

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

28-06-2022

Après-midi

Dinsdag

28-06-2022

Namiddag

| | |
|-------------|--|
| N-VA | Nieuw-Vlaamse Alliantie |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen |
| PS | Parti Socialiste |
| VB | Vlaams Belang |
| MR | Mouvement Réformateur |
| CD&V | Christen-Democratisch en Vlaams |
| PVDA-PTB | Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique |
| Open Vld | Open Vlaamse Liberalen en Democraten |
| Vooruit | Vooruit |
| Les Engagés | Les Engagés |
| DéFI | Démocrate Fédéraliste Indépendant |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk |

| Abréviations dans la numérotation des publications : | | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : | |
|--|---|---|--|
| DOC 55 0000/000 | Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif | DOC 55 0000/000 | Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer |
| QRVA | Questions et Réponses écrites | QRVA | Schriftelijke Vragen en Antwoorden |
| CRIV | Version provisoire du Compte Rendu Intégral | CRIV | Voorlopige versie van het Integraal Verslag |
| CRABV | Compte Rendu Analytique | CRABV | Beknopt Verslag |
| CRIV | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN | Séance plénière | PLEN | Plenum |
| COM | Réunion de commission | COM | Commissievergadering |
| MOT | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige) | MOT | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier) |

| | |
|---|---|
| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
| Commandes : | Bestellingen : |
| Place de la Nation 2 | Natieplein 2 |
| 1008 Bruxelles | 1008 Brussel |
| Tél. : 02/ 549 81 60 | Tel. : 02/ 549 81 60 |
| Fax : 02/549 82 74 | Fax : 02/549 82 74 |
| www.lachambre.be | www.dekamer.be |
| e-mail : publications@lachambre.be | e-mail : publicaties@dekamer.be |

SOMMAIRE

| | |
|---|---|
| Débat d'actualité sur le secteur des colis et questions jointes de | 1 |
| - Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le travail des enfants dans des entreprises de livraison de colis" (55027053C) | 1 |
| - Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Une task force de lutte contre le travail des enfants dans les entreprises de livraison de colis" (55027064C) | 1 |
| - Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La réforme de la loi postale" (55027153C) | 1 |
| - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les dérives dans le secteur de la livraison de colis" (55027171C) | 1 |
| - Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'urgence face aux accidents liés à la livraison de colis" (55027926C) | 1 |
| - Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'accident mortel impliquant une camionnette de PostNL" (55027943C) | 1 |
| - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La consultation de l'IBPT sur la nouvelle loi postale" (55028974C) | 1 |
| - Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'arrivée d'Amazon et le projet de loi relatif à la protection des travailleurs" (55029059C) | 2 |
| - Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tensions sociales chez bpost et l'emploi durable dans le secteur de livraison de colis" (55029092C) | 2 |
| - Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les conditions de travail dans le secteur de la livraison" (55029129C) | 2 |
| - Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur | 2 |

INHOUD

| | |
|---|---|
| Actualiteitsdebat over de pakjessector en toegevoegde vragen van | 1 |
| - Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Kinderarbeid bij pakjesbedrijven" (55027053C) | 1 |
| - Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een taskforce over kinderarbeid bij pakjesbedrijven" (55027064C) | 1 |
| - Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De hervorming van de postwet" (55027153C) | 1 |
| - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De wantoestanden in de pakjessector" (55027171C) | 1 |
| - Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Dringend noodzakelijke maatregelen in het licht van de ongevallen bij de pakjesbezorging" (55027926C) | 1 |
| - Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het dodelijke ongeval met een bestelwagen van PostNL" (55027943C) | 1 |
| - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De consultatie van het BIPT omtrent de nieuwe postwet" (55028974C) | 1 |
| - Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De komst van Amazon en het wetsontwerp inzake de bescherming van werknemers" (55029059C) | 1 |
| - Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sociale spanningen bij bpost en duurzaam werk in de sector van de pakjesbezorging" (55029092C) | 2 |
| - Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De arbeidsomstandigheden in de sector van de pakjesbezorging" (55029129C) | 2 |
| - Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over | 2 |

| | | | |
|--|----|---|----|
| "La loi postale" (55029156C) | | "De postwet" (55029156C) | |
| - Sophie Rohonyi à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les conditions de travail dans le secteur de la livraison de colis" (55029183C) | 2 | - Sophie Rohonyi aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De arbeidsomstandigheden in de sector van de pakjesbezorging" (55029183C) | 2 |
| <i>Orateurs:</i> Anja Vanrobaeys, Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Jean-Marc Delizée, Nicolas Parent, Sophie Rohonyi, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste | | <i>Sprekers:</i> Anja Vanrobaeys, Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Jean-Marc Delizée, Nicolas Parent, Sophie Rohonyi, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post | |
| Questions jointes de | 10 | Samengevoegde vragen van | 10 |
| - Barbara Pas à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles) sur "La violation massive de la législation linguistique par bpost dans les bureaux de poste bruxellois" (55025919C) | 10 | - Barbara Pas aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen) over "De massale overtreding van de taalwetgeving door bpost in de Brusselse postkantoren" (55025919C) | 10 |
| - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les connaissances linguistiques des facteurs" (55028654C) | 10 | - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De taalbeheersing van de postbodes" (55028654C) | 10 |
| <i>Orateurs:</i> Barbara Pas , présidente du groupe VB, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste | | <i>Sprekers:</i> Barbara Pas , voorzitter van de VB-fractie, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post | |
| Questions jointes de | 12 | Samengevoegde vragen van | 12 |
| - Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le retour d'un commissaire du gouvernement chez bpost et Proximus" (55026800C) | 12 | - Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De terugkeer van een regeringscommissaris bij bpost en Proximus" (55026800C) | 12 |
| - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les situations intolérables dans le secteur des colis" (55027819C) | 12 | - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De wantoestanden in de pakjessector" (55027819C) | 12 |
| <i>Orateurs:</i> Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste | | <i>Sprekers:</i> Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post | |
| Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'app Doktr de Proximus" (55026891C) | 13 | Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Doktr van Proximus" (55026891C) | 13 |
| <i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste | | <i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post | |
| Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et les conséquences de l'importante inflation" (55028107C) | 14 | Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de gevolgen van de hoge inflatie" (55028107C) | 14 |
| <i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la | | <i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van | |

| | | | |
|---|----|--|----|
| Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste | | Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post | |
| Questions jointes de | 15 | Samengevoegde vragen van | 15 |
| - Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les lettres et colis qui ne sont pas distribués par le facteur" (55028124C) | 15 | - Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De brieven en pakjes die niet bedeed worden door de postbode" (55028124C) | 15 |
| - Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le courrier laissé de côté" (55028167C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i> | 15 | - Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Achtergelaten post" (55028167C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i> | 15 |
| Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et la navette autonome" (55028894C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i> | 16 | Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de zelfrijdende shuttle" (55028894C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i> | 16 |
| Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La pénurie de personnel chez bpost et plus particulièrement dans le réseau retail" (55028922C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i> | 17 | Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het personeelstekort bij bpost en specifiek bij de retail" (55028922C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i> | 17 |
| Questions jointes de | 18 | Samengevoegde vragen van | 18 |
| - Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le climat social chez bpost" (55029131C) | 18 | - Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het sociaal klimaat bij bpost" (55029131C) | 18 |
| - Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le malaise social chez bpost" (55029157C) <i>Orateurs: Nicolas Parent, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i> | 18 | - Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sociale onrust bij bpost" (55029157C) <i>Sprekers: Nicolas Parent, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i> | 18 |
| Question de Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La lettre ouverte du collectif KIOSQUE" (55029051C) <i>Orateurs: Nicolas Parent, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i> | 20 | Vraag van Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De open brief van het collectief KIOSQUE" (55029051C) <i>Sprekers: Nicolas Parent, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i> | 20 |

COMMISSION DE LA MOBILITÉ,
DES ENTREPRISES PUBLIQUES
ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

du

MARDI 28 JUIN 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 28 JUNI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 13 h 33 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 13.33 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Débat d'actualité sur le secteur des colis et questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le travail des enfants dans des entreprises de livraison de colis" (55027053C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Une task force de lutte contre le travail des enfants dans les entreprises de livraison de colis" (55027064C)

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La réforme de la loi postale" (55027153C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les dérives dans le secteur de la livraison de colis" (55027171C)

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'urgence face aux accidents liés à la livraison de colis" (55027926C)

- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'accident mortel impliquant une camionnette de PostNL" (55027943C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La consultation de l'IBPT sur la nouvelle loi postale" (55028974C)

01 Actualiteitsdebat over de pakjessector en toegevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Kinderarbeid bij pakjesbedrijven" (55027053C)

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een taskforce over kinderarbeid bij pakjesbedrijven" (55027064C)

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De hervorming van de postwet" (55027153C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De wantoestanden in de pakjessector" (55027171C)

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Dringend noodzakelijke maatregelen in het licht van de ongevallen bij de pakjesbezorging" (55027926C)

- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het dodelijke ongeval met een bestelwagen van PostNL" (55027943C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De consultatie van het BIPT omtrent de nieuwe postwet" (55028974C)

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'arrivée d'Amazon et le projet de loi relatif à la protection des travailleurs" (55029059C)
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tensions sociales chez bpost et l'emploi durable dans le secteur de livraison de colis" (55029092C)
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les conditions de travail dans le secteur de la livraison" (55029129C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La loi postale" (55029156C)
- Sophie Rohonyi à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les conditions de travail dans le secteur de la livraison de colis" (55029183C)

Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De komst van Amazon en het wetsontwerp inzake de bescherming van werknemers" (55029059C)

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sociale spanningen bij bpost en duurzaam werk in de sector van de pakjesbezorging" (55029092C)

- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De arbeidsomstandigheden in de sector van de pakjesbezorging" (55029129C)

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De postwet" (55029156C)

- Sophie Rohonyi aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De arbeidsomstandigheden in de sector van de pakjesbezorging" (55029183C)

01.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): La problématique couverte par ce débat d'actualité est connue. En dépit des nombreuses inspections, PostNL recourt toujours au travail des enfants. Cela se fait non seulement au détriment du personnel mais également de nous tous. De plus en plus d'accidents se produisent en effet avec les petites camionnettes des services de livraison. La ministre flamande de la Mobilité, Lydia Peeters, prévoit dès lors d'étendre aux camionnettes les règles de sécurité européennes applicables aux camions.

01.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): De problematiek van dit actualiteitsdebat is gekend. Bij PostNL wordt er – ondanks de vele inspecties – nog steeds met kinderen gewerkt. Dat gaat niet enkel ten koste van het personeel, maar van ons allen. Er gebeuren immers steeds vaker ongevallen met kleine bestelwagens van bezorgdiensten. Vlaams minister van Mobiliteit Lydia Peeters wil daarom de Europese veiligheidsmaatregelen voor vrachtwagens uitbreiden naar bestelwagens.

A-t-elle déjà pris contact à cet effet avec son homologue fédérale? Quelles mesures prend-on sur le plan de la charge de travail mais également de la sécurité routière? Où en est la modification annoncée de la loi postale?

Nam ze daarover al contact op met haar federale collega-minister? Welke maatregelen worden er genomen om niet alleen de werkdruk, maar ook de verkeersveiligheid aan te pakken? Hoever staat het met de aangekondigde wijziging van de postwet?

01.02 Nathalie Dewulf (VB): La ministre souhaite instituer un groupe de travail pour prévenir le recours aux mineurs d'âge dans le secteur des colis. Peut-elle nous fournir davantage d'explications sur ce point?

