

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mercredi

16-02-2022

Matin

Woensdag

16-02-2022

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité et questions jointes sur la vente d'Ubiway de	1
- Kathleen Depoorter à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'assuétude au jeu et la vente de la filiale de bpost" (55024618C)	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Ubiway" (55024630C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente des librairies de bpost" (55024656C)	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente de librairies à Golden Palace" (55024787C)	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le suivi de la vente de librairies par bpost" (55024854C)	1
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente de Ubiway Retail par bpost à Golden Palace" (55024859C)	1
- Marco Van Hees à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost, Golden Palace et les Dubai Papers" (55025053C)	1
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente des librairies de bpost à une entreprise de paris" (55025133C)	1
- Josy Arens à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente d'Ubiway Retail à Golden Palace" (55025176C)	2
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente d'Ubiway Retail" (55025225C)	2
- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente d'Ubiway Retail à Golden Palace" (55025292C)	2
Orateurs: Michael Freilich, Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Marco Van Hees, Jef Van den Bergh, Nicolas Parent,	

INHOUD

Actualiteitsdebat en toegevoegde vragen over de verkoop van Ubiway van	1
- Kathleen Depoorter aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De gokverslaving en de verkoop van het dochterbedrijf van bpost" (55024618C)	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Ubiway" (55024630C)	1
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van de krantenwinkels van bpost" (55024656C)	1
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van krantenwinkels aan Golden Palace" (55024787C)	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De opvolging van de verkoop van press shops door bpost" (55024854C)	1
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail aan Golden Palace door bpost" (55024859C)	1
- Marco Van Hees aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Golden Palace, bpost en de Dubai Papers" (55025053C)	1
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van de dagbladhandels van bpost aan een gokbedrijf" (55025133C)	1
- Josy Arens aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail aan Golden Palace" (55025176C)	2
- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail" (55025225C)	2
- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail aan Golden Palace" (55025292C)	2
Spreekers: Michael Freilich, Maria Vindevoghel, Nathalie Dewulf, Marco Van Hees, Jef Van den Bergh, Nicolas Parent,	

Joris Vandenbroucke, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, **Eva Platteau**

Joris Vandenbroucke, Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, **Eva Platteau**

Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La taxe densité de bpost" (55024731C)	14	Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De densiteitstaks van bpost" (55024731C)	14
<i>Orateurs:</i> Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'internet dans les trains" (55024732C)	16	Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Internet op de trein" (55024732C)	16
<i>Orateurs:</i> Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Marianne Verhaert, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost à Charleroi" (55024884C)	17	Vraag van Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost te Charleroi" (55024884C)	17
<i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Marco Van Hees à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La fusion d'une filiale de Proximus avec une société enregistrée au Delaware" (55025050C)	18	Vraag van Marco Van Hees aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fusie van een dochterbedrijf van Proximus met een in Delaware geregistreerd bedrijf" (55025050C)	18
<i>Orateurs:</i> Marco Van Hees, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Marco Van Hees, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le service à la clientèle de bpost" (55025106C)	19	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De klantendienst van bpost" (55025106C)	19
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	20	Samengevoegde vragen van	20
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le projet pilote relatif aux colis" (55025154C)	20	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het proefproject inzake pakjes" (55025154C)	20
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le projet pilote de retour des colis à bpost" (55025321C)	20	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het proefproject om pakjes te retourneren aan bpost" (55025321C)	20
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM	20	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM	20

Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La livraison de colis par bpost dans un "lieu sûr"" (55025368C)

Orateurs: **Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De levering van pakketten door bpost op een "veilige plaats"" (55025368C)

Sprekers: **Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les conditions de travail des livreurs de colis" (55025311C)

Orateurs: **Anja Vanrobaeys, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

22 Vraag van Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De werkomstandigheden van pakjeskoeriers" (55025311C) 22

Sprekers: **Anja Vanrobaeys, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'avenir de l'e-commerce en Belgique" (55025350C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

23 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De toekomst van de e-commerce in België" (55025350C) 23

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

COMMISSION DE LA MOBILITE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FEDERALES

du

MERCREDI 16 FEVRIER 2022

Matin

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

WOENSDAG 16 FEBRUARI 2022

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 23 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.23 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Débat d'actualité et questions jointes sur la vente d'Ubiway de

- Kathleen Depoorter à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'assuétude au jeu et la vente de la filiale de bpost" (55024618C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Ubiway" (55024630C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente des librairies de bpost" (55024656C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente de librairies à Golden Palace" (55024787C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le suivi de la vente de librairies par bpost" (55024854C)
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente de Ubiway Retail par bpost à Golden Palace" (55024859C)
- Marco Van Hees à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost, Golden Palace et les Dubai Papers" (55025053C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur

01 Actualiteitsdebat en toegevoegde vragen over de verkoop van Ubiway van

- Kathleen Depoorter aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De gokverslaving en de verkoop van het dochterbedrijf van bpost" (55024618C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Ubiway" (55024630C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van de krantenwinkels van bpost" (55024656C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van krantenwinkels aan Golden Palace" (55024787C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De opvolging van de verkoop van press shops door bpost" (55024854C)
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail aan Golden Palace door bpost" (55024859C)
- Marco Van Hees aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Golden Palace, bpost en de Dubai Papers" (55025053C)
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM

"La vente des librairies de bpost à une entreprise de paris" (55025133C)

- Josy Arens à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente d'Ubiway Retail à Golden Palace" (55025176C)

- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente d'Ubiway Retail" (55025225C)

- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La vente d'Ubiway Retail à Golden Palace" (55025292C)

Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van de dagbladhandels van bpost aan een gokbedrijf" (55025133C)

- Josy Arens aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail aan Golden Palace" (55025176C)

- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail" (55025225C)

- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verkoop van Ubiway Retail aan Golden Palace" (55025292C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): La ministre compte-t-elle maintenir l'accord entre bpost et Golden Palace visant à faciliter l'accès aux jeux de hasard ou va-t-elle essayer de l'annuler? Je crains qu'elle ne soit pas en mesure d'empêcher cet accord. Elle fera probablement valoir qu'elle ne peut pas intervenir dans une entreprise publique autonome parce que cela nécessiterait une modification de la loi. Mon parti estime que la loi ne doit pas être modifiée parce que de telles entreprises ne devraient tout simplement pas exister: elles doivent être privatisées. Nous estimons d'un autre âge qu'une entreprise publique s'occupe de vendre des abonnements de télécommunications ou de distribuer des colis.

01.01 Michael Freilich (N-VA): Zal de minister de deal tussen bpost en Golden Palace om gokken dichterbij de mensen te brengen in stand houden of proberen ongedaan te maken? Ik vrees dat ze de deal niet zal kunnen tegenhouden. Ze zal ons erop wijzen dat ze niet kan interveniëren in een autonoom overheidsbedrijf, dat daarvoor de wet zou moeten worden aangepast. Voor mijn partij moet de wet niet worden aangepast, omdat zulke bedrijven gewoonweg niet zouden moeten bestaan: ze moeten geprivatiseerd worden. Dat een overheidsbedrijf instaat voor telecomabonnementen of het verdelen van pakjes is volgens ons achterhaald.

Sur le site internet de bpost, il est indiqué que l'entreprise a opté pour une stratégie de responsabilité sociale des entreprises (RSE), dans laquelle un comportement éthique et la santé et la sécurité des personnes sont des éléments prépondérants. On ne peut pourtant pas qualifier les jeux de hasard de particulièrement éthiques.

Op de website van bpost staat dat het bedrijf werkt met een strategie van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), waarbij ethisch gedrag en de gezondheid en veiligheid van mensen vooropstaan. Nochtans kan men gokken bezwaarlijk ethisch noemen.

Comment expliquer que dans ce dossier, certains mettent de côté leurs propres principes pour accroître quelque peu leurs bénéfices? La société bpost a signé une charte de RSE dont la ministre était très fière. L'entreprise allait devenir un exemple de bonne gouvernance. La transaction qui a été effectuée est une gifle pour le gouvernement.

Hoe kan het dat bpost in dit dossier de eigen principes aan de kant schuift om wat extra geld te verdienen? bpost heeft een MVO-charter ondertekend, waarop de minister heel fier was. Het bedrijf zou een baken van goed bestuur worden. Wat vandaag gebeurt, is een slag in het gezicht van de regering.

En séance plénière, la ministre a expliqué que le conseil d'administration avait donné un mandat à cet effet et qu'il s'agissait d'un montant de moins de 50 millions d'euros. Comment se déroulent concrètement les discussions précédant un tel accord? Le conseil d'administration a-t-il informé la ministre des points inscrits à l'ordre du jour? A-t-il peut-être jugé utile de ne pas informer davantage la ministre pour qu'elle ne soit pas associée à cette décision controversée?

In de plenaire vergadering verduidelijkte de minister dat de raad van bestuur hiervoor een mandaat had gegeven en dat het om een bedrag van minder dan 50 miljoen euro ging. Hoe wordt zoiets concreet afgesproken? Heeft de raad van bestuur de minister ingelicht welke punten op de agenda stonden? Achtte hij het misschien raadzaam dat de minister hiervan niet verder op de hoogte werd gebracht, zodat ze er zich ook niet aan kon verbranden?

Si légalement, la ministre ne doit en effet pas être informée, il n'en reste pas moins que cette décision témoigne d'un manque de respect. Chez bpost, ils devaient bien savoir que cette vente nuirait à la ministre de tutelle et au gouvernement.

Si la transaction ne peut être annulée, je proposerai que le CEO et le président du conseil d'administration soient entendus par cette commission.

Combien l'annulation de la transaction coûterait-elle? Si l'on sait que le gouvernement dépense 30 millions d'euros par an en mesures préventives et autres pour les joueurs compulsifs, cela vaut-il peut-être la peine de payer une amende de 5 millions d'euros pour se défaire de la transaction?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Contrairement à l'intervenant précédent, nous sommes en faveur d'entreprises publiques fortes. Je conclus de la réponse précédente fournie par la ministre que le gouvernement, en tant qu'actionnaire majoritaire, a donné carte blanche à la direction pour la vente des librairies à une société de jeu et qu'il n'est intéressé que par les dividendes. La dépendance au jeu met pourtant des familles entières sur la paille.

Pourquoi la vente présentait-elle soudainement un tel degré d'urgence? D'autres sociétés ne se sont-elles pas portées candidates? Quel est l'état d'avancement du dossier? Les responsables de bpost ont-ils été interrogés sur cette affaire? Quelle a été leur réponse? La ministre stoppera-t-elle la vente? S'agit-il bien de 175 librairies? De quelle somme parle-t-on et quelles sont les conditions liées à l'opération? A-t-on perdu désormais toute confiance dans le CEO et dans le conseil d'administration? La vente des librairies et de bpost banque a-t-elle une incidence sur la politique des dividendes?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Il semble que le CEO de la Loterie Nationale, M. Haek, plaide en faveur de règles plus strictes en matière de jeux de hasard. Il a été surpris que l'on semble découvrir seulement maintenant que les librairies proposent des jeux de hasard. La Loterie Nationale était également candidate au rachat d'Ubiway Retail.

Pourquoi bpost n'a-t-il pas opté pour la Loterie Nationale? La ministre a-t-elle négocié, depuis, avec bpost? Sur les 220 points de vente, 170 librairies seraient vendues. Qu'en est-il des 50 autres points de vente? Qu'advient-il du personnel? La ministre savait-elle qu'aujourd'hui,

Wettelijk moet men het inderdaad niet melden aan de minister, maar het wijst wel op een gebrek aan respect. Men weet toch bij bpost dat zo'n verkoop de voogdijminister en de regering schaadt?

Als de deal niet kan worden teruggedraaid, zal ik voorstellen om de CEO en de voorzitter van de raad van bestuur in deze commissie te horen.

Hoeveel zou het ongedaan maken van de deal kosten? Als we weten dat de overheid jaarlijks 30 miljoen euro spendeert aan preventieve en andere maatregelen voor gokslachtoffers, is het misschien ook wel de moeite waard om 5 miljoen euro boete te betalen om de deal ongedaan te maken?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij zijn, in tegenstelling tot de vorige vraagsteller, voor sterke overheidsbedrijven. Uit het vorige antwoord van de minister besluit ik dat de overheid als meerderheidsaandeelhouder de directie carte blanche heeft gegeven voor de verkoop van de krantenwinkels aan een gokbedrijf en enkel geïnteresseerd is in de dividenden. Een gokverslaving brengt nochtans het hele gezin financieel aan de grond.

Waarom was de verkoop plots zo dringend? Waren er geen andere kandidaten? Wat is de stand van zaken? Werden de verantwoordelijken bij bpost hierop aangesproken? Hoe luidde hun antwoord? Zal de minister de verkoop alsnog tegenhouden? Gaat het inderdaad om 175 winkels? Om welk bedrag gaat het en welke voorwaarden worden er aan de transactie gekoppeld? Is het vertrouwen in de CEO en de raad van bestuur nu zoek? Heeft de verkoop van de krantenwinkels en bpost bank een invloed op de dividendenpolitiek?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): De CEO van de Nationale Loterij, de heer Haek, pleit naar verluidt voor strengere gokregels. Hij was verrast dat men nu pas lijkt te ontdekken dat er in de krantenwinkels gegokt wordt. Ook de Nationale Loterij was kandidaat voor de overname van Ubiway Retail.

