

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

20-04-2022

Après-midi

Woensdag

20-04-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'explosion du nombre de plaintes chez le médiateur pour les télécommunications concernant Scarlet" (55026656C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La réforme du tarif social en matière de télécommunications" (55026296C)

Orateurs: **Nahima Lanjri, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur le devoir de diligence des entreprises" (55025681C)

Orateurs: **Christophe Lacroix, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55025582C)

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La circulaire de la BNB sur l'atténuation des risques et le service bancaire de base" (55025730C)

Orateurs: **Leen Dierick, Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive européenne sur l'accessibilité des services et des biens" (55025900C)

Orateurs: **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La législation économique inconciliable avec la réalité des pompistes" (55025968C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

INHOUD

Vraag van Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De explosieve stijging v.h. aantal klachten over Scarlet bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie" (55026656C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De hervorming van het sociaal tarief voor telecommunicatie" (55026296C)

Sprekers: **Nahima Lanjri, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven" (55025681C)

Sprekers: **Christophe Lacroix, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (55025582C)

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De circulaire van de NBB over 'de-risking' en de basisbankdienst voor ondernemingen" (55025730C)

Sprekers: **Leen Dierick, Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting v.d. Europese richtlijn betreffende de toegankelijkheid van producten en diensten" (55025900C)

Sprekers: **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De conflicterende economische wetgeving voor tankstationbeheerders" (55025968C)

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de	9	Samengevoegde vragen van	9
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les ascenseurs présentant un intérêt patrimonial" (55025969C)	9	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De historische liften" (55025969C)	9
- Nathalie Gilson à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le suivi de la résolution sur la préservation des ascenseurs à caractère patrimonial" (55026069C)	9	- Nathalie Gilson aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken m.b.t. de resolutie over de vrijwaring van de erfgoedwaarde van oude liften" (55026069C)	9
- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le suivi de la résolution parlementaire sur les ascenseurs historiques" (55026934C) <i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Gilles Vanden Burre , président du groupe Ecolo-Groen, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	9	- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De opvolging van de resolutie over de historische liften" (55026934C) <i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Gilles Vanden Burre , voorzitter van de Ecolo-Groenfractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	9
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le coût des inondations" (55026073C) <i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	11	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het kostenplaatje van de overstromingen" (55026073C) <i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	11
Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La levée des brevets sur les vaccins contre le covid" (55026345C) <i>Orateurs:</i> Christophe Lacroix, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	12	Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontheffing van patenten op coronavaccins" (55026345C) <i>Sprekers:</i> Christophe Lacroix, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	12
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La rencontre avec le ministre de l'Économie saoudien" (55026966C) <i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	13	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontmoeting met de Saudische minister van Economie" (55026966C) <i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	13

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 20 AVRIL 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 20 APRIL 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 16 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le **président**: La question n° 55026218C de Mme Fonck est transformée en question écrite.

01 Question de Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'explosion du nombre de plaintes chez le médiateur pour les télécommunications concernant Scarlet" (55026656C)

01.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Selon le médiateur des télécommunications, les plaintes concernant Scarlet ont augmenté de 122 % par rapport à 2020. Ce service a rarement été confronté à une telle persistance des dysfonctionnements. La filiale de Proximus ne respecterait pas ses obligations contractuelles et ne serait ni professionnelle ni diligente.

Les plaintes les plus fréquentes concernent la procédure Easy Switch, censée faciliter le changement d'opérateur et faire jouer la concurrence.

Comment réagissez-vous au rapport du médiateur, spécifiquement concernant Scarlet? Comment faciliteriez-vous la procédure Easy Switch?

01.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Comme vous, j'ai été interpellée par l'augmentation

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.16 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55026218C van mevrouw Fonck wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Vraag van Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De explosieve stijging v.h. aantal klachten over Scarlet bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie" (55026656C)

01.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Volgens de Ombudsdienst voor telecommunicatie is het aantal klachten over de service bij Scarlet met 122 % gestegen ten opzichte van de situatie in 2020. De hardnekkigheid van de vastgestelde problemen en storingen vormt een fenomeen waarmee de ombudsdienst zelden werd geconfronteerd. Scarlet, een dochteronderneming van Proximus, zou zijn contractuele verplichtingen niet nakomen en professioneel noch zorgvuldig te werk gaan.

De meeste klachten gaan over de Easy Switchprocedure, waarmee men vlot naar een andere operator zou kunnen overstappen en de concurrentie zou kunnen laten spelen.

Wat is uw reactie op het verslag van de ombudsdienst, inzonderheid wat de klachten over Scarlet betreft? Hoe zult u de Easy Switchprocedure faciliteren?

01.02 Minister Petra De Sutter (Frans): De aanmerkelijke stijging van het aantal klachten over

sensible du nombre de plaintes à l'égard de Scarlet. Je suis attachée au respect des règles par le secteur, tant pour promouvoir la concurrence que pour veiller aux droits des consommateurs. Je me suis entretenue avec le médiateur auteur du rapport et avec le nouveau médiateur entré récemment en fonction.

Je compte aussi sur l'IBPT, qui détient le pouvoir de contrôle et de sanction, notamment en cas de plaintes révélant des problèmes structurels. Cet organisme indépendant analyse en profondeur les rapports du service de médiation et planifie ses actions en fonction des dysfonctionnements structurels éprouvés.

J'espère que, si nécessaire, des mesures de mise en conformité à la législation seront imposées à Scarlet. L'IBPT m'informe qu'un contrôle du respect de l'arrêté royal Easy Switch est en cours. On vérifie que la procédure est proposée comme type de migration standard ou, si ce n'est pas le cas, si cela a bien été convenu avec l'abonné.

Le service de médiation a déjà soulevé ce problème, qui persiste. Scarlet fait l'objet de contrôles. Une réforme de l'arrêté royal relatif à l'Easy Switch est en préparation suite à son évaluation par l'IBPT et à des échanges avec le secteur. Un meilleur partage des informations des consommateurs est prévu pour éviter des périodes de double facturation lors d'un changement de fournisseur. L'Easy Switch ID, qui est le code que les abonnés doivent fournir pour initier la migration des services vers un autre opérateur, devrait être accompagné d'un processus de contrôle excluant l'encodage d'ID erronés. Le consommateur devra plus facilement retrouver l'Easy Switch ID qui l'identifie. Enfin, des compensations supplémentaires en cas de retard dans l'activation des nouveaux services ou d'interruption de longue durée de services seront prévues, dont certaines sans que l'abonné n'ait à les demander.

Selon Scarlet, des problèmes d'informatique et opérationnels ont affecté, un temps, un certain nombre de clients, mais c'est à présent résolu et le nombre de plaintes enregistrées est maintenant revenu au niveau antérieur. Scarlet poursuivra ces nouveaux développements informatiques pour disposer d'une meilleure infrastructure et offrir une meilleure expérience à ses clients. D'autres améliorations sont également en cours.