01.02 Nathalie Dewulf (VB): De minister wil een taskforce oprichten om te voorkomen dat er nog minderjarigen worden ingezet in de pakjessector. Kan ze daarover meer toelichting verschaffen?

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): C'est avec indignation qu'on a découvert l'ampleur des problèmes qui se posent dans le secteur des colis. La ministre était ouverte à ma proposition de reprendre le régime 70/30 en vigueur chez DHL, et même d'aller encore un peu plus loin. La modification de la loi postale s'est toutefois rapidement heurtée à l'opposition de certaines partenaires de la coalition, qui se sont référés à la liberté et à la concurrence. Or c'est précisément la concurrence impitoyable qui mène à des situations d'abus. Selon les organisations syndicales, ce sont les organisations patronales qui sabotent la

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Toen de omvang van de problemen in de pakjessector bekend werd, was de verontwaardiging groot. De minister had wel oren naar mijn voorstel om de 70/30-regeling die bij DHL bestaat, over te nemen en zelfs nog een stuk verder te gaan. De aanpassing van de postwet stuitte echter al snel op verzet bij de coalitiepartners, die verwezen naar vrijheid en concurrentie. Het is echter net de moordende concurrentie die tot wantoestanden leidt. Volgens de vakbonden ondermijnen de werkgeversorganisaties de aanpassing van de postwet, die niet goed zou zijn voor de

modification de la loi postale, laquelle ne serait pas favorable aux entreprises de livraison. koerierbedrijven.

Le gouvernement soutient-il toujours le projet de loi et quand sera-t-il soumis au Parlement? Ou le texte a-t-il déjà été lissé sous la pression des partenaires de la coalition et des employeurs?

Staat de regering nog achter het wetsontwerp en wanneer komt het naar het Parlement? Of werd het al afgezwakt onder druk van de coalitiepartners en de werkgevers?

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): L'augmentation des achats en ligne se traduit par une croissance exponentielle du nombre de livraisons impactant la sécurité routière, comme en atteste le récent accident impliquant une camionnette de PostNL.

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): De toename van het aantal online aankopen vertaalt zich in een exponentiële stijging van het aantal pakjesleveringen, met alle gevolgen van dien voor de verkeersveiligheid, zoals onlangs nog gebleken is met het ongeval met een bestelwagen van PostNL.

La qualité des conditions de travail est un élément important pour la sécurité des livreurs et des autres usagers. Or, nombre d'opérateurs privés ne s'en soucient guère. L'exploitation de travailleurs peu qualifiés est devenue la norme, au mépris des traités internationaux. Il est donc urgent d'établir un cadre de régulation.

Goede werkomstandigheden vormen een belangrijk gegeven voor de veiligheid van de bezorgers en de andere verkeersdeelnemers. Vele privéoperatoren laten zich daar weinig aan gelegen liggen. De uitbuiting van laaggeschoolde werknemers is de norm geworden, ondanks de internationale verdragen. Er moet dan ook dringend werk gemaakt worden van een regulering.

Par ailleurs, bpost, qui a pourtant une tradition de concertation, connaît une forte tension sociale. Les syndicats ont boycotté la réunion mensuelle avec le CEO et craignent que l'entreprise publique ne s'aligne sur la concurrence et ne réduise le nombre de contractuels en recourant à des sous-traitants.

Bij bpost, dat nochtans een traditie van overleg kent, lopen de sociale spanningen momenteel hoog op. De vakbonden hebben de maandelijkse vergadering met de CEO geboycot. Ze zijn bang dat het overheidsbedrijf zijn werking afstemt op die van de concurrentie, het aantal contractuele medewerkers afbouwt en met onderaannemers zal werken.

Les travailleurs ont fait leur part d'effort et attendent du gouvernement l'imposition de règles sociales durables au secteur et refusant un nivellement des conditions de travail.

De werknemers hebben hun deel van de inspanning gedaan en verwachten dat de regering de sector duurzame sociale regels oplegt en weigert een race naar de bodem van de werkomstandigheden te aanvaarden.

Un livreur qui ne maîtrise ni son horaire, ni ses lieux de livraisons ni ses tarifs n'est pas indépendant mais salarié. Sans avantager bpost, des règles uniformes et durables doivent être fixées pour le secteur et les travailleurs peu qualifiés ne doivent plus être exploités.

Een bezorger die geen vat heeft op zijn werktijden, de leveringsplekken en de tarieven is geen zelfstandige maar een werknemer. Zonder bpost te bevoordelen moeten er eenvormige en duurzame regels worden vastgesteld voor de sector en de kortgeschoolde werknemers mogen niet meer worden uitgebuit.

Quel est le calendrier du dépôt de cette loi qui protège l'emploi durable dans le secteur de la livraison des colis? C'est la seule réponse pour éviter un conflit dans l'entreprise – que personne ne souhaite.

Wat is het tijdpad voor de indiening van die wet die de duurzame werkgelegenheid in de sector van de pakjesleveringen beschermt? Die wet vormt immers het enige mogelijke antwoord om een conflict in het bedrijf – dat niemand wenst – te vermijden.

01.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Nous connaissons tous les problèmes dans le secteur de la livraison de colis: l'existence de sous-traitants non enregistrés à la Banque-Carrefour, la

01.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Alle problemen in de sector van de pakjesbezorging zijn ons welbekend: het werken met onderaannemers die niet bij de Kruispuntbank van Ondernemingen

proportion constante de 30 % d'infractions constatées, en dépit de l'annonce de contrôles par l'inspection sociale, la méconnaissance des lois sociales par les indépendants en bout de chaîne.

Parmi les solutions possibles, outre l'avant-projet de loi soumis à consultation, les services d'information et de recherche sociale ont évoqué l'échange de données entre l'auditorat du travail, la police judiciaire, le fisc, l'Office des étrangers ou le SPF Mobilité, un durcissement des exigences de fiabilité pour les sociétés de transport et la possibilité d'inscrire les indélébiles sur un registre de sociétés commettant des infractions, afin de pouvoir les écarter.

Quel est votre plan de travail dans ce dossier? Que pensez-vous de ces propositions? Où en sont les discussions avec le ministre de l'Économie et celui de la Mobilité?

01.06 Sophie Rohonyi (DéFI): Les abus dans le secteur de la livraison de colis sont étonnants. En théorie, en effet, ce secteur est très réglementé mais sa complexité et son organisation, dans un climat très concurrentiel, donnent lieu à des dérives que la loi seule ne peut éviter. Les syndicats ont donc demandé de fixer des règles, notamment pour éviter les chaînes de sous-traitants. Ils dénoncent les prix de livraison, laissant un euro ou moins par paquet au livreur, l'obligeant à acheminer entre 150 et 200 paquets sur la journée pour s'en sortir.

Où en sont les travaux relatifs à la révision de la loi postale? Se fera-t-elle en concertation avec le secteur? Comment assurerez-vous une concurrence équitable? Vous attaquerez-vous au travail des mineurs? Comment faites-vous respecter les lois en vigueur? Comment sont assurés les contrôles? Comment protéger bpost de la pression exercée par des géants comme Amazon?

01.07 Petra De Sutter, ministre (en français): Comme on revient sur les tensions sociales dans la dernière question à l'ordre du jour, je répondrai à ce moment-là.

(En néerlandais) L'année dernière, après la parution des premières informations sur des pratiques intolérables dans le secteur des colis, nous avons entamé un processus visant à rendre le secteur

geregistreerd zijn; het percentage vastgestelde inbreuken dat onveranderd op 30 % blijft, in weerwil van de aankondiging van controles door de sociale inspectie; de miskennis van de sociale wetten door de zelfstandigen op het einde van de keten.

Naast het voorontwerp van wet dat ter openbare raadpleging voorgelegd werd, heeft de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst de volgende mogelijke oplossingen voorgesteld: een gegevensuitwisseling tussen het arbeidsauditoraat, de gerechtelijke politie, de fiscus, de Dienst Vreemdelingenzaken of de FOD Mobilité; een aanscherping van de betrouwbaarheidsvereisten voor de pakjesbedrijven en de mogelijkheid om malafide bedrijven op te nemen in een register van bedrijven die inbreuken plegen, teneinde ze te kunnen weren.

Wat is uw plan van aanpak in dit dossier? Wat vindt u van deze voorstellen? Hoe staat het met de besprekingen met de ministers van Economie en Mobilité?

01.06 Sophie Rohonyi (DéFI): We zijn ontsteld over de misbruiken in de sector van de pakjesbezorging. In theorie is die sector sterk gereguleerd, maar in een context van scherpe concurrentie geven de complexiteit en de organisatie ervan aanleiding tot misbruiken die via de wetgeving alleen niet voorkomen kunnen worden. De vakbonden hebben daarom gevraagd dat er regels vastgelegd zouden worden, met name om de ketens van onderaannemers aan te pakken. Ze hekelen de leveringsprijzen, waardoor de bezorger één euro of minder per pakje overhoudt en gedwongen wordt tussen 150 en 200 pakjes per dag te bezorgen om rond te komen.

Hoe staat het met de herziening van de postwet? Zal die in overleg met de sector gebeuren? Hoe zult u voor eerlijke concurrentie zorgen? Zult u arbeid door minderjarigen aanpakken? Hoe handhaaft u de bestaande wetten? Hoe worden de controles verzekerd? Hoe kan men bpost beschermen tegen de druk van internetreuzen zoals Amazon?

01.07 Minister Petra De Sutter (Frans): Aangezien de sociale spanningen ook in de laatste vraag aan bod komen, zal ik daar in het antwoord op die vraag op ingaan.

(Nederlands) Vorig jaar, na de eerste berichten over wantoestanden in de pakjessector, zijn we gestart met een traject om de betrokken sector sociaal duurzamer te maken.

concerné plus durable sur le plan social.

Le commerce en ligne a entraîné un accroissement du nombre de camionnettes en circulation, ce qui pose des problèmes en matière de mobilité, de qualité de l'air et de sécurité routière. Les accidents dramatiques de ces derniers mois montrent que les livreurs de colis, qui doivent souvent travailler dans des conditions très précaires, sont régulièrement exposés à des risques importants dans la circulation. Comme il existe très peu de données sur ce sujet, nous avons commandé une étude à l'institut Vias pour recenser ce phénomène. Ce matin, une première table ronde a eu lieu avec l'institut Vias et un certain nombre de parties prenantes, au cours de laquelle les résultats de l'étude ont été expliqués et plusieurs bonnes pratiques ont été évoquées.

Les opérateurs postaux eux-mêmes prennent déjà de nombreuses mesures mais la table ronde a permis d'identifier de nouveaux projets susceptibles d'améliorer le comportement des livreurs de colis en matière de conduite et de stationnement. Des représentants du ministre de la Mobilité, M. Gilkinet, et de son homologue flamande, Mme Peeters, ont participé à cette réunion et je continuerai à collaborer avec eux pour promouvoir la sécurité routière.

Le problème de la sécurité routière est également lié aux conditions de travail pénibles des livreurs de colis, qui sont mis sous une forte pression afin de distribuer quotidiennement un maximum de colis.

Comme convenu lors du conclave budgétaire d'octobre 2021, nous modifierons la loi postale afin de lutter contre les problèmes de fraude et de dumping social dans le "dernier kilomètre". L'objectif est de garantir une concurrence loyale et durable dans le secteur, de sorte que tous les livreurs de colis – quel que soit leur statut – puissent travailler dans de meilleures conditions. Par ailleurs, une attention particulière sera également consacrée à la sécurité et au bien-être des livreurs de colis.

