

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

26-10-2022

Après-midi

Woensdag

26-10-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les problèmes rencontrés par les consommateurs dans le secteur de la construction" (55031008C) 1

Orateurs: **Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Reccino Van Lommel à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La publicité pour des produits malsains ciblant les enfants" (55031207C) 2

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Questions jointes de 4

- Reccino Van Lommel à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les factures d'acompte pour l'énergie" (55031227C) 4

- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les méthodes de calcul d'un contrat variable d'énergie (suite)" (55031388C) 4

- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'ultimatum fixé aux fournisseurs d'énergie" (55031389C) 4

- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les abus des fournisseurs d'énergie dans la fixation des acomptes mensuels" (55031492C) 4

- Gilles Vanden Burre à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs face aux prix de l'énergie" (55031510C) 4

- Catherine Fonck à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs concernant les fournisseurs d'énergie" (55031555C) 4

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Roberto D'Amico, Albert Vicaire, Gilles Vanden Burre**, président du groupe Ecolo-Groen, **Catherine Fonck**, présidente du groupe Les Engagés, **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

INHOUD

Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De consumentenproblemen in de bouwsector" (55031008C) 1

Sprekers: **Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Reccino Van Lommel aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De op kinderen gerichte reclame voor ongezonde voeding" (55031207C) 2

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Samengevoegde vragen van 4

- Reccino Van Lommel aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De voorschotfacturen voor energie" (55031227C) 4

- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De berekeningsmethoden voor variabele energiecontracten (vervolg)" (55031388C) 4

- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het aan de energieleveranciers gestelde ultimatum" (55031389C) 4

- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De misbruiken van energieleveranciers bij het vaststellen van de maandelijkse voorschotfacturen" (55031492C) 4

- Gilles Vanden Burre aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consumenten met betrekking tot de energieprijzen" (55031510C) 4

- Catherine Fonck aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De energieleveranciers en de consumentenbescherming" (55031555C) 4

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Roberto D'Amico, Albert Vicaire, Gilles Vanden Burre**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, **Catherine Fonck**, voorzitter van de Les Engagés-fractie, **Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Barbara Creemers à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les directives concernant les appellations végétariennes" (55031464C)	10	Vraag van Barbara Creemers aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De richtlijnen voor vegetarische benamingen" (55031464C)	10
<i>Orateurs:</i> Barbara Creemers, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Barbara Creemers, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 26 OCTOBRE 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 26 OKTOBER 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 15 h 38 sous la présidence de M. Albert Vicaire.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les problèmes rencontrés par les consommateurs dans le secteur de la construction" (55031008C)

01.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Entre-temps, la secrétaire d'État a-t-elle reçu l'avis qu'elle avait demandé à la commission consultative spéciale Consommation (CCS Consommation) concernant les problèmes rencontrés par les consommateurs dans le secteur de la construction? Quelles en sont les principales conclusions et quelles mesures compte-t-elle prendre?

01.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): J'ai reçu l'avis entre-temps. Il est disponible sur le site internet de la CCS Consommation. La CCS plaide en faveur d'une approche en trois phases: tout d'abord la prévention et la sensibilisation des consommateurs et des entreprises, ensuite l'optimisation du respect et l'arbitrage alternatif des litiges, et enfin l'identification des situations pour lesquelles une initiative législative est nécessaire.

La CCS Consommation soutient également ma proposition de créer un guichet unique pour le secteur de la construction au sein du Service de médiation pour le consommateur. L'objectif est de lancer ce projet avant la fin de cette année. J'ai déjà

De openbare commissievergadering wordt geopend om 15.38 uur en voorgezeten door de heer Albert Vicaire.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De consumentenproblemen in de bouwsector" (55031008C)

01.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Heeft de staatssecretaris het door haar gevraagde advies van de bijzondere raadgevende commissie Verbruik (brc Verbruik) over de consumentenproblemen in de bouw intussen ontvangen? Wat zijn de belangrijkste conclusies en welke stappen zal ze ondernemen?

01.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): Ik heb het advies intussen ontvangen. Het is terug te vinden op de website van de brc Verbruik. De brc pleit voor een aanpak in drie fasen: eerst preventie en sensibilisering van consumenten en bedrijven, vervolgens optimalisering van de handhaving en alternatieve geschillenbeslechting en tot slot identificatie van situaties waar een wetgevend initiatief nodig is.

De brc Verbruik staat ook achter mijn voorstel om een uniek loket voor de bouwsector op te richten binnen de Consumentenombudsdienst. Het is de bedoeling dat project nog voor eind dit jaar van start te laten gaan. Ik nam daartoe al contact op met de

pris contact avec les parties prenantes à cet égard. Dans le même temps, nous développerons des documents d'information clairs et conviviaux, qui permettront aux consommateurs de contrôler la santé financière et la fiabilité des entrepreneurs.

La commission estime que la loi Breyne doit être clarifiée afin d'offrir une plus grande sécurité juridique aux consommateurs et aux entreprises et d'éviter certains montages juridiques. Des précisions devront être apportées, entre autres, en ce qui concerne les conventions d'échange, les conventions de coordination et les conventions impliquant l'acquisition de certains droits réels d'usage. Par ailleurs, il est proposé de soumettre la loi Breyne au contrôle de l'Inspection économique dans la mesure du possible.

La CCS propose de créer un groupe de travail d'experts ayant pour tâche de se pencher sur une protection légale spécifique des consommateurs dans le cadre des projets de gros œuvre et de rénovation. Je fournirai les instructions nécessaires à cet égard dans les prochains jours. Par ailleurs, je chargerai ce groupe de travail de consacrer un examen à l'extension de l'obligation d'assurance pour les entrepreneurs ainsi qu'à l'instauration de règles en matière de factures d'acompte, des points sur lesquels la CCS n'est pas parvenue à adopter une position commune. Étant donné que ces points ont une incidence majeure sur le fonctionnement des entreprises de construction et donc sur les coûts pour les consommateurs, nous ne pouvons pas agir de manière irréflective.