Scarlet roept ook bij mij vragen op. Ik hecht er belang aan dat de regels nageleefd worden door de sector, zowel om de concurrentie te stimuleren als om toe te zien op de rechten van de consument. Ik heb een gesprek gehad met de ombudsman die het verslag geschreven heeft, en met de nieuwe ombudsman, die onlangs in functie getreden is.

Ik reken ook op het BIPT, dat de bevoegde toezichthoudende instantie is met een sanctiebevoegdheid, meer bepaald in geval van klachten over structurele problemen. Het BIPT is een onafhankelijk orgaan, dat de verslagen van de ombudsdienst grondig analyseert en actie onderneemt om de gelaakte structurele disfuncties aan te pakken.

Ik hoop dat Scarlet indien nodig verplicht zal worden zich naar de wetgeving te voegen. Het BIPT laat mij weten dat er momenteel geverifieerd wordt of het Easy Switch-KB terdege in acht genomen wordt. Daarbij wordt nagegaan of de procedure als standaardmigratieproces wordt aangeboden en of, als dat niet het geval is, een en ander werd overeengekomen met de abonnee.

De ombudsdienst heeft dat aanhoudende probleem al aangekaart. Scarlet wordt gecontroleerd. Het koninklijk besluit met betrekking tot Easy Switch wordt momenteel hervormd naar aanleiding van de evaluatie ervan door het BIPT en na gesprekken met de sector. Er wordt werk gemaakt van een betere sharing van consumentengegevens om een dubbele facturatie bij een leverancierswissel te voorkomen. De Easy Switch ID, de code die abonnees moeten ingeven om de diensten naar een andere operator over te hevelen, moet vergezeld gaan van een controleproces waarbij foutieve ID's niet geregistreerd kunnen worden. Consumenten moeten hun Easy Switch ID vlotter kunnen terugvinden. Ten slotte worden er bijkomende vergoedingen ingevoerd voor het geval dat de activering van de nieuwe diensten vertraging oploopt of dat bepaalde diensten lange tijd onderbroken zijn. Sommige van die vergoedingen moeten zelfs niet aangevraagd worden door de abonnees.

Volgens Scarlet hebben enkele klanten even operationele en informaticaproblemen ondervonden, maar is dat probleem nu opgelost en is het aantal geregistreerde klachten opnieuw gedaald tot het oorspronkelijke niveau. Scarlet zal die nieuwe IT-ontwikkelingen voortzetten zodat het kan beschikken over een betere infrastructuur en zo een betere klantenservice kan bieden. Ook op andere punten worden er verbeteringen aangebracht.

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le rapport annuel du Service de médiation pour les télécommunications indique que les opérateurs n'appliquent pas ou peu la procédure. Il faut donc sévir pour la faire respecter. J'espère que vous irez jusqu'aux sanctions. Les consommateurs sont lésés.

01.04 Petra De Sutter, ministre (*en français*): Le contrôle et les sanctions relèvent de la compétence de l'IBPT, pas de la mienne.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55026762C de Mme Dierick est transformée en question écrite.

02 Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La réforme du tarif social en matière de télécommunications" (55026296C)

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): Bon nombre de personnes attendent la réforme du tarif social en matière de télécommunications. La ministre travaille sur l'extension du groupe cible. Nous espérons que l'accès au tarif social sera facilité pour les personnes handicapées.

En juillet 2020, une proposition de loi concernant l'octroi automatique du tarif social présentée par M. Van den Bergh et moi-même a été adoptée en commission. La ministre affirmait alors qu'elle l'inscrirait dans la réforme. Depuis lors, cependant, deux ans ont passé.

Où en est la réforme de la ministre? Quelles ont été les conclusions de la consultation publique? Une décision a-t-elle déjà été prise concernant la réforme du groupe cible? Qu'en est-il des personnes handicapées? La condition de revenus sera-t-elle levée pour elles? Quelles sont les conclusions de l'IBPT suite au monitoring des services et packs mobiles?

02.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): L'avant-projet a été soumis à une consultation publique. Cette consultation est actuellement en cours d'analyse par l'IBPT, le SPF Économie et mon cabinet. Ensuite, l'avant-projet devra éventuellement être modifié, discuté au niveau politique et suivre la procédure législative habituelle.

L'avant-projet propose d'utiliser le même groupe cible que pour le tarif social de l'énergie, à savoir

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In het jaarverslag van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie staat te lezen dat de operatoren de procedure niet of nauwelijks toepassen. Er moet dan ook opgetreden worden om de procedure te doen naleven. Ik hoop dat u indien nodig ook sancties zult opleggen, want de consumenten worden benadeeld.

01.04 Minister Petra De Sutter (*Frans*): Ik ben niet bevoegd voor de controle en de sancties, maar wel het BIPT.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55026762 van mevrouw Dierick wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De hervorming van het sociaal tarief voor telecommunicatie" (55026296C)

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): Heel wat mensen wachten op de hervorming van het sociaal tarief voor telecommunicatie. De minister werkt aan de verruiming van de doelgroep. Wij hopen dat personen met een handicap eenvoudiger toegang zullen krijgen tot het sociaal tarief.

In juli 2020 werd een wetsvoorstel over die automatische toekenning van het sociaal tarief van de heer Van den Bergh en mijzelf in de commissie goedgekeurd. De minister gaf toen aan dit te zullen opnemen in de hervorming. Ondertussen zijn we echter al twee jaar verder.

Hoever staat de minister met de hervorming? Wat waren de conclusies van de openbare raadpleging? Werd er al beslist over de hervorming van de doelgroep? Wat zal er gebeuren voor personen met een handicap? Zal voor hen de inkomensvoorwaarde wegvallen? Wat zijn de conclusies van het BIPT na de monitoring van de mobiele diensten en packs?

02.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Het voorontwerp is in publieke consultatie gegaan. Het BIPT, de FOD Economie en mijn kabinet analyseren momenteel deze consultatie. Daarna moet het voorontwerp eventueel gewijzigd worden, besproken worden op politiek niveau en de gebruikelijke wetgevende procedure volgen.

In het voorontwerp wordt voorgesteld om dezelfde doelgroep te gebruiken als voor het sociaal tarief

toutes les personnes qui bénéficient d'une intervention majorée.

Le Code des communications électroniques européen prévoit qu'un tarif social peut être appliqué aux services mobiles si les circonstances du marché national le justifient. L'IBPT a indiqué que des offres tarifaires abordables sont disponibles sur le marché mobile et qu'il n'est donc pas possible d'obliger les opérateurs à offrir un tarif social mobile. Dans l'avant-projet, un tarif social limité pour les services mobiles est proposé pour les personnes ayant des problèmes de communication, par exemple en raison d'une déficience sensorielle.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): Le projet de loi est dans sa phase finale. Osons espérer qu'il pourra bientôt être approuvé en séance plénière. Il est bon qu'il y ait une harmonisation avec le tarif social pour l'énergie et que les personnes handicapées – qui bénéficient d'une intervention majorée – soient de toute façon éligibles.

