

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**29-06-2022**

**Matin**

**Woensdag**

**29-06-2022**

**Voormiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des voyageurs et la révision des directives européennes" (55029117C)

*Orateurs:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les cas de pratiques trompeuses lors de réservations d'hébergements sur des sites spécialisés" (55029118C)

*Orateurs:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La vente en porte-à-porte de contrats de gaz et d'électricité" (55029214C)

*Orateurs:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La liste "Ne m'appelez plus!" (55028144C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La modification de l'assurance-incendie" (55028678C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Kim Buyst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'écoblanchiment" (55028987C)

*Orateurs:* **Kim Buyst, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

## INHOUD

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van reizigers en de herziening van de Europese richtlijnen" (55029117C)

*Sprekers:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gevallen van consumentenmisleiding bij het boeken van een accommodatie op reserveringssites" (55029118C)

*Sprekers:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Deur-aan-deurverkoop van gas- en elektriciteitscontracten" (55029214C)

*Sprekers:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De Bel-mij-niet-meer-lijst" (55028144C)

*Sprekers:* **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De aanpassing van de brandverzekering" (55028678C)

*Sprekers:* **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Kim Buyst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Greenwashing" (55028987C)

*Sprekers:* **Kim Buyst, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p>Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le "skimming" dans les restaurants" (55029003C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Patrick Prévot, Eva De Bleeker</b>, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</p>   | 8 | <p>Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Skimming in restaurants" (55029003C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Patrick Prévot, Eva De Bleeker</b>, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</p>   | 8 |
| <p>Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La task force Ukraine et l'étiquetage des denrées alimentaires à la composition modifiée" (55029221C)</p> <p><i>Orateurs:</i> <b>Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker</b>, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord</p> | 9 | <p>Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De taskforce Oekraïne en de etikettering van voedingsproducten met gewijzigde samenstelling" (55029221C)</p> <p><i>Sprekers:</i> <b>Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker</b>, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee</p> | 9 |

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 29 JUNI 2022

Matin

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING  
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 29 JUNI 2022

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 9 h 32 par M. Stefaan Van Hecke, président.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des voyageurs et la révision des directives européennes" (55029117C)

**01.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Les citoyens qui souhaitent partir en voyage cet été seront confrontés à des grèves au sein du personnel, ce qui entraînera des annulations ou des modifications de vols ou de voyages à forfait. Heureusement, la réglementation européenne et l'assurance contre l'insolvabilité offrent une certaine protection aux citoyens, mais ces mécanismes font actuellement l'objet d'une discussion.*

*Jusqu'au 10 mai, la Commission européenne a organisé une consultation publique sur la directive sur les voyages à forfait. Qu'en est-il ressorti? Quelle a été la contribution du SPF Économie? Quelles modifications la Commission européenne entend-elle apporter à la directive? Une concertation a-t-elle déjà eu lieu à ce propos avec les États membres? Quels points de vue ont été adoptés dans ce cadre en ce qui concerne un fonds de garantie européen pour les voyages à forfait? Envisage-t-on également un fonds de garantie européen pour les vols? Une adaptation du règlement européen relatif aux droits des passagers est-elle prévue? La secrétaire d'État s'opposera-t-elle à des propositions limitant les droits des*

De openbare commissievergadering wordt geopend om 9.32 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van reizigers en de herziening van de Europese richtlijnen" (55029117C)

**01.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Burgers die deze zomer op reis willen gaan, worden geconfronteerd met stakingen bij het personeel, waardoor vluchten of pakketreizen worden geannuleerd of gewijzigd. Gelukkig bieden de Europese regelgeving en de insolventieverzekering burgers enige bescherming, maar die mechanismen staan momenteel ter discussie.*

*Tot 10 mei liep er bij de Europese Commissie een openbare raadpleging over de richtlijn pakketreizen. Wat zijn daarvan de resultaten? Welke input heeft de FOD Economie gegeven? Welke wijzigingen aan de richtlijn wil de Europese Commissie voorstellen? Heeft hierover al een overleg plaatsgevonden met de lidstaten? Welke standpunten zijn er ingenomen omtrent een Europees garantiefonds voor pakketreizen? Wordt er ook gedacht aan een Europees garantiefonds voor vluchten? Wordt er een aanpassing van de Europese verordening inzake passagiersrechten overwogen? Zal de staatssecretaris zich verzetten tegen voorstellen die de rechten van passagiers beperken?*

*passagers?*

*La secrétaire d'État peut-elle détailler le projet de loi relatif au nouveau système d'assurance contre l'insolvabilité? Quel est l'état d'avancement de la procédure de notification en matière d'aides d'État auprès de la Commission européenne? Quand ce projet sera-il soumis à la Chambre?*

**01.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Mon administration a répondu aux questions posées lors de la consultation publique de la Commission européenne dans le cadre de la révision de la directive européenne sur les voyages à forfait. La Commission européenne publiera les réponses au quatrième trimestre 2022. Elle formulera sans doute dans le courant de 2023 une proposition de modification concrète. J'entretiens des contacts, à cet effet, avec le secteur des voyages de même qu'avec mes homologues européens. Dès que les discussions officielles débiteront, j'informerai la Chambre des propositions et des positions concrètes.