À la suite du dernier scandale ayant révélé le recours à des mineurs, j'ai créé une *task force*.

En effet, compte tenu de la complexité du problème, il me semble logique de discuter de ce thème avec l'ensemble des ministres concernés, non pas dans le cadre d'un énième salon de papotage, mais pour parvenir ensemble à des solutions concrètes. Je suis en charge de la poste,

Door de e-commerce rijden er steeds meer bestelwagens rond, met bijhorende problemen op het vlak van mobiliteit, luchtkwaliteit en ook van verkeersveiligheid. De dramatische ongevallen van de jongste maanden tonen aan dat pakjesbezorgers, die vaak in heel precaire omstandigheden moeten werken, geregeld grote risico's lopen in het verkeer. Omdat daarover eigenlijk heel weinig gegevens bekend waren, hebben we een studie besteld bij Vias institute om dat fenomeen in kaart te brengen. Vanochtend vond er dan een eerste rondetafel plaats met Vias institute en een aantal stakeholders waarop de resultaten van de studie werden toegelicht en een aantal best practices werden aangehaald.

De postoperatoren zelf doen al heel wat, maar tijdens de rondetafel konden er nieuwe projecten worden geïdentificeerd om het rij- en parkeergedrag van pakjesbezorgers te verbeteren. Vertegenwoordigers van minister van Mobiliteit Gilkinet en van zijn Vlaamse collega-minister Peeters waren aanwezig op de vergadering en ik zal ook met hen blijven samenwerken om de verkeersveiligheid te bevorderen.

Het probleem van de verkeersveiligheid hangt ook samen met de moeilijke werkomstandigheden van de pakjesbezorgers, die onder een enorme druk staan om dagelijks zoveel mogelijk pakjes af te leveren.

Zoals reeds tijdens het begrotingsconclaf van oktober 2021 was overeengekomen, zullen we de postwet wijzigen om problemen van sociale dumping en fraude tijdens de *last mile* aan te pakken. De bedoeling is om te zorgen voor een eerlijke en duurzame concurrentie in de sector, zodat alle pakjesbezorgers – ongeacht hun statuut – onder betere werkomstandigheden kunnen werken. Daarnaast zal ook aandacht worden besteed aan de veiligheid en het welzijn van de pakjesbezorgers.

Naar aanleiding van het laatste schandaal, waarbij er minderjarigen werden aangetroffen, heb ik een taskforce opgericht.

Gelet op de complexiteit van het probleem lijkt het me immers logisch dat we dit thema met alle betrokken ministers bespreken, niet als een zoveelste praatbarak, maar om gezamenlijk tot concrete oplossingen te komen. Ik ben bevoegd voor de post, maar sociale fraude is een

mais la fraude sociale est une compétence du ministre Dermagne. Si des adaptations à la législation en matière de transports devaient s'avérer nécessaires, nous aurions besoin du ministre de la Mobilité.

Aujourd'hui, les coûts sociaux, économiques et écologiques réels liés à la livraison de colis ne sont pas répercutés sur le client, ce qui signifie qu'une autre personne doit payer la facture: le livreur de colis, l'environnement, etc. Ces coûts doivent également être pris en compte. Cela signifie notamment que l'État doit garantir aux livreurs de colis un minimum social incluant des conditions de travail et salariales équitables. Ces normes minimales doivent désormais être fixées, indépendamment du statut. Il conviendra dès lors d'adapter les modèles commerciaux.

Tout cela influera évidemment sur le marché. Et nous nous attaquerons résolument à la concurrence déloyale. Le secteur recourt dans une large mesure à la sous-traitance pour réduire les coûts, ce qui entraîne malheureusement un nivellement vers le bas. Nous souhaitons inverser cette tendance: la barre sociale ne doit pas être tirée vers le bas, mais vers le haut, et cela partout.

(En français) L'avant-projet de loi a été soumis à consultation publique. Nous avons analysé les 132 contributions ainsi que les avis du Service d'information et de recherche sociale (SIRS) et du Conseil consultatif du droit pénal social. Le gouvernement a discuté de l'analyse d'impact économique de l'IBPT. Enfin, j'ai demandé à l'Université d'Anvers une analyse critique.

(En néerlandais) La question a été analysée d'un point de vue juridique, notamment en ce qui concerne la conformité avec le droit européen, ainsi que d'un point de vue économique. La durabilité revêt à mes yeux une dimension économique, écologique mais également sociale.

La durabilité économique est également importante et les trois aspects ont été pris en compte.

(En français) L'Université d'Anvers a estimé que l'avant-projet de loi devait être amélioré pour en garantir l'effectivité. Nous lui avons demandé de préparer une approche systémique. Le paquet de mesures a donc été proposé le 22 juin au gouvernement.

bevoegdheid van minister Dermagne. En als er aanpassingen zouden nodig zijn aan de vervoerswetgeving, dan hebben we daarvoor de minister van Mobiliteit nodig.

Vandaag worden de reële sociale, economische en ecologische kosten bij het leveren van pakjes niet doorgerekend aan de klant, maar dat betekent wel dat iemand anders daarvoor opdraait: de pakjesbezorger, het milieu enzovoort. Die kosten moeten mee in rekening worden gebracht. Dat betekent onder meer dat de overheid de pakjesbezorgers een sociaal minimum inclusief eerlijke arbeids- en loonvoorwaarden moet garanderen. Die minimumstandaarden moeten voortaan vastliggen, los van het statuut. Daardoor zullen de bedrijfsmodellen moeten aangepast worden.

Een en ander zal natuurlijk de markt beïnvloeden. Een deloyale concurrentie zal hard worden aangepakt. In de sector wordt heel veel met onderaannemers gewerkt om de kosten te drukken, wat helaas leidt tot een *race to the bottom*. Wij willen die tendens omkeren: de sociale lat moet niet naar beneden, maar naar omhoog en dit overal.

(Frans) Over het voorontwerp van wet werd een openbare raadpleging georganiseerd. We hebben de 132 bijdragen geanalyseerd, net als de adviezen van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) en de Adviesraad van het sociaal strafrecht. De regering heeft de economische impactanalyse van het BIPT besproken. Ten slotte heb ik de Universiteit Antwerpen gevraagd om het voorontwerp aan een kritische analyse te onderwerpen.

(Nederlands) Dit werd juridisch geanalyseerd, ook inzake conformiteit met het Europees recht en vanuit economisch oogpunt. Duurzaamheid heeft voor mij een economische, een ecologische én een sociale dimensie.

De economische duurzaamheid is ook belangrijk en alle drie aspecten werden meegenomen.

(Frans) De Universiteit Antwerpen was van oordeel dat het voorontwerp van wet verbeterd moest worden om de doeltreffendheid ervan te garanderen. We hebben de universiteit gevraagd om een systemische aanpak voor te bereiden. Het pakket maatregelen werd dus op 22 juni aan de regering voorgesteld.

(En néerlandais) Dans les semaines qui viennent, nous transposerons la proposition adaptée dans un texte législatif, ce qui demandera du temps en raison de la complexité de la matière. En effet, nous avons écouté l'ensemble des parties prenantes, ce qui a certainement amélioré le projet. Si nous parvenons à faire adopter cette proposition, les services d'inspection disposeront d'un instrument plus efficace de contrôle du respect de la législation et les livreurs de colis bénéficieront d'une protection intégrale. Nous prenons également en compte les temps de conduite et de repos. Nous voulons soumettre les textes au Conseil des ministres peu après l'été. J'espère que cette proposition pourra compter sur le soutien inconditionnel de l'ensemble des partis. Les livreurs de colis ne devraient plus travailler pour un salaire de misère ou dans de mauvaises conditions.

Nous réclamons une transparence absolue de la part des entreprises de livraison de colis, afin que nous sachions précisément qui est sur la route, quand, pour quelle entreprise et où. À l'heure actuelle, le secteur est complètement opaque, de sorte que les services d'inspection ne peuvent faire leur travail qu'à moitié et qu'il est difficile de contrôler si les entreprises respectent la législation sociale. Les entreprises doivent rendre des comptes à cet égard et celles qui suivent parfaitement les règles ne remarqueront aucune différence.

En outre, nous voulons éviter que les livreurs de colis subissent une charge de travail excessive, presque inhumaine ou qu'ils reçoivent une rémunération trop faible. Des analyses ont montré que nous pouvons faire respecter cette règle de différentes manières: en imposant des minimums et/ou des maximums légaux, en déterminant la part de contrats fixes qu'une entreprise doit avoir, en fixant la rémunération minimale des livreurs indépendants ou en limitant le nombre d'heures de travail des livreurs.

Nous pouvons également demander au secteur de protéger ses collaborateurs. Si les entreprises postales ne veulent pas travailler avec des quotas, elles peuvent essayer de remplir les conditions de certification. Si une entreprise peut démontrer que ses livreurs de colis reçoivent un salaire décent et travaillent un nombre d'heures normal, les quotas sur les statuts ne sont pas nécessaires. De plus, à l'avenir, des moyens technologiques pourront être utilisés pour générer des économies d'échelle. De cette façon, nous ne freinons pas l'entrepreneuriat et l'innovation. Un tachygraphe numérique pourrait être une solution pour les temps de conduite et de repos, à l'instar des chauffeurs de bus et de

(Nederlands) Het aangepaste voorstel zullen we de komende weken in een wettekst gieten, wat tijd vraagt omdat dit een complexe materie is. Wij hebben immers naar alle stakeholders geluisterd, wat het ontwerp zeker heeft verbeterd. Krijgen we dit voorstel erdoor, dan zullen de inspectiediensten over een efficiënter handhavinginstrument beschikken en zullen de pakjesbezorgers voor de volle 100 % beschermd zijn. Ook de rij- en rusttijden nemen we mee. We willen de teksten kort na de zomer aan de ministerraad voorleggen. Hopelijk komt er van overal onvoorwaardelijke steun voor dit voorstel. Pakjesbezorgers zouden niet langer voor een lager loon of onder slechte arbeidsomstandigheden hoeven te werken.

We willen absolute transparantie van de pakketbedrijven, zodat we precies weten wie wanneer voor welk bedrijf en waar op de baan is. Nu is de sector totaal ondoorzichtig, waardoor de inspectiediensten hun werk maar half kunnen doen en het moeilijk is te controleren of bedrijven de sociale wetgeving wel respecteren. De bedrijven moeten daarover rapporteren en zij die de regels perfect naleven, zullen geen enkel verschil merken.

Daarnaast willen we voorkomen dat pakketbezorgers een te grote, haast onmenselijke werklust zouden ondervinden of te lage vergoedingen krijgen. Uit analyses blijkt dat we dit op verschillende manieren kunnen afdwingen: door wettelijke minima en/of maxima op te leggen, door vast te leggen welk aandeel aan vaste contracten een bedrijf moet hebben, door vast te leggen wat de minimale vergoeding voor zelfstandige bezorgers is of via een beperking van het aantal uren dat de bezorgers moeten presteren.

We kunnen de sector ook vragen om zelf haar medewerkers te beschermen. Als postbedrijven niet met quota willen werken, kunnen ze trachten te voldoen aan voorwaarden voor certificering. Als een bedrijf kan aantonen dat zijn pakketbezorgers een degelijk loon krijgen en een normaal aantal uren werken, moeten er niet per se quota qua statuut gelden. Ook kunnen er in de toekomst technologische middelen worden gebruikt waardoor er schaalvoordelen ontstaan. Op die manier knotten we het ondernemerschap en de innovatie niet. Een digitale tachograaf zou een uitkomst kunnen bieden voor de rij- en rusttijden, naar het voorbeeld van bus- en truckchauffeurs.

camions.

