

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Lundi

05-07-2021

Après-midi

Maandag

05-07-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Anneleen Van Bossuyt à David Clarinval (Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes institutionnelles et Renouveau démocratique) sur "L'e-commerce et la responsabilité du vendeur et du transporteur" (55018536C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Barbara Creemers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les réductions de prix sur des aliments malsains et les promotions excessives" (55018838C)

Orateurs: **Barbara Creemers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Kurt Ravyts à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "La législation sur le remboursement/la compensation par les banques pour les victimes de phishing" (55018945C)

- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'hameçonnage dans le secteur bancaire" (55019618C)

Orateurs: **Kurt Ravyts, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La numérisation de différents types de chèques" (55019054C)

Orateurs: **Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Joris Vandenbroucke à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "La législation relative à la prévention du blanchiment et le football" (55019062C)

- Cécile Cornet à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Les enquêtes en cours dans le monde du football belge" (55019528C)

Orateurs: **Joris Vandenbroucke, Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La

INHOUD

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan David Clarinval (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "E-commerce en de aansprakelijkheid van de verkoper en de vervoerder" (55018536C)

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Barbara Creemers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De promoties op ongezonde voeding en de buitensporige promoties" (55018838C)

Sprekers: **Barbara Creemers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Kurt Ravyts aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De wetgeving inzake de terugbetaling/compensatie voor phishing-slachtoffers door de banken" (55018945C)

- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Phishing in de bankensector" (55019618C)

Sprekers: **Kurt Ravyts, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De digitalisering van verschillende soorten cheques" (55019054C)

Sprekers: **Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Joris Vandenbroucke aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De preventieve antiwitwaswetgeving en het voetbal" (55019062C)

- Cécile Cornet aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De lopende onderzoeken in de Belgische voetbalwereld" (55019528C)

Sprekers: **Joris Vandenbroucke, Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De op

disposition fiscale applicable à la traduction littéraire" (55019144C)		literaire vertalingen toepasselijke fiscale bepaling" (55019144C)	
<i>Orateurs:</i> Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	8	Samengevoegde vragen van	8
- Nawal Farih à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La redevance Sabam pour les centres de vaccination" (55019222C)	8	- Nawal Farih aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Sabamfactuur voor vaccinatiecentra" (55019222C)	8
- Robby De Caluwé à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles effectués par la Sabam dans les centres de vaccination" (55019615C)	8	- Robby De Caluwé aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles door Sabam in de vaccinatiecentra" (55019615C)	8
<i>Orateurs:</i> Nawal Farih, Robby De Caluwé, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Nawal Farih, Robby De Caluwé, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les coûts bancaires croissants pour les opérations refusées" (55019244C)	9	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende bankkosten voor geweigerde verrichtingen" (55019244C)	9
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , présidente du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les campagnes de publicités trompeuses pendant l'Euro 2021" (55019247C)	10	Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Misleidende reclamecampagnes tijdens het EK" (55019247C)	10
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere , président du groupe Vooruit, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere , voorzitter van de Vooruit-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'étude sur la concession de services pour la distribution de la presse" (55019496C)	11	Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De studie over de dienstconcessie voor de bedeling van persitels" (55019496C)	11
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	12	Samengevoegde vragen van	12
- Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La charte pour l'instauration d'un service bancaire universel" (55019547C)	12	- Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het charter voor de invoering van een universele bankdienst" (55019547C)	12
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55019613C)	12	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55019613C)	12
- Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les frais de retrait d'argent" (55019602C)	12	- Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De kosten voor het afhalen van geld" (55019602C)	12
- Gilles Vanden Burre à Vincent Van Peteghem	12	- Gilles Vanden Burre aan Vincent Van Peteghem	12

(VPM Finances) sur "Les retraits payants aux distributeurs ING et la hausse des tarifs" (55019610C)

Orateurs: **Dieter Vanbesien, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

(VEM Financiën) over "De aangerekende geldopnames aan bankautomaten van ING en de tariefverhogingen" (55019610C)

Sprekers: **Dieter Vanbesien, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La protection contre le risque d'insolvabilité en cas de construction" (55019601C)

Orateurs: **Dieter Vanbesien, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

15 Vraag van Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bescherming tegen het insolventierisico bij bouw" (55019601C) 15

Sprekers: **Dieter Vanbesien, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prime d'assurance automobile en cas de déménagement" (55019603C)

Orateurs: **Dieter Vanbesien, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

16 Vraag van Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De autoverzekeringspremie bij verhuis" (55019603C) 16

Sprekers: **Dieter Vanbesien, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les annonces du gouvernement concernant la clôture de comptes bancaires de particuliers" (55019606C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

17 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aankondigingen van de regering m.b.t. het opzeggen van particuliere bankrekeningen" (55019606C) 17

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

LUNDI 05 JUILLET 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

MAANDAG 05 JULI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 00 par M. Dieter Vanbesien, président.

Le texte en italique est le résumé de la question préalablement déposée.

Le **président**: La question n° 55018480C de Mme De Wit est transformée en question écrite.

01 Question de Anneleen Van Bossuyt à David Clarinval (Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes institutionnelles et Renouveau démocratique) sur "L'e-commerce et la responsabilité du vendeur et du transporteur" (55018536C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De plus en plus de commerçants ont une boutique en ligne et les consommateurs commandent aussi de plus en plus souvent des produits en ligne. Toutefois, lorsqu'un problème survient dans le cadre de l'expédition des biens, le vendeur – et non le transporteur – est responsable, dans la plupart du cas, du préjudice subi. Le coût de ce préjudice est parfois à ce point élevé que des commerçants envisagent même de fermer leur boutique en ligne.*

Comment la répartition de la responsabilité entre le transporteur et le vendeur est-elle réglée en Belgique? Y a-t-il une discordance sur le plan de la responsabilité entre le vendeur et le transporteur? Le ministre a-t-il déjà reçu des plaintes émanant du secteur à ce sujet? Des mesures peuvent-elles être prises afin d'organiser la répartition de la responsabilité de manière plus équilibrée?

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.00 uur en voorgezeten door de heer Dieter Vanbesien.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55018480C van mevrouw De Wit wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan David Clarinval (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "E-commerce en de aansprakelijkheid van de verkoper en de vervoerder" (55018536C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Steeds meer handelaars hebben een webshop en consumenten bestellen ook steeds vaker producten online. Wanneer er echter iets fout loopt bij de verzending van de goederen is in de meeste gevallen de verkoper – en niet de vervoerder – verantwoordelijk voor de schade. Soms lopen de schadekosten zodanig op dat handelaars zelfs overwegen hun webshop stop te zetten.*

Hoe is in België de aansprakelijkheid tussen vervoerder en verkoper geregeld? Is er een discrepantie qua aansprakelijkheid tussen de verkoper en de transporteur? Heeft de minister hierover al klachten ontvangen vanuit de sector? Kunnen er maatregelen worden genomen om de aansprakelijkheid op een meer evenwichtige manier te regelen?