En ce qui concerne la révision des différents règlements européens relatifs aux droits des passagers, je renvoie vers le ministre de la Mobilité, qui suit ce dossier pour le gouvernement belge. Nous ne soutiendrons évidemment aucune proposition susceptible d'abaisser le niveau existant de protection des consommateurs.

La pré-notification informelle auprès de la Commission européenne du projet de loi modifiant le régime de garantie contre l'insolvabilité des organisateurs de voyages et détaillants est terminée. Nous en sommes à présent au stade de la notification officielle, au cours de laquelle des ajustements peuvent toujours être apportés au projet de loi pour obtenir le feu vert de l'Europe. C'est pourquoi je ne puis pas encore en dire davantage sur sa teneur concrète. Nous attendons la décision finale de la Commission européenne en juillet. Ensuite, le projet de loi sera soumis au Conseil d'État. Il pourra vraisemblablement être déposé à la Chambre en septembre.

**01.03** **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): La secrétaire d'État peut-elle informer systématiquement la commission lorsque, lors d'un Conseil, des décisions importantes sont prises en ce qui concerne la protection des consommateurs? Ainsi, nous pourrions également mener le débat européen au niveau national.

*L'incident est clos.*

**02** **Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva**

*Kan de staatssecretaris het wetsontwerp met betrekking tot een nieuw insolventieverzekeringssysteem toelichten? Hoever is de meldingsprocedure inzake staatssteun bij de Europese Commissie gevorderd? Wanneer zal het ontwerp aan de Kamer worden voorgelegd?*

**01.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Mijn administratie heeft geantwoord op de gestelde vragen in de openbare raadpleging van de Europese Commissie in het kader van de herziening van de richtlijn betreffende pakketreizen. De Europese Commissie zal de antwoorden in het vierde kwartaal van 2022 publiceren. In de loop van 2023 zal ze dan wellicht een concreet wijzigingsvoorstel doen. Ik sta hierover in contact met de reissector en met mijn Europese collega's. Zodra de formele besprekingen starten, zal ik de Kamer informeren over concrete voorstellen en standpunten.

Voor de herziening van de diverse verordeningen inzake passagiersrechten verwijs ik naar de minister van Mobiliteit, die het dossier voor de Belgische regering opvolgt. Uiteraard zullen wij geen voorstellen steunen die het bestaande niveau van consumentenbescherming zouden verlagen.

De informele prenotificatie bij de Europese Commissie van het wetsontwerp inzake de aanpassing van het Belgische insolventiesysteem is afgerond. Momenteel zitten we in de fase van de formele notificatie, waarbij nog aanpassingen aan het wetsontwerp mogelijk zijn om groen licht te kunnen krijgen van Europa. Daarom kan ik nu nog niet verder ingaan op de concrete inhoud ervan. We verwachten de eindbeslissing van de Europese Commissie in juli. Daarna zal het wetsontwerp aan de Raad van State worden voorgelegd en waarschijnlijk zal het in september in de Kamer kunnen worden ingediend.

**01.03** **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Kan de staatssecretaris de commissie systematisch informeren wanneer op een Raad belangrijke beslissingen worden genomen inzake consumentenbescherming? Zo kunnen we het Europese debat ook op nationaal niveau mee voeren.

*Het incident is gesloten.*

**02** **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva**

**De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les cas de pratiques trompeuses lors de réservations d'hébergements sur des sites spécialisés" (55029118C)**

**02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Après avoir introduit certains critères sur un site de réservation en ligne et réservé un des hébergements proposés, il arrive que le consommateur reçoive une notification selon laquelle la chambre n'est finalement pas apte à accueillir les hôtes indiqués. Il est alors demandé de réserver une chambre plus onéreuse.*

*L'Inspection économique a-t-elle déjà reçu des plaintes de ce type? S'agit-il d'une forme de tromperie du consommateur? La secrétaire d'État va-t-elle se concerter avec le secteur pour évoquer ce problème?*

**02.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais):** En 2022, le point de contact de l'Inspection économique n'a reçu qu'un seul signalement de ce type de problème. Lorsque les informations fournies sur le site de réservation ne sont pas claires, il peut effectivement être question de tromperie. Dans le passé, le réseau européen de coopération en matière de protection des consommateurs a déjà effectué des contrôles à l'égard de diverses pratiques de Booking.com, Expedia et Airbnb. Notre Inspection économique a participé activement à ces contacts.

Mes services assurent un suivi actif des plaintes relatives au secteur des voyages et prennent, si nécessaire, des mesures visant à assurer le respect des règles en vigueur.

