

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

20-10-2021

Après-midi

Woensdag

20-10-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

- Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le code de conduite conclu entre les banques et les agents bancaires indépendants" (55021291C) 1
Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances solde restant dû dans le cadre des crédits à la consommation" (55021485C) 2
Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Questions jointes de 2
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation de déclaration et le droit à l'oubli" (55021672C) 2
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le traitement des données et le droit à l'oubli" (55021676C) 2
Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Marco Van Hees à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet de fermeture de l'agence Belfius à Morlanwelz" (55021700C) 3
Orateurs: Marco Van Hees, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession de services pour la distribution de la presse" (55021860C) 4
Orateurs: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail
- Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité géographique et financière des services bancaires" (55021880C) 5
Orateurs: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

INHOUD

- Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussen banken en zelfstandige bankagenten afgesloten gedragscode" (55021291C) 1
Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schuldsaldoverzekeringen bij consumentenkrediet" (55021485C) 2
Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Samengevoegde vragen van 2
- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De mededelingsplicht en het recht om vergeten te worden" (55021672C) 2
- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gegevensverwerking en het recht om vergeten te worden" (55021676C) 2
Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Marco Van Hees aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geplande sluiting van het Belfiuskantoor te Morlanwelz" (55021700C) 3
Sprekers: Marco Van Hees, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstconcessie voor de krantenbedeling" (55021860C) 4
Sprekers: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
- Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid en de betaalbaarheid van bankdiensten" (55021880C) 5
Sprekers: Leen Dierick, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La carte Visa Debit et les problèmes posés aux indépendants" (55021913C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

7

Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de Visa Debitbankkaart voor de zelfstandigen" (55021913C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

7

Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La protection et le soutien de notre filière bois" (55022011C)

Orateurs: **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

7

Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bescherming van en de steun voor onze houtnijverheid" (55022011C)

Sprekers: **Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

7

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMERIQUE

du

MERCREDI 20 OCTOBRE 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 20 OKTOBER 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le code de conduite conclu entre les banques et les agents bancaires indépendants" (55021291C)

01.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Le 12 juillet 2017, les banques et les agents bancaires indépendants ont signé un code de conduite visant à améliorer leurs relations mutuelles et incluant des accords relatifs aux baux commerciaux, aux restructurations et à une meilleure information.*

La première évaluation prévue pour le 1^{er} janvier 2019 a-t-elle été réalisée? Le ministre procède-t-il de son côté aussi à une évaluation? Le code de conduite garantit-il une protection suffisante aux agents bancaires indépendants et, par conséquent, aussi aux consommateurs?

01.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Le code de conduite n'a pas été évalué depuis son entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2018. Une commission d'évaluation a donc été mise en place. Celle-ci se charge actuellement d'élaborer un règlement interne et contrôlera ensuite le respect et l'interprétation du code de conduite. L'évaluation suivra dans une deuxième phase. Initialement, le code de conduite visait à formaliser la relation entre la banque et l'agent bancaire indépendant afin de protéger ce dernier. Je ne puis dès lors pas encore garantir que tel est bien le cas.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussen banken en zelfstandige bankagenten afgesloten gedragscode" (55021291C)

01.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Op 12 juli 2017 sloten de banken en zelfstandige bankagenten een gedragscode af om de onderlinge relaties te verbeteren, met afspraken rond handelshuurovereenkomsten, herstructureringen en informatieverstrekking.*

Is de eerste evaluatie, gepland op 1 januari 2019, gebeurd? Maakt de minister zelf werk van zo een evaluatie? Beschermt de gedragscode de zelfstandige bankagent en dus ook de consument wel op voldoende wijze?

01.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De gedragscode is sinds de invoering op 1 januari 2018 niet geëvalueerd. Daartoe is er nu een evaluatiecommissie opgericht, die momenteel een intern reglement opstelt en daarna zal toezien op de naleving en de interpretatie van de gedragscode. De evaluatie volgt in een tweede fase. Aanvankelijk wou men met de gedragscode de relatie tussen de bank en de zelfstandige bankagent formaliseren ter bescherming van de agent. Ik kan nu dus nog niet garanderen dat zulks het geval is.

01.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): On me signale de plus en plus fréquemment que le code de conduite ne protège pas toujours suffisamment les agents bancaires indépendants. Il est positif que le ministre travaille à cette évaluation.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55021382C de M. Vandenbroucke est transformée en question écrite.

