

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

25-05-2022

Matin

Woensdag

25-05-2022

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- Leen Dierick à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La boîte aux lettres numérique" (55025421C)	1	- Leen Dierick aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale brievenbus" (55025421C)	1
- Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les envois recommandés par eBox" (55028002C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Mathieu Michel</i> , secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, et des Institutions culturelles fédérales, adjoint au premier ministre	1	- Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De aangetekende zendingen via eBox" (55028002C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Mathieu Michel</i> , staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, en de Federale Culturele instellingen, toegevoegd aan de eerste minister	1
Question de Olivier Vajda à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La création d'un "WhatsApp belge"" (55027055C) <i>Orateurs: Olivier Vajda, Mathieu Michel</i> , secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, et des Institutions culturelles fédérales, adjoint au premier ministre	3	Vraag van Olivier Vajda aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De ontwikkeling van een 'Belgische WhatsApp'" (55027055C) <i>Sprekers: Olivier Vajda, Mathieu Michel</i> , staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, en de Federale Culturele instellingen, toegevoegd aan de eerste minister	3
Questions jointes de	4	Samengevoegde vragen van	4
- Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La réglementation relative au métavers" (55027880C)	4	- Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De regelgeving inzake het metaverse" (55027880C)	4
- Florence Reuter à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les opportunités et risques liés au métavers" (55028138C) <i>Orateurs: Erik Gilissen, Florence Reuter, Mathieu Michel</i> , secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, et des Institutions culturelles fédérales, adjoint au premier ministre	4	- Florence Reuter aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De kansen en gevaren van het metaverse" (55028138C) <i>Sprekers: Erik Gilissen, Florence Reuter, Mathieu Michel</i> , staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, en de Federale Culturele instellingen, toegevoegd aan de eerste minister	4
Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le portefeuille numérique" (55028112C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Mathieu Michel</i> , secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de	6	Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale portefeuille" (55028112C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Mathieu Michel</i> , staatssecretaris voor Digitalisering, belast met	6

la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, et des Institutions culturelles fédérales, adjoint au premier ministre

Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, en de Federale Culturele instellingen, toegevoegd aan de eerste minister

Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La facturation électronique" (55028113C) 8

Orateurs: **Michael Freilich, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, et des Institutions culturelles fédérales, adjoint au premier ministre

Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De elektronische facturatie" (55028113C) 8

Sprekers: **Michael Freilich, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, en de Federale Culturele instellingen, toegevoegd aan de eerste minister

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 25 MAI 2022

Matin

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 25 MEI 2022

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 9 h 35 et présidée par M. Stefaan Van Hecke.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- **Leen Dierick à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La boîte aux lettres numérique" (55025421C)**

- **Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les envois recommandés par eBox" (55028002C)**

01.01 Michael Freilich (N-VA): Le 22 avril, le Conseil des ministres a approuvé un avant-projet de loi sur l'envoi de recommandés par eBox. J'ai toujours été un grand défenseur de ce genre d'initiatives.

Quelle est la teneur de l'avant-projet et quand sera-t-il soumis au Parlement?

01.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais): L'objectif de l'eBox, une boîte aux lettres numérique unique lancée en 2019, était que les autorités, les citoyens et les entreprises puissent communiquer entre eux. En trois ans, elle est devenue la plus grande plate-forme de communication numérique sécurisée. Toutefois, compte tenu de l'hétérogénéité du paysage institutionnel, il reste encore un long chemin à parcourir pour en faire réellement une plate-forme unifiée. C'est pour y parvenir que la loi relative à l'eBox est en cours de révision.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 9.35 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- **Leen Dierick aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale brievenbus" (55025421C)**

- **Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De aangetekende zendingen via eBox" (55028002C)**

01.01 Michael Freilich (N-VA): Op 22 april keurde de ministerraad een voorontwerp over de elektronische aangetekende zending via eBox goed. Ik was daarvan steeds een groot pleitbezorger.

Wat houdt het voorontwerp in en wanneer zal het aan het Parlement worden voorgelegd?

01.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): Het doel van eBox, een eengemaakte digitale brievenbus die in 2019 werd gelanceerd, was dat de overheid, de burgers en het bedrijfsleven met elkaar zouden kunnen communiceren. In drie jaar tijd is ze uitgegroeid tot het grootste platform voor beveiligde digitale communicatie. Gelet op het heterogene institutionele landschap is er echter nog een lange weg te gaan om er daadwerkelijk een eengemaakt platform van te maken. Daartoe wordt de eBox-wet nu herzien.

