

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE
L'EMPLOI ET DES PENSIONS

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN
PENSIOENEN

Mardi

25-01-2022

Après-midi

Dinsdag

25-01-2022

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur le contrôle de l'obligation de télétravail et questions jointes de	1
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le télétravail sous la forme du travail à domicile" (55023881C)	1
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrôle du télétravail par les services d'inspection" (55023992C)	1
- Evita Willaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bilan actuel du respect du télétravail obligatoire" (55024007C)	1
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles et le cadre du télétravail" (55024079C)	1
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inspections liées au télétravail" (55024290C)	1
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Un cadre structurel pour le télétravail" (55024339C) <i>Orateurs: Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle, Gaby Colebunders, Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	1
Questions jointes de	4
- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les créances des Forges de Clabecq et les droits des anciens travailleurs" (55023258C)	4
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'urgence d'indemniser les anciens travailleurs des Forges de Clabecq" (55024292C)	4
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les indemnités de licenciement des travailleurs des Forges de Clabecq" (55024406C) <i>Orateurs: Albert Vicaire, Gaby Colebunders, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	4
Questions jointes de	6

INHOUD

Actualiteitsdebat over de controle van de telewerkverplichtingen en toegevoegde vragen van	1
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Telewerk onder de vorm van huisarbeid" (55023881C)	1
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle van telewerk door de inspectiediensten" (55023992C)	1
- Evita Willaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken van de naleving van de telewerkverplichting" (55024007C)	1
- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles op en het kader voor telewerk" (55024079C)	1
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle van telewerk door de inspectiediensten" (55024290C)	1
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een structureel kader voor telewerk" (55024339C) <i>Spreekers: Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle, Gaby Colebunders, Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	1
Samengevoegde vragen van	4
- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schuldvorderingen bij Forges de Clabecq en de rechten van de voormalige werknemers" (55023258C)	4
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ex-werknemers van Forges de Clabecq die al te lang op hun ontslagvergoeding wachten" (55024292C)	4
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ontslagvergoedingen voor de werknemers van Forges de Clabecq" (55024406C) <i>Spreekers: Albert Vicaire, Gaby Colebunders, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	4
Samengevoegde vragen van	6

- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service communautaire pour les chômeurs flamands de longue durée" (55023638C)	6	- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gemeenschapsdienst voor Vlaamse langdurig werklozen" (55023638C)	6
- Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les travaux d'intérêt général pour chômeurs en Flandre" (55024086C)	6	- Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gemeenschapsdienst voor werklozen in Vlaanderen" (55024086C)	6
<i>Orateurs:</i> Tania De Jonge, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> Tania De Jonge, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	7	Samengevoegde vragen van	7
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les territoires zéro chômeur de longue durée" (55023679C)	7	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zones zonder langdurige werkloosheid" (55023679C)	7
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les territoires zéro chômeur de longue durée" (55023887C)	7	- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zones zonder langdurige werkloosheid" (55023887C)	7
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les territoires zéro chômeurs" (55023990C)	7	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De zones zonder werkloosheid" (55023990C)	7
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'avancée quant au dossier des territoires zéro chômeurs de longue durée" (55024088C)	7	- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitgang met betrekking tot de zones zonder langdurige werkloosheid" (55024088C)	7
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Gaby Colebunders, Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> Sophie Thémont, Gaby Colebunders, Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	10	Samengevoegde vragen van	10
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives pour les négociations salariales en 2022" (55023805C)	10	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitzichten voor de loononderhandelingen in 2022" (55023805C)	10
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives pour les négociations salariales en 2022" (55023991C)	10	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitzichten voor de loononderhandelingen in 2022" (55023991C)	10
<i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation des travailleurs/travailleuses des "car wash"" (55023942C)	11	Vraag van Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De situatie van de werknemers van carwashes" (55023942C)	11
<i>Orateurs:</i> Chanelle Bonaventure, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Spreekers:</i> Chanelle Bonaventure, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs/travailleuses des	12	Vraag van Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van de werknemers van MLM-bedrijven"	12

entreprises de type MLM" (55023945C) <i>Orateurs:</i> Chanelle Bonaventure, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		(55023945C) <i>Sprekers:</i> Chanelle Bonaventure, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La pénurie de main-d'œuvre sur le marché de l'emploi" (55023964C) <i>Orateurs:</i> Nathalie Muylle, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	13	Vraag van Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krapte op de arbeidsmarkt" (55023964C) <i>Sprekers:</i> Nathalie Muylle, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	13
Question de Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les délais de rendez-vous de la CAPAC" (55023977C) <i>Orateurs:</i> Chanelle Bonaventure, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	14	Vraag van Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De termijn voor een afspraak bij de HVW" (55023977C) <i>Sprekers:</i> Chanelle Bonaventure, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	14
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les sanctions infligées aux employeurs dans le cadre de la réintégration des malades de longue durée" (55024005C)	15	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sancties voor de werkgevers in het kader van de re-integratie van langdurige zieken" (55024005C)	15
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réforme des trajets de réintégration" (55024401C) <i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	15	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervorming van re-integratietrajecten" (55024401C) <i>Sprekers:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	15
Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réforme du licenciement pour force majeure médicale" (55024006C) <i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	17	Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervorming van het ontslag wegens medische overmacht" (55024006C) <i>Sprekers:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	17
Questions jointes de	17	Samengevoegde vragen van	17
- Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le défi de la numérisation en matière de formation continue des salariés et salariées" (55024051C)	17	- Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De permanente opleiding voor werknemers in het licht van de digitalisering" (55024051C)	17
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La formation continue des travailleurs" (55024057C) <i>Orateurs:</i> Chanelle Bonaventure, Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	18	- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De permanente opleiding van werknemers" (55024057C) <i>Sprekers:</i> Chanelle Bonaventure, Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	18
Questions jointes de	20	Samengevoegde vragen van	20
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM	20	- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne	20

Économie et Travail) sur "Le rapport de la Cour des comptes sur les accidents du travail" (55024241C)		(VEM Economie en Werk) over "Het rapport van het Rekenhof over de arbeidsongevallen" (55024241C)	
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de la Cour des comptes sur la mission de prévention des accidents du travail de Fedris" (55024337C)	20	- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verslag van het Rekenhof rond de preventieopdracht voor arbeidsongevallen van Fedris" (55024337C)	20
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une contribution de prévention supplémentaire pour les accidents de travail" (55024364C) <i>Orateurs:</i> Nathalie Muylle, Björn Anseeuw, Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	20	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een extra preventiebijdrage voor arbeidsongevallen" (55024364C) <i>Sprekers:</i> Nathalie Muylle, Björn Anseeuw, Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	20
Questions jointes de	22	Samengevoegde vragen van	22
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le deuxième round de négociations relatives aux mesures de flexibilité face au variant omicron" (55024298C)	22	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tweede onderhandelingsronde over maatregelen om flexibel in te spelen op de omikronvariant" (55024298C)	22
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les plans d'urgence pour remédier à la pénurie de personnel dans les entreprises" (55024396C) <i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders, Nathalie Muylle, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	22	- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De noodplannen voor het personeelstekort in bedrijven" (55024396C) <i>Sprekers:</i> Gaby Colebunders, Nathalie Muylle, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	22
Questions jointes de	24	Samengevoegde vragen van	24
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mépris des organisations patronales dans le secteur des titres-services" (55024299C)	24	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het misprijzen van de werkgeversorganisaties in de dienstenchequesector" (55024299C)	24
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les négociations salariales dans le secteur de l'aide ménagère" (55024360C) <i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	24	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het loonoverleg in de poetshulpsector" (55024360C) <i>Sprekers:</i> Gaby Colebunders, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	24
Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La question du PFOS et le contrôle sur les lieux de travail" (55024300C) <i>Orateurs:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	26	Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De pfos-problematiek en de inspectie op het werk" (55024300C) <i>Sprekers:</i> Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	26
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'incidence de la parentalité sur la carrière des	27	Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen van het ouderschap voor de loopbaan	27

hommes et des femmes" (55024398C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

van mannen en vrouwen" (55024398C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs des plateformes" (55024413C)

Orateurs: **Tania De Jonge, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

28

Vraag van Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van platformwerkers" (55024413C)

28

Sprekers: **Tania De Jonge, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE L'EMPLOI ET DES PENSIONS

du

MARDI 25 JANVIER 2022

Après-midi

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN PENSIOENEN

van

DINSdag 25 JANUARI 2022

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 sous la présidence de M. Björn Anseeuw.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Björn Anseeuw.

01 Débat d'actualité sur le contrôle de l'obligation de télétravail et questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le télétravail sous la forme du travail à domicile" (55023881C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrôle du télétravail par les services d'inspection" (55023992C)
- Evita Willaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bilan actuel du respect du télétravail obligatoire" (55024007C)
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles et le cadre du télétravail" (55024079C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inspections liées au télétravail" (55024290C)
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Un cadre structurel pour le télétravail" (55024339C)

01.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): En janvier 2022, KBC a commencé une expérience de télétravail volontaire le dimanche pour ses travailleurs au sein d'un call center avec le statut de travailleur à domicile. Autrement dit, le télétravail le dimanche est assimilé au travail à domicile, ce qui a une conséquence: l'interdiction du travail le dimanche et les accords sectoriels à ce sujet sont contournés. Un télétravailleur n'est pas un travailleur à domicile.

Le ministre confirme-t-il que conformément à la CCT n° 85, les avis du CNT et l'accord-cadre

01 Actualiteitsdebat over de controle van de telewerkverplichtingen en toegevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Telewerk onder de vorm van huisarbeid" (55023881C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle van telewerk door de inspectiediensten" (55023992C)
- Evita Willaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken van de naleving van de telewerkverplichting" (55024007C)
- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles op en het kader voor telewerk" (55024079C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle van telewerk door de inspectiediensten" (55024290C)
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een structureel kader voor telewerk" (55024339C)

01.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Het bedrijf KBC is in januari 2022 gestart met een experiment waarbij werknemers op vrijwillige basis 's zondags van thuis uit werken in een callcenter, met het statuut van huisarbeider. Telewerk op zondag wordt gelijkgesteld met huisarbeid, waardoor het verbod op zondagsarbeid en de sectorale afspraken daarover worden omzeild. Een telewerker is echter geen huisarbeider.

Bevestigt de minister, in het licht van cao nr. 85, de adviezen van de NAR en de Europese

européen consacrent le principe selon lequel le télétravail n'est pas assimilable au travail à domicile? L'interprétation que fait KBC de la législation relative au travail risque en effet d'avoir un effet boule de neige dans d'autres secteurs et dans d'autres entreprises.

01.02 Nathalie Muylle (CD&V): Le régime de télétravail actuel court jusqu'à fin mars. Qu'en est-il de la concertation des partenaires sociaux pour aboutir à un régime structurel? Comment les mesures actuelles en matière de télétravail sont-elles contrôlées? Les problèmes administratifs qui se posent lors de l'enregistrement avec l'application sont-ils entre-temps résolus?

01.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Depuis l'entrée en vigueur de l'obligation de télétravail le 20 novembre, 4 000 contrôles ont été réalisés.

Parmi les entreprises contrôlées, combien avaient demandé une dérogation pour permettre le travail sur place plus d'un jour par semaine? A-t-on vérifié que le télétravail n'était pas possible dans ces entreprises?

01.04 Björn Anseeuw (N-VA): L'introduction du télétravail comme mesure de lutte contre le coronavirus va souvent de pair avec un chamboulement de l'organisation du travail. Un cadre légal structurel s'impose d'urgence. Pourquoi les partenaires sociaux n'ont-ils pas encore rendu d'avis à ce sujet?

01.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Entre le 2 janvier 2021 et le 2 janvier 2022, 48 719 employeurs ont été contrôlés spécifiquement quant au respect des mesures de télétravail. Parmi eux, 3 422, soit 7 %, étaient en infraction. Ces infractions ont donné lieu à 3 039 avertissements, 142 délais de mise en règle et 7 mises à l'arrêt tandis que 172 procès-verbaux ont été établis.

(En français) Les services d'inspection sociale ont resserré leur contrôle suite à la publication de l'arrêté royal du 19 novembre 2021 annonçant des mesures plus strictes après la quatrième vague.

(En néerlandais) Entre le 21 novembre 2021 et le 9 janvier 2022 inclus, des infractions ont été constatées dans 4,4 % des cas. C'est nettement moins que durant la première période de télétravail obligatoire. Les contrôles systématiques se poursuivent.

raamovereenkomst, dat telewerk niet kan worden gelijkgesteld met huisarbeid? Deze interpretatie van de arbeidswet dreigt immers ook gevolgen te hebben voor andere sectoren en bedrijven.

01.02 Nathalie Muylle (CD&V): De huidige telewerkregeling loopt eind maart ten einde. Hoe staat het met het overleg van de sociale partners om tot een structurele regeling te komen? Hoe worden de huidige telewerkmaatregelen gecontroleerd? Zijn de administratieve problemen bij de registratie met de app intussen opgelost?

01.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Sinds de inwerkingtreding van de nieuwe telewerkverplichting op 20 november werden er 4.000 controles uitgevoerd.

Hoeveel van de gecontroleerde bedrijven hadden een afwijking aangevraagd om meer dan één dag op de werkplek te kunnen werken? Werd er gecontroleerd of het in die bedrijven niet mogelijk was om te telewerken?

01.04 Björn Anseeuw (N-VA): De invoering van telewerk als coronamaatregel gaat vaak gepaard met een hele omwenteling van de arbeidsorganisatie. Er is dringend nood aan een structureel wettelijk kader. Waarom blijft het advies van de sociale partners daarover uit?

01.05 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Tussen 2 januari 2021 en 2 januari 2022 werden 48.719 werkgevers specifiek gecontroleerd op de naleving van de telewerkmaatregelen. Daarvan waren er 3.422 of 7 % in overtreding. Er werden 3.039 waarschuwingen gegeven, 142 regularisatiedeadlines en 7 stopzettingen uitgeschreven en 172 pv's opgesteld.

(Frans) De inspectiediensten hebben hun controles aangescherpt ingevolge de publicatie van het koninklijk besluit van 19 november 2021 waarin strengere maatregelen na de vierde golf worden aangekondigd.

(Nederlands) Tussen 21 november 2021 tot en met 9 januari 2022 werden er in 4,4 % van de gevallen inbreuken vastgesteld. Dat is beduidend minder dan tijdens de eerste periode van verplicht telewerk. De controles worden systematisch voortgezet.

(*En français*) Les personnes dont la fonction permet le télétravail peuvent être présentes sur leur lieu de travail un jour par semaine. L'arrêté royal du 28 octobre 2021 et ses arrêtés de modification ne permettent pas de déroger à ces dispositions.

(*En néerlandais*) Le télétravail structurel est une forme spécifique de travail à domicile qui n'est pas soumise aux dispositions de la loi de 1978 relative aux contrats de travail, mais bien à la CCT n° 85 concernant le télétravail. La CCT temporaire n° 149 a été prorogée jusqu'au fin mars 2022 et les discussions pour parvenir à un cadre structurel se poursuivent. Le 1^{er} février aura lieu une nouvelle réunion des partenaires sociaux. L'outil d'enregistrement de l'ONSS est bien utilisé. Lors de la prochaine réunion, l'on pourra examiner s'il y a lieu de l'évaluer.

