

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

12-01-2022

Matin

Woensdag

12-01-2022

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation des primes d'assurance" (55023173C)	1
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation des primes d'assurance" (55023852C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	1
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entrepreneurs de pompes funèbres" (55023216C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	3
Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les nouveaux services offerts par les banques" (55023215C) <i>Orateurs: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	4
Question de Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le monitoring des assurances" (55022527C) <i>Orateurs: Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	5
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Vlaamse Energieleverancier" (55023219C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	7
Questions jointes de	7
- Marco Van Hees à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture des agences Belfius à Ghlin et Havré (entité de Mons)" (55023230C)	7
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation concernant Batopin" (55023862C)	7

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van de verzekeringspremies" (55023173C)	1
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verhoging van de verzekeringspremies" (55023852C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	1
Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De begrafenisondernemers" (55023216C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	3
Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nieuwe diensten die banken aanbieden" (55023215C) <i>Sprekers: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	4
Vraag van Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De monitoring van de verzekeringssector" (55022527C) <i>Sprekers: Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	5
Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Vlaamse Energieleverancier" (55023219C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	7
Samengevoegde vragen van	7
- Marco Van Hees aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de Belfiuskantoren in Ghlin en Havré (gemeente Bergen)" (55023230C)	7
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken betreffende het Batopinproject" (55023862C)	7

<i>Orateurs:</i> Marco Van Hees, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Marco Van Hees, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fausses universités" (55023236C)	9	Vraag van Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Nepuniversiteiten" (55023236C)	9
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les mesures de soutien à la suite de la quatrième vague de coronavirus" (55023338C)	10	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen naar aanleiding van de vierde coronagolf" (55023338C)	10
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van	11
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation de la Belgique concernant le service bancaire de base" (55023466C)	12	- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van België inzake de basisbankdienst" (55023466C)	12
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation en raison de l'absence de service bancaire de base pour les entreprises" (55023537C)	12	- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling n.a.v. het uitblijven van de basisbankdienst voor ondernemingen" (55023537C)	12
- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55023539C)	12	- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor de bedrijven" (55023539C)	12
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55023861C)	12	- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55023861C)	12
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Leen Dierick, Albert Vicaire, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Leen Dierick, Albert Vicaire, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur le droit d'auteur et les prestataires de services en ligne" (55023502C)	14	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake de auteursrechten en de onlinedienstverleners" (55023502C)	14
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur le droit d'auteur et les éditeurs de presse" (55023503C)	15	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake de auteursrechten en de persuitgevers" (55023503C)	15
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Interpellation de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur	17	Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over	17

"Les conséquences économiques de l'inflation persistante" (550002221)

Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

"De economische gevolgen van de aanhoudende inflatie" (550002221)

Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Motions

19

Moties

19

Question de Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les réponses à apporter aux contentieux entre assureurs et sinistrés des inondations" (55023661C)

Orateurs: Malik Ben Achour, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

21

Vraag van Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De antwoorden op de geschillen tussen verzekeraars en slachtoffers van de overstromingen" (55023661C)

21

Sprekers: Malik Ben Achour, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'aide en cas d'insalubrité d'une habitation due à une faute de l'entrepreneur ou de l'architecte" (55023669C)

Orateurs: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

22

Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Steun na onbewoonbaarheid van een woning wegens fout door de aannemer of architect" (55023669C)

22

Sprekers: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Guillaume Defossé à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin de la maintenance des F-16 par la SABCA et les retours sociétaux du F-35" (55023678C)

Orateurs: Guillaume Defossé, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

23

Vraag van Guillaume Defossé aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het einde van het onderhoud van de F-16's door SABCA en de maatschappelijke return van de F-35" (55023678C)

23

Sprekers: Guillaume Defossé, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de

25

Samengevoegde vragen van

25

- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday chez MediaMarkt" (55023237C)

25

- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday bij MediaMarkt" (55023237C)

25

- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les pratiques commerciales frauduleuses lors du Black Friday" (55023792C)

25

- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Frauduleuze handelspraktijken naar aanleiding van Black Friday" (55023792C)

25

Orateurs: Patrick Prévot, Albert Vicaire, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Sprekers: Patrick Prévot, Albert Vicaire, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le "scalping"" (55023496C)

27

Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Scalping" (55023496C)

27

Orateurs: Patrick Prévot, Eva De Bleeker, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Sprekers: Patrick Prévot, Eva De Bleeker, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les labels verts" (55023497C)

29

Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De groene labels" (55023497C)

29

Orateurs: Patrick Prévot, Eva De Bleeker,

Sprekers: Patrick Prévot, Eva De Bleeker,

secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le jackpotting" (55023662C)

30

Orateurs: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Jackpotting" (55023662C)

30

Sprekers: **Patrick Prévot, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dizaines de plaintes contre le fournisseur d'énergie Eneco" (55023854C)

31

Orateurs: **Roberto D'Amico, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De tientallen klachten tegen energieleverancier Eneco" (55023854C)

31

Sprekers: **Roberto D'Amico, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La mise en garde de la CREG contre les pratiques du fournisseur d'énergie Mega" (55023856C)

32

Orateurs: **Roberto D'Amico, Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De waarschuwing van de CREG voor de praktijken van energieleverancier Mega" (55023856C)

32

Sprekers: **Roberto D'Amico, Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE**

du

MERCREDI 12 JANVIER 2022

Matin

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 12 JANUARI 2022

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 09 h 33 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation des primes d'assurance" (55023173C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'augmentation des primes d'assurance" (55023852C)

01.01 Reccino Van Lommel (VB): Comme annoncé en décembre, les primes pour les assurances incendie augmentent de 5,6 % à partir du 1^{er} janvier 2022. Cette hausse est due en partie aux catastrophes naturelles, qui devraient devenir encore plus fréquentes à l'avenir. Par ailleurs, les prix des matériaux de construction ont augmenté et les réassureurs veulent également leur part du gâteau.

Il est important de prévoir un cadre clarifiant ce qui est précisément assuré et quels dommages seront finalement indemnisés. Le ministre s'est concerté avec le secteur des assurances à ce sujet. Quel en a été le résultat?

Le ministre estime-t-il qu'un cadre juridique doit être mis en place pour une assurance contre les conséquences du changement climatique? L'instauration d'une obligation de contracter une assurance incendie peut-elle avoir un effet bénéfique sur le montant de la prime d'assurance?

De openbare commissievergadering wordt geopend om 9.33 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van de verzekeringspremies" (55023173C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verhoging van de verzekeringspremies" (55023852C)

01.01 Reccino Van Lommel (VB): Zoals reeds aangekondigd in december, stijgen de premies voor brandverzekeringen vanaf 1 januari 2022 met 5,6 %. Dat is deels te wijten aan natuurrampen, waarvan men verwacht dat ze in de toekomst nog vaker zullen voorkomen. Daarnaast zijn de bouwmaterialen duurder geworden en willen ook de herverzekeraars een deel van de koek.

Het is belangrijk dat in een kader wordt verduidelijkt wat er precies is verzekerd en welke schade uiteindelijk zal vergoed worden. De minister heeft daarover overleg gepleegd met de verzekeringssector. Wat is daarvan het resultaat?

Is de minister van oordeel dat er een juridisch kader moet komen voor een verzekering tegen gevolgen van de klimaatverandering? Kan het verplicht maken van de brandverzekering een gunstig effect hebben op de hoogte van de verzekeringspremie?

01.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ces derniers mois, tout augmente, sauf les salaires. Les primes d'assurances vont augmenter, en raison du relèvement de l'indice ABEX, qui dépend des prix de la construction. Avec la reprise, les commandes de matériaux ont augmenté en 2021. La facture risque d'augmenter de 6 %, voire plus pour AG Insurance. Les primes payées aux assureurs sont donc proportionnelles aux coûts de construction d'une maison neuve, alors que pour indemniser des sinistrés, on parle de vétusté.

01.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De jongste maanden is alles gestegen, behalve de lonen. De verzekeringspremies zullen stijgen als gevolg van de hogere ABEX-index, die de evolutie van de kosten in de bouwsector volgt. Doordat de economie weer op gang is gekomen werden er in 2021 meer grondstoffen besteld. De rekening dreigt 6 % duurder te worden, of zelfs meer bij AG Insurance. De premies die aan de verzekeraars betaald worden staan dus in verhouding tot de bouwkosten van een nieuwe woning, terwijl diezelfde verzekeraars als het erover gaat de slachtoffers te vergoeden, spreken van verouderde woningen.

Trouvez-vous normal que les primes augmentent alors que vous vous étiez engagé à ce que cela ne soit pas le cas? L'indice ABEX est-il encore approprié pour fixer leur montant? Est-il normal que la prime d'un sinistré augmente alors que les dégâts des inondations ne sont pas entièrement couverts? Allez-vous limiter le coût des assurances ou continuer à protéger les profits des assureurs en plafonnant les indemnités?

Vindt u het normaal dat de premies stijgen terwijl u beloofd hebt dat dit niet zo zou zijn? Is de ABEX-index nog een geschikte tool om het bedrag van de premies te bepalen? Is het normaal dat de premie van een slachtoffer verhoogd wordt terwijl de overstromingsschade nog niet volledig gedekt is? Zult u de verzekeringskosten beperken of de winsten van de verzekeraars blijven beschermen door de schadevergoedingen te plafonneren?

01.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Meilleurs vœux à tous, même si cette année débute à nouveau sous le signe de la pandémie!

01.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De beste wensen aan u allen, ook al staat het begin van dit nieuwe jaar opnieuw in het teken van de pandemie!

(En néerlandais) Les récentes inondations ont causé d'énormes dommages aux habitations, aux entreprises et aux infrastructures. Les Régions et en particulier le gouvernement wallon ont fourni des efforts exceptionnels afin de garantir l'indemnisation des assurés. Le secteur des assurances a également indemnisé les assurés au-delà des obligations légales.

(Nederlands) De recente overstromingen hebben enorme schade berokkend aan huizen, bedrijven en infrastructuur. De Gewesten en in het bijzonder de Waalse regering hebben uitzonderlijke inspanningen geleverd om de schadeloosstelling van verzekerden te garanderen. Ook de verzekeringssector heeft boven op de wettelijke verplichtingen de verzekerden schadeloosgesteld.

Nous plançons actuellement sur une réforme du plafond d'intervention des assureurs en cas de catastrophes naturelles.

Momenteel werken we aan een hervorming van het plafond voor de tegemoetkoming van verzekeraars bij natuurrampen.

(En français) Des discussions sont en cours avec Assuralia, la BNB, des représentants du SPF Économie et des Régions. La réforme de ce plafond légal ne peut déboucher sur une augmentation des primes d'assurance.

(Frans) Er zijn gesprekken aan de gang met Assuralia, de NBB, vertegenwoordigers van de FOD Economie en van de Gewesten. De hervorming van dat wettelijke plafond mag niet leiden tot een verhoging van de verzekeringspremies.

Les compagnies d'assurance utilisent l'indice ABEX pour ajuster les primes sur base des coûts de la construction, affectés notamment par l'évolution des normes anti-incendies et énergétiques. J'en tiendrai compte et ferai en sorte que chacun puisse assurer son bien à un prix raisonnable.

De verzekeringsmaatschappijen hanteren de ABEX-index voor de aanpassing van de premies op grond van de kosten in de bouwsector, die onder meer geïmpact worden door de evolutie van de brandveiligheids- en energienormen. Ik zal daar rekening mee houden en ervoor zorgen dat eenieder zijn pand tegen een redelijke prijs kan

verzekeren.

(En néerlandais) Il est essentiel de lutter contre le réchauffement de la planète et de mieux se préparer aux conséquences du changement climatique. En effet, si la fréquence et l'amplitude des inondations augmentent et si nous ne nous protégeons pas mieux, les primes d'assurances continueront à augmenter.

Une assurance incendie est déjà obligatoire en tant que composante d'une hypothèque ou d'un contrat de bail. Plus de 85 % de nos concitoyens concluent une assurance incendie. Lors de la crise passée, l'absence d'assurance obligatoire ne s'est pas révélée être un problème.

01.04 Reccino Van Lommel (VB): La hausse de l'indice ABEX en raison de l'augmentation des prix des matériaux de construction et des habitations en général est due en partie à l'inflation. Nous devons toutefois veiller à ce que chacun puisse encore assurer sa propriété, car une augmentation des primes de 5,6 % est considérable.

Je déduis également de la réponse du ministre que 15 % de nos concitoyens n'ont toujours pas d'assurance incendie, ce qui peut causer d'énormes problèmes à ces personnes non assurées en cas d'incendie ou de catastrophe naturelle.

Lors du premier confinement, les socialistes ont préconisé de rembourser les primes d'assurance pour les voitures, au motif qu'on ne pouvait pas utiliser son véhicule durant cette période. Face à la forte augmentation actuelle des primes d'assurance incendie, le ministre ne prend toutefois que très peu d'initiatives. Cela ne me rassure pas du tout.

01.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Malgré la révision du plafond, les primes augmentent. Quelle est votre réponse à cela?

Vous n'avez rien dit sur l'indice ABEX. Il faut empêcher les assureurs de profiter de la conjoncture pour augmenter les primes.

Enfin, l'index se fonde sur l'augmentation des matériaux. L'augmentation des salaires de 0,4 % ne peut expliquer la hausse des coûts!

L'incident est clos.

02 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les entrepreneurs de pompes funèbres" (55023216C)

(Nederlands) Het is van essentieel belang om de opwarming van de aarde tegen te gaan en ons beter voor te bereiden op de gevolgen van de klimaatverandering. Als overstromingen frequenter en omvangrijker worden en wij ons niet beter beschermen, zullen de verzekeringspremies immers blijven stijgen.

Een brandverzekering is reeds verplicht als onderdeel van een hypotheek of huurovereenkomst. Meer dan 85 % van de mensen sluit een brandverzekering af. Bij de voorbije crisis is het ontbreken van een verplichte verzekering niet problematisch gebleken.

01.04 Reccino Van Lommel (VB): De stijging van de ABEX-index door de hogere prijs van bouwmaterialen en woningen in het algemeen is deels te wijten aan de inflatie. We moeten er wel over waken dat iedereen zijn eigendom nog kan verzekeren, want een stijging van de premies met 5,6 % is toch heel aanzienlijk.

Uit het antwoord van de minister leid ik ook af dat nog altijd 15 % van de mensen geen brandverzekering heeft, wat toch gigantische problemen kan teweegbrengen voor die onverzekerde personen als zij met een brand of een natuurramp worden geconfronteerd.

Bij de eerste lockdown pleitten de socialistes ervoor om verzekeringspremies voor wagens terug te betalen omdat mensen hun voertuig niet konden gebruiken in die periode. Nu de premies voor de brandverzekering zo sterk stijgen, onderneemt de minister echter bitter weinig. Dat stelt mij zeker niet gerust.

01.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ondanks de herziening van het plafond stijgen de premies. Wat is uw antwoord daarop?

U hebt niets gezegd over de ABEX-index. Men moet verhinderen dat verzekeraars profiteren van de economische situatie om de premies te verhogen.

De index is ten slotte gebaseerd op de hogere grondstofprijzen. De loonsverhoging met 0,4 % kan geen verklaring zijn voor de stijgende kosten!

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De begrafenisondernemers" (55023216C)

02.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Les coûts supportés par les entrepreneurs de pompes funèbres ont fortement augmenté à court terme et peuvent même s'élever entre 8 500 et 11 000 euros. La hausse des prix est liée à un accroissement constant du marché, qui comporte des acteurs importants.

Combien de plaintes le SPF Économie a-t-il reçu à cet égard? Des contrôles ont-ils déjà été effectués? Le ministre a-t-il connaissance d'accords en matière de prix dans le secteur? Prendra-t-il des initiatives? Que pense-t-il de l'octroi d'une prime de funérailles?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Je fournirai des tableaux chiffrés à M^{me} Depraetere.

Ni le SPF Économie, ni l'Autorité belge de la Concurrence ne sont au courant de signalements d'accords en matière de prix. Selon l'indice des prix à la consommation harmonisé, les services funéraires sont devenus 8,6 % plus chers ces cinq dernières années, ce qui représente une augmentation moins forte que l'inflation des services cumulée, qui se monte à 11,4 %.

Je vais charger mon administration d'examiner ces suggestions.

02.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Il est très pénible d'être confronté à des coûts aussi élevés lors de la perte d'un être cher. Je remercie le ministre de s'être déclaré disposé à examiner d'éventuelles solutions.