Les modifications suivantes seront apportées, parmi d'autres: la communication devra être possible dans les deux sens, les services publics qui envoient de nombreux courriers recommandés devront utiliser l'eBox pour ces envois, au plus tard le 1^{er} janvier 2025. Pour cette même date, les titulaires d'un numéro d'entreprise devront obligatoirement activer l'eBox, les opérateurs agréés chargés de la délivrance d'envois recommandés devront être en mesure d'envoyer des notifications et des messages aux citoyens et aux entreprises par le biais de l'eBox et des mesures seront prises pour soutenir l'inclusion numérique des citoyens et des PME.

Dans l'intervalle, le projet de loi a été envoyé au Conseil d'État, à l'APD et au CNT. Il sera ensuite présenté une nouvelle fois au Conseil des ministres puis parviendra au Parlement.

Je réponds à présent aux questions de Mme Dierick. Dès le départ, l'objectif était de partager l'eBox avec les entités fédérées. C'est déjà le cas pour la Flandre, qui a développé l'application *Mijn Burgerprofiel*. Durant la phase préparatoire à une extension plus importante, il s'est avéré que la notoriété de l'eBox n'était pas encore suffisante ou que les procédures étaient encore trop complexes. Un groupe de travail spécifique a dès lors été créé. Il a été demandé aux administrations compétentes de faciliter la mise en place de l'eBox et des mesures de soutien sont envisagées pour les citoyens et les expéditeurs. En plus du helpdesk, des projets sont prévus pour favoriser l'inclusion numérique.

Les freins possibles sont d'ordre budgétaire, notamment. J'ai demandé aux services publics qui développent, qui gèrent et qui assurent la promotion d'eBox de procéder à un calcul et je demanderai une augmentation du budget. Concernant les freins techniques et organisationnels, la crainte d'être dépassé progresse lentement mais sûrement. Il nous est possible de convaincre les sceptiques sur la base de la logique d'entreprise, eu égard aux économies que l'eBox permet de réaliser. L'eBox version 2.0 sera lancée en 2023.

01.03 Michael Freilich (N-VA): En effet, le chemin est encore très long. En outre, je pense qu'une erreur a été commise: les services publics et les expéditeurs d'envois recommandés qualifiés sont obligés de recevoir, non d'envoyer, ces envois par l'eBox à partir de janvier 2025. En effet, les personnes âgées ne peuvent être contraintes d'activer l'eBox.

Er worden onder meer volgende wijzigingen aangebracht: tweerichtingscommunicatie moet mogelijk worden, overheidsdiensten die veel aangetekende brieven versturen moeten dat uiterlijk tegen 1 januari 2025 via de eBox doen, houders van een ondernemingsnummer moeten tegen diezelfde datum verplicht de eBox in gebruik nemen, gekwalificeerde aanbieders van aangetekende zendingen zullen burgers en bedrijven via de eBox kennisgevingen en uiteindelijk ook berichten kunnen verzenden en er komen maatregelen om de digitale inclusie van burgers en kmo's te ondersteunen.

Het wetsontwerp werd intussen overgezonden aan de Raad van State, de GBA en de NAR. Vervolgens wordt het opnieuw aan de ministerraad voorgelegd. Nadien komt het naar het Parlement.

Ik antwoord nu op de vragen van mevrouw Dierick. Het was van bij het begin de bedoeling eBox met de gefedereerde entiteiten te delen. Vlaanderen doet dat al en ontwikkelde de applicatie Mijn Burgerprofiel. Tijdens de voorbereidingen rond een verdere uitbreiding bleek dat de eBox nog niet voldoende bekend is of dat de procedures te ingewikkeld zijn. Daarom werd een ad-hocwerkgroep opgericht. De bevoegde administraties werd gevraagd de invoering van eBox te vergemakkelijken en er worden ondersteunende maatregelen overwogen voor burgers en afzenders. Naast de helpdesk zijn er projecten gepland om de digitale inclusie te bevorderen.

De mogelijke belemmeringen zijn onder meer budgettair. Ik heb de overheidsdiensten die eBox ontwikkelen, beheren en promoten om een berekening gevraagd en zal een budgetverhoging vragen. Wat de technische en organisatorische belemmeringen betreft, groeit stilaan de angst om achter te blijven. Wie twijfelt, kunnen we overtuigen vanuit de bedrijfslogica, aangezien eBox voor besparingen zorgt. De eBox-versie 2.0 zal in 2023 worden gelanceerd.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Er is inderdaad nog een flinke weg te gaan. Voorts denk ik dat er een vergissing werd gemaakt: de overheidsdiensten en de verzenders van gekwalificeerde aangetekende zendingen moeten die zendingen vanaf januari 2025 verplicht via eBox ontvangen, niet versturen. Men kan ouderen immers niet verplichten eBox te activeren.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55026535C de Mme Jadin est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55026535C van mevrouw Jadin wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Question de Olivier Vajda à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La création d'un "WhatsApp belge"" (55027055C)

