

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

25-10-2022

Après-midi

Dinsdag

25-10-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Échange de vues sur l'actualité de bpost et questions jointes de	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nomination d'un nouveau CEO bpost Belgique" (55030915C)	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La désignation du nouveau ou de la nouvelle CEO de bpost" (55030922C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La désignation du nouveau CEO de bpost Belgium" (55031463C)	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit interne chez bpost" (55031356C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences de la diminution de la concession pour la distribution de la presse" (55031471C)	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La concession de service avec bpost" (55031359C) <i>Orateurs: Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, Michael Freilich, Nicolas Parent, Jean-Marc Delizée, Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Joris Vandenbroucke</i>	1
Débat d'actualité sur la régulation du marché des colis et questions jointes de	13
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le report de procès impliquant le secteur de la livraison de colis et l'initiative législative" (55030236C)	13
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les mesures dans le secteur des colis" (55030485C)	13

INHOUD

Gedachtewisseling over de actualiteit bij bpost en toegevoegde vragen van	1
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van een nieuwe CEO bpost Belgium" (55030915C)	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van de nieuwe CEO van bpost" (55030922C)	1
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van de nieuwe CEO van bpost Belgium" (55031463C)	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De interne audit bij bpost" (55031356C)	1
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het verminderen van de persconcessie" (55031471C)	1
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De dienstenconcessie met bpost" (55031359C) <i>Spreekers: Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, Michael Freilich, Nicolas Parent, Jean-Marc Delizée, Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Maria Vindevoghel, Marianne Verhaert, Joris Vandenbroucke</i>	1
Actualiteitsdebat over de regulering van de pakjessesector en toegevoegde vragen van	13
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het uitstel van rechtszaken in de sector van de pakjesbezorging en het wetgevend initiatief" (55030236C)	13
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De maatregelen in de pakjessesector" (55030485C)	13

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La lutte contre les dérives dans le secteur des colis" (55030520C)	13	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De strijd tegen wantoestanden in de pakjessector" (55030520C)	13
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La régulation du secteur des colis" (55030522C)	13	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De regulering van de pakjessector" (55030522C)	13
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La lutte contre les dérives dans le secteur des colis" (55030523C)	13	- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De strijd tegen wantoestanden in de pakjessector" (55030523C)	13
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les abus dans le secteur de la livraison de colis" (55030556C)	13	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Wantoestanden in de pakjessector" (55030556C)	13
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'économie budgétaire réalisée par des conditions de concurrence équitables grâce à la loi postale" (55031169C)	13	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De budgettaire besparing door level playing field via de postwet" (55031169C)	13
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord sur la régulation du secteur des colis" (55031331C)	13	- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het akkoord over de regulering van de sector van de pakjesbezorging" (55031331C)	13
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord pour des conditions de concurrence équitables dans le secteur des colis" (55031396C) <i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Anja Vanrobaeys, Nathalie Dewulf, Nicolas Parent, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, Jef Van den Bergh	13	- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het akkoord over billijke mededingingsvoorwaarden in de pakjessector" (55031396C) <i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Anja Vanrobaeys, Nathalie Dewulf, Nicolas Parent, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, Jef Van den Bergh	13
Question de Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'impact de la crise énergétique sur bpost et Proximus" (55030642C) <i>Orateurs:</i> Nicolas Parent, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	18	Vraag van Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De impact van de energiecrisis op bpost en Proximus" (55030642C) <i>Sprekers:</i> Nicolas Parent, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	18
Question de Frank Troosters à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La neutralité du personnel de la fonction publique" (55030959C) <i>Orateurs:</i> Frank Troosters, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques,	19	Vraag van Frank Troosters aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De neutraliteit van het overheidsperoneel" (55030959C) <i>Sprekers:</i> Frank Troosters, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,	19

des Télécommunications et de la Poste		Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	19	Samengevoegde vragen van	19
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nouvelle trieuse de colis" (55030986C)	19	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe sorteermachine voor pakjes" (55030986C)	19
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'envoi de colis durant la période des fêtes de fin d'année" (55031217C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	19	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verzending van pakjes in de eindejaarsperiode" (55031217C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	19
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les retours gratuits de colis" (55031428C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	21	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gratis retourzendingen van pakjes" (55031428C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	21

COMMISSION DE LA MOBILITE,
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

du

MARDI 25 OCTOBRE 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 25 OKTOBER 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 20 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

- 01** Échange de vues sur l'actualité de bpost et questions jointes de
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nomination d'un nouveau CEO bpost Belgique" (55030915C)
 - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La désignation du nouveau ou de la nouvelle CEO de bpost" (55030922C)
 - Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La désignation du nouveau CEO de bpost Belgium" (55031463C)
 - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit interne chez bpost" (55031356C)
 - Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conséquences de la diminution de la concession pour la distribution de la presse" (55031471C)
 - Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La concession de service avec bpost" (55031359C)

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.20 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

- 01** Gedachtewisseling over de actualiteit bij bpost en toegevoegde vragen van
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van een nieuwe CEO bpost Belgium" (55030915C)
 - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van de nieuwe CEO van bpost" (55030922C)
 - Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van de nieuwe CEO van bpost Belgium" (55031463C)
 - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De interne audit bij bpost" (55031356C)
 - Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het verminderen van de persconcessie" (55031471C)
 - Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De dienstenconcessie met bpost" (55031359C)

01.01 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le dossier de la concession pour la distribution des journaux relève des compétences du ministre Dermagne, tandis que la société bpost et les implications pour cette dernière sont sous ma tutelle.

Un très grand nombre de questions ont été posées, tant sur la concession elle-même que sur le retrait de M. Tirez en tant que CEO. Un audit est en cours sur une éventuelle collusion – des ententes illicites entre partenaires – dans le dossier de la future concession de distribution de journaux qui devrait en principe prendre cours en 2024.

Le 20 octobre 2022, la présidente du conseil d'administration m'a informée qu'un audit interne était en cours. Je ne dispose d'aucune précision concernant le déroulement et le contenu de cette enquête étant donné que je n'ai pas ces informations et que je dois laisser l'enquête se dérouler. Comme tout le monde, je dois attendre les résultats, les conclusions et les éventuelles recommandations de l'audit.

J'insiste pour que l'audit soit rapidement clôturé, car il serait fâcheux, pour les collaborateurs, que cet exercice traîne en longueur. D'éventuelles irrégularités doivent être révélées aussi rapidement que possible et il conviendra dans ce cas de prendre les mesures adéquates. Étant donné la période d'affluence qui s'annonce sur le plan des colis, il ne serait pas indiqué d'interrompre trop longtemps la continuité de l'entreprise.

Pour l'audit, bpost collabore avec les autorités compétentes. L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) et l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) ont été averties étant donné que bpost est une société cotée en Bourse. Hier soir, le conseil d'administration a réagi en invitant M. Tirez à faire provisoirement un pas de côté pour permettre à l'enquête de se dérouler en toute indépendance et dans la sérénité. La direction journalière a été temporairement confiée à M. Henri de Romrée, qui connaît bien l'entreprise.

Mon souci principal est que cette affaire soit rapidement tirée au clair étant donné, notamment, que l'État est l'actionnaire majoritaire. Il y va également de la réputation de bpost sur le marché.

01.02 **Michael Freilich** (N-VA): L'audit interne parle d'une collaboration collusoire entre bpost et plusieurs éditeurs. Selon mon informateur, la direction avait l'intention de dissimuler cette information. La question est donc de savoir qui était informé et quand. Le conseil d'administration l'était-

01.01 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Minister Dermagne is bevoegd voor het dossier van de persconcessie. bpost en de implicaties voor het bedrijf vallen onder mijn voogdij.

Er zijn heel veel vragen, zowel over de persconcessie zelf als over de stap opzij die de heer Tirez als CEO heeft gezet. Er loopt een audit over mogelijke collusie – ongeoorloofde afspraken tussen partners – in het dossier van de toekomstige persconcessie die in principe vanaf 2024 zal ingaan.

Op 20 oktober 2022 heeft de voorzitter van de raad van bestuur mij ingelicht dat er een interne audit loopt. Over het verloop en de inhoud van dat onderzoek heb ik geen details, omdat ik ofwel niet over die informatie beschik of omdat ik het onderzoek zijn gang moet laten gaan. Ik moet zoals iedereen de resultaten, conclusies en eventuele aanbevelingen van de audit afwachten.

Ik dring aan op een snelle afhandeling van de audit, want voor de medewerkers is het een kwalijke zaak als dit te lang zou aanslepen. Eventuele onregelmatigheden moeten zo snel mogelijk aan het licht komen en dan moeten de juiste maatregelen worden genomen. Gezien de pakjesdrukke die zich aandient, is dit niet het moment om de continuïteit van het bedrijf te lang te laten onderbreken.

Voor de audit werkt bpost samen met de bevoegde autoriteiten. Er werd een melding gemaakt bij de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) en bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), aangezien bpost beursgenoteerd is. De conclusie van de raad van bestuur gisteravond was dat de heer Tirez tijdelijk een stap opzijzet om het onderzoek onafhankelijk en sereen te laten verlopen. De dagelijkse leiding werd tijdelijk toevertrouwd aan de heer Henri de Romrée, die het bedrijf ook goed kent.

Mijn belangrijkste bezorgdheid is dat dit snel wordt opgehelderd, onder meer omdat de Staat meerderheidsaandeelhouder is. Het gaat ook om de reputatie op de markt.

01.02 **Michael Freilich** (N-VA): In de interne audit is sprake van een samenzwering tussen bpost en verschillende uitgevers. Volgens mijn informant was de directie van plan die informatie weg te moffelen. De vraag is dus wie hiervan op de hoogte was en wanneer. Was de raad van bestuur op de hoogte?

il? Est-ce fortuit si le président du conseil d'administration a informé la ministre du problème jeudi, quelques heures après le dépôt de mes questions? Il semble que bpost n'avait pas l'intention de diffuser l'information. Nos questions parlementaires ont-elles poussé bpost à se mettre en branle?

Lorsque le CEO d'une entreprise comptant plus de 36 000 travailleurs fait un pas de côté, ce n'est pas anodin. Pour ma part, une personne qui n'a rien à se reprocher ne le ferait pas. Il importe de faire rapidement la clarté dans ce dossier.

La distribution de journaux coûte 25 cents aux Pays-Bas, contre 75 à 80 cents chez nous. Comment s'explique cette importante différence? Les pouvoirs publics doivent balayer devant leur propre porte parce qu'ils pourraient être complices dans cette situation.

L'IBPT effectue du bon travail en tant que régulateur, mais n'est plus compétent pour la concession depuis plusieurs années. Cette compétence relève du SPF Économie. À ma question de savoir pourquoi il en est ainsi, le ministre Dermagne a répondu qu'il en était ainsi, point. Pourquoi ce changement est-il intervenu? Cette attribution ne pourrait-elle pas être restituée à l'IBPT? L'IBPT dispose du personnel et de l'expertise nécessaires pour examiner pourquoi la distribution de journaux est tellement plus coûteuse chez nous.

Il est évident que la concession – que je considère comme un subside payé sous la forme d'une concession – a été établie sur mesure pour une seule entreprise. Les conditions sont par exemple un chiffre d'affaires passé de dizaines de millions d'euros et le recours à des travailleurs sous contrat fixe et non à des opérateurs extérieurs à l'entreprise. Étant donné que bpost remportera de toute façon la concession, elle pourra la maximaliser et en déterminer elle-même le prix.