L'incident est clos.

03 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les nouveaux services offerts par les banques" (55023215C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): Diverses banques belges offrent à présent une multitude de nouveaux services qui ne font pas partie de leur cœur de métier. C'est ainsi que Belfius collaborera, dans le cadre d'un contrat d'exclusivité, avec Proximus afin de pouvoir proposer des abonnements télécom à un tarif intéressant.

Qu'en pense le ministre? Belfius et Proximus sont deux acteurs majeurs du marché. Les collaborations de ce genre ne risquent-elles pas de saper la compétitivité d'autres entreprises?

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le *Beyond banking* est en passe de

02.01 Melissa Depraetere (Vooruit): De kosten voor begrafenisondernemers zijn op korte termijn sterk gestegen en kunnen zelfs oplopen tot 8.500 à 11.000 euro. De hoge prijzen hangen samen met een steeds grotere markt met grote spelers.

Hoeveel klachten ontving de FOD Economie in dat verband? Werden er al controles uitgevoerd? Heeft de minister weet van prijsafspraken in de sector? Zal hij initiatieven nemen? Wat denkt hij van de toekenning van een begrafenispremie?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Ik zal mevrouw Depraetere tabellen met cijfers bezorgen.

Noch de FOD Economie, noch de Belgische Mededingingsautoriteit heeft kennis van meldingen over prijsafspraken. Op basis van de geharmoniseerde consumptieprijsindex blijkt dat begrafenisdiensten de afgelopen vijf jaar 8,6 % duurder zijn geworden. Dat is een minder sterke stijging dan de gecumuleerde diensteninflatie van 11,4 %.

Ik zal de voorgestelde suggesties door mijn administratie laten onderzoeken.

02.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Het is confronterend voor iemand die een dierbare verliest om met zo'n hoge kosten te worden geconfronteerd. Ik dank de minister voor zijn bereidheid om mogelijke oplossingen te onderzoeken.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nieuwe diensten die banken aanbieden" (55023215C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): Verschillende Belgische banken starten met allerlei nieuwe diensten die niet tot hun kernactiviteit behoren. Zo zal Belfius exclusief samenwerken met Proximus om telecomabonnementen aan een interessant tarief te kunnen aanbieden.

Wat vindt de minister hiervan? Belfius en Proximus zijn twee grote spelers in de markt. Vormen dergelijke vormen van samenwerking geen gevaar voor de concurrentiekracht van andere bedrijven?

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): *Beyond banking* is een wereldwijde

devenir une tendance mondiale. Les contrats d'exclusivité peuvent apporter des gains d'efficacité ou réduire la concurrence. Cela dépend de plusieurs facteurs, notamment les opérateurs actifs sur le marché et leur puissance. L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) se prononce au cas par cas sur la légitimité de telles pratiques.

Les offres conjointes sont interdites dès lors qu'au moins un des éléments constitue un service financier, mais des exceptions sont prévues si les services financiers proposés constituent un ensemble ou s'il s'agit de biens présentant un caractère publicitaire, ou encore de menus biens et menus services admis par les usages commerciaux.

Il est permis de proposer un abonnement de télécommunications ou un contrat auprès d'une autre entreprise à un tarif avantageux dans la mesure où la banque s'adresse exclusivement à ses clients. L'interdiction des offres conjointes est uniquement d'application dans le cadre de l'acquisition de biens ou de services et non dans le cadre d'une relation commerciale existante.

03.03 Leen Dierick (CD&V): Ce phénomène ne me dérange aucunement en soi, mais les activités clés ne peuvent pas en pâtir. Les défis majeurs à cet égard demeurent de disposer de distributeurs de billets en nombre suffisant et de services bancaires abordables. Ces deux aspects doivent rester prioritaires.

L'incident est clos.

04 Question de Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le monitoring des assurances" (55022527C)

04.01 Denis Ducarme (MR): En 2020 et 2021, je vous ai interpellé et j'ai demandé l'audition des compagnies d'assurance, au sujet de la réduction des primes qu'elles auraient dû prévoir pour des secteurs fermés en raison de la crise sanitaire. Avec votre aide, nous leur avons demandé d'intervenir. En juin dernier, vous disiez qu'un contrôle de leurs démarches auprès des assurés était en cours.

Où en sont ces vérifications? Quelle a été la réduction de primes, en général et par compagnie d'assurances? Avez-vous demandé à l'Inspection économique de superviser ce contrôle?

trend aan het worden. Exclusiviteitsovereenkomsten kunnen efficiëntieverbeteringen opleveren of net de concurrentie beperken. Dat hangt af van een aantal factoren, zoals de spelers die op die markt actief zijn en hun macht. De Belgische Mededingingsautoriteit beslist geval per geval over de rechtmatigheid van dergelijke praktijken.

Gezamenlijke aanbiedingen zijn verboden wanneer minstens een van de bestanddelen een financiële dienst is, maar er zijn uitzonderingen wanneer de aangeboden financiële diensten een geheel vormen of goederen zijn met een publicitair karakter, of wanneer het gaat om kleine goederen en diensten die door de handelsgebruiken zijn aanvaard.

Het aanbieden van een telecomabonnement of een contract tegen een voordelige prijs bij een andere onderneming mag wanneer de betrokken bank zich exclusief tot haar klanten richt. Het verbod op gezamenlijke aanbiedingen is enkel van toepassing bij verwerving van goederen of diensten en niet in het kader van een bestaande handelsrelatie.

03.03 Leen Dierick (CD&V): Ik heb op zich geen probleem met dit fenomeen, maar de kernactiviteiten mogen er niet onder lijden. De grote uitdagingen op dat vlak zijn nog steeds voldoende bankautomaten en betaalbare bankdiensten. Dat moeten de prioriteiten blijven.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De monitoring van de verzekeringssector" (55022527C)

04.01 Denis Ducarme (MR): In 2020 en 2021 heb ik u geïnterpelleerd en heb ik een hoorzitting met de verzekeringsmaatschappijen gevraagd over de premieverlaging die ze hadden moeten doorvoeren voor de sectoren die gesloten waren als gevolg van de gezondheidscrisis. Met uw hulp hebben we de verzekeringsmaatschappijen gevraagd actie te ondernemen. In juni 2021 zei u dat er nagegaan werd welke initiatieven ze genomen hebben ten aanzien van de verzekerden.

Hoe ver staat het met die controle? Welke premieverlagingen werden er doorgevoerd, in globaal en per verzekeringsmaatschappij? Hebt u de Economische Inspectie gevraagd die controle te superviseren?

04.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): J'ai sollicité d'Assuralia un suivi de la politique des primes pour les principaux secteurs fermés en raison de la crise.

Assuralia m'a transmis le monitoring qui reprend les mesures prises par ses membres en faveur des secteurs les plus touchés: l'horeca, l'événementiel, la culture, les professions de contact et les salles de sport et de fitness.

Plus de 141 000 assurés ont reçu un courrier individualisé les invitant à contacter leur assureur ou leur courtier pour examiner de possibles aménagements de leur contrat avant leur reprise d'activité. Jusqu'au 30 mai 2021, plus de 2 020 assurés ont demandé une adaptation, avec un impact de 1 292 000 euros. Près de 2 400 assurés ont demandé des délais pour rembourser, pour 1 467 000 euros. Les assureurs ont indiqué qu'ils avaient réduit les primes d'assurance RC Exploitation et accidents de travail pour 160,15 millions. Même s'ils sont insuffisants, ce sont des gestes importants pour reprendre l'activité dans de meilleures conditions.

Je n'ai pas la ventilation par compagnie d'assurance mais je peux la demander au SPF Économie ou à Assuralia. Je propose de vous transmettre ces données lorsque je les aurai obtenues.

04.03 **Denis Ducarme** (MR): L'effort des assurances est insuffisant. Le secteur qui continue à faire des bénéfices n'a même pas proposé une réduction forfaitaire aux secteurs touchés par les fermetures.

Le comportement des assureurs fut honteux vis-à-vis des secteurs affectés par les mesures sanitaires. Avez-vous demandé à l'Inspection économique de superviser les démarches des compagnies?

04.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Non. Elle a été chargée de compétences supplémentaires lors de crise du covid mais pas dans cette matière. Mais le SPF Économie fut en contact avec Assuralia.

04.05 **Denis Ducarme** (MR): Il n'y a pas de réduction mais des aménagements de contrats et des délais supplémentaires pour payer. Les assurances n'ont pas réagi non plus vis-à-vis des

04.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik heb Assuralia gevraagd het premiebeleid voor de belangrijkste sectoren die gesloten moesten blijven als gevolg van de gezondheidscrisis op te volgen.

Assuralia heeft me de monitoring bezorgd met daarin de maatregelen die zijn leden nemen ter ondersteuning van de zwaarst getroffen sectoren: de horeca, de evenementensector, de cultuursector, de contactberoepen en de sport- en fitnesszalen.

Meer dan 141.000 verzekerden werden persoonlijk aangeschreven met de vraag om contact op te nemen met hun verzekeraar zodat bekeken kan worden in welke mate hun contract aangepast kan worden vóór ze hun activiteiten hervatten. Tot 30 mei 2021 hebben meer dan 2.020 verzekerden om een aanpassing gevraagd, wat neerkomt op een impact van 1.292.000 euro. Bijna 2.400 verzekerden hebben uitstel van betaling gevraagd, ten belope van 1.467.000 euro. De verzekeraars lieten weten dat ze de verzekeringspremies BA uitbating en arbeidsongevallen verminderd hebben voor een bedrag van 160,15 miljoen euro. Dat mag onvoldoende zijn, maar het is een belangrijk gebaar dat de betrokkenen in staat stelt om hun activiteiten in betere omstandigheden te hervatten.

Ik beschik niet over de opsplitsing per verzekeringsmaatschappij, maar ik kan ze opvragen bij de FOD Economie of Assuralia. Ik stel voor dat ik u die gegevens bezorg zodra ik ze ontvang.

04.03 **Denis Ducarme** (MR): De verzekeraars leveren onvoldoende inspanningen. De sector blijft winst boeken en heeft de sectoren die moesten sluiten zelfs geen forfaitaire korting aangeboden.

De verzekeringsmaatschappijen hebben blijk gegeven van schandalige praktijken ten aanzien van de sectoren die door de gezondheidscrisis werden getroffen. Hebt u de Economische Inspectie gevraagd om toezicht te houden op de activiteiten van de verzekeringsmaatschappijen?

04.04 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Neen. Ze heeft tijdens de coronacrisis bijkomende bevoegdheden gekregen, maar niet in die materie. De FOD Economie heeft echter contacten gehad met Assuralia.

04.05 **Denis Ducarme** (MR): Er is geen sprake van een verlaging van de premies, maar wel van aanpassingen van de contracten en van bijkomende termijnen voor de betaling. De

secteurs à nouveau fermés par les mesures sanitaires. Je reviendrai donc sur ces sujets.

L'incident est clos.

05 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Vlaamse Energieleverancier" (55023219C)

05.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Le Vlaamse Energieleverancier a demandé la faillite. Ses clients qui ont payé des avances trop importantes risquent fort de ne plus revoir la couleur de leur argent. Ces clients relèvent par surcroît d'un tarif d'urgence temporaire et beaucoup plus cher du gestionnaire de réseau Fluvius pour une période maximale de 60 jours à l'expiration de laquelle ils devront se mettre en quête d'un nouveau contrat qui sera également beaucoup plus cher en raison de la flambée des prix de l'énergie.

Le ministre examinera-t-il la possibilité de mieux protéger les consommateurs en cas de faillite de ce genre? Je songe à une protection en cas d'insolvabilité qui consisterait à considérer le consommateur comme un créancier prioritaire éligible à un tarif de secours payable.

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): La faillite en question est inédite et les consommateurs affectés doivent trouver le plus vite possible un nouveau fournisseur. En attendant, ils sont approvisionnés par un fournisseur de dernier recours. En Flandre, il s'agit de Fluvius.

Avant de formuler d'autres solutions pour protéger le consommateur, je dois me concerter avec mes collègues régionaux et fédéraux compétents pour l'Économie.

05.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Les consommateurs confrontés à ces hausses tarifaires imprévisibles sont doublement touchés. J'espère que cette concertation aura réellement lieu.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- **Marco Van Hees à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture des agences Belfius à Ghlin et Havré (entité de Mons)" (55023230C)**

- **Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La situation concernant Batopin" (55023862C)**

verzekeringsmaatschappijen hebben evenmin gereageerd ten aanzien van de sectoren die opnieuw hun deuren moesten sluiten als gevolg van de gezondheidsmaatregelen. Ik zal hierop dus later terugkomen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Vlaamse Energieleverancier" (55023219C)

05.01 Melissa Depraetere (Vooruit): De Vlaamse Energieleverancier heeft het faillissement aangevraagd, waardoor de kans groot is dat klanten die te hoge voorschotten hebben betaald, dat geld kwijt zijn. Die klanten vallen ook onder een tijdelijk en veel duurder noodtarief van netbeheerder Fluvius voor een periode van maximaal 60 dagen, waarna ze op zoek moeten naar een nieuw contract, dat ook weer veel duurder zal uitvallen wegens de gestegen energieprijzen.

Zal de minister bekijken hoe wij de consumenten beter kunnen beschermen bij een dergelijk faillissement? Ik denk dan aan een bescherming bij insolventie, waarbij de consument wordt beschouwd als een bevoorrechte schuldeiser en hij ook recht heeft op een betaalbaar noodtarief.

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het faillissement in kwestie is onuitgegeven en de getroffen consumenten moeten zo snel mogelijk een nieuwe energieleverancier vinden. Ondertussen worden ze bevoorrad door een noodleverancier, in Vlaanderen is dat Fluvius.

Voor ik verdere oplossingen ter bescherming van de consument formuleer, moet ik overleggen met mijn gewestelijke en federale collega's die bevoegd zijn voor Economie.

05.03 Melissa Depraetere (Vooruit): De mensen die met deze onvoorspelbare prijsstijgingen worden geconfronteerd, worden dubbel getroffen. Ik hoop dat dit overleg er daadwerkelijk zal komen.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- **Marco Van Hees aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de Belfiuskantoren in Ghlin en Havré (gemeente Bergen)" (55023230C)**

- **Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stand van zaken betreffende het Batopinproject"**

(55023862C)

06.01 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Face à ma demande récente d'empêcher la fermeture de l'agence Belfius de Morlanwez, vous m'assuriez qu'il serait inacceptable que des banques ne maintiennent pas leur réseau de proximité et insistiez sur le devoir d'exemplarité de Belfius, possédé à 100 % par l'État. Or, non seulement Belfius a fermé son agence de Morlanwez, mais également celles de Ghlin et de Havré. Si vous acceptez ces fermetures, les habitants de ces entités mettront deux heures pour aller retirer du liquide à Mons.

En tant que ministre de l'Économie, il vous incombe d'empêcher cela. Refuserez-vous ces fermetures ou vous contenterez-vous de vœux pieux?

06.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le temps passe et le dossier Batopin s'enlise. Vous nous aviez annoncé un rapport de la BNB sur ce projet des quatre grandes banques, que nous n'avons pas pu consulter. Par ailleurs, vous aviez annoncé l'imposition de normes pour stopper la disparition des distributeurs de billets.

J'insiste pour obtenir le rapport de la BNB. Quand les banques doivent-elles remettre un nouveau projet sur les distributeurs? Comment ont-elles réagi à vos interpellations? Soutenez-vous notre proposition pour garantir la proximité des distributeurs?

06.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): J'aborderai la question de façon générale, malgré mon attachement à la présence des services publics et privés sur tout le territoire.

Je ne suis pas compétent pour imposer à une banque l'ouverture d'une agence. Mais je peux œuvrer à garantir des services bancaires de base répartis équitablement sur le territoire. J'y travaille avec la BNB qui m'a demandé un délai pour rendre son analyse. Je veillerai à l'obtenir dans des délais raisonnables.

Avec le ministre des Finances et la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, j'ai installé un groupe de travail pour répondre adéquatement, avec les banques, à la question des services bancaires de proximité.

Je privilégie la voie du dialogue et de la négociation

06.01 Marco Van Hees (PVDA-PTB): In antwoord op mijn recente verzoek om de sluiting van het Belfiuskantoor in Morlanwez tegen te houden, had u me verzekerd dat het onaanvaardbaar zou zijn dat banken hun nabijheidsnetwerk niet in stand houden en hebt u nadrukkelijk gewezen op de voorbeeldfunctie van Belfius, dat volledig in handen van de Belgische overheid is. Belfius heeft echter niet alleen zijn kantoor in Morlanwez gesloten, maar ook dat in Ghlin en Havré. Als u deze sluitingen aanvaardt zullen de inwoners van die deelgemeenten twee uur nodig hebben om cash geld op te nemen in Bergen.

