

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS  
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,  
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE  
INSTELLINGEN

**Mardi**

**29-03-2022**

**Après-midi**

**Dinsdag**

**29-03-2022**

**Namiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

Débat d'actualité sur le secteur de la livraison de colis et questions jointes de	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et le commerce électronique" (55025388C)	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'adaptation de la loi postale pour un quota de personnel fixe dans les sociétés de courrier express" (55025455C)	1
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La régulation du secteur de livraison des colis" (55026175C)	1
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les fraudes dans les sociétés de livraison de colis" (55026549C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La loi postale" (55026601C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Michael Freilich, Jean-Marc Delizée, Anja Vanrobaeys, Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, Jef Van den Bergh</i>	1
Questions jointes de	7
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente des magasins de journaux de bpost à une société de paris et l'avenir de nos librairies" (55025575C)	7
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'autonomie de bpost" (55026382C)	7
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La législation FSMA et la vente d'Ubiway Retail" (55026618C) <i>Orateurs: Jef Van den Bergh, Nathalie Dewulf, Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	7
Question de Sander Loones à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques)	11

## INHOUD

Actualiteitsdebat over de pakjesbedrijven en toegevoegde vragen van	1
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de e-commerce" (55025388C)	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De aanpassing van de postwet om koeriersbedrijven met vaste werknemers te laten werken" (55025455C)	1
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De regulering van de pakjesbezorgingssector" (55026175C)	1
- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fraude bij pakjesbedrijven" (55026549C)	1
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De postwet" (55026601C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Michael Freilich, Jean-Marc Delizée, Anja Vanrobaeys, Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, Jef Van den Bergh</i>	1
Samengevoegde vragen van	7
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van de dagbladhandels van bpost aan een gokbedrijf en de toekomst van onze krantenwinkels" (55025575C)	7
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De autonomie van bpost" (55026382C)	7
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De FSMA-wetgeving en de verkoop van Ubiway Retail" (55026618C) <i>Sprekers: Jef Van den Bergh, Nathalie Dewulf, Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	7
Vraag van Sander Loones aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven)	11

sur "L'antenne relais de Koksijde-Dorp" (55025624C)		over "De zendmast in Koksijde-Dorp" (55025624C)	
<i>Orateurs:</i> <b>Sander Loones, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Sander Loones, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les boîtes aux lettres avec compartiment à colis et bpost" (55025664C)	12	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De pakketbrievenbussen en bpost" (55025664C)	12
<i>Orateurs:</i> <b>Nathalie Dewulf, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Nathalie Dewulf, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le centre de Proximus dédié à l'intelligence artificielle" (55025909C)	13	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het AI-centrum van Proximus" (55025909C)	13
<i>Orateurs:</i> <b>Nathalie Dewulf, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Nathalie Dewulf, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des procès pour abus de position de marché par bpost" (55026470C)	13	Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Gedingen over misbruik van marktpositie door bpost" (55026470C)	13
<i>Orateurs:</i> <b>Michael Freilich, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Michael Freilich, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	14	Samengevoegde vragen van	14
- Chanelle Bonaventure à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La fermeture de services au sein du centre de tri au zoning des Plenesses" (55026560C)	14	- Chanelle Bonaventure aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sluiting van afdelingen in het sorteercentrum op het industrieterrein Les Plenesses" (55026560C)	14
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève chez bpost dans le zoning industriel des Plenesses" (55026607C)	14	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij bpost in de industriezone Les Plenesses" (55026607C)	14
<i>Orateurs:</i> <b>Chanelle Bonaventure, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Chanelle Bonaventure, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les frais de déplacement domicile-lieu de travail pour les travailleurs de bpost et Proximus" (55026608C)	15	Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De woon-werkverkeervergoeding voor de werknemers van bpost en Proximus" (55026608C)	15
<i>Orateurs:</i> <b>Maria Vindevoghel, Petra De Sutter</b> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> <b>Maria Vindevoghel, Petra De Sutter</b> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	

- Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'avenir des grands centres de tri de bpost" (55026612C) 17
- Orateurs:* **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De toekomst van de grote sorteercentra van bpost" (55026612C) 17
- Sprekers:* **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et les envois recommandés électroniques" (55026616C) 17
- Orateurs:* **Michael Freilich, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de elektronische aangetekende zendingen" (55026616C) 17
- Sprekers:* **Michael Freilich, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les aides d'État à bpost" (55026620C) 18
- Orateurs:* **Michael Freilich, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staatssteun aan bpost" (55026620C) 18
- Sprekers:* **Michael Freilich, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post



COMMISSION DE LA MOBILITÉ,  
DES ENTREPRISES PUBLIQUES  
ET DES INSTITUTIONS  
FÉDÉRALES

du

MARDI 29 MARS 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,  
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN  
FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 29 MAART 2022

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 14 h 23 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De behandeling van de vragen vangt aan om 14.23 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

**01** Débat d'actualité sur le secteur de la livraison de colis et questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et le commerce électronique" (55025388C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'adaptation de la loi postale pour un quota de personnel fixe dans les sociétés de courrier express" (55025455C)
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La régulation du secteur de livraison des colis" (55026175C)
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les fraudes dans les sociétés de livraison de colis" (55026549C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La loi postale" (55026601C)

**01.01** **Nathalie Dewulf** (VB): Les nombreuses situations intolérables observées chez PostNL suscitent une grande inquiétude dans le secteur. Une réglementation claire et plus stricte s'impose. Le deal pour l'emploi permettrait de faciliter le recours au travail du soir dans le commerce électronique.

Un changement est-il prévu pour les facteurs qui travaillent le samedi ou le dimanche? Les clients qui souhaitent la livraison de leur colis dans les

**01** Actualiteitsdebat over de pakjesbedrijven en toegevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de e-commerce" (55025388C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De aanpassing van de postwet om koeriersbedrijven met vaste werknemers te laten werken" (55025455C)
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De regulering van de pakjesbezorgingssector" (55026175C)
- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fraude bij pakjesbedrijven" (55026549C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De postwet" (55026601C)

**01.01** **Nathalie Dewulf** (VB): De vele wantoestanden bij PostNL leiden tot grote bezorgdheid in de sector. Er is nood aan een duidelijke en strengere regelgeving. Door de arbeidsdeal zou in de e-commerce gemakkelijker gebruik kunnen worden gemaakt van avondarbeid.

Komt er een wijziging voor postbodes die op zaterdag of zondag werken? Zullen klanten die pakjes binnen de 24 uur willen ontvangen, voortaan

24 heures paieront-ils désormais un supplément? Qu'en est-il des tarifs pour les colis en provenance de l'étranger? Où en est la loi relative à la poste? Tous les services de livraison de colis tomberont-ils sous le coup de cette loi?

**01.02 Michael Freilich (N-VA):** S'agissant de l'enquête menée au sein de PostNL, la justice devra faire son travail.

Les projets de la ministre en ce qui concerne la loi postale sont particulièrement peu judicieux. En obligeant les entreprises à embaucher avec un contrat fixe un pourcentage fixe de membres du personnel, elle bride la libre entreprise. Une mesure aussi extrême ne peut être instaurée que si l'on a épuisé toutes les autres possibilités. La responsabilité solidaire peut constituer une alternative à cet égard. De plus, la modification prévue de la loi postale remet en question la sécurité d'investissement. Qu'en est-il de toutes les entreprises privées qui n'auront prochainement plus de clients?

**01.03 Jean-Marc Delizée (PS):** On aborde régulièrement ce sujet ici. Il a été question de travail d'enfants et d'autres pratiques illégales. Aujourd'hui, la justice et l'Inspection du travail ont interpellé neuf personnes et le CEO de PostNL serait emprisonné.

Des règles mettant fin à des conditions de travail inacceptables deviennent indispensables et urgentes.

Où en est la mise en œuvre de votre note de politique générale visant à réguler la matière par une loi? La consultation de l'IBPT est-elle terminée? Quel est le calendrier? Quand le projet sera-t-il débattu au Parlement?

**01.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit):** Récemment, les dépôts de PostNL ont été scellés. Le CEO est accusé d'organisation criminelle et de traite d'êtres humains. Cela va bien plus loin que l'accusation de travailler exclusivement avec de faux indépendants, il s'agit d'une fraude sociale structurelle grave. Les contrôles ne doivent pas être le seul moyen de lutter contre la fraude, en la matière il est aussi et surtout nécessaire de suivre une approche préventive.

Quel est le calendrier de la ministre pour la modification de la loi postale? A-t-elle déjà consulté le ministre de l'Emploi à ce sujet? Comment répond-elle à l'appel de l'auditeur du travail en

meer moeten betalen? Wat met de tarieven voor pakjes uit het buitenland? Hoeveer staat het met de postwet? Zullen alle pakjesdiensten onder de toepassing daarvan vallen?

**01.02 Michael Freilich (N-VA):** Wat het onderzoek bij PostNL betreft, zal het gerecht zijn werk moeten doen.

De plannen van de minister met betrekking tot de postwet zijn een bijzonder slecht idee. Door bedrijven te verplichten een vast percentage personeelsleden vast in dienst te nemen, legt ze het vrije ondernemerschap aan banden. Zo een verregaande maatregel kan enkel als alle andere mogelijkheden zijn uitgeput. De hoofdelijke aansprakelijkheid biedt hier een alternatief. De geplande wijziging van de postwet zet bovendien de investeringszekerheid op losse schroeven. Wat met alle particuliere firma's die morgen geen klanten meer zullen hebben?

**01.03 Jean-Marc Delizée (PS):** Dit onderwerp wordt in deze commissie vaak besproken. Er was sprake van kinderarbeid en andere illegale praktijken. De gerechtelijke politie en de Arbeidsinspectie hebben negen personen aangehouden en men zou de CEO van PostNL in hechtenis genomen hebben.

Het wordt dringend noodzakelijk om regels op te stellen om een einde te maken aan die onaanvaardbare arbeidsomstandigheden.

Hoe staat het met de uitvoering van uw beleidsnota, waarin er gewaagd werd van een regulering van de sector door middel van een wet? Is het overleg met het BIPT afgerond? Wat is het tijdschema? Wanneer zal dat wetsontwerp in het Parlement besproken worden?

