

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INTERIEUR, DE LA SECURITE,  
DE LA MIGRATION ET DES MATIERES  
ADMINISTRATIVES

COMMISSIE VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,  
VEILIGHEID, MIGRATIE EN BESTUURSZAKEN

**Mardi**

**12-07-2022**

**Après-midi**

**Dinsdag**

**12-07-2022**

**Namiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
cd&v	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

## INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les actions et revendications des fonctionnaires fédéraux pour une meilleure rémunération" (55025235C)	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De acties en eisen van de federale ambtenaren m.b.t. een betere verloning" (55025235C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le mécontentement des agents de la fonction publique" (55028019C)	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ambtenarenprotest" (55028019C)	1
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les actions du personnel de la fonction publique" (55028068C)	1	- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De acties van het overheids personeel" (55028068C)	1
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le préaccord relatif à l'augmentation salariale des fonctionnaires" (55029365C) <i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	1	- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het voorakkoord over de loonsverhoging van ambtenaren" (55029365C) <i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	1
Questions jointes de	5	Samengevoegde vragen van	5
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'audit de la Cour des comptes relatif à la continuité du service" (55025376C)	5	- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De audit van het Rekenhof over de continuïteit van de dienstverlening" (55025376C)	5
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La nécessité d'un plan des missions essentielles de l'administration" (55029046C) <i>Orateurs: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	5	- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De noodzaak aan een kerntakenplan voor de overheid" (55029046C) <i>Sprekers: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	5
Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Une dispense de service pour les fonctionnaires qui accueillent chez eux des réfugiés de guerre" (55026472C) <i>Orateurs: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	7	Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een dienstvrijstelling voor ambtenaren bij opvang van oorlogsvluchtelingen" (55026472C) <i>Sprekers: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	7
Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La cybersécurité de nos administrations publiques et institutions" (55026398C)	8	Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De cyberbeveiliging van onze openbare besturen en instellingen" (55026398C)	8

	<i>Orateurs:</i> <b>Daniel Senesael, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Daniel Senesael, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La procédure de sélection du Selor" (55028155C)	10	Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De selectieprocedure van Selor" (55028155C)	10	
<i>Orateurs:</i> <b>Nahima Lanjri, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Nahima Lanjri, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post		
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van	11	
- Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La hausse des cas d'épuisement professionnel chez les fonctionnaires fédéraux" (55028682C)	11	- Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het stijgend aantal burn-outs bij federale ambtenaren" (55028682C)	11	
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le stress et le burn-out chez les fonctionnaires" (55028821C)	11	- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Stress en burn-out bij ambtenaren" (55028821C)	11	
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La politique en matière d'absentéisme" (55029045C)	11	- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het verzuimbeleid" (55029045C)	11	
<i>Orateurs:</i> <b>Nahima Lanjri, Sigrid Goethals, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Nahima Lanjri, Sigrid Goethals, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post		
Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'harmonisation du crédit-temps et de l'interruption de carrière" (55028879C)	14	Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De harmonisering van tijdscrediet en loopbaanonderbreking" (55028879C)	14	
<i>Orateurs:</i> <b>Nahima Lanjri, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Nahima Lanjri, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post		
Question de Laurence Hennuy à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La formation "Premiers Secours en Santé Mentale" dans la fonction publique" (55029134C)	15	Vraag van Laurence Hennuy aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De opleiding 'Eerste Hulp bij Mentale Problemen' bij de overheidsdiensten" (55029134C)	15	
<i>Orateurs:</i> <b>Laurence Hennuy, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Laurence Hennuy, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post		
Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La féminisation du corps des hauts fonctionnaires" (55029287C)	16	Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De vervrouwelijking van het topambtenarenkorps" (55029287C)	16	
<i>Orateurs:</i> <b>Sigrid Goethals, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques,		<i>Sprekers:</i> <b>Sigrid Goethals, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,		

des Télécommunications et de la Poste

Telecommunicatie en Post



COMMISSION DE L'INTÉRIEUR,  
DE LA SÉCURITÉ, DE LA  
MIGRATION ET DES MATIÈRES  
ADMINISTRATIVES

du

MARDI 12 JUILLET 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR  
BINNENLANDSE ZAKEN,  
VEILIGHEID, MIGRATIE EN  
BESTUURSZAKEN

van

DINSDAG 12 JULI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 03 par M. Ortwin Depoortere, président.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les actions et revendications des fonctionnaires fédéraux pour une meilleure rémunération" (55025235C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le mécontentement des agents de la fonction publique" (55028019C)
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les actions du personnel de la fonction publique" (55028068C)
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le préaccord relatif à l'augmentation salariale des fonctionnaires" (55029365C)

**01.01** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nos fonctionnaires ont travaillé dur ces dernières années, notamment pendant la crise du covid, et ils méritent dès lors tout notre soutien. Pourtant, ils n'ont pas reçu un seul euro d'augmentation salariale depuis 20 ans. En outre, ils font souvent face à une pénurie d'équipements pour effectuer leur travail comme il se doit et ils se plaignent d'un manque d'effectifs. La pression due au travail est extrêmement élevée et la concertation avec les syndicats est insuffisante.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.03 uur en voorgezeten door de heer Ortwin Depoortere.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De acties en eisen van de federale ambtenaren m.b.t. een betere verloning" (55025235C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ambtenarenprotest" (55028019C)
- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De acties van het overheidspersoneel" (55028068C)
- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het voorakkoord over de loonsverhoging van ambtenaren" (55029365C)

**01.01** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Onze ambtenaren hebben zich de afgelopen jaren, onder meer tijdens de covidcrisis, enorm ingezet, en daarvoor verdienen zij alle steun. Toch hebben ze al twintig jaar geen euro loonopslag gekregen. Bovendien kampen ze vaak met een gebrek aan materiaal om hun werk naar behoren te verrichten en zijn er ook klachten over een tekort aan personeel. De werkdruk is enorm hoog en er wordt onvoldoende overlegd met de vakbonden.

Comment la ministre évalue-t-elle les actions syndicales qui ont été menées? Quel budget compte-t-elle dégager pour améliorer la situation, notamment sur le plan des coûts de fonctionnement? Que pense-t-elle du paquet fiscal de 300 millions d'euros demandé par les syndicats? Comment envisage-t-elle de revaloriser la position des fonctionnaires?

**01.02** **Sigrid Goethals** (N-VA): La ministre a conclu récemment avec les syndicats de la fonction publique un pré-accord sectoriel prévoyant une augmentation salariale oscillant entre 3 et 7 % en plus de l'indice, un recrutement plus rapide, des actions en matière de bien-être et de durabilité, une meilleure culture du feed-back et une "guerre des talents" pour les fonctions critiques.

Comment la ministre justifie-t-elle cette augmentation salariale en plus de l'indice, dans une période d'inflation vertigineuse? Est-elle consciente du signal qu'elle envoie au secteur privé? Ce dernier doit-il simplement suivre? La ministre a-t-elle consulté au préalable la secrétaire d'État au Budget à ce sujet? L'octroi de chèques-repas s'accompagnera-t-il de la fermeture des restaurants d'entreprise?

**01.03** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Après la conclusion d'un accord à la Défense et les négociations sur une augmentation salariale pour la police intégrée, la fonction publique administrative fédérale a également fait connaître ses revendications salariales. Je peux le comprendre, dès lors qu'il n'y a plus eu d'accord social depuis plus de dix ans. Si l'indexation compense, certes, la perte de pouvoir d'achat, la dernière augmentation réelle des salaires remonte à vingt ans.

Nous avons négocié pendant un an avec les syndicats. J'ai souvent été présente personnellement et des collaborateurs de mon cabinet étaient présents chaque mercredi matin. L'ambiance était toujours constructive et empreinte de compréhension mutuelle. Les syndicats ont apprécié notre tentative de relancer le dialogue après dix ans.

Je suis donc très heureuse que nous ayons pu conclure un préaccord qui était soutenu par les syndicats. Il coûtera moins de 300 millions d'euros, mais c'est un ensemble équilibré que je soumettrai au gouvernement.

Nous parlons actuellement de 65 000 fonctionnaires

Hoe beoordeelt de minister de voorbije vakbondsacties? Hoeveel budget wil zij vrijmaken om de zaken te verbeteren, onder meer op het vlak van de werkingskosten? Kan zij zich vinden in het fiscale pakket van 300 miljoen euro, dat de vakbonden hebben gevraagd? Op welke manier wil zij de ambtenaren herwaarderen?

**01.02** **Sigrid Goethals** (N-VA): De minister heeft onlangs een sectoraal voorakkoord bereikt met de ambtenarenavakbonden, met een loonsverhoging van 3 tot 7 % boven op de index, een snellere rekrutering, acties rond welzijn en duurzaamheid, een betere feedbackcultuur en een *war on talent* voor de knelpuntberoepen.

Hoe verantwoordt de minister deze loonopslag boven op de index, in een periode met torenhoge inflatie? Is zij zich bewust van het signaal dat ze daarmee geeft aan de privésector? Is het de bedoeling dat die gewoon volgt? Heeft de minister hierover vooraf overleg gepleegd met de staatssecretaris voor Begroting? Zal het toekennen van maaltijdcheques gepaard gaan met het sluiten van de bedrijfsrestaurants?

**01.03** Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Na het sluiten van een akkoord bij Defensie en de onderhandelingen over een loonsverhoging bij de geïntegreerde politie, heeft ook het federaal administratief openbaar ambt zijn looneisen duidelijk gemaakt. Ik heb daar begrip voor, aangezien er al meer dan tien jaar geen sociaal akkoord meer gesloten is. De indexering compenseert weliswaar het koopkrachtverlies, maar de laatste reële loonsverhoging dateert al van twintig jaar geleden.