Nous souhaitons que le secteur respecte entièrement les futures conditions de travail de ces livreurs mais nous lui laissons le soin de décider sous quels contrats les travailleurs seront engagés. Je souhaite faire avancer ce dossier car le bien-être de très nombreux travailleurs qui connaissent actuellement de mauvaises conditions de travail en dépend.

01.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Cette *task force* est une bonne idée. Il ne suffit pas d'investir uniquement dans les contrôles *a posteriori*. L'essentiel est que ces personnes puissent, indépendamment de leur statut, bénéficier de bonnes conditions de travail et d'un revenu suffisant et circuler d'une manière raisonnable. Un indépendant ne peut pas vivre d'1 euro par colis, raison pour laquelle il est important de prévoir une protection minimale. Je soutiens aussi pleinement l'instauration d'un tachygraphe numérique pour les camionnettes de plus petite taille. Je plaide également pour des tarifs plus élevés pour les livraisons rapides. Cet élément peut-il éventuellement encore être intégré dans la proposition?

Il est essentiel de protéger les travailleurs, d'exclure le travail des enfants et la traite des êtres humains et de mettre enfin un terme préventivement au nivellement par le bas, même si des contrôles resteront certainement nécessaires.

01.09 Nathalie Dewulf (VB): La semaine dernière, des travailleurs au noir, illégaux et sans permis de conduire ont été interceptés. Les contrôles demeurent clairement indispensables. Le principal est que nous puissions offrir ces opportunités de travail ici. J'attends avec impatience la nouvelle loi postale.

Les véhicules postaux ne sont-ils pas déjà dotés d'un tachygraphe? Nous devons en tout cas éviter qu'un tel appareillage puisse être bidouillé.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'Open Vld a incité la ministre à courber l'échine devant le patronat. La loi postale est morte et enterrée, ce qui est très décevant. Les statuts des travailleurs sont restés inchangés. La ministre a-t-elle connaissance des conditions de travail dans lesquelles doit travailler le personnel des sous-traitants? Une fois de plus, on offre la possibilité de contourner la loi de toutes les manières possibles et imaginables.

01.11 Jean-Marc Delizée (PS): Il est urgent

We willen dat de voorwaarden waaraan die bezorgers gaan werken, volkomen moeten worden vervuld door de sector. We laten wel vrij onder welke contracten werknemers worden aangeworven. Ik wil nu vaart hierachter zetten, want dit gaat over het welzijn en de rechten van heel veel werknemers die nu in slechte omstandigheden moeten werken.

01.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Die taskforce is een goed idee. Enkel inzetten op controles achteraf volstaat niet. Het belangrijkste is dat die mensen, los van hun statuut, goede arbeidsvoorwaarden evenals een toereikend inkomen genieten en op een redelijke manier kunnen rondrijden. Van 1 euro per pakje kan een zelfstandige niet rondkomen, het is dan ook belangrijk dat er een minimale bescherming is. Ik sta ook volledig achter de versnelde invoering van de digitale tachograaf voor kleinere bestelwagens. Daarnaast dring ik aan op hogere tarieven voor snelle leveringen. Kan dat eventueel nog worden meegenomen in het voorstel?

Essentieel is dat de werknemers beschermd zijn, dat kinderarbeid en mensenhandel worden uitgesloten en dat we eindelijk ook preventief komaf kunnen maken met die *race to the bottom*, al zullen controles zeker nodig blijven.

01.09 Nathalie Dewulf (VB): Vorige week nog werden zwartwerkers, illegalen en mensen zonder rijbewijs opgepakt. Controles blijven duidelijk broodnodig. Het belangrijkste is dat we de mensen die werkgelegenheid hier kunnen bieden. Ik kijk echt uit naar de nieuwe postwet.

Is er al geen tachograaf in de postwagens? We moeten alleszins vermijden dat met dergelijke apparatuur kan worden geknoeid.

01.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Open Vld heeft de minister ertoe aangezet om alsnog te plooiën voor het patronaat. De postwet is dood en begraven en dat is heel ontgoochelend. De statuten van de werkenden zijn niet veranderd. Weet de minister wel in welke arbeidsomstandigheden de mensen moeten werken bij de onderaannemers? Opnieuw wordt de mogelijkheid opengelaten om de wet op alle mogelijke manieren te omzeilen.

01.11 Jean-Marc Delizée (PS): Er moet dringend

d'intervenir. Malgré les consultations, les dérives et l'exploitation continuent sur le terrain. Il faut s'attaquer aux racines du mal. Des procédures de l'Inspection sociale et de la Justice sont en cours, mais les mauvaises pratiques se poursuivent. S'il faut effectivement contrôler et lutter contre le dumping social, il faut également prévoir du préventif. Il faut passer à l'action et continuer d'espérer un projet. L'avant-projet est en débat avec l'Université d'Anvers. Avez-vous un calendrier précis?

01.12 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Vous êtes la première à vous attaquer à ces questions de société qui dépassent le cadre de vos compétences. Vous n'avez pas que des alliés dans ce dossier. Je retiens deux points. Vous travaillez pour casser la *black box* du secteur et renforcer les contrôles et les sanctions pour les infractions.

Le travail en cours permettra d'adresser un message fort à PostNL et consorts et à leurs actionnaires pour leur signifier que l'impunité en Belgique est terminée. Des mesures concrètes doivent rapidement être prises. Ce cadre et cette impunité pourchassée doivent être constitutifs d'un *level playing field* où le travailleur bénéficie de conditions de travail qui le préservent au niveau social et sécurité.

Constituer ce *level playing field* rencontre des blocages: on n'est pas tous d'accord, mais les premières mesures doivent rapidement être prises. La liberté d'entreprise ne doit pas se faire aux dépens de nos normes sociales et environnementales. La pression organisée sur les prix rend les conditions et la pratique dans le secteur invivables pour ces acteurs. Là aussi, il faut lever des tabous sur les prix cassés, notamment pour les livraisons express.

01.13 Sophie Rohonyi (DéFI): À l'instar de mes collègues, je ne doute aucunement de votre volontarisme pour rendre ce secteur plus durable et la concurrence plus loyale. Aujourd'hui, il est inacceptable que, sous couvert des conditions de livraison intéressantes pour le consommateur, ce soient les travailleurs qui trinquent, sans aucun respect du droit du travail par les entreprises, avec des conditions de travail toujours plus dangereuses, des accidents parfois mortels, des cadences infernales, etc. Je m'en réjouis du travail en cours, mais je regrette que cette loi ne réponde pas à l'urgence de cette situation. Pendant vos

action ondernomen worden. Ondanks het overleg is er in de praktijk nog altijd sprake van wantoestanden en uitbuiting. Men moet het probleem bij de wortel aanpakken. Er lopen procedures van de sociale inspectie en het gerecht, maar de wanpraktijken blijven bestaan. Sociale dumping moet inderdaad gecontroleerd en bestreden worden, maar er moeten ook preventie maatregelen genomen worden. Men moet actie ondernemen en blijven hopen dat er een wetsontwerp tot stand komt. Het voorontwerp wordt besproken met de Universiteit Antwerpen. Is er een nauwkeurig tijdpad?

01.12 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): U bent de eerste die deze maatschappelijke vraagstukken, die uw bevoegdheden overschrijden, tackelt. U hebt niet enkel bondgenoten in dit dossier. Ik onthoud twee punten. U werkt aan maatregelen om de *black box* in de sector aan te pakken en de controles en sancties wegens overtredingen aan te scherpen.

De lopende werkzaamheden stellen ons in staat om een krachtige boodschap af te geven aan PostNL en consorten, evenals aan hun aandeelhouders. We maken hun duidelijk dat de straffeloosheid in België verleden tijd is. Er moeten snel concrete maatregelen genomen worden. Door deze regeling uit te werken en die straffeloosheid te bestrijden moet er een *level playing field* ontstaan, waarbij de werknemer arbeidsvoorwaarden geniet die hem op sociaal en veiligheidsvlak beschermen.

Bij de totstandbrenging van dit *level playing field* gaan sommigen op de rem staan: we zijn het niet allemaal eens, maar de eerste maatregelen moeten snel het licht zien. De vrijheid van ondernemen mag niet ten koste gaan van de sociale en milieunormen. Doordat de druk op de prijzen kunstmatig hoog gehouden wordt, worden de voorwaarden en de praktijk voor de stakeholders in deze sector onleefbaar. Ook op dat vlak moeten de taboes met betrekking tot de dumpingprijzen geslecht worden, met name inzake de spoedleveringen.

01.13 Sophie Rohonyi (DéFI): Net zoals mijn collega's twijfel ik geenszins aan uw voluntaristische aanpak om deze sector duurzamer en de concurrentie eerlijker te maken. Het is vandaag onaanvaardbaar dat de werknemers onder het mom van interessante leveringsvoorwaarden voor de consument het gelag betalen, zonder dat de bedrijven enig respect tonen voor het arbeidsrecht, maar daarentegen steeds gevaarlijkere arbeidsvoorwaarden opleggen, met soms dodelijke ongevallen, helse werktempo's, enz. tot gevolg. Ik ben blij met de inspanningen die momenteel geleverd worden, maar betreurt dat er bij de

consultations, les abus se poursuivent. Je reste sur ma faim avec vos quelques mesures clés.

totstandkoming van deze wet geen rekening gehouden wordt met de sense of urgency. Tijdens de raadplegingen gaan de misbruiken onverminderd voort. De enkele sleutelmaatregelen die u voorstelt, zijn voor mij dus onvoldoende.

Vous avez parlé de la collaboration avec l'Université d'Anvers, y en a-t-il d'autres?

U had het over een samenwerking met de Universiteit Antwerpen. Zijn er nog andere samenwerkingsverbanden?

Vous dites que le projet pourrait être adopté dans les prochaines semaines. Sera-ce avant les vacances parlementaires?

U zegt dat het ontwerp in de komende weken zou kunnen worden aangenomen. Zal dat nog voor het parlementair reces zijn?

Je ne vois pas clair sur le contrôle des lois en vigueur, comme pour le travail des mineurs. Cela doit être le cas avant le dépôt du projet.

Ik heb geen duidelijk zicht op de controle van de geldende wetten, zoals die met betrekking tot de arbeid door minderjarigen. Dat moet het geval zijn vóór de indiening van het ontwerp.

Je suis d'accord que les coûts sociaux, économiques et écologiques des livraisons doivent être facturés, mais il faut aussi agir en amont en sensibilisant sur l'empreinte carbone.

Ik ben het ermee eens dat de sociale, economische en ecologische kosten van de leveringen moeten worden aangerekend, maar men moet ook in een eerder stadium al actie ondernemen en sensibiliseren met betrekking tot de koolstofvoetafdruk.

C'est un des seuls secteurs qui s'est enrichi pendant la crise et il est normal qu'il participe aux frais de sécurité de ses travailleurs.

Dat is een van de enige sector die zichzelf tijdens de crisis heeft verrijkt en het is normaal dat hij bijdraagt in de kosten voor de veiligheid van zijn werknemers.

01.14 **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): On avance et notre ambition n'a pas changé.

01.14 Minister **Petra De Sutter** (*Frans*): We boeken vooruitgang en onze ambitie is niet veranderd.

(*En néerlandais*) À l'heure actuelle, le tachygraphe est obligatoire pour les camions mais pas pour les camionnettes. La mise en place d'un tachygraphe numérique, qui ne puisse pas être trafiqué, pourrait constituer un outil de contrôle des temps de roulage et des temps de repos.