**02.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Les cas de tromperie sont probablement plus nombreux que les plaintes reçues en la matière et ces pratiques méritent certainement l'attention nécessaire. La représentation de ce réseau européen de coopération en matière de protection des consommateurs constitue un outil important pour la défense des droits des consommateurs à l'échelon européen.

*L'incident est clos.*

**03 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La vente en porte-à-porte de contrats de gaz et d'électricité" (55029214C)**

**03.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Les abus*

**De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gevallen van consumentenmisleiding bij het boeken van een accommodatie op reserveringsites" (55029118C)**

**02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Wie na invoering van een aantal criteria op een boekingsite een van de voorgestelde accommodaties boekt, kan achteraf te horen krijgen dat de kamer toch niet geschikt is voor het gezelschap, met de vraag een andere, duurdere kamer te boeken.*

*Ontving de Economische Inspectie al klachten in dat verband? Gaat het om een vorm van consumentenmisleiding? Zal de staatssecretaris daarover in gesprek gaan met de sector?*

**02.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands):** In 2022 ontving het meldpunt van de Economische Inspectie slechts één melding van dat soort probleem. Wanneer de informatie op de boekingsite niet duidelijk is, kan er inderdaad sprake zijn van misleiding. Het Europese Consumer Protection Cooperation Network voerde in het verleden al controles uit op diverse praktijken van Booking.com, Expedia en Airbnb. Onze Economische Inspectie nam actief deel aan die contacten.

Mijn diensten volgen klachten over de reissector actief op en nemen zo nodig handhavingmaatregelen.

**02.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Wellicht zijn er meer gevallen dan er klachten komen en die praktijken verdienen zeker de nodige aandacht. De vertegenwoordiging van dat Europese consumenten netwerk is een belangrijk hulpmiddel om de consumentenrechten op Europees niveau te verdedigen.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Deur-aan-deurverkoop van gas- en elektriciteitscontracten" (55029214C)**

**03.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *De*

de certains fournisseurs d'énergie, notamment dans la vente au porte-à-porte, sont bien connus. Le gouvernement souhaite dès lors une meilleure réglementation. Quelles organisations ont-elles été consultées? Quelle est la date limite pour rendre les avis?

Un système à option d'adhésion est envisagé. Sera-t-il légalement contraignant? Le délai de rétractation sera-t-il prolongé? Une période de réflexion obligatoire sera-t-elle instaurée? Quel est le calendrier pour le nouvel accord de consommation? Quelles sont les nouveautés de cette accord?

**03.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (en néerlandais): Le Conseil supérieur des Indépendants et des PME et la commission consultative spéciale Consommation ont rendu leur avis, à la suite de quoi la mise en place d'un autocollant, la prolongation du délai de renonciation et l'interdiction de l'exécution immédiate durant le délai de renonciation ont été abandonnées.

Un projet d'arrêté royal est en cours de rédaction. Cet arrêté imposerait un délai d'attente de quinze jours entre la première et la seconde visite chez le consommateur. Le délai d'attente doit permettre au consommateur d'analyser en profondeur la proposition qui lui est faite.

L'enquête à propos de l'accord de consommation Énergie est déjà clôturée. Le ministre Dermagne, la ministre Van der Straeten et moi-même sommes en train d'examiner quelles améliorations il est possible d'apporter. C'est loin d'être évident parce qu'entre-temps, différentes dispositions de l'accord de consommation sont déjà ancrées juridiquement.

À l'heure actuelle, seuls dix fournisseurs ont souscrit à l'accord de consommation. Nous souhaitons aboutir à un accord de consommation sectoriel, afin de protéger de manière optimale les consommateurs contre d'éventuelles pratiques trompeuses ou agressives dans leur relation avec les fournisseurs d'énergie. Nous sommes en train d'évaluer à quels nouveaux acteurs l'application de l'accord de consommation Énergie devrait être étendue.

**03.03** **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Je suis ravie que le système de l'autocollant n'ait pas été retenu. La prolongation du délai d'attente est en tout cas une bonne chose.

*L'incident est clos.*

**04** **Question de Melissa Depraetere à Eva De Bleeker** (Budget et Protection des

wanpraktijken van bepaalde energieleveranciers, zeker bij deur-aan-deurverkopen, zijn gekend. De regering wil daarom een betere regeling. Aan welke organisaties werd advies gevraagd? Wat is de deadline voor de adviezen?

Er wordt gedacht aan een opt-insysteem. Zal dit wettelijk afdwingbaar zijn? Zal de herroepingstermijn worden verlengd? Zal men een verplichte reflectietermijn invoeren? Wat is het tijdschema voor het nieuwe consumentenakkoord? Wat zijn de nieuwigheden daarin?

**03.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (Nederlands): De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO en de bijzondere raadgevende commissie Verbruik hebben hun advies gegeven. Daardoor zijn de invoering van een zelfklevende sticker, de verlenging van de herroepingstermijn en het verbod op onmiddellijke uitvoering tijdens de herroepingstermijn van de baan.