Waarom opteerde bpost niet voor de Nationale Loterij? Onderhandelde de minister intussen met bpost? Van de 220 verkooppunten zouden er 170 krantenwinkels worden verkocht. Wat met de overige 50 verkooppunten? Wat zal er met het personeel gebeuren? Wist de minister dat vandaag

90 à 120 magasins disposent déjà d'une licence pour un terminal de jeu? Pourquoi le conseil d'administration n'a-t-il pas tiré la sonnette d'alarme? Est-il exact que deux membres de la direction d'Ubiway Retail vont devenir actionnaires de la société de paris?

01.04 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Des sociétés de Golden Palace et de la famille Menegalli, actionnaire du groupe, seraient liées au réseau international de fraude et de blanchiment des Dubai Papers.

Déjà TeleSign, filiale de Proximus, aurait recouru à des paradis fiscaux. Or, les entreprises publiques devraient être exemplaires.

Demanderez-vous à vos collègues des Finances et de la Justice d'enquêter sur les jeux de hasard et la fiscalité du groupe pour juger de l'opportunité de la transaction de bpost?

Concernant cette vente, vous invoquez la loi sur les entreprises publiques pour ne pas intervenir, comme vos collègues Gilkinet et Dermagne vis-à-vis de la SNCB et Belfius. La modifierez-vous, pour que le gouvernement puisse défendre les intérêts de la population?

01.05 Jef Van den Bergh (CD&V): *La ministre a-t-elle entre-temps eu des discussions avec bpost au sujet de la vente des librairies à l'opérateur de salles de jeux Golden Palace? L'accord peut-il encore être annulé? Comment éviter des problèmes analogues à l'avenir? La Loterie Nationale était également candidate au rachat, mais s'est retirée en cours de procédure. Pourquoi bpost n'a-t-elle jamais tenté de récupérer la candidature de la Loterie Nationale?*

M. Freilich veut-il dire que, pour la N-VA, toutes les entreprises publiques, y compris la SNCB, peuvent disparaître?

01.06 Michael Freilich (N-VA): Je parlais des entreprises publiques autonomes et cotées en Bourse.

01.07 Jef Van den Bergh (CD&V): La façon dont la vente s'est conclue m'interpelle. La banque Degroef Petercam a été choisie comme partenaire stratégique pour trouver un acheteur. Pourquoi le conseil d'administration a-t-il délégué cette tâche? A-t-il chargé son partenaire de vendre au plus

al 90 tot 120 winkels een licentie voor een gokterminal hebben? Waarom heeft de raad van bestuur geen alarm geslagen? Klopt het dat twee directieleden van Ubiway Retail aandeelhouder worden van het gokbedrijf?

01.04 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Bedrijven van de groep Golden Palace en van de aandeelhouder van die groep, de familie Menegalli, zouden in verband gebracht worden met het internationale fraude- en witwasnetwerk dat in de Dubai Papers blootgelegd werd.

Ook in het dossier TeleSign, een dochterbedrijf van Proximus, zou men gebruikgemaakt hebben van constructies in belastingparadijzen. Overheidsbedrijven zouden nochtans het goede voorbeeld moeten geven.

Zult u uw ambtgenoten van Financiën en Justitie vragen een onderzoek in te stellen naar de kansspelen en de belastingpraktijken van die groep, om na te gaan of de deal met bpost opportuun is?

Wat die verkoop betreft, verschanst u zich achter de wet betreffende de overheidsbedrijven om niet te moeten ingrijpen, zoals uw collega's Gilkinet en Dermagne dat ook doen ten opzichte van de NMBS en Belfius. Zult u die wet wijzigen zodat de regering de belangen van de bevolking kan verdedigen?

01.05 Jef Van den Bergh (CD&V): *Heeft de minister ondertussen al gesproken met bpost over de verkoop van krantenwinkels aan kansspelaanbieder Golden Palace? Kan de deal nog ongedaan worden gemaakt? Hoe zullen gelijkaardige problemen in de toekomst vermeden worden? De Nationale Loterij was ook kandidaat voor de overname, maar haakte in de loop van de procedure af. Waarom heeft bpost nooit teruggegrepen naar de kandidatuur van de Nationale Loterij?*

Betekenen de uitspraken van de heer Freilich dat voor de N-VA alle overheidsbedrijven, inclusief de NMBS, mogen verdwijnen?

01.06 Michael Freilich (N-VA): Ik sprak over de autonome, beursgenoteerde overheidsbedrijven.

01.07 Jef Van den Bergh (CD&V): De manier waarop de verkoop tot stand gekomen is, frappeert mij. De bank Degroef Petercam werd gekozen als strategische partner die een koper moest zoeken. Waarom heeft de raad van bestuur dat uit handen gegeven? Heeft de raad van bestuur de opdracht

offrant, peu importe le secteur?

gegeven om te verkopen aan de best biedende partij, uit welke sector dan ook?

Je suis également frappé que la ministre n'ait pas été associée à l'opération. L'autonomie va très loin en l'occurrence, car la vente est contraire aux objectifs du gouvernement en matière de jeux de hasard.

Het frappeert mij ook dat de minister daar niet bij betrokken werd. De autonomie gaat wel heel ver, want de verkoop is tegenstrijdig met doelstellingen van de overheid inzake gokken.

01.08 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Cette vente me consterne, d'autant que vous avez veillé, via le contrat de gestion, à rendre plus accessibles les services de cette entreprise publique et que vous avez imposé, pour la première fois, une charte sociale et environnementale. Le cœur de métier de Golden Palace n'est pas d'offrir une presse de qualité mais d'encourager les jeux de hasard et les paris. Cela va à l'encontre des objectifs du gouvernement en matière de lutte contre le surendettement et les addictions causées par le jeu et pour l'accès à une information de qualité.

01.08 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Ik ben verbijsterd over die verkoop, temeer daar u er via het beheerscontract voor gezorgd hebt dat de diensten van dit overheidsbedrijf toegankelijker zijn en u voor het eerst een sociaal en milieuhandvest opgelegd hebt. De kernactiviteit van Golden Palace is niet het aanbieden van kwaliteitspers maar het aanmoedigen van kansspelen en weddenschappen. Dit druist in tegen de doelstellingen van de regering om overmatige schuldenlast en gokverslaving tegen te gaan en toegang tot kwaliteitsvolle informatie te verschaffen.

Nous avons déjà eu un débat à propos de bpost Banque, l'accessibilité de ses services bancaires et tarifs clients. La direction de bpost semble prendre des décisions contraires aux objectifs du gouvernement. C'est un problème car nous souhaitons des rapports de confiance avec cette entreprise publique qui a des objectifs ambitieux et nécessaires pour la population. Au-delà des possibilités de casser la vente, on doit réfléchir à ce que l'on fait maintenant et dans le futur.

We hebben al een debat gevoerd over bpost bank, de toegankelijkheid van haar bankdiensten en de klantentarieven. De directie van bpost lijkt beslissingen te nemen die indruisen tegen de doelstellingen van de regering. Dat is problematisch. We willen immers een vertrouwensrelatie met dit overheidsbedrijf, dat ambitieuze en noodzakelijke doelstellingen voor de bevolking heeft. Naast de mogelijkheden om de verkoop ongedaan te maken moeten we nadenken over wat we nu en in de toekomst moeten doen.

Vous avez fixé des enjeux climatiques et sociaux dans la charte conclue avec bpost. Lorsqu'une décision va à l'encontre de la philosophie du gouvernement, en l'occurrence sa lutte contre les assuétudes, comment peut-on améliorer le contrôle et la régulation?

U hebt sociale en klimaatbepalingen in het met bpost overeengekomen charter laten opnemen. Wanneer een beslissing ingaat tegen de filosofie van de regering, in casu de strijd die de regering voert tegen verslaving, hoe kunnen de controle en de regulering dan verbeterd worden?

Quelles sont les garanties en matière de protection des consommateurs? Quelles sont les garanties pour l'emploi et l'accès à une presse de qualité? Comment éviter dorénavant un tel décalage entre l'action gouvernementale et les décisions de bpost?

Welke garanties worden er geboden op het stuk van de consumentenbescherming? Wat zijn de garanties inzake de werkgelegenheid en de toegang tot een kwaliteitsvolle pers? Hoe kan een dergelijke discrepantie tussen het regeringsbeleid en de beslissingen van bpost in de toekomst worden voorkomen?

01.09 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Je me réjouis de savoir que l'idée selon laquelle la vente des librairies de bpost à Golden Palace constitue une aberration, fait toujours l'objet d'un consensus. Il est impensable que ces 170 librairies deviennent toutes de petites agences de paris. Cela va totalement à contre-sens de notre volonté politique de freiner l'addiction aux jeux.

01.09 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Ik ben blij dat de consensus standhoudt dat de verkoop van de krantenwinkels van bpost aan Golden Palace echt geen goed idee is. Het kan niet de bedoeling zijn dat de 170 krantenwinkels allemaal kleine gokkantoren worden. Dat staat volledig haaks op het beleid dat we gokken willen afremmen.

La ministre a indiqué avoir été informée tardivement de l'accord, ce qui me paraît hallucinant. Munie de la Charte de l'entrepreneuriat durable, elle allait rencontrer la direction, et annonçait, de concert avec le ministre Van Quickenborne, que des initiatives réglementaires seraient prises. Comment s'est passée l'entrevue en question? Quelle suite y sera réservée? Y a-t-il encore une issue permettant d'annuler la transaction ou la ministre peut-elle au moins veiller à ce que les machines à sous soient entièrement bannies des librairies établies dans des bâtiments publics, dans les gares de la SNCB, dans les stations de métro et dans les hôpitaux?

Président: M. Jef Van den Bergh

01.10 Jean-Marc Delizée (PS): Le 27 janvier en plénière, nous étions tous sous le choc de l'annonce de cette vente. Nous avons désormais plus d'informations sur ses circonstances. Vous gardez la confiance de la majorité. Nous nous rejoignons sur le problème d'éthique qu'elle pose.

La loi du ministre De Croo, votée sous la précédente législature, a réduit les pouvoirs du ministre de tutelle et supprimé le commissaire du gouvernement. En plénière, il était étonnant que M. Freilich semble l'ignorer et que M. Dedecker vante la rentabilité et l'efficacité des entreprises privées. Le groupe qui a contribué à réduire la responsabilité du gouvernement vous reproche de ne rien pouvoir faire en tant qu'actionnaire prioritaire!

La charte durable et éthique doit entrer dans la mentalité de la direction de bpost. Il aurait certainement fallu l'alerter.

Si la loi n'accorde pas assez de pouvoir à l'actionnaire majoritaire, nous devons réfléchir à une révision.

Où en est le processus de vente? Quel est le prix fixé? S'il est possible de revenir en arrière, quelles sont les conséquences juridiques? Comment voyez-vous la suite du dossier?

01.11 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): La société bpost a conclu un accord concernant la vente des magasins du réseau Ubiway Retail à Golden Palace, une vente que nous trouvons tous problématique. Elle va à l'encontre de l'orientation prise par le gouvernement fédéral en matière de

De minister zei verbijsterend dat ze laat is ingelicht over de deal. Ze zou een gesprek voeren met het management, met het charter Duurzaam Ondernemen in de hand, en kondigde samen met minister Van Quickenborne aan dat er regulerende initiatieven zouden komen. Hoe is dat gesprek verlopen? Welk vervolg krijgt het? Is er nog een uitweg om de transactie af te blazen of kan de minister er op zijn minst voor zorgen dat de krantenwinkels in overheidsgebouwen, de NMBS-stations, de metrostations en de ziekenhuizen, volledig van gokautomaten gevrijwaard kunnen blijven?

Voorzitter: Jef Van den Bergh

01.10 Jean-Marc Delizée (PS): Tijdens de plenaire vergadering van 27 januari waren we allen onthutst door de aankondiging van die verkoop. Intussen hebben we meer informatie over de omstandigheden waarin die plaatsgevonden heeft. U behoudt het vertrouwen van de meerderheid. We zijn het erover eens dat de verkoop een ethisch probleem vormt.

Door de wet van minister De Croo, die tijdens de vorige regeerperiode aangenomen werd, werden de bevoegdheden van de voogdijminister ingeperkt en werd de regeringscommissaris geschrapt. In de plenaire vergadering moesten we met verbazing vaststellen hoe de heer Freilich dat vergeten leek te zijn en hoe de heer Dedecker de loftrumpet stak over de rendabiliteit en de efficiëntie van de privébedrijven. De fractie die bijgedragen heeft aan het inperken van de verantwoordelijkheid van de regering verwijt u dat u als hoofdaandeelhouder niets kunt ondernemen!