Het is uw taak als minister van Economie om daar een stokje voor te steken. Zult u die sluitingen afwijzen of neemt u genoegen met wishful thinking?

06.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De tijd verstrijkt en het Batopindossier loopt vast. U hebt ons een verslag van de BNB over dit project van de vier grootbanken aangekondigd, maar dat hebben we niet kunnen inkijken. U hebt bovendien aangekondigd dat u normen zou opleggen om de verdwijning van geldautomaten een halt toe te roepen.

Ik dring erop aan dat wij het rapport van NBB zouden krijgen. Wanneer moeten de banken een nieuw project voor de geldautomaten indienen? Hoe hebben ze gereageerd op uw bezwaren? Steunt u ons voorstel om de aanwezigheid van geldautomaten in de buurt te verzekeren?

06.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik zal de kwestie algemeen benaderen, ook al hecht ik veel belang aan de aanwezigheid van openbare en private diensten op het hele grondgebied.

Als minister kan ik een bank niet verplichten een kantoor te openen. Ik kan wel initiatieven nemen om te zorgen voor een evenwichtige verdeling van de basisbankdiensten op het grondgebied. Ik werk daaraan met de NBB, die me gevraagd heeft binnen welke termijn ze haar analyse moet indienen. Ik zal erop toezien dat ik die analyse binnen een redelijke termijn zal ontvangen.

Samen met de minister van Financiën en de staatssecretaris voor Consumentenbescherming heb ik een werkgroep opgericht die samen met de banken een adequate oplossing moet aanreiken voor de kwestie van het lokale aanbod van bankdiensten.

Ik geef de voorkeur aan dialoog en

mais, en cas d'échec, j'opterai pour la voie législative afin de garantir à tous l'accès à des services bancaires de proximité. Je n'ai pas encore eu l'opportunité d'analyser votre proposition mais je ne manquerai pas de le faire.

06.04 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Je constate que vous opposez une fin de non recevoir à la motion du conseil communal de Mons qui avait été adoptée entre autres par les élus de votre parti. Vous dites travailler sur un cadre légal en privilégiant le dialogue, mais les banques font la sourde oreille et les fermetures d'agences s'enchaînent. L'État étant actionnaire unique de Belfius, il devrait pouvoir agir, imposer ses vues et veiller à l'intérêt général!

06.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): J'espère que vous nous transmettez le rapport de la Banque nationale dès que vous le recevrez. Nous n'avons plus le temps d'attendre que les négociations débouchent sur une solution: en 2021, 460 agences et 730 distributeurs ont été fermés.

L'incident est clos.

07 Question de Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fausses universités" (55023236C)

07.01 Patrick Prévot (PS): Sous la législature précédente, j'ai porté avec le groupe socialiste au Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles un décret visant à la transparence des établissements non reconnus: les "fausses universités". Ce texte, entré en vigueur le 1^{er} janvier 2019, prévoit l'obligation d'informations des étudiants, assortie de sanctions administratives en cas de non-respect.

En 2016, le SPF Économie comptait 41 établissements non reconnus par les autorités et procurant des diplômes non valides dans le secteur public. En 2018, ils étaient 81 (52 à Bruxelles, 18 en Flandre et 11 en Wallonie).

Quel est l'état de la situation? Combien d'établissements ont-ils été recensés dans les Régions? Des infractions ont-elles été observées? Vos services restent-ils en contact avec les Communautés, pour débusquer les établissements frauduleux ou faisant défaut à l'obligation d'information?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

onderhandelingen, maar als dat niet lukt, zal ik wetgevend optreden, zodat alle burgers een beroep kunnen doen op bankdiensten in hun buurt. Ik heb nog niet de kans gehad om uw voorstel te analyseren, maar dat zal ik zeker doen.

06.04 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Ik stel vast dat u de motie van de gemeenteraad van Bergen, die onder meer door leden van uw partij aangenomen werd, van de hand wijst. U werkt naar eigen zeggen aan een wettelijk kader, waarbij u de voorkeur geeft aan dialoog, maar de banken houden zich Oost-Indisch doof, terwijl ze steeds meer kantoren sluiten. Als enige aandeelhouder van Belfius zou de Staat moeten kunnen optreden, zijn standpunten opleggen en toezien op het algemeen belang!

06.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik hoop dat u ons het verslag van de Nationale Bank bezorgt zodra u het ontvangt. We hebben geen tijd meer om te wachten tot er een oplossing uit de bus komt bij de onderhandelingen: in 2021 werden er 460 bankkantoren gesloten en zijn er 730 geldautomaten verdwenen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Nepuniversiteiten" (55023236C)

07.01 Patrick Prévot (PS): Tijdens de vorige legislatuur heb ik met de PS-fractie in het Parlement van de Franse Gemeenschap een decreet verdedigd ter bevordering van de transparantie over niet-erkende instellingen, de zogenaamde nepuniversiteiten. Deze tekst, die op 1 januari 2019 in voege trad, voorziet in een informatieplicht ten aanzien van de studenten en in administratieve sancties in geval van niet-inachtneming.

In 2016 waren er volgens tellingen van de FOD Economie 41 instellingen die niet door de overheden erkend werden en diploma's afleverden die in de overheidssector ongeldig waren. In 2018 waren dat er 81 (52 in Brussel, 18 in Vlaanderen en 11 in Wallonië).

Wat is de stand van zaken? Hoeveel instellingen werden er recent in de Gewesten geteld? Werden er inbreuken vastgesteld? Houden uw diensten contact met de Gemeenschappen om de instellingen die fraude plegen of de informatieplicht niet in acht nemen op te sporen?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De

français): L'Inspection économique a examiné 85 établissements: 47 à Bruxelles, 15 en Flandre, 8 en Wallonie et 15 établissements internationaux. Aucune infraction n'a été constatée au sein de 15 établissements, alors que 11 autres ont cessé leurs activités. 48 avertissements et 13 PV ont été dressés; trois sites Internet ont été bloqués et trois dossiers transmis à l'étranger (Lettonie, Turquie et France).

Vingt-quatre établissements ont régularisé leur situation à la suite du contrôle. Seul un établissement reste problématique. L'Inspection économique reçoit toujours de nouveaux signalements. Elle a dressé des PV envoyés au parquet qui a ouvert une information judiciaire.

Il n'y a pas eu de contacts récents entre la Fédération Wallonie-Bruxelles ou l'autorité flamande et l'Inspection économique, mais celle-ci se tient à leur disposition. La Fédération Wallonie-Bruxelles peut désormais infliger des amendes administratives contre ces fausses universités et éagit davantage que l'autorité fédérale.

07.03 Patrick Prévot (PS): Je voulais faire le point car des signalements sont encore envoyés à l'Inspection économique, malgré la compétence communautaire. Énormément d'établissements posaient problème. Heureusement, grâce aux contrôles, des établissements ont été fermés mais de nouveaux établissements font l'objet de signalements frauduleux. L'Inspection économique doit maintenir sa vigilance. Je rappellerai à mes collègues des entités fédérées que cette dernière est à leur disposition, mais un contact régulier entre les niveaux de pouvoir serait utile.

L'incident est clos.

08 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les mesures de soutien à la suite de la quatrième vague de coronavirus" (55023338C)

08.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Le Conseil des ministres a récemment décidé de mettre en œuvre un certain nombre de mesures de soutien durant le premier trimestre 2022.*

Quels enseignements le gouvernement a-t-il tirés des vagues de coronavirus précédentes et de l'octroi des mesures de soutien y afférentes? Concernant le premier trimestre 2022, des garanties supplémentaires sont-elles prévues afin que l'aide

Economische Inspectie heeft 85 instellingen doorgelicht: 47 in Brussel, 15 in Vlaanderen, 8 in Wallonië en 15 internationale instellingen. In 15 instellingen werd er geen enkele inbreuk vastgesteld; 11 andere instellingen hebben hun activiteiten stopgezet. Er werden 48 waarschuwingen en 13 pv's opgemaakt; drie websites werden geblokkeerd en drie dossiers werden aan buitenlandse overheden bezorgd (Letland, Turkije en Frankrijk).

Vierentwintig instellingen hebben naar aanleiding van de controle hun situatie geregulariseerd. Slechts één instelling blijft problematisch. De Economische Inspectie ontvangt nog steeds nieuwe meldingen. Ze heeft processen-verbaal opgemaakt en die naar het parket verzonden, dat een gerechtelijk opsporingsonderzoek ingesteld heeft.

Er zijn recentelijk geen contacten geweest tussen de Franse Gemeenschap of de Vlaamse overheid en de Economische Inspectie, maar die staat wel tot hun beschikking. De Franse Gemeenschap kan die nepuniversiteiten nu administratieve boetes opleggen en treedt meer op dan de federale overheid.

07.03 Patrick Prévot (PS): Ik wilde een stand van zaken omdat de Economische Inspectie nog steeds meldingen ontvangt, hoewel het een gemeenschapsbevoegdheid betreft. Er waren erg veel probleeminstellingen. Gelukkig werden er dankzij de controles verscheidene etablisementen gesloten maar er worden nog steeds meldingen over nieuwe frauderende instellingen ontvangen. De Economische Inspectie moet waakzaam blijven. Ik zal mijn collega's uit de deelgebieden eraan herinneren dat de Economische Inspectie tot hun beschikking staat, maar het zou nuttig zijn dat de beleidsniveaus regelmatig met elkaar overleggen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen naar aanleiding van de vierde coronagolf" (55023338C)

08.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Recent besliste de ministerraad over een aantal steunmaatregelen tijdens het eerste kwartaal van 2022.*

Welke lessen heeft de regering getrokken uit de vorige coronagolven en de toekenning van de bijhorende steunmaatregelen? Worden voor het eerste kwartaal van 2022 bijkomende waarborgen ingebouwd voor de steun, zodat die daadwerkelijk

parvienne effectivement à ceux qui y ont droit? À cet égard, comment le ministre empêchera-t-il que de l'argent soit de nouveau investi dans des entreprises zombies?

08.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Les mesures d'aide ont apporté un soutien à notre économie et aux revenus des ménages et ont jeté les bases de la reprise. Nous devons en effet soutenir les entreprises viables en difficulté temporaire afin qu'elles ne deviennent pas des entreprises zombies. Le chômage temporaire s'est également avéré très efficace pour préserver l'emploi. L'emploi a déjà en grande partie retrouvé son niveau prépandémique et la création d'emplois continue d'évoluer positivement. Pour le chômage temporaire, un soutien n'a toutefois pas été accordé uniquement à des entreprises saines, faute d'instruments ad hoc. Ce contrôle était plus facile pour les prêts octroyés aux agences de voyage, compte tenu de leur nombre plus restreint.

Le gouvernement prend différentes mesures afin de renforcer la juste et saine concurrence entre les entreprises et ainsi réduire durablement le nombre d'entreprises zombies. Pour ce faire, nous nous attelons notamment à la transposition de la directive ECN+, qui est actuellement en discussion, et par laquelle nous entendons également renforcer les moyens de l'Autorité belge de la Concurrence. L'administration intensifie ses contrôles auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) afin de pouvoir démanteler les entreprises fantômes qui ne sont plus actives.

08.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): La N-VA plaide depuis longtemps pour des mesures mieux affinées et pour une approche sur mesure. Lorsque les enfants ont dû rester à la maison une semaine de plus avant les vacances de Noël et que tous les parents ont reçu une note de l'école indiquant qu'ils pouvaient sur cette base introduire une demande de chômage temporaire, il ne s'agissait en aucun cas d'une approche affinée. Il est, certes, préférable de protéger les entreprises que de les perdre, mais qui va payer la facture? Aujourd'hui, on assiste à des mises en quarantaine massives de travailleurs, mais ceux-ci prennent un congé de maladie sur la base d'un certificat médical, de sorte que les entreprises doivent payer l'intégralité de leur salaire. Il faut réellement tailler des mesures individualisées.

L'incident est clos.

09 Questions jointes de

terechtkomt bij diegenen die dat verdienen? Hoe zal de minister vermijden dat daarbij opnieuw geld wordt geïnvesteerd in zombiebedrijven?

08.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): De steunmaatregelen hebben onze economie en de gezinsinkomens ondersteund en de basis gelegd voor het herstel. We moesten immers levensvatbare bedrijven in tijdelijke moeilijkheden ondersteunen opdat ze geen zombiebedrijven zouden worden. Ook de tijdelijke werkloosheid is heel doeltreffend gebleken voor het behoud van de werkgelegenheid. De werkgelegenheid is al grotendeels terug op het niveau van voor de crisis en de jobcreatie blijft positief evolueren. Voor de tijdelijke werkloosheid werd echter niet alleen steun verleend aan gezonde bedrijven, door het ontbreken van ad-hocinstrumenten. Bij de leningen aan reisbureaus was die controle gemakkelijker door het kleinere aantal aanvragen. Het identificeren van zombiebedrijven is, zeker in tijden van crisis, niet evident.

De regering neemt verschillende maatregelen om de gezonde en eerlijke concurrentie tussen de bedrijven te versterken en zo het aantal zombiebedrijven op termijn te verminderen. Wij doen dat bijvoorbeeld door het omzetten van de ECN+-richtlijn, die nu op tafel ligt en waarmee we ook de middelen van de Belgische Mededingingsautoriteit willen versterken. De administratie controleert intensief op de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) om spookvennootschappen die niet langer actief zijn, te kunnen ontmantelen.

08.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): De N-VA pleit al heel lang voor fijnmaziger maatregelen en voor een betere aanpak op maat. Toen de kinderen voor de kerstvakantie een extra week moesten thuisblijven en alle ouders een briefje van de school kregen dat ze daarmee tijdelijke werkloosheid konden aanvragen, was dat alleszins niet fijnmazig. Beschermen is uiteraard beter dan verliezen, maar wie gaat dat allemaal betalen? Vandaag gaan werknemers massaal in quarantaine, maar ze gaan dan wel via een doktersbriefje met ziekteverlof, waardoor de bedrijven het volledige loon moeten betalen. We zullen echt meer op maat moeten werken.

Het incident is gesloten.

09 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation de la Belgique concernant le service bancaire de base" (55023466C)

- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation en raison de l'absence de service bancaire de base pour les entreprises" (55023537C)

- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55023539C)

- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55023861C)

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van België inzake de basisbankdienst" (55023466C)

- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling n.a.v. het uitblijven van de basisbankdienst voor ondernemingen" (55023537C)

- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor de bedrijven" (55023539C)

- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55023861C)

09.01 Michael Freilich (N-VA): L'État belge a récemment été condamné pour négligence, plus précisément pour absence de service bancaire de base aux entreprises. Ce sont principalement des entreprises flamandes, plus particulièrement en région anversoise, qui ont été confrontées à ce problème.

09.01 Michael Freilich (N-VA): De Belgische Staat werd onlangs veroordeeld wegens nalatigheid, omdat hij bedrijven niet heeft geholpen om een bankrekening te openen. Vooral Vlaamse bedrijven – meer specifiek in de regio Antwerpen – hebben met dat probleem te kampen.

Le ministre veillera-t-il à ce que le service bancaire de base aux entreprises soit concrétisé dans les meilleurs délais?

Zal de minister ervoor zorgen dat de basisbankdienst voor ondernemingen er zo snel mogelijk komt?

09.02 Leen Dierick (CD&V): Le tribunal de Bruxelles a précédemment condamné l'État belge parce que le service bancaire de base pour les entreprises n'était toujours pas entré en vigueur. Hier est venue s'ajouter une décision du tribunal de l'entreprise d'Anvers condamnant ING à une astreinte de 1 000 euros par jour si la banque n'ouvrait pas de comptes pour une entreprise en particulier. La loi relative au service bancaire de base pour les entreprises aurait dû entrer en vigueur le 1^{er} mai 2021, mais ses arrêts d'exécution se font toujours attendre.