01.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Les accords relatifs à la responsabilité sont fixés contractuellement entre les entreprises. Dans ce cadre, il existe toutefois une interdiction des clauses abusives dans les contrats, ainsi qu'une interdiction des pratiques du marché déloyales. Le SPF Économie n'est pas compétent pour la réglementation spécifique relative au droit du transport. Il existe cependant une convention internationale, la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route (CRM), qui contient notamment des règles en matière de responsabilité.

Je n'ai pas connaissance de plaintes quelconques émanant du secteur.

01.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je suis étonnée d'apprendre que le ministre n'a pas reçu de plaintes à ce sujet. De nombreuses PME se plaignent en effet de devoir supporter le préjudice lorsque des colis arrivent endommagés chez le destinataire.

Je vais interroger le ministre Gilkinet à ce sujet et également examiner comment nous pouvons mieux protéger les commerçants.

L'incident est clos.

02 Question de Barbara Creemers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les réductions de prix sur des aliments malsains et les promotions excessives" (55018838C)

02.01 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Selon Sciensano et le Vlaams Instituut Gezond Leven, les stratégies de fixation de prix constituent la voie la plus appropriée pour lutter contre la nourriture malsaine, de telle sorte que le choix le plus sain soit aussi le plus logique. En Allemagne et en France, certaines actions promotionnelles sont interdites afin de veiller à ce que les agriculteurs soient payés correctement et à ce qu'ils aient ainsi le temps et la possibilité de produire de la nourriture de qualité. En Belgique, il appartient à la partie lésée d'intenter une action lorsque des entreprises vendent à perte. En France, les promotions excédant 34 % sont interdites et l'autorité publique peut par exemple poursuivre les supermarchés. Que pense le ministre d'un tel système?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Les denrées alimentaires sont également concernées par les dispositions du Code de droit économique relatives à l'interdiction de vente à perte. Une telle interdiction est, par ailleurs,

01.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Afspraken over de aansprakelijkheid worden contractueel vastgelegd tussen ondernemingen onderling. In dat kader geldt er wel een verbod op onrechtmatige bedingen in overeenkomsten tussen ondernemingen evenals een verbod op oneerlijke marktpraktijken. De FOD Economie is niet bevoegd voor specifieke regelgeving inzake het transportrecht. Wel bestaat er een internationaal verdrag, de *Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route* (CRM) waarin onder meer aansprakelijkheidsregels zijn opgenomen.

Ik ben niet op de hoogte van enigerlei klachten vanwege de sector.

01.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het verbaast mij dat de minister hierover geen klachten heeft ontvangen. Veel kmo's klagen immers dat zij moeten opdraaien voor de schade wanneer pakketjes beschadigd bij de bestemming aankomen.

Ik zal minister Gilkinet hierover ondervragen en ook onderzoeken hoe we handelaars beter kunnen beschermen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Barbara Creemers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De promoties op ongezonde voeding en de buitensporige promoties" (55018838C)

02.01 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Volgens Sciensano en het Vlaams Instituut Gezond Leven zijn prijsstrategieën de geëigende weg om ongezonde voeding te bestrijden, door ervoor te zorgen dat de gezondste keuze ook de meest logische is. In Duitsland en Frankrijk zijn bepaalde promotieacties verboden om ervoor te zorgen dat de landbouwers geld voor hun waar krijgen, zodat ze de tijd en de mogelijkheid hebben om kwaliteitsvol voedsel te produceren. In België is het aan de benadeelde partij om actie te ondernemen wanneer bedrijven met verlies verkopen. In Frankrijk zijn promoties boven 34 % verboden en kan de overheid bijvoorbeeld supermarkten vervolgen. Wat denkt de minister van zo een regeling?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Het verbod op de verkoop met verlies in het Wetboek van economisch recht is ook van toepassing op voedingswaren. Tevens voorziet het voorstel van Europese verordening betreffende de

inscrite dans la proposition de règlement européen concernant l'organisation du marché des produits agricoles actuellement négociée. Dans ces conditions, il me paraît prématuré d'envisager une quelconque régulation du pourcentage de promotion autorisé. Le Conseil des ministres a, en outre, approuvé récemment un texte interdisant les pratiques de commerce déloyales dans le secteur alimentaire. Les ventes à perte sont toutefois autorisées lorsque la date de péremption du produit approche.

Les sept enquêtes ouvertes pour vente de produits alimentaires à perte au cours des cinq dernières années n'ont révélé qu'une seule infraction.

En ce qui concerne la publicité trompeuse, telle que l'écoblanchiment, un groupe de travail prépare des directives qui devraient conduire à une dénomination plus claire des produits végétariens.

02.03 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Pour ce qui est des initiatives législatives en chantier, nous pouvons certainement nous inspirer de l'exemple français. Nous sommes certainement d'accord sur la vente à perte de produits dont la date de péremption est proche, car cette pratique s'inscrit dans le projet de lutte contre le gaspillage alimentaire. Eu égard au nombre considérable de promotions, le nombre d'enquêtes ouvertes me paraît assez faible. En matière de publicité trompeuse et d'appellation claire des produits végétariens, nous pouvons nous inspirer de l'Union européenne.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Kurt Ravyts à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "La législation sur le remboursement/la compensation par les banques pour les victimes de phishing" (55018945C)
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'hameçonnage dans le secteur bancaire" (55019618C)

03.01 Kurt Ravyts (VB): Ombudsfin rencontre un nombre croissant de problèmes concernant l'application de la loi de 2018 relative au remboursement des victimes de hameçonnage. En 2020, curieusement, les banques ont souvent rejeté l'avis indépendant du médiateur. Il est, par conséquent rare que les clients obtiennent le remboursement intégral du préjudice subi.

Quelle est l'opinion du ministre sur cette question? Prendra-t-il contact à ce sujet avec Febelfin?

marktordening voor landbouwproducten waarover er nu wordt onderhandeld, in zo een verbod. Een initiatief om het toegelaten promotiepercentage te reguleren, lijkt me dan ook voorbarig. Bovendien heeft de ministerraad recent een tekst goedgekeurd die oneerlijke praktijken in de voedingssector verbiedt. Verkopen met verlies kan wel wanneer de vervaldatum nadert.

Bij de zeven onderzoeken rond de verkoop met verlies van voedingsmiddelen in de voorbije vijf jaar werd slechts één inbreuk vastgesteld.