Dans le nouveau cadre relatif au télétravail, il convient de tenir compte de l'ensemble des coûts, y compris ceux liés à l'énergie et à l'environnement de travail ergonomique. De même, les risques psychosociaux et la réglementation relative à la vie privée doivent se voir accorder l'attention nécessaire. Je suis partisan des règles de déconnexion pour les fonctionnaires fédéraux. Le régime du secteur privé est traité dans l'avant-projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'emploi, dont les discussions sont en voie de finalisation.

01.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le télétravail relève donc de la CCT n° 85 et non des règles en matière de travail à domicile contenues dans la loi sur les contrats de travail. Vous m'en voyez soulagée. De très nombreux travailleurs travaillent de chez eux depuis deux ans déjà mais seul un sur six perçoit une indemnité de télétravail. Les télétravailleurs doivent être indemnisés pour les frais qu'ils supportent et nous ne pouvons pas non plus perdre de vue leur bien-être psychologique.

01.07 Nathalie Muylle (CD&V): J'espère que la concertation entre les partenaires sociaux évoluera positivement et que nous pourrons enregistrer des progrès à partir du mois de mars.

Je me réjouis que l'outil d'enregistrement fasse l'objet d'une évaluation lors de la prochaine réunion.

01.08 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Je constate que moins de 2 % des entreprises pour lesquelles un procès-verbal a été dressé, ont reçu une amende. La meilleure protection pour les travailleurs exerçant un métier de contact consiste à maintenir leurs revenus

(*Frans*) Personen met een 'telewerkbare' functie mogen één dag per week fysiek op hun werkplek aanwezig zijn. Het koninklijk besluit van 28 oktober 2021 en de bijhorende wijzigingsbesluiten bepalen dat er niet van die bepalingen mag afgeweken worden.

(*Nederlands*) Het structurele telewerk is een specifieke vorm van huisarbeid die niet onderworpen is aan de bepalingen van de wet van 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten, maar wel aan de cao nr. 85 betreffende het telewerk. De tijdelijke cao nr. 149 werd verlengd tot eind maart 2022 en de besprekingen om tot een structureel kader te komen, worden voortgezet. Op 1 februari volgt er een nieuwe vergadering van de sociale partners. De RSZ-registratietool wordt goed gebruikt. Op de volgende vergadering kan worden bekeken of hij moet worden geëvalueerd.

In het nieuwe kader voor telewerk moet rekening worden gehouden met alle kosten, ook met die voor energie en voor een ergonomische werkomgeving. Ook de psychosociale risico's en de privacyreglementering moeten de nodige aandacht krijgen. Ik ben voorstander van de deconnectieregels voor federale ambtenaren. De regeling voor de privésector komt aan bod in het voorontwerp van de wet diverse bepalingen inzake werk, waarover de besprekingen in de eindfase zitten.

01.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Telewerk valt dus onder cao nr. 85 en niet onder de regels voor huisarbeid in de arbeidsovereenkomstenwet. Dat is een hele opluchting. Heel wat werknemers werken intussen al twee jaar thuis, maar slechts een op de zes krijgt een telewerkvergoeding. Telewerkers moeten voor hun kosten worden vergoed en ook hun mentaal welzijn mogen we niet uit het oog verliezen.

01.07 Nathalie Muylle (CD&V): Ik hoop dat het overleg tussen de sociale partners positief evolueert en dat we vanaf maart vooruitgang kunnen boeken.

Dat de registratietool op de volgende vergadering zal worden geëvalueerd, is zeker een goede zaak.

01.08 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Ik stel vast dat nog geen 2 % van de bedrijven waartegen een pv werd opgesteld, werd beboet. De beste bescherming voor werknemers met een contactberoep bestaat erin het inkomen tijdens de quarantaine te handhaven en te zorgen

durant la quarantaine et à mettre à leur disposition des autotests gratuits. Nous attendons avec impatience les résultats de l'importante concertation prévue le 1^{er} février.

01.09 Björn Anseeuw (N-VA): Le ministre devrait davantage consacrer son énergie à la faisabilité du travail plutôt qu'aux contrôles. Un cadre pour le télétravail constitue un élément important à cet égard. Outre l'indemnisation des frais, ce cadre doit surtout aborder les conditions de travail. Le ministre doit également veiller à la continuité de nos activités économiques et, si nécessaire, remettre en cause les mesures de lutte contre le coronavirus.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- **Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Les créances des Forges de Clabecq et les droits des anciens travailleurs" (55023258C)
- **Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "L'urgence d'indemniser les anciens travailleurs des Forges de Clabecq" (55024292C)
- **Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Les indemnités de licenciement des travailleurs des Forges de Clabecq" (55024406C)

02.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Une créance des Forges de Clabecq d'environ 18 millions d'euros est bloquée par la Caisse des dépôts et consignations du tribunal de Nivelles. Après paiement à la sécurité sociale, le solde est destiné aux travailleurs. Tant que l'affaire n'était pas jugée, un ministre précédent se retranchait derrière l'indépendance de la Justice. À présent qu'elle l'est, ces anciens travailleurs – s'ils sont toujours en vie – y ont droit.

Avez-vous connaissance de cette situation? Pourquoi les anciens travailleurs des Forges de Clabecq n'ont-ils toujours rien reçu? Prévoyez-vous de les rencontrer? Si oui, quand?

02.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): La faillite des Forges de Clabecq a été prononcée il y a déjà 25 ans, mais 1 800 travailleurs attendent toujours une partie de leur indemnité de licenciement. L'État a exigé la priorité lors de la répartition des millions restants, 1 800 familles s'étant ainsi retrouvées en difficulté. Fin 2021, un arrêt définitif a mis fin à tout espoir d'indemnisation.

voor gratis zelftests. We kijken uit naar de resultaten van het belangrijke overleg op 1 februari.

01.09 Björn Anseeuw (N-VA): De minister moet zijn energie niet zozeer toespitsen op controles, maar wel op werkbaar werk. Een kader voor telewerk is daarvan een belangrijk onderdeel. Naast de onkostenvergoeding moeten vooral de arbeidsomstandigheden daarin aan bod komen. Hij moet ook waken over de continuïteit van onze economische activiteiten en zo nodig de coronamaatregelen ter discussie stellen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- **Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De schuldvorderingen bij Forges de Clabecq en de rechten van de voormalige werknemers" (55023258C)
- **Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De ex-werknemers van Forges de Clabecq die al te lang op hun ontslagvergoeding wachten" (55024292C)
- **Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De ontslagvergoedingen voor de werknemers van Forges de Clabecq" (55024406C)

02.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Een vordering ten belope van ongeveer 18 miljoen euro van Forges de Clabecq wordt geblokkeerd door de Deposito- en Consignatiekas bij de rechtbank van Nijvel. Na vereffening van de schulden bij de sociale zekerheid is het saldo bestemd voor de werknemers. Zolang er geen uitspraak was in deze zaak, verschool een vorige minister zich achter de onafhankelijkheid van het gerecht. Nu er een vonnis is, hebben deze gewezen werknemers, voor zover ze nog in leven zijn, recht op dat geld.

Bent u op de hoogte van de situatie? Waarom hebben de gewezen werknemers van Forges de Clabecq nog geen cent gezien? Zult u met hen om de tafel gaan zitten? Zo ja, wanneer?

02.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Het faillissement van Forges de Clabecq ligt al 25 jaar achter ons, maar 1.800 werknemers wachten nog steeds op een deel van hun ontslagvergoeding. De Staat heeft voorrang geëist bij de verdeling van de overblijvende miljoenen, waardoor 1.800 gezinnen in moeilijkheden kwamen. Eind 2021 maakte een definitieve uitspraak een einde aan alle hoop op schadeloosstelling.

Quels contacts le ministre a-t-il eus avec les travailleurs? Quels engagements a-t-il pris? Comment fera-t-il en sorte que ces travailleurs soient enfin compensés?

02.03 Sophie Thémont (PS): Dans cette affaire de 1997, 1 780 travailleurs réclament encore leurs indemnités de licenciement. La curatelle souhaitait y affecter 18 millions d'euros (l'actif de l'entreprise à la fermeture), mais la Cour de cassation a jugé l'État belge prioritaire avec une créance de 30 millions pour des emprunts octroyés. Tout espoir est anéanti.

Après une faillite, le personnel mérite ce qui lui est dû. Y a-t-il encore des possibilités d'indemniser ces travailleurs?

02.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Je suis informé de cet arrêt de cassation.

Je n'ai pas à commenter une décision judiciaire. Les matières traitées par l'arrêt relevant du ministre de la Justice, je n'ai pas été interpellé par les syndicats.

Au vu de ce dossier, le Fonds de fermeture d'entreprises (FFE) a à jouer un rôle primordial pour indemniser rapidement et au mieux les victimes de faillites. Pour les indemnités contractuelles, il a indemnisé 2 559 travailleurs pour 38 631 575 euros et, pour les compléments d'entreprise, a indemnisé 1 318 travailleurs pour 40 942 692 euros, soit les limites en vigueur alors. Le FFE suit le dossier.

Je suis prêt à rencontrer les anciens travailleurs.

02.05 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): On se souvient des condamnations suite aux violences lors de la faillite. La justice sociale doit réconcilier hommes et institutions. Il faut faire un effort pour cette réconciliation.

02.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Un entretien entre le ministre et les travailleurs ne constitue pas une solution. Le gouvernement doit faire un geste pour soutenir ces personnes. Lorsqu'elles se battent pour nourrir leurs

Welke contacten had de minister met de werknemers? Welke verbintenissen is hij aangegaan? Hoe zal hij ervoor zorgen dat deze werknemers eindelijk worden gecompenseerd?

02.03 Sophie Thémont (PS): In deze zaak, die al uit 1997 dateert, eisen 1.780 werknemers nog hun ontslagvergoeding. De curatoren willen hier 18 miljoen euro (activa van het bedrijf bij de sluiting) voor oormerken, maar het Hof van Cassatie heeft geoordeeld dat de schulden bij de Belgische Staat prioritair vereffend moeten worden, met een vordering van 30 miljoen voor toegekende leningen. Daarmee werd alle hoop de bodem ingeslagen.

Na een faillissement moeten de personeelsleden het geld waarop zij recht hebben ook krijgen. Zijn er nog mogelijkheden om deze werknemers te vergoeden?

02.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik ben op de hoogte van dat cassatiearrest.

Het is niet aan mij om een rechterlijke uitspraak te becommentariëren. Daar de in het arrest behandelde materies onder de bevoegdheid van de minister van Justitie vallen, werd ik er door de vakbonden niet over aangesproken.

In het kader van dergelijke dossiers speelt het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen (FSO) een essentiële rol om de slachtoffers van faillissementen zo snel en zo goed mogelijk te vergoeden. Het heeft aan 2.559 werknemers een schadeloosstelling voor een bedrag van 38.631.575 euro uitgekeerd en wat de bedrijfstoelagen betreft, heeft het 1.318 werknemers voor een bedrag van 40.942.692 euro vergoed. Het heeft zich daarbij gebaseerd op de plafonds die toen van toepassing waren. Het FSO blijft het dossier opvolgen.

Ik ben bereid de ex-werknemers te ontmoeten.

02.05 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): We herinneren ons de veroordelingen als gevolg van het geweld dat er bij het faillissement gebruikt werd. Sociale rechtvaardigheid moet mensen en instellingen met elkaar verzoenen. Er moet een inspanning worden geleverd om die verzoening tot stand te brengen.

02.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Een ontmoeting tussen de minister en de werknemers is geen oplossing. De regering moet een gebaar doen om deze mensen te ondersteunen. Als ze strijden om hun kinderen te

enfants, elles sont traitées comme des criminels, mais personne ne considère qu'il est anormal que l'État empoche des millions. Chaque fois que des faillites se produisent, ce sont les banques qui sont sauvées en premier lieu et jamais les travailleurs, sans qui les banques n'auraient jamais pu réaliser ces bénéfices.

02.07 **Sophie Thémont (PS):** J'entends votre volonté de rencontrer les travailleurs. Il est inacceptable que l'État les prive d'une partie de leur arriéré salarial et de leur indemnité de licenciement. Leurs droits sociaux ne doivent pas être relégués au second plan des procédures judiciaires.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service communautaire pour les chômeurs flamands de longue durée" (55023638C)
- Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les travaux d'intérêt général pour chômeurs en Flandre" (55024086C)

03.01 **Tania De Jonge (Open Vld):** Mi-décembre 2021, le gouvernement flamand a décidé d'instaurer le service communautaire pour les demandeurs d'emploi de longue durée. Celui-ci a été conçu comme un stage d'expérience professionnelle visant une meilleure activation des demandeurs d'emploi et un renforcement de leurs compétences grâce à des tâches socialement pertinentes. En cas de refus, des sanctions sont infligées. Pour l'ensemble de la Belgique, cette mesure concerne quelque 161 000 personnes, un chiffre qui a à peine baissé entre novembre 2020 et novembre 2021, alors que cette initiative pourrait contribuer à relever le taux d'emploi à 80 %.

Le ministre s'est-il déjà entretenu de cette question avec sa collègue flamande en charge de l'Emploi? Avec quel résultat? Quel rapport peut-on établir entre la perte potentielle de l'allocation et l'initiative flamande? Quelles mesures le ministre prendra-t-il à l'échelon fédéral à l'égard de ce groupe? Quels enseignements a-t-il tirés de l'étranger dans ce domaine?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais):** En ce qui concerne l'initiative flamande au sujet du service communautaire, chaque entité peut exercer librement ses compétences comme elle le souhaite, pour autant que la loyauté fédérale soit respectée. Il n'est, à aucun moment, fait mention d'un service

kunnen voeden, worden ze behandeld als criminelen, maar de Staat die met de miljoenen gaat lopen, dat is blijkbaar heel normaal. Telkens er faillissementen zijn, worden altijd eerst de banken gered en nooit de werknemers die wel gezorgd hebben voor de winsten.

02.07 **Sophie Thémont (PS):** Ik hoor dat u een gesprek wilt hebben met de werknemers. Het is onaanvaardbaar dat de Staat hen een deel van hun achterstallig loon en hun ontslagvergoeding ontzegt. Hun sociale rechten mogen niet in het vergeetboek van de gerechtelijke procedures raken.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gemeenschapsdienst voor Vlaamse langdurig werklozen" (55023638C)
- Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gemeenschapsdienst voor werklozen in Vlaanderen" (55024086C)

03.01 **Tania De Jonge (Open Vld):** Medio december 2021 besliste de Vlaamse regering om de gemeenschapsdienst voor langdurig werkzoekenden in te voeren. Die is opgevat als een werkervaringstage en het doel is om langdurig werkzoekenden beter te activeren en hun competenties te versterken dankzij maatschappelijk relevante taken. Bij weigering volgen er sancties. Voor heel België gaat het om maar liefst 161.000 mensen, een aantal dat tussen november 2020 en november 2021 nauwelijks is gedaald, terwijl dit nochtans kan bijdragen tot het optrekken van de werkzaamheidsgraad tot 80 %.