Wij hebben een jaar onderhandeld met de vakbonden. Ik was daarbij zelf regelmatig aanwezig, mensen van mijn kabinet waren er iedere woensdagochtend. De sfeer was altijd constructief, met wederzijds begrip. De vakbonden apprecieerden onze poging om na tien jaar het gesprek aan te gaan.

Ik ben dan ook heel blij dat we een voorakkoord hebben kunnen sluiten dat de steun van de vakbonden heeft gekregen. Het zal minder dan 300 miljoen euro kosten, maar het gaat wel om een evenwichtig pakket dat ik aan de regering zal voorleggen.

We spreken vandaag over 65.000 federale



fédéraux et du fait que les pouvoirs publics doivent concurrencer d'autres employeurs sur un marché de l'emploi où on ne trouve pas de main-d'œuvre pour occuper de très nombreux postes vacants. C'est la raison pour laquelle nous devons attirer les bonnes personnes et les retenir. Nous devons également agir sur la perte de pouvoir d'achat.

Si nous mettons en pratique le pré-accord, en vitesse de croisière, c'est-à-dire après les premières années, cela nous coûtera 180 millions d'euros par an, un montant qui nous permettra de tenir nos engagements.

Comment concilier tout ceci avec l'engagement souscrit dans l'accord de gouvernement d'économiser 150 millions d'euros par an dans la fonction publique, un effort qui s'élève finalement à 600 millions d'euros par an? Je réaliserai ces économies notamment en accroissant l'efficacité de l'administration mais ces économies ne sont pas illimitées. En clair, on ne peut pas continuer à presser le citron. D'où l'importance de ce pré-accord pour revenir à l'équilibre.

Le pré-accord comprend un volet pécuniaire et un volet non pécuniaire. Sur le plan pécuniaire, une revalorisation salariale progressive de 2 % aura lieu, en commençant par les niveaux les plus bas, étant donné que le mécanisme d'indexation ne compensera pas complètement la perte de pouvoir d'achat pour les salaires les plus bas. Si l'on compare l'ensemble du paquet salarial, ils gagnent jusqu'à 20 % de moins que les travailleurs exerçant un emploi similaire dans le secteur privé.

L'indexation joue également dans le secteur privé, où les salaires ont, indépendamment de l'indexation, augmenté de 12 % en moyenne au cours des vingt dernières années. La demande visant à compenser à raison de 2 % le retard de 12 % encouru par le secteur public ne me paraît pas déraisonnable.

Pour ma part, je ne suis pas favorable aux chèques-repas, qui échappent aux cotisations fiscales et parafiscales. J'espère que nous pourrions les supprimer un jour, mais pour l'heure, il est justifié de les octroyer également dans le secteur public. Ils profitent au pouvoir d'achat des salaires les plus bas.

Ce n'est pas parce qu'on donne des chèques-repas que les restaurants d'entreprise devront automatiquement fermer leurs portes. Une piste de réflexion consiste à les ouvrir au grand public et à y pratiquer des prix normaux.

ambtenaren, waarbij de overheid in een krappe arbeidsmarkt moet concurreren met andere werkgevers. Daarom moeten we ervoor zorgen dat we de juiste mensen kunnen aantrekken en behouden. Daarnaast moeten we iets doen aan het koopkrachtverlies.

Als we het voorakkoord uitvoeren, zal dat op kruissnelheid – nog niet in de eerste jaren – 180 miljoen euro per jaar kosten. Met dat bedrag kunnen we de gemaakte afspraken nakomen.

Hoe valt een en ander te rijmen met de afspraak in het regeerakkoord om jaarlijks 150 miljoen euro te besparen op het overheidsapparaat, een inspanning die oploopt tot 600 miljoen euro per jaar? Ik zal die besparingen uitvoeren, onder meer door de overheid efficiënter te laten werken, maar ook daaraan zijn grenzen. Men kan die citroen niet blijven uitpersen. Vandaar het belang van dit voorakkoord om opnieuw een evenwicht te vinden.

Het voorakkoord bevat een geldelijk en een niet-geldelijk onderdeel. Op geldelijk vlak komt er een gefaseerde loonsverhoging van 2 %, te beginnen bij de laagste niveaus, aangezien het indexeringsmechanisme het koopkrachtverlies voor de laagste lonen niet volledig compenseert. Als we naar het totale loonpakket kijken, verdienen zij ook tot 20 % minder dan iemand met een gelijkaardige job in de privésector.

De indexering speelt ook in de private sector, waar de lonen, los van de index, de voorbije twintig jaar gemiddeld met 12 % zijn gestegen. De achterstand van 12 % die de publieke sector heeft opgelopen met 2 % compenseren, lijkt mij geen onredelijke vraag.

Zelf ben ik geen voorstander van maaltijdcheques, die ontsnappen aan fiscale en parafiscale bijdragen. Ik hoop dat we ze ooit kunnen afschaffen, maar vandaag is het gerechtvaardigd ze ook aan de openbare sector toe te kennen. Ze komen de koopkracht van de laagste wedden ten goede.

De toekenning van maaltijdcheques hoeft niet noodzakelijk tot de sluiting van de bedrijfsrestaurants te leiden. Een denkspoor bestaat erin ze open te stellen voor het grote publiek en normale prijzen te hanteren.

En ce qui concerne la prime de fin d'année, nous proposons un treizième mois à part entière pour les niveaux inférieurs. Pour les niveaux supérieurs, la prime serait relevée de 500 euros. La perte de pouvoir d'achat des grades inférieurs pourra ainsi être quelque peu compensée. Il s'agit de la mise en œuvre d'accords existants qui n'ont pas encore été mis à exécution.

L'accord comprend en outre des règles en matière de développement des compétences et d'amélioration de la culture du feedback, mais également des actions centrées sur la durabilité, le bien-être et l'accélération des recrutements.

L'administration fédérale désire également réaliser des efforts en vue de rendre plus attractifs les métiers en pénurie tels que ceux d'informaticien et de médecin.

Je défends ce préaccord étant donné qu'il fera augmenter le pouvoir d'achat des fonctionnaires, en particulier dans les échelles barémiques inférieures.

Lors du dernier contrôle budgétaire, le gouvernement s'est engagé à prévoir les moyens nécessaires pour le financement de cet accord social d'ici à 2023. Ce montant de 180 millions d'euros sera négocié dans le contexte d'un budget sous pression. Je défendrai avec vigueur cette revalorisation salariale réelle de 2 %.

Nous gagnons tous aux investissements dans les pouvoirs publics, car la prospérité du pays passe par un appareil public performant et fort. Les prélèvements publics considérables dans notre pays complexe constituent une question distincte.

**01.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Le combat des policiers leur a enfin permis d'obtenir une hausse de salaire et cette évolution ouvre le droit à des avancées pour les autres fonctionnaires également. Aucune hausse de salaire n'a été possible en vingt ans, or une indexation, chers collègues de la N-VA, n'est pas une intervention comparable. Il était temps de mettre fin à vingt années d'économies dans le secteur public. Un investissement dans la fonction publique sera rentable pour l'ensemble de la société, en particulier dans les SPF Finances et Justice. Les fonctionnaires doivent être bien payés et leurs conditions de travail doivent être correctes. J'espère que la réforme des pensions n'entraînera pas un allongement de la carrière des militaires et du personnel de la SNCB. J'espère également que les droits des fonctionnaires resteront bien acquis.

**01.05 Sigrid Goethals (N-VA):** Je n'ai jamais dit

Wat de eindejaarstoelage betreft, stellen we voor de laagste niveaus een volwaardige dertiende maand voor. Voor de hogere niveaus zou de toelage met 500 euro worden verhoogd. Zo kan het koopkrachtverlies voor de lagere graden wat meer worden gecompenseerd. Het gaat hier om de uitvoering van bestaande, maar nog niet uitgevoerde afspraken.

Het akkoord bevat daarnaast afspraken rond competentieontwikkeling en betere feedbackculturen, maar ook acties rond duurzaamheid, welzijn en snellere rekrutering.

De federale overheid wil ook inspanningen doen om knelpuntenberoepen, zoals IT'ers en artsen, aantrekkelijker te maken.

Ik verdedig dit voorakkoord omdat het de koopkracht van ambtenaren, vooral in de lage weddeschalen, zal doen toenemen.

Tijdens de voorbije begrotingscontrole is de regering het engagement aangegaan dat voor 2023 de nodige middelen zullen worden uitgetrokken voor het sociaal akkoord. Over die 180 miljoen euro zal worden onderhandeld in de context van een begroting die onder druk staat. Ik zal die 2 % reële loonopslag sterk verdedigen.

We winnen allemaal bij investeringen in de overheid, want een performante en sterke overheid is onontbeerlijk voor de welvaart van ons land. Het grote overheidsbeslag in ons ingewikkelde land staat daar los van.

**01.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Dankzij hun strijd hebben de politiemensen eindelijk een loonsverhoging gekregen en dat opent het recht van andere ambtenaren om ook iets te krijgen. Twintig jaar lang zat er geen loonsverhoging in en een indexering, collega's van de N-VA, is niet hetzelfde. Twintig jaar besparingen in de openbare sector moet eindelijk ongedaan worden gemaakt. Investeren in ambtenaren brengt de hele samenleving op, in het bijzonder in de FOD's Financiën en Justitie. Ambtenaren moeten goed worden betaald en hun arbeidsomstandigheden moeten goed zijn. Ik hoop dat de pensioenhervorming niet zal leiden tot langer werken voor militairen en voor NMBS-personeel. Ik hoop ook dat de verworven rechten van ambtenaren verworven blijven.

**01.05 Sigrid Goethals (N-VA):** Ik heb nooit

qu'une indexation était la même chose qu'une augmentation de salaire.