Indépendamment de l'avis de la CCS, je planche sur un projet de loi visant à offrir une garantie légale aux consommateurs pour les biens de consommations livrés dans le cadre d'un contrat d'entreprise. Dès qu'il sera prêt, il sera soumis aux organes consultatifs idoines.

01.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Quels sont les acteurs qui participeront aux travaux du groupe de travail?

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55031027C de Mme Van Bossuyt est reportée.

02 Question de Reccino Van Lommel à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La publicité pour des produits malsains ciblant les enfants" (55031207C)

stakeholders. Tegelijk zal er werk worden gemaakt van duidelijke en gebruiksvriendelijke informatiedocumenten aan de hand waarvan consumenten de financiële gezondheid en de betrouwbaarheid van aannemers kunnen nagaan.

De commissie is van oordeel dat de wet-Breyne nader moet worden verduidelijkt om consumenten en bedrijven meer rechtszekerheid te kunnen bieden en bepaalde juridische constructies te voorkomen. Onder meer ruilvereenkomsten, coördinatieovereenkomsten en overeenkomsten die de aankoop van bepaalde zakelijke gebruiksrechten inhouden, moeten worden verduidelijkt. Daarnaast wordt voorgesteld om de wet-Breyne waar mogelijk onder het toezicht van de Economische Inspectie te brengen.

De brc stelt voor een deskundigenwerkgroep op te richten om zich te buigen over een specifieke wettelijke bescherming van de consument in het kader van casco- en renovatieprojecten. Ik zal daarover eerstdaags de nodige instructies geven. Ik zal die werkgroep daarnaast de opdracht geven zich te buigen over de uitbreiding van de verzekeringsplicht voor aannemers en de invoering van regels omtrent voorschotfacturen, waarover de brc geen gemeenschappelijk standpunt kon innemen. Omdat die punten een grote impact op de werking van bouwbedrijven en dus op de kosten voor de consument hebben, mogen we niet ondoordacht te werk gaan.

Los van het advies van de brc werk ik aan een wetsontwerp dat consumenten een wettelijke garantie wil bieden voor consumptiegoederen die geleverd worden in het kader van een aannemingsovereenkomst. Zodra het klaar is, zal het aan de relevante adviesorganen worden voorgelegd.

01.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Welke actoren zullen er deelnemen aan de werkgroep?

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55031027C van mevrouw Van Bossuyt wordt uitgesteld.

02 Vraag van Reccino Van Lommel aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De op kinderen gerichte reclame voor ongezonde voeding" (55031207C)

02.01 Reccino Van Lommel (VB): Selon les chiffres de l'Organisation mondiale de la Santé, en Belgique, pas moins d'un enfant en bas âge sur quatre, un enfant sur six et un adolescent sur neuf sont en surpoids. Les mesures d'autorégulation mises en place par le secteur alimentaire sont clairement insuffisantes. C'est pourquoi le Conseil Supérieur de la Santé a formulé des recommandations visant à mieux réglementer la publicité pour des aliments mauvais pour la santé qui cible les enfants.

Le Belgian Pledge, l'engagement du secteur alimentaire à lutter contre le surpoids croissant chez les jeunes enfants, est-il suffisant? Quelle est la position de la secrétaire d'État à l'égard des recommandations formulées? Prépare-t-elle un projet de loi pour intégrer dans la législation ces recommandations ou d'autres mesures?

02.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): Pour ce qui concerne la publicité médiatique ciblant les enfants de moins de 12 ans, le secteur alimentaire a adhéré au Belgian Pledge, ce qui signifie qu'il fait le serment de ne plus faire désormais que de la publicité responsable. Aujourd'hui, 53 entreprises ont souscrit au Belgian Pledge. Cette initiative est liée au "EU Pledge", qui devrait être renforcé dans le cadre du code de conduite européen "De la ferme à la table".

Le Code de publicité pour les denrées alimentaires, une initiative d'autorégulation du Jury d'Éthique Publicitaire (JEP), prête également attention à la publicité qui s'adresse aux enfants.

Les jeunes et les enfants sont particulièrement vulnérables en matière de publicité. Ils sont exposés au marketing alimentaire qui promeut également des aliments mauvais pour la santé, et ce par le biais de différents canaux et plates-formes médiatiques. Récemment, mon cabinet a organisé des concertations à ce sujet avec le ministre flamand des Médias, avec le cabinet du ministre de la Santé et avec les parties intéressées. Au sein du groupe de travail, nous étudions les initiatives qui peuvent être prises. Une révision du Belgian Pledge est également envisagée.

Le Conseil Supérieur de la Santé fait référence à des initiatives législatives prises dans d'autres pays, mais dans l'Union européenne, la situation n'est pas aussi évidente. En effet, les directives européennes sur les médias et les pratiques commerciales n'autorisent pas l'adoption de règles nationales qui ne figureraient pas dans les directives. La directive sur les médias préconise même explicitement une approche d'autorégulation en matière de publicités

02.01 Reccino Van Lommel (VB): Volgens de cijfers van de Wereldgezondheidsorganisatie kampt maar liefst een op vier kleuters, een op zes kinderen en een op negen pubers in België met overgewicht. De zelfregulerende acties van de voedingssector schieten duidelijk tekort. Daarom heeft de Hoge Gezondheidsraad aanbevelingen gedaan om reclame voor ongezonde voeding, gericht op kinderen, beter te reguleren.

Is de Belgian Pledge, het engagement van de voedingssector, om de toenemende zwaarlijvigheid bij jonge kinderen tegen te gaan, wel toereikend? Wat is het standpunt van de staatssecretaris over de geformuleerde aanbevelingen? Bereidt ze een wetsontwerp voor om die aanbevelingen of andere maatregelen in wetgeving om te zetten?