Heeft de minister dit al besproken met zijn Vlaamse collega van Werk? Met welk resultaat? Hoe verhoudt het mogelijke verlies van de uitkering zich tot het Vlaamse initiatief? Welke maatregelen zal de minister federaal nemen ten aanzien van deze groep? Wat heeft hij ter zake van het buitenland geleerd?

03.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Inzake het Vlaamse initiatief inzake gemeenschapsdienst kan elke entiteit vrij haar bevoegdheden naar eigen wens uitoefenen, zolang de federale loyaliteit wordt nageleefd. In het federale regeerakkoord is nergens sprake van een gemeenschapsdienst. Ik heb Vlaams minister van

communautaire dans l'accord de gouvernement. J'ai demandé des explications à la ministre flamande de l'Emploi, Hilde Crevits, afin de vérifier si la mesure n'enfreignait pas le cadre fédéral en matière de disponibilité ni la notion "d'emploi convenable", et s'il ne s'agissait pas d'une nouvelle forme de mise à l'emploi déguisé. En outre, j'ai attiré l'attention sur le risque d'abus et de concurrence pour le travail régulier. La ministre Crevits affirme qu'elle a tout fait vérifier en profondeur sur le plan juridique et qu'il n'y aurait aucune atteinte aux pouvoirs fédéraux. Le cadre fédéral ne doit dès lors pas être adapté. Désormais, le suivi et l'orientation des demandeurs d'emploi relèvent aussi principalement des Régions.

J'ai retenu d'une visite de travail au Danemark qu'un changement de mentalité était nécessaire en ce qui concerne la formation des travailleurs au cours de leur carrière intégrale. C'est pourquoi le gouvernement fédéral a décidé d'accorder un droit individuel à la formation à l'ensemble des salariés du secteur privé. Je vais inciter toutes les entreprises à élaborer un plan de formation.

03.03 Tania De Jonge (Open Vld): L'objectif poursuivi en Flandre est d'encourager les personnes au chômage depuis plus de deux ans à acquérir de l'expérience professionnelle. Un tel plan d'activation est réellement nécessaire. En effet, le chômage entraîne souvent l'isolement social, voire l'extrême pauvreté. En outre, un tel plan est important en vue du taux d'emploi visé de 80 %.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les territoires zéro chômeur de longue durée" (55023679C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les territoires zéro chômeur de longue durée" (55023887C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les territoires zéro chômeurs" (55023990C)
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'avancée quant au dossier des territoires zéro chômeurs de longue durée" (55024088C)

04.01 Sophie Thémont (PS): Face au succès des territoires "zéro chômeur de longue durée" en France, le projet est à l'agenda de tous les niveaux de pouvoir belges pour atteindre l'objectif de 80 % de taux d'emploi d'ici 2030. La KU Leuven a récemment évalué positivement les coûts et

Werk Crevits om uitleg gevraagd om na te gaan of de maatregel niet indruist tegen het federale kader inzake beschikbaarheid en het begrip 'passende arbeid', en of het hier niet gaat om een nieuwe vorm van verkapte tewerkstelling. Daarnaast heb ik gewaarschuwd voor het risico van misbruik en van concurrentie voor reguliere arbeid. Minister Crevits heeft naar eigen zeggen alles juridisch grondig laten toetsen en er zou geen inbreuk op de federale bevoegdheden zijn. Het federale kader moet bijgevolg niet worden aangepast. De opvolging en begeleiding van werkzoekenden vallen voortaan ook in hoofdzaak onder de Gewesten.

Van een werkbezoek in Denemarken is me bijgebleven dat een mentaliteitsverandering nodig is rond de opleiding van werknemers tijdens hun integrale loopbaan. Daarom heeft de federale regering beslist om een individueel recht op opleiding toe te kennen aan alle loontrekkenden in de privésector. Ik zal nu alle ondernemingen aansporen tot een opleidingsplan.

03.03 Tania De Jonge (Open Vld): Het doel in Vlaanderen is om werkervaring te stimuleren bij diegenen die langer dan twee jaar werkloos zijn. Aan zo een activeringsplan is wel degelijk nood. Werkloosheid leidt immers ook vaak tot sociaal isolement en eventueel zelfs tot extreme armoede. Bovendien is een dergelijk plan belangrijk met het oog op de nagestreefde werkzaamheidsgraad van 80 %.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zones zonder langdurige werkloosheid" (55023679C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Zones zonder langdurige werkloosheid" (55023887C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De zones zonder werkloosheid" (55023990C)
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitgang met betrekking tot de zones zonder langdurige werkloosheid" (55024088C)

04.01 Sophie Thémont (PS): Als gevolg van het succes van de 'gebieden zonder langdurig werklozen' in Frankrijk staat dat project op de agenda van alle beleidsniveaus in België als een manier om de doelstelling van een werkgelegenheidsgraad van 80 % tegen 2030 te

bénéfices de leur implantation. Au départ, il faut investir 40 500 euros par équivalent temps-plein, mais, après cinq ans, chaque euro génère trois euros de bénéfice. C'est une réussite pour les caisses de l'État et la réinsertion sociale et professionnelle.

Où en sont les discussions interfédérales? Des projets pilotes sont-ils envisagés en 2022? Des pistes ont-elles été dégagées pour équilibrer les bénéfices tirés par chaque niveau de pouvoir?

04.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Pour qu'une politique de mesures subrégionales puisse être menée, le gouvernement fédéral et les régions doivent conclure un accord de coopération. Or des moyens fédéraux n'ont pas été dégagés à cet effet en 2022.

Quelles sont les intentions du ministre? Que peut-il promettre concernant le développement de zones zéro chômeur de longue durée?

04.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Cinq organisations ont réalisé une étude pour identifier les types d'activités économiques pertinentes pour les "territoires zéro chômeurs de longue durée" (TZCLD). Elle montre que ce système permet d'atteindre des objectifs de mise à l'emploi mais aussi de plus-value écologique. Cependant, un financement à long terme est nécessaire puisque les bienfaits de la démarche ne se font sentir qu'après plusieurs années et qu'il faut des structures de taille importante. Le financement fédéral sera donc décisif. Vous attendriez une feuille de route de la Région bruxelloise pour avancer. Interrogé par ma collègue Farida Tahar, le ministre bruxellois Clerfayt a dit qu'il était en négociation pour un financement fédéral.

Qu'avez-vous déjà mis en place avec les Régions? Envisagez-vous un accord de coopération ou une autre forme de collaboration?

04.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Les TZCLD sont des projets innovants que le gouvernement fédéral soutient. Je suis pleinement convaincu de leur valeur ajoutée. J'ai des contacts réguliers avec mes homologues wallon et bruxellois pour lancer ce projet. Les représentants wallons m'ont indiqué que le projet avançait bien et qu'il avait intégré la programmation FSE+, ce qui augmentera les moyens grâce à l'Europe. Le ministre bruxellois de

bereiken. De KU Leuven heeft onlangs de kosten en baten van de invoering ervan positief beoordeeld. De maatregel kost 40.500 euro per voltijdequivalent maar na vijf jaar levert elke euro drie euro winst op. Dit is goed voor de staatskas en ook voor de sociale en professionele re-integratie.

Hoe staat het met de interfederale gesprekken? Zijn er plannen voor proefprojecten in 2022? Werden er pistes gevonden om de voordelen voor elk beleidsniveau in evenwicht te brengen?

04.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Er is een samenwerkingsakkoord tussen de federale regering en de Gewesten nodig om een beleid van subregionale maatregelen te kunnen uitvoeren. Er werden hiervoor in 2022 geen federale middelen vrijgemaakt.

Wat is de minister van plan? Wat kan hij beloven inzake de ontwikkeling van zones zonder langdurige werkloosheid?

04.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Vijf organisaties hebben een studie uitgevoerd om na te gaan welk soort van economische activiteiten er geschikt zijn voor zones zonder langdurige werkloosheid. Uit die studie blijkt dat dat systeem het mogelijk maakt om tewerkstellingsdoelen te bereiken, maar ook doelen met een ecologische meerwaarde. Er is echter een langetermijnfinanciering nodig, aangezien de gunstige effecten van de maatregel slechts na enkele jaren voelbaar zijn en er grootschalige structuren nodig zijn. De federale financiering zal dus doorslaggevend zijn. U wachtte op een stappenplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om stappen vooruit te zetten. Naar aanleiding van een vraag van mijn collega Farida Tahar liet Brussels minister Clerfayt weten dat hij over een federale financiering aan het onderhandelen was.

Welke maatregelen hebt u al genomen in samenspraak met de Gewesten? Overweegt u om een samenwerkingsakkoord te sluiten of wilt u op een andere manier samenwerken?

04.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): De 'zones zonder langdurige werkloosheid' zijn innovatieve projecten die door de federale regering ondersteund worden. Ik ben er ten volle van overtuigd dat ze een meerwaarde bieden. Voor de lancering van dit project heb ik regelmatig contacten met mijn Waalse en Brusselse ambtgenoten. De Waalse vertegenwoordigers hebben me laten weten dat het project goed vordert en opgenomen werd in het ESF+-programma, waardoor er dankzij de

l'Emploi me transmettra un état des lieux dans le premier trimestre 2022.

(En néerlandais) Il sera évidemment tenu compte, dans le cadre de ce système de "territoires zéro chômeur de longue durée", des compétences et de la loi spéciale de financement.

(En français) Le fédéral récoltera une partie des avantages financiers grâce à la réduction des dépenses de chômage. Il est logique qu'il contribue à la mise en place de ces territoires, qui est un bon exemple de fédéralisme de coopération.

04.05 Sophie Thémont (PS): Les secteurs de l'économie sociale et de l'insertion professionnelle jouent un rôle majeur dans la lutte contre le chômage de longue durée. Dans ce projet, les aspirations des demandeurs d'emploi et les besoins collectifs peuvent se rencontrer. J'entends votre volonté de soutenir ces projets, conformément à l'accord de gouvernement. Vous avez des contacts avec vos homologues régionaux et la Wallonie avance. J'espère que la Région bruxelloise emboîtera rapidement le pas. Une note est attendue du ministre bruxellois début 2022. Je reviendrai vous interpellier sur ce projet essentiel qui, je l'espère, aboutira.

04.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Je n'ai pas l'impression que le ministre négocie actuellement avec la Région flamande. Si l'on ne donne pas une véritable impulsion à une politique positive, comme les zones sans chômage de longue durée, et que l'on encourage dans le même temps les Régions à mener leur propre politique en matière d'emploi des chômeurs, l'on finit par obtenir des Régions qui mènent une politique répressive. La Région flamande a récemment décidé d'imposer des tâches d'intérêt général aux chômeurs de longue durée. Il est hypocrite de la part du ministre de se plaindre de cette initiative sur les réseaux sociaux. Il doit promouvoir effectivement la politique de stimulation dans l'ensemble du pays. C'est le meilleur moyen d'atteindre le taux d'emploi planifié de 80 %.

04.07 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): J'entends que vous soutenez une contribution fédérale. Nous partageons cette analyse. Le coût moyen net de la remise à l'emploi d'un travailleur bruxellois grâce au TZCLD est de 36 000 à 38 000 euros par an alors que le coût annuel du non-emploi va de 27 000 à

Europese subsidie meer middelen ter beschikking zullen zijn. De Brusselse minister van Werk zal me in het eerste kwartaal van 2022 een stand van zaken bezorgen.

(Nederlands) Uiteraard zal dit systeem van 'territoires zéro chômeur de longue durée' de bevoegdheidsverdeling en de bijzondere financieringswet in acht nemen.

(Frans) Een deel van de voordelen zal het federale niveau ten goede komen dankzij de vermindering van de werkloosheidsuitgaven. Het is logisch dat het federale niveau bijdraagt tot de uitrol van de 'gebieden zonder langdurig werklozen'. Dat is een goed voorbeeld van samenwerkingsfederalisme.

04.05 Sophie Thémont (PS): De sectoren van de sociale economie en de beroepsinschakeling spelen een sleutelrol in de strijd tegen de langdurige werkloosheid. In dit project kunnen de verwachtingen van de werkzoekenden en de collectieve behoeften samengaan. Ik noteer dat u die projecten wilt steunen, zoals in het regeerakkoord is vermeld. U hebt contacten met uw gewestelijke ambtgenoten en in Wallonië wordt er op dit vlak vooruitgang geboekt. Ik hoop dat het Brussels Gewest snel zal volgen. Begin 2022 wordt er een nota van de Brusselse minister verwacht. Ik zal u later opnieuw ondervragen over dit essentiële project dat hopelijk snel een concrete invulling zal krijgen.

04.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Ik heb niet de indruk dat de minister momenteel aan het onderhandelen is met het Vlaams Gewest. Als men geen echte impuls geeft aan een positief beleid, zoals de zones zonder langdurige werkloosheid, en tegelijkertijd de Gewesten aanmoedigt om een eigen beleid te voeren inzake tewerkstelling van werklozen, krijgt men uiteindelijk Gewesten die een strafbeleid voeren. Het Vlaams Gewest heeft onlangs besloten om werkzaamheden van algemeen belang op te leggen aan langdurig werklozen. Het is hypocriet dat de minister op sociale media hierover klaagt. Hij moet in het hele land het stimuleringsbeleid daadwerkelijk bevorderen. Dat is de beste manier om de voorgenomen werkgelegenheidsgraad van 80 % te bereiken.

04.07 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Ik begrijp dat u voorstander bent van een federale bijdrage. Wij onderschrijven die analyse. De gemiddelde nettokosten van de re-integratie op de arbeidsmarkt van een Brusselse werknemer dankzij de zones zonder langdurig werklozen bedragen 36.000 à

40 000 euros. Cet investissement est donc rentable. Même si le fédéral en récolte les avantages, les zones franches ne répondent pas totalement au besoin que montre cette étude et seront insuffisantes pour financer les TZLCD.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives pour les négociations salariales en 2022" (55023805C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives pour les négociations salariales en 2022" (55023991C)

05.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Le dixième jour de l'année est le jour où le CEO moyen d'une entreprise du BEL 20 a gagné autant qu'un travailleur moyen gagnera sur toute une année.

Quelles sont les intentions du ministre pour 2022 sur le plan de la hausse des salaires? Quelles mesure de crise seront prises pour soutenir les travailleurs touchés par la pandémie? Que compte entreprendre le ministre en préparation du prochain accord interprofessionnel?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le rapport "Les inégalités tuent" d'Oxfam démontre en effet que les inégalités ont une fois de plus augmenté au cours de la pandémie. L'inégalité est un choix politique. Si mon parti est membre du gouvernement, c'est pour lutter contre ces inégalités.

Nous estimons que les surprofits engrangés par les fournisseurs d'énergie doivent être réaffectés aux utilisateurs. C'est l'objet de l'étude que nous réalisons actuellement. Nous avons investi dans des soins de santé accessibles. Nous entreprenons des démarches pour l'égalité des chances entre les femmes et les hommes. Nous investissons dans le renforcement de la concertation sociale. Le chômage temporaire est prolongé. Les allocations de chômage ont été augmentées au 1^{er} janvier 2022 et, au 1^{er} avril, le salaire minimum sera revu à la hausse. De nouvelles taxes sont prélevées sur les comptes-titres.

