

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**11-05-2022**

**Après-midi**

**Woensdag**

**11-05-2022**

**Namiddag**

|             |   |
|-------------|---|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie   |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste  |
| VB          | Vlaams Belang   |
| MR          | Mouvement Réformateur   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams   |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| Vooruit     | Vooruit   |
| Les Engagés | Les Engagés   |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk   |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |   | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |  |
|--|---|---|--|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif   | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer   |
| QRVA   | Questions et Réponses écrites   | QRVA  | Schriftelijke Vragen en Antwoorden   |
| CRIV   | Version provisoire du Compte Rendu Intégral   | CRIV  | Voorlopige versie van het Integraal Verslag  |
| CRABV  | Compte Rendu Analytique   | CRABV   | Beknopt Verslag  |
| CRIV   | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV  | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN   | Séance plénière   | PLEN  | Plenum   |
| COM  | Réunion de commission   | COM   | Commissievergadering   |
| MOT  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)   | MOT   | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)   |

|   |   |
|---|---|
| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
| Commandes :   | Bestellingen :  |
| Place de la Nation 2  | Natieplein 2  |
| 1008 Bruxelles  | 1008 Brussel  |
| Tél. : 02/ 549 81 60  | Tel. : 02/ 549 81 60  |
| Fax : 02/549 82 74  | Fax : 02/549 82 74  |
| www.lachambre.be  | www.dekamer.be  |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be   |

## SOMMAIRE

Question de Roberto D'Amico à Thomas Dermine (Relance, Investissements stratégiques et Politique scientifique) sur "L'avenir du plan de relance depuis la guerre en Ukraine" (55027702C)

*Orateurs:* **Roberto D'Amico, Thomas Dermine**, secrétaire d'État pour la Relance et les Investissements stratégiques, chargé de la Politique scientifique, adjoint au ministre de l'Économie et du Travail

Question de Kathleen Verhelst à Thomas Dermine (Relance, Investissements stratégiques et Politique scientifique) sur "Le plan de relance après un an" (55027643C)

*Orateurs:* **Kathleen Verhelst, Thomas Dermine**, secrétaire d'État pour la Relance et les Investissements stratégiques, chargé de la Politique scientifique, adjoint au ministre de l'Économie et du Travail

Question de Chanelle Bonaventure à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le développement des cryptoactifs" (55025671C)

*Orateurs:* **Chanelle Bonaventure, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'évolution des achats en ligne auprès de boutiques en ligne non européennes" (55025970C)

*Orateurs:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les erreurs sur les tickets de caisse" (55025971C)

*Orateurs:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Questions jointes de

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection du consommateur en cas d'annulation ou de retard de vols" (55027098C)

- Maria Vindevoghel à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le

## INHOUD

Vraag van Roberto D'Amico aan Thomas Dermine (Relance, Strategische Investerings en Wetenschapsbeleid) over "De toekomst van het herstelplan in het licht van de oorlog in Oekraïne" (55027702C)

*Sprekers:* **Roberto D'Amico, Thomas Dermine**, staatssecretaris voor Relance en Strategische Investerings, belast met Wetenschapsbeleid, toegevoegd aan de minister van Economie en Werk

Vraag van Kathleen Verhelst aan Thomas Dermine (Relance, Strategische Investerings en Wetenschapsbeleid) over "Een jaar relanceplan" (55027643C)

*Sprekers:* **Kathleen Verhelst, Thomas Dermine**, staatssecretaris voor Relance en Strategische Investerings, belast met Wetenschapsbeleid, toegevoegd aan de minister van Economie en Werk

Vraag van Chanelle Bonaventure aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De ontwikkeling van cryptoactiva" (55025671C)

*Sprekers:* **Chanelle Bonaventure, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De evolutie van online aankopen bij niet-Europese webshops" (55025970C)

*Sprekers:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De fouten op kassatickets" (55025971C)

*Sprekers:* **Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Samengevoegde vragen van

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consument bij annulatie of vertraging van vluchten" (55027098C)

- Maria Vindevoghel aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over

|  |    |  |    |
|--|----|--|----|
| dédommagement des voyageurs à la suite de la grève chez Ryanair" (55027154C)   |    | "De schadeloosstelling van de reizigers naar aanleiding van de staking bij Ryanair" (55027154C)  |    |
| - Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La compensation pour les vols de Ryanair annulés à la suite des grèves de fin avril" (55027579C)   | 7  | - Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De compensatie voor de door de stakingen van eind april geannuleerde vluchten van Ryanair" (55027579C) | 7  |
| <i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord |    | <i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                |    |
| Questions jointes de   | 9  | Samengevoegde vragen van   | 9  |
| - Erik Gilissen à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le contrôle de la publicité faite par les influenceurs" (55027370C)                                       | 9  | - Erik Gilissen aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De controle op de publiciteit door influencers" (55027370C)   | 9  |
| - Leen Dierick à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les nouvelles directives concernant le marketing d'influence" (55027426C)                                  | 9  | - Leen Dierick aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De nieuwe richtlijnen inzake influencermarketing" (55027426C)  | 9  |
| <i>Orateurs:</i> <b>Erik Gilissen, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord        |    | <i>Sprekers:</i> <b>Erik Gilissen, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                       |    |
| Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le bon à valoir corona" (55027580C)  | 11 | Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronavoucher" (55027580C)  | 11 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord |    | <i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                |    |
| Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection contre l'insolvabilité dans le secteur des voyages" (55027581C)            | 12 | Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De insolventiebescherming in de reissector" (55027581C)  | 12 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord |    | <i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                |    |
| Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le guichet unique pour les consommateurs" (55027603C)                                    | 13 | Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het uniek consumentenloket" (55027603C)  | 13 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord |    | <i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                |    |
| Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les spots publicitaires et la diffusion d'informations erronées" (55027630C)                | 13 | Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Reclamespots en foutieve informatieverstrekking" (55027630C)                                      | 13 |

|   |    |  |    |
|---|----|--|----|
| <i>Orateurs:</i> <b>Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord               |    | <i>Sprekers:</i> <b>Kathleen Verhelst, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee               |    |
| Questions jointes de  | 14 | Samengevoegde vragen van   | 14 |
| - Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les produits solaires mensongers" (55027662C)   | 14 | - Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Zonnebrandmiddelen die niet de beloofde bescherming bieden" (55027662C)                                  | 14 |
| - Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plainte de Test Achats contre des marques de produits solaires" (55027704C)                                     | 14 | - Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klacht van Test Aankoop tegen bepaalde merken van zonnebrandmiddelen" (55027704C)                    | 14 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Albert Vicaire, Roberto D'Amico, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord |    | <i>Sprekers:</i> <b>Albert Vicaire, Roberto D'Amico, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee |    |
| Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les manquements aux devoirs juridiques des boutiques en ligne" (55027668C)                                | 15 | Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De niet-naleving van de wettelijke verplichtingen door webshops" (55027668C)                     | 15 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Patrick Prévot, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord                  |    | <i>Sprekers:</i> <b>Patrick Prévot, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                  |    |
| Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le nouveau record pour les prix du carburant" (55027686C)  | 16 | Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De nieuwe recordprijzen voor brandstof" (55027686C)   | 16 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Roberto D'Amico, Eva De Bleeker</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord                 |    | <i>Sprekers:</i> <b>Roberto D'Amico, Eva De Bleeker</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee                 |    |



COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 11 MAI 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING  
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 11 MEI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 37 par M. Stefaan Van Hecke, président.

*Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Roberto D'Amico à Thomas Dermine (Relance, Investissements stratégiques et Politique scientifique) sur "L'avenir du plan de relance depuis la guerre en Ukraine" (55027702C)

**01.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le retour d'un conflit armé sur le continent européen a relancé les dépenses militaires, notamment en Belgique, avec une augmentation d'un milliard d'euros.

Ne craignez-vous pas que ces investissements n'entrent en contradiction avec ceux consacrés à la transition écologique? Suite au sommet de Versailles, quels moyens sont-ils octroyés pour garantir la souveraineté énergétique de l'UE?

**01.02** Thomas Dermine, secrétaire d'État (*en français*): Le gouvernement a choisi de renforcer ses efforts en matière de défense pour répondre à l'appel de ses alliés au sein de l'OTAN. Le contexte nous impose cet effort. Le plan STAR mentionne l'engagement de la Défense à réduire les émissions de gaz à effet de serre de ses activités et de ses installations, sans nuire à la sécurité de son personnel ou à son efficacité opérationnelle.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.37 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Roberto D'Amico aan Thomas Dermine (Relance, Strategische Investerings en Wetenschapsbeleid) over "De toekomst van het herstelplan in het licht van de oorlog in Oekraïne" (55027702C)

**01.01** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Een nieuw gewapend conflict op het Europese continent heeft tot het optrekken van de militaire uitgaven geleid, en met name in België gaat het over een verhoging met een miljard euro.