02 **Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les assurances solde restant dû dans le cadre des crédits à la consommation" (55021485C)**

02.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Travaille-t-on à l'organisation de campagnes de sensibilisation concernant l'assurance solde restant dû pour les crédits à la consommation? Le ministre lancera-t-il encore ce projet? Il a également été question d'une initiative législative visant entre autres à imposer une plus grande transparence tarifaire. Cette initiative verra-t-elle encore le jour?*

02.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Même si aucun contrôle n'est exercé en matière de prix en Belgique, il demeure important d'encourager le secteur à faire preuve de plus de transparence et à davantage tenir compte des besoins du client lorsqu'il propose de tels produits. Aucune campagne n'est toutefois à l'ordre du jour pour le moment. L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) insiste néanmoins auprès des distributeurs d'assurances sur l'importance de la transparence et des besoins du client.

À l'échelon européen, l'Autorité européenne des assurances et des pensions professionnelles œuvre à l'exécution des règles en matière de gouvernance des produits qui découlent de la directive européenne sur la distribution d'assurances. Il n'y a actuellement aucune autre initiative législative, mais nous allons examiner la question.

L'incident est clos.

03 **Questions jointes de**

- **Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation de déclaration et le droit à l'oubli" (55021672C)**
- **Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le traitement des données et le droit à l'oubli" (55021676C)**

01.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Ik krijg steeds vaker het signaal dat de gedragscode de zelfstandige bankagenten niet altijd voldoende beschermt. Het is goed dat de minister werk maakt van die evaluatie.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55021382C van de heer Vandenbroucke wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 **Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schuldsaldoverzekeringen bij consumentenkrediet" (55021485C)**

02.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Wordt er gewerkt aan sensibiliseringscampagnes bij schuldsaldoverzekeringen voor consumentenkredieten? Zal de minister dit dan alsnog opstarten? Er was ook sprake van een wetgevend initiatief om bijvoorbeeld een verhoogde kostentransparantie op te leggen. Komt dat er nog van?*

02.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands)**: Ook al is er in België geen prijscontrole, het blijft belangrijk de sector aan te zetten tot meer transparantie en bij dergelijke producten beter rekening te houden met de behoeften van de klant. Campagnes staan momenteel echter niet op de agenda. De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) benadrukt bij de verzekeringsdistributeurs wel het belang van een en ander.

Op Europees niveau werkt de Europese Autoriteit voor Verzekeringen en Bedrijfspensioenen aan de uitvoering van de regels voor product governance die voortvloeien uit de Europese richtlijn inzake verzekeringsdistributie. Er zijn momenteel geen andere wetgevende initiatieven, maar we zullen het onderzoeken.

Het incident is gesloten.

03 **Samengevoegde vragen van**

- **Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De mededelingsplicht en het recht om vergeten te worden" (55021672C)**
- **Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gegevensverwerking en het recht om vergeten te worden" (55021676C)**

worden" (55021676C)

03.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Notre commission a adopté une résolution sur le droit à l'oubli. Cependant, une grande imprécision entoure l'obligation de déclaration. L'assureur ne peut par exemple plus tenir compte de certaines affections une fois le délai expiré, et pourtant ces informations sont encore régulièrement demandées. Tant que le délai court, des informations pourtant inutiles en réalité sont encore bien souvent demandées. Ces demandes peuvent conduire à des refus ou entraîner des surprimes.

Comment remédier à ce problème? Pourquoi la loi stipule-t-elle qu'il ne faut plus tenir compte d'une analyse de risques au bout de dix ans et pourquoi n'évoque-t-elle pas le droit à la suppression des données ni une limitation de l'obligation de déclaration, comme c'est le cas en France?

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): L'obligation de déclaration est une mesure de protection pour le candidat preneur d'assurance. Si un candidat omet à tort de signaler des antécédents médicaux à l'assureur, il court le risque que le contrat soit modifié, voire annulé. Raison pour laquelle la législation fait reposer sur l'assureur la responsabilité de ne pas tenir compte de certains antécédents médicaux. Il ne me semble dès lors pas souhaitable de supprimer l'obligation de déclaration. Je n'ai pas connaissance, jusqu'à présent, de plaintes à ce sujet.