**01.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit):** Onlangs werden de depots van PostNL verzegeld. De CEO wordt beschuldigd van het leiden van een criminele organisatie en mensenhandel. Dat gaat een heel stuk verder dan de aantijging enkel te werken met schijnzelfstandigen, dit is ernstige structurele sociale fraude. Controles mogen niet de enige manier zijn om de fraude aan te pakken, er is ook en vooral een preventieve aanpak nodig.

Wat is het tijdschema van de minister om de postwet aan te passen? Heeft zij hierover al overlegd met de minister van Werk? Hoe reageert ze op de oproep van de arbeidsauditeur om een breed



faveur d'un large débat social au sujet de l'e-commerce durable?

**01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Le CEO et le COO de l'entreprise PostNL Belgium ont été arrêtés pour suspicion de complicité dans l'organisation d'une fraude sociale, de travail au noir et de traite des êtres humains. Il s'agit d'accusations extrêmement graves.

La loi postale serait applicable aux entreprises de livraison de colis dont le chiffre d'affaires annuel atteint au minimum 6,5 millions d'euros par an ou à celles qui livrent au moins 1 million de colis par an en Belgique. Pourquoi la ministre opte-t-elle pour ces seuils? Combien d'entreprises de livraison de colis seront soumises à la loi postale renforcée? Ne court-on pas le risque que ces entreprises se scindent en plusieurs entreprises de plus petite taille?

Les grandes entreprises de livraison de colis devront évoluer par étapes vers un taux d'emploi fixe de 80 % si elles répondent aux normes prescrites en matière de volume et de chiffre d'affaires. Quelles fonctions seront comprises dans ce pourcentage? Est-il exact que les travailleurs intérimaires sont inclus dans le groupe des travailleurs fixes dans l'avant-projet de loi? Quel est le calendrier concret pour la nouvelle loi postale?

**01.06 Nicolas Parent (Ecolo-Groen):** Le PDG de PostNL a été inculpé pour trafic d'êtres humains, faux en écritures, travail au noir et emploi d'enfants, entre autres. On se croirait revenus au XIX<sup>ème</sup> siècle, c'est insoutenable! Je me réjouis que la justice ait procédé à ces investigations. L'urgence d'une régulation est aussi à l'ordre du jour. Vous avez soumis le texte en projet à consultation via l'IBPT. Chacun devrait pouvoir faire ses remarques pour améliorer ce texte et doter la Belgique d'un cadre assurant une concurrence saine entre opérateurs, et pour moins de pression sur les travailleurs.

Quel est le calendrier prévu? Quelle pérennité PostNL aura-t-elle chez nous? Avez-vous eu des contacts avec le ministre de l'Économie à ce sujet?

**01.07 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** Ma réponse est semblable à certaines des réponses données lors de précédents débats sur le sujet. Cependant, l'actualité nous rattrape plus vite que nous n'aurions pu l'imaginer.

Les règles du nouveau *deal* pour l'emploi s'appliquent également à bpost. Le secteur privé est

maatschappelijk debat te houden over duurzame e-commerce?

**01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** De CEO en de COO van PostNL België zijn opgepakt onder verdenking van medeplichtigheid aan de organisatie van sociale fraude, zwartwerk en mensenhandel. Dat is bijzonder ernstig.

De postwet zou van toepassing zijn voor pakjesbedrijven met een minimumomzet van 6,5 miljoen euro per jaar of voor pakjesbedrijven die minimum 1 miljoen pakjes per jaar in België bezorgen. Waarom kiest de minister voor deze drempels? Hoeveel pakjesbedrijven zullen aan de strengere postwet worden onderworpen? Loopt men niet het risico dat pakjesbedrijven zich zullen opsplitsen in kleinere bedrijven?

De grote pakjesbedrijven moeten in fases toewerken naar een vaste tewerkstellingsgraad van 80 % indien ze onder de vooropgestelde normen op het vlak van volume en omzet vallen. Welke functies vallen onder dit percentage? Klopt het dat de uitzendkrachten in het voorontwerp van wet mee worden opgenomen in de groep van de vaste werknemers? Wat is de concrete tijdslijn voor de nieuwe postwet?

**01.06 Nicolas Parent (Ecolo-Groen):** De CEO van PostNL werd onder meer beschuldigd van mensenhandel, valsheid in geschrifte, zwartwerk en kinderarbeid. Het is alsof we terug in de 19<sup>e</sup> eeuw leven. Dat is onduelbaar! Ik ben verheugd dat het gerecht die onderzoeken gevoerd heeft. Een en ander moet dringend gereguleerd worden en dat staat ook op de agenda. U hebt de ontwerp tekst via het BIPT ter raadpleging voorgelegd. Iedereen zou opmerkingen moeten kunnen maken om die tekst te verbeteren zodat België over een kader beschikt dat voor een gezonde concurrentie tussen de operators en voor minder druk op de werknemers zorgt.

Wat is het geplande tijdspad? Hoe staat het met het voortbestaan van PostNL in België? Hebt u ter zake contact met de minister van Economie gehad?

**01.07 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** Mijn antwoord ligt in de lijn van een aantal antwoorden tijdens vorige debatten over dit onderwerp. De actualiteit haalt ons echter sneller in dan we konden vermoeden.

De regels van de nieuwe arbeidsdeal zijn ook van toepassing op bpost. De particuliere sector is aan

soumis à des règles différentes de celles auxquelles bpost est soumise, mais grâce à la concertation sociale, bpost dispose des mêmes ressources que le secteur privé et la loi relative aux CTT ne s'applique pas aux entreprises publiques autonomes. bpost doit donc y parvenir par le biais de règlements de travail, mais l'entreprise ne prévoit pas de changements significatifs dans les conditions de travail des livreurs.

Le *deal* pour l'emploi a une incidence sur l'ensemble du secteur du commerce électronique. Les problèmes de concurrence déloyale en Belgique concernent principalement le "dernier kilomètre", c'est-à-dire la livraison du colis entre le centre de tri et le client final. Les règles équitables sur le plan social qui se joueront entre les entreprises de commerce électronique découleront surtout de l'avant-projet de loi visant à modifier la loi postale, qui prévoit de lutter contre la fraude et le *dumping* social dans le "dernier kilomètre".

La loi ne s'appliquera qu'à la vingtaine d'acteurs principaux ayant réalisé un chiffre d'affaires minimum de 5,6 millions d'euros sur une base consolidée – pour éviter l'utilité des scissions – ou ayant atteint 1,1 million d'euros en termes de colis livrés en Belgique. Ils sont suffisamment imposants pour courir le risque d'une sous-traitance structurelle par le biais de petites entreprises. Les seuils fixés permettront, en outre, aux livreurs de colis ayant un contrat de travail d'être mieux représentés par les délégations syndicales qui seront présentes au sein des entreprises pour lesquelles ils travaillent. L'obligation imposée s'appliquera à tous les prestataires de services postaux présents sur le marché belge. La distribution de colis par des travailleurs intérimaires ou internes sera traitée de la même manière.

Aujourd'hui, la personne qui distribue le courrier doit déjà être employée sur la base d'un contrat de travail et nous allons étendre cette obligation aux distributeurs de colis postaux. Cela pose effectivement un problème par rapport au marché et à la libre initiative. Je comprends que cette mesure puisse donner lieu à un débat idéologique, mais elle nous permettra d'agir préventivement.

(*En français*) L'IBPT prépare une analyse d'impact économique en vue du projet de loi modifiant la loi postale. Le 11 mars, l'avant-projet de loi et certaines questions ont été soumis à consultation publique via le site de l'IBPT. Ce n'est pas obligatoire mais j'ai jugé pertinent de le faire. Toutes les parties concernées pourront, jusqu'au 6 avril, donner leur avis qui sera analysé et, le cas échéant, intégré dans le projet. J'ai aussi demandé l'avis du

andere regels onderworpen dan bpost, maar dankzij het sociaal overleg beschikt bpost over dezelfde middelen als de particuliere sector en de wet op de cao's is niet van toepassing op autonome overheidsbedrijven. bpost moet dit dus bereiken via werkverordeningen, maar het bedrijf verwacht geen ingrijpende veranderingen in de arbeidsvoorwaarden van de distributeurs.

De arbeidsdeal heeft een impact op de volledige e-commerce sector. De problemen van oneerlijke concurrentie in België hebben vooral te maken met de zogenoemde *last mile*, dit is de levering van het pakje tussen het sorteercentrum en de eindklant. Het sociaal gelijke speelveld tussen de e-commercebedrijven zal vooral voortvloeien uit het voorontwerp van wet tot aanpassing van de postwet, waarbij fraude en sociale dumping binnen de *last mile* worden tegengaan.

De wet zal enkel van toepassing zijn op het twintigtal grootste spelers met een minimumomzet van 5,6 miljoen euro op geconsolideerde basis – opsplitsen helpt dus niet – of 1,1 miljoen euro in België geleverde pakketten. Zij zijn groot genoeg om het risico te lopen van structurele onderaانبesteding via kleine bedrijven. Bovendien zullen pakketbezorgers met een arbeidsovereenkomst zich dankzij deze drempels beter kunnen laten vertegenwoordigen door de vakbondsvertegenwoordigingen binnen de ondernemingen waarvoor ze werken. De verplichting geldt voor alle aanbieders van postdiensten die op de Belgische markt aanwezig zijn. De distributie van pakketten door uitzendkrachten of door eigen werknemers zal op dezelfde manier behandeld worden.

Vandaag moet de persoon die brievenpost rondbrengt, al tewerkgesteld zijn op basis van een arbeidsovereenkomst en we gaan dat uitbreiden tot pakketpost. Dit is inderdaad problematisch voor de markt en het vrije initiatief. Ik begrijp dat dit aanleiding kan geven tot een ideologisch debat, maar op deze manier kunnen we preventief te werk gaan.

(*Frans*) Het BIPT bereidt een analyse van de economische impact voor met het oog gericht op het wetsontwerp houdende wijziging van de postwet. Op 11 maart werden het voorontwerp van wet en een aantal vragen voorgelegd aan een publieksraadpleging via de website van het BIPT. Dat is niet verplicht, maar ik vond het aangewezen om dat te doen. Alle stakeholders kunnen tot 6 april hun mening te kennen geven, die geanalyseerd zal

Service d'information et de recherche sociale (SIRS). Je souhaite finaliser le dossier pour l'été.