02 Vraag van Olivier Vajda aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De ontwikkeling van een 'Belgische WhatsApp'" (55027055C)

02.01 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): *Selon La Libre, le gouvernement aurait chargé Frank Robben de concevoir un nouveau "WhatsApp belge". L'objectif est de permettre au secteur public des organismes de sécurité sociale d'envoyer des messages et de communiquer avec les citoyens.*

02.01 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): *Volgens de krant La Libre zou de regering Frank Robben gevraagd hebben een nieuwe 'Belgische WhatsApp' te ontwikkelen. Daarmee zou de openbare sector van de socialezekerheidsinstellingen berichten kunnen verzenden en met de burgers kunnen communiceren.*

Confirmez-vous ce projet? Si oui, je salue la volonté d'informer les citoyens via un logiciel "made in Belgium". Cependant, l'argument justifiant la nécessité d'une telle application est moins la sécurité ou l'accessibilité pour les citoyens que le coût des SMS actuels.

Kunt u dat project bevestigen? Zo ja, dan ben ik blij dat men de burgers wil informeren via software die 'made in Belgium' is. Het argument waarmee de behoefte aan een dergelijke toepassing gerechtvaardigd wordt, is echter niet zozeer de veiligheid of de toegankelijkheid voor de burgers als wel de kosten van de huidige sms-berichten.

Quel est le coût d'un SMS envoyé à l'ensemble de la population? Cela justifie-t-il d'investir dans une nouvelle application? Les opérations de test SMS ayant eu lieu en Wallonie et à Bruxelles étaient-elles à charge de l'État, des Régions ou des communes? Quel est le budget pour la création de cette messagerie?

Hoeveel kost een sms-bericht dat naar de hele bevolking gestuurd wordt? Rechtvaardigt dat de investering in een nieuwe app? Waren de tests die in Wallonië en Brussel met sms-berichten plaatsvonden ten laste van de Staat, de Gewesten of de gemeenten? Welk budget werd er uitgetrokken voor de ontwikkeling van die berichtenapp?

À l'instar de WhatsApp, la messagerie sera-t-elle cryptée, afin de sécuriser les messages? Les informations des citoyens seront-elles suffisamment protégées, par exemple lors d'une cyberattaque? Quelle est la plus-value sécuritaire de ce type de messagerie? Quel processus décisionnel a-t-il mené à la désignation de M. Robben?

Zullen berichten in die app versleuteld worden zoals in WhatsApp om de veiligheid van de berichten te garanderen? Zullen de gegevens van de burgers voldoende beschermd worden, bijvoorbeeld in geval van een cyberaanval? Wat is de meerwaarde op het stuk van veiligheid van dit soort berichtenapp? Welk besluitvormingsproces heeft ertoe geleid dat dit project toegewezen werd aan de heer Robben?

Enfin, l'article mentionne la possibilité d'envoyer photos, vidéos et autres liens via cette application. Les citoyens ne possédant pas de smartphone ou ayant des difficultés d'utilisation ne seront-ils pas exclus? Nous parlons ici de messages d'utilité publique, dans un pays où la fracture numérique reste une réalité.

Ten slotte wordt er in het krantenartikel gewezen op de mogelijkheid om foto's, video's en andere links via die app te verzenden. Zullen burgers die geen smartphone hebben of die moeilijk met een smartphone kunnen omgaan, niet uitgesloten worden? We hebben het hier over boodschappen van openbaar nut in een land waar de digitale kloof nog steeds een realiteit is.

02.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en français): L'application GovApp a été développée à la demande de la CIM Santé, vu les coûts d'envoi

02.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Frans): De GovApp werd ontwikkeld op verzoek van de IMC Volksgezondheid omdat het verzenden van sms-

de SMS lors de la crise sanitaire. Sa fonctionnalité de base permet de recevoir et afficher de courts messages contenant du texte et des images bidimensionnelles ou des QR codes. Les SMS permettent d'atteindre rapidement des millions de personnes, mais les coûts mensuels dépassaient 800 000 euros. Le coût total à court terme de ce projet est estimé à 80 000 euros, ce qui permettrait d'atteindre le seuil de rentabilité en six mois. Pour plus d'informations, je vous invite à interroger le ministre de la Santé.

L'application GovApp pourrait être un outil intéressant pour d'autres finalités ou institutions, mais nous devons avoir des garanties sur son fonctionnement. GovApp respecte la vie privée et n'enregistre pas l'identité mais uniquement le numéro de téléphone. GovApp est plus conviviale que les notifications SMS. Les messages peuvent contenir davantage d'informations et inclure des liens ou des images. Cette dynamique est à développer.