03.03 Melissa Depraetere (Vooruit): La résolution adoptée demande clairement de mieux protéger les personnes concernées. Il existe d'autres moyens d'y parvenir que l'obligation de déclaration.

L'incident est clos.

04 Question de Marco Van Hees à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet de fermeture de l'agence Belfius à Morlanwelz" (55021700C)

04.01 Marco Van Hees (PVDA-PTB): Les habitants de Morlanwelz sont inquiets et furieux: après la fermeture de l'agence de Carnières, on apprend que Belfius va fermer sa dernière agence à Morlanwelz. C'est donc une commune de 20 000 habitants qui se retrouve sans agence bancaire. C'est encore plus choquant de la part d'une banque détenue à 100 % par l'État.

Empêcherez-vous la fermeture de l'agence Belfius

03.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Deze commissie keurde een resolutie goed inzake het recht om vergeten te worden. Er bestaat echter veel onduidelijkheid over de mededelingsplicht. De verzekeraar mag bijvoorbeeld geen rekening meer houden met een aantal aandoeningen eens de termijn verstreken is, maar toch wordt die informatie nog geregeld gevraagd. Zelfs binnen de termijn wordt er vaak informatie gevraagd die in feite niet nodig is. Dat kan leiden tot weigeringen of tot hogere premies.

Hoe kan dit verholpen worden? Waarom zegt de wet dat er na tien jaar geen rekening meer moet worden gehouden met een risicobeoordeling en spreekt ze niet, zoals in Frankrijk, over het recht op gegevensverwijdering of over een beperking van de mededelingsplicht?

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De mededelingsplicht is een beschermende maatregel voor de kandidaat-verzekeringnemer. Als een kandidaat onterecht medische antecedenten niet zou melden aan de verzekeraar, loopt hij het risico van een wijziging of zelfs van de nietigheid van de overeenkomst. Daarom legt de wetgeving de verantwoordelijkheid om met bepaalde medische antecedenten geen rekening te houden, bij de verzekeraar. Het lijkt mij dan ook niet wenselijk om de mededelingsplicht af te schaffen. Tot nog toe is er geen weet van klachten hierover.

03.03 Melissa Depraetere (Vooruit): De goedgekeurde resolutie vraagt duidelijk om mensen beter te beschermen. Daarvoor bestaan ook andere manieren dan via de mededelingsplicht.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Marco Van Hees aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geplande sluiting van het Belfiuskantoor te Morlanwelz" (55021700C)

04.01 Marco Van Hees (PVDA-PTB): De inwoners van Morlanwelz zijn bezorgd en woedend: na de sluiting van het bankkantoor te Carnières verneemt men dat Belfius van plan is om zijn laatste kantoor te Morlanwelz te sluiten. Een gemeente met 20.000 inwoners heeft dus geen bankkantoor meer. Dat is nog schokkender vanwege een bank waarvan de Belgische Staat voor 100 % aandeelhouder is.

Zult u de sluiting van het Belfiuskantoor te

de Morlanwelz?

04.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Les citoyens doivent continuer à bénéficier des services bancaires de proximité. La diminution du nombre de distributeurs et d'agences sur tout le territoire est inacceptable. Nous avons apporté l'une ou l'autre solution mais elles ne suffisent pas.

Certaines banques ne souhaitent pas maintenir leur réseau de proximité. C'est inacceptable. J'ai demandé à la BNB d'analyser des pistes pour garantir la présence de distributeurs et assurer une banque de proximité sur tout le territoire. Les résultats sont attendus pour la fin du mois. Belfius se doit d'être exemplaire.

Le septième contrat de gestion de bpost prévoit de mettre à la disposition des consommateurs au moins 350 distributeurs de billets et au moins un distributeur dans les communes où aucun dispositif n'est disponible.

04.03 **Marco Van Hees** (PVDA-PTB): Vous n'avez pas répondu à ma seule question: empêcherez-vous la fermeture de l'agence Belfius de Morlanwelz?

04.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Je veux que toutes les banques maintiennent un service de proximité pour l'ensemble de la population, à Morlanwelz ou ailleurs.

04.05 **Marco Van Hees** (PVDA-PTB): Vous faites de belles déclarations, mais vous refusez de vous engager pour interdire la fermeture. Les belles phrases, ça nous fait une belle jambe.