Je comprends que la ministre veuille céder sur certains éléments pour sortir de l'impasse. La comparaison sélective de la fonction publique avec le secteur privé me gêne parfois. Les salaires ne sont pas le seul paramètre important, il y a aussi les jours de congé et les pensions, deux domaines où les fonctionnaires sont très avantagés.

Je suis ravie d'entendre la ministre dire que les chèques-repas ne sont pas une bonne solution. Savoir qui peut bénéficier des chèques-repas est parfois un casse-tête. Il ne faut pas fermer mais évaluer les restaurants d'entreprise.

Ce qui m'inquiète le plus, c'est que les dépenses d'aujourd'hui sont les dettes de demain, les dépenses entraînant souvent de nouveaux impôts. Nous devons vraiment tous travailler plus longtemps pour que notre système reste finançable. Pour y parvenir, nous devons rendre le travail plus attrayant.

*L'incident est clos.*

## 02 Questions jointes de

- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'audit de la Cour des comptes relatif à la continuité du service" (55025376C)

- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La nécessité d'un plan des missions essentielles de l'administration" (55029046C)

**02.01** Sigrid Goethals (N-VA): *Il convient d'utiliser l'audit de la Cour des comptes relatif à la continuité du service pour revoir radicalement le mode de fonctionnement des administrations fédérales, concrétiser les réformes structurelles nécessaires et lancer le débat sur les missions essentielles.*

*La ministre élaborera-t-elle un plan concernant ces missions essentielles? Quelles ont été les conclusions des exercices qui ont été réalisés? La ministre confirme-t-elle que les services publics fédéraux ont suffisamment de ressources humaines? Commandera-t-elle des analyses afin de quantifier l'insuffisance structurelle de la charge de travail pour les niveaux C et D? Étudiera-t-elle comment nous pouvons nous en sortir avec 5, 10 ou 15 % de moyens et 10 à 25 % de personnel en moins?*

*Ces dernières semaines, divers services publics ont poussé plusieurs cris de détresse afin d'obtenir*

gezegd dat een indexaanpassing hetzelfde is als een loonsverhoging.

Ik begrijp dat de minister op bepaalde punten wil toegeven om uit de impasse te geraken. Ik heb het soms wel moeilijk met de selectieve vergelijking van het openbaar ambt met de privésector. Niet alleen de lonen zijn belangrijk, maar ook het aantal vakantiedagen en de pensioenen, die erg in het voordeel van de ambtenaren geregeld zijn.

Ik ben blij dat de minister geen goede oplossing ziet in maaltijdcheques. Het is soms bij de haren getrokken wie ze ontvangt. Bedrijfsrestaurants moeten niet worden gesloten, maar geëvalueerd.

De uitgaven van vandaag zijn de schulden van morgen en dat vind ik het meest zorgwekkende. Vaak leiden uitgaven tot nieuwe belastingen. We zullen echt met zijn allen langer moeten werken om ons systeem betaalbaar te houden. Werk moet daartoe aantrekkelijker worden gemaakt.

*Het incident is gesloten.*

## 02 Samengevoegde vragen van

- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De audit van het Rekenhof over de continuïteit van de dienstverlening" (55025376C)

- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De noodzaak aan een kerntakenplan voor de overheid" (55029046C)

**02.01** Sigrid Goethals (N-VA): *We moeten de audit van het Rekenhof over de continuïteit van de dienstverlening gebruiken om de manier waarop de federale administraties werken radicaal te herzien, werk te maken van de noodzakelijke structurele hervormingen en het kerntakendebat openen.*

*Zal de minister een kerntakenplan uitwerken? Wat waren de conclusies van de uitgevoerde oefeningen? Bevestigt de minister dat de federale openbare diensten voldoende human resources hebben? Zal zij analyses laten uitvoeren over de structurele onvoldoende werklust voor de niveaus C en D? Wil zij onderzoeken hoe we het met 5, 10 of 15 % minder middelen en 10 tot 25 % minder personeel kunnen doen?*

*De voorbije weken waren er verscheidene noodkreten voor meer geld van allerlei*

*davantage de moyens, ce qui peut se comprendre en partie. Il est vrai que le personnel a été réduit mais il faut résoudre le problème de l'inefficacité en prenant les bonnes décisions politiques. La Belgique fait, en effet, partie des pays dont les dépenses publiques sont les plus élevées. Toutefois, à ce jour, notre pays n'a jamais consacré de débat politique sérieux aux missions essentielles de l'administration.*

*Qu'en est-il de l'accord sectoriel? Où l'argent est-il investi? D'où provient-il? La ministre planchera-t-elle, dans son domaine de compétences, sur un plan relatif aux missions essentielles et à l'efficacité de l'administration? Ce plan visera-t-il à réduire les dépenses?*

**02.02** **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Par la révision récente de l'arrêté royal relatif à la désignation des fonctions de management et d'encadrement, j'ai souligné l'importance des missions essentielles des SPF et des SPP lors de l'élaboration de leurs plans stratégiques. Des objectifs transversaux doivent également y être intégrés.

La continuité des services n'ayant pas été compromise pendant la crise du Covid-19, nous pouvons supposer qu'il est répondu aux besoins actuels. Nous devons examiner si cela sera toujours le cas à l'avenir. La numérisation a été l'une des méthodes ayant permis de travailler plus efficacement tout en réduisant les coûts. Ce processus est évidemment toujours en cours. La numérisation implique toutefois également des investissements, tant en effectifs qu'en moyens financiers. Le 28 janvier 2022, le secrétaire d'État chargé de la Simplification administrative a fait approuver un plan d'action fédéral au Conseil des ministres. Je suis également associée à ce plan dans le cadre de mes compétences.

Pendant la crise du Covid-19, ce sont surtout les niveaux C et D qui ont fait usage des dispenses de service. S'il s'avérait, après une analyse plus détaillée, qu'une charge de travail insuffisante est constatée de manière structurelle, les membres du personnel concernés pourront être affectés ailleurs d'une manière flexible, avec des mesures d'accompagnement telles qu'une formation et un accompagnement.

Pour continuer à stimuler la mobilité, il convient de se demander quels leviers juridiques pourraient être actionnés à cette fin. L'une des premières étapes a été l'arrêté royal du 16 décembre 2021. S'agissant de la mobilité externe, nous étudions également les possibilités juridiques. Le projet *Talent on the move*

*overheidsdiensten. Dat is niet helemaal onterecht. Het personeelsbestand is inderdaad afgeslankt, maar we moeten de inefficiëntie oplossen met de juiste politieke beslissingen. België behoort immers tot de landen met de meeste overheidsuitgaven. Er is echter nog steeds geen ernstig beleidsdebat over de kerntaken van de overheid.*

*Hoe zit het met het sectorakkoord? Waar wordt er geïnvesteerd? Waar komt dat geld vandaan? Zal de minister in haar bevoegdheidsdomeinen werken aan een kerntake- en efficiëntieplan? Zal het doel daarbij minder uitgaven zijn?*

**02.02** Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): Via de recente herziening van het KB over de aanduiding van management- en staffuncties heb ik het belang van de kernopdrachten van de FOD's en de POD's benadrukt wanneer die hun strategische plannen opmaken. Daarin moeten ook transversale doelstellingen worden opgenomen.

Aangezien de continuïteit van de dienstverlening tijdens covid niet in het gedrang is gekomen, kunnen we ervan uitgaan dat de huidige behoeften ingevuld zijn. Of dat in de toekomst ook nog zo zal zijn, zullen we moeten onderzoeken. Digitalisering is een van de manieren geweest om efficiënter en kostenbesparend te werken. Dat proces loopt uiteraard nog verder. Ook digitalisering betekent evenwel investeren, in mensen en middelen. De staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging heeft op 28 januari 2022 een federaal actieplan laten goedkeuren in de ministerraad. Vanuit mijn bevoegdheden ben ook ik bij dat plan betrokken.

Tijdens covid hebben vooral de C- en D-niveaus gebruikgemaakt van dienstvrijstellingen. Als na fijnere analyse zou blijken dat er structureel onvoldoende werklast wordt vastgesteld, kunnen de betrokken personeelsleden met ondersteunende maatregelen, zoals opleiding en begeleiding, elders worden ingezet op een flexibele manier.

Om mobiliteit verder te stimuleren moeten de juridische hefboomen worden onderzocht. Een van de eerste stappen was het KB van 16 december 2021. Ook inzake externe mobiliteit onderzoeken we de juridische mogelijkheden. Er zal een evaluatie gebeuren van het project *Talent on the*

sera évalué. Nous planchons aussi sur la capacité du centre de carrière et sur un cadre permettant d'ancrer la réorientation.

Dès le début, le gouvernement a proposé une politique budgétaire dynamique, dans laquelle les services fédéraux apportent une contribution propre à l'effort fixe. En outre, un effort variable de 150 millions d'euros par an a été fixé. Il s'agit d'un effort considérable. Les demandes d'efforts supplémentaires ne sont pas à l'ordre du jour dans ce cadre, puisque nous ne voulons pas compromettre la continuité des services. Bien entendu, des exercices peuvent détecter les réductions de dépenses envisageables. Au sein de l'enveloppe totale, je suis tout à fait favorable à la suppression d'éléments superflus, ce qui permettra peut-être de miser sur des éléments créant de nouveaux besoins. Nous procédons également à des réexamens des dépenses à cet effet.

**02.03** **Sigrid Goethals** (N-VA): La N-VA se réjouit que la ministre prenne le débat relatif aux tâches essentielles réellement à cœur et en assure le suivi, également de manière transversale.