02.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): Met de Belgian Pledge heeft de voedingssector zich ertoe verbonden om in de media uitsluitend verantwoorde reclame te maken voor kinderen onder de 12 jaar. Op dit moment hebben 53 bedrijven zich aangesloten bij de Belgian Pledge. Het initiatief sluit aan bij de EU Pledge, die moet worden versterkt in het kader van de Europese gedragscode Farm to Fork.

De Food Advertising Code, een zelfregulerend initiatief van de Jury voor Ethische Praktijken inzake Reclame (JEP) besteedt eveneens aandacht aan reclame gericht op kinderen.

Kinderen en jongeren zijn bijzonder kwetsbaar voor reclame. Ze komen via verschillende kanalen en mediaplatformen in aanraking met voedingsmarketing, ook voor ongezonde voeding. Mijn kabinet heeft hierover onlangs overlegd met de Vlaamse minister van Media, het kabinet van de minister van Volksgezondheid en de relevante stakeholders. Binnen de werkgroep wordt bekeken welke initiatieven kunnen worden genomen. Ook een herziening van de Belgian Pledge wordt overwogen.

De Hoge Gezondheidsraad verwijst naar wetgevende initiatieven in andere landen, maar in de Europese Unie is dat niet zo evident. Europese richtlijnen inzake media en handelspraktijken laten ons immers niet toe om nationale regels aan te nemen die niet in de richtlijnen staan. De mediarijchtlijn bepaalt zelfs expliciet dat reclame voor ongezonde voeding via zelfregulering moet worden aangepakt. Daarom ben ik van mening,

pour les aliments mauvais pour la santé. C'est pourquoi je pense, en concertation avec mes collègues ministres, que nous devons agir par le biais de l'autorégulation.

Les publicités à la télévision, à la radio et sur d'autres canaux audiovisuels relèvent de la compétence des communautés.

02.03 Reccino Van Lommel (VB): La directive européenne restreint notre marge de manœuvre, dès lors qu'elle nous empêche d'instaurer nos propres règles. L'autorégulation ne résoudra pas tout.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les factures d'acompte pour l'énergie" (55031227C)
- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les méthodes de calcul d'un contrat variable d'énergie (suite)" (55031388C)
- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'ultimatum fixé aux fournisseurs d'énergie" (55031389C)
- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les abus des fournisseurs d'énergie dans la fixation des acomptes mensuels" (55031492C)
- Gilles Vanden Burre à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs face aux prix de l'énergie" (55031510C)
- Catherine Fonck à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs concernant les fournisseurs d'énergie" (55031555C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Les citoyens éprouvent généralement des difficultés à joindre leur fournisseur d'énergie pour poser des questions sur leur contrat ou sur une hausse soudaine des acomptes. Les entreprises sont très peu transparentes à cet égard. Par ailleurs, il est tout de même incroyable que ces fournisseurs se retranchent derrière un manque de personnel, alors qu'ils n'en manquent manifestement pas lorsqu'il s'agit de vendre de nouveaux contrats.

La secrétaire d'État s'est-elle déjà concertée à ce sujet avec la FEBEG, la Fédération Belge des Entreprises Électriques et Gazières? Quelles initiatives sont prises pour inciter les fournisseurs

samen met mijn collega-ministers, dat we via zelfregulering moeten werken.

De gemeenschappen zijn bevoegd voor reclame op tv, radio en andere audiovisuele kanalen.

02.03 Reccino Van Lommel (VB): De Europese richtlijn beperkt toch wel onze bewegingsvrijheid, als we daardoor geen eigen regels kunnen invoeren. Zelfregulering lost niet alles op.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De voorschotfacturen voor energie" (55031227C)
- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De berekeningsmethoden voor variabele energiecontracten (vervolg)" (55031388C)
- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het aan de energieleveranciers gestelde ultimatum" (55031389C)
- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De misbruiken van energieleveranciers bij het vaststellen van de maandelijkse voorschotfacturen" (55031492C)
- Gilles Vanden Burre aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consumenten met betrekking tot de energieprijzen" (55031510C)
- Catherine Fonck aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De energieleveranciers en de consumentenbescherming" (55031555C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Mensen kunnen hun energieleverancier meestal slechts moeizaam contacteren voor vragen over hun contract of wanneer hun voorschot ineens wordt verhoogd. Er is amper transparantie en het is toch sterk dat die bedrijven bij wijze van verklaring schermen met personeelsgebrek, want om nieuwe contracten te verkopen is dat personeel er blijkbaar wél.

Heeft de staatssecretaris hierover al overlegd met FEBEG, de Belgische Federatie voor Elektriciteits- en Gasbedrijven? Wat wordt er ondernomen om energieleveranciers aan te zetten tot volledige

d'énergie à faire preuve d'une totale transparence et à collaborer pleinement à ces démarches? Quelle protection la secrétaire d'État peut-elle proposer aux ménages touchés? Une régulation plus poussée est-elle souhaitable?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Je vous ai déjà interrogée sur les méthodes d'indexation de l'acompte des contrats variables d'énergie et sur leur difficile compréhension par le consommateur. Vous confirmiez la nécessité d'un cadre clair pour comparer les contrats variables. Le ministre Dermagne m'a également répondu qu'un système unique de calcul améliorerait le système.

Pourquoi la mesure n'est-elle toujours pas adoptée?

Aux fournisseurs d'énergie n'assurant pas un service client correct, vous avez donné une semaine pour présenter des solutions et les avez menacés d'aller en justice. Suite à leurs multiples méthodes de calcul, le SPF Économie a déjà reçu 1 634 notifications pour 2022 et le médiateur a reçu le double de plaintes. En outre, il est très difficile de joindre son fournisseur au téléphone.