*(En néerlandais)* Le projet a été exposé plus en détail en décembre dans le cadre d'un groupe de travail intercabinets. La lutte contre la fraude sociale et fiscale constitue une priorité du gouvernement. Lors du conclave budgétaire d'octobre, il a été convenu de combattre le dumping social et la fraude sociale dans le secteur de la livraison des colis grâce à la loi postale. Je ne puis, en ma qualité de ministre, agir sur les tarifs en vigueur sur le marché de la livraison des colis, mais si l'État impose certaines normes, le marché devra répercuter lui-même les coûts sociaux et écologiques sur les prix. À cet égard, il est logique que la livraison la plus durable soit également la moins onéreuse.

L'année dernière, le gouvernement a conclu avec bpost une charte de durabilité renforçant fortement l'ambition en matière de durabilité. bpost recourra pour ce faire à des leviers, comme le choix du modèle de distribution, les infrastructures, les véhicules, les sources d'énergie, la politique tarifaire, les conditions de travail, les efforts en matière de formation et la promotion de la diversité et de l'inclusion. La réduction des émissions de CO<sub>2</sub> a été fixée à 55 %. À cette fin, pratiquement l'ensemble du parc de camions passera aux carburants alternatifs, l'isolation des bâtiments sera améliorée et, d'ici 2030, le reste du parc de véhicules sera électrique. L'entreprise utilisera également de l'électricité verte.

bpost continue également à travailler avec une orientation client. Ainsi, une appli sera proposée et les clients pourront, c'est un exemple parmi d'autres, créer des timbres personnalisés. La satisfaction des clients est d'ailleurs incluse comme objectif dans la rémunération variable. En 2022, un environnement numérique pour les entreprises clientes a été créé.

L'enquête en cours et les arrestations montrent clairement que l'organisation de notre e-commerce est défectueuse et qu'il est urgent d'agir. Il est exact que nous ne pouvons faire aucune autre déclaration à ce stade. Nous disposons d'un outil pour créer des conditions de concurrence équitables pour tous les acteurs du marché en termes de conditions de travail et de rémunérations. Actuellement, de très nombreuses personnes de l'économie des plateformes se trouvent dans une zone grise en ce qui concerne leur statut. Je m'occupe de ce dossier avec le ministre Dermagne, mais je peux même

worden en desgevallend in het ontwerp zal worden verwerkt. Ik heb tevens het advies van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) gevraagd. Ik wil dat dossier tegen de zomer afronden.

*(Nederlands)* Het ontwerp werd in december op een interkabinettenwerkgroep nader toegelicht. Voor de regering is de strijd tegen sociale en fiscale fraude een prioriteit. Op een begrotingsconclaf in oktober werd afgesproken sociale dumping en fraude in de pakjessector via de postwet aan te pakken. Als minister kan ik niet ingrijpen in de tarieven op de pakjesmarkt, maar wanneer de overheid bepaalde standaarden oplegt, zal de markt zelf de sociale en ecologische kosten in de prijzen moeten verrekenen. Daarbij is het logisch dat de meest duurzame ook de goedkoopste levering is.

Vorig jaar werd met bpost een charter inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen afgesloten waarin de ambitie inzake duurzaamheid sterk wordt aangescherpt. bpost zal daartoe hefboomen aanwenden zoals de keuze van het distributiemodel, infrastructuur, voertuigen, energiebronnen, prijsbeleid, arbeidsvoorwaarden, opleidingsinspanningen en bevordering van diversiteit en inclusie. De vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot werd vastgelegd op 55 %. Daartoe zal nagenoeg het hele vrachtwagenpark overschakelen op alternatieve brandstoffen, de isolatie van de gebouwen wordt aangepakt en tegen 2030 wordt de rest van het wagenpark elektrisch. Er zal gebruik worden gemaakt van groene stroom.

bpost blijft ook klantgericht werken. Zo komt er onder meer een app en de klant zal – ik geef een voorbeeld – gepersonaliseerde postzegels kunnen maken. In de variabele verloning wordt klantentevredenheid overigens als doel meegenomen. In 2022 werd een digitale omgeving voor bedrijfsklanten gecreëerd.

Het lopende onderzoek en de arrestaties maken vooral duidelijk dat de organisatie van onze e-commerce mank loopt en dat er dringend actie moet worden genomen. Het klopt dat we in dit stadium geen verdere uitspraken kunnen doen. Wij beschikken over een instrument om voor alle spelers op de markt een gelijk speelveld te creëren wat de arbeids- en loonvoorwaarden betreft. Momenteel zitten heel veel mensen in de platformeconomie in een grijze zone wat hun statuut betreft. Ik werk in dat verband samen met minister Dermagne, maar ik kan zelfs sneller gaan.

aller encore plus vite. Je compte sur le soutien du Parlement en la matière.

**01.08 Nathalie Dewulf (VB):** Quand la nouvelle loi postale verra-t-elle le jour? L'emploi et les conditions de concurrence doivent être équitables pour toutes les entreprises de livraison de colis. Je me félicite que l'on s'occupe du problème de la fraude.

**01.09 Michael Freilich (N-VA):** La proposition de la ministre est disproportionnée et fait le jeu de bpost, qui bénéficie déjà de nombreux avantages. J'ai déjà demandé au premier ministre s'il était judicieux que la même personne puisse être ministre d'un certain secteur et aussi d'une entreprise publique dans le même secteur. Il a répondu que la ministre De Sutter mettrait tout en œuvre pour éviter tout conflit d'intérêt et qu'elle adopterait une position aussi neutre que possible. Mais nous n'avons même pas le droit de consulter, à huis clos, les CCT secrètes de bpost.

Il n'est par ailleurs pas correct d'affirmer qu'il faut davantage de temps pour régler les problèmes de l'économie de plateforme. La N-VA a en effet déposé une proposition de loi visant à régler la responsabilité solidaire pour les secteurs des colis et des coursiers et à lutter contre la fraude sociale. Une telle initiative a déjà montré son utilité, notamment en Allemagne.

**01.10 Jean-Marc Delizée (PS):** Les responsables de PostNL sont inculpés d'organisation criminelle, de trafic d'êtres humains, de falsification, etc.

L'actualité illustre l'exploitation inacceptable dans ce secteur et va vous aider.

La direction et les syndicats de bpost attendent que le politique lutte efficacement contre les pratiques déloyales et illégales. Nous attendons avec impatience l'initiative d'un projet de loi fort pour remettre de l'ordre dans ce système digne du XIX<sup>e</sup> siècle.

**01.11 Anja Vanrobaeys (Vooruit):** En ce qui concerne les coursiers à vélo et le secteur du transport, le gouvernement s'efforce d'inverser la charge de la preuve, en instituant une présomption de salariat. Personnellement, j'ai aussi déposé une proposition relative à un statut fiscal collaboratif pour les coursiers à vélo. Pourquoi le problème des livreurs de colis n'est-il pas inscrit à l'ordre du jour

Ik reken daarvoor op de steun van het Parlement.

**01.08 Nathalie Dewulf (VB):** Wanneer zal de nieuwe postwet er zijn? Voor ieder koeriersbedrijf moeten er eerlijke tewerkstelling en een gelijk speelveld komen. Ik ben blij dat fraude zal worden aangepakt.

**01.09 Michael Freilich (N-VA):** Het voorstel van de minister is disproportioneel en speelt in de kaart van bpost, dat nu al heel wat voordelen geniet. Ik heb al aan de eerste minister gevraagd of het wel opportuun is dat dezelfde persoon minister kan zijn van een bepaalde sector en ook van een overheidsbedrijf binnen diezelfde sector. Hij antwoordde dat minister De Sutter er alles aan zou doen om belangenconflicten te vermijden en zich zo neutraal mogelijk zou opstellen. Maar wij mogen zelfs de geheime cao's van bpost niet eens inkijken achter gesloten deuren.

Het klopt trouwens niet dat er meer tijd nodig is om de problematiek van de platformeconomie te regelen. De N-VA heeft namelijk een wetsvoorstel ingediend om de pakjessector én de koerierssector via de hoofdelijke aansprakelijkheid te reguleren en de sociale fraude aan te pakken. Zo iets is onder meer in Duitsland al succesvol gebleken

**01.10 Jean-Marc Delizée (PS):** De verantwoordelijken van PostNL worden in verdenking gesteld wegens leiding geven aan een criminele organisatie, mensenhandel, valsheid in geschrifte, enz.

De actualiteit toont aan dat werkrachten in die sector uitgebuit worden, en dat is onaanvaardbaar. Dat kan voor u een handvat vormen.

De directie en de vakbonden van bpost verwachten dat de politiek die oneerlijke en illegale praktijken op een doeltreffende manier aanpakt. We kijken met ongeduld uit naar een wetsontwerp waarmee een krachtig signaal wordt afgegeven om orde op zaken te stellen in dat systeem, waarin nog 19<sup>e</sup>-eeuwse toestanden heersen.

**01.11 Anja Vanrobaeys (Vooruit):** Wat de fietskoeriers en de transportsector betreft, werkt de regering aan een omkering van de beleidslast met een vermoeden van werknemerschap. Ik heb zelf ook een voorstel ingediend over een fiscaal peer-to-peerstatuut van de fietskoeriers. Waarom wordt het probleem van de pakjesbezorgers niet op de Europese agenda gezet? Dit is een strijd tegen

européen? Il s'agit d'une lutte contre des pratiques qui sont pires que certaines situations vécues au XIX<sup>ème</sup> siècle: il s'agit bien d'organisations criminelles et de traite d'êtres humains.

**01.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** Ce secteur brasse énormément d'argent, avec d'une part d'énormes profits et d'autre part beaucoup de fraude sociale. Les syndicats parlent à juste titre d'esclavage moderne et les avertissements ne servent à rien. Par ailleurs, le manque à gagner pour le Trésor public s'élève à des centaines de millions d'euros. Chez DHL International, il existe une CCT prévoyant le respect d'un rapport sain de 70 % de travailleurs fixes et 30 % de sous-traitants. Il existe donc de bons exemples dont nous devons nous inspirer pour organiser la loi postale.

**01.13 Jef Van den Bergh (CD&V):** Cette affaire est pour le moins déconcertante, sachant qu'une descente de police avait déjà eu lieu en décembre 2021 et que des mesures avaient été prises contre PostNL et DPD. Certains se montrent néanmoins incorrigibles. Je me réjouis des efforts fournis par le procureur pour y remédier.