Vouloir assurer la distribution des journaux partout part d'une noble intention mais nous devons peut-être réfléchir à un autre système. En France, la concession est limitée aux zones rurales parce que la distribution de journaux n'y est pas rentable pour une entreprise privée. Cela rend la concession bien moins onéreuse.

J'invite la ministre, en sa qualité de vice-première ministre, à demander au cabinet restreint de réexaminer la concession. Selon le ministre Dermagne, la Commission européenne a donné son feu vert pour ce faire. J'ai demandé le

Is het een toeval dat de minister op donderdag, enkele uren nadat ik mijn vragen heb ingediend, door de voorzitter van de raad van bestuur op de hoogte werd gebracht van het probleem? Het lijkt erop dat bpost niet van plan was met de informatie naar buiten te komen. Hebben onze parlementaire vragen een en ander in beweging gezet bij bpost?

Als de CEO van een bedrijf met meer dan 36.000 werknemers een stap opzij zet, is dat niet niks. Volgens mij doet iemand wie niets te verwijten valt, zoiets niet. Belangrijk is dat er snel duidelijkheid komt.

De krantenbedeling kost in Nederland 25 cent, bij ons tussen de 75 en de 80 cent. Hoe valt dat grote verschil te verklaren? De overheid moet de hand in eigen boezem steken, zij kan in dit verhaal medeplichtig zijn.

Het BIPT doet goed werk als regulator, maar is sinds een aantal jaren niet meer bevoegd voor de concessie. Die valt onder de FOD Economie. Op mijn vraag waarom dat zo is, antwoordde minister Dermagne dat het nu eenmaal zo is. Waarom is dat veranderd? Kan die bevoegdheid niet opnieuw naar het BIPT gaan? Het BIPT beschikt over het personeel en de expertise om te onderzoeken waarom de krantenbedeling bij ons zoveel duurder is.

Het is duidelijk dat de concessie – volgens mij een subsidie uitbetaald onder de vorm van een concessie – op maat van één bedrijf is geschreven. Voorwaarden zijn bijvoorbeeld een omzet van tientallen miljoenen euro in het verleden en werken met vaste personeelsleden, niet met externe operatoren. Aangezien bpost de concessie toch krijgt, kan zij ze maximaliseren en zelf de prijs bepalen.

Het is nobel om overal een krantenbedeling te willen hebben, maar misschien moeten wij nadenken over een ander systeem. In Frankrijk is de concessie beperkt tot de landelijke gebieden, omdat de krantenbedeling daar voor een privébedrijf niet rendabel is. Dat maakt de concessie heel wat minder duur.

Ik vraag de minister om in haar hoedanigheid van vicepremier aan het kernkabinet te vragen om de concessie opnieuw te bekijken. Volgens minister Dermagne heeft de Europese Commissie haar fiat daarvoor gegeven. Ik heb het rapport van

rapport de la Commission européenne. Il y est fait état de distorsion de concurrence, de favoritisme à l'égard de bpost et d'aides d'État illégales. La Commission y voit une violation de l'article 108.3 du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne. Pour des raisons techniques, aucune procédure d'infraction n'a été lancée. Il est clair que pour la Commission européenne, cette situation n'est pas saine puisqu'elle perturbe le marché. La Belgique est l'un des rares pays à disposer d'une concession large et générale. Le monde politique a sa part de responsabilité dans la création de ce monstre.

Je suis particulièrement reconnaissant envers les personnes de bpost qui m'ont informé. Je souhaiterais entendre la ministre dire qu'elle protégera ces lanceurs d'alerte si leurs positions devaient être compromises.

La FSMA et l'Autorité de la Concurrence ont été informées. S'il est effectivement question d'une violation de la législation, le parquet doit investiguer.

Dans le passé, bpost s'est souvent retranchée derrière son statut d'entreprise cotée en Bourse. Toutefois, l'État étant l'actionnaire majoritaire, nous sommes en droit d'obtenir une transparence totale, ce qui peut se faire à huis clos. Nous devons obtenir une transparence totale sur les centaines de millions d'euros que le contribuable a peut-être payés indûment durant des années.

01.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Les accusations envers bpost sont extrêmement dommageables. L'entreprise doit faire face à la concurrence dans le secteur des colis, et le dossier impacte la concession "presse". Nous avons l'impression de revivre le passé. Nous nous étions réjouis de l'arrivée de M. Tirez, après une longue période de troubles et de suspicions concernant le CEO précédent. Nous devons exiger toute la clarté.

Un audit interne a été décidé et le CEO a pris ses responsabilités en se mettant à l'écart, mais cette situation ne peut se prolonger. Compte tenu des défis, nous avons besoin de responsables pleinement investis. L'instabilité doit être rapidement levée. Nous comptons sur vous pour plaider auprès de bpost pour que les enquêtes internes soient menées avec diligence et transparence.

Président: Jef Van den Bergh

de Europese Commissie opgevraagd. Het rapport spreekt over concurrentievervalsing, het bevoordelen van bpost en over onwettige staatssteun. De Commissie ziet een inbreuk op artikel 108.3 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie. Om technische redenen werd geen inbreukprocedure opgestart. Het is alleszins duidelijk dat de Europese Commissie dit geen gezonde situatie vindt, aangezien het de markt verstoort. België is een van de weinige landen met een brede, algemene concessie. De politiek is mee verantwoordelijk voor de creatie van dit monster.

Ik ben de mensen van bpost die mij hebben geïnformeerd, bijzonder dankbaar. Ik wil van de minister horen dat zij deze klokkenluiders zal beschermen, mochten hun posities in het gedrang komen.

De FSMA en de Mededingingsautoriteit zijn ingelicht. Als er daadwerkelijk sprake is van een schending van de wetgeving, dan moet het parket de zaak onderzoeken.

In het verleden heeft bpost zich vaak verscholen achter het feit dat het een beursgenoteerd bedrijf is. Maar aangezien de Staat de meerderheidsaandeelhouder is, hebben wij het recht om volledige transparantie te krijgen. Dat kan achter gesloten deuren. Wij moeten volledige transparantie krijgen over de honderden miljoen euro die de belastingbetaler jarenlang mogelijk te veel heeft betaald.

01.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): De beschuldigingen aan het adres van bpost zijn bijzonder schadelijk. Het bedrijf moet de concurrentie in de pakjessector het hoofd bieden en de zaak heeft een impact op de persconcessie. Het lijkt wel een déjà vu. We waren verheugd over de komst van de heer Tirez, na een lange periode van onrust en verdenkingen die op de vorige CEO rustten. We moeten eisen dat er volledige opheldering wordt verschaft.

Er is beslist om een interne audit uit te voeren en de CEO heeft zijn verantwoordelijkheid opgenomen door een stap opzij te zetten, maar de situatie mag niet te lang duren. Gelet op de uitdagingen waar het bedrijf voor staat, zijn er verantwoordelijken nodig die zich ten volle kunnen inzetten. Er moet snel een einde worden gemaakt aan de onzekerheid. We rekenen op u om er bij bpost voor te pleiten dat de interne onderzoeken met bekwame spoed en op transparante wijze worden uitgevoerd.

Voorzitter: Jef Van den Bergh

Il y a deux débats: l'un sur la transparence et l'autre, sur la concession presse. Il est hasardeux de tirer des conclusions sur la base de l'actualité. Une entente entre acteurs serait certes extrêmement grave, mais derrière la polémique, il y a des éditeurs de presse, dont une myriade de petits éditeurs indépendants, qui ont besoin de conditions acceptables et vivables. Avec la fragilisation du secteur et l'augmentation des coûts, les conditions actuelles de la concession leur permettent tout juste de garder la tête hors de l'eau.

C'est un enjeu de démocratie, de pluralisme rédactionnel et de vitalité démocratique. Les réseaux sociaux et la quête d'informations sur internet se développent, pour le meilleur et pour le pire. Il faut garantir l'accès à une presse de qualité sur tout le territoire. Les conditions doivent rester acceptables pour permettre à cet univers médiatique de vivre dans son pluralisme actuel.

Il faudra objectiver les prix, les conditions pour bpost et pour les éditeurs de presse mais aussi les conséquences de changements de tarification sur l'emploi, la vitalité ou la disparition possible de titres de presse.

Sur la concession de presse, il faudra une analyse neutre et indépendante. Mais d'abord, il faudra de la clarté et de la diligence en matière de gouvernance.

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): Vous avez répondu à certaines de mes interrogations dans votre propos liminaire, notamment sur l'audit interne ou le pas de côté du CEO de l'entreprise. La presse évoque de possibles collusions et violations des règles dans le chef de certains collaborateurs de bpost. L'enquête interne devra faire la part des choses. Les éventuelles collusions concerneraient l'appel d'offre pour une future concession de l'État pour la distribution de journaux et de périodiques. Nous sommes preneurs de toute information supplémentaire dont vous seriez en possession.

À ce stade, la procédure est interne mais si on constatait des infractions, il faudrait saisir la justice pour qu'elle détermine les responsabilités et définisse les sanctions.

Le groupe socialiste défend la contribution de l'État

Er worden twee debatten gevoerd: één over de transparantie en één over de persconcessie. Het is hachelijk om conclusies te trekken op basis van de actualiteit. Het bestaan van afspraken tussen bepaalde actoren zou weliswaar bijzonder ernstig zijn, maar achter de polemieken zijn er de persuitgevers – een zeer groot aantal daarvan zijn kleine onafhankelijke uitgevers – die nood hebben aan aanvaardbare en leefbare voorwaarden. Met het kwetsbaarder worden van de sector en de prijsstijgingen kunnen ze dankzij de huidige voorwaarden van de concessie net het hoofd boven water houden.

Het gaat om democratie, redactioneel pluralisme en democratische vitaliteit. Men zoekt steeds meer informatie op de sociale netwerken en op het internet en dat is zowel een goede als een slechte zaak. Men moet ervoor zorgen dat men overal op ons grondgebied toegang heeft tot een kwaliteitsvolle pers. De voorwaarden moeten aanvaardbaar zijn om ervoor te zorgen dat het medialandschap kan blijven bestaan en zo pluralistisch kan blijven als vandaag.

De prijzen, de voorwaarden voor bpost en voor de krantenuitgevers, maar ook de gevolgen van tariefwijzigingen voor de werkgelegenheid, de levensvatbaarheid of de eventuele verdwijning van krantentitels zullen geobjectiveerd moeten worden.

Er moet een neutraal en onafhankelijk onderzoek naar de concessie voor krantenbedeling gevoerd worden. Eerst moet er echter op het gebied van governance duidelijkheid geschapen worden en zorgvuldigheid aan de dag gelegd worden.

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): U hebt enkele van mijn vragen beantwoord in uw inleidende uiteenzetting, met name over de interne audit en de stap opzij van de CEO van het bedrijf. De pers maakt gewag van een mogelijke collusie en van overtredingen van de regels door bepaalde medewerkers van bpost. Het interne onderzoek zal moeten uitwijzen wat daarvan aan is. De mogelijke collusie betreft de aanbesteding voor een toekomstige overheidsconcessie voor de verdeling van kranten en tijdschriften. Wij krijgen graag alle aanvullende informatie waarover u zou beschikken.

In dit stadium loopt er een interne procedure, maar indien er misdrijven vastgesteld worden, moet de zaak voor de rechtbank komen zodat er bepaald kan worden wie verantwoordelijk is en welke sancties er opgelegd moeten worden.