Het charter inzake ethiek en duurzaamheid moet ingang vinden in de mentaliteit van de directie van bpost. Er zijn geen alarmbellen afgegaan.

Als de wet de meerderheidsaandeelhouder te weinig macht verleent, dan moeten we nadenken over een herziening ervan.

Hoe staat het met het verkoopproces? Welke prijs werd er vastgesteld? Als het mogelijk is om een en ander terug te draaien, welke juridische gevolgen heeft dat dan? Hoe ziet u het vervolg van dit dossier?

01.11 Minister Petra De Sutter (Nederlands): bpost sloot een overeenkomst over de verkoop van de winkels van Ubiway Retail aan Golden Palace, een verkoop die wij allemaal problematisch vinden. Het gaat in tegen de richting die de federale regering is ingeslagen inzake preventie of bestrijding van

prévention ou de lutte contre la dépendance au jeu.

gokverslaving.

En exécution de l'accord de gouvernement, plusieurs initiatives sont actuellement mises en œuvre ou préparées, et cette vente en est le contre-pied. Le rôle d'exemplarité d'une entreprise publique a été insuffisamment honoré. Dans ce dossier, l'équilibre entre durabilité économique et durabilité social est compromis.

Ter uitvoering van het regeerakkoord zit een aantal initiatieven in uitvoering of in de pipeline, en deze verkoop staat daar haaks op. De voorbeeldfunctie van een overheidsbedrijf werd onvoldoende gehonoreerd. De balans tussen economische en sociaal-maatschappelijke duurzaamheid is hier niet in evenwicht.

(En français) Fin 2016, bpost a racheté Ubiway, composé d'Ubiway Distri et d'Ubiway Retail. Le prix d'acquisition était justifié par Ubiway Distri. Les bénéfices avant intérêts et impôts y sont positifs et bpost a profité de synergies. Mais la difficile situation financière d'Ubiway Retail a exigé de gros investissements. Or la stratégie de bpost n'est pas le retail mais la logistique. Elle a donc estimé opportun de vendre.

(Frans) Eind 2016 heeft bpost Ubiway, dat uit Ubiway Distri en Ubiway Retail bestaat, overgenomen. De aankoop prijs was gerechtvaardigd vanwege Ubiway Distri. De winst voor aftrek van interesten en belastingen is positief en bpost heeft voordeel getrokken van synergieën. Wegens de heikele financiële situatie van Ubiway Retail moest er evenwel fors geïnvesteerd worden. De strategie van bpost is echter niet gericht op retail, maar op logistiek. Derhalve achtte bpost het opportuun om te verkopen.

(En néerlandais) Selon bpost, l'activité ne faisait pas partie de son cœur de métier. Elle était par ailleurs déficitaire et a donc été vendue.

(Nederlands) bpost vond het geen kernactiviteit. Het was ook verlieslatend en werd daarom verkocht.

La vente porte sur les actions d'Ubiway Retail, qui gère actuellement 170 points de vente. Le personnel sera repris par l'acquéreur. De nombreuses librairies, y compris dans les lieux publics, disposent actuellement de machines à sous. Indépendamment de ce débat, il faudra mener une discussion sur l'origine des revenus des librairies. Seule une petite minorité des revenus provient des journaux et des magazines. Ces machines à sous étaient déjà installées en 2016, lorsque bpost a repris l'actionnariat d'Ubiway Retail.

Het betreft de verkoop van aandelen van Ubiway Retail dat op dit moment het beheer van 170 verkooppunten in handen heeft. Het personeel wordt overgenomen door de overnemer. Een groot deel van die krantenwinkels, ook in openbare plaatsen, beschikt vandaag over gokautomaten. Er is, los van dit debat, een debat nodig over waar de inkomsten van krantenwinkels vandaan komen. Slechts een kleine minderheid van de inkomsten komt nog uit kranten en tijdschriften. Die gokautomaten stonden daar ook al in 2016, toen bpost het aandeelhouderschap heeft overgenomen van Ubiway Retail.

Le Golden Palace rachète les actions, l'exploitation des librairies ne changera pas. Seules les machines à sous du concurrent de Golden Palace présentes actuellement seront remplacées par des produits Golden Palace. La vente permettra au réseau de détail de réaliser les investissements nécessaires afin d'assurer sa pérennité. Golden Palace ne souhaite en aucune manière limiter ni l'offre actuelle de magazines et de journaux ni la diversification. La société reprendra simplement l'actionnariat. Pour le reste, tout demeurera en l'état.

Golden Palace neemt de aandelen over, de uitbating van de winkels verandert niet. Alleen de gokautomaten van de concurrent van Golden Palace die er nu staan, worden vervangen door producten van Golden Palace. Met de verkoop kan het detailhandelsnetwerk gebruikmaken van de investeringen die nodig zijn om het voortbestaan ervan te garanderen. Golden Palace wil noch het huidige aanbod van tijdschriften en kranten, noch de diversificatie op enige manier beperken. Het neemt gewoon het aandeelhouderschap over. Voor de rest blijft alles zoals het is.

Les paramètres de la transaction sont confidentiels, compte tenu de la cotation en Bourse de bpost.

De parameters zelf van de transactie zijn vertrouwelijk, gezien de beursnotering van bpost.

En séance plénière, j'ai renvoyé au cadre juridique existant, qui est défini par la loi de 1991, modifiée

In de plenaire vergadering heb ik verwezen naar het huidige juridische kader dat vastgelegd is in de wet

en 2016. Nous nous appuyons également sur le Code des sociétés et des associations. En outre, les entreprises publiques cotées en Bourse sont également soumises à un cadre spécifique, notamment la législation en matière d'abus de marché.

(En français) Le contrat de gestion définit les missions de service public. Comme actionnaire majoritaire, l'État belge désigne la moitié des administrateurs exerçant les fonctions légales et statutaires. Selon le Code de gouvernance d'entreprise, ceux-ci doivent faire preuve d'indépendance et agir dans l'intérêt social.

(En néerlandais) Ces administrateurs sont donc en premier lieu des administrateurs.

(En français) Nous sommes dans les limites des pouvoirs de l'entreprise et du management d'entreprise. Je regrette cette vente, et le fait de ne pas en avoir été informée.

(En néerlandais) Cela ne s'est même pas déroulé de la manière suggérée par M. Freilich.

(En français) Cette vente va à l'encontre de notre politique en matière d'addiction aux jeux.

(En néerlandais) Je passe en revue les différentes étapes du processus de vente.

La situation financière d'Ubiway Retail s'est détériorée, notamment en raison de la crise sanitaire. Par conséquent, en décembre 2020, le conseil d'administration a autorisé la direction à nommer un banquier d'affaires et à contacter d'éventuels acheteurs. Outre Golden Palace, la Loterie Nationale était également intéressée, mais n'a finalement pas présenté d'offre.

Entre-temps, en septembre 2021, un nouveau président et un nouveau PDG ont été nommés. À ce moment-là, deux offres fermes ont été sélectionnées. Elles ont été présentées au comité d'audit du conseil d'administration en novembre 2021. À cette époque, l'acheteur final n'était pas l'acheteur privilégié, ce qui peut expliquer l'absence de réaction des administrateurs présents. La commission pourra interroger elle-même le PDG et le président du CA à ce sujet à une date ultérieure.

Cependant, l'acheteur privilégié s'étant retiré lors de la phase finale, la direction a poursuivi et finalisé les négociations de vente avec le candidat restant, Golden Palace. Compte tenu de la dimension

van 1991, met een wijziging in 2016. Wij vallen ook terug op het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Bovendien zijn beursgenoteerde overheidsbedrijven ook nog eens aan een specifiek kader onderworpen, bijvoorbeeld wetgeving over marktmisbruik.

(Frans) In het beheerscontract worden de taken van openbare dienst vastgelegd. Als meerderheidsaandeelhouder wijst de Belgische Staat de helft van de bestuurders aan die de wettelijke en statutaire functies uitoefenen. Volgens de Belgische Corporate Governance Code moeten zij blijf geven van een onafhankelijke geest en handelen zij in het vennootschapsbelang.

(Nederlands) Die bestuurders zijn dus in de eerste plaats bestuurders.

(Frans) We blijven binnen de bevoegdheidslimieten van de onderneming en van het bedrijfsmanagement. Ik betreur deze verkoop en het feit dat ik er niet over geïnformeerd werd.

(Nederlands) Het gebeurde zelfs niet op de manier die de heer Freilich suggereerde.

(Frans) Die verkoop druist in tegen ons beleid inzake gokverslavingen.

(Nederlands) Ik overloop de verschillende stappen in het verkoopproces.

De financiële situatie van Ubiway Retail is verslechterd, zeker ook door de covidcrisis. Daarom gaf de raad van bestuur in december 2020 de toelating aan het management om een investeringsbankier aan te stellen en mogelijke kopers te contacteren. Naast Golden Palace had ook de Nationale Loterij interesse, maar zij heeft uiteindelijk geen bod uitgebracht.

Ondertussen waren in september 2021 een nieuwe voorzitter en een nieuwe CEO aangesteld. Op dat moment zijn twee bindende aanbiedingen geselecteerd, die in november 2021 aan het auditcomité van de raad van bestuur werden voorgelegd. Op dat moment was de uiteindelijke koper niet de koper van voorkeur, wat het uitblijven van reacties bij de aanwezige bestuurders kan verklaren. De commissie zal de CEO en de voorzitter van de raad van bestuur daarover later zelf kunnen bevragen.

De koper van voorkeur heeft zich in de eindfase echter teruggetrokken, waarop het management de onderhandelingen met de overblijvende kandidaat-koper, Golden Palace, heeft voortgezet en

éthique de ce dossier de vente, je pense qu'il aurait été opportun d'organiser un échange de vues préalable avec le CA, mais cet échange de vues n'a pas eu lieu.

Le 27 décembre 2021, le contrat de vente, qui prévoit un certain nombre de conditions suspensives, a été signé. La transaction aboutira finalement le 28 février 2022. On appelle cela le *closing*.

Tout au long du processus de vente, bpost a appliqué les principes d'une procédure équitable et de l'égalité entre les candidats. Ces transactions sont soumises à des règles strictes.

Ni moi ni mon cabinet n'avons été préalablement informés de cette transaction, que nous avons probablement apprise, comme tout le monde, dans les médias. Après l'annonce de la vente, j'ai demandé à bpost de faire preuve d'une transparence totale. J'ai également chargé un cabinet d'avocats spécialisé de procéder à une analyse juridique approfondie, qui devait établir si l'on pouvait mettre fin à la vente et quelles en seraient les implications. Cette analyse a montré que l'accord entre bpost et Golden Palace est juridiquement valable et contraignant. Si Ubiway ou bpost ne respectent pas l'accord, Golden Palace peut saisir la justice et demander l'exécution en nature ou une indemnisation.

Cette indemnisation peut couvrir l'ensemble des frais supportés par l'acheteur et tout manque à gagner. Le manque à gagner ne peut toutefois pas être estimé, puisque l'acheteur pourrait rendre la situation beaucoup plus rentable qu'elle ne l'est actuellement. Une transaction, qui prévoit la résiliation du contrat de commun accord, constitue une troisième option, mais elle est risquée, et ce pour la même raison.

Il y a également des effets secondaires. Ainsi, bpost est une entreprise cotée en Bourse dont l'État est l'actionnaire majoritaire, mais il y a également des actionnaires minoritaires. Ils pourraient éventuellement intenter une action s'ils estimaient qu'il est porté atteinte à leurs droits.

J'ai discuté à plusieurs reprises avec le CEO et la présidente du conseil d'administration. En effet, bpost dispose notamment d'un code de conduite interne et d'une charte de durabilité, mais ces documents se sont avérés insuffisants dans ce cadre. C'est pourquoi il convient de reformuler les règles.

afgerond. Gelet op de ethische dimensie in dit verkoopdossier, ware het volgens mij aangewezen geweest om hierover voorafgaandelijk een gedachtewisseling te organiseren met de raad van bestuur, maar dat is niet gebeurd.

Op 27 december 2021 is de verkoopovereenkomst ondertekend, met een aantal opschortende voorwaarden. De transactie zal uiteindelijk worden afgerond op 28 februari 2022, de zogenaamde *closing*.

Doorheen het verkoopproces heeft bpost de principes van een eerlijke procedure en gelijkheid van kandidaten toegepast. Zulke transacties zijn trouwens onderworpen aan strenge regels.

Ikzelf noch mijn kabinet waren vooraf geïnformeerd over deze transactie, die wij net als iedereen via de media hebben moeten vernemen. Na de bekendmaking van de verkoop heb ik bpost om volledige transparantie verzocht. Ik heb zelf ook een gespecialiseerd advocatenkantoor aangesteld voor een grondige juridische analyse, waarbij moest worden nagegaan of de verkoop kan worden stopgezet en wat daarvan de implicaties zouden zijn. Uit die analyse is gebleken dat de overeenkomst tussen bpost en Golden Palace rechtsgeldig en bindend is. Indien Ubiway of bpost zich niet aan de overeenkomst houdt, kan Golden Palace naar de rechtbank stappen en de uitvoering in natura vorderen of een schadevergoeding.