*L'incident est clos.*

**03** **Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Une dispense de service pour les fonctionnaires qui accueillent chez eux des réfugiés de guerre" (55026472C)**

**03.01** **Sigrid Goethals** (N-VA): Afin de faire face au flux de réfugiés en provenance d'Ukraine, la ministre examinait la possibilité d'accorder plusieurs jours de dispense de service aux fonctionnaires accueillant des réfugiés.

Quels sont les résultats de cette analyse? Ce système a-t-il réellement été utilisé? S'applique-t-il à tous les fonctionnaires, y compris au niveau fédéral? Qu'en est-il des nombreux bâtiments inoccupés?

**03.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): La précédente question portait sur les dispenses de service liées au coronavirus et concernait dès lors un tout autre cadre. Nous avons examiné cette possibilité, mais nous l'avons finalement écartée étant donné qu'il est apparu que ce n'était pas une bonne idée. Nous avons toutefois pu prendre quelques initiatives dans les cadres existants. Ainsi, nous proposons un soutien d'urgence aux mineurs non accompagnés qui sont placés dans la famille

*move*. We werken ook aan de capaciteit van het loopbaancentrum en aan een kader om heroriëntering te verankeren.

De regering heeft van in het begin een dynamisch begrotingsbeleid voorgesteld, waarbij de federale diensten een eigen aandeel in de vaste inspanning leveren. Er is daarnaast ook een variabele inspanning vastgelegd van jaarlijks 150 miljoen euro. Dat is een grote inspanning. Vragen naar bijkomende inspanningen zijn in dat kader niet aan de orde, aangezien we de continuïteit van de dienstverlening niet in het gedrang willen brengen. Uiteraard kunnen er oefeningen gebeuren waarbij mogelijke minderuitgaven in kaart worden gebracht. Binnen de totale enveloppe ben ik er absoluut voorstander van om overbodige zaken af te bouwen, waardoor er misschien kan worden ingezet op zaken die nieuwe behoeften creëren. Daarvoor voeren we ook *spending reviews* uit.

**02.03** **Sigrid Goethals** (N-VA): De N-VA is blij dat de minister het kerntakendebat echt opneemt en opvolgt, ook transversaal.

*Het incident is gesloten.*

**03** **Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een dienstvrijstelling voor ambtenaren bij opvang van oorlogsvluchtelingen" (55026472C)**

**03.01** **Sigrid Goethals** (N-VA): Om de vluchtelingenstroom uit Oekraïne op te vangen, wou de minister bekijken of ambtenaren eventueel recht zouden hebben op een aantal dagen dienstvrijstelling als ze vluchtelingen zouden opvangen.

Wat heeft dat onderzoek uitgewezen? Hebben mensen daarvan daadwerkelijk gebruik gemaakt? Geldt dit voor alle ambtenaren, ook op federaal niveau? Wat met de vele leegstaande gebouwen?

**03.02** **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): In de vorige vraag ging het over dienstvrijstellingen tijdens corona, wat een totaal ander kader is. Wij hebben dit onderzocht, maar het uiteindelijk niet gedaan omdat dit geen goed idee bleek te zijn. Een aantal dingen hebben we wel kunnen doen binnen de bestaande kaders. Zo bieden we acute ondersteuning aan niet-begeleide minderjarigen die worden geplaatst in het gezin van federale personeelsleden die hiervoor pleegzorgverlof

de membres du personnel de l'administration fédérale, ces derniers pouvant recourir, pour ce faire, à un congé pour soins d'accueil. Les fonctionnaires ayant la possibilité d'accueillir des familles peuvent éventuellement bénéficier d'horaires variables et de congés sans solde pour raisons impérieuses en plus de leur régime habituel de congés, vacances, récupérations, etc.

Les intéressés peuvent également rejoindre le système des *special federal forces* pour travailler chez Fedasil ou à l'OE. Nous entendons ainsi maintenir la charge de travail à un niveau gérable et garantir l'accès à des aides pour les Ukrainiens qui arrivent dans notre pays. J'ai également demandé aux administrations qui emploient des experts de haut niveau spécialisés dans les marchés publics de seconder au maximum le service Marchés publics de Fedasil et de veiller ainsi à ce que le matériel requis puisse être acquis rapidement.

En ce qui concerne la question sur les bâtiments publics inoccupés, il convient de la poser au secrétaire d'État Michel, dont les compétences englobent la Régie des Bâtiments. J'évoquerai cette précieuse suggestion dans le cadre de ma concertation avec lui.

*L'incident est clos.*

**04** Question de Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La cybersécurité de nos administrations publiques et institutions" (55026398C)

**04.01** Daniel Senesael (PS): Depuis la guerre en Ukraine, le gouvernement a annoncé des mesures défensives et des conseils préventifs contre les risques accrus de cyberattaques. Le cabinet du premier ministre a indiqué que les services étaient en état d'alerte élevée. Le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) précise qu'une cyberattaque ne peut être exclue et conseille des mesures renforcées, dont la reconnaissance de l'hameçonnage, l'utilisation de mots de passe forts et la vérification en deux étapes, ainsi que l'application des correctifs et la mise à jour des systèmes à temps. Il recommande aux entreprises d'élaborer, mettre à jour et tester régulièrement un plan d'urgence. La formation et la sensibilisation des membres de la Fonction publique semblent essentiels.

Des mesures structurelles sont-elles définies dans les SPF et la Fonction publique? Si oui, lesquelles? Quels moyens de cyberdéfense sont-ils mis en place pour répondre à l'état d'alerte élevée?

kunnen opnemen. Ambtenaren die gezinnen kunnen opvangen, kunnen naast hun gewone verlofregelingen, vakantieverlof, recuperatieverlof en dergelijke eventueel gebruik maken van variabele uurroosters en onbezoldigd verlof om dwingende redenen.

Mensen kunnen zich tevens aanmelden bij het systeem van de *special federal forces* om bij Fedasil of de DVZ te gaan werken. Zo willen we de werklast beheersbaar houden en garanderen we ook een toegang tot hulp voor Oekraïners die hier aankomen. Aan de administraties waar de topexperts inzake overheidsopdrachten werken, heb ik ook gevraagd om de dienst Overheidsopdrachten van Fedasil maximaal bij te staan, zodat het vereiste materiaal snel kan worden aangekocht.

Voor de vraag over de leegstaande overheidsgebouwen verwijst ik door naar staatssecretaris Michel, die bevoegd is voor de Regie der Gebouwen. Ik neem de waardevolle suggestie mee in mijn overleg met hem.

*Het incident is gesloten.*

**04** Vraag van Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De cyberbeveiliging van onze openbare besturen en instellingen" (55026398C)

**04.01** Daniel Senesael (PS): Sinds de oorlog in Oekraïne heeft de regering beveiligingsmaatregelen en preventieadviezen aangekondigd in het licht van het verhoogde risico op cyberaanvallen. Het kabinet van de eerste minister heeft aangegeven dat de diensten in verhoogde staat van paraatheid waren gebracht. Het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) preciseerd dat een cyberaanval niet uitgesloten kan worden en adviseert maatregelen om de beveiliging te versterken, zoals het herkennen van phishing, het gebruik van sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie, en het tijdig patchen en updaten van systemen. Het CCB raadt bedrijven aan een noodplan uit te werken, te actualiseren en op regelmatige basis te testen. Opleiding en bewustmaking van ambtenaren lijken in dit verband essentieel.

Zijn er structurele maatregelen vastgelegd bij de FOD's en de overheid? Zo ja, welke? Welke cyberdefensiemiddelen worden er ingezet om de verhoogde staat van paraatheid te verzekeren?

**04.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Je répondrai sur les mesures structurelles prises. Votre deuxième question a été transmise au premier ministre.

Conformément à la directive européenne, la Belgique a créé une autorité nationale de certification de cybersécurité (NCCA) qui coordonne, en concertation avec les autorités et le Centre de crise, l'expertise pour la certification de la cybersécurité des produits, services et processus utilisés par les institutions publiques. Le *Guide pour la sécurité de l'information* a été élaboré par le SPF BOSA pour les organisations publiques fédérales. Les services publics fédéraux sont informés des menaces potentielles par un *early warning system* du CCB, lequel publie également un rapport trimestriel et des bulletins d'alerte sur les menaces. Les institutions publiques fédérales suivent ses recommandations.

Les utilisateurs finaux sont sensibilisés aux cybermenaces de hameçonnage. Depuis la crise en Ukraine, les services ont été invités à la vigilance accrue.

Mon cabinet travaille sur des initiatives pour accroître la cybersécurité. Sous la présidence française, le Conseil et le Parlement européen se sont accordés sur la révision de la directive SRI 2, sur la sécurité des réseaux et des systèmes d'information. Les services publics centraux vont entrer dans son champ d'application; j'ai organisé un *workshop* pour sensibiliser les présidents des institutions publiques fédérales.

Dans le cadre du Plan belge de relance et de transition, 500 000 euros sont prévus pour le projet *Telecom to the next level* afin de développer une mesure anti-DDOS via une coopération européenne. Avec cette technique d'attaque, l'abondance du trafic provoque l'effondrement de la cible et la rend inaccessible aux utilisateurs.

Dans le cadre du projet *Stop phishing*, je vais investir 9 millions d'euros dans des systèmes pour détecter et combattre la fraude. Le premier projet vise à réduire le nombre de SMS frauduleux.

**04.03** **Daniel Senesael** (PS): Les initiatives mentionnées démontrent un suivi cohérent. L'importance accordée à la sensibilisation permet de protéger les services publics et de détecter et

**04.02** **Minister Petra De Sutter** (*Frans*): Ik zal antwoorden op de vragen over de structurele maatregelen die men genomen heeft. Uw tweede vraag werd aan de eerste minister overgemaakt.