Quels sont les sept fournisseurs concernés par votre rappel à l'ordre? Combien ont-ils remis la feuille de route depuis votre ultimatum? Exécutez-vous vos menaces envers les récalcitrants? Imposerez-vous des temps d'attente maximum d'attente au téléphone pour les clients?

03.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): *Il est important que les fournisseurs d'énergie respectent leurs obligations légales. Certains n'autorisent leurs clients à diminuer que de 20 % l'acompte mensuel proposé, alors qu'ils devraient suivre les desiderata des clients. Si un client décide de consommer moins, il doit pouvoir diminuer son acompte.*

Confirmez-vous que les fournisseurs ne peuvent refuser une diminution supérieure à 20 % de l'acompte? Le client peut-il fixer l'acompte qu'il souhaite? Pouvez-vous rappeler aux fournisseurs leurs obligations?

J'ai également adressé cette question à la ministre de l'Énergie.

transparantie en medewerking? Welke bescherming kan de staatssecretaris de getroffen gezinnen bieden? Is verdere regulering wenselijk?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik heb u eerder al vragen gesteld over de berekeningsmethoden voor de indexering van de voorschotfacturen bij variabele energiecontracten, en over de onduidelijkheid ervan voor de consument. U bevestigde dat er een duidelijk kader nodig was om variabele contracten te kunnen vergelijken. Minister Dermagne heeft me ook geantwoord dat het hanteren van één enkele berekeningsmethode het systeem zou verbeteren.

Waarom is die maatregel nog altijd niet in kalk en cement?

U hebt de energieleveranciers die geen correcte klantenservice bieden een week de tijd gegeven om oplossingen aan te reiken, en u dreigde zelfs met gerechtelijke stappen. Naar aanleiding van de veelheid van berekeningsmethoden heeft de FOD Economie al 1.634 meldingen ontvangen voor 2022, en de ombudsman heeft al dubbel zoveel klachten binnengekregen. Bovendien is het bijzonder moeilijk om zijn energieleverancier telefonisch te bereiken.

Wie zijn de zeven energieleveranciers die u tot de orde hebt geroepen? Hoeveel onder hen hebben sinds uw ultimatum een stappenplan voorgelegd? Zult u uw dreigement uitvoeren ten aanzien van energieleveranciers die niet meewerken? Zult u maximale wachttijden opleggen voor klanten die hun leverancier telefonisch trachten te contacteren?

03.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): *Het is belangrijk dat de energieleveranciers hun wettelijke verplichtingen in acht nemen. Bij sommige leveranciers mogen de klanten hun voorgestelde maandelijkse voorschot maximaal met 20 % verminderen, terwijl de leverancier toch de desiderata van de klanten zou moeten volgen. Indien een klant beslist om minder te verbruiken, moet hij zijn voorschot naar beneden kunnen herzien.*

Bevestigt u dat de leveranciers een voorschotvermindering met meer dan 20 % niet mogen weigeren? Kan de klant het voorschot naar believen vaststellen? Kunt u de leveranciers op hun verplichtingen wijzen?

Ik heb deze vraag eveneens aan de minister van Energie gericht.

03.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La semaine dernière, le ministre Clarinval a indiqué que le gouvernement souhaite étendre et adapter le code de conduite des fournisseurs d'énergie envers le consommateur aux indépendants et PME. Il allait débiter les négociations avec la Fédération Belge des Entreprises Électriques et Gazières (FEBEG) et envisager la mise en place d'une garantie d'État aux fournisseurs, afin de permettre des moratoires de paiement.

Pouvez-vous rappeler les principes du code de conduite existant pour les particuliers? Combien de demandes de report ou d'étalement les fournisseurs ont-ils reçues depuis janvier 2022? Cela permet d'évaluer l'impact d'un élargissement aux indépendants. Où en sont les discussions sur la garantie d'État? Protégerait-elle les factures des particuliers?

03.05 Catherine Fonck (Les Engagés): Vous avez récemment montré les muscles dans la presse en donnant aux fournisseurs un délai d'une semaine pour améliorer leur service clientèle, faute de quoi des actions en justice seraient menées. Or, alors que le terme est écoulé, rien n'a changé sur le terrain.

Comment objectiverait-on cette amélioration? Des amendes administratives ont-elles été infligées? Irez-vous en justice, comme vous en avez menacé les fournisseurs?

Le prix du gaz a fort diminué, tombant à 100 euros par MWh. Ne faut-il pas exiger des fournisseurs d'adapter mensuellement les acomptes des particuliers et entreprises? Ne faut-il pas les obliger à mettre en ligne un outil permettant de saisir les consommations des compteurs et les coûts liés? Qu'en est-il d'une exigence de retour aux contrats fixes?

03.06 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Certains fournisseurs ne sont clairement pas en mesure d'offrir aux consommateurs le service auquel ils ont droit. En ma qualité de secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, je dois tout faire pour garantir ce service. J'ai récemment demandé à l'Inspection économique d'analyser les violations des dispositions du Code de droit économique et de l'accord de Consommation Énergie, notamment en

03.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vorige week liet minister Clarinval weten dat de regering de gedragscode voor leveranciers inzake de bejegening van consumenten wil aanpassen en uitbreiden tot de zelfstandigen en de kmo's. Hij zou de onderhandelingen met de Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven (FEBEG) aanvatten en de instelling van een staatswaarborg voor leveranciers overwegen om betalingsmoratoria mogelijk te maken.

Kunt u de principes van de bestaande gedragscode voor particulieren in herinnering brengen? Hoeveel aanvragen voor uitstel of spreiding van betaling hebben de leveranciers sinds januari 2022 ontvangen? Op die manier kunnen we de impact van een uitbreiding van de regeling tot de zelfstandigen evalueren. Hoever staan de besprekingen over de staatswaarborg? Zou dit beschermingsmechanisme ook betrekking hebben op de facturen van de particulieren?

