

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

29-09-2021

Après-midi

Woensdag

29-09-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs sociaux pour les télécommunications" (55020801C)	1
- Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le tarif social en matière de télécommunication" (55021153C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, Nahima Lanjri, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	1
Question de Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La liste "Ne m'appellez plus!" (55019848C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	4
Question de Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le virus Flubot à l'origine d'une fraude sur internet" (55021111C) <i>Orateurs: Leen Dierick, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	5
Questions jointes de	7
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55020109C)	7
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité et le coût des services bancaires" (55021198C)	7
- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité des terminaux de paiement à écran tactile" (55020117C)	7
- Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'impact des inondations sur le service bancaire" (55020322C)	7
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transparence des banques en ce qui concerne les frais d'un	7

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sociale tarieven voor telecom" (55020801C)	1
- Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het sociaal tarief inzake telecommunicatie" (55021153C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, Nahima Lanjri, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	1
Vraag van Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De Bel-me-niet-meerlijst" (55019848C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	4
Vraag van Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De internetfraude met het Flubot-virus" (55021111C) <i>Sprekers: Leen Dierick, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	5
Samengevoegde vragen van	7
- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55020109C)	7
- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid en betaalbaarheid van bankdiensten" (55021198C)	7
- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid van de betaalterminals met aanraakscherm" (55020117C)	7
- Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De impact van de overstromingen op de bankdienst" (55020322C)	7
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Transparantie bij banken over de kosten van een	7

compte à vue" (55020366C)		zichtrekening" (55020366C)	
- Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55020418C)	7	- Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55020418C)	7
- Denis Ducarme à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55020782C)	7	- Denis Ducarme aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (55020782C)	7
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La Charte sur le service bancaire universel" (55020527C)	7	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Charter voor de universele bankdienst" (55020527C)	7
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'étude de l'Observatoire des prix sur l'évolution des tarifs bancaires" (55020802C)	7	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De studie van het Prijsobservatorium over de evolutie van de banktarieven" (55020802C)	7
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des distributeurs de billets" (55020803C)	7	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van bankautomaten" (55020803C)	7
- Benoît Piedboeuf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduction des paiements en espèces" (55020853C)	7	- Benoît Piedboeuf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verminderen van het aantal cashbetalingen" (55020853C)	7
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55021084C)	7	- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (55021084C)	7
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La suppression des distributeurs de billets pour le retrait d'argent en espèces" (55021145C)	7	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verdwijnen van bankautomaten voor cashafhalingen" (55021145C)	7
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La charte relative au service bancaire universel" (55021149C)	7	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het charter met betrekking tot de universele bankdienst" (55021149C)	7
- Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55021215C)	7	- Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55021215C)	7
- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises et l'accès à celui-ci pour les travailleurs du sexe" (55021213C)	7	- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen en de toegang tot de basisbankdienst voor sekswerkers" (55021213C)	7
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet Batopin des grandes banques belges et le plan de service bancaire universel" (55021226C)	7	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Batopinproject van de Belgische grootbanken en de geplande universele bankdienst" (55021226C)	8
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'offre de services bancaires" (55021229C)	8	- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstverlening van de banken" (55021229C)	8
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire	8	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele	8

universel" (55021257C)		bankdienst" (55021257C)	
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les services clientèle des banques" (55021292C)	8	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De klantendiensten van banken" (55021292C)	8
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les services de base fournis par les banques" (55021293C)	8	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisdienstverlening van de banken" (55021293C)	8
<i>Orateurs:</i> Leen Dierick, Albert Vicaire, Nicolas Parent, Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Benoît Piedboeuf , président du groupe MR, Michael Freilich, Reccino Van Lommel, Leslie Leoni, Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Leen Dierick, Albert Vicaire, Nicolas Parent, Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Benoît Piedboeuf , voorzitter van de MR-fractie, Michael Freilich, Reccino Van Lommel, Leslie Leoni, Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bilan carbone pour les grandes entreprises" (55019824C)	19	Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De koolstofbalans voor de grote bedrijven" (55019824C)	19
<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre , président du groupe Ecolo-Groen, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre , voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	20	Samengevoegde vragen van	20
- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les actions du gouvernement belge contre l'importation de produits issus du travail forcé en Chine" (55019719C)	20	- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De acties v.d. Belgische regering tegen de invoer van met dwangarbeid in China gemaakte producten" (55019719C)	20
- Els Van Hoof à Sophie Wilmès (VPM Affaires étrangères et européennes) sur "Le travail forcé dans la région du Xinjiang" (55021179C)	20	- Els Van Hoof aan Sophie Wilmès (VEM Buitenlandse en Europese Zaken) over "Dwangarbeid in Xinjiang" (55021179C)	20
<i>Orateurs:</i> Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession de service pour la distribution de journaux et de périodiques reconnus" (55019948C)	22	Vraag van Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstenconcessie voor de bezorging van erkende kranten en tijdschriften" (55019948C)	22
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation de la prime à l'innovation en 2021" (55019950C)	23	Vraag van Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van de innovatiepremie voor 2021" (55019950C)	23
<i>Orateurs:</i> Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	23	Samengevoegde vragen van	23

- Séverine de Laveleye à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La présence de bisphénol A dans les tétines" (55020002C)	23	- Séverine de Laveleye aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanwezigheid van bisfenol A in fopspenen" (55020002C)	23
- Laurence Hennuy à David Clarinval (Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes institutionnelles et Renouveau démocratique) sur "La présence de bisphénol dans les tétines pour bébés" (55020481C) <i>Orateurs: Séverine de Laveleye, Laurence Hennuy, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	23	- Laurence Hennuy aan David Clarinval (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "Bisfenol in fopspenen" (55020481C) <i>Spreekers: Séverine de Laveleye, Laurence Hennuy, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	23
Interpellations et questions jointes de	25	Samengevoegde interpellaties en vragen van	25
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vulnérabilité de la Belgique en raison de sa dépendance à l'égard des importations chinoises" (55000167I)	25	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De kwetsbaarheid van België ingevolge de afhankelijkheid van Chinese import" (55000167I)	25
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'Open Strategic Autonomy" (55020837C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	25	- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Open Strategic Autonomy" (55020837C) <i>Spreekers: Reccino Van Lommel, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	25
<i>Motions</i>	27	<i>Moties</i>	27
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la réparation des appareils" (55019964C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	28	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht op reparatie van apparatuur" (55019964C) <i>Spreekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	28
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête sur les ententes concernant les prix des masques buccaux dans les supermarchés" (55020010C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	28	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek naar prijsafspraken rond mondkmaskers in supermarkten" (55020010C) <i>Spreekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	28
Questions jointes de	29	Samengevoegde vragen van	29
- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Biddit et les taux de crédits immobiliers pratiqués par les banques" (55020116C)	29	- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Biddit en de door banken toegepaste rentevoeten voor woningkredieten" (55020116C)	29
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'écart entre la première offre de crédit hypothécaire et l'offre de crédit définitive des banques" (55020485C)	29	- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De discrepantie tussen het oorspronkelijke en het definitieve hypothécaire kredietaanbod van banken" (55020485C)	29

<i>Orateurs:</i> Albert Vicaire, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Albert Vicaire, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne relative aux droits d'auteur" (55019739C)	31	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake auteursrechten" (55019739C)	31
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse des prix des biens de consommation" (55020332C)	32	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende prijzen voor consumptiegoederen" (55020332C)	32
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La pénurie de conteneurs et son incidence sur les prix à la consommation" (55020333C)	33	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De containerschaarste en de invloed hiervan op de consumentenprijzen" (55020333C)	33
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	34	Samengevoegde vragen van	34
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'extension et le renforcement de l'ABC" (55020387C)	34	- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitbreiding en de versterking van de BMA" (55020387C)	34
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive européenne 2019/1" (55020831C)	34	- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting van de EU-richtlijn 2019/1" (55020831C)	34
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Kathleen Verhelst, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	35	Samengevoegde vragen van	35
- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le record de signalements de fraude recensé par le SPF Économie" (55020420C)	35	- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het door de FOD Economie opgetekende recordaantal fraudemeldingen" (55020420C)	35
- Florence Reuter à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le record de signalements de fraude au SPF Économie" (55020424C)	35	- Florence Reuter aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recordaantal fraudemeldingen bij de FOD Economie" (55020424C)	35
<i>Orateurs:</i> Florence Reuter, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Florence Reuter, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'envoi recommandé électronique" (55020423C)	36	Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De elektronisch aangetekende zending" (55020423C)	36
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Pierre-Yves		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Pierre-Yves	

Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'e-commerce dans le secteur alimentaire" (55020484C)	37	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "E-commerce in de voedselsector" (55020484C)	37
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les cartes relatives aux inondations" (55020516C)	38	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overstromingskaarten" (55020516C)	38
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'utilisation de déshumidificateurs de chantier dans les zones touchées par les inondations" (55020519C)	39	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het inzetten van bouwdrogers in de door de overstromingen getroffen gebieden" (55020519C)	39
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrats de brasserie" (55020649C)	40	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De brouwerijcontracten" (55020649C)	40
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Jef Van den Bergh à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation d'assurance pour les engins de déplacement motorisés" (55020710C)	40	Vraag van Jef Van den Bergh aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verzekeringsplicht van gemotoriseerde voortbewegingstoestellen" (55020710C)	40
<i>Orateurs:</i> Jef Van den Bergh, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Jef Van den Bergh, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	41	Samengevoegde vragen van	41
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le plafond limitant le versement d'indemnités par les assurances" (55020738C)	41	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het plafond ter beperking van de uitkering van vergoedingen door de verzekeringen" (55020738C)	41
- Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le plafond d'intervention des assureurs à la suite des inondations" (55021218C)	41	- Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het schadevergoedingsplafond voor de verzekeraars i.h.k.v. de overstromingen" (55021218C)	41
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soutien aux indépendants à la suite des inondations de juillet" (55021232C)	42	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steun voor zelfstandigen na de overstromingen in juli" (55021232C)	42
<i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Malik Ben		<i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Malik Ben	

Achour, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Achour, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les éventuelles mesures de sanction à l'égard de Solvay" (55020758C)	45	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De eventuele sancties ten aanzien van Solvay" (55020758C)	45
<i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	46	Samengevoegde vragen van	46
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Des crédits hypothécaires basés sur la valeur estimée de l'habitation" (55020808C)	46	- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Woonleningen op basis van de geschatte waarde van een huis" (55020808C)	46
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'estimation obligatoire d'un logement dans le cadre de l'octroi d'un crédit hypothécaire" (55021146C)	46	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verplichte schatting van woningen bij het afsluiten van een hypotheckrediet" (55021146C)	46
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	48	Samengevoegde vragen van	48
- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le screening des investissements étrangers" (55020858C)	48	- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De screening van buitenlandse investeringen" (55020858C)	48
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mécanisme de screening des investissements directs étrangers" (55021093C)	48	- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het screeningsmechanisme voor buitenlandse directe investeringen" (55021093C)	48
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mécanisme de screening des investissements étrangers" (55021204C)	48	- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het screeningsmechanisme rond buitenlandse investeringen" (55021204C)	48
- Florence Reuter à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le screening des investissements étrangers" (55021256C)	48	- Florence Reuter aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De screening van buitenlandse investeringen" (55021256C)	48
<i>Orateurs:</i> Florence Reuter, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, Katrien Houtmeyers		<i>Sprekers:</i> Florence Reuter, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, Katrien Houtmeyers	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'aide en faveur des "restaurants zombies" dans le cadre du coronavirus" (55021076C)	49	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronasteun voor zombierestaurants" (55021076C)	49
<i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La	50	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De	50

préoccupation des économistes concernant une stagflation éventuelle" (55021147C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

bezorgdheid van economen over mogelijke stagflatie" (55021147C)

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Florence Reuter à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les vouchers coronavirus et le soutien au secteur des voyages" (55021202C)

Orateurs: **Florence Reuter, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Florence Reuter aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronavouchers en de steun voor de reissector" (55021202C)

Sprekers: **Florence Reuter, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de

52

Samengevoegde vragen van

52

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'émission d'obligations catastrophes par les assurances" (55021259C)

52

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitgifte van rampenobligaties door de verzekeringen" (55021259C)

52

- Marco Van Hees à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Les obligations catastrophes" (55021183C)

52

- Marco Van Hees aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Rampenobligaties" (55021183C)

52

Orateurs: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 29 SEPTEMBRE 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 29 SEPTEMBER 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 19 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- **Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs sociaux pour les télécommunications" (55020801C)**

- **Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le tarif social en matière de télécommunication" (55021153C)**

01.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Environ 250 000 utilisateurs bénéficient actuellement du tarif social pour leur connexion internet, alors qu'en fait, 600 000 personnes y ont droit. La ministre souhaite à présent élargir ce tarif et l'automatiser.

Quel est le contenu de la réforme et où en est-on? Le groupe cible sera-t-il élargi? Combien d'utilisateurs pourront-ils bénéficier de ce tarif? Le choix entre les services mobiles et fixes prévu dans l'accord de gouvernement sera-t-il maintenu? Que prévoit la réglementation européenne en la matière? Le tarif social sera-t-il également accordé automatiquement pour les services mobiles? À quels opérateurs la réforme s'appliquera-t-elle? Est-il également question d'une indexation automatique, ce qui n'a pas été le cas entre 2005 et 2021? Un rattrapage est-il prévu? Quel sera le coût de toute cette opération?

01.02 Nahima Lanjri (CD&V): Les

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.19 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De sociale tarieven voor telecom" (55020801C)**

- **Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het sociaal tarief inzake telecommunicatie" (55021153C)**

01.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Ongeveer 250.000 gebruikers genieten momenteel het sociaal tarief voor internet, waarvoor eigenlijk 600.000 mensen in aanmerking komen. De minister wil dat tarief nu uitbreiden en automatiseren.

Wat houdt de hervorming in en wat is de stand van zaken? Wordt de doelgroep uitgebreid? Hoeveel gebruikers zullen voor dat tarief in aanmerking komen? Blijft de in het regeerakkoord vooropgestelde keuze tussen mobiele en vaste diensten behouden? Wat bepaalt de Europese regelgeving in dat verband? Wordt het sociaal tarief ook automatisch toegekend voor mobiele diensten? Voor welke operatoren zou de hervorming gelden? Er is ook sprake van een automatische indexering, wat tussen 2005 en 2021 niet is gebeurd. Komt er een inhaalbeweging? Hoeveel zullen de kosten bedragen?

01.02 Nahima Lanjri (CD&V): Telecommunicatie

télécommunications constituent un besoin de base. Il est dès lors important que certains groupes cibles puissent prétendre au tarif social. Nous sommes favorables à l'octroi automatique de ce tarif et nous avons déjà déposé précédemment une proposition de loi à ce sujet.

Où en est la réforme et quelles modifications sont prévues? Le tarif social s'appliquera-t-il également à la téléphonie mobile? Cet élargissement est-il compatible avec les règles européennes? Combien de personnes ont actuellement droit au tarif social et combien y recourent effectivement? Quels groupes cibles supplémentaires pourront prétendre au tarif social? Combien de personnes y auront ainsi droit au total? L'ensemble des opérateurs peuvent-ils être obligés de proposer le tarif social? L'octroi automatique est-il aussi possible pour les télécommunications mobiles? La protection des données constitue-t-elle un problème à cet égard? Comment éviter que des opérateurs refusent des clients ayant droit au tarif social?

01.03 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le texte de cette réforme n'est pas encore définitif et sera soumis à consultation publique. Le tarif social pour l'internet ou la téléphonie fixe serait automatiquement accordé et la réduction serait directement déduite de la facture. Elle serait accordée aux chefs de ménages bénéficiant d'une intervention majorée et qui disposent d'une facture à leur nom. Cette mesure augmenterait le nombre de bénéficiaires potentiels, qui avoisineraient alors les 750 000.

En outre, l'objectif est d'inclure dans la loi sur les télécoms la possibilité pour l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) d'imposer des tarifs sociaux aux services mobiles s'il constate un problème d'accessibilité financière. Conformément à la réglementation européenne, cette mesure peut uniquement être prise si le contexte national le requiert. Selon l'IBPT, le contexte actuel ne le justifie pas, mais la situation sera suivie de près.

À l'instar d'autres pays européens, nous pouvons instaurer le tarif social pour les personnes qui éprouvent des difficultés à communiquer telles que les malvoyants ou les malentendants, conformément aux règles européennes. Les personnes qui ont droit au tarif social fixe bénéficieront en tout état de cause d'un tarif social mobile. Les packs internet, y compris ceux qui ont une composante mobile, seront également couverts.

Il y aura par ailleurs une indexation, qui sera liée à

is een basisbehoefte en het is dan ook belangrijk dat bepaalde doelgroepen in aanmerking kunnen komen voor een sociaal tarief. We staan achter een automatische toekenning ervan, waartoe we eerder ook al een wetsvoorstel indienden.

Wat is de stand van zaken van de hervorming en welke wijzigingen komen er aan? Zal het sociaal tarief ook gelden voor mobiele telefonie? Is zulks verenigbaar met de Europese regels? Hoeveel personen hebben vandaag recht op het sociaal tarief en hoeveel mensen maken er effectief gebruik van? Welke bijkomende doelgroepen zullen recht krijgen op het sociaal tarief? Hoeveel personen zullen er dan in totaal recht op hebben? Kunnen alle operatoren worden verplicht om het sociaal tarief aan te bieden? Is de automatisering ook mogelijk voor mobiele telecommunicatie? Vormt de gegevensbescherming hier geen probleem? Hoe kan men verhinderen dat operatoren klanten die recht hebben op het sociaal tarief, alsnog weren?

01.03 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): De tekst betreffende die hervorming is nog niet definitief en zal nog worden voorgelegd voor openbare raadpleging. Het sociaal tarief voor internet of vaste telefonie zou automatisch worden toegekend en de korting zou meteen op de factuur worden verrekend. Het zou worden toegekend aan gezinshoofden met een verhoogde tussenkomst en een factuur op eigen naam. Daardoor stijgt het aantal potentieel begunstigden tot ongeveer 750.000.

Daarnaast is het de bedoeling in de telecomwet de mogelijkheid in te bouwen om sociale tarieven voor mobiele diensten op te leggen indien het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) vaststelt dat er een betaalbaarheidsprobleem is. Conform de Europese regels kan dat immers enkel indien dat, gelet op de nationale omstandigheden, noodzakelijk is. Volgens het BIPT is dat momenteel niet te verantwoorden, maar de situatie zal van nabij worden opgevolgd.

Wel kunnen we, zoals in andere Europese landen, het sociaal tarief invoeren voor personen die moeilijkheden ondervinden met communicatie, zoals slechtzienden of slechthorenden, in overeenstemming met de Europese regels. Personen die in aanmerking komen voor het vaste sociaal tarief, zullen in elk geval een sociaal mobiel tarief krijgen. Ook internetpacks, inclusief die met een mobiele component, zullen daaronder vallen.

Er komt ook een indexering, die zal worden

l'indice santé lissé.

Les règles s'appliqueront à tous les opérateurs dont le chiffre d'affaires est supérieur à 50 millions d'euros. Les opérateurs dont le chiffre d'affaires est inférieur à 50 millions d'euros pourront, s'ils le souhaitent, proposer le tarif social, mais le cas échéant pour une période de cinq ans.

L'enquête publique débutera dans quelques semaines.

Le tarif social est actuellement accordé à 200 000 personnes, alors que 650 000 personnes y ont droit. En tenant compte des nouveaux critères, ce nombre passera à 750 000 et grâce à l'attribution automatique, toute personne qui a droit au tarif social, en bénéficiera.

01.04 Melissa Depraetere (Vooruit): Ces mesures constituent une véritable amélioration. Pour les opérateurs, on se basera sur leur chiffre d'affaires, mais je pensais que l'on pouvait faire appel au fonds sectoriel. Ou n'est-ce pas le cas pour les petits acteurs?

Pour ce qui est de l'indexation, un rattrapage est-il prévu ou pas?

01.05 Nahima Lanjri (CD&V): Compte tenu du nombre extrêmement limité de personnes qui bénéficient aujourd'hui effectivement d'un tarif social, il importe de miser surtout sur son octroi automatique.

Un nombre considérable de personnes à bas revenus ne possèdent pas de téléphone fixe, mais uniquement un téléphone portable. Comme le prescrivent les règles européennes, la ministre doit également miser sur ce groupe cible.

Qu'en est-il de la protection des données? Comment celles-ci seront-elles communiquées aux opérateurs privés?

01.06 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Je dois vérifier les informations relatives au fonds sectoriel. En ce qui concerne l'indexation, je transmettrai les informations techniques à Mme Depraetere par courriel.

Toutes les personnes appartenant au groupe cible bénéficieront automatiquement du tarif social, de sorte que personne ne sera oublié.

Selon l'IBPT, il existe suffisamment de formules mobiles bon marché et les règles européennes ne permettent dès lors pas de justifier une réduction

gekoppeld aan de afgevlakte gezondheidsindex.

De regels zullen gelden voor alle operatoren met een omzet van meer dan 50 miljoen euro. Operatoren met een omzet van minder dan 50 miljoen euro zullen het sociaal tarief vrijwillig kunnen aanbieden, maar dan wel voor vijf jaar.

De openbare raadpleging gaat binnen enkele weken van start.

Het sociaal tarief wordt momenteel aan 200.000 personen toegekend, terwijl er 650.000 voor in aanmerking komen. Volgens de nieuwe criteria zullen er dat 750.000 worden en door de automatische toekenning zal iedereen die er recht op heeft, het ook krijgen.

01.04 Melissa Depraetere (Vooruit): Deze maatregelen houden een echte verbetering in. Voor de operatoren wordt uitgegaan van de omzet, maar ik dacht dat men een beroep kon doen op het sectorfonds. Of geldt dat niet voor de kleinere spelers?

Komt er voor de indexering al dan niet een inhaalbeweging?

01.05 Nahima Lanjri (CD&V): Als we zien hoe weinig mensen vandaag effectief een sociaal tarief genieten, moeten we vooral inzetten op de automatische toekenning ervan.

Heel veel personen met een laag inkomen hebben geen vaste, maar enkel mobiele telefonie. De minister moet ook inzetten op die doelgroep, in overeenstemming met de Europese regels.

Hoe staat het met de privacy van de gegevens? Hoe zullen ze aan de privéoperatoren worden bezorgd?

01.06 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De informatie over het sectorfonds moet ik nakijken. Wat de indexering betreft, zal ik de technische informatie per mail aan mevrouw Depraetere bezorgen.

De doelgroep zal het sociaal tarief automatisch krijgen, zodat er niemand uit de boot valt.

Volgens het BIPT zijn er voldoende goedkope mobiele formules waardoor het volgens de Europese regels niet kan worden verantwoord om

sociale sur ces produits. Les services fixes et les packs, surtout, sont coûteux.

La différence entre les opérateurs découle des frais fixes liés à l'instauration du système. Nous espérons que tous les opérateurs seront disposés à offrir le tarif social.

L'incident est clos.

02 Question de Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La liste "Ne m'appellez plus!" (55019848C)

02.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Quiconque désire ne plus être appelé par toutes sortes d'entreprises de marketing peut s'inscrire sur la liste "Ne m'appellez plus". Pour les courriels, il existe un autre système basé sur une application opt-in, c'est-à-dire qu'il est nécessaire de donner son consentement pour recevoir des courriels. Un amateur a développé un outil qui permettait aux utilisateurs d'inscrire automatiquement leur numéro sur la liste "Ne m'appellez plus", et cette expérience a été accueillie avec beaucoup d'enthousiasme. Cet outil a cependant été mis hors ligne pour des raisons juridiques.

Ne serait-il pas plus logique d'appliquer le système en vigueur pour les courriels également aux appels téléphoniques? Pourquoi les règles du RGPD sont-elles différentes pour la téléphonie et pour les autres formes de marketing?

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): L'outil numérique évoqué par Mme Depraetere est responsable du piratage du système *Ne m'appellez plus*. L'outil créait automatiquement des numéros de téléphone liés à des mauvaises adresses e-mail. Des personnes ont été ajoutées à la liste à leur insu.

Pour certaines formes de démarchage direct, comme les appels privés, la directive e-Privacy prévoit l'utilisation d'un certain système par lequel les personnes inscrites peuvent indiquer qu'elles ne souhaitent plus recevoir ces appels. Aucun frais n'est facturé pour s'inscrire sur la liste. Conformément à la directive européenne, la Belgique, comme la plupart des États membres, a choisi ce système d'*opt-out* pour les appels téléphoniques. La directive e-Privacy est une *lex specialis* et prime sur les dispositions du RGPD dans ces cas précis.

Dans la version la plus récente du futur règlement

een sociale korting toe te kennen. Het zijn vooral de vaste diensten en de packs die zeer duur zijn.

Het verschil dat gemaakt wordt tussen de operatoren, hangt samen met de vaste kosten om het systeem in te voeren. Wij hopen dat alle operatoren bereid worden gevonden om het sociaal tarief aan te bieden.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De Bel-me-niet-meerlijst" (55019848C)

02.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Wie niet gebeld wil worden door allerlei marketingbedrijven, kan zich inschrijven op de Bel-mij-niet-meerlijst. Voor e-mailverkeer bestaat een ander systeem, met een opt-intoeepassing. Dat betekent dat men zijn toestemming moet geven vooraleer men kan gemaïld worden. Een experiment met een tool van een hobbyist waardoor men automatisch op de Bel-me-niet-meerlijst werd gezet, werd met veel enthousiasme onthaald. Wegens juridische vragen werd de tool echter offline gehaald.

Is het niet logischer om het systeem voor e-mail ook voor het telefoonverkeer toe te passen? Waarom zijn de GDPR-regels anders voor telefonie dan voor andere vormen van marketing?

02.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): De digitale tool waarnaar mevrouw Depraetere verwijst, betrof een hacking van het *Do-not-call-me*-systeem. De tool creëerde automatisch telefoonnummers gekoppeld aan verkeerde e-mailadressen. Mensen werden zonder medeweten op de lijst gezet.

De e-privacylijn rechtvaardigt voor bepaalde vormen van direct marketing, zoals persoonlijke oproepen, het gebruik van een bepaald systeem waarbij abonnees kunnen melden dat ze die oproepen niet meer wensen te ontvangen. Het systeem houdt geen kosten in voor de abonnee. Overeenkomstig de Europese richtlijn heeft België, net als de meeste lidstaten, voor dit opt-outsysteem voor telefoonoproepen gekozen. De e-privacyrichtlijn is een '*lex specialis*' en heeft voor deze specifieke gevallen voorrang op de GDPR-bepalingen.

In de meest recente versie van de toekomstige e-

sur la vie privée et les communications électroniques, qui remplacera la directive actuelle, les appels de marketing direct ne pourront plus être anonymes. Il sera possible de voir, à l'aide d'un code ou d'un préfixe spécifique, qu'il s'agit d'un appel de marketing. Les négociations sont encore en cours. Pour les règles de respect de la vie privée, je renvoie Mme Depraetere au secrétaire d'État Michel.

02.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Les systèmes opt-out ne constituent pas l'exception, mais les Pays-Bas ont choisi une autre voie. De nombreux consommateurs estiment que ces appels sont très dérangeants. J'aurais voulu savoir combien de personnes utilisent la liste. Cette dernière devrait peut-être gagner en notoriété.