09.02 Leen Dierick (CD&V): De Brusselse rechtbank heeft eerder de Belgische Staat veroordeeld, omdat de basisbankdienst voor ondernemingen nog altijd niet in uitvoering is. Gisteren kwam er bovendien een uitspraak van de Antwerpse ondernemingsrechtbank waarbij ING een dwangsom van 1.000 euro per dag boven het hoofd hangt, indien de bank geen rekeningen opent voor een bepaald bedrijf. De wet over de basisbankdienst voor ondernemingen had op 1 mei 2021 in werking moeten treden, maar het is nog steeds wachten op de uitvoeringsbesluiten.

Dans le cadre de la discussion concernant la note de politique générale, l'attention a été attirée sur le fait que la loi devait être modifiée parce qu'elle n'offrait pas de base juridique suffisante pour le traitement légitime des données à caractère personnel.

In het raam van de bespreking van de beleidsnota werd erop gewezen dat de wet moet worden aangepast, omdat ze geen toereikende rechtsgrondslag biedt voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens.

Quelles sont les conséquences du jugement rendu par le tribunal de Bruxelles? Existe-t-il déjà un avant-projet d'adaptation de la loi et a-t-il déjà été soumis au Conseil d'État et à l'Autorité de protection des données (APD)? Quand pouvons-nous attendre que ce texte sera présenté au Parlement?

Wat zijn de gevolgen van de uitspraak van de Brusselse rechtbank? Is er al een voorontwerp om de wet aan te passen en werd het al voorgelegd aan de Raad van State en aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)? Wanneer mogen we de tekst verwachten in het Parlement?

09.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Le 6 décembre, le tribunal de première instance néerlandophone de Bruxelles condamnait l'État belge pour ne pas avoir offert un service bancaire

09.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Op 6 december werd de Belgische Staat door de Nederlandstalige rechtbank van eerste aanleg van Brussel veroordeeld voor het niet aanbieden van

de base. Une entreprise reprochait au gouvernement de n'avoir pas introduit le service pour ouvrir un compte après refus de trois banques. Ce service, indispensable à la liberté d'entreprise, a été consacré par une loi votée il y a deux ans et devant entrer en vigueur le 1^{er} mai 2021.

een basisbankdienst. Een bedrijf verwijt de regering dat ze geen dienstverlening heeft ingevoerd waarbij ondernemingen alsnog een rekening kunnen openen nadat ze door drie banken als klant geweigerd werden. Die dienstverlening, die een must is voor de vrijheid van ondernemen, werd verankerd in een wet die intussen twee jaar geleden werd aangenomen en op 1 mei 2021 van kracht moest worden.

Pourquoi n'est-elle toujours pas d'application? Comment y remédier d'urgence?

Waarom wordt die wet nog steeds niet toegepast? Hoe kan dit snel opgelost worden?

09.04 Kathleen Verhelst (Open Vld): *L'État belge a été condamné pour non-application de la législation sur le service bancaire de base pour les entreprises.*

09.04 Kathleen Verhelst (Open Vld): *De Belgische Staat werd veroordeeld omdat de uitvoering van de basisbankdienst voor ondernemingen uitblijft.*

Le ministre a-t-il déjà élaboré un avant-projet de modification de la loi du 8 novembre 2020? La loi sera-t-elle adaptée par le biais d'une loi-programme? Le texte a-t-il déjà été soumis au Conseil d'État et à l'APD? Quand le projet sera-t-il déposé à la Chambre?

Is er al een voorontwerp tot aanpassing van de wet van 8 november 2020? Zal de wet middels een programmawet worden gewijzigd? Werd de tekst al voorgelegd aan de Raad van State en aan de GBA? Wanneer komt het ontwerp naar de Kamer?

09.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): *On interjettera appel de ce jugement.*

09.05 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): *Wij zullen hoger beroep aantekenen tegen dat vonnis.*

Vu la séparation des pouvoirs, je ne commenterai pas un jugement.

Gelet op de scheiding der machten zal ik geen commentaar geven op een rechterlijke uitspraak.

Élaborer un cadre juridique pour un service bancaire de base aux entreprises nécessite des démarches complexes.

Het uitwerken van een juridisch kader voor een basisbankdienst voor bedrijven is een complexe onderneming.

(En néerlandais) *Aucune considération d'ordre communautaire n'entre en ligne de compte dans le cadre de l'application de la loi du 8 novembre 2020.*

(Nederlands) *Bij de uitvoering van de wet van 8 november 2020 spelen er geen communautaire overwegingen.*

(En français) *Il faut revoir la loi pour instaurer une base légale suffisante au traitement des données personnelles. On attend l'avis de l'APD.*

(Frans) *De wet moet worden herzien zodat er een toereikende wettelijke grondslag kan worden ingesteld voor de verwerking van de persoonsgegevens. We wachten op het advies van de GBA.*

Mon administration a étudié une révision législative rétroactive qui entrerait en vigueur plus tard.

Mijn administratie heeft zich gebogen over een wetswijziging met terugwerkende kracht die later in voege zou treden.

(En néerlandais) *Pour mettre en place le service bancaire de base aux entreprises dans les plus brefs délais, il était toutefois préférable de modifier la loi du 8 novembre 2020, eu égard aux avis formulés par l'APD et le Conseil d'État. Dans le même temps, les mesures d'exécution sont en cours de préparation, lesquelles tiennent déjà compte des modifications apportées à la loi.*

(Nederlands) *Om de basisbankdienst voor ondernemingen zo snel mogelijk te realiseren, kon echter beter de wet van 8 november 2020 worden aangepast, rekening houdend met de adviezen van de GBA en van de Raad van State. Tegelijk worden de uitvoeringsmaatregelen voorbereid, waarbij al met de aanpassingen van de wet rekening wordt gehouden.*

(En français) La mise en œuvre des mesures d'exécution du service bancaire de base pour les entreprises est liée à la modification de la loi du 8 novembre 2020. Je compte y arriver avant la fin du premier semestre 2022.

09.06 Michael Freilich (N-VA): Il est positif que le ministre soit conscient de l'urgence de la situation. Les problèmes complexes peuvent également être résolus rapidement, pour autant que les textes soient déposés à temps. J'espère que nous disposerons d'un cadre juridique définitif au plus tard d'ici la fin du premier trimestre.

09.07 Leen Dierick (CD&V): Ce dossier est important pour de nombreux entrepreneurs, indépendamment de leur lieu d'établissement. Je suis impatiente de connaître la décision en appel, mais il est surtout important que le service bancaire de base puisse entrer en vigueur. Je comprends que des modifications soient nécessaires, mais tout cela aurait pu être réglé plus rapidement. J'espère, moi aussi, que le texte modifié pourra être adopté avant la fin du premier trimestre. Le ministre peut compter sur notre soutien pour que le texte passe rapidement au Parlement, de telle sorte qu'une solution puisse enfin être offerte aux entrepreneurs.

09.08 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Le problème n'est pas communautaire: on a les mêmes besoins en Wallonie. L'urgence se fait sentir sur le terrain: il faut une solution rapide. Vous aurez le soutien de notre groupe pour faire avancer les choses.

09.09 Kathleen Verhelst (Open Vld): J'espère que nous disposerons rapidement du texte adapté et que nous pourrions ainsi l'examiner dans les meilleurs délais.

L'incident est clos.

10 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur le droit d'auteur et les prestataires de services en ligne" (55023502C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La directive européenne n° 2019/790 sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique devait être transposée en droit national pour le 7 juin 2021. Selon les informations dont nous disposons, les prestataires de services de partage de contenus en ligne devraient désigner deux médiateurs ou plus en vue du règlement extrajudiciaire des litiges concernant le fait de rendre inaccessible ou de supprimer des oeuvres

(Frans) De toepassing van de uitvoeringsmaatregelen voor de basisbankdienst voor de bedrijven is afhankelijk van het moment waarop de wet van 8 november 2020 gewijzigd zal worden. Ik wil dat nog tijdens het eerste semester van 2022 bewerkstelligen.

09.06 Michael Freilich (N-VA): Het is goed dat de minister de urgentie hiervan inziet. Ook op complexe problemen kan snel een antwoord worden geboden, als de teksten tijdig worden ingediend. Ik hoop dat er uiterlijk tegen het eind van het eerste semester een sluitend juridisch kader is.

09.07 Leen Dierick (CD&V): Dit dossier is belangrijk voor vele ondernemers, los van hun vestigingsplaats. Ik ben benieuwd naar de uitspraak in beroep, maar belangrijk is vooral dat de basisbankdienst in werking kan treden. Ik begrijp dat er aanpassingen nodig zijn, maar alles had wel sneller zijn beslag kunnen krijgen. Ook ik hoop dat de aangepaste tekst voor het einde van het eerste semester kan worden goedgekeurd. De minister kan rekenen op onze steun om de tekst snel door het Parlement te loodsen, zodat er eindelijk een oplossing komt voor de ondernemers.

09.08 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Dit is geen communautair probleem: in Wallonië heeft men dezelfde behoeften. De urgentie doet zich in de praktijk voelen: er moet snel een oplossing komen. U hebt de steun van onze fractie om schot in de zaak te krijgen.

09.09 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik hoop dat we snel met de aangepaste tekst aan de slag kunnen.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake de auteursrechten en de onlinedienstverleners" (55023502C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De Europese richtlijn nr. 2019/790 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt moest tegen 7 juni 2021 in nationaal recht worden omgezet. Volgens onze informatie zouden aanbieders van onlinediensten voor het delen van content twee of meer bemiddelaars moeten aanduiden met het oog op de buitengerechtelijke regeling van geschillen over het ontoegankelijk maken of verwijderen van geüploade

ou des prestations mises en ligne. Ils devraient par ailleurs supporter une part équitable des frais de médiation totaux.

Cette information est-elle exacte? Quelles dispositions pertinentes de la directive ont-elles été transposées à cet égard? Comment cette réglementation sera-t-elle appliquée lorsqu'il s'agit d'un usage en Belgique mais d'un ayant-droit issu d'un autre pays européen? Comment la part équitable des frais de médiation sera-t-elle calculée?

10.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): La directive précitée impose effectivement aux États membres de prévoir des mécanismes de règlement extrajudiciaire des litiges, mais ils sont libres de déterminer comment donner forme à ces mécanismes. La Belgique a choisi de faire usage d'un mécanisme de règlement extrajudiciaire des litiges qui existe déjà dans le droit belge. Ce mécanisme est axé sur le marché belge. Si le fournisseur de services dirige ses activités vers des utilisateurs dont le siège ou le lieu de résidence ordinaire est situé en Belgique, il importe peu que l'ayant droit provienne d'un autre pays européen.

Le projet de loi visant à transposer la directive prévoit certains critères de détermination de la part raisonnable des coûts de la médiation. L'exposé des motifs fournit des précisions à ce sujet. Le médiateur peut, à la demande des parties, formuler une proposition non contraignante de répartition des coûts, y compris en ce qui concerne la part raisonnable.

10.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): La directive aurait en fait déjà dû être transposée en juin 2021. Le ministre a annoncé précédemment que le projet de loi en la matière serait soumis à la commission de l'Énergie au début de cette année. A-t-il déjà une idée plus concrète du calendrier?

L'incident est clos.

11 **Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne sur le droit d'auteur et les éditeurs de presse" (55023503C)**

11.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): La directive (UE) 2019/790 sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique devait être transposée en droit national pour le 7 juin 2021. Selon nos informations, les éditeurs de publications de presse et les prestataires de services de la

werken of prestaties. Ook zouden zij een redelijk aandeel van de totale bemiddelingskosten op zich moeten nemen.

Klopt deze informatie? Welke relevante bepalingen uit de richtlijn werden hiermee omgezet? Hoe zal de regeling worden toegepast wanneer het gaat om een gebruik in België en een rechthebbende uit een ander Europees land? Hoe zal het redelijk aandeel van de bemiddelingskosten worden berekend?

10.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De aangehaalde richtlijn schrijft inderdaad voor dat de lidstaten in mechanismen voorzien voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen, maar het staat de lidstaten vrij om te bepalen hoe zij die mechanismen vormgeven. België heeft ervoor gekozen om gebruik te maken van een in het Belgische recht reeds bestaand mechanisme voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting. Het mechanisme is gericht op de Belgische markt. Als de dienst aanbieder zijn activiteiten richt tot gebruikers die hun zetel of gewone verblijfplaats in België hebben, speelt het geen rol dat de rechthebbende uit een ander Europees land komt.

Het ontwerp tot omzetting van de richtlijn voorziet in een aantal criteria voor het bepalen van het redelijke aandeel van de bemiddelingskosten. De memorie van toelichting geeft daarbij meer duiding. De bemiddelaar kan op verzoek van de partijen een niet-bindend voorstel doen tot verdeling van de kosten, ook aangaande het redelijke aandeel.

10.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Eigenlijk moest de richtlijn al in juni 2021 zijn omgezet. Eerder kondigde de minister aan dat het wetsontwerp ter zake begin dit jaar aan de commissie voor Economie zou worden voorgelegd. Heeft hij al meer zicht op de timing?

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake de auteursrechten en de persuitgevers" (55023503C)**

11.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): De Europese richtlijn nr. 2019/790 inzake auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt moest tegen 7 juni 2021 in nationaal recht worden omgezet. Volgens onze informatie zouden persuitgevers en dienstverleners

société de l'information doivent négocier entre eux à propos de la reproduction et de la mise à la disposition du public de publications de presse en vue de leur utilisation en ligne. En l'absence d'accord, l'on pourrait recourir à une procédure de règlement des différends auprès de l'IBPT. Il est également question d'une phase de médiation préalable.

Où en est le ministre dans l'élaboration du projet de loi transposant la directive? Sur quoi portent encore les discussions? Les informations citées sont-elles exactes? Quelles dispositions pertinentes de la directive ont-elles été transposées? Combien de temps pourrait durer la phase de médiation?

Quand le projet de loi sera-t-il soumis à notre commission?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Pour l'instant, un seul point doit encore faire l'objet d'un consensus. Ensuite – si possible en février ou début mars – le projet de loi pourra être déposé au Parlement.

Grâce aux dispositions mentionnées, un nouveau droit effectif pour les éditeurs de presse verra le jour et nous soutiendrons les négociations entre les plates-formes et les éditeurs de publications de presse. En droit commun, les parties peuvent recourir à la médiation, mais toujours sur une base volontaire et sans définir la durée de la médiation afin de ne pas porter atteinte à la flexibilité de la procédure de médiation. Les parties sont tenues de tenter d'abord de trouver elles-mêmes une solution négociée. Si les tentatives n'aboutissent pas dans les quatre mois suivant une demande motivée de négociations, on peut faire appel à la procédure de l'IBPT.

L'article 15 de la directive prévoit un droit exclusif pour les éditeurs de publications de presse. Un ayant droit doit par conséquent donner son consentement avant que le matériel protégé puisse être utilisé. La phase de médiation préalable que nous ajoutons à notre projet de loi ne porte pas atteinte à cette règle, mais soutient les négociations entre les parties. Si les négociations n'aboutissent à aucun résultat, l'IBPT pourra prendre une décision contraignante. Idéalement, le tarif sera également fixé lors des négociations entre les parties.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La directive semble très technique, mais son influence peut être significative. Son élaboration a également suscité de nombreux débats au niveau européen. Notre

van de informatiemaatschappij met elkaar moeten onderhandelen over de reproductie en het voor het publiek beschikbaar stellen van perspublicaties voor online gebruik. Bij het ontbreken van een akkoord zou men een beroep kunnen doen op een geschillenbeslechtsingsprocedure bij het BIPT. Ook is er sprake van een voorafgaande bemiddelingsfase.

Hoever staat de minister met het wetsontwerp tot omzetting van de richtlijn? Waarover wordt er nog gediscussieerd? Klopt de aangehaalde informatie? Welke relevante bepalingen uit de richtlijn werden hiermee omgezet? Hoelang zou de bemiddelingsfase mogen duren?

Wanneer zal het wetsontwerp aan deze commissie worden voorgelegd?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Momenteel moet nog over één discussiepunt een consensus worden bereikt. Daarna – hopelijk in februari of begin maart – kan het wetsontwerp in het Parlement worden ingediend.

Met de aangehaalde bepalingen willen wij een effectief persuitgeversrecht in het leven roepen en onderhandelingen tussen platformen en uitgevers van perspublicaties ondersteunen. Partijen kunnen conform het gemeen recht steeds een beroep doen op bemiddeling, maar dat gebeurt altijd vrijwillig en zonder de duur van de bemiddeling te definiëren. Dat zou immers afbreuk doen aan de flexibiliteit van de bemiddelingsprocedure. Partijen dienen eerst zelf te proberen tot een onderhandelde oplossing te komen. Als dat niet lukt binnen de vier maanden na een gemotiveerd verzoek om de onderhandelingen op te starten, kan men een beroep doen op de procedure bij het BIPT.

