

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

22-06-2022

Après-midi

Woensdag

22-06-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Nabil Boukili à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un moratoire éventuel sur le développement du réseau 5G d'Ericsson" (55027264C)	1
<i>Orateurs: Nabil Boukili, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	2
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente aux enchères du spectre 5G" (55028742C)	2
- Kathleen Verhelst à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les enchères de la 5G finalisées" (55029029C)	2
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Kathleen Verhelst, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	4
- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau belge de fibre optique" (55028889C)	4
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un réseau unique de télécoms en Italie" (55029037C)	4
<i>Orateurs: Leen Dierick, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Questions jointes de	6
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La conservation d'une adresse électronique" (55028967C)	6
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Easy Switch" (55028968C)	6
<i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	

INHOUD

Vraag van Nabil Boukili aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een mogelijk moratorium op de uitrol van het 5G-netwerk van Ericsson" (55027264C)	1
<i>Sprekers: Nabil Boukili, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	2
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De veiling voor de toewijzing van het 5G-spectrum" (55028742C)	2
- Kathleen Verhelst aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afgeronde 5G-veiling" (55029029C)	2
<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Kathleen Verhelst, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	4
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het Belgische glasvezelnetwerk" (55028889C)	4
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een eengemaakt telecomnetwerk in Italië" (55029037C)	4
<i>Sprekers: Leen Dierick, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Samengevoegde vragen van	6
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het behouden van een e-mailadres" (55028967C)	6
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Easy Switch" (55028968C)	6
<i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 22 JUNI 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 22 JUNI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 24 sous la présidence de M. Albert Vicaire.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.24 uur en voorgezeten door de heer Albert Vicaire.

01 Question de Nabil Boukili à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un moratoire éventuel sur le développement du réseau 5G d'Ericsson" (55027264C)

01 Vraag van Nabil Boukili aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een mogelijk moratorium op de uitrol van het 5G-netwerk van Ericsson" (55027264C)

01.01 Nabil Boukili (PVDA-PTB): *Le Soir* a révélé que la multinationale Ericsson avait payé l'État islamique pour transporter ses équipements sur son territoire. J'ai questionné le ministre de la Justice sur la possibilité de poursuites pénales contre cette multinationale. Il a répondu qu'aucune enquête pénale n'était en cours à cause des règles d'extraterritorialité, et qu'il doutait que la Justice belge soit compétente. Pourtant, il y a quatre ans, le Groupe Bruxelles Lambert, accusé de financer Daech en Syrie, avait été perquisitionné.

01.01 Nabil Boukili (PVDA-PTB): *Le Soir* bracht aan het licht dat de multinational Ericsson IS betaald heeft om materiaal over het grondgebied van het kalifaat te vervoeren. Ik heb de minister van Justitie gevraagd of die multinational strafrechtelijk vervolgd kon worden. Hij antwoordde dat er geen strafrechtelijk onderzoek aan de gang was wegens de extraterritorialiteitsregels en dat hij betwijfelde of het Belgisch gerecht bevoegd was. Vier jaar geleden werd er nochtans een huiszoeking verricht bij Groupe Bruxelles Lambert, die ervan beschuldigd werd IS in Syrië te financieren.

La justice suédoise ouvrant une enquête contre Ericsson, envisagez-vous un moratoire sur le développement du réseau 5G par cette société? Si non, comment réagirez-vous si sa culpabilité est avérée?

Overweegt u een moratorium in te stellen op de uitrol van het 5G-netwerk door Ericsson, nu het Zweeds gerecht een onderzoek ingesteld heeft naar het bedrijf? Zo niet, hoe zult u reageren als Ericsson schuldig bevonden wordt?

01.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): L'examen des mesures de la loi Sécurité 5G se fait quand les exploitants introduisent leur dossier. Nous vérifions si les fournisseurs constituent un risque élevé pour notre société et notre économie.

