

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

13-07-2022

Après-midi

Woensdag

13-07-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM 1
Fonction publique et Entreprises publiques) sur
"Les tarifs en matière de télécommunications"
(55029283C)

Orateurs: **Erik Gilissen, Petra De Sutter**,
vice-première ministre et ministre de la
Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste

Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM 2
Fonction publique et Entreprises publiques) sur
"Les objectifs en matière de connectivité"
(55029284C)

Orateurs: **Erik Gilissen, Petra De Sutter**,
vice-première ministre et ministre de la
Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste

INHOUD

Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM 1
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over
"De telecomtarieven" (55029283C)

Sprekers: **Erik Gilissen, Petra De Sutter**,
vice-eersteminister en minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post

Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM 2
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over
"De connectiviteitsdoelstellingen" (55029284C)

Sprekers: **Erik Gilissen, Petra De Sutter**,
vice-eersteminister en minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 13 JUILLET 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 13 JULI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 31 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.31 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

Le **président**: La question n° 55027524C de Mme Depraetere est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: De vraag nr. 55027524C van mevrouw Depraetere wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs en matière de télécommunications" (55029283C)

01 Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De telecomtarieven" (55029283C)

01.01 Erik Gilissen (VB): Les abonnements de télécommunications dans notre pays sont en moyenne plus onéreux que dans les pays voisins, surtout en ce qui concerne les packs télécom étendus. Il ressort d'une étude réalisée par l'IBPT que ces prix plus élevés ne se justifient pas par la qualité du réseau.

01.01 Erik Gilissen (VB): De telecomabonnements zijn in ons land gemiddeld duurder dan in de buurlanden, vooral voor de uitgebreidere telecombundels. Uit een studie van het BIPT blijkt dat die hogere prijzen niet verklaard kunnen worden door de kwaliteit van het netwerk.

Comment la ministre explique-t-elle que la présence de trois acteurs de télécommunications sur le marché ne permette pas d'exercer une pression suffisante sur la formation des prix? En quoi l'arrivée d'un quatrième acteur changera-t-elle la donne? Qu'en est-il de la plainte déposée par edpnet contre Mobile Vikings pour concurrence déloyale?

Hoe verklaart de minister dat de aanwezigheid van drie telecomspelers op de markt onvoldoende druk uitoefent op de prijsvorming? Hoe zal een vierde speler dat wel bewerkstelligen? Wat met de klacht van edpnet tegen Mobile Vikings wegens oneerlijke concurrentie?

01.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): On part généralement du postulat que le degré de concurrence augmente avec le nombre d'entreprises présentes sur le marché. Le secteur des télécommunications mobiles est un marché particulier, avec obligatoirement un nombre limité d'opérateurs, les radiofréquences n'étant pas

01.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Algemeen gaat men ervan uit dat de concurrentiegraad verhoogt volgens het aantal ondernemingen op de markt. De mobiele telecomsector is een speciale markt, met per definitie een beperkt aantal operatoren door het eindige aantal radiofrequenties. Er zijn ook

infinies. Les pylônes nécessaires aux antennes radio sont, par ailleurs, un des obstacles auxquels on est confronté. D'autre part, la concurrence peut être renforcée par les opérateurs de réseaux mobiles virtuels (Mobile Virtual Network Operators - MVNO), qui utilisent le réseau d'autres opérateurs. Toutefois, le nombre de MVNO a diminué ces dernières années. Nous assistons à une consolidation avec le rachat de Base par Telenet et de Mobile Vikings par Proximus.

Les indices des prix à la consommation publiés par Statbel montrent qu'à long terme, les prix sur le marché des services mobiles comptant trois opérateurs évolueraient plus favorablement que les prix sur le marché des services de télécommunications fixes comptant deux opérateurs de réseau. Nous pouvons nous attendre à une baisse des prix avec l'arrivée du quatrième opérateur dans le segment mobile, bien que l'ampleur de cette baisse soit difficilement prévisible. En France et aux Pays-Bas, un acteur supplémentaire a entraîné une baisse des prix à court et moyen terme. Le régulateur britannique Ofcom a consacré une étude à l'incidence d'un régulateur supplémentaire sur les prix: si l'on passe de trois à quatre acteurs, les prix diminuent en moyenne de 17 à 20 %. C'est également ce que prévoit l'IBPT. Edpnet a, en effet, déposé une plainte auprès de l'IBPT pour concurrence déloyale de la part de Mobile Vikings. Cette plainte est en cours d'examen.