Artikel 15 van de richtlijn bevat een exclusief recht voor uitgevers van perspublicaties. Een rechthebbende moet bijgevolg zijn toestemming verlenen alvorens beschermd materiaal kan worden gebruikt. De voorafgaande bemiddelingsfase die wij toevoegen aan ons wetsontwerp, doet daaraan geen afbreuk, maar ondersteunt de onderhandelingen tussen partijen. Wanneer de onderhandelingen geen resultaat opleveren, kan het BIPT een bindende beslissing nemen. Ook het tarief komt idealiter tot stand tijdens de onderhandelingen tussen de partijen.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De richtlijn lijkt heel technisch, maar ze kan wel degelijk een grote impact hebben. Ook bij de totstandkoming van de richtlijn werd er op Europees niveau veel

commission devra également prendre le temps d'examiner la question en profondeur et d'entendre les personnes concernées, pour qui cette réglementation pourrait être lourde de conséquences.

L'incident est clos.

12 Interpellation de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences économiques de l'inflation persistante" (55000222I)

12.01 Reccino Van Lommel (VB): Les prix de l'énergie qui augmentent alimentent d'autant plus l'inflation mais il y a également d'autres raisons. Notre économie a connu une surchauffe partielle après la reprise de l'économie affaiblie par la crise du coronavirus. Nous observons ce phénomène à travers les prix des matières premières, qui sont et resteront élevés. La hausse des prix sera répercutée dans la chaîne avec un certain retard, jusqu'à atteindre finalement le consommateur.

L'inflation sous-jacente était de 1,95 % en octobre 2020 et de 2,53 % en décembre 2020. Depuis l'été 2020, la BCE, le ministre Dermagne et le secrétaire d'État Dermine soutiennent que la poussée inflationniste actuelle constitue un problème temporaire provoqué par le covid. La pandémie est évidemment à l'origine de cette évolution mais de plus en plus d'experts affirment que cette inflation deviendra permanente. Le secrétaire d'État De Bleeker est également du même avis.

En réponse à une interpellation antérieure de ma part sur le même sujet, le ministre a persisté à dire que l'inflation n'atteindrait que 1,6 % en 2021. L'indice pivot a entre-temps déjà été dépassé à deux reprises et un troisième dépassement est à prévoir à coup sûr. L'inflation, qui était déjà de 5,64 % en novembre 2021, était encore plus élevée en décembre.

Ces chiffres sont particulièrement alarmants! Même si nous devons maintenir le système de l'indexation automatique des salaires, les adaptations salariales s'opèrent différemment aux Pays-Bas et en Allemagne, ce qui se traduit par une augmentation beaucoup plus rapide des coûts salariaux en Belgique et par un désavantage concurrentiel temporaire pour nos entreprises. Les dernières indexations salariales représentent déjà 7,5 milliards d'euros d'augmentation des coûts salariaux ce mois-ci et les entreprises répercuteront une fois de plus ces coûts sur leurs clients. Cela entraînera une nouvelle augmentation de l'inflation

over gediscussieerd. In onze commissie zullen we eveneens de tijd moeten nemen om een en ander grondig te bestuderen en moeten we ook de betrokkenen zelf horen. Voor hen kan de regelgeving immers grote gevolgen hebben.

Het incident is gesloten.

12 Interpellatie van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische gevolgen van de aanhoudende inflatie" (55000222I)

12.01 Reccino Van Lommel (VB): De stijgende energieprijzen vuren de inflatie verder aan, maar er zijn ook andere redenen. Onze economie is voor een deel oververhit geraakt na het herstel van de zwakkere economie door de coronacrisis. Dat zien we aan de grondstoffenprijzen, die hoog zijn en ook hoog zullen blijven. De prijsstijging zal vertraagd worden doorgerekend in de keten tot zij uiteindelijk bij de consument geraakt.

De kerninflatie bedroeg 1,95 % in oktober 2020 en 2,53 % in december 2020. Sinds de zomer van 2020 houden de ECB, minister Dermagne en staatssecretaris Dermine vol dat de huidige inflatieopstoot een tijdelijk probleem is veroorzaakt door covid. De pandemie heeft de evolutie natuurlijk in gang gezet, maar steeds meer experts zeggen dat de inflatie een permanent karakter zal krijgen. Ook staatssecretaris De Bleeker neigt in die richting.

In zijn antwoord op een eerdere interpellatie van mij over dit onderwerp bleef de minister volhouden dat de inflatie in 2021 slechts 1,6 % zou bedragen. Intussen is de spilindex al twee keer overschreden en een derde overschrijding komt er gegarandeerd. In november 2021 bedroeg de inflatie al 5,64 % en in december lag ze nog hoger.

Deze cijfers zijn bijzonder alarmerend! We moeten het systeem van automatische loonindexering in ere houden, maar loonaanpassingen in Nederland en Duitsland werken anders, waardoor de loonkosten in België veel sneller stijgen en onze bedrijven tijdelijk een competitief nadeel hebben. De recentste loonindexeringen betekenen deze maand reeds 7,5 miljard euro aan stijgende loonkosten en bedrijven zullen die kosten opnieuw doorrekenen aan hun klanten. De kerninflatie zal daardoor opnieuw stijgen. Een loon-prijsspiraal dreigt.

sous-jacente. Nous risquons ainsi d'être confrontés à une spirale ascendante des salaires et des prix.

Un autre problème réside dans le fait que l'inflation a déjà fait disparaître 20 milliards d'euros d'épargne en 2021. Il est urgent de prendre des mesures pour y remédier. En 2022, la Belgique sera confrontée à une inflation de 5 %, alors que ce pourcentage avoisine 3 % en Europe. En Belgique, la croissance économique s'élèvera à 2,9 % en 2022, contre 3,8 % en moyenne dans l'Union européenne.

Étant donné que nous avons cédé notre politique monétaire à la BCE dès l'introduction de l'euro, nous ne sommes pas à même de réagir rapidement aux problèmes qui se posent. M. Jerome Powell, le président de la Réserve fédérale américaine, affirme qu'il convient de modifier la politique des taux. En Europe, il a cependant été décidé de ne pas s'engager dans cette voie. Une hausse des taux d'intérêt renchérirait la dette publique mais serait bénéfique aux consommateurs, dont les intérêts sont bien sûr différents.

Une hausse des taux d'intérêt pourrait limiter en partie la surchauffe de l'économie. Un taux d'intérêt à court terme négatif est-il toujours justifié à l'heure actuelle? Le ministre estime-t-il toujours que l'inflation est temporaire? Comment compte-t-il casser la spirale des salaires et des prix, qui est imminente? Entend-il protéger le pouvoir d'achat en abaissant les prélèvements et les taxes sur l'énergie et le travail, par exemple?

12.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): En 2021, l'inflation a effectivement augmenté, atteignant un taux de 5,6 % en décembre, principalement en raison des prix de l'énergie. L'inflation devrait également rester élevée au cours de la première moitié de 2022, mais elle devrait diminuer au cours du troisième trimestre et encore davantage au cours du quatrième trimestre. Cependant, le taux d'inflation ne redescendra normalement pas en dessous de la barre des 3 % avant novembre 2022. Par conséquent, le risque de déclencher une spirale des salaires et des prix ne semble pas très élevé. L'indexation automatique, tout comme les mesures complémentaires telles que le tarif social pour le gaz et l'électricité, protègent le pouvoir d'achat.

La compétitivité-coût de la Belgique devrait se détériorer quelque peu en 2022, mais cette détérioration devrait être compensée à partir de 2023 et 2024. Nos voisins seront également confrontés à une augmentation des coûts salariaux. La seule différence est que, dans le cadre des négociations salariales, les travailleurs belges ne

Een ander probleem is dat in 2021 al 20 miljard euro spaargeld verdampt is door de inflatie. Wij moeten daaraan dringend iets doen. In 2022 komt er in België een inflatie van 5 %, terwijl dat in Europa blijft steken op zowat 3 %. De Belgische economische groei zal in 2022 2,9 % bedragen, maar in de Europese Unie gemiddeld 3,8 %.

Vanaf de invoering van de euro hebben we evenwel ons monetaire beleid afgestaan aan de ECB, waardoor wij hier niet snel kunnen schakelen. Jerome Powell, de voorzitter van de Amerikaanse Federale Reserve, zegt dat het rentebeleid moet worden aangepast. Hier in Europa werd echter beslist dat niet te doen. Door een rentestijging zou de staatsschuld duurder worden. De consument heeft natuurlijk andere belangen.

Een hogere rente zou de oververhitting van de economie voor een deel kunnen aftoppen. Is een negatieve kortetermijnrente momenteel nog wel te verantwoorden? Is de minister nog steeds van mening dat de inflatie tijdelijk is? Hoe wil hij de dreigende loon-prijsspiraal doorbreken? Wil hij de koopkracht vrijwaren door bijvoorbeeld heffingen en taksen op energie en arbeid te verlagen?

12.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): In 2021 is de inflatie inderdaad opgelopen, tot 5,6 % in december, vooral door de energieprijzen. De inflatie blijft wellicht ook hoog in de eerste helft van 2022, maar zou afnemen in het derde en nog meer in het vierde kwartaal. De inflatie zou echter pas in november 2022 dalen tot onder 3 %. Daarom lijkt het risico van een loon-prijsspiraal niet echt groot. Zowel de automatische indexering als extra maatregelen als het sociaal tarief voor gas en elektriciteit zorgen voor bescherming van de koopkracht.

Het Belgische kostenconcurrentievermogen zou in 2022 enisins verslechteren, maar dat zou vanaf 2023 en 2024 worden gecompenseerd. Ook onze buurlanden zullen te maken krijgen met stijgende loonkosten. Het enige verschil is dat Belgische werknemers bij loononderhandelingen geen inflatiecompensatie hoeven te krijgen, wat een

doivent pas bénéficier d'une compensation d'inflation, ce qui constitue un acquis social essentiel. L'indexation automatique des salaires et des allocations sociales a pour seule vocation de suivre le coût de la vie. Si l'inflation demeure trop élevée, la Banque centrale européenne corrigera le tir par une batterie de mesures.

12.03 Reccino Van Lommel (VB): Le ministre reconnaît que l'inflation est actuellement galopante, ce qui durera encore un certain temps. En effet, l'indice pivot a déjà été dépassé à deux reprises et il est quasiment certain que cette situation se reproduira prochainement. Contrairement au ministre, j'estime que le risque de spirale des salaires et des prix est élevé, car quelqu'un devra tôt ou tard régler ces 7,5 milliards d'euros de coûts salariaux supplémentaires. Ce seront *in fine* les consommateurs qui seront les dindons de la farce car les coûts seront répercutés sur eux, quoi qu'il en soit. Or, le ministre persiste à sous-estimer ce problème.

La BCE devra prendre ses responsabilités. Dans la situation économique actuelle, les taux négatifs ne sont, en effet, pas tenables à court terme. L'inflation engendre une nouvelle inflation. Nous devons sortir de cette spirale infernale, et pas nécessairement en nous attaquant à l'indexation automatique des salaires. Nous pourrions, par exemple, réduire les taxes sur l'énergie ou les charges sur les coûts salariaux, afin que le montant net dont dispose le citoyen soit plus élevé et que les coûts pour les entreprises n'augmentent plus. C'est ainsi que nous pourrions canaliser notre désavantage concurrentiel dont le ministre lui-même reconnaît l'existence. Ce désavantage ne disparaîtra pas en 2023-2024 si nous entrons dans une spirale de hausses des prix et des salaires.

Je déposerai une motion de recommandation demandant au gouvernement de prendre un certain nombre de mesures concrètes en la matière, à commencer par celle que j'ai mentionnée. Une inflation élevée dégonfle peut-être la dette publique, mais elle dégonfle aussi l'épargne de nos concitoyens.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion, les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Reccino Van Lommel et est libellée comme suit: "La Chambre, ayant entendu l'interpellation de M. Reccino Van Lommel

essentielle sociale verworvenheid is. De automatische indexering van lonen en sociale uitkeringen zorgt er enkel voor dat de kosten van het levensonderhoud worden gevolgd. Als de inflatie te hoog blijft, zal de Europese Centrale Bank de situatie ongetwijfeld bijsturen met maatregelen.

12.03 Reccino Van Lommel (VB): De minister erkent de oplopende inflatie, die nog een tijdje zal aanhouden. De spilindex is immers al tweemaal overschreden en dat zal binnenkort quasi zeker opnieuw gebeuren. In tegenstelling tot de minister meen ik dat de kans op een loon-prijsspiraal wel groot is, want iemand zal die 7,5 miljard euro aan extra loonkosten toch moeten ophoesten. Dat zullen uiteindelijk de consumenten zijn, want de kosten zullen hoe dan ook worden doorgerekend. Dit probleem blijft de minister nog altijd onderschatten.

De ECB zal haar verantwoordelijkheid wel moeten opnemen, want in de huidige economische situatie is een negatieve rente op korte termijn niet houdbaar. Inflatie werkt nieuwe inflatie in de hand. Uit die spiraal moeten we raken en dan niet noodzakelijk door de automatische loonindexatie aan te pakken. Daarvoor zouden we bijvoorbeeld de belastingen op energie of de lasten op loonkosten kunnen verlagen, waardoor mensen netto meer overhouden en de kosten voor de bedrijven niet verder toenemen. Zo kan men het concurrentienadeel in de hand houden, waarvan de minister zelf het bestaan erkent. Dat nadeel zal immers niet verdwijnen in 2023-2024 als we in een loon-prijsspiraal terechtkomen.

Ik zal een motie van aanbeveling indienen om de regering te vragen om een aantal concrete maatregelen ter zake te nemen en alvast te beginnen met diegene die ik heb vernoemd. Een hoge inflatie is misschien goed voor de staatsschuld, maar nefast voor het spaargeld van de mensen.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Reccino Van Lommel en luidt als volgt: "De Kamer, gehoord de interpellatie van de heer Reccino Van Lommel

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail,

- vu les questions, interpellations et interventions précédemment adressées au ministre à ce sujet;

- considérant que la manière dont le gouvernement a traité la question de l'inflation a consisté essentiellement à la minimiser;

- vu la flambée des prix de l'énergie qui a influé significativement sur l'inflation;

- vu la pénurie des matières premières à l'échelle mondiale due à une augmentation de la demande résultant de la reprise économique post-covid;

- considérant l'effet coup de fouet dans la chaîne d'approvisionnement à la suite duquel l'augmentation des prix s'est répercutée tardivement et considérant que l'on peut raisonnablement penser que la tendance inflationniste ne faiblira pas en 2022 et qu'en outre, ces augmentations provoquent la hausse du niveau des prix pour les consommateurs;

- considérant que, généralement, les augmentations de prix répercutées ne sont plus retirées et conserveront un caractère permanent, ce qui aboutira à un enchérissement de la corbeille de produits pris en considération pour le calcul de l'inflation;

- considérant qu'une inflation implique que: l'épargne continuera à perdre de sa valeur, l'inflation ayant déjà fait s'évaporer 20 milliards d'euros d'économies en 2021;

le pouvoir d'achat des consommateurs baisse; une hausse des salaires est nécessaire, ce qui sera de nouveau répercuté sur le client final entraînant une nouvelle inflation qui nuira à la compétitivité des entreprises flamandes;

demande au gouvernement

- de prendre des mesures concernant la hausse des coûts salariaux qui feraient que les salaires nets augmenteraient sans pour autant affecter la compétitivité des entreprises flamandes, ce qui éviterait une spirale des salaires et des prix;

- de réduire les taxes sur l'énergie afin de freiner l'inflation;

- de prendre des initiatives pour inciter la BCE à reconsidérer sa politique actuelle en matière de taux d'intérêt;

- de protéger au maximum le pouvoir d'achat et l'épargne de nos consommateurs;

- de rompre le cercle vicieux inflationniste qui serait provoqué par le contexte économique actuel."