De PS-fractie verdedigt de bijdrage van de Staat

pour la distribution de la presse écrite. En effet, notre démocratie a besoin d'une presse de qualité, pluraliste et indépendante, à un moment où les GAFAM peuvent véhiculer des *fake news*.

La distribution chaque jour de quotidiens et périodiques est aussi un enjeu pour l'emploi chez bpost. Garantir la diffusion de la presse écrite à nos concitoyens contribue aussi à lutter contre la fracture numérique.

Cette affaire ne doit pas servir de prétexte à des partis qui, par idéologie, veulent supprimer cette concession postale. C'est une raison supplémentaire pour se montrer ferme quant au suivi, y compris judiciaire.

01.05 Nathalie Dewulf (VB): Nous assistons à un défilé de CEO chez bpost. Le retrait temporaire de M. Tirez a été annoncé aujourd'hui.

Pour quelle raison l'audit interne a-t-il été lancé et quand a-t-il été lancé? Quelles sont les constatations provisoires? M. Tirez a-t-il pris contact avec la ministre ou avec son cabinet? Quand les conclusions de l'audit interne seront-elles disponibles? La ministre informera-t-elle le Parlement de leur teneur? Quelles mesures prendra-t-elle s'il y a effectivement collusion? Est-il vraiment judicieux de confier temporairement la direction de bpost à une personne ne résidant pas dans le pays? Quels sont les motifs qui ont présidé au départ de M. Muls? Recevra-t-il une prime de licenciement? M. Donvil est-il la personne indiquée pour diriger la branche belge? Le jeu de chaises musicales auquel on assiste au sein du comité de direction est-il source d'inquiétude chez bpost?

Président: Jean-Marc Delizée

Ces changements permanents sont-ils imputables à M. Tirez? À partir de 2024, bpost verra son budget pour la distribution des journaux et des périodiques réduit de 50 millions d'euros. Cette économie aura-t-elle un impact sur la distribution? La ministre veillera-t-elle à ce que les conventions figurant dans le contrat de gestion soient respectées?

01.06 Jef Van den Bergh (cd&v): Le principal est que la clarté et la transparence soient faites rapidement. Les dossiers ne sont pas comparables mais le fait que pour la seconde fois en deux ans, nous soyons confrontés à un dossier dans lequel les responsables politiques s'interrogent n'est pas de nature à améliorer les relations entre les pouvoirs publics et une entreprise publique.

voor de distributie van de geschreven pers. Onze democratie heeft nood aan een kwaliteitsvolle, pluralistische en onafhankelijke pers, op een ogenblik waarop de GAFAM fake news kunnen verspreiden.

De dagelijkse verdeling van kranten en tijdschriften is ook belangrijk voor de werkgelegenheid bij bpost. Het garanderen van de verdeling van de geschreven pers aan onze medeburgers draagt ook bij tot de strijd tegen de digitale kloof.

Deze zaak mag niet als voorwendsel worden gebruikt door bepaalde partijen die om ideologische redenen af willen van die concessie. Dat is een bijkomende reden om een en ander krachtig op te volgen, ook op gerechtelijk vlak.

01.05 Nathalie Dewulf (VB): De CEO's komen en gaan bij bpost. Vandaag werd de tijdelijke terugtrekking van de heer Tirez aangekondigd.

Om welke reden werd de interne audit opgestart? Wanneer gebeurde dat? Wat zijn de voorlopige bevindingen? Werd de minister of haar kabinet zelf gecontacteerd door de heer Tirez? Wanneer zal het resultaat van de interne audit beschikbaar zijn? Zal de minister het Parlement inlichten over de inhoud? Welke maatregelen neemt ze als er effectief sprake is van collusie? Is het wel een goed idee om bpost group tijdelijk te laten leiden door iemand die hier niet woont? Wat zijn de redenen van het ontslag van de heer Muls? Zal hij een ontslagpremie ontvangen? Is de heer Donvil de geschikte opvolger om de Belgische tak te leiden? Veroorzaakt de stoelendans binnen het directiecomité onrust bij bpost?

Voorzitter: Jean-Marc Delizée

Ligt de heer Tirez aan de basis van het komen en gaan? bpost moet het vanaf 2024 met 50 miljoen euro minder doen voor de bedeling van kranten en tijdschriften. Zal deze besparing een invloed hebben op de bedeling? Zal de minister erop toezien dat de afspraken uit het beheerscontract worden gerespecteerd?

01.06 Jef Van den Bergh (cd&v): De essentie is dat we snel opheldering en transparantie moeten krijgen. De dossiers zijn niet vergelijkbaar, maar het is niet bevorderlijk voor de relatie tussen de overheid en een overheidsbedrijf dat we voor de tweede keer in twee jaar tijd een dossier hebben waarbij de politiek zich vragen stelt.

Lors de la vente des librairies à Golden Palace, la ministre elle-même avait été informée très tardivement. La situation s'est-elle améliorée depuis?

À l'approche des discussions budgétaires, bpost a indiqué que la distribution des journaux lui coûtait actuellement plus cher que la somme qu'elle reçoit jusqu'à présent pour mener à bien cette mission et qui est fixée contractuellement.

Des discussions ont-elles été menées à propos d'une sorte d'adaptation de l'index ou d'une compensation pour l'énergie? Des contacts ont-ils en outre eu lieu avec les éditeurs de journaux?

Il est positif d'enquêter sur une collusion présumée ou possible, sans parler d'emblée d'une conspiration. La transparence doit être faite. Une fois les éclaircissements nécessaires obtenus, des conclusions pourront être tirées.

Il est trop facile d'affirmer que M. Tirez ne ferait pas temporairement un pas de côté s'il n'avait rien à se reprocher. Il le fait peut-être aussi pour se tenir à la disposition de l'entreprise. La situation doit être rapidement clarifiée en toute sérénité.

Quand l'audit sera-t-il disponible? Est-il exact que la haute hiérarchie de l'entreprise était déjà au courant de la situation début octobre?

01.07 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Les 27 000 postiers qui se décarcassent chaque jour pour livrer à chacun son journal, son courrier ou son colis vont voir leur charge de travail augmenter encore prochainement en raison du *Black Friday* qui aura lieu dans quelques jours seulement. Aujourd'hui, ils s'entendent dire que leur CEO va faire un pas de côté. M. Tirez continuera-t-il à être payé, même s'il n'assume plus la fonction?

À cet égard, nous avons déjà connu quelques rebondissements. D'abord, M. Van Avermaet a été licencié pour fraude. Ensuite, M. Muls a été remplacé après neuf mois déjà comme CEO de bpost Belgium par M. Donvil. La ministre peut-elle commenter ce départ? Comment s'est déroulé le recrutement de M. Donvil?

En outre, bpost bénéficie d'une concession de 175 millions d'euros pour la distribution des journaux. Il s'agit d'un service d'intérêt économique général et c'est pourquoi l'Europe autorise ces subsides. Nous savons depuis longtemps que la N-VA, mais aussi le Vlaams Belang et les libéraux, souhaitent libéraliser le marché postal en échange de flexi-jobs, de jobs étudiants ou indépendants.

Bij de verkoop van de krantenwinkels aan Golden Palace was de minister zelf heel laat op de hoogte gebracht. Is dat ondertussen verbeterd?

In de aanloop naar de begrotingsbesprekingen bracht bpost naar buiten dat de krantenbedeling het bedrijf momenteel meer kost dan wat het daarvoor tot nog toe contractueel krijgt.

Zijn er gesprekken gevoerd over een soort van indexaanpassing of energiecompensatie? Is er daarnaast ook contact geweest met de krantenuitgevers?

Het is goed dat een vermoedelijke of mogelijke collusie wordt onderzocht, zonder dat nu al een samenzwering te noemen. Er is nood aan transparantie. Na de opheldering kunnen er conclusies getrokken worden.

De stelling dat de heer Tirez niet tijdelijk een stap zou opzijzetten indien hem niets te verwijten valt, is te kort door de bocht. Misschien doet hij het om het bedrijf ten dienste te staan. Er moet in alle sereniteit snel opheldering komen.

Wanneer zal de audit klaar zijn? Klopt het dat de top van het bedrijf begin oktober al op de hoogte was?

01.07 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): De 27.000 postmensen die zich elke dag kapotwerken om ervoor te zorgen dat iedereen zijn krant, post of pakje krijgt, zullen binnenkort nog meer te verwerken hebben door de nakende Black Friday. Vandaag krijgen ze echter te horen dat hun CEO even aan de kant gaat staan. Zal de heer Tirez gewoon worden doorbetaald, ook als hij de functie niet meer waarneemt?

Op dat vlak hebben we wel al wat meegemaakt. Eerst werd de heer Van Avermaet ontslagen wegens fraude. Daarna was er de heer Muls die al na negen maanden vervangen werd als CEO van bpost Belgium door de heer Donvil. Kan de minister dat vertrek toelichten? Hoe verliep de aanwerving van de heer Donvil?

Daarnaast is er de concessie van 175 miljoen euro die bpost krijgt voor de krantenbedeling. Dit is een dienst van algemeen economisch belang, waardoor Europa die toelage ook toestaat. We weten allang dat de N-VA, maar eigenlijk ook het Vlaams Belang en de liberalen de postmarkt willen liberaliseren in ruil voor flexi-jobs, jobstudenten of zelfstandigen. Wij maken ons niet echt zorgen over de grote

Nous ne nous faisons aucun souci pour les grandes entreprises de médias, mais bien pour les petits éditeurs et les petites ASBL qui recourent à la distribution. Que va-t-il leur arriver s'ils doivent payer un multiple pour la distribution de leur publication?

01.08 Marianne Verhaert (Open Vld): L'Open Vld n'a jamais été enthousiaste vis-à-vis de cette concession. C'est pour cette raison que nous avons pris les premières initiatives en vue d'en réduire l'importance et que nous avons insisté pour que le montant soit réduit de 50 millions d'euros, un objectif qui sera réalisé à partir de 2024. Si l'enquête permet d'établir des faits de collusion, le dossier devra revenir au gouvernement et il conviendra de mettre fin à la concession. La ministre partage-t-elle cette analyse?

01.09 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Il est positif que nous puissions mener ce débat aussi rapidement. J'ai cependant le sentiment que certains profitent de l'annonce de l'audit pour reproduire le débat sur la concession de distribution. Nous continuons à soutenir la décision prise par le gouvernement, même si nous voudrions bien sûr aussi savoir si tout s'est déroulé correctement. Le retrait du CEO est une décision judicieuse et cette démarche laisse bien sûr aussi supposer que des erreurs graves ont été commises. Pour notre groupe, l'essentiel est que bpost puisse continuer ses activités dans les meilleures conditions.

bpost doit opérer dans un environnement très concurrentiel et se passerait bien d'être confrontée en plus à des turbulences. Nous espérons un audit transparent et rapide. Quelle en est l'échéance? Quel est le plan du gouvernement? La décision est-elle maintenue dans l'attente de l'audit?

01.10 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Fin août, un contrôle de conformité a été réalisé. Il s'agit d'un contrôle interne, d'un contrôle de qualité qui n'est pas très approfondi, comme il y en a beaucoup au sein de bpost. Il n'a relevé aucune irrégularité. La présidente du conseil d'administration a demandé instamment un élargissement du contrôle.