01.02 Minister Petra De Sutter (*Frans*): De evaluatie van de veiligheidsmaatregelen in de 5G-wet vindt plaats wanneer de exploitanten hun aanvraag indienen. We gaan na of de leveranciers een hoog risico vormen voor onze samenleving en economie.

Cela dépend de la qualité du réseau, des

Dat hangt af van de kwaliteit van het netwerk, van

possibilités d'approvisionnement du secteur ou des utilisateurs ainsi que de la possibilité d'ingérence d'un pays tiers. Après l'enquête interne d'Ericsson sur le dossier irakien, des collaborateurs ont été renvoyés et l'entreprise a pris d'autres mesures disciplinaires et correctrices. Elle a mis fin à certaines relations avec des tiers et donné la priorité à de meilleures activités de formation, sensibilisation, politiques et procédures en Irak.

Les services de renseignement vérifieront ces informations et l'existence de liens avec des parties dangereuses. Sur la base de ces avis, les ministres compétents communiqueront une décision à l'exploitant sur son réseau 5G. En cas de nouveaux éléments, la décision sera revue et de nouveaux avis formulés.

01.03 Nabil Boukili (PVDA-PTB): La défense présentée par Ericsson et le fait que l'entreprise mène une enquête interne ne représentent pas grand-chose: on ne peut être à la fois juge et partie. Il est ici question de complicité avec un État terroriste, et implication de la direction et même de la maison-mère d'Ericsson. La justice suédoise mène une enquête. Il faut être prudent et se demander ce que l'on fera s'il s'avère qu'il y a complicité avec Daech.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55027524C de Mme Depraetere est reportée.

02 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente aux enchères du spectre 5G" (55028742C)
- Kathleen Verhelst à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les enchères de la 5G finalisées" (55029029C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Après la vente du spectre 5G pour 1,2 milliard d'euros, la société roumaine Digi devient le quatrième opérateur de télécommunications en Belgique. Elle développera son réseau avec Cegeka/Citymesh. La participation de NRB et Cegeka/CityMesh n'a pas prolongé les enchères. Espérez-vous une vente plus longue et plus lucrative?

Avez-vous eu des contacts avec Digi? Sa politique commerciale favorisera-t-elle une diminution des prix? Le peu de concurrence pour cet achat ne

de bevoorradingmogelijkheden van de sector of de gebruikers en van het risico op inmenging door een derde land. Na het interne onderzoek van Ericsson over het Iraakse dossier werden er medewerkers ontslagen en nam de onderneming nog andere corrigerende en tuchtmaatregelen. Ze beëindigde bepaalde betrekkingen met derden en maakte prioritair werk van een betere opleiding, bewustmaking, beleid en procedures in Irak.

De inlichtingendiensten zullen die informatie controleren en nagaan of er banden zijn met gevaarlijke partijen. Op basis van die adviezen zullen de bevoegde ministers een beslissing meedelen aan de exploitant over zijn 5G-netwerk. Als er nieuwe elementen opduiken, zal de beslissing worden herzien en zullen er nieuwe adviezen worden geformuleerd.

01.03 Nabil Boukili (PVDA-PTB): De verdediging die Ericsson aanvoert en het feit dat het bedrijf een intern onderzoek instelt, stellen niet veel voor, want daarmee treedt het op als rechter in eigen zaak. Het gaat hier over medeplichtigheid met een terreurorganisatie, waarbij de directie en zelfs het hoofdkantoor van Ericsson betrokken zijn. In Zweden loopt er een gerechtelijk onderzoek. We moeten voorzichtig zijn en ons afvragen wat we zullen doen als blijkt dat er inderdaad sprake was van medeplichtigheid met IS.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55027524C van mevrouw Depraetere wordt uitgesteld.

02 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De veiling voor de toewijzing van het 5G-spectrum" (55028742C)
- Kathleen Verhelst aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afgeronde 5G-veiling" (55029029C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Na de verkoop van het 5G-spectrum voor 1,2 miljard euro wordt het Roemeense bedrijf Digi Communications de vierde telecomoperator in België. Het zal zijn netwerk in samenwerking met Cegeka en Citymesh uitbouwen. De deelname van NRB en Cegeka/Citymesh heeft de veiling niet langer doen duren. Had u gehoopt op een langere en lucratievere veiling?