Une motion pure et simple a été déposée par

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk,

- gelet op de eerdere vragen, interpellaties en tussenkomsten aan de minister betreffende het onderwerp;

- overwegende dat de problematiek van de inflatie als overwegend minimalistisch werd beschouwd door de regering;

- gelet op de sterke stijging van de energieprijzen die een belangrijke invloed hebben gehad op de inflatie;

- gelet op de grondstoffenschaarste op wereldschaal, veroorzaakt door een stijgende vraag ten gevolge van het economisch herstel na COVID-19;

- overwegende het *bullwhip* effect in de *supply chain* dat ervoor zorgt dat prijsstijgingen vertraagd worden doorgerekend en redelijkerwijs kan worden verwacht dat de inflatietrend zich in 2022 onverminderd zal voortzetten en dat deze bovendien uitmonden in een hoger prijspeil voor de consument;

- overwegende dat doorgerekende prijsstijgingen over het algemeen niet meer worden ingetrokken, een permanent karakter zullen behouden en dit zal leiden tot een stijging van de inflatiekorf;

- overwegende dat een inflatie impliceert dat: het spaargeld verder in waarde zal verminderen en dat in 2021 reeds 20 miljard euro spaartegoeden zijn verdampt;

de koopkracht van de consumenten daalt; een stijging van de lonen noodzakelijk is, dewelke vervolgens opnieuw zullen worden doorgerekend aan de eindklant met een nieuwe inflatie tot gevolg en dewelke een negatieve impact heeft op de concurrentiekracht van de Vlaamse bedrijven;

vraagt de regering

- maatregelen te nemen betreffende de stijgende loonkosten, dewelke impliceren dat de nettolonen stijgen zonder te raken aan de concurrentiekracht van de Vlaamse bedrijven en een loon-prijsspiraal wordt vermeden;

- de belastingen op energie te verlagen om de inflatie af te remmen;

- initiatieven te nemen om aan te dringen bij de ECB de huidige rentepolitiek te herbekijken;

- de koopkracht en spaartegoeden van onze consumenten maximaal te beschermen;

- een vicieuze inflatoire cirkel die veroorzaakt zou worden door de huidige economische context te doorbreken."

Een eenvoudige motie werd ingediend door

Mme Leslie Leoni.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

13 Question de Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les réponses à apporter aux contentieux entre assureurs et sinistrés des inondations" (55023661C)

13.01 **Malik Ben Achour** (PS): Jacques Teller, directeur du laboratoire Local Environment Management and Analysis (LEMA) de l'ULiège, chargé par la commission d'enquête de réaliser une consultation citoyenne, a averti du risque de *burn-out* administratif qui pèse sur les sinistrés.

Au cœur de cette détresse, il y a les formalités à exécuter avec les assurances. Si bon nombre d'entre elles font leur travail correctement, d'autres font preuve de désinvolture lors des expertises et contre-expertises. L'Ombudsman des Assurances est un organe trop peu connu, qui peut jouer le rôle d'arbitre. Il n'instruit actuellement que 125 dossiers liés à la catastrophe, ce qui est peu comparé aux 38 543 logements touchés.

On peut facilement solliciter l'Ombudsman grâce à trois éléments: la description du sinistre à la compagnie d'assurance, les coordonnées de celles-ci et un numéro de dossier. Il faudrait améliorer la visibilité de cet outil, par exemple par des sessions d'informations en collaboration avec les communes et les CPAS.

Ce type de mesures est-il envisageable? Des contacts ont-ils été pris à ce sujet avec l'Ombudsman? Si oui, dans quels délais ces actions de sensibilisation verraient-elles le jour?

13.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Il est vrai que dans certains cas, les démarches s'assimilent à un marathon procédural, ce qui est inacceptable vu les drames vécus.

J'ai pris contact avec l'Ombudsman, dont le rôle est primordial pour aider les sinistrés dans leurs démarches vis-à-vis des compagnies d'assurances, courtiers, experts, etc. Dans ce cadre, des séances

mevrouw Leslie Leoni.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

13 Vraag van Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De antwoorden op de geschillen tussen verzekeraars en slachtoffers van de overstromingen" (55023661C)

13.01 **Malik Ben Achour** (PS): Jacques Teller, directeur van het labo Local Environment Management and Analysis (LEMA) van de ULiège, dat door de onderzoekscommissie belast werd met de organisatie van een burgerraadpleging, waarschuwde voor het risico dat de administratieve rompslomp de getroffen en boven het hoofd groeit.

Te midden van de ellende zijn er de formaliteiten die vervuld moeten worden voor de verzekeringen. Veel van die maatschappijen leveren goed werk, maar andere geven blijk van achteloosheid bij de expertises en tegenexpertises. De Ombudsman van de Verzekeringen is een instelling die nog te weinig bekendheid geniet, maar die wel als arbiter kan optreden. Momenteel behandelt de Ombudsman slechts 125 dossiers die verband houden met de watersnoodramp, wat in het niet valt bij de 38.543 getroffen woningen.

Men kan de hulp van de Ombudsman eenvoudigweg invoeren door drie zaken te verstrekken: de beschrijving van het schadegeval en het probleem met de verzekeringsmaatschappij, de gegevens van de verzekeringsmaatschappij en een dossiernummer. De zichtbaarheid van dat instrument zou verhoogd moeten worden, bijvoorbeeld door informatieve bijeenkomsten te organiseren in samenwerking met de gemeenten en de OCMW's.

Is het mogelijk om zulke maatregelen te nemen? Werden er contacten gelegd met de Ombudsman? Zo ja, binnen welke termijn zouden die sensibiliseringsacties op touw gezet kunnen worden?

13.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): In sommige gevallen hebben de administratieve procedures inderdaad meer weg van een proceduremarathon, wat onaanvaardbaar is gezien de drama's die de slachtoffers doormaken.

Ik heb contact opgenomen met de Ombudsman, die een essentiële rol vervult door slachtoffers bij te staan bij de administratieve stappen die ze moeten zetten ten aanzien van de

d'informations où les sinistrés peuvent poser des questions et faire état de leur situation sont indispensables. Une première rencontre se déroulera à Verviers entre l'Ombudsman, le CPAS et les sinistrés. Cette formule devra se reproduire ailleurs.

La procédure devant l'Ombudsman est simple, écrite et impartiale. Il faut lancer une enquête, analyser le dossier et les moyens des parties. Lors des séances d'information, l'Ombudsman ne pourra donc répondre aux cas particuliers.

Ses services finalisent des prospectus expliquant leur manière d'intervenir, à l'attention des communes et sinistrés. Je suis attentif à la première réunion à Verviers; il faudra la reproduire ailleurs.

13.03 Malik Ben Achour (PS): Depuis le dépôt de ma question, des initiatives ont été prises à Verviers qui pourraient servir de modèle ailleurs.

Suite à mes contacts avec l'Ombudsman, j'ai découvert un service nécessaire et qui offre aux sinistrés un interlocuteur dont il ne doute pas de l'impartialité. Ceci peut apaiser des situations problématiques.

C'est un service public, utile et gratuit qui doit apporter des réponses fiables à des problèmes liés à des retards d'expertises, à l'interprétation des conditions des contrats, à des refus d'intervention, au comportement de certains experts, au manque de justification ou de motivation dans le refus d'intervention ou ce qui apparaît comme une indemnisation sous-estimée.

L'incident est clos.

14 Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'aide en cas d'insalubrité d'une habitation due à une faute de l'entrepreneur ou de l'architecte" (55023669C)

14.01 Leen Dierick (CD&V): *L'été dernier, des ménages ont dû abandonner leur habitation*

verzekeringsmaatschappijen, makelaars, experts, enz. In dat verband zijn informatieve sessies waar de slachtoffers vragen kunnen stellen en hun situatie kunnen uitleggen onontbeerlijk. Een eerste ontmoeting tussen de Ombudsman, het OCMW en de slachtoffers zal in Verviers plaatsvinden. Het is de bedoeling dat die formule ook elders zal worden toegepast.

De procedure bij de Ombudsman is eenvoudig, onpartijdig en verloopt schriftelijk. Er moet een onderzoek worden opgestart, het dossier en de argumenten van de betrokken partijen moeten worden onderzocht. Tijdens de informatiesessies zal de Ombudsman dus niet op vragen in verband met particuliere gevallen kunnen antwoorden.

Zijn diensten leggen de laatste hand aan folders voor de gemeenten en de slachtoffers waarin hun werking wordt uitgelegd. De eerste vergadering in Verviers krijgt mijn volle aandacht. Dergelijke vergaderingen zullen ook elders moeten worden georganiseerd.

13.03 Malik Ben Achour (PS): Sinds de indiening van mijn vraag werden er initiatieven genomen in Verviers die model zouden kunnen staan voor elders.

Sinds mijn contacten met de Ombudsman heb ik kunnen vaststellen dat er bij de slachtoffers nood is aan een dergelijke dienst, die kan fungeren als een gesprekspartner aan wiens onpartijdigheid ze niet twijfelen. Dit kan helpen om de mensen gerust te stellen in problematische situaties.

Het gaat over een nuttige en kosteloze openbare dienst, die betrouwbare antwoorden moet bieden op problemen in verband met laattijdige expertises, de interpretatie van contractuele voorwaarden, weigeringen tot uitbetaling van een tegemoetkoming, het gedrag van bepaalde experts, het ontbreken van een rechtvaardiging of een motivatie ingeval van een weigering tot uitbetaling van een tegemoetkoming of in gevallen waarbij de schadevergoeding ogenschijnlijk een onderschatting is.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Steun na onbewoonbaarheid van een woning wegens fout door de aannemer of architect" (55023669C)

14.01 Leen Dierick (CD&V): *Vorige zomer moesten gezinnen hun recent gebouwde woning*

récemment construite en raison de problèmes de stabilité et de sécurité en cas d'incendie. Ils devaient cependant continuer à rembourser l'emprunt pour leur habitation déclarée inhabitable, tout en devant payer le loyer d'un nouveau logement. Aussi longtemps que le procès relatif à la responsabilité est en cours, les assureurs ne versent aucune indemnité.

Combien de signalements le ministre a-t-il déjà reçu à ce sujet? Les victimes peuvent-elles recevoir des avances des assureurs? Que pense le ministre d'un fonds alimenté par des contributions des assureurs? Se concertera-t-il avec le secteur des assurances au sujet de solutions envisageables?

Un autre problème est que ces personnes ne peuvent plus obtenir d'assurance incendie. Le ministre envisage-t-il une obligation? Qu'en est-il de l'analyse de l'administration concernant les problèmes des consommateurs confrontés à des assureurs peu scrupuleux?

14.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Le service de médiation compétent n'a reçu qu'une dizaine de dossiers au cours des trois dernières années, mais aucun ne concernait des bâtiments inhabitables. L'assureur de la responsabilité ne peut payer aucune avance tant que la responsabilité n'a pas été établie. Cela peut prendre du temps. C'est la raison pour laquelle un fonds n'est pas non plus envisageable.

En ce qui concerne l'assurance, on ne peut pas obliger un assureur à assurer un bâtiment qui n'est pas conforme aux normes de sécurité. De tels bâtiments sont, en effet, inassurables.

L'analyse réalisée par mon administration concerne le risque d'insolvabilité dans le chef de l'entrepreneur, les sommes importantes à payer sans garantie suffisante que les travaux d'entreprise seront réalisés correctement et le règlement de la responsabilité des travaux d'entreprise en général.

14.03 **Leen Dierick** (CD&V): Nous devons continuer à chercher une solution pour ces personnes, qui se trouvent dans une situation particulièrement difficile, notamment sur le plan financier. Nous devons également surtout essayer d'éviter à tout prix de tels problèmes.

L'incident est clos.

15 **Question de Guillaume Defossé à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin de la maintenance des F-16 par la SABCA et les**

verlaten wegens problemen met de stabiliteit en de brandveiligheid. Ze moesten wel de lening verder afbetalen voor hun onbewoonbaar verklaarde woning, maar tegelijkertijd ook de huur voor een nieuwe woonst ophoesten. Zolang de rechtszaak rond de aansprakelijkheid loopt, betalen de verzekeraars niets uit.

Hoeveel meldingen heeft de minister daarover al ontvangen? Kunnen slachtoffers voorschotten krijgen van de verzekeraars? Wat denkt de minister van een fonds gespijsd door bijdragen van de verzekeraars? Zal hij met de verzekeringssector in overleg gaan over mogelijke oplossingen?

Een ander probleem is dat die personen geen brandverzekering meer kunnen krijgen. Overweegt de minister een verplichting? Hoe staat het met de analyse van de administratie in verband met consumentenproblemen met gewetenloze aannemers?

14.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De bevoegde ombudsdienst ontving de voorbije drie jaar slechts een tiental dossiers, maar nooit in verband met onbewoonbare gebouwen. De aansprakelijkheidsverzekeraar kan geen voorschotten betalen vooraleer de aansprakelijkheid vaststaat. Dat kan enige tijd in beslag nemen. Om die reden is ook een fonds niet haalbaar.

Wat de verzekering betreft, kan een verzekeraar niet worden verplicht een gebouw dat niet aan de veiligheidsnormen voldoet, te verzekeren. Een dergelijk gebouw is immers onverzekeraar.

De analyse van mijn administratie betreft het insolventierisico in hoofdte van de aannemer, de aanzienlijke sommen die moeten worden betaald zonder voldoende garantie op correct uitgevoerde aannemingswerken en de aansprakelijkheidsregeling voor aannemingswerken in het algemeen.

14.03 **Leen Dierick** (CD&V): We moeten blijven zoeken naar een oplossing voor deze mensen, die ook financieel in een bijzonder moeilijke situatie zijn terechtgekomen. Vooral ook moeten we proberen dergelijke problemen helemaal te vermijden.

Het incident is gesloten.

15 **Vraag van Guillaume Defossé aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het einde van het onderhoud van de F-16's door**

retours sociétaux du F-35" (55023678C)

15.01 **Guillaume Defossé** (Ecolo-Groen): La SABCA vient d'apprendre qu'elle avait perdu le marché de la maintenance des F-16 européens au profit d'une entreprise polonaise. Il s'agit de 250 millions de dollars sur dix ans et de centaines d'emplois directs. Cette décision vient du département de la Défense des États-Unis, pas de Lockheed Martin. Par ailleurs, on s'interroge sur la qualité et la compétence de l'entreprise polonaise face à la longue expérience de la SABCA. La décision est politique et vise à remercier un gros acheteur de matériel américain. On nous avait annoncé des retours importants lors de l'achat des F-35 au même constructeur.

Comment réagissez-vous à cette annonce? Offrirez-vous une aide diplomatique à la SABCA? Comment évaluez-vous les retours du contrat des F-35?

15.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): L'US Air force a décidé d'attribuer le contrat de maintenance de la flotte des F-16 en Europe à la firme américaine AAR et à la polonaise WZL Nr 2. S'il avait été initialement attribué à la SABCA, des plaintes de concurrents ont entraîné une nouvelle évaluation des offres. Des contacts ont été pris pour apporter un soutien public à la SABCA, dans la mesure du possible et le respect des règles de concurrence. La procédure judiciaire n'étant pas terminée, nous restons prudents.

Une trentaine de parties prenantes belges sont impliquées dans la procédure *best and final offer* proposée par Lockheed Martin et Pratt & Whitney pour le programme F-35. Quinze accords, de différentes formes et étapes, ont été élaborés, pour une valeur ajoutée potentielle estimée à 1,845 milliard d'euros en 2018 par l'équipe d'évaluation du SPF Economie et du ministère de la Défense.

Précisons que l'offre de retour liée à l'offre F-35 ne constituait pas une obligation de résultat, mais était liée aux conditions du marché, le résultat pouvant être supérieur ou inférieur à l'évaluation initiale.

Comme les accords en sont au démarrage, il est prématuré d'évaluer l'impact sur les emplois et l'économie, ainsi que les retours sur

SABCA en de maatschappelijke return van de F-35" (55023678C)

15.01 **Guillaume Defossé** (Ecolo-Groen): SABCA verliest het contract voor het onderhoud van de op Europese bodem gestationeerde Amerikaanse F-16's. Dat contract, waarmee een bedrag van 250 miljoen dollar over tien jaar en honderden directe banen gemoeid zijn, gaat nu naar een Poolse bedrijf. Deze beslissing werd genomen door het Amerikaanse departement Defensie, niet door Lockheed Martin. Er rijzen toch vragen over de kwaliteit en de competenties die dat Poolse bedrijf in huis heeft in vergelijking met SABCA en zijn jarenlange ervaring. Dit is een politieke beslissing, die genomen werd om een grote afnemer van Amerikaans militair materieel te bedanken. Men had ons een grote return in het vooruitzicht gesteld bij de aankoop van de F-35's bij dezelfde constructeur.