Lorsque le gouvernement a décidé de réduire le montant de la concession de 50 millions d'euros, il ignorait qu'un audit était en cours. Sur la base de cet audit, le comité d'audit avait l'intention d'aller au conseil d'administration. Je ne suis pas en mesure de répondre à la question de savoir si le timing de cette opération était dû au hasard ou pas.

mediabedrijven, maar vooral over de kleine uitgeverijen en de kleine vzw's die allemaal gebruik maken van de verdeling. Wat zal er met hen gebeuren als ze voor de verdeling van hun blad een meervoud moeten betalen?

01.08 Marianne Verhaert (Open Vld): Open Vld is nooit enthousiast geweest over deze concessie. Daarom hebben we de eerste stappen gezet om ze af te bouwen en hebben we aangedrongen op een verlaging met 50 miljoen euro, wat vanaf 2024 zal worden gerealiseerd. Als uit onderzoek blijkt dat er daadwerkelijk sprake is van collusie, dan moet het dossier weer op de regeringstafel en dan moet de concessie worden gestopt. Ziet de minister dat ook zo?

01.09 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Het is goed dat we dit debat zo snel kunnen voeren. Ik heb wel het gevoel dat de audit wordt gebruikt om het hele debat over de persconcessie nog eens over te doen. Wij blijven achter de beslissing van de regering staan, al willen we natuurlijk ook weten of alles correct is verlopen. Het is verstandig dat de CEO een stap opzij zet en het doet natuurlijk ook vermoeden dat er ernstige fouten gemaakt zijn. Voor ons is het belangrijkste dat bpost zo goed mogelijk verder kan werken.

bpost moet in een heel concurrentiële omgeving werken en kan zwaar weer missen als kiespijn. We hopen op een transparante, snelle audit. Wat is de timing? Wat is het plan van de regering? Blijft de beslissing in afwachting van de audit overeind?

01.10 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Eind augustus werd een *compliance review* opgestart. Dat is een interne, niet erg diepgaande kwaliteitscontrole, zoals er veel zijn bij bpost. Die leverde geen onregelmatigheden op. De voorzitter van de raad van bestuur heeft aangedrongen om de review uit te breiden.

Toen de regering besliste om de concessie met 50 miljoen euro te verlagen, wist ze niet dat de audit liep. Op basis van die audit was het auditcomité van plan naar de raad van bestuur te stappen. Ik kan niet antwoorden op de vraag of de timing daarvan toevallig is of niet.

L'ABC et la FSMA ont également été mises au courant. Il est donc possible d'entreprendre une action en justice mais la balle est dans le camp de bpost. L'information dont je dispose actuellement ne me permet pas de prendre une décision mais si cela devait changer, je n'hésiterais pas.

Il semble que nous devons encore attendre quelques semaines avant que le rapport final de l'audit soit disponible. Je demanderai instamment une communication exhaustive et transparente des résultats de cet audit.

Je ne suis pas encore en mesure de répondre à toutes les questions ni de confirmer ou d'infirmer des conclusions étant donné que je ne dispose actuellement pas d'informations en suffisance. Rien n'est étrange dans cette situation puisque le conseil d'administration n'a pas non plus encore reçu les résultats de l'audit. Ce n'est que lorsqu'il en disposera que je pourrai m'attendre à être informée.

La compétence de contrôle a déjà été transférée de l'IBPT au SPF Économie en 2015. Je n'ai pas eu le temps de chercher les raisons de cette décision.

Quant à savoir s'il s'agit d'une subvention ou d'une concession, tout dépend du regard que l'on porte sur ce dossier.

La concession sera réduite de 50 millions d'euros à partir de 2024, ce qui signifie qu'elle devra également être renégociée avec bpost. L'entreprise étudie actuellement les conséquences de cette réduction de budget.

Si des personnes constatent et signalent des irrégularités évidentes, elles doivent pouvoir compter sur une protection en tant que lanceurs d'alerte. C'est pourquoi nous préparons un nouveau cadre légal qui permettra au personnel de bpost de bénéficier de la même protection que les agents de la fonction publique. Le personnel de bpost bénéficie déjà aujourd'hui de la protection prévue dans la directive européenne en la matière.

Je suis également demandeuse de davantage de transparence, mais tant que l'enquête est en cours, la tâche ne sera pas aisée. Étant donné que bpost est cotée en Bourse, l'équilibre sera difficile à trouver.

Le débat de fond sur la concession pour la distribution de la presse ne relève pas de mes compétences. Lors des discussions budgétaires, le gouvernement a diminué le budget. Une presse écrite indépendante, libre et disponible demeure

De BMA en de FSMA werden ook op de hoogte gebracht. Gerechtelijke stappen zijn dus zeker mogelijk, maar de bal ligt in het kamp van bpost. Met de informatie van vandaag kan ik nog geen beslissing nemen, maar als dat verandert, zal ik niet aarzelen.

Het eindrapport zou nog een aantal weken op zich laten wachten. Ik zal erop aandringen dat de resultaten van de audit volledig en transparant worden gecommuniceerd.

Ik kan nog niet op alle vragen antwoorden of conclusies bevestigen of weerleggen omdat ik voorlopig onvoldoende informatie heb. Daar is niets vreemds aan, want de raad van bestuur heeft de resultaten van de audit ook nog niet. Pas als de raad van bestuur die wel heeft, kan ik verwachten geïnformeerd te worden.

Al in 2015 is de controlebevoegdheid van het BIPT naar de FOD Economie overgeheveld. Ik heb niet de tijd gehad om uit te pluizen waarom die beslissing toen is genomen.

Of het om een subsidie of een concessie gaat, hangt samen met de manier waarop men er naar kijkt.

De concessie wordt vanaf 2024 met 50 miljoen euro verlaagd, wat betekent dat ze ook heronderhandeld moet worden met bpost. Momenteel onderzoekt het bedrijf de gevolgen van deze budgetverlaging.

Als mensen manifeste onregelmatigheden vaststellen en rapporteren, moeten ze kunnen rekenen op een bescherming als klokkenluider. Daarom bereiden we een nieuw wettelijk kader voor, waarbij de medewerkers van bpost dezelfde bescherming zullen genieten als overheidspersoneel. Daarnaast genieten ze nu reeds bescherming onder de Europese richtlijn ter zake.

Ik onderschrijf de vraag naar meer transparantie, maar zolang het onderzoek loopt, is dat geen gemakkelijke opdracht. Aangezien bpost beursgenoteerd is, moeten we naar een moeilijk evenwicht zoeken.

De inhoudelijke discussie over de persconcessie behoort niet tot mijn bevoegdheid. De regering heeft bij de begrotingsbesprekingen het budget verlaagd. Een onafhankelijke, vrije en beschikbare geschreven pers blijft uiteraard belangrijk.

évidemment importante.

La concession pour la distribution de la presse pourrait avoir des conséquences pour l'emploi au sein de bpost, mais, à l'avenir, la concession pourrait aussi tomber dans d'autres mains. Je m'inquiète toutefois d'assurer des emplois de qualité pour les personnes qui distribuent les journaux tôt le matin.

Dans un marché évoluant rapidement, il est logique qu'il y ait de temps à autre des changements de personnel au sommet de l'entreprise. Le conseil d'administration a choisi, sur la base de critères de sélection, M. Donvil, qui a accumulé une expérience considérable en tant que CEO. En outre, il connaît bien bpost puisqu'il siège au conseil d'administration depuis cinq ans déjà.

Les sélections de MM. Muls et Donvil se sont déroulées à chaque fois dans le cadre d'un processus de recrutement validé, par l'intermédiaire du comité de rémunération et de nomination, et entériné par le conseil d'administration. Les conditions de résiliation des contrats sont confidentielles. Par ailleurs, je renvoie à la réponse que j'ai donnée en commission le 26 octobre 2021.

Au sein du gouvernement, nous avons parlé de l'adaptation de l'index demandée par bpost pour la concession de presse mais en définitive, le gouvernement a décidé de réduire le montant de la concession. Je ne suis pas impliquée dans ce dossier et je n'ai pas eu de contacts avec des éditeurs à ce sujet.

Nous devons effectivement nous garder de tirer des conclusions hâtives. Le fait que M. Tirez fasse un pas de côté ne signifie nullement, en effet, qu'il serait impliqué dans cette affaire. Le conseil d'administration a pris cette décision afin que l'enquête puisse se dérouler en toute sérénité et indépendance.

Je partage la préoccupation de Mme Vindevoghel concernant les collaborateurs de bpost, qui doivent une fois de plus constater que des problèmes se posent au sein de l'entreprise. Nous devons principalement assurer la continuité de l'entreprise et trouver une réponse aux défis que pose le marché des colis.

Je suis consciente de l'importance de la concession pour les petits éditeurs et pour le secteur non marchand. C'est pourquoi je ne suis pas favorable à sa suppression. Comme il a été convenu lors du conclave budgétaire, il convient, avec toutes les parties impliquées, de se poser la

De persconcessie zou gevolgen kunnen hebben voor de werkgelegenheid bij bpost, maar de concessie zou in de toekomst evenzeer bij andere partijen kunnen terechtkomen. Ik ben wel absoluut begaan met kwalitatieve jobs voor de mensen die 's ochtends vroeg de kranten bedelen.

In een snel evoluerende markt is het logisch dat er af en toe personeelwissels zijn aan de top van het bedrijf. De raad van bestuur heeft op basis van selectiecriteria gekozen voor de heer Donvil, die heel wat ervaring heeft opgebouwd als CEO. Hij kent bpost ook goed, aangezien hij al vijf jaar in de raad van bestuur zetelt.

De selecties van de heren Muls en Donvil gebeurden telkens met een gevalideerd rekruteringsproces, via het bezoldigings- en benoemingscomité en bekrachtigd door de raad van bestuur. De voorwaarden voor het beëindigen van contracten zijn vertrouwelijk. Verder verwijs ik naar mijn antwoord in de commissievergadering van 26 oktober 2021.

In de regering hebben we gesproken over een door bpost gevraagde indexaanpassing van de persconcessie, maar uiteindelijk heeft de regering beslist om het bedrag voor de concessie te verlagen. Ik ben niet betrokken bij dit dossier en ik heb ook geen contacten met uitgevers hierover gehad.

We mogen inderdaad niet te snel conclusies trekken. Dat de heer Tirez een stap opzij heeft gezet, betekent immers geenszins dat hij betrokken zou zijn bij de zaak. De raad van bestuur heeft die beslissing genomen om het onderzoek in alle sereniteit en onafhankelijkheid te laten verlopen.

Ik deel de bezorgdheid van mevrouw Vindevoghel over de medewerkers van bpost, die opnieuw moeten vaststellen dat er problemen zijn binnen het bedrijf. We moeten vooral de continuïteit van het bedrijf waarborgen en een antwoord vinden op de uitdagingen in de pakjesmarkt.

Ik ben mij bewust van het belang van de persconcessie voor de kleine uitgevers en de non-profitsector. Daarom ben ik geen voorstander van een schrapping van de concessie. Zoals afgesproken in het begrotingsconclaaf, moet met alle betrokken partijen worden bekeken hoe de

question des modalités de concrétisation de cette concession en 2024. Nous devons peut-être lancer un nouveau marché en précisant les prestations que nous attendons avec ce budget réduit.

Pouvons-nous récupérer de l'argent s'il apparaît que nous avons payé un montant trop élevé pour la concession actuelle? Cette question relève des compétences du SPF Économie. Par ailleurs, l'éventuelle collusion porte sur la concession future et non sur celle en cours. Pour le 1^{er} janvier 2023, nous n'aurons d'autre choix que de prolonger la concession d'un an.