Hebt u contact gehad met Digi Communications? Zal het handelsbeleid van Digi Communications ervoor zorgen dat de prijzen voor mobiel internet

maintiendra-t-il pas des prix élevés par les quatre opérateurs? Digi veut construire le réseau le plus performant. Avec quelle entreprise collaborera-t-elle?

02.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Qu'en est-il de la répartition publique des recettes entre le niveau fédéral et les entités fédérées et du plan par étapes pour le déploiement plus avant de la 5G?

02.03 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Après trois ans d'immobilisme, nous avons entamé le processus vers un internet superrapide par la 5G. Nous avons effectivement pu organiser les enchères. Il y aura deux nouveaux opérateurs.

(En français) Il y en a cinq au total. Le gouvernement a favorisé l'arrivée d'un nouvel entrant en réservant le spectre au prix de réserve, en imposant un calendrier de couverture moins exigeant et en permettant une itinérance temporaire sur un réseau déjà existant.

Avec Digi, nous nous attendons à une baisse des prix. Une concurrence accrue va certainement créer une pression sur les prix, avec plus d'innovation et de services offerts.

Je n'ai pas encore eu de contact avec eux. J'ai appris hier son association avec Citymesh.

(En néerlandais) Il y a également NRB et Citymesh, qui fourniront principalement le marché des entreprises en b2b. Ils y apporteront une concurrence supplémentaire et stimuleront de la sorte l'apparition d'applications commerciales innovantes. Il est vraiment temps que la Belgique rattrape ses voisins, mais notre retard nous permet aussi d'apprendre des erreurs des autres. Nous serons en mesure de le résorber très rapidement.

Le débat sur la répartition des revenus entre le gouvernement fédéral et les régions a commencé. Nous savons maintenant que ces derniers en exigent une part plus importante.

(En français) Nous obtenons 1,2 milliard alors que nous attendions 800 millions. Je suis donc assez contente qu'en trois semaines, et avec un excellent travail de l'IBPT, nous ayons deux nouveaux entrants.

(En néerlandais) Les opérateurs doivent maintenant passer à ces fréquences, ce qui prendra

dalen? Zullen de vier operators hun prijzen niet hoog houden als gevolg van de beperkte concurrentie voor deze veiling? Digi Communications wil het efficiëntste netwerk bouwen. Met welk bedrijf zal de Roemeense telecomoperator daarvoor samenwerken?

02.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Hoe staat het met de publieke verdeling van de inkomsten tussen het federale niveau en de deelstaten en met het stappenplan voor de verdere uitrol van 5G?

02.03 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Na drie jaar stilstand hebben we de stap gezet naar supersnel mobiel internet via 5G. We hebben die veiling daadwerkelijk kunnen organiseren. Er komen twee nieuwe spelers.

(Frans) Er zijn er vijf in totaal. De regering heeft de komst van een nieuwkomer bevorderd door een deel van het spectrum voor te behouden tegen de reserveprijs, een minder veeleisend tijdspad voor het bereik op te leggen en tijdelijke roaming op een bestaand netwerk toe te staan.

Met Digi verwachten we dat de prijzen zullen dalen. Door de toegenomen concurrentie zullen de prijzen zeker onder druk komen te staan, met meer innovatie en een uitgebreidere dienstverlening tot gevolg.

Ik heb nog geen contact met Digi gehad. Ik vernam gisteren dat het bedrijf zal samenwerken met Citymesh.

(Nederlands) Daarnaast zijn er NRB en Citymesh, die vooral de zakelijke markt b2b zullen bedienen. Zij zullen daar zorgen voor extra concurrentie en aldus de innovatieve bedrijfstoepassingen in een stroomversnelling brengen. België moet nu echt wel een inhaalbeweging maken tegenover de buurlanden, maar hierdoor kunnen we ook leren uit de eventuele fouten van anderen. We zullen heel snel kunnen aanhaken.