Wat betreft misleidende reclame zoals greenwashing bereidt een werkgroep richtlijnen voor die tot een duidelijker benaming van vegetarische producten moeten leiden.

02.03 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Voor de lopende wetgevende initiatieven kunnen we zeker een voorbeeld nemen aan Frankrijk. Met de verkoop met verlies bij het naderen van de houdbaarheidsdatum zijn we het zeker eens, want dat past in het plan tegen voedselverspilling. Het aantal onderzoeken lijkt me aan de lage kant, gelet op het grote aantal promoties. Voor de misleidende reclame en duidelijke benaming voor vegetarische producten kunnen we naar Europa kijken.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Kurt Ravyts aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De wetgeving inzake de terugbetaling/compensatie voor phishingslachtoffers door de banken" (55018945C)
- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Phishing in de bankensector" (55019618C)

03.01 Kurt Ravyts (VB): Ombudsfin ziet alsmaar meer problemen met de toepassing van de wet van 2018 inzake de terugbetaling van phishingslachtoffers. In 2020 gingen banken opvallend vaak niet akkoord met het onafhankelijke advies van Ombudsfin. Klanten krijgen dan ook zelden een volledige terugbetaling.

Wat is de mening van de minister? Zal hij hierover contact opnemen met Febelfin?

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Nous suivons attentivement les développements dans ce dossier avec la secrétaire d'État Mme De Bleeker. Je suis les décisions judiciaires relatives aux remboursements, ainsi que celles concernant les responsabilités partagées entre la banque et le consommateur. Nous souhaitons que la réglementation relative à la protection des consommateurs soit correctement appliquée. Nous étudierons avec ma collègue comment aborder la discussion à ce sujet avec Febelfin.

03.03 Kurt Ravyts (VB): J'insiste pour que ces discussions avec Febelfin soient ouvertes.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55018972C, 55018999C et 55018997C de Mme Dierick sont transformées en questions écrites.

04 Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La numérisation de différents types de chèques" (55019054C)

04.01 Nahima Lanjri (CD&V): Afin d'éviter une non-utilisation des écochèques et des chèques de consommation, le CNT propose de les numériser, par analogie avec les chèques repas. Une initiative réglementaire est en préparation avec le ministre des Affaires sociales, M. Vandenbroucke.

Celle-ci prendra-t-elle la forme d'un arrêté royal ou d'un projet de loi? Quel est le calendrier prévu? La nouvelle réglementation pourra-t-elle encore entrer en vigueur avant la fin de l'année?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le SPF Affaires sociales collabore avec le SPF Économie à l'élaboration d'un arrêté royal visant à permettre la numérisation. La prime corona sur support papier ne pourra être émise que par les entreprises qui mettent également la prime à disposition sous forme électronique et qui ont, à ce titre, obtenu un agrément. Nous voulons encourager les paiements électroniques, sans toutefois interdire le support papier. Dès que le texte de l'arrêté royal sera prêt, il sera soumis aux différents conseils consultatifs. J'espère pouvoir encore finaliser la procédure avant les vacances.

04.03 Nahima Lanjri (CD&V): J'ai posé ma première question à ce sujet en décembre. L'arrêté royal était déjà en cours de préparation à l'époque. Son élaboration prend apparemment beaucoup de

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Samen met staatssecretaris De Bleeker houden wij de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Ik volg de gerechtelijke uitspraken inzake de terugbetaling, evenals de gedeelde verantwoordelijkheid tussen de bank en de consument. Wij willen dat de regelgeving ter bescherming van de consument correct wordt toegepast. De staatssecretaris en ik zullen bekijken hoe we dit kunnen bespreken met Febelfin.

03.03 Kurt Ravyts (VB): Ik dring erop aan dat dat gesprek met Febelfin er komt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55018972C, 55018999C en 55018997C van mevrouw Dierick worden omgezet in schriftelijke vragen.

04 Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De digitalisering van verschillende soorten cheques" (55019054C)

04.01 Nahima Lanjri (CD&V): Om te vermijden dat ecocheques en consumptiecheques ongebruikt blijven, vraagt de NAR een digitalisering ervan, naar analogie van de maaltijdcheques. Samen met minister van Sociale Zaken Vandenbroucke wordt er gewerkt aan een reglementair initiatief.

Zal het gaan om een KB of een wetsontwerp? Wat is de timing? Zal de nieuwe regeling nog voor het einde van het jaar van kracht worden?

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De FOD Sociale Zaken werkt samen met de FOD Economie aan een KB om de digitalisering mogelijk te maken. De coronapremie op papieren drager zal enkel kunnen worden uitgegeven door de bedrijven die de premie ook in elektronische vorm ter beschikking stellen en daarvoor een erkenning kregen. Wij willen het elektronisch betalingsverkeer aanmoedigen, zonder evenwel de papieren drager te verbieden. Zodra de tekst van het KB er is, wordt hij voorgelegd aan de diverse adviesraden. Ik hoop de procedure nog voor het reces af te kunnen ronden.

04.03 Nahima Lanjri (CD&V): Ik heb mijn eerste vraag hierover gesteld in december. Toen was men al bezig met het KB. Het duurt blijkbaar wel erg lang om het op te stellen. Ik vind het ook jammer dat niet

temps. Je trouve par ailleurs regrettable qu'on ne poursuive pas l'objectif d'une numérisation totale et qu'il reste possible d'opter pour des chèques en papier. N'est-il vraiment pas possible de prévoir une émission électronique obligatoire?

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- **Joris Vandenbroucke à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "La législation relative à la prévention du blanchiment et le football" (55019062C)**
- **Cécile Cornet à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Les enquêtes en cours dans le monde du football belge" (55019528C)**

05.01 Joris Vandenbroucke (Vooruit): La loi antiblanchiment s'applique au secteur du football professionnel depuis le 1^{er} juillet 2021 et les transactions suspectes doivent être signalées à la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF).

Quel est l'état d'avancement technique et opérationnel de la mise en œuvre de la loi précitée et notamment de la chambre de compensation? Dans six mois, au terme d'un accord de coopération entre l'État fédéral et les Régions, l'application de la loi devrait être étendue aux agents de joueurs. Où en est-on à cet égard?

05.02 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Le SPF Finances mène des enquêtes, en collaboration avec la RBFA, la Pro League et la CTIF, pour objectiver les risques de blanchiment de capitaux et de financement d'activités terroristes dans le milieu du football. Un règlement devra préciser les obligations des clubs et de la fédération en matière de prévention.

Les "Football Leaks" ont rappelé que, dans le monde du football, régnaient encore de nombreuses pratiques inacceptables: le monde du football pratique volontiers l'opacité, verse des montants disproportionnés pour les transactions, se livre à des montages financiers complexes. Après des années sans contrôle, l'Administration générale de la Fiscalité a organisé des séances d'information pour que les responsables des clubs, correctement informés, remplissent leurs obligations fiscales et sociales.