La pression sur les prix sur le marché de la distribution de colis et dans le commerce électronique est énorme. Les marges sont à ce point réduites que des limites sont parfois franchies. Des mesures de lutte contre la fraude et le dumping social s'imposent. Nous soutenons pleinement la ministre à cet égard. En revanche, je ne suis pas du tout Mme Vindevoghel lorsqu'elle met tous les sous-traitants dans le même sac et affirme que la sous-traitance est par définition synonyme de fraude et d'abus. C'est un peu exagéré. De plus, les pics énormes durant la période des fêtes exigent une certaine flexibilité au sein de ce marché.

En tout cas, une approche adéquate a été adoptée. Cette approche a consisté à consulter le secteur au sujet des modifications qu'il convient d'apporter à la loi postale.

*L'incident est clos.*

## **02 Questions jointes de**

- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente des magasins de journaux de bpost à une société de paris et l'avenir de nos librairies" (55025575C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'autonomie de bpost" (55026382C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur

praktijken die erger zijn dan sommige toestanden uit de 19<sup>e</sup> eeuw: het gaat wel degelijk om criminele organisaties en mensenhandel.

**01.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB):** In deze sector gaat er heel veel geld om, met enerzijds enorme winsten en anderzijds heel veel sociale fraude. De vakbonden spreken terecht van moderne slavernij en waarschuwingen helpen niet. De staatskas loopt ook honderden miljoenen euro mis. Bij DHL International is er een cao waarbij men een gezonde verhouding respecteert van 70 % vaste werknemers en 30 % subco's. Er zijn dus goede voorbeelden die we moeten aangrijpen om de postwet te organiseren.

**01.13 Jef Van den Bergh (CD&V):** Dit is toch een onthutsende zaak, aangezien er in december 2021 al een inval is geweest en er maatregelen werden getroffen tegen PostNL en DPD. Niettemin volharden sommigen in de boosheid. Ik ben blij met de inspanningen van de procureur om daartegen op te treden.

De prijsdruk op de pakjesmarkt en de e-commerce is enorm. De marges staan dusdanig onder druk dat er soms grenzen worden overschreden. Maatregelen zijn nodig om fraude en sociale dumping tegen te gaan. We steunen de minister daarin ten volle. Ik volg mevrouw Vindevoghel echter totaal niet waar ze zowat alle onderaannemers op één hoop gooit en stelt dat onderaanneming per definitie synoniem is van fraude en misbruik. Dat is een brug te ver. Bovendien vergen de enorme pieken rond de feestdagen enige flexibiliteit binnen die markt.

Het was alleszins de juiste aanpak om aan de sector input te vragen voor de aanpassingen aan de postwet.

*Het incident is gesloten.*

## **02 Samengevoegde vragen van**

- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van de dagbladhandels van bpost aan een gokbedrijf en de toekomst van onze krantenwinkels" (55025575C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De autonomie van bpost" (55026382C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over

**"La législation FSMA et la vente d'Ubiway Retail" (55026618C)**

**02.01 Jef Van den Bergh (CD&V):** Comment pouvons-nous faire en sorte que les libraires puissent survivre financièrement sans avoir à vendre des produits de jeu? Par exemple, peut-on élargir l'offre de produits des librairies?

Des machines à sous seront-elles installées dans les boutiques Ubiway Retail? La ministre peut-elle empêcher une éventuelle multiplication de ces machines? Les librairies seront-elles rebaptisées Golden Palace? Des dispositions sont-elles prévues à cet égard dans l'addenda au contrat de vente?

Pourquoi aucun membre de la direction de bpost n'a-t-il déclenché l'alarme lorsqu'il est apparu que Golden Palace était le seul candidat repreneur?

**02.02 Nathalie Dewulf (VB):** L'absence d'un cadre légal et l'autonomie de l'entreprise expliquent, selon la présidente de bpost, Mme Audrey Hanard, que la ministre n'ait pas été informée de la vente d'Ubiway. Tel est le type de réponses que nous recevons régulièrement lorsque nous posons des questions sur les décisions, les chiffres et les plan stratégiques de bpost. Par ailleurs, de nombreuses informations ne peuvent sembler-t-il pas être rendues publiques étant donné que bpost est cotée en bourse. Il s'agit pourtant toujours d'une entreprise publique dont l'État belge détient 51,04 % des actions.

La ministre va-t-elle élaborer un nouveau cadre légal avec Mme Hanard? Est-il envisageable et souhaitable de modifier l'autonomie de l'entreprise? La ministre s'est-elle dans l'intervalle concertée avec le représentant du gouvernement au sein du conseil d'administration? Pourquoi n'a-t-elle dès lors pas été informée de la vente d'Ubiway?

**02.03 Michael Freilich (N-VA):** Au cours de la séance plénière du 27 janvier, la ministre a déclaré qu'en tant qu'entreprise publique autonome, bpost pouvait régler la vente d'Ubiway Retail sans devoir en informer qui que ce soit. Selon la présidente de bpost, l'entreprise n'était même pas du tout autorisée à fournir ces informations, la FSMA ayant imposé des règles spécifiques dans ce cadre. D'où ma question: bpost pouvait-elle ou devait-elle garder ces informations pour elle?

**02.04 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** À l'heure actuelle, les librairies tirent leurs recettes d'activités très diverses. Elles vendent des journaux, des périodiques, des jeux de hasard, des timbres, des boissons et des en-cas, mais elles font

**"De FSMA-wetgeving en de verkoop van Ubiway Retail" (55026618C)**

**02.01 Jef Van den Bergh (CD&V):** Hoe kunnen wij ervoor zorgen dat krantenwinkels financieel kunnen overleven zonder gokproducten te moeten verkopen? Kan bijvoorbeeld het aanbod van de krantenwinkels worden verbreed?

Zullen er gokautomaten komen in de winkels van Ubiway Retail? Kan de minister een mogelijke uitbreiding van gokautomaten tegenhouden? Zullen de krantenwinkels de naam Golden Palace krijgen? Zijn over zulke aspecten bepalingen opgenomen in het addendum bij de verkoopovereenkomst?

Waarom heeft niemand bij het management van bpost aan de noodrem getrokken toen bleek dat Golden Palace de enige kandidaat-overnemer was?

**02.02 Nathalie Dewulf (VB):** Het ontbreken van een wettelijk kader en de autonomie van het bedrijf verklaren volgens voorzitter Audrey Hanard van bpost waarom de minister niet op de hoogte was van de verkoop van Ubiway. Zulke antwoorden krijgen wij wel vaker op vragen over beslissingen, cijfers of beleidsplannen van bpost. Veel informatie zou ook niet openbaar gemaakt mogen worden omdat bpost beursgenoteerd is. Nochtans blijft bpost nog steeds een overheidsbedrijf, waarvan de Belgische Staat 51,04 % van de aandelen in bezit heeft.

Zal de minister samen met mevrouw Hanard een vernieuwd wettelijk kader uitwerken? Is het haalbaar en wenselijk om de autonomie van het bedrijf aan te passen? Heeft de minister intussen nog overlegd met de vertegenwoordiger van de regering in het bestuur? Waarom was zij dan niet op de hoogte van de verkoop van Ubiway?

**02.03 Michael Freilich (N-VA):** Tijdens de plenaire vergadering van 27 januari verklaarde de minister dat bpost als autonoom overheidsbedrijf de verkoop van Ubiway Retail mocht regelen zonder daarover iemand te moeten inlichten. Volgens de voorzitter van bpost mocht bpost die informatie zelfs helemaal niet geven, aangezien de FSMA in dat kader specifieke regels heeft opgelegd. Mocht of moest bpost die informatie voor zich houden?

**02.04 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** Krantenwinkels halen vandaag hun inkomsten uit heel diverse activiteiten. Ze verkopen kranten, magazines, gokproducten, postzegels, drank en kleine etenswaren, maar daarnaast fungeren ze

également parfois office de point de retrait pour les colis postaux. Je ne suis toutefois pas compétente pour soutenir le modèle économique des librairies de quelque manière que ce soit.

Cependant, leur fonction de point de retrait des colis est importante pour la pérennité du commerce électronique et ne disparaîtra pas de sitôt du modèle de revenus.

Ubiway Retail compte 94 magasins avec une ou plusieurs machines à sous et 78 magasins sans. Au total, 140 machines à sous ont été installées. Une nouvelle machine automatique ne peut être installée qu'au terme d'une procédure auprès de la Commission des jeux de hasard. Les conditions d'exploitation des machines à sous ont été récemment renforcées par un nouvel arrêté royal, qui prévoit qu'un certain nombre de conditions cumulatives doivent être remplies pour que les paris soient considérés comme une activité complémentaire. Afin de lutter contre le phénomène des pseudo-librairies, il a été prévu que les magasins doivent avoir au moins 200 journaux différents et un chiffre d'affaires de 25 000 euros. Le bourgmestre peut également émettre un avis. Golden Palace devra aussi exercer ses activités dans ce cadre juridique.

Le gouvernement veillera à ce que, dans les entreprises publiques autonomes, la compétitivité puisse se concilier avec la fonction d'exemplarité. Pour tout pouvoir public, agir en actionnaire actif averti est considéré à l'échelon international comme un signe de bonne gouvernance. L'OCDE a établi des directives à cet égard. Les entreprises publiques cotées en Bourse telles que bpost et Proximus respectent l'accord de gouvernement et prennent leur rôle d'exemple au sérieux. Toutefois, des décisions et des communications récentes ont montré clairement que je ne dispose pas toujours, en tant que ministre des Entreprises publiques, des leviers nécessaires afin de jouer mon rôle. Nous recherchons une solution en concertation avec les entreprises concernées. Quoi qu'il en soit, le choix qui sera fait devra tenir compte des directives sur la bonne gouvernance et notamment du problème de délit d'initié dans le cadre du règlement sur les abus de marché, qui prévoit une égalité de traitement des actionnaires et l'autonomie des entreprises publiques. Donc, ce n'est pas parce qu'un actionnaire détient 51 % des parts qu'il a droit à davantage d'informations que les actionnaires minoritaires.

En ce qui concerne bpost et Ubiway Retail, moi-même et mon cabinet n'étions pas informés au préalable de la vente, qui relève de la délégation de

soms ook als afhaalpunt voor postpakketten. Ik ben echter niet bevoegd om het economisch model van de krantenwinkels op enigerlei wijze te ondersteunen.