L'incident est clos.

05 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession de services pour la distribution de la presse" (55021860C)

05.01 **Michael Freilich** (N-VA): Combien de candidats ont-ils répondu à l'appel d'offres européen pour la concession de services pour la distribution de journaux et périodiques reconnus? Qui sont-ils? À quelle date la concession sera-t-elle attribuée? Quel sera le montant alloué à ce service pour la période 2023 à 2027? Quel est le montant inscrit au budget 2022? Aucune distribution distincte n'est organisée pour les périodiques. Cet élément est-il pris en considération dans le prix? bpost

Morlanwelz tegenhouden?

04.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): De burgers moeten een beroep kunnen blijven doen op bankdiensten in hun buurt. De vermindering van het aantal geldautomaten en bankkantoren op het hele grondgebied is onaanvaardbaar. We hebben een aantal oplossingen geboden, maar die zijn ontoereikend.

Sommige banken willen hun nabijheidsnetwerk niet in stand houden. Dat is onaanvaardbaar. Ik heb de NBB gevraagd om de mogelijkheden te analyseren teneinde de aanwezigheid van geldautomaten en een nabijheidsbank op het hele grondgebied te garanderen. De resultaten worden tegen het eind van de maand verwacht. Belfius moet een voorbeeldfunctie vervullen.

De zevende beheersovereenkomst van bpost strekt ertoe ten minste 350 geldautomaten ter beschikking van de consumenten te stellen en ten minste één geldautomaat in de gemeenten waar er geen enkele automaat beschikbaar is.

04.03 **Marco Van Hees** (PVDA-PTB): De enige vraag die ik gesteld heb, hebt u niet beantwoord: zult u verhinderen dat het Belfiuskantoor in Morlanwelz de deuren sluit?

04.04 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik wil dat alle banken op lokaal niveau diensten blijven aanbieden voor de hele bevolking, in Morlanwelz en elders.

04.05 **Marco Van Hees** (PVDA-PTB): U legt mooie verklaringen af, maar u weigert zich ertoe te verbinden om die sluiting te verbieden. Met al die mooie praatjes schieten we helemaal niets op.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstconcessie voor de krantenbedeling" (55021860C)

05.01 **Michael Freilich** (N-VA): Hoeveel kandidaten hebben een offerte ingediend naar aanleiding van de Europese offerteaanvraag voor de dienstenconcessie voor de bezorging van erkende dagbladen en tijdschriften? Om wie gaat het? Wanneer wordt de concessie toegewezen? Welk bedrag zal daarvoor worden uitgetrokken in de periode van 2023 tot 2027? Welk bedrag is daarvoor in de begroting 2022 opgenomen? Voor de bezorging van tijdschriften wordt geen

affirme que la concession mobilise 4 000 ETP, mais il ressort de quelques calculs qu'ils ne sont en réalité pas plus de 1 000 à 1 200 personnes. L'entreprise a-t-elle manipulé la présentation des chiffres? Quelles mesures prendrez-vous pour y remédier?

05.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Les informations demandées concernant l'appel d'offres ne peuvent pas être communiquées aussi longtemps que la procédure est en cours. La concession sera attribuée à la mi-2022.

L'indemnité de concession maximale a été intégrée dans le budget. Elle s'élève à 162 500 000 euros pour 2023, à 156 200 000 euros pour 2024, à 150 millions d'euros pour 2025, à 143 750 000 euros pour 2026 et à 137 500 000 euros pour 2027.

Les périodiques peuvent être distribués selon des conditions plus souples et ont dès lors été intégrés dans la concession en tant que parcelle distincte, de manière à pouvoir négocier des conditions financières aussi avantageuses que possible. La suppression de la concession aurait un impact considérable sur le secteur des périodiques, en particulier pour les petits éditeurs.

Chaque souscripteur doit introduire une offre accompagnée d'un plan financier en bonne et due forme.

Le caractère correct de la concession en cours avec bpost est contrôlé par le SPF Économie, des consultants, des réviseurs d'entreprises, la Cour des comptes et même la Commission européenne.

L'incident est clos.