03.05 Catherine Fonck (Les Engagés): U hebt onlangs forse verklaringen afgelegd in de pers waarbij u de leveranciers een week de tijd gaf om hun klantenservice te verbeteren, zoniet zouden er rechtszaken worden ingesteld. Die termijn is nu verstreken, maar in de praktijk is er niets veranderd.

Hoe zal die verbetering geobjectiveerd worden? Zullen er administratieve boetes worden opgelegd? Zult u uw dreigementen ten aanzien van de leveranciers ten uitvoer brengen en rechtszaken aanspannen?

De gasprijs is fors gedaald en bedraagt nu nog 100 euro per MWh. Moet men van de leveranciers niet eisen dat zij de voorschotten voor de particulieren en de bedrijven maandelijks aanpassen? Moet men hen er niet toe verplichten om een onlinetool ter beschikking te stellen waarmee men een zicht krijgt op zijn verbruiksgegevens en op de overeenkomstige kosten? Hoe zit het met de eis om opnieuw vaste contracten in te voeren?

03.06 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): Bepaalde leveranciers kunnen consumenten duidelijk niet de dienstverlening geven waarop ze recht hebben. Als staatssecretaris voor Consumentenbescherming moet ik er alles aan doen om die te garanderen. Ik heb de Economische Inspectie onlangs gevraagd om de inbreuken op de bepalingen van het Wetboek Economisch Recht en het consumentenakkoord Energie te analyseren, met name wat betreft het

ce qui concerne le manque de transparence dans les acomptes et les factures finales, et l'accessibilité.

Les consommateurs reçoivent des propositions d'adaptation de leurs acomptes sans aucune explication et leurs questions restent sans réponse. J'ai exigé des fournisseurs d'énergie concernés un plan d'approche afin qu'ils respectent leurs obligations. Les enquêtes pénales menées par l'Inspection économique sont toujours en cours. Entre-temps, tous les fournisseurs d'énergie en question ont fourni des explications et un plan d'approche dont l'analyse est en cours. Ils ont par ailleurs discuté séparément de toutes les initiatives avec mon cabinet. Une concertation a également eu lieu avec la FEBEG qui développera de nouveaux outils et améliorera les outils existants afin d'améliorer la transparence dans le calcul des factures d'acompte. Il est clair que les fournisseurs font désormais preuve de davantage de bonne volonté mais si cela s'avère nécessaire, j'entreprendrai néanmoins des démarches juridiques supplémentaires.

Toute modification des factures d'acompte doit être conforme aux dispositions des lois sur l'électricité et le gaz, du Code de droit économique et de l'accord de consommation Énergie. Dans ce cadre, le fournisseur convient avec le client du mode de calcul des acomptes et le premier doit justifier ce calcul à chaque modification. L'adaptation du montant des acomptes sur proposition du fournisseur n'est effective que si le consommateur résidentiel ne s'y oppose pas dans les 15 jours suivant la notification préalable. Les consommateurs ne peuvent en aucun cas être induits en erreur et ils peuvent toujours téléphoner au fournisseur pour une explication sur les raisons de la volonté de modifier les acomptes.

(En français) Je travaille à la révision de la Charte du client de 2011, signée par seulement quelques fournisseurs. Depuis, ce secteur a fortement évolué. L'accent sera mis sur la réduction des temps d'attente. La Fédération des fournisseurs d'énergie sera impliquée. L'objectif est que tout le secteur signe cette charte.

(En néerlandais) Actuellement, les prix sont toujours beaucoup trop élevés et trop volatils pour pouvoir proposer un tarif fixe acceptable pour la totalité de la durée d'un contrat, car dans ce cas, le consommateur risque de devoir payer des factures

gebrek aan transparante voorschotten en eindfacturen en de bereikbaarheid.

Consumenten krijgen zonder uitleg voorstellen van voorschotwijzigingen en vragen daarover blijven onbeantwoord. Ik heb van de betrokken energieleveranciers een plan van aanpak geëist om hun verplichtingen te respecteren. De strafrechtelijke onderzoeken van de Economische Inspectie lopen momenteel nog. Alle energieleveranciers in kwestie hebben inmiddels een toelichting en een plan van aanpak voorgelegd dat nu wordt beoordeeld en ze hebben afzonderlijk met mijn kabinet alle initiatieven besproken. Verder was er overleg met de FEBEG, die nieuwe tools zal ontwikkelen en de huidige verbeteren voor meer transparantie in de berekening van de voorschotfactuur. Er is nu duidelijk meer bereidheid, maar indien nodig zal ik toch verdere juridische stappen ondernemen.

Wijzigingen van de voorschotfactuur moeten gebeuren conform de bepalingen van de elektriciteits- en gaswet, het Wetboek Economisch Recht en het consumentenakkoord Energie. Daarbij komt de leverancier met de afnemer overeen wat de berekeningswijze van de voorschotten is en moet de leverancier bij elke wijziging de berekeningswijze verantwoorden. De wijziging van het bedrag van de voorschotten op voorstel van de leverancier wordt slechts aangerekend als de huishoudelijke afnemer zich niet verzet binnen de 15 dagen na voorafgaande kennisgeving. Consumenten mogen op generlei wijze worden misleid en de consument kan de energieleverancier steeds opbellen om de situatie toe te lichten waarom hij het bedrag op de voorschotfactuur wenst aan te passen.

(Frans) Ik werk aan de herziening van het charter voor klantvriendelijkheid uit 2011, dat slechts door enkele leveranciers ondertekend werd. Sindsdien is deze sector enorm geëvolueerd. De klemtoon zal gelegd worden op de vermindering van de wachttijden. De Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven zal hierbij betrokken worden. Het is de bedoeling dat de hele sector dit charter ondertekent.