Overeenkomstig de Europese richtlijn heeft België een National Cybersecurity Certification Authority (NCCA) opgericht, die in overleg met de overheid en het Crisiscentrum de expertise voor de certificatie van de door de overheidsinstellingen gebruikte cybersecurityproducten, -diensten en -processen coördineert. De FOD BOSA heeft een leidraad over informatiebeveiliging opgesteld voor de federale overheidsinstellingen. De federale overheidsdiensten worden voor potentiële bedreigingen gewaarschuwd via een *early warning system* van het CCB, dat ook een driemaandelijks verslag en waarschuwingsverslagen over de bedreigingen publiceert. De federale overheidsinstellingen volgen de adviezen van dat orgaan op.

De eindgebruikers worden over cyberbedreigingen en phishing gesensibiliseerd. Sinds de crisis in Oekraïne worden de diensten verzocht extra waakzaam te zijn.

Mijn kabinet werkt aan initiatieven om de cyberveiligheid te verhogen. Onder het Franse EU-voorzitterschap hebben de Raad en het Europees Parlement overeenstemming bereikt over de herziening van de NIB2-richtlijn inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen. De centrale overheidsdiensten zullen in het toepassingsgebied ervan opgenomen worden. Ik heb een workshop georganiseerd om de voorzitters van de federale overheidsinstellingen te sensibiliseren.

In het kader van het Belgische herstel- en transitieplan werd er 500.000 euro uitgetrokken voor het project *Telecom to the next level* om via Europese samenwerking een anti-ddos-maatregel te ontwikkelen. Bij een ddos-aanval zorgt een overvloed aan dataverkeer ervoor dat het doelwit crasht en voor gebruikers onbereikbaar wordt.

In het kader van het project *Stop phishing* zal ik 9 miljoen euro investeren in systemen om fraude op te sporen en te bestrijden. Het eerste project strekt ertoe het aantal frauduleuze sms-berichten te verminderen.

**04.03** **Daniel Senesael** (PS): Uit de voormelde initiatieven blijkt dat er sprake is van een coherente follow-up. Dankzij de aandacht voor de sensibilisering kunnen de openbare diensten

combattre la fraude.

beschermd worden en kan de fraude worden opgespoord en bestreden.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**05** Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La procédure de sélection du Selor" (55028155C)

**05** Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De selectieprocedure van Selor" (55028155C)

**05.01** Nahima Lanjri (CD&V): *La ministre a l'intention d'employer des personnes handicapées dans le secteur public par le biais d'une procédure accélérée.*

**05.01** Nahima Lanjri (CD&V): *De minister wil personen met een beperking bij de overheid tewerkstellen via een versnelde procedure.*

*La ministre peut-elle expliquer cette procédure accélérée et les autres initiatives qu'elle prend pour inciter davantage de personnes handicapées à travailler dans le secteur public?*

*Kan de minister die versnelde procedure en de andere initiatieven die zij neemt om meer personen met een beperking aan de slag te krijgen bij de overheid, toelichten?*

**05.02** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): En dépit de nos ambitions en début de législature, le nombre de personnes en situation de handicap et qui travaillent dans l'administration diminue. Il faut y remédier. Le Comité scientifique de Selor analysera les tests en vue d'éliminer les éventuelles discriminations. Pour atteindre l'objectif de 3 % de collaborateurs en situation de handicap dans la fonction publique, je travaille également à la mise en place d'une procédure accélérée permettant d'atteindre directement les personnes concernées. La procédure sera raccourcie mais le niveau ne sera pas abaissé pour autant. Je souhaite que l'arrêté royal permettant de régler cette question soit encore publié cette année.

**05.02** Minister Petra De Sutter (Nederlands): Ondanks onze ambities bij het begin van onze beleidsperiode, daalt het aantal mensen met een handicap dat bij de overheid aan de slag is. Dat moet beter. Het Wetenschappelijk Comité van Selor zal de tests doorlichten en eventuele discriminaties wegwerken. Om de doelstelling van 3 % tewerkstelling van personen met een handicap bij de overheid, te bereiken, werk ik tevens aan een versnelde procedure waarmee personen met een handicap rechtstreeks kunnen worden bereikt. De procedure wordt verkort, maar de lat wordt niet lager gelegd. Ik wil het KB hiertoe nog dit jaar publiceren.

Pour résorber le retard, nous investirons dans une image "employeur" ciblée. Il ne suffit pas d'ouvrir la porte, nous devons prospecter activement. C'est la raison pour laquelle nous avons participé au salon d'information REVA et nous promovons l'initiative DuoDay, un court stage permettant d'appréhender la réalité de terrain.

Om de achterstand weg te werken, zullen we investeren in gerichte *employer branding*. De deur openzetten is niet genoeg, we moeten actief scouten. Daarom hebben we deelgenomen aan de REVA-beurs en promoten we het DUOday-initiatief, een korte stage om de werkvloer te leren kennen.

Je procéderai cette année encore à une révision de l'arrêté royal du 6 octobre 2005 pour que le recrutement soit le plus large et le plus inclusif possible. La collaboration avec les entreprises de travail adapté – qui peuvent également contribuer à l'objectif des 3 % – sera renforcée. Nous sensibiliserons les organisations à l'importance des aménagements raisonnables afin que les personnes en situation de handicap aient accès aux procédures de sélection, comme les barrettes Braille et divers équipements.

Ik zal nog dit jaar het KB van 6 oktober 2005 herzien om de rekrutering zo breed en zo inclusief mogelijk te maken. De samenwerking met maatwerkbedrijven – die ook in de 3 %-doelstelling kunnen worden opgenomen – wordt geïntensifieerd. We sensibiliseren organisaties over redelijke aanpassingen om mensen met een handicap toegang te verlenen tot de selectieprocedures, zoals braileregels en allerlei apparatuur.

**05.03** Nahima Lanjri (CD&V): La ministre peut-elle expliquer ces procédures de candidature

**05.03** Nahima Lanjri (CD&V): Kan de minister die versnelde sollicitatieprocedures toelichten?



accélérées?

**05.04** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Il s'agit d'une approche combinée. Les adaptations raisonnables en elles-mêmes n'accéléreront pas les choses, mais elles supprimeront les seuils. Nous devons modifier l'arrêté royal pour permettre une entrée en service plus rapide. Je veux raccourcir la procédure, mais je ne peux pas encore avancer de durée précise.

**05.05** **Nahima Lanjri** (CD&V): Nous devons en effet travailler sur tous les fronts simultanément. Le raccourcissement des procédures profite à tout le monde. Souvent, les personnes travaillent déjà ailleurs lorsque la procédure auprès des autorités publiques est terminée. Aujourd'hui, Selor propose des tests beaucoup trop génériques. Les tests devraient être plus ciblés sur certaines tâches. À la Chambre, nous suivons deux pistes. D'une part, il y aura des tests génériques, visant le recrutement dans plusieurs fonctions. D'autre part, certains postes seront initialement réservés aux personnes porteuses de handicap. Si on ne trouve personne, on ouvrira la fonction aux autres.

*L'incident est clos.*

#### **06** Questions jointes de

- Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La hausse des cas d'épuisement professionnel chez les fonctionnaires fédéraux" (55028682C)
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le stress et le burn-out chez les fonctionnaires" (55028821C)
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La politique en matière d'absentéisme" (55029045C)

**06.01** **Nahima Lanjri** (CD&V): *Parmi les fonctionnaires malades de longue durée, 40 % souffrent de troubles liés au stress.*

*Quelles initiatives la ministre prendra-t-elle pour réduire la charge de travail et rendre les conditions de travail plus attrayantes? Les fonctionnaires dirigeants, qui ont une incidence significative sur le bien-être mental de leurs collaborateurs, bénéficieront-ils d'un soutien spécifique? Les procédures de recrutement de Selor feront-elles l'objet d'une réforme? À quelle échéance?*

**06.02** **Sigrid Goethals** (N-VA): *L'indisponibilité d'un personnel de qualité a un coût sociétal et financier élevé.*

**05.04** **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Het is een en-enverhaal. De redelijke aanpassingen op zich zullen de zaken niet bespoedigen, maar werken de drempels weg. We moeten het KB aanpassen om mensen sneller te laten instromen. Ik wil de procedure verkorten, maar ik kan nu nog niet zeggen over welke termijn het zal gaan.

**05.05** **Nahima Lanjri** (CD&V): We moeten inderdaad op alle fronten tegelijkertijd werken. Het verkorten van de procedures is voor iedereen een goede zaak. Vaak zijn mensen al elders aan de slag wanneer de procedure bij de overheid is afgerond. Vandaag test Selor veel te generiek. Er moet doelgerichter voor bepaalde taken worden getest. In de Kamer zullen we twee sporen bewandelen. Enerzijds zullen er generieke tests zijn, gericht op de aanwerving in meerdere functies. Daarnaast zullen bepaalde functies in eerste instantie worden voorbehouden voor mensen met een beperking. Als er niemand wordt gevonden, wordt de functie alsnog voor anderen opengesteld.

*Het incident is gesloten.*

#### **06** Samengevoegde vragen van

- Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het stijgend aantal burn-outs bij federale ambtenaren" (55028682C)
- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Stress en burn-out bij ambtenaren" (55028821C)
- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het verzuimbeleid" (55029045C)

**06.01** **Nahima Lanjri** (CD&V): *Van de langdurig zieke ambtenaren kampt 40 % met stressklachten.*

*Wat zal de minister doen om de werkdruk te verlagen en de arbeidsvoorwaarden aantrekkelijker te maken? Komt er specifieke ondersteuning voor leidinggevende ambtenaren, die een grote impact hebben op het mentale welzijn van hun medewerkers? Zullen de wervingsprocedures van Selor worden hervormd? Tegen wanneer?*

**06.02** **Sigrid Goethals** (N-VA): *Het wegvallen van waardevol personeel heeft een hoge maatschappelijke en financiële prijs.*

Quelles mesures la ministre prendra-t-elle à cet égard? Qu'a-t-on déjà entrepris pour renforcer la prévention et la sécurité? D'autres actions sont-elles prévues? La tendance observée au sein de l'administration publique est-elle comparable à ce qui se passe dans le secteur privé? Comment la politique en matière d'accompagnement de carrière sera-t-elle renforcée? Comment peut-on mieux faire connaître le coaching?