L'incident est clos.

03 Question de Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le virus Flubot à l'origine d'une fraude sur internet" (55021111C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): À la suite de la diffusion du virus Flubot, les opérateurs mobiles ont intercepté et bloqué plus de 2 millions de faux sms par jour, ce qui a représenté plus de 2 000 smartphones bloqués temporairement.

Comme fonctionne le bouclier anti-hameçonnage? La ministre peut-elle nous expliquer la méthodologie adoptée par les opérateurs télécoms ainsi que leurs prérogatives? Outre les 9 millions d'euros prévus pour développer davantage les plateformes anti-hameçonnage, quelles autres mesures doivent-elles encore être mises en œuvre? Quelles initiatives la ministre prendra-t-elle pour renforcer le screening proactif des sms? Dans quel délai? Comment veillera-t-elle à une meilleure collaboration entre les gatekeepers tels que le secteur bancaire et celui des télécoms d'une part et la police, la justice et le parquet d'autre part?

03.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Jusqu'à présent, les moyens dont disposent les opérateurs pour s'attaquer à ces SMS frauduleux sont limités. À l'heure actuelle, l'on intercepte et arrête ces messages en bloquant ou en mettant hors service temporairement ou non les numéros mobiles à l'origine de ces messages, et ce tant grâce à des signalements que grâce aux pare-feux qui détectent des mouvements anormaux.

À l'heure actuelle, il n'existe pas encore de plateforme anti-hameçonnage sophistiquée

privacyverordening, ter vervanging van de huidige richtlijn, zullen oproepen van direct marketing niet meer anoniem mogen gebeuren. Men zal aan een specifieke code of prefix kunnen zien dat het om een marketingoproep gaat. De onderhandelingen zijn nog aan de gang. Voor de privacyregels verwijs ik naar staatssecretaris Michel.

02.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Een opt-outsysteem is niet uitzonderlijk, maar Nederland heeft wel voor een ander systeem gekozen. Veel consumenten vinden dergelijke oproepen erg hinderlijk. Ik had graag geweten hoeveel mensen de lijst gebruiken. Misschien kan er meer bekendheid aan worden gegeven.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De internetfraude met het Flubot-virus" (55021111C)

03.01 Leen Dierick (CD&V): De mobiele operatoren hebben meer dan 2 miljoen valse sms-berichten per dag onderschept en geblokkeerd, goed voor zeker 2.000 tijdelijk geblokkeerde smartphones, ten gevolge van het zogenaamde Flubot-virus.

Hoe werkt het antiphishingschild? Kan de minister de werkwijze en prerogatieven van de telecomoperatoren toelichten? Wat moet er naast de geplande 9 miljoen euro om de antiphishingplatformen verder te ontwikkelen, verder nog gebeuren? Welke initiatieven neemt de minister om de proactieve screening van sms-berichten te versterken? Tegen wanneer? Hoe zal ze zorgen voor een betere samenwerking tussen gatekeepers als de bank- en de telecomsector enerzijds en politie, justitie en parket anderzijds?

03.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Tot nu toe zijn de middelen van de operatoren om met dergelijke frauduleuze sms'en om te gaan, beperkt. Momenteel onderschept en stopt men die berichten door de uitsturende mobiele nummers al dan niet tijdelijk te blokkeren of uit dienst te nemen. Dat gebeurt zowel op basis van meldingen als van firewalls die abnormale patronen detecteren.

Momenteel is er nog geen gesofisticeerd antiphishingplatform dat automatisch nummers kan

permettant de bloquer automatiquement des numéros. C'est pourquoi nous recourons à présent à des algorithmes plus sophistiqués qui peuvent également anticiper et filtrer et bloquer des messages de manière proactive avant qu'ils n'atteignent l'utilisateur final. Nous allons investir dans des systèmes permettant de filtrer automatiquement les SMS tant entrants que sortants. Environ 2,3 millions d'euros seront alloués au choix, au développement, à la mise en œuvre et à l'exploitation de ce système. Les opérateurs participants se chargeront des 2,3 millions d'euros restants. Le choix du système et du mode de mise en œuvre optimal sera encore analysé dans le cadre d'une étude. L'appel d'offres doit encore être lancé, mais la procédure de recrutement d'un gestionnaire de projet est en cours.

En soi, Flubot n'est pas un système de hameçonnage. Il répand un logiciel malveillant qui s'installe dans des systèmes et peut conduire, à un stade ultérieur, à du hameçonnage. La plateforme anti-hameçonnage en projet apportera bien sûr un surcroît d'efficacité dans la lutte contre ce type de logiciels malveillants par rapport aux possibilités dont nous disposons actuellement. Le cadre légal actuel ne permet pas de vérification proactive systématique des SMS, or un tel dispositif est nécessaire pour mettre en place une plateforme anti-hameçonnage. Pour ce faire, nous avons prévu un ajout à l'article 125 de la loi relative aux communications électroniques.

En ce qui concerne la collaboration entre l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) et les opérateurs, je voudrais préciser que pour cette fraude, nous collaborons également avec le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB), le secteur bancaire et le parquet. Une collaboration internationale est également importante dans ce domaine.

03.03 Leen Dierick (CD&V): Je suis heureuse que des initiatives soient prises dans ce domaine, car les messages de hameçonnage deviennent un véritable fléau. Je me félicite également que des fonds supplémentaires soient débloqués pour permettre une approche proactive et qu'une adaptation de la législation soit prévue. Il s'agit de mettre en place une communication adéquate et de sensibiliser les citoyens. La collaboration est capitale, y compris sur le plan international, et la police doit être à même de réagir adéquatement aux signalements des personnes lésées.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est suspendue

blokkeren. Daarom zetten we nu de stap naar meer gesofisticeerde algoritmes die ook kunnen anticiperen en proactief berichten filteren of blokkeren voor ze de eindgebruiker bereiken. We zullen investeren in systemen om zowel inkomende als uitgaande sms-berichten automatisch te screenen. Ongeveer 2,3 miljoen euro gaat naar de keuze, ontwikkeling, implementatie en uitbating van dat systeem. De deelnemende operatoren zullen instaan voor de resterende 2,3 miljoen euro. De keuze van het systeem en van de meest optimale vorm om dit te implementeren zal nog worden geanalyseerd in een studie. De aanbesteding moet nog worden uitgeschreven, maar de aanwervingsprocedure voor een projectbeheerder loopt al.

Flubot als dusdanig is geen phishing, maar wel een verspreiding van malware die in systemen wordt geïnstalleerd en in latere stadia tot phishing kan leiden. Het geplande antiphishingplatform zal uiteraard efficiënter zijn in de strijd tegen dit soort malware dan nu mogelijk is. Het huidige wettelijke kader laat geen systematische proactieve screening van sms-berichten toe, wat noodzakelijk is voor een antiphishingplatform. We hebben daartoe een aanvulling gepland op artikel 125 van de wet over de elektronische communicatie.

Inzake de samenwerking tussen het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) en de operatoren wordt voor deze fraude ook samengewerkt met het Centrum voor Cybersecurity België (CCB), de banksector en het parket. Ook internationale samenwerking is in deze belangrijk.

03.03 Leen Dierick (CD&V): Ik ben blij dat men hier werk van maakt, want de phishingberichten zijn een echte plaag aan het worden. Ook ben ik tevreden met het extra geld voor een proactieve aanpak en de voorgenomen aanpassing van de wetgeving. Hierover moet goed worden gecommuniceerd en gesensibiliseerd. Samenwerking is cruciaal, ook internationaal, en de politie moet correct kunnen inspelen op meldingen van benadeelde personen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt

de 14 h 48 à 15 h 33.

04 Questions jointes de

- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55020109C)
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité et le coût des services bancaires" (55021198C)
- Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accessibilité des terminaux de paiement à écran tactile" (55020117C)
- Nicolas Parent à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'impact des inondations sur le service bancaire" (55020322C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transparence des banques en ce qui concerne les frais d'un compte à vue" (55020366C)
- Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55020418C)
- Denis Ducarme à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55020782C)
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La Charte sur le service bancaire universel" (55020527C)
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'étude de l'Observatoire des prix sur l'évolution des tarifs bancaires" (55020802C)
- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La répartition des distributeurs de billets" (55020803C)
- Benoît Piedboeuf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduction des paiements en espèces" (55020853C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises" (55021084C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La suppression des distributeurs de billets pour le retrait d'argent en espèces" (55021145C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La charte relative au service bancaire universel" (55021149C)
- Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55021215C)
- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base pour les entreprises et l'accès à celui-ci pour les travailleurs du sexe" (55021213C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet Batopin des

geschorst van 14.48 uur tot 15.33 uur.

04 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55020109C)
- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid en betaalbaarheid van bankdiensten" (55021198C)
- Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegankelijkheid van de betaalterminals met aanraakscherm" (55020117C)
- Nicolas Parent aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De impact van de overstromingen op de bankdienst" (55020322C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Transparantie bij banken over de kosten van een zichtrekening" (55020366C)
- Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55020418C)
- Denis Ducarme aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (55020782C)
- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Charter voor de universele bankdienst" (55020527C)
- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De studie van het Prijsobservatorium over de evolutie van de banktarieven" (55020802C)
- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De spreiding van bankautomaten" (55020803C)
- Benoît Piedboeuf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verminderen van het aantal cashbetalingen" (55020853C)
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen" (55021084C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verdwijnen van bankautomaten voor cashafhalingen" (55021145C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het charter met betrekking tot de universele bankdienst" (55021149C)
- Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55021215C)
- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst voor ondernemingen en de toegang tot de basisbankdienst voor sekswerkers" (55021213C)

grandes banques belges et le plan de service bancaire universel" (55021226C)

- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'offre de services bancaires" (55021229C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55021257C)

- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les services clientèle des banques" (55021292C)

- Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les services de base fournis par les banques" (55021293C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Batopinproject van de Belgische grootbanken en de geplande universele bankdienst" (55021226C)

- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstverlening van de banken" (55021229C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55021257C)

- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De klantendiensten van banken" (55021292C)

- Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisdienstverlening van de banken" (55021293C)

04.01 **Leen Dierick** (CD&V): *Le 23 octobre 2020, le Parlement a adopté la législation sur le service bancaire de base, qui devait entrer en vigueur le 1^{er} mai 2021, mais ce délai n'a pas pu être respecté. Le ministre peut-il nous fournir un aperçu détaillé des démarches qu'il a entreprises depuis et de celles qui restent à entreprendre, ainsi qu'un calendrier pour ces démarches? Avec qui s'est-il encore concerté depuis lors? Qu'en est-il de l'avis du Conseil d'État? Quand la loi entrera-t-elle en vigueur?*

Le 23 octobre, nous avons débattu en séance plénière de l'accessibilité et de la payabilité des services bancaires et du projet Batopin des quatre grandes banques, à savoir KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius et ING Belgique. Le CD&V plaide pour des services bancaires abordables, accessibles et de proximité. C'est pourquoi nous avons déposé une résolution en vue d'arriver à une meilleure répartition et à une meilleure disponibilité des distributeurs automatiques de billets et de réduire la fracture numérique dans le cadre de l'évolution du secteur bancaire. Cette résolution comporte des propositions concrètes sur la manière dont nous entendons organiser ces services.

Quand le ministre a-t-il prévu de se concerter avec Batopin, Febelfin et Jofico? Comment le ministre fera-t-il en sorte que les personnes qui ne sont pas clientes des quatre grandes banques, ne doivent pas payer pour retirer de l'argent aux guichets Bancontact? Comment compte-t-il garantir à chacun une bonne accessibilité aux distributeurs automatiques, y compris pour d'autres opérations de base que le simple retrait d'argent liquide? Va-t-il enfin se concerter avec les plus petites banques concernant le déploiement commun des distributeurs neutres? Qu'en est-il de sa menace d'augmenter les taux interbancaires pour inciter les

04.01 **Leen Dierick** (CD&V): *Op 23 oktober 2020 heeft het Parlement de basisbankdienstwetgeving goedgekeurd en deze zou op 1 mei 2021 in werking treden, maar die deadline is niet gehaald. Kan de minister een gedetailleerd overzicht bezorgen van de stappen die hij ondertussen nog heeft ondernomen en van de stappen die nog moeten worden gezet, met de daaraan gekoppelde timing? Met wie heeft hij inmiddels nog overlegd? Wat met het advies van de Raad van State? Wanneer wordt de wet van kracht?*

Op 23 oktober hebben we een plenair debat gevoerd over de toegankelijkheid en betaalbaarheid van bankdiensten en het project Batopin van de vier grootbanken KBC, BNP Paribas Fortis, Belfius en ING België. CD&V pleit voor betaalbare en toegankelijke bankdiensten dichtbij de mensen. Daarom hebben wij een resolutie ingediend met het oog op een betere spreiding en beschikbaarheid van geldautomaten en het verkleinen van de digitale kloof in het kader van de evolutie in de banksector, met daarin concrete voorstellen hoe we die diensten willen organiseren.

Wanneer plant de minister overlegmomenten met Batopin, Febelfin en Jofico? Hoe zal de minister ervoor zorgen dat klanten die niet zijn aangesloten bij een van de vier grootbanken, niet hoeven te betalen voor het afhalen van cash bij de Bancontact-automaten? Hoe zal hij voor iedereen een vlotte toegankelijkheid tot bankautomaten garanderen, ook voor andere basisverrichtingen dan het afhalen van cash? Zal hij alsnog overleggen met de kleinere banken over een gezamenlijke uitrol van bankneutrale automaten? Wat met zijn dreigement om de interbancaire tarieven te verhogen om de banken aan te sporen om hun

banques à maintenir leur réseau suffisamment étendu? A-t-il déjà reçu une réponse à sa lettre adressée au gouverneur de la Banque nationale à ce propos?

04.02 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): *De plus en plus, les magasins proposent des appareils de paiement par carte avec écran tactile qui sont problématiques pour les malvoyants.*

Avez-vous connaissance de ce problème? Une campagne de sensibilisation des commerçants est-elle prévue? Comment rendre le paiement accessible à tous?

04.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Les inondations ont eu des conséquences désastreuses pour les services à la population. BNP Paribas a décidé d'accélérer la fermeture de son agence de Theux – commune durement touchée – et ne remplacera pas le seul distributeur d'Ensival, quartier éloigné du centre – aussi durement frappé.

Ces décisions cyniques sont une double peine. Les habitants et commerçants de Theux et d'Ensival ont plus que jamais besoin d'argent liquide et de services bancaires de proximité, d'autant plus que les aînés et les personnes précarisées ayant perdu leur véhicule comptent sur la solidarité pour se déplacer.

Un moratoire sur la fermeture des services bancaires est-il envisageable dans les zones sinistrées, *a minima* pour les banques à participation publique? Avez-vous eu des échanges avec BNP Paribas? Avez-vous évalué les dégâts des services bancaires dans les zones sinistrées et l'attitude des banques?

04.04 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Comment la charte sur le service bancaire universel, en vigueur depuis le 19 juillet, a-t-elle été diffusée auprès du grand public? Combien de personnes sont-elles déjà passées à ce service bancaire universel? Qui contrôle ce système et comment? Les banques seront-elles rappelées à l'ordre si elles ne respectent pas leurs obligations en la matière?

Quelles sont les principales conclusions de l'étude de l'Observatoire des prix? Le service bancaire universel a-t-il été adapté en fonction de ces conclusions? Quelles mesures supplémentaires pourrait-il encore être nécessaire de prendre?

Dans quelle mesure le ministre est-il associé au déploiement du plan de répartition physique des

netwerk voldoende uitgebreid te houden? Heeft hij al een antwoord gekregen op zijn brief hierover aan de gouverneur van de Nationale Bank?

04.02 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): *Winkels bieden steeds vaker betaalterminals met touchscreen aan, die problematisch zijn voor slechtzienden.*

Draagt u kennis van dit probleem? Zal er een sensibiliseringscampagne bij de handelaars opgezet worden? Hoe kan men ervoor zorgen dat iedereen op deze wijze kan betalen?

04.03 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): De overstromingen hebben rampzalige gevolgen gehad voor de dienstverlening aan de bevolking. BNP Paribas heeft beslist zijn bankkantoor in Theux – een zwaar getroffen gemeente – versneld te sluiten en zal de enige geldautomaat in Ensival – een wijk ver buiten het centrum, die ook zwaar getroffen is – niet vervangen.

Deze cynische beslissingen zijn een dubbele straf. De inwoners en handelaars van Theux en Ensival hebben meer dan ooit cash geld en nabije bankdiensten nodig, vooral ook omdat senioren en kwetsbare personen die hun auto zijn kwijtgeraakt op solidariteit aangewezen zijn om zich te verplaatsen.

Wordt er een moratorium op de sluiting van bankdiensten in de rampgebieden overwogen, minstens voor banken waarin de overheid participeert? Hebt u contact gehad met BNP Paribas? Hebt u de schade aan de bankdiensten in de rampgebieden en de houding van de banken geëvalueerd?

04.04 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Hoe wordt het charter van de universele bankdienst, dat sinds 19 juli in voege is, bekendgemaakt bij het brede publiek? Hoeveel mensen schakelden al over op die universele bankdienst? Hoe en door wie wordt dit gecontroleerd? Worden banken erop aangesproken als dat niet gebeurt?

Wat zijn de belangrijkste conclusies uit de studie van het Prijsobservatorium? Werd de universele bankdienst afgestemd op de resultaten daarvan? Welke bijkomende maatregelen zijn eventueel nog nodig?

In hoeverre wordt de minister betrokken bij de uitrol van de fysieke spreiding van de bankautomaten?

distributeurs bancaires? Peut-il fournir un relevé des endroits où ces derniers seront installés?

Le projet Batopin sera-t-il contraire au principe du service bancaire universel? Faudra-t-il effectuer des paiements dans le réseau? La charte n'aura bien sûr que peu de sens si les emplacements bancaires physiques disparaissent en masse. Quelles sont les évolutions en la matière et quel est le but final du secteur bancaire en termes d'emplacements physiques?

Une nouvelle stratégie voit le jour, dans laquelle les banques demandent qu'il ne soit plus fait référence au numéro de téléphone du service clientèle pour que les clients puissent résoudre d'éventuels problèmes relatifs à leur carte de crédit par voie numérique. Dans quelle mesure ce processus est-il compatible avec les principes de la charte?

Les banques ont tendance à facturer tous les services qui ne sont pas couverts par le service bancaire universel et les services de base. Quelle est la vision du ministre sur ces évolutions?

04.05 Benoît Piedboeuf (MR): *Pour réduire drastiquement les paiements en espèces à la fin de la législature, le gouvernement veut étendre les paiements électroniques. Le paiement sans contact verra son plafond augmenté.*

Êtes-vous en contact avec le secteur bancaire (Febelfin) sur l'extension du paiement électronique? Si oui, qu'en ressort-il?

Febelfin et le gouvernement introduiront, au 1^{er} janvier prochain, un service bancaire universel. Pour 60 euros au maximum, on accédera à 24 retraits gratuits par an aux distributeurs automatiques, à 60 opérations manuelles par an au guichet de la banque, à l'impression gratuite des extraits de compte aux automates.

Comment faire si les guichets et distributeurs sont supprimés?

La BNB a élaboré un modèle évaluant l'accès aux distributeurs de billets et y a intégré les informations de Batopin sur leurs futures implantations. Les résultats ont été présentés au sous-groupe Cash du National Retail Payments Committee. Êtes-vous informé sur l'avancement de ces travaux? Avez-vous des éléments concrets?

04.06 Michael Freilich (N-VA): Le service bancaire de base pour les entreprises aurait déjà dû entrer en vigueur il y a six mois, mais les services

Kan hij een overzicht geven van de locaties waar ze zullen komen?

Zal het Batopin-project in tegenspraak zijn met de universele bankdienst? Zal men daarvoor moeten betalen bij het netwerk? Het charter zal natuurlijk weinig zin hebben als de fysieke bankpunten massaal blijven verdwijnen. Wat beweegt er nog op dat vlak en wat is het finale doel van de banksector inzake het aantal bankpunten?

Er wordt een nieuw beleid gevoerd waarbij de banken vragen niet meer te verwijzen naar het telefoonnummer van de klantendienst, opdat mensen via digitale weg eventuele problemen in verband met hun kredietkaart zouden oplossen. Hoe past dat binnen het charter?

De banken hebben de neiging om alles wat niet valt onder de universele bankdienst en de basisdienstverlening effectief aan te rekenen. Wat is de visie van de minister daarop?

04.05 Benoît Piedboeuf (MR): *Om de contante betalingen fors terug te dringen tegen het einde van de legislatuur wil de regering de elektronische betalingen uitbreiden. Het plafond voor contactloze betalingen zal opgetrokken worden.*

Hebt u contact met de bankensector (Febelfin) over de uitbreiding van de elektronische betalingen? Zo ja, wat is de uitkomst van dat overleg?

Febelfin en de regering zullen per 1 januari aanstaande een universele bankdienst invoeren. Voor maximaal 60 euro kan men 24 keer per jaar gratis geld afhalen aan de geldautomaten, 60 manuele verrichtingen per jaar doen aan het loket, en gratis rekeninguittreksels aan de automaat afprinten.

Hoe kan men dat doen als de loketten gesloten worden en de geldautomaten verdwijnen?

De NBB heeft een model ontwikkeld om de toegang tot de geldautomaten te evalueren en heeft de informatie van Batopin over hun toekomstige locaties erin meegenomen. De resultaten werden voorgesteld aan de subgroep Cash van het National Retail Payments Committee. Wordt u geïnformeerd over de vordering van die werkzaamheden? Beschikt u over concrete informatie?

04.06 Michael Freilich (N-VA): De basisbankdienst voor ondernemingen had al een halfjaar geleden in werking moeten treden, maar de

du ministre n'ont pas rédigé les arrêtés royaux nécessaires. Est-il exact que ces arrêtés royaux ont été soumis au Conseil d'État? Le ministre fait-il tout son possible pour que la loi entre en vigueur le plus rapidement possible?

Ce problème dépasse le secteur diamantaire et concerne déjà de nombreux secteurs. Les comptes des Belges qui émigrent sont même clôturés. J'ai l'impression que le ministre ne perçoit pas le caractère urgent de la situation. Le ministre peut-il s'engager en faveur de nos entreprises?

04.07 Reccino Van Lommel (VB): Il faut en tout état de cause faire quelque chose pour les clients qui n'ont pas accès aux services bancaires en ligne. Le gouvernement est parvenu à un accord avec plusieurs banques quant à un service bancaire universel mais les préoccupations et les questions restent nombreuses. Une charte valable durant trois ans prévoit que le service bancaire universel devrait coûter 60 euros par an, un prix qui permettrait au client d'avoir accès à un certain nombre de services et d'opérations.

Le ministre entend protéger un groupe vulnérable, mais le tarif de 60 euros n'est-il pas un peu élevé? Qu'en est-il de la diminution continue du nombre de distributeurs de billets et de bureaux de banque où imprimer des extraits et effectuer d'autres opérations manuellement? Sans guichets, le service bancaire universel n'aura guère de sens. Pourquoi la charte n'aura-t-elle cours que jusqu'en 2024? Qu'advient-il si les banques désirent ensuite augmenter les tarifs du service universel?

Le contrat de gestion avec bpost prévoit qu'il doit y avoir un distributeur de billets dans chaque commune. Toutefois, toutes les communes ne disposent pas d'un bureau de poste, d'une gare ou d'un centre commercial. Le ministre s'est-il entretenu, à cet effet, avec Batopin et Jofico? Comment les seniors pourront-ils parcourir une distance de 5 kilomètres? Ne risquons-nous pas d'assister à l'exclusion d'un grand nombre de personnes?

04.08 Leslie Leoni (PS): Vous avez négocié avec le secteur bancaire une solution à l'augmentation des frais bancaires et à l'exclusion de ceux qui n'ont pas accès aux applications en ligne.

En quelques années, les banques ont fermé des milliers d'agences et nous font effectuer nos opérations bancaires en ligne. L'accès constant aux comptes offre un gain de temps.

diensten van de minister hebben niet de nodige KB's opgesteld. Klopt het dat de KB's nu bij de Raad van State liggen? Doet de minister er alles aan om de wet zo snel mogelijk in werking te laten treden?

Het probleem gaat verder dan de diamantsector en betreft al heel wat sectoren. De rekeningen van Belgen die emigreren, worden hier zelfs afgesloten. Ik mis een *sense of urgency* bij de minister. Kan de minister zich voor onze ondernemingen engageren?

04.07 Reccino Van Lommel (VB): Er moet alleszins iets gebeuren voor klanten die niet online kunnen bankieren. De regering heeft een akkoord bereikt met een aantal banken over een universele bankdienst, maar er zijn nog heel wat bezorgdheden en vragen. In een charter voor drie jaar staat dat de universele dienst 60 euro per jaar zou kosten, waarvoor de klant dan een aantal diensten en verrichtingen zou krijgen.

De minister wil dan wel een kwetsbare groep beschermen, maar is 60 euro dan niet een nogal stevig tarief? Wat met het gegeven dat er steeds minder automaten zijn en zelfs nog minder bankkantoren waar men uittreksels kan afdrukken en andere manuele verrichtingen kan doen. Zonder loketten hebben mensen niet veel aan de universele bankdienst. Waarom loopt het charter al af in 2024? Wat als de banken de dienst dan duurder willen maken?

Volgens de beheerovereenkomst met bpost moet er één bankautomaat zijn in elke gemeente, maar niet in elke gemeente is er een postkantoor, een station of een winkelcentrum. Heeft de minister daarover overlegd met Batopin en Jofico? Hoe moeten ouderen een afstand van 5 kilometer overbruggen? Dreigen er niet heel veel mensen uit de boot te vallen?

04.08 Leslie Leoni (PS): U hebt met de bankensector een akkoord bereikt over een oplossing voor de stijgende bankkosten en voor de uitsluiting van degenen die geen toegang hebben tot de internettoepassingen.

In enkele jaren tijd hebben de banken duizenden kantoren gesloten en ervoor gezorgd dat we onze bankverrichtingen online doen. De rekeningen zijn 24/7 toegankelijk, wat tijdswinst betekent.

Mais ceux qui sont peu numérisés, seniors, peu diplômés ou sans emploi sont laissés pour compte. La numérisation réduit leur autonomie financière et impose des coûts élevés pour leurs opérations.

En obligeant les banques à proposer un paquet d'opérations manuelles ou au guichet pour un coût raisonnable, vous agissez sur leur pouvoir d'achat.

Quelles sont les dispositions de la charte signée avec le secteur bancaire? Quelles sont vos prochaines mesures pour un accès de tous à une banque de qualité?

04.09 Patrick Prévot (PS): Aujourd'hui, les banques pratiquent le *dérisking*, à savoir le fait de refuser certains clients à cause de risques potentiels de blanchiment et de fraude. Cela peut toucher des travailleuses du sexe ou d'autres catégories et se révéler discriminatoire.

Au début des années 2000, on dénombrait environ 40 000 personnes (jeunes chômeurs, minimexés, etc.) qui se voyaient refuser l'accès à un compte. C'est pourquoi le PS s'est battu pour instaurer la loi de 2003 sur le service bancaire de base.

Lorsqu'il s'est agi d'élargir celui-ci aux entreprises, mon groupe était sceptique, parce que la problématique semblait limitée au secteur diamantaire. Mais aujourd'hui, la pratique du *dérisking* se généralise: le secteur de la prostitution, certaines ONG, etc.