Momenteel wordt een ontwerp van KB opgemaakt dat een wachttermijn van veertien dagen oplegt tussen het eerste en het tweede bezoek bij de consument. De wachttermijn moet de consument toelaten om het aangeboden voorstel aan een grondig onderzoek te onderwerpen.

De bevraging over het consumentenakkoord Energie is reeds afgerond. Samen met minister Dermagne en minister Van der Straeten onderzoek ik welke verbeteringen kunnen worden aangebracht. Dat is niet eenvoudig, omdat in de tussentijd verschillende bepalingen uit het consumentenakkoord al wettelijk verankerd zijn.

Momenteel onderschrijven slechts tien leveranciers het consumentenakkoord. Wij willen een sectoraal consumentenakkoord, zodat de consumenten optimaal beschermd worden tegen eventueel misleidende of agressieve praktijken in hun relatie met de energieleveranciers. Wij gaan na voor welke nieuwe spelers de toepassing van het consumentenakkoord Energie zou moeten worden uitgebreid.

**03.03** **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Ik ben blij dat niet wordt gekozen voor het systeem met de klever. De verlenging van de wachttermijn is alleszins een goede zaak.

*Het incident is gesloten.*

**04** **Vraag van Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker** (Begroting en



**consommateurs) sur "La liste "Ne m'appellez plus!" (55028144C)**

**04.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Les personnes inscrites sur la liste Ne m'appellez plus sont toujours appelées par des télémarketeurs. L'accord de gouvernement prévoit que ce système sera évalué. Aux Pays-Bas, une telle évaluation a déjà conduit à inverser le système: depuis le début de cette année, seules les personnes figurant sur une liste indiquant qu'elles souhaitent être appelées peuvent l'être.

Où en est cette évaluation dans notre pays? Quelles sont les pierres d'achoppement observées par l'Inspection économique? Parmi les signalements reçus par les inspecteurs, combien d'appels provenaient de centres d'appels néerlandais? Que pense la secrétaire d'État du système néerlandais?

**04.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les opérateurs télécoms établissent la liste Ne m'appellez plus à partir de la base de données de numéros centrale. Ils les transmettent ensuite aux sociétés de marketing direct. Les préparatifs de la modification des dispositions du Code de droit économique et de l'arrêté royal, qui régissent le fonctionnement de l'ASBL qui gère cette liste, sont pratiquement achevés.

En 2022, l'Inspection économique a constaté 34 infractions liées à la liste Ne m'appellez plus lors d'une inspection auprès de 60 entreprises. Les principaux problèmes sont la multitude d'intermédiaires entre l'opérateur et le centre d'appels ou l'entreprise, le fait que de nombreuses entreprises soient situées en dehors de l'UE, les numéros masqués et le *spoofing*, soit le brouillage, qui rendent l'identification des entreprises plus difficile.

La directive européenne sur la vie privée et les communications électroniques autorise les États membres à instaurer un système d'*opt-in* ou d'*opt-out* pour leur marketing direct par téléphone. La Belgique, comme la plupart des États membres d'ailleurs, a opté pour le système de l'*opt-out*. Pour les entreprises honnêtes, l'*opt-in* représente une charge de travail disproportionnée par rapport aux entreprises malhonnêtes, pour lesquelles le système ne fait aucune différence. Il ne fait pas non plus de différence pour les services d'inspection. Je ne suis donc pas convaincue que le système néerlandais soit meilleur que le nôtre.

**04.03** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Il est, en effet, difficile de contrôler les entreprises

**Consumentenbescherming) over "De Bel-mij-niet-meer-lijst" (55028144C)**

**04.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Wie ingeschreven is op de Bel-me-niet-meer-lijst wordt toch nog altijd gebeld door telemarketeers. In het regeerakkoord staat dat dit systeem zal worden geëvalueerd. In Nederland heeft een dergelijke evaluatie er al toe geleid dat het systeem werd omgedraaid: alleen wie op een Bel-me-wel-lijst staat mag sinds begin dit jaar worden opgebeld.

Hoe staat het met die evaluatie in ons land? Welke knelpunten stelde de Economische Inspectie vast? Bij hoeveel meldingen die de inspecteurs ontvangen komt de oproep vanuit een Nederlands callcenter? Wat denkt de staatssecretaris over het Nederlandse systeem?

**04.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): De telecomoperatoren stellen de Bel-me-niet-meer-lijst op basis van de centrale nummerdatabank op. Ze spelen die dan door aan de directmarketingbedrijven. De voorbereiding van de wijziging van de bepalingen van het Wetboek van economisch recht en het koninklijk besluit, die de werking regelen van de vzw die deze lijst beheert, zijn zo goed als afgerond.

In 2022 heeft de Economische Inspectie bij een controle van 60 bedrijven 34 inbreuken vastgesteld in verband met die Bel-me-niet-meer-lijst. De belangrijkste problemen zijn de veelheid aan tussenpersonen tussen de operator en het callcenter of de onderneming, het feit dat veel ondernemingen zich buiten de EU bevinden en het gebruik van nummerafscherming en *spoofing*, wat het moeilijker maakt om ondernemingen te identificeren.