Hun functie als afhaalpunt voor pakjes is echter van belang om de e-commerce te verduurzamen en zal niet snel uit het inkomstenmodel verdwijnen.

Ubiway Retail heeft 94 winkels met een of meer gokautomaten en 78 winkels zonder automaat. In totaal zijn er 140 automaten geïnstalleerd. Een nieuwe automaat mag pas geïnstalleerd worden na het doorlopen van een procedure bij de Kansspelcommissie. De voorwaarden voor het exploiteren van speelautomaten zijn onlangs nog aangescherpt in een nieuw KB waarin een aantal cumulatieve voorwaarden zijn opgenomen die moeten zijn vervuld om het aangaan van weddenschappen als aanvullende activiteit te kunnen beschouwen. Om het fenomeen van schijnkrantenwinkels tegen te gaan is daarin onder meer opgenomen dat de winkels minstens 200 verschillende perstitels en een omzet van 25.000 euro moeten halen. Ook de burgemeester kan een advies geven. Ook Golden Palace zal binnen dat wettelijk kader moeten opereren.

De regering zal erop toezien dat de competitiviteit en de voorbeeldfunctie bij autonome overheidsbedrijven met elkaar kunnen worden verzoend. Een overheid die handelt als een geïnformeerde actieve aandeelhouder wordt internationaal gezien als blijk gevend van good governance. Er bestaan OESO-richtlijnen in dat verband. Beursgenoteerde overheidsbedrijven zoals bpost en Proximus houden zich aan het regeerakkoord en nemen hun voorbeeldfunctie ernstig. Recente beslissingen en communicatie maakten echter wel duidelijk dat ik als minister van Overheidsbedrijven niet altijd over de nodige hefboomen beschik om mijn rol op te nemen. Er wordt in overleg met de betrokken bedrijven naar een oplossing gezocht. Bij de gemaakte keuze zal hoe dan ook rekening moeten worden gehouden met de richtlijnen inzake goed bestuur en met name met het probleem van voorkennis in het kader van de marktmisbruikverordening die voorziet in een gelijke behandeling van aandeelhouders en in de autonomie van overheidsbedrijven. Het is dus niet omdat men 51 % van de aandelen bezit, dat men recht heeft op meer informatie dan de minderheidsaandeelhouders.

Wat bpost en Ubiway Retail betreft, waren ikzelf en mijn kabinet vooraf niet op de hoogte van de verkoop, die onder de bevoegdheidsdelegatie van

compétences accordée en décembre 2020 par le conseil d'administration à la direction. La composition du conseil d'administration a été profondément modifiée à l'été 2021. En septembre 2021, deux offres fermes ont été sélectionnées. En novembre, ces deux noms ont été soumis au comité d'audit. À cette époque, l'acheteur final n'était pas l'acheteur privilégié. Cependant, l'acheteur privilégié s'étant retiré au tout dernier moment, la direction a poursuivi et finalisé les négociations de vente avec le candidat restant, Golden Palace, conformément au mandat. Compte tenu des aspects éthiques, j'estime personnellement qu'il aurait été judicieux de procéder à un échange de vues préalable avec les administrateurs. Le 27 décembre 2021, le contrat de vente, qui prévoit un certain nombre de conditions suspensives, a été signé. Ces conditions étaient remplies le 28 février.

J'en viens à la possibilité de recourir à une *no surprise clause*. À ma question de savoir pourquoi je n'ai pas été préalablement informée, bpost a avancé l'argument selon lequel la FSMA l'interdisait. Je me suis informée davantage. Selon l'article 7 du règlement européen relatif aux abus de marché, la vente d'une filiale peut être considérée comme une information privilégiée, même si la transaction n'a pas encore été clôturée. L'article 10 prévoit une exception dans le cadre normal de l'exercice d'un travail, d'une profession ou de fonctions. Tel est le cas pour la ministre des Entreprises publiques. Les sociétés cotées en Bourse sont toutefois tenues de tenir une liste de personnes ayant accès à ces informations privilégiées. La ministre des Entreprises publiques devrait figurer sur cette liste. Telle est la piste de réflexion que nous suivons avec Proximus et bpost. Étant donné la diversité d'interprétations coexistant en la matière, nous voulons écarter toute ambiguïté.

**02.05 Jef Van den Bergh (CD&V):** Je reste sur ma faim en ce qui concerne les conséquences de l'addendum. Je comprends implicitement que rien n'a été prévu, par exemple, concernant l'installation de nouvelles machines à sous ou de machines à sous supplémentaires dans ces librairies. Je trouverais regrettable que celles-ci soient dorénavant toutes perçues comme de petits Las Vegas.

**02.06 Michael Freilich (N-VA):** Je n'ai pas dit qu'il y avait une contradiction entre les propos de la ministre et ceux de la présidente du conseil d'administration. Si la ministre s'était exprimée ainsi dès le début, de nombreuses critiques lui auraient été épargnées. Son cabinet aurait peut-être dû souligner plus clairement qu'elle n'était pas censée

december 2020 van de raad van bestuur aan het management valt. De samenstelling van de raad van bestuur werd in de zomer van 2021 grondig gewijzigd. In september 2021 waren er twee bindende aanbiedingen. In november werden beide namen aan het auditcomité voorgelegd. De uiteindelijke koper genoot op dat ogenblik niet de voorkeur. De voorkeurskandidaat heeft zich echter op het allerlaatste moment teruggetrokken en het management is dan, overeenkomstig het mandaat, met de overblijvende kandidaat, Golden Palace, verdergegaan en heeft de onderhandelingen afgerond. Zelf meen ik – gelet op de ethische aspecten – dat een voorafgaande gedachtewisseling met de bestuurders hier op zijn plaats zou zijn geweest. Op 27 december 2021 werd de verkoopsovereenkomst ondertekend, met een aantal opschortende voorwaarden, die op 28 februari vervuld waren.

Ik kom tot de mogelijkheid om gebruik te maken van de *no surprise clause*. Op mijn vraag waarom ik niet vooraf werd geïnformeerd, voerde bpost destijds aan dat dat niet mocht van de FSMA. Ik heb daarover meer informatie ingewonnen. Volgens artikel 7 van de Europese marktmissbruikverordening kan de verkoop van een dochteronderneming als voorkennis worden beschouwd, ook wanneer de transactie nog niet is afgerond. Artikel 10 voorziet in een uitzondering in het raam van de gewone uitoefening van een werk, beroep of functie. Dat is het geval voor de minister van Overheidsbedrijven. Beursgenoteerde vennootschappen zijn wel verplicht een lijst bij te houden van personen die toegang hebben tot die voorkennis. De minister van Overheidsbedrijven zou dan op die lijst moeten worden genoteerd. Dat is het denkspoor dat met Proximus en bpost wordt gevolgd. Gelet op de verschillende interpretaties, willen we elke ambiguïteit uit de weg ruimen.

**02.05 Jef Van den Bergh (CD&V):** Ik blijf op mijn honger inzake de gevolgen van het addendum. Ik begrijp impliciet dat er niets is opgenomen over bijvoorbeeld extra of nieuwe automaten in die krantenwinkels. Ik zou het betreuren mochten de winkels nu allemaal de naam krijgen van gokpaleizen.

**02.06 Michael Freilich (N-VA):** Ik heb niet gezegd dat er een contradictie is tussen de woorden van de minister en die van de voorzitter van de raad van bestuur. Als de minister wat ze nu heeft gezegd, van in het begin had gezegd, dan was haar veel kritiek bespaard gebleven. Misschien had haar kabinet er duidelijker op moeten wijzen dat zij het



le savoir. Je m'étonne qu'en sa qualité de ministre des Entreprises publiques, elle ne figure même pas sur la liste.

*L'incident est clos.*

**03 Question de Sander Loones à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'antenne relais de Koksijde-Dorp" (55025624C)**

**03.01 Sander Loones (N-VA):** Une antenne-relais sera installée à Koksijde-Dorp. Proximus avait déjà introduit une demande à cette fin en 2019, mais aucune suite n'y avait été donnée. L'administration communale refuse de révéler les raisons exactes de cette fin de non-recevoir. Maintenant, il faut apparemment accélérer les choses.

Pourquoi? Tous les sites potentiels à Koksijde sont-ils examinés?

**03.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** En 2019, la demande d'une installation émettrice plus élevée n'a pas été retenue en raison de l'avis négatif rendu dans l'étude du Tactical Air Navigation System (TACAN) et des directives sportives et de saut en parachute. L'étude a indiqué qu'il n'était pas possible de prévoir la hauteur initialement proposée. La demande actuelle, qui implique une hauteur moins élevée, a fait l'objet d'une réponse positive dans le cadre d'une étude positive du TACAN et a répondu aux attentes des missions *search and rescue* de la Défense.

Compte tenu de la hauteur à laquelle se trouve ASTRID sur le pylône actuel et de la hauteur minimale requise dans ce cadre, il n'est pas opportun de prévoir plusieurs pylônes de différents opérateurs. En l'occurrence, le Code flamand des télécommunications prévoit qu'il convient, le cas échéant, de donner la préférence à un regroupement des appareils d'émission et de réception. La demande de Proximus tient compte du regroupement de Proximus, Telenet et ASTRID.

L'église Saint-Pierre à Koksijde-Dorp n'est pas une option, car elle est protégée en tant que monument et se trouve en dehors de la zone à partir de laquelle une couverture peut être fournie à Koksijde-Dorp. De plus, la mise en commun de l'installation émettrice et réceptrice d'ASTRID n'est pas possible non plus dans cette église, en raison de la nature des antennes. D'un point de vue topographique et en raison de la hauteur de construction requise, il n'existe en fait aucune structure suffisamment haute et assez centrale pour couvrir Koksijde-Dorp. Bien entendu, le dossier de

niet mocht weten. Het verbaast mij wel dat zij als minister van Overheidsbedrijven niet eens op die lijst staat.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van Sander Loones aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De zendmast in Koksijde-Dorp" (55025624C)**

**03.01 Sander Loones (N-VA):** Er zal een zendmast worden geplaatst in Koksijde-Dorp. In 2019 is er al eens een aanvraag van Proximus daartoe geweest, maar die aanvraag is een stille dood gestorven. Het gemeentebestuur wil niet onthullen waarom dat precies is gebeurd. Nu moet het blijkbaar ineens snel gaan.