Welke maatregelen zal de minister nemen? Wat is er al gebeurd ter versterking van preventie en veiligheid? Staan er nog meer acties gepland? Is de trend bij de overheid vergelijkbaar met die in de privésector? Hoe zal het beleid inzake loopbaanbegeleiding worden versterkt? Hoe kan er meer bekendheid worden gegeven aan de coaching?

**06.03** **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Le bien-être mental de nos fonctionnaires constitue l'une de mes priorités absolues. Des économies importantes ont été réalisées dans le secteur public et l'accroissement de la charge de travail va de pair avec une augmentation du stress et de l'absentéisme. La pandémie de la Covid-19 a également joué un rôle à cet égard. Dans l'accord sectoriel, il faudra tenir compte de la nécessité de rendre les conditions de travail plus attrayantes et de développer une politique de carrière durable.

**06.03** Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): Het mentale welzijn van onze ambtenaren is een van mijn absolute prioriteiten. In de publieke sector werd er fors bespaard en de toenemende werkdruk gaat gepaard met stress en personeelsuitval. De coronapandemie heeft daarin ook een rol gespeeld. In het sectoraal akkoord moet rekening worden gehouden met het aantrekkelijker maken van de arbeidsvoorwaarden en met een duurzaam loopbaanbeleid.

Compte tenu de la pénurie actuelle sur le marché de l'emploi, il est difficile d'attirer du personnel. Or c'est indispensable pour mieux répartir la charge de travail. On peut songer à une modification des exigences en termes de diplôme, à une rémunération conforme au marché, à l'octroi d'une ancienneté aux personnes issues d'autres secteurs, à des procédures de sélection plus rapides et à une combinaison du travail et d'une formation sur le tas. Par ailleurs, des mesures supplémentaires seront prises pour valoriser l'image de l'employeur.

In de huidige krappe arbeidsmarkt is het moeilijk om personeel aan te trekken, en dat is nodig om de werklust beter te verdelen. Daartoe kan gedacht worden aan de aanpassing van diplomaveren, een marktconforme verloning, de toekenning van anciënniteit aan zijinstromers, snellere selectieprocedures en een combinatie werken en een opleiding on the job. Er komen ook extra maatregelen rond *employer branding*.

Ma deuxième préoccupation majeure est de développer une politique durable en matière de carrières. Depuis 2018, des initiatives ont été prises concernant l'accompagnement de carrière et ce sont surtout les personnes hautement qualifiées qui y ont recours. Les résultats sont positifs. Je souhaite ancrer le droit à l'accompagnement de carrière dans le statut du personnel et veiller à ce que le personnel administratif et opérationnel puisse également le faire valoir.

Mijn tweede grote bekommernis is de uitbouw van een duurzaam loopbaanbeleid. Sinds 2018 bestaan er initiatieven rond loopbaanbegeleiding en vooral hoogopgeleiden maken daarvan gebruik. De resultaten zijn positief. Ik wil het recht op loopbaanbegeleiding verankeren in het personeelsstatuut en ik wil ervoor zorgen dat ook administratief en operationeel personeel daarvan gebruik kan maken.

Il faut lever tous les tabous relatifs à la santé mentale sur le lieu travail. Le droit à la déconnexion s'inscrit dans ce cadre, moyennant les exceptions nécessaires à la continuité opérationnelle.

Er mogen geen taboes meer bestaan rond mentale gezondheid op de werkvloer. Het recht op deconnectie past daarin, met de uitzonderingen die nodig zijn voor de operationele continuïteit.

Le nombre de coaches spécialisés en stress et syndrome d'épuisement professionnel a été porté de 24 à 50. Ces travailleurs consacrent un demi-jour par semaine à leur activité de coach. Depuis 2021, 108 membres du personnel ont demandé un trajet de soutien dans ce cadre. Les personnes ayant suivi ce trajet ont estimé qu'il offrait une plus-value.

Het aantal stress- en burn-outcoaches werd opgetrokken van 24 naar 50. Zij besteden een halve dag per week aan die opdracht. Sinds 2021 hebben 108 federale personeelsleden een traject aangevraagd. Wie het traject volgde, vond dat het een meerwaarde bood.

Depuis l'année dernière, nous dégageons des moyens pour organiser sur le lieu de travail des formations dans les domaines de la résilience, de la déconnexion et de la santé mentale à l'intention des membres du personnel et des dirigeants. Ces formations récoltent un réel succès. Le gouvernement débattrait d'un nombre encore plus élevé de mesures structurelles dans le périmètre de la réglementation en matière de formation, d'accompagnement et de sensibilisation.

Les chiffres relatifs au secteur public et au secteur privé sont comparables. Il n'est pas exact que 40 % des fonctionnaires sont confrontés à des problèmes liés au stress, mais il est un fait que 40 % des absences de courte durée pour cause de maladie sont dues au stress. Pour les absences de longue durée, ce taux n'est que de 13 %. Ce pourcentage est malheureusement en augmentation.

Par ailleurs, nous souhaitons également renforcer les acteurs eux-mêmes: Preva deviendra une sorte de service interne commun pour la prévention et la protection au travail et Medex se verra attribuer un rôle plus activateur dans le cadre de l'accompagnement des fonctionnaires malades de longue durée.

Nous augmenterons en outre les chances de réintégration en autorisant des activités de formation pendant une période de maladie et en affinant le régime des prestations réduites pour raisons médicales.

Nous espérons que ces mesures, combinées à toutes les initiatives en matière d'accompagnement de carrière, de formation et de travail hybride ainsi qu'à un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, se traduiront par un travail plus soutenable pour le personnel et par une plus grande flexibilité pour l'administration fédérale.

**06.04 Nahima Lanjri (CD&V):** Il est important que les fonctionnaires malades de longue durée qui souhaitent reprendre le travail puissent le faire et bénéficient d'un accompagnement dans cette démarche, afin d'éviter que les fonctionnaires qui restent croulent sous la charge de travail. Près de la moitié des travailleurs flamands estiment que leur travail n'est pas faisable. Les supérieurs hiérarchiques doivent être soutenus pour détecter à temps une charge de travail trop élevée et y remédier. Les mesures proposées sont positives, mais le tout sera de les mettre en œuvre.

**06.05 Sigrid Goethals (N-VA):** Nous y reviendrons lors du débat sur les tâches essentielles. La

Sinds vorig jaar trekken wij middelen uit om opleidingen inzake veerkracht, deconnectie en mentale gezondheid op het werk in te voeren voor personeelsleden en voor leidinggevenden. Ze kennen erg veel succes. De regering zal het gesprek aangaan over nog meer structurele maatregelen, binnen de reglementering inzake opleiding, begeleiding en sensibilisering.

De cijfers voor de overheidssector en de privésector zijn vergelijkbaar. Het is niet zo dat 40 % van de ambtenaren met stress kampt, wel dat 40 % van het kortere ziekteverzuim te wijten is aan stress. Voor langere afwezigheden gaat het slechts om 13 %. Dat percentage neemt jammer genoeg wel toe.

Daarnaast willen we ook de actoren zelf versterken: Preva wordt een soort gemeenschappelijke interne dienst voor preventie en bescherming op het werk en Medex krijgt een activerender rol bij de begeleiding van langdurig zieke ambtenaren.

Voorts verhogen wij de re-integratiekansen door opleidingsactiviteiten ook tijdens een ziekteperiode toe te staan en door het stelsel van verminderde prestaties wegens medische redenen te verfijnen.

Samen met alle initiatieven inzake loopbaanbegeleiding, opleiding, hybride werken en een beter evenwicht tussen werk en privéleven hopen wij dat die maatregelen zullen leiden tot meer werkbaarheid voor het personeel en meer wendbaarheid voor de federale overheid.

**06.04 Nahima Lanjri (CD&V):** Het is belangrijk dat langdurig zieke ambtenaren die opnieuw aan het werk willen gaan dat ook kunnen en daarbij worden begeleid, om te vermijden dat de resterende ambtenaren bezwijken onder de werkdruk. Bijna de helft van de Vlaamse werknemers vindt dat zijn job niet werkbaar is. Leidinggevenden moeten worden ondersteund om een te hoge werkdruk tijdig te detecteren en weg te nemen. De voorgestelde maatregelen zijn goed, maar het komt erop aan ze uit te voeren.

**06.05 Sigrid Goethals (N-VA):** We komen hier terug op het kerntakendebat. Door onnodige taken

suppression de tâches inutiles peut déjà réduire en partie la charge de travail. Il me semble également intéressant d'examiner dans quelle mesure l'isolement dû au travail à domicile durant la crise du coronavirus a provoqué des syndromes d'épuisement professionnel.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55028848C de M. D'Amico est transformée en question écrite.