Ces pratiques de *dérisking* sont-elles en recrudescence? La loi sur le service bancaire de base pour les entreprises appelle un arrêté d'exécution pour entrer en vigueur. Où en est ce dossier?

04.10 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le projet Batopin assure que 95 % des Belges auront un distributeur à moins de 5 kilomètres de chez eux. Aujourd'hui 60 % de la population doit faire maximum un kilomètre avant d'en trouver un.

De 8 300 en 2010, le nombre de distributeurs a chuté à 6 000 aujourd'hui et il n'y en aura plus que 2 400 si ce projet passe. *Financité* et *Test Achats* ont protesté. Vous avez souligné que ce projet était

Persones die onvoldoende digitale toegang hebben, senioren, laaggeschoolden of werklozen blijven echter aan de zijlijn staan. Als gevolg van de digitalisering wordt hun financiële autonomie aangetast en worden er hoge kosten aangerekend voor hun verrichtingen.

Door de banken te verplichten een pakket voor manuele en loketverrichtingen aan te bieden tegen een redelijke prijs, beïnvloedt u de koopkracht van die mensen.

Wat zijn de bepalingen van het charter dat gesloten werd met de bankensector? Welke verdere maatregelen zult u nemen om de toegang tot een kwaliteitsvolle bankdienst te waarborgen voor alle burgers?

04.09 Patrick Prévot (PS): Banken doen tegenwoordig aan risicomijding, *de-risking*: ze weigeren bepaalde cliënten wegens mogelijke risico's op witwaspraktijken en fraude. Dat kan sekswerkers en andere categorieën impacten en discriminerend blijken.

In het begin van de jaren 2000 werd de toegang tot een rekening geweigerd aan ongeveer 40.000 mensen (jonge werklozen, leefloners enz.). Daarom heeft de PS gestreden voor de totstandkoming van de wet van 2003 tot instelling van een basisbankdienst.

Toen er sprake was van een uitbreiding van die wet tot de ondernemingen, stond mijn fractie daar sceptisch tegenover, omdat de problematiek beperkt leek te zijn tot de diamantsector. Tegenwoordig wordt risicomijding echter steeds algemener toegepast en krijgen ook de prostitutiesector, bepaalde ngo's enz. ermee te maken.

Breidt deze de-riskingpraktijk zich uit? Er is een uitvoeringsbesluit nodig om de wet tot instelling van een basisbankdienst in werking te doen treden. Hoe staat het daarmee?

04.10 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Met het Batopinproject zal 95 % van de Belgen over een geldautomaat beschikken binnen een radius van vijf kilometer rond zijn of haar woning. Vandaag moet 60 % van de bevolking hoogstens één kilometer afleggen om een geldautomaat te vinden.

Het aantal geldautomaten is teruggefallen van 8.300 in 2010 tot 6.000 vandaag en als dit project doorgang vindt, zullen dat er nog maar 2.400 zijn. *Financité* en *Test Aankoop* hebben geprotesteerd.

"particulièrement inquiétant" tout en indiquant que vous interpellerez Batopin et Febelfin.

U hebt erop gewezen dat dit project bijzonder verontrustend is en erbij gezegd dat u Batopin en Febelfin hierop zou aanspreken.

Ne faut-il pas des mesures contraignantes plutôt que des interpellations pour s'assurer que ces grandes banques répondent aux besoins de tous?

Moeten er geen dwingende maatregelen genomen worden in plaats van te hopen dat we met interpellaties zullen bewerkstelligen dat de grootbanken aan eeniederders behoeften voldoen?

04.11 Kathleen Verhelst (Open Vld): L'échéance pour le service bancaire de base était fixée au 1^{er} mai.

04.11 Kathleen Verhelst (Open Vld): De deadline voor de basisbankdienst was 1 mei.

Où en est-on aujourd'hui? Quand la loi pourra-t-elle entrer en vigueur? Les 24 retraits gratuits auprès de la banque propre prévus dans la charte pour le service bancaire universel s'appliquent-ils également dans le cadre de Batopin? Comment pouvons-nous obliger les banques à mettre suffisamment de distributeurs de billets à disposition? Le ministre prête-t-il suffisamment d'attention aux entreprises dans ce dossier?

Hoe ver staan we vandaag? Wanneer kan de wet van kracht zijn? Passen de 24 gratis afhalingen bij de eigen bank in het charter voor de universele bankdienst, ook in het kader van Batopin? Hoe kunnen we banken dwingen voldoende geldautomaten ter beschikking te stellen? Heeft de minister in dit verhaal ook voldoende aandacht voor de ondernemingen?

04.12 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Les inondations ont causé de lourdes pertes humaines et des dommages matériels considérables dans certaines régions. Il faut tout mettre en œuvre pour permettre aux personnes touchées de se relever au plus vite.

04.12 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): De overstromingen hebben een zware menselijke tol geëist en aanzienlijke materiële schade veroorzaakt in bepaalde regio's. Men moet alles in het werk stellen om de slachtoffers in staat te stellen om de moeilijkheden zo snel mogelijk te boven te komen.

Des agences bancaires ont été touchées, mais je n'ai pas de données sur celles affectées. Je mesure l'importance de l'accessibilité des services bancaires pour les consommateurs vulnérables. Des discussions sont en cours avec le secteur pour garantir l'accès aux espèces et la mise à disposition d'extraits de compte dans les zones sinistrées. J'ai demandé à Febelfin et BNP de rouvrir au plus vite les agences fermées. Un moratoire sur la fermeture des services bancaires n'est pas envisagé.

Er zijn bankkantoren beschadigd geraakt, maar ik beschik niet over informatie over welke dat precies zijn. Ik besef maar al te goed hoe belangrijk het voor de kwetsbare consumenten is om toegang te hebben tot bankdiensten. Er worden gesprekken met de sector gevoerd om de toegang tot contant geld en de terbeschikkingstelling van rekeninguittreksels te verzekeren in de getroffen gebieden. Ik heb Febelfin en BNP gevraagd de kantoren die gesloten zijn, zo snel mogelijk weer te openen. Een moratorium op de sluiting van bankkantoren wordt niet overwogen.

La loi du 8 novembre 2020 a introduit le service bancaire de base aux entreprises. Toute entreprise peut disposer d'un compte afin d'effectuer les opérations indispensables à ses activités. Après trois refus d'ouverture d'un compte, l'entreprise peut s'adresser à la Chambre du service bancaire de base, qui désignera un prestataire s'il s'avère que le rejet n'est pas correctement justifié.

Bij de wet van 8 november 2020 werd de basisbankdienst voor ondernemingen ingevoerd. Elke onderneming kan over een rekening beschikken om verrichtingen uit te voeren die noodzakelijk zijn in het kader van haar activiteiten. Na drie weigeringen om een rekening te openen kan de onderneming zich tot de basisbankdienstkamer wenden, die een dienstverlener zal aanstellen als blijkt dat de weigering niet naar behoren gemotiveerd werd.

Un arrêté d'exécution doit être adopté. Un groupe de travail a été constitué, composé de membres du SPF Économie, de la BNB, de la CTIF et du SPF Finances. S'il faut une solution rapide pour les

Er moet een uitvoeringsbesluit goedgekeurd worden. Er werd een werkgroep opgericht, samengesteld uit leden van de FOD Economie, de NBB, de CFI en de FOD Financiën. Er moet snel

entreprises en difficulté, l'arrêté d'exécution doit aussi être conforme à la législation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent. Des consultations sont menées pour connaître les positions des parties et résoudre les éventuels problèmes.

Il faut respecter la procédure. Le projet d'arrêté a été soumis au Conseil d'État et à l'APD.

Dans son avis du 6 septembre, le Conseil d'État note qu'il faut mettre la loi du 8 novembre 2020 en conformité avec le RGPD, pour mettre en œuvre le service bancaire de base aux entreprises.

Je suis informé de pratiques de *dérisking*, plus nombreuses pour les missions diplomatiques et d'autres professions. J'ai demandé à mon administration d'analyser l'extension du champ d'application de la loi pour apporter une réponse à ces pratiques. D'ici là, les entreprises auxquelles on refuse un compte bancaire peuvent faire appel à un médiateur, l'Ombudsfin, compétent pour traiter les plaintes d'indépendants et d'entreprises concernant le service bancaire de base.

Le ministre des Finances et moi-même préparons un projet de loi pour imposer aux entreprises l'obligation d'offrir un paiement électronique à côté du paiement en espèces. C'est important pour lutter contre la fraude fiscale.

Concernant la transparence des frais bancaires, les banques décident des coûts qu'elles facturent mais doivent les communiquer de manière proactive et transparente. Ces obligations sont encadrées par notre législation à la suite de la transposition d'une directive européenne sur les comptes de paiement.

(*En néerlandais*) Jusqu'à présent, mon administration n'a reçu aucune plainte à ce sujet et ne dispose donc pas de statistiques en matière de transparence et de devoir d'information. Une charte a également été rédigée. Elle contient des engagements pour améliorer l'accessibilité des services bancaires. Le secteur s'emploie surtout à appliquer correctement la directive relative aux comptes de paiement ou Payment Accounts Directive (PAD) et donc à mieux informer les consommateurs quant aux services bancaires et aux tarifs pratiqués. Il est également prévu de promouvoir davantage le service de mobilité interbancaire.

een oplossing gevonden worden voor de ondernemingen in moeilijkheden, maar het uitvoeringsbesluit moet ook stroken met de wetgeving inzake de bestrijding van witwaspraktijken. Er worden raadplegingen gehouden om de standpunten van de stakeholders te vernemen en eventuele problemen op te lossen.

De procedure moet gevolgd worden. Het ontwerpbesluit werd voorgelegd aan de Raad van State en de GBA.

In zijn advies van 6 september heeft de Raad van State opgemerkt dat de wet van 8 november 2020 in overeenstemming gebracht moet worden met de AVG om de basisbankdienst voor ondernemingen in te voeren.

Ik ben op de hoogte gebracht van de-riskingpraktijken, die vaker voorkomen voor diplomatieke missies en andere beroepen. Ik heb mijn administratie gevraagd te analyseren of het toepassingsgebied van de wet uitgebreid kan worden om een antwoord op dergelijke praktijken te bieden. Tot dan kunnen ondernemingen waaraan een bankrekening geweigerd wordt, een beroep doen op een ombudsman, Ombudsfin, die bevoegd is om klachten van zelfstandigen en ondernemingen met betrekking tot de basisbankdienst te behandelen.

De minister van Financiën en ikzelf bereiden een wetsontwerp voor om ondernemingen te verplichten een elektronisch betaalmiddel aan te bieden naast de mogelijkheid om cash te betalen. Dat is belangrijk in de strijd tegen fiscale fraude.

Wat de transparantie van bankkosten betreft, beslissen banken zelf over de kosten die ze aanrekenen, maar ze moeten die proactief en transparant meedelen. Die verplichtingen zijn in onze wetgeving vastgelegd ingevolge de omzetting van een Europese richtlijn over betaalrekeningen.

(*Nederlands*) Mijn administratie heeft hier momenteel geen klachten over ontvangen en beschikt dus niet over statistieken inzake transparantie en informatieverplichting. Er is ook een charter opgesteld met daarin engagementen om de toegankelijkheid van de bankdiensten te verbeteren. De sector zet zich vooral in om de Payment Accounts Directive (PAD)-richtlijn correct toe te passen en dus om consumenten beter te informeren over bankdiensten en tarieven. Er bestaan ook plannen om de interbancaire mobiliteitsdienst meer te promoten.

J'ai chargé le SPF Économie de réaliser une analyse du prix d'un compte à vue et de certains services bancaires individuels entre 2016 et 2021. Le prix d'un compte à vue a augmenté au cours des quatre dernières années, mais l'augmentation annuelle moyenne est relativement limitée. Le prix de certains services bancaires individuels a également globalement augmenté.

(En français) La digitalisation séduit de nombreux citoyens car elle est sûre et efficace mais en exclut d'autres, les plus vulnérables qui la voient comme source de stress et d'isolement. Avec mes collègues Van Peteghem et De Bleeker, nous avons négocié avec le secteur bancaire la création du service bancaire universel. Pour un forfait de maximum 60 euros par an, il donne accès à tous à divers services comme un minimum de 24 retraits d'argent gratuits par an au distributeur de votre banque, un minimum de 60 transactions manuelles par an au guichet, une carte de débit, l'impression gratuite des relevés de compte papier à l'agence bancaire. Pour les extraits de compte, les formules actuelles sont conservées et le prix ne peut plus augmenter. Enfin, le service propose gratuitement les domiciliations ou les ordres permanents. Actuellement, en dehors du forfait, le consommateur est facturé entre 1,5 et 2 euros par opération supplémentaire. Elles ne coûtent que 1 euro dans le service bancaire universel. L'annexe de la charte qui reprend le prix du service pour chaque banque et son contenu sera actualisée tous les ans.

Outre des communiqués de presse annonçant la création de ce service bancaire universel, Febelfin a publié sur son site des questions et réponses sur le service bancaire universel. Enfin, la charte stipule que les banques devront faire connaître ce service sur leur site internet et dans leurs agences. Le SPF Économie contrôlera le respect de la charte. Son site listera les banques offrant ce service.

Les banques pouvant proposer ce service jusqu'au 1^{er} janvier 2022, je ne peux évaluer le nombre de personnes qui changeront de banque.

Ce service universel est une étape essentielle pour mieux réguler le secteur bancaire mais il ne résoudra pas tous les problèmes. Chacun doit bénéficier d'un accès garanti aux terminaux de paiement et des avancées technologiques. J'ai

Ik heb de FOD Economie om een analyse gevraagd van de kostprijs van een zichtrekening en een aantal individuele bankdiensten in de periode van 2016 tot 2021. De kostprijs van een zichtrekening is de afgelopen vier jaar toegenomen, maar de jaarlijks gemiddelde stijging is eerder beperkt. Ook de prijs van een aantal individuele bancaire diensten is in het algemeen toegenomen.

(Frans) Heel wat burgers zijn gewonnen voor de digitalisering, omdat ze op die manier veilig en efficiënt kunnen bankieren, maar andere worden uitgesloten, en de meeste kwetsbare burgers ervaren de digitalisering als een bron van stress en uitsluiting. Samen met mijn collega's Van Peteghem en De Bleeker heb ik met de bankensector onderhandeld over de invoering van een universele bankdienst. Voor een forfait van maximaal 60 euro per jaar krijgt iedereen toegang tot een reeks diensten, waaronder minstens 24 gratis geldafhalingen per jaar aan de automaat van de eigen bank, minstens 60 manuele verrichtingen per jaar aan het loket, een debetkaart, het gratis afdrukken van rekeninguittreksels in het bankkantoor. Voor de rekeninguittreksels blijven de huidige formules gelden en kan de prijs niet meer stijgen. Tot slot wordt in het kader van de universele bankdienst de mogelijkheid geboden om domiciliëringen of doorlopende betalingsopdrachten gratis aan te maken. Vandaag wordt de consument buiten het forfait 1,5 à 2 euro aangerekend per bijkomende verrichting. Ze kosten slechts 1 euro in het kader van de universele bankdienst. In de bijlage bij het charter wordt voor elke bank de prijs van de dienst vermeld en de inhoud ervan zal jaarlijks worden geüpdatet.

Naast de persberichten waarin de invoering van de universele bankdienst aangekondigd werd, staat er op de website van Febelfin een Q&A over de universele bankdienst. Tot slot wordt er in het charter bepaald dat de banken ruchtbaarheid aan die dienst moeten geven via hun website en in de kantoren. De FOD Economie zal controleren of het charter nageleefd wordt. Op diens website zullen de banken die die dienst aanbieden, opgesomd worden.

Aangezien banken deze dienst tot 1 januari 2022 kunnen aanbieden, kan ik niet inschatten hoeveel mensen er van bank zullen veranderen.

Deze universele dienst is een essentiële stap om de banksector beter te reguleren, maar hij zal niet alle problemen oplossen. Iedereen moet een gegarandeerde toegang tot betaalterminals en technologische vooruitgang hebben. Ik heb mijn

chargé mon administration de déterminer les meilleures solutions. La directive 2019/882 sur les exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, dont les services financiers et bancaires, vise notamment les personnes handicapées et âgées. Les États membres doivent la transposer avant le 28 juin 2022 pour qu'elle soit applicable au 28 juin 2025.

La présence des distributeurs doit être liée à la proximité et l'accessibilité des services bancaires. La disparition des agences et distributeurs n'est pas neuve, et certaines solutions ont été trouvées. Ainsi, le septième contrat de gestion de bpost garantit au moins 350 distributeurs et au moins un dans les communes où il n'y a pas d'autre dispositif.

La Banque nationale de Belgique développe un modèle pour évaluer en permanence la disponibilité des distributeurs et le projet Batopin et Jofico.

(En néerlandais) Le projet Batopin est particulièrement préoccupant puisqu'il ne garantit pas l'accès aisé de tous les Belges à un distributeur de billets. Les chiffres et les données de la BNB confirment ces craintes. Le projet entraînera une diminution du nombre de distributeurs.

(En français) L'accès de chaque citoyen aux services financiers est essentiel.

(En néerlandais) Nous avons interpellé Batopin, Jofico et Febelfin avec M. Van Quickenborne et Mme De Bleeker. De plus, j'ai adressé un courrier au gouverneur de la BNB en le chargeant d'analyser l'idée d'une éventuelle hausse des tarifs interbancaires. Cette mesure stimulerait les banques à disposer d'un large réseau de distributeurs.

(En français) Je souhaite examiner l'opportunité de réguler et d'augmenter la commission interbancaire afin de freiner la réduction du nombre de distributeurs. Ce système récompensera les banques au réseau de distributeurs important et pénalisera les autres. J'ai demandé à la BNB de déterminer si c'est là la meilleure solution.

La banque KBC envisage de faire payer le retrait d'argent aux distributeurs Batopin alors qu'elle est membre de ce réseau. J'ai immédiatement demandé des explications à la KBC et à Febelfin. C'est en effet contraire à la Charte sur le service

administratie opgedragen te bepalen wat de beste oplossingen zijn. Richtlijn 2019-882 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, waaronder bank- en financiële diensten, is in het bijzonder gericht op personen met een handicap en ouderen. De lidstaten moeten die richtlijn vóór 28 juni 2022 omzetten opdat ze op 28 juni 2025 van toepassing wordt.

De aanwezigheid van geldautomaten moet gekoppeld worden aan de nabijheid en toegankelijkheid van bankdiensten. Het verdwijnen van bankkantoren en geldautomaten is niet nieuw, en er zijn al enkele oplossingen gevonden. Zo garandeert de zevende beheersovereenkomst met bpost minstens 350 geldautomaten en minstens één in de gemeenten waar er geen andere bankautomaat is.

De Nationale Bank van België ontwikkelt een model om permanent de beschikbaarheid van geldautomaten en de projecten van Batopin en Jofico te evalueren.

(Nederlands) Het Batopin-project is bijzonder verontrustend omdat het niet garandeert dat elke Belg vlot toegang tot een bankautomaat heeft. Dat wordt ook bevestigd door de cijfers en gegevens van de NBB. Het project zal leiden tot minder geldautomaten.

(Frans) Het is van essentieel belang dat alle burgers toegang hebben tot de financiële diensten.

(Nederlands) Samen met minister Van Quickenborne en staatssecretaris De Bleeker heb ik Batopin, Jofico en Febelfin geïnterpelleerd en ik heb een brief naar de gouverneur van de NBB verzonden met de opdracht om een eventuele verhoging van de interbancaire tarieven te analyseren waardoor banken gestimuleerd zouden worden om over een uitgebreid netwerk van geldautomaten te beschikken.

(Frans) Ik wil onderzoeken of het mogelijk is om regulerend op te treden en de interbancaire commissie te verhogen om aan de rem te trekken wat de vermindering van het aantal betaalautomaten betreft. Dat systeem zal banken met een groot kantorennet belonen en de andere benadelen. Ik heb de NBB gevraagd na te gaan of dat de beste oplossing is.

KBC overweegt om geldopnamen aan een Batopingeldautomaat betalend te maken, hoewel de bank deel uitmaakt van het netwerk. Ik heb KBC en Febelfin onmiddellijk om tekst en uitleg gevraagd. Dat voornemen druist immers in tegen het Charter

bancaire universel et au *gentleman's agreement* conclu par les banques qui prévoit 24 retraits gratuits dans sa banque ou son réseau. Les banques doivent respecter la loi, leurs engagements et leurs clients.

voor de universele bankdienst en het door de banken gesloten gentleman's agreement, dat voorziet in 24 kosteloze geldopnamen bij de huisbank of een geldautomaat in het net van die bank. De banken moeten de wet naleven, hun verbintenissen nakomen en hun cliënten respecteren.

04.13 Leen Dierick (CD&V): Il est tout de même étonnant que le principe du service bancaire de base, qui a été adopté il y a près d'un an, ne soit toujours pas concrétisé. Une modification législative doit aujourd'hui être encore apportée. J'espère que les objectifs et l'esprit de la loi seront préservés et que celle-ci pourra entrer rapidement en vigueur. De nombreuses entreprises l'attendent car elles sont au bout du rouleau. Par ailleurs, nous partageons les mêmes préoccupations quant au projet des quatre grandes banques. J'espère que nous pourrions discuter de la réponse de la BNB dans les plus brefs délais. Entre-temps, l'incertitude règne de nouveau, surtout parmi les personnes à mobilité réduite, quant à l'accessibilité physique et financière de nos services bancaires.

04.13 Leen Dierick (CD&V): Het blijft toch merkwaardig dat de basisbankdienst bijna een jaar geleden werd goedgekeurd, maar er nog steeds niet is. Nu moet er ook nog een wetswijziging komen. Ik hoop dat de doelstellingen en de geest van de wet behouden blijven en dat de wet snel in werking kan treden. Veel bedrijven zitten erop te wachten, want het water staat hen aan de lippen. Daarnaast delen we dezelfde bekommernissen over het project van de vier grootbanken. Ik hoop dat we het antwoord van de NBB hier spoedig kunnen bespreken. Ondertussen is er toch weer ongerustheid, vooral bij de minder mobiele mensen, over de bereikbaarheid en de betaalbaarheid van onze bankdiensten.

04.14 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Les nouveaux terminaux sont illisibles en plein soleil. J'attends avec impatience la mise en place de cette directive européenne.

04.14 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): De nieuwe terminals zijn in volle zon onleesbaar. Ik kijk uit naar de tenuitvoerlegging van deze Europese richtlijn.

04.15 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Je me réjouis de votre courrier à Febelfin et à BNP Paribas au sujet de l'agence de Theux et du distributeur d'Ensival. La semaine dernière, vous avez pris une position mêlant créativité et combativité pour freiner la disparition des distributeurs de billets. Le dossier des inondations est spécifique mais il appelle à faire preuve des mêmes qualités. Il faut songer à sanctionner sévèrement les banques qui quittent les régions sinistrées.

04.15 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Ik verheug me over uw brief aan Febelfin en BNP Paribas over het filiaal in Theux en de geldautomaat in Ensival. Vorige week hebt u een standpunt ingenomen waarin creativiteit en strijdlust gecombineerd werden om de afschaffing van geldautomaten een halt toe te roepen. De overstromingen zijn een specifieke situatie maar vragen om dezelfde kwaliteiten. Men moet overwegen de banken die de rampgebieden verlaten streng te bestraffen.

Enfin, le septième contrat de gestion de bpost garantit l'installation de distributeurs là où il n'y en a plus. Certaines communes sinistrées comme Hamoir vont bénéficier de cette disposition mais cela ne dispense pas les banques de leurs obligations sociétales.

Ten slotte wordt er in het zevende beheerscontract van bpost gegarandeerd dat er geldautomaten geïnstalleerd worden waar er geen meer zijn. Sommige overstromingsgemeenten, zoals Hamoir, zullen van deze regeling gebruik kunnen maken maar dit ontslaat de banken niet van hun maatschappelijke verplichtingen.

04.16 Melissa Depraetere (Vooruit): L'étude reprend un refrain connu: l'utilisateur traditionnel est en rupture avec la numérisation et est souvent plus vulnérable. Nous accomplissons heureusement un énorme progrès en nous attaquant à l'évolution vers un service réduit pour un coût supérieur. La question du renchérissement des coûts pourra être partiellement résolue, mais nous avons moins d'emprise sur les services fournis par les banques,

04.16 Melissa Depraetere (Vooruit): De studie brengt opnieuw hetzelfde verhaal: de traditionele gebruiker is niet mee met de digitalisering en is vaak kwetsbaarder. We zetten gelukkig een grote stap vooruit om de trend van meer betalen voor minder dienstverlening aan te pakken. Meer betalen wordt deels opgelost, maar we hebben minder grip op de dienstverlening van de banken, die vaak vanuit het buitenland opereren.

souvent externalisés à des entreprises étrangères.

04.17 Benoît Piedboeuf (MR): Je vous invite à tenir bon, nous serons à vos côtés. Le cynisme des banques a des limites. Ça suffit! Les pouvoirs publics ont atteint la limite du tolérable. Dans ma commune, bpost s'est engagé pour une installation. Je m'en réjouis mais nous ne devons pas nous laisser faire! Nous serons à vos côtés pour défendre le service à la population.

04.18 Michael Freilich (N-VA): Je demande au ministre de montrer autant d'empressement à développer un service bancaire de base pour les entreprises qu'à préserver les possibilités de retrait aux distributeurs pour les consommateurs.

04.19 Reccino Van Lommel (VB): Après les entreprises, qui ont soudain dû, en pleine pandémie, régler leurs transactions bancaires par le biais d'un centre d'appels, ce sont maintenant les particuliers qui sont confrontés à une baisse du niveau de service. Un simple courrier ne résoudra rien. J'espère que le ministre assumera ses responsabilités. En 2008, nous avons sauvé les banques et en 2020 et 2021, nous les avons enrichies par divers emprunts avec garantie d'État. Nous ne devons jamais accepter qu'un sénior avec déambulateur, par exemple, doivent se déplacer à 5 kilomètres pour aller chercher de l'argent.

04.20 Leslie Leoni (PS): Je remercie le ministre pour les solutions proposées. Je relayerai sa réponse sur le terrain.

04.21 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Beaucoup de petits commerçants s'inquiètent de la disparition des distributeurs et de la diminution des paiements en espèces. Ce sera un nouveau coup dur pour eux.

Les citoyens attendent des actes plutôt qu'un courrier à la Banque Nationale. Depuis le début, vous misez sur le dialogue, mais il faut acter l'échec de la concertation. Il est temps d'imposer des normes contraignantes pour que les banques fournissent un service de qualité au lieu de démanteler le réseau au détriment des consommateurs. En tant qu'actionnaire de Belfius, l'État belge ne pourrait-il faire pression sur le projet Batopin?

04.22 Kathleen Verhelst (Open Vld): Si les négociations devaient patiner, nous pourrions peut-être envisager de discuter de ce dossier à la Chambre avec Febelfin.