Wat is de reden hiervoor? Worden alle mogelijke locaties in Koksijde onderzocht?

**03.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** In 2019 is de aanvraag voor een hogere zendinstallatie niet weerhouden wegens een negatief advies in de Tactical Air Navigation System-studie (TACAN) en wegens de sport- en parachutesprongrichtlijnen. De studie stelde dat de initieel voorgestelde hoogte niet mogelijk bleek. In de huidige aanvraag, met lagere hoogte, is hierop een antwoord geboden middels een positieve TACAN-studie en is er tegemoet gekomen aan de verzuchtingen voor de *search and rescue*-opdrachten van Defensie.

Gezien de hoogte die ASTRID inneemt op de huidige pyloon en de minimale hoogte die daarvoor vereist is, is het niet opportuun om in meerdere pylonen van diverse operatoren te voorzien. De Vlaamse telecomcode bepaalt namelijk dat, waar mogelijk, de voorkeur moet worden gegeven aan een bundeling van zend- en ontvangstapparatuur. De aanvraag van Proximus komt met de bundeling van Proximus, Telenet en ASTRID daaraan tegemoet.

De Sint-Pieterskerk in Koksijde-Dorp is geen optie, omdat deze als monument beschermde kerk buiten de zone valt van waaruit er dekking kan worden geboden aan Koksijde-Dorp. Bovendien is de bundeling van de zend- en ontvangstinstallatie van ASTRID ook niet mogelijk op deze kerk vanwege de aard van de antennes. Vanuit topografisch oogpunt en omwille van de vereiste constructiehoogte zijn er eigenlijk geen voldoende hoge structuren die centraal genoeg liggen om Koksijde-Dorp te kunnen bedekken. In het aanvraagdossier is vanzelfsprekend ook rekening gehouden met de

demande a aussi tenu compte de la base militaire actuellement en activité.

huidige actieve militaire basis.

**03.03 Sander Loones (N-VA):** La réponse de la ministre diffère légèrement de l'explication donnée par l'administration communale.

**03.03 Sander Loones (N-VA):** Het antwoord van de minister verschilt toch wel lichtjes van de uitleg van het gemeentebestuur.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**04 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les boîtes aux lettres avec compartiment à colis et bpost" (55025664C)**

**04 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De pakketbrievbussen en bpost" (55025664C)**

**04.01 Nathalie Dewulf (VB):** *Pour éviter la non-distribution de colis résultant de l'absence du destinataire, il serait judicieux qu'un plus grand nombre de personnes installent une boîte aux lettres pour colis.*

**04.01 Nathalie Dewulf (VB):** *Om te vermijden dat pakjes niet geleverd kunnen worden wegens afwezigheid van de bestemming, zou het goed zijn dat meer mensen een pakketbrievbus installeren.*

*Combien de boîtes de ce type sont actuellement utilisées? Comment bpost va-t-il encourager les citoyens à en installer? La société bpost contrôle-t-elle l'accessibilité de ces boîtes? Où celles-ci devraient-elles être placées dans les immeubles à appartements? La ministre peut-elle donner des précisions sur l'arrêté royal y relatif?*

*Hoeveel pakketbrievbussen zijn er momenteel in gebruik? Hoe zal bpost mensen aanmoedigen over te stappen op een pakketbrievbus? Controleert bpost de toegankelijkheid van deze brievbussen? Waar in appartementsgebouwen zouden deze brievbussen geplaatst moeten worden? Kan de minister het KB hierover toelichten?*

**04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** Parmi les nouvelles constructions en Flandre, 30 à 50 % disposent d'une boîte aux lettres avec compartiment à colis. Leur nombre augmente de façon exponentielle. Fin 2021, on en comptait au moins 35 000. Il s'agit d'une solution intéressante, en particulier dans les zones rurales, où la distance à parcourir pour aller chercher son colis est plus importante. Ce sont surtout dans ces régions que nous devons encourager la population à installer une telle boîte à colis.

**04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** Van de Vlaamse nieuwbouwwoningen heeft er 30 tot 50 % een pakketbrievbus. Dat aantal neemt exponentieel toe. Eind 2021 waren er minstens 35.000 pakketbrievbussen. Vooral op het platteland, waar de afstand om een pakje te gaan ophalen groter is, is het een interessante oplossing. Vooral daar moeten we mensen aanmoedigen om zo een pakketbrievbus te installeren.

La première étape consiste à créer un cadre juridique, afin de définir clairement à quoi doit ressembler une boîte aux lettres avec compartiment à colis. Le projet d'arrêté royal sera examiné au sein du gouvernement dans le courant du mois d'avril.

Een eerste stap hierin is zorgen voor een juridisch kader, zodat duidelijk is hoe een pakketbrievbus eruit moet zien. Het ontwerp-KB wordt in de loop van april in de regering besproken.

Cette question n'a toutefois rien à voir avec bpost, qui n'est pas responsable de la promotion des boîtes aux lettres avec compartiment à colis. Le projet d'arrêté royal dispose que bpost ne doit procéder à aucun contrôle à cet égard. Les opérateurs ne sont pas non plus tenus de livrer leurs colis dans des boîtes aux lettres qui ne seraient pas conformes à l'arrêté royal. Les casiers des immeubles à appartements et des bâtiments d'entreprises ne sont pas attribués à un utilisateur spécifique et n'ont pas de numéro de boîte. Ils

Dit heeft echter niets te maken met bpost, dat niet verantwoordelijk is voor de aanmoediging van pakketbrievbussen. In het ontwerp-KB staat dat bpost daarover geen controle moet uitvoeren. Operatoren moeten ook niet leveren in brievbussen die niet conform zijn met het KB. De lockers in appartements- en bedrijfsgebouwen niet toegewezen aan een bepaalde gebruiker en hebben geen busnummer. Ze vallen dus niet binnen de scope van het KB.

n'entrent donc pas dans le champ d'application de l'arrêté royal.

*L'incident est clos.*

**05** Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le centre de Proximus dédié à l'intelligence artificielle" (55025909C)

**05.01** Nathalie Dewulf (VB): *Le 1er avril 2022, Proximus souhaite créer un centre d'innovation et d'expertise qui emploiera une cinquantaine d'experts en intelligence artificielle et en cybersécurité. Quels sont les objectifs?*

**05.02** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Proximus Ada, le nouveau centre d'innovation et d'expertise de Proximus, sera au service de toutes les sociétés du groupe Proximus actives en Belgique et à l'étranger dans le domaine du développement des produits et services du futur. Sa collaboration avec des universités et des institutions de recherche en fera un centre de référence – à moyen terme également en Europe – sur le plan des technologies numériques, de l'intelligence artificielle et de la cybersécurité. Une cinquantaine de personnes y seront employées dans un premier temps, mais ce chiffre devrait atteindre 90 à la fin de l'année.

*L'incident est clos.*

**06** Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des procès pour abus de position de marché par bpost" (55026470C)

**06.01** Michael Freilich (N-VA): *La Cour de cassation a renvoyé la société bpost devant la cour d'appel de Bruxelles à la suite d'amendes qu'elle s'est vue infliger précédemment pour abus de sa position dominante sur le marché.*

*La société bpost a-t-elle entre-temps revu ses pratiques consistant à accorder des ristournes aux gros expéditeurs? Cela a-t-il une incidence sur la fusion de la division colis et de la division courrier ou sur la politique de la ministre à l'égard des entreprises de livraison? L'État belge est-il partie intervenante?*

**06.02** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): La Cour des marchés a posé une question préjudicielle à la Cour de justice de l'Union européenne, qui y a répondu la semaine dernière. Préalablement à la question préjudicielle, la cour d'appel a annulé la décision de l'IBPT de 2011 ainsi

*Het incident is gesloten.*

**05** Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het AI-centrum van Proximus" (55025909C)

**05.01** Nathalie Dewulf (VB): *Proximus wil op 1 april 2022 een innovatie- en expertisecentrum oprichten dat een 50-tal experts in artificiële intelligentie en cybersecurity zal tewerkstellen. Wat zijn de doelstellingen?*

**05.02** Minister Petra De Sutter (Nederlands): Proximus Ada, het nieuw innovatie- en expertisecentrum van Proximus, zal ten dienste staan van alle bedrijven van de Proximusgroep in België en ook internationaal op het vlak van de ontwikkeling van producten en diensten van morgen. Het wil een referentiecentrum zijn – op middellange termijn ook binnen Europa – op het vlak van digitale technologie, artificiële intelligentie en cyberveiligheid door samen te werken met universiteiten en onderzoeksinstituten. Er gaan in eerste instantie zo'n 50 mensen aan de slag, maar tegen het einde van het jaar zal dat oplopen tot 90.

*Het incident is gesloten.*

**06** Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Gedingen over misbruik van marktpositie door bpost" (55026470C)

**06.01** Michael Freilich (N-VA): *Het Hof van Cassatie heeft bpost naar het hof van beroep van Brussel verwezen naar aanleiding van eerdere boetes die het opgelegd kreeg wegens misbruik van zijn dominante marktpositie.*

*Heeft bpost de praktijken om kortingen aan te bieden aan grote verzenders, sindsdien aangepast? Heeft dit gevolgen voor de samenvoeging van de pakjes- en brievenafdeling of voor het beleid van de minister inzake koerierbedrijven? Is de Belgische Staat tussenkomende partij?*

**06.02** Minister Petra De Sutter (Nederlands): Het Belgische Marktenhof heeft aan het Hof van Justitie van de EU een prejudiciële vraag gesteld waarop vorige week een antwoord is gekomen. Voorafgaand aan de prejudiciële vraag vernietigde het hof van beroep het besluit van het BIPT van

que celle de l'Autorité belge de la Concurrence de 2012 infligeant des amendes à bpost. L'Autorité de la Concurrence s'est adressée à la Cour de cassation, qui a renvoyé l'affaire devant la Cour des marchés.

La question préjudicielle porte sur l'interprétation du principe *non bis in idem*, en vertu duquel nul ne peut être puni deux fois à raison des mêmes faits. La Cour de justice de l'Union européenne a estimé que des secondes poursuites portant sur les mêmes faits ne sont pas nécessairement interdites, pour autant qu'il soit satisfait à des conditions strictes. La cour d'appel doit à présent se prononcer définitivement.