Die schadevergoeding kan alle kosten van de koper en alle gederfde winst omvatten. De gederfde winst kan echter niet worden geraamd, aangezien de koper de zaken mogelijk heel wat winstgevender zou kunnen maken dan nu het geval is. Een dading, waarbij in onderling overleg de overeenkomst wordt opgezegd, is een derde optie, maar die is om dezelfde reden riskant.

Er zijn ook neveneffecten. Zo is bpost een beursgenoteerd bedrijf met de overheid als meerderheidsaandeelhouder, maar er zijn ook minderheidsaandeelhouders. Zij zouden eventueel een actie kunnen ondernemen als zij vinden dat hun rechten worden geschaad.

Ik heb meermaals gesproken met de CEO en de voorzitter van de raad van bestuur. bpost heeft inderdaad onder meer een interne gedragscode en een duurzaamheidscharter, maar die zaken bleken hier niet te volstaan. Daarom moeten de regels aangescherpt worden.

C'est la raison pour laquelle j'ai chargé la présidente du conseil d'administration d'examiner sans délai la manière dont les aspects éthiques de telles transactions pourraient être optimisés.

Nous souhaitons également que bpost adopte le label B Corp, qui est une des normes les plus strictes en matière de responsabilité sociale des entreprises et de durabilité écologique, sociale et éthique.

Par ailleurs, j'ai commandé une étude juridique afin d'explorer différentes pistes. Nous pourrions nous inspirer de la *no surprises policy* adoptée notamment en Nouvelle-Zélande. Cette stratégie prévoit que, bien que disposant d'une autonomie, les entreprises publiques sont tenues d'associer les autorités à certains aspects de leur fonctionnement, sur la base de critères éthiques ou d'autres critères.

L'adoption d'une telle stratégie nécessitera peut-être également une modification de la loi car cette *no surprises policy* ne peut pas être en contradiction avec d'autres règles. Elle prévoit notamment un cadre de confidentialité strict pour les administrateurs et la direction et le respect du principe fondamental d'égalité de traitement des actionnaires. Elle comporte également un règlement financier, placé sous la surveillance de la FSMA.

La loi de 1991 sur les entreprises publiques devra donc probablement être modifiée pour instaurer une obligation d'information vis-à-vis du gouvernement ou pour ancrer une *no surprises policy* dans la législation. J'espère pouvoir compter sur le soutien du Parlement si une initiative législative s'avère nécessaire.

(En français) J'ai demandé au conseil d'administration de contacter rapidement la contrepartie pour fixer des garanties supplémentaires dans le contrat.

(En néerlandais) J'ai demandé qu'un amendement soit ajouté au contrat de vente avec des garanties juridiquement contraignantes relatives aux activités effectuées dans ces librairies.

(En français) Les parties ont ajouté un amendement au contrat de vente.

Les boutiques de journaux d'Ubiway Retail resteront des boutiques de journaux et ne deviendront pas des boutiques de journaux améliorées ou des temples du jeu.

Je me réjouis que les jeux de hasard resteront une

Om die reden heb ik de voorzitter van de raad van bestuur opgedragen om dringend te bekijken hoe de ethische aspecten van zulke transacties geoptimaliseerd kunnen worden.

We willen ook dat bpost gaat voor het keurmerk B Corp, een van de hoogste standaarden op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen en ecologische, sociale en ethische duurzaamheid.

Daarnaast heb ik ook een juridische studie besteld om verschillende pistes te onderzoeken. We zouden ons kunnen laten inspireren door de *no surprises policy* die onder andere in Nieuw-Zeeland wordt toegepast. Daarbij worden overheidsbedrijven, ook al zijn ze autonoom, op basis van ethische en andere criteria verplicht de overheid te betrekken bij bepaalde zaken.

Daarvoor zullen we misschien ook de wet moeten aanpassen. Zo'n *no surprises policy* mag immers niet in tegenspraak zijn met andere regels. Zo is er een strikt kader van vertrouwelijkheid voor bestuurders en directie, en er geldt ook het fundamentele beginsel van de gelijke behandeling van de aandeelhouders. Er is ook een financieel reglement, onder toezicht van de FSMA.

De wet betreffende de overheidsbedrijven van 1991 zal dus mogelijk moeten worden aangepast om een informatieplicht jegens de regering in te voeren of om een *no surprises policy* in de wetgeving te verankeren. Als een wetgevend initiatief nodig is, hoop ik alvast op de steun van de parlementsleden.

(Frans) Ik heb de raad van bestuur gevraagd om snel contact op te nemen met de tegenpartij, teneinde extra garanties in het contract op te nemen.

(Nederlands) Ik heb gevraagd om aan de verkoopovereenkomst een amendement toe te voegen met juridisch bindende garanties over wat in die krantenwinkels zal gebeuren.

(Frans) De contractanten hebben een amendement aan het verkoopcontract toegevoegd.

De krantenwinkels van Ubiway Retail zullen krantenwinkels blijven en zullen dus geen veredelde krantenwinkels of goktempels worden.

Ik ben blij dat de kansspelen een nevenactiviteit

activité accessoire dans les magasins de journaux Ubiway.

zullen blijven in de krantenwinkels van Ubiway.

(*En néerlandais*) Après nos discussions, Golden Palace a pris des engagements supplémentaires, qui sont juridiquement contraignants.

(*Nederlands*) Na onze gesprekken heeft Golden Palace bijkomende, juridisch bindende engagementen aangegaan.

Nous élaborons un nouveau cadre légal en matière de paris et un arrêté royal relatif aux librairies. Je partage l'opinion selon laquelle nous devrions renforcer le cadre légal et durcir les conditions des jeux de hasard dans les librairies. Les lacunes de la législation existante ont conduit à cette évolution.

Er wordt gewerkt aan een nieuw wettelijk kader rond gokken en een KB in verband met krantenwinkels. Ik ben het ermee eens dat we het wettelijk kader moeten versterken en de voorwaarden van kansspelen in krantenwinkels moeten aanscherpen. Het tekortschieten van de huidige wetgeving heeft geleid tot deze ontwikkeling.

01.12 Michael Freilich (N-VA): Tout le monde espérait que l'accord pouvait encore être annulé. Cela n'a malheureusement pas été possible.

01.12 Michael Freilich (N-VA): Iedereen hoopte dat de deal nog kon worden teruggedraaid. Dat is helaas niet mogelijk gebleken.

Des machines à sous seront-elles installées dans toutes les librairies? Quelle est la base juridique des engagements supplémentaires qui ont été conclus? Que renferment-ils? Le cas échéant, qu'implique la promesse faite par Golden Palace de continuer à vendre des articles de presse? Que l'on aura de grandes salles remplies de machines à sous, où il est également possible d'acheter un journal?

Zullen er in alle winkels gokautomaten komen? Wat is de rechtsgrond van de bijkomende engagementen? Wat staat erin? Als Golden Palace belooft om nog perstitels te verkopen, wat betekent dat dan? Een grote zaal met gokautomaten, waar men ook een krant kan kopen?

La ministre songe à une politique sans surprise pour l'avenir, mais il ne peut y avoir de conflit avec le règlement financier de la FSMA ni avec les actionnaires minoritaires. Nous devons veiller à ce que les pouvoirs publics ne puissent jamais être les actionnaires majoritaires d'une société cotée en Bourse, le but de celle-ci étant toujours de générer un maximum de bénéfices. Or, une telle course aux bénéfices est incompatible avec les objectifs éthiques des pouvoirs publics. Une minorité de blocage de 20 %, par exemple, serait envisageable et contenterait tout le monde, y compris les autorités européennes.

De minister denkt aan een *no surprises policy* in de toekomst, maar dat mag dan niet in conflict komen met het financieel reglement van de FSMA en met de minderheidsaandeelhouders. We moeten ervoor zorgen dat de overheid nooit een meerderheidsaandeelhouder mag zijn in een beursgenoteerd bedrijf, want in een beursgenoteerd bedrijf zal men altijd zoveel mogelijk winst willen maken en dat kan botsen met de ethische doelstellingen van de overheid. Een blokkeringsminderheid van bijvoorbeeld 20 % zou wel kunnen. Dan is iedereen tevreden, ook Europa.

La pilule est amère pour toute personne concernée par le problème de la dépendance au jeu. Il est regrettable que les engagements pris dans l'accord de gouvernement ne soient pas respectés.

Dit is een bittere pil om te slikken voor iedereen die begaan is met de problematiek rond gokverslaving. Ik betreur het dat de engagementen in het regeerakkoord niet worden nageleefd.

01.13 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Selon nous, bpost doit être une entreprise publique et non une entreprise cotée en Bourse. Il est très étonnant que la ministre n'a été informée de la vente à aucun moment, d'autant que la procédure avait déjà été lancée en 2020. Nous constatons régulièrement que les autorités n'ont pas voix au chapitre concernant les entreprises publiques, comme lors de la fermeture des agences Belfius et de la privatisation de bpost banque. Aujourd'hui est un

01.13 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Voor ons moet bpost een overheidsbedrijf zijn en geen beursgenoteerd bedrijf. Het is hallucinant dat de minister niet op de hoogte was van heel de verkoop, waarvan de procedure al in 2020 is opgestart. Telkens opnieuw zien we dat de overheid niets te zeggen heeft in de overheidsbedrijven, zoals bij de sluiting van Belfiuskantoren en de privatisering van de bpost bank. Vandaag is het een zwarte dag, want de deal gaat door en er is niets meer aan te

jour noir parce que la procédure de vente se poursuit et que l'on ne peut plus rien y faire. C'est inacceptable.

01.14 Nathalie Dewulf (VB): Je me réjouis d'apprendre que des mesures ont été prises pour éviter qu'une telle situation se reproduise à l'avenir. Il est regrettable qu'un ministre ne puisse pas décider ce que l'on peut faire ou ne pas faire avec l'argent des contribuables.

J'espère que le gouvernement durcira les règles relatives aux paris et prévoira davantage de contrôles d'identité, afin que Golden Palace ne puisse pas tout simplement transformer les magasins de journaux en salles de jeux.

01.15 Jean-Marc Delizée (PS): En théorie, la charte adoptée est une bonne chose, mais elle doit être appliquée. Un gros travail de sensibilisation et de formation est nécessaire pour lancer l'alerte dans ce type de situation.

Nous étions déjà hostiles à la loi votée sous la précédente législature: il faudra l'adapter et la revoir. Un devoir d'information de la ministre et une "*no surprise policy*" me semblent le minimum. Un commissaire du gouvernement aurait-il pu vous alerter et empêcher cet épisode? Il faut poursuivre ce débat, notamment le 15 mars sur la vision stratégique de bpost.

01.16 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Vous n'avez pas répondu par rapport au lien avec les Dubai Papers. Si ma question a été jointe aux autres pour ne pas y répondre, c'est problématique. Vous invoquez le Code de gouvernance des entreprises pour légitimer le fait que les administrateurs seraient obligés de défendre les intérêts de l'entreprise et pas ceux de l'actionnaire et de la société. Les administrateurs qui représentent les actionnaires privés défendent leurs intérêts. L'administrateur de l'État devrait défendre ceux de la société. Cette façon d'organiser votre impuissance politique pose un problème démocratique.

Président: M. Jean-Marc Delizée

01.17 Jef Van den Bergh (CD&V): La réponse était intéressante, mais aussi décevante. Nous devons mener le débat relatif à la loi sur les jeux de hasard

doen. Dat is onaanvaardbaar.

01.14 Nathalie Dewulf (VB): Ik ben blij dat er stappen worden gezet om een herhaling in de toekomst te vermijden. Het is spijtig dat een minister niet mag beslissen wat er mag gebeuren met belastinggeld.

Hopelijk zal de regering de regels rond gokken strenger maken en komt er meer controle op identiteit, zodat Golden Palace de krantenwinkels niet zonder meer kan omtoveren tot gokpaleizen.

01.15 Jean-Marc Delizée (PS): In theorie is het goedgekeurde charter een goede zaak, maar het moet wel toegepast worden. Er moeten grote inspanningen geleverd worden op het vlak van sensibilisering en opleiding om ervoor te zorgen dat men in zulke situaties de alarmbel luidt.

We waren al fel gekant tegen de in de vorige legislatuur goedgekeurde wet: ze moet aangepast en herzien worden. De verplichting om de minister te informeren en een *no surprise policy* lijken me toch wel het minste. Had een regeringscommissaris u kunnen waarschuwen en dit voorval kunnen voorkomen? Dit debat moet worden voortgezet, meer bepaald op 15 maart, in het kader van de gedachtewisseling over de strategische visie van bpost.