04.17 Benoît Piedboeuf (MR): Ik roep u ertoe op om voet bij stuk te houden, wij zullen u steunen. Het cynisme van de banken moet stoppen. Het is genoeg geweest! Voor de overheid zijn de grenzen van het fatsoen bereikt. In mijn gemeente heeft bpost zich ertoe verbonden om een geldautomaat te installeren. Ik ben daar blij mee, maar we mogen dit niet over onze kant laten gaan! Wij zullen aan uw zijde staan om de dienstverlening aan de bevolking te verdedigen.

04.18 Michael Freilich (N-VA): Ik vraag inzake de basisbankdienst voor ondernemingen van de minister dezelfde *sense of urgency* die hij aan de dag legt als het gaat over voor de geldafhaling door consumenten bij de automaten.

04.19 Reccino Van Lommel (VB): Nadat de ondernemingen middenin de coronapandemie plots hun bankzaken via een callcenter moesten regelen, is het nu de beurt aan de particulieren om minder dienstverlening te krijgen. Een brief lost dit probleem niet zomaar op. Ik hoop dat de minister zijn verantwoordelijkheid zal nemen. In 2008 hebben we de banken gered en in 2020 en 2021 hebben we ze rijk gemaakt door de diverse leningen met overheidsgaranties. Laten we nooit aanvaarden dat bijvoorbeeld oude mensen met een rollator 5 kilometer moeten afleggen om geld te kunnen afhalen.

04.20 Leslie Leoni (PS): Ik dank de minister voor de voorgestelde oplossingen. Ik zal zijn antwoord aan de betrokkenen doorgeven.

04.21 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vele kleine handelaars zijn bezorgd over het weghalen van geldautomaten en over de daling van het aantal cashbetalingen. Dat is voor hen alweer een hele opdoffer.

De burgers verwachten daden in plaats van een brief aan de Nationale Bank van België. Van bij het begin predikt u de dialoog, maar we kunnen er niet omheen dat het overleg mislukt is. Het is hoog tijd dat er dwingende normen opgelegd worden, opdat de banken een kwaliteitsvolle dienstverlening bieden in plaats van het netwerk te ontmantelen ten nadele van de consumenten. Kan de Belgische Staat als aandeelhouder van Belfius geen druk uitoefenen met betrekking tot het Batopinproject?

04.22 Kathleen Verhelst (Open Vld): Mochten de onderhandelingen niet opschieten, is het misschien een idee om de kwestie samen met Febelfin in de Kamer te bespreken.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bilan carbone pour les grandes entreprises" (55019824C)

05 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De koolstofbalans voor de grote bedrijven" (55019824C)

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il est heureux que le monde économique soit tenu d'agir pour décarboner l'économie.

05.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het is goed dat het bedrijfsleven ertoe gehouden wordt actie te ondernemen om de economie te decarboniseren.

Un jugement néerlandais a condamné Shell à réduire ses émissions de CO₂ de 45 % pour 2030. Le fonds d'investissement BlackRock enjoint les sociétés à contribuer à une économie neutre en carbone. Des fonds activistes exigent qu'elles fassent des efforts pour le climat. Enfin, la proposition de directive européenne sur les informations non financières veut obliger les entreprises à publier dès 2024 le détail de leurs émissions.

Een Nederlandse rechtbank heeft Shell ertoe veroordeeld zijn CO₂-uitstoot tegen 2030 met 45 % te verminderen. Het beleggingsfonds BlackRock roept bedrijven ertoe op bij te dragen tot een koolstofneutrale economie. Activistische fondsen eisen dat ondernemingen inspanningen voor het klimaat leveren. Met het voorstel voor een Europese richtlijn over niet-financiële informatie ten slotte wil men ondernemingen ertoe verplichten vanaf 2024 gedetailleerde informatie over hun emissies te publiceren.

L'agence FINN a examiné la communication des 55 plus grandes entreprises belges sur leurs rapports environnementaux 2020. Dix-sept, dont treize cotées en bourse, détaillent leurs émissions et s'engagent à des réductions. Dix-neuf autres fournissent des indicateurs sur leurs émissions. Et dix-neuf autres sont muettes sur le sujet. Les sociétés cotées ont des obligations de *reporting* mais il n'y a pas d'obligation à publier un bilan carbone en Belgique, en dehors des normes européennes ETS.

Het communicatieadviesbureau FINN heeft de communicatie van de 55 grootste Belgische ondernemingen over hun milieuraapport 2020 onder de loep genomen. Zeventien bedrijven, waaronder dertien beursgenoteerde, geven gedetailleerde informatie over hun emissies en verbinden zich ertoe die te verminderen. Negentien andere bedrijven geven een indicatie van hun emissie. En negentien anderen zwijgen in alle talen over het onderwerp. De beursgenoteerde bedrijven hebben rapporteringsverplichtingen, maar er is in België geen verplichting om een koolstofbalans te publiceren, afgezien van de Europese ETS-normen.

La Belgique doit être dans les bons élèves européens. Soutenez-vous un tel bilan carbone pour les grandes entreprises, comme chez nos voisins?

België moet tot de goede leerlingen in de Europese klas behoren. Steunt u de publicatie van een dergelijke koolstofbalans voor grote ondernemingen, zoals dat in onze buurlanden al bestaat?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Je suis favorable à la mise en place d'un bilan carbone pour toutes les grandes entreprises en Belgique. Une obligation de ce type existe déjà pour les entreprises soumises à la directive *non financial reporting directive*, à savoir les institutions financières, les assurances et les sociétés cotées. La FSMA a constaté que trois quarts des entreprises contrôlées publiaient ce bilan.

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Ik ben voorstander van de invoering van een koolstofbalans voor alle grote bedrijven in België. Een dergelijke verplichting bestaat reeds voor de bedrijven die onder de richtlijn met betrekking tot de bekendmaking van niet-financiële informatie vallen, namelijk de financiële instellingen, de verzekeringsondernemingen en de beursgenoteerde bedrijven. De FSMA heeft vastgesteld dat driekwart van de gecontroleerde bedrijven zo'n verslag publiceerde.

Quand la proposition de directive CSRD (*Corporate*

Bij de omzetting van het voorstel voor een CSRD-

Sustainabilities Reporting Directive) sera transposée, l'obligation de publier un bilan carbone devrait être étendue à toutes les grandes entreprises et aux petites sociétés cotées.

Dans le cadre de la négociation de cette proposition de directive, je plaide non seulement pour un bilan carbone, mais aussi pour des obligations d'audit exigeantes. Je compte sur votre soutien pour faire aboutir cette obligation de rapportage.

05.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De notre côté, nous avons aussi déposé une proposition de loi en partie débattue et votée avant que la Vivaldi ne voie le jour. Nous étions restés sur notre faim car nous aurions aimé aller au bout du chemin.

On ne peut pas diminuer des émissions si on ne les mesure pas. Il ne s'agit pas de comptabiliser pour le plaisir. Il faut pouvoir mettre un chiffre sur des activités industrielles et économiques en termes de CO₂ pour aller vers une économie bas carbone. C'est pour nous un objectif majeur.

Merci pour votre volontarisme, Monsieur le ministre. Nous continuerons à vous pousser dans ce sens.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- **Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les actions du gouvernement belge contre l'importation de produits issus du travail forcé en Chine" (55019719C)
- **Els Van Hoof à Sophie Wilmès** (VPM Affaires étrangères et européennes) sur "Le travail forcé dans la région du Xinjiang" (55021179C)

06.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *La législation belge interdit-elle l'entrée sur notre marché de biens issus du travail forcé? Le Code pénal belge incrimine-t-il, comme en France ou aux Pays-Bas, les pratiques esclavagistes d'entreprises belges actives dans les chaînes de travail forcé en Chine? Quels sont les liens entre les sociétés belges de l'habillement et le travail forcé des Ouïghours au Xinjiang? Quelles sociétés belges font-elles produire leurs biens dans des usines ayant recours à ce travail? Allez-vous enquêter pour lutter contre l'importation de ces produits? Quels produits vendus en Belgique intègrent-ils des composants produits dans ces conditions? Quelles sont les sanctions envisageables? Avons-nous une législation contraignante? La Belgique a-t-elle déjà refusé l'entrée sur le marché belge de produits*

richtlijn (Corporate Sustainabilities Reporting Directive) moet de verplichting om een koolstofbalans te publiceren uitgebreid worden tot alle grote en kleine beursgenoteerde bedrijven.

In de context van de onderhandelingen over dit voorstel voor een richtlijn pleit ik niet alleen voor een koolstofbalans, maar ook voor strenge auditverplichtingen. Ik reken op uw steun om die rapporteringsverplichting te bewerkstelligen.

05.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Wij hadden ook een wetsvoorstel ingediend waarover er al ten dele gedebatteerd en gestemd werd vóór de vorming van Vivaldi. We waren op onze honger blijven zitten, omdat we de procedure graag volledig doorlopen hadden.

Men kan de uitstoot niet terugdringen zonder ze te meten. We doen die metingen niet voor niets. Om naar een koolstofarme economie te kunnen evolueren, moeten we de CO₂-uitstoot van de industriële en de economische activiteiten kunnen becijferen. Dit is voor ons een belangrijke doelstelling.

Bedankt voor uw vastberadenheid, mijnheer de minister. We zullen u in die zin blijven aanporren.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- **Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De acties v.d. Belgische regering tegen de invoer van met dwangarbeid in China gemaakte producten" (55019719C)
- **Els Van Hoof aan Sophie Wilmès** (VEM Buitenlandse en Europese Zaken) over "Dwangarbeid in Xinjiang" (55021179C)

06.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *Verbiedt de Belgische wetgeving het op de markt brengen van goederen die door dwangarbeiders gemaakt worden? Worden in het Belgisch Strafwetboek, zoals in Frankrijk of Nederland, slavernijpraktijken van Belgische bedrijven die in ketens van dwangarbeid in China actief zijn, strafbaar gesteld? Welke banden zijn er tussen Belgische kledingbedrijven en de dwangarbeid van Oeigoeren in Xinjiang? Welke Belgische bedrijven laten hun goederen produceren in fabrieken die dwangarbeiders inzetten? Zult u een onderzoek opstarten om de invoer van dergelijke producten te bestrijden? Welke in België verkochte producten bevatten onderdelen die in die omstandigheden geproduceerd werden? Welke sancties zijn er mogelijk? Beschikken we over een bindende*

issus du travail forcé?

wetgeving? Heeft België al de toegang tot de Belgische markt geweigerd voor producten die door dwangarbeiders geproduceerd werden?

Suite à la résolution votée en juillet 2021 reconnaissant les crimes contre l'humanité contre les Ouïghours, le gouvernement belge envisage-t-il des actions judiciaires et des poursuites pénales pour mettre en lumière le rôle des multinationales dans les violations commises contre les Ouïghours? Allez-vous demander aux acteurs privés belges des contrôles indépendants sur le respect des droits humains tout au long de la chaîne d'approvisionnement? Lors de son "State of the Union", Mme von der Leyen a proposé d'interdire dans l'UE la vente de produits issus du travail forcé. N'est-ce pas déjà le cas en Belgique? Quelles mesures pourraient-elles renforcer l'interdiction de ces produits?

Overweegt de Belgische regering, naar aanleiding van de in juli 2021 aangenomen resolutie waarin er erkend werd dat de Oeigoeren het slachtoffer zijn van misdaden tegen de menselijkheid, juridische stappen te doen en strafrechtelijke vervolgingen in te stellen om de rol van de multinationals in de tegen de Oeigoeren gepleegde schendingen aan het licht te brengen? Zult u de Belgische privéspelers vragen onafhankelijke audits over de naleving van de mensenrechten in de hele toeleveringsketen uit te voeren? Tijdens haar 'State of the Union' heeft mevrouw von der Leyen voorgesteld de verkoop van producten die onder dwangarbeid vervaardigd worden in de EU te verbieden. Is dit niet al het geval in België? Met welke maatregelen zou het verbod op die producten versterkt kunnen worden?

06.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): La Commission européenne projette d'interdire sur le marché européen les produits issus du travail forcé. Elle a déjà proposé cet été d'aider les entreprises à lutter contre le travail forcé dans la chaîne d'approvisionnement. De nouvelles initiatives afin de faire progresser les choses sont nécessaires. La Commission européenne devrait adopter une proposition de directive sur la responsabilité des entreprises en matière de droits humains, de droits du travail et de normes environnementales.

06.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De Europese Commissie is van plan om producten die met dwangarbeid zijn geproduceerd van de Europese markt te weren. Zij heeft deze zomer al voorgesteld om bedrijven te helpen om dwangarbeid in de toeleveringsketen aan te pakken. Verdere stappen vooruit zijn nodig. De Europese Commissie zou een voorstel van richtlijn moeten goedkeuren over de verantwoordelijkheid van bedrijven inzake mensenrechten, arbeidsrechten en milieunormen.

La Belgique a exprimé son soutien à cette initiative le 3 février 2021. Le 24 septembre, j'ai demandé au commissaire européen Didier Reynders que soit adoptée dans les meilleurs délais la proposition de directive annoncée. Cela ne signifie pas que nous ne devons pas agir au niveau national. J'ai clarifié ce point dans une lettre adressée au Parlement le 20 septembre.

België heeft zijn steun voor dit initiatief uitgesproken op 3 februari 2021. Op 24 september heb ik Europees commissaris Reynders gevraagd om het aangekondigde voorstel van richtlijn zo snel mogelijk goed te keuren. Het betekent ook niet dat wij ons werk op nationaal niveau niet moeten doen. Dat heb ik op 20 september in een brief aan het Parlement verduidelijkt.

(En français) J'ai exprimé mon plein soutien au Parlement qui examine une proposition de loi prévoyant un régime de responsabilité étendu en cas de manquement au devoir de vigilance sur l'ensemble de la chaîne de valeurs. En attendant, l'administration fédérale n'effectue pas de contrôle et n'a pas de données. Les entreprises ignorent parfois les pratiques de leurs fournisseurs et sous-traitants et n'ont pas d'obligation à ce sujet. Il n'est donc pas envisageable d'effectuer des poursuites, d'infliger des sanctions ou de demander des réparations. Je le regrette et c'est pourquoi la loi sera modifiée.

(Frans) Ik heb mijn volle steun betuigd aan het Parlement, dat een wetsvoorstel bespreekt dat voorziet in een ruime aansprakelijkheidsregeling in geval van inbreuken op de zorgplicht voor de ondernemingen over hun hele waardeketen heen. In de tussentijd voert de federale administratie geen controles uit en beschikt ze niet over gegevens. Ondernemingen zijn soms niet op de hoogte van de praktijken van hun leveranciers en onderaannemers en hebben geen verplichtingen op dat stuk. Het is dus geen haalbare kaart om vervolging in te stellen, sancties op te leggen of schadevergoeding te eisen. Ik betreur dat en het is de reden waarom de wet gewijzigd zal worden.

06.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Il est très grave qu'on n'ait pas de données ni de contrôle de nos chaînes d'approvisionnement. Je pense que de nombreux consommateurs refuseraient d'acheter des produits issus de chaînes de travail forcé. Une loi sur le devoir de vigilance au niveau national et européen est nécessaire.

L'incident est clos.

07 Question de Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession de service pour la distribution de journaux et de périodiques reconnus" (55019948C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): La secrétaire d'État Mme De Bleeker a estimé que la baisse du nombre de journaux et de périodiques distribués par le concessionnaire doit également être perceptible dans la capacité de la concession. Il a cependant été décidé de proroger la concession de deux ans à partir de janvier 2023, sans aucune révision du montant de la concession.

Pourquoi le ministre a-t-il ignoré la recommandation de la secrétaire d'État? Une étude ayant trait à l'opportunité de la concession de service sera-t-elle réalisée?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): La lettre de la secrétaire d'État au Budget concernait le renouvellement de la concession en 2023 et non le renouvellement pour deux ans approuvé sous le gouvernement précédent. Étant donné qu'à ce moment-là, il n'existait pas encore d'accord politique sur le mécanisme des prix de la concession suivante, les montants maximums ont été repris.

Les partenaires du gouvernement ont été associés aux discussions concernant l'étendue de la concession. L'IBPT a réalisé une étude, qui démontre la pertinence de la prolongation de la concession. Cette étude comporte des éléments confidentiels. Le secrétaire d'État Mathieu Michel est compétent pour l'IBPT.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Le Vlaams Belang ne comprend absolument pas la réaction du ministre. Si le nombre de journaux et de magazines diminue, il va tout de même de soi que le montant de leur livraison diminue également. Une partie du montant pourrait être investie dans la numérisation afin de répondre aux besoins actuels plutôt que d'accorder des subsides de manière irréfléchie.

06.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Het is zeer ernstig dat men niet over gegevens beschikt en dat er geen controle is op onze toeleveringsketens. Volgens mij zouden heel wat consumenten weigeren producten te kopen waaraan er dwangarbeid te pas is gekomen. Er moet een wet komen met betrekking tot de zorgplicht op internationaal en Europees niveau.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De dienstenconcessie voor de bezorging van erkende kranten en tijdschriften" (55019948C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Staatssecretaris De Bleeker vond dat de daling van het geleverde aantal kranten en tijdschriften door de concessiehouder ook zichtbaar moest zijn in de omvang van de concessie. Er werd echter beslist om de concessie vanaf januari 2023 voor twee jaar te verlengen zonder het concessiebedrag te herzien.

Waarom hield de minister geen rekening met de aanbeveling van de staatssecretaris? Komt er een studie om de opportuniteit van de dienstenconcessie te beoordelen?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De brief van de staatssecretaris voor Begroting had betrekking op de vernieuwing van de concessie in 2023 en niet op de tweejarige verlenging die goedgekeurd is onder de vorige regering. Omdat er op dat moment nog geen politiek akkoord was over het prijsmechanisme van de volgende concessie werden de plafondbedragen overgenomen.

De regeringspartners werden betrokken bij de besprekingen over de omvang van de concessie. Het BIPT voerde een studie uit, waaruit de relevantie van de verlenging van de concessie blijkt. Ze bevat vertrouwelijke elementen. Staatssecretaris Michel is bevoegd voor het BIPT.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Vlaams Belang begrijpt de reactie van de minister absoluut niet. Als het aantal kranten en tijdschriften daalt, is het toch vanzelfsprekend dat het bedrag voor de bezorging ervan ook daalt. Men zou een deel van het bedrag kunnen investeren in digitalisering om een antwoord te bieden op de huidige noden in plaats van ondoordachte subsidies te verlenen.

L'incident est clos.

08 Question de Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prolongation de la prime à l'innovation en 2021" (55019950C)

08.01 Hans Verreyt (VB): Lors de l'examen du projet de loi portant des mesures de soutien temporaires en raison de la pandémie du Covid-19, le gouvernement a prolongé la prime à l'innovation pour 2021 au moyen d'amendements qui ont ensuite été retirés *in extremis*. Cette prime sera-t-elle finalement prolongée ou non?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La mesure sera prorogée. Les informations peuvent être consultées sur le site du SPF Économie. Cette prorogation fait partie d'une loi qui transposera les dispositions de l'accord interprofessionnel 2021-2022.

08.03 Hans Verreyt (VB): Je me réjouis de la prorogation mais, pour le bien de nos entreprises, il importe d'éviter toute insécurité.

L'incident est clos.

09 Questions jointes de

- Séverine de Laveleye à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La présence de bisphénol A dans les tétines" (55020002C)
- Laurence Hennuy à David Clarinval (Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes institutionnelles et Renouveau démocratique) sur "La présence de bisphénol dans les tétines pour bébés" (55020481C)

09.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Test Achats a récemment réalisé un test révélant une quantité importante de bisphénol A (BPA) dans les tétines Dodie. Ce perturbateur endocrinien est considéré comme extrêmement dangereux et interdit par une directive européenne, pour certains jouets dont les tétines ne font pas partie.

L'Europe a par ailleurs annoncé qu'elle légiférerait pour garantir aux enfants le même niveau de protection contre les substances chimiques nocives contenues dans les tétines que celui existant pour les jouets.

Le Conseil Supérieur de la Santé a également souligné le danger du bisphénol A pour les nourrissons, pointant des effets à des taux inférieurs à la dose journalière acceptable.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verlenging van de innovatiepremie voor 2021" (55019950C)

08.01 Hans Verreyt (VB): Tijdens de bespreking van het wetsontwerp over tijdelijke ondersteuningsmaatregelen ten gevolge van de COVID-19-pandemie heeft de regering met amendementen de innovatiepremie verlengd voor 2021. In extremis werden die amendementen ingetrokken. Komt die verlenging er al dan niet?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De maatregel wordt verlengd. De informatie is terug te vinden op de website van de FOD Economie. De verlenging is een onderdeel van een wet die de bepalingen van het interprofessioneel akkoord 2021-2022 zal omzetten.

08.03 Hans Verreyt (VB): Ik ben blij met de verlenging, maar we moeten alle onzekerheid vermijden ten behoeve van onze bedrijven.

Het incident is gesloten.

09 Samengevoegde vragen van

- Séverine de Laveleye aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanwezigheid van bisfenol A in fopspenen" (55020002C)
- Laurence Hennuy aan David Clarinval (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "Bisfenol in fopspenen" (55020481C)

09.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Test Aankoop heeft onlangs een test uitgevoerd waaruit bleek dat fopspenen van het merk Dodie een grote hoeveelheid bisfenol A (BPA) bevatten. Die hormoonverstoorder wordt als extreem gevaarlijk beschouwd en is bij een Europese richtlijn verboden voor bepaald speelgoed, maar fopspenen vallen niet onder die richtlijn.

Europa heeft overigens aangekondigd dat het wetgeving zal uitvaardigen om kinderen hetzelfde beschermingsniveau te garanderen tegen schadelijke chemische stoffen in fopspenen als tegen dergelijke stoffen in speelgoed.

De Hoge Gezondheidsraad heeft eveneens het gevaar van bisfenol A voor zuigelingen onderstreept, waarbij hij gewezen heeft op de gevolgen bij niveaus die onder de aanvaardbare

dagelijkse inname liggen.

Suite à l'interpellation de Test Achats, réaliserez-vous les analyses sur les tétines Dodie afin de vérifier qu'elles respectent les normes européennes en matière de bisphénol A? Le SPF Économie a-t-il reçu des alertes concernant le non-respect des normes en matière de perturbateurs endocriniens pour les produits contenant du bisphénol A mis sur le marché au cours des trois dernières années? Si oui, combien? Sur quels produits portaient-elles?

Zult u naar aanleiding van de vraag van Test Aankoop analyses uitvoeren op fopspenen van het merk Dodie teneinde na te gaan of ze voldoen aan de Europese normen inzake bisfenol A? Heeft de FOD Economie meldingen ontvangen met betrekking tot de niet-naleving van de normen voor hormoonverstoorders in producten die bisfenol A bevatten en die de jongste drie jaar op de markt zijn gebracht? Zo ja, hoeveel? Op welke producten hadden ze betrekking?

09.02 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): *Le bisphénol A (BPA), perturbateur endocrinien reconnu, est interdit en Europe dans les jouets et ustensiles pouvant se retrouver dans la bouche des enfants. Test Achats a détecté que les tétines pour bébé de 0 à 6 mois de la marque Dodie, achetées en pharmacie, contenaient une concentration élevée de bisphénol A dans la collerette.*

09.02 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): *Bisfenol A (BPA) is een als zodanig erkende hormoonverstoorder. De stof mag in Europa niet gebruikt worden in speelgoed en voorwerpen die kinderen in hun mond zouden kunnen stoppen. Test Aankoop heeft ontdekt dat fopspenen voor baby's van 0 tot 6 maanden van het merk Dodie, die in de apotheek verkocht worden, een verhoogde concentratie bisfenol A bevatten in het schildje.*

Certains pays, comme la France ou l'Autriche, vont plus loin que la réglementation européenne en interdisant purement et simplement cette substance dans les tétines et anneaux de dentition.

Sommige landen, zoals Frankrijk of Oostenrijk, zijn strenger dan de Europese regelgeving en verbieden simpelweg het gebruik van bisfenol A in spenen en bijtringen.

Avez-vous vérifié que la marque Dodie respecte la norme européenne? Le SPF Économie envisage-t-il d'adopter une norme plus contraignante, comme certains pays voisins?

Hebt u gecontroleerd of de fopspenen van het merk Dodie in overeenstemming zijn met de Europese norm? Overweegt de FOD Economie het voorbeeld van een aantal buurlanden te volgen en een strengere norm in te voeren?

09.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): *C'est la libération du bisphénol A qui doit être prise en compte et non la quantité totale de bisphénol A contenue dans l'objet, étant donné que seule une substance libérée pourra être absorbée dans le corps.*

09.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): *Waar rekening mee moet worden gehouden, is de afgifte van bisfenol A en niet de totale hoeveelheid bisfenol A in het voorwerp, want enkel wanneer de stof vrijkomt, kan ze opgenomen worden in het lichaam.*

Mon administration a évalué la conformité des tétines Dodie. D'après les documents, les tétines sont conformes à la norme européenne et respectent donc les exigences de mise sur le marché belge.

Mijn administratie heeft de conformiteit van de fopspenen van het merk Dodie geëvalueerd. Volgens de documenten zijn de fopspenen conform met de Europese norm en voldoen ze dus aan de voorwaarden om in België op de markt gebracht te worden.

Les substances chimiques sont réglementées et normalisées au niveau européen, et des initiatives sont en cours dans le cadre de REACH. Cette approche garantit la sécurité des produits, la protection des consommateurs et un marché intérieur unique pour les entreprises.

De reglementering en de normalisatie van chemische stoffen gebeuren op het Europese niveau en er wordt aan initiatieven gewerkt in het kader van de REACH-verordening. Die aanpak garandeert de veiligheid van de producten, de consumentenbescherming en een interne markt voor de ondernemingen.

Mon administration n'a pas reçu de signalement concernant du bisphénol A ces trois dernières

Mijn administratie heeft de afgelopen drie jaar geen meldingen ontvangen in verband met bisfenol A.

années.

09.04 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): C'est effectivement la libération de la substance qui doit être prise en compte. Mais les perturbateurs endocriniens sont partout et constituent une urgence de santé publique. J'espère que vous renforcerez notre législation, pour améliorer la sécurité des femmes enceintes et des enfants.

09.05 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): Les enfants sont beaucoup plus sensibles aux BPA que les adultes. Une attention particulière en termes de seuil me semble nécessaire.

L'incident est clos.

10 Interpellations et questions jointes de
 - **Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La vulnérabilité de la Belgique en raison de sa dépendance à l'égard des importations chinoises" (55000167I)
 - **Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'Open Strategic Autonomy" (55020837C)

10.01 Reccino Van Lommel (VB): Après la crise sanitaire, notre économie commence aujourd'hui à se redresser mais le démarrage est difficile et notre dépendance aux importations n'y est pas étrangère. Les lignes de production des constructeurs automobiles sont à l'arrêt, la livraison de certaines pièces faisant défaut. À leur tour, nos entreprises sont dans l'impossibilité de livrer certains produits finis. Pour 159 produits, la Belgique peut à peine se passer des importations chinoises. Sept produits critiques concerneraient même notre sécurité nationale ou seraient cruciaux pour le secteur chimique ou pharmaceutique. La crainte que la Chine puisse manipuler politiquement la disponibilité des marchandises est réelle.