Wat is uw reactie op deze mededeling? Zult u SABCA diplomatieke steun verlenen? Hoe evalueert u de return van het contract voor de F35-toestellen?

15.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De Amerikaanse luchtmacht heeft beslist het contract voor het onderhoud van haar F-16-vloot in Europa toe te wijzen aan het Amerikaanse bedrijf AAR en het Poolse bedrijf WZL Nr 2. Hoewel het contract aanvankelijk aan SABCA gegund werd, leidden klachten van concurrenten ertoe dat de offertes opnieuw beoordeeld werden. Er werden contacten gelegd om SABCA, in de mate van het mogelijke en met inachtneming van de mededingingsregels, van overheidswege te steunen. Aangezien de gerechtelijke procedure nog niet afgerond is, blijven we voorzichtig.

Een dertigtal Belgische belanghebbenden zijn betrokken bij de procedure aangaande het *best and final offer* dat Lockheed Martin en Pratt & Whitney voor het F-35-programma voorstelden. Er werden vijftien akkoorden, in verschillende vormen en stadia, uitgewerkt waarvan de potentiële meerwaarde door het evaluatieteam van de FOD Economie en het ministerie van Defensie in 2018 op 1,845 miljard euro geraamd werd.

Ik wil erop wijzen dat de vooropgestelde return geen resultaatsverbintenis inhield, maar afhankelijk was van de marktomstandigheden en het resultaat hoger of lager kon uitvallen dan aanvankelijk geraamd.

Aangezien de akkoorden zich in de opstartfase bevinden, is het voorbarig om de gevolgen voor de werkgelegenheid en de economie, alsook de return

investissements. Sur base de l'évaluation de 2018, la valeur ajoutée belge des 15 accords élaborés se monterait à environ 700 millions d'euros, réalisables sur 20 ans, à partir de *business plans* de durées variables. Cette estimation peut évoluer en fonction des fluctuations du marché.

15.03 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Concernant le contrat de maintenance de la SABCA, le message des Américains paraît clair. C'est regrettable pour le personnel, mais la procédure judiciaire est toujours en cours. Tout en restant prudents, espérons un résultat positif pour le personnel.

Concernant les retours du F-35, vous les aviez estimés à 1,8 milliard. Nous en serions à 700 millions. Je doute que nous parvenions au montant annoncé. Les promesses étaient nécessaires pour faire passer la pilule auprès de la population, mais notre groupe n'y avait pas cru, sans doute à juste titre. J'espère que, d'ici deux ans, vous pourrez nous annoncer les avoir tenues!

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55023804C de Mme Chanson et 55023822C de Mme Houtmeyers sont transformées en questions écrites.

16 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday chez MediaMarkt" (55023237C)
- Albert Vicaire à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les pratiques commerciales frauduleuses lors du Black Friday" (55023792C)

16.01 Patrick Prévot (PS): Lors du Black Friday, des arnaques se multiplient, comme ce frigo chez MediaMarkt à Waterloo, passé de 388 à 499 euros.

Cette méthode serait pratiquée tous les ans et pas seulement par MediaMarkt. En France, les prix annoncés avant et pendant le Black Friday baisseraient de 2 % suite à une hausse artificielle des prix pendant les semaines précédant le Black Friday.

Lors d'enquêtes durant toute l'année, l'Inspection économique a constaté 803 commerces en infraction sur 2 038 contrôlés.

on investment te evalueren. Op grond van de evaluatie van 2018 zou de Belgische toegevoegde waarde van de 15 akkoorden ongeveer 700 miljoen euro bedragen over een periode van 20 jaar, op basis van businessplannen met een variabele duur. Die raming kan afhankelijk van de marktschommelingen evolueren.

15.03 Guillaume Defossé (Ecolo-Groen): Met betrekking tot het onderhoudscontract met SABCA lijkt de boodschap van de Amerikanen duidelijk. Het is betreurenswaardig voor het personeel, maar de gerechtelijke procedure is nog hangende. We blijven voorzichtig, maar hopen op een positieve uitkomst voor het personeel.

U had de maatschappelijke return van de F-35's op 1,8 miljard geraamd. Nu zou dat 700 miljoen zijn. Ik betwijfel of we het beloofde bedrag zullen bereiken. Die belofte waren nodig om de pil te vergulden voor de bevolking, maar onze fractie heeft er, wellicht terecht, geen geloof aan gehecht. Ik hoop dat u over twee jaar zult kunnen aankondigen dat u uw beloften nagekomen bent!

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55023804C van mevrouw Chanson en 55023822C van mevrouw Houtmeyers worden omgezet in een schriftelijke vraag.

16 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday bij MediaMarkt" (55023237C)
- Albert Vicaire aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Frauduleuze handelspraktijken naar aanleiding van Black Friday" (55023792C)

16.01 Patrick Prévot (PS): In de periode rond Black Friday tieren de zwendelpraktijken welig, zoals die koelkast bij MediaMarkt in Waterloo, waarvan de prijs van 388 naar 499 euro opgetrokken werd.

Die methode zou elk jaar toegepast worden en niet alleen door MediaMarkt. In Frankrijk zouden de prijzen die vóór en tijdens Black Friday geadverteerd worden met 2 % dalen nadat ze in de weken vóór Black Friday kunstmatig opgetrokken werden.

Tijdens onderzoeken in de loop van het jaar heeft de Economische Inspectie vastgesteld dat 803 van de 2.038 gecontroleerde handelszaken in overtreding waren.

A-t-elle constaté une augmentation des fraudes pour le Black Friday? De quels types de fraudes s'agit-il? Se concentrent-elles sur un nombre limité de commerces ou est-ce plus diffus?

L'Inspection a-t-elle un plan d'action? Prévoit-elle de renforcer les contrôles à l'approche de cette date? L'encadrement légal vous semble-t-il suffisant pour le nombre d'infractions?

16.02 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Mon groupe a déposé une proposition de résolution relative aux pratiques commerciales lors du Black Friday. En décembre, de nouvelles pratiques frauduleuses ont été remarquées. Il y a un an, 17 des 31 sites de vente en ligne contrôlés présentaient des infractions, dont 10 sont exploités par des entreprises belges. Les infractions concernent des pratiques trompeuses et des irrégularités sur les prix affichés.

Le rapport annuel 2020 du SPF Économie indique qu'un procès-verbal a été envoyé aux entreprises belges et que les constats d'infractions ont été communiqués aux autorités des entreprises étrangères. L'Inspection a diligenté des enquêtes sur l'affichage des prix dans toutes sortes de commerces.

Quelles ont été les entreprises belges en infraction en 2020? Les a-t-on à nouveau contrôlées lors du Black Friday et du Cyber Monday 2021? Comment ont agi les autorités envers les entreprises étrangères en infraction? Qu'est-il advenu des enquêtes de l'Inspection économique sur l'affichage des prix? Ont-elles donné lieu à des sanctions?

16.03 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en français*): Veuillez m'excuser pour ma présence à distance: je vis avec trois personnes qui ont contracté le coronavirus, et sans l'avoir attrapé moi-même, je préfère être prudente.

Concernant le Black Friday 2020, 39 signalements ont été reçus. L'Inspection économique a reçu 40 signalements pour 2021. La plupart concernent des pratiques trompeuses sur les prix, leur mode de calcul ou l'existence d'un avantage spécifique quant à ceux-ci.

Suite à ces signalements, 23 enquêtes ont été ouvertes. Un dossier a été transmis à une autorité

Heeft ze vastgesteld dat er naar aanleiding van Black Friday meer fraude gepleegd werd? Over welke vormen van fraude gaat het? Blijft de fraude beperkt tot een beperkt aantal winkels of is ze meer verspreid?

Beschikt de Economische Inspectie over een actieplan? Is ze van plan om de controles aan te scherpen wanneer Black Friday voor de deur staat? Bent u van mening dat de wetgeving streng genoeg is, gelet op het hoge aantal inbreuken?

16.02 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Mijn fractie heeft een voorstel van resolutie ingediend over de handelspraktijken in het raam van Black Friday. In december werden er nieuwe frauduleuze praktijken vastgesteld. Een jaar geleden stelde men voor 17 van de 31 gecontroleerde webshops inbreuken vast. 10 daarvan werden door Belgische bedrijven geëxploiteerd. De inbreuken betreffen misleidende praktijken en ongeregeligheden met betrekking tot de prijsaanduiding.

In het jaarverslag 2020 van de FOD Economie staat dat er een proces-verbaal verstuurd werd naar de Belgische bedrijven en dat de vaststellingen van inbreuken meegedeeld werden aan de overheden van de buitenlandse bedrijven. De Economische Inspectie heeft een onderzoek ingesteld naar de prijsaanduiding in verschillende soorten handelszaken.

Welke Belgische bedrijven waren er in overtreding in 2020? Werden die bedrijven opnieuw gecontroleerd naar aanleiding van Black Friday en Cyber Monday 2021? Hoe heeft de overheid opgetreden tegen buitenlandse bedrijven die in overtreding waren? Wat is er gebeurd met de onderzoeken van de Economische Inspectie naar de prijsaanduidingen? Hebben die onderzoeken geleid tot sancties?

16.03 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Frans*): Neemt u mij niet kwalijk dat ik niet fysiek aanwezig ben: ik leef samen met drie personen die besmet zijn met het coronavirus. Ik heb het zelf niet opgelopen, maar ben liever voorzichtig.

Voor Black Friday 2020 werden er 39 meldingen ontvangen. De Economische Inspectie heeft voor 2021 40 meldingen ontvangen. De meeste daarvan hebben betrekking op misleidingen inzake de prijs, de wijze waarop die berekend wordt of het bestaan van een specifiek prijsvoordeel.

Naar aanleiding van die meldingen werden er 23 onderzoeken ingesteld. Eén dossier werd naar

étrangère. Une des autorités compétentes pour des dossiers concernant des entreprises étrangères a fait savoir qu'elle n'envisageait pas de contrôle sur les prix de référence avant l'entrée en vigueur de la directive Omnibus en mai 2022.

En 2021, l'Inspection économique a effectué 6 776 contrôles sur l'affichage des prix. Dans 1 967 cas, des infractions ont été constatées. Cela a abouti à 1 758 avertissements et 252 PV. Elle continue de veiller au respect de la réglementation économique, dont font partie les règles relatives aux soldes et l'interdiction de pratiques déloyales, y compris les pratiques trompeuses relatives aux prix ou à leur mode de calcul.

Dès le 28 mai 2022, suite à la transposition de la directive de modernisation n°2019/2161, les entreprises devront indiquer le prix de référence, soit le prix le plus bas pendant une période d'au moins 30 jours avant la réduction de prix.

Cette obligation vise à informer les consommateurs dans la transparence. Nous disposerons alors d'un outil plus efficace.

16.04 Patrick Prévot (PS): On se rend compte que les pratiques douteuses sont légion. Le Black Friday est présenté comme un outil de surconsommation. Si en outre, on vole le consommateur, il y a là une double peine intolérable.

J'espère que l'éclaircie annoncée dès le 28 mai empêchera les fraudes.

Néanmoins, j'espère que l'Inspection économique maintient ses contrôles pour que cette pratique se raréfie.

16.05 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Nous ne souhaitons pas les noms des entreprises contrôlées mais de celles qui ont fraudé et ont été sanctionnées. Le "*name and shame*" peut accroître l'effet du contrôle. Nous attendons la réglementation Omnibus européenne qui protégera les consommateurs des entreprises internationales frauduleuses.

L'incident est clos.

17 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur

een buitenlandse overheid doorverwezen. Een van de overheden die bevoegd zijn voor dossiers waarbij buitenlandse ondernemingen betrokken zijn, heeft laten weten dat ze niet van plan was controles van de referentieprijzen uit te voeren voordat de Omnibusrichtlijn in mei 2022 in werking treedt.

In 2021 heeft de Economische Inspectie 6.776 controles op prijsaanduidingen uitgevoerd. In 1.967 gevallen werden er inbreuken vastgesteld. Dit resulteerde in 1.758 waarschuwingen en 252 processen-verbaal. Ze zal onverminderd toezicht houden op de naleving van de economische reglementering, waaronder de regelgeving inzake de solden en het verbod op oneerlijke marktpraktijken, waaronder misleidingen inzake de prijs of de wijze waarop die berekend wordt.

Ingevolge de omzetting van de moderniseringsrichtlijn 2019/2161 moeten bedrijven vanaf 28 mei 2022 de referentieprijs aanduiden. Dat is de laagste prijs die gold tijdens een periode van minstens 30 dagen vóór de prijsverlaging.

De bedoeling van die verplichting is de consument transparante informatie te geven. Zo zullen we een efficiënter instrument in handen hebben.

16.04 Patrick Prévot (PS): Kennelijk zijn de dubieuze praktijken legio. Black Friday wordt gezien als een instrument voor overmatig consumentisme. Als de consument dan ook nog eens bestolen wordt, zal hij dat twee keer in zijn zak voelen, en dat is zeker onaanvaardbaar.

Ik hoop dat we bedrog zullen kunnen vrijdelen met de verbetering die er naar verluidt vanaf 28 mei aankomt.

Niettemin hoop ik dat de Economische Inspectie hierop blijft controleren, opdat deze praktijk steeds minder zou voorkomen.

16.05 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Wij hoeven niet te weten welke bedrijven er gecontroleerd worden, wij willen weten welke bedrijven er gefraudeerd hebben en gesanctioneerd werden. Naming-and-shaming kan het effect van de controle versterken. Wij wachten op de Europese zogenaamde Omnibusrichtlijn, die de consumenten zal beschermen tegen de frauduleuze praktijken van internationale ondernemingen.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over

"Le "scalping"" (55023496C)

17.01 Patrick Prévot (PS): Le *scalping* consiste à acheter des produits en magasin pour les revendre plus cher sur internet. Au Primark de Charleroi, on a ainsi vidé des rayons entiers dès l'ouverture pour placer les produits sur Vinted ou d'autres applications du même genre, au double ou au triple du prix initial. Une solution serait de limiter le nombre de produits par client, mais cela irait à l'encontre de la liberté de commerce.

Quelle est l'ampleur du phénomène? D'autres chaînes de magasin en sont-elles victimes? Comptez-vous renforcer les contrôles ou étendre le champ d'application de la loi de 2013 contre la revente de tickets de concert?

17.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Pour les produits de haute technologie, les signalements à l'Inspection concernent des escroqueries avec de fausses boutiques en ligne étrangères, qui ne livrent pas le produit et sont hors ligne, ou la revente à un prix dérisoire sur des plates-formes de deuxième main, sans livraison.

Aucune enquête n'a été menée. L'Inspection n'a pas connaissance que d'autres chaînes que Primark aient été victimes de ce phénomène. En cas de revente entre consommateurs, le principe de la liberté contractuelle s'applique. Il revient au consommateur d'être vigilant si des prix exorbitants sont demandés. Le *scalping* peut toujours être signalé au point de contact. S'il y a beaucoup de signalements, nous ferons des enquêtes.

17.03 Patrick Prévot (PS): Des signalements ont été faits. Lorsque de fausses boutiques en ligne proposent des produits mais ne les livrent pas, il s'agit de vol des consommateurs. Concernant le *scalping*, il n'y a pas eu d'autre signalement que celui du Primark de Charleroi.

Il est rassurant que seul Primark de Charleroi ait fait l'objet d'un signalement.

Certes, il y a la liberté entre vendeurs et acheteurs et ces derniers doivent être vigilants. Toutefois, si le phénomène se propage, il faudra informer.

"Scalping" (55023496C)

17.01 Patrick Prévot (PS): *Scalping* is het aankopen van producten in de winkel om ze op het internet voor een hogere prijs door te verkopen. In de Primark in Charleroi werden er op die manier zodra de deuren opengingen hele winkelrekken leeggemaakt om de producten op Vinted of soortgelijke apps te koop aan te bieden voor twee- of zelfs driemaal de oorspronkelijke prijs. Het beperken van het aantal producten per klant zou een mogelijke oplossing zijn, maar dat zou indruisen tegen de vrijheid van handel.

Wat is de omvang van dat fenomeen? Zijn ook andere winkelketens het slachtoffer van scalpingpraktijken? Bent u van plan om de controles in dat verband op te voeren of om het toepassingsgebied van de wet van 2013 tegen de doorverkoop van concerttickets uit te breiden?