Het debat over de verdeling van de opbrengsten tussen de federale overheid en de regio's is opgestart. We weten ondertussen dat die laatste een hoger aandeel vragen.

(Frans) We ontvangen 1,2 miljard euro, terwijl we 800 miljoen verwachtten. Ik ben dus behoorlijk tevreden over het feit dat er in drie weken tijd en dankzij het uitstekende werk van het BIPT twee nieuwe operators bijkwamen.

(Nederlands) De operatoren moeten nu overschakelen op die frequenties, wat vermoedelijk

probablement encore quelques mois, mais la 5G sera probablement disponible pour les consommateurs belges avant la fin de 2022. Les acteurs sont libres d'organiser cette phase, de passer des accords entre eux et de déterminer comment ils organiseront la transition. J'espère qu'ils collaboreront. Légalement, ils ont aussi des obligations en termes de couverture.

02.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): En France, où il y a quatre opérateurs, on parle de fusion entre Orange et Bouygues Télécom. J'ai peur qu'ici comme là-bas, au lieu d'une multiplication, on assiste à une nouvelle concentration, sans bénéfice pour le consommateur.

02.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Il est possible que, dans une phase ultérieure, certains opérateurs fusionnent. Je n'ai aucun problème avec cela car nous avons entre-temps pu recueillir un beau montant pour les autorités publiques. Je me réjouis de ce début.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau belge de fibre optique" (55028889C)
- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un réseau unique de télécoms en Italie" (55029037C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): Dans sa note de politique générale, la ministre a indiqué que Proximus est un acteur crucial dans le déploiement de la fibre optique. D'ici 2028, 70 % des ménages et des entreprises devraient être raccordés au réseau de fibres optiques.

Cet objectif est-il encore atteignable? Qu'est-il prévu concrètement pour le réaliser? Y a-t-il encore des obstacles actuellement? Comment la ministre explique-t-elle qu'en Belgique le nombre moyen de ménages ayant une possibilité de raccordement à la fibre optique est de seulement 6,5 %, soit un pourcentage nettement inférieur à la moyenne européenne de 42,5 %? Quels partenariats ont déjà été conclus afin de réaliser ce déploiement?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les actionnaires principaux de Telecom Italia et de son concurrent Open Fiber ont signé un accord préliminaire pour la fusion des réseaux des deux groupes. Le but est d'accélérer le développement

nog een aantal maanden zal duren, maar 5G zal waarschijnlijk voor eind 2022 beschikbaar zijn voor de Belgische consumenten. De spelers zijn vrij om dat te organiseren, onderlinge afspraken te maken en te bepalen hoe ze zullen starten. Ik hoop dat ze daarin zullen samenwerken. Wettelijk hebben ze ook dekkingsverplichtingen.

02.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In Frankrijk zijn er vier operatoren actief en er is sprake van een mogelijke fusie tussen Orange en Bouygues Telecom. Ik vrees dat het aantal operatoren in België, net als in Frankrijk, niet zal toenemen, maar dat er opnieuw een concentratie van operatoren komt, wat de consument geen enkel voordeel oplevert.

02.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Het kan dat spelers in een latere fase nog fusioneren, maar dat vind ik geen probleem, want ondertussen hebben we al een mooi bedrag kunnen ophalen voor de overheid. Ik ben blij met deze start.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het Belgische glasvezelnetwerk" (55028889C)
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een eengemaakt telecomnetwerk in Italië" (55029037C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): In haar beleidsnota zei de minister dat Proximus een cruciale speler is in de uitrol van glasvezel. Tegen 2028 zou 70 % van alle gezinnen en bedrijven aangesloten moeten zijn op het glasvezelnetwerk.