Vreest u niet dat die investeringen tegenstrijdig zijn met de investeringen in de ecologische transitie? Welke middelen worden er naar aanleiding van de top te Versailles uitgetrokken om de energieonafhankelijkheid van de EU te waarborgen?

**01.02** Staatssecretaris Thomas Dermine (*Frans*): De regering heeft beslist om meer inspanningen te doen op het stuk van Defensie teneinde gevolg te geven aan de oproep van haar NAVO-bondgenoten. In deze context moeten we die inspanningen doen. Het STAR-plan bevat het engagement van Defensie om de broeikasgasuitstoot die te wijten is aan haar activiteiten en installaties terug te dringen, zonder afbreuk te doen aan de veiligheid van het Defensiepersoneel of aan de operationele

doeltreffendheid.

Suite au sommet de Versailles, la Commission européenne a pris une initiative nommée REPower EU dans le but d'accélérer les investissements pour limiter la dépendance énergétique au gaz et au pétrole russes.

Naar aanleiding van de top te Versailles heeft de Europese Commissie het zogenaamde REPower EU-initiatief genomen. Het is de bedoeling om de investeringen te versnellen teneinde de energieafhankelijkheid van het Russische gas en de Russische aardolie te beperken.

On peut noter que nous réagissons sans doute plus vite à une menace incarnée, imminente et plus tangible comme une guerre qu'à celles – tout aussi sérieuses – engendrées par le changement climatique.

Vastgesteld moet worden dat wij wellicht sneller reageren op een imminente en tastbaardere dreiging zoals een oorlog dan op dreigingen die net even ernstig zijn en door de klimaatverandering worden veroorzaakt.

Dans REPower EU, il est question de mesures pour réguler le prix de l'énergie, assouplir les règles en matière d'aides d'État ou encore accélérer le développement de l'hydrogène. Pour le commissaire Gentiloni, le type de mécanismes financiers mis en place pour les plans de relance post-covid devrait être répliqué pour financer un plan tel que REPower EU.

In het kader van REPower EU is er sprake van maatregelen om de energieprijzen te reguleren, de regels inzake staatssteun te versoepelen en de ontwikkeling van energie uit waterstof te versnellen. Volgens commissaris Gentiloni moet er voor de financiering van een plan zoals REPower EU opnieuw gebruikgemaakt worden van een zelfde type van financiële mechanismen als voor de postcoronare lanceplannen.

J'espère que les crises actuelles serviront d'accélérateur pour la politique d'investissement et la transition énergétique.

Ik hoop dat de huidige crises het investeringsbeleid en de energietransitie in een stroomversnelling zullen brengen.

**01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** On aurait préféré plus d'ambition dans la relance énergétique et moins de dépenses en armement.

**01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** We hadden liever wat meer ambitie op het stuk van de energietransitie en minder bewapeningsuitgaven gezien.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**02 Question de Kathleen Verhelst à Thomas Dermine (Relance, Investissements stratégiques et Politique scientifique) sur "Le plan de relance après un an" (55027643C)**

**02 Vraag van Kathleen Verhelst aan Thomas Dermine (Relance, Strategische Investerings en Wetenschapsbeleid) over "Een jaar relanceplan" (55027643C)**

**02.01 Kathleen Verhelst (Open Vld):** Le plan de relance a été élaboré avant que la guerre n'éclate en Ukraine. Je n'ai jusqu'à présent entendu aucune information sur la manière dont le plan sera mis en pratique, ni sur la question de savoir s'il fera l'objet d'ajustements en fonction de l'actualité.

**02.01 Kathleen Verhelst (Open Vld):** Het relanceplan is opgesteld voor de oorlog in Oekraïne uitbrak. Ik vernam tot dusver nog geen enkele informatie over de manier waarop het plan in praktijk zal gezet worden, noch of het zal worden bijgestuurd ten gevolge van de actualiteit.

De tels ajustements sont-ils prévus? Vise-t-on, par exemple, une plus grande indépendance en matière d'approvisionnement en énergie? Quel rôle le secrétaire d'État jouera-t-il dans le cadre de l'exécution concrète du plan?

Komt er een dergelijke bijsturing? Komt er bijvoorbeeld meer onafhankelijkheid in de energiebevoorrading? Welke rol zal de staatssecretaris spelen bij de concrete uitvoering van het plan?

**02.02 Thomas Dermine, secrétaire d'État (en néerlandais):** Parmi les 79 jalons et cibles de notre Plan national pour la reprise et la résilience, 22 jalons – 28 % – ont déjà été atteints. Pour

**02.02 Staatssecretaris Thomas Dermine (Nederlands):** Van de 79 mijlpalen en streefdoelen in ons Nationaal Plan voor Herstel en Veerkracht zijn er al 22 mijlpalen – 28 % – bereikt. Voor



45 jalons – soit 57 % –, nous progressons conformément au calendrier fixé et pour 12 jalons – 15 % –, nous accusons un certain retard. Depuis le 28 avril, toutes les informations sont disponibles en toute transparence sur le site [www.nextgenbelgium.be](http://www.nextgenbelgium.be).

La guerre en Ukraine a entraîné une augmentation générale des prix de l'énergie ainsi que d'autres matières premières et matériaux de construction. Comme il s'agit de projets d'infrastructure dans 60 % de nos projets, il y aura certainement une incidence. Nous suivons la situation en collaboration avec les entités fédérées et la Commission européenne. Doté d'un montant d'un milliard d'euros, le programme fédéral complémentaire d'investissements pour la transition énergétique de mars 2022 suit la même méthodologie. Nous avons donc ajouté à notre plan des projets d'investissement supplémentaires. Tous les projets, c'est-à-dire les projets financés par l'Europe et ceux financés par des moyens fédéraux propres, sont suivis selon la même méthodologie. Il s'agit de 319 millions d'euros d'investissements supplémentaires pour des projets, notamment dans les domaines de l'infrastructure de recharge, de l'énergie photovoltaïque et de l'énergie éolienne offshore.

Je veille à la réalisation de l'ensemble des projets prévus dans le plan de relance et d'investissements conformément à la procédure prévue. En outre, nous oeuvrons activement au renforcement des capacités internes de l'autorité fédérale en matière de gestion de projets d'investissement, de contrôle interne et d'évaluation des incidences.

**02.03 Kathleen Verhelst** (Open Vld): Tous les projets d'infrastructure seront-ils encore concrétisés, éventuellement avec du retard? Des mesures seront-elles prises pour améliorer la mobilité des travailleurs? Les entreprises manquent de main-d'œuvre. Or il y a suffisamment de postes vacants et de personnes à la recherche d'un emploi.

*L'incident est clos.*

Le **président**: Les questions n<sup>os</sup> 55027491C et 55027492C de M. Loones et la question n<sup>o</sup> 55027671C de M. De Smet sont supprimées.

*La réunion publique de commission est suspendue de 14 h 53 à 15 h 30.*

**03 Question de Chanelle Bonaventure à Eva De Bleeker** (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le développement des

45 jalons – 57 % – zittende we op het geplande tijdschema en voor 12 mijlpalen – 15 % – liggen we achter op schema. Sinds 28 april is alles in volle transparantie op de website [www.nextgenbelgium.be](http://www.nextgenbelgium.be) terug te vinden.

De Oekraïense oorlog heeft geleid tot een algemene stijging van de prijzen van energie en van andere grondstoffen en bouwmaterialen. Aangezien het bij 60 % van onze projecten om infrastructuurprojecten gaat, zal er zeker een impact zijn. Samen met de deelstaten en de Europese Commissie volgen we dit op. Het complementaire federale investeringsprogramma van 1 miljard euro voor de energietransitie van maart 2022 volgt dezelfde methodologie. We hebben aan ons plan dan ook extra investeringsprojecten toegevoegd. Alle projecten – projecten gefinancierd door Europa én projecten die gefinancierd zijn uit eigen federale middelen – worden met dezelfde methodologie opgevolgd. Het betreft 319 miljoen euro aan extra investeringen in projecten, waaronder laadinfrastructuur, offshore fotovoltaïsche energie en windenergie.

Ik zorg ervoor dat alle projecten in het herstel- en investeringsplan overeenkomstig de geplande procedure worden uitgevoerd. Daarnaast werken we actief aan de versterking van de interne capaciteiten van de federale overheid op het gebied van het beheer van investeringsprojecten, interne controle en effectenbeoordeling.

**02.03 Kathleen Verhelst** (Open Vld): Worden alle infrastructuurprojecten nog uitgerold, eventueel met vertraging? Wordt er iets gedaan aan de arbeidsmobiliteit? Er is een tekort aan mensen. Nochtans zijn er genoeg vacatures en mensen die werk zoeken.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55027491C en 55027492C van de heer Loones en vraag nr. 55027671C van de heer De Smet vervallen.