**07** Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'harmonisation du crédit-temps et de l'interruption de carrière" (55028879C)

**07.01** Nahima Lanjri (CD&V): *Récemment, nous avons discuté de l'ajustement du budget 2022 au sein de la commission des Affaires sociales. Lors de l'élaboration du budget initial, le Conseil des ministres a prévu de réduire le budget des missions de l'ONEM de 25 millions d'euros en 2022, de 50 millions d'euros en 2023 et de 100 millions d'euros en 2024, et ce, en harmonisant le système d'interruption de carrière par rapport au crédit-temps.*

*Comment le gouvernement réalisera-t-il ces économies? Où en est cette uniformisation? Quelles en sont les grandes lignes?*

**07.02** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Dans le cadre de la confection du budget de 2022, les montants précités ont été inscrits comme des économies qui seraient réalisées grâce à l'harmonisation du crédit-temps et de l'interruption de carrière. Il est toutefois apparu lors du contrôle budgétaire effectué au printemps 2022 que cette harmonisation en termes de flux, de motifs, de conditions et de niveau des allocations ne se traduirait pas par des recettes supplémentaires sur le plan budgétaire en 2022. Par la suite, le Conseil des ministres a demandé au ministre du Travail de lui soumettre d'autres propositions dans le même périmètre, en juin au plus tard, afin de réaliser l'objectif budgétaire pour 2022, 2023 et 2024. Il va sans dire que, dans mon domaine de compétences, j'évaluerai ces propositions de manière constructive et que j'en discuterai, si nécessaire, avec les ministres des entités fédérées en charge de la Fonction publique.

**07.03** Nahima Lanjri (CD&V): Je suis quelque peu étonnée, car à la suite de ma question à ce sujet, le ministre Dermagne, dont les compétences englobent les allocations de l'ONEM en cas

af te schaffen, kan de werkdruk al deels omlaag. Mij lijkt het ook interessant te onderzoeken in welke mate het isolement door het thuiswerk tijdens de covidperiode burn-outs heeft uitgelokt.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55028848C van de heer D'Amico wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**07** Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De harmonisering van tijdskrediet en loopbaanonderbreking" (55028879C)

**07.01** Nahima Lanjri (CD&V): *Recent besproken we in de commissie Sociale Zaken de bijsturing van de begroting 2022. Bij de opmaak van de initiële begroting had de ministerraad een verlaging gepland van de opdrachtenbegroting van de RVA met 25 miljoen euro in 2022, met 50 miljoen euro in 2023 en met 100 miljoen euro in 2024 door het systeem van de loopbaanonderbreking in lijn te brengen met het tijdskrediet.*

*Hoe zal de regering die besparingen realiseren? Hoever staat men met die uniformisering? Wat zijn de krachtlijnen daarvan?*

**07.02** Minister Petra De Sutter (Nederlands): In de begrotingsopmaak van 2022 werden de voormelde bedragen opgenomen als een besparing dankzij de harmonisering van het tijdskrediet en de loopbaanonderbreking. De begrotingscontrole van dit voorjaar heeft echter uitgewezen dat die harmonisering op het vlak van instroom, motieven, voorwaarden en hoogte van de uitkeringen niet zal leiden tot budgettaire meeropbrengsten in 2022. Hierna heeft de ministerraad aan de minister van Werk de opdracht gegeven om uiterlijk in juni alternatieve voorstellen binnen dezelfde perimeter voor te leggen aan de ministerraad om de begrotingsdoelstelling voor 2022, 2023 en 2024 te halen. Natuurlijk zal ik die voorstellen vanuit mijn bevoegdheid constructief beoordelen en zo nodig ook bespreken met de deelstaatsministers bevoegd voor Ambtenarenzaken.

**07.03** Nahima Lanjri (CD&V): Ik ben wat verrast, want ik had minister Dermagne hierover bevroegd, aangezien hij bevoegd is voor de uitkeringen van de RVA bij een loopbaanonderbreking. Hij wees

d'interruption de carrière, a désigné Mme De Sutter comme la responsable de l'harmonisation. Or à présent, Mme De Sutter affirme que cette harmonisation n'aura pas lieu. Pourquoi?

minister De Sutter aan als verantwoordelijke voor de harmonisering, die er volgens deze laatste nu niet komt. Waarom niet?

**07.04** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Dans l'accord budgétaire, il est précisé que cette harmonisation doit permettre d'obtenir un montant déterminé de recettes budgétaires, avec une progressivité pour 2022, 2023 et 2024. En 2022, nous n'avons pas réalisé le chiffre prévu. Une étude a montré qu'une harmonisation n'apporterait aucune recette supplémentaire. Il a ensuite été décidé au Conseil des ministres que ces recettes devraient être réalisées d'une autre manière, dans le domaine de compétences de M. Dermagne et donc indépendamment de mes attributions. Nous cherchons à harmoniser les régimes dans d'autres domaines, mais donc pas dans le cadre d'une opération d'économies.

**07.04** Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): In het begrotingsakkoord stond dat we door die harmonisering een bepaalde budgettaire opbrengst moesten bekomen, oplopend voor 2022, 2023 en 2024. In 2022 hebben we dat niet gerealiseerd. Onderzoek heeft uitgewezen dat een harmonisering geen opbrengst oplevert. Dan is in de ministerraad afgesproken dat die opbrengst op een andere manier, binnen de bevoegdheid van minister Dermagne en dus los van mijn bevoegdheid, moest worden gerealiseerd. De harmonisering tussen de stelsels zoeken we in andere domeinen, maar dus niet in het raam van een besparingsoperatie.

**07.05** **Nahima Lanjri** (CD&V): La ministre va-t-elle chercher à harmoniser davantage l'interruption de carrière dans le régime des travailleurs salariés?

**07.05** **Nahima Lanjri** (CD&V): Zal de minister zoeken naar meer harmonisering van de loopbaanonderbreking in het stelsel van de werknemers?

**07.06** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Cet objectif a été abandonné par le Conseil des ministres.

**07.06** Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Dat is door de ministerraad afgevoerd.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**08** **Question de Laurence Hennuy à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La formation "Premiers Secours en Santé Mentale" dans la fonction publique" (55029134C)**

**08** **Vraag van Laurence Hennuy aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De opleiding 'Eerste Hulp bij Mentale Problemen' bij de overheidsdiensten" (55029134C)**

**08.01** **Laurence Hennuy** (Ecolo-Groen): Né en Australie, le secourisme en santé mentale a fait ses preuves dans 26 pays. Cette formation permet de mieux repérer les troubles de santé mentale, d'adopter un comportement adéquat, d'encourager à voir un professionnel et d'agir en cas de crise, avant de passer le relais au service approprié. Il ne s'agit pas de prodiguer des soins ou de se substituer aux professionnels de la santé mentale mais d'appliquer des gestes de premier secours.

**08.01** **Laurence Hennuy** (Ecolo-Groen): De opleiding Eerste Hulp bij Mentale Problemen is in Australië ontwikkeld en heeft haar nut bewezen in 26 landen. Deelnemers aan die opleiding leren mentale gezondheidsproblemen beter te herkennen, hoe ze er adequaat op kunnen reageren, hoe ze de betrokkene kunnen aanmoedigen om professionele hulp te zoeken en hoe ze in een crisissituatie moeten handelen alvorens het stokje door te geven aan de geschikte dienst. Het is niet de bedoeling om zorg te verstrekken of in de plaats te treden van de professionals uit de geestelijke gezondheidszorg, maar om eerste hulp te verlenen.

Le programme français a été déployé en 2019, d'abord dans les universités puis dans les établissements pénitentiaires ou chez des employeurs publics, avant d'être étendu à la Fonction publique. Il s'agit de contribuer à une

Het Franse programma werd in 2019 opgezet, eerst in de universiteiten en vervolgens in de penitentiaire inrichtingen of bij publieke werkgevers, waarna het werd uitgebreid tot de overheid. Het doel bestaat erin een preventiecultuur op het stuk van mentale

culture de la prévention en santé mentale et de lutter contre la stigmatisation des troubles psychiques. En Belgique, la Croix-Rouge flamande et Mensura proposent la même formation.

Que pensez-vous de cette initiative et d'une transposition de celle-ci à la Fonction publique fédérale?

**08.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Le SPF BOSA soutient depuis 2008 la santé mentale des fonctionnaires fédéraux et offre des formations aux agents et aux dirigeants portant sur la réglementation comme sur les aspects pratiques. La formation gratuite de la Croix-Rouge flamande "premiers secours en cas de problème psychique" suscite notre intérêt. J'ai demandé au SPF BOSA une étude de marché sur l'offre de formation dans ce domaine.

J'ai libéré un budget pour des mesures en faveur du bien-être mental au travail, comme une formation sur la résilience, sur le droit à la déconnexion, comme la réforme du système de réintégration ou encore l'investissement dans des carrières durables. Nous préparons le paquet de mesures suivant.

Nous identifierons les groupes de collaborateurs pour lesquels le bien-être mental doit être considéré comme un facteur de risque, nous incluons le bien-être mental en tant que compétence obligatoire dans la description de fonction de chaque manager. Une extension des formations est prévue. Nous visons aussi le renforcement de Empreva.

Il s'agit de repérer les risques de burn-out, de dépression ou de troubles anxieux et à réagir de manière adéquate en cas de problème d'ordre mental des travailleurs.

**08.03** **Laurence Hennuy** (Ecolo-Groen): Les experts soulignent l'importance de la détection précoce et de ne pas stigmatiser les problèmes de santé mentale. Il est de la responsabilité de chacun de mieux détecter ces problèmes. La Fonction publique doit montrer l'exemple, tout comme les entreprises publiques. Je vous souhaite le succès dans vos initiatives en la matière.

*L'incident est clos.*

**09** **Question de Sigrig Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La féminisation du corps des hauts fonctionnaires" (55029287C)**

gezondheid te bevorderen en de stigmatisering van psychische stoornissen tegen te gaan. In België bieden het Vlaamse Rode Kruis en Mensura die opleiding aan.

Wat vindt u van dit initiatief en van de toepassing ervan bij het federale openbaar ambt?