01.16 Marco Van Hees (PVDA-PTB): U hebt mijn vraag over het verband met de Dubai Papers niet beantwoord. Indien die vraag enkel aan de andere vragen toegevoegd werd opdat ze niet beantwoord zou worden, heb ik daar toch een probleem mee. U beroept zich op de Corporate Governance Code om te legitimeren dat de bestuurders verplicht zouden zijn de belangen van de onderneming te verdedigen en niet die van de aandeelhouders of de maatschappij. De bestuurders die de privéaandeelhouders vertegenwoordigen, verdedigen de belangen van die privéaandeelhouders. De door de Staat aangestelde bestuurder zou de maatschappelijke belangen moeten verdedigen. De manier waarop u uw politiek onvermogen organiseert, vormt een probleem voor de democratie.

Voorzitter: Jean-Marc Delizée

01.17 Jef Van den Bergh (CD&V): Het antwoord was interessant, maar ook teleurstellend. We moeten op korte termijn het debat voeren over de

et à l'addiction au jeu dans les plus brefs délais. Nous devons également prendre en compte l'avenir des marchands de journaux, dont les marges sont apparemment tellement réduites qu'ils doivent se résoudre à vendre des produits de type "jeu de hasard".

La question de savoir comment une entreprise publique autonome peut prendre de telles décisions à l'insu de l'État est fondamentale. Pourquoi l'État devrait-il encore conserver une participation dans cette entreprise? L'entreprise devrait au moins rendre des comptes, y compris à la ministre de tutelle. Plutôt qu'une analyse juridique pour renforcer la loi de 1991, je préférerais une analyse juridique pour annuler la vente, si nécessaire avec une indemnisation. Cette possibilité devrait être reconsidérée.

01.18 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Il y a le "péché originel" de la délégation de compétences en décembre 2020, qui a empêché d'être en alerte sur ce dossier. Vous avez immédiatement démarché le management. Des explications techniques seraient bienvenues sur les amendements que vous avez imposés dans le contrat de vente pour protéger les activités de vente de presse.

Il faudra revoir la loi de 1991. Vous envisagez de vous inspirer, à bon droit, de modèles étrangers, néo-zélandais notamment. Vous avez mandaté la présidente du CA pour qu'on explore d'autres pistes. L'auto-régulation et les règles actuelles nous imposant des situations inacceptables éthiquement, nous aspirons à des balises plus fortes.

01.19 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Il n'est guère acceptable que nous ne puissions pas bloquer cette vente en tant qu'actionnaire majoritaire. En n'informant pas la ministre d'une décision qui viole clairement la charte de responsabilité sociétale des entreprises, la direction a sérieusement entamé notre confiance. Le groupe Vooruit interpellera M. Tirez à ce sujet lorsqu'il viendra s'exprimer au Parlement. La piste d'une *no surprises policy* est judicieuse à cet égard.

L'amendement à la convention de vente constitue une tentative courageuse, mais il n'offrira aucune garantie que le nombre de machines à sous n'augmentera pas.

Il convient dès lors d'adapter le cadre légal. Vooruit est opposé au placement de machines à sous dans

kansspelwet en de wetgeving inzake gokverslavingen. Daarnaast moeten we oog hebben voor de toekomst van de krantenwinkels, waarvan de marges blijkbaar zo beperkt zijn dat ze naar de verkoop van gokproducten moeten teruggrijpen.

De vraag hoe een autonoom overheidsbedrijf dergelijke beslissingen kan nemen zonder dat de overheid kan ingrijpen, is fundamenteel. Waarom zou men daarin dan nog een aandeel behouden? Het bedrijf moet op zijn minst verantwoording afleggen, ook aan de voogdijminister. Liever dan een juridisch onderzoek om de wet van 1991 aan te scherpen, zag ik een juridisch onderzoek om de verkoop alsnog te annuleren, desnoods met schadevergoeding. Die mogelijkheid moet worden herbekeken.

01.18 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): De aanvankelijke fout was de delegatie van de bevoegdheden in december 2020, waardoor men niet alert kon zijn op het dossier. U hebt onmiddellijk actie ondernomen ten aanzien van het management. Ik zou graag technische toelichting krijgen bij de wijzigingen van het verkoopcontract die u opgelegd hebt om de verkoop van dagbladen te beschermen.

De wet van 1991 moet herzien worden. U overweegt terecht om inspiratie te halen in het buitenland, met name bij het Nieuw-Zeelandse model. U hebt de voorzitter van de raad van bestuur gemandateerd om andere pistes te onderzoeken. De zelfregulering en de huidige regelgeving plaatsen ons voor ethisch onaanvaardbare toestanden. Daarom willen we strengere klijtlijnen.

01.19 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Het is nauwelijks aanvaardbaar dat wij als meerderheidsaandeelhouder die verkoop niet kunnen tegenhouden. Dat het management de minister niet heeft ingelicht over een beslissing die overduidelijk het charter voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met voeten treedt, schokt het vertrouwen. De Vooruitfractie zal de heer Tirez daarop aanspreken wanneer hij naar het Parlement komt. Het denkspoor van een *no surprises policy* is in dat verband een goed idee.

Het amendement op de verkoopovereenkomst is een dappere poging, maar het biedt geen enkele garantie dat het aantal gokautomaten niet zal toenemen.

Het wettelijk kader moet dus aangepast worden. Vooruit wil geen enkele gokautomaat in openbare

des bâtiments publics tels que les gares et les hôpitaux! Le plaidoyer de M. Freilich pour une privatisation est contraire aux principes qui sous-tendent ses protestations contre la transaction étant donné que dans ce cas, il mettrait précisément ces principes éthiques de côté.

01.20 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Notre groupe estime également que cette vente à Golden Palace pose problème. La ministre a souligné à juste titre le problème de la dépendance au jeu et le rôle d'exemplarité de bpost.

La réponse de la ministre est aussi en partie rassurante, car il n'est pas question de changer complètement l'aménagement des librairies. Nous devons en outre être vigilants, car les paris constituent le cœur de métier de Golden Palace.

La ministre a agi correctement dans les limites du cadre légal existant. En mars, les députés pourront, dans cette commission, poser directement aux personnes concernées leurs questions relatives au rôle du management.

Après l'annonce de la vente, la ministre a immédiatement chargé un cabinet d'avocats d'analyser l'opération. La conclusion est malheureusement que la vente ne peut pas être annulée à l'heure actuelle.

La ministre peut compter sur notre soutien pour les initiatives annoncées. La piste de réflexion de la politique "sans surprise" est intéressante à cet égard. Le cœur du problème est qu'un meilleur cadre légal est nécessaire en matière de paris, car il s'agit d'un problème de société très grave. Les produits de type "jeux de hasard" et la publicité pour ces produits sont omniprésents, même dans les librairies. Groen a toujours fait figure de précurseur dans ce domaine et appelle les députés à collaborer aux futures initiatives en la matière.

L'incident est clos.

02 Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La taxe densité de bpost" (55024731C)

02.01 Marianne Verhaert (Open Vld): bpost impose une taxe sur les colis dont le poids est trop faible par rapport à leur taille, afin d'empêcher les commerces en ligne d'envoyer des marchandises dans des colis trop volumineux et donc d'envoyer de l'air. Cette mesure rate un peu sa cible. Les magasins de jouets, par exemple, placent des

gebouwen als stations en ziekenhuizen! Het pleidooi van de heer Freilich voor een privatisering staat haaks op zijn protest tegen de transactie, want op die manier schuift hij de ethische principes precies terzijde.

01.20 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Ook voor onze fractie is de verkoop problematisch. De minister wees terecht op het probleem van gokverslaving en de voorbeeldfunctie van bpost.

Het antwoord van de minister is deels ook geruststellend, omdat het niet de bedoeling is de invulling van de krantenwinkels helemaal te wijzigen. Bovendien moeten we waakzaam zijn, want gokken is de corebusiness van Golden Palace.

De minister heeft correct gehandeld binnen het bestaande wettelijk kader. De parlementsleden zullen hun vragen over de rol van het management in maart in deze commissie aan de betrokkenen zelf kunnen stellen.

Na de bekendmaking stelde de minister onmiddellijk een advocatenkantoor aan om de verkoop te analyseren. De conclusie is helaas dat de verkoop op dit moment niet kan worden teruggeschroefd.

De minister kan op onze steun rekenen voor de aangekondigde initiatieven. Het denkspoor van de *no surprises policy* is in dat verband interessant. De kern van de zaak is dat er een beter wettelijk kader inzake gokken nodig is, want het gaat om een ernstig maatschappelijk probleem. Gokproducten en -reclame zijn alomtegenwoordig, zelfs in de krantenwinkels. Groen heeft op dat vlak altijd het voortouw genomen en roept de Kamerleden op om mee te werken aan de toekomstige initiatieven in dit verband.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De densiteitstaks van bpost" (55024731C)

02.01 Marianne Verhaert (Open Vld): bpost heft een taks op pakjes die te weinig wegen in verhouding met de grootte om te vermijden dat webshops goederen zouden opsturen in veel te grote verpakkingen en aldus lucht zouden verzenden. Dit schiet zijn doel een beetje voorbij. Zo stoppen speelgoedwinkels stenen in hun te lichte

cailloux dans les colis trop légers pour éviter d'être pénalisés. Ce procédé pèse littéralement sur le dos des facteurs. La ministre a annoncé que bpost allait évaluer le système et le corriger si nécessaire.

Quelle est la conclusion de bpost? Y aura-t-il un ajustement ou une suppression de la taxe?

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le supplément "densité" fait partie des tarifs et des conditions contractuelles standard de bpost pour les clients contractuels, pas pour les particuliers. L'objectif est de faire en sorte que les commerces en ligne utilisent les cartons les plus petits possibles. Il est plus durable de pouvoir superposer davantage de colis dans un camion. S'il y a trop d'air dans un colis, bpost impose le supplément "densité". Il s'agit d'un montant modeste par colis, mais qui grandit évidemment avec le nombre de colis.

Selon bpost, alourdir délibérément un colis pour éviter un supplément "densité" coûte plus cher en termes d'heures de travail et de matériel que de simplement payer le petit supplément. L'utilisation structurelle de cartons plus petits aide aussi.

bpost est régulièrement contactée par des clients qui veulent améliorer leur approche logistique. La mesure fait donc bel et bien réfléchir les clients.

Une évaluation de bpost, qui a comparé le quatrième trimestre 2020 au quatrième trimestre 2021, a indiqué qu'en un an, 48% des clients et des entreprises avaient envoyé moins de colis majorés de ce supplément et, partant, moins de colis contenant trop d'air.

Indépendamment des affaires révélées par les médias, bpost n'est pas au courant de clients qui alourdissent leur colis pour éviter le supplément. Le supplément atteignant son objectif, bpost souhaite le maintenir.

bpost est consciente qu'il convient de prévoir des mesures de précaution spécifiques dans ce cadre. Les petits colis, d'une taille inférieure à une boîte à chaussures, ou les colis très volumineux, comme une chaise de bureau, ne sont pas soumis à la mesure.

bpost conclut que la mesure est utile et qu'elle est maintenue dans l'espoir de voir le nombre de colis contenant trop d'air diminuer à l'avenir.

02.03 **Marianne Verhaert** (Open Vld): De toute évidence, la taxe densité de bpost présente des

pakjes om hun pakketjes te verzwaren en een boete te vermijden. Dit komt letterlijk op de rug van de postbodes. De minister kondigde aan dat bpost het systeem zou evalueren en waar nodig aanpassen.

Wat is de conclusie van bpost? Kom er een aanpassing of een afschaffing?

02.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): De densiteitstoeslag maakt deel uit van de standaardprijzen en contractvoorwaarden van bpost voor contractuele klanten, niet voor particulieren. De bedoeling is ervoor te zorgen dat webwinkels zo klein mogelijke dozen gebruiken. Het is duurzamer als er meer pakketten in een vrachtwagen worden gestapeld. Als er te veel lucht in een pakje zit, heft bpost een densiteitstoeslag. Het gaat om kleine bedragen per pakje. Bij een groot aantal pakjes loopt dit bedrag op.

Bewust een pakje verzwaren om een densiteitstoeslag te vermijden, kost volgens bpost meer aan werkuren en materiaal dan gewoon de kleine toeslag te betalen. Structureel kleinere dozen gebruiken helpt.

bpost wordt regelmatig gecontacteerd door klanten die hun logistieke aanpak willen verbeteren. De maatregel doet klanten dus wel nadenken.

Uit de evaluatie van bpost, die het vierde kwartaal van 2020 met het vierde kwartaal van 2021 heeft vergeleken, blijkt dat op een jaar tijd 48 % van de klanten en ondernemingen minder pakjes met die toeslag en dus minder pakjes met te veel lucht heeft verzonden.

bpost heeft, los van de casussen die in de media zijn gekomen, geen weet van klanten die bewust het pakje verzwaren om de toeslag te vermijden. Aangezien de toeslag zijn doel bereikt, wenst bpost hem te behouden.

bpost is er zich van bewust dat een en ander aan specifieke voorzorgsmaatregelen moet worden onderworpen. Kleine pakjes die kleiner dan een schoendoos zijn of erg grote pakken, zoals een bureaustoel, vallen niet onder de maatregel.

bpost concludeert dat de maatregel helpt en wordt behouden in de hoop dat het aantal pakjes met te veel lucht in de toekomst alleen nog maar daalt.