Le passage vers un message crypté via une application est un changement d'outil. L'application CovidSafe a été téléchargée 8,5 millions de fois. Le citoyen a le choix de les télécharger. Le SMS reste d'actualité.

Pour soutenir les personnes ayant des difficultés à accéder aux plates-formes numériques des autorités fédérales, j'ai lancé le projet Connectoo, il y a quelques mois. Le nombre d'inscriptions montre que de nombreux fonctionnaires contribuent à la lutte contre la fracture numérique.

02.03 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Je ne m'attendais vraiment pas à des coûts aussi importants. Attentif au respect de la vie privée et à la fracture numérique, je suis rassuré sur ces points, notamment sur cette vieille technologie du SMS. Il est bon qu'elle reste en place. J'interrogerai votre collègue de la Santé.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La réglementation relative au métavers" (55027880C)
- Florence Reuter à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des

berichten tijdens de gezondheids crisis vrij duur bleek te zijn. De GovApp biedt als basisfunctionaliteit het ontvangen en tonen van korte berichten die tekst en tweedimensionale beelden of QR-codes kunnen bevatten. Via sms kan men snel miljoenen mensen bereiken maar maandelijks liepen de kosten op tot meer dan 800.000 euro. Op korte termijn kost dit project naar schatting 80.000 euro in totaal, wat zou betekenen dat het al na zes maanden rendabel zou zijn. Voor meer informatie hierover wendt u zich beter tot de minister van Volksgezondheid.

De GovApp zou een interessant instrument kunnen zijn voor andere doeleinden of instellingen, maar we moeten garanties hebben betreffende werking ervan. GovApp respecteert de privacy en registreert de identiteit niet maar alleen het telefoonnummer. GovApp biedt een aangenamer gebruikservaring dan sms-berichten. De berichten kunnen meer informatie bevatten maar ook links of beelden. Deze dynamiek moet wel nog worden ontwikkeld.

Door over te stappen naar een versleuteld bericht via een applicatie wordt er eigenlijk alleen maar van instrument veranderd. De CovidSafe-app werd 8,5 miljoen keer gedownload. De burger kan zelf kiezen of hij de app al dan niet downloadt. De communicatie via sms blijft overigens bestaan.

Om mensen te ondersteunen die moeilijkheden ondervinden om toegang te krijgen tot de digitale platformen van de federale overheid heb ik enkele maanden geleden het project Connectoo gelanceerd. Het aantal inschrijvingen toont aan dat tal van ambtenaren hun steentje bijdragen aan het overbruggen van de digitale kloof.

02.03 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Ik had echt niet verwacht dat de kosten zo hoog zouden zijn. Ik ben alert op de privacy en de digitale kloof en u hebt me op die punten gerustgesteld, meer bepaald op het stuk van de oude sms-technologie. Het is een goede zaak dat die blijft bestaan. Ik zal uw collega van Volksgezondheid over dit onderwerp ondervragen.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De regelgeving inzake het metaverse" (55027880C)
- Florence Reuter aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De

Bâtiments) sur "Les opportunités et risques liés au métavers" (55028138C)

03.01 Erik Gilissen (VB): Les grandes entreprises technologiques investissent massivement dans le métavers, un monde en ligne où la frontière entre la vie réelle et la vie virtuelle est de plus en plus floue. Notre avatar nous y représentera, les médias sociaux y seront présents et des transactions économiques seront conclues sans l'intervention de banques. Toutefois, nous ne pouvons pas nous en remettre complètement au bon vouloir des GAFAM, aux algorithmes et à l'intelligence artificielle. Les autorités doivent instaurer des règles claires qui offrent aux citoyens une sécurité juridique et protègent nos données à caractère personnel.

Quelle réglementation peut-on espérer? Pour quand est-elle prévue?

03.02 Florence Reuter (MR): Selon Bloomberg, le métavers avoisinera les 800 milliards de dollars d'ici 2024. Chaque jour, de nouvelles applications laissent entrevoir le futur et on annonce des investissements énormes, notamment dans l'immobilier. Ces nouveaux mondes virtuels ouvrent des perspectives gigantesques aux conséquences mal connues.

Avez-vous une vue stratégique sur le métavers? Quels sont les liens avec les autres technologies? Quelles évolutions apporte-t-il à nos citoyens et nos entreprises? Quels en sont les risques et les défis? Comment garantirez-vous la sécurité juridique et économique au sein du métavers?