(Nederlands) De prijzen zijn nog veel te hoog en te volatiel om vandaag al een aanvaardbaar vast tarief te kunnen bieden voor de volledige duur van een contract, want dan dreigt de consument te hoge voorschotfacturen te moeten betalen bij een

d'acompte trop élevées si la structure des prix baisse.

(En français) En 2013, la CREG a développé, en concertation avec le secteur, une charte des bonnes pratiques pour les sites de comparaison de prix. En 2018, il y a eu mise à jour. Cette méthode estime le coût annuel des produits à prix variable sur la base de la dernière valeur connue du paramètre d'indexation. Les régulateurs régionaux ont aussi développé des comparateurs de prix pour l'électricité et le gaz naturel entre les fournisseurs de leur région.

L'analyse de l'évaluation de l'accord de consommation d'énergie soulignait la nécessaire uniformisation de la méthode de calcul pour les contrats variables. Cela sera fait sous peu. La méthode présentera le classement des offres les plus basses de produits. Cette analyse envisage aussi d'étendre l'accord de consommation d'énergie aux indépendants et PME. En plus de la réglementation en vigueur, l'accord protège les consommateurs contre les pratiques abusives ou la désinformation des fournisseurs d'énergie.

(En néerlandais) Une partie de l'enquête concernait un éventuel élargissement de l'accord aux indépendants et aux PME. Cet élargissement tiendrait compte de la protection légale existante pour les PME. Nous examinons à présent les actions et points concrets à améliorer. Par ailleurs, cet élargissement dépendra dans une large mesure des dispositions précises. Toutefois, procéder à une telle analyse d'évaluation n'est pas chose aisée car certains éléments de l'accord de consommation sont désormais définis par la loi.

Le nombre de plans de remboursement a un peu plus que doublé entre janvier et juin 2022 et les montants correspondants ont un peu plus que triplé, avec évidemment des différences entre les régions et les catégories de clients.

En ce qui concerne la garantie de l'État, je renvoie à la ministre de l'Énergie.

Je suis ce dossier de très près et j'ai donc réagi assez vivement dans la presse, après toutefois des mois de négociations avec les fournisseurs d'énergie.

03.07 **Reccino Van Lommel** (VB): J'entends de nombreux témoignages de personnes sur le terrain

dalende prijsstructuur.

(Frans) In 2013 heeft de CREG in overleg met de sector een charter van goede praktijken voor prijsvergelijkingswebsites opgesteld. In 2018 werd dat charter bijgewerkt. In de daarin vastgelegde berekeningsmethode worden de jaarlijkse kosten van producten met een variabele energieprijis geraamd op basis van de laatst bekende waarde van de gebruikte indexeringsparameters. De regionale regulatoren hebben eveneens prijsvergelijkingswebsites voor elektriciteit en aardgas ontwikkeld die het aanbod van de leveranciers in hun respectieve regio vergelijken.

Na analyse van de evaluatie van het consumentenakkoord rond energie is gebleken dat de berekeningsmethode voor variabele contracten gestandaardiseerd moet worden. Dat zal binnenkort gebeuren. De methode zal een rangschikking van het productaanbod voorstellen van het goedkoopste tot het duurste product. Op grond van die analyse wordt er ook overwogen het consumentenakkoord rond energie uit te breiden naar zelfstandigen en kmo's. Naast de bestaande regelgeving beschermt het akkoord de consument tegen oneerlijke praktijken en misleidende informatie van energieleveranciers.

(Nederlands) Een deel van de bevraging betrof de mogelijke uitbreiding naar zelfstandigen en kmo's, rekening houdend met de bestaande wettelijke bescherming voor kmo's. We buigen ons nu over de concrete verbeterpunten en acties. Die uitbreiding is ook sterk afhankelijk van de precieze bepalingen. Een dergelijke evaluatieanalyse uitvoeren is echter complex, omdat inmiddels bepaalde onderdelen van het consumentenakkoord wettelijk zijn bepaald.

Het aantal afbetalingsplannen is tussen januari en juni 2022 iets meer dan verdubbeld en de corresponderende bedragen zijn iets meer dan verdrievoudigd, uiteraard met verschillen volgens regio en klantengroep.

Voor de staatswaarborg verwijs ik naar de minister van Energie.

Ik volg dit dossier van zeer nabij op en ik heb dan ook vrij fors gereageerd in de pers, maar dan wel na vele maanden dialoog met de energieleveranciers.

03.07 **Reccino Van Lommel** (VB): Op het terrein hoor ik heel veel verhalen van mensen die bij hun

qui sont face à des fournisseurs d'énergie dont le service clients est défaillant. Les manquements sont parfois très graves et les consommateurs doivent attendre si longtemps pour pouvoir réagir qu'ils ne peuvent même plus refuser leur facture d'acompte élevée. Il est certes positif de revoir la charte, etc. mais il faut également se montrer impitoyable et agir en conséquence. Si nécessaire, il faudra développer un système de clauses avec pénalités pour les fournisseurs d'énergie. Nous parlons ici de factures d'énergie qui peuvent atteindre 9 000 euros par an.

03.08 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): J'espère que l'uniformisation annoncée n'est pas une nouvelle promesse vaine du gouvernement. Avec une procédure uniformisée, le SPF Économie ou le médiateur n'auraient pas reçu autant de notifications.

03.09 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Il faudrait utiliser l'expérience de l'IBPT pour répondre aux clients dans un délai de deux minutes. Il est essentiel de pouvoir contacter les fournisseurs pour discuter du montant de l'acompte. Lorsqu'ils se rendent compte du coût de l'énergie, les citoyens adaptent leur comportement pour faire baisser l'acompte. Il faut demander aux fournisseurs de la flexibilité; ils pourraient adapter les acomptes à l'évolution du prix du gaz sur les marchés.

03.10 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dans l'accord qui concerne les consommateurs, les plans de paiement vont doubler et les montants vont tripler. Il est urgent que les indépendants et les PME aient accès à ce type d'accord.