*De openbare commissievergadering wordt geschorst van 14.53 uur tot 15.30 uur.*

**03 Vraag van Chanelle Bonaventure aan Eva De Bleeker** (Begroting en Consumentenbescherming) over "De

**cryptoactifs" (55025671C)**

**03.01 Chanelle Bonaventure (PS):** Une tribune a été publiée dans *L'Echo* par 170 économistes, informaticiens, experts et scientifiques, sur les risques liés au développement anarchique des cryptoactifs. Ceux-ci, au nombre de 16 000 environ, représenteraient un marché de 2 000 milliards de dollars. En France, 8 % de la population aurait déjà investi dans ce type de produit. Les autorités n'auraient pas pris la juste mesure des conséquences de cette croissance constante.

Certains de ces produits posent des problèmes de sécurité et de protection des consommateurs, car ils favorisent l'évasion fiscale et le financement d'activités criminelles. Les auteurs proposent l'interdiction d'utilisation des plateformes d'échange qui ne disposent pas d'un agrément de l'autorité de surveillance, et l'introduction d'un visa obligatoire pour tout cryptoactif arrivant sur le marché.

Qu'en pensez-vous? Des mesures sont-elles prises?

**03.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français):** Cette sensibilisation aux risques des cryptoactifs est en ligne avec l'attitude des autorités de supervision nationale et internationales. De nombreuses initiatives ont été prises.

La FSMA traite les questions des consommateurs sur les cryptomonnaies en rappelant toujours les risques liés à ces investissements. La FSMA publie aussi des mises en garde contre les offres frauduleuses. Elle a lancé des campagnes de sensibilisation à la fraude en matière d'investissements et, dès 2014, a interdit la commercialisation de produits financiers dont le rendement dépend d'une monnaie virtuelle.

La grande diversité des cryptoactifs est peu propice à l'application d'un principe de visa généralisé. Il ne faut pas risquer de légitimer des produits spéculatifs de type paris ou jeux. La France a mis en place un visa optionnel qui n'a pas connu un grand succès.

La Belgique interdit aux personnes physiques ou morales relevant du droit d'un pays tiers de fournir sur le territoire belge, à titre d'activité professionnelle habituelle même accessoire, des services d'échange entre monnaies virtuelles et

**ontwikkeling van cryptoactiva" (55025671C)**

**03.01 Chanelle Bonaventure (PS):** 170 economen, informatici, experts en wetenschappers hebben in *L'Echo* een opiniestuk gepubliceerd over de risico's die verbonden zijn aan de wildgroei van cryptoactiva. De ongeveer 16.000 cryptoactiva zouden momenteel een markt van 2.000 miljard dollar vertegenwoordigen. In Frankrijk zou 8 % van de bevolking al in dit soort producten belegd hebben. De overheden zouden de gevolgen van deze gestage groei niet juist ingeschat hebben.

Bepaalde van die producten doen problemen rijzen op het stuk van de veiligheid en de consumentenbescherming, aangezien ze de belastingontwijking en de financiering van criminele activiteiten bevorderen. De auteurs van het opiniestuk stellen voor dat er een verbod ingesteld wordt op het gebruik van crypto-exchanges die niet goedgekeurd werden door de toezichthouder en dat er een verplicht visum ingevoerd wordt voor alle cryptoactiva die in de handel gebracht worden.

Wat vindt u daarvan? Worden er maatregelen genomen?

**03.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans):** Die sensibilisering voor de risico's van cryptoactiva ligt in de lijn van de houding van de nationale en internationale toezichthoudende overheden. Er werden al vele initiatieven genomen.

De FSMA behandelt de vragen van consumenten over cryptomunten en wijst hen daarbij altijd op de risico's in verband met zulke investeringen. De FSMA publiceert ook waarschuwingen met betrekking tot frauduleuze aanbiedingen. Men heeft bewustmakingscampagnes gelanceerd om de aandacht te vestigen op investeringsfraude en heeft sinds 2014 de verkoop van financiële producten waarvan het rendement van een virtuele munt afhangt, verboden.

De grote verscheidenheid aan cryptoactiva is niet bevorderlijk voor de toepassing van een algemeen visumbeginsel. Men mag niet het risico lopen speculatieve producten zoals weddenschappen of kansspelen te legitimeren. Frankrijk heeft een facultatief visum ingevoerd, dat geen groot succes gebleken is.

Het is in België voor natuurlijke personen en rechtspersonen die onder de wetgeving van een derde land ressorteren verboden om op het Belgische grondgebied wisseldiensten tussen virtuele en wettige valuta's of bewaarportefeuilles

légales ou des services de portefeuilles de conservation. Par ailleurs, dès qu'ils disposent d'un établissement stable en Belgique, les prestataires de tels services doivent s'inscrire auprès de la FSMA, même s'ils sont établis dans un autre État européen.

Le gouvernement proposera d'étendre aux monnaies virtuelles la possibilité pour la FSMA d'adopter des règlements en matière de commercialisation de produits financiers, en la subordonnant à des conditions restrictives. Le projet de règlement européen MiCA (*Markets in Crypto-assets*) a le même objectif de réglementer entre autres l'émission et la commercialisation de certaines grandes catégories de cryptomonnaies.

Un arrêté royal entré en vigueur le 1<sup>er</sup> mai impose une obligation d'inscription auprès de la FSMA aux prestataires de services de change entre monnaies virtuelles et monnaies légales, ou de services de portefeuilles de conservation. L'arrêté exige l'identification et la vérification d'identité des clients, la vérification de l'origine des fonds si nécessaire et la détection des opérations atypiques. La loi interdit aux prestataires relevant d'un pays hors Espace économique européen d'offrir de tels services en Belgique.

Enfin, le projet de règlement MiCA imposera à terme des exigences d'agrément dans le chef des prestataires de certains services sur cryptoactifs.

**03.03 Chanelle Bonaventure (PS):** Le Conseil de stabilité financière a qualifié le boom enregistré de menace pour la stabilité financière mondiale en raison de son ampleur, de la vulnérabilité structurelle de ses produits et de son interconnexion croissante avec le système financier traditionnel. Nous devons donc garder cette évolution à l'œil, en particulier en matière de protection du consommateur.

*L'incident est clos.*

**04 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'évolution des achats en ligne auprès de boutiques en ligne non européennes" (55025970C)**

**04.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Aux Pays-*

aan te bieden als regelmatige beroepsactiviteit, zelfs als het over een bijkomstige activiteit gaat. Bovendien moeten de aanbieders van dergelijke diensten zich zodra ze over een vaste vestiging in België beschikken bij de FSMA laten registreren, zelfs als ze in een andere Europese staat gevestigd zijn.

De regering zal voorstellen om de mogelijkheid voor de FSMA om reglementen inzake de commercialisering van financiële producten aan te nemen, uit te breiden tot de virtuele valuta, door er beperkende voorwaarden voor op te leggen. De Europese ontwerpverordening MiCA (*Markets in Crypto-assets*) heeft hetzelfde doel, namelijk het reglementeren van onder andere de uitgifte en het verhandelen van bepaalde grote categorieën van cryptovaluta.

Bij een koninklijk besluit dat op 1 mei jongstleden in werking is getreden wordt een verplichting tot inschrijving bij de FSMA opgelegd voor de aanbieders van diensten voor het wisselen tussen virtuele valuta en fiduciaire valuta en voor de aanbieders van bewaarportemonnees. Bij het KB wordt de identificatie en de verificatie van de identiteit van de cliënten, de verificatie van de bron van de geldmiddelen, indien nodig, en de opsporing van atypische verrichtingen verplicht gesteld. Het is wettelijk verboden voor de aanbieders van diensten die onder het recht van een land buiten de Europese Economische Ruimte ressorteren om zulke diensten in België aan te bieden.

Last but not least legt de MiCA-ontwerpverordening op termijn voorwaarden op met betrekking tot de vergunning voor de aanbieders van bepaalde cryptoactivadiensten.

**03.03 Chanelle Bonaventure (PS):** De Raad voor Financiële Stabieliteit noemde de boom een dreiging voor de wereldwijde financiële stabiliteit door de omvang ervan, de structurele kwetsbaarheid van de producten en de toenemende verwevenheid met het traditionele financiële systeem. We moeten die evolutie dus in het oog houden, zeker in het licht van de bescherming van de consument.

*Het incident is gesloten.*

**04 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De evolutie van online aankopen bij niet-Europese webshops" (55025970C)**

**04.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *In*

*Bas, la perception de la TVA sur des produits bon marché importés de pays hors UE pousse les consommateurs à moins commander sur les magasins en ligne non européens.*

*Quel est l'impact de la perception de la TVA en question sur le comportement des consommateurs en Belgique?*

**04.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Il n'existe pas encore de statistiques sur le commerce électronique depuis l'introduction des tarifs modifiés pour l'importation de biens dont la valeur ne dépasse pas 22 euros. Des résultats seront disponibles en octobre. Le comportement des consommateurs sera très certainement différent.

Pour une analyse basée sur les données TVA, je vous renvoie au ministre des Finances.