De Europese richtlijn over privacy en elektronische communicatie laat de lidstaten toe om een opt-in- of opt-outsysteem in te voeren voor direct marketing via de telefoon. België heeft, zoals de meeste lidstaten trouwens, gekozen voor het opt-outsysteem. Het opt-insysteem legt een disproportioneel grote last bij bonafide ondernemingen, terwijl het voor malafide ondernemingen geen verschil uitmaakt. Voor de inspectiediensten maakt het ook geen verschil uit en daarom ben ik er niet van overtuigd dat het Nederlandse systeem beter is dan het onze.

**04.03** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Malafide ondernemingen zijn inderdaad moeilijk te

malhonnêtes. Si trente-quatre infractions ont été constatées lors de soixante contrôles, il est toutefois impossible qu'elles concernaient toutes des entreprises malhonnêtes. Ce nombre élevé d'infractions montre que le système d'*opt-out* ne fonctionne pas efficacement. Je préconise dès lors, malgré tout, une analyse approfondie du système néerlandais.

*L'incident est clos.*

**05** Question de Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La modification de l'assurance-incendie" (55028678C)

**05.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Le traitement des dossiers de sinistres liés aux inondations de l'an passé a fait apparaître de nombreux problèmes relatifs aux polices d'assurance incendie. La secrétaire d'État a promis de simplifier les procédures et de se concerter avec le secteur pour examiner la manière de rendre les contrats plus lisibles et de veiller à ce que les primes restent abordables. En outre, une procédure est en cours pour attaquer la loi interprétative.

Quand une proposition de réforme sera-t-elle présentée? Le groupe de travail de la FSMA a-t-il déjà formulé une proposition visant à améliorer la lisibilité des contrats?

**05.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le ministre de l'Économie et du Travail est compétent pour l'adaptation de la législation fédérale relative aux assurances.

En 2016, la FSMA a déjà publié une communication destinée aux compagnies d'assurance, dans laquelle elle donnait les résultats de son enquête sectorielle sur les assurances incendie. Dans ce document, elle formulait des recommandations en vue de rendre les polices plus compréhensibles, tout en rappelant combien il est important que les consommateurs sachent très précisément quels risques sont couverts ou non.

Après les inondations de juillet 2021, une *task force* a été créée au sein de la FSMA avec pour mission de contribuer à la lisibilité et à la transparence des contrats. Cette *task force* rédigera un contrat-type, en des termes accessibles et avec une structure simple. Le principe de base doit être que tout ce qui n'est pas explicitement exclu est couvert par la police. Le contrat-type devra également prévoir une couverture minimale pour certains aspects essentiels, étant entendu que le preneur d'assurance aura le choix d'ajouter des options en

contrôleren. Maar als er bij 60 controles 34 inbreuken aan het licht kwamen, gaat dat toch niet allemaal om malafide ondernemingen? Dat hoge aantal inbreuken toont aan dat het opt-outsysteem niet afdoende werkt. Ik pleit er dan ook voor om het Nederlandse systeem toch maar eens goed te bestuderen.

*Het incident is gesloten.*

**05** Vraag van Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De aanpassing van de brandverzekering" (55028678C)

**05.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Bij de afhandeling van schadegevallen na de overstromingen van vorig jaar kwamen er heel wat problemen met brandverzekeringsovereenkomsten aan het licht. De staatssecretaris beloofde de procedures te vereenvoudigen en samen met de sector te onderzoeken hoe polissen leesbaarder kunnen worden opgesteld en de premies betaalbaar kunnen blijven. Daarnaast loopt er ook een procedure tegen de interpretatieve wet.

Wanneer mogen we een hervormingsvoorstel verwachten? Heeft de werkgroep van de FSMA al een voorstel geformuleerd om te komen tot betere en meer leesbare overeenkomsten?

**05.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): De minister van Economie en Werk is bevoegd voor de aanpassing van de federale verzekeringswetgeving.

De FSMA heeft reeds in 2016 een mededeling gepubliceerd voor de verzekeringsondernemingen met resultaten van haar sectoronderzoek naar de brandverzekeringen. Daarin doet ze aanbevelingen over de begrijpelijkheid van de polissen en wijst ze erop hoe belangrijk het is dat consumenten zeer goed weten welke risico's al dan niet gedekt zijn.

Na de overstromingen in juli 2021 werd er bij de FSMA een taskforce opgericht met de opdracht om bij te dragen tot de leesbaarheid en transparantie van de overeenkomsten. Die taskforce zal een standaardovereenkomst opstellen, in een toegankelijke taal en met een eenvoudige structuur. Het uitgangspunt moet zijn dat alles wat niet expliciet wordt uitgesloten, gedekt is door de polis. De standaardovereenkomst zal ook in een minimale dekking moeten voorzien voor essentiële zaken, waarbij de verzekeringsnemer de keuze heeft

fonction de ses besoins spécifiques.