01.11 Michael Freilich (N-VA): Je n'ai pas plaidé aujourd'hui pour la démission du CEO, mais je trouve son pas de côté justifié tant que la clarté n'est pas faite. L'audit interne a mis au jour des éléments évocateurs d'une collusion. La question est de savoir dans quelle mesure le CEO est impliqué. Je voudrais dire à M. Van den Bergh qu'à mes yeux, une conspiration est une collusion.

Je suis entièrement d'accord avec M. Delizée lorsqu'il affirme que d'aucuns avancent ici certains points de vue relatifs à la concession pour des raisons idéologiques. Si nous prenons la décision de dépenser l'argent des contribuables, nous devons examiner en détail, au moyen d'un benchmark, combien coûte un produit comparable à l'étranger. Il n'appartient pas aux pouvoirs publics de subventionner toutes sortes d'emplois. En Wallonie, le produit régional brut est aux mains des pouvoirs publics à concurrence de 60 à 65 %. Nous divergeons de vues sur le plan idéologique à cet égard, parce que nous rejetons une solution reposant sur une concession ou une subvention.

01.12 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Restons prudents dans nos conclusions. L'action de la présidente du conseil d'administration et les suites internes dès les premiers soupçons sont un gage de bonne gouvernance. Il faut avancer vite, car bpost doit relever des défis majeurs face à la concurrence. Elle a besoin d'un management fort.

01.13 Nathalie Dewulf (VB): Comment bpost peut-elle continuer de fonctionner si les CEO quittent l'un après l'autre l'entreprise? La stabilité s'impose, surtout à l'approche d'une période très chargée. Dans le cas contraire, on créera un gigantesque chaos et bpost deviendra un poste déficitaire. Pour mon parti, la concession de service de bpost doit être entièrement supprimée. Cette concession est irresponsable du point de vue budgétaire et

persconcessie in 2024 kan worden ingevuld. Misschien zullen we een nieuwe aanbesteding moeten uitschrijven, waarbij we aangeven welke prestaties we verwachten voor het verminderde budget.

Kunnen we geld terugvorderen als zou blijken dat er te veel is betaald voor de lopende concessie? Die kwestie behoort tot de bevoegdheid van de FOD Economie. Bovendien gaat de mogelijke collusie over de toekomstige concessie, niet over de lopende concessie. Voor 1 januari 2023 kunnen wij niet anders dan de concessie met een jaar verlengen.

01.11 Michael Freilich (N-VA): Ik heb vandaag niet gepleit voor het ontslag van de CEO, maar ik vind het wel terecht dat hij een stap opzij heeft gezet zolang er geen duidelijkheid is. De interne audit heeft zaken aan het licht gebracht die wijzen op collusie. De vraag is in hoeverre de CEO betrokken partij is. In reactie op de heer Van den Bergh: voor mij is samenzwering gewoon collusie.

In antwoord op de heer Delizée, als zouden sommigen hier om ideologische redenen een aantal standpunten inzake de concessie naar voren schuiven: ik ben het volledig met hem eens. Als we dan toch beslissen om belastinggeld te besteden, dan moeten we middels een benchmark goed bekijken hoeveel een vergelijkbaar product in het buitenland kost. Het is niet aan de overheid om zomaar allerlei jobs te subsidiëren. In Wallonië is het bruto regionaal product voor 60 à 65 % in handen van de overheid. Daarin verschillen wij ideologisch, want wij wijzen een oplossing via een concessie of subsidie af.

01.12 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Laten we geen overhaaste conclusies trekken. Het optreden van de voorzitter van de raad van bestuur en de interne opvolging vanaf het moment dat de eerste vermoedens rezen vormen een waarborg voor goed bestuur. Men moet vaart zetten achter het onderzoek, want bpost staat voor grote uitdagingen als gevolg van de concurrentie. Het bedrijf heeft nood aan een sterk management.

01.13 Nathalie Dewulf (VB): Hoe kan bpost blijven functioneren als CEO's voortdurend vertrekken? Stabiliteit is dringend geboden, zeker met de drukke periode in aantocht. Anders wordt het één grote chaos en wordt bpost een verliespost. Mijn partij meent dat de dienstenconcessie van bpost volledig moet worden afgeschaft. Die concessie is budgettair onverantwoord en pure concurrentievervalsing.

constitue une distorsion de concurrence pure et simple.

01.14 Jef Van den Bergh (cd&v): Je m'étonne des propos de l'oratrice précédente. Parler de chaos et, ensuite, de la suppression du contrat de distribution des journaux, me paraît un tant soit peu contradictoire. Il va de soi que la sérénité et la stabilité sont nécessaires, mais cela vaut surtout pour le personnel.

Il est important que la clarté soit faite rapidement dans ce dossier et que les conclusions de l'audit puissent être communiquées à bref délai. Espérons que ces conclusions pourront aussi faire l'objet de débats menés en toute transparence au Parlement.

01.15 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Il n'y a aucune transparence. Nous parlons d'une entreprise de 27 000 travailleurs qui s'investissent à fond quotidiennement. Je n'ai encore reçu aucune information concernant l'indemnité de licenciement de M. Muls ou le fait de savoir si M. Tirez continue d'être rémunéré. Les agents de bpost qui doivent travailler par tous les temps pour un maigre salaire au quotidien, ont droit à une direction qui fonctionne bien, ce qui n'est pas le cas pour l'instant. Le départ de M. Muls est-il lié à l'audit? Qui désire laisser cette entreprise dégénérer en une structure qui ne sert que certains intérêts privés? Les syndicats et les travailleurs sont très inquiets pour l'avenir.

01.16 Marianne Verhaert (Open Vld): Tout dépendra effectivement de l'analyse mais s'il s'avère que nous payons des millions d'euros en trop depuis des années, il nous semble logique que le dossier revienne sur la table du gouvernement.

01.17 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Dans l'état actuel de l'enquête, les réponses nous satisfont. Nous sommes impatients d'en connaître les résultats. M. Dermagne devra également fournir des réponses à certaines questions.

01.18 Jean-Marc Delizée (PS): La transparence a été mentionnée par de nombreux intervenants. Si des fautes ont été commises, leurs auteurs doivent être poursuivis et sanctionnés. Il faut éviter les amalgames et veiller à la stabilité de l'entreprise, car les membres du personnel poursuivent leur travail.

La note de politique générale sera l'occasion de poursuivre le débat sur l'avenir de l'entreprise.

L'incident est clos.

01.14 Jef Van den Bergh (cd&v): Het betoog van de vorige spreekster verbaast me enigszins. Spreken over chaos en vervolgens over het afschaffen van het krantencontract, lijkt mij enigszins een contradictie. Uiteraard is er nood aan rust en stabiliteit, maar dan vooral voor het personeel.

Het is belangrijk dat de kwestie vlug wordt opgehelderd en dat het resultaat van de audit snel kan worden bekendgemaakt. Hopelijk kan dat ook in alle transparantie worden besproken in het Parlement.

01.15 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Er is geen transparantie. Dit is een bedrijf met 27.000 werknemers die zich elke dag ongelofelijk inzetten. Ik weet nog niets over de ontslagvergoeding van de heer Muls noch of de heer Tirez al dan niet wordt doorbetaald. De mensen van bpost die elke dag voor een laag loon moeten werken in weer en wind, hebben recht op een bedrijfsleiding die goed functioneert, maar nu draait die vierkant. Heeft het ontslag van de heer Muls iets te maken met de audit? Wie wil het bedrijf laten ontaarden tot een onderneming die enkel bepaalde privébelangen dient? De vakbonden en werknemers zijn erg bezorgd over de toekomst.

01.16 Marianne Verhaert (Open Vld): Alles hangt inderdaad af van het onderzoek, maar als blijkt dat wij al jaren miljoenen euro te veel betalen, dan lijkt het ons logisch dat het dossier opnieuw op de regeringstafel komt.

01.17 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Gezien de stand van het onderzoek zijn we tevreden met de antwoorden. Wij kijken uit naar de resultaten daarvan. Minister Dermagne zal ook nog een aantal vragen moeten beantwoorden.

01.18 Jean-Marc Delizée (PS): Heel wat sprekers hebben het over transparantie gehad. Als er fouten gemaakt werden, moeten de daders vervolgd en bestraft worden. Men mag echter de dingen niet op één hoop gooien en men moet waken over de stabiliteit van het bedrijf, opdat de personeelsleden hun werk kunnen voortzetten.

We zullen het debat over de toekomst van het bedrijf tijdens de bespreking van uw beleidsnota voortzetten.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55031168C de M. Freilich est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55031168C van de heer Freilich wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Débat d'actualité sur la régulation du marché des colis et questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le report de procès impliquant le secteur de la livraison de colis et l'initiative législative" (55030236C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les mesures dans le secteur des colis" (55030485C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La lutte contre les dérives dans le secteur des colis" (55030520C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La régulation du secteur des colis" (55030522C)
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La lutte contre les dérives dans le secteur des colis" (55030523C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les abus dans le secteur de la livraison de colis" (55030556C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'économie budgétaire réalisée par des conditions de concurrence équitables grâce à la loi postale" (55031169C)
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord sur la régulation du secteur des colis" (55031331C)
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord pour des conditions de concurrence équitables dans le secteur des colis" (55031396C)

02.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): La ministre devait lutter contre les situations intolérables qui règnent dans le secteur des colis et a offert la perspective d'une modification de la loi postale ainsi que d'un certain pourcentage d'emploi fixe. Sous la pression des partenaires de la coalition et du secteur, la loi postale ne sera toutefois pas modifiée et la proposition de régulation du secteur ne prévoit plus de pourcentage d'emploi fixe.

La ministre peut-elle fournir plus de détails sur cette

02 Actualiteitsdebat over de regulering van de pakjessector en toegevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het uitstel van rechtszaken in de sector van de pakjesbezorging en het wetgevend initiatief" (55030236C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De maatregelen in de pakjessector" (55030485C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De strijd tegen wantoestanden in de pakjessector" (55030520C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De regulering van de pakjessector" (55030522C)
- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De strijd tegen wantoestanden in de pakjessector" (55030523C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Wantoestanden in de pakjessector" (55030556C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De budgettaire besparing door level playing field via de postwet" (55031169C)
- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het akkoord over de regulering van de sector van de pakjesbezorging" (55031331C)
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het akkoord over billijke mededingingsvoorwaarden in de pakjessector" (55031396C)

02.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): De minister zou de wantoestanden in de pakjessector aanpakken en stelde een aanpassing van de postwet en een bepaald percentage vaste tewerkstelling in het vooruitzicht. Onder druk van de coalitiepartners en de sector wordt de postwet echter niet aangepast en staat er in het voorstel tot regulering van de sector geen percentage vaste tewerkstelling meer.

Kan de minister het voorstel toelichten? Komt er

proposition? Y aura-t-il une licence pour les transporteurs? À combien doit s'élever la rémunération minimale des coursiers? Le secteur jouera-t-il encore un rôle dans l'élaboration des arrêtés d'exécution. Les syndicats auront-ils encore leur mot à dire au sujet de la proposition actuellement à l'examen?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le 23 septembre, le comité ministériel restreint est parvenu à un accord concernant le secteur des colis, qui prévoyait de remédier aux irrégularités par le biais de tarifs horaires minimaux, d'un système de pointage et de formations. Ces principes doivent encore être coulés dans un avant-projet de loi.

La ministre est-elle en mesure de commenter cet accord? Quels aspects seront développés dans l'avant-projet de loi? Quelle est la procédure et quel est le calendrier prévu? D'autres initiatives seront-elles prises également?