Les négociations salariales ont lieu tous les deux ans. La prochaine période est 2023-2024. L'indexation automatique permet l'augmentation

38.000 euro per jaar, terwijl de niet-tewerkstelling 27.000 tot 40.000 euro per jaar kost. Dit is dus een rendabele investering. Ook al plukt de federale overheid er de vruchten van, de ontworpen zones beantwoorden niet volledig aan de noden die uit deze studie naar voren komen, en dit zal ook niet volstaan om de zones zonder langdurig werklozen te financieren.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitzichten voor de loononderhandelingen in 2022" (55023805C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vooruitzichten voor de loononderhandelingen in 2022" (55023991C)

05.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De tiende dag van het jaar is de dag waarop de gemiddelde CEO van een BEL 20-bedrijf evenveel heeft verdiend als een gemiddelde werknemer zal verdienen in een heel jaar.

Welke voornemens heeft de minister voor 2022 op het vlak van loonsverhoging? Welke crisisregelingen komen er om de door de pandemie getroffen werknemers te ondersteunen? Wat zal de minister doen ter voorbereidingen van het volgende IPA?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het *Inequality Kills report* van Oxfam toont inderdaad aan dat de ongelijkheden tijdens de pandemie een te meer zijn toegenomen. Ongelijkheid is een politieke keuze. Mijn partij zit in de regering om die ongelijkheid aan te pakken.

Wij vinden dat de overwinsten van de energieleveranciers moeten terugvloeien naar de gebruikers. Dat wordt nu bestudeerd. We hebben geïnvesteerd in toegankelijke gezondheidszorg. We zetten stappen om vrouwen evenveel kansen te geven als mannen. We investeren in het versterken van het sociaal overleg. De tijdelijke werkloosheid is verlengd. De werkloosheidsuitkeringen zijn op 1 januari 2022 verhoogd en op 1 april gaat het minimumloon omhoog. Er zijn nieuwe belastingen op effectenrekeningen.

De loononderhandelingen gebeuren tweejaarlijks. De volgende periode is 2023-24. Dankzij de automatische indexering stijgen de lonen en de

des salaires et des allocations. Le gouvernement donne le plus de chances possible à la concertation sociale. Ne pas intervenir à ce stade est la garantie de discussions qui puissent se dérouler en toute sérénité.

05.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Le ministre devrait déjà être en train d'adapter la loi de 1996, qui bloque les salaires. La situation financière de nombreux ménages s'est considérablement détériorée. Les syndicats sont occupés à mobiliser et ont introduit une requête à ce sujet. Entre-temps, les dividendes continuent d'augmenter. Je demande au ministre de faire enfin entendre une voix socialiste au sein de ce gouvernement. Il trouvera en nous un partenaire pour mettre fin au blocage des salaires.

L'incident est clos.

06 Question de Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation des travailleurs/travailleuses des "car wash"" (55023942C)

06.01 Chanelle Bonaventure (PS): En novembre 2019, une opération de contrôle flash menée sur 89 *car wash* avait révélé que 53 % ne respectaient pas la loi. Les violations concernaient l'absence d'inscription dans la Dimona, des horaires manipulés ou la présence de travailleurs étrangers sans permis de travail. Fin septembre, le journal *Le Namurois* évoquait le cas d'un patron condamné pour la seconde fois et qui collectionnait toutes les infractions. À partir des informations qui me reviennent des CPAS, la situation ne semble pas s'être améliorée. Elle nuit pourtant aux droits des employés, mais aussi aux intérêts de ceux qui exercent cette activité dans les règles.

Comment les choses ont-elles évolué? A-t-on des chiffres pour 2020? Comment identifier mieux et plus rapidement les fraudeurs?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Le Plan d'action de lutte contre la fraude sociale 2021 a prévu minimum 200 contrôles dans les secteurs à risque via les cellules d'arrondissement. Le taux d'infraction reste élevé: 42 % en 2019, 64 % en 2020 et 55 % en 2021.

Les infractions souvent concernent le travail non déclaré: absence de déclaration Dimona, non-respect des règles de travail à temps partiel et/ou

uitkeringen. De regering geeft zo veel mogelijk kansen aan het sociaal overleg. Niet ingrijpen in dit stadium is de beste garantie om ervoor te zorgen dat de besprekingen in volle sereniteit kunnen plaatsvinden.

05.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De minister zou nu al bezig moeten zijn met een aanpassing van de wet van 1996 die de lonen bevest. De financiële situatie van veel huishoudens is aanzienlijk verslechterd. De vakbonden zijn volop bezig met mobiliseren en hebben een verzoekschrift ingediend over dit onderwerp. Ondertussen blijven de dividend stijgen. Ik vraag de minister om de regering eindelijk de stem van een socialist te laten horen. Hij vindt in ons een partner om een einde te maken aan de loonstop.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De situatie van de werknemers van carwashes" (55023942C)

06.01 Chanelle Bonaventure (PS): In november 2019 bleek uit een flitscontrole bij 89 carwashes dat 53 % van die bedrijven de wet niet naleefde. De vastgestelde inbreuken hadden onder meer te maken met ontbrekende Dimona-aangiften, gesjoemel met de werkuren en de aanwezigheid van buitenlandse werknemers zonder werkvergunning. Eind september schreef de krant *Le Namurois* over een werkgever die voor de tweede keer veroordeeld werd en zich aan bijna alle mogelijke inbreuken had bezondigd. Volgens de gegevens die ik van de OCMW's ontvang, ziet het er niet naar uit dat de toestand verbeterd is. Nochtans schaaft zo een toestand de rechten van de werknemers, maar ook de belangen van diegenen die die activiteit wel volgens de regels uitoefenen.

Hoe is de toestand geëvolueerd? Beschikt men over cijfers voor 2020? Hoe kunnen fraudeurs beter en sneller geïdentificeerd worden?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Het actieplan voor de strijd tegen sociale fraude 2021 voorzag in minstens 200 controles in de risicosectoren via de arrondissementele cellen. Het percentage inbreuken blijft hoog: 42 % in 2019, 64 % in 2020 en 55 % in 2021.

Vaak gaat het over inbreuken in verband met zwartwerk: het niet indienen van de Dimona-aangifte, de niet-naleving van de regels in verband

absence de permis de travail. Je peux vous transmettre un tableau indiquant le nombre de contrôles dans le secteur du *car wash* et des garages.

En 2020, le nombre de contrôles est en légère baisse, vu la fermeture du secteur en raison du covid. Pour mieux s'attaquer à la problématique des *car wash*, le SIRS élabore un formulaire dans le cadre du point de contact pour une concurrence loyale. Grâce à lui, les plaintes seront plus précises, ce qui accroîtra l'efficacité des contrôles. Ce formulaire portera sur les reprises, l'existence d'autres activités et les conditions de travail. Le mode de paiement est également abordé, en lien avec d'éventuelles fraudes fiscales.

06.03 Chanelle Bonaventure (PS): Des questions se posant encore dans ce secteur, vos précisions sont les bienvenues. Après analyse des rapports, je reviendrai vers vous.

L'incident est clos.

07 Question de Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs/travailleuses des entreprises de type MLM" (55023945C)

07.01 Chanelle Bonaventure (PS): Le marketing en réseau ou vente multi-niveaux (MLM) se développe chez nous. Un vendeur expérimenté parraine d'autres vendeurs et perçoit un pourcentage sur leurs ventes. Les réseaux sociaux ont généré des variantes digitales nombreuses.

La MLM peut dévier vers la vente pyramidale qui se termine souvent par un *exit scam*: les initiateurs se retirent et gardent les sommes accumulées, les victimes perdant alors tout. Des sociétés connues adoptent aussi la MLM numérique classique, soulevant la question des droits des travailleurs impliqués.

Quel est le nombre de personnes exerçant cette activité en Belgique?

Quel est le statut des recruteurs et des vendeurs? Quelles sont leurs droits?

Y a-t-il un soutien pour les victimes de formes malveillantes de MLM?

met deeltijds werk en/of het niet kunnen voorleggen van een werkvergunning. Ik kan u een tabel met het aantal controles in de carwash- en garagesector overmaken.

In 2020 is het aantal controles licht gedaald, aangezien de sector de activiteiten diende stil te leggen als gevolg van de covidpandemie. Om de problematiek van de carwashes beter aan te pakken stelt de SIOD een formulier op in het kader van het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie. Daardoor zal er gericht een klacht kunnen worden ingediend, en zal er efficiënter gecontroleerd kunnen worden. Het formulier zal betrekking hebben op opeenvolgende overnames, eventuele andere activiteiten zoals een garage of een winkel, en de arbeidsomstandigheden. Ook de betalingswijze komt aan bod, in verband met eventuele fiscale fraude;

06.03 Chanelle Bonaventure (PS): Gezien de vele vragen die er nog rijzen in de sector, is uw toelichting zeker welkom. Ik zal de rapporten analyseren en mij dan opnieuw tot u wenden.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van de werknemers van MLM-bedrijven" (55023945C)

07.01 Chanelle Bonaventure (PS): Netwerkmaking of Multi-Level Marketing (MLM) zit bij ons in de lift. Een ervaren verkoper ontfermt zich over andere verkopers en int een percentage van de door hen gerealiseerde verkoop. Dankzij de sociale netwerken zijn er talloze digitale varianten op deze formule ontstaan.

MLM kan ontaarden in een systeem van piramideverkoop, dat dan veelal uitmondt in een *exit scam*: de initiatiefnemers trekken zich in dat geval terug en houden de opgebouwde winsten voor zich, terwijl de slachtoffers met lege handen achterblijven. Ook bekende bedrijven maken gebruik van de klassieke digitale MLM, wat de vraag naar de rechten van de betrokken werknemers doet rijzen.

Hoeveel personen oefenen deze activiteit in België uit?

Wat is het statuut van de recruiters en de verkopers? Wat zijn hun rechten?

Is er enige bijstand voor de slachtoffers van malafide vormen van MLM?

07.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Le SPF Emploi n'a pas de statistiques sur ces vendeurs. On déterminera leur statut d'indépendant ou de salarié en fonction de la loi sur les relations de travail. En cas de preuves d'une relation d'autorité, le recruteur est considéré comme employeur. À défaut, les vendeurs seront des indépendants et non des employés.

La protection contre la vente abusive relève de la protection des consommateurs. Tout consommateur victime de pratique déloyale peut porter plainte via le site du SPF Économie.

Une plainte peut aussi être déposée pour infractions sociales auprès des inspections sociales compétentes.

07.03 **Chanelle Bonaventure** (PS): La crise sanitaire a, sans doute, amplifié le fait d'imaginer gagner de l'argent par un moyen facile et les précarisés en sont les premières victimes.

J'analyserai les problèmes posés par ces méthodes de marketing pour y remédier si besoin.

L'incident est clos.

08 **Question de Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La pénurie de main-d'œuvre sur le marché de l'emploi" (55023964C)**

08.01 **Nathalie Muylle** (CD&V): Où en est la réalisation des plans destinés à résorber la pénurie de main-d'œuvre?

08.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): La législation et la réglementation permettant la mise en œuvre du plan relatif aux métiers en pénurie sont actuellement discutées au sein du gouvernement. J'espère que nous parviendrons à un accord dans les prochains jours. Les plans seront ensuite communiqués aux partenaires sociaux. J'espère donc que nous pourrons bientôt entamer les débats en commission.

08.03 **Nathalie Muylle** (CD&V): J'espère que le plan sera également envoyé au Conseil d'État. Une deuxième lecture de la loi portant des dispositions diverses doit encore avoir lieu. Nous serons

07.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: De FOD Werkgelegenheid beschikt niet over statistieken met betrekking tot deze verkopers. Of ze het statuut van zelfstandige dan wel van werknemer hebben, wordt bepaald op grond van de wet betreffende de aard van de arbeidsrelaties. Indien er bewijzen zijn van een gezagsrelatie, wordt de recruiter beschouwd als een werkgever. Zo niet, zijn de verkopers zelfstandigen en geen werknemers.

De bescherming tegen misleidende verkooptechnieken valt onder de consumentenbescherming. Elke consument die het slachtoffer is van oneerlijke praktijken kan via de website van de FOD Economie een klacht indienen.

Er kan ook een klacht wegens sociale inbreuken bij de bevoegde sociale inspectiediensten ingediend worden.

07.03 **Chanelle Bonaventure** (PS): De gezondheidscrisis heeft ongetwijfeld velen in de waan versterkt dat ze op een gemakkelijke manier geld kunnen verdienen en de kwetsbaarste mensen zijn daar de eerste slachtoffers van.

Ik zal de problemen waartoe die marketingmethoden leiden analyseren om ze zo nodig te kunnen verhelpen.

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krapte op de arbeidsmarkt" (55023964C)**

08.01 **Nathalie Muylle** (CD&V): Hoe staat het met de uitvoering van de plannen om de krapte op de arbeidsmarkt op te vangen?

08.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands)**: De wet- en regelgeving ter uitvoering van het plan inzake knelpuntberoepen wordt momenteel binnen de regering besproken. Hopelijk kunnen we de komende dagen een akkoord bereiken. Daarna moeten de plannen naar de sociale partners. Hopelijk kunnen we dan binnenkort in de commissie de debatten aangaan.

08.03 **Nathalie Muylle** (CD&V): Ik hoop dat het plan ook naar de Raad van State zal gestuurd worden. Er moet nog een tweede lezing gebeuren van de wet houdende diverse bepalingen. Dan is

probablement déjà en mars ou en avril avant que les textes ne soient déposés sur le bureau de la Chambre alors que dans certaines régions et certains secteurs, le manque de main-d'œuvre est terrible. J'espère qu'on va passer à la vitesse supérieure.

L'incident est clos.

09 Question de Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les délais de rendez-vous de la CAPAC" (55023977C)

09.01 Chanelle Bonaventure (PS): Selon la presse, les délais pour l'obtention d'un rendez-vous téléphonique auprès de la CAPAC étaient, l'année passée, d'une dizaine de jours minimum, ce qui mettait en difficulté de nombreux demandeurs, obligés de recourir au CPAS. En janvier, les choses ne se sont pas améliorées, et la situation risque de s'aggraver avec la vague omicron. Or, ces requêtes doivent se faire dans les deux mois qui suivent celui du début du chômage temporaire.

Disposez-vous d'une estimation de la part de dossiers ne pouvant être traités dans un délai raisonnable? Vu les circonstances, sera-t-il tenu compte du délai des deux mois? Comment soutenir la CAPAC et les autres organismes de paiement dans l'avenir? Un plan est-il élaboré en lien avec la vague omicron?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Je ne dispose pas de projections quant au nombre de dossiers qui ne pourraient pas être traités dans un délai raisonnable, mais la CAPAC met tout en œuvre pour effectuer les paiements à temps et c'est en général le cas.

Les retards enregistrés s'expliquent souvent par le type de chômage et la complexité des dossiers, par les délais de paiement légaux, et la nécessité d'avoir des dossiers complets.

La CAPAC met en place une gestion globale des retards grâce à l'entraide entre différents bureaux et via des ressources humaines suffisantes. Elle pourrait devoir faire face à un afflux de demandes liées à omicron.

La réglementation et les procédures existantes déterminent les délais de traitement et de paiement des dossiers.