Cela offrirait une protection supplémentaire, au lieu de rester prisonniers de la relation commerciale, comme souvent. Un tel accompagnement, incluant plan de paiement et d'apurement, de report, etc., est nécessaire pour surnager dans cette crise.

03.11 Catherine Fonck (Les Engagés): Tout d'abord, vous avez évoqué sept fournisseurs dans la presse. Or, vous ne confirmez pas vos propos. Lorsqu'on s'exprime dans les médias, il faut ensuite assumer devant le Parlement.

Je vous ai suggéré d'exiger de tous les fournisseurs

energieleverancier te maken krijgen met een gebrekkige klantendienst. Soms gaat dat heel ver en kunnen consumenten dermate lang niet reageren, dat ze hun hoge voorschotfactuur niet eens meer kunnen weigeren. Het handvest herbekijken en zo is heel goed, maar daarnaast is ook keihard ingrijpen vereist. Desnoods moeten we een systeem uitwerken met boeteclausules voor de energieleveranciers. We spreken hier wel over energiefacturen die soms kunnen oplopen tot 9.000 euro per jaar.

03.08 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik hoop dat de aangekondigde uniforme berekeningsmethode geen nieuwe loze belofte van de regering is. Met een uniforme procedure hadden de FOD Economie en de ombudsman niet zoveel meldingen ontvangen.

03.09 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Men moet de ervaring van het BIPT meenemen in de procedures om de klanten binnen twee minuten te woord te staan. Het is van essentieel belang dat men zijn energieleverancier kan contacteren om over het voorschotbedrag te praten. Wanneer de hoge energieprijzen tot hen doordringen, passen consumenten hun gedrag aan om de voorschotfactuur te doen dalen. Men moet de energieleveranciers vragen zich flexibel op te stellen; ze zouden de voorschotfactuur kunnen aanpassen aan de evolutie van de marktprijs voor aardgas.

03.10 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In het zogenaamde consumentenakkoord worden mogelijkheden aangereikt: zo zal het aantal afbetalingsplannen verdubbelen en zullen de bedragen verdrievoudigen. Voor de zelfstandigen en de kmo's moet er dringend ook zo een akkoord worden gesloten.

Hierdoor wordt er een extra bescherming ingebouwd en is men niet langer de slaaf van een handelsrelatie, zoals zo vaak het geval is. Een dergelijke begeleiding, inclusief betalings- en afbetalingsplannen, betalingsuitstel, enz., is noodzakelijk om in deze crisis het hoofd boven water te kunnen houden.

03.11 Catherine Fonck (Les Engagés): Eerst en vooral, in de pers had u het over zeven leveranciers. U bevestigt die uitlatingen hier echter niet. Wanneer men in de media het woord neemt, moet men die beweringen achteraf ook kunnen hardmaken in het Parlement.

Ik heb u voorgesteld om van alle leveranciers te

la mise en ligne d'un outil permettant aux clients de saisir leur relevé de consommation et, par conséquent, les coûts afférents. Il faut avancer sur ce point, que vous devriez intégrer dans une charte des clients, même si des chartes de ce type ne sont pas toujours appliquées. Ne faudrait-il pas, dès lors, élaborer un cadre réglementaire plus clair, protégeant les consommateurs?

Enfin, vous pourriez exiger des fournisseurs qu'ils diminuent les acomptes mensuels, pour desserrer l'étau sur les ménages et les entreprises. Leur réponse renvoyant au client est un peu facile. En effet, quand les prix montaient, ils étaient proactifs; mais lorsqu'ils baissent, c'est aux clients de se débrouiller. Bref, il reste du boulot!

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55031361C et 55031363C de Mme Dierick sont transformées en questions écrites. La question n° 55031397C de M. Patrick Prévot est transformée en question écrite.

04 Question de Barbara Creemers à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les directives concernant les appellations végétariennes" (55031464C)

04.01 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Des directives sur la dénomination des aliments végétariens et végétaliens sont actuellement en cours d'élaboration, mais la proposition n'est pas rendue publique. Pourquoi pas? Quand les directives seront-elles d'application? Comment la distinction entre végétalien et végétarien sera-t-elle établie dans les instructions?

L'année dernière, l'Europe s'est opposée à l'élaboration de telles directives. Pourquoi notre pays va-t-il plus loin que ce qui a été convenu à l'échelon européen? En outre, il existe déjà une stratégie *Farm to Fork* à cet échelon et la Flandre s'est engagée pour une transition protéique. Pourquoi devons-nous dès lors encore compliquer la vie aux producteurs et aux consommateurs? Dans quelle mesure les acteurs, tels que Next Food Chain, ont-ils été impliqués? La secrétaire d'État a-t-elle tenu compte de leurs avis?

04.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): L'Inspection économique et moi-même travaillons sur ces directives, qui n'impliqueront aucune nouvelle obligation et ne

eisen dat ze een onlinetool ter beschikking stellen van de klanten waarmee zij hun verbruiksgegevens en bijgevolg de overeenkomstige kosten kunnen raadplegen. We moeten op dat vlak vooruitgang boeken en u moet dat punt in een klantencharter opnemen, ook al wordt dit soort charters niet altijd toegepast. Zou het daarom geen beter idee zijn om een duidelijker wettelijk kader uit te werken om de consumenten te beschermen?

Tot slot zou u van de leveranciers kunnen eisen dat ze de maandelijkse voorschotten verminderen, om de gezinnen en de bedrijven meer ademruimte te geven. De leveranciers maken het zich gemakkelijk door te antwoorden dat de beslissing bij de klant ligt. Toen de prijzen stegen, waren ze er inderdaad als de kippen bij, maar nu de prijzen weer dalen, moeten de klanten zich maar zien te redden. Er is kortom nog veel werk aan de winkel!