Is dat nog steeds haalbaar? Wat wordt concreet gepland om dat te realiseren? Zijn er momenteel nog hinderpalen? Hoe verklaart de minister dat België met slechts 6,5 % zeer sterk onder het Europese gemiddelde van 42,5 % ligt op het vlak van het aantal huishoudens met een mogelijkheid tot een glasvezelaansluiting? Welke samenwerkingsverbanden werden al afgesproken om die uitrol te realiseren?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De hoofdaandeelhouders van Telecom Italia (TIM) en van concurrent Open Fiber hebben een voorlopige overeenkomst ondertekend om de netwerken van de twee groepen samen te smelten. Het is de

de l'internet à haut et très haut débit et d'éviter des doublons dans les investissements.

Qu'en pensez-vous? N'est-ce pas la preuve que la concurrence mène finalement à la concentration du capital et à la réduction du nombre d'entreprises? Comment empêcher les doublons en termes d'investissements coûteux et le fait que les entreprises les reportent sur la facture du citoyen?

03.03 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Cette ambition de 70 % n'appartient qu'à Proximus. L'entreprise est en train de la mettre en œuvre. Au premier trimestre 2022, Proximus était déjà en mesure d'offrir un tel accès à 15 % de ses clients, et elle vise à atteindre 22 % d'ici la fin de l'année 2022. Telenet et Fluvius veulent déployer la fibre en Flandre, Orange en Wallonie. Dans la Communauté germanophone, il existe un projet avec Proximus qui va dans le même sens.

(*En français*) De nombreuses initiatives ont été lancées. Des partenariats commerciaux émergent sur le marché belge et vont accélérer le déploiement de l'internet à haut débit. Je les encourage. Plus il y aura de partenariats, mieux nous nous porterons.

(*En néerlandais*) La libéralisation du marché des télécommunications permet aux opérateurs de choisir eux-mêmes où et comment ils déploient leur réseau de fibre optique. L'autorité fédérale soutient ce processus par des initiatives concrètes. Nous avons mis en place un plan national haut débit comprenant la création d'un Broadband Competence Office national, qui coordonne et agit comme point de contact pour les investisseurs. De plus, nous avons alloué 41 millions d'euros de subventions pour le déploiement de réseaux de télécommunications rapides dans les zones blanches.

(*En français*) Les zones blanches restent un point d'attention.

(*En néerlandais*) L'IBPT a mis en place une campagne d'information pour informer et sensibiliser toutes les parties prenantes. Il existe également un site web, www.glasvezelinfo.be, qui constitue une source d'informations neutre sur le déploiement de la fibre optique en Belgique.

(*En français*) Le site existe dans les deux langues.

(*En néerlandais*) Il existe, bien sûr, un certain nombre d'obstacles. Par exemple, les procédures

bedoeling de ontwikkeling van internetverbindingen met hoge en zeer hoge snelheid te versnellen en overlapping van investeringen te voorkomen.

Wat denkt u daarvan? Is dat niet het bewijs dat concurrentie uiteindelijk tot een concentratie van kapitaal en een vermindering van het aantal bedrijven leidt? Hoe kan er voorkomen worden dat zware investeringen dubbel gebeuren en dat bedrijven die aan de burger doorrekenen?

03.03 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Die ambitie van 70 % is er een van Proximus zelf. Het bedrijf is dat nu aan het uitrollen. In het eerste kwartaal van 2022 heeft Proximus al 15 % van haar klanten die toegang kunnen geven en men wil 22 % halen tegen eind 2022. Telenet en Fluvius willen glasvezel uitrollen in Vlaanderen, Orange in Wallonië. In de Duitstalige Gemeenschap loopt er een project om dit samen met Proximus te doen.

(*Frans*) Er werden talrijke initiatieven opgezet. Op de Belgische markt worden er commerciële partnerschappen aangegaan die de uitrol van breedbandinternet zullen versnellen. Ik moedig die partnerschappen ook aan, want hoe meer er zijn, hoe beter het is voor ons.