06 **Question de Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité géographique et financière des services bancaires" (55021880C)**

06.01 **Leen Dierick (CD&V):** *Le CD&V a déposé une proposition de résolution invitant le gouvernement à négocier un accord avec le secteur bancaire en vue d'une plus grande disponibilité des distributeurs de billets. La concertation ayant trait aux distributeurs de billets neutres a-t-elle déjà eu lieu? Des accords ont-ils été conclus à cette occasion?*

Le projet des quatre grandes banques serait baptisé "Bancontact". Comment garantir que les usagers ne

afzonderlijke ronde georganiseerd. Wordt daarmee rekening gehouden in de prijs? bpost beweerde dat de concessie goed is voor 4.000 vte's, maar wat rekenwerk leert dat het slechts om 1.000 à 1.200 mensen gaat. Werd dit dan verkeerdelijk voorgesteld? Wat zal daartegen worden ondernomen?

05.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** De gevraagde informatie in verband met de aanbesteding kan niet worden bekendgemaakt zolang de procedure loopt. De concessie zal medio 2022 worden toegewezen.

In de begroting is de maximale concessievergoeding opgenomen. In 2023 gaat het om 162.500.000 euro, in 2024 om 156.200.000 euro, in 2025 om 150 miljoen euro, in 2026 om 143.750.000 euro en in 2027 om 137.500.000 euro.

De tijdschriften kunnen volgens soepelere voorwaarden worden bezorgd en werden daarom in de concessie opgenomen als een afzonderlijk perceel, om zo gunstig mogelijke financiële voorwaarden te bedingen. Het schrappen van de concessie zou een zware impact hebben op de tijdschriftensector, zeker op de kleinere uitgevers.

Elke inschrijver moet een offerte met een behoorlijk financieel plan indienen.

De correctheid van de lopende concessie met bpost wordt gecontroleerd door de FOD Economie, consultants, bedrijfsrevisoren, het Rekenhof en zelfs de Europese Commissie.

Het incident is gesloten.

06 **Vraag van Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid en de betaalbaarheid van bankdiensten" (55021880C)**

06.01 **Leen Dierick (CD&V):** *De CD&V heeft een voorstel van resolutie ingediend met het verzoek om een akkoord te sluiten met de banksector voor een betere beschikbaarheid van geldautomaten. Heeft dit overleg over de bankneutrale geldautomaten al plaatsgevonden? Zijn er afspraken gemaakt?*

Het project van de vier grootbanken zou de naam 'Bancontact' krijgen. Hoe zal men ervoor zorgen dat

seront pas trompés et ne devront pas payer pour leurs retraits d'espèces? Quelles dispositions le ministre prendra-t-il pour veiller à ce que chaque citoyen puisse accéder aisément à un distributeur de billets pour y retirer des espèces, mais aussi pour y effectuer des opérations de base telles qu'un virement bancaire? Consultera-t-il encore les petites banques, dans la perspective d'une initiative commune du secteur bancaire pour l'installation de distributeurs de billets neutres?

Le ministre a agité la menace d'une hausse des tarifs interbancaires. Quelles démarches a-t-il déjà entreprises dans ce sens? Le gouverneur de la Banque nationale a-t-il déjà répondu à la demande d'analyse de l'option d'une hausse des tarifs interbancaires?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): J'ai demandé à la Banque nationale d'étudier d'ici fin octobre la possibilité de modifier l'indemnité interbancaire pour le retrait d'argent aux distributeurs automatiques de billets et de présenter d'autres solutions qui permettraient de mettre en place un réseau de distributeurs automatiques de billets plus performant. Toutes les solutions possibles seront analysées. Des concertations seront organisées avec le secteur bancaire sur la base des résultats de l'étude.

Dans son septième contrat de gestion, bpost s'engage à mettre 350 distributeurs à disposition des consommateurs et au moins 1 distributeur dans les communes où aucun distributeur n'est disponible.

Les frais supplémentaires afférents aux retraits d'argent doivent en effet être clairs pour le consommateur.

L'obligation de retirer un minimum de 24 fois de l'argent à un distributeur de la banque du consommateur est un des services bancaires universels prévus par la Charte. Cela sera également le cas pour les distributeurs du réseau Batopin une fois que ceux-ci seront opérationnels.

06.03 Leen Dierick (CD&V): Je reste inquiète et garde des doutes quant à l'accessibilité. L'utilisation du logo Bancontact peut semer la confusion. Il faut adopter une communication transparente à cet égard.