03.03 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais): Un cadre réglementaire robuste est en effet nécessaire pour garantir la sécurité de nos citoyens dans le nouveau monde virtuel. Le règlement général sur la protection des données (RGPD) et les nouvelles initiatives législatives de l'Europe, telles que la législation sur les services numériques (DSA) et la législation sur les marchés numériques (DMA), nous permettront déjà de couvrir de nombreux risques. En ma qualité de secrétaire d'État à la Digitalisation, je veille en particulier à ce que les droits et les devoirs des citoyens soient équivalents dans les mondes virtuel et réel.

(En français) Chaque nouvelle technologie apporte sa part de progrès et requiert, pour en tirer le meilleur, une approche juridique, économique, technique et sécuritaire. La stratégie Smart Nation

kansen en gevaren van het metaverse" (55028138C)

03.01 Erik Gilissen (VB): Big tech investeert volop in het metaversum, een onlinewereld waarbij de grens tussen het echte en virtuele leven steeds vager wordt. Onze avatar zal er ons vertegenwoordigen, de sociale media zullen er aanwezig zijn en er zullen ook economische transacties plaatsvinden zonder de tussenkomst van banken. We mogen ons echter niet geheel overleveren aan de willekeur van big tech, algoritmes en artificiële intelligentie. Uiteindelijk moet de overheid duidelijke regels invoeren die burgers rechtszekerheid bieden en onze persoonlijke data beschermen.

Welke regelgeving mogen wij verwachten? Tegen wanneer?

03.02 Florence Reuter (MR): Volgens Bloomberg zal er tegen 2024 800 miljard dollar omgaan in het metaverse. Elke dag worden er nieuwe toepassingen boven het doopvont gehouden die ons een blik gunnen in de toekomst, en er worden enorme investeringen in het vooruitzicht gesteld, met name in vastgoed. De nieuwe virtuele werelden bieden gigantische perspectieven, maar de gevolgen zijn minder bekend.

Hebt u een strategische visie op het metaverse? Hoe is dit gelinkt aan de andere technologieën? Welke ontwikkelingen zal het metaverse meebrengen voor de bevolking en het bedrijfsleven? Wat zijn de gevaren, en wat zijn de challenges? Hoe zult u de rechtszekerheid, en de economische veiligheid, in het metaverse garanderen?

03.03 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): Een robuust regelgevend kader is inderdaad noodzakelijk om de veiligheid van onze burgers in de nieuwe virtuele wereld te verzekeren. Met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en nieuwe Europese wetgevende initiatieven, zoals de Digital Services Act (DSA) en de Digital Markets Act (DMA), zullen we reeds veel van de risico's kunnen opvangen. Als staatssecretaris voor Digitalisering hecht ik er vooral belang aan dat de rechten en plichten van burgers in de virtuele wereld gelijkwaardig zijn aan hun rechten en plichten in de echte wereld.

(Frans) Elke nieuwe technologie is een stap voorwaarts en vereist een juridische, economische, technische en veiligheidsbenadering om er het beste uit te halen. Het doel van de Smart

visé à créer des synergies entre les divers écosystèmes, à recenser les initiatives dans le domaine du métavers. Aujourd'hui, les mondes virtuels sont surtout une affaire de divertissement, mais de nouvelles applications apparaissent comme des entretiens d'embauche, des systèmes de gestion du travail, l'apprentissage par l'expérience dans des environnements virtuels. Une enquête a conclu à un gain d'efficacité chez les chirurgiens formés par réalité virtuelle. Enfin, les métavers offrent de nouvelles expériences d'achat dans les magasins physiques ou en ligne.

Je veux donc réunir les écosystèmes pour qu'ils soient sûrs et restent économiquement viables. J'ai demandé au département Télécommunication et Société de l'information du SPF Économie une étude des enjeux juridiques et économiques du web 3.0. Un groupe de travail du BOSA DT est chargé des questions du métavers, du web 3.0 et du *blockchain*.

03.04 Erik Gilissen (VB): Je compte sur le secrétaire d'État pour suivre de près les évolutions technologiques et, si nécessaire, prendre des initiatives législatives à temps.

03.05 Florence Reuter (MR): Je reviendrai vous demander les résultats des études en cours. C'est une bonne chose de canaliser les nouvelles technologies et ne pas accumuler de retard dans ce domaine.

L'incident est clos.

04 Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Le portefeuille numérique" (55028112C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): Le secrétaire d'État veut octroyer un portefeuille numérique à chaque Belge d'ici 2023.

Où en est le déploiement de ce portefeuille numérique? Ce portefeuille numérique sera-t-il également valable à l'aéroport dans le cadre des contrôles effectués par la police? Des garanties suffisantes sont-elles prévues en matière de protection de la vie privée et de sécurité?

04.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais): La DG Transformation Digitale dispose d'un budget de 50 millions d'euros, qui sera principalement affecté au portefeuille numérique.