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55031361C en 55031363C van mevrouw Dierick worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 55031397C van de heer Patrick Prévot wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

04 Vraag van Barbara Creemers aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De richtlijnen voor vegetarische benamingen" (55031464C)

04.01 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Er worden momenteel richtlijnen opgesteld over de benaming van vegetarische en veganistische levensmiddelen, maar het voorstel is niet openbaar. Waarom is dat? Wanneer zullen de richtlijnen van toepassing worden? Hoe maken de instructies het onderscheid tussen veganistisch en vegetarisch duidelijk?

Vorig jaar heeft Europa zich tegen de opmaak van dergelijke richtlijnen uitgesproken. Waarom gaan wij als land verder dan wat er op Europees vlak werd afgesproken? Er bestaat Europees toch al een strategie *Farm to Fork* en op Vlaams niveau is er de eiwittransitie. Waarom moeten we het dan ingewikkelder maken voor producenten en consumenten? In welke mate zijn de stakeholders, zoals Next Food Chain, hierbij betrokken? Heeft de staatssecretaris rekening gehouden met hun adviezen?

04.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): Ik werk samen met de Economische Inspectie aan de richtlijnen. Zij zullen geen nieuwe verplichtingen invoeren, noch het bestaande

modifieront pas le cadre juridique existant, mais présenteront une vue d'ensemble de la législation qui est déjà applicable. En effet, ces directives n'ont pas encore été rendues publiques, parce qu'elles doivent encore être peaufinées. L'analyse des points de vue des diverses parties prenantes se poursuit et un échange d'idées a lieu afin de parvenir à un texte définitif.

La différence entre végétalien et végétarien n'est pas définie dans ces directives. En effet, elle a déjà été établie dans la norme internationale ISO 23662, qui est entrée en vigueur en Belgique en juin 2011.

La réglementation européenne et la jurisprudence ne prévoient pas de flexibilité particulière pour les produits végétariens et végétaliens.

La consommation de produits végétariens et végétaliens augmente. C'est la raison pour laquelle, pour cette gamme de denrées alimentaires, l'étiquetage doit également mentionner précisément et correctement la nature des produits, afin que le consommateur puisse faire un choix éclairé et que la concurrence loyale soit garantie.

La transition protéique est indépendante de cet étiquetage. La législation interdit d'exercer une influence sur d'autres domaines stratégiques par le biais de consignes de l'Inspection économique.

Dès que les directives seront prêtes, nous communiquerons à leur propos par les canaux adaptés.

04.03 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Nous devons agir contre la tromperie des consommateurs, mais personne n'indique être trompé par les appellations végétariennes actuelles. Il est étrange que nous élaborions des directives, alors que les pays voisins ne le font pas. Apparemment, nous avons toujours tendance à être plus stricts pour une saucisse végétarienne. Lorsque je commande une fricandelle à la friterie, je ne sais pas non plus quelles protéines elle contient.

04.04 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Probablement pas beaucoup ... (*Sourires*)

04.05 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Il est étrange que pour un groupe d'aliments dont nous voulons encourager la consommation, nous introduisons des obstacles à leur mise sur le marché. D'après mes informations, il y a des organisations autour de la table qui n'ont absolument rien à voir avec les produits végétariens, mais qui en revanche se sentent

rechtskader wijzigen, maar ze zullen een overzicht bevatten van de wetgeving die nu al van toepassing is. Ze zijn inderdaad nog niet publiek, omdat ze nog verder afgewerkt moeten worden. De standpunten van de diverse belanghebbenden worden momenteel verder geanalyseerd en er worden ideeën uitgewisseld om tot een definitieve tekst te komen.

Het onderscheid tussen veganistisch en vegetarisch wordt niet door deze richtlijnen bepaald. Dat is reeds vastgelegd door de internationale ISO-norm nr. 23662, die in juni 2011 in België is ingevoerd.

De EU-regelgeving en de rechtspraak voorzien niet in een bijzondere flexibiliteit voor vegetarische en veganistische producten.

De consumptie van vegetarische en veganistische producten neemt toe. Om die reden moet de etikettering ook voor dit gamma levensmiddelen de aard van de producten precies en correct weergeven, zodat de consument een weloverwogen keuze kan maken en er een eerlijke concurrentie kan worden gewaarborgd.

De eiwittransitie staat hier los van. Invloed uitoefenen op andere beleidsdomeinen via guidelines van de Economische Inspectie mag wettelijk niet.

Zodra de richtlijnen klaar zijn, zal hierover gecommuniceerd worden via de gepaste kanalen.

04.03 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Wij moeten optreden tegen consumentenmisleiding, maar niemand geeft aan dat ze misleid worden door de huidige vegetarische benamingen. Het is vreemd dat we richtlijnen opstellen, want in de buurlanden gebeurt dat niet. Blijkbaar zijn we voor een vegetarisch worstje nog altijd strenger. Als ik in de frituur een curryworst bestel, weet ik ook niet welke eiwitten erin zitten.

04.04 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): Niet veel waarschijnlijk... (*Glimlachjes*)

04.05 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Het is vreemd dat we voor een groep voedingsmiddelen waarvan we het gebruik willen aanmoedigen, belemmeringen invoeren bij het op de markt komen. Volgens mijn informatie zitten er aan tafel organisaties die totaal niets te maken hebben met vegetarische producten, maar zich wel bedreigd voelen. Ik hoop dat de staatssecretaris vooral

menacées. J'espère que la secrétaire d'État sera très attentive aux préoccupations des organisations ProVeg et Next Food Chain, car elles s'occupent de produits végétariens tous les jours.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55031496C de M. Freilich est supprimée.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 26.

luistert naar de bezorgdheden van organisaties ProVeg en Next Food Chain, want die zijn daar dagelijks mee bezig.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55031496C van de heer Freilich vervalt.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.26 uur.