*L'incident est clos.*

**05** **Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les erreurs sur les tickets de caisse" (55025971C)**

**05.01** **Anneleen Van Bossuyt (N-VA)**: *L'association néerlandaise des consommateurs a constaté que les prix figurant sur les tickets de caisse divergeaient trop souvent des prix affichés dans les supermarchés. La différence est généralement en défaveur du consommateur.*

*Quelle est la situation en Belgique? L'Inspection économique reçoit-elle des plaintes à ce sujet? Cette question est-elle également à l'examen en Belgique?*

**05.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Au cours des cinq dernières années, le point de contact du SPF Économie a reçu 124 signalements portant sur des indications de prix ambiguës et trompeuses dans les supermarchés. Outre l'examen de ces signalements, l'Inspection économique mène chaque année une enquête générale sur l'application de la législation de base, dans le cadre de laquelle les indications de prix sont examinées dans un grand nombre d'entreprises.

Le nombre de différences de prix au détriment du client est à peu près le même que le nombre de différences à l'avantage du client. Cette année encore, l'enquête sur l'application de la législation de base consacre une section au problème du scanning. En fonction des résultats, je vérifierai les enquêtes supplémentaires à inclure dans le

*Nederland leidt de btw-heffing voor goedkope producten van buiten de EU ertoe dat consumenten minder bestellen bij niet-Europese webwinkels.*

*Wat is de impact van de betreffende btw-heffing op het consumentengedrag in België?*

**04.02** **Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands)**: Er zijn nog geen statistieken inzake e-commerce na de invoering van de gewijzigde tarieven voor de invoer van goederen met een waarde van niet meer dan 22 euro. In oktober zullen er wel resultaten zijn. Hoogstwaarschijnlijk zal er een wijziging in het consumentengedrag zijn.

Voor een analyse op basis van de btw-gegevens verwijst ik naar de minister van Financiën.

*Het incident is gesloten.*

**05** **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De fouten op kassatickets" (55025971C)**

**05.01** **Anneleen Van Bossuyt (N-VA)**: *De Nederlandse Consumentenorganisatie heeft vastgesteld dat prijzen op kassabons al te vaak afwijken van de geafficheerde prijzen in de supermarkt. Doorgaans is het verschil nadelig voor de consument.*

*Wat is de situatie in België? Ontvangt de Economische Inspectie hierover klachten? Wordt dit ook bij ons onderzocht?*

**05.02** **Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands)**: In de afgelopen vijf jaar kreeg het meldpunt van de FOD Economie 124 meldingen inzake dubbelzinnige en misleidende prijsaanduidingen in supermarkten. Naast het onderzoek van deze meldingen voert de Economische Inspectie jaarlijks een algemeen onderzoek basiswetgeving uit, waarbij de prijsaanduidingen in een groot aantal ondernemingen worden onderzocht.

Het aantal prijsverschillen in het nadeel van de klant is ongeveer even groot als het aantal verschillen in het voordeel van de klant. Ook dit jaar is er in het onderzoek basiswetgeving een onderdeel gewijd aan de problematiek rond scanning. Op basis van de resultaten zal ik nagaan welke bijkomende onderzoeken in het volgende jaaractieplan moeten

prochain plan d'action annuel.

**05.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Le prix des denrées est déjà devenu plus élevé. De plus, en raison de l'introduction des tickets de caisse numériques, les gens vérifient moins souvent leur ticket.

*L'incident est clos.*

**06 Questions jointes de**

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection du consommateur en cas d'annulation ou de retard de vols" (55027098C)
- Maria Vindevoghel à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le dédommagement des voyageurs à la suite de la grève chez Ryanair" (55027154C)
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La compensation pour les vols de Ryanair annulés à la suite des grèves de fin avril" (55027579C)

**06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Les droits des consommateurs en cas de retard ou d'annulation d'un vol sont, certes, ancrés dans la réglementation européenne, mais il faut que les consommateurs puissent effectivement les faire valoir. Récemment, les passagers d'un vol Ryanair annulé entre Rijeka et Charleroi, n'ont reçu aucune information ou des informations erronées et n'ont bénéficié d'aucune assistance ni d'aucun vol de remplacement. Il semble, en outre, que leurs billets ne leur aient pas été remboursés. La compagnie s'est contentée de régler leur hébergement. Les passagers n'ont eu droit à aucune indemnisation car, selon Ryanair, le vol a été annulé pour cause de force majeure, à savoir des conditions météorologiques extrêmes. D'autres vols ont pourtant été maintenus.*

*La secrétaire d'État en a-t-elle été informée? Comment évalue-t-elle l'incident? Des manquements ont-ils été constatés en matière d'assistance aux passagers lésés? Leurs billets leur seront-ils remboursés? S'agissait-il vraiment d'un cas de force majeure? Les passagers ont-ils droit à une indemnisation? Comment peut-on éviter de telles situations à l'avenir?*

*Durant le week-end du 22 au 24 avril, le personnel de Ryanair s'est mis en grève, entraînant l'annulation de nombreux vols. Les passagers concernés se heurtent aujourd'hui à des difficultés pour obtenir un dédommagement. La secrétaire*

worden opgenomen.

**05.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** De winkelkar is al duurder geworden. Door de invoering van de digitale kassatickets checken mensen hun ticket bovendien minder vaak.

*Het incident is gesloten.*

**06 Samengevoegde vragen van**

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consument bij annulatie of vertraging van vluchten" (55027098C)
- Maria Vindevoghel aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De schadeloosstelling van de reizigers naar aanleiding van de staking bij Ryanair" (55027154C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De compensatie voor de door de stakingen van eind april geannuleerde vluchten van Ryanair" (55027579C)

**06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *De rechten van de consument bij vertraging of annulatie van een vlucht zijn opgenomen in de Europese regelgeving, maar consumenten moeten ze ook effectief kunnen afdwingen. Bij een geannuleerde vlucht van Ryanair van Rijeka naar Charleroi kregen de reizigers onlangs geen of foutieve informatie, er was geen bijstand, er werd geen alternatieve vlucht aangeboden en de tickets zouden niet worden terugbetaald. Er was alleen opvang geregeld. De reizigers konden geen aanspraak maken op een schadevergoeding omdat de vlucht volgens Ryanair wegens overmacht – extreme weersomstandigheden – werd geannuleerd. Nochtans gingen andere vluchten wel door.*

*Is de staatssecretaris hiervan op de hoogte? Hoe beoordeelt zij het voorval? Werden er fouten vastgesteld in het kader van de bijstand aan gedupeerde reizigers? Zullen zij hun tickets terugbetaald krijgen? Was er werkelijk sprake van overmacht? Hebben de reizigers recht op compensatie? Hoe kunnen zulke toestanden in de toekomst vermeden worden?*

*Tijdens het weekend van 22 tot 24 april staakte het personeel van Ryanair, waardoor veel vluchten werden geannuleerd. De getroffen reizigers ondervinden nu moeilijkheden bij het verkrijgen van een schadevergoeding. Eerder stelde de*

*d'État a déclaré précédemment que tout obstacle opposé à des consommateurs qui font valoir leurs droits est une pratique commerciale déloyale et punissable. Combien de signalements et de plaintes l'Inspection économique a-t-elle reçus à ce sujet? L'Inspection a-t-elle déjà pris contact avec les autorités irlandaises? Quelle suite sera-t-elle donnée à cette affaire? La secrétaire d'État a-t-elle déjà pris contact en personne avec Ryanair?*

*staatssecretaris dat het tegenwerken van consumenten die hun rechten opeisen, een oneerlijke en strafbare handelspraktijk is. Hoeveel meldingen en klachten heeft de Economische Inspectie hierover ontvangen? Nam de Economische Inspectie reeds contact op met de Ierse autoriteiten? Welke gevolgen zullen zij hieraan geven? Nam de staatssecretaris zelf reeds contact op met Ryanair?*

**06.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (en néerlandais): Pour des détails spécifiques concernant le vol annulé de Rijeka à Charleroi, je renvoie vers le ministre de la Mobilité, qui est compétent en ce qui concerne le règlement relatif aux droits des passagers.

**06.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (Nederlands): Voor specifieke details over de geannuleerde vlucht van Rijeka naar Charleroi verwijs ik naar de minister van Mobiliteit, die bevoegd is voor de passagiersrechtenverordening.

C'est la société chargée du contrôle du trafic aérien – et non la compagnie aérienne – qui décide si un vol de passagers peut ou non décoller compte tenu des conditions météorologiques. La question de savoir si une annulation en raison de conditions météorologiques extrêmes constitue un cas de force majeure dépend également du moment où la compagnie aérienne a su ou aurait dû savoir que le vol ne pourrait pas être opéré.