(*Nederlands*) Op de geliberaliseerde telecommarkt kiezen de operatoren zelf waar en hoe ze hun glasvezelnetwerk uitrollen. De federale overheid steunt dat met concrete initiatieven. We hebben een nationaal breedbandplan met een nationaal Broadband Competence Office, dat coördineert en fungeert als aanspreekpunt voor investeerders. Daarnaast hebben we 41 miljoen euro aan subsidies uitgetrokken voor de aanleg van snelle telecomnetwerken in de witte zones.

(*Frans*) De witte zones blijven een aandachtspunt.

(*Nederlands*) Het BIPT heeft een informatietraject opgezet om alle stakeholders te informeren en te sensibiliseren. Er is ook een website, www.glasvezelinfo.be, als neutraal informatiepunt over de uitrol van glasvezel in België.

(*Frans*) De website kan in beide talen geraadpleegd worden.

(*Nederlands*) Er zijn natuurlijk een aantal belemmeringen. Zo nemen de

d'autorisation prennent parfois beaucoup de temps et il est très difficile de trouver les travailleurs hautement qualifiés nécessaires. Le déploiement doit également être réalisé en même temps que d'autres travaux d'utilité publique dans la même rue, et il n'est pas toujours facile d'accéder aux parties communes d'un immeuble à appartements.

(En français) Il y a donc beaucoup de limitations sur le terrain.

(En néerlandais) Il est clair que les villes et communes ont également un rôle important à jouer dans ce processus. La Belgique est en effet un peu à la traîne en ce qui concerne la fibre optique. Par le passé, nous avons toutefois pris de l'avance s'agissant du déploiement des réseaux de câbles de haute qualité. Nous avons été l'un des rares pays européens à arriver à un gigabit par seconde, ce qui a pour effet que nous tombons sous le coup de la définition européenne des connections internet et des réseaux de télécommunication rapides. Proximus a lui aussi modernisé systématiquement son réseau cuivre et, de ce fait, 97 % des ménages belges ont actuellement accès à l'internet rapide. Cette situation a peut être un peu freiné notre passage à la fibre optique.

03.04 **Leen Dierick** (CD&V): La Belgique dispose en effet de bonnes connections câblées et possède donc déjà un internet de grande qualité, mais la fibre optique doit toutefois constituer la prochaine étape.

03.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Même deux entreprises privées concurrentes admettent qu'un seul réseau est plus économe. Un service public unique serait plus avantageux pour les consommateurs.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La conservation d'une adresse électronique" (55028967C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Easy Switch" (55028968C)

04.01 **Michael Freilich** (N-VA): J'ai déposé il y a quelque temps une proposition de loi relative à la conservation des adresses email en cas de changement d'opérateur. La ministre a eu l'amabilité d'intégrer cette proposition dans son projet de loi. À ma demande, les explications fournies à ce sujet sur le site internet de l'IBPT ont

vergunningsprocedures soms veel tijd in beslag en is het heel moeilijk om de nodige hooggekwalificeerde arbeidskrachten te vinden. De uitrol moet ook gebeuren samen met andere nutswerkzaamheden in dezelfde straat en toegang krijgen tot de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw is niet altijd even makkelijk.

(Frans) Op het terrein zijn er dus veel belemmeringen.

(Nederlands) Het is duidelijk dat ook de steden en gemeenten een belangrijke rol hebben in dit proces. België loopt inderdaad wat achter met glasvezel, maar in het verleden hebben we een voorsprong genomen in de uitrol van kabelnetwerken van hoge kwaliteit. Als een van de weinige Europese landen haalden we al 1 gigabit per seconde, waardoor we eigenlijk onder de Europese definitie van 'snelle internetverbindingen en telecomnetwerken' vallen. Ook Proximus heeft zijn kopernetwerk systematisch gemoderniseerd, waardoor nu al 97 % van de huishoudens toegang heeft tot snel internet. Dat remde de stap naar glasvezel misschien wat af.

03.04 **Leen Dierick** (CD&V): We hebben hier inderdaad stevige kabelverbindingen, waardoor we al internet van hoge kwaliteit hebben, maar glasvezel moet nu toch de volgende stap zijn.