Que faites-vous pour assainir les pratiques douteuses dans le monde du football, que ce soit en matière de contrôle ou de prévention?

naar een volledige digitalisering wordt gestreefd en dat het mogelijk blijft om voor papieren cheques te kiezen. Kan er echt niet in een verplichte elektronische uitgifte worden voorzien?

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- **Joris Vandenbroucke aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De preventieve antiwitwaswetgeving en het voetbal" (55019062C)**
- **Cécile Cornet aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De lopende onderzoeken in de Belgische voetbalwereld" (55019528C)**

05.01 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Sinds 1 juli 2021 is de antiwitwaswet van toepassing op het profvoetbal in ons land en moeten verdachte verrichtingen worden gemeld aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

Wat is de technische en operationele stand van zaken van de implementatie van die wet, en met name van het clearinghouse? Binnen zes maanden zou de wet, na het sluiten van een samenwerkingsakkoord tussen de Gewesten en het federale niveau, ook van toepassing worden op voetbalmakelaars. Wat is daar de stand van zaken?

05.02 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): De FOD Financiën verricht in samenwerking met de RBFA, de Pro League en de CFI onderzoeken om het risico op witwassen van geld en de financiering van terroristische activiteiten in de voetbalwereld te objectiveren. De verplichtingen van de clubs en de bond inzake preventie zullen in een reglement vastgelegd moeten worden.

Football Leaks heeft duidelijk gemaakt dat er in de voetbalwereld nog heel wat onaanvaardbare praktijken heersten: er wordt bewust gekozen voor ondoorzichtigheid, er worden buitensporige hoge bedragen voor transfers betaald en complexe financiële constructies opgezet. Jarenlang werden er geen controles uitgevoerd, maar nu heeft de Algemene Administratie van de Fiscaliteit informatiebijeenkomsten georganiseerd om ervoor te zorgen dat de verantwoordelijken van de clubs over correcte informatie beschikken en aan hun fiscale en sociale verplichtingen zouden voldoen.

Welke maatregelen hebt u genomen om die bedenkelijke praktijken in de voetbalwereld aan te pakken, zowel op het stuk van de controle als van de preventie?

05.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Le Parlement a décidé d'assujettir le secteur du football professionnel à la loi de 2017 relative à la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme. Le SPF Économie a été désigné autorité de contrôle. Des nombreuses réunions ont eu lieu entre l'Inspection économique, la RBFA, la Pro League et d'autres pour mettre en place cet assujettissement.

(*En néerlandais*) Appliquer la loi constitue une réelle gageure, en raison de l'obligation stricte d'identification des parties adverses. L'Inspection économique prêtera main-forte au secteur pour la rédaction des procédures et le contrôle de l'application correcte de la loi durant la phase de transition. Des sanctions pourront être infligées lors d'une phase successive.

(*En français*) La législation est pleinement applicable et ne requiert aucun acte supplémentaire. Le SPF Économie rédige un règlement qui précisera des aspects de législation sectorielle. L'assujettissement ne concerne que les clubs professionnels, à savoir ceux participant aux compétitions de D1A et D1B.

La Pro League joue son rôle de charnière entre l'autorité de surveillance et les clubs.

(*En néerlandais*) La phase d'accompagnement se termine à la fin 2021. Durant cette phase, les contrôles ne seront pas punitifs. Des sanctions pourront être infligées, en revanche, à partir de janvier 2022.

05.04 **Joris Vandenbroucke** (Vooruit): L'opération Mains propres a clairement révélé que d'importantes quantités d'argent noir et gris circulent dans le monde du football professionnel. Je suis heureux que ma proposition visant à y appliquer la législation antiblanchiment ait recueilli le soutien nécessaire.

05.05 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): J'entends que le secteur sera accompagné. Il est bon de passer par une phase de prévention avant les sanctions.

J'espère que l'avenir confirmera l'assainissement des pratiques, conforme au fair-play footballistique.

L'incident est clos.

06 **Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves**

05.03 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Het Parlement heeft beslist om het professionele voetbal in het toepassingsgebied van de wet van 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te nemen. De FOD Economie werd aangesteld als toezienende autoriteit. De Economische Inspectie, de KBVB, de Pro League en andere actoren hebben verschillende keren vergaderd om dit concreet te regelen.

(*Nederlands*) De toepassing van de wet vormt een hele uitdaging omdat de tegenpartijen strikt moeten worden geïdentificeerd. De Economische Inspectie zal de sector begeleiden bij het opstellen van de procedures en tijdens een overgangsfase controleren of de wet correct wordt toegepast. In een volgende fase kunnen er sancties worden opgelegd.

(*Frans*) De wetgeving is onverminderd van toepassing, er is geen bijkomende actie vereist. De FOD Economie stelt een reglement op waarin sectorale wetgevingsaspecten verduidelijkt zullen worden. De wet zal enkel gelden voor de profclubs, d.z. de clubs die spelen in 1A en 1B.

De Pro League vervult een brugfunctie tussen de toezienende autoriteit en de clubs.

(*Nederlands*) De begeleidingsfase loopt tot eind 2021. In die fase hebben de controles geen bestraffend karakter. Vanaf januari 2022 kunnen er dan wel sancties volgen.

05.04 **Joris Vandenbroucke** (Vooruit): Naar aanleiding van Operatie Propere Handen werd duidelijk dat er heel wat grijs en zwart geld rondgaat in het profvoetbal. Ik ben blij dat mijn voorstel om de antiwitwaswetgeving daartegen in te zetten de nodige steun vond.

05.05 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Ik begrijp dat de sector de nodige begeleiding zal krijgen. Het is goed dat men eerst aan preventie doet, en pas in een volgende fase sancties oplegt.

Ik hoop dat de toekomst zal uitwijzen dat het tot een sanering van de praktijken zal komen, in lijn met de fair play in het voetbal.

Het incident is gesloten.

06 **Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves**

Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La disposition fiscale applicable à la traduction littéraire" (55019144C)

06.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Le SPF Finances rejette ou invalide régulièrement des déclarations de traducteurs littéraires comprenant des droits d'auteurs issus d'œuvres traduites au motif qu'elles ne constituent pas des créations originales. Or chaque traducteur a son style et sa traduction est une création unique. Mais ces revenus sont imposés à 40 % et non à 7,5 % comme les droits d'auteur. Cette approche remet en cause le statut et les fondements du travail de traducteur littéraire, profession déjà mal rémunérée et considérée.