Des discussions sont actuellement en cours avec le secteur au sujet d'un avant-projet préparé par la FSMA. Par ailleurs, nous œuvrons en collaboration avec la FSMA à l'élaboration d'un comparateur de prix pour les produits d'assurance, ce qui souligne une nouvelle fois à quel point il est important que les contrats aient une structure claire. Dès que les travaux seront terminés, j'en informerai la commission.

*L'incident est clos.*

**06** Question de Kim Buyst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'écoblanchiment" (55028987C)

**06.01** Kim Buyst (Ecolo-Groen): Non seulement le *greenwashing* est trompeur pour le consommateur, mais il est également en contradiction flagrante avec la nécessité de rendre les produits et les services plus durables. L'Inspection économique y veille.

Comment a évolué le nombre de signalements de fausses étiquettes et de cas de *greenwashing* ces dix dernières années? Quelles en sont les causes? Combien d'entreprises ont été condamnées pour ces faits? À combien de reprises la secrétaire d'État a-t-elle déjà usé de son droit d'initiative pour charger l'Inspection économique d'une enquête pour *greenwashing*? Quelles mesures supplémentaires sont nécessaires?

**06.02** Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le guide *Bonnes pratiques en matière d'allégations environnementales* complète le cadre légal général et comporte des critères d'appréciation permettant d'évaluer le caractère potentiellement trompeur d'une allégation environnementale.

En 2021, l'Inspection économique a reçu neuf signalements et, jusqu'à présent en 2022, cinq signalements de *greenwashing*. Auparavant, il n'existait pas de code statistique spécifique. Depuis octobre 2021, le *greenwashing* a été ajouté explicitement au point de contact de l'Inspection économique. Le faible nombre de signalements découle sans doute de l'absence de préjudice financier direct et du fait que le consommateur ne se rend pas compte du caractère trompeur de l'allégation environnementale.

En 2021, l'Inspection économique a procédé de sa propre initiative à 29 contrôles, lesquels ont donné

naargelang van zijn specifieke behoeften opties toe te voegen.

Momenteel lopen er besprekingen met de sector over een voorontwerp dat door de FSMA is opgesteld. Daarnaast werken wij samen met de FSMA aan een prijsvergelijker voor verzekeringsproducten, waarbij opnieuw blijkt hoe belangrijk het is dat de overeenkomsten een duidelijke structuur hebben. Zodra de werkzaamheden zijn afgerond, zal ik de commissie hierover inlichten.

*Het incident is gesloten.*

**06** Vraag van Kim Buyst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Greenwashing" (55028987C)

**06.01** Kim Buyst (Ecolo-Groen): Greenwashing is niet alleen bedrieglijk voor de consument, maar staat ook haaks op de noodzaak om producten en diensten duurzamer te maken. De Economische Inspectie ziet daarop toe.

Hoe evolueerde het aantal meldingen van valse labels en gevallen van *greenwashing* de voorbije tien jaar? Wat zijn de oorzaken? Hoeveel bedrijven werden daarvoor veroordeeld? Hoe vaak maakte de staatssecretaris al gebruik van haar initiatiefrecht om de Economische Inspectie met een onderzoek naar *greenwashing* te gelasten? Welke bijkomende maatregelen zijn noodzakelijk?

**06.02** Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): De leidraad *Goede praktijken inzake milieuclaims* vormt een aanvulling op het algemene wettelijke kader en bevat beoordelingscriteria waaraan het al dan niet misleidende karakter van een milieuclaim kan worden afgetoetst.

De Economische Inspectie ontving in 2021 negen meldingen en in 2022 tot op heden vijf meldingen over *greenwashing*. Voorheen bestond er geen specifieke statistische code. Sinds oktober 2021 werd *greenwashing* expliciet toegevoegd aan het meldpunt van de Economische Inspectie. Het lage aantal meldingen vloeit wellicht voort uit het ontbreken van een rechtstreeks financieel nadeel en het feit dat de consument zich niet bewust is van het misleidende karakter van de milieuclaim.

In 2021 voerde de Economische Inspectie 29 controles op eigen initiatief uit, die aanleiding

lieu à 16 avertissements. Aucun procès-verbal n'a été établi, eu égard au fait que toutes les entreprises ont régularisé spontanément leur situation.

L'écoblanchiment est l'une des priorités de ma note de politique générale et de l'attention y est accordée par le biais des études précitées, de l'intérêt médiatique, de l'appel à signaler des pratiques, de la conscientisation des entreprises, etc.

Une proposition de la Commission européenne du 30 mars 2022 comporte une interdiction explicite de l'écoblanchiment. Pour le moment, cette interdiction repose toujours sur la base légale générale relative aux pratiques commerciales déloyales ou trompeuses.