Le problème de l'IBPT et de l'Autorité de la Concurrence était l'introduction par bpost en 2010 d'un rabais par expéditeur. Ce système a été modifié en 2011 à la suite de la décision de l'IBPT et n'a jamais été réintroduit. Cette affaire est de l'histoire ancienne et n'a rien à voir avec la manière dont bpost organise sa distribution, ni avec le fait qu'il me paraît important que les colis soient livrés de manière socialement responsable et durable. Cette affaire n'a donc aucune influence sur mon agenda politique.

*L'incident est clos.*

#### **07** Questions jointes de

- Chanelle Bonaventure à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La fermeture de services au sein du centre de tri au zoning des Plenesses" (55026560C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève chez bpost dans le zoning industriel des Plenesses" (55026607C)

**07.01** Chanelle Bonaventure (PS): Le centre de tri des Plenesses va connaître une réorganisation du travail et des équipes qui entraînera la fermeture de neuf services. On invoque la nouvelle politique d'Amazon d'internalisation de sa distribution. Une dizaine d'emplois seraient concernés, sans licenciement sec mais avec des déplacements vers d'autres sites en manque de personnel.

Confirmez-vous cette restructuration? Que répondez-vous à l'inquiétude des travailleurs?

**07.02** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La suppression de 9 des 110 tournées représenterait

2011 en van de Mededingingsautoriteit van 2012 tot het opleggen van boetes aan bpost. De Mededingingsautoriteit is naar het Hof van Cassatie gestapt, die de zaak terugwees naar het Marktenhof.

De prejudiciële rechtsvraag gaat over de interpretatie van het *non bis in idem*-beginsel, het principe dat men niet twee keer voor hetzelfde feit kan gestraft worden. Het Hof van Justitie van de Europese Unie oordeelde dat een tweede vervolging voor dezelfde feiten niet per se verboden is, maar dan moet er wel voldaan worden aan strikte voorwaarden. Het hof van beroep moet nu een definitieve uitspraak doen.

Het probleem van het BIPT en de Mededingingsautoriteit was de invoering door bpost in 2010 van een korting per verzender. Dat systeem werd in 2011 gewijzigd na het BIPT-besluit en is nooit meer heringevoerd. De zaak behoort tot het verleden en heeft niets te maken met de manier waarop bpost de distributie organiseert, of met het feit dat ik het belangrijk vind dat de pakketbezorging op een sociaal verantwoorde en duurzame manier gebeurt. Deze zaak heeft dan ook geen enkele invloed op mijn politieke agenda.

*Het incident is gesloten.*

#### **07** Samengevoegde vragen van

- Chanelle Bonaventure aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sluiting van afdelingen in het sorteercentrum op het industrieterrein Les Plenesses" (55026560C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij bpost in de industriezone Les Plenesses" (55026607C)

**07.01** Chanelle Bonaventure (PS): In het sorteercentrum van Les Plenesses wordt een reorganisatie doorgevoerd van het werk en de ploegen, waardoor er 9 diensten gesloten worden. Er wordt verwezen naar het nieuwe beleid van Amazon, dat zijn distributie wil insourcen. Er zouden een tiental banen op de tocht staan. Naakte ontslagen worden vermeden, maar mensen zullen naar andere sites, waar er een tekort is aan personeel, worden overgeplaatst.

Kunt u bevestigen dat die herstructurering wordt doorgevoerd? Wat is uw antwoord op de bezorgdheid van de werknemers?

**07.02** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het wegvallen van 9 rondes van de 110 zou betekenen

un allongement d'au moins 45 minutes de la durée des tournées.

Procédera-t-on malgré tout à cette réorganisation? Les syndicats affirment-ils à juste titre que la concurrence déloyale d'Amazon a entraîné une diminution énorme du nombre de colis traités par bpost?

**07.03** **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Le courrier est en déclin, contrairement à la forte croissance des colis, pour lesquels bpost opère dans un environnement très concurrentiel. Pour assurer son avenir et celui de son personnel, elle se réorganise en permanence, de façon socialement responsable.

(*En néerlandais*) Des rumeurs de réorganisation imminente ont entraîné un arrêt de travail spontané au centre de distribution Les Plenesses. La direction opérationnelle du centre a expliqué au personnel que l'entreprise devait pouvoir faire preuve de flexibilité face aux grandes fluctuations sur le plan de la quantité de colis à distribuer, en fonction des semaines et des saisons. Par ailleurs, un client important a décidé qu'il livrerait désormais lui-même une grande partie de ses colis. La direction opérationnelle a également cité tous les éléments de la réorganisation et s'est montrée disposée à réorganiser l'entreprise sans aucun licenciement. La concertation sociale est en cours.

(*En français*) Neuf personnes seront réaffectées à d'autres sites en vue d'une réorganisation sociale et équilibrée.

**07.04** **Chanelle Bonaventure** (PS): Les travailleurs en grève m'ont dit leurs grandes attentes pour la concertation de demain. J'y serai attentive.

**07.05** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Espérons que la direction écoutera attentivement le personnel et répondra à ses préoccupations et à ses questions.

*L'incident est clos.*

**08** **Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les frais de déplacement domicile-lieu de travail pour les travailleurs de bpost et Proximus" (55026608C)**

**08.01** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Comment des entreprises publiques telles que Proximus et bpost soulagent-elles leur personnel confronté à la forte augmentation des prix des carburants?

dat de rondes met minstens 45 minuten worden verlengd.

Zal deze reorganisatie alsnog worden doorgevoerd? Beweren de vakbonden terecht dat door de oneerlijke concurrentie van Amazon het aantal pakjes bij bpost enorm is afgenomen?

**07.03** **Minister Petra De Sutter** (*Frans*): De brievenpost gaat erop achteruit, in tegenstelling tot de pakketpost die sterk groeit en waarvoor bpost in een zeer concurrentiële omgeving opereert. Om haar toekomst en die van haar personeel veilig te stellen reorganiseert bpost haar werking voortdurend op een sociaal verantwoorde wijze.

(*Nederlands*) Geruchten over een nakende reorganisatie hebben geleid tot een spontane werkonderbreking in het distributiecentrum van Les Plenesses. De operationele leiding van het distributiecentrum heeft aan het personeel uitgelegd dat het bedrijf flexibel moet kunnen omgaan met grote schommelingen in de hoeveelheid pakketten, zowel wekelijks als volgens het seizoen. Bovendien heeft een belangrijke klant besloten om een groot deel van zijn pakketten voortaan zelf te bezorgen. Men heeft ook alle elementen van de reorganisatie vernoemd en zich bereid getoond om de onderneming te reorganiseren zonder ontslagen. Het sociaal overleg loopt.

(*Frans*) Negen personen zullen naar andere locaties overgeplaatst worden om deze reorganisatie op een sociale en evenwichtige manier door te voeren.

**07.04** **Chanelle Bonaventure** (PS): De stakende werknemers hebben me laten weten dat ze hoge verwachtingen koesteren wat het overleg van morgen betreft. Ik zal dit nauwlettend opvolgen.

**07.05** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Hopelijk zal de directie goed luisteren naar het personeel om tegemoet te komen aan hun zorgen en vragen.

*Het incident is gesloten.*

**08** **Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De woon-werkverkeervergoeding voor de werknemers van bpost en Proximus" (55026608C)**

**08.01** **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Hoe bieden overheidsbedrijven als Proximus en bpost soelaas aan hun personeel dat geconfronteerd wordt met sterk gestegen brandstofprijzen? Zullen

Rembourseront-elles intégralement les déplacements entre le domicile et le lieu de travail? zij het woon-werkverkeer volledig terugbetalen?

**08.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Proximus compte des travailleurs avec et sans voiture de société. Pour tout travailleur disposant d'une voiture de société, un budget de mobilité fixe est prévu, indépendamment du prix des carburants. Pour les travailleurs qui doivent parcourir de nombreux kilomètres, il est même prévu une sorte d'abonnement de carburant illimité inscrit au budget mobilité. Quant aux alternatives, l'on stimule également la mobilité verte, par exemple l'utilisation du train. Pour les autres travailleurs, Proximus recherche des solutions. Outre une série de mesures prises à l'échelon politique, des interventions pour les transports en commun et des indemnités vélo sont par exemples prévues.

Pour les personnes qui utilisent leur voiture privée pour le travail, Proximus n'intervient pas financièrement dans la consommation de carburant des trajets domicile-travail. Les bâtiments administratifs sont d'ailleurs tous situés à proximité d'une gare. Les salaires ont été indexés.

bpost a augmenté l'indemnisation des frais de déplacement en véhicule personnel, le portant au montant maximal autorisé pour des raisons liés au service. En outre, le bonus non récurrent est versé en mars au lieu de l'être en avril. Le service psychosocial peut offrir un soutien aux employés confrontés à des problèmes financiers. bpost offre également un service aux personnes en butte avec des difficultés d'ordre financier par l'intermédiaire de l'ASBL Actisoc. Toute personne ayant un an d'ancienneté peut demander une fois une aide financière recouvrable d'un montant maximal de 500 euros, qui est mise à disposition sans intérêt et doit être remboursée après un maximum de 12 mois. bpost rembourse les frais de déplacement vers et depuis le lieu de travail. L'indemnisation des frais de déplacement effectués avec un véhicule personnel ou par le biais du covoiturage diffère selon que l'employé utilise ou non un véhicule personnel motorisé. Il s'agit d'une indemnité par jour travaillé. Pour un itinéraire mixte – voiture et vélo – les distances sont calculées et remboursées séparément. Le remboursement des frais de déplacement est exonéré d'impôts jusqu'à un certain plafond. Pour les trajets effectués à vélo, l'indemnité est toujours exonérée d'impôt. En outre, bpost a l'intention de prendre des initiatives pour renforcer le covoiturage, ce qui permettra une indemnisation plus élevée.

*L'incident est clos.*

**08.02** **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Bij Proximus zijn er werknemers met en werknemers zonder een bedrijfswagen. Voor wie een bedrijfswagen heeft is er een vast mobiliteitsbudget, los van de brandstofprijs. Voor diegenen die veel kilometers moeten rijden, is er zelfs een soort onbeperkt brandstofabonnement dat wordt verrekend met het mobiliteitsbudget. Qua alternatieven stimuleert men ook groene mobiliteit, bijvoorbeeld het gebruik van de trein. Voor de anderen zoekt Proximus naar oplossingen. Naast een aantal maatregelen dat op politiek niveau is getroffen, werkt men bijvoorbeeld met tegemoetkomingen voor het openbaar vervoer en fietsvergoedingen.