De luchtverkeersleiding – en dus niet de luchtvaartmaatschappij – beslist of een passagiersvlucht gelet op de weersomstandigheden al dan niet mag opstijgen. Of een annulering wegens extreme weersomstandigheden een geval van overmacht uitmaakt, hangt ook af van het tijdstip waarop de luchtvaartmaatschappij wist of behoorde te weten dat de vlucht niet kon doorgaan.

Mon administration ne possède pas de données sur le nombre de voyageurs qui n'ont pas pu prendre l'avion en raison de la grève du personnel de cabine chez Ryanair. Le point de contact de l'Inspection économique a jusqu'à présent reçu 165 signalements relatifs à des vols annulés en conséquence de la grève.

Mijn administratie heeft geen gegevens over het aantal reizigers dat niet kon vliegen vanwege de staking van het cabinepersoneel bij Ryanair. Het meldpunt van de Economische Inspectie ontving tot op heden 165 meldingen over geannuleerde vluchten naar aanleiding van de staking.

Si Ryanair a vendu des billets pour des vols dont elle savait qu'ils n'auraient pas lieu, il s'agit effectivement d'une pratique commerciale trompeuse. Une enquête plus approfondie devra toutefois déterminer si tel était réellement le cas en l'espèce. C'est pourquoi je demande aux voyageurs concernés de signaler leurs expériences auprès du point de contact de l'Inspection économique, de sorte qu'elles puissent être examinées de manière plus approfondie.

Indien Ryanair tickets verkocht voor vluchten waarvan ze wist dat ze niet zouden doorgaan, gaat het inderdaad om een misleidende handelspraktijk. Verder onderzoek zal echter moeten uitwijzen of dat hier daadwerkelijk het geval was. Daarom raad ik de getroffen reizigers aan hun ervaringen te melden bij het meldpunt van de Economische Inspectie, zodat ze verder onderzocht kunnen worden.

Toute personne qui entrave délibérément l'exercice d'un droit légal ou contractuel se rend coupable d'une pratique commerciale déloyale et criminelle. J'ai demandé à l'Inspection économique d'enquêter sur ce dossier et de transmettre ses conclusions aux autorités irlandaises. L'entreprise étant basée dans un autre État membre, l'Inspection économique ne peut agir elle-même. L'Inspection économique m'a depuis confirmé qu'elle avait envoyé une demande d'exécution à l'autorité de protection des consommateurs irlandaise, qui l'a acceptée. Compte tenu de l'enquête en cours, il

Wie de uitoefening van een wettelijk of contractueel recht bewust bemoeilijkt, begaat een oneerlijke en strafbare handelspraktijk. Ik heb de Economische Inspectie gevraagd om een en ander te onderzoeken en haar bevindingen door te sturen naar de Ierse autoriteiten. Aangezien de onderneming in een andere lidstaat is gevestigd, kan de Economische Inspectie immers niet zelf optreden. De Economische Inspectie heeft mij intussen bevestigd dat ze een verzoek tot handhaving heeft gestuurd naar de Ierse consumentenautoriteit, die het verzoek heeft

n'est pas approprié que je prenne moi-même contact avec la compagnie aérienne.

Le SPF Mobilité, en tant qu'autorité compétente en vertu du règlement européen sur les droits des passagers, reçoit également les plaintes des consommateurs.

**06.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Il est tout de même frappant de constater que le vol Ryanair n'a pas pu décoller soi-disant en raison de conditions météorologiques extrêmes, alors que d'autres avions ont pu décoller au même moment. Ce point doit certainement faire l'objet d'une enquête plus approfondie.

Je comprends que la secrétaire d'État n'a pas encore pris contact elle-même avec la compagnie aérienne mais si Ryanair s'entête à refuser de respecter ses obligations, j'espère qu'elle évoquera tout de même cette question avec son homologue irlandais.

D'ici à quand les consommateurs peuvent-ils s'attendre à un résultat?

**06.04 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais):** Une telle enquête prend généralement quelques mois, mais j'insisterai certainement sur l'urgence. Je prendrai également contact avec mon collègue irlandais.

*L'incident est clos.*

#### **07 Questions jointes de**

- Erik Gilissen à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le contrôle de la publicité faite par les influenceurs" (55027370C)
- Leen Dierick à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les nouvelles directives concernant le marketing d'influence" (55027426C)

**07.01 Erik Gilissen (VB):** *Lorsqu'on suit un créateur de contenu, il n'est pas toujours facile de savoir si un message exprime une opinion personnelle ou s'il est motivé par un partenariat commercial. Toutefois, la distinction doit toujours être claire car, sinon, il s'agit de tromperie.*

*À quelle fréquence un influenceur doit-il faire de la publicité pour être considéré comme une entreprise? Comment le respect de ces règles sera-t-il contrôlé? Il suffirait d'étiqueter le message pour annoncer qu'il s'agit d'une publicité. Une annonce*

aanvaard. Gelet op het lopend onderzoek, is het niet aangewezen dat ik de luchtvaartmaatschappij zelf zou contacteren.

Ook de FOD Mobiliteit, als bevoegde autoriteit in het kader van de Europese passagiersrechtenverordening, ontvangt klachten van consumenten.

**06.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Het is toch opvallend dat de vlucht van Ryanair zagezegd niet kon vertrekken wegens extreme weersomstandigheden, terwijl andere vliegtuigen wel gewoon konden opstijgen. Dat moet zeker verder worden onderzocht.

Ik begrijp dat de staatssecretaris de luchtvaartmaatschappij nog niet zelf heeft gecontacteerd, maar als Ryanair halsstarrig blijft weigeren om haar verplichtingen na te komen, hoop ik toch dat ze hierover haar ambtgenoot in Ierland zal aanspreken.

Tegen wanneer zouden de consumenten een uitkomst mogen verwachten?

**06.04 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands):** Meestal neemt zo'n onderzoek een aantal maanden tijd in beslag, maar ik zal zeker aandringen op spoed. Ik zal ook contact opnemen met mijn Ierse collega.

*Het incident is gesloten.*

#### **07 Samengevoegde vragen van**

- Erik Gilissen aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De controle op de publiciteit door influencers" (55027370C)
- Leen Dierick aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De nieuwe richtlijnen inzake influencermarketing" (55027426C)

**07.01 Erik Gilissen (VB):** *Bij het volgen van een content creator is het niet altijd eenvoudig om te achterhalen of er in een bericht een eigen mening wordt verkondigd dan wel dat de boodschap wordt ingegeven door een commerciële samenwerking. Het onderscheid moet echter steeds duidelijk zijn, want anders gaat het om misleiding.*

*Hoe vaak moet een influencer reclame maken om als onderneming te worden beschouwd? Hoe zal worden gecontroleerd of deze regels worden nageleefd? Taggen van het bericht zou volstaan als mededeling dat het om reclame gaat. Is een*

*sur l'écran précédant le message ne serait-elle pas plus claire, notamment pour protéger les enfants?*

*schermgrote aankondiging, voorafgaand aan het bericht, niet duidelijker, zeker ter bescherming van kinderen?*

**07.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Une entreprise est considérée comme telle dès le moment où elle poursuit une visée économique de manière durable ou s'il est question d'une activité économique durable. Il convient d'examiner cela au cas par cas. Il est impossible d'y associer un nombre au préalable. Les règles sont contrôlées par l'Inspection économique sur la base de plaintes ainsi que d'initiative. Jusqu'à présent, tous les dossiers relatifs à des pratiques de marketing d'influence ont été ouverts d'initiative. Le Jury d'Éthique publicitaire (JEP) n'est pas un organisme public, ni une autorité chargée de faire appliquer la législation.

**07.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Men wordt als onderneming beschouwd zodra men op duurzame wijze een economisch doel nastreeft of indien er sprake is van een duurzame economische activiteit. Dit moet geval per geval worden bekeken. Hierop kan er voorafgaandelijk geen getal worden gekleefd. De regels worden door de Economische Inspectie gecontroleerd op basis van klachten en ook op eigen initiatief. Alle dossiers inzake influencermarketing werden tot nu toe op eigen initiatief geopend. De Jury voor Ethische Praktijken inzake Reclame (JEP) is geen overheidsinstantie, noch een handhavingsautoriteit.

Les bonnes pratiques publiées récemment par le SPF Économie prévoient qu'il convient d'utiliser un terme explicite, reconnaissable par tout le monde, tel que "publicité". Cette mention doit figurer au début du message ou avant la photo ou la vidéo. De plus, elle doit ressortir au niveau de la couleur de la police, de la police de caractères et de la taille de la police, et il faut également utiliser la même langue que dans le message.

De goede praktijken die de FOD Economie onlangs publiceerde, bepalen dat men een ondubbelzinnig woord moet gebruiken dat voor iedereen herkenbaar is, zoals 'reclame', 'advertentie' of 'publiciteit'. Deze vermelding moet aan het begin van het bericht of vooraan de foto of video worden geplaatst. Ook moet de vermelding opvallen qua letterkleur, lettertype en lettergrootte en moet er ook dezelfde taal als in het bericht worden gebruikt.