**06.03 Kim Buyst (Ecolo-Groen):** À mon estime, les citoyens souhaitent adopter un mode de vie plus écologique mais ils ne sont pas toujours en possession des informations adéquates pour opérer ce choix. La publicité peut être un levier à cet effet. Les entreprises qui diffusent délibérément ou non des informations inexacts doivent être rappelées à l'ordre. Le guide des bonnes pratiques constitue, certes, un pas dans la bonne direction, mais il reste à savoir si cette initiative est suffisante.

*L'incident est clos.*

**07 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le "skimming" dans les restaurants" (55029003C)**

**07.01 Patrick Prévot (PS):** Profitant de la tendance du paiement sans contact, des escrocs pratiquent le *skimming*, une technique permettant de lire la piste magnétique de la carte bancaire de la victime. Ils transmettent ensuite ces données à des complices qui fabriquent des fausses cartes permettant tout type de transfert. Cette escroquerie s'est récemment étendue aux terminaux de paiement du secteur horeca, en France notamment.

Avez-vous eu connaissance de cas en Belgique? Quels moyens peuvent utiliser les restaurateurs pour éviter cette arnaque? Pourriez-vous rappeler la législation concernant les *Yes Card*? Avez-vous constaté une augmentation de leur utilisation?

**07.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français):** L'Inspection économique n'a jusqu'ici reçu aucun signalement de *skimming* dans l'horeca. La vigilance s'impose, en marquant les terminaux

gaven tot 16 waarschuwingen. Er werden geen pv's opgesteld, aangezien alle ondernemingen vrijwillig overgingen tot regularisatie.

Greenwashing is een van de prioriteiten uit mijn beleidsnota en daaraan wordt aandacht besteed via de voormelde onderzoeken, persaandacht, de oproep om praktijken te melden, bewustmaking van de ondernemingen enzovoort.

Een voorstel van de Europese Commissie van 30 maart 2022 omvat een expliciet verbod op greenwashing. Momenteel stoelt dat nog op de algemene wettelijke basis van oneerlijke en misleidende handelspraktijken.

**06.03 Kim Buyst (Ecolo-Groen):** Volgens mij willen de meeste mensen wel ecologischer leven, maar hebben ze niet de juiste informatie om die keuze te maken. Reclame kan daartoe een hefboom zijn. Bedrijven die bewust of onbewust onjuiste informatie verspreiden, moeten worden aangepakt. De leidraad is zeker een eerste stap in de goede richting, maar de vraag is of dat wel voldoende is.

*Het incident is gesloten.*

**07 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Skimming in restaurants" (55029003C)**

**07.01 Patrick Prévot (PS):** Fraudeurs profiteren van de trend om contactloos te betalen en skimmen, een techniek waarmee ze de gegevens van de magneetstrip op de bankkaart van het slachtoffer kunnen lezen. Vervolgens geven ze die gegevens door aan handlangers die valse kaarten vervaardigen waarmee ze allerlei soorten overboekingen kunnen verrichten. Deze vorm van oplichting heeft zich onlangs uitgebreid tot betaalterminals in de horeca, met name in Frankrijk.

Draagt u kennis van gevallen in België? Welke middelen kunnen restauranthouders aanwenden om dergelijke fraude te voorkomen? Kunt u ons geheugen opfrissen aangaande de wetgeving rond *Yes Cards*? Hebt u een toename in het gebruik van dergelijke kaarten vastgesteld?

**07.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans):** De Economische Inspectie heeft tot dusver nog geen meldingen van *skimming* in de horeca ontvangen. Waakzaamheid is geboden: bankterminals kunnen

bancaires afin de déceler leur remplacement par d'autres, illicites. On conseille aussi de contrôler ses extraits de compte pour déceler à temps d'éventuelles fraudes.

Le *skimming* sert à subtiliser illégalement les données de la victime. Les *Yes Card* sont utilisées pour copier la carte originale et retirer de l'argent de son compte. Ces cartes contreviennent notamment aux articles 196 et 197 du Code pénal sur les faux en écriture et l'usage de faux et à l'article 496 sur l'escroquerie. La recherche et la poursuite du *skimming* n'incombent pas à l'Inspection économique mais à la Justice.

**07.03 Patrick Prévot (PS):** La vigilance reste de mise, notamment par le marquage des terminaux bancaires et le contrôle régulier des extraits bancaires. J'interrogerai le ministre de la Justice.

*L'incident est clos.*

**08 Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La task force Ukraine et l'étiquetage des denrées alimentaires à la composition modifiée" (55029221C)**

**08.01 Kathleen Verhelst (Open Vld):** La guerre en Ukraine a obligé certaines entreprises agroalimentaires à modifier leurs recettes en raison du manque de matières premières ou d'une diminution des stocks. Il leur est toutefois impossible de changer leurs étiquettes à la même vitesse. C'est pourquoi la *task force* Ukraine a élaboré un plan d'action qui permet néanmoins de garantir la sécurité alimentaire et l'information aux consommateurs. Les opérateurs peuvent ainsi signaler les modifications apportées au SPF Économie, qui informe alors les consommateurs de la composition modifiée des produits par le biais de ses différents canaux et des points de vente.