Notre dépendance économique à l'égard de la Chine est ainsi au cœur du débat. Comment protéger au mieux certains secteurs dans lesquels nous disposons d'une avance sur le plan technologique? L'UE encourage actuellement les États membres à développer une vision en la matière, mais la Belgique ne l'a pas encore fait. Selon le ministre, le SPF Économie s'est attelé à l'établissement d'un état des lieux des dépendances stratégiques de la Belgique. Les précédentes conclusions du SPF rejoignent-elles les résultats de l'Alliance interparlementaire sur la Chine (IPAC)?

Quelles sont les dispositions prises par le ministre

09.04 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Het is inderdaad de afgifte van de stof waarmee er rekening gehouden moet worden. Hormoonverstoorders zitten evenwel overal in en vormen een volksgezondheidsprobleem dat dringend moet worden aangepakt. Ik hoop dat u onze wetgeving zult verscherpen, om de veiligheid van zwangere vrouwen en kinderen beter te beschermen.

09.05 Laurence Hennuy (Ecolo-Groen): Kinderen zijn veel gevoeliger voor BPA dan volwassenen. Het lijkt me noodzakelijk om bijzondere aandacht te besteden aan de drempelwaarden.

Het incident is gesloten.

10 Samengevoegde interpellaties en vragen van
 - **Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De kwetsbaarheid van België ingevolge de afhankelijkheid van Chinese import" (55000167I)
 - **Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Open Strategic Autonomy" (55020837C)

10.01 Reccino Van Lommel (VB): Na de covidcrisis is onze economie nu aan het herstellen, maar de opstart gaat moeizaam en onze importafhankelijkheid is daar niet vreemd aan. Zo liggen de productielijnen bij autofabrikanten stil omdat bepaalde goederen niet worden aangeleverd. Onze bedrijven kunnen op hun beurt afgewerkte goederen niet leveren. Voor 159 goederen blijkt België amper zonder invoer vanuit China te kunnen. 7 kritieke goederen zouden zelfs raken aan onze nationale veiligheid of cruciaal zijn voor de chemie- of farmasector. De vrees bestaat dat China de beschikbaarheid van goederen politiek kan manipuleren.

Onze economische afhankelijkheid van Azië staat daarmee op de radar. Hoe kunnen we bepaalde sectoren waarin we een technologische voorsprong hebben, maximaal beschermen? Europa moedigt de lidstaten momenteel aan om daarover een visie uit te werken, maar België heeft dat nog niet gedaan. Volgens de minister brengt de FOD Economie momenteel de strategische afhankelijkheden van België in kaart. Liggen eerdere conclusie van de FOD Economie in lijn met de resultaten van de Inter-Parliamentary Alliance on China (IPAC)?

Wat heeft de minister ondernomen in verband met

pour remédier aux livraisons laborieuses de matériaux en provenance de Chine notamment afin de permettre le redémarrage de l'économie? Quelles mesures prend-il pour compliquer les rachats d'entreprises dans des secteurs stratégiques? De quelle manière a-t-il veillé jusqu'à présent à ce que nos connaissances technologiques ne soient pas cédées? Quelles dispositions a-t-il prises pour rapatrier la fabrication de certains produits stratégiques ou faciliter celui-ci? À quelle échéance, sa vision en la matière sera-t-elle parachevée? Quel en est l'état d'avancement et quels en sont les axes principaux?

10.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): L'administration et le cabinet du ministre sont en train de cartographier la dépendance stratégique de la Belgique vis-à-vis des pays tiers (hors UE). Où en est-on dans cet exercice? Comment la Belgique doit-elle interpréter ce concept?

10.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Mon administration a l'intention de publier cet automne une analyse approfondie de la dépendance stratégique de la Belgique, basée principalement sur les travaux de la Commission européenne. Les secteurs et les produits potentiellement vulnérables seront identifiés. Nous importons en effet beaucoup de produits stratégiques depuis la Chine. Là où c'est possible en collaboration avec nos partenaires européens, nous mettrons en place des initiatives en concertation avec les autres niveaux de pouvoir, y compris en ce qui concerne la fourniture de matériaux ou de produits. La mise au point d'un mécanisme de screening des investissements étrangers est une de priorités de ce gouvernement et elle se fera au travers d'un accord de collaboration étendu avec les différentes entités. Une discussion avec les entités fédérées a lieu à cet égard, en vue de garantir notre sécurité nationale, notre autonomie stratégique et un climat d'investissement qui inspire confiance à nos acteurs économiques.

10.04 Reccino Van Lommel (VB): Je trouve cette réponse plutôt vague. Pourquoi faut-il aussi longtemps pour développer cette vision? Les résultats concrets se font attendre.

Un mécanisme de *screening* est nécessaire, surtout si la sécurité et les intérêts nationaux sont en jeu. J'ai également déposé une proposition de loi à ce sujet. Ce sont les entreprises qui font face concrètement aux défis à relever sur le terrain. Il ne faut surtout pas sous-estimer la manipulation au service d'intérêts politiques à laquelle se livre, entre autres, la Chine. J'espère que le ministre y sera très

de mœizame toelevering van materialen vanuit onder meer China om de economische heropstart mogelijk te maken? Hoe bemoeilijkt hij overnames binnen strategische sectoren? Hoe heeft hij er tot nu toe voor gezorgd dat onze technologische kennis niet zomaar uit handen wordt gegeven? Hoe heeft hij ervoor gezorgd dat reshoring van bepaalde producten van strategisch belang mogelijk wordt gemaakt of wordt vergemakkelijkt? Wanneer is zijn visie ter zake afgerond? Wat is de stand van zaken en wat zijn de krachtlijnen?

10.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): De administratie en het kabinet van de minister brengen momenteel de Belgische strategische afhankelijkheid van niet-EU-landen in kaart. Wat is de stand van zaken? Hoe moet België invulling geven aan dit begrip?

10.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Mijn administratie wil dit najaar een grondig onderzoek naar de strategische afhankelijkheid van België publiceren, grotendeels gebaseerd op de werkzaamheden van de Europese Commissie. Potentieel kwetsbare sectoren en producten zullen worden geïdentificeerd. We voeren inderdaad heel wat strategisch belangrijke producten in uit China. We zullen waar mogelijk in samenwerking met onze Europese partners initiatieven uitwerken in overleg met de andere beleidsniveaus, ook met betrekking tot de toelevering van materialen of producten. De ontwikkeling van een screeningmechanisme voor buitenlandse investeringen is een van de prioriteiten van deze regering, waarbij werd gekozen voor een breed samenwerkingsakkoord met de verschillende entiteiten. Met de deelstaten wordt dit besproken met het oog op onze nationale veiligheid, onze strategische autonomie en een vertrouwenwekkend investeringsklimaat voor onze economische actoren.

10.04 Reccino Van Lommel (VB): Ik vind dit antwoord nogal vaag. Waarom duurt het zolang om die visie te ontwikkelen? Het ontbreekt aan concrete resultaten.

Een screeningsmechanisme is noodzakelijk, zeker als het nationaal belang en de nationale veiligheid op het spel staan. Ik heb daarover ook een voorstel ingediend. De bedrijven worden concreet geconfronteerd met de uitdagingen op het terrein. De manipulatie door onder meer China, ingegeven door politieke belangen, mogen we zeker niet onderschatten. Ik hoop dat de minister daar zeer

attentif. J'ai déposé une motion de recommandation auprès du secrétaire de la commission, dans laquelle je demande de développer sans délai une vision afin de protéger nos entreprises de notre dépendance aux importations chinoises notamment, de rendre plus difficiles les rachats dans les secteurs stratégiques et de protéger au maximum nos connaissances technologiques.

10.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Nous attendons tous les résultats des travaux en cours à la Commission européenne. Je prends bonne note du fait que ce dossier est examiné à l'échelon européen et qu'il s'agit de secteurs wallons. En ce qui concerne cet accord de coopération, je n'ai pas compris s'il concerne les pays européens ou les régions.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion, les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Reccino Van Lommel et est libellée comme suit:
"La Chambre,
ayant entendu l'interpellation de M. Reccino Van Lommel
et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail,

- vu l'étude menée par l'Inter-Parliamentary Alliance on China (IPAC);
- vu notre dépendance aux marchandises provenant de Chine;
- considérant que sept produits critiques pour lesquels nous dépendons de la Chine, concernent la sécurité nationale ou sont cruciaux pour le secteur de la chimie ou de la pharmacie;
- considérant que la Chine peut manipuler la disponibilité de ses marchandises en fonction de ses intérêts politiques;

demande au gouvernement

- de développer sans délai une vision afin de faire face à la vulnérabilité résultant de notre dépendance aux importations chinoises notamment;
- de rendre plus difficiles les rachats dans les secteurs stratégiques;
- de protéger au maximum les connaissances technologiques;
- de faciliter la relocalisation des produits d'importance stratégique."

Une motion pure et simple a été déposée par Mme Leslie Leoni.

alert voor zal zijn. Ik heb een motie van aanbeveling bezorgd aan de commissiesecretaris, waarin ik vraag dat er onverwijld een visie wordt ontwikkeld om onze bedrijven te beschermen tegen de afhankelijkheid van onder meer de Chinese import, om overnames binnen strategische sectoren te bemoeilijken en om onze technologische kennis maximaal te beschermen.

10.05 Kathleen Verhelst (Open Vld): Wij wachten allemaal op de resultaten van de lopende werkzaamheden in de Europese Commissie. Ik heb genoteerd dat dit Europees wordt bekeken en dat het gaat om de Waalse sectoren. Wat dat samenwerkingsakkoord betreft, is me niet duidelijk of dat gaat over de Europese landen of de regio's.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Reccino Van Lommel en luidt als volgt:
"De Kamer,
gehoord de interpellatie van de heer Reccino Van Lommel
en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk,

- gelet op de studie van de Inter-Parliamentary Alliance on China (IPAC);
- gelet op de afhankelijkheid van goederen vanuit China;
- overwegende dat zeven kritieke goederen waarvoor afhankelijkheid vanuit China bestaat, raken aan de nationale veiligheid of cruciaal zijn voor de chemie of farma;
- overwegende dat China de beschikbaarheid van goederen kan manipuleren in functie van politieke belangen;

vraagt de regering

- onverwijld een visie te ontwikkelen waarin het hoofd wordt geboden aan de kwetsbaarheid ingevolge de afhankelijkheid van onder meer Chinese import;
- om overnames binnen strategische sectoren te bemoeilijken;
- om technologische kennis maximaal te beschermen;
- om reshoring van producten van strategisch belang te faciliteren."

Een eenvoudige motie werd ingediend door mevrouw Leslie Leoni.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

11 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la réparation des appareils" (55019964C)

11 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht op reparatie van apparatuur" (55019964C)

11.01 Melissa Depraetere (Vooruit): *Le gouvernement élabore une réglementation visant à mieux protéger les consommateurs en instaurant des périodes de garantie plus longues et en prolongeant le renversement de la charge de la preuve. Pas moins de 80 % des consommateurs souhaitent que la durée de vie des produits soit prolongée et qu'ils soient plus faciles à réparer. Un "droit à la réparation" constituerait, dès lors, un ajout intéressant au projet de loi.*

11.01 Melissa Depraetere (Vooruit): *De regering werkt aan een regeling die de consument beter moet beschermen via de invoering van langere garantietermijnen en de verlenging van de omgekeerde bewijslast. Liefst 80 % van de consumenten wil dat producten langer meegaan en gemakkelijker te repareren zijn. Een 'right to repair' zou daarom een mooie aanvulling zijn bij het wetsontwerp.*

Quelle est la vision du ministre? Selon quel calendrier le projet de loi sur les périodes de garantie verrait-il le jour?

Wat is de visie van de minister? Wat is de timing voor het wetsontwerp over de garantietermijnen?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les consommateurs sont effectivement demandeurs de biens plus durables, qu'ils peuvent facilement faire réparer. Une prolongation de la période de garantie ne suffit pas à cet effet. À partir de six mois après l'achat, les consommateurs doivent en effet prouver qu'ils ne sont pas eux-mêmes responsables de la défectuosité, ce qui est très difficile. C'est pourquoi nous allons multiplier par quatre la durée de l'inversion de la charge de la preuve. Jusqu'à deux ans après l'achat, le vendeur et le fabricant devront démontrer qu'ils ne sont pas responsables de la défectuosité. Ainsi, il sera plus aisé pour les consommateurs de faire réparer des produits. Le projet relatif à la garantie légale entrera en vigueur d'ici le 1^{er} janvier 2022. Dans le cadre du plan fédéral pour l'économie circulaire auquel je travaille, un indice de réparabilité sera également instauré.

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Consumenten willen inderdaad duurzamere goederen die ze gemakkelijk kunnen laten repareren. Een verlenging van de garantieperiode volstaat daarvoor niet. Vanaf zes maanden na de aankoop moeten consumenten immers bewijzen dat ze niet zelf verantwoordelijk zijn voor het defect. Dat is zeer moeilijk. Daarom zullen we de duur van de omkering van de bewijslast verviervoudigen. Tot twee jaar na aankoop moeten de verkoper en de producent aantonen dat zij niet verantwoordelijk zijn voor het defect. Zo wordt het voor consumenten gemakkelijker om producten te laten repareren. Het ontwerp over de wettelijke garantie zal tegen 1 januari 2022 in werking treden. In het kader van het federaal plan voor circulaire economie waaraan ik werk, zal ook een repairscore worden ingevoerd.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

12 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête sur les ententes concernant les prix des masques buccaux dans les supermarchés" (55020010C)

12 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek naar prijsafspraken rond mondmaskers in supermarkten" (55020010C)

12.01 Reccino Van Lommel (VB): L'Autorité belge de la Concurrence mène une enquête sur d'éventuelles ententes tarifaires concernant les prix des masques buccaux dans les supermarchés.

12.01 Reccino Van Lommel (VB): De Belgische Mededingingsautoriteit voert een onderzoek naar mogelijke prijsafspraken over mondmaskers in de supermarkten.

Le ministre a-t-il connaissance de ces soupçons d'entente sur les prix? Le SPF Économie est-il

Is de minister op de hoogte van het vermoeden van prijsafspraken? Was de FOD Economie hierbij

impliqué dans ce dossier? Quelles actions le ministre a-t-il lui-même entreprises?

Président: Stefaan Van Hecke

12.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a effectivement ouvert d'office une enquête sur d'éventuelles ententes à propos du prix des masques buccaux. En raison de critères stricts régissant le secret professionnel et l'obligation de secret, l'ABC ne peut pas divulguer d'informations concernant une enquête en cours. Les membres du gouvernement et les services publics ne peuvent s'immiscer dans cette procédure.

Indépendamment de cette enquête, le SPF Économie a analysé les prix des masques au cours d'une période donnée, dans le cadre de la surveillance du marché. Aucune infraction n'a été constatée lors de cette analyse.

12.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Je peux comprendre que le secret professionnel doive être respecté mais les citoyens ont également droit à une information correcte et transparente. Cela me rassure que le SPF Économie n'ait constaté aucune entente sur les prix ni aucun prix inéquitable lors de sa propre analyse.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55020108C de Mme Dierick est transformée en question écrite.

13 Questions jointes de

- **Albert Vicaire** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Biddit et les taux de crédits immobiliers pratiqués par les banques" (55020116C)
- **Anneleen Van Bossuyt** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'écart entre la première offre de crédit hypothécaire et l'offre de crédit définitive des banques" (55020485C)

13.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): La plateforme Biddit permet plus de transparence et un gain de temps considérable: les notaires peuvent anticiper et ainsi réduire les délais. Cela permet de ramener la durée d'une transaction d'achat à quelques semaines. Cependant, le système semble faire augmenter le prix de l'immobilier, dans un contexte déjà à la hausse. En effet, le dernier jour de la vente, la banque fixe les conditions du prêt, ce qui entraîne des différences parfois très importantes.

betrokken? Welke acties heeft de minister zelf ondernomen?

Voorzitter: Stefaan Van Hecke

12.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) heeft inderdaad ambtshalve een onderzoek ingesteld naar mogelijke prijsafspraken over mondmaskers. Wegens strikte vereisten inzake het beroepsgeheim en de geheimhoudingsplicht kan de BMA geen informatie verstrekken over een lopend onderzoek. Een regeringslid of een overheidsdienst mag zich niet mengen in die procedure.

Onafhankelijk van het onderzoek heeft de FOD Economie de prijzen van de mondmaskers tijdens een bepaalde periode onderzocht in het kader van het markttoezicht. Daarbij zijn geen overtredingen vastgesteld.

12.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Ik heb begrip voor het beroepsgeheim, maar de burgers hebben wel recht op correcte en transparante informatie. Het stemt mij wel gerust dat de FOD Economie in zijn eigen onderzoek geen prijsafspraken of oneerlijke prijzen heeft vastgesteld.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55020108C van mevrouw Dierick wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

13 Samengevoegde vragen van

- **Albert Vicaire** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Biddit en de door banken toegepaste rentevoeten voor woningkredieten" (55020116C)
- **Anneleen Van Bossuyt** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De discrepantie tussen het oorspronkelijke en het definitieve hypothecaire kredietaanbod van banken" (55020485C)

13.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Het platform Biddit zorgt voor meer transparantie en een aanzienlijke tijdswinst: notarissen kunnen anticiperen en zo termijnen inkorten. Dat maakt het mogelijk de doorlooptijd van een aankooptransactie tot enkele weken terug te brengen. Het systeem lijkt daarentegen de vastgoedprijzen in de hoogte te stuwen, in een markt die al een hausse kent. Op de laatste verkoopdag bepaalt de bank immers de kredietvoorwaarden, wat soms tot erg grote verschillen kan leiden.

Un cadre législatif est-il à l'étude pour ce nouveau système de vente publique? Une offre de crédit engage-t-elle le prêteur à financer le prêt au taux indiqué? Comment expliquer les changements de taux d'intérêt rapportés?

13.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il semble que de grandes différences soient observées entre les offres de crédit hypothécaire remises par les agences bancaires et les propositions de crédit définitives.

Le ministre a-t-il connaissance de ce problème? S'agit-il d'une forme de pratique trompeuse envers le consommateur? Combien de plaintes l'Inspection économique a-t-elle déjà reçues à ce propos? Les banques ont-elles été appelées à s'expliquer à ce sujet? S'indique-t-il de prendre des initiatives pour mettre un frein à ces pratiques?

13.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'offre de crédit lie le prêteur pour au moins 14 jours. Le consommateur doit par ailleurs également recevoir des informations individualisées par le biais de la Fiche d'information standardisée européenne (FISE).

(En français) Les informations de ce formulaire doivent tenir compte des besoins, de la situation financière et des préférences du consommateur. Après la durée de la validité de l'offre, 14 jours au minimum, une nouvelle offre peut être soumise. Si celle-ci diverge de l'information fournie dans la première ESIS, une ESIS adaptée doit être soumise. Il est donc permis de soumettre une nouvelle offre si le consommateur n'a pas accepté la précédente par sa signature dans les 14 jours.

Vos exemples sont préoccupants si les données sur la solvabilité du consommateur, le taux du marché ou les tarifs du prêteur. Il pourrait s'agir de pratiques déloyales à l'encontre du consommateur. Il appartient à ce dernier de porter plainte. À ce jour, l'Inspection économique n'a reçu aucune plainte à ce sujet.

13.04 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Peut-être devrions-nous prévenir les notaires de ce risque pour mieux accompagner les acheteurs sollicitant un crédit?

13.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De tels

Wordt er een wetgevend kader bestudeerd voor dit nieuwe systeem voor openbare verkopen? Is de kredietgever door een kredietaanbod gebonden om de lening te financieren tegen het aangegeven tarief? Hoe kunnen de gemelde aanpassingen van de rentevoet verklaard worden?

13.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Blijkbaar kunnen er grote verschillen bestaan tussen de offertes voor een hypotheek krediet van een bankkantoor en het definitieve kredietaanbod.

Is de minister daarvan op de hoogte? Is dit een vorm van consumentenmisleiding? Hoeveel klachten heeft de Economische Inspectie daarover al ontvangen? Werden de banken hierop aangesproken? Moeten er initiatieven genomen worden om deze praktijken te aan banden te leggen?

13.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Het kredietaanbod bindt de kredietgever voor minstens 14 dagen. De consument moet daarnaast ook geïndividualiseerde informatie ontvangen via het *European standard information sheet* (ESIS).

(Frans) Voor de informatie op dat formulier moet er rekening gehouden worden met de behoeften, de financiële situatie en de voorkeuren van de consument. Nadat de geldigheidsduur van het aanbod, die minstens 14 dagen moet bedragen, verstreken is, kan er een nieuw aanbod geformuleerd worden. Indien dat aanbod afwijkt van de informatie in het eerste ESIS, moet er een aangepast ESIS verstrekt worden. Het is dus toegestaan om een nieuw aanbod te formuleren als de consument het vorige aanbod niet binnen 14 dagen aanvaard heeft door het te ondertekenen.

Uw voorbeelden zijn zorgwekkend als de gegevens met betrekking tot de kredietwaardigheid van de consument, de marktrente of de tarieven van de kredietgever niet veranderd zijn. Het kan over oneerlijke praktijken ten aanzien van de consument gaan. Het is aan laatstgenoemde om een klacht in te dienen. Tot dusver heeft de Economische Inspectie in dat verband nog geen klachten ontvangen.

13.04 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Misschien zouden we de notarissen over dat risico moeten inlichten, zodat ze de kopers die een woonkrediet aanvragen beter kunnen begeleiden?

13.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Dergelijke

écarts entre la proposition et l'offre finale de crédit ne sont vraiment pas acceptables. J'espère que le ministre prêterait attention à ce problème. Je connais une victime qui a adressé un courrier au Médiateur. Il se peut qu'il y ait d'autres cas et peut-être devrions-nous interroger le Médiateur à ce sujet.

L'incident est clos.

14 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La directive européenne relative aux droits d'auteur" (55019739C)

14.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Un projet de loi devait transposer la directive sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique avant juin 2021, mais le projet tarde. Quand sera-t-il prêt? Le ministre modifiera-t-il ou complètera-t-il la directive? Peut-il expliquer les articles 15 et 17?*

La directive ajoute les éditeurs de publications de presse à la liste des acteurs protégés. La protection accordée à ces éditeurs ne doit pas porter atteinte aux droits des auteurs, c'est-à-dire aux journalistes dans la pratique. Comment le ministre voit-il les choses?

Les éditeurs de journaux peuvent désormais réclamer une rémunération à des plateformes telles que Google et Facebook pour l'utilisation d'articles ou de photos. Ils ne peuvent pas faire payer les particuliers ou les utilisateurs non commerciaux pour les hyperliens, les mots isolés ou les très courts extraits qu'ils utiliseraient. Le ministre peut-il définir ces termes?

Les fournisseurs de services en ligne doivent désormais avoir obtenu une autorisation lorsqu'ils mettent des œuvres à la disposition du public. Cette autorisation peut prendre la forme d'un accord de licence ou de la preuve qu'ils "ont fourni leurs meilleurs efforts pour obtenir une autorisation ou pour retirer de leurs sites internet les objets protégés". Comment ces accords seront-ils conclus et qu'entend-on exactement par "fournir leurs meilleurs efforts"?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): J'ai reçu l'avis du Conseil d'État le 8 juillet. Mon administration s'attache actuellement à adapter le projet. Mes services ont eu une réunion le 8 septembre avec des collaborateurs de la Commission européenne. La Commission aura encore besoin de plusieurs semaines pour répondre à nos questions. Le projet sera ensuite déposé au

verschillen tussen offerte en uiteindelijk kredietaanbod kunnen echt niet door de beugel. Ik hoop dat de minister daar aandacht aan zal schenken. Ik ken een gedupeerde die een brief gestuurd heeft naar de ombudsman. Misschien zijn er meerdere gevallen en moeten we dat aan de ombudsman vragen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Europese richtlijn inzake auteursrechten" (55019739C)

14.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De richtlijn over auteursrechten en naburige rechten in de digitale eengemaakte markt moest tegen juni 2021 omgezet zijn, maar het ontwerp is er nog steeds niet. Wanneer komt het er? Zal de minister de richtlijn wijzigen of aanvullen? Kan de minister de artikelen 15 en 17 toelichten?*

De richtlijn voegt persuitgevers toe aan de lijst van beschermde actoren. Deze uitgeversrechten mogen geen afbreuk doen aan de rechten van de auteurs, journalisten in de praktijk. Hoe ziet de minister dat?

Krantenuitgevers kunnen nu een vergoeding vragen van platformen zoals Google en Facebook voor het gebruik van artikels of foto's. Van particulieren of niet-commerciële gebruikers kunnen ze dat niet als het om hyperlinking, losse woorden of heel korte fragmenten gaat. Kan de minister die begrippen definiëren?

Aanbieders van online diensten moeten nu toestemming hebben om werk beschikbaar te stellen aan het publiek. Dat kan via een licentieovereenkomst of via een poging 'om alles in het werk te stellen om de toestemming te krijgen of materiaal te verwijderen'. Hoe zullen die overeenkomsten gesloten worden en wat is 'alles in het werk stellen' precies?

14.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik ontving het advies van de Raad van State op 8 juli. Mijn administratie past het ontwerp momenteel aan. Op 8 september hebben mijn diensten vergaderd met medewerkers van de Europese Commissie. We wachten nog op de antwoorden op een aantal van onze vragen. De EC heeft daarvoor nog enkele weken nodig. Nadien zal

Parlement.

Notre étude dépasse le niveau des droits d'auteur ou de la directive puisqu'elle porte sur le règlement alternatif des litiges dans les affaires de propriété intellectuelle et plus particulièrement, sur la possibilité de mieux protéger la partie la plus faible. Le bureau d'étude estime qu'il serait possible, sur le plan juridique, d'imposer une plus grande transparence aux plateformes dans le cadre du droit d'auteur applicable aux éditeurs de presse. L'Autorité belge de la Concurrence et l'Institut belge des services postaux et des télécommunications devraient rendre un avis à ce sujet pour la fin septembre.

14.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je comprends que le ministre ne soit pas encore en mesure de répondre à mes questions ponctuelles. Nous avons déjà plusieurs mois de retard dans la transposition, mais nous en sommes manifestement encore à la phase d'étude. Le ministre peut-il nous faire parvenir l'avis du Conseil d'État?

L'incident est clos.

15 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse des prix des biens de consommation" (55020332C)

15.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Selon des études récentes, les prix à la consommation devraient augmenter de 5 à 10 % au début de l'année prochaine en raison de la hausse des prix des matières premières et des problèmes de transport.

Le ministre a-t-il connaissance du problème? Comment s'y prendra-t-il pour empêcher une accélération de l'inflation? Comment protégera-t-il le pouvoir d'achat? Envisage-t-il d'intervenir dans la réglementation du travail pour réduire les coûts de distribution ou les coûts salariaux?

15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Une hausse est possible, mais il est très difficile d'en estimer l'ampleur. La prévision de 5 % sur une base annuelle se fonde sur un calcul qui n'est pas nuancé. L'Observatoire des prix prévoit cette année une hausse de l'inflation jusqu'à 2,4 % sous l'effet de l'augmentation des prix de l'énergie. Les prix à la consommation des produits alimentaires devraient même diminuer dans le courant de l'année.

L'indexation automatique des salaires et des

het ontwerp worden ingediend in het Parlement.