L'incident est clos.

Le **président**: Nous sommes ainsi arrivés à la fin des questions à la ministre De Sutter.

Le développement des questions est suspendu de 14 h 34 à 15 h 02.

03 Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur le devoir de diligence des entreprises" (55025681C)

03.01 Christophe Lacroix (PS): La Commission européenne a enfin présenté sa proposition de directive sur le devoir de diligence quant au développement durable des entreprises. Le texte obligerait les entreprises à respecter les droits de l'homme et l'environnement, et les États membres à se doter d'une autorité de contrôle et à veiller à indemniser les victimes. C'est un pas dans la bonne direction.

La Belgique doit soutenir avec force ce texte, élargir son champ d'application et faciliter l'accès des victimes à la justice. Nous devons, enfin, nous doter d'un cadre national.

Comment réagissez-vous à ce projet de directive? A-t-on une estimation du nombre de sociétés à surveiller par l'autorité de contrôle belge? Quelle sera la position belge lors des discussions au

pour énergie, notamment alle personen die een verhoogde tegemoetkoming krijgen.

Het Europees Wetboek voor elektronische communicatie bepaalt dat een sociaal tarief mag worden toegepast op mobiele diensten als de omstandigheden van de nationale markt dat rechtvaardigen. Het BIPT heeft aangegeven dat op de mobiele markt betaalbare tariefaanbiedingen beschikbaar zijn en dat het dus niet mogelijk is om operatoren te verplichten een mobiel sociaal tarief aan te bieden. In het voorontwerp wordt een beperkt sociaal tarief voor mobiele diensten voorgesteld voor personen met communicatieproblemen, bijvoorbeeld wegens een zintuiglijke beperking.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): Het wetsontwerp zit in de eindfase. Hopelijk kunnen wij het binnenkort in de plenaire vergadering goedkeuren. Het is goed dat er een harmonisering komt met het sociaal tarief voor energie en dat personen met een handicap – die een verhoogde tegemoetkoming krijgen – sowieso in aanmerking zullen komen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Dit beëindigt de vragen aan minister De Sutter.

De behandeling van de vragen wordt geschorst van 14.34 uur tot 15.02 uur.

03 Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven" (55025681C)

03.01 Christophe Lacroix (PS): De Europese Commissie heeft eindelijk haar voorstel voor een richtlijn over passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven met betrekking tot duurzaamheid voorgesteld. Die tekst verplicht de bedrijven ertoe om de mensenrechten en het milieu te eerbiedigen en de lidstaten om een controle-autoriteit op te richten en toe te zien op de vergoeding van de slachtoffers. Dat is een stap in de goede richting.

België moet die tekst krachtig steunen, het toepassingsgebied ervan uitbreiden en de toegang van de slachtoffers tot het gerecht faciliteren. Wij moeten ten slotte ook een nationaal kader uitwerken.

Hoe reageert u op dat voorstel? Beschikt men over een raming van het aantal bedrijven dat door die Belgische controle-autoriteit zal moeten worden gecontroleerd? Welk standpunt zal België tijdens de

Conseil?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Ce projet de directive était impatientement attendu. Il relance le débat sur le devoir de diligence en matière de développement durable, au niveau européen.

Mon administration étudie le nombre d'entreprises belges qui tomberaient sous le champ d'application de la directive telle que proposée par la Commission. Les critères seront débattus avec les co-législateurs européens. Le Parlement européen a déjà critiqué le champ d'application. Le nombre d'entreprises concernées pourrait évoluer durant le parcours législatif.

La coordination des travaux à l'échelon belge se met en place. Mon administration et mes collaborateurs y participeront, conformément à notre engagement de jouer un rôle de premier plan dans l'élaboration d'un cadre législatif européen.

Nous voulons essayer de rallier à la position de la Belgique une série d'États *like minded*. C'était un des sujets de la discussion bilatérale d'hier à Gand.

03.03 **Christophe Lacroix** (PS): La proposition de loi va plus loin que le projet de directive. Il faut donc travailler au degré d'ambition et faire respecter la responsabilité tout au long de la chaîne des valeurs. Par ailleurs, l'audition prochaine du commissaire Reynders nous permettra d'œuvrer de concert.

Le Parlement des Pays-Bas avait salué l'initiative belge en la qualifiant de travail d'espérance à même de compléter l'arsenal juridique néerlandais, lequel pénalise surtout le travail des enfants. Il reste beaucoup à faire.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55025582C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La circulaire de la BNB sur l'atténuation des risques et le service bancaire de base" (55025730C)

besprekingen in de Raad innemen?

03.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Velen wachtten met ongeduld op dat voorstel voor een richtlijn. Het zwingelt het debat over de zorgvuldigheidsplicht met betrekking tot duurzaamheid op het Europese niveau weer aan.

Mijn administratie onderzoekt momenteel hoeveel bedrijven er onder de toepassing van die richtlijn zoals die door de Commissie wordt voorgesteld, zouden vallen. De criteria worden besproken met de Europese medewetgevers. In het Europees Parlement werd er al kritiek geuit op het toepassingsgebied. Het aantal betrokken bedrijven zou tijdens het wetgevingstraject nog kunnen evolueren.

De coördinatie van de werkzaamheden op het Belgische niveau komt tot stand. Mijn administratie en mijn medewerkers zullen daaraan deelnemen, waarmee we onze belofte om een voortrekkersrol te spelen bij het opstellen van een Europees wetgevend kader gestand doen.

We trachten een aantal gelijkgestemde EU-lidstaten ervan te overtuigen om zich bij het Belgische standpunt aan te sluiten. Dat was één van de onderwerpen tijdens het bilaterale overleg te Gent gisteren.

03.03 **Christophe Lacroix** (PS): Het wetsontwerp gaat verder dan het ontwerp van richtlijn. Het ambitieniveau moet dus opgekrikt worden en men moet ervoor zorgen dat de verantwoordelijkheid doorheen de hele waardeketen gerespecteerd wordt. Overigens zal er tijdens de aanstaande hoorzitting met Europees commissaris Reynders samengewerkt kunnen worden.