La procédure simplifiée pour le paiement des

het mogelijk al maart of april voordat we hier kunnen landen. In bepaalde regio's en sectoren schreeuwt men echt om arbeidskrachten. Ik hoop dat er een versnelling hoger wordt geschakeld.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De termijn voor een afspraak bij de HVW" (55023977C)

09.01 Chanelle Bonaventure (PS): In de pers lezen we dat men vorig jaar minstens een tiental dagen moest wachten op een telefonische afspraak bij de HVW, wat problemen opleverde voor veel aanvragers, die noodgedwongen bij het OCMW gingen aankloppen. De situatie is niet verbeterd in januari en dreigt nog te verslechteren door de omikrongolf. De aanvragen moeten echter ingediend kunnen worden binnen twee maanden na aanvang van de tijdelijke werkloosheid.

Hoeveel procent van de dossiers kan naar schatting niet binnen een redelijke termijn behandeld worden? Zal er, gezien de omstandigheden, rekening gehouden worden met de termijn van twee maanden? Hoe kunnen de HVW en de andere uitbetalingsinstellingen in de toekomst ondersteund worden? Wordt er een plan uitgewerkt in het licht van de omikrongolf?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik beschik niet over vooruitzichten met betrekking tot het aantal dossiers die niet binnen een redelijke termijn behandeld zouden kunnen worden, maar de HVW stelt alles in het werk om de betalingen op tijd door te voeren, en dat gebeurt meestal ook.

De vastgestelde vertragingen zijn vaak te verklaren door het type werkloosheid en de complexiteit van de dossiers, de wettelijke betalingstermijnen en de onvolledigheid van bepaalde dossiers.

De HVW pakt de achterstand globaal aan door wederzijdse ondersteuning van de verschillende kantoren en met behulp van voldoende personeel. Mogelijk wordt de HVW geconfronteerd met een toevloed aan aanvragen door de omikronbesmettingen.

De termijnen voor de behandeling van dossiers en voor de uitbetaling worden bepaald door de bestaande regelgeving en procedures.

De vereenvoudigde procedure voor de uitbetaling

allocations de chômage temporaire est encore d'application jusque fin mars 2022. Elle aidera la CAPAC à traiter les dossiers au plus vite.

Vu la situation, des moyens supplémentaires sont nécessaires pour assurer la continuité des services et le bien-être des agents. À plusieurs reprises, nous avons octroyé des moyens complémentaires à la CAPAC pour accélérer le traitement des dossiers. Je veillerai à ce que ce soit le cas à l'avenir.

09.03 Chanelle Bonaventure (PS): Ce rappel concernant le délai rassurera les bénéficiaires, lesquels s'interrogent d'autant plus que la CAPAC avait obtenu des renforts qui se sont avérés insuffisants. Les autres organismes de paiement ont les mêmes difficultés. Espérons que cette crise sera bientôt passée mais, en attendant, il faut répondre à ce problème.

L'incident est clos.

10 Questions jointes de

- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les sanctions infligées aux employeurs dans le cadre de la réintégration des malades de longue durée" (55024005C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réforme des trajets de réintégration" (55024401C)

10.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Fin 2021, le ministre des Affaires sociales a pris des mesures, telles que l'instauration des coordinateurs du retour au travail, et il a fixé un cadre restreint pour la responsabilisation des entreprises. Il s'est référé à quelques mécanismes de sanction relatifs aux aménagements raisonnables, aux infractions à la réglementation en matière de prévention des risques psychosociaux au travail, et à d'autres infractions à la loi sur le bien-être au travail. Ces sanctions ont-elles été régulièrement appliquées en 2019, 2020 et 2021? L'inspection sociale accorde-t-elle la priorité aux contrôles en la matière? Combien d'inspecteurs y sont-ils affectés? Le ministre va-t-il renforcer ces contrôles?

Fin de l'année dernière, la Cour des comptes a publié un audit sur l'efficacité, les lacunes et l'évaluabilité des trajets de réintégration des malades de longue durée. On observe dans les trajets ETCS – Emploi, Travail et Concertation sociale – une légère augmentation des retours au

van de uitkeringen voor tijdelijke werkloosheid is nog tot eind maart 2022 van toepassing. Daardoor zal de HVW de dossiers zo spoedig mogelijk kunnen verwerken.

Gezien de toestand, zijn er bijkomende middelen nodig om de continuïteit van de dienstverlening en het welzijn van de beambten te waarborgen. We hebben meermaals bijkomende middelen voor de HVW uitgetrokken opdat de dossiers tijdig verwerkt zouden worden. Ik zal erop toezien dat dat ook gebeurt.

09.03 Chanelle Bonaventure (PS): Het zal de begunstigten geruststellen dat de HVW aan de termijn herinnerd werd. Er rijzen bij hen immers vragen, te meer daar de HVW bijkomende middelen gekregen had, die ontoereikend bleken. De andere uitbetalingsinstellingen kampen met dezelfde problemen. Laten we hopen dat deze crisis binnenkort achter de rug zal zijn, maar ondertussen moet men een antwoord bieden op dat probleem.

Het incident is gesloten.

10 Samengevoegde vragen van

- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sancties voor de werkgevers in het kader van de re-integratie van langdurige zieken" (55024005C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervorming van re-integratietrajecten" (55024401C)

10.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Eind 2021 nam de minister van Sociale Zaken maatregelen zoals de terug-naar-werkcoördinatoren en legde hij een beperkt kader vast voor de responsabilisering van de ondernemingen. Hij verwees naar enkele sanctiemechanismen betreffende de redelijke aanpassingen, de inbreuken op de regelgeving inzake de preventie van psychosociale risico's op het werk, en andere inbreuken op de wet inzake het welzijn op het werk. Werden die sancties in 2019, 2020 en 2021 regelmatig toegepast? Geeft de sociale inspectie prioriteit aan de controles daarop? Hoeveel inspecteurs worden daarvoor ingezet? Zal de minister die controles versterken?

Eind vorig jaar publiceerde het Rekenhof een audit over de effectiviteit, de tekortkomingen en de evalueerbaarheid van de re-integratietrajecten voor langdurig zieken. In de WASO-trajecten – werkgelegenheid, arbeid en sociaal overleg – is er een licht hogere uitstroom naar werk, maar ook een

travail, mais également une augmentation nettement plus importante de la proportion de personnes qui se retrouvent au chômage. Comment le ministre veillera-t-il à ce que les trajets ETCS conduisent à un travail plus adapté auprès du même employeur? Va-t-on également sanctionner les malades de longue durée dans ce cadre? Comment le ministre envisage-t-il de soutenir les médecins du travail? Comment assurera-t-il un monitoring plus détaillé des trajets? Comment va-t-il veiller à contenir la proportion de personnes qui se retrouvent au chômage?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le respect des dispositions relatives au trajet de réintégration ne fait pas l'objet d'un contrôle systématique par les inspecteurs sociaux. Depuis le début de la crise sanitaire, le contrôle systématique du respect des mesures de lutte contre le coronavirus est devenu prioritaire. Un travailleur salarié peut néanmoins toujours introduire un recours auprès du médecin inspecteur social chargé du contrôle du bien-être au travail, qui doit alors convoquer le conseiller en prévention, le médecin du travail et le médecin du travailleur en vue d'une concertation. L'inspecteur social peut convoquer le travailleur pour qu'il soit entendu. Durant les concertations, les trois médecins prennent une décision à la majorité des voix. Si l'un des médecins n'est pas présent ou en l'absence d'accord, c'est le médecin inspecteur social qui prend la décision.

Les décisions du conseiller en prévention-médecin du travail ont, à plusieurs reprises, fait l'objet de recours: 149 recours ont été enregistrés en 2019, 131 en 2020 et 186 en 2021. Sur la base d'un comptage manuel pour 2017-2019, il apparaît qu'environ la moitié des recours est liée à la réintégration. Huit inspecteurs supplémentaires seront, par ailleurs, recrutés pour le contrôle du bien-être au travail.

10.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Lorsqu'il est question de responsabilisation des employeurs, le ministre semble être aux abonnés absents. Nous voulons que les employeurs soient soumis à davantage de contrôle et de pressions pour proposer du travail faisable et adapté. En ce qui concerne les trajets de réintégration des travailleurs, l'activation ne fonctionne pas.

Et si j'apprends qu'il n'y a pas de sanctions pour les trajets des travailleurs, pourquoi le ministre Vandenbroucke les instaure-t-il? Tout comme les partenaires sociaux, nous plaçons pour une base volontaire, sans sanctions?

veel hogere uitstroom naar werkloosheid. Hoe zal de minister zorgen dat de WASO-trajecten leiden tot meer aangepast werk bij de eigen werkgever? Zal men daarbinnen ook langdurig zieken sanctioneren? Hoe ziet de minister de ondersteuning van de arbeidsartsen? Hoe zal hij de trajecten gedetailleerder monitoren? Hoe zal hij de uitstroom naar werkloosheid tegengaan?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De naleving van de bepalingen inzake het re-integratietraject wordt niet systematisch gecontroleerd door de sociale inspecteurs. Sinds het begin van de coronacrisis heeft de systematische controle op de naleving van de coronamaatregelen voorrang. Een werknemer kan wel altijd beroep aantekenen bij de arts-sociaal inspecteur die bevoegd is voor de controle op het welzijn op het werk en die moet dan de preventieadviseur, de arbeidsarts en de arts van de werknemer samenroepen voor overleg. De sociale inspecteur kan de werknemer oproepen om hem te horen. Tijdens het overleg nemen de drie artsen een beslissing bij meerderheid van stemmen. Is een arts afwezig of is er geen overeenstemming, dan neemt de arts-sociaal inspecteur zelf de beslissing.

Er werd in 2019 149 keer, in 2020 131 keer en in 2021 186 keer beroep aangetekend tegen het besluit van de preventieadviseur-arbeidsarts. Op basis van een handmatige telling voor 2017-2019 blijkt zowat de helft van de beroepen te maken te hebben met re-integratie. Daarnaast worden acht extra inspecteurs aangeworven voor de controle van het welzijn op het werk.

10.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Als het gaat over het responsabiliseren van de werkgevers, lijkt de minister niet thuis te geven. Wij willen meer controle en meer druk op de werkgevers om werkbaar en aangepast werk te verschaffen. Wat de re-integratietrajecten voor werknemers betreft, faalt de activering.

En als ik dan verneem dat er geen sancties komen voor de trajecten voor werknemers, waarom voert minister Vandenbroucke ze dan in? Net zoals de sociale partners pleiten wij voor vrijwilligheid, zonder sancties.

L'incident est clos.

11 Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réforme du licenciement pour force majeure médicale" (55024006C)

11.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): À l'heure actuelle, le licenciement pour force majeure médicale est toujours lié à la réintégration des malades de longue durée. C'est à juste titre que les syndicats et la Cour des comptes qualifient ce régime de "machine à licenciement".

À quand un projet de loi dissociant ce licenciement des trajets de réintégration? Quelle sera la durée de la nouvelle procédure? Quelles sont les pistes de réflexion?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Une dissociation est effectivement prévue. La nouvelle procédure ne pourra être engagée qu'après au minimum neuf mois d'incapacité de travail, de manière à encourager les employeurs et les travailleurs à établir le dialogue. La durée de la procédure dépendra des circonstances concrètes.

L'avant-projet de loi a été soumis au CNT et l'avis des partenaires sociaux est attendu d'ici la fin février. Grâce au découplage, des trajets de réintégration peuvent être utilisés aux fins pour lesquelles ils ont vraiment été conçus.

Les services de prévention seront invités à tenir à jour des statistiques précises concernant les nouveaux trajets de réintégration aussi bien que les procédures médicales de force majeure. La politique suivie en la matière sera adaptée si nécessaire sur cette base.

11.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Il faut modifier d'urgence la politique suivie. La Cour des comptes dénonce le manque de chiffres, ce qui empêche de mettre en œuvre quelque politique que ce soit. On ne demande pas des comptes aux employeurs alors que les malades peuvent perdre une partie de leur indemnité s'ils ne répondent pas au questionnaire. Je veux des garanties qu'une nouvelle procédure ne comportera aucune nouvelle possibilité de contournement.

L'incident est clos.

12 Questions jointes de
- Chanelle Bonaventure à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le défi de la

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervorming van het ontslag wegens medische overmacht" (55024006C)

11.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Ontslag wegens medische overmacht is momenteel nog gekoppeld aan de re-integratie van langdurig zieken. De vakbonden en het Rekenhof bestempelen die regeling terecht als een ontslagmachine.

Wanneer komt er een wetsontwerp dat dit ontslag loskoppelt van de re-integratietrajecten? Hoe lang zal de nieuwe procedure duren? Wat zijn de denksproten?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Er komt inderdaad een ontkoppeling. De nieuwe procedure zal pas kunnen worden opgestart na minimaal negen maanden arbeidsongeschiktheid, om werkgevers en werknemers te stimuleren om met elkaar in gesprek te gaan. De duur van de procedure zal afhankelijk zijn van de concrete omstandigheden.

Het voorontwerp van wet werd voorgelegd aan de NAR en het advies van de sociale partners wordt tegen eind februari ingewacht. Door de ontkoppeling kunnen re-integratietrajecten effectief worden gebruikt waarvoor zij bedoeld zijn.

De preventiediensten zal worden gevraagd nauwkeurige statistieken bij te houden over zowel de nieuwe re-integratietrajecten als de medische procedures van overmacht. Op grond daarvan zal het beleid zo nodig worden aangepast.

11.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Het beleid moet dringend worden gewijzigd. Het Rekenhof klaagt het gebrek aan cijfers aan. Op die manier kan men geen beleid voeren. De werkgevers wordt niet om verantwoording gevraagd, terwijl zieken een deel van hun uitkering kunnen verliezen als ze de vragenlijst niet beantwoorden. Ik wil garanties dat een nieuwe procedure geen nieuwe achterpoortjes zal inhouden.

Het incident is gesloten.

12 Samengevoegde vragen van
- Chanelle Bonaventure aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De

numérisation en matière de formation continue des salariés et salariées" (55024051C)

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La formation continue des travailleurs" (55024057C)

12.01 Chanelle Bonaventure (PS): Lors de la parution du rapport annuel du Conseil supérieur de l'emploi (CSE), son vice-président, M. Vanackere, a averti que la numérisation risquait de faire disparaître 14 % de postes; 29 % ont un risque de 50 à 70 % de fortes modifications dans le contenu et les tâches, surtout dans des fonctions moins qualifiées. Cela rend inquiétants les constats de cette étude sur la formation continue: 44 % des salariés ne jugent pas utiles de se former dans le cadre de leur emploi actuel. La moyenne est de trois jours de formation par an. Vous avez instauré, d'ici à 2024, un droit individuel de formation comprenant l'octroi de cinq jours par an.

Comment analysez-vous ces données? Quelles sont les prochaines étapes pour l'aboutissement du projet? Comment les conclusions du CSE seront-elles intégrées? Comment répondre au manque d'envie des travailleurs?

12.02 Björn Anseeuw (N-VA): D'après un rapport du Conseil supérieur de l'emploi (CSE), 84 % des entreprises misent sur la formation de leurs travailleurs mais, trop souvent, le nombre d'heures de formation est trop limité et les travailleurs eux-mêmes sont trop peu convaincus de l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie. Selon le CSE, il est plus important de cibler spécifiquement certains groupes sous-représentés, puisque c'est leur capacité d'insertion professionnelle qui est la plus compromise.