**08.02** **Minister Petra De Sutter (Frans)**: De FOD BOSA ondersteunt sinds 2008 de geestelijke gezondheid van de federale ambtenaren en biedt de ambtenaren en leidinggevenden opleidingen aan over de regelgeving en over de praktische aspecten. We hebben belangstelling voor de gratis opleiding van het Vlaamse Rode Kruis 'eerste hulp bij psychische problemen'. Ik heb de FOD BOSA gevraagd om een marktstudie uit te voeren naar het opleidingsaanbod in dat domein.

Ik heb een budget uitgetrokken voor maatregelen ter bevordering van het mentaal welzijn op het werk, zoals een opleiding over veerkracht en over het afmeldingsrecht, de hervorming van het re-integratietraject of de investering in duurzame loopbanen. We bereiden momenteel het volgende maatregelenpakket voor.

We zullen de groepen van medewerkers identificeren voor wie het mentaal welzijn beschouwd moet worden als een risicofactor en zullen het mentaal welzijn als een verplichte competentie opnemen in de functiebeschrijving van elke manager. Het opleidingsaanbod zal uitgebreid worden. Het is eveneens onze bedoeling Empreva te versterken.

De risico's op burn-out, depressie of angststoornissen moeten worden opgespoord en er moet adequaat gereageerd worden wanneer er zich bij de werknemers mentale problemen voordoen.

**08.03** **Laurence Hennuy** (Ecolo-Groen): De experten wijzen op het belang van een vroegtijdige opsporing en van de niet-stigmatisering van de mentale gezondheidsproblemen. Het is eenieders verantwoordelijkheid om die problemen beter op te sporen. Het openbaar ambt moet het voorbeeld geven, net als de overheidsbedrijven. Ik wens u veel succes met uw initiatieven op dit vlak.

*Het incident is gesloten.*

**09** **Vraag van Sigrig Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De vervrouwelijking van het topambtenarenkorps" (55029287C)**

**09.01 Sigrig Goethals (N-VA):** Dans sa note de politique générale, la ministre met l'accent sur un reflet correct de la société au sein du personnel de la fonction publique fédérale. Une attention soutenue est accordée à la diversité et à la dimension de genre. C'est la raison pour laquelle la ministre a introduit une règle selon laquelle le jury chargé du recrutement de managers devait être composé d'un tiers de femmes. À présent, la ministre souhaite porter cette proportion à la moitié.

La ministre estime-t-elle que cela influencera le processus de recrutement? En quoi cela peut-il faire avancer l'égalité de genres? La ministre prévoit-elle de prendre d'autres initiatives afin de féminiser les fonctions supérieures dans l'administration? Sur quelle étude se base la ministre pour affirmer que les membres du jury ont tendance à choisir quelqu'un qui leur ressemble?

**09.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** La réduction du nombre de mandats a pour objectif d'améliorer la mobilité et les transferts dans la catégorie des top managers et d'éviter que certains hauts fonctionnaires exercent la même fonction pendant plus de vingt ans. Cela procurera certainement aux femmes des chances d'avancement supplémentaires étant donné que ce corps est actuellement composé essentiellement d'hommes. Il s'agit là d'un effet vertueux indirect d'une mesure destinée au départ à améliorer la diffusion des connaissances, l'arrivée de nouveaux candidats à des fonctions supérieures et l'apport d'idées novatrices en provenance du secteur privé.

J'ambitionne toujours d'aboutir à un afflux plus inclusif de hauts fonctionnaires. Nous prenons des initiatives concrètes à cette fin. Dans le cadre du suivi des sélections, des candidats et des lauréats, nous pouvons évaluer et adapter la situation à l'aide d'une approche fondée sur les faits. Une meilleure valorisation peut nous permettre de faire connaître également des fonctions auprès des différents groupes cibles. Nous n'instaurerons pas de quota.

Nous essaierons d'améliorer la préparation des candidats internes dotés de capacités de gestion, afin qu'ils soient intéressés, et ce par le biais de parcours comme Gold, un programme d'apprentissage intensif de vingt jours de formation répartis sur dix mois.

La population actuelle des hauts fonctionnaires fédéraux ne représente pas suffisamment l'ensemble de la population. En collaboration avec Vlerick, nous avons mené une étude sur les facteurs expliquant le manque de diversité de genre au plus haut niveau de la direction des services

**09.01 Sigrig Goethals (N-VA):** In haar beleidsnota legt de minister de nadruk op een correcte weerspiegeling van de maatschappij binnen het personeelsbestand van het federale openbaar ambt. Diversiteit en genderdimensie krijgen de volle aandacht. Daarom voerde de minister in dat een derde van de jury voor de aanwerving van managers vrouw moesten zijn. Nu wil de minister dat op de helft brengen.

Denkt de minister dat dit het aanwervingproces zal beïnvloeden? Hoe kan dit de gendergelijkheid vooruit helpen? Plant de minister nog stappen met het oog op de vervrouwelijking van het topambtenarenambt? Op welke studie baseert de minister zich als ze beweert dat juryleden geneigd zijn te kiezen voor iemand die op ze lijkt?

**09.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** De inperking van het aantal ambtstermijnen heeft als doel de mobiliteit en de doorstroming binnen de groep topmanagers te vergroten en te vermijden dat bepaalde topambtenaren meer dan twintig jaar dezelfde functie bekleden. Dat zal zeker meer kansen bieden aan vrouwen, omdat dat korps momenteel vooral mannen bevat. Dat is een onrechtstreeks gunstig effect van een maatregel die in de eerste plaats de kennisverspreiding en de instroom van topkandidaten en vernieuwende ideeën uit de privésector moet verhogen.

Het blijft mijn ambitie om tot een inclusievere instroom van topmanagers te komen. Wij nemen daarvoor concrete initiatieven. Bij de monitoring van de selecties, de kandidaten en de laureaten kunnen wij via een evidencebased benadering de situatie evalueren en bijsturen. Via een betere branding kunnen wij functies ook kenbaar maken bij de verschillende doelgroepen. We zullen geen quota invoeren.

Interne kandidaten met managementcapaciteiten zullen wij beter proberen voor te bereiden, zodat zij interesse hebben. Wij zullen dat doen via trajecten als Gold, een intensief leerprogramma van twintig opleidingsdagen, verspreid over tien maanden.

De huidige populatie van federale topmanagers is onvoldoende representatief voor de bevolking. Samen met Vlerick hebben we onderzoek gevoerd naar de reden van het gebrek aan genderdiversiteit op het hoogste managementniveau van de federale overheidsdiensten. Grote verrassingen kwamen er

publics fédéraux. Cette étude n'a pas révélé de grandes surprises. Le constat ne s'explique pas par un manque d'ambition chez les femmes, contrairement à ce que l'on prétend parfois. Une série d'obstacles structurels et psychologiques, comme l'inclusion ressentie dans des organisations, un risque accru lié à l'image de leadership chez les femmes et une menace accrue par rapport à l'identité sociale pour les femmes, existent toutefois. Nombre de ces obstacles se situent dès lors chez les femmes elles-mêmes. Pour s'y attaquer, nous devons nous y prendre dès l'enseignement, mais cela dépasse le cadre de cette question.

Nous sommes parvenus à un meilleur équilibre des genres dans les jurys et nous aimerions atteindre la parité. Nous continuerons à investir dans des initiatives telles que Top Skills et nous mettrons en place des campagnes afin d'encourager la cible de Top Skills à postuler pour un emploi de haut dirigeant.

Je ferai des recherches afin de trouver des études scientifiques, mais les biais inconscients jouent un rôle en matière de discrimination. Nous sommes bourrés de préjugés inconscients qui nous poussent à la discrimination sans que nous le sachions. Il s'agit d'un phénomène bien connu des scientifiques. Il faut veiller à ce que les dirigeants et les jurys en soient conscients, de sorte qu'ils apprennent à en tenir compte. Une partie de la solution consiste à parvenir à ce que les jurys soient les plus inclusifs et divers possibles. Je puis transmettre les recherches aux membres de la commission, car il ne s'agit pas de propos fantasques.

**09.03 Sigrid Goethals (N-VA):** Je ne ferais jamais peser de tels soupçons sur la secrétaire d'État. J'avais peur qu'il s'agisse d'une première étape en vue de la mise en place de quotas. L'objectif est d'avoir la bonne personne à la bonne place, qu'il s'agisse d'un homme ou d'une femme.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 15 h 34.*

niet uit. Het ligt niet aan een gebrek aan ambitie bij vrouwen, wat wel eens wordt beweerd. Er zijn wel een aantal structurele en psychologische barrières, zoals de ervaren inclusie in organisaties, een hoger risico van leiderschapsimago bij vrouwen en een grotere bedreiging van de sociale identiteit voor vrouwen. Veel van de barrières zitten dus bij de vrouwen zelf. Om ze aan te pakken, moeten we al starten in het onderwijs, maar dat valt buiten het bestek van deze vraag.

We zijn geslaagd in een beter genderevenwicht in de jury's en nog liever zien we pariteit. Wij willen ook verder investeren in initiatieven als Top Skills en zullen campagnes opzetten om kandidaten uit de doelgroep van Top Skills warm te maken voor een job als topmanager.

Wetenschappelijk onderzoek moet ik even opsnoeren, maar bij discriminatie speelt de *unconscious bias*. We zitten vol onbewuste vooroordelen die ons doen discrimineren zonder dat we het weten. Het fenomeen is bij onderzoekers goed bekend. We moeten ervoor zorgen dat leidinggevenden en jury's het principe kennen, zodat ze er rekening mee leren te houden. Een deel van de oplossing is om jury's zo inclusief en divers mogelijk te maken. Ik kan u de research toesturen, want dit is geen fantasie.

**09.03 Sigrid Goethals (N-VA):** Daarvan zou ik de staatssecretaris nooit verdenken. Ik was bang dat dit de eerste stap naar quota was. De juiste mens moet op de juiste stoel, of het nu een man is of een vrouw.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.34 uur.*