S'agissant du groupe cible particulièrement vulnérable que sont les enfants ou les jeunes, la mention devra être encore plus claire, en raison de l'interdiction en vigueur des pratiques commerciales déloyales.

Bij de bijzonder kwetsbare doelgroep van kinderen of jongeren zal de vermelding nog duidelijker moeten zijn, wegens het geldende verbod op oneerlijke handelspraktijken.

L'Inspection économique a déjà dressé plusieurs procès-verbaux à charge d'influenceurs.

De Economische Inspectie heeft reeds verschillende processen-verbaal opgesteld lastens influencers.

Les bonnes pratiques ne s'appliquent que si l'influenceur reçoit un avantage de la marque ou de l'entreprise en échange du message publicitaire, et non s'il a lui-même acheté le produit. Les entreprises et les personnalités publiques qui font la publicité d'un service ou d'un produit sur les médias sociaux en échange d'un avantage doivent indiquer clairement le caractère commercial du message.

De goede praktijken zijn alleen van toepassing als de influencer in ruil voor het reclamebericht een voordeel ontvangt van het merk of de onderneming, niet als de influencer het product zelf heeft gekocht. Ondernemingen en publieke persoonlijkheden die op sociale media reclame maken voor een dienst of een product in ruil voor een voordeel, moeten het commercieel karakter van de boodschap duidelijk kenbaar maken.

Dans ma note de politique générale, une attention spécifique est accordée aux pratiques de marketing d'influence. Il est misé sur la sensibilisation des consommateurs, par exemple dans les écoles.

In mijn beleidsnota gaat er specifieke aandacht naar influencermarketing. Er wordt ingezet op de sensibilisering van de consumenten, bijvoorbeeld in scholen.

Pour toute question relative aux bonnes pratiques, les influenceurs peuvent s'adresser au centre de contact du SPF Économie, qui transmettra ces questions au service compétent.

Influencers kunnen met vragen over de goede praktijken terecht bij het contactcentrum van de FOD Economie, die deze vragen naar de juiste dienst zal doorsturen.



Depuis plus d'un an, l'Inspection économique procède à des contrôles proactifs dans ce domaine.

**07.03 Erik Gilissen (VB):** Vous dites que cela sera examiné au cas par cas. Il serait toutefois souhaitable, pour une question de sécurité juridique, qu'un cadre existe. Quel traitement faut-il réserver aux personnes qui présentent en ligne un produit qu'ils reçoivent temporairement?

*L'incident est clos.*

**08 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le bon à valoir corona" (55027580C)**

**08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Bien que cela n'ait pas été simple, la création de la banque de bons à valoir corona a finalement été adoptée voici quelques mois.*

*La secrétaire d'État peut-elle expliquer l'état de la situation? Y a-t-il encore des litiges en matière de remboursement? Combien de compagnies de voyage ayant émis des bons à valoir corona ont-elles fait faillite dans l'intervalle et comment le problème a-t-il été résolu pour les consommateurs?*

**08.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais):** Mes services ne disposent pas encore de toutes les informations. Sur les 72 demandes de prêt, 68 ont finalement été approuvées, pour un montant total de 18 947 420 euros, dont 2,5 millions d'euros n'ont pas été payés parce qu'un organisateur a fait faillite entre-temps. Les organisateurs doivent être en mesure de prouver qu'ils ont payé tous les bons à valoir corona aux voyageurs. Certains organisateurs ayant bénéficié d'un prêt n'ont pas intégralement utilisé le montant octroyé. Ainsi, 3 139 631 euros ont été remboursés à l'État. Cela signifie que, pour l'instant, 13 358 600 euros de prêts ont été payés.

Mon administration a interrogé les organisateurs en février 2021 et en septembre 2021 quant au nombre de bons à valoir corona. Aucun chiffre n'est disponible en ce qui concerne les litiges relatifs à des remboursements puisque les voyageurs ne sont pas tenus de transmettre ces chiffres aux autorités.

Deux organisateurs ont été déclarés en faillite après le paiement du prêt bon à valoir. Les voyageurs qui n'ont pas encore été remboursés, peuvent s'adresser à l'assureur d'insolvabilité de l'entreprise en faillite. L'Inspection économique n'a reçu aucune

De Economische Inspectie voert reeds meer dan een jaar proactief controles uit ter zake.

**07.03 Erik Gilissen (VB):** Het zal geval per geval worden bekeken, maar het zou voor de rechtszekerheid toch beter zijn mocht er een kader zijn. Hoe moet worden omgegaan met reviewers, die tijdelijk een product ter beschikking krijgen?

*Het incident is gesloten.*

**08 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronavoucher" (55027580C)**

**08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Het heeft heel wat voeten in de aarde gehad, maar enkele maanden geleden werd de coronavoucherbank alsnog goedgekeurd.*

*Kan de staatssecretaris de stand van zaken toelichten? Zijn er nog terugbetalingsgeschillen? Hoeveel reisondernemingen die coronavouchers uitgaven, zijn ondertussen failliet en hoe werd dit opgelost voor de consumenten?*

**08.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands):** Mijn diensten beschikken nog niet over alle gegevens. Van de 72 leningsaanvragen werden er uiteindelijk 68 toegekend, voor een totaalbedrag van 18.947.420 euro, waarvan 2,5 miljoen euro niet werd uitbetaald omdat een organisator ondertussen failliet ging. De organisatoren moeten kunnen bewijzen dat ze alle coronavouchers uitbetaalden aan de reizigers. Niet alle organisatoren met een lening hebben het bedrag ook volledig opgebruikt. Zo werd er 3.139.631 euro teruggestort. Dat betekent dat er momenteel 13.358.600 euro aan leningen uitbetaald werd.

Mijn administratie heeft de organisatoren in februari 2021 en in september 2021 bevraagd over het aantal coronavouchers. Er zijn geen cijfers over terugbetalingsgeschillen aangezien reisorganisaties niet verplicht zijn deze cijfers te rapporteren aan de overheid.

Twee organisatoren werden failliet verklaard na de uitbetaling van de voucherlening. Reizigers die nog niet terugbetaald werden, kunnen terecht bij de insolventieverzekeraar van de failliete onderneming. De Economische Inspectie ontving hierover geen

notification particulière à cet égard.

**08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** 130 millions d'euros ont été budgétisés mais apparemment, les voyagistes n'ont utilisé que 10 % de ce montant, non parce qu'ils n'en ont pas eu besoin mais bien parce que le gouvernement a beaucoup tardé à réagir. De nombreuses entreprises ont fait face à leurs obligations en puisant dans des ressources privées. Par ses attermolements, le gouvernement porte une grande part de responsabilité dans cette situation.

*L'incident est clos.*

**09 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection contre l'insolvabilité dans le secteur des voyages" (55027581C)**

**09.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Il est difficile pour de nombreux organisateurs de voyages d'obtenir une assurance.*

*Quel est l'état d'avancement du projet de loi annoncé sur la réforme du système d'assurance insolvabilité? Combien d'organiseurs de voyages sont actuellement assurés contre l'insolvabilité? Combien n'ont pas pu être réassurés? L'analyse par la Commission européenne du cadre réglementaire des voyages à forfait est-elle déjà terminée et quels sont les projets de révision de la directive?*

**09.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais):** Il y a actuellement 1 002 entreprises de voyage assurées. Je ne dispose pas de chiffres sur le nombre d'organisations qui n'ont pas pu se réassurer.

Un accord a été trouvé au sein du gouvernement au sujet des principes de l'assurance insolvabilité réformée. Le projet de loi suit la procédure conventionnelle de notification en matière d'aides d'État auprès de la Commission européenne. Ensuite, il sera soumis au Conseil d'État pour avis.

L'évaluation de la directive sur les voyages à forfait est en cours. Une consultation publique a été organisée, à laquelle le SPF Économie a pu apporter sa contribution. Après avoir traité les résultats, la Commission européenne fera une proposition de modification de la directive.

**09.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** À l'heure actuelle, il n'existe pas de critères clairs permettant de déterminer qui bénéficiera ou non d'une

spécifique meldingen.

**08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Er was 130 miljoen euro gebudgetteerd, maar blijkbaar werd er slechts 10 % gebruikt door de reisonderingen. Dat is niet omdat er geen nood aan is, maar wel om dat de regering zo laat was. Veel ondernemingen zijn met privémiddelen hun verplichtingen moeten nakomen. De regering draagt door haar getalm een grote verantwoordelijkheid.

*Het incident is gesloten.*

**09 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De insolventiebescherming in de reissector" (55027581C)**

**09.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** *Voor veel reisorganisaties is het moeilijk om zich te kunnen verzekeren.*

*Wat is de stand van zaken van het aangekondigde wetsontwerp over de hervorming van het insolventieverzekeringssysteem? Hoeveel reisorganisaties zijn op dit moment verzekerd voor insolventie? Hoeveel konden niet herverzekerd worden? Is de analyse van de Europese Commissie over het regelgevend kader voor pakketreizen al afgerond en wat zijn de plannen voor de herziening van de richtlijn?*

**09.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands):** Er zijn momenteel 1.002 reisonderingen verzekerd. Ik heb geen cijfers over het aantal organisaties dat zich niet kon herverzekeren.