(*Nederlands*) De tachograaf is momenteel wettelijk verplicht bij vrachtwagens, niet bij bestelwagens. De invoering van een digitale tachograaf, die niet teruggedraaid kan worden, zou wel degelijk een hulpmiddel kunnen zijn om de rij- en rusttijden te controleren.

(*En français*) Demain, on en traitera en détail en groupe de travail intercabinets. Les textes n'arriveront pas au Parlement avant les congés. Enfin, nous travaillons également à la durabilité écologique, qui fera l'objet d'une proposition à part.

(*Frans*) Morgen zal een en ander in detail besproken worden in de interkabinettenwerkgroep. De teksten zullen pas na het reces aan het Parlement voorgelegd worden. Tot slot maken we ook werk van de ecologische duurzaamheid, die het voorwerp zal uitmaken van een apart voorstel.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

02 Questions jointes de

- **Barbara Pas à Annelies Verlinden (Intérieur et Réformes institutionnelles)** sur "La violation massive de la législation linguistique par bpost dans les bureaux de poste bruxellois" (55025919C)

- **Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques)** sur

02 Samengevoegde vragen van

- **Barbara Pas aan Annelies Verlinden (Binnenlandse Zaken en Institutionele Hervormingen)** over "De massale overtreding van de taalwetgeving door bpost in de Brusselse postkantoren" (55025919C)

- **Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven)** over

**"Les connaissances linguistiques des facteurs"
(55028654C)**

02.01 **Barbara Pas** (VB): La connaissance linguistique des employés dans les bureaux de poste bruxellois est tout bonnement déconcertante. Les quarante-six bureaux de poste bruxellois comptent seulement 16,3 % de néerlandophones. À peine 34 % d'entre eux possèdent le brevet de bilinguisme requis. Chez les francophones, ce pourcentage est de moins de 6 %. Les néerlandophones ont seulement 21 % de chance d'être servis par un postier qui maîtrise leur langue.

Selon la législation linguistique, les particuliers doivent pourtant pouvoir être servis en néerlandais et en français dans les bureaux de poste bruxellois. Quelles mesures la ministre prendra-t-elle afin que bpost respecte la législation linguistique?

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): En tant qu'entreprise publique autonome, bpost fait tout son possible pour respecter au mieux la législation linguistique mais, en même temps, l'entreprise évolue sur un marché complètement libéralisé, où elle est en concurrence avec d'autres opérateurs. Dans ce contexte, la réputation et l'approche personnalisée constituent des éléments essentiels. C'est pourquoi la connaissance des deux langues nationales est très importante pour bpost, indépendamment même de ses obligations légales. Tous les travailleurs sont encouragés à suivre des cours de langue. Toutefois, pour garantir la continuité du service, il est parfois nécessaire de faire appel à des collaborateurs qui n'ont qu'une connaissance très rudimentaire d'une des langues nationales.

Dans ces 34 bureaux bruxellois, bpost insiste systématiquement depuis des années sur le fait qu'une pratique quotidienne de la deuxième langue nationale est essentielle. Au niveau des horaires, la priorité est accordée aux collaborateurs bilingues lorsque sont attribués les services fixes, ce qui constitue un fameux incitant à l'apprentissage de la langue.

Bien que tous les travailleurs ne soient pas officiellement bilingues, cela ne signifie pas qu'ils ne parlent pas néerlandais au guichet.

La communication avec le personnel se déroule dans les deux langues nationales. En outre, les collaborateurs sont encouragés à obtenir le brevet linguistique.

Les plaintes ou les incidents qui ont lieu dans les bureaux ne concernent jamais des questions

**"De taalbeheersing van de postbodes"
(55028654C)**

02.01 **Barbara Pas** (VB): De taalkennis van de postbedienden in de Brusselse postkantoren is ronduit onthutsend. In de 46 Brusselse postkantoren werken er slechts 16,3 % Nederlandstaligen. Amper 34 % van hen heeft het vereiste tweetaligheidsbrevet. Bij de Franstaligen is dat nog geen 6 %. Nederlandstaligen hebben slechts 21 % kans een postbeambte aan het loket te krijgen die hun taal beheerst.

Volgens de taalwetgeving moeten particulieren in de Brusselse postkantoren nochtans in het Frans en in het Nederlands te woord kunnen worden gestaan. Welke maatregelen zal de minister nemen om bpost de taalwetgeving te doen naleven?

02.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): bpost doet als autonoom overheidsbedrijf alle nodige inspanningen om de taalwetgeving zo goed mogelijk te respecteren, maar tegelijk opereert het bedrijf in een volledig opengestelde markt, in concurrentie met andere operatoren. Reputatie en klantvriendelijkheid zijn cruciaal. Daarom is de kennis van de twee landstalen erg belangrijk voor bpost, zelfs los van wettelijke verplichtingen. Alle medewerkers worden aangemoedigd om taallessen te volgen. Toch is het soms noodzakelijk om medewerkers met een eerder beperkte kennis van een van de landstalen in te schakelen, opdat de dienstverlening kan worden verzekerd.

In haar 34 Brusselse postkantoren benadrukt bpost sinds vele jaren systematisch dat het essentieel is om de tweede landstaal dagelijks te oefenen. Inzake uurroosters krijgen medewerkers die tweetalig zijn, voorrang bij het kiezen van vaste diensten, wat een sterke stimulans is om de taal te leren.

Hoewel niet alle werknemers officieel tweetalig zijn, betekent dit niet dat zij aan het loket geen Nederlands zouden spreken.

De communicatie met het personeel gebeurt in beide landstalen. Ook worden medewerkers aangemoedigd om het taalbrevet te verwerven.

Taal behoort niet tot de reeks van klachten of incidenten die zich in de kantoren voordoen.

d'ordre linguistique.

Les statistiques avancées par Mme Pas incluent également les collaborateurs temporaires et les facteurs. Plus de 40 % des collaborateurs permanents dans les bureaux de poste bruxellois sont toutefois officiellement bilingues.

02.03 Barbara Pas (VB): Force est de constater que les efforts et les incitations ne suffisent manifestement pas à faire respecter la législation relative à l'emploi des langues. Ces 40 % ne constituent pas un bon résultat. Selon la législation relative à l'emploi des langues, une personne n'ayant pas réussi un examen portant sur la connaissance suffisante ou élémentaire de la deuxième langue nationale ne devrait même pas être nommée.

Je déplore que le ministre ne souhaite pas prendre de mesures supplémentaires.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55026298C de M. Vicaire est transformée en question écrite.

03 Questions jointes de

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le retour d'un commissaire du gouvernement chez bpost et Proximus" (55026800C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les situations intolérables dans le secteur des colis" (55027819C)

03.01 Jean-Marc Delizée (PS): *Mon groupe plaide pour le retour du commissaire du gouvernement dans le conseil d'administration des entreprises cotées. Il veille à l'intérêt général, alors que les administrateurs préservent les intérêts de l'entreprise. C'est d'autant plus important chez bpost et Proximus qui sont des acteurs économiques majeurs.*

Certains partis vous reprochent d'avoir ignoré la vente à Golden Palace, alors qu'ils ont jadis supprimé le canal d'information que constituait le commissaire du gouvernement. Ces entreprises étant cotées, les échanges d'informations entre le CA et d'autres entités sont restreints et très cadrés. Il faut adapter les règles pour que le gouvernement soit informé sans léser les entreprises publiques. Le gouvernement ou un ministre ne peut considérer un administrateur comme son relais au CA. Il semblerait pourtant que l'État ait voulu imposer un

De cijfers van mevrouw Pas omvatten ook de tijdelijke medewerkers en de postbodes. Meer dan 40 % van de vaste medewerkers in de Brusselse postkantoren is echter officieel tweetalig.

02.03 Barbara Pas (VB): De inspanningen en de stimuli volstaan blijkbaar toch niet om aan de taalwetgeving te kunnen voldoen. Die 40 % is toch ook geen goed resultaat. Volgens de taalwetgeving mag iemand die niet geslaagd is voor een examen over een voldoende of een elementaire kennis van de tweede taal, zelfs niet eens worden benoemd.

Ik betreur dat de minister geen bijkomende maatregelen wenst te nemen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55026298C van de heer Vicaire wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

03 Samengevoegde vragen van

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De terugkeer van een regeringscommissaris bij bpost en Proximus" (55026800C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De wantoestanden in de pakjessector" (55027819C)

03.01 Jean-Marc Delizée (PS): *Mijn fractie pleit ervoor dat er opnieuw een regeringscommissaris in de raad van bestuur van de beursgenoteerde bedrijven opgenomen wordt. Hij behartigt het algemeen belang, terwijl de bestuurders de belangen van het bedrijf behartigen. Dit is des te belangrijker bij bpost en Proximus, die grote economische spelers zijn.*

Sommige partijen verwijten u dat u de verkoop aan Golden Palace negeert terwijl ze zelf ooit het informatiekanaal dat de regeringscommissaris was afgeschafte hebben. Aangezien het beursgenoteerde bedrijven betreft, is de informatie-uitwisseling tussen de raad van bestuur en andere entiteiten beperkt en sterk gereguleerd. De regels moeten zo aangepast worden dat de regering geïnformeerd wordt zonder dat dit de overheidsbedrijven schaadt. De regering of een minister kan een bestuurder niet als een

administrateur indépendant au CA de bpost.

verbindingsman in de raad van bestuur beschouwen. Nochtans zou de Staat de raad van bestuur van bpost een onafhankelijke bestuurder hebben willen opdringen.

Préparez-vous un projet de loi pour introduire un commissaire ou un observateur du gouvernement aux CA de bpost et Proximus? Dans quel délai? Y a-t-il eu des pressions pour désigner un administrateur indépendant chez bpost?

Bereidt u een wetsontwerp voor om een regeringscommissaris of -waarnemer in de raad van bestuur van bpost en Proximus op te nemen? Binnen welke termijn? Werd er druk uitgeoefend om een onafhankelijke bestuurder bij bpost aan te stellen?

03.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): J'ai toujours voulu exercer pleinement mes compétences en prenant mes responsabilités politiques vis-à-vis de la Chambre. Cela signifie être informée des décisions importantes des entreprises publiques. Depuis que le commissaire du gouvernement a été aboli dans les entreprises publiques cotées en bourse en 2015, la mission d'informer le ministre des Entreprises publiques a disparu. Dès lors, nous avons adapté la loi du 21 mars 1991 sur la réforme des entreprises publiques pour installer un observateur au CA de bpost et Proximus – je n'ai jamais voulu réinstaller un commissaire. Le gouvernement n'a pas avalisé cette piste mais a donné son accord pour explorer le *relationship agreement* qui implique des accords contraignants de transparence envers le gouvernement avec le CA des entreprises publiques, en respectant bien sûr les règles sur les délits d'initiés et conflit d'intérêt. Nous sommes en concertation avec bpost et Proximus pour son application.