Onze studie gaat verder dan het auteursrecht of de richtlijn. Het gaat over alternatieve geschillenbeslechting in zaken van intellectuele eigendom en meer bepaald de mogelijkheid om de zwakste partij beter te beschermen. Het studiebureau oordeelt dat het juridisch gezien mogelijk zou zijn platformen een grotere transparantieplicht op te leggen in het kader van het persuitgeversrecht. De Belgische Mededingingsautoriteit en het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zouden daarover tegen eind september een advies moeten verstrekken.

14.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik begrijp dat de minister nog niet op mijn punctuele vragen in kan gaan. We zijn al een paar maanden te laat met de omzetting, maar we zitten blijkbaar nog in de studiefase. Kan de minister ons het advies van de Raad van State bezorgen?

Het incident is gesloten.

15 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende prijzen voor consumptiegoederen" (55020332C)

15.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Volgens recente studies zouden de consumptieprijzen door de stijging van de grondstofprijzen en transportproblemen begin volgend jaar stijgen met 5 tot 10 %.

Is de minister op de hoogte? Hoe zal hij vermijden dat de inflatie de hoogte ingaat? Hoe zal hij de koopkracht beschermen? Overweegt hij ingrepen in de arbeidswetgeving om de distributiekosten of de loonkosten te verminderen?

15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Een stijging is mogelijk, maar de omvang ervan is zeer moeilijk in te schatten. De prognose van meer dan 5 % op jaarbasis is gebaseerd op een ongenueanceerde berekening. Het Prijzenobservatorium verwacht dit jaar een toename van de inflatie tot 2,4 % door de stijging van de energieprijzen. De consumptieprijzen voor levensmiddelen zouden in de loop van het jaar zelfs dalen.

De automatische indexering van lonen en

allocations protège les citoyens contre des augmentations de prix. Le conclave budgétaire doit élaborer des mesures sociales afin de préserver le pouvoir d'achat des plus vulnérables. Conjointement avec la ministre de l'Énergie, je proposerai des mesures en vue de prolonger le tarif social jusqu'en 2022.

15.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Le ministre chargera-t-il l'Observatoire des prix d'étudier l'évolution des prix?

Il ne faut pas uniquement prendre des mesures sociales mais également mettre en place des réformes structurelles pour faire baisser les coûts salariaux. Les prix dans les supermarchés de notre pays sont sensiblement plus élevés que dans les pays voisins.

L'incident est clos.

16 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La pénurie de conteneurs et son incidence sur les prix à la consommation" (55020333C)

16.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *En raison de la pénurie de conteneurs, les entrepreneurs voient les frais de transport monter en flèche. Le problème revêt une telle ampleur qu'il freine la reprise économique.*

Quels produits ne sont plus proposés sur le marché belge parce que leur acheminement par bateau est trop coûteux? Quelle est l'incidence sur les prix? Quels secteurs sont-ils touchés? Le président américain a signé un décret visant à stimuler la concurrence dans le secteur de la navigation. Le ministre inscrira-t-il la question à l'agenda européen?

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La pénurie de conteneurs entraîne des problèmes d'approvisionnement et des coûts de transport élevés. L'approvisionnement de pas moins de la moitié des entreprises belges est modérément ou gravement perturbé. J'ai demandé à l'Observatoire des prix de surveiller les incidences sur les prix à la consommation. Nous n'avons pas connaissance de produits qui ne sont plus proposés. Les industries les plus touchées sont le commerce de gros, le commerce de détail non alimentaire, la construction et la fabrication. Au deuxième trimestre, jusqu'en juin 2021 inclus, le taux d'inflation n'a été que de 0,4 % pour les produits industriels non énergétiques. Il n'y a que pour les meubles et les meubles de jardin que

uitkeringen beschermt de burgers tegen prijsstijgingen. Het begrotingsconclaaf moet sociale maatregelen uitwerken om de koopkracht van de meest kwetsbaren te beschermen. Samen met de minister van Energie zal ik maatregelen voorstellen om de uitbreiding van het sociale tarief tot in 2022 te verlengen.

15.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Zal de minister de opdracht geven aan het Prijzenobservatorium om de evolutie van de prijzen te bestuderen?

Er moeten niet alleen sociale maatregelen genomen worden, er moeten ook structurele hervormingen komen om de loonkosten te verlagen. De prijzen in de supermarkten liggen in ons land een stuk hoger dan in onze buurlanden.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De containerschaarste en de invloed hiervan op de consumentenprijzen" (55020333C)

16.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Door de containerschaarste zien ondernemers de transportkosten enorm toenemen. Het probleem is zo groot dat het economisch herstel erdoor wordt afgeremd.*

Welke producten worden niet langer aangeboden op de Belgische markt omdat het verscheppen te duur is? Wat is het effect op de prijzen? Welke sectoren zijn getroffen? De Amerikaanse president heeft een decreet ondertekend om de concurrentie binnen de scheepvaart aan te wakkeren. Zal de minister dit op de Europese agenda zetten?

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De containerschaarste zorgt voor bevoorradingsproblemen en hoge transportkosten. Voor liefst de helft van de Belgische bedrijven is de toelevering matig tot ernstig verstoord. Ik heb het Prijzenobservatorium gevraagd de impact op de consumentenprijzen te volgen. We hebben geen weet van producten die niet meer aangeboden worden. De meest getroffen bedrijfstakken bevinden zich in de groothandel, de niet-voedingswinkels, de bouwnijverheid en de industrie. In het tweede kwartaal, tot en met juni 2021, bedroeg de inflatie voor niet-energetische industriële producten slechts 0,4 %. Enkel voor meubels en tuinmeubels gaat de inflatie sneller met 1,1 % in het tweede kwartaal en 1,9 % in juli 2021.

l'inflation est plus rapide, c'est-à-dire 1,1 % au deuxième trimestre et 1,9 % en juillet 2021.

Le secteur de la logistique est un secteur prioritaire pour l'Autorité de la concurrence. Ils sont conscients du niveau accru de concentration dans le transport maritime. Il est préférable de prendre des mesures supplémentaires en matière de contrôle ou de réglementation à l'échelon européen. Ces problèmes transcendent le niveau des États membres.

16.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il convient de raviver la concurrence dans le transport maritime. La situation actuelle n'est pas saine. L'Europe doit se pencher sur la question. Dans le secteur de la construction, les hausses de prix du bois atteignent 300 %. Il est positif que le ministre ait chargé l'Observatoire des prix de suivre attentivement le dossier.

L'incident est clos.

17 Questions jointes de

- **Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'extension et le renforcement de l'ABC" (55020387C)**

- **Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive européenne 2019/1" (55020831C)**

17.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Les délais dans lesquels l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) doit prendre une décision sur les concentrations et les reprises sont prévus dans le Code de droit économique. Plusieurs grandes entreprises me signalent que les délais appliqués par l'ABC sont très longs et que les reprises sont ainsi ralenties. L'OCDE indique depuis plusieurs années déjà que l'ABC est en sous-effectif.

Alors que la directive de l'UE 2019/1 devait être transposée en droit belge pour le 4 février 2021, aucun projet de loi n'a encore été déposé.

Le ministre entend-il également dire que les délais sont trop longs? Quelles mesures désire-t-il prendre pour permettre que les reprises se déroulent plus efficacement sans pour autant perdre de garanties sur le plan de la concurrence? Le projet de loi inclura-t-il des mesures d'élargissement et de renforcement de l'ABC? Par quels moyens? Quel est le calendrier prévu pour ce projet de loi et pourquoi se fait-il attendre?

17.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Le ministre peut-il nous donner un aperçu des initiatives qu'il a prises pour transposer la directive? Quelles

Voor de Mededingingsautoriteit is de logistieke sector een prioritaire sector. Zij zijn op de hoogte van de verhoogde concentratiegraad in de scheepvaart. Bijkomende maatregelen inzake monitoring of reglementering worden best op Europees niveau genomen. Deze problemen overstijgen het lidstaatsniveau.

16.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De concurrentie binnen de scheepvaart moet worden aangewakkerd. De situatie op dit moment is niet gezond. Europa moet dit bekijken. In de bouwsector worden voor hout prijsstijgingen met 300 % opgetekend. Het is goed dat de minister het Prijzenobservatorium de opdracht heeft gegeven om dit van nabij op te volgen.

Het incident is gesloten.

17 Samengevoegde vragen van

- **Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitbreiding en de versterking van de BMA" (55020387C)**

- **Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting van de EU-richtlijn 2019/1" (55020831C)**

17.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): De termijnen waarbinnen de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) moet beslissen over concentraties of overnames staan in het Wetboek van economisch recht. Enkele grote ondernemingen signaleren mij dat de BMA een zeer lange termijn hanteert, waardoor de overnames worden vertraagd. De OESO wijst er al enkele jaren op dat de BMA onderbemand is.

De EU-richtlijn 2019/1 moest tegen 4 februari 2021 worden omgezet in Belgisch recht. Er is echter nog steeds geen wetsontwerp ingediend.

Krijgt de minister dezelfde signalen over de lange duurtijd? Welke maatregelen wil hij nemen om overnames efficiënt te laten verlopen zonder in te boeten op de mededinging? Hoe zal het wetsontwerp voorzien in de uitbreiding en versterking van de BMA? Wat is de timing van het wetsontwerp en waarom laat het op zich wachten?

17.02 Kathleen Verhelst (Open Vld): Kan de minister een stand van zaken geven van zijn initiatieven inzake de richtlijn? Welke zaken plant hij

mesures va-t-il encore prendre? Quelle date butoir a-t-il fixée?

17.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Les délais pour le contrôle des concentrations figurent dans le Code de droit économique. L'ABC doit respecter des délais stricts dont la durée peut varier en fonction de la question de savoir si toutes les entreprises fournissent l'intégralité des informations nécessaires.

Un renforcement de l'ABC est prévu dans la loi transposant la directive 2019/1.

Le projet a été approuvé en Conseil des ministres le 21 mai 2021. Il a été soumis à l'avis du Conseil d'État et a été remis à l'Autorité de protection des données (APD) le 17 juillet. Cet avis n'est pas attendu avant le 4 octobre. Le projet pourra ensuite être déposé au Parlement.

17.04 Katrien Houtmeyers (N-VA): Je connais évidemment les délais stricts, mais des problèmes se posent souvent durant la phase informelle au cours de laquelle de nombreuses informations doivent être rassemblées. Il apparaît souvent que des documents font défaut, ce qui allonge les délais. Il conviendrait de réexaminer la question. Je suis impatiente de prendre connaissance du projet de loi.

L'incident est clos.

18 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le record de signalements de fraude recensé par le SPF Économie" (55020420C)
- Florence Reuter à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le record de signalements de fraude au SPF Économie" (55020424C)

18.01 Florence Reuter (MR): L'Inspection économique vient de publier son rapport annuel. Le SPF a reçu plus de 55 000 signalements de fraude, soit 30 % de plus qu'en 2019. C'est dû à la notoriété croissante du point de contact mais aussi à l'explosion des ventes en ligne à cause de la crise du coronavirus. Vous voulez créer un guichet numérique unique centralisant les questions et plaintes.

Qui en aura la charge? Comment fonctionnera-t-il? Quand sera-t-il opérationnel?

nog te doen? Wat is zijn deadline?

17.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De termijnen voor de controle op concentraties is geregeld in het Wetboek van economisch recht. De BMA moet zich houden aan strikte termijnen. De duur ervan kan langer of korter zijn, naargelang alle ondernemingen alle nodige informatie verstrekken.

Een versterking van de BMA is gepland in de wet tot omzetting van richtlijn 2019/1.

Het ontwerp werd op 21 mei 2021 door de ministerraad goedgekeurd. Het werd onderworpen aan het advies van de Raad van State en werd op 17 juli aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) bezorgd. Dat advies wordt verwacht na 4 oktober. Vervolgens kan het wetsontwerp aan het Parlement ter goedkeuring worden voorgelegd.

17.04 Katrien Houtmeyers (N-VA): Ik ken de strikte termijnen uiteraard, maar het loopt vaak mis in de informele fase waarin veel informatie moet worden verzameld. Vaak blijkt dan dat er toch nog documenten achterwege blijven, zodat de periode lang blijft aanslepen. Men moet dat toch eens herbekijken. Ik kijk uit naar het wetsontwerp.

Het incident is gesloten.

18 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het door de FOD Economie opgetekende recordaantal fraudemeldingen" (55020420C)
- Florence Reuter aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recordaantal fraudemeldingen bij de FOD Economie" (55020424C)

18.01 Florence Reuter (MR): De Economische Inspectie heeft onlangs haar jaarverslag gepubliceerd. De FOD heeft meer dan 55.000 meldingen van fraude gekregen, d.i. 30 % meer dan in 2019. Dat is te wijten aan de grotere bekendheid van het contactpunt maar ook aan de forse toename van de onlineverkoop ten gevolge van de coronacrisis. U wil een digitaal eenheidsloket oprichten waar alle vragen en klachten gecentraliseerd worden.

Wie zal daarmee belast zijn? Hoe zal het functioneren? Wanneer zal het operationeel zijn?

18.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Il faut moderniser nos outils. Il existe actuellement plusieurs sites Internet et points de contact pour s'informer de ses droits ou pour contacter les différentes administrations fédérales de protection des consommateurs. Nous voulons créer un guichet unique pour centraliser les questions, les signalements et les demandes de médiation de consommateurs en leur permettant toujours de s'adresser à l'autorité compétente s'ils le souhaitent. La plate-forme transférera leurs questions, signalements et demandes de médiation aux services concernés.

Le projet sera développé du point de vue du consommateur, et non de celui des administrations. L'intention n'est pas de centraliser les services mais de permettre aux consommateurs de connaître rapidement leurs droits et les procédures adaptées. Ils pourront aussi suivre le statut de leur demande.

Ce projet d'ampleur est coordonné par le SPF Économie. Une première étude de faisabilité est en cours avec consultation de tous les partenaires. Le budget est en cours de discussion. En 2022, la plate-forme sera développée techniquement pour lancer ce guichet unique début 2023.

L'incident est clos.

19 **Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'envoi recommandé électronique" (55020423C)**

19.01 **Michael Freilich** (N-VA): J'ai déposé une proposition de loi tendant à promouvoir le recours aux envois recommandés électroniques dans notre pays.

Le ministre entend-il se concerter avec toutes les parties prenantes pour arriver à un consensus? Défend-il toujours ce projet?

19.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Je reste persuadé des avantages que présentent les envois recommandés électroniques qualifiés. Dans la première version de la proposition de loi, il était question d'un partenariat entre les fournisseurs de services et la plateforme eBox. En revanche, la seconde version contient une proposition d'obligation pour les entités enregistrées auprès de la BCE de se faire enregistrer au moins auprès d'un des fournisseurs de services d'envois

18.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: We moeten onze tools moderniseren. Er bestaan momenteel verschillende websites en contactpunten waar men informatie kan inwinnen over zijn rechten of waar men contact kan opnemen met de verschillende federale administraties die bevoegd zijn voor consumentenbescherming. Wij willen een eenheidsloket oprichten om de vragen, de meldingen en de verzoeken om bemiddeling van consumenten te centraliseren en om hen nog altijd de mogelijkheid te laten zich te wenden tot de bevoegde overheid als zij dat wensen. Het platform zal hun vragen, meldingen en verzoeken om bemiddeling aan de betrokken diensten doorspelen.

Het project zal ontwikkeld worden vanuit het oogpunt van de consument en niet vanuit dat van de administraties. Het is niet de bedoeling om de diensten te centraliseren maar om de consumenten in staat te stellen snel geïnformeerd te worden over hun rechten en over de aangepaste procedures. Zij zullen ook de status van hun verzoek kunnen volgen.

Dat grootschalige project wordt gecoördineerd door de FOD Economie. Er loopt momenteel een eerste haalbaarheidsstudie waarbij alle stakeholders worden geraadpleegd. Over het budget zijn er thans gesprekken aan de gang. In 2022 zal het platform technisch ontwikkeld worden opdat dat eenheidsloket begin 2023 van start zou kunnen gaan.

Het incident is gesloten.

19 **Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De elektronisch aangetekende zending" (55020423C)**

19.01 **Michael Freilich** (N-VA): Ik heb een wetsvoorstel ingediend om de elektronisch aangetekende zending meer ingang te doen vinden in ons land.

Wil de minister daarover met alle stakeholders overleggen om tot een consensus te komen? Staat hij daar nog steeds achter?

19.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands)**: Ik blijf overtuigd van de voordelen van de gekwalificeerde elektronisch aangetekende zending. In de eerste versie van het wetsvoorstel was sprake van een partnerschap tussen de aanbieders van diensten en het eBox-platform. In de tweede versie wordt daarentegen een verplichting voorgesteld voor de bij de KBO geregistreerde entiteiten om zich bij ten minste een van de aanbieders van diensten voor

recommandés électroniques qualifiés. J'ai une préférence pour la première version, comme je l'ai d'ailleurs indiqué dans mon avis du 17 mars.

Je me suis concerté avec la ministre Petra De Sutter et le secrétaire d'État Mathieu Michel pour organiser une réunion avec des experts du SPF Économie à ce propos. Je souhaite attendre les résultats de cette réunion avant de m'accorder avec mes collègues ministres concernant les prochaines étapes.

Pour ce qui est de l'offre d'envois recommandés électroniques, j'entends concilier les objectifs de modernisation, de simplification et de numérisation avec une concurrence loyale sur le marché.

19.03 Michael Freilich (N-VA): Je me réjouis d'apprendre que les différents cabinets sont en contact à ce sujet. Ce serait un bel exemple de nouvelle politique si nous pouvions parvenir à un accord entre tous les partis sur ce point, dans l'intérêt de notre pays et de notre économie.

L'incident est clos.

20 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'e-commerce dans le secteur alimentaire" (55020484C)

20.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): À la suite de la croissance du commerce électronique étranger, Comeos prévoit que jusqu'à 26 000 emplois pourraient être perdus dans le secteur du commerce. Le commerce électronique est aujourd'hui également en plein essor dans le secteur alimentaire.

Comment le ministre s'y prendra-t-il afin que la transition des entreprises vers la vente en ligne soit facilitée? Quels changements apportera-t-il afin de permettre une plus grande flexibilité du travail? Comment empêchera-t-il les consommateurs belges de se tourner vers des acteurs étrangers dans le domaine alimentaire également?

20.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Au cours de la législature précédente, des initiatives ont déjà été prises pour permettre le travail flexible dans le domaine du commerce électronique, en rendant par exemple possible le travail nocturne et dominical. À l'avenir, le gouvernement souhaite étendre les heures supplémentaires volontaires de 120 heures à tous les secteurs, en application de l'AIP. Le temps de

gekwalficeerde elektronisch aangetekende zendingen te registreren. Mijn voorkeur gaat uit naar de eerste versie. Dat heb ik ook gesteld in mijn advies van 17 maart.

Ik heb overlegd met minister De Sutter en staatssecretaris Michel om hierover een vergadering te organiseren met deskundigen van de FOD Economie. Ik zou de resultaten van die vergadering willen afwachten alvorens samen met mijn collega-ministers afspraken te maken over de volgende stappen.

Bij het aanbod van elektronisch aangetekende zendingen wens ik doelstellingen inzake modernisering, vereenvoudiging en digitalisering te verzoenen met een eerlijke concurrentie op de markt.

19.03 Michael Freilich (N-VA): Het verheugt mij te vernemen dat de verschillende kabinetten daarover samenzitten. Het zou een voorbeeld zijn van nieuwe politiek als we hierover met alle partijen een akkoord kunnen vinden, in het belang van ons land en onze economie.

Het incident is gesloten.

20 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "E-commerce in de voedselsector" (55020484C)

20.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Door de groei van buitenlandse e-commerce verwacht Comeos dat er tot 26.000 jobs verloren kunnen gaan in de handelssector. De e-commerce is nu ook in opmars in de voedingssector.

Hoe zal de minister ervoor zorgen dat bedrijven gemakkelijker de omslag kunnen maken naar onlineverkoop? Welke wijzigingen zal hij doorvoeren zodat flexibeler werken mogelijk wordt? Hoe zal hij vermijden dat de Belgische consument zich ook voor voeding op buitenlandse spelers richt?

20.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): In de vorige regeerperiode werden reeds initiatieven genomen om flexibel werken in de e-commerce mogelijk te maken, zoals het mogelijk maken van nacht- en zondagwerk. In de toekomst wil de regering het aantal vrijwillige overuren met 120 uren uitbreiden tot alle sectoren, in uitvoering van het ipa. Arbeidsduur en arbeidsorganisatie moeten in eerste instantie via sociaal overleg

travail et l'organisation du travail doivent être réglementés en premier lieu par le biais de la concertation sociale. J'appelle Comeos à mettre ses propres thèmes sur la table des négociations sectorielles.

Mon administration préparera un projet d'arrêté royal visant à donner suite aux avis du CNT sur des projets pilotes en matière d'organisation du travail innovatrice. L'objectif est de démarrer un cycle de projets pilotes en 2022.

20.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Le travail de nuit n'est toujours possible que de façon très limitée. Si des personnes sont prêtes à travailler la nuit, cette possibilité devrait leur être offerte. S'agissant de l'e-commerce dans le secteur alimentaire, nous devons éviter de commettre les mêmes erreurs que dans le secteur non alimentaire. Notre législation rigide en matière de travail crée certaines entraves. Nous connaissons simultanément une pénurie de main-d'œuvre et un taux de chômage élevé. Nous devons mettre les personnes au travail de façon flexible pour ne pas rater le train de l'e-commerce.

L'incident est clos.

21 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les cartes relatives aux inondations" (55020516C)

21.01 Melissa Depraetere (Vooruit): À partir du 1^{er} janvier 2018, une nouvelle délimitation des zones inondables sera d'application. Dans les zones à haut risque, les assureurs peuvent réclamer une prime d'assurance plus élevée et ils ont en outre le droit de refuser la couverture des dommages causés par les inondations aux nouveaux bâtiments qui y sont édifiés.

Les cartes des zones inondables sont-elles toujours d'actualité après la catastrophe de juillet? Seront-elles mises à jour? Les zones touchées se situaient-elles dans une zone à risque?

21.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les Régions sont compétentes pour la délimitation des zones à risque en fonction des critères définis dans l'annexe de l'arrêté royal du 12 octobre 2005. La Région wallonne a actualisé les zones à risque en mars 2021, tandis que la Région flamande avait réalisé cet exercice en juillet 2017. Les normes des Régions et l'arrêté royal du 28 février 2007 portant délimitation des zones à risque sont remaniés en vue d'en accroître la transparence. J'invite Mme Depraetere à adresser ses questions aux Régions. La Région flamande

geregeld worden. Ik roep Comeos op om haar thema's op tafel te leggen in de sectorale onderhandelingen.

Mijn administratie werkt aan een ontwerp-KB om gevolg te geven aan de adviezen van de NAR over proefprojecten op het vlak van innovatieve arbeidsorganisatie. De bedoeling is om een cyclus van proefprojecten op te starten in 2022.

20.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Nachtarbeid is nog altijd maar zeer beperkt mogelijk. Als mensen bereid zijn om 's nachts te werken, dan zou dat mogelijk moeten worden. We moeten vermijden dat we voor de e-commerce in de voedingssector dezelfde fouten maken als in de non-foodsector. Onze strakke arbeidswetgeving zorgt voor hinderpalen. Er is een arbeidskrapte en tegelijkertijd zijn er veel werklozen. We moeten mensen aan het werk krijgen op een flexibele manier om de trein van de e-commerce niet te missen.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overstromingskaarten" (55020516C)

21.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Vanaf 1 januari 2018 geldt een nieuwe afbakening van de risicozones voor overstromingen. In risicozones kunnen verzekeraars een hogere verzekeringspremie vragen en bovendien hebben ze het recht om de dekking tegen overstromingsschade te weigeren voor nieuwe gebouwen daar.

Zijn de overstromingskaarten na de ramp in juli nog up to date? Worden ze aangepast? Lagen de getroffen gebieden in een risicozone?

21.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De Gewesten zijn bevoegd om de risicozones af te bakenen volgens de criteria in de bijlage bij het KB van 12 oktober 2005. Het Waals Gewest heeft de risicozones geactualiseerd in maart 2021, het Vlaams Gewest deed dat in juli 2017. De normen van de Gewesten en het KB van 28 februari 2007 voor de afbakening van de risicozones worden hernomen met het oog op meer transparantie. Ik nodig mevrouw Depraetere uit om haar vragen te richten aan de Gewesten. Van het Vlaamse Gewest heb ik de vraag gekregen om het

m'a déjà demandé de modifier l'arrêté royal du 12 octobre 2005 déterminant les critères en matière de délimitation des zones à risque pour que les critères soient davantage basés sur les risques.

21.03 Melissa Depraetere (Vooruit): La répartition des compétences me paraît assez complexe. Les Régions sont compétentes mais le SPF Économie et la loi sur les assurances confèrent certaines compétences au fédéral. Je compte sur les collègues du PS pour évoquer cette question à l'échelon wallon.

L'incident est clos.

22 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'utilisation de déshumidificateurs de chantier dans les zones touchées par les inondations" (55020519C)

22.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Les personnes les plus touchées par les inondations ont des besoins spécifiques à long terme: elles doivent par exemple assécher leurs habitations et refaire le plâtrage.

Les autorités ou d'autres organisations peuvent-elles contribuer à fournir des déshumidificateurs de chantier en suffisance, en plus, par exemple, de conteneurs, de moyens de transport et d'autres aides? Les personnes bénéficieront-elles d'une indemnisation financière dans ce cadre?

22.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Il n'y a effectivement pas beaucoup d'absorbants d'humidité pour les bâtiments disponibles sur le marché puisqu'ils ont été vendus ou loués pour assécher les habitations touchées. Les communes et les entrepreneurs examinent comment mettre à disposition un maximum de ces absorbants d'humidité. Le problème est à la fois administratif et logistique, notamment en ce qui concerne le transport et l'assurance du matériel, son entreposage et sa révision, ainsi que la gestion de l'offre et de la demande. Pour le moment, il est très difficile d'estimer le nombre d'appareils disponibles auprès des entrepreneurs. Pour ce qui est des assurances, le SPF Économie a publié des informations sur son site internet pour aider les personnes au niveau des démarches nécessaires. Pour les autres aspects, je vous renvoie à mon homologue wallon.

22.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Il me semble que le secteur de la construction pourrait en faire un peu plus, de sa propre initiative, naturellement.

KB van 12 oktober 2005 met de criteria voor de afbakening van de risicozones aan te passen naar meer risicogebaseerde criteria.

21.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Het lijkt me toch een ingewikkelde verdeling. De Gewesten zijn bevoegd, maar de FOD Economie en de verzekeringswet hebben federaal sowieso toch wel enige bevoegdheid. Ik reken op de collega's van de PS om dit op te nemen.

Het incident is gesloten.

22 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het inzetten van bouwdrogers in de door de overstromingen getroffen gebieden" (55020519C)

22.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Voor de zwaarst getroffen slachtoffers van de overstromingen zijn er bepaalde noden op lange termijn, zoals het drogen van de woningen en het herstellen van pleisterwerk.

Kunnen de overheid of andere organisaties meehelpen om voldoende bouwdrogers ter beschikking te stellen, naast bijvoorbeeld containers, transportmiddelen en dergelijke? Worden de mensen hiervoor financieel vergoed?