Pourquoi beaucoup trop d'intervenants sur notre marché du travail misent-ils encore trop peu sur l'apprentissage tout au long de la vie? Comment et selon quel calendrier le ministre entend-il faire de l'apprentissage tout au long de la vie la norme pour tous les travailleurs?

12.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): La nécessité et l'utilité de la formation continue sont insuffisamment perçues. Seuls 54 % des travailleurs estiment très important d'être formés pour leur emploi actuel et seuls 56 % jugent important ou très important de se former pour un autre emploi. Ce score est un des moins élevés en Europe. Plusieurs facteurs l'expliquent. Les travailleurs perçoivent moins le besoin de se former

permanente opleiding voor werknemers in het licht van de digitalisering" (55024051C)

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De permanente opleiding van werknemers" (55024057C)

12.01 Chanelle Bonaventure (PS): Bij de publicatie van het jaarverslag van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid (HRW) waarschuwde ondervoorzitter Vanackere dat 14 % van de banen dreigde te verdwijnen door de digitalisering; de inhoud en het takenpakket van 29 % van de banen dreigen voor 50 tot 70 % grondig te veranderen, vooral voor lagergekwalficeerde functies. In dat opzicht zijn de vaststellingen van die studie over de permanente opleiding zorgwekkend: 44 % van de loontrekkenden vindt het niet nuttig om opleidingen te volgen in het kader van zijn huidige job. Gemiddeld worden er drie dagen opleiding per jaar gevolgd. U hebt een individueel recht op opleiding ingevoerd waardoor iedereen vanaf 2024 recht krijgt op vijf dagen opleiding per jaar.

Wat is uw analyse van die gegevens? Wat zijn de volgende stappen om dit project tot een goed einde te brengen? Op welke manier zullen de bevindingen van de HRW ter harte genomen worden? Hoe zult u een antwoord bieden op het gebrek aan enthousiasme van de werknemers?

12.02 Björn Anseeuw (N-VA): Uit een rapport van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid (HRW) blijkt dat 84 % van de bedrijven inzet op de opleiding van zijn werknemers, maar al te vaak is het aantal opleidingsuren te beperkt en zijn de werknemers zelf te weinig overtuigd van het belang van levenslang leren. Het HRW vindt het gericht inzetten op bepaalde ondervertegenwoordigde groepen belangrijker, aangezien hun inzetbaarheid het meest in gevaar is.

Waarom zetten nog te veel belanghebbenden op onze arbeidsmarkt te weinig in op levenslang leren? Hoe en volgens welke timing wil de minister van levenslang leren de norm maken voor alle werknemers?

12.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Men ziet de noodzaak en het nut van de permanente opleiding niet genoeg in. Slechts 54 % van de werknemers vindt het heel belangrijk om opgeleid te worden voor hun huidige job en slechts 56 % vindt het belangrijk dan wel heel belangrijk om een opleiding te volgen voor een andere job. Dat is een van de laagste scores in Europa. Er zijn meerdere factoren die dat verklaren. De

pour un autre emploi. Les bénéficiaires apparaissent limités pour une progression de carrière ou une augmentation de revenus. Le manque de temps ou de flexibilité dans les horaires sont des freins souvent évoqués.

(En néerlandais) La formation a des effets positifs sur les performances des entreprises. L'investissement dans la formation est généralement rentable pour les employeurs. Les mesures incitatives semblent moins importantes dans les entreprises où la rotation du personnel est élevée ou lorsque des travailleurs qualifiés sont susceptibles de quitter l'entreprise rapidement. Elles sont plus importantes lorsque l'entreprise a du mal à recruter des travailleurs qualifiés et qu'elle forme son personnel existant. Une pénurie de main-d'œuvre est souvent synonyme de manque de compétences.

Plus que jamais, la formation des travailleurs est un axe essentiel de la politique de l'emploi. En témoigne la mise en œuvre de projets complémentaires tels que le compte individuel de formation et l'instauration d'un véritable droit individuel à la formation, de cinq jours par an, à partir de 2024.

(En français) Ce droit individuel à la formation sera repris dans la loi comprenant des dispositions diverses sur l'emploi, en discussion et qui sera prochainement soumise au CNT pour avis. Diverses administrations fédérales et mon cabinet collaborent pour élaborer le compte individuel de formation pour une application en juin 2024. Tout cela aide à relever le taux d'emploi.

12.04 Chanelle Bonaventure (PS): Les politiques de formation sont des réponses à la numérisation du travail. De nombreux employés n'estiment pas nécessaire de se former pour leur emploi et c'est plus encore pour une autre fonction. Le réel défi est de susciter l'envie.

12.05 Björn Anseeuw (N-VA): Il arrive en effet trop souvent que l'on ne puisse pas répondre à la demande sur le marché de l'emploi. Il faut résoudre ce problème d'inadéquation entre l'offre et la demande, notamment par des formations tout au long de la vie. Il est faux de dire que l'automatisation et la numérisation représenteraient un risque pour l'emploi. En effet, le risque réside

werknemers hebben minder de behoefte om een opleiding voor een andere baan te volgen. De voordelen van een opleiding om een carrièrestap te maken of een hoger loon te krijgen, lijken beperkt. Tijdsgebrek of weinig flexibiliteit in de opleidingsuren worden vaak gemeld als belemmering.

(Nederlands) Opleidingen hebben positieve effecten op de prestaties van ondernemingen. Investeren in opleidingen lonen in het algemeen voor werkgevers. Incentives lijken minder belangrijk in bedrijven met een groot personeelsverloop of waar geschoolde werknemers het bedrijf waarschijnlijk snel zullen verlaten. Ze zijn belangrijker wanneer de onderneming moeite heeft om gekwalificeerde werknemers te werven en haar bestaande personeel opleidt. Een tekort aan arbeidskrachten is vaak een tekort aan vaardigheden.

De opleiding van werknemers is meer dan ooit een essentiële as van het werkgelegenheidsbeleid. Dat blijkt uit de uitvoering van complementaire projecten zoals de individuele opleidingsrekening en de invoering van een echt individueel recht op opleiding van vijf dagen per jaar vanaf 2024.

(Frans) Dit individuele recht op opleiding zal ingeschreven worden in de wet houdende diverse bepalingen inzake werk, die thans door de regering besproken wordt en eerlang de NAR om advies zal worden voorgelegd. Verscheidene federale administraties en mijn kabinet slaan de handen ineen om de individuele opleidingsrekening uit te werken, met het oog gericht op de invoering ervan in juni 2024. Dit alles draagt bij tot de verhoging van de werkgelegenheidsgraad.

12.04 Chanelle Bonaventure (PS): Het opleidingsbeleid biedt een antwoord op de digitalisering van het werk. Vele werknemers vinden het niet nodig om opleidingen te volgen voor hun huidige baan, en dat percentage ligt nog hoger als het gaat over een andere functie. De echte uitdaging schuilt erin de mensen zin te doen krijgen om opleidingen te volgen.

12.05 Björn Anseeuw (N-VA): De competenties die geregeld worden gevraagd op de arbeidsmarkt, kunnen inderdaad al te vaak niet worden aangeboden. Die mismatch moet worden opgelost, onder meer door levenslang leren. Het klopt niet dat de automatisering en de digitalisering een risico zouden vormen voor de tewerkstelling, want net het niet anticiperen op nieuwe evoluties is het risico.

précisément dans la non-anticipation des nouveaux développements. Toutefois, ce n'est pas parce qu'une personne se voit accorder individuellement le droit à la formation qu'elle va l'exercer. À peine la moitié des travailleurs voient l'utilité d'une formation supplémentaire. Le succès ou l'échec de cette mesure dépendra des modalités concrètes. Le droit individuel à la formation peut faire partie de la solution, mais il ne suffira pas à provoquer le changement de mentalité indispensable pour nous préparer aux défis d'aujourd'hui et de demain.

L'incident est clos.

13 Questions jointes de

- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de la Cour des comptes sur les accidents du travail" (55024241C)
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de la Cour des comptes sur la mission de prévention des accidents du travail de Fedris" (55024337C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une contribution de prévention supplémentaire pour les accidents de travail" (55024364C)

13.01 Nathalie Muylle (CD&V): Il ressort du rapport de la Cour des comptes que le nombre d'accidents du travail est en forte augmentation. Depuis 2009, les entreprises peuvent être invitées à assumer leur responsabilité mais ce système ne fonctionne pas. Le nombre de refus des compagnies d'assurances de reconnaître les accidents du travail augmente également. Du reste, ces refus sont souvent infondés.

Le ministre plancherait sur un plan d'action. En quoi consistera-t-il? Suivant quel calendrier sera-t-il mis en œuvre?

13.02 Björn Anseeuw (N-VA): La Cour des comptes reproche à FEDRIS, l'agence fédérale pour les risques professionnels, de ne pas avoir suffisamment eu à cœur de remédier à ce problème. Les partenaires sociaux n'ont pas formulé d'avis clair depuis plus de cinq ans.

Ce sujet n'est pas abordé dans l'accord de gouvernement. Le dernier accord de gestion de FEDRIS qui a été publié concerne la période 2016-2018, avec un addendum pour 2019-2020.

Le ministre demandera-t-il aux partenaires sociaux d'émettre d'urgence un avis? Où en est-on sur le plan de l'élaboration d'un nouvel accord de gestion?

Het is echter niet omdat iemand individueel het recht op opleiding krijgt, dat die persoon dat recht ook zal uitoefenen. Amper de helft van de werknemers ziet het nut in van die bijkomende opleiding. Alles zal staan of vallen met de concrete invulling. Het individuele recht op opleiding kan een stukje van de oplossing zijn, maar het zal onvoldoende zijn voor een broodnodige mentaliteitswijziging om ons voor te bereiden op de huidige en toekomstige uitdagingen.

Het incident is gesloten.

13 Samengevoegde vragen van

- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het rapport van het Rekenhof over de arbeidsongevallen" (55024241C)
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verslag van het Rekenhof rond de preventieopdracht voor arbeidsongevallen van Fedris" (55024337C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een extra preventiebijdrage voor arbeidsongevallen" (55024364C)

13.01 Nathalie Muylle (CD&V): Uit het rapport van het Rekenhof blijkt dat het aantal arbeidsongevallen sterk toeneemt. Sinds 2009 kunnen bedrijven op hun verantwoordelijkheid worden gewezen, maar dat systeem faalt. Ook het aantal weigeringen van verzekeringsmaatschappijen om arbeidsongevallen te erkennen, stijgt, vaak onterecht trouwens.

De minister zou aan een actieplan werken. Wat houdt dat in en wat is de timing?

13.02 Björn Anseeuw (N-VA): Het Rekenhof levert kritiek op het federaal agentschap voor beroepsrisico's FEDRIS, dat deze problematiek onvoldoende ter harte genomen zou hebben. De sociale partners hebben al meer dan vijf jaar geen duidelijk advies geformuleerd.

In het regeerakkoord wordt dit onderwerp niet behandeld. De laatst gepubliceerde beheersovereenkomst van FEDRIS is voor de periode 2016-2018, met een addendum voor 2019-2020.

Zal de minister aan de sociale partners vragen om dringend een advies uit te brengen? Wat is de stand van zaken rond een nieuwe

Le problème des accidents du travail est-il abordé dans la version provisoire de l'accord de gestion?

13.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Le gouvernement fait fausse route sur le plan des sanctions pour les accidents du travail. Selon la Cour des comptes, seules 89 entreprises ont payé des contributions de prévention.

Seulement 0,1% des entreprises sont contrôlées. Comment expliquez-vous ce chiffre si peu élevé? Ces contrôles seront-ils étendus? Pourquoi les grandes entreprises ne sont-elles guère contrôlées? Pourquoi le secteur de l'intérim et le travail portuaire sont-ils exclus du système? Comment le plan d'action se présentera-t-il?

13.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Nous devons ambitionner de réduire à zéro le nombre d'accidents du travail, comme souhaité également par l'Europe. Après la publication du rapport de la Cour des comptes, j'ai immédiatement pris l'initiative de créer, en collaboration avec le ministre des Affaires sociales, un groupe de travail visant à développer un plan d'action.

Le SPF ETCS prend l'initiative d'élaborer une série de points d'action. Une liste d'entreprises présentant un risque aggravé sera soumise à un contrôle renforcé. Les accidents du travail graves dont sont victimes des travailleurs détachés seront analysés en vue de formuler des mesures de prévention. Les objections formulées contre la contribution forfaitaire pour risque aggravé par les entreprises qui prennent des mesures suffisantes, seront analysées. La loi sur les accidents du travail et la réglementation relative au bien-être seront mieux harmonisées. Enfin, la création d'une plateforme électronique pour les rapports d'accidents fera l'objet d'une analyse fonctionnelle.

Pour ce qui concerne les points d'action liés à FEDRIS, la responsabilisation des entreprises et le refus d'accidents du travail par les assurances, je renvoie vers le ministre des Affaires sociales.

Il sera tenu compte des résultats de l'étude de la KU Leuven et de l'ULB sur l'incidence de la législation modifiée.

13.05 Nathalie Muylle (CD&V): Espérons qu'un calendrier concret sera élaboré et qu'il sera suivi correctement. Le problème dépasse, en effet, ce

beheersovereenkomst? Komt de problematiek van de arbeidsongevallen ter sprake in de voorlopige versie van de beheersovereenkomst?

13.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De overheid gaat de mist in op het vlak van sancties voor arbeidsongevallen. Volgens het Rekenhof betaalden maar 89 ondernemingen preventiebijdragen.

Slechts 0,1 % van de ondernemingen wordt gecontroleerd. Waarom zo'n laag cijfer? Zal dit worden uitgebreid? Waarom worden grote ondernemingen amper gecontroleerd? Waarom vallen de uitzendsector en de havenarbeid buiten het stelsel? Hoe zal het actieplan eruit zien?

13.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Onze ambitie moet zijn om het aantal arbeidsongevallen tot nul te reduceren, zoals ook vastgelegd door Europa. Na het rapport van het Rekenhof heb ik meteen het initiatief genomen om samen met de minister van Sociale Zaken een werkgroep op te richten om een actieplan uit te werken.

De FOD WASO neemt het voortouw bij de uitwerking van een aantal actiepunten. Een lijst van ondernemingen met een verzaamd risico zal jaarlijks onderworpen worden aan een verscherpt toezicht. Ernstige arbeidsongevallen bij gedetacheerde werknemers zullen in kaart worden gebracht met het oog op het formuleren van preventiemaatregelen. De bezwaren zullen onderzocht worden tegen de forfaitaire contributie voor verzaamd risico van ondernemingen die voldoende maatregelen nemen. De arbeidsongevallenwet en de welzijnregelgeving zullen beter op elkaar afgestemd worden. Er wordt ten slotte een functionele analyse uitgevoerd over de oprichting van een elektronisch platform voor ongevallenverslagen.

Voor de actiepunten in verband met FEDRIS, de responsabilisering van bedrijven en de weigering van arbeidsongevallen door verzekeringsondernemingen verwijs ik naar de minister van Sociale Zaken.