Nationstrategie is om synergieën tussen de verschillende ecosystemen tot stand te brengen en de initiatieven op het gebied van metaverse op te lijsten. Vandaag is de virtuele wereld vooral gericht op ontspanning, maar er ontstaan nieuwe toepassingen zoals sollicitatiegesprekken, werkbeheersystemen, ervaringsgericht leren in virtuele omgevingen. Uit een onderzoek bleek dat chirurgen die met behulp van virtual reality opgeleid werden, efficiënter werken. Ten slotte biedt het metaverse nieuwe winkelervaringen in fysieke winkels of online.

Ik wil de ecosystemen dus samenbrengen zodat ze veilig zijn en economisch levensvatbaar blijven. Ik heb de afdeling Telecommunicatie en Informatiemaatschappij van de FOD Economie gevraagd een studie te maken van de juridische en economische aspecten van het web 3.0. Een werkgroep van het Digital Transformation Office van de FOD BOSA legt zich toe op alles wat te maken heeft met het metaverse, web 3.0 en blockchain.

03.04 Erik Gilissen (VB): Ik reken erop dat de staatssecretaris de technologische ontwikkelingen nauwlettend in de gaten zal houden en indien nodig tijdig wetgevend zal ingrijpen.

03.05 Florence Reuter (MR): Ik zal u later opnieuw ondervragen over de resultaten van de lopende studies. Het is een goede zaak dat de nieuwe technologieën gekanaliseerd worden en dat er in dat domein geen achterstand wordt opgebouwd.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De digitale portefeuille" (55028112C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): De staatssecretaris wil tegen 2023 elke Belg een digitale portefeuille geven.

Hoever staat het met de uitrol daarvan? Heeft de digitale portefeuille ook rechtsgeldigheid op de luchthaven bij controle door de politie? Zijn er voldoende garanties ingebouwd op het vlak van privacy en beveiliging?

04.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): Het DG Digitale Transformatie heeft een budget van 50 miljoen euro. Het grootste deel ervan zal naar de digitale portefeuille gaan.

Le portefeuille est basé sur le concept de l'identité numérique. L'extension de l'eBox est l'un des projets numériques en chantier. L'eBox est un domicile numérique pour les citoyens et les entreprises. Elle constitue un aspect essentiel du portefeuille numérique. L'Europe élabore des normes applicables à un portefeuille numérique en révisant la législation européenne eIDAS.

Eu égard à ses progrès, la Belgique peut être considérée comme un précurseur par rapport à d'autres États membres. Le portefeuille numérique prendra la forme d'une application qui pourra être utilisée sur un smartphone. Il comportera notamment un système de signature.

Chaque citoyen pourra disposer de ses propres documents et pourra les partager avec d'autres personnes et/ou les services publics, s'il le souhaite.

Les documents d'identité de base seront mis à sa disposition et pourront être consultés. La liste des documents qui seront consultables ultérieurement est une liste ouverte. Des concertations sur l'intégration d'un futur permis de conduire numérique et d'un passeport numérique sont déjà en cours. À terme, le cadre légal sera également modifié, de sorte que le portefeuille numérique aura la même valeur juridique qu'une carte d'identité électronique. Par conséquent, ce portefeuille sera également accepté et utilisé par la police, par exemple.

Ce projet requiert le plus haut degré de garanties en matière de sécurisation des informations et des données. La sécurité et la protection de la vie privée dès la conception sont évidemment des principes fondamentaux. L'identité numérique doit offrir le même niveau de sécurité que la carte d'identité électronique. Une étude préliminaire a été validée. Une analyse plus approfondie et une étude d'impact vont suivre. Conformément aux exigences du Règlement eIDAS, le portefeuille numérique devra également faire l'objet d'un audit et d'une certification, à intervalles réguliers.

La première version opérationnelle est prévue pour 2023. Il n'y aura pas de déploiement. L'application sera à la disposition de chaque citoyen dans l'*appstore*. Le portefeuille numérique sera complémentaire aux services existants et chacun sera libre de l'utiliser ou non. Il représente un grand pas en avant en termes de service offert par voie numérique et de simplification administrative.

De portefeuille is gebaseerd op het concept van de digitale identiteit. De uitbreiding van de eBox is een van de digitale projecten die in de steigers staat. De eBox is een digitale verblijfplaats voor burgers en ondernemingen. Ze vormt een essentieel onderdeel van de digitale portefeuille. Europa werkt via een herziening van de Europese eIDAS-wetgeving aan standaarden voor een digitale portefeuille.

De Belgische ontwikkelingen mogen we op sommige punten als een voorloper beschouwen ten opzichte van andere lidstaten. De digitale portefeuille zal de vorm aannemen van een app die kan worden gebruikt op een smartphone. Hij zal onder meer een ondertekensysteem bevatten.