02.03 Nathalie Dewulf (VB): Quand les formations débiteront-elles? Combien de contrôles seront-ils organisés? Disposons-nous d'un nombre suffisant d'inspecteurs à cet effet?

02.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Il est effectivement question, dans l'accord intervenu au sein du gouvernement, d'une plus grande transparence et d'une meilleure traçabilité de la chaîne.

Quels sont les principes de cet accord? Quels sont les objectifs en matière de rémunération minimum? Comment contrôlera-t-on l'application des mesures? Prévoit-on le renforcement des services d'inspection sociale et du SPF Mobilité? Les sanctions seront-elles renforcées? Pourra-t-on exclure à long terme des entreprises du secteur?

02.05 Jean-Marc Delizée (PS): Un accord pour des conditions équitables dans le secteur de la distribution des colis est une bonne nouvelle. Trop souvent, nous avons constaté des dérives inacceptables chez des opérateurs privés. Les syndicats ont déploré la concurrence déloyale et ont exprimé leur crainte d'un nivellement par le bas des conditions de travail.

Quels sont les principes de l'accord? Quand la réforme sera-t-elle opérationnelle? Comment remédier aux dérives sans mettre en danger les conditions de travail et l'emploi?

02.06 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*):

een licentie voor vervoerders? Hoeveel moet de minimale vergoeding voor een koerier bedragen? Zal de sector nog een rol spelen in de totstandkoming van de uitvoeringsbesluiten? Krijgen de vakbonden nog inspraak in het voorstel dat nu ter tafel ligt?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Op 23 september bereikte het kernkabinet een akkoord over de pakjessector. De wantoestanden zouden worden aangepakt door minimale uurvergoedingen, een tijdregistratiesysteem en opleidingen. Die principes moeten nog worden geconcretiseerd in een voorontwerp van wet.

Kan de minister het akkoord toelichten? Wat zal er in het voorontwerp van wet worden uitgewerkt? Wat is de procedure en wat is het tijdpad? Worden er daarnaast nog andere initiatieven genomen?

02.03 Nathalie Dewulf (VB): Wanneer zullen de opleidingen van start gaan? Hoeveel controles zullen er worden georganiseerd? Beschikt men daartoe over voldoende inspecteurs?

02.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In het door de regering bereikte akkoord wordt er effectief van meer transparantie en een betere traceerbaarheid van de keten gewaagd.

Welke principes behelst dat akkoord? Wat zijn de doelstellingen inzake minimale verloning? Hoe zal men controleren of de maatregelen toegepast worden? Is men van plan om de sociale inspectiediensten en de FOD Mobiliteit te versterken? Zullen de sancties aangescherpt worden? Zullen er op lange termijn bedrijven van de sector uitgesloten kunnen worden?

02.05 Jean-Marc Delizée (PS): Een akkoord met het oog gericht op billijke voorwaarden in de pakjessector is goed nieuws. Al te vaak hebben we bij privéoperatoren onaanvaardbare uitwassen vastgesteld. De vakbonden hebben de oneerlijke concurrentie gehemeld en uiting gegeven aan hun vrees voor een *race to the bottom* op het stuk van de werkomstandigheden.

Wat zijn de principes van het akkoord? Wanneer zal de hervorming volledig afgerond zijn? Hoe kunnen we de wantoestanden verhelpen zonder de arbeidsvoorwaarden en de werkgelegenheid in het gedrang te brengen?

02.06 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Na

Après les discussions budgétaires d'octobre 2021, une modification de la loi postale a été préparée. L'avant-projet de loi a été soumis à une consultation publique et à des analyses d'impact économique. Indépendamment de son caractère politiquement inacceptable pour certains partenaires de la coalition, il s'est avéré que cette proposition n'était pas réalisable. L'intention n'était pas de faire disparaître le commerce électronique en Belgique. Le ratio 80/20 pour les emplois fixes n'était pas réaliste de ce point de vue.

Un paquet cohérent de différentes mesures a été élaboré ensuite. Les sept partenaires de la coalition en ont accepté les principes le 16 septembre. L'avant-projet de loi et les arrêtés royaux seront élaborés sur cette base.

Il y aura une obligation de déclaration et d'enregistrement du temps de travail pour tous les prestataires de services postaux afin de créer plus de transparence et de permettre des contrôles plus ciblés. Le système de rapportage utilisera autant que possible les données existantes pour éviter une surcharge administrative. L'enregistrement du temps de travail est nécessaire pour lutter contre les heures de travail excessives et pour faciliter la détection des cas de fraude.

Les prestataires de services postaux devront payer une redevance minimum aux sous-traitants. L'objectif est de lutter contre le dumping social et de veiller à ce que les livreurs bénéficient d'une rémunération correcte. Cela permet également de limiter la pression exercée sur les prix par les grandes entreprises au détriment des entreprises de plus petite taille. La redevance minimum se compose d'un salaire minimum et de frais. Une entreprise peut éventuellement prouver que ses frais sont inférieurs et obtenir une dérogation à la redevance minimum par le biais d'un certificat.

Il n'est pas fait usage de licences mais d'une certification. Le montant sera calculé par une instance publique et sera revu périodiquement. La méthode de calcul est en cours d'élaboration et sera intégrée dans un arrêté royal. Il n'est donc pas question d'un frein à l'innovation et à la libre entreprise, mais des normes sont imposées.

La loi inclura également un volet consacré à la prévention. Les sociétés de livraison de colis devront former leurs livreurs et établir un plan de vigilance, incluant des mesures visant à identifier les risques et à prévenir les infractions.

de begrotingsbesprekingen in oktober 2021 werd een aanpassing van de postwet voorbereid. Het voorontwerp van wet werd onderworpen aan een openbare raadpleging en aan economische impactanalyses. Los van de politieke onaanvaardbaarheid voor bepaalde coalitiepartners bleek dat dat voorstel niet haalbaar was. Het was immers niet de bedoeling de e-commerce in België te laten verdwijnen. De 80/20-verhouding voor vaste tewerkstelling was uit dat oogpunt niet realistisch.

Er werd vervolgens aan een coherent pakket van verschillende maatregelen gewerkt. De principes werden op 16 september door de zeven coalitiepartners aanvaard. Op grond daarvan zullen het voorontwerp van wet en de koninklijke besluiten worden uitgewerkt.

Er komt een rapportage- en tijdsregistratieverplichting voor alle aanbieders van postdiensten, om meer transparantie te creëren en om gerichtere controles mogelijk te maken. Voor het rapportagesysteem wordt zoveel mogelijk van bestaande data gebruikgemaakt om administratieve overlast te vermijden. Tijdsregistratie is noodzakelijk om excessieve werktijden tegen te gaan en fraude gemakkelijker bloot te leggen.

Aanbieders van postdiensten zullen de onderaannemers een minimumvergoeding moeten betalen. Dat moet sociale dumping tegengaan en ervoor zorgen dat de bezorgers een eerlijke vergoeding krijgen. Ook wordt de prijsdruk van de grote ondernemingen op de kleinere op die manier ingeperkt. De minimumvergoeding bestaat uit een minimumloon en kosten. Een bedrijf kan eventueel bewijzen dat zijn kosten lager zijn en via een certificaat een afwijking op de minimumvergoeding krijgen.

Er wordt niet gewerkt met licenties, maar met een certificering. Het bedrag zal worden berekend door een overheidsinstantie en het wordt periodiek herzien. De berekeningsmethode wordt nu uitgewerkt en zal in een KB worden opgenomen. Innovatie en vrij ondernemerschap worden dus niet afgeremd, maar er worden wel standaarden opgelegd.

In de wet wordt ook een onderdeel preventie opgenomen. Bezorgbedrijven zullen hun bezorgers moeten opleiden en zullen een *vigilance plan* moeten opstellen, met maatregelen om risico's te identificeren en overtredingen te voorkomen.

(En français) Le kern a demandé de soumettre au Conseil des ministres l'avant-projet de loi avant le 31 décembre 2022 et les arrêtés royaux avant le 31 mars 2023.

L'avant-projet de loi sera abordé avec la *task force*, avec les ministres Clarinval, Dermagne, Gilkinet et moi-même, avec les SPF Emploi, Économie et Mobilité, et avec le SIRS, l'ONSS et l'IBPT. En novembre, il sera discuté en groupe de travail.

Pour les modalités d'exécution, on se concertera avec le secteur, Febetra, l'Union professionnelle du Transport, Transport en Logistiek Vlaanderen, les syndicats et les institutions publiques concernées.

On mettra en place des groupes de travail pour élaborer les arrêtés royaux.

(En néerlandais) Les chauffeurs étrangers pourront toujours livrer des colis, mais la loi s'appliquera à tous les prestataires de services postaux qui distribuent des colis en Belgique, même s'ils sont établis dans les pays voisins.

(En français) Notre proposition contient des mécanismes de sanction, qui devraient être dissuasifs. Un contrôle effectif du respect des règles et des vérifications sera essentiel.

Les nouvelles exigences de communication et d'information aideront les services d'inspection dans leurs contrôles plus ciblés, y compris à distance, via du *data mining*.

Notre proposition accroîtra le respect de la loi postale et de la législation sociale. Les services d'inspection sociale continueront leurs missions. Le récent conclave budgétaire a renforcé ces services de quelques centaines d'inspecteurs.

(En néerlandais) La nouvelle loi rapporterait 33 millions d'euros à partir de 2024. Si les arrêtés royaux sont prêts le 31 décembre 2022 et le 31 mars 2023, nous supposons qu'ils ne rapporteront pas encore grand-chose en 2023. Les recettes plus élevées proviennent des cotisations de sécurité sociale et des recettes fiscales. Ce calcul a été effectué sur la base du taux de fraude estimé dans le secteur, du nombre de colis, du nombre de travailleurs nécessaires et des salaires bruts.

(Frans) Het kernkabinet heeft gevraagd dat het voorontwerp van wet vóór 31 december 2022 en de koninklijke besluiten vóór 31 maart 2023 aan de ministerraad zouden worden voorgelegd.

Het voorontwerp van wet zal bij de taskforce, de ministers Clarinval, Dermagne, Gilkinet en mezelf, de FOD's Werkgelegenheid, Economie en Mobiliteit, en bij de SIOD, de RSZ en het BIPT aangekaart worden. In november zal het in de werkgroep besproken worden.

Voor de uitvoeringsmodaliteiten zal er met de sector, Febetra, Transport en Logistiek Vlaanderen en zijn Franstalige tegenhanger – de Union Professionnelle du Transport et de la Logistique –, de vakbonden en de betrokken overheidsinstellingen overleg gepleegd worden.

Er zullen werkgroepen opgericht worden om de koninklijke besluiten uit te werken.

(Nederlands) Buitenlandse chauffeurs zullen nog altijd pakjes kunnen leveren, maar de wet zal van toepassing zijn op alle aanbieders van postdiensten die pakjes leveren in België, zelfs al zijn zij in onze buurlanden gevestigd.

(Frans) Ons voorstel bevat sanctiemechanismen, die een ontradende werking zouden moeten hebben. Effectieve controle op de naleving van de regels en inspecties zullen van cruciaal belang zijn.

De nieuwe voorschriften inzake communicatie en informatieverstrekking zullen de inspectiediensten helpen bij hun gerichtere controles, ook op afstand, via datamining.

Ons voorstel zal de naleving van de postwet en de sociale wetgeving in de hand werken. De sociale inspectiediensten zullen hun opdrachten blijven vervullen. Op het recente begrotingsconclaf werd er beslist die diensten met ettelijke honderden inspecteurs te versterken.