03.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Zelfs twee privéconcurrenten geven toe dat één netwerk voordeliger is. Eén overheidsdienst zou dus voordeliger zijn voor de gebruikers.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het behouden van een e-mailadres" (55028967C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Easy Switch" (55028968C)

04.01 **Michael Freilich** (N-VA): Ik heb een tijd geleden een wetsvoorstel ingediend over het behoud van de e-mailadressen bij een overstap naar een andere operator. De minister is zo vriendelijk geweest om dit over te nemen in haar wetsontwerp. Op mijn vraag werd de informatie hierover op de website van het BIPT intussen

été adaptées. Les consommateurs doivent cependant introduire à deux reprises une demande afin de conserver leur adresse email, l'une au moment de l'expiration du contrat et une seconde après 18 mois.

Ne serait-il pas préférable que l'opérateur adresse lui-même une demande en ce sens au consommateur? La conservation de l'adresse email ne pourrait-elle être ajoutée au programme Easy Switch?

04.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): En 2020, le nombre de clients qui ont utilisé Easy Switch est passé de 19,7 à 23,4 %. En 2017, ils ne représentaient encore que 17 %. La portabilité des adresses email est en effet inscrite dans la nouvelle loi sur les télécommunications. L'utilisateur doit être informé au moins à deux reprises de son droit de conserver son adresse email: aux moments de la conclusion et de la dénonciation du contrat. Par la suite, le consommateur peut conserver son adresse email pendant 18 mois et ce délai peut être prolongé moyennant rémunération. À l'issue des 18 mois précités, le consommateur doit en effet introduire lui-même une demande, sans qu'un avertissement en ce sens lui soit adressé. Nous pourrions certes demander aux opérateurs d'avertir le client. La réglementation relative à la portabilité d'une adresse email est légalement indépendante de la procédure Easy Switch. Je demanderai à l'IBPT d'adapter l'information pour que cette possibilité soit également expliquée dans la FAQ relative à l'Easy Switch.

04.03 **Michael Freilich** (N-VA): Nombreux seront sans doute ceux qui auront déjà oublié après dix-huit mois qu'il faut contacter à nouveau l'opérateur. Ce système va forcément poser des problèmes. Nous devrions clarifier ce point dans la loi.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 54.

aangepast. Consumenten moeten echter twee stappen ondernemen: een bij afloop van het contract en nogmaals na 18 maanden om het e-mailadres te behouden.

Zou het niet beter zijn dat de operator zelf de vraag stelt aan de consument? Kan het behoud van e-mailadressen ook worden toegevoegd aan het Easy Switch-programma?

04.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): In 2020 is het aantal particuliere klanten dat gebruikmaakt van Easy Switch gestegen van 19,7 naar 23,4 %. In 2017 lag het nog op 17 %. De overdraagbaarheid van de e-mailadressen staat inderdaad in de nieuwe telecomwet. De gebruiker moet minstens twee keer ingelicht worden over het recht op het behoud van zijn mailadres: bij het sluiten van het contract en bij de opzegging van het contract. Daarna kan de consument zijn e-mailadres 18 maanden behouden en tegen een vergoeding kan dat verlengd worden. Na die 18 maanden moet de consument inderdaad zelf een verzoek indienen, hij krijgt immers geen melding. We kunnen de operatoren wel vragen om de klant daarvan te verwittigen. De regeling voor de overdraagbaarheid van het e-mailadres staat wettelijk los van de Easy Switch-procedure. Ik zal aan het BIPT vragen om de informatie aan te passen zodat deze mogelijkheid eveneens opgenomen wordt in de FAQ's over Easy Switch.

04.03 **Michael Freilich** (N-VA): Veel mensen zullen na 18 maanden wellicht al vergeten zijn dat ze de operator opnieuw moeten contacteren. Dat is vragen om problemen. We zouden dit in de toekomst in de wet moeten kunnen verduidelijken.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.54 uur.