Binnen de regering werd een akkoord gevonden over de principes van de hervormde insolventieverzekering. Het wetsontwerp volgt de geijkte notificatieprocedure inzake staatssteun bij de Europese Commissie. Daarna zal het ter advies aan de Raad van State worden voorgelegd.

De evaluatie van de richtlijn pakketreizen is nog bezig. Er werd een openbare raadpleging georganiseerd, waarbij de FOD Economie input heeft kunnen geven. Na de verwerking van die gegevens zal de Europese Commissie een voorstel tot wijziging van de richtlijn doen.

**09.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Nu zijn er geen duidelijke criteria voor wie wel of niet een insolventieverzekering krijgt. Hopelijk zullen het

assurance insolvabilité. Espérons que le projet de loi et la directive révisée apporteront du répit.

*L'incident est clos.*

**10** Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le guichet unique pour les consommateurs" (55027603C)

**10.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *La secrétaire d'État a promis de plancher sur la mise en place d'un guichet unique pour les consommateurs au SPF Économie d'ici début 2022. Les citoyens pourraient se rendre avec toutes leurs plaintes et leurs signalements sur une seule plateforme où ils seraient ensuite dirigés vers le bon service. Quel est l'état des lieux?*

**10.02** Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): *L'étude de faisabilité de la plate-forme numérique unique pour les consommateurs est en cours actuellement. Les fonctionnalités et les initiatives réglementaires nécessaires sont examinées. Ensuite, l'interopérabilité et le caractère éventuellement substituable des systèmes existants des différents partenaires seront analysés. Enfin, les spécifications fonctionnelles et techniques liées au développement et à l'implémentation de cette nouvelle plate-forme seront établies. L'étude de faisabilité devrait être achevée à la mi-juin et, en fonction des résultats, la plate-forme numérique unique pour les consommateurs sera développée et concrétisée dans le courant de 2023 par le biais d'un prochain marché public.*

*L'incident est clos.*

**11** Question de Kathleen Verhelst à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les spots publicitaires et la diffusion d'informations erronées" (55027630C)

**11.01** Kathleen Verhelst (Open Vld): *Dans ses publicités, la chaîne de distribution Kruidvat fait référence à la baisse du pouvoir d'achat et même à une récession afin de promouvoir sa stratégie en matière de prix, même si ces phénomènes ne sont pas encore une réalité.*

*Ne s'agit-il pas d'une forme de publicité trompeuse ou d'une pratique commerciale déloyale? Ces pratiques ne sont-elles pas punissables dans ces cas-là? L'Inspection économique en a-t-elle été informée?*

**11.02** Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): *Jusqu'à présent, l'Inspection*

wetsontwerp en de herziene richtlijn soelaas kunnen bieden.

*Het incident is gesloten.*

**10** Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het uniek consumentenloket" (55027603C)

**10.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De staatssecretaris beloofde tegen begin 2022 werk te maken van een uniek consumentenloket bij de FOD Economie waar burgers met al hun klachten en meldingen terecht zouden kunnen op één platform en waarna ze vervolgens naar de juiste dienst zouden worden doorverwezen. Graag een stand van zaken.*

**10.02** Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): *Momenteel wordt er een haalbaarheidsstudie uitgevoerd over een uniek digitaal consumentenplatform. Bekeken wordt welke functionaliteiten en regelgevende initiatieven nodig zijn. Vervolgens analyseert men de interoperabiliteit en de eventuele substitueerbaarheid van de bestaande systemen bij de verschillende partners. Ten slotte moeten de functionele en technische specificaties voor de ontwikkeling en implementatie van het nieuwe platform worden uitgewerkt. De haalbaarheidsstudie moet midden juni rond zijn en in functie van de resultaten zal men via een volgende overheidsopdracht het uniek digitaal consumentenplatform ontwikkelen en implementeren in de loop van 2023.*

*Het incident is gesloten.*

**11** Vraag van Kathleen Verhelst aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Reclamespots en foutieve informatieverstrekking" (55027630C)

**11.01** Kathleen Verhelst (Open Vld): *De winkelketen Kruidvat verwijst in zijn publiciteit naar de dalende koopkracht en zelfs naar een recessie om haar prijsstrategie te promoten, en dat terwijl er van die fenomenen momenteel nog geen sprake is.*

*Is dit geen vorm van misleidende reclame of van een oneerlijke handelspraktijk? In die gevallen is het toch strafbaar? Is de Economische Inspectie hiervan op de hoogte gesteld?*

**11.02** Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): *De Economische Inspectie heeft tot*

économique n'a enregistré aucun signalement concernant ce spot publicitaire. La publicité trompeuse constitue une pratique commerciale déloyale caractérisée par des informations incorrectes ou une intention frauduleuse à l'égard du consommateur. La loi exige qu'une telle publicité amène ou soit susceptible d'amener le consommateur à effectuer une transaction qu'il n'aurait pas effectuée autrement. La publicité trompeuse est interdite et peut être punie d'une sanction de niveau 2 ou 3. Ce spot semble en effet mentionner des informations factuellement discutables, mais la question de savoir s'il est effectivement trompeur doit être examinée au cas par cas, en fonction de son influence sur la décision d'achat du consommateur moyen. Les consommateurs qui se sentent trompés par ce spot peuvent le signaler à l'Inspection économique.

*L'incident est clos.*

#### **12** Questions jointes de

- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les produits solaires mensongers" (55027662C)
- Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plainte de Test Achats contre des marques de produits solaires" (55027704C)

**12.01** Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Parmi les seize lotions et sprays de protection solaire analysés par Test Achats, trois produits ne respectent pas l'indice promis, dont un produit Zwitsal destiné aux bébés et aux enfants. Les deux produits de cette marque déjà incriminés l'année dernière sont toujours sur le marché.

Comment est-ce possible? Prévoit-on des sanctions contre les marques distributrices de ces produits? Prendrez-vous des mesures particulières? En avez-vous parlé avec le ministre de la Santé?

**12.02** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *Test Achats a déposé une plainte contre cinq produits solaires disponibles dans le commerce. Trois des seize produits testés ne correspondent pas à la protection promise contre les rayons UVB. Zwitsal, qui propose des produits spécialement destinés aux bébés et aux enfants, est épinglée pour la deuxième année consécutive.*

*Quelle réponse comptez-vous donner à cette*

nu toe geen meldingen geregistreerd over die reclamespot. Misleidende reclame is een oneerlijke handelspraktijk waarbij sprake is van onjuiste informatie of bedrieglijk opzet ten aanzien van de consument. De wet vereist dat zo een reclame de consument ertoe brengt of kan brengen om een transactie te doen die hij anders niet zou hebben gedaan. Misleidende reclame is verboden en kan worden bestraft met een sanctie van niveau 2 of 3. Deze spot lijkt inderdaad informatie te vermelden die feitelijk betwistbaar is, maar of de spot ook effectief misleidend is, moet geval per geval worden onderzocht, afhankelijk van de invloed ervan op de aankoopbeslissing van de gemiddelde consument. Consumenten die zich hierdoor misleid voelen, kunnen dit melden bij de Economische Inspectie.

*Het incident is gesloten.*

#### **12** Samengevoegde vragen van

- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Zonnebrandmiddelen die niet de beloofde bescherming bieden" (55027662C)
- Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klacht van Test Aankoop tegen bepaalde merken van zonnebrandmiddelen" (55027704C)

**12.01** Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Van de zestien door Test Aankoop geanalyseerde zonnebrandmiddelen (lotions en sprays) komen drie producten hun belofte qua beschermingsfactor niet na, waaronder een product van het merk Zwitsal dat bestemd is voor baby's en kinderen. De twee producten van dat merk die vorig jaar al door de organisatie aan de kaak gesteld werden, zijn nog steeds op de markt.

Hoe is dat mogelijk? Zullen er sancties opgelegd worden aan de merken die deze producten verdelen? Zult u specifieke maatregelen nemen? Hebt u hierover gesproken met de minister van Volksgezondheid?

**12.02** Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *Test Aankoop heeft een klacht ingediend tegen de fabrikanten van vijf in de handel verkrijgbare zonnebrandmiddelen. Drie van de zestien geteste producten bieden niet de beloofde bescherming tegen uv B-stralen. Zwitsal, dat producten aanbiedt die speciaal voor baby's en kinderen bestemd zijn, wordt voor het tweede jaar op rij aan de schandpaal genageld.*

*Hoe zult u op die klacht reageren? Zult u vragen dat*

*plainte? Allez-vous demander le retrait de la vente de ces produits?*

*die producten uit de handel genomen worden?*

**12.03** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): Les règles de protection des consommateurs du Code de droit économique pour lesquelles je suis compétente ne s'appliquent que s'il n'y a pas de législations particulières relevant d'autres ministres. Le règlement européen 1223/2009 vise spécifiquement les produits solaires. Il interdit au producteur d'attribuer au produit des caractéristiques et fonctions qu'il ne possède pas et permet de le retirer du marché. Je vous renvoie donc vers M. Vandenbroucke.