22.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Er zijn inderdaad weinig bouwdrogers beschikbaar op de markt, omdat ze werden verkocht of verhuurd voor het drogen van getroffen woningen. De gemeenten en aannemers bekijken hoe er zoveel mogelijk bouwdrogers kunnen worden ingezet. Dit is zowel een administratief als een logistiek probleem, met aspecten van vervoer en verzekering van het materiaal, opslag en revisie, en beheer van vraag en aanbod. Het is momenteel erg moeilijk om in te schatten hoeveel apparaten bij aannemers ter beschikking zijn. Voor de verzekeringen heeft de FOD Economie informatie gepubliceerd op zijn website om de mensen te helpen bij de nodige stappen. Voor de andere taken verwijst ik naar mijn Waalse evenknie.

22.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Ik meen dat de bouwsector toch iets meer zou kunnen doen, op eigen initiatief uiteraard.

L'incident est clos.

23 Question de **Melissa Depraetere** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les contrats de brasserie" (55020649C)

23.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Il ressort de l'avis de la Commission consultative spéciale "Clauses abusives" que de nombreux problèmes subsistent dans le cadre des contrats de brasserie. Souvent, ces contrats ne mentionnent pas la force majeure ou la formulation de cet aspect est tellement vague que la disposition n'est pas exécutée. Certaines clauses confèrent en outre aux brasseries le droit de résilier immédiatement la convention en cas de non-respect, ce qui est totalement contraire au Code de droit économique.

Quelles solutions le ministre entrevoit-il à cet égard? Il apparaît en outre clairement que le code de conduite ne suffit pas. Qu'en est-il de son évaluation?

23.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Selon la Commission consultative spéciale "Clauses abusives", il est possible d'agir en l'occurrence par le biais de la législation B2B. Par conséquent, il ne me semble pas nécessaire de prendre des initiatives législatives. En outre, les conclusions de l'analyse du code de conduite ne seront pas disponibles avant octobre. L'analyse sera ensuite discutée avec les parties prenantes. En même temps, nous nous efforçons de convenir d'un addendum au code de conduite sur la dispense totale et définitive d'une obligation d'achat minimum pendant la période de crise sanitaire. La première réunion des parties prenantes a eu lieu le 14 septembre; la deuxième est prévue le 12 octobre.

23.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Selon le ministre de la Justice, il est parfois difficile de savoir ce qui prévaut: le contrat ou le code de conduite. Il faut résoudre ce problème.

L'incident est clos.

24 Question de **Jef Van den Bergh** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'obligation d'assurance pour les engins de déplacement motorisés" (55020710C)

24.01 **Jef Van den Bergh** (CD&V): *La confusion demeure en ce qui concerne l'obligation d'assurance pour les engins de déplacement motorisés, tels que les trottinettes électriques munies d'un siège.*

Het incident is gesloten.

23 Vraag van **Melissa Depraetere** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De brouwerijcontracten" (55020649C)

23.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Uit het advies van de Bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige bedingen blijkt dat er nog veel problemen zijn met brouwerijcontracten. Vaak is er in die contracten geen sprake van overmacht of is de formulering zo vaag dat de bepaling niet wordt uitgevoerd. Er waren ook bedingen die brouwerijen het recht verlenen om bij niet-nakoming de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, wat absoluut strijdig is met het Wetboek van economisch recht.

Welke oplossingen ziet de minister hiervoor? Het is ook duidelijk dat de gedragscode niet volstaat. Hoe staat het met de evaluatie daarvan?

23.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Volgens de Bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige bedingen kan hier via b2b-wetgeving worden opgetreden. Wetgevende initiatieven lijken me dan ook niet nodig. Daarnaast zullen de resultaten van de analyse van de gedragscode er pas tegen oktober zijn. De analyse zal dan besproken worden met de belanghebbenden. Tegelijk werken we aan een akkoord over een addendum bij de gedragscode over de volledige en definitieve vrijstelling van een minimum aankoopverplichting tijdens de covidperiode. De eerste bijeenkomst met de belanghebbenden was op 14 september, de tweede volgt op 12 oktober.

23.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Volgens de minister van Justitie is het soms moeilijk om te weten wat voorrang heeft, het contract of de gedragscode. Dat moet worden opgelost.

Het incident is gesloten.

24 Vraag van **Jef Van den Bergh** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De verzekeringsplicht van gemotoriseerde voortbewegingstoestellen" (55020710C)

24.01 **Jef Van den Bergh** (CD&V): *Er is nog steeds onduidelijkheid over de verzekeringsplicht van gemotoriseerde voortbewegingstoestellen, zoals een elektrische step met zadel.*

Conformément à la loi du 2 mai 2019, les véhicules motorisés qui ne dépassent pas 25 km à l'heure par la force mécanique ne sont pas soumis à l'obligation d'assurance. Il y a deux exceptions à cette règle, notamment les cyclomoteurs de classe A, même s'ils ne dépassent pas une vitesse maximale de 25 km à l'heure. Toutefois, dans son arrêt du 28 janvier, la Cour constitutionnelle a estimé que cette exception violait les articles 10 et 11 de la Constitution. Cela a également des conséquences pour les engins de déplacement motorisés.

Le ministre a déclaré le 17 janvier qu'une analyse approfondie de cet arrêt et une analyse d'incidence sont nécessaires avant qu'une initiative législative puisse être prise. L'analyse approfondie et l'analyse d'incidence ont-elles été réalisées entre-temps? Le ministre prendra-t-il une initiative législative? Une trottinette électrique avec siège est-elle considérée comme un cyclomoteur de classe A? Cet engin sera-t-il soumis à l'obligation d'assurance?

24.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Dès lors que la disposition a été déclarée inconstitutionnelle, la nécessité d'une initiative législative ne fait aucun doute afin de garantir la sécurité juridique. C'est pourquoi j'ai demandé à la Commission des Assurances d'élaborer un projet portant modification de la loi du 21 novembre 1989 relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs. Les modifications tiendront également compte de la directive européenne concernant l'assurance de la responsabilité civile.

La question de savoir si une trottinette électrique avec selle est considérée comme un cyclomoteur de classe A relève de la compétence du ministre de la Mobilité. Si tel est le cas, une assurance RC devra être souscrite, quelle que soit la vitesse de l'engin.

24.03 Jef Van den Bergh (CD&V): En janvier déjà, le ministre avait annoncé une initiative législative. J'espère que le projet de loi sera déposé dans les plus brefs délais.

L'incident est clos.

25 Questions jointes de

- **Roberto D'Amico** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Le plafond limitant le versement d'indemnités par les assurances" (55020738C)

- **Malik Ben Achour** à **Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Le plafond d'intervention des assureurs à la suite des inondations" (55021218C)

Volgens de wet van 2 mei 2019 zijn motorrijtuigen die door mechanische kracht 25 km/uur niet overschrijden, niet onderworpen aan de verzekeringsplicht. Hierop zijn er twee uitzonderingen, waaronder de bromfietsen van klasse A, zelfs al rijden ze met een maximumsnelheid van 25 km/uur. In zijn arrest van 28 januari stelt het Grondwettelijk Hof echter dat die uitzondering de artikelen 10 en 11 van de Grondwet schendt. Dat heeft ook gevolgen voor gemotoriseerde voortbewegingstoestellen.

De minister heeft op 17 januari verklaard dat een grondige analyse van het arrest en een impactanalyse noodzakelijk zijn alvorens een wetgevend initiatief kan worden genomen. Zijn die grondige analyse en impactanalyse intussen uitgevoerd? Zal de minister een wetgevend initiatief nemen? Wordt een elektrische step met zadel beschouwd als een bromfiets klasse A? Wordt hij onderworpen aan de verzekeringsplicht?

24.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Sinds de bepaling ongrondwettig is verklaard, is een wetgevend initiatief zeker nodig om rechtszekerheid te bieden. Daarom heb ik aan de Commissie voor Verzekeringen gevraagd om een ontwerp op te stellen tot wijziging van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Daarbij zal ook rekening worden gehouden met de Europese richtlijn betreffende de verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid.

Of een elektrische step met zadel wordt beschouwd als een bromfiets klasse A behoort tot de bevoegdheid van de minister van Mobiliteit. Als dat het geval is, zal een verzekering BA moeten worden afgesloten, ongeacht de snelheid van het toestel.

24.03 Jef Van den Bergh (CD&V): Reeds in januari kondigde de minister een wetgevend initiatief aan. Ik hoop dat het wetsontwerp hier zo snel mogelijk zal worden ingediend.

Het incident is gesloten.

25 Samengevoegde vragen van

- **Roberto D'Amico** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Het plafond ter beperking van de uitkering van vergoedingen door de verzekeringen" (55020738C)

- **Malik Ben Achour** aan **Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Het schadevergoedingsplafond voor de verzekeraars i.h.k.v. de overstromingen" (55021218C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soutien aux indépendants à la suite des inondations de juillet" (55021232C)

25.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Depuis la loi du 21 mai 2003, les assureurs peuvent plafonner leur indemnisation pour les catastrophes naturelles. Le plafond avait été suggéré par Assuralia lors d'une audition. En 2005, Mme Creyf, députée CD&V, considérait ce système comme avantageux pour les assureurs: leurs recettes de primes sont garanties et les gros risques sont couverts par l'État. Le ministre de l'Économie déclarait alors que le risque que les dégâts dépassent le plafond était infime et qu'il était improbable que le Fonds des calamités soit mis à contribution.

Aujourd'hui, les contribuables paient à la place des assurances plus d'un milliard d'euros alors qu'elles ont réalisé 15 milliards de bénéfices nets ces dernières années, qu'elles sont protégées par des réassureurs et qu'elles augmentent leurs primes au-delà de l'inflation. Le pouvoir public couvre la majeure partie des dégâts.

Avec le réchauffement climatique, ce genre d'événement ne sera plus exceptionnel. Nous devons nous préparer. Ce plafond est-il encore pertinent avec l'augmentation du risque? Allez-vous le remettre en cause? Ne faudrait-il pas plutôt plafonner le coût des primes?

25.02 Malik Ben Achour (PS): Les inondations de juillet ont causé des dégâts extrêmement importants. Des sinistrés se démènent pour réparer et faire avancer leur dossier de sinistre, ce qui prend du temps. Comment pouvons-nous accélérer les procédures?

La semaine dernière, le Parlement wallon a voté un décret permettant que les personnes assurées soient indemnisées à 100 % des dommages couverts par leur police d'assurance, et prévoyant une indemnisation partielle pour les non assurés. Des moyens importants ont été débloqués par le gouvernement Di Rupo pour aider les sinistrés.

La loi prévoit que les assurances peuvent limiter leur intervention en cas de catastrophe naturelle à un plafond d'indemnisation. Le gouvernement wallon a obtenu que les assureurs doublent leur

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steun voor zelfstandigen na de overstromingen in juli" (55021232C)

25.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Sinds de wet van 21 mei 2003 kunnen verzekeraars het bedrag van de vergoeding voor de schade als gevolg van natuurrampen plafonneren. Het plafond werd door Assuralia voorgesteld tijdens een hoorzitting. In 2005 vond mevrouw Creyf, CD&V-Kamerlid, dat dat systeem in het voordeel uitviel van de verzekeringsmaatschappijen: ze zijn zeker van hun premie-inkomsten en de grote risico's worden door de Staat gedekt. De minister van Economie verklaarde toen dat de kans dat de schade het plafond zou overschrijden minuscule was en dat het onwaarschijnlijk was dat het Rampenfonds zou moeten worden aangesproken.

Vandaag betalen de belastingbetalers meer dan een miljard euro in plaats van de verzekeringsmaatschappijen, terwijl laatstgenoemden de afgelopen jaren 15 miljard euro nettowinst gemaakt hebben, ze beschermd worden door herverzekeraars en hun premies sterker stijgen dan de inflatie. De overheid neemt het leeuwendeel van de schade voor haar rekening.

Door de klimaatopwarming zullen dergelijke gebeurtenissen zich vaker voordoen. We moeten ons daarop voorbereiden. Is het schadevergoedingsplafond nog relevant nu het risico stijgt? Zult u het ter discussie stellen? Zouden de kosten van de premies niet eerder geplafonneerd moeten worden?

25.02 Malik Ben Achour (PS): De overstromingen van juli hebben enorm veel schade veroorzaakt. Slachtoffers doen wat ze kunnen om de schade te herstellen en vaart te zetten achter hun schadedossier, wat tijd in beslag neemt. Wat kunnen we doen om de procedures te versnellen?

Vorige week heeft het Waalse Parlement een decreet goedgekeurd waardoor de verzekerde slachtoffers 100 % van de door hun polis gedekte schade vergoed krijgen en er voor de niet-verzekerde slachtoffers voorzien wordt in een gedeeltelijke vergoeding. De regering-Di Rupo heeft enorme bedragen uitgetrokken om de slachtoffers te helpen.

De wet bepaalt dat verzekeringsmaatschappijen hun schadevergoeding bij natuurrampen kunnen beperken tot een vergoedingsplafond. De Waalse regering heeft van de verzekeraars verkregen dat

intervention.

ze hun tussenkomst verdubbelen.

La question d'un plafond jamais dépassé auparavant est-elle toujours adaptée à la situation actuelle?

Is zo een (nooit eerder overschreden) plafond nog steeds aangewezen in de huidige situatie?

Faut-il se pencher sur le relèvement de ce plafond? Si oui, quels en seraient les objectifs et les effets?

Moet men een verhoging van dit plafond overwegen? Zo ja, wat zouden dan de doelstellingen en de gevolgen zijn?

25.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Lors des inondations, de nombreux indépendants ont perdu leur matériel et craignent de perdre leur clientèle, faute d'outils de travail. Ils ne sont pas certains d'être couverts par leurs assureurs et ont besoin d'un signal fort.

25.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Bij de overstromingen zijn tal van zelfstandigen hun uitrusting kwijtgeraakt en ze vrezen hun klanten te verliezen omdat ze geen outillage hebben. Ze zijn er niet zeker van dat hun verzekeraars hun schade zullen dekken en hebben een sterk signaal nodig.

Garantissez-vous que les indépendants assurés seront entièrement couverts pour les dégâts subis? Ferez-vous pression pour que les assureurs n'échappent pas à leurs responsabilités en invoquant une clause excluant les catastrophes naturelles?

Garandeert u dat de verzekerde zelfstandigen volledig vergoed zullen worden voor de geleden schade? Zult u druk uitoefenen op de verzekeraars opdat ze zich niet aan hun verantwoordelijkheid onttrekken door zich te beroepen op een clausule die natuurrampen uitsluit?

25.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Il n'existe pas de plafond légal dans la loi du 4 avril 2014 sur les assurances mais une limite d'intervention par assureur, sous forme d'un pourcentage de prime incendie qu'il perçoit.

25.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Er staat geen wettelijk plafond in de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, wel is er sprake van een beperking van de tussenkomst per verzekeraar in de vorm van een percentage van de geïnde brandverzekeringspremie.

La loi prévoit une limite individuelle minimale de 2 millions d'euros à indexer, soit 2,7 millions d'euros aujourd'hui.

De wet voorziet in een individuele minimumlimiet van 2 miljoen euro die geïndexeerd moet worden, wat vandaag overeenkomt met een bedrag van 2,7 miljoen euro.

Si on additionne les limites individuelles des assureurs pour les inondations, on arrive à 350 millions d'euros. Ces limites s'appliquent par événement.

Als we de individuele limieten van de verzekeraars voor de overstromingen bij elkaar optellen, komen we uit op 350 miljoen euro. Die limieten gelden per gebeurtenis.

Un accord a été conclu entre la Région wallonne et Assuralia pour l'indemnisation à 100 % des personnes concernées, y compris les indépendants. Un accord similaire a été conclu par les Régions flamande et bruxelloise. Il s'agit d'un bon accord, négocié par le ministre-président Di Rupo qui a obtenu un doublement de l'intervention des compagnies d'assurances, soit environ 700 millions d'euros.

Het Waalse Gewest en Assuralia hebben een akkoord gesloten voor een volledige vergoeding van de betrokken personen, met inbegrip van de zelfstandigen. Een gelijkaardig akkoord werd door het Vlaamse en het Brusselse Gewest gesloten. Het is een goed akkoord, dat uitonderhandeld werd door minister-president Di Rupo, die een verdubbeling van de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappijen heeft verkregen, d.i. ongeveer 700 miljoen euro.

Les compagnies d'assurances expertisent en fonction de l'urgence. Il y a aussi des "télé-expertises" qui permettent de libérer des avances et d'accélérer les travaux. Mais le chantier est titanesque et cela prendra du temps.

De verzekeringsmaatschappijen voeren in functie van de urgentie expertises uit. Er worden ook tele-expertises uitgevoerd, waardoor er voorschotten beschikbaar gesteld kunnen worden en de werkzaamheden sneller aangevat kunnen worden.

Het is echter een titanenwerk en dat zal tijd vergen.

Légalement, la couverture des catastrophes naturelles est comprise dans la couverture "incendie risques simples". La seule exception concerne les bâtiments construits plus de 18 mois après avoir été classés comme étant situés dans une zone à risque d'inondation.

De wettelijke dekking bij natuurrampen zit vervat in de dekking 'eenvoudige risico's' van de brandverzekering. De enige uitzondering betreft gebouwen die meer dan achttien maanden nadat de zone waarin ze zich bevinden als overstromingsgevoelig gebied geklasseerd werd, gebouwd werden.

Au regard des événements, il faut réviser les choses. J'ai déjà consulté la BNB et mis en place un groupe de travail qui se réunira afin de revoir la limite d'intervention individuelle des entreprises d'assurances.

In het licht van de gebeurtenissen moeten sommige zaken opnieuw bekeken worden. Ik heb al overleg gepleegd met de NBB en heb een werkgroep opgericht die zal samenkomen om de individuele limiet voor de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappijen te herzien.

On pourrait s'inspirer des mécanismes d'indemnisation de la France et de l'Espagne, qui impliquent les compagnies d'assurances et les pouvoirs publics.

Men zou zich kunnen inspireren op de vergoedingsmechanismen in Frankrijk en Spanje, waarbij de verzekeringsmaatschappijen en de overheden betrokken zijn.

La suppression pure et simple du plafond, suggérée par M. D'Amico, risque de faire exploser les primes. Plafonner les primes serait un exercice périlleux qui pourrait empêcher de nombreux citoyens de s'assurer.

Als men het plafond gewoonweg zou afschaffen, zoals de heer D'Amico voorstelt, bestaat het gevaar dat de premies explosief stijgen. De premies plafonneren zou een hachelijke oefening zijn, die tot gevolg zou kunnen hebben dat tal van burgers zich niet meer kunnen verzekeren.

Nous évaluons la loi sur la base de l'expérience dramatique que nous venons de connaître et au regard des bonnes pratiques de l'étranger dont nous devons nous inspirer.

We evalueren de wet op grond van de ramp die we onlangs meegemaakt hebben en de good practices uit het buitenland die tot voorbeeld moeten dienen.

25.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Le PTB pense que ce plafond est obsolète pour trois raisons.

25.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De PVDA vindt dat plafond achterhaald en wel om drie redenen.

Au moment de son instauration, on ne pensait pas qu'il serait atteint. Charles Picqué pensait qu'il est très improbable que le Fonds des calamités soit mis à contribution, ce qui implique une belle économie d'impôts.

Toen het plafond ingesteld werd, dacht men niet dat het ooit bereikt zou worden. Charles Picqué achtte het hoogst onwaarschijnlijk dat het Rampenfonds aangesproken zou moeten worden, wat een aardige belastingsbesparing zou opbrengen.

À l'époque, en 2003, le plafond ne devait concerner que les personnes habitant en zone inondable. En 2005, on a décidé que l'assurance couvrirait tout le monde pour éviter l'envol des primes. Mais le plafond a été conservé alors que le risque pour les assurances avait fort diminué.

Destijds, in 2003, zou het plafond enkel betrekking hebben op de mensen die in een overstromingsgebied woonden. In 2005 heeft men beslist dat de verzekering voor iedereen zou gelden om te voorkomen dat de premies de pan uit zouden rijzen. Het plafond werd echter behouden, terwijl het risico voor de verzekeringsmaatschappijen fors was gedaald.

Enfin, les primes ont augmenté malgré ce plafond: 5,9 % d'augmentation en 2019 alors que les assurances avaient réalisé plus de 15 milliards d'euros de bénéfices sur les sept dernières années. Des professionnels du secteur annoncent que les

Last but not least zijn de premies ondanks het plafond gestegen: 5,9 % in 2019, terwijl de verzekeringsmaatschappijen meer dan 15 miljard euro winst hadden gemaakt in de zeven jaar daarvoor. Specialisten uit de sector verwachten

primes risquaient encore d'augmenter pour une couverture moindre.

25.06 Malik Ben Achour (PS): Merci de votre engagement à réformer cette loi.

Je vous incite à tenir compte de l'enlèvement des déchets. Les villes et les communes ont dû se substituer dans l'urgence au devoir des assurances, mais à leurs frais, avec des interventions *a posteriori* de la Région ou du fédéral.

C'est une anomalie et il faut intégrer ce problème dans les réflexions sur la réforme à venir.

L'incident est clos.

26 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les éventuelles mesures de sanction à l'égard de Solvay" (55020758C)

26.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le 16 septembre, *L'Echo* affirmait que le fonds Bluebell Capital interpellait Nicolas Boël, président du groupe chimique Solvay, sur des déchets chimiques rejetés dans la mer en Italie. Or en janvier 2021, nous avons voté une résolution pour responsabiliser les acteurs économiques et empêcher les violations des droits humains et environnementaux et la commission examine la proposition de loi.

Convoquerez-vous la direction de Solvay? Des sanctions sont-elles envisagées?

26.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Actuellement, il n'y a pas d'obligation de vigilance. La Belgique et l'Europe doivent se doter d'une législation plus contraignante. La résolution du Parlement du 14 janvier 2021 et la proposition de loi du 2 avril 2021 vont en ce sens. Une proposition de directive européenne est également annoncée. Cependant, nous sommes en droit d'attendre d'une entreprise comme Solvay des explications. Cette entreprise s'est engagée à une réduction importante et mesurable de la pollution pour 2030 via son programme *Solvay One Planet*.

J'ai contacté cette entreprise qui a déclaré que le phénomène des plages blanches de Rosignano est bien connu. L'usine de Solvay y produit du carbonate de soude depuis plus d'un siècle, de manière sûre et contrôlée avec des matériaux naturels et suivant les réglementations

dat de premies verder zullen stijgen, terwijl de dekking beperkt wordt.

25.06 Malik Ben Achour (PS): Ik dank u voor uw toezegging om de wet te hervormen.

Ik roep u ertoe op rekening te houden met de verwijdering van het afval. Gezien de nood situatie hebben de steden en gemeenten de taak van de verzekeringsmaatschappijen op zich genomen, maar op hun kosten, met terugbetaling *a posteriori* door het Gewest of de federale Staat.

Dat is een anomalie en men moet dat probleem meenemen in de reflectie over de komende hervorming.

Het incident is gesloten.

26 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De eventuele sancties ten aanzien van Solvay" (55020758C)

26.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Op 16 september berichtte *L'Echo* dat het fonds Bluebell Capital Partners Nicolas Boël, voorzitter van de chemiegroep Solvay, om opheldering gevraagd heeft over chemisch afval dat voor de kust van Italië in zee geloosd wordt. Nochtans hebben we in januari 2021 een resolutie goedgekeurd om de economische spelers te responsabiliseren en mensenrechtenschendingen en schendingen van het milieurecht te verhinderen, en de commissie bespreekt het wetsvoorstel.

Zult u de directie van Solvay op het matje roepen? Worden er sancties overwogen?

26.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Er is momenteel geen zorgplicht. België en Europa moeten een meer bindende wetgeving aannemen. De resolutie van het Parlement van 14 januari 2021 en het wetsvoorstel van 2 april 2021 gaan in die richting. Er werd eveneens een voorstel van Europese richtlijn aangekondigd. Toch hebben we het recht om van een onderneming als Solvay om opheldering te vragen. Deze onderneming heeft zich via haar programma *Solvay One Planet* ertoe verbonden haar vervuiling tegen 2030 aanzienlijk en meetbaar te verminderen.

Ik heb contact opgenomen met het bedrijf en het zegt dat het fenomeen van de witte stranden in Rosignano welbekend is. De Solvayfabriek produceert daar al meer dan een eeuw natriumcarbonaat op een veilige en gecontroleerde manier, met natuurlijke materialen en conform de

européennes et italiennes. L'Europe a un cadre pour l'élimination des matériaux inertes issus des opérations de carbonate de soude. La méthode employée par Solvay à Rosignano a été choisie avec les autorités locales, régionales et nationales car le sable de calcaire stabilise le littoral contre l'érosion naturelle.

26.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *Le Soir* d'aujourd'hui mentionne un rapport de 80 associations dénonçant des entreprises impliquées dans les territoires palestiniens occupés. Plusieurs sont actives en Belgique dont Solvay qui affirme qu'après enquête interne, elle n'a pas trouvé trace de vente de ses produits dans cette zone.

Nous discutons en commission d'une proposition de loi sur le devoir de vigilance des entreprises. Même si elle n'est pas encore applicable, nous pourrions en profiter pour rappeler à l'ordre cette société sur la base de ces deux cas de figure. Je compte sur vous afin que notre travail en commission soit utile.

L'incident est clos.

27 Questions jointes de

- **Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Des crédits hypothécaires basés sur la valeur estimée de l'habitation" (55020808C)
- **Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "L'estimation obligatoire d'un logement dans le cadre de l'octroi d'un crédit hypothécaire" (55021146C)

27.01 Melissa Depraetere (Vooruit): *Quiconque cherche une maison dans une ville est inmanquablement confronté au système des "offres sous pli fermé", qui est basé sur un prix minimum et non sur un prix demandé. Les prix grimpent ainsi en flèche. À cette situation s'ajoute le fait qu'à partir de l'année prochaine, les banques devront fonder leurs crédits au logement sur la valeur estimée et non plus sur le prix d'achat. Les acheteurs qui remettent une offre supérieure à ce prix estimé devront financer eux-mêmes le surplus. Cette mesure vise à éviter une nouvelle flambée des prix.*

Quelle est la position du ministre sur cette nouvelle mesure? Quelle incidence aura-t-elle à son avis sur le marché immobilier? Qu'advient-il des acheteurs qui ne pourront pas financer leur offre parce que la banque estimera la valeur du bien à un

Europese en Italiaanse voorschriften. Europa beschikt over een kader voor de lozing van inerte materialen die afkomstig zijn van de winning van natriumcarbonaat. In samenspraak met de lokale, regionale en nationale autoriteiten werd er voor de door Solvay in Rosignano toegepaste methode geopteerd omdat kalkzand de kustlijn tegen natuurlijke erosie stabiliseert.

26.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vandaag heeft *Le Soir* bericht over een verslag van 80 verenigingen waarin bedrijven die banden hebben met de bezette Palestijnse gebieden aan de kaak gesteld worden. Een aantal van die bedrijven zijn actief in België, waaronder Solvay, dat stelt dat het na een intern onderzoek geen enkel spoor van de mogelijke verkoop van zijn producten in die gebieden gevonden heeft.