Elke burger zal over zijn eigen documenten kunnen beschikken en zal – als hij dat wil – ze kunnen delen met andere personen en/of overheidsdiensten.

De basisidentiteitsdocumenten zullen ter beschikking worden gesteld en kunnen worden geraadpleegd. De lijst van documenten die later raadpleegbaar zullen zijn, is een open model. Ik overleg nu al over het integreren van een toekomstig digitaal rijbewijs en een digitaal paspoort. Op termijn komt er ook een aanpassing van het wettelijk kader, waardoor de digitale portefeuille dezelfde juridische waarde zal hebben als een e-ID. Daardoor zal deze portefeuille ook aanvaard en gebruikt kunnen worden door bijvoorbeeld de politie.

Hierbij zijn de hoogste waarborgen inzake informatie- en gegevensbeveiliging vereist. *Security by design* en *privacy by design* zijn uiteraard basisprincipes. De digitale identiteit moet hetzelfde veiligheidsniveau bieden als de e-ID. Een voorstudie werd gevalideerd. Nu volgen er nog een uitgebreidere analyse en een impactstudie. De digitale portefeuille zal ook regelmatig geaudit en gecertificeerd moeten worden volgens de eisen van de eIDAS-Verordening.

De eerste operationele versie is gepland voor 2023. Er komt geen uitrol. De app zal voor elke burger beschikbaar zijn in de appstore. De digitale portefeuille zal complementair zijn met de bestaande diensten en het staat iedereen vrij om er wel of niet gebruik van te maken. De digitale portefeuille zal een grote sprong voorwaarts betekenen in de digitale dienstverlening en in de administratieve vereenvoudiging.

04.03 Michael Freilich (N-VA): Nous pouvons en

04.03 Michael Freilich (N-VA): Wij mogen

effet être fiers de disposer de suffisamment de profils informatiques bien qualifiés pour créer de telles applications. Le secrétaire d'État peut toujours compter sur le soutien de mon parti pour de tels projets.

L'incident est clos.

05 Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La facturation électronique" (55028113C)

05.01 Michael Freilich (N-VA): Ces dernières années, l'Europe a encouragé la facturation électronique, tant entre les entreprises et l'État qu'entre les entreprises elles-mêmes. Actuellement, 25 % de nos entreprises utilisent la facturation électronique, alors que la moyenne européenne est de 32 %. La note de politique générale indique que l'objectif du secrétaire d'État était de généraliser la facturation électronique.

Quel est l'état des lieux? Quelles démarches veut-il encore entreprendre? Qu'est-il ressorti de l'analyse d'impact?

05.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): De nombreuses démarches ont déjà été accomplies et beaucoup d'autres suivront. Depuis 2012, l'État soutient la facturation électronique, tant dans les PME que dans les administrations. Le SPF BOSA informe, encourage et essaie d'augmenter l'adhésion à cette facturation. Le SPF est également impliqué dans le développement de PEPPOL, un écosystème standardisé permettant l'échange de tout document électronique. Pas moins de 50 000 entreprises y ont demandé des documents. Ce nombre place la Belgique en troisième position de l'utilisation de l'écosystème standardisé.

La transition nécessite un accompagnement et une sensibilisation, et à cet effet, la direction générale de la Transformation digitale du SPF BOSA a mis en place les plates-formes Hermès et Mercure.

La plateforme Hermès permet à tous les expéditeurs de factures, sous certaines conditions, d'utiliser le système écologique standardisé PEPPOL pour envoyer des factures aux partenaires commerciaux des autorités ou d'entreprises privées. Plus de trois quarts de toutes les factures envoyées aux entreprises l'année dernière étaient des factures électroniques, envoyées généralement par e-mail ou par fichier électronique structuré.

eigenlijk best trots zijn dat wij voldoende goed gekwalificeerde IT-profielen hebben om dergelijke applicaties te bouwen. De staatssecretaris kan van mijn fractie altijd steun verwachten voor dergelijke projecten.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De elektronische facturatie" (55028113C)

05.01 Michael Freilich (N-VA): De voorbije jaren heeft Europa e-facturatie aangemoedigd, zowel tussen bedrijven en de overheid als tussen bedrijven onderling. Momenteel gebruikt 25 % van onze ondernemingen e-facturatie, terwijl het Europese gemiddelde 32 % is. In de beleidsnota staat dat het doel van de staatssecretaris was om e-facturatie algemeen te maken.

Wat is de stand van zaken? Welke stappen wil hij nog zetten? Wat kwam er uit de impactanalyse?