01.03 Erik Gilissen (VB): J'espère que l'arrivée d'un quatrième acteur permettra de faire baisser les tarifs, car les prix dans le secteur des télécommunications ont encore augmenté récemment et la Belgique est un pays où les services de télécommunications sont onéreux. La question se pose de savoir si Proximus, en tant que gestionnaire de réseau, n'occupe pas une position dominante démesurée. La question d'un audit des tarifs facturés entre les opérateurs me semble d'actualité si on veut exclure toute concurrence déloyale.

L'incident est clos.

02 Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les objectifs en matière de connectivité" (55029284C)

02.01 Erik Gilissen (VB): Dans sa note de politique générale, la ministre a annoncé qu'elle s'efforcera d'atteindre les objectifs européens en matière de connectivité d'ici 2025. En tout état de cause, chacun devrait avoir accès à Internet d'ici

drempels, zoals pylonen voor de radioantennes. De concurrentie kan ook worden verhoogd door de Mobile Virtual Network Operators (MVNO), die het netwerk gebruiken van andere operatoren. Het aantal MVNO's is de voorbije jaren echter afgenomen. Daar zien we een consolidatie met Base dat is overgenomen door Telenet en Mobile Vikings dat is overgenomen door Proximus.

De prijsindexcijfers van Statbel illustreren dat de prijzen op lange termijn voor mobiele diensten met drie operatoren gunstiger lijken te evolueren dan die voor vaste telecomdiensten met twee netwerkoperatoren. We kunnen verwachten dat er met de vierde operator in het mobiele segment een prijsdaling komt, al is de omvang daarvan moeilijk te voorspellen. In Frankrijk en Nederland heeft een extra speler daar alleszins gezorgd voor prijsdalingen op korte tot middellange termijn. De Britse regulator Ofcom heeft een studie uitgevoerd naar het effect van een bijkomende regulator op de prijzen: als men van drie naar vier spelers gaat, dalen de prijzen gemiddeld met 17 % tot 20 %. Dat is ook wat het BIPT verwacht. Edpnet heeft inderdaad een klacht ingediend bij het BIPT wegens oneerlijke concurrentie van Mobile Vikings. Die klacht wordt nu onderzocht.

01.03 Erik Gilissen (VB): Hopelijk zal de komst van een vierde speler de prijzen doen dalen, want de prijzen in de telecomsector zijn onlangs nog gestegen en België is een duur telecomland. De vraag rijst of Proximus als beheerder van het netwerk geen te grote overmacht heeft. Een doorlichting van de tarieven die worden aangerekend tussen de operatoren, lijkt me aan de orde om oneerlijke concurrentie uit te sluiten.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De connectiviteitsdoelstellingen" (55029284C)

02.01 Erik Gilissen (VB): In haar beleidsnota kondigt de minister aan tegen 2025 werk te zullen maken van de Europese connectiviteitsdoelstellingen. Tegen 2022 zou iedereen sowieso toegang moeten hebben tot

2022. Toutefois, la fibre optique n'a pas encore été installée partout.

Pourquoi le Limbourg est-il relativement peu équipé en fibre optique? La fibre sera-t-elle déployée uniformément dans toutes les provinces? Quels sont les objectifs par province? Pour quand le déploiement du réseau de fibre optique doit-il être achevé? Est-il judicieux de créer des réseaux parallèles de fibre optique ou prévoit-on une coopération? Pourquoi la 5G n'est-elle pas déployée d'abord dans les zones industrielles? Dans quel délai la ministre pense-t-elle atteindre tous les objectifs européens en matière de connectivité?

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le marché des télécommunications a été libéralisé et les opérateurs déterminent donc eux-mêmes où ils déploient leur réseau. Étant les provinces flamandes les moins densément peuplées, le Limbourg et la Flandre occidentale sont moins rentables. Proximus souhaite équiper 70 % de la population en fibre optique d'ici 2028 et évoluer vers 95 % d'ici 2032. Les derniers pourcentages sont les plus onéreux.

Telenet et Fluvius souhaitent également déployer la fibre optique en Flandre, mais ces entreprises donneront, elles aussi, la priorité aux villes dans une première phase. Par ailleurs, Telenet, dont le réseau câblé répond aux objectifs en matière de connectivité gigabit, couvre déjà plus de 98 % du Limbourg.

L'IBPT estime que les réseaux parallèles de fibre optique ne doivent pas être découragés, car ils protègent la concurrence. À défaut, nous risquerions de nous retrouver dans une situation de monopole ou un opérateur pourrait effectuer des choix qui lui sont avantageux. Les ententes, auxquelles je suis favorable, doivent donc être laissées au marché.