We bespreken in de commissie een wetsvoorstel over de zorgplicht van de ondernemingen. Ook al is het nog niet van toepassing, we zouden er gebruik van kunnen maken om dit bedrijf op grond van die twee situaties tot de orde te roepen. Ik reken op u om ervoor te zorgen dat ons werk in de commissie niet nutteloos is.

Het incident is gesloten.

27 Samengevoegde vragen van

- **Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "Woonleningen op basis van de geschatte waarde van een huis" (55020808C)
- **Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De verplichte schatting van woningen bij het afsluiten van een hypothecair krediet" (55021146C)

27.01 Melissa Depraetere (Vooruit): *Wie een huis zoekt in een stad krijgt onvermijdelijk te maken met het systeem van 'bieden onder gesloten omslag', waarbij geen vraagprijs maar een 'vanafprijs' wordt gehanteerd. De prijzen schieten daardoor als een raket omhoog. Daar komt nog bij dat banken vanaf volgend jaar woonleningen moeten verstrekken op basis van de geschatte waarde en niet meer op basis van de aankoopprijs. Kopiers die boven die geschatte prijs bieden, zullen dat extra deel zelf moeten ophoesten. Die maatregel moet ervoor zorgen dat prijzen niet nog meer door het dak gaan.*

Hoe kijkt de minister naar deze nieuwe maatregel? Hoe schat hij de impact ervan in op de woningmarkt? Wat met kopiers die hun bod niet kunnen betalen omdat de bank de waarde van de woning lager inschat? Hoe kunnen kopiers beter

niveau inférieur? Comment renforcer la protection des acheteurs? *worden beschermd?*

27.02 Reccino Van Lommel (VB): Toute personne qui souhaite contracter un prêt hypothécaire à partir du 1er janvier 2022 sera tenue de faire évaluer la valeur du bien qu'elle convoite. Si la valeur de ce bien est inférieure à ce que l'acheteur est prêt à payer, la quotité de crédit augmentera et l'acheteur pourra se voir imposer un taux d'intérêt plus élevé. Une quotité de 90 % est possible et les banques ne sont autorisées à accorder que 35 % de leurs prêts avec une quotité aussi élevée.

Ce faisant, ne complique-t-on pas l'existence des jeunes acquéreurs? La nouvelle mesure résoudra-t-elle l'effet indésirable de la surenchère? Que pense le ministre du fait qu'à la suite de cette mesure, les jeunes acheteurs devront acquitter un taux d'intérêt plus élevé?

27.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): déjà, les banques sont obligées de fonder les prêts qu'elles accordent sur la valeur du bien et non sur son prix d'achat, tandis que les acheteurs qui surenchérissent et paient plus que la valeur estimée sont tenus d'apporter au moins cette part du montant. En ce sens, il ne s'agit pas d'une nouvelle mesure. Les lignes directrices de l'Autorité bancaire européenne, qui autorisent plusieurs méthodes d'estimation, ne modifient pas cette pratique.

Les banques belges pourront se baser sur des modèles statistiques d'expertise d'habitation qui leur serviront d'outil supplémentaire afin de déterminer la valeur d'un bien. Les acheteurs qui doivent faire une offre sous pli devront estimer au mieux la valeur du bien. Ils peuvent également prévoir une condition suspensive, bien qu'une telle clause réduise leurs chances. Ils peuvent également limiter leur offre dans le temps.

Je ferai suivre de près l'évolution du marché parce que les crédits habitations doivent être et rester facilement accessibles.

27.04 Melissa Depraetere (Vooruit): Selon moi, l'offre sous pli fermé n'est pas une bonne pratique. Les acheteurs doivent très bien estimer la valeur d'un bien et souvent surenchérir sous peine de n'avoir aucune chance de pouvoir acheter. Il est positif qu'il ne faille pas toujours faire appel à un expert dont le travail a un coût, mais je me pose des questions quant à l'estimation générale. Je pense qu'il serait judicieux de rendre la condition suspensive obligatoire.

27.02 Reccino Van Lommel (VB): Wie vanaf 1 januari 2022 een hypothecaire lening wil afsluiten, is verplicht om de waarde van de woning te laten schatten. Als een woning lager wordt geschat dan de koper er wil voor betalen, gaat de quotiteit van de lening omhoog waardoor de koper een hogere rente aangerekend kan krijgen. Een quotiteit van 90 % is mogelijk en banken mogen maar 35 % van hun leningen met zo'n hoge quotiteit verstrekken.

Brengt men op die manier de jonge gezinnen niet in de problemen? Zal de nieuwe maatregel het ongewenste effect van overbieden wel oplossen? Wat vindt de minister van het gevolg dat jonge mensen door de maatregel een hogere rente moeten betalen?

27.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ook vandaag al zijn de banken verplicht om hun leningen te baseren op de waarde van de woning en niet op de aankoop prijs en moeten kopers die overbieden en meer betalen dan de geschatte waarde, minstens dat deel van het bedrag zelf inbrengen. In die zin gaat het niet om een nieuwe maatregel. Ook de richtlijnen van de Europese Bankautoriteit die meerdere manieren van schatting toelaten, wijzigen die praktijk niet.

De Belgische banken zullen zich kunnen baseren op statistische modellen voor de waardering van de woning, als bijkomend instrument om de waarde van een woning te bepalen. Kopers die onder gesloten omslag moeten bieden, zullen de waarde van het pand zo goed mogelijk moeten inschatten. Ze kunnen ook een opschortende voorwaarde opnemen, al verlaagt dat wel hun kansen. Ze kunnen hun bod ook beperken in de tijd.

Ik zal de evolutie op de markt van nabij laten opvolgen want woonleningen moeten goed toegankelijk zijn en blijven.

27.04 Melissa Depraetere (Vooruit): Ik vind bieden onder gesloten omslag geen goede praktijk. Kopers moeten de waarde van een pand dan heel goed inschatten en vaak extra bieden, want anders maken ze geen kans. Het is positief dat er niet altijd een schatter moet zijn, want die kost geld, maar bij een algemene schatting stel ik me toch vragen. Ik denk dat het verstandig zou zijn om de opschortende voorwaarde te verplichten.

[27.05] Reccino Van Lommel (VB): Ce que dit le ministre est exact mais, dans la pratique, les banques se sont toujours montrées très souples concernant les estimations. Cette question n'a retenu l'attention que lorsque la quotité de l'emprunt était trop élevée. Des modèles statistiques ne peuvent tout prendre en compte. Surenchérir n'est certes pas sain mais nous devons nous garder des effets secondaires de mesures qui viseraient à contrer le surenchérissement.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55020833C, 55020836C, 55020839C et 55020840C de Mme Verhelst sont transformées en questions écrites.

[28] Questions jointes de

- Kathleen Verhelst à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le screening des investissements étrangers" (55020858C)
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mécanisme de screening des investissements directs étrangers" (55021093C)
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mécanisme de screening des investissements étrangers" (55021204C)
- Florence Reuter à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le screening des investissements étrangers" (55021256C)

[28.01] Florence Reuter (MR): *L'accord de gouvernement prévoit que le gouvernement déploie une stratégie globale en matière d'investissements étrangers et de soutien aux exportations, en accord avec les Régions. Nous n'avons pas de mécanisme de screening des investissements étrangers répondant aux exigences du règlement européen, alors que la situation économique exige un tel instrument.*

Où en est le dossier? Comment vous assurer que le mécanisme sera simple et efficace?

[28.02] Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Ce dossier a été traité par des groupes de travail à l'échelon fédéral ou des entités fédérées, discuté et négocié. L'objectif est un système efficace qui n'impose pas une charge administrative trop lourde aux entreprises. En l'absence de risque identifié, les transactions peuvent se clôturer très vite. Dans le cas contraire, des mesures correctives seront envisagées. L'introduction effective d'un

[27.05] Reccino Van Lommel (VB): Wat de minister zegt klopt, maar banken gingen in de praktijk wel altijd heel soepel met schattingen om. Daar ging alleen veel aandacht naartoe als de quotiteit van de lening hoog was. Statistische modellen kunnen niet alles in rekening brengen. Overbieden is niet gezond, maar we moeten oppassen voor ongewenste effecten van de maatregelen ertegen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55020833C, 55020836C, 55020839C en 55020840C van mevrouw Verhelst worden omgezet in schriftelijke vragen.

[28] Samengevoegde vragen van

- Kathleen Verhelst aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De screening van buitenlandse investeringen" (55020858C)
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het screeningsmechanisme voor buitenlandse directe investeringen" (55021093C)
- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het screeningsmechanisme rond buitenlandse investeringen" (55021204C)
- Florence Reuter aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De screening van buitenlandse investeringen" (55021256C)

[28.01] Florence Reuter (MR): *In het regeerakkoord staat dat de regering zorgt voor een globale strategie voor buitenlandse investeringen en exportsteun, in overleg met de Gewesten. Wij beschikken niet over een mechanisme voor de screening van buitenlandse investeringen dat beantwoordt aan de vereisten van de Europese verordening, ook al hebben we gezien de economische situatie nood aan een dergelijk instrument.*

Hoe staat het met dat dossier? Hoe zult u zich ervan vergewissen dat het een eenvoudig en doeltreffend mechanisme zal zijn?

[28.02] Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Dit dossier werd door werkgroepen op federaal niveau en het niveau van de deelgebieden behandeld en besproken en maakt het voorwerp uit van onderhandelingen. Het is de bedoeling een efficiënt systeem in te voeren dat de ondernemingen niet te veel administratieve rompslomp oplegt. Als er geen risico wordt vastgesteld, kunnen de transacties zeer snel afgesloten worden. Zo niet, zullen er

mécanisme de filtrage des investissements étrangers est en préparation. Je préfère ne pas entrer dans les détails pour donner toutes ses chances aux négociations.

(En néerlandais) Je ne suis pas en mesure, à ce stade, de donner une réponse définitive concernant des éléments de procédure spécifiques. Notre loi s'inspire des meilleures pratiques dans d'autres pays qui ont déjà des années d'expérience s'agissant du *screening* d'investissements étrangers. Le règlement européen du 19 mars 2019 offre des leviers utiles pour le mécanisme belge.

28.03 Florence Reuter (MR): L'Europe permet à chaque membre d'instaurer une procédure de filtrage des investissements étrangers. En Europe, treize États ont déjà un tel mécanisme, qui a permis à la France de bloquer l'acquisition de la société Photonis par un groupe américain. Il est temps que notre pays emboîte le pas.

28.04 Katrien Houtmeyers (N-VA): La réponse du ministre n'était pas très concrète. Nous devons nous atteler rapidement à ce dossier. Le mécanisme de *screening* est indispensable pour que nous puissions nous attaquer au problème de la vulnérabilité de nos entreprises.

L'incident est clos.

29 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'aide en faveur des "restaurants zombies" dans le cadre du coronavirus" (55021076C)

29.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Selon Graydon, nous serons confrontés prochainement à une vague de faillites. Les restaurants n'échappent pas à ces prévisions mais connaissent également un phénomène inverse. Ainsi, dans la province d'Anvers, trois établissements horeca sur quatre, dont la situation était malsaine avant la crise du coronavirus, s'en sortent bien actuellement grâce aux mesures d'aide. Il s'agit au total d'une centaine d'établissements. Le ministre a déjà admis l'existence du problème des entreprises zombies mais n'a pas voulu, pendant la crise, établir de distinction entre entreprises saines et entreprises malsaines.

Que pense le ministre à propos du constat que des entreprises financièrement malsaines se sont bien sorties de la crise grâce aux mesures d'aide? Est-il d'avis que les restaurants zombies doivent se voir

corrigerende maatregelen overwogen worden. De daadwerkelijke invoering van een screeningsmechanisme voor buitenlandse investeringen wordt momenteel voorbereid. Ik geef er de voorkeur aan niet in details te treden om de onderhandelingen alle kansen te geven.

(Nederlands) Ik kan in dit stadium geen definitief antwoord geven over specifieke procedure-elementen. Onze wet is geïnspireerd op de beste praktijken van andere landen die al jaren ervaring hebben met de screening van buitenlandse investeringen. Ook de Europese verordening van 19 maart 2019 biedt nuttige hefbomen voor het Belgische mechanisme.

28.03 Florence Reuter (MR): Europa staat elke lidstaat toe een screeningsprocedure voor buitenlandse investeringen in te stellen. In Europa beschikken reeds dertien lidstaten over een dergelijk mechanisme, waardoor Frankrijk de overname van de onderneming Photonis door een Amerikaanse groep kon blokkeren. Het is tijd voor ons land om dat voorbeeld te volgen.

28.04 Katrien Houtmeyers (N-VA): Het antwoord van de minister was weinig concreet. Wij moeten hier snel mee aan de slag. Het screeningsmechanisme is noodzakelijk om de kwetsbaarheid van onze bedrijven aan te pakken.

Het incident is gesloten.

29 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronasteun voor zombierestaurants" (55021076C)

29.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Volgens Graydon komt er een golf van faillissementen op ons af. Ook restaurants ontsnappen daar niet aan, maar er is ook een omgekeerd fenomeen. Drie op de vier horecazaken in de provincie Antwerpen, die voor corona ongezond waren, doen het plots toch goed dankzij de steunmaatregelen. Het gaat in totaal om enkele honderden zaken. De minister erkende eerder al het probleem van zombiebedrijven, maar wilde tijdens de coronacrisis geen onderscheid maken tussen gezonde en ongezonde bedrijven.

Wat vindt de minister van de vaststelling dat financieel ongezonde bedrijven beter uit de crisis zijn gekomen door de coronasteun? Vindt hij dat zombierestaurants bij een volgende crisis geen

refuser toute aide si une nouvelle crise devait survenir? Est-il disposé à définir des critères plus objectifs pour les mesures d'aide? Dans l'affirmative, quels seraient ces critères?

29.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Il n'est pas facile de reconnaître les entreprises zombies, dont il existe également différentes définitions. Certaines entreprises temporairement identifiées comme telles évoluent ensuite et deviennent des entreprises rentables.

Le large soutien octroyé était justifié. On manquait toutefois de marge de manœuvre pour évaluer les entreprises en si peu de temps. Nous avons fait de notre mieux afin de cibler les entreprises qui avaient le plus besoin de cette aide. Je ne veux pas prendre le risque d'exclure des entreprises en difficulté temporaire des systèmes de soutien.

Plusieurs services assureront une surveillance soutenue de la Banque-Carrefour des Entreprises afin d'identifier et d'éliminer les sociétés fantômes qui ne sont plus actives, dès lors que leur survie peut contribuer à la fraude fiscale et sociale.

29.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): Les restaurants zombies sont un phénomène très étrange. Ils peuvent contaminer les entreprises saines. J'exhorte à une prudence extrême en la matière.

L'incident est clos.

30 **Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La préoccupation des économistes concernant une stagflation éventuelle" (55021147C)**

30.01 **Reccino Van Lommel** (VB): Bien qu'il ait été tenu compte pour la gestion de la crise du coronavirus d'enseignements tirés de crises économiques antérieures, les économistes mettent en garde contre un risque de stagflation. La stagflation se définit comme une situation dans laquelle la croissance économique est insuffisante par rapport à l'inflation et au chômage.

Le ministre partage-t-il ces craintes? Quelles initiatives le gouvernement prend-il afin d'éviter une telle stagflation? Le ministre s'inquiète-t-il de la politique monétaire en ce sens que la faiblesse persistante des taux d'intérêts n'est plus par définition synonyme de croissance économique plus importante?

recht meer mogen hebben op overheidssteun? Is hij bereid om meer objectieve criteria vast te leggen voor steunmaatregelen? Hoe zouden deze criteria er dan uit kunnen zien?

29.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Het identificeren van zombieondernemingen is niet gemakkelijk. Er worden ook verschillende definities gehanteerd. Sommige ondernemingen worden tijdelijk als dusdanig geïdentificeerd, terwijl zij zich later ontwikkelen tot een winstgevende onderneming.

De brede steun was gerechtvaardigd. De ruimte ontbrak immers om op een dergelijke korte tijd bedrijven te evalueren. Wij hebben ons best gedaan om de steun te richten op de bedrijven die er het meest behoefte aan hadden. Ik wil niet het risico nemen dat bedrijven die tijdelijk in moeilijkheden verkeren, van de steunmechanismen worden uitgesloten.

Verschillende diensten zullen intensief toezicht houden op de Kruispuntbank van Ondernemingen om spookondernemingen die niet langer actief zijn, op te sporen en te elimineren, omdat hun voortbestaan belasting- en sociale zekerheidsfraude in de hand kan werken.

29.03 **Katrien Houtmeyers** (N-VA): De zombierestaurants zijn een heel merkwaardig fenomeen. Zij kunnen en zullen gezonde bedrijven infecteren. Ik vraag om absolute omzichtigheid ter zake.

Het incident is gesloten.

30 **Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bezorgdheid van economen over mogelijke stagflatie" (55021147C)**

30.01 **Reccino Van Lommel** (VB): Hoewel er bij de aanpak van de covidcrisis lessen zijn getrokken uit vorige economische crisissen, heerst onder economen de vrees voor een stagflatie. Dat is een situatie waarbij de economische groei niet groot genoeg is ten opzichte van de inflatie en de werkloosheid.

Deelt de minister die bezorgdheid? Wat doet de regering om een dergelijke stagflatie te vermijden? Is de minister bezorgd om het monetaire beleid, waarbij de aangehouden lage rentes per definitie geen bijkomende economische groei meer betekenen?

30.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): En août, l'inflation a augmenté de 2,73 % dans notre pays, à la suite de l'augmentation des prix de l'énergie. Le Bureau fédéral du Plan prévoit que cette augmentation se maintiendra jusqu'à début 2022 pour redescendre ensuite. Sur une base annuelle, l'inflation serait de 1,9 % en 2021 et de 2,1 % en 2022. Selon la Banque Centrale européenne également, la poussée inflationniste est temporaire et consécutive à l'augmentation des prix de l'énergie liée à la reprise économique.

Selon le Bureau du Plan l'économie belge augmentera de 5,7 % en 2021 et de 3 % en 2022. L'emploi devrait augmenter de 73 000 unités au cours des deux années à venir. Le risque de stagflation semble limité.

30.03 Reccino Van Lommel (VB): Il est exact que la croissance est de retour mais, dans le même temps, la vie devient plus chère. La question est de savoir si nous sommes en présence d'un phénomène temporaire. Quant à maintenir longtemps un taux d'intérêt très bas, nous devons nous montrer prudents. Si l'offre ne peut suivre la demande, le risque de stagflation est réel.

L'incident est clos.

31 Question de Florence Reuter à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les vouchers coronavirus et le soutien au secteur des voyages" (55021202C)

31.01 Florence Reuter (MR): L'échéance des vouchers coronavirus est une épée de Damoclès pour les agences de voyage. Certaines risquent de se retrouver en cessation de paiement ou en faillite. Le Fonds de garantie voyage ne peut prendre en charge tout ce budget colossal.

Où en sont les discussions avec Mme De Bleeker et M. Van Peteghem? Quelles sont les propositions sur la table pour aider le secteur? Qu'en est-il de l'octroi de prêts à taux zéro pour les agences en difficulté? Une collaboration avec Assuralia est fondamentale. Pouvez-vous nous en dire plus?

31.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Mes collègues Van Peteghem, De Bleeker et moi-même avons étudié la possibilité d'un prêt qui a été négociée avec le secteur et les assureurs.

30.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): In augustus nam de inflatie in België toe met 2,73 % als gevolg van de hoge energieprijzen. Volgens het Federaal Planbureau houdt de stijging aan tot begin 2022 om dan weer te dalen. De jaarinflatie zou 1,9 % bedragen in 2021 en 2,1 % in 2022. Ook volgens de ECB is de inflatieopstoot tijdelijk, als gevolg van de stijging van de energieprijzen door de heropleving van de economie.

Volgens het Planbureau stijgt de Belgische economie in 2021 met 5,7 % en in 2022 met 3 %. De werkgelegenheid zou in beide jaren samen met 73.000 jobs toenemen. Het risico van stagflatie lijkt daarbij beperkt.

30.03 Reccino Van Lommel (VB): Het klopt dat er groei is, maar het leven wordt tegelijkertijd duurder. De vraag is of dit een tijdelijk fenomeen is. We moeten voorzichtig zijn met het lang aanhouden van een zeer lage rente. Als het marktaanbod de vraag niet kan volgen, kan dit wel degelijk tot stagflatie leiden.

Het incident is gesloten.

31 Vraag van Florence Reuter aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De coronavouchers en de steun voor de reissector" (55021202C)

31.01 Florence Reuter (MR): De nakende vervaldatum van de coronavouchers hangt als een zwaard van Damocles boven de reisbureaus. Sommige riskeren tot een staking van betaling te moeten overgaan of failliet te gaan. Het Garantiefonds Reizen kan niet instaan voor de volledige uitbetaling van dat immense bedrag.

Hoe verlopen de gesprekken met staatssecretaris De Bleeker en minister Van Peteghem? Welke voorstellen liggen er ter tafel om de sector te helpen? Klopt het dat er leningen aan nultarief verstrekt zullen worden aan de reisbureaus in moeilijkheden? Samenwerking met Assuralia in dat verband is fundamenteel. Kunt u ons hieromtrent meer informatie verschaffen?

31.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Mijn collega's Van Peteghem, De Bleeker en ikzelf hebben de mogelijkheid van een lening, waarover er onderhandeld werd met de sector en de verzekeraars, onderzocht.

Les contraintes techniques et la législation nous ont poussés à faire preuve de souplesse mais sans accord satisfaisant à ce jour.

Je ne peux préjuger de l'issue des négociations. Une décision doit être prise à bref délai sur la concrétisation ou non de ce mécanisme de prêt.

En collaboration avec le secteur des voyages et les assureurs et avec les membres du gouvernement sus-nommés, nous cherchons des solutions.

31.03 Florence Reuter (MR): Beaucoup d'agences risquent de disparaître, suite à cette crise. L'échéance étant dans les prochains jours, je vous invite à trouver une solution pour éviter un drame économique et social.

L'incident est clos.

32 Questions jointes de

- **Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'émission d'obligations catastrophes par les assurances" (55021259C)**

- **Marco Van Hees à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Les obligations catastrophes" (55021183C)**

32.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Depuis les années 1990, les assureurs émettent des obligations catastrophes via des banques d'investissement, et les vendent à des investisseurs. Si une catastrophe survient dans le cadre de paramètres contractuels, les investisseurs perdent leur argent, qui servira à rembourser les sinistrés. Si la catastrophe ne survient pas, l'investisseur empoche les intérêts et retrouve le principal lorsque l'obligation arrive à maturité.

La diversification des risques est le principal argument de vente de ces titres. Pourtant, la décorrélation avec d'autres types de risques n'est pas toujours avérée.

Les entreprises d'assurance actives en Belgique émettent-elles des obligations catastrophes? Pour quelle valeur totale? Quels sont les notes attribuées à ces obligations? Les inondations de juillet ont-elles déclenché la perte du capital pour des investisseurs ayant acheté de telles obligations? L'émission d'obligations catastrophes fait-elle l'objet d'une surveillance par la FSMA ou la BNB?

32.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

Technische beperkingen en de wetgeving hebben ons ertoe gedwongen ons flexibel op te stellen, maar tot dusver is er nog geen bevredigend akkoord uit de bus gekomen.

Ik kan niet vooruitlopen op de uitkomst van de onderhandelingen. Er moet op korte termijn beslist worden of een dergelijke kredietregeling al dan niet geconcretiseerd zal worden.

In samenspraak met de reissector, de verzekeraars en de hogervermelde regeringsleden zoeken we naar oplossingen.

31.03 Florence Reuter (MR): Veel agentschappen dreigen als gevolg van de crisis te verdwijnen. Aangezien de termijn over enkele dagen verstrijkt, vraag ik dat u een oplossing zou vinden om een economisch en sociaal drama te voorkomen.

Het incident is gesloten.

32 Samengevoegde vragen van

- **Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitgifte van rampenobligaties door de verzekeringen" (55021259C)**

- **Marco Van Hees aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Rampenobligaties" (55021183C)**

32.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Sinds de jaren 90 geven verzekeraars via investeringsbanken rampenobligaties uit en verkopen die aan beleggers. Als er zich een ramp voordoet die valt binnen het kader van de contractuele parameters verliezen de beleggers hun geld, dat dan wordt gebruikt om de slachtoffers te vergoeden. Als de ramp zich niet voltrekt, strijkt de belegger de interesten op en krijgt hij de hoofdsom terug op de vervaldatum van de obligatie.

Risicospreiding is het voornaamste verkoopargument voor deze effecten. De lage correlatie met andere soorten risico's is evenwel niet altijd bewezen.

Geven de verzekeringsmaatschappijen die in België actief zijn rampenobligaties uit? Wat is de totale waarde daarvan? Welke ratings worden er aan die obligaties toegekend? Hebben beleggers die dergelijke obligaties gekocht hadden kapitaalverlies geleden als gevolg van de overstromingen van juli? Houden de FSMA of de NBB toezicht op de uitgifte van rampenobligaties?

32.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik

français): J'ai interpellé la BNB et la FSMA sur l'émission d'obligations "catastrophes" par les compagnie d'assurances. La réassurance mondiale représente environ 650 milliards de dollars, dont 30 d'obligations "catastrophes". Selon la BNB, les assurances belges ne semblent pas en avoir émis significativement. Ces obligations intéressent les assureurs et réassureurs pour financer davantage les réparations après une catastrophe. La FSMA n'a pas connaissance de telles opérations.

heb de NBB en de FSMA vragen gesteld over de uitgifte van 'rampenobligaties' door de verzekeringsmaatschappijen. Wereldwijd vertegenwoordigt de herverzekeringssector ongeveer 650 miljard dollar, waarvan 30 miljard dollar rampenobligaties betreft. Volgens de NBB zouden de Belgische verzekeringsmaatschappijen geen grote hoeveelheden van deze obligaties uitgegeven hebben. Deze obligaties zijn interessant voor verzekeraars en herverzekeraars om herstelwerkzaamheden na een ramp beter te financieren. De FSMA is niet op de hoogte van dergelijke operaties.

32.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): AXA a réalisé au moins quatre programmes d'obligations depuis 2007 et parmi ceux-ci, Osiris Capital a lui permis d'obtenir un milliard d'euros sur les marchés financiers en se branchant sur le risque de la surmortalité. Je m'interroge sur ce genre de titres financiers et sur le contrôle des instances publiques à leur égard. Nous allons contacter la BNB mais nous comptons également sur vous pour tenir ce dossier à l'œil. Je ne comprends pas qu'on puisse spéculer sur la mort ou sur les catastrophes naturelles.

32.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): AXA heeft sinds 2007 minstens vier obligatieprogramma's uitgegeven, waaronder ook Osiris Capital. Met dat programma kon de verzekeraar één miljard euro op de financiële markten ophalen door zich op het risico van oversterfte te richten. Ik heb bedenkingen bij dit soort effecten en bij het toezicht erop door de overheidsinstanties. Wij zullen contact opnemen met de NBB maar rekenen ook op u om dit dossier in het oog te houden. Ik begrijp niet dat men kan speculeren op de dood of op natuurrampen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: Toutes les questions non traitées qui n'ont pas été transformées en questions écrites sont caduques.

De **voorzitter**: Alle niet-behandelde vragen die niet omgezet zijn in een schriftelijke vraag, vervallen.

La réunion publique de commission est levée à 18 h 51.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 18.51 uur.