02.03 **Marianne Verhaert** (Open Vld): De densiteitstaks heeft duidelijk troeven.

atouts.

L'incident est clos.

03 Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'internet dans les trains" (55024732C)

03.01 Marianne Verhaert (Open Vld): La SNCB a décidé de ne plus investir dans le wifi gratuit dans les trains après un projet pilote réalisé en 2016 qui avait pourtant été évalué positivement. Le système a été jugé trop onéreux et par ailleurs, les opérateurs de télécommunications devaient avoir couvert l'intégralité du réseau ferroviaire avec la 2G, la 3G et la 4G pour la fin 2018. Les chiffres de l'IBPT montrent cependant que cet objectif n'a pas été atteint. Les zones moins densément peuplées, souvent traversées par les trains, sont toujours moins bien couvertes. De plus, le signal passe plus difficilement dans des rames en mouvement.

Le projet d'arrêté royal sur la bande de 700 MHz obligeait tous les opérateurs actifs dans cette bande de fréquences à fournir des efforts pour couvrir 14 grandes lignes des chemins de fer.

L'IBPT effectue des mesures dans les circonstances dans lesquelles les consommateurs utilisent leurs appareils mobiles. Dans ce cadre, l'Institut a examiné la situation dans les trains en 2021 à l'aide de sondes. Quels sont les résultats de cette étude? Sur quelles lignes cette expérience a-t-elle été menée?

Quelles mesures concrètes la ministre entend-elle prendre pour améliorer la réception dans les trains? Des efforts supplémentaires sont-ils nécessaires pour les 14 lignes mentionnées dans l'arrêté royal? Des tests sont-ils encore prévus le long de lignes ferroviaires ou dans les trains? Quand les résultats de ces études seront-ils publiés?

03.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Les résultats de l'étude de l'IBPT ont été publiés sur le site de l'Institut. L'étude a été effectuée sur les principales relations IC. Les réseaux mobiles ont atteint des résultats assez positifs sur les lignes testées. Une conversation téléphonique ininterrompue a pu avoir lieu dans 98,2 % des cas. Les vitesses de téléchargement et de téléversement étaient quelque peu inférieures au niveau atteint sur les routes belges.

L'obligation de couverture sur les 15 principales lignes du réseau ferré a été portée à 98 % lors de l'octroi des licences 5G. Cette norme s'ajoute à

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Internet op de trein" (55024732C)

03.01 Marianne Verhaert (Open Vld): Na een proefproject in 2016, dat nochtans positief werd geëvalueerd, besloot de NMBS om toch niet langer te investeren in gratis wifi op de treinen. Het was te duur en bovendien zouden de telecomoperatoren tegen eind 2018 het volledige spoornet gedekt hebben met 2G, 3G en 4G. Cijfers van het BIPT leren ons echter dat dit niet is gebeurd. Er is nog altijd een slechtere dekking in weinig bevolkte gebieden, waar de trein vaak doorrijdt, en signalen worden ook moeilijker opgevangen in bewegende treinstellen.

In het ontwerp van KB aangaande de 700 MHz-band werd een inspanningsverbintenis opgelegd aan elke 700 MHz-operator voor de dekking van 14 grote spoorlijnen.

Het BIPT voert metingen uit in de omstandigheden waarin consumenten hun mobiele toestellen gebruiken. In dat kader heeft het instituut in 2021 aan de hand van sondes de situatie in treinen onderzocht. Wat zijn de resultaten van dat onderzoek? Op welke spoorlijnen werd het onderzoek gevoerd?

Welke concrete maatregelen wil de minister nemen om het bereik op de treinen te verbeteren? Zijn er bijkomende inspanningen nodig voor de 14 spoorlijnen uit het KB? Zijn er nog tests gepland langs de spoorlijnen of in de treinen? Wanneer zullen de resultaten daarvan worden gepubliceerd?

03.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De resultaten van het BIPT-onderzoek werden gepubliceerd op de website van het BIPT. Het onderzoek werd uitgevoerd op de belangrijkste IC-treinlijnen. De mobiele netwerken behaalden vrij goede resultaten op de geteste treinlijnen. In 98,2 % van de gevallen kon een onafgebroken telefoongesprek gevoerd worden. De download- en uploadsnelheid liggen iets lager dan op de Belgische wegen.

De dekkingsverplichting langs de 15 belangrijkste spoorlijnen werd verhoogd naar 98 % bij de toekenning van de 5G-licenties. Dat komt boven op

celle de 99,8 % pour la couverture de la population.

L'IBPT examine actuellement la question de savoir si ces tests peuvent encore être élargis.

La SNCB tient compte de la connectivité lors du choix des matériaux utilisés pour la fabrication des nouvelles rames et pour les réparations.

03.03 Marianne Verhaert (Open Vld): L'étude est apparue sur le site de l'IBPT après que j'ai déposé ma question. Coïncidence ou pas, je ne me prononcerai pas là-dessus. Les résultats sont en effet positifs. C'est en contradiction avec ce que je constate au quotidien. L'étude a porté principalement sur les axes principaux dans les zones densément peuplées. Si des mesures avaient également été effectuées dans les zones rurales, les résultats auraient été complètement différents. Tous les voyageurs ferroviaires ne disposent pas encore d'un signal mobile puissant, certainement pas dans les zones rurales.

L'incident est clos.

04 Question de Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "bpost à Charleroi" (55024884C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Il me revient que le bureau de bpost à la gare de Charleroi déménagera fin 2023. On annonce aussi la fermeture de bureaux à Jumet, Courcelles et Châtelet afin de rassembler les agents dans un bâtiment à Jumet. Les agents sont inquiets.

Avez-vous plus d'informations à ce sujet? Leurs nouveaux bureaux à Jumet seront-ils aussi accessibles par bus? Des liaisons seront-elles prévues entre les anciens sites et le nouveau? Des places de parking suffisantes seront-elles prévues?

04.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): En effet, le bail arrivant à terme fin 2023, bpost a décidé de regrouper d'ici 2024 les agents localisés à Charleroi, Jumet, où le bureau actuel n'est plus adapté, et Gilly.

Le nouveau bâtiment, répondant aux normes énergétiques les plus exigeantes, sera localisé à Gosselies. Le nombre de places de parking, débattu avec la Région wallonne, sera suffisant. Le nouveau bâtiment sera situé dans une zone desservie par le TEC et, si nécessaire, bpost se

de verplichte populatiedekking van 99,8 %.

Het BIPT onderzoekt nu of de testen nog kunnen uitgebreid worden.

De NMBS houdt rekening met de connectiviteit bij de materiaalkeuze voor nieuwe treinen en bij herstellingen.

03.03 Marianne Verhaert (Open Vld): Na het indienen van mijn vraag verscheen de studie op de website van het BIPT. Toeval of niet, dat laat ik in het midden. De resultaten zijn inderdaad gunstig. Dat staat haaks op wat ik dagelijks ervaar. De studie werd vooral uitgevoerd op de hoofdlijnen in dichtbevolkte gebieden. Als er ook metingen zouden worden uitgevoerd in landelijke gebieden, dan zouden de resultaten helemaal anders zijn. Nog niet alle treinreizigers hebben een sterk mobiel signaal, zeker niet in de rurale gebieden.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "bpost te Charleroi" (55024884C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik verneem dat het kantoor van bpost, dat in het stationsgebouw te Charleroi gevestigd is, eind 2023 zal verhuizen. Men kondigt ook de sluiting aan van de kantoren in Jumet, Courcelles en Châtelet, om alle medewerkers in een nieuw gebouw in Jumet onder te brengen. De medewerkers maken zich zorgen.

Hebt u hierover meer informatie? Zullen de nieuwe kantoren in Jumet ook met de bus te bereiken zijn? Zullen er pendeldiensten ingelegd worden tussen de oude sites en het nieuwe gebouw? Zal er in voldoende parkeerplaatsen voorzien worden?

04.02 Minister Petra De Sutter (Frans): Aangezien het huurcontract eind 2023 afloopt, heeft bpost inderdaad besloten om tegen 2024 de medewerkers die nu in Charleroi, Jumet, waar het huidige kantoor niet langer geschikt is, en Gilly werken, in een nieuw gebouw samen te brengen.

Het nieuwe gebouw, dat aan de strengste energienormen beantwoordt, bevindt zich in Gosselies. Het aantal parkeerplaatsen werd met het Waals Gewest doorgesproken en zal zeker volstaan. Het nieuwe gebouw zal zich in een zone bevinden waar er bushaltes van TEC zijn. Zo nodig

concertera avec le TEC Charleroi pour optimiser ce service.

04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Si le bail conclu avec Infrabel se termine fin 2023, les agents seront-ils dans les nouveaux locaux dès le 1^{er} janvier 2024? bpost devra-t-elle payer des indemnités à Infrabel?

04.04 Petra De Sutter, ministre (en français): Je l'ignore, mais je peux me renseigner.

L'incident est clos.

05 Question de Marco Van Hees à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La fusion d'une filiale de Proximus avec une société enregistrée au Delaware" (55025050C)

05.01 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Le 2 décembre, vous déclariez qu'il ne pourrait être question de fusion entre TeleSign (Proximus) et la SPAC North Atlantic Acquisition Corporation (NAAC), étant donné que cette dernière était immatriculée aux îles Caïmans, paradis fiscal.

Le 16 décembre, Proximus indiquait que NAAC avait relocalisé son siège au Delaware. Or cet État américain a récemment été condamné, comme d'autres, par le Parlement européen, dans sa résolution contre les pôles du secret financier et les paradis fiscaux.

Acceptez-vous cette fusion avec une SPAC dans un paradis fiscal, malgré vos propos antérieurs? Interdirez-vous aux entreprises publiques des transactions avec des sociétés sises dans des paradis fiscaux?

05.02 Petra De Sutter, ministre (en français): TeleSign dépend d'un holding basé au Delaware depuis 2012, avant l'acquisition par Proximus en 2017. Son placement en Bourse ne changera rien. L'entité sera soumise au régime normal d'impôt des sociétés fédérales américaines de 21 %. Or le seuil minimal en Belgique pour la déduction de revenus définitivement taxés est de 15 %, comme le propose l'Union européenne à la suite des travaux sur le Pilier 2 de l'OCDE.

Vous dites que le Delaware est un paradis fiscal comme les îles Caïmans mais j'ai déjà dit qu'il était hors de question de faire une transaction avec une SPAC enregistrée dans ces îles. Le siège a été transféré au Delaware qui accueille déjà celui de

zal bpost overleg plegen met TEC Charleroi om het aanbod te verbeteren.

04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Indien het met Infrabel gesloten huurcontract eind 2023 afloopt, zullen de medewerkers dan vanaf 1 januari 2024 de nieuwe kantoren kunnen betrekken? Moet bpost schadevergoedingen betalen aan Infrabel?

04.04 Minister Petra De Sutter (Frans): Dat weet ik niet, maar ik kan daarover inlichtingen inwinnen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Marco Van Hees aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fusie van een dochterbedrijf van Proximus met een in Delaware geregistreerd bedrijf" (55025050C)

05.01 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Op 2 december verklaarde u dat er geen sprake kon zijn van een fusie tussen TeleSign (Proximus) en de SPAC North Atlantic Acquisition Corporation (NAAC), aangezien die laatste ingeschreven is op de Kaaimaneilanden, een belastingparadijs.

Op 16 december liet Proximus weten dat NAAC zijn zetel verplaatst had naar Delaware. Onlangs heeft het Europees Parlement die staat echter samen met andere staten veroordeeld in zijn resolutie tegen de hubs van het bankgeheim en de belastingparadijzen.

Stemt u, ondanks uw eerdere uitspraken, in met deze fusie met een SPAC in een belastingparadijs? Zult u overheidsbedrijven verbieden om transacties af te sluiten met vennootschappen die gevestigd zijn in belastingparadijzen?

05.02 Minister Petra De Sutter (Frans): TeleSign maakt deel uit van een in Delaware gevestigde holding sinds 2012, voordat Proximus het bedrijf in 2017 overnam. De beursgang verandert daar niets aan. Het bedrijf zal onderworpen zijn aan het normale federale tarief voor Amerikaanse vennootschapsbelasting van 21 %. De minimumdrempel in België voor de aftrek van definitief belaste inkomsten ligt evenwel op 15 %, zoals door de Europese Unie voorgesteld werd naar aanleiding van de werkzaamheden rond de tweede pijler van het OESO-project.

Volgens u is Delaware een belastingparadijs zoals de Kaaimaneilanden, maar ik heb al gezegd dat er geen sprake van kan zijn een transactie te sluiten met een spac die op de Kaaimaneilanden geregistreerd staat. Ze heeft haar zetel verplaatst

TeleSign. La convention préventive de double imposition entre la Belgique et les États-Unis prévoit d'échanger les renseignements. Le Delaware est une juridiction favorable aux entreprises mais n'est pas considéré comme un paradis fiscal en comparaison avec les îles Caïmans.