Quels sont les produits concernés? Les conditions strictes régissant ce régime exceptionnel temporaire sont-elles suffisamment contrôlées?

**08.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais):** L'application de cette procédure exceptionnelle temporaire et strictement réglementée ne peut avoir aucune incidence sur la sécurité alimentaire. Les allergènes, la valeur nutritionnelle et d'autres éléments doivent toujours

gemarkerd worden zodat het snel opgemerkt wordt wanneer ze door andere, illegale toestellen vervangen worden. Het is ook raadzaam om tijdig de rekeninguittreksels te controleren op mogelijke fraude.

Met *skimming* worden gegevens van het slachtoffer ontvreemd, wat onwettig is. *Yes Cards* worden gebruikt om de originele kaart te kopiëren en geld van de rekening te halen. Die kaarten zijn onder meer in strijd met de artikelen 196 en 197 van het Strafwetboek inzake valsheid in geschrifte en het gebruik van vervalsingen, en met artikel 496 inzake oplichting. Het onderzoek naar en de vervolging van *skimming* valt niet onder de bevoegdheid van de Economische Inspectie, maar onder die van Justitie.

**07.03 Patrick Prévot (PS):** Waakzaamheid blijft geboden, onder meer door de markering van de bankautomaten en de regelmatige controle van de rekeninguittreksels. Ik zal de minister van Justitie hierover ondervragen.

*Het incident is gesloten.*

**08 Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De taskforce Oekraïne en de etikettering van voedingsproducten met gewijzigde samenstelling" (55029221C)**

**08.01 Kathleen Verhelst (Open Vld):** Door de oorlog in Oekraïne hebben sommige voedingsbedrijven hun recepten moeten aanpassen ten gevolge van ontbrekende grondstoffen of slinkende voorraden. Ze kunnen echter onmogelijk hun etiketten aan dezelfde snelheid wijzigen. Daarom stelde de taskforce Oekraïne een actieplan op waardoor de voedselveiligheid en de informatie aan de consument toch worden gewaarborgd. Hierdoor kunnen operatoren de wijzigingen melden aan de FOD Economie, dat via zijn verschillende kanalen en de verkooppunten de consument informeert over de gewijzigde samenstelling van de producten.

Over welke producten gaat het dan? Worden de strikte voorwaarden voor dit tijdelijke uitzonderingsregime voldoende gecontroleerd?

**08.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands):** Bij de toepassing van de tijdelijke en strikt geregelde uitzonderingsprocedure mag er geen impact zijn op de voedselveiligheid. De etikettering van allergenen, voedingswaarde en andere elementen moet altijd correct en duidelijk

être mentionnés correctement et clairement sur les étiquettes. gebeuren.

À la date du 28 juin 2022, 25 entreprises ont signalé une modification de la composition de 553 produits. Dans 388 produits, l'huile de tournesol a été remplacée par de l'huile de colza et dans 76 cas par un mélange d'huile de colza et d'huile de soja. Dans 26 produits, la lécithine de tournesol a été remplacée par la lécithine de colza.

L'Inspection économique mène depuis le 15 juin des contrôles dans les magasins et vérifie si l'obligation faite aux producteurs d'aliments de conserver intégralement la documentation interne en matière de modifications de la composition est respectée. Cette procédure fait l'objet d'une évaluation mensuelle.

**08.03 Kathleen Verhelst** (Open Vld): Il s'agit principalement, selon toute évidence, du remplacement des graines de tournesol et de leurs dérivés. Je me réjouis de l'existence des contrôles.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55029242C de M. D'Amico est transformée en question écrite. Les questions n<sup>os</sup> 55027714C de Mme Jadin et 55028317C de Mme Dierick sont supprimées.

*La réunion publique de commission est levée à 10 h 08.*

Op 28 juni 2022 hebben 25 bedrijven een wijziging van samenstelling gemeld voor 553 producten. In 388 producten werd zonnebloemolie vervangen door koolzaadolie, in 76 gevallen door een mengeling van koolzaadolie en sojaolie en in 26 producten wordt zonnebloemlecithine vervangen door koolzaadlecithine.

De Economische Inspectie voert sinds 15 juni controles uit in de winkels en op de verplichting voor voedingsproducenten om interne documentatie inzake de gewijzigde samenstellingen integraal bij te houden. Deze procedure wordt maandelijks geëvalueerd.

**08.03 Kathleen Verhelst** (Open Vld): Het gaat blijkbaar voornamelijk om de vervanging van zonnebloemzaden en de derivaten. Ik ben blij dat er controles zijn.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55029242C van de heer D'Amico wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vragen nrs. 55027714C van mevrouw Jadin en 55028317C van mevrouw Dierick vervallen.

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 10.08 uur.*