Het Nederlandse Parlement heeft het Belgische initiatief toegejuicht en noemde het hoopgevend werk, waarmee het Nederlandse juridisch arsenaal, waarmee voornamelijk kinderarbeid bestraft wordt, vervolledigd kan worden. Er is nog veel werk aan de winkel.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (55025582C)
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De circulaire van de NBB over 'de-risking' en de basisbankdienst voor ondernemingen" (55025730C)

04.01 Leen Dierick (CD&V): Qu'en est-il de la modification de la loi du 8 novembre 2020 relative au service bancaire de base pour les entreprises? L'APD a-t-elle déjà rendu un avis, et quelle en est la teneur? Qu'en est-il des arrêtés d'exécution? Quand ces textes entreront-ils effectivement en vigueur?

04.02 Michael Freilich (N-VA): Depuis l'entrée en vigueur de la loi antiblanchiment en 2017, la Banque nationale a constaté que de nombreuses institutions financières excluent des clients potentiels et existants sur la base de certains critères, tels que l'appartenance à un certain secteur ou les liens avec certains pays. C'est ce qu'on appelle le phénomène de "*de-risking*" (la diminution des risques). Dans une circulaire, la BNB insiste sur le fait que les banques doivent remplir leurs obligations et respecter la législation relative à la lutte contre les discriminations.

Comment le ministre évalue-t-il cette circulaire? Comment s'assurera-t-il que les banques n'excluent plus de clients sur la base des critères susmentionnés? Une concertation a-t-elle eu lieu avec le ministre des Finances? Quel est le calendrier pour les arrêtés royaux relatifs au service bancaire de base pour les entreprises?

04.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): J'ai pris note de la circulaire de la BNB. J'indiquerai aux banques qu'elles doivent l'appliquer à la lettre. Grâce au service bancaire de base pour les entreprises, certains secteurs à haut risque, comme le secteur du diamant, ne peuvent pas être exclus. C'est important. Si nécessaire, une concertation avec le ministre des Finances aura lieu.

La loi du 8 novembre 2020 a été adaptée à l'avis du Conseil d'État et de l'APD. L'avant-projet a ensuite été soumis à l'APD et adapté à nouveau à sa demande de clarification.

L'arrêté d'exécution a été adapté à l'avis de l'APD du 8 octobre 2021. Les deux textes devraient être finalisés d'ici juillet.

04.04 Leen Dierick (CD&V): Il est grand temps que le service bancaire de base pour les entreprises se concrétise.

04.05 Michael Freilich (N-VA): Les travaux relatifs au service bancaire de base sont une bonne chose. Cependant, il existe d'autres possibilités, comme le partage des motivations pour ne pas entrer dans

04.01 Leen Dierick (CD&V): Hoe staat het met de aanpassing van de wet van 8 november 2020 met betrekking tot de basisbankdienst voor ondernemingen? Is er al een advies van de GBA en hoe luidt dat? Hoe staat het met de uitvoeringsbesluiten? Wanneer zullen die teksten effectief in werking treden?

04.02 Michael Freilich (N-VA): Sinds de inwerkingtreding van de antiwitwaswet van 2017 stelde de Nationale Bank vast dat vele financiële instellingen potentiële en bestaande klanten uitsluiten op grond van bepaalde criteria, zoals deel uitmaken van een bepaalde bedrijfstak of banden hebben met bepaalde landen. Dat noemt men '*de-risking*'. In een circulaire wijst de NBB erop dat de banken hun verplichtingen moeten nakomen en de antidiscriminatiewetgeving moeten respecteren.

Hoe beoordeelt de minister die circulaire? Hoe zal hij ervoor zorgen dat banken klanten niet langer op grond van de voornoemde criteria uitsluiten? Vond er overleg plaats met de minister van Financiën? Wat is het tijdspad voor de KB's over de basisbankdienst voor ondernemingen?

04.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik heb kennisgenomen van de circulaire van de NBB en zal de banken erop wijzen dat ze nauwgezet moet worden gevolgd. Dankzij de basisbankdienst voor ondernemingen kunnen bepaalde sectoren met een hoog risico, zoals de diamantsector, niet worden uitgesloten. Dat is belangrijk. Indien nodig zal er overleg plaatsvinden met de minister van Financiën.

De wet van 8 november 2020 werd aangepast aan het advies van de Raad van State en de GBA. Het voorontwerp werd vervolgens voorgelegd aan de GBA en nogmaals aangepast aan haar vraag om verduidelijking.

Het uitvoeringsbesluit werd aangepast aan het advies van de GBA van 8 oktober 2021. Het is de bedoeling dat beide teksten tegen juli hun beslag krijgen.

04.04 Leen Dierick (CD&V): Het is hoog tijd dat de basisbankdienst voor ondernemingen er effectief komt.

04.05 Michael Freilich (N-VA): Het is goed dat er aan de basisbankdienst wordt gewerkt. Er zijn echter nog andere mogelijkheden, bijvoorbeeld het delen van de motivering waarom een bepaalde

une relation client particulière. Je soumettrai une proposition de loi à ce sujet.

Quand le dispositif entrera-t-il en vigueur?

04.06 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): En septembre.

L'incident est clos.

05 **Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive européenne sur l'accessibilité des services et des biens" (55025900C)**

05.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): D'ici juin 2022 sera transposée la directive européenne (2019/882) relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services. Les personnes moins valides pourraient alors avoir accès aux achats de téléphones, ordinateurs, billets de transport dans les aéroports ou aux services bancaires, aux services de communication électroniques, aux numéros d'urgence, aux médias audiovisuels, livres numériques ou encore au commerce électronique.

Votre cabinet et ceux de tous les ministres compétents travaillent-ils bien de concert pour que cette transposition soit effective fin juin 2022? Les associations actives dans le domaine du handicap espèrent que la Belgique se montrera ambitieuse: notre pays sera-t-il plus exigeant que la directive?

05.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): De nombreuses administrations et niveaux de pouvoir différents sont impliqués. Mes services coordonnent la transposition, en collaboration avec le SPF Sécurité sociale. À cette fin, ils consultent régulièrement tous les services concernés et les parties prenantes, en particulier des organisations représentant les personnes porteuses de handicap. La Belgique et toutes ses administrations publiques concernées s'efforceront de respecter le délai de transposition.

En cas de retard sur certaines parties du texte, cela n'occasionnera que peu d'inconvénients, puisque les entreprises ont jusqu'à juin 2025 pour se conformer à la directive transposée.

Des groupes de travail thématiques évaluent la transposition du volet Mobilité entre le niveau fédéral et les niveaux régionaux. Jusqu'à présent, tous les services gouvernementaux concernés ont eu la volonté ferme de mener à bien ce travail et de

cliëntrelatie niet wordt aangegaan. Ik zal daarover een wetsvoorstel indienen.

Wanneer zal de regeling in werking treden?