05.03 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Madame la ministre, êtes-vous sérieuse? Vous aviez déclaré qu'il était exclu que Proximus organise une fusion avec une SPAC située dans un paradis fiscal. Et maintenant, vous dites que le Delaware n'en est pas un, alors même que votre suppléante au Parlement européen vote une résolution disant le contraire.

En réalité, vous vous soumettez à une décision prise par le management de Proximus, comme dans le dossier sur bpost et Golden Palace, et vous acceptez qu'on passe par des paradis fiscaux.

Vous n'avez pas répondu concernant l'interdiction du recours aux paradis fiscaux par les entreprises publiques. C'est inquiétant.

L'incident est clos.

06 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le service à la clientèle de bpost" (55025106C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): L'accessibilité du service clientèle de bpost pose encore des problèmes.

Comment bpost en améliorera-t-il l'accessibilité? bpost se concertera-t-il avec le service de médiation quant aux ajustements nécessaires? Les menus d'options de son site internet deviendront-ils plus conviviaux? Les collaborateurs sont-ils à nouveau formés aux contacts téléphoniques avec les clients?

06.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Les efforts fournis et prévus par bpost pour accroître l'accessibilité du service clientèle s'inscrivent dans l'objectif d'offrir un service de qualité à tout client ayant des questions. Le client peut recourir à plusieurs canaux de communication. Dans une logique économique et écologique, bpost devrait être particulièrement motivée pour ce qui est d'assurer constamment un service clientèle accessible et de qualité.

J'ai déjà commenté en commission les efforts fournis par bpost à cette fin. J'ai fait référence au

naar Delaware, waar die van TeleSign ook al gevestigd was. De overeenkomst tot het vermijden van dubbele belasting tussen België en de Verenigde Staten voorziet in de uitwisseling van inlichtingen. Delaware is een bedrijfsvriendelijk rechtsgebied maar wordt niet beschouwd als een belastingparadijs zoals de Kaaimaneilanden.

05.03 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Mevrouw de minister, meent u dit echt? U had verklaard dat het uitgesloten was dat Proximus een fusie op poten zou zetten met een SPAC die in een belastingparadijs gevestigd is. En nu zegt u dat Delaware er geen is, terwijl zelfs uw opvolgster in het Europees Parlement gestemd heeft voor een resolutie waarin het tegendeel wordt beweerd.

In werkelijkheid legt u zich neer bij een beslissing van het management van Proximus, zoals u dat gedaan hebt in het dossier van bpost en Golden Palace, en aanvaardt u dat men gebruikmaakt van een belastingparadijs.

U hebt niet geantwoord op mijn vraag over het verbod op het gebruik van belastingparadijzen door overheidsbedrijven. Dat is zorgwekkend.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De klantendienst van bpost" (55025106C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): Er zijn nog altijd problemen met de toegankelijkheid van de klantendienst van bpost.

Hoe zal bpost de toegankelijkheid verbeteren? Zal bpost overleggen met de ombudsdienst over de nodige aanpassingen? Worden de keuzemenu's van de webstek gebruiksvriendelijker? Worden mensen opnieuw opgeleid voor telefonisch contact met de klanten?

06.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De gedane en geplande inspanningen van bpost om de toegankelijkheid van de klantendienst te verhogen, willen bijdragen aan de doelstelling van zeer goede dienstverlening aan elke klant met vragen. De klant kan een beroep doen op meerdere communicatiekanalen. Vanuit een economische en ecologische logica zou bpost sterk moeten gemotiveerd zijn om voortdurend verder te bouwen aan een toegankelijke en kwalitatieve klantendienst.

De inspanningen die bpost daartoe leverde, heb ik in de commissie al eens uit de doeken gedaan. Ik

rapport annuel 2020 du service de médiation et à l'avis de l'IBPT. J'ai donné suite à la demande d'amélioration de l'accessibilité téléphonique, au nouveau projet de site internet, qui vise à offrir une meilleure performance et une meilleure satisfaction de la clientèle, aux possibilités de contact par écrit mises à la disposition des clients, sous la forme de formulaires en ligne, et à la disponibilité par les canaux des réseaux sociaux, dont l'objectif principal est d'informer, mais qui sont également souvent utilisés pour les plaintes et la communication avec les clients.

En juillet 2021, bpost a également ajouté une fenêtre de dialogue en ligne en direct, spécifiquement prévue pour les questions relatives aux colis. En 2021, le centre de contact a répondu à 82,6 % des appels dans les 60 secondes. La hausse fulgurante du nombre de colis n'empêche donc pas d'aider rapidement et correctement les clients.

bpost consulte fréquemment le service de médiation sur les actions entreprises pour améliorer la satisfaction des clients, y compris les initiatives mises en place en matière de formation.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le projet pilote relatif aux colis" (55025154C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le projet pilote de retour des colis à bpost" (55025321C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La livraison de colis par bpost dans un "lieu sûr"" (55025368C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Le 14 février, bpost a lancé un projet pilote permettant à ses clients de confier des colis affranchis et étiquetés au facteur.

Les personnes à mobilité réduite peuvent-elles mettre une pancarte "SVP facteur" à leur fenêtre pour lui demander de s'arrêter? Les facteurs qui travaillent le dimanche peuvent-ils également emporter des colis? Vers où ces colis sont-ils acheminés précisément? Combien de colis affranchis le facteur peut-il emporter durant sa tournée? Les colis perdus sont-ils assurés? Des heures supplémentaires sont-elles payées aux facteurs lorsqu'ils doivent travailler plus longtemps pour assurer ce service supplémentaire? Y a-t-il

verwees daarbij naar het jaarverslag 2020 van de ombudsdienst en het advies van het BIPT. Ik ben ingegaan op de verbeterde telefonische toegankelijkheid, het nieuw ontwerp van de website, die een betere performantie en klantentevredenheid beoogt, de mogelijkheden voor klanten tot schriftelijk contact via online formulieren en de beschikbaarheid via sociale mediakanalen, die informatie als hoofddoel hebben, maar vaak ook worden gebruikt voor klachten en communicatie met klanten.

In juli 2021 voegde bpost ook een live chatkanaal toe, specifiek voor vragen in verband met pakjes. Het contactcenter beantwoordde in 2021 82,6 % van de oproepen binnen de 60 seconden. De explosieve stijging van het aantal pakjes verhindert dus niet dat klanten snel en goed worden geholpen.

bpost overlegt frequent met de ombudsdienst over de acties om de klantentevredenheid te verhogen, inclusief de ingerichte opleidingsinitiatieven.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het proefproject inzake pakjes" (55025154C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het proefproject om pakjes te retourneren aan bpost" (55025321C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De levering van pakketten door bpost op een "veilige plaats"" (55025368C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Op 14 februari startte bpost met een proefproject waarbij klanten gefrankeerde en geëtiketteerde pakjes kunnen meegeven met de postbode.

Mogen minder mobiele mensen een kaartje 'A.u.b. Postbode' voor het raam zetten, zodat de postbode kan stoppen? Mogen de postbodes die op zondag werken ook pakjes meenemen? Waar gaan de meegegeven pakjes precies naartoe? Hoeveel gefrankeerde pakjes mag een postbode meenemen tijdens zijn ronde? Zijn pakjes die verloren gaan verzekerd? Krijgen de postbodes overuren uitbetaald wanneer ze langer moeten werken door deze bijkomende dienstverlening? Is er voldoende plaats in de bestelwagens voor bijkomende pakjes?

suffisamment de place dans les camionnettes pour accueillir ces colis supplémentaires? Que doivent faire les facteurs lorsqu'une personne souhaite leur confier un colis très volumineux ou très lourd?

07.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): D'où bpost sort-elle cette idée? Les consommateurs sont-ils demandeurs de ce service? Les concurrents du secteur des livraisons de colis ont-ils déjà recours à ce système? Les partenaires sociaux sont-ils associés à ce projet pilote? De combien de temps les employés disposeront-ils pour prendre en charge ces colis? Combien de colis un consommateur peut-il confier au facteur? Quel est leur poids maximum et ce poids sera-t-il contrôlé? Le facteur peut-il refuser des colis par manque de place ou de temps? Comment le consommateur doit-il s'y prendre pour confier son colis? Et que se passe-t-il lorsque le consommateur a raté le passage de l'employé de bpost?

07.03 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): La société bpost souhaite devenir un acteur dans le domaine du commerce électronique, qui fournit des services orientés client. Le projet pilote permettant aux particuliers de remettre des colis au facteur en est une illustration. Ce projet se déroule du 14 février au 15 avril en divers endroits des trois régions du pays.

Le service remporte déjà un franc succès à l'étranger. Il susciterait également l'intérêt des consommateurs belges, selon un sondage effectué par bpost.

De nombreux produits sont aujourd'hui renvoyés à l'expéditeur, ce qui pose problème pour diverses raisons. Lorsqu'un colis est renvoyé, il est intéressant pour le consommateur et la boutique en ligne que le retour se passe sans encombre. Il faut apposer une étiquette d'expédition ou de retour valide sur le colis, qui doit être prêt lorsque le facteur passe. Si le consommateur n'est pas chez lui à ce moment-là, il devra se rendre à un point de dépôt ou remettre le colis lorsque le facteur repasse pour livrer un autre colis.

Le service "SVP Facteur", qui est surtout destiné aux personnes à mobilité réduite, n'est pas concerné par cette mesure. Les personnes intéressées peuvent toujours recourir à ce service pour remettre une lettre ou un colis à leur facteur mais elles ne peuvent pas y faire appel pour renvoyer des colis. Il faut qu'un colis soit livré pour qu'un autre puisse être remis.

S'il est à pied ou à vélo ou encore s'il n'a pas assez de place dans son véhicule, le facteur peut refuser

Wat moeten zij doen wanneer iemand een heel groot en zwaar pak wil meegeven?

07.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Waar heeft bpost dit idee gehaald? Zijn de consumenten vragende partij? Passen concurrenten in de pakjessector deze werkwijze al toe? Worden de sociale partners bij het proefproject betrokken? Hoeveel tijd zullen de werknemers krijgen om zo'n pakje in ontvangst te nemen? Hoeveel pakjes mag de consument meegeven? Hoe zwaar mogen ze zijn? Zal dat worden gecontroleerd? Kan de postbode pakjes weigeren als hij onvoldoende tijd of plaats heeft? Wat moet een consument doen die een pakje wil meegeven? Wat gebeurt er als de consument de medewerker van bpost heeft gemist?

07.03 Minister Petra De Sutter (Nederlands): bpost wil transformeren naar een dienstverlener op het vlak van e-commerce waarbij de klant centraal staat. Het proefproject waarbij particulieren zelf pakjes kunnen meegeven met de postbode is daarvan een illustratie. Het project loopt van 14 februari tot 15 april, op verschillende plaatsen in de drie landsdelen.

De dienst kent reeds succes in het buitenland. Uit een bevraging van bpost bleek hiervoor ook interesse te bestaan bij de Belgische consumenten.

Er worden vandaag veel producten geretourneerd, wat om allerlei redenen problematisch is. Als een pakje wordt teruggezonden, is het voor de consument en de webshop interessant dat een en ander vlot verloopt. Het pakje moet een geldig verzend- of retouretiket hebben en klaarstaan wanneer de postbode aanbelt. Als de consument op dat moment niet thuis is, moet hij zich alsnog naar een afgiftepunt begeven of het pakje afgeven wanneer de postbode opnieuw langskomt om een ander pakje te leveren.

De dienst A.u.b. Postbode, die vooral voor personen met een beperkte mobiliteit is bedoeld, wordt hierdoor niet getroffen. Mensen kunnen die dienst nog steeds gebruiken om een brief of pakket aan hun postbode af te geven. A.u.b. Postbode kan niet worden gebruikt om pakjes te retourneren. Er moet immers een pakje geleverd worden om een ander pakje te kunnen meegeven.

Als de postbode te voet of met de fiets is, of wanneer hij niet genoeg plaats heeft in zijn voertuig,

le colis.

bpost n'utilisera pas de plus grandes camionnettes pendant le projet pilote. Chaque personne peut livrer deux colis maximum. Le facteur peut refuser le colis si les conditions d'affranchissement et d'étiquetage ne sont pas respectées. Les livraisons le samedi, le dimanche et en soirée font également partie du projet.

Au cours du projet pilote, l'impact sur la charge de travail des facteurs sera examiné, de même que la meilleure façon pour bpost d'organiser les modalités pratiques. Les partenaires sociaux ont été informés du projet le 22 décembre 2021. Hier, une nouvelle concertation a été organisée.

Les facteurs peuvent reprendre tout colis qui peut être transporté en toute sécurité. Toutefois, les mêmes règles valent que celles d'application dans un Point Poste, comme un poids maximal de 30 kg. Les conditions générales de bpost s'appliquent, ainsi que les règles de garantie conformes au choix du client.