Le ministre Van Peteghem m'a informée que la définition d'une traduction littéraire comme œuvre couverte par les droits d'auteur relève de votre compétence. Pouvez-vous confirmer qu'une traduction littéraire, qui implique une démarche de création et n'est donc pas un acte technique, relève bien de l'article 17, § 1^{er}, alinéa 5 CIR 1992, c'est-à-dire des droits d'auteur?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Le droit d'auteur permet de contrôler l'exploitation des créations et d'en protéger l'intégrité. Pour être ainsi protégée, l'œuvre doit être originale, c'est-à-dire refléter la personnalité de son auteur, donc refléter ses choix artistiques. La protection par le droit d'auteur ne nécessite aucune formalité, elle naît par la création même d'une œuvre originale.

Une traduction requiert l'autorisation de l'auteur mais peut, elle aussi, être protégée. Il revient aux cours et tribunaux d'apprécier si une œuvre doit bénéficier de la protection conférée par le droit d'auteur. Les traductions peuvent faire l'objet d'une évaluation en cas de litige pour déterminer si elles remplissent les conditions pour être protégées, notamment le fait de refléter la personnalité du traducteur.

Il ne paraît donc pas opportun d'intégrer *expressis verbis* dans le Code de droit économique l'affirmation selon laquelle les traductions seraient nécessairement protégées par le droit d'auteur.

06.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Vous me proposez de retourner vers le ministre Van Peteghem, qui m'avait lui-même renvoyée vers

Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De op literaire vertalingen toepasselijke fiscale bepaling" (55019144C)

06.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): De FOD Financiën verwerpt regelmatig aangiften – of verklaart ze ongeldig – van literair vertalers waarin auteursrechten opgenomen zijn uit vertaalde werken, met als argument dat dit geen originele creaties zijn. Elke vertaler heeft nochtans zijn eigen stijl, zijn pen, en zijn vertaling is een unieke creatie. Inkomsten uit gepubliceerde vertalingen worden echter belast tegen 40 %, en niet als auteursrechten, tegen 7,5 %. Deze zienswijze doet afbreuk aan het statuut en de grondslagen van het werk van de literair vertaler, die sowieso al onderbetaald en ondergewaardeerd wordt.

Minister Van Peteghem laat mij weten dat de definitie van een literaire vertaling als een werk waarop auteursrecht rust, tot uw bevoegdheid behoort. Kunt u bevestigen dat een literaire vertaling, die een creatieve insteek vergt en dus geen louter technische handeling is, wel degelijk onder artikel 17, § 1, vijfde lid van het WIB 1992 valt, en dat er dus auteursrecht op rust?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Het auteursrecht maakt het mogelijk om controle uit te oefenen op de exploitatie van werken en om de integriteit ervan te beschermen. Om auteursrechtelijke bescherming te genieten, moet het werk origineel zijn, dat wil zeggen dat het de persoonlijkheid van de auteur en bijgevolg zijn artistieke keuzes moet weerspiegelen. Voor auteursrechtelijke bescherming hoeft men geen enkele formaliteit te vervullen, ze ontstaat door de creatie van een origineel werk.

Voor een vertaling is de toestemming van de auteur vereist, maar ook een vertaling kan auteursrechtelijk beschermd zijn. Het staat de hoven en de rechtbanken om te oordelen of een werk auteursrechtelijk beschermd is. Voor vertalingen kan er in geval van een geschil een evaluatie uitgevoerd worden om te bepalen of ze aan de voorwaarden beantwoorden voor auteursrechtelijke bescherming, meer bepaald of ze de persoonlijkheid van de vertaler weerspiegelen.

Het lijkt dus niet opportuun om *expressis verbis* in het Wetboek van economisch recht op te nemen dat vertalingen noodzakelijkerwijs auteursrechtelijk beschermd zijn.

06.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): U stelt voor dat ik me opnieuw tot minister Van Peteghem wend, die mij naar u verwezen had. Hij zal geen oplossing

vous. Il n'apportera pas de réponse aux traducteurs littéraires confrontés, chaque année, à une déclaration fiscale sujette à contestation.

J'entends bien qu'il y a trois critères pour qu'une activité soit soumise à la réglementation sur les droits d'auteur.

Certes, une traduction par ordinateur ne relève pas du droit d'auteur.

Vous devriez clarifier, par circulaire, le traitement fiscal des droits d'auteur en rappelant l'originalité de la traduction de l'œuvre car elle repose sur des choix. Plusieurs traducteurs contestent des décisions par voie judiciaire en arguant que leur travail est du même ordre que celui d'un auteur. Je regrette que vous ne confirmiez pas que cette différence de traitement n'est pas pertinente.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- Nawal Farih à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La redevance Sabam pour les centres de vaccination" (55019222C)
- Robby De Caluwé à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles effectués par la Sabam dans les centres de vaccination" (55019615C)

07.01 Nawal Farih (CD&V): Plusieurs villes et communes ont reçu une facture de la Sabam pour la musique jouée dans les salles d'attente des centres de vaccination. Ce contrôle va tout de même un peu trop loin, sachant que tant d'organisations s'investissent sur une base volontaire pour que la campagne de vaccination soit une réussite.

Le ministre peut-il veiller à empêcher que les centres de vaccination doivent payer une indemnité à la Sabam?

07.02 Robby De Caluwé (Open Vld): La Sabam a envoyé au début de ce mois un contrôleur dans les centres de vaccination de Saint-Trond et Unisano envoie aussi des factures aux centres de vaccination. Des circonstances spécifiques seraient, il est vrai, prises en compte pour le calcul, mais de nombreuses critiques sont malgré tout émises par rapport à l'initiative, sachant que de nombreux bénévoles s'investissent dans les centres de vaccination de façon désintéressée pour leurs semblables.

La Sabam a reçu des aides publiques pour les

bieden voor de literair vertalers die elk jaar geconfronteerd worden met een belastingaangifte die aanleiding geeft tot betwisting.

Ik begrijp dat er drie criteria zijn om te bepalen of een activiteit onder het auteursrecht valt.

Op een machinevertaling rust geen auteursrecht, dat is zo.

U zou de fiscale behandeling van de auteursrechten bij omzendbrief moeten verduidelijken, en daarbij moeten wijzen op het originele karakter van de vertaling van het werk, die immers op keuzes berust. Verscheidene vertalers betwisten beslissingen langs gerechtelijke weg, en stellen dat hun werk vergelijkbaar is met het werk van een auteur. Ik betreur dat u niet bevestigt dat dit verschil in behandeling niet zinvol is.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- Nawal Farih aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Sabamfactuur voor vaccinatiecentra" (55019222C)
- Robby De Caluwé aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles door Sabam in de vaccinatiecentra" (55019615C)

07.01 Nawal Farih (CD&V): Een aantal steden en gemeenten heeft een rekening van Sabam ontvangen voor de muziek die gespeeld wordt in de wachtruimten van de vaccinatiecentra. Dat is toch een verregaande controle, terwijl zoveel organisaties zich vrijwillig inzetten om van de vaccinatiecampagne een succes te maken.