04.06 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): In september.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting v.d. Europese richtlijn betreffende de toegankelijkheid van producten en diensten" (55025900C)**

05.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Tegen juni 2022 zal de Europese richtlijn (2019/882) betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten omgezet worden in nationaal recht. Mindervaliden zouden hierdoor gemakkelijker telefoons, computers of vliegtickets moeten kunnen kopen en gemakkelijker toegang moeten krijgen tot bankdiensten, elektronische communicatiediensten, noodnummers, audiovisuele media, e-books of e-commerce.

Werken uw kabinet en de kabinetten van alle bevoegde ministers terdege samen opdat deze omzetting eind juni 2022 in kalk en cement zou zijn? De verenigingen voor personen met een handicap hopen dat België veel ambitie zal tonen: zal ons land de lat hoger leggen dan wat er in de richtlijn opgelegd wordt?

05.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Vele administraties en verschillende beleidsniveaus zijn hierbij betrokken. Mijn diensten coördineren de omzetting in samenwerking met de FOD Sociale Zekerheid. Daartoe raadplegen zij geregeld alle betrokken diensten en de verscheidene stakeholders, in het bijzonder de verenigingen voor personen met een handicap. België en alle betrokken overheidsdiensten zullen inspanningen leveren om de deadline voor de omzetting te halen.

Mochten bepaalde delen van de tekst te laat omgezet worden, zal dat maar weinig hinder veroorzaken, want de bedrijven krijgen tot juni 2025 de tijd om aan de omgezette richtlijn te voldoen.

Thematische werkgroepen maken een evaluatie van de omzetting van het onderdeel Mobiliteit tussen het federale beleidsniveau en de deelgebieden. Tot nu toe zijn alle betrokken overheidsdiensten vastbesloten om dat werk tot een

respecter le délai.

Lors des consultations, mes services et le SPF Sécurité sociale ont toujours souligné l'importance d'une collaboration adéquate avec les groupes d'intérêts représentant les personnes porteuses de handicap. Je ne dispose pas d'une analyse permettant d'estimer dans quelle mesure la transposition dépasse le niveau d'exigence de la directive. Nous ferons cet exercice ultérieurement, devant votre Parlement.

05.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): J'apprécie le travail mené. Nous attendons une mise en place ambitieuse.

L'incident est clos.

06 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La législation économique inconciliable avec la réalité des pompistes" (55025968C)

06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les pompistes doivent respecter le prix maximum, mais le prix auquel ils achètent est actuellement plus élevé que le prix maximum officiel. Ils ne peuvent pas non plus vendre leurs produits à perte. Or, c'est ce qu'ils font actuellement dans la pratique. Il y a un conflit évident entre les législations.

Quelles sont les solutions possibles?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Lorsque les prix sur les marchés internationaux augmentent de plus de 20% pendant une période de vingt jours, un facteur "amortissant" est appliqué avant qu'ils ne soient comptabilisés dans le prix maximum. Ce facteur "amortissant" a été activé du 4 au 10 mars 2022.

Depuis le 11 mars 2022, la situation a évolué et le facteur "amortissant" n'est plus actif en raison de la diminution des cours du pétrole sur les marchés internationaux. Le spectre de la vente à perte qui pourrait entraîner une rupture d'approvisionnement s'est dissipé.

À l'heure actuelle, l'on s'active à rechercher une solution visant à protéger le consommateur tout en évitant que le distributeur vende à perte. L'objectif est que le SPF Économie tende vers une optimisation des circonstances atténuantes en cas de fortes hausses sur le marché.

06.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Le

goed einde te brengen en de omzettingstermijn in acht te nemen.

Tijdens de raadplegingen hebben mijn diensten en de FOD Sociale Zekerheid altijd het belang onderstreept van een adequate samenwerking met de belangenorganisaties die personen met een handicap vertegenwoordigen. Ik beschik niet over een analyse waarmee er ingeschat kan worden in hoeverre ons land de lat hoger legt dan wat er in de richtlijn opgelegd wordt. We zullen die oefening later maken, in uw Parlement.

05.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Ik waardeer het werk dat verricht is. We verwachten een ambitieuze invoering.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De conflicterende economische wetgeving voor tankstationbeheerders" (55025968C)

06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Tankstationbeheerders moeten zich aan de maximumprijs houden, maar de prijs waaraan zij aankopen ligt momenteel hoger dan de officiële maximumprijs. Zij mogen hun producten ook niet met verlies verkopen. Dat doen ze momenteel in de praktijk wel. De wetgevingen conflicteren duidelijk.

Wat zijn de mogelijke oplossingen?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Wanneer de prijzen op de internationale markten over een termijn van twintig dagen stijgen met meer dan 20% wordt daarop een dempende factor toegepast alvorens ze worden opgenomen in de maximumprijs. Die dempende factor werd geactiveerd van 4 tot 10 maart 2022.

Sinds 11 maart 2022 is de situatie veranderd en is de dempende factor niet langer actief, omdat de olieprijsen op de internationale markten zijn gedaald. Het spookbeeld van verkoop met verlies dat tot een verstoring van de bevoorrading zou kunnen leiden, is geweken.

Er wordt momenteel naarstig gezocht naar een oplossing om de consument te beschermen en tegelijk te voorkomen dat de distributeur met verlies verkoopt. De bedoeling is dat de FOD Economie de verzachtende omstandigheden bij sterke stijgingen op de markt beter zal afstemmen.

06.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Er is

problème s'est posé pendant une semaine. À l'avenir, nous devons essayer d'éviter cela. La sécurité juridique est importante.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les ascenseurs présentant un intérêt patrimonial" (55025969C)
- Nathalie Gilson à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le suivi de la résolution sur la préservation des ascenseurs à caractère patrimonial" (55026069C)
- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le suivi de la résolution parlementaire sur les ascenseurs historiques" (55026934C)

07.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Début février, le ministre a déclaré qu'un groupe de concertation avait été lancé dans le but de trouver des solutions techniques alternatives pour les ascenseurs historiques. Le ministre a également affirmé que la méthode Kinney était acceptée, mais qu'il fallait en même temps émettre des réserves. Les installateurs qui travaillent selon la méthode Kinney ont besoin de sécurité juridique, tout comme les propriétaires. La déclaration du ministre est plutôt vague. Pourrait-il l'expliquer?

Combien de fois le groupe de concertation s'est-il déjà réuni? Quels sont les résultats? Les associations de propriétaires ont-elles été consultées? Combien de fois des concertations entre le SPF Économie, le SPF ETCS et les services de contrôle technique externes ont-elles eu lieu? Où en est la modification de l'arrêté royal du 9 mars 2003?

07.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je souhaitais faire le point avec vous sur la résolution votée le 20 mai 2021.

Pourriez-vous préciser ce qui a été fait depuis, en collaboration avec les Régions et le groupe des propriétaires? Qu'en est-il de l'arrêté royal?