Voor mensen die hun privéwagen gebruiken voor het werk, komt Proximus financieel niet tussen in het brandstofverbruik van het woon-werkverkeer. De administratieve gebouwen liggen allemaal trouwens dicht bij een station. De salarissen zijn geïndexeerd.

bpost heeft de vergoeding voor verplaatsingen met het persoonlijke voertuig om dienstredenen opgetrokken tot het maximaal toegelaten bedrag. Daarnaast wordt de niet-recurrente bonus in maart in plaats van in april uitbetaald. De psychosociale dienst kan steun bieden aan werknemers met financiële problemen. bpost biedt ook een dienst aan via vzw Actisoc voor mensen met financiële problemen. Iedereen met een jaar anciënniteit kan eenmalig een beroep doen op een terugvorderbaar hulpgeld tot 500 euro, dat zonder intrestkosten ter beschikking wordt gesteld en na maximaal 12 maanden moet worden terugbetaald. bpost vergoedt de verplaatsingskosten van en naar de werkplek. De vergoeding voor verplaatsingen met een persoonlijk voertuig of via carpooling verschilt naargelang het al dan niet gaat om een gemotoriseerd persoonlijk voertuig. Dit is een vergoeding per gepresteerde dag. Voor een gemengd traject – auto en fiets – worden de afstanden afzonderlijk berekend en vergoed. De vergoeding van verplaatsingskosten is belastingvrij tot een bepaald maximum. Voor verplaatsingen met de fiets is de vergoeding altijd vrijgesteld van belastingen. Voorts wil bpost initiatieven nemen om carpooling te versterken, waardoor een hogere vergoeding mogelijk wordt.

*Het incident is gesloten.*

**09** Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'avenir des grands centres de tri de bpost" (55026612C)

**09.01** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Les volumes de courrier postal continuent à baisser et la concurrence déloyale exercée par certaines sociétés risque également de faire perdre un important volume de colis à bpost. Quel est l'avenir des cinq centres de tri?*

**09.02** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): *Les volumes de lettres ne cessent de baisser, les volumes de colis ne cesseront d'augmenter et la concurrence s'intensifie. La société bpost cherche constamment à optimiser ses centres de tri industriels existants. Ceux-ci sont répartis de manière optimale sur le territoire et constituent l'épine dorsale du réseau logistique, que bpost continuera à utiliser. La baisse du volume des lettres sera progressivement compensée par de nouvelles activités. Il ne fait aucun doute que les cinq centres subsisteront.*

**09.03** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Combien de travailleurs ces centres occupent-ils?*

**09.04** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): *Je fournirai les chiffres.*

*L'incident est clos.*

**10** Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost et les envois recommandés électroniques" (55026616C)

**10.01** Michael Freilich (N-VA): *S'inspirant d'une proposition de loi dont je suis l'auteur, le gouvernement prépare un projet de loi visant à créer un cadre légal pour l'envoi de recommandés électroniques.*

*Quelle est la vision de la ministre concernant ces envois? Pourquoi ne stimule-t-elle pas bpost à miser davantage sur ces produits? Les envois recommandés classiques sont-ils financièrement plus avantageux pour bpost? Comment les prix pratiqués dans notre pays se classent-ils par rapport à ceux affichés à l'étranger?*

**10.02** Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): *En collaboration avec les ministres Vandenbroucke et Dermagne, je travaille à la modification du projet de loi relatif à l'eBox, notamment la possibilité de recevoir des envois recommandés par le biais de l'eBox. Je suis favorable à cette évolution, mais*

**09** Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De toekomst van de grote sorteercentra van bpost" (55026612C)

**09.01** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *De brievenpost blijft dalen en door de oneerlijke concurrentie dreigt bpost ook een belangrijk volume aan pakjes te verliezen. Hoe ziet de toekomst van de vijf sorteercentra er uit?*

**09.02** Minister Petra De Sutter (Nederlands): *De brievenvolumes blijven dalen, de pakjesvolumes zullen blijven stijgen en de concurrentie neemt toe. Voortdurend bekijkt bpost hoe ze de huidige industriële sorteercentra kan optimaliseren. Ze zijn geografisch optimaal verdeeld over het grondgebied en vormen de ruggengraat van het logistiek netwerk, waarvan bpost gebruik zal blijven maken. Lagere brievenvolumes zullen geleidelijk gecompenseerd worden door nieuwe activiteiten. De vijf centra zullen zeker blijven bestaan.*

**09.03** Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Hoeveel werknemers tellen die centra?*

**09.04** Minister Petra De Sutter (Nederlands): *We zullen dat cijfer bezorgen.*

*Het incident is gesloten.*

**10** Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost en de elektronische aangetekende zendingen" (55026616C)

**10.01** Michael Freilich (N-VA): *Op basis van een wetsvoorstel van mijn hand werkt de regering aan een wetsontwerp om de elektronische aangetekende zending wettelijk te omkaderen.*

*Wat is de visie van de minister over de elektronische aangetekende zending? Waarom stimuleert zij bpost niet om meer hierop in te zetten? Zijn klassieke aangetekende zendingen financieel voordeliger voor bpost? Hoe verhouden onze prijzen zich met die in het buitenland?*

**10.02** Minister Petra De Sutter (Nederlands): *Samen met de ministers Vandenbroucke en Dermagne werk ik aan de aanpassing van het wetontwerp betreffende de eBox, waaronder de mogelijkheid om aangetekende zendingen via de eBox te ontvangen. Ik sta achter die evolutie, maar*

nous devons évidemment toujours tenir compte des personnes en marge de l'évolution numérique.

Il ne m'appartient pas de définir la stratégie commerciale d'une entreprise publique autonome. bpost améliore l'envoi recommandé papier en mettant en place les applications Sign For Me et QuickStamp. J'ai fourni de plus amples informations à ce propos dans ma réponse à la question écrite n° 394 de Mme Dewulf. D'autres projets sont en cours de développement.

**10.03 Michael Freilich (N-VA):** Le contrat de gestion permet à la ministre de piloter la politique de bpost.

*L'incident est clos.*

**11 Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les aides d'État à bpost" (55026620C)**

**11.01 Michael Freilich (N-VA):** *Au cours de l'audition en commission, le CEO et la présidente de bpost ont fait référence à un rapport d'enquête établi par la Commission européenne en 2012, dans lequel l'institution européenne aurait conclu qu'il n'y avait aucune surcompensation par des aides publiques illégales et que bpost n'aurait bénéficié d'aucun avantage illicite en matière de conditions salariales et de travail. Pourtant, bpost a été condamnée à deux reprises par la Commission à rembourser respectivement 417 et 119 millions d'euros d'aides de l'État.*

*Les informations fournies par bpost sont-elles exactes? Depuis lors, la part des statutaires a fortement baissé. La ministre a-t-elle la possibilité de demander à la Commission de réaliser une enquête sur les conditions salariales et de travail chez bpost dans le cadre de pratiques de concurrence déloyale pour la période 2012-2022? Est-elle disposée à effectuer cette demande? Si cette option n'est pas envisageable, demandera-t-elle à la Cour des comptes de réaliser une telle enquête?*

**11.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** Le remboursement de 417 millions d'euros concerne la surcompensation octroyée par le biais des contrats de gestion signés à l'époque entre bpost et l'État. Depuis 2012, de nouveaux contrats de gestion ont bien entendu été conclus et notifiés à la Commission européenne. Celle-ci effectue des contrôles approfondis en ce qui concerne les aides d'État.

we moeten natuurlijk altijd rekening houden met wie niet mee is met de digitale evolutie.

Het is niet aan mij om de commerciële strategie van een autonoom overheidsbedrijf te bepalen. bpost verbetert de papieren aangetekende zending door de invoering van de toepassingen Sign For Me en QuickStamp. In mijn antwoord op de schriftelijke vraag nr. 394 van mevrouw Dewulf heb ik daarover meer informatie gegeven. Er zijn nog andere projecten in ontwikkeling.

**10.03 Michael Freilich (N-VA):** Via het beheerscontract kan de minister het beleid van bpost sturen.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staatssteun aan bpost" (55026620C)**

**11.01 Michael Freilich (N-VA):** *De CEO en de voorzitter van bpost verwezen tijdens de hoorzitting in de commissie naar een onderzoeksrapport van de Europese Commissie uit 2012, dat zou hebben geconcludeerd dat er geen sprake was van overcompensatie door illegale staatssteun en dat bpost geen enkel onrechtmatig voordeel zou hebben genoten met betrekking tot de loon- en arbeidsvoorwaarden. Toch werd bpost tweemaal door de Commissie veroordeeld om respectievelijk 417 en 119 miljoen euro aan staatssteun terug te betalen.*

*Klopt de door bpost verschaft informatie? Het aandeel statutairen is sindsdien drastisch gedaald. Is de minister in de mogelijkheid en is ze bereid om de Commissie voor de periode 2012-2022 een onderzoek te vragen naar de loon- en arbeidsvoorwaarden bij bpost in het kader van oneerlijke concurrentie? Of zou ze in voorkomend geval het Rekenhof vragen een dergelijk onderzoek uit te voeren?*

**11.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** De terugbetaling van 417 miljoen euro betreft de overcompensatie via de toenmalige beheerscontracten tussen bpost en de Staat. Sinds 2012 werden er natuurlijk nieuwe beheerscontracten afgesloten, die bij de Europese Commissie worden aangemeld. De Commissie voert grondige controles uit op het vlak van staatssteun.



Quant aux différents statuts du personnel, il convient de tenir compte, dans la mise en balance, des coûts que l'employeur d'agents statutaires doit supporter lui-même en cas d'incapacité de travail. On ne peut dès lors pas parler d'un avantage. La Commission européenne était déjà parvenue à cette conclusion en 2012. Une nouvelle enquête ne constituerait donc pas une mesure de bonne administration.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 15 h 59.*

Wat de verschillende personeelsstatuten betreft, moet er in de afweging rekening worden gehouden met de kosten die de werkgever van statutaire personeelsleden zelf moet dragen in geval van arbeidsongeschiktheid. Er is dus geen sprake van een voordeel. De Europese Commissie kwam al in 2012 tot die conclusie. Een nieuw onderzoek zou dus geen maatregel van goed bestuur zijn.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.59 uur.*