S'agissant de la 5G, le déploiement local est déjà possible depuis 2020 grâce aux licences tests de l'IBPT, qui sont déjà utilisées dans un grand nombre de zones industrielles, de zones portuaires et d'aéroports. À cette fin, il est fait usage de la bande de fréquence de 3,6 GHz. C'est dans ces zones que la 5G a le plus grand potentiel. Je m'attends à ce que la priorité soit donnée au déploiement opérationnel de la 5G dans ces zones. Les licences de tests ont déjà permis l'installation des antennes requises. La 5G sera également déployée assez rapidement dans la bande de fréquence de 700 MHz. Les infrastructures existantes pour la 4G seront réutilisées dans ce cadre.

internet. De glasvezelverbindingen zijn echter nog niet overal aangelegd.

Waarom is er in Limburg relatief weinig glasvezel? Zal de uitrol in alle provincies gelijkmatig verlopen? Wat zijn de streefdoelen per provincie? Tegen wanneer moet de uitrol van het glasvezelnetwerk voltooid zijn? Is het zinvol parallelle glasvezelnetwerken tot stand te brengen of zal er worden samengewerkt? Waarom wordt 5G niet eerst in industriezones opgestart? Binnen welke termijn denkt de minister alle Europese connectiviteitsdoelstellingen te halen?

02.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): De telecommarkt is een vrijgemaakte markt en de operatoren bepalen dus zelf waar ze hun netwerk uitrollen. Als dunbevolkste provincies zijn Limburg en West-Vlaanderen minder rendabel. Proximus wil tegen 2028 70 % van de bevolking voorzien van glasvezelverbindingen en wil tegen 2032 naar 95 % evolueren. De laatste procenten zijn de duurste.

Ook Telenet en Fluvius willen glasvezel uitrollen in Vlaanderen, maar ook zij zullen in een eerste fase voorrang geven aan de steden. Anderzijds dekt Telenet, waarvan het kabelnetwerk voldoet aan de connectiviteitsdoelstellingen op het vlak van gigabitconnectiviteit, nu al meer dan 98 % van Limburg.

Het BIPT meent dat parallelle glasvezelnetwerken niet moeten worden ontraden, omdat ze de concurrentie beschermen. In het andere geval dreigen we in een monopoliesituatie terecht te komen of zou een operator voor hem voordelige keuzes kunnen maken. Onderlinge afspraken, waarvan ik voorstander ben, moeten dus aan de markt worden overgelaten.

Wat 5G betreft, is de lokale uitrol al sinds 2020 mogelijk dankzij de testlicenties van het BIPT en daar wordt al in heel wat industriezones, havengebieden en luchthavens gebruik van gemaakt. Dat gebeurt via de 3,6 GHz-frequentieband. Het is in die zones dat 5G het grootste potentieel heeft. Ik verwacht dat van de operationele uitrol van 5G in die gebieden prioritair werk zal worden gemaakt. Met de testlicenties werd al voor de nodige antennes gezorgd. Ook in de 700 MHz-frequentieband zal 5G vrij snel worden uitgerold. Daar wordt de bestaande infrastructuur voor 4G hergebruikt.

Les opérateurs se sont vu imposer une obligation de couverture très élevée, de 70 % de la population dans l'année et de 99,5 % dans les deux ans. C'est possible à bref délai pour les opérateurs existants, qui peuvent réutiliser l'infrastructure dans la bande de fréquences 700 MHz, tandis que pour les nouveaux opérateurs, l'obligation de couverture est assouplie.

Le déploiement accéléré de la fibre optique, l'arrivée de la 5G et les subventions pour les zones blanches permettront presque certainement d'atteindre les objectifs en matière de connectivité dans les délais impartis.

02.03 Erik Gilissen (VB): Dans le monde numérique, les entreprises ont besoin d'une bonne infrastructure de télécommunications, y compris dans le Limbourg. D'où mon appel à déployer la 5G en priorité sur les terrains d'activités économiques.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 46.

Er werd de operatoren een erg hoge dekkingsverplichting opgelegd van 70 % van de bevolking binnen het jaar en 99,5 % binnen twee jaar. Voor de bestaande operatoren, die in de 700 MHz-frequentieband de infrastructuur kunnen hergebruiken, kan dat snel en voor de nieuwe operatoren is de dekkingsverplichting soepeler.

Dankzij de versnelde uitrol van glasvezel, de komst van 5G en de subsidies voor witte zones zullen de connectiviteitsdoelstellingen vrijwel zeker binnen de vooropgestelde termijnen worden gehaald.

02.03 Erik Gilissen (VB): In de digitale wereld hebben de bedrijven nood aan goede telecominfrastructuur. Dat geldt ook in Limburg. Vandaar ook mijn oproep om 5G in eerste instantie op de bedrijventerreinen uit te rollen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.46 uur.