07.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): L'échéance fixée au 31 décembre 2022 pour la modernisation des ascenseurs construits avant 1958 est reportée au 31 décembre 2023. La modernisation des ascenseurs dont la valeur historique est attestée est reportée au 31 décembre 2027. Les concertations avec les parties intéressées sont en cours.

gedurende een week een probleem geweest. In de toekomst moet men dit proberen te vermijden. Rechtszekerheid is belangrijk.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De historische liften" (55025969C)
- Nathalie Gilson aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken m.b.t. de resolutie over de vrijwaring van de erfgoedwaarde van oude liften" (55026069C)
- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De opvolging van de resolutie over de historische liften" (55026934C)

07.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Begin februari zei de minister dat er een overleggroep was opgestart om alternatieve technische oplossingen te zoeken voor de historische liften. De minister zei ook dat de Kinneymethode aanvaard wordt, maar dat er tegelijkertijd voorbehoud bij moet worden gemaakt. Installateurs die volgens de Kinneymethode werken, hebben nood aan rechtszekerheid, net als de eigenaars. Dat is nogal vaag. Kan de minister zijn uitspraak toelichten?

Hoe vaak kwam de overleggroep al samen? Wat zijn de resultaten? Is er al overlegd met de eigenaarsverenigingen? Hoe vaak was er al overleg tussen de FOD Economie, de FOD WASO en de externe diensten voor technische controles? Wat is de stand van zaken met betrekking tot de aanpassing van het KB van 9 maart 2003?

07.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik wilde met u een stand van zaken opmaken over de resolutie die op 20 mei 2021 aangenomen werd.

Kunt u preciseren wat er sindsdien op dat vlak in samenwerking met de Gewesten en de groep van eigenaars gerealiseerd werd? Hoe staat het met het koninklijk besluit?

07.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De deadline voor de modernisering van de liften die gebouwd zijn voor 1958 wordt verschoven van 31 december 2022 naar 31 december 2023. De modernisering van liften met een attest van historische waarde wordt verschoven naar 31 december 2027. Het overleg met de belanghebbenden is aan de gang.

(En français) Le SPF Économie aborde la question des ascenseurs historiques lors de chaque concertation annuelle avec le SPF Emploi. La dernière a eu lieu le 28 janvier. Deux réunions ont également été organisées avec des ascensoristes spécialisés dans la modernisation d'ascenseurs historiques. Les solutions techniques du SPF Économie seront élaborées dans des groupes de travail d'experts, auxquels les entités fédérées et les associations de propriétaires sont conviées.

Dans d'autres pays européens, la modernisation des ascenseurs n'est pas une obligation. Aucun retour utile n'a pour l'instant été donné. Je ne suis pas au courant de demandes formulées par les administrations régionales.

L'analyse des risques est à la base de la modernisation des ascenseurs. La méthode Kinney est acceptée depuis la publication de l'arrêté royal de 2003. L'organisation de formations professionnelles, prévue par la résolution, est une compétence régionale. Les brochures d'information publiées par le SPF Économie seront mises à jour. Une campagne d'information sera prévue.

L'utilisation de rideaux de sécurité électroniques peut être envisagée pour la sécurisation d'ascenseurs historiques.

07.04 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Combien de fois des consultations avec les entités fédérées, les copropriétaires et le SPF Économie ont-elle eu lieu? Je n'ai pas reçu de réponse à cette question.

Le SPF Économie a précédemment déclaré, de manière plutôt ambiguë, que la méthode Kinney d'analyse des risques avait été acceptée mais que des réserves avaient été émises. Je comprends de la réponse du ministre que cette méthode peut effectivement être utilisée.

Je n'ai pas non plus reçu de réponse à ma question sur le calendrier prévu pour le nouvel arrêté royal.

07.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Cela sera réalisé dans les meilleurs délais.

07.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je l'espère, afin que les associations de propriétaires d'ascenseurs historiques puissent bénéficier d'une sécurité juridique. Il serait dommage de voir ce patrimoine se perdre.

(Frans) Tijdens elk jaarlijks overleg met de FOD Werkgelegenheid brengt de FOD Economie de kwestie van de historische liften ter sprake. Het jongste overleg vond plaats op 28 januari. Er werden ook twee vergaderingen georganiseerd met lifttechnici die gespecialiseerd zijn in de modernisering van historische liften. De technische oplossingen van de FOD Economie zullen verder uitgewerkt worden in expertenwerkgroepen, waarvoor de deelgebieden en de eigenaarsverenigingen ook een uitnodiging zullen ontvangen.

In andere Europese landen geldt er geen verplichting om liften te moderniseren. Uit die landen kwam er tot op heden geen nuttige feedback. Ik ben niet op de hoogte van vragen die door de gewestelijke administraties gesteld werden.

De modernisering van de liften gebeurt op basis van een risicoanalyse. Sinds de publicatie van het koninklijk besluit van 2003 is de Kinneymethode hiervoor de aanvaarde werkwijze. De organisatie van beroepsopleidingen, zoals bepaald in de resolutie, is een gewestelijke bevoegdheid. De informatiebrochures die door de FOD Economie gepubliceerd worden, zullen geüpdatet worden. Er zal ook een informatiecampagne opgezet worden.

Voor de beveiliging van historische liften kan het gebruik van elektronische veiligheids gordijnen overwogen worden.

07.04 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Hoe vaak is er overlegd met de deelstaten, de mede-eigenaars en de FOD Economie? Op die vraag heb ik geen antwoord gekregen.

De FOD Economie verklaarde eerder nogal dubbelzinnig dat de Kinneymethode voor risicoanalyse is aanvaard maar dat er wel een voorbehoud bij gemaakt wordt. Uit het antwoord van de minister begrijp ik dat die methode wel degelijk mag worden toegepast.

Ik heb ook geen antwoord gekregen op mijn vraag over de verdere timing voor het nieuwe KB.

07.05 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Dat zal zo snel mogelijk worden gerealiseerd.

07.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Dat mag ik hopen, zodat de eigenaarsverenigingen van historische liften rechtszekerheid krijgen. Het zou toch jammer zijn om dit erfgoed verloren te zien gaan.

07.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ce patrimoine est menacé. Il existe un attachement à certains beaux objets, comme les vieux ascenseurs. Il importe d'assurer le suivi de notre résolution.

L'incident est clos.

08 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le coût des inondations" (55026073C)

08.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Assuralia a recensé 86 000 sinistres en 2021 et a estimé leur coût à 2,5 milliards d'euros. L'effort des assureurs étant plafonné à 650 millions d'euros, près de deux milliards sont à la charge du contribuable. Il faut revoir la loi sur les catastrophes naturelles. Nous plaidons pour le relèvement du plafond des interventions.

Assuralia se dit disponible pour trouver une solution basée sur un partenariat entre assureurs, pouvoirs publics et assurés. Nous avons pu lire les mêmes mots dans votre note de politique générale.