Pendant le projet pilote, les clients seront invités à saisir le numéro du code-barres du colis dans l'application My bpost afin de pouvoir le suivre par le biais de *Track & Trace*.

07.04 Nathalie Dewulf (VB): J'espère que ce beau projet portera ses fruits.

07.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Il faudrait peut-être impliquer également les librairies, afin que les gens puissent y récupérer ou déposer leurs colis. De cette façon, les librairies pourraient remplir une autre fonction que celle de distributeurs de jeux de hasard.

L'incident est clos.

08 Question de Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les conditions de travail des livreurs de colis" (55025311C)

08.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): À la suite des disfonctionnements et des infractions constatés au sein des entreprises de livraison de colis au cours de la période de fin d'année, la ministre a laissé entrevoir une modification de la loi postale. Ainsi, ces entreprises devraient employer un nombre minimal de travailleurs ayant un contrat fixe et il était question d'une taxe sur les livraisons rapides.

Où en est le projet de loi? Quelles mesures prévoit-

kan de postbode het pakje weigeren.

bpost zal tijdens het proefproject geen grotere bestelwagens inzetten. Men kan maximaal twee pakjes per persoon meegeven. De postbode kan het pakje weigeren als niet is voldaan aan de voorwaarden inzake frankering en etikettering. Ook leveringen op zaterdag, zondag en 's avonds maken deel uit van het project.

Tijdens het proefproject wordt de impact op de werklust van de postbodes onderzocht en wordt eveneens nagegaan hoe bpost een en ander het best organiseert. De sociale partners werden op 22 december 2021 op de hoogte gebracht van het project. Gisteren was er opnieuw overleg.

Postbodes mogen alle pakjes meenemen die op een veilige manier kunnen worden meegenomen. Wel gelden dezelfde regels als in een afgiftepunt, zoals een maximaal gewicht van 30 kg. De algemene voorwaarden van bpost zijn van toepassing, ook de garantieregels overeenkomstig de keuze van de klant.

Tijdens het proefproject wordt de klant gevraagd het barcodenummer van het pakje in te geven in de app My bpost, zodat hij het kan volgen via *Track & Trace*.

07.04 Nathalie Dewulf (VB): Ik hoop dat dit mooie project goed zal functioneren.

07.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Misschien kunnen hierbij ook de krantenwinkels worden ingeschakeld, zodat mensen hun pakjes daar kunnen ophalen of achterlaten. Op die manier kunnen die winkels een andere functie krijgen dan gokmachine.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De werkomstandigheden van pakjeskoeriers" (55025311C)

08.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Naar aanleiding van de wantoestanden en inbreuken bij de pakjesbedrijven in de eindejaarsperiode stelde de minister een wijziging van de postwet in het vooruitzicht. Zo zouden die bedrijven een minimumaantal werknemers met een vast contract in dienst moeten hebben en was er sprake van een taks voor snelle leveringen.

Wat is de stand van zaken van het wetsontwerp?

il pour mettre fin à l'exploitation des livreurs? Quel est le calendrier prévu? Y a-t-il eu une concertation avec le secteur et quels en ont été les résultats? Vous êtes-vous accordée avec le ministre du Travail en ce qui concerne le volet faux indépendants?

08.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Cette question porte essentiellement sur l'amélioration de la durabilité sur les plans social et écologique des livraisons "dernier kilomètre" de colis.

La proposition prévue par le projet de loi relatif à des conditions sociales équitables dans le secteur de la livraison de colis fera l'objet, au cours des prochains jours, d'une discussion au sein du gouvernement, qui sera suivie immédiatement d'une consultation publique. L'on collaborera bien entendu avec le cabinet du ministre Dermagne. La loi postale constitue un levier en ce qui concerne les statuts des livreurs de colis. La compétence du ministre Dermagne ne se limite pas aux services de colis. Il soutient notre proposition.

Je n'ai pas dit qu'une taxe serait instaurée, mais il me semble logique qu'il y ait une différence de prix entre le mode de livraison le plus durable et un mode de livraison moins durable. Mon rôle consiste à imposer des normes sur le plan social et écologique afin de rendre l'e-commerce plus durable. Il incombe cependant au marché de s'organiser.

08.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Je suis impatiente de prendre connaissance du projet de loi. J'espère qu'il contribuera à rendre l'e-commerce et la livraison de colis plus durables.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55025369C et 55025373C de M. Freilich sont transformées en questions écrites.

09 **Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'avenir de l'e-commerce en Belgique" (55025350C)**

09.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Le président du PS, M. Paul Magnette, souhaite renoncer à l'e-commerce. Le PTB n'est pas opposé à l'e-commerce, mais les travailleurs doivent pouvoir travailler dans de bonnes conditions. L'accord pour l'emploi qui vient d'être conclu tend à promouvoir l'e-commerce et à organiser davantage la concurrence.

Welke maatregelen staan erin om een eind te maken aan de uitbuiting van de koeriers? Wat is het tijdspad? Was er al overleg met de sector en met welke resultaten? Wordt er ook afgestemd met de minister van Werk in verband met het aspect schijnzelfstandigheid?

08.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Deze vraag gaat in essentie over het sociaal en ecologisch duurzamer maken van de *last-mile* pakjesleveringen.

Het voorstel van wetsontwerp over een gelijk sociaal speelveld in de pakjesbezorging wordt de komende dagen door de regering besproken, waarna onmiddellijk een openbare raadpleging volgt. Er wordt uiteraard samengewerkt met het kabinet van minister Dermagne. Via de postwet heb ik een hefboom met betrekking tot de statuten van de pakjesleveranciers. De bevoegdheid van minister Dermagne is ruimer dan de pakjesdiensten. Hij steunt ons voorstel.

Ik heb niet gezegd dat er een taks zou komen, wel dat een prijsverschil tussen de meest duurzame manier en een minder duurzame manier van leveren, mij logisch lijkt. Mijn rol bestaat erin standaarden op te leggen op sociaal en ecologisch vlak om e-commerce duurzamer te maken. Het is echter aan de markt om zich te organiseren.

08.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Ik kijk uit naar het wetsontwerp. Ik hoop dat het zal leiden tot duurzame e-commerce en tot een duurzame pakjesbezorging.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55025369C en 55025373C van de heer Freilich worden omgezet in schriftelijke vragen.

09 **Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De toekomst van de e-commerce in België" (55025350C)**

09.01 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): PS-voorzitter Paul Magnette wil afstappen van de e-commerce. De PVDA is niet tegen e-commerce, maar de werknemers moeten in goede omstandigheden kunnen werken. In de arbeidsdeal die net gesloten is, wordt de e-commerce gepromoot en de concurrentie verder georganiseerd.

Que pense la ministre des déclarations de M. Magnette? Que pense-t-elle du travail de nuit dans l'e-commerce? L'e-commerce a-t-il un avenir en Belgique? Quel rôle bpost peut-elle y jouer? Que signifie l'accord pour l'emploi pour le personnel de bpost? Où en est la nouvelle loi postale? Les travailleurs du secteur de la distribution de colis seront-ils mieux protégés?

09.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Je considère les propos de M. Magnette davantage comme une réflexion utopique que comme une véritable proposition. Le problème ne réside pas dans l'e-commerce, il est lié à des années de déréglementation. Nous devons nous doter d'un cadre qui apporte clarté et protection.

L'accord pour l'emploi permettra de travailler plus facilement jusqu'à minuit dans l'e-commerce, sans que cela soit considéré comme du travail de nuit, et dans le respect de conditions sociales équitables. Le consentement d'un seul syndicat est suffisant. La concertation sociale demeure importante, mais on ne peut plus tolérer qu'un syndicat bloque toute une situation à lui seul. Le deal pour l'emploi doit encore être soumis à l'avis des partenaires sociaux.

Le travail en soirée dans le domaine de l'e-commerce fait l'objet de discussions depuis cinq ans déjà. Le régime plus souple de 2017 est resté lettre morte jusqu'ici. L'accord pour l'emploi constituera un nouveau départ pour un secteur qui est à la traîne et où des emplois ont été délocalisés. Il ne faut jamais perdre de vue à cet égard les conditions de travail.

Le retour de l'e-commerce dans notre pays est également important pour les commerçants locaux. Nos commerçants doivent pouvoir commercialiser des produits en Belgique à la fois en ligne et hors ligne.

bpost, dont le volume de courriers réguliers est en baisse, souhaite développer une stratégie pour s'assurer un avenir économiquement durable à long terme dans l'e-commerce. bpost veut devenir un acteur logistique de premier plan dans le domaine de l'e-commerce dans notre pays, en Europe et en Amérique du Nord. L'un des piliers de cette stratégie consiste à aider les PME belges à développer leurs activités en ligne.

Quant à la nouvelle loi postale, il est essentiel qu'elle inclue de meilleures conditions de travail et des règles sociales équitables. Il faut mettre fin à la sous-traitance par le biais de laquelle de faux indépendants sont employés sous de mauvais

Hoe staat de minister tegenover de uitspraken van de heer Magnette? Wat denkt ze over nachtwerk in de e-commerce? Heeft de e-commerce een toekomst in België? Welke rol kan bpost daarin spelen? Wat betekent de arbeidsdeal voor het personeel van bpost? Wat is de stand van zaken van de nieuwe postwet? Zullen de werknemers in de pakjessector beter beschermd worden?

09.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): De uitspraak van de heer Magnette beschouw ik eerder als een utopische denkoefening dan een reëel voorstel. Het probleem is niet de e-commerce, maar wel de jarenlange deregulering. We moeten een kader hebben dat duidelijkheid en bescherming biedt.

Door de arbeidsdeal zal het makkelijker worden om tot middernacht te werken in de e-commerce, zonder dat dit als nachtwerk wordt beschouwd, aan de juiste sociale voorwaarden. De toestemming van één vakbond is voldoende. Sociaal overleg blijft belangrijk, maar één vakbond kan niet langer alles blokkeren. De arbeidsdeal moet nog naar de sociale partners voor advies.

Er wordt al vijf jaar gedebatteerd over het avondwerk in de e-commerce. Het soepeler regime uit 2017 bleef tot nu toe dode letter. De arbeidsdeal zal een doorstart zijn voor een sector met achterstand, waar jobs verloren zijn gegaan naar het buitenland. Daarbij mogen de arbeidsvoorwaarden nooit uit het oog verloren worden.

De terugkeer van e-commerce naar ons land is ook belangrijk voor lokale handelaars. Onze handelaars moeten zowel online als offline bij ons producten op de markt kunnen brengen.

bpost kent een dalend volume aan brievenpost en wil een strategie uitbouwen om in de e-commerce economisch duurzaam op langere termijn zijn toekomst veilig te stellen. bpost wil een toonaangevende logistieke speler in de e-commerce worden in ons land, in Europa en Noord-Amerika. Een van de pijlers is de hulp aan Belgische kmo's om hun online activiteiten uit te breiden.

Wat de nieuwe postwet betreft, zijn betere arbeidsvoorwaarden en een gelijk sociaal speelveld essentieel. Het moet afgelopen zijn met onderaannemingen waar schijnzelfstandigen met slechte contracten tewerkgesteld worden. Bedrijven

contrats. Les entreprises actives en Belgique doivent principalement travailler avec des employés permanents. Nous organiserons une consultation publique, au cours de laquelle le secteur sera également entendu. J'espère pouvoir présenter la modification de la loi au Parlement prochainement.

09.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Un trop grand nombre de personnes travaillent dans de mauvaises conditions comme de faux indépendants. La loi relative aux services postaux revêt une importance capitale.

Dans l'accord sur l'emploi, les syndicats sont en partie mis hors jeu. Trois syndicats auront davantage de poids vis-à-vis d'un employeur. Les syndicats sont absents de nombreuses PME et les travailleurs y sont abandonnés à leur sort. Quatre jours de travail à temps plein dans une entreprise de courrier express et dix heures par nuit au lieu de huit constituent des conditions de travail intenable. Nous sommes favorables à une réduction du temps de travail. L'allongement des journées de travail constitue un recul.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 32.

die in België actief zijn, moeten hoofdzakelijk werken met mensen in vaste loondienst. We zullen een publieksconsultatie organiseren, waarbij ook de sector gehoord zal worden. Ik hoop de wetswijziging snel aan het Parlement te kunnen voorstellen.

09.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Te veel mensen werken in slechte omstandigheden als schijnzelfstandigen. De postwet is erg belangrijk.

In de arbeidsdeal worden de vakbonden gedeeltelijk buitenspel gezet. Drie vakbonden staan sterker tegenover een werkgever. In veel kmo's is er geen vakbond en we zien dat de werknemers aan hun lot worden overgelaten. Vier dagen voltijds in een koerierbedrijf werken, 10 uur per nacht in plaats van 8 uur, is ondoenbaar. Wij zijn voor een arbeidsduurvermindering. Langere werkdagen zijn een achteruitgang.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.32 uur.