(Nederlands) De nieuwe wet zou 33 miljoen euro opbrengen vanaf 2024. Als de KB's op 31 december 2022 en 31 maart 2023 klaar zijn, gaan we ervan uit dat ze nog niet veel zullen opbrengen in 2023. De hogere opbrengsten komen uit socialezekerheidsbijdragen en fiscale inkomsten. Dat werd berekend op het geschatte fraudepercentage in de sector, het aantal pakjes, het aantal werknemers die nodig zijn en het brutoloon.

02.07 **Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Cette

02.07 **Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** De

proposition n'enthousiasme guère les syndicats qui se demandent si cela ne sera pas une coquille vide. Nous espérons qu'ils seront impliqués.

02.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Je pense que la position des syndicats est beaucoup plus nuancée. Certes, des inquiétudes existent en leur sein, mais il est positif que le gouvernement souhaite lutter contre les irrégularités. L'enregistrement du temps de travail est un autre élément positif. Il profitera aux coursiers, à la sécurité routière et aux services d'inspection sociale. Cependant, l'une des préoccupations est que les services d'inspection devront alors être renforcés. Des questions ayant trait à la rémunération minimale, au certificat et à la dérogation se posent également. Cela doit encore être concrétisé.

Je ne souhaite pas la disparition du commerce électronique, mais nous devons réfléchir à une approche adéquate. En effet, si les grandes multinationales veulent toujours plus de flexibilité, il convient de payer un prix équitable pour la livraison.

02.09 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Vous avez rappelé les vents contraires soufflant dans ce dossier. Malgré cela, vous avancez, avec des échéanciers clairs et rapprochés. Les principes de rapportage, de transparence, de rémunération et de contrôle, qui sont positifs, doivent être expliqués aux travailleurs et aux syndicats. Des éléments précis ont déjà été apportés et rassureront la direction, surtout si elle est dotée de moyens supplémentaires pour le contrôle. Les mailles du filet seront resserrées, et il faut du personnel pour scruter ceux qui cherchent à s'en échapper. Dans une fourmilière d'indépendants, c'est essentiel. Nous espérons que cela aboutira rapidement.

02.10 Jean-Marc Delizée (PS): Avec mon groupe, nous avons été vigilants, impatients parfois, face aux dérives et aux procédures judiciaires pointant les mauvaises pratiques et abus de certains opérateurs. Vos réponses vont dans le sens d'une meilleure régulation, de bonnes pratiques et de contrôles plus serrés. Ce dernier aspect demande des moyens. Nous accueillerons favorablement le projet de loi postale quand il sera présenté au Parlement.

02.11 Jef Van den Bergh (cd&v): Il faudra suffisamment d'inspections. Les services d'inspection devraient être renforcés. La ministre est sur la bonne voie avec ses propositions sur un rapportage, une rémunération minimale et une

vakbonden zijn niet zo enthousiast over het voorstel. Ze vragen zich af of het geen lege doos zal zijn. Hopelijk zullen zij betrokken worden.

02.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Het standpunt van de vakbonden is volgens mij veel genuanceerder. Uiteraard zijn er bezorgdheden, maar het is goed dat de regering de wantoestanden wil aanpakken. Het is goed dat de tijdsregistratie zal worden gebruikt. Dat is in het voordeel van de pakjeskoeriers, de verkeersveiligheid en de sociale inspectiediensten. Een bezorgdheid is wel dat die inspectiediensten dan wel versterkt moeten worden. Er zijn ook nog vragen over de minimumvergoeding, het certificaat en de afwijking. Dat moet nog geconcretiseerd worden.

Ik wil niet dat de e-commerce verdwijnt, maar we moeten wel nadenken over een goede aanpak, want de grote multinationale spelers willen steeds meer flexibiliteit en er moet een eerlijke prijs betaald worden voor de levering.

02.09 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): U wees op de tegenkanten waarmee u in dit dossier te kampen had. U zet niettemin stappen voorwaarts en volgt een duidelijk tijdspad met deadlines die in de nabije toekomst liggen. De principes inzake rapportering, transparantie, bezoldiging en controle zijn positief, maar moeten aan de werknemers en de vakbonden uitgelegd worden. Verscheidene elementen werden reeds verduidelijkt, hetgeen de directie zal geruststellen, zeker indien zij voor de controle extra middelen krijgt. De teugels zullen strakker worden aangehaald en er is dus personeel nodig voor de screening van de operators die proberen door de mazen van de wet te kruipen. Dat is een essentiële opdracht in een sector waarin het krioelt van de zelfstandigen. Wij hopen dat dit snel resultaten zal opleveren.

02.10 Jean-Marc Delizée (PS): Met mijn fractie zijn we waakzaam, soms ongeduldig, geweest voor de wantoestanden en rechtszaken die de slechte praktijken en misbruiken bij bepaalde spelers blootlegden. Uw antwoorden gaan in de richting van een betere regelgeving, good practices en strengere controles. Voor dat laatste aspect zijn er middelen nodig. We zullen het ontwerp van postwet verwelkomen wanneer dat aan het Parlement zal worden voorgelegd.

02.11 Jef Van den Bergh (cd&v): Er zal voldoende gecontroleerd moeten worden. De inspectiediensten moeten versterkt worden. De minister zit op de goede weg met haar voorstellen over rapportering, minimumvergoeding, certificering en het overleg

certification ainsi que sur la question d'une concertation avec le secteur. L'extension du tachygraphe aux camionnettes est peut-être aussi une option. Il s'agit d'un point qui devrait être discuté au niveau européen.

L'incident est clos.

03 Question de Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'impact de la crise énergétique sur bpost et Proximus" (55030642C)

03.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): *La crise énergétique n'a pas seulement un effet considérable sur les familles et commerces mais aussi sur les entreprises publiques comme bpost et Proximus.*

Quelles sont les conséquences pour leur budget de l'augmentation des prix de l'énergie? Qu'ont fait ces entreprises pour réduire leur consommation énergétique? Ces mesures suffiront-elles?

03.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Proximus est touchée par la crise énergétique, ce qui n'est atténué qu'en partie par ses contrats "click" avec les fournisseurs d'énergie et une quantité proportionnellement faible de gaz nécessaire à ses activités. Elle a décidé la réduction du chauffage à 19°C dans les bureaux et l'arrêt des serveurs dormants. Elle envisage d'accélérer les investissements dans l'efficacité énergétique, de se défaire d'équipements anciens, d'améliorer l'efficacité des bâtiments et d'éliminer le cuivre au profit de la fibre optique, moins énergivore.

J'ai demandé à bpost un plan de réduction de 15 % de la consommation énergétique cet hiver, ce qui inclut une température de 19°C dans les bureaux. C'est la continuation des efforts de l'entreprise pour réduire son empreinte carbone et sa consommation d'énergie: démonter les unités HVAC obsolètes, installer des éclairages LED et des panneaux solaires.

Le plan de bpost et ses ajustements techniques tiendront compte du bien-être des employés et des réglementations sociales. Par ailleurs, elle prévoit une campagne visant à modifier les comportements du personnel et à les inciter à consommer moins d'énergie. Des responsables seront chargés, dans chaque centre de distribution et de tri, de contrôler la consommation.

met de sector. Misschien is een uitbreiding van de tachograaf naar bestelwagens ook wel een optie. Dat zou dan op Europees niveau besproken moeten worden.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De impact van de energiecrisis op bpost en Proximus" (55030642C)

03.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): *De energiecrisis heeft niet alleen een aanzienlijke impact op gezinnen en handelszaken, maar ook op overheidsbedrijven, zoals bpost en Proximus.*

Welke impact heeft de stijging van de energieprijzen op hun budget? Wat hebben die bedrijven gedaan om hun energieverbruik te drukken? Zullen die maatregelen volstaan?

03.02 Minister Petra De Sutter (Frans): Proximus wordt getroffen door de energiecrisis en de impact wordt maar ten dele getemperd door zijn zogenaamde klikcontracten met de energieleveranciers. Het bedrijf heeft beslist om de verwarming in de kantoren tot 19°C te verlagen en de inactieve servers stil te leggen. Het overweegt om de investeringen in energie-efficiënte te versnellen, verouderde toestellen niet langer te gebruiken, de energie-efficiëntie van de gebouwen te verbeteren en minder koper en meer glasvezel te gebruiken, aangezien glasvezel minder energieverwendend is.

Ik heb aan bpost een plan gevraagd om zijn energieverbruik deze winter met 15 % terug te dringen en daarbij hoort een temperatuur van 19°C in de kantoren. Het bedrijf blijft inspanningen leveren om zijn CO₂-impact en zijn energieverbruik terug te dringen door onder meer de verouderde HVAC-installaties te demonteren en LED-verlichting en zonnepanelen te installeren.

In het plan van bpost en de technische bijstellingen ervan zal er rekening gehouden worden met het welzijn van de werknemers en met de sociale regelgeving. Bovendien voorziet het plan in een campagne om een gedragsverandering bij de personeelsleden op gang te brengen en hen ertoe aan te zetten minder energie te verbruiken. In alle verdeel- en sorteercentra zullen er verantwoordelijken aangesteld worden om toe te zien op het verbruik.

03.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Il est important d'accélérer la transition énergétique des entreprises publiques. Les mesures prévues sont de nature à me rassurer.

L'incident est clos.

04 **Question de Frank Troosters à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La neutralité du personnel de la fonction publique" (55030959C)**

04.01 **Frank Troosters** (VB): *Le Conseil d'État reconnaît le principe de la neutralité des autorités publiques.*

Une employée portant le voile au guichet de bpost respecte-t-elle ce principe de neutralité selon la ministre? Comment la ministre garantit-elle et contrôle-t-elle le respect de ce principe de neutralité dans le cadre des services prestés par les autorités fédérales?

04.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Selon la politique générale de bpost, les guichetiers et les facteurs ne peuvent pas porter de signes extérieurs de nature religieuse, idéologique ou politique. Ceux-ci sont toutefois autorisés pour le personnel du *back office*, pour autant qu'ils soient conformes aux règles et au code de conduite de l'entreprise. Les manifestations de racisme ou de discrimination ne sont jamais tolérées.

Sur la base de l'arrêté royal du 2 octobre 1937, tout fonctionnaire fédéral doit respecter les principes de neutralité et d'égalité de traitement dans sa manière de répondre aux questions des usagers ou de traiter les dossiers. L'AR de 1937 est complété par des circulaires telles que la circulaire du 5 juillet 2022 visant à une attention renouvelée pour le cadre déontologique des fonctionnaires fédéraux.

Les fonctionnaires dirigeants veillent au respect des règles. Ils peuvent s'inspirer des informations publiées sur le site d'Unia.

L'incident est clos.

05 **Questions jointes de**
 - **Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nouvelle trieuse de colis" (55030986C)**
 - **Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques,**

03.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Het is belangrijk dat de energietransitie van de overheidsbedrijven versneld wordt. De geplande maatregelen klinken geruststellend.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van Frank Troosters aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De neutraliteit van het overheidspersoneel" (55030959C)**

04.01 **Frank Troosters** (VB): *Volgens de Raad van State moet de overheid neutraal zijn.*

Voldoet een bpost-loketbediende met hoofddoek volgens de minister aan dat neutraliteitsprincipe? Op welke wijze garandeert en controleert zij de neutraliteit in de dienstverlening van de federale overheid?