Pourquoi avoir décidé de reprendre leur proposition au lieu d'écouter les syndicats et les associations de consommateurs? Vu les 4,25 milliards d'euros de bénéfices en 2019 et 2020 de la branche Catastrophes naturelles des polices d'assurance, n'aurait-on pu couvrir le coût total des sinistres?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Assuralia ne rédige pas mes textes, mais en la matière, il faut tenir compte de la technique assurantielle. Concernant la réforme du plafond, la BNB nous conseille, afin de garantir l'intérêt général.

Vu les règles prudentielles, il est impossible de faire supporter tous les sinistres Catastrophes naturelles par les assurances de la branche Incendie. En 2021, elle a subi de grosses pertes suite aux inondations.

Les réassureurs doivent connaître les limites des risques réassurés; aussi les couvrent-ils rarement sans limite. La suppression du plafond individuel d'intervention de l'assureur impliquerait une couverture illimitée. Beaucoup d'assureurs, ne trouvant alors plus de réassureurs, quitteraient le

07.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dat erfgoed dreigt verloren te gaan. Mensen zijn gehecht aan bepaalde mooie voorwerpen, zoals de historische liften. Het is belangrijk dat we de tenuitvoerlegging van onze resolutie kunnen opvolgen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het kostenplaatje van de overstromingen" (55026073C)

08.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Assuralia heeft 86.000 schadegevallen genoteerd in 2021, voor een geschatte schade van 2,5 miljard euro. De bijdrage van de verzekeringsmaatschappijen werd geplafonneerd op 650 miljoen euro, wat wil zetten dat de belastingbetaler opdraait voor de rest, bijna twee miljard euro. We moeten de wet betreffende de natuurrampen herzien. Wij pleiten voor het verhogen van het plafond op de verzekeringsuitkeringen.

Assuralia is naar eigen zeggen bereid om een oplossing te zoeken uitgaande van een partnerschap tussen verzekeraars, overheid en verzekerden. Hetzelfde stond te lezen in uw beleidsnota.

Waarom werd het voorstel van Assuralia gewoon overgenomen en werd er niet geluisterd naar de vakbonden en consumentenverenigingen? Had men de totale schade niet kunnen dekken, in het licht van de 4,25 miljard euro winst die de tak natuurrampen van de verzekeringspolissen in 2019 en 2020 geboekt heeft?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Assuralia stelt mijn teksten niet op maar in dit dossier moet er rekening gehouden worden met de verzekeringstechnische aspecten. De NBB geeft ons advies over de hervorming van het plafond om het algemeen belang te waarborgen.

In het licht van de prudentiële regels is het onmogelijk alle schadelast in het kader van natuurrampen op de brandverzekeringstak af te wentelen. In 2021 heeft die tak als gevolg van de overstromingen grote verliezen geleden.

De herverzekeraars moeten de grenzen van de herverzekerde risico's kennen. Daarom dekken ze die zelden onbepaald. De afschaffing van het individuele interventieplafond van de verzekeraar zou een onbepaalde dekking betekenen. Veel verzekeraars, die dan geen herverzekeraars meer

marché ou exigeraient des primes très élevées. Limiter l'intervention des assureurs permet de maintenir les primes à un prix abordable. Supprimer le plafond serait défavorable aux consommateurs.

Je renvoie aussi aux travaux de cette commission sur votre proposition de loi visant à abroger le plafond d'intervention en cas de catastrophes naturelles. Je déposerai une note explicative après avoir reçu l'étude sollicitée à la BNB.

08.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Je vous ai dit en boutade que c'est Assuralia qui écrivait les lois. Il était déjà question d'une suggestion d'Assuralia lorsque le plafond limitant le versement des indemnités avait été introduit par le ministre Picqué, en 2003.

Assuralia exerce un chantage pour augmenter les primes. Elle a payé 650 millions d'euros sur 2,57 milliards. Si c'est à la population de payer les deux milliards, plafonnons alors les primes pour les assureurs!

L'incident est clos.

09 Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La levée des brevets sur les vaccins contre le covid" (55026345C)

09.01 Christophe Lacroix (PS): Un accord sur une levée temporaire des brevets pour lutter contre le covid a été conclu entre les principaux États à l'OMC, après 17 mois de négociations. Mon groupe s'en réjouit. Ce texte permettrait de lever les brevets pour une période maximale de 5 ans dans les pays en développement. La Russie et la Chine ne pourraient en bénéficier.

Comment la Belgique se positionne-t-elle? A-t-elle donné mandat à la Commission pour avancer en ce sens? Quand la négociation finale aura-t-elle lieu? Quels sont les points d'attention?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Je suis le dossier de près, notamment dans le cadre d'un dialogue avec la société civile, porteuse de ces justes revendications. Les discussions ont lieu au sein de l'OMC depuis près de deux ans et je me réjouis de les voir aboutir.

zouden vinden, zouden de markt verlaten of zeer hoge premies aanrekenen. Door de interventie van de verzekeraar te beperken blijven de premies betaalbaar. De afschaffing van het plafond zou nadelig zijn voor de consument.

Ik verwijs ook naar de werkzaamheden van deze commissie met betrekking tot uw wetsvoorstel tot afschaffing van het interventieplafond bij natuurrampen. Ik zal een verklarende nota indienen nadat ik de gevraagde studie van de NBB ontvangen heb.

08.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik heb bij wijze van boutade gezegd dat Assuralia de wetten opstelt. Er was al sprake van een suggestie van Assuralia toen minister Picqué in 2003 het plafond ter beperking van de vergoedingen invoerde.

Assuralia pleegt chantage om de premies te kunnen verhogen. De maatschappij heeft 650 miljoen euro van de totale schade ten belope van 2,57 miljard euro betaald. Als de overblijvende twee miljard euro door de bevolking opgehoest moet worden, dat men dan de premies voor de verzekeraars plafonneert!

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontheffing van patenten op coronavaccins" (55026345C)

09.01 Christophe Lacroix (PS): Na 17 maanden onderhandelen werd er tussen de voornaamste WTO-lidstaten een akkoord gesloten over een tijdelijke opheffing van de patenten op covidvaccins. Mijn fractie vindt dat positief. Dankzij deze tekst zouden in de ontwikkelingslanden de patenten voor maximaal vijf jaar opgeheven kunnen worden. Rusland en China zouden niet van die regeling kunnen gebruikmaken.

Wat is het standpunt van België? Heeft ons land de Europese Commissie gemandateerd om stappen in die richting te zetten? Wanneer zullen de slotonderhandelingen plaatsvinden? Wat zijn de aandachtspunten?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik volg het dossier op de voet, meer bepaald in het kader van een dialoog met het maatschappelijke middenveld, dat deze terechte eisen geformuleerd heeft. De besprekingen in de schoot van de WTO zijn al bijna twee jaar aan de gang en ik ben blij dat ze resultaten zullen opleveren.