**12.03** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): De regels inzake consumentenbescherming in het Wetboek van economisch recht waarvoor ik bevoegd ben, zijn slechts van toepassing als er geen bijzondere wetgeving geldt waarvoor andere ministers bevoegd zijn. De Europese verordening 1223/2009 is specifiek gericht op zonneproducten. De verordening verbiedt producenten om producten kenmerken en functies toe te schrijven die ze niet hebben, en maakt het mogelijk om dergelijke producten uit de handel te halen. Ik verwijs u dan ook door naar minister Vandenbroucke.

**12.04** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Ce problème avait déjà été signalé l'année passée! Que répond la marque visée? Si des tests sont effectués, l'Europe doit rendre leurs résultats publics. Le consommateur doit pouvoir accéder aux discussions des spécialistes.

**12.04** **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Dat probleem werd vorig jaar al gemeld! Wat is de reactie van het merk in kwestie? Als er tests uitgevoerd worden, moet Europa de resultaten daarvan bekendmaken. De consumenten moeten de overwegingen van de specialisten kunnen inkijken.

Les consommateurs doivent avoir l'assurance que ces produits sont conçus sérieusement.

De consumenten moeten er zeker kunnen van zijn dat die producten de beloofde bescherming bieden.

**12.05** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Je regrette le manque de proactivité. Zwitsal avait déjà menti sur l'indice de protection l'an passé!

**12.05** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Ik betreur dat er hier geen sprake is van een proactieve aanpak. Zwitsal had vorig jaar al gelogen over de beschermingsfactor!

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**13** **Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les manquements aux devoirs juridiques des boutiques en ligne" (55027668C)**

**13** **Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De niet-naleving van de wettelijke verplichtingen door webshops" (55027668C)**

**13.01** **Patrick Prévot** (PS): Le cabinet d'avocats "lesJuristes" a réalisé un audit sur les boutiques en ligne.

**13.01** **Patrick Prévot** (PS): Het advocatenkantoor lesJuristes heeft een audit in verband met webshops uitgevoerd.

11 % des sites ne diffusent pas les conditions générales de vente. Sur 49 % d'entre eux, la déclaration relative aux *cookies* n'existe pas. 97 % ne réclament pas l'autorisation des *cookies* par l'utilisateur, estimant que la visite du site est une acceptation intrinsèque, ce qui est illégal.

Op 11 % van de websites ontbreken de algemene verkoopsvoorwaarden en op 49 % van zulke sites staat er geen cookieverklaring. 97 % vraagt geen toestemming van de gebruiker voor het gebruik van cookies. Men gaat ervan uit dat men daarmee stilzwijgend toestemt, als men de website bezoekt. Dat is echter illegaal.

Pour 23 % des sites, le lien vers le droit de révocation en ligne n'existe pas. Or, tout consommateur a droit à un délai de réflexion légal de 14 jours.

Op 23 % van de websites staat er geen link met betrekking tot het herroepingsrecht, terwijl elke consument het recht heeft op 14 dagen wettelijke bedenktijd.

Face à ces manquements, comment faire respecter les obligations juridiques et protéger le consommateur?

Hoe kan men er in het licht van die tekortkomingen voor zorgen dat de wettelijke verplichtingen nageleefd worden en de consument beschermd

wordt?

**13.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): L'Inspection économique effectue des contrôles. En 2021, 6 050 contrôles concernent des achats effectués sur des sites de e-commerce. 2 683 avertissements et 273 procès-verbaux ont été rédigés suite à ces contrôles.

Ces contrôles ont lieu sur la base de signalements ou sur l'initiative de l'Inspection économique.

Les infractions constatées sont souvent dues à la méconnaissance de la législation.

Les obligations de la vente à distance sont très nombreuses. L'Inspection économique invite les entreprises à consulter le site "infoshopping.be" pour découvrir les règles du commerce électronique et trouver présentés toutes les étapes de la vente en ligne et leurs droits et obligations. Il y a aussi des informations sur le site du SPF Économie. Mes services surveilleront ce sujet.

Je vous renvoie au collègue Michel, compétent pour les manquements des sites sur les *cookies*.

**13.03** **Patrick Prévot** (PS): L'Inspection économique contrôle beaucoup, mais il est interpellant d'estimer pouvoir éviter beaucoup d'infractions par une meilleure connaissance. Les sites internet informent très bien. Mais si certains devoirs juridiques ne sont pas rencontrés, il serait opportun de refaire une campagne pour que ces commerces respectent la loi.

*L'incident est clos.*

**14** **Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker** (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le nouveau record pour les prix du carburant" (55027686C)

**14.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Les carburants atteignent de nouveaux records, dépassant les prix de mars pour lesquels les mesures gouvernementales sont désuètes. De nouvelles mesures s'imposent pour les travailleurs, dont ceux des titres-services dont l'indemnité kilométrique devrait être revue.

Que plaidez-vous auprès du ministre des

**13.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): De Economische Inspectie voert controles uit. In 2021 werden er 6.050 controles uitgevoerd met betrekking tot aankopen op webshops. Naar aanleiding van die controles werden er 2.683 waarschuwingen en 273 processen-verbaal opgesteld.

Zulke controles vinden plaats naar aanleiding van meldingen of op initiatief van de Economische Inspectie.

De vastgestelde overtredingen zijn vaak aan een gebrekkige kennis van de wetgeving te wijten.

De verkoop op afstand is aan zeer veel verplichtingen onderworpen. De Economische Inspectie vraagt dat de ondernemingen de website infoshopping.be zouden raadplegen om er de regels van e-commerce en alle fasen van de onlineverkoop en hun rechten en plichten te ontdekken. Er staat ook informatie op de website van de FOD Economie. Mijn diensten zullen die kwestie blijven opvolgen.

Wat de niet-naleving van de wetgeving inzake cookies op de websites betreft, verwijs ik naar staatssecretaris Michel, die daarover gaat.

**13.03** **Patrick Prévot** (PS): De Economische Inspectie controleert veel maar denken dat er veel inbreuken door een betere kennis kunnen worden voorkomen vind ik toch eigenaardig. De websites bieden zeer goede informatie. Als er echter aan bepaalde wettelijke verplichtingen niet voldaan wordt, zou het aangewezen zijn een nieuwe campagne te organiseren om ervoor te zorgen dat die webshops de wet naleven.

*Het incident is gesloten.*

**14** **Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker** (Begroting en Consumentenbescherming) over "De nieuwe recordprijzen voor brandstof" (55027686C)

**14.01** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De brandstofprijzen bereiken nieuwe recordhoogtes en liggen nu hoger dan in maart, waardoor de maatregelen van de regering thans achterhaald geworden zijn. Er moeten nieuwe maatregelen genomen worden voor de werknemers, onder meer voor wie in de dienstenchequesector werkzaam is. Hun kilometervergoeding moet herzien worden.

Waarvoor zult u bij de minister van Financiën

Finances pour protéger les revenus des consommateurs?

pleiten om de inkomens van de consumenten te beschermen?

**14.02** **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en français*): Une des mesures limite la hausse du prix des carburants par une réduction d'accises. Elle s'appliquera jusqu'en septembre en tant que baisse jusqu'à un certain niveau du prix des carburants sur le marché international.

**14.02** Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Frans*): Eén van de maatregelen strekt tot de inperking van de stijging van de brandstofprijzen middels een accijnsverlaging. Deze zal tot de maand september als een prijsverlagende maatregel toegepast worden tot op een bepaald niveau van de brandstofprijz op de internationale markt.

Le gouvernement examinera des mesures complémentaires.

De regering zal bijkomende maatregelen onderzoeken.

Je vous renvoie vers mes collègues des Finances et de la Fonction publique pour la réévaluation de l'indemnité kilométrique.

Voor de herziening van de kilometervergoeding verwijs ik u door naar mijn voor Financiën en Ambtenarenzaken bevoegde ambtgenoten.

**14.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Les prix atteignant des niveaux jamais vus, je m'attendais à de nouveaux avantages pour les consommateurs. Ceux qui ont la corde au cou aujourd'hui ne peuvent attendre le mois de juin!

**14.03** **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Aangezien de prijzen recordhoogten bereiken, had ik nieuwe voordelen voor de consumenten verwacht. Degenen die nog amper het hoofd boven water kunnen houden, kunnen niet wachten tot juni!

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

Le **président**: La question n° 55026178C de Mme Reuter est supprimée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55026178C van mevrouw Reuter vervalt.

*La réunion publique de commission est levée à 16 h 30.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.30 uur.*