Le ministre se dit favorable à une augmentation des taux interbancaires pour les banques. Il est toutefois fort probable que les banques, si elles doivent payer davantage, répercuteront cette hausse des coûts sur le consommateur.

mensen niet worden misleid en wel degelijk niet moeten betalen voor hun geldafhaling? Hoe zal de minister ervoor zorgen dat elke Belg vlot toegang heeft tot een bankautomaat voor het afhalen van cash, maar ook voor basisverrichtingen zoals een overschrijving? Zal hij alsnog overleggen met de kleinere banken met het oog op een gezamenlijk initiatief vanuit de bankensector voor de uitrol van bankneutrale automaten?

De minister dreigde met een verhoging van de interbancaire tarieven. Welke stappen heeft hij hiervoor al gezet? Heeft de gouverneur van de Nationale Bank al geantwoord op de vraag om een verhoging van de interbancaire tarieven te analyseren?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik heb de Nationale Bank gevraagd om tegen eind oktober de mogelijkheid te onderzoeken om de interbancaire vergoeding voor geldopnamen aan geldautomaten te wijzigen en ook andere mogelijkheden voor te stellen om een beter netwerk van geldautomaten te verzekeren. Alle mogelijke oplossingen zullen worden geanalyseerd. Op basis van de resultaten van de studie zal er overlegd worden met de banksector.

In het zevende beheerscontract van bpost staat de toezegging om minstens 350 automaten ter beschikking te stellen van de consument en minstens 1 automaat in gemeenten waar geen automaat beschikbaar is.

Voor de consument moet het inderdaad duidelijk zijn welke kosten zullen worden aangerekend.

Bij de universele bankdiensten voorziet het charter in de verplichting van een minimum van 24 cashafhalingen per jaar aan de geldautomaat van de bank van de consument. Dat zal ook zo zijn bij geldautomaten van Batopin zodra die operationeel zijn.

06.03 Leen Dierick (CD&V): Ik blijf bezorgd en vrees voor de toegankelijkheid. Het gebruik van het logo van Bancontact kan voor verwarring zorgen. Transparante communicatie hierover is nodig.

De minister is voorstander van een verhoging van de interbancaire tarieven voor de banken. Wanneer banken zelf meer zullen moeten betalen, is de kans echter groot dat ze de hogere kosten op hun beurt doorrekenen aan de consument.

L'incident est clos.

07 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La carte Visa Debit et les problèmes posés aux indépendants" (55021913C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La nouvelle carte Visa Débit de BNP Paribas Fortis pose problème. La carte étant reconnue par les terminaux comme une carte de crédit, les frais de transaction sont de 1,5 euros au lieu de 18 cents. Les indépendants n'ont pas été prévenus du changement, et changer de terminal engendrerait des coûts.

Êtes-vous au courant? Avez-vous pris contact avec Worldline? Pouvez-vous garantir aux indépendants qu'ils ne paieront pas les conséquences des changements de BNP Paribas?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Wordline a indiqué à mon administration qu'il s'agit d'un problème technique qui touche une petite partie de clients et qu'elle fait le maximum pour régler le problème. Visa assure le suivi avec les acquéreurs et les banques des commerçants, qui n'ont pas encore effectué les ajustements nécessaires afin que les cartes ne soient pas facturées au taux des cartes de crédit.

Visa avait informé les acquéreurs de l'arrivée des cartes Visa Debit afin de s'assurer que la tarification des transactions soit similaire à celle des Maestro. Worldline confirme que la carte Visa Debit n'est pas destinée à être facturée comme une carte de crédit. Elle remboursera les commerçants une fois le problème technique réglé.

07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les clients indépendants lésés seront remboursés. Je reviendrai vers vous si tel n'était pas le cas.

L'incident est clos.

08 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La protection et le soutien de notre filière bois" (55022011C)

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de Visa Debitbankkaart voor de zelfstandigen" (55021913C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Er is een probleem met de nieuwe Visa Debitbankkaart van BNP Paribas Fortis. Aangezien de kaart door de betaalterminals als een kredietkaart herkend wordt, bedragen de transactiekosten 1,5 euro in plaats van 18 cent. De zelfstandigen werden niet van die verandering op de hoogte gebracht en het vervangen van de terminal zou kosten met zich meebrengen.