Kan de minister ervoor zorgen dat de vaccinatiecentra dan toch geen vergoeding aan Sabam moeten betalen?

07.02 Robby De Caluwé (Open Vld): Sabam stuurde begin deze maand een controleur naar het vaccinatiecentrum van Sint-Truiden en ook Unisano zendt facturen naar vaccinatiecentra. Bij de berekening zou weliswaar rekening worden gehouden met specifieke omstandigheden, maar toch komt hierop veel kritiek, wetende dat vele vrijwilligers in de vaccinatiecentra zich belangeloos inzetten voor hun medemens.

Sabam ontving overheidssteun voor de geleden

pertes subies pendant la crise sanitaire, mais envoi à présent des factures aux centres de vaccination. Cette façon d'agir est-elle acceptable aux yeux du ministre? Quelles initiatives prendra-t-il? De quels montants s'agit-il?

07.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): La demande de paiement adressée aux centres de vaccination émane des trois sociétés de gestion des droits d'auteurs et des droits voisins. Celles-ci ont établi en l'occurrence un tarif spécifique, qui compte au maximum 20 % de la superficie totale pour une période de six mois au plus. La Sabam impute 75 % du tarif annuel pour les salles d'attente pour la perception de droits d'auteurs. PlayRight et Simim facturent 60 % du tarif annuel de la rémunération équitable pour les activités sociales et culturelles. Les deux tarifs sont perçus via la plate-forme Unisono.

Dès lors que les centres de vaccination ne peuvent pas invoquer les exceptions légales du Livre XI du Code de droit économique, les sociétés de gestion sont parfaitement habilitées à réclamer cette rétribution.

Les contrôles relèvent des compétences d'Unisono. Je ne peux pas interférer dans ce domaine. Les différends en matière de facturation peuvent être signalés au point de contact du SPF Économie, chargé de contrôler les sociétés de gestion collective. Le service de contrôle peut également intervenir en cas d'infraction.

07.04 **Nawal Farih** (CD&V): Ce n'est pas une bonne nouvelle car les centres de vaccination espéraient pouvoir obtenir une exception à la réglementation.

07.05 **Robby De Caluwé** (Open Vld): Je comprends ce point de vue, mais j'aurais naturellement préféré une réponse différente.

L'incident est clos.

08 **Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les coûts bancaires croissants pour les opérations refusées" (55019244C)**

08.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Depuis le 1^{er} juillet 2021, BNP Paribas prélève un montant de 7,26 euros par opération refusée pour solde insuffisant. Les frais peuvent grimper relativement vite pour les personnes qui éprouvent des difficultés à régler leurs factures. ING facture un montant identique et la KBC réclame 6,05 euros. Le secteur bancaire impute cette hausse tarifaire à la TVA

verliezen tijdens de coronaperiode, maar stuurt nu wel facturen naar de vaccinatiecentra. Kan dat volgens de minister? Welke initiatieven zal hij nemen? Over welke bedragen gaat het?

07.03 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Het verzoek tot betaling dat aan de vaccinatiecentra gericht is, gaat uit van de drie beheersvennootschappen van auteursrechten en naburige rechten. Zij hebben daarbij een apart tarief opgesteld, waarbij maximaal 20 % van de totale oppervlakte wordt meegerekend en dit voor een periode van 6 maanden. Sabam rekent 75 % van het jaartarief voor wachtruimten aan voor de inning van auteursrechten. Voor de billijke vergoeding factureren PlayRight en Simim 60 % van het jaartarief voor sociale en culturele activiteiten. Beide tarieven worden geïnd via het platform Unisono.

Aangezien de vaccinatiecentra zich niet kunnen beroepen op de wettelijke uitzonderingen in boek XI van het Wetboek van economisch recht, kunnen de beheersvennootschappen die vergoeding wel degelijk vragen.

Unisono is bevoegd voor de controles. Ik kan daarin niet tussenkomen. Bij betwistingen over de facturatie kan contact worden opgenomen met het meldpunt van de FOD Economie, die het toezicht uitoefent over de collectieve beheersvennootschappen. De controledienst kan ook optreden tegen inbreuken.

07.04 **Nawal Farih** (CD&V): Dat is geen goed nieuws, want de vaccinatiecentra hadden erop gerekend dat zij een uitzondering op de regelgeving zouden krijgen.

07.05 **Robby De Caluwé** (Open Vld): Ik heb begrip voor dit standpunt, maar uiteraard had ook ik liever een ander antwoord ontvangen.

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijgende bankkosten voor geweigerde verrichtingen" (55019244C)**

08.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Sinds 1 juli 2021 houdt BNP Paribas een bedrag van 7,26 euro in per geweigerde verrichting wegens onvoldoende saldo. Voor wie het al moeilijk heeft om de rekening betaald te krijgen, kunnen de kosten snel behoorlijk oplopen. ING rekent eenzelfde bedrag door en bij KBC gaat het over 6,05 euro. Volgens de bankensector heeft de prijsstijging te maken met de

obligatoire.

En séance plénière jeudi dernier, le ministre a déclaré qu'une solution est proche dans le dossier des frais bancaires. Quel est l'état d'avancement du dossier? La situation a-t-elle déjà évolué depuis jeudi dernier? Pourquoi les banques invoquent-elles l'argument de la TVA obligatoire? La règle en la matière a-t-elle changé dernièrement?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): J'ai déjà répondu partiellement à cette question jeudi dernier. Pour autant qu'elles en aient informé les clients, les banques peuvent facturer des frais pour une opération de paiement refusée. Le montant de ceux-ci ne peut pas excéder celui des frais administratifs réels. J'envisage l'instauration d'un tarif maximum. J'ai abordé la question avec le secteur lors de la concertation sur le service bancaire universel.

08.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Je me réjouis de l'insertion de ces frais dans l'accord.

L'incident est clos.

09 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les campagnes de publicités trompeuses pendant l'Euro 2021" (55019247C)

09.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Le site www.we-are-one.be vend des t-shirts et des masques buccaux arborant le tricolore belge et distribue gratuitement des drapeaux. Il n'apparaît pas clairement qu'il s'agit en fait du site d'un parti politique. Il est simplement mentionné au bas de la page que le site est une initiative du PVDA-PTB. Bien que cela soit obligatoire, aucune adresse n'y est renseignée. Le site n'est pas conforme aux prescriptions du Code de droit économique. Étant donné que le PTB ne mentionne pas, dans le cadre de la campagne We Are One, qu'il en est l'instigateur, Facebook a mis hors ligne toutes les publicités en faveur de cette campagne. Est-il ici question, selon le ministre, de publicité trompeuse? Quelles démarches doivent, le cas échéant, être entreprises?