03.02 **Minister Petra De Sutter (Frans)**: Ik heb mijn bevoegdheden altijd ten volle willen uitoefenen door de politieke verantwoordelijkheid ten aanzien van de Kamer op te nemen. Dat houdt in dat ik op de hoogte moet zijn van belangrijke beslissingen die in de overheidsbedrijven genomen worden. Met de afschaffing van de regeringscommissaris in beursgenoteerde overheidsbedrijven in 2015 hoefde ook de minister van Overheidsbedrijven niet langer geïnformeerd te worden. We zouden dan ook de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van de overheidsbedrijven kunnen aanpassen om een waarnemer te installeren in de raad van bestuur van bpost en Proximus – ik heb nooit opnieuw een commissaris willen installeren. Daarover kon geen consensus bereikt worden in de regering, maar de regering heeft er wel mee ingestemd de mogelijkheid van een *relationship agreement* te onderzoeken; daarin zouden met de raad van bestuur van de overheidsbedrijven bindende afspraken over transparantie jegens de regering opgenomen worden, uiteraard met inachtneming van de regels inzake handel met voorkennis en belangenconflicten. Er is overleg aan de gang met bpost en Proximus voor de concrete uitwerking daarvan.

Chaque piste explorée doit tenir compte de la réglementation, notamment le règlement européen 596/2014 du 16 avril 2014 sur les abus de marché et les directives de la FSMA. J'espère aboutir dans les semaines à venir ou à la rentrée.

Voor elke onderzocht denkspoor moet er rekening worden gehouden met de regelgeving, met name de Europese verordening 596/2014 van 16 april 2014 betreffende marktmisbruik, en de richtlijnen van de FSMA. Ik hoop in de komende weken of na het reces een en ander te kunnen afronden.

03.03 **Jean-Marc Delizée (PS)**: J'ai un souvenir vif de nos débats sur l'affaire Golden Palace. On parlait d'une évolution institutionnelle pour éviter ce genre de situation. Nous sommes satisfaits que les choses bougent.

03.03 **Jean-Marc Delizée (PS)**: Ik herinner mij onze debatten over de zaak Golden Palace nog levendig. Men had het toen over een institutionele evolutie om dergelijke situaties te vermijden. Wij zijn blij dat er beweging in dit dossier komt.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 **Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'app Doktr de Proximus" (55026891C)**

04 **Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Doktr van Proximus" (55026891C)**

04.01 Nathalie Dewulf (VB): L'appli Doctr lancée par Proximus en juin 2021 restera-t-elle oui ou non gratuite?

04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): L'appli Doctr permet à des gens en demande de soins d'entrer en contact avec leur propre médecin ou un médecin qualifié. L'appli rencontre un réel succès et de surcroît, le degré de satisfaction de ses utilisateurs est très élevé. Et les médecins sont certainement suffisamment nombreux. Pour un appui technique, ceux-ci peuvent s'adresser à un help desk. Par le biais d'une prime intégrée de pratique pour les médecins généralistes, l'INAMI prévoit un appui financier pour l'utilisation de ce type d'instrument.

Depuis janvier de cette année, les patients peuvent consulter leur propre médecin ou un autre médecin par le biais d'une vidéoconsultation. Le patient doit d'abord s'enregistrer par le biais de itsme. Le médecin attitré travailla alors directement avec le dossier médical du patient. Dans l'autre cas, on travail comme si l'on avait affaire à un service d'urgence: après acceptation du médecin désigné, une relation thérapeutique se noue. Dans ce cas, le médecin peut avoir accès par le biais du numéro au registre national et après autorisation explicite du patient à une synthèse du dossier médical et au terme de la consultation, le médecin peut proposer de partager une note avec le médecin généraliste habituel. Toutes les communications s'effectuent par le biais de packages de logiciels agréés pour les médecins généralistes.

L'application elle-même est entièrement gratuite et la consultation en ligne constitue une intervention médicale. Le régime de remboursement des téléconsultations est d'application. Le médecin perçoit un honoraire forfaitaire de l'INAMI.

L'application est accessible à tous.

04.03 Nathalie Dewulf (VB): Une téléconsultation est-elle moins chère qu'une visite chez le médecin?

04.04 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Les téléconsultations ont été instaurées parce que les patients ne pouvaient pas se rendre chez le médecin pendant la crise du covid et elles continuent d'exister. Toutefois, elles ne resteront pas gratuites. Une réglementation à cet égard est en cours d'élaboration.

L'incident est clos.

05 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter

04.01 Nathalie Dewulf (VB): Blijft de in juni 2021 door Proximus gelanceerde app Doktr al dan niet gratis?

04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De app Doktr brengt mensen met een zorgvraag in contact met hun eigen huisarts of met een andere gekwalificeerde arts. De app is succesvol en de gebruikerstevredenheid ligt bovendien hoog. Er zijn ook zeker voldoende artsen. Die kunnen voor technische ondersteuning terecht bij een helpdesk. Via de geïntegreerde praktijkpremie voor huisartsen voorziet het RIZIV in financiële ondersteuning voor het gebruik van dit soort instrumenten.

Sinds januari van dit jaar kunnen patiënten hun eigen arts of een andere huisarts consulteren via videoconsultatie. De patiënt moet zich de eerste keer registreren via itsme. De vaste huisarts werkt dan rechtstreeks met het medisch dossier van de patiënt. In het andere geval wordt er gewerkt zoals bij een wachtdienst: na instemming met de voorgestelde arts ontstaat er een therapeutische relatie. De arts kan dan via het rijksregisternummer en na expliciete toestemming van de patiënt toegang krijgen tot een samenvatting van het medisch dossier en na afronding van het consult kan de arts voorstellen een nota te delen met de vaste huisarts. Alle communicatie gebeurt via erkende softwarepakketten voor huisartsen.

De app zelf is volledig gratis en de consultatie via de app is een medische interventie. De terugbetalingsregels voor teleconsultaties zijn van toepassing. De arts krijgt daarvoor een forfaitair honorarium van het RIZIV.

De app is voor iedereen toegankelijk.

04.03 Nathalie Dewulf (VB): Is een teleconsultatie goedkoper dan fysiek naar de dokter te gaan?

04.04 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De teleconsultaties werden ingevoerd omdat de patiënten tijdens de covidcrisis niet naar de dokter konden gaan en ze zijn blijven bestaan. Ze zullen echter niet kosteloos blijven. Er wordt nu een regeling voor uitgewerkt.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter

(VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et les conséquences de l'importante inflation" (55028107C)

05.01 **Nathalie Dewulf** (VB): *L'indexation des salaires résultant du niveau élevé de l'inflation coûtera 15 millions d'euros à bpost. L'entreprise envisage donc des hausses de prix lorsqu'une telle adaptation est possible.*

Quels produits seront concernés? Le prix des timbres va-t-il par exemple à nouveau augmenter cette année? Quelles seront les hausses de prix appliquées pour les grands clients? À quels risques l'inflation actuelle expose-t-elle bpost?

05.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): En mars 2022, le taux d'inflation est passé à 8,3 % et la hausse se poursuit. Cela pèse évidemment sur les coûts salariaux. Les quatrième et cinquième indexations consécutives de 2 %, prévues en juin et en décembre 2022, auront une nouvelle incidence sur la situation financière de bpost, qui devra prendre des mesures à tous les niveaux pour y faire face. Pour les produits du service universel, un système de plafonnement des prix est applicable, dont le régulateur, l'IBPT, assure le contrôle. Pour les produits commerciaux, bpost applique la même stratégie que toute autre entreprise et l'opérateur adaptera ses prix à l'augmentation des coûts. À partir de juin 2022, bpost appliquera une nouvelle augmentation tarifaire de 2,9 % à ses produits contractuels. Cette hausse compensera partiellement l'inflation, qui est encore sensiblement plus élevée. Les tarifs pour les produits relevant du service universel ont déjà été augmentés en 2022 et on ne souhaite dès lors plus les augmenter cette année.

L'incident est clos.

06 **Questions jointes de**

- **Nathalie Dewulf** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les lettres et colis qui ne sont pas distribués par le facteur" (55028124C)
- **Michael Freilich** à **Petra De Sutter** (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le courrier laissé de côté" (55028167C)

06.01 **Nathalie Dewulf** (VB): *Dans le cadre d'une enquête judiciaire, la police a récemment découvert des dizaines de colis et de sacs de courrier remplis, qu'un facteur avait omis de distribuer. Les colis et les lettres ont-ils entre-temps été distribués? Les personnes lésées seront-elles indemnisées?*

Après des plaintes à son encontre, le facteur avait

(VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de gevolgen van de hoge inflatie" (55028107C)

05.01 **Nathalie Dewulf** (VB): *Ten gevolge van de hoge inflatie zal de loonindexering van juni bpost 15 miljoen euro extra kosten en daarom wil het bedrijf de prijzen verhogen waar dit mogelijk is.*

Voor welke producten zal dat gebeuren? Stijgen bijvoorbeeld de prijzen van de postzegels dit jaar opnieuw? Welke prijsstijging zullen we zien bij de grote klanten? Welke risico's loopt bpost door de huidige inflatie?

05.02 **Minister Petra De Sutter** (Nederlands): De inflatie is in maart 2022 gestegen tot 8,3 % en het loopt intussen nog verder op. Dat weegt natuurlijk op de loonkosten. De vierde en de vijfde opeenvolgende indexering van 2 %, gepland in juni en december 2022, zullen een verdere impact hebben op de financiële situatie van bpost, dat op alle niveaus maatregelen zal moeten nemen om dit op te vangen. Voor de producten van de universele dienstverlening geldt een prijsplafondsysteem waarop de regulator, het BIPT, controle uitoefent. Voor de commerciële producten hanteert bpost dezelfde strategie als elk ander bedrijf en het bedrijf zal zijn prijzen aanpassen aan de gestegen kosten. bpost zal vanaf juni 2022 een nieuwe prijsverhoging van 2,9 % toepassen op haar contractuele producten. Dat compenseert deels de inflatie, die nog een stuk hoger ligt. De tarieven voor de producten onder de universele dienstverlening werden in 2022 al verhoogd en die wil men dan ook dit jaar niet verder verhogen.

Het incident is gesloten.

06 **Samengevoegde vragen van**

- **Nathalie Dewulf** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De brieven en pakjes die niet bedeed worden door de postbode" (55028124C)
- **Michael Freilich** aan **Petra De Sutter** (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Achtergelaten post" (55028167C)

06.01 **Nathalie Dewulf** (VB): *Bij een gerechtelijk onderzoek trof de politie onlangs tientallen postpakketten en volle postzakken aan, die een postbode had nagelaten te bedelen. Werden de pakjes en brieven intussen bedeed? Zullen de gedupeerden worden vergoed?*

De postbode was na klachten al eens overgeplaatst

déjà été transféré vers un autre service. Pourquoi cette situation n'a-t-elle pas fait l'objet d'un meilleur suivi? La personne concernée pourra-t-elle encore travailler au sein de bpost?

naar een andere dienst. Waarom werd een en ander niet beter opgevolgd? Zal betrokkene nog mogen werken bij bpost?

Combien de plaintes bpost a-t-elle reçues ces dernières années à propos de faits similaires, où des facteurs abandonnent leurs lettres et colis à un endroit? Quelles mesures l'entreprise prend-elle pour empêcher que de tels faits se reproduisent à l'avenir?

Hoeveel klachten ontving bpost de voorbije jaren over soortgelijke feiten, waarbij postbodes hun brieven en pakjes ergens dumpen? Welke maatregelen neemt het bedrijf om zulke feiten in de toekomst te voorkomen?

06.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Les faits en question sont à ce point exceptionnels que bpost n'a même pas de catégorie statistique spécifique pour ce type de faits. Les colis et lettres retrouvés ont été remis aux destinataires, accompagnés d'excuses.