04.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Het algemene beleid van bpost is dat bij loketmedewerkers en postbodes geen uiterlijke tekenen van religieuze, ideologische of politieke aard zichtbaar mogen zijn. Voor back-officemedewerkers is het wel toegestaan, voor zover ze conform de regels en de gedragscode van het bedrijf zijn. Uitingen van racisme of discriminatie zijn nooit toegestaan.

Elke federale ambtenaar moet op basis van het KB van 2 oktober 1937 de beginselen van neutraliteit en gelijkheid in behandeling eerbiedigen in de manier waarop hij vragen van gebruikers beantwoordt of dossiers behandelt. Het KB van 1937 wordt aangevuld met rondzendbrieven, zoals die van 5 juli 2022 over de hernieuwde aandacht voor het deontologisch kader voor federale ambtenaren.

Het toezicht op de regels gebeurt door de leidende ambtenaren. Zij kunnen zich ook laten leiden door de informatie op de website van Unia.

Het incident is gesloten.

05 **Samengevoegde vragen van**
 - **Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe sorteermachine voor pakjes" (55030986C)**
 - **Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven,**

Télécoms et Poste) sur "L'envoi de colis durant la période des fêtes de fin d'année" (55031217C)

05.01 **Nathalie Dewulf** (VB): bpost possède à Anvers une nouvelle trieuse pour l'envoi des colis. En outre, 19 quais de (dé)chargement sont disponibles et le bâtiment a été agrandi de 2 000 m². bpost entend devenir un partenaire privilégié en matière de logistique et de commerce électronique. A-t-elle suffisamment de personnel à cette fin? Le *Black Friday* et les pics de fin d'année pourront-ils être absorbés? Y aura-t-il assez de place dans les bureaux de poste?

bpost demeure le principal distributeur de colis dans notre pays et il n'en sera pas autrement au cours de la période de fin d'année. Toutefois, l'on a enregistré, au dernier trimestre, une nouvelle diminution du volume de colis, qui s'expliquerait par la fin de la crise du coronavirus et le nouveau concurrent Amazon. bpost dispose-t-elle déjà d'un plan pour la période de fin d'année? Y aura-t-il suffisamment de personnel? Le prix des colis augmentera-t-il en raison de la hausse des salaires et des prix de l'énergie? Les timbres seront-ils plus chers? Les citoyens sont-ils suffisamment informés du fait qu'il n'y a pas de garantie pour qui ne paie pas de supplément?

05.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Chaque année, bpost se prépare pour la période de fin d'année, qui commence avec le *Black Friday*, à la fin du mois de novembre. Des estimations du volume à traiter ont été faites et les besoins opérationnels ont été identifiés. Un plan opérationnel couvre toutes les parties de la chaîne logistique.

La nouvelle machine de tri d'Anvers X peut traiter 50 000 colis par jour, elle contribuera donc à assurer le bon déroulement du pic d'activité de la fin de l'année. Les entreprises publiques doivent montrer l'exemple et continuer à innover.

bpost a lancé des campagnes de recrutement ciblées afin que tous les colis puissent être traités. Quelque 600 personnes des services centraux rejoindront également les services opérationnels pendant six semaines. Cette année, 600 distributeurs automatiques de colis ont été ajoutés et bpost continue d'étendre sa capacité spatiale également par le biais de bureaux et de Points Poste. 70 autres distributeurs automatiques seront également installés dans les gares.

Une nouvelle procédure a été élaborée pour les retours de colis.

Telecommunicatie en Post) over "De verzending van pakjes in de eindejaarsperiode" (55031217C)

05.01 **Nathalie Dewulf** (VB): bpost heeft in Antwerpen een nieuwe sorteermachine voor de verzending van pakjes. Er zijn ook 19 extra vrachtwagenkades en het gebouw werd met 2.000 m² uitgebreid. bpost wil in de logistiek en de e-commerce een voorkeurpartner worden. Is er daarvoor voldoende personeel? Zullen Black Friday en de eindejaarspieken kunnen worden opgevangen? Zal er plaats genoeg zijn in de postkantoren?

bpost blijft de belangrijkste pakjesverdelers in ons land en dat zal in de eindejaarsperiode niet anders zijn. Toch is er in het laatste kwartaal opnieuw een daling in het pakjesvolume. Dat zou te maken hebben met het einde van de coronacrisis en met de nieuwe concurrent Amazon. Heeft bpost al een plan voor de eindejaarsperiode? Zal er genoeg personeel zijn? Zal door de inflatie, de stijgende lonen en de hogere energieprijzen de prijs van pakjes stijgen? Zullen de postzegels duurder worden? Zijn de mensen wel voldoende op de hoogte van het feit dat er geen garantie is als zij niet extra betalen?

05.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): bpost bereidt zich elk jaar voor op de eindejaarsperiode die begint op Black Friday, eind november. Er zijn inschattingen van het te verwerken volume gemaakt en de operationele noden werden in kaart gebracht. Een operationeel plan omvat alle delen van de logistieke ketting.

De nieuwe sorteermachine in Antwerpen X kan 50.000 pakjes per dag aan en die zal dus helpen om de eindejaarspiek goed te laten verlopen. Overheidsbedrijven moeten een voorbeeldrol spelen en blijven innoveren.

bpost heeft gerichte aanwervingscampagnes opgezet om alle pakjes te kunnen verwerken. Er komen ook 600 mensen van de centrale diensten een zestal weken de operationele diensten versterken. Dit jaar zijn er 600 pakjesautomaten bijgeplaatst en bpost blijft haar ruimtelijke capaciteit ook via kantoren en PostPunten uitbreiden. Er komen ook nog 70 automaten in treinstations.

Voor retourzendingen is er een nieuwe procedure uitgewerkt.

En ce qui concerne l'adaptation des prix à la hausse des coûts, il convient d'opérer une distinction entre les produits commerciaux et le service universel. Pour les produits commerciaux, bpost se comporte comme toute autre entreprise et adapte les prix en fonction des coûts, notamment salariaux. En juin 2022, bpost a relevé de 2,9 % les tarifs de ses produits commerciaux, compensant ainsi une partie de l'inflation de 2022.

Les produits du service universel étant soumis à un système de plafonnement des prix strictement contrôlé par l'IBPT, bpost ne peut adapter ces prix que sur demande. La société a effectivement introduit une demande en ce sens auprès de l'IBPT.

L'option avec garantie a été instaurée à la demande des clients et bpost s'efforce de mieux faire connaître cette possibilité.

05.03 Nathalie Dewulf (VB): Il me paraît positif que bpost veuille étendre son champs d'activité pour pouvoir faire face à la concurrence. J'espère que l'entreprise disposera de suffisamment de personnel. Je suis heureux que le réseau de distributeurs automatiques de colis soit étendu. De nombreux commerçants souhaitent qu'il soit également possible d'envoyer des colis via les distributeurs automatiques.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55031168C de M. Freilich est transformée en question écrite.

06 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les retours gratuits de colis" (55031428C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): L'UNIZO plaide pour une interdiction des retours gratuits de colis. La ministre souhaite miser sur une personnalisation accrue du shopping en ligne. La question est de savoir si cela aura un impact sur le nombre important de retours.

Où en est la nouvelle technologie? Quelle est la position de la ministre à l'égard d'une interdiction des retours? Les points de distribution locaux percevront-ils dans ce cas une redevance plus élevée par colis en compensation de la diminution du nombre de retours?

06.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Il ressort d'une étude qu'il est important de bien

Bij de aanpassing van de prijzen aan de stijgende kosten moet een onderscheid gemaakt worden tussen commerciële producten en de universele dienstverlening. Bij commerciële producten doet bpost hetzelfde als elk ander bedrijf, namelijk de prijzen aanpassen aan de (loon)kosten. In juni 2022 heeft bpost een prijsverhoging van 2,9 % doorgevoerd voor commerciële producten. Daarmee compenseert ze een stukje van de inflatie van 2022.

Voor de producten van de universele dienst geldt een prijsplafondsysteem dat door het BIPT strikt wordt gecontroleerd. bpost kan die prijzen alleen aanpassen op aanvraag en heeft die aanvraag bij het BIPT ook ingediend.

De optie met garantie kwam er op vraag van de klanten. bpost doet inspanningen om ze bekend te maken.

05.03 Nathalie Dewulf (VB): Ik vind het goed dat bpost wil uitbreiden om de concurrentie het hoofd te kunnen bieden. Ik hoop dat er voldoende personeel zal zijn. Ik ben blij dat het netwerk van pakjesautomaten wordt uitgebreid. Veel handelaren willen graag dat het ook mogelijk zou worden om pakjes te versturen via de automaten.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55031168C van de heer Freilich wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

06 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gratis retourzendingen van pakjes" (55031428C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): UNIZO pleit voor een verbod op de gratis retourzendingen van pakjes. De minister wil inzetten op het persoonlijker maken van online shoppen. Het is nog maar de vraag of dat een impact zal hebben op het hoge aantal retourzendingen.

Hoever staat het met de nieuwe technologie? Wat is het standpunt van de minister op een verbod op gratis retourzendingen? Zullen de lokale verdeelpunten dan een hogere vergoeding krijgen per pakje ter compensatie van de daling van het aantal retourzendingen?

06.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Uit een studie blijkt dat een goede

informer les consommateurs pour veiller à ce qu'ils effectuent moins d'achats insatisfaisants. Cette communication peut se faire au moyen de vidéos et de photos sur les sites internet ou au moyen d'une technologie telle que la réalité augmentée, les avis de clients ou des séances d'essayage virtuelles.

Les retours ont un impact écologique et économique. Ce sujet doit faire l'objet d'un débat, mais il n'existe pas de solution toute faite, comme une interdiction totale des retours gratuits. De nombreux consommateurs n'aiment pas renvoyer leurs colis. La majorité des retours concernent des produits décevants. Si des vêtements ne leur seyent pas, les consommateurs les retourneront, même si ce n'est pas gratuit. Une telle interdiction n'est donc pas la panacée et devrait être imposée au niveau européen. Si elle n'était instaurée qu'en Belgique, elle nuirait à notre compétitivité.

06.03 Nathalie Dewulf (VB): Les abus seraient moins fréquents si les retours de colis étaient payants et ce serait plus écologique. En effet, les jeunes commandent des vêtements pour les porter pendant une journée et les renvoyer ensuite.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 31.

informatiedoorstroming naar de consumenten belangrijk is om ervoor te zorgen dat zij minder verkeerde aankopen doen. Dat kan met video's en foto's op websites of met technologie zoals *augmented reality*, klantenreviews of virtuele passessies.

Retourzendingen hebben een ecologische en economische impact. Daarover moet een debat worden gevoerd, maar er bestaan geen eenvoudige oplossingen, zoals een totaalverbod op gratis retourzendingen. Veel consumenten sturen niet graag pakjes terug. De meerderheid van de retourzendingen betreft producten die tegenvallen. Als kleren niet blijken te passen, dan zal de consument ze terugsturen, zelfs wanneer dat niet gratis zou zijn. Het is dus geen zaligmakende oplossing. Zulke regelgeving zou op Europees niveau moeten worden opgelegd. Als dat alleen in België zou worden ingevoerd, dan zou dat een concurrentieel nadeel uitmaken.

06.03 Nathalie Dewulf (VB): Als het betalend zou worden, dan zou er minder misbruik van gemaakt worden en dat zou beter zijn voor het milieu. Jonge mensen bestellen immers kleding om ze één dag te dragen en ze dan terug te sturen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.31 uur.