La campagne du PTB n'est pas conforme aux dispositions en matière de vente à distance, mais les partis politiques sont exclus des dispositions du livre VI du Code de droit économique. Est-il ici question de concurrence déloyale? Le ministre est-il favorable à un code de conduite?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en*

verplichte btw.

Vorige donderdag zei de minister in de plenaire vergadering dat hij dicht bij een oplossing staat in verband met de bankkosten. Wat is de stand van zaken? Is er ter zake al iets veranderd sinds donderdag? Waarom verwijzen de banken naar de verplichte btw? Is die regel onlangs gewijzigd?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Ik heb donderdag al deels op deze vraag geantwoord. Banken mogen kosten aanrekenen voor een geweigerde betalingsopdracht, mits zij de klant hiervan op de hoogte hebben gebracht. De kosten mogen de werkelijke administratieve kosten niet overschrijden. Ik overweeg de invoering van een maximumtarief. Ik heb hierover gesproken met de sector tijdens het overleg over de universele bankdienst.

08.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Ik ben blij dat ook deze kosten deel zullen uitmaken van het akkoord.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Misleidende reclamecampagnes tijdens het EK" (55019247C)

09.01 Melissa Depraetere (Vooruit): De website www.we-are-one.be verkoopt T-shirts en mondkmaskers met de Belgische driekleur en verdeelt gratis vlaggen. Dat dit eigenlijk de site van een politieke partij is, is niet duidelijk. Enkel onderaan de pagina wordt er vermeld dat de website afkomstig is van de PVDA-PTB. Hoewel dat verplicht is, staat er helemaal geen adres bij. De site is niet conform de voorschriften van het Wetboek van economisch recht. Omdat PVDA bij de campagne We Are One niet vermeldt dat zij de opdrachtgever is, heeft Facebook alle reclame voor de campagne offline gehaald. Gaat het hier volgens de minister om misleidende reclame? Welke stappen moeten in dat geval worden gezet?

De PVDA-campagne is niet conform de bepalingen over verkoop op afstand, maar politieke partijen worden uitgesloten van de bepalingen in boek VI van het Wetboek van economisch recht. Is hier sprake van oneerlijke concurrentie? Is de minister voorstander van een gedragscode?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne

néerlandais): Pour la vente d'articles promotionnels, le Code de droit économique semble cataloguer les partis politiques comme des "entreprises". Ils doivent s'en tenir à l'interdiction des pratiques du marché trompeuses. L'Inspection économique n'a reçu aucun signalement de pratiques trompeuses et n'a pas ouvert d'enquête.

Facebook a demandé de mentionner clairement le caractère politique de la publicité. Conformément à la directive relative au commerce électronique, le contenu posté par des tierces parties sur les plateformes d'hébergement n'est pas soumis à un contrôle préalable. Des actions ne sont entreprises qu'*a posteriori*, à la suite du signalement d'une activité illégale.

La future législation relative aux services numériques inclura des mesures destinées à durcir les obligations des plateformes en matière de transparence. Nous pourrions renforcer, de la sorte, la lutte contre la publicité illégale. Même si la plateforme est installée à l'étranger, les autorités belges compétentes pourront lui adresser un ordre de retrait. Compte tenu de l'initiative européenne, un code de déontologie belge n'est pas d'actualité pour l'heure.

09.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Les partis politiques doivent donner l'exemple et assumer leurs responsabilités.

L'incident est clos.

10 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'étude sur la concession de services pour la distribution de la presse" (55019496C)

10.01 Michael Freilich (N-VA): *Quelles instances ont-elles été chargées de l'étude relative à l'opportunité d'une concession de service pour la distribution de la presse? Pouvons-nous recevoir une copie de l'étude? Quand seront analysés les résultats? Cette analyse sera-t-elle remise au Parlement? Le dossier a-t-il déjà été notifiée à la Commission européenne? Dans la négative, quand cela sera-t-il fait? Combien de parties se sont-elles inscrites pour la concession, combien de parties ont-elles déposé un dossier juridiquement valide et quand sera attribuée définitivement la concession?*

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): L'étude a été menée par l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) et a été traitée au Conseil des ministres du 25 mars 2021. Les questions à son sujet doivent être posées au

(Nederlands): Voor de verkoop van merchandising lijkt het Wetboek van economisch recht politieke partijen te catalogiseren onder het begrip 'onderneming'. Zij moeten zich houden aan het verbod op misleidende handelspraktijken. De Economische Inspectie ontving geen meldingen van misleidende praktijken en stelt geen onderzoek in.

Facebook heeft gevraagd duidelijk te vermelden dat het om een politieke advertentie gaat. Ingevolge de e-commerce-richtlijn wordt er geen voorafgaande controle uitgevoerd op de inhoud die derde partijen op hostingplatformen plaatsen. Er wordt enkel *a posteriori* actie ondernomen bij de melding van een onwettelijke activiteit.

De toekomstige Digital Services Act zal maatregelen ter versterking van de transparantieplichting voor platformen bevatten. De strijd tegen illegale reclame zal daardoor kunnen worden opgevoerd. De bevoegde Belgische autoriteiten zullen een bevel tot verwijdering naar het platform kunnen sturen, ook al dat in het buitenland is gevestigd. Met het oog op het Europese initiatief is een Belgische gedragscode nu niet aan de orde.

09.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Politieke partijen moeten een voorbeeldfunctie vervullen en hun verantwoordelijkheid opnemen.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De studie over de dienstconcessie voor de bedeling van perstitels" (55019496C)

10.01 Michael Freilich (N-VA): *Welke instantie werd belast met de studie over de opportuniteit van de dienstenconcessie voor de bedeling van perstitels? Kunnen we een kopie van de studie krijgen? Wanneer zullen de resultaten worden geanalyseerd? Zal die analyse aan het Parlement worden bezorgd? Werd het dossier al aangemeld bij de Europese Commissie? Zo niet, wanneer zal dat gebeuren? Hoeveel partijen hebben ingetekend op de concessie, hoeveel hebben een rechtsgeldig dossier ingediend en wanneer wordt de concessie definitief toegewezen?*

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De studie werd uitgevoerd door het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) en werd op de ministerraad van 25 maart 2021 behandeld. Vragen daarover moeten gericht worden aan

secrétaire d'État Michel, lequel est compétent pour l'IBPT.