Er zal rekening gehouden worden met de resultaten van de studie van de KU Leuven en de ULB over de impact van de gewijzigde wetgeving.

13.05 Nathalie Muylle (CD&V): Ik hoop dat er een concrete planning werd gemaakt en dat die goed gevolgd zal worden. De problematiek gaat breder

qui est décrit dans le rapport de la Cour des comptes. Le Parlement a un rôle à jouer. Il faut consacrer un débat global à la question des accidents du travail.

13.06 Björn Anseeuw (N-VA): L'incertitude persiste quant au calendrier. En ce qui concerne les activités de la cellule stratégique Affaires sociales au sein du groupe de travail, nous n'avons qu'à nous adresser à l'autre ministre. Cela ne facilite en rien le débat. Les groupes de travail sont souvent des lieux de discussion plutôt que d'action. FEDRIS est en attente d'un avis depuis 2016.

13.07 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Le mécanisme de sanction doit être mieux ciblé sur les entreprises qui mettent leurs travailleurs en danger, notamment les grandes entreprises, les entreprises portuaires et celles qui font appel à de la main-d'œuvre intérimaire et à des travailleurs détachés. Les statistiques ne sont que la partie visible de l'iceberg. Des pressions sont exercées pour que les accidents de travail ne soient pas déclarés. Les employeurs se soucient davantage de leur prime d'assurance que de la contribution de prévention mise en place par les autorités.

L'incident est clos.

14 Questions jointes de

- **Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Le deuxième round de négociations relatives aux mesures de flexibilité face au variant omicron" (55024298C)
- **Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Les plans d'urgence pour remédier à la pénurie de personnel dans les entreprises" (55024396C)

14.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Vendredi, le Groupe des 10 – certes, sans la FGTV – est parvenu à un accord sur les nouvelles mesures de flexibilité résultant du variant omicron auquel nous faisons face pour le moment.

Quelles mesures le ministre instaurera-t-il? Comment réagit-il à l'opposition des syndicats à ces mesures?

14.02 Nathalie Muylle (CD&V): Aujourd'hui, trois entreprises sur quatre font état d'une lourde incidence, surtout sur la production, de l'absentéisme. Elles demandent l'exécution rapide de l'accord et veulent savoir où en est l'arrêté royal promulgué en urgence. Quand sera-t-il publié?

14.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

dan wat er in het rapport van het Rekenhof staat. Het Parlement kan een rol spelen. Er moet een globaal debat gevoerd worden over arbeidsongevallen.

13.06 Björn Anseeuw (N-VA): Over de timing blijven we in het ongewisse. Voor de activiteiten van de beleidscel Sociale Zaken in de werkgroep moeten we ons maar tot de andere minister richten. Dat vergemakkelijkt het debat niet. In werkgroepen wordt vaak veel gepraat, maar weinig gedaan. FEDRIS wacht al sinds 2016 op een advies.

13.07 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Het sanctiemechanisme moet beter afgestemd worden op de bedrijven die hun werknemers in gevaar brengen, waaronder de grote bedrijven, havenbedrijven en bedrijven die werken met uitzendarbeid en gedetacheerde werknemers. De cijfers zijn slechts het topje van de ijsberg. Er wordt druk uitgeoefend om arbeidsongevallen niet aan te geven. De werkgevers zijn meer bezorgd over hun verzekeringspremie dan over de preventiebijdrage van de overheid.

Het incident is gesloten.

14 Samengevoegde vragen van

- **Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De tweede onderhandelingsronde over maatregelen om flexibel in te spelen op de omikronvariant" (55024298C)
- **Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De noodplannen voor het personeelstekort in bedrijven" (55024396C)

14.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): Vrijdag heeft de Groep van Tien – zonder het ABVV weliswaar – een akkoord bereikt over de nieuwe flexibiliteitsmaatregelen ten gevolge van de huidige omikronvariant.

Welke maatregelen zal de minister invoeren? Hoe reageert hij op de vakbonden die tegen die verdere maatregelen zijn?

14.02 Nathalie Muylle (CD&V): Vandaag spreken drie op vier bedrijven van een zware impact door personeelsuitval, vooral op hun productie. Zij vragen een snelle uitvoering van het akkoord en willen weten waar het nood-KB blijft. Wanneer komt dat er?

14.03 Minister Pierre-Yves Dermagne

néerlandais): Le gouvernement a souhaité obtenir l'avis des partenaires sociaux sur les mesures visant à limiter les conséquences de la vague provoquée par omicron, et ce afin d'assurer la continuité des activités. Comme il nous l'a précisé le 18 janvier, le Groupe des 10 est effectivement parvenu à un consensus sur certaines mesures, mais des désaccords subsistent sur d'autres ainsi que sur les modalités de mise en œuvre. Nous avons accordé davantage de temps aux négociateurs, mais il n'a malheureusement pas été possible de trouver un accord qui fasse l'unanimité. Nous prendrons néanmoins les mesures qui avaient préalablement fait l'objet d'un consensus signé par huit des dix partenaires.

Ceux-ci ont demandé le strict respect des règles de sécurité, des guides génériques et sectoriels, ainsi que du télétravail obligatoire.

Le Groupe des 10 est parvenu à un accord sur les prochaines mesures de crise visant à remédier au taux élevé d'absentéisme dans les entreprises: les chômeurs temporaires peuvent travailler tout en conservant 75 % de leur allocation; les travailleurs bénéficiant d'un crédit-temps, d'une interruption de carrière ou d'un congé thématique peuvent suspendre leur congé actuel pour reprendre temporairement le travail ou pour travailler davantage tout en conservant également 75 % de leur allocation; dans le cas de contrats de travail temporaires, les contrats à durée déterminée successifs qui ont atteint la durée légale maximale et qui sont prolongés d'au moins sept jours ne sont pas considérés, durant cette période, comme des contrats à durée indéterminée; pour les retraités, le cumul illimité des revenus du travail et de la pension est autorisé, y compris en cas de retraite anticipée; en ce qui concerne la prépension, les personnes qui sont au chômage avec complément d'entreprise peuvent aller travailler dans leur propre entreprise ou dans une autre entreprise tout en conservant 75 % de leur allocation ainsi que le supplément d'entreprise; les demandeurs d'asile possédant un titre de séjour légal, temporaire ou permanent, peuvent travailler; pour le travail des étudiants, une neutralisation d'au maximum 45 heures prestées est applicable durant cette période.

Nous voulons évidemment neutraliser les effets des revenus complémentaires perçus durant cette période, afin d'éviter des surprises ultérieures, tant sur le plan fiscal qu'en termes de suppléments sociaux.

Il s'agit de mesures temporaires exceptionnelles prises dans le contexte de la vague omicron, et qui ne peuvent servir de précédent. Je compte dès lors

(Nederlands): De regering wilde het advies van de sociale partners over maatregelen om de gevolgen van de omikrongolf te beperken, met het oog op bedrijfscontinuïteit. De Groep van Tien heeft inderdaad over bepaalde maatregelen een consensus bereikt, maar ze waren het niet eens over een aantal andere noch over de uitvoeringsmodaliteiten, zoals ons werd meegedeeld op 18 januari. We hebben hun wat meer tijd gegeven, maar helaas was een unaniem akkoord niet mogelijk. We zullen nu toch de maatregelen nemen op basis van de eerdere consensus, die is ondertekend door acht van de tien partners.

De sociale partners hebben opgeroepen om de veiligheidsvoorschriften, de generieke en sectorale gidsen en het verplicht telewerk strikt na te leven.

De Groep van Tien bereikte een akkoord over de volgende crisismaatregelen om in te spelen op het hoge absentisme in de bedrijven: tijdelijke werklozen kunnen werken met behoud van 75 % van hun uitkering; werknemers in tijdskrediet, loopbaanonderbreking en themaverlof kunnen hun huidige verlof opschorten om tijdelijk weer aan het werk te gaan of meer te werken, eveneens met behoud van 75 % van hun uitkering; bij tijdelijke arbeidsovereenkomsten kunnen opeenvolgende contracten van bepaalde duur die de maximale wettelijke looptijd hebben bereikt en die met minstens zeven dagen worden verlengd, in deze periode niet worden beschouwd als contracten van onbepaalde duur; voor gepensioneerden wordt het onbeperkt cumuleren van inkomsten uit arbeid en pensioen toegestaan, ook bij vervroegd pensioen; wat het brugpensioen betreft, kunnen mensen die werkloos zijn met bedrijfstoelage, gaan werken in hun eigen of in een ander bedrijf met behoud van 75 % van hun uitkering en van de bedrijfstoelage; asielzoekers met een legale, tijdelijke of permanente verblijfsvergunning kunnen werken; voor studentenarbeid geldt een neutralisatie van maximaal 45 gewerkte uren tijdens deze periode.

We willen de effecten van de bijverdiensten uit deze periode natuurlijk neutraliseren, zodat men achteraf niet voor verrassingen komt te staan, zowel fiscaal als inzake sociale toeslagen.

Dit zijn uitzonderlijke, tijdelijke maatregelen in het raam van de omikrongolf die niet als precedent kunnen dienen. Ik reken er dan ook op dat de

sur les employeurs pour faire un usage raisonnable de ces mesures dans l'intérêt général.

werkgevers de maatregelen verantwoord aanwenden in het algemeen belang.

14.04 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Le ministre estime-t-il vraiment qu'une flexibilité accrue soit nécessaire? Notre législation contient en effet déjà des mesures visant à faire face à l'absentéisme. De plus, ce faisant, nous donnons aux employeurs un chèque en blanc leur permettant de décider eux-mêmes d'instaurer ou non ces mesures de flexibilité. Nous déplorons que le ministre fasse fi de l'absence d'unanimité et de consensus au sein du Groupe des 10. Si l'un des principaux syndicats est opposé au consensus, c'est qu'il existe de bonnes raisons à cet effet. Et si j'ai appris une chose, c'est que les mesures temporaires n'existent pas dans ce pays.

14.04 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Denkt de minister echt dat nog meer flexibiliteit nodig is? In onze wetgeving zitten immers al maatregelen om personeelsuitval aan te pakken. Bovendien geven we de werkgevers op deze manier een blanco cheque om zelf te beslissen om deze flexibiliteitsmaatregelen al dan niet in te voeren. We betreuren dat de minister geen oog heeft voor het gebrek aan unanimiteit en consensus binnen de Groep van Tien. Als een van de grote vakbonden tegen de consensus is, zijn daar goede redenen voor. En als ik iets heb geleerd, is het wel dat tijdelijke maatregelen hier niet bestaan.

14.05 Nathalie Muylle (CD&V): Cet ensemble de mesures d'urgence temporaires me satisfait. Une large majorité de ces mesures figuraient déjà dans les arrêtés royaux de pouvoirs spéciaux pris dans le sillage de la crise en 2020. Je puis souscrire à la vision du ministre, qui a été précédée de larges concertations et tout le monde, à l'exception d'un seul partenaire, s'accorde sur la nécessité et le caractère temporaire de ces mesures. J'espère qu'elles seront rapidement instaurées et efficacement mises en oeuvre.

14.05 Nathalie Muylle (CD&V): Ik vind dit een goed pakket aan tijdelijke noodmaatregelen. Een heel deel van die maatregelen kwam in de crisis in 2020 al voor in de volmacht-KB's. Ik volg de minister in zijn visie. Hieraan is ook heel wat overleg voorafgegaan en iedereen, met uitzondering van één partner, is het eens over de noodzaak en de tijdelijkheid van dit pakket. Ik hoop op een snelle invoering en een goede afwikkeling achteraf.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

15 Questions jointes de

- **Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Le mépris des organisations patronales dans le secteur des titres-services" (55024299C)
- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les négociations salariales dans le secteur de l'aide ménagère" (55024360C)

15 Samengevoegde vragen van

- **Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Het misprijzen van de werkgeversorganisaties in de dienstenchequesector" (55024299C)
- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Het loonoverleg in de poetshulpsector" (55024360C)

15.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Entre-temps, les négociations dans le secteur des titres-services sont dans une impasse et des actions seront menées.

15.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De onderhandelingen in de dienstenchequesector zitten intussen muurvast en er komen acties.

Comment le ministre veillera-t-il à ce que les bénéfices et les dividendes aillent directement aux aides-ménagères et non aux employeurs et aux actionnaires? Comment le ministre compte-t-il contraindre les employeurs à répondre aux revendications des syndicats? Comment combattre la commercialisation croissante du secteur, dans lequel une douzaine d'acteurs majeurs contrôlent la moitié du marché?

Hoe zal de minister ervoor zorgen dat de winsten en dividenden rechtstreeks naar de huishoudhulpverleners vloeien en niet naar de werkgevers en de aandeelhouders? Hoe zal de minister de werkgevers dwingen om op de vakbondseisen in te gaan? Hoe kan de groeiende commercialisering van de sector, waarin een dozijn grote spelers de helft van de markt in handen heeft, worden tegengegaan?

15.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Dans les

15.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): In de

négociations, le principal goulet d'étranglement reste le remboursement correct des frais de transport, qui absorbent environ 10 % des revenus des aides-ménagères. Le manque de personnel dans ce secteur important ne cesse d'augmenter. Comment le ministre compte-t-il sortir la concertation de l'impasse et favoriser un accord?

Dans la lignée de la commercialisation du secteur, les subsides des gouvernements régionaux pour de meilleures conditions de travail sont soit transférés vers les actionnaires, soit dépensés pour d'autres branches du groupe. Le ministre se concertera-t-il à ce sujet avec les Régions pour faire en sorte que les objectifs initiaux soient rétablis?

15.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): La concertation se trouve effectivement dans une impasse. En ma qualité de ministre fédéral du Travail, je puis difficilement me prononcer sur une matière régionale, mais j'interpellerai les autorités régionales à ce sujet. Des mesures sont également prises à l'échelon fédéral. Ainsi, le secteur a récemment été exclu du système des salaires de départ. La loi du 23 décembre 2021 a imposé des mesures de sécurité supplémentaires aux entreprises de titres-services. De manière plus générale, je peux faire référence à l'amélioration des conditions de travail des travailleurs, grâce à une meilleure conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle et à des fonds destinés à améliorer les conditions de travail.

15.04 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Les aides-ménagères du secteur des titres-services ont le sentiment – à juste titre – d'être des travailleuses de seconde zone: leurs salaires sont inférieurs à ceux du secteur du nettoyage, les déplacements entre les clients ne sont pas rémunérés comme temps de travail et elles doivent supporter elles-mêmes les frais de voyage. Les employeurs refusent de céder aux revendications des syndicats. L'échelon politique doit prendre des mesures fortes et ne peut pas se retrancher derrière la concertation sociale. Nous appelons l'ensemble des travailleuses à soutenir les actions syndicales.

15.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Il y a une grande différence entre les conditions de rémunération et de travail dans le secteur des titres-services et dans le secteur du nettoyage. J'espère que les actions porteront leurs fruits. Il est positif que le ministre se concerte avec les régions. Ce problème s'inscrit par ailleurs dans le développement d'une stratégie visant à remédier au problème des métiers en pénurie.

onderhandelingen blijft het grootste knelpunt een correcte terugbetaling van de vervoerskosten, waaraan huishoudhulpers zo'n 10 % van hun inkomen besteden. Het personeelstekort in deze nochtans belangrijke sector loopt alsmaar op. Hoe zal de minister het overleg vlot trekken en aansturen op een akkoord?