Les perspectives sont ouvertes pour une meilleure lutte contre le covid et un accès universel au vaccin. Le projet de compromis est issu d'une négociation entre l'UE, les États-Unis, l'Inde et l'Afrique du Sud.

Les pays en développement bénéficieront d'une exception leur permettant d'autoriser une entreprise à produire et exporter des vaccins anti-covid sans le consentement des titulaires de brevets. J'ai donné instruction à l'administration pour que la Belgique soit proactive en ce qui concerne l'accès universel au vaccin lors des débats européens.

La Commission européenne s'exprime au nom des États membres au sein de l'OMC. Fort heureusement, la position européenne a considérablement évolué au cours de la négociation. La Belgique a jugé le projet de compromis acceptable et a soutenu la Commission, comme tous les autres pays membres. Il n'y a pas encore de date pour la négociation finale avec tous les membres de l'OMC mais elle pourrait avoir lieu le 13 juin. Pour cela, il faut que les États-Unis approuvent le projet de compromis. L'Inde et l'Afrique du Sud attendent que ce soit fait, tout en précisant qu'ils ne s'opposeront pas au compromis proposé.

09.03 **Christophe Lacroix (PS):** Nous sommes conscients qu'il faut lever le brevet: les vaccins sont un bien de santé publique. Hélas, tout le monde ne pense pas comme nous et il faut rechercher des compromis.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55026399C de M. Vanden Burre est reportée.

10 **Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La rencontre avec le ministre de l'Économie saoudien" (55026966C)**

10.01 **Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Vos échanges virtuels du mois d'avril avec le ministre de l'Économie saoudien m'ont surpris, alors que le gouvernement saoudien bafoue les droits de l'homme et mène une guerre cruelle au Yémen.

De quoi avez-vous discuté lors de cette rencontre dont vous n'avez guère fait de publicité?

De weg ligt nu open voor een betere bestrijding van covid en een universele toegang tot het vaccin. Het ontwerpcompromis is de vrucht van een onderhandeling tussen de EU, de Verenigde Staten, India en Zuid-Afrika.

Voor de ontwikkelingslanden zal er een uitzondering gelden, waardoor zij een bedrijf kunnen toestaan om covidvaccins te produceren en te exporteren zonder de toestemming van de patenthouders. Ik heb de administratie gevraagd om erop toe te zien dat België zich tijdens de Europese debatten proactief opstelt ten voordele van de universele toegang tot het vaccin.

De Europese Commissie spreekt namens de lidstaten bij de WTO. Gelukkig is het Europese standpunt tijdens de onderhandelingen fors opgeschoven. België heeft geoordeeld dat de ontwerptekst een aanvaardbaar compromis is en heeft, net als alle andere lidstaten, de Commissie gesteund. Er werd nog geen datum vastgelegd voor de eindonderhandelingen met alle WTO-lidstaten, maar die zouden op 13 juni kunnen plaatsvinden. Daartoe moeten de Verenigde Staten de compromistekst goedkeuren. India en Zuid-Afrika wachten daarop, met dien verstande dat zij zich niet tegen het voorgestelde compromis zullen verzetten.

09.03 **Christophe Lacroix (PS):** We zijn ons ervan bewust dat het patent opgeheven moet worden: de vaccins zijn een publiek goed uit het oogpunt van de volksgezondheid. Helaas is niet iedereen die mening toegedaan en moeten er compromissen gevonden worden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55026399C van de heer Vanden Burre wordt uitgesteld.

10 **Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontmoeting met de Saudische minister van Economie" (55026966C)**

10.01 **Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Ik was verbaasd over uw virtuele gesprekken in april met de Saudische minister van Economie, aangezien de Saudische regering de mensenrechten schendt en een wrede oorlog voert in Jemen.

Wat hebt u besproken tijdens die ontmoeting, waaraan u haast geen ruchtbaarheid gegeven hebt?

10.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Le 4 avril dernier, à sa demande, j'ai rencontré virtuellement le ministre saoudien de l'Économie et de la Planification qui souhaitait évoquer la candidature de Riyad pour l'organisation de l'exposition universelle de 2030 et le soutien de la Belgique à cette fin. Il s'agit donc d'une relation diplomatique classique dans un dossier sur lequel le gouvernement ne prendra pas position avant 2023, date à laquelle la ville hôte sera élue. Cette rencontre n'appelait donc pas de publicité comme c'est le cas d'autres rencontres que j'ai avec mes homologues étrangers. Lors de cette rencontre, j'ai interrogé mon homologue sur la vision 2030 du gouvernement saoudien quant au programme de réformes socioéconomiques lancé pour sortir l'Arabie saoudite de sa rente pétrolière historique. Je me suis félicité auprès de lui du succès de la mission menée par l'AWEX en mars 2022.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55026280C et 55026506C de M. Freilich sont transformées en questions écrites. Les questions n^{os} 55026447C de Mme Depraetere et 55026730C de Mme Dierick sont reportées. La question n^o 55026640C de Mme Verhaert est transformée en question écrite. La question n^o 55026735C de M. Patrick Prévot est supprimée, ainsi que la question n^o 55026759C de Mme Lanjri.

La séance est levée à 15 h 56.

10.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Op 4 april ll. had ik een virtuele ontmoeting met de Saudische minister van Economie en Planning, op zijn verzoek. Hij wilde praten over de kandidatuur van Riyad voor de organisatie van de wereldexpo van 2030 en over de steun van België daarvoor. Het betrof dus een klassiek diplomatiek contact in een dossier waarover de regering geen standpunt zal innemen vóór 2023, de datum waarop de gaststad gekozen zal worden. Het was dan ook niet nodig om deze ontmoeting algemeen bekend te maken, zoals dat gebeurt met andere ontmoetingen die ik met mijn buitenlandse ambtgenoten heb. Tijdens deze ontmoeting heb ik mijn ambtgenoot gevraagd naar het project 'Vision 2030' van de Saudische regering rond het programma van sociaal-economische hervormingen dat opgezet werd om Saudi-Arabië minder afhankelijk te maken van zijn olie-inkomsten die het van oudsher heeft. Ik heb hem gezegd dat ik blij was met het succes van de missie die door het Waalse exportagentschap AWEX in maart 2022 georganiseerd werd.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55026280C en 55026506C van de heer Freilich worden omgezet in schriftelijke vragen. De vragen nrs. 55026447C van mevrouw Depraetere en 55026730C van mevrouw Dierick worden uitgesteld. Vraag nr. 55026640C van mevrouw Verhaert wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 55026735C van de heer Patrick Prévot vervalt, net als vraag nr. 55026759C van mevrouw Lanjri.

De vergadering wordt gesloten om 15.56 uur.