05.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): Er zijn al veel stappen gezet en er zullen er nog veel volgen. Sinds 2012 ondersteunt de overheid e-facturatie, zowel bij kmo's als bij overheidsinstanties. De FOD BOSA informeert, moedigt aan en probeert het draagvlak te vergroten. De FOD is ook betrokken bij de ontwikkeling van PEPPOL, een gestandaardiseerd ecosysteem dat de uitwisseling van elk elektronisch document mogelijk maakt. Niet minder dan 50.000 bedrijven hebben de documenten daarover aangevraagd. Dat zet België op de derde plaats op het vlak van het gebruik van het gestandaardiseerde ecosysteem.

De omschakeling vraagt ondersteuning en sensibilisering en daartoe heeft het directoraat-generaal Digitale Transformatie van de FOD BOSA de platformen Hermes en Mercurius opgezet.

Dankzij het Hermesplatform kan elke verzender van facturen onder bepaalde voorwaarden het gestandaardiseerde PEPPOL-ecosysteem gebruiken om facturen te versturen naar commerciële partners van de overheid of uit de privé. Meer dan driekwart van alle facturen die vorig jaar naar bedrijven werden verzonden, waren elektronische, meestal verzonden via e-mail of anders via een gestructureerd elektronisch bestand.

Par ailleurs, la plateforme Mercurius, qui a été lancée en 2014 et intégrée dans le système écologique PEPPOL, aide tous les acheteurs belges et leurs fournisseurs à passer à la facturation électronique à grande échelle. L'objectif est de dématérialiser l'ensemble du processus d'achat. Ce système traite environ 125 000 factures par mois.

L'augmentation de l'e-facturation en 2020 se traduit par une diminution des charges administratives pour les entreprises et les particuliers dont la valeur est estimée à 1,5 million d'euros. Cela équivaut à une économie d'1,38 milliard d'euros pour la période 2013-2020. Si nous poussons le raisonnement encore plus loin, nous constatons un gain de production et une amélioration de la position concurrentielle de la Belgique.

En ce qui concerne l'analyse d'impact, depuis 2013, l'ASA mène chaque année une enquête approfondie concernant l'e-facturation et prend des initiatives appropriées sur la base des résultats de cette enquête.

L'analyse d'impact, basée sur la réaction de 800 personnes travaillant au sein d'entreprises belges, a révélé que nous devons évoluer progressivement vers une généralisation de l'e-facturation, associée à une communication gouvernementale claire. Je remets une copie de cette étude.

05.03 Michael Freilich (N-VA): J'invite le secrétaire d'État à lire ma proposition de loi. L'économie réalisée grâce à l'e-facturation est considérable. C'est une bonne chose pour les entreprises, mais également pour l'environnement. Une e-facturation performante permet aussi d'intercepter des courriels contenant de fausses factures. Le secrétaire d'État plaide pour une approche progressive, mais le gouvernement a déclaré que l'eBox devait devenir obligatoire pour les entreprises en 2025. Peut-être devons-nous faire de même avec l'e-facturation.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 10 h 14.

Daarnaast is er het Mercuriusplatform, gelanceerd in 2014 en geïntegreerd in het PEPPOL-ecosysteem dat alle Belgische inkopers en hun leveranciers naar grootschalige elektronische facturatie helpt. Het is de bedoeling om het hele aankoopproces te dematerialiseren. Het verwerkt ongeveer 125.000 facturen per maand.

De toename van e-facturering in 2020 vertaalt zich in een vermindering van de administratieve lasten voor bedrijven en particulieren met een waarde van ongeveer 1,5 miljoen euro. Dit brengt de besparing over de periode 2013-2020 op 1,38 miljard euro. Trekken we dit nog verder door, dan levert dit België een productiewinst en een betere concurrentiepositie op.

Wat de impactanalyse betreft, voert de DAV sinds 2013 jaarlijks een uitgebreide enquête over e-facturering uit. Ze neemt op basis van de resultaten passende initiatieven.

Uit de impactanalyse, gebaseerd op de respons van 800 personen uit Belgische bedrijven, bleek dat we stapsgewijs naar een veralgemening van e-facturatie moeten evolueren, geflankeerd door een duidelijke overheidscommunicatie. Ik bezorg een kopie van de studie.

05.03 Michael Freilich (N-VA): Ik nodig de staatssecretaris uit mijn wetsvoorstel te lezen. De besparing uit e-facturatie is enorm. Dat is goed voor de bedrijven, maar ook voor het milieu. Als e-facturatie goed werkt, kunnen ook mails met valse facturen worden onderschept. De staatssecretaris pleit voor stapsgewijs, maar de regering heeft wel gezegd dat de eBox voor bedrijven in 2025 verplicht moet worden. Misschien moeten we dat voor e-facturatie ook doen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 10.14 uur.