In het verlengde van de commercialisering van de sector wordt de regionale overheidssubsidiëring voor betere arbeidsvoorwaarden ofwel naar de aandeelhouders doorgesluisd ofwel aan andere takken van de groep besteed. Zal de minister daarover overleggen met de regio's om ervoor te zorgen dat de oorspronkelijke doelstellingen in ere worden hersteld?

15.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het overleg zit inderdaad in het slop. Als federale minister van Werk kan ik me moeilijk uitspreken over een regionale materie, maar ik zal de regionale overheden hier wel op aanspreken. Ook het federale beleidsniveau neemt maatregelen. Zo werd de sector onlangs uitgesloten van het systeem van starterslonen. Met de wet van 23 december 2021 werden de dienstenchequebedrijven extra veiligheidsmaatregelen opgelegd. Meer in het algemeen kan ik verwijzen naar de verbetering van de arbeidsomstandigheden van werknemers, via een betere combinatie van arbeid en gezin en via fondsen om de arbeidsomstandigheden te verbeteren.

15.04 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De huishoudhulpers uit de dienstenchequesector voelen zich terecht tweederangswerkneemsters: hun lonen liggen lager dan in de schoonmaaksector, verplaatsingen tussen klanten worden niet als werktijd vergoed en de reiskosten moeten ze zelf betalen. De werkgevers weigeren in te gaan op de vakbondseisen. Het politieke niveau moet krachtige maatregelen nemen en mag zich niet verschuilen achter het sociaal overleg. We roepen alle werkneemsters op om de vakbondsacties te steunen.

15.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Er is een groot verschil tussen de loon- en arbeidsvoorwaarden in de dienstenchequesector en de schoonmaaksector. Ik hoop dat de acties resultaat zullen hebben. Het is goed dat de minister overlegt met de regio's. Dit probleem past overigens in de aanpak van de knelpuntberoepen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

16 Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La question du PFOS et le contrôle sur les lieux de travail" (55024300C)

16 Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De pfos-problematiek en de inspectie op het werk" (55024300C)

16.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): À chaque fois que des valeurs ont été mesurées dans le cadre du scandale de la pollution au PFOS, il a été conclu qu'il n'y avait "pas de danger immédiat pour la santé". Quelle est, toutefois, la différence entre un danger et un danger immédiat pour la santé? Quelles valeurs sanguines et quelles normes d'exposition les services d'inspection utilisent-ils pour évaluer les risques sanitaires dans le cadre d'une contamination par le PFOS? Depuis quand le SPF ETCS sait-il que les PFAS peuvent présenter un risque pour la santé des travailleurs?

16.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Bij allerlei metingen in het kader van het pfos-schandaal luidt de conclusie telkens dat er "geen acuut gevaar is voor de gezondheid". Maar wat is het verschil tussen een gevaar en een acuut gevaar voor de gezondheid? Welke bloedwaarden en blootstellingsnormen hanteren de inspectiediensten om het gezondheidsrisico bij een pfos-besmetting in te schatten? Sinds wanneer weet de FOD WASO dat pfas-stoffen een gezondheidsrisico kunnen inhouden voor werknemers?

Dans une réponse fournie précédemment, le ministre a fait référence aux valeurs de la commission allemande MAK, à défaut de valeurs limites belges. Ces valeurs allemandes ne reposent-elles pas sur des valeurs américaines, qui sont à leur tour le résultat de recherches effectuées par la société 3M elle-même? Pouvons-nous, dès lors, adopter tout simplement ces normes? Le ministre est-il prêt à coopérer à une étude indépendante afin d'établir des normes belges dans ce domaine?

In een eerder antwoord verwees de minister naar de Duitse MAK-waarden, bij gebrek aan Belgische grenswaarden. Zijn die Duitse waarden niet gebaseerd op Amerikaanse waarden, die op hun beurt het resultaat zijn van onderzoek door 3M zelf? Kunnen wij zulke normen dan wel zomaar overnemen? Is de minister bereid mee te werken aan een onafhankelijk onderzoek om Belgische normen ter zake vast te leggen?

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Dans la législation belge sur le bien-être, il n'existe pas de valeurs limites biologiques contraignantes pour les substances du groupe PFOA, sauf pour le perfluorooctanoate d'ammonium. Par conséquent, les valeurs limites allemandes – MAK et BAT – peuvent, le cas échéant, être utilisées. Pour le PFOS, il s'agit d'une valeur BAT de 15 milligrammes par litre et, pour le PFOA, d'une valeur BAT de 5 milligrammes par litre.

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Er zijn in de Belgische welzijnswetgeving geen bindende biologische grenswaarden vastgesteld voor stoffen uit de PFOA-groep, behalve voor ammonium perfluorooctanoate. Daarom kunnen eventueel de Duitse grenswaarden – MAK en BAT – worden gehanteerd. Voor pfos geldt een BAT van 15 milligram per liter, voor PFOA geldt een BAT van 5 milligram per liter.

Si ces normes sont dépassées, il existe un risque potentiel pour la santé des travailleurs. Les normes observées par 3M pour les substances en question sont moins strictes. Je ne puis confirmer que les valeurs fixées par la commission allemande MAK reposent sur des valeurs américaines.

Bij een overschrijding van die normen is er een mogelijk gezondheidsrisico voor de werknemers. 3M hanteert lagere normen voor deze stoffen. Ik kan niet bevestigen dat de Duitse MAK-waarden op Amerikaanse waarden zijn gebaseerd.

Le SPF ETCS a été informé en juin 2021 des risques sanitaires des PFAS. Le SPF n'est pas en mesure de fixer lui-même des valeurs limites. Les valeurs limites prévues par la législation belge sur le bien-être se fondent sur les valeurs limites

De FOD FASO werd in juni 2021 op de hoogte gebracht van de gezondheidsrisico's van pfas. De FOD is niet in staat om zelf grenswaarden vast te leggen. De grenswaarden in de Belgische welzijnswetgeving zijn gebaseerd op Europese

européennes ou sur les valeurs limites fixées par des institutions possédant l'expertise nécessaire. Lorsque des valeurs limites européennes sont établies, la Belgique peut apporter sa contribution par le biais du Comité consultatif pour la sécurité et la santé sur le lieu de travail.

16.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Je ne comprends pas pourquoi le ministre ne veut pas faire exécuter sa propre étude. En effet, les valeurs limites actuelles sont issues d'études réalisées par 3M elle-même. Le fait que le ministre n'ait même pas pu confirmer cette information prouve une fois de plus que notre pays accorde bien trop peu d'attention à ce dossier. J'insiste encore, dès lors, pour que vous investissiez dans vos propres études sur le sujet.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55024383C de Mme Lanjri est supprimée.

17 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'incidence de la parentalité sur la carrière des hommes et des femmes" (55024398C)

17.01 Sophie Thémont (PS): *Depuis les années 1980, le taux d'emploi des femmes augmente, mais le nombre d'heures de travail ne suit pas le même rythme. Selon la Banque nationale de Belgique (BNB), la différence de taux d'emploi exprimée en équivalents temps plein entre les hommes et les femmes atteignait 18 % en 2019.*

La parentalité reste le principal facteur d'inégalité. Si une femme sans enfants a plus de chances d'être en emploi, les pères ont plus de chances d'être en emploi que les hommes sans enfants. Les politiques d'égalité des genres cherchent depuis longtemps à permettre aux femmes de combiner travail et famille, mais il faut inverser la logique: c'est au marché du travail de s'adapter aux étapes de la vie des femmes et des hommes. L'étude de la BNB préconise d'impliquer davantage les pères dans la sphère privée. L'utilisation partagée du congé parental pourrait induire une perception plus équitable du rôle des parents.

Le partage du congé parental a-t-il été étudié par votre cabinet? D'autres pistes sont-elles envisagées?

17.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Dès ma prise de fonction, j'ai étendu le

grenswaarden of grenswaarden die zijn vastgesteld door instellingen met de nodige expertise. Bij het vaststellen van Europese grenswaarden kan België een inbreng doen via het Raadgevend Comité voor veiligheid en gezondheid op de arbeidsplaats.

16.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Ik begrijp niet waarom de minister geen eigen studie wil opzetten. De huidige grenswaarden zijn immers gebaseerd op studies die door 3M zelf zijn uitgevoerd. Dat de minister zelfs die informatie niet kon bevestigen, bewijst eens te meer dat ons land hieraan veel te weinig aandacht schenkt. Daarom dring ik er nogmaals op aan te investeren in eigen studies ter zake.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55024383C van mevrouw Lanjri vervalt.

17 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen van het ouderschap voor de loopbaan van mannen en vrouwen" (55024398C)

17.01 Sophie Thémont (PS): *Sinds de jaren 1980 gaat de werkzaamheidsgraad van vrouwen in stijgende lijn, maar het aantal gewerkte uren volgt niet hetzelfde tempo. Volgens de Nationale Bank van België (NBB) bedroeg het verschil in werkzaamheidsgraad tussen mannen en vrouwen, uitgedrukt in voltijdequivalenten, in 2019 18 %.*

Het ouderschap blijft de voornaamste factor van ongelijkheid. Een kinderloze vrouw heeft dan wel meer kans aan het werk te zijn, bij de mannen hebben vaders meer kans een baan te hebben dan kinderloze mannen. Met beleidsmaatregelen inzake gendergelijkheid tracht men al geruime tijd om vrouwen in staat te stellen werk en gezin te combineren, maar men moet de redenering omdraaien: de arbeidsmarkt moet zich aan de levensfasen van vrouwen en mannen aanpassen. In de studie van de NBB wordt erop aangedrongen dat vaders een grotere rol spelen in de privésfeer. Het gedeeld opnemen van ouderschapsverlof zou tot een billijkere perceptie van de rol van beide ouders kunnen leiden.

Werd het gedeeld ouderschapsverlof door uw kabinet tegen het licht gehouden? Worden er andere sporen overwogen?

17.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Sinds mijn infunctietreding heb ik werk gemaakt van

congé de parentalité de dix à vingt jours à l'horizon 2024. Je vous remercie pour le travail réalisé afin que cette avancée se concrétise rapidement. Chaque parent peut prendre un congé thématique de quatre mois. Afin de garantir l'égalité de traitement et éviter qu'il ne soit utilisé que par un seul parent, il est non transférable à l'autre.

La directive sur l'équilibre entre vie professionnelle et familiale, *work-life balance*, qui devrait bientôt être transposée, prévoit des mesures pour améliorer l'égalité des traitements des hommes et des femmes.

17.03 Sophie Thémont (PS): Nous aurons l'occasion de discuter de ce projet. Je reviendrai vers vous. Lors de la réforme des congés, il faudra veiller au maintien d'un système égalitaire.

L'incident est clos.

18 Question de Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs des plateformes" (55024413C)

18.01 Tania De Jonge (Open Vld): En décembre, le ministre avait dit qu'il avait l'intention de s'atteler rapidement à l'élaboration de propositions concrètes ayant trait au statut des collaborateurs de plateformes. Entre-temps, la Commission européenne a mis sur la table une première série de propositions.

Comment se déroule la concertation au sein du gouvernement? Quelles sont les idées-force des propositions ministérielles? Selon quelles modalités coopère-t-il avec son collègue compétent pour les Indépendants? Quand la proposition de directive UE sera-t-elle discutée au Conseil européen? Comment la position adoptée par la Belgique sera-t-elle définie? Le ministre préfère-t-il attendre le résultat des discussions européennes avant de fixer définitivement le cadre législatif belge?

18.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Nous consacrons une réflexion très sérieuse aux contrats de travail dans l'économie des plateformes. Nous devons tenir compte de l'ensemble de la jurisprudence, de la jurisprudence belge mais aussi de la jurisprudence des autres pays, ainsi que des initiatives des autres pays et de l'Union européenne.

Afin de parvenir à une bonne solution, nous avons

de verlenging van het ouderschapsverlof van 10 tot 20 dagen tegen 2024. Ik dank u voor het werk dat u verricht heeft om die vooruitgang snel te verwezenlijken. Beide ouders kunnen vier maanden thematisch verlof opnemen. Teneinde de gelijke behandeling te waarborgen en te voorkomen dat het verlof slechts door één ouder opgenomen wordt, kan het recht op ouderschapsverlof niet overgedragen worden aan de andere ouder.

De richtlijn betreffende het evenwicht tussen werk en privéleven, de *work-life balance*, die binnenkort omgezet zou moeten worden, voorziet in maatregelen om de gelijke behandeling van mannen en vrouwen te bevorderen.

17.03 Sophie Thémont (PS): We zullen dit ontwerp later nog kunnen bespreken. Ik zal u hierover nog vragen stellen. Bij de hervorming van de verloven moet erop toegezien worden dat er sprake blijft van een egalitair systeem.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van platformwerkers" (55024413C)

18.01 Tania De Jonge (Open Vld): In december verklaarde de minister dat hij snel werk wilde maken van concrete voorstellen rond het statuut van de platformmedewerkers. Intussen legde de Europese Commissie een eerste reeks voorstellen op tafel.

Hoe loopt het overleg binnen de regering? Wat zijn de krachtlijnen van de voorstellen van de minister? Op welke manier werkt hij samen met de minister die bevoegd is voor Zelfstandigen? Wanneer wordt het voorstel van de EU-richtlijn in de Europese Raad besproken? Hoe zal de Belgische positie worden bepaald? Wilt de minister de uitkomst van de Europese discussies afwachten alvorens het Belgische wetgevende kader definitief vast te leggen?

18.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): We denken ernstig na over de arbeidsovereenkomsten in de platformeconomie. We moeten rekening houden met alle rechtspraak – in België maar ook in andere Europese landen – en met de initiatieven van de andere landen en van de Europese Unie.

Om tot een goede oplossing te komen, hebben we

lancé l'an dernier le site internet www.platformwork.be. Sur la base des premiers apports et témoignages, j'ai présenté au gouvernement une proposition concrète qui sera soumise aux partenaires sociaux ultérieurement. La proposition est actuellement discutée au sein du gouvernement. Le but visé est d'adapter la loi relative à la nature de la relation de travail afin de pouvoir offrir de bonnes conditions de travail et une meilleure protection sociale aux travailleurs de l'économie des plateformes.

18.03 Tania De Jonge (Open Vld): La protection sociale et les conditions de travail sont très importantes, et cela s'applique également aux indépendants.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 41.

vorig jaar de website www.platformwork.be online gezet. Op basis van de eerste bijdragen en getuigenissen deed ik een concreet voorstel aan de regering, dat later aan de sociale partners zal worden voorgelegd. Het voorstel wordt momenteel binnen de regering besproken. Het doel is de wet op de aard van de arbeidsrelatie aan te passen, om werknemers in de platformeconomie goede arbeidsvoorwaarden en een betere sociale bescherming te kunnen bieden.

18.03 Tania De Jonge (Open Vld): Sociale bescherming en de werkomstandigheden zijn heel belangrijk en dat geldt ook voor zelfstandigen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.41 uur.