06.02 Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): De feiten in kwestie zijn dermate uitzonderlijk dat bpost daarvoor zelfs geen specifieke statistische categorie heeft. De teruggevonden pakjes en brieven zijn bezorgd aan de bestemmingen, inclusief verontschuldiging.

Lorsque des envois attendus n'arrivent pas, le client peut introduire une plainte auprès du service clientèle. Si le service de contrôle interne en est informé, une enquête peut également s'ensuivre. Dans le cadre du traitement de plaintes et de demandes d'indemnisation, le service clientèle se base sur les dispositions figurant dans les conditions générales et dans la réglementation. De tels faits sont sanctionnés par des mesures *ad hoc*.

Wanneer verwachte zendingen niet aankomen, kan de klant een klacht indienen bij de klantendienst. Als de interne controledienst hierover wordt geïnformeerd, kan er ook een onderzoek volgen. De klantendienst baseert zich bij de behandeling van klachten en verzoeken tot schadevergoeding op de bepalingen in de algemene voorwaarden en de regelgeving. Bij soortgelijke feiten worden passende maatregelen genomen.

Le facteur en question a été licencié. Le transfert antérieur de la personne n'était aucunement lié aux faits.

De postbode uit het aangehaalde dossier is ontslagen. De eerdere overplaatsing van de persoon had niets met de feiten te maken.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 **Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et la navette autonome" (55028894C)**

07 **Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de zelfrijdende shuttle" (55028894C)**

07.01 **Nathalie Dewulf** (VB): La société bpost voudrait qu'à l'horizon 2030, chaque colis soit livré en Belgique sans aucune émission de CO₂. Un projet pilote est en cours à Malines.

07.01 **Nathalie Dewulf** (VB): bpost wil dat tegen 2030 elk pakje in België kan geleverd worden zonder CO₂-uitstoot. Er loopt hierrond een proefproject in Mechelen.

Des navettes autonomes de bpost devraient-elles également circuler dans d'autres villes? Quel en sera le coût?

Is het de bedoeling dat bpost ook in andere gemeenten zelfrijdende busjes zal laten rondrijden? Wat zal de kostprijs daarvan zijn?

07.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Ce projet pilote se déroule à Malines Nord du 13 juin au 12 août et s'inscrit dans le cadre d'un projet de mobilité en matière de logistique urbaine. Les jours de semaine, cette navette autonome parcourt un trajet de 2,5 kilomètres sur le terrain industriel de Malines Nord. Les travailleurs des entreprises situées le long de ce trajet peuvent embarquer dans cette navette à plusieurs haltes

07.02 Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): Dit proefproject vindt plaats in Mechelen-Noord tussen 13 juni en 12 augustus en kadert in een mobiliteitsproject rond stadslogistiek. Op weekdagen legt de zelfrijdende elektrische shuttle op het industrieterrein Mechelen-Noord een traject af van 2,5 kilometer. Werknemers van de bedrijven langsheen dat traject kunnen aan verschillende haltes in het voertuig instappen, dat hen vervolgens

pour se laisser transporter vers leur lieu de travail.

naar het werk voert.

Les entreprises et les particuliers peuvent également déposer et venir retirer des colis de bpost dans la navette. Le client peut choisir lui-même le moment où il va retirer le colis dans le véhicule.

Ook kunnen bedrijven en particulieren postpakketten van bpost afgeven of ophalen aan de shuttle. De klant kan zelf beslissen wanneer hij het pakje ophaalt aan het voertuig.

Il s'agit du premier test effectué en Belgique. L'objectif est de tenter d'examiner si l'optimisation de l'usage de véhicules autonomes avec un supplément logistique – les colis – pourrait constituer un *business case* réaliste. On mesurera l'incidence d'un tel mode de transport des colis et on analysera la manière dont bpost pourrait éventuellement encore étendre ce service et l'intégrer dans l'organisation.

Dit wordt voor de eerste keer in België getest. Men probeert te onderzoeken of de optimalisatie van het gebruik van autonome voertuigen met een logistieke toevoeging – de pakjes – een haalbare businesscase zou zijn. Er wordt gemeten wat de impact is van een dergelijke manier van pakjesvervoer en er wordt nagegaan hoe bpost die dienst eventueel nog verder zou kunnen uitbreiden en inpassen in de organisatie.

La navette est mise à disposition par le fabricant. Le prix n'est pas connu, mais bpost ne débourse rien pour le véhicule.

Het voertuig wordt door de producent ter beschikking gesteld. De prijs is niet gekend, maar bpost betaalt niet voor het voertuig.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

08 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La pénurie de personnel chez bpost et plus particulièrement dans le réseau retail" (55028922C)

08 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het personeelstekort bij bpost en specifiek bij de retail" (55028922C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Entre-temps, nous nous trouvons dans une situation où, en raison de la pénurie de personnel chez bpost et plus particulièrement dans le réseau *retail*, des bureaux de poste doivent déjà fermer, partiellement ou non, parce que beaucoup de fonctions demeurent vacantes.

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Ondertussen zitten we in een situatie waarbij door het personeelstekort bij bpost en specifiek bij de retail er al postkantoren moeten sluiten, al dan niet gedeeltelijk, omdat er zoveel vacatures open blijven staan.

Comment la ministre va-t-elle résoudre ce problème? Est-il vrai que bpost n'a pas de budget pour offrir un contrat à durée indéterminée au personnel débutant? Comment la ministre veillera-t-elle à ce que les membres du personnel puissent prendre suffisamment de jours de congé en été?

Hoe zal de minister dat oplossen? Klopt het dat bpost geen budget heeft om startend personeel een vast contract te geven? Hoe zal de minister ervoor zorgen dat de personeelsleden in de zomer voldoende vakantiedagen kunnen opnemen?

08.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Dans tous les cas, la fermeture d'un bureau est très rare. Elle peut se produire en raison de toutes sortes de circonstances, techniques ou autres. Lorsque des membres du personnel sont malades, on essaie toujours de les remplacer par un collègue. Parfois, le remplacement n'est pas possible et une fermeture temporaire est alors inévitable dans ce cas. On s'efforce toujours de limiter le plus possible dans le temps la fermeture d'un bureau donné.

08.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De sluiting van een kantoor is hoe dan ook heel zeldzaam. Het kan door allerlei omstandigheden gebeuren, al dan niet technisch van aard. Als personeelsleden ziek zijn, dan probeert men hem of haar altijd door een collega te vervangen. Soms kan dat niet en dan is een tijdelijke sluiting soms onvermijdelijk. Er wordt altijd naar gestreefd een bepaald kantoor niet te lang dicht te houden.

Les collaborateurs qui sont actuellement recrutés

Medewerkers die nu worden aangeworven,

remplacent principalement des collègues qui prennent congé. Il s'agit alors d'un remplacement pour une durée limitée. Si le remplacement est dû à une autre raison, sa durée peut être plus longue ou indéterminée. bpost fait tout ce qui est en son pouvoir pour permettre aux collaborateurs des bureaux de poste de prendre des jours de congé et une fois que ces jours sont fixés, plus aucune modification ne peut être apportée.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): Il y a un manque de personnel, qu'il faut combler d'urgence. C'est à ce problème que les CEO devraient accorder la priorité plutôt qu'à la plate-forme française de livraison.

L'incident est clos.

09 Questions jointes de

- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le climat social chez bpost" (55029131C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le malaise social chez bpost" (55029157C)

09.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): *Le Soir* s'est fait écho de la suspension de la concertation sociale au sein de bpost jusqu'au 5 juillet, quand doit se tenir un comité stratégique. On évoque un plan de restructuration visant à remplacer les contractuels par des indépendants, le plan de transformation de bpost vers l'activité colis et le manque d'engagement par rapport à la diversification d'activités en Belgique.

Par ailleurs, bpost tarde à concrétiser des projets évoqués de longue date, tels que des partenariats avec le secteur bancaire ou la SNCB, et la lutte contre la fracture numérique.

Qu'en est-il des rumeurs de restructuration évoquées par les syndicats? Vous êtes vous concertée avec le CEO de bpost au sujet des difficultés de l'activité colis, mais aussi sur les projets d'investissements en général?

09.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Une action vient d'être menée par des membres du personnel de bpost au cabinet de la ministre. Ils craignent une restructuration et se plaignent d'une exploitation par des sous-traitants.

La ministre a-t-elle connaissance des tensions sociales? Comment évalue-t-elle l'externalisation de certains services à des sous-traitants? Quel sera le

remplacer surtout collega's die verlof nemen. Dat is dan een vervanging voor een beperkte duur. Heeft de vervanging een andere reden, dan kan die van langere of van onbeperkte duur zijn. bpost doet er alles aan om postkantoormedewerkers vakantie te laten opnemen en eenmaal dit vastligt, wordt er ook niet meer aan getornd.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): Er is te weinig personeel en dat moet dringend worden opgelost. De CEO's zouden beter daar een prioriteit van maken dan van het Franse leveringsplatform.

Het incident is gesloten.

09 Samengevoegde vragen van

- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het sociaal klimaat bij bpost" (55029131C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sociale onrust bij bpost" (55029157C)

09.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In *Le Soir* stond er te lezen dat het sociaal overleg bij bpost opgeschort is tot 5 juli, de dag waarop er een vergadering van het Strategisch Comité gepland is. Er wordt gewag gemaakt van een herstructureringsplan waarbij contractuele medewerkers vervangen zouden worden door zelfstandigen, het transformatieplan van bpost om de focus naar de pakjesactiviteit te verleggen, en het uitblijven van toezeggingen met betrekking tot de diversificatie van activiteiten in België.

Voorts talmt bpost met de concrete uitvoering van projecten die al lang geleden aangekondigd zijn, zoals partnerschappen met de bankensector of de NMBS, en het verkleinen van de digitale kloof.

Hoe zit het met de geruchten over een herstructurering waarvan de vakbonden gewag maken? Hebt u om de tafel gezeten met de CEO van bpost om de moeilijkheden met de pakjesactiviteit, maar ook de investeringsprojecten in het algemeen te bespreken?

09.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Zonet was er een actie van het personeel van bpost aan het kabinet van de minister. Er wordt gevreesd voor een herstructurering en er wordt geklaagd over uitbuiting door onderaannemers.

Is de minister op de hoogte van de sociale onrust? Hoe evolueert ze de uitbesteding aan onderaannemers? Hoeveel jobs zullen er verloren

nombre de pertes d'emploi? Est-il vrai que des économies sont réalisées sur le personnel, tandis que des sommes toujours plus importantes sont versées à toutes sortes de consultants? La société bpost est-elle activement à la recherche de certaines activités connexes?

09.03 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le conseil d'administration et le CEO de bpost m'ont informée du malaise social au sein de l'entreprise. J'ai également rencontré ce matin les organisations syndicales et j'ai pris connaissance de leurs préoccupations.

Il est prioritaire pour moi de créer des conditions sociales égales dans le secteur des colis. Je suis à la recherche d'une majorité pour soutenir une nouvelle loi postale. Le secteur va connaître d'importants changements au cours des prochaines années. bpost est mise à l'épreuve aujourd'hui en raison des évolutions technologiques observées sur le marché, mais aussi des évolutions macroéconomiques et géopolitiques comme la guerre en Ukraine, l'inflation et le changement dans le comportement d'achat.

Le courrier postal classique est en perte de vitesse. bpost est dès lors contraint de se tourner vers d'autres activités. À long terme, il faut garantir une manière économiquement durable et socialement responsable de travailler par la transformation en un groupe d'activités diversifiées: service diversifié pour l'e-commerce en Amérique du Nord et en Europe mais aussi pour les commerçants locaux, la distribution de journaux et de magazines et l'offre de services de communication hybrides, dont l'aide aux citoyens vulnérables afin de réduire la fracture numérique.