17.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): Wat de hoogtechnologische producten betreft, gaan de bij de Economische Inspectie ingediende meldingen over oplichting met buitenlandse nepwebshops, die het product niet leveren en vervolgens offline gaan, of over de doorverkoop tegen een belachelijk lage prijs op tweedehandsplatformen, waarna er geen levering volgt.

Er werd hiernaar geen onderzoek ingesteld. De Economische Inspectie draagt geen kennis van andere ketens dan Primark die aan dit fenomeen ten prooi gevallen zouden zijn. In geval van doorverkoop tussen consumenten is het principe van de contractvrijheid van toepassing. De consument dient op zijn hoede te zijn indien er exorbitante prijzen gevraagd worden. Bij het meldpunt kan er steeds melding gemaakt worden van een geval van *scalping*. Indien er veel meldingen zijn, zullen we onderzoeken instellen.

17.03 Patrick Prévot (PS): Bepaalde praktijken werden wel degelijk gemeld. Wanneer nepwebshops producten aanbieden, maar ze vervolgens niet leveren, wordt de consument bestolen. Wat *scalping* betreft, was er geen andere melding dan die over Primark te Charleroi.

Het is geruststellend dat er enkel met betrekking tot de Primarkvestiging in Charleroi melding werd gemaakt van dergelijke praktijken.

Er is inderdaad zoiets als de vrijheid tussen verkopers en kopers, en laatstgenoemden moeten waakzaam zijn. Als het fenomeen echter uitbreiding neemt, moet er werk gemaakt worden van

voorlichting.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

18 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les labels verts" (55023497C)

18.01 Patrick Prévot (PS): Selon Test Achats, 92 % des citoyens estiment important d'adopter un comportement respectueux de l'environnement, mais ils ne savent pas toujours comment faire. On constate un manque d'information sur les labels verts, car 68 % des personnes interrogées en savent peu ou rien sur les exigences relatives à ces ecolabels, et 57 % croient que ces labels sont du pur marketing.

Pour accélérer la transition vers un avenir respectueux de l'environnement, l'ecolabel doit être fiable et être approuvé sur base de critères solides. Les autorités doivent pouvoir en contrôler le respect.

Quelles mesures peuvent-elles être prise au plan national ou européen pour augmenter la connaissance et la confiance des consommateurs à l'égard des ecolabels?

18.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Je soutiens vraiment les labels verts.

On estime à 450 les labels de durabilité pour la planète. Un des plus connus chez nous est l'Eco-score. Parmi les 32 labels présents sur le marché, seul l'Ecolabel européen dispose d'une base réglementaire européenne: le règlement 880/92 révisé en 2009 via le règlement 66/2010 établissant le label écologique pour accroître son efficacité et son fonctionnement. C'est un système volontaire d'étiquetage environnemental, conforme à la norme ISO 14024.

Chaque année, le SPF Santé publique (division Politique de Produits) organise des campagnes d'information. Fin septembre 2021, une campagne a été organisée, via un concours sur Facebook pour lequel il fallait poster la photo d'un produit portant l'Ecolabel européen.

Je favorise les labels basés sur des critères scientifiques, ouverts à toutes les marques, contrôlés par des organismes tiers et faciles à comprendre. Il s'agit d'éviter la prolifération des labels et de restaurer la confiance que leur portent les consommateurs.

18 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De groene labels" (55023497C)

18.01 Patrick Prévot (PS): Uit een enquête van Test Aankoop blijkt dat 92 % van de respondenten milieuvriendelijk handelen belangrijk tot zeer belangrijk vindt, maar niet altijd weet hoe dat moet. Er is een gebrek aan informatie over groene of ecolabels: 68% van de respondenten weet weinig of niets over de vereisten voor ecolabels, en 57 % gelooft dat die labels slechts een marketingstrategie zijn om de verkoop te stimuleren.

Om de transitie naar een milieuvriendelijke toekomst te bespoedigen moeten ecolabels betrouwbaar zijn en goedgekeurd worden op basis van solide criteria. De overheid moet kunnen controleren of er aan die criteria voldaan wordt.

Welke maatregelen kunnen er op het nationale of Europese niveau genomen worden om de kennis over en het vertrouwen in ecolabels bij de consument te vergroten?

18.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): Ik sta echt achter de groene labels.

Er zijn naar schatting 450 duurzaamheidskeurmerken. Bij ons is de Eco-score een van de bekendste. Van de 32 op onze markt aanwezige labels beschikt enkel het EU Ecolabel over een Europese reglementaire grondslag: de Verordening 880/92 die in 2009 herzien werd door de Verordening 66/2010, waarbij een milieukeur werd opgericht om de doeltreffendheid van het systeem van milieukeuren te vergroten en de toepassing ervan te stroomlijnen. Het is een vrijwillig systeem van milieukeuren, overeenkomstig de ISO 14024-norm.

De FOD Volksgezondheid (dienst Productbeleid) organiseert jaarlijks informatiecampaagnes. Eind september 2021 werd er een campagne georganiseerd in de vorm van een Facebookwedstrijd waarvoor men een foto van een product met het EU Ecolabel moest posten.

Ik ben voorstander van labels met een wetenschappelijke grondslag, die voor alle merken openstaan, door derde partijen gecontroleerd worden en gemakkelijk te begrijpen zijn. Het is belangrijk om een wildgroei aan labels te voorkomen en het vertrouwen dat de consumenten

in die labels hebben te herstellen.

18.03 Patrick Prévot (PS): La demande des consommateurs qui veulent adopter des comportements durables est réelle, mais souffre d'une perte de confiance envers des écolabels. On a amélioré bien des choses dans le domaine, mais il faudra poursuivre le travail.

L'incident est clos.

18.03 Patrick Prévot (PS): De vraag van de consumenten die duurzame keuzes willen maken, is reëel, maar wordt gefnuikt door een slinkend vertrouwen in de groene labels. Er is op dat vlak al een en ander verbeterd, maar dat werk zal voortgezet moeten worden.

Het incident is gesloten.

19 Question de Patrick Prévot à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le jackpotting" (55023662C)

19.01 Patrick Prévot (PS): Le "jackpotting" est un nouveau type de braquage. Les criminels percent un trou dans le distributeur de billets pour atteindre l'ordinateur de contrôle où ils placent un logiciel malveillant via USB. Les comparses agissent ensuite à distance. 400 000 euros ont été subtilisés de la sorte en France en 2021.

Combien y a-t-il eu de jackpottings en 2020 et 2021 en Belgique et pour quel montant? Le phénomène croît-il? Informerez-vous les autorités compétentes que le système d'exploitation Windows XP utilisé dans les distributeurs est obsolète et résiste mal aux innovations de piraterie?

19.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): Votre question ne relève pas de ma compétence.

D'après Febelfin, 14 tentatives ou infractions de cagnotte ont été commises en 2020. Les montants du butin ne sont pas connus. En 2021, on dénombre deux infractions, mais aucune n'a abouti. Les banques ont pris des mesures de sécurité pour éviter ces incidents, qui ont fait l'objet d'un audit indépendant. Ce phénomène limité a fortement diminué. D'autres mesures ne sont pas envisagées. Les pertes sont toujours supportées par l'institution.

Pour ces questions, je vous renvoie vers la ministre de l'Intérieur et le ministre des Finances.

19.03 Patrick Prévot (PS): Je suis content qu'il n'y a eu que quatorze infractions en 2020, dont certaines avortées. Il est surtout positif que les deux tentatives de 2021 aient raté. Cela montre que les banques ont pris les mesures nécessaires.

19 Vraag van Patrick Prévot aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Jackpotting" (55023662C)

19.01 Patrick Prévot (PS): Jackpotting is een nieuwe vorm van bankroof. De criminelen boren een gat in de geldautomaat om de besturingscomputer te bereiken waarop ze dan via een USB-stick malware plaatsen. De criminelen opereren dan vanop afstand. In 2021 werd er in Frankrijk op die manier 400.000 euro buitgemaakt.

Hoeveel gevallen van jackpotting werden er in 2020 en 2021 in België geregistreerd en welk bedrag werd er daarbij buitgemaakt? Neemt dat verschijnsel toe? Zult u de bevoegde autoriteiten meedelen dat het besturingssysteem Windows XP, dat in de automaten gebruikt wordt, verouderd is en slecht bestand is tegen nieuwe vormen van hacking?

19.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): Het onderwerp van uw vraag ressorteert niet onder mijn bevoegdheden.

Volgens Febelfin werden er in 2020 in totaal 14 pogingen tot jackpotting ondernomen en werkelijke jackpotting-misdrijven gepleegd. Het buitgemaakte bedrag is onbekend. In 2021 werden er twee jackpotting-operaties geteld, maar geen daarvan was succesvol. De banken hebben veiligheidsmaatregelen genomen om zulke incidenten te voorkomen en er werd telkens een onafhankelijke audit uitgevoerd. Het is een fenomeen van geringe omvang, dat fors is teruggelopen. Er worden geen andere maatregelen overwogen. De verliezen worden altijd door de betrokken bankinstelling ten laste genomen.

Voor zulke vragen verwijs ik u naar de minister van Binnenlandse Zaken en de minister van Financiën.

19.03 Patrick Prévot (PS): Het verheugt me dat er zich in 2020 slechts veertien gevallen van jackpotting voorgedaan hebben, waarvan er enkele mislukt zijn. Het is vooral positief dat de twee pogingen in 2021 mislukt zijn. Daaruit blijkt dat de

banken de nodige maatregelen genomen hebben.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

20 Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dizaines de plaintes contre le fournisseur d'énergie Eneco" (55023854C)

20 Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De tientallen klachten tegen energieleverancier Eneco" (55023854C)

20.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le médiateur fédéral de l'Énergie enquête sur des dizaines de plaintes contre le fournisseur d'énergie Eneco. Des clients parlent de contrats à prix fixe transformés en contrats à prix variable, sans demande. Eneco parle d'erreur humaine mais pour chaque plainte, les tarifs fixes datent d'avant la hausse explosive des prix du gaz et de l'électricité.

20.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De federale Ombudsdienst voor Energie onderzoekt tientallen tegen energieleverancier Eneco gerichte klachten. De gedupeerde klanten hebben het over contracten met vaste tarieven die omgezet werden in contracten met variabele tarieven, zonder dat ze daarom gevraagd hadden. Eneco spreekt van een menselijke vergissing, maar toevallig geldt voor elke klacht wel dat de vaste tarieven dateerden van vóór de explosieve stijging van de gas- en elektriciteitsprijzen.

Alors qu'un million de Belges ont reporté le paiement de leurs factures, des multinationales profitent des augmentations pour modifier les contrats, sans prévenir et sans l'accord des clients. Le médiateur pointe des pratiques illégales d'Eneco, dont l'absence de demande de consentement ou la rupture de contrat sans respect de la garantie.

Terwijl één miljoen Belgen de betaling van hun energiefacturen moeten uitstellen, profiteren multinationals van de prijsstijgingen om de contracten te wijzigen, zonder de klanten te waarschuwen of om hun toestemming te vragen. De Ombudsdienst voor Energie wijst erop dat Eneco zich schuldig maakt aan illegale praktijken, zoals het uitblijven van het verzoek om toestemming of contractbreuk zonder inachtneming van de garantie.

Que prévoyez-vous pour protéger les consommateurs des entreprises sans scrupules? Envisagez-vous des amendes pour sanctionner ces entreprises?

Wat zult u ondernemen om de klanten van bedrijven zonder scrupules te beschermen? Overweegt u om boetes in te voeren teneinde deze bedrijven te sanctioneren?

20.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en français*): Vu la hausse des prix de l'énergie, nous restons attentifs à la protection des consommateurs vis-à-vis de pratiques commerciales déloyales.

20.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Frans*): Gezien de stijging van de energieprijzen blijven we waakzaam toezien op de bescherming van de consument tegen oneerlijke handelspraktijken.

Les fournisseurs d'électricité et de gaz font l'objet d'un monitoring permanent de l'Inspection économique. Différents signaux l'ont incitée à ouvrir une enquête contre plusieurs fournisseurs aux pratiques suspectes.

De gas- en elektriciteitsleveranciers worden permanent opgevolgd door de Economische Inspectie. Verschillende signalen hebben de Economische Inspectie ertoe aangezet een onderzoek in te stellen naar enkele leveranciers die er verdachte praktijken op nahielden.

En cas d'infraction caractérisée, l'Inspection économique dressera un avertissement ou un PV contre le ou les contrevenants, avec proposition de transaction ou envoi direct au procureur du Roi.

In het geval van een duidelijke inbreuk stelt de Economische Inspectie een waarschuwing of een proces-verbaal op ten aanzien van de overtreder(s), met een voorstel tot minnelijke schikking of een rechtstreekse doorverwijzing naar de procureur des Konings.

Des sanctions sont prévues dans le cadre des

Er staan sancties op de oneerlijke handelspraktijken

pratiques commerciales interdites visées aux articles 93 à 103 du livre VI du Code de droit économique. Elles prévoient des amendes pénales de 25 à 26 000 euros, et incombent au directeur général de l'Inspection économique, au procureur du Roi ou à un juge, selon les suites de ce dossier.

20.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les avertissements, et parfois même les sanctions, sont insuffisants.

L'incident est clos.

21 Question de Roberto D'Amico à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La mise en garde de la CREG contre les pratiques du fournisseur d'énergie Mega" (55023856C)

21.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La CREG a évoqué des "tromperies délibérées" dans le chef de l'entreprise Mega. L'Inspection économique a ouvert une deuxième enquête concernant les pratiques de Mega et Test Achats a déposé plainte contre l'entreprise, qui avait déjà reçu une amende de 100 000 euros début 2021. Ces signaux devraient vous alerter en tant que secrétaire d'État à la Protection des Consommateurs.

Quelles sont les conclusions de la deuxième enquête de l'Inspection économique? Quelles sanctions prévoyez-vous si une faute est reconnue, *a fortiori* s'il y a récidive? Quelles seront les réparations pour les personnes flouées?

21.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en français): L'Inspection économique exerce une surveillance permanente des pratiques commerciales des fournisseurs d'électricité et de gaz. Pour le cas cité, l'enquête est en cours. En cas d'infraction caractérisée, un nouveau PV sera dressé avec proposition de transaction ou passage devant le procureur du Roi. Il appartiendra à ce dernier ou au juge de déterminer le degré de sanction.

L'Inspection économique n'intervient pas dans la résolution des dossiers individuels. Les consommateurs ayant subi un préjudice peuvent déposer auprès du parquet du procureur du Roi une déclaration de personne lésée.

21.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): J'attendrai donc les résultats de l'enquête.

zoals bedoeld in de artikelen 93 tot 103 van boek VI van het Wetboek van economisch recht. Het gaat over strafrechtelijke geldboetes van 25 tot 26.000 euro, die opgelegd kunnen worden door de directeur-generaal van de Economische Inspectie, de procureur des Konings of de rechter, al naargelang het gevolg dat aan het dossier gegeven wordt.

20.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Waarschuwingen, en soms zelfs sancties, volstaan niet.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van Roberto D'Amico aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De waarschuwing van de CREG voor de praktijken van energieleverancier Mega" (55023856C)

21.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Volgens de CREG neigt dit naar bewuste misleiding door Mega. De Economische Inspectie heeft een tweede onderzoek naar de praktijken van Mega geopend en Test Aankoop heeft een klacht ingediend tegen de onderneming, die begin 2021 al een boete van 100.000 euro opgelegd kreeg. Deze signalen zouden bij u als staatssecretaris voor Consumentenbescherming een alarmbel moeten doen afgaan.

Wat zijn de conclusies van het tweede onderzoek van de Economische Inspectie? Welke sancties bent u van plan te nemen als er een fout erkend wordt, en zeker als er sprake is van recidive? Welke compensatie zullen de gedupeerden krijgen?

21.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Frans): De Economische Inspectie houdt voortdurend toezicht op de handelspraktijken van de elektriciteits- en gasleveranciers. In het genoemde geval loopt het onderzoek nog. In geval van een duidelijke inbreuk wordt er een nieuw proces-verbaal opgesteld met een voorstel voor een minnelijke schikking of een verschijning voor de procureur des Konings. Het is aan de procureur of de rechter om de strafmaat te bepalen.

De Economische Inspectie bemoeit zich niet met de afhandeling van individuele dossiers. De consumenten die schade geleden hebben, kunnen een verklaring van benadeelde partij bij de procureur des Konings indienen.

21.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik zal de resultaten van het onderzoek dan afwachten.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

*La réunion publique de commission est levée à
12 h 12.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten
om 12.12 uur.*