La concession est encore toujours pertinente. Sa suppression aurait des conséquences négatives, comme la hausse des prix pour le consommateur, et menacerait le pluralisme dans les médias. De petits joueurs peuvent certainement difficilement s'en sortir sans concession. Le Conseil des ministres a donc approuvé le lancement d'une procédure. Le dossier n'a pas encore été notifié. La question est discutée avec un consultant juridique spécialisé.

L'incident est clos.

11 Questions jointes de

- Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La charte pour l'instauration d'un service bancaire universel" (55019547C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire universel" (55019613C)
- Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les frais de retrait d'argent" (55019602C)
- Gilles Vanden Burre à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "Les retraits payants aux distributeurs ING et la hausse des tarifs" (55019610C)

11.01 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Le ministre négocie l'instauration d'un service bancaire universel avec le secteur, incluant notamment des tarifs maximums pour les services physiques. Une politique d'accompagnement sera également mise en place avec des informations et des outils comparateurs pour les consommateurs. Ces éléments seraient dissociés de la répartition des distributeurs de billets automatiques.

Le ministre s'assurera-t-il de la présence d'agences bancaires en nombre suffisant à proximité des Belges vulnérables? Un service physique est, en effet, difficile à concrétiser si les distances à parcourir sont trop longues. Selon des agents indépendants, les banques poursuivent toutefois inexorablement le démantèlement de leur réseau d'agences. Est-il raisonnable selon vous que les autorités assurent le maintien d'agences bancaires physiques afin de soutenir les personnes incapables de suivre la transition numérique?

La répartition des distributeurs de billets sera-t-elle aussi discutée au sein du groupe de travail de la Banque nationale de Belgique (BNB) qui examine la répartition des distributeurs de billets? La BNB a-t-

staatssecretaris Michel, die bevoegd is voor het BIPT.

De concessie is nog altijd relevant. De afschaffing ervan zou negatieve gevolgen hebben, zoals hogere prijzen voor de consument, en zou het pluralisme in de media in het gedrang brengen. Zeker kleine spelers kunnen moeilijk zonder concessie. De ministerraad stemde dan ook in met het opstarten van een procedure. Het dossier werd nog niet aangemeld. De kwestie wordt besproken met de gespecialiseerde juridische consultant.

Het incident is gesloten.

11 Samengevoegde vragen van

- Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het charter voor de invoering van een universele bankdienst" (55019547C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De universele bankdienst" (55019613C)
- Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De kosten voor het afhalen van geld" (55019602C)
- Gilles Vanden Burre aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "De aangerekende geldopnames aan bankautomaten van ING en de tariefverhogingen" (55019610C)

11.01 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): De minister onderhandelt met de banken over de invoering van een universele bankdienst, met onder andere maximumtarieven voor fysieke dienstverlening. Ook zal er een flankerend beleid komen, met informatie en vergelijkingstools voor de consument. Een en ander zou losstaan van de spreiding van bankautomaten.

Zal de minister erop toezien dat er voldoende bankkantoren aanwezig zijn in de omgeving van kwetsbare Belgen? Als de afstanden te groot zijn, is een fysieke dienstverlening immers moeilijk haalbaar. Volgens zelfstandige bankagenten zetten de banken de afbouw van hun kantoor netwerk nochtans onverbiddelijk voort. Is het billijk dat de overheid ervoor zorgt dat fysieke bankkantoren aanwezig blijven om mensen te ondersteunen die nog niet mee zijn met de digitale transitie?

Wordt de spreiding van bankkantoren besproken in de werkgroep van de Nationale Bank (NBB) die zich bezighoudt met de spreiding van bankautomaten? Heeft de NBB daarvoor ook een

elle développé un instrument de contrôle dans ce domaine?

monitoringinstrument uitgewerkt?

ING sera la première banque en Belgique à facturer des frais pour les retraits d'argent à ses propres distributeurs de billets et cette mesure touchera, une fois de plus, les publics les plus vulnérables. Quel est l'avis du ministre à ce sujet? Cette mesure souligne-t-elle la nécessité de mettre en place une politique d'accompagnement afin d'orienter les clients vers les formules les plus avantageuses en fonction de leurs besoins? A-t-il été convenu dans le cadre de la charte sur les services bancaires de base que les clients pourraient bénéficier de 24 retraits d'argent gratuits à un distributeur de billets? Pourquoi ce chiffre précis a-t-il été retenu? Actuellement, combien de retraits d'espèces sont-ils effectués par des personnes qui effectuent l'essentiel de leurs achats en espèces?

ING wordt de eerste bank in België die kosten aanrekent voor het afhalen van geld uit de eigen bankautomaten, waarmee opnieuw de meest kwetsbare mensen worden getroffen. Wat is daarover het standpunt van de minister? Wijst dat op de noodzaak van een flankerend beleid om klanten de weg te wijzen naar de meest voordelige formules die bij hun noden passen? Werd in het charter over de basisbankdiensten overeengekomen dat mensen 24 keer per jaar gratis geld aan een automaat van de bank kunnen afhalen? Waarom is net voor dat aantal gekozen? Hoe vaak halen mensen die afhankelijk zijn van contact geld vandaag cashgeld af?

Test Achats considère que le service bancaire de base doit instaurer un tarif maximum pour la totalité des frais soumis à tarification, au risque sinon de voir facturer des frais additionnels par d'autres moyens. Que pense le ministre de cette vision?

Voor Test Aankoop moet een basisbankdienst voorzien in een maximumtarief voor alle aanrekenbare kosten, zoniet zullen bijkomende kosten via andere wegen worden aangerekend. Hoe reageert de minister op die visie?

11.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vous avez dit vouloir conclure les négociations concernant le service bancaire universel avant le 21 juillet 2021.

11.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): U zei dat u de onderhandelingen over de universele bankdienst vóór 21 juli 2021 wilde besluiten.

D'après *L'Echo*, pour 60 euros maximum par an, les clients non numériques pourront effectuer 60 opérations manuelles, 24 retraits aux guichets automatiques et l'impression des extraits à l'agence. Ce package ne pourra augmenter de plus de 6 euros par an.

Volgens *L'Echo* zullen niet-digitale klanten voor maximaal 60 euro per jaar 60 manuele verrichtingen kunnen uitvoeren, 24 keer geld kunnen opnemen aan een geldautomaat, en hun uittreksels kunnen printen in het bankkantoor. De prijs voor dat pakket mag jaarlijks maximaal 6 euro duurder worden.

Test Achats déplore la limitation à 24 du nombre de retraits, le fait que les frais postaux ne soient pas compris, et le trop faible effort de la part des banques – plusieurs offrent