(En français) Ce changement est nécessaire pour que bpost ait un avenir durable. Le contexte complexe dans lequel elle opère, les défis qu'elle rencontre et la direction prise vous ont été exposés en audition le 15 mars. Le management met en œuvre cette stratégie et bpost maintient ses engagements vis-à-vis de ses collaborateurs, dont je contrôlerai l'exécution.

Cela se traduira par une politique de personnel durable, basée sur un dialogue social constructif et des conditions de travail saines, une protection *ad hoc* en cas de maladie et d'incapacité de travail et des possibilités de développement personnel, via la formation et la rémunération équitable.

(En néerlandais) bpost est un employeur

gaan? Klopt het beeld dat er op personeel bespaard wordt, terwijl er steeds meer geld vloeit naar allerlei consultants? Is bpost actief op zoek naar bepaalde nevenactiviteiten?

09.03 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): De raad van bestuur en de CEO van bpost hebben mij op de hoogte gebracht van de sociale onrust. Deze ochtend heb ik ook samen gezeten met de vakbonden en heb ik geluisterd naar de bezorgdheden.

Het creëren van een gelijk sociaal speelveld binnen de pakjessector is een prioriteit voor mij. Ik zoek een meerderheid voor een nieuwe postwet. Dat zal de komende jaren veel veranderen in de sector. bpost wordt vandaag op de proef gesteld door de technologische veranderingen op de markt, maar ook door macro-economische en geopolitieke evoluties zoals de oorlog in Oekraïne, de inflatie en gewijzigd koopgedrag.

De klassieke brievenpost neemt af. bpost kan niet anders dan zich ook op andere activiteiten richten. Op lange termijn moet een economisch duurzaam en sociaal verantwoorde manier van werken veiliggesteld worden door de omvorming tot een groep met gediversifieerde activiteiten: logistieke dienstverlening voor e-commerce in Noord-Amerika en Europa maar ook voor de lokale handelaars, de bedeling van kranten en tijdschriften en het aanbieden van hybride communicatiediensten, waaronder het hulp bieden aan kwetsbare burgers om de digitale kloof te verkleinen.

(Frans) Die verandering is noodzakelijk om bpost een duurzame toekomst te geven. De complexe context waarin het bedrijf actief is, de uitdagingen waarvoor het staat en de richting die het uitgaat, werden u tijdens de hoorzitting van 15 maart toegelicht. Het management implementeert die strategie en bpost komt zijn beloften aan zijn medewerkers na. Ik zal toezien op de uitvoering daarvan.

Dat vertaalt zich in een duurzaam personeelsbeleid, gebaseerd op een constructieve sociale dialoog en gezonde arbeidsomstandigheden: ad-hocbescherming in geval van ziekte en arbeidsongeschiktheid, mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling via opleiding en een billijke beloning.

(Nederlands) bpost is een sociaal verantwoordelijke

responsable sur le plan social qui veut continuer à se développer en ce sens. C'est ce vers quoi tend la modification de la loi sur la poste. Afin de pouvoir faire face à la concurrence, nous voulons continuer à travailler avec un emploi contractuel. Entre janvier et mai 2022, l'apport quotidien des sous-traitants n'a guère dépassé 0,3 %. Ce matin j'ai en effet discuté avec les syndicats. Je mets tout en œuvre pour jouer mon rôle dans le dialogue social.

bpost est une entreprise publique autonome. Je ne dispose pas de chiffre concernant les frais de consultance. Je confirme mon entière confiance dans le management et le conseil d'administration afin de pouvoir faire face aux défis et aux transformations qui se présentent à nous.

09.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Merci d'avoir reçu les syndicats et de nous avoir donné des chiffres relatifs à la sous-traitance ou aux sous-contractants. En effet, il n'est pas question de concurrencer le modèle PostNL mais de s'en éloigner le plus possible et c'est l'optique d'une modification de la loi, afin d'établir des règles du jeu plus équitables. Les conclusions de ma collègue me paraissent hâtives et erronées. Notre ambition est de mettre un frein à PostNL en leur signalant que cette méthode de travail est révolue.

Ensuite, à propos des opportunités de bpost dans la lutte contre les fragilités numériques et les commerces locaux au profit de la population, il faut éviter de mettre tous ses œufs dans le même panier, étant donné que la concurrence est féroce. Il nous faut rattraper notre retard dans ce débat et inciter le management à poursuivre la diversification.

09.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les syndicats font état d'une perte de 3 000 emplois. Ce chiffre doit tout de même venir de quelque part. D'un côté, on évoque la concurrence féroce – notamment d'Amazon – et de l'autre, on nous dit que des bureaux de poste doivent fermer faute de personnel. Le service doit rester garanti. Nous espérons que la ministre ira s'asseoir avec les syndicats autour de la table pour veiller au maintien de l'emploi.

L'incident est clos.

10 Question de Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La lettre ouverte du collectif KIOSQUE" (55029051C)

10.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Le collectif

werkgever en wil zich op een sociaal gelijk speelveld ontwikkelen. Dat beogen we met de postwetwijziging. Om de concurrentie aan te kunnen gaan willen ze blijven werken met contractuele tewerkstelling. Tussen januari en mei 2022 was de dagelijkse inzet aan onderaannemers amper 0,3 %. Vanochtend heb ik inderdaad met de vakbonden gepraat. Ik doe mijn best om mijn rol te spelen in de sociale dialoog.

bpost is een autonoom overheidsbedrijf. Ik heb geen cijfers over zijn consultancykosten. Ik behoud het volle vertrouwen in het management en de raad van bestuur om de uitdagingen en de transformatie het hoofd te kunnen bieden.

09.04 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Ik dank u voor uw ontmoeting met de vakbonden en voor het verstrekken van cijfers over de onderaanneming of de onderaannemers. Het gaat er immers niet om met het PostNL-model te concurreren maar er zoveel mogelijk afstand van te nemen, en dat is het doel van een wetwijziging, teneinde een gelijk speelveld tot stand te brengen. Ik denk dat de conclusies van mijn collega overhaast en verkeerd zijn. Het is onze ambitie PostNL een halt toe te roepen door het bedrijf duidelijk te maken dat deze manier van werken voorbijgestreefd is.

Vervolgens moeten we, wat de kansen van bpost in de strijd tegen de digitale achterstand en de lokale handelszaken ten voordele van de bevolking betreft, vermijden al onze eieren in één mandje te stoppen, aangezien de concurrentie hevig is. We moeten in dit debat een inhaalslag maken en het management ertoe aanzetten verder te diversifiëren.

09.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De vakbonden hebben het over een verlies van 3.000 jobs. Dat cijfer moet toch ergens vandaan komen? Aan de ene kant is er zware concurrentie – onder meer van Amazon – en aan de andere kant moeten postkantoren gesloten worden omdat er te weinig personeel is. De dienstverlening moet gegarandeerd blijven. Wij hopen dat de minister met de vakbonden rond de tafel gaat zitten om ervoor te zorgen dat de jobs behouden blijven.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De open brief van het collectief KIOSQUE" (55029051C)

10.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In het

KIOSQUE réunit nombre de magazines belges indépendants qui se sont alliés pour préserver la diversité et la liberté de la presse. Ils font face à un contexte difficile: hausse des prix des matières premières, baisse des ventes au numéro, sans compter la crise du Covid-19. Le collectif adresse des griefs à bpost: augmentation des tarifs presse de 20 % en six ans, retards de livraison sans réparation, retours non fondés, magazines abîmés, absence d'interlocuteur.

Avez-vous pris connaissance de la lettre de ce collectif? Quelles suites lui réservez-vous? Savez-vous si bpost est prête au dialogue avec le secteur?

10.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Le contrat de concession de presse relève des compétences du ministre de l'Économie. Cela dit, le contrat en vigueur pour la distribution de périodiques ne permet pas à bpost de fixer librement les tarifs. Il établit les grilles tarifaires et leur indexation annuelle à hauteur de 1,6 %. Le contrat de concession prévoit des sanctions et des compensations si la qualité requise pour la distribution de la presse aux abonnés n'est pas garantie. L'entreprise dit respecter le contrat et présenter le degré de qualité voulu.

J'ai pris connaissance de la lettre de KIOSQUE à divers ministres. Elle reprend une série de doléances qui n'entrent pas dans mes compétences. En matière de tarifs, bpost reste prête à dialoguer avec le secteur. Mon cabinet peut toujours faciliter une réunion.

10.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Je retiendrai que bpost est prête à ouvrir le dialogue. C'est ce que le secteur attend. Il prépare un mémorandum plus complet sur la base des expériences de ces différents magazines qui sera également adressé au ministre de l'Économie. Les solutions sont entre les mains de l'entreprise, dans la manière dont elle conçoit ses relations commerciales avec ces interlocuteurs.

L'indexation semble raisonnable mais, vu le contexte difficile et la précarité du modèle économique du secteur, je demanderai au ministre de l'Économie s'il n'y aurait pas moyen de faire quelque chose.

L'incident est clos.

collectief KIOSQUE zijn een aantal onafhankelijke Belgische tijdschriften verenigd rond de thema's diversiteit en persvrijheid. Zij worden met een moeilijke situatie geconfronteerd: stijgende grondstofprijzen, een dalende verkoop per nummer, en niet te vergeten de coronacrisis. Het collectief richt zich met enkele klachten tot bpost: een stijging van de perstarieven met 20 % in zes jaar tijd, vertragingen bij de leveringen zonder compensatie, ongegronde retourzendingen, beschadigde tijdschriften, en het ontbreken van een contactpersoon.

Hebt u kennisgenomen van de brief van het collectief? Hoe zult u eraan gevolg geven? Weet u of bpost bereid is om met de sector in gesprek te gaan?

10.02 Minister **Petra De Sutter** (*Frans*): Het contract over de persconcessies valt onder de bevoegdheid van de minister van Economie. Ik kan u niettemin meedelen dat bpost volgens het lopende contract voor de bezorging van tijdschriften niet vrij is om zelf de tarieven te bepalen. In het contract zijn de tarieflijsten en de jaarlijkse indexering ervan met 1,6 % vastgelegd. Het concessiecontract voorziet in sancties en vergoedingen als de vereiste kwaliteit voor de bezorging van tijdschriften niet verzekerd wordt. Volgens de onderneming wordt het contract nageleefd en wordt er aan de kwaliteitseisen voldaan.

Ik heb kennisgenomen van de brief die KIOSQUE aan verscheidene ministers gericht heeft. Daarin staan een reeks grieven die niet onder mijn bevoegdheden vallen. Wat de tarieven betreft, blijft bpost bereid om met de sector in gesprek te gaan. Mijn kabinet kan altijd helpen om een vergadering te organiseren.

10.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Ik neem er nota van dat bpost bereid is de dialoog aan te gaan. Dat is wat de sector verwacht. De sector bereidt een volledig memorandum voor op basis van de ervaringen van die verschillende tijdschriften dat eveneens aan de minister van Economie is gericht. Het bedrijf heeft de oplossingen in handen, in de manier waarop het zijn handelsrelaties met die gesprekspartners ziet.

De indexering lijkt redelijk, maar gelet op de moeilijke context en het wankel economische model van de sector zal ik de minister van Economie vragen of het niet mogelijk is om iets te doen.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 27. *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.27 uur.*