Bent u hiervan op de hoogte? Hebt u contact opgenomen met Worldline? Kunt u de zelfstandigen garanderen dat ze niet zullen moeten opdraaien voor de gevolgen van de door BNP Paribas doorgevoerde veranderingen?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Worldline heeft mijn administratie laten weten dat het over een technisch probleem gaat, waarmee slechts een klein deel van de klanten geconfronteerd wordt en dat men alles in het werk stelt om het probleem op te lossen. Visa volgt het dossier op de voet, samen met de kopers en de banken van de handelaars, die nog niet de noodzakelijke aanpassingen doorgevoerd hebben om ervoor te zorgen dat de kaarten niet aan het tarief van kredietkaarten gefactureerd worden.

Visa had de kopers geïnformeerd dat er nieuwe Visa Debitkaarten uitgebracht zouden worden om ervoor te zorgen dat de tarifiering van de transacties geharmoniseerd werd met de tarieven van Maestro. Wordline bevestigt dat het niet de bedoeling was om de Visa Debitkaart aan het tarief van een kredietkaart aan te rekenen. Men zal de handelaars terugbetalen zodra het technische probleem van de baan is.

07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De benadeelde zelfstandige klanten zullen hun geld dus terugkrijgen. Als dat niet gebeurt, zal ik dit opnieuw bij u aankaarten.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bescherming van en de steun voor onze houtnijverheid" (55022011C)

08.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): La commune de Sivry-Rance aurait vendu 95 % de son bois à la Chine et le cantonnement de Thuin, 4 500 m³. Ce sont, à chaque fois, des emplois locaux qui disparaissent en Belgique (on estime que 500 m³ génèrent environ un emploi).

Comment nos scieries pourront-elles encore travailler? Il faut consolider notre filière nationale pour éviter l'aberration économique et écologique de voir notre bois transformé en Chine puis revendu chez nous. Allez-vous soutenir davantage notre filière bois?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): L'achat de notre bois par la Chine, notamment, est en forte augmentation à cause de la reprise économique et d'une utilisation accrue du bois dans la construction. Cette situation qui touche toute l'Europe m'inquiète.

J'attirerai l'attention de la Commission sur ce dossier, qui requiert une approche européenne. Je suis prêt aussi à collaborer avec mes collègues régionaux et avec le secteur pour des mesures supplémentaires.

08.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Dans notre contexte d'économie de marché, il faudrait non un prix fixe mais une sorte de droit de préemption permettant aux scieries belges, au moment de la conclusion de la vente, de s'aligner sur le prix proposé.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55022072C de Mme Depraetere et 55021406C de Mme Jadin et les questions jointes n^{os} 55021673C et 55021768C de Mmes Depraetere et Jadin sont reportées.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 50.

08.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): De gemeente Sivry-Rance zou 95 % van haar hout aan China verkocht hebben en in het areaal van Thuin zou het over 4.500 m³ gaan. Telkenmale gaan er in België lokale banen verloren (volgens ramingen levert 500 m³ ongeveer één baan op).

Hoe zullen onze zagerijen kunnen blijven werken? We moeten onze nationale industrie consolideren om te voorkomen dat ons hout in China verwerkt en vervolgens bij ons opnieuw verkocht wordt, wat economisch en ecologisch aberrant is. Zult u onze houtindustrie meer ondersteunen?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Met name China koopt in ons land opnieuw veel meer hout op als gevolg van het economisch herstel en het toegenomen gebruik van hout in de bouw. Deze situatie doet zich in heel Europa voor en baart me zorgen.

Ik zal de aandacht van de Commissie vestigen op dit dossier, dat een Europese aanpak vereist. Ik ben ook bereid om samen met de Gewestministers en de sector aan aanvullende maatregelen te werken.

08.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): In de context van onze markteconomie zou er geen vaste prijs moeten zijn maar een soort recht van voorkoop waardoor de Belgische zagerijen op het ogenblik waarop de verkoop gesloten wordt hun prijs aan de geboden prijs zouden kunnen aanpassen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55022072C van mevrouw Depraetere en 55021406C van mevrouw Jadin en de samengevoegde vragen nrs. 55021673C en 55021768C van de dames Depraetere en Jadin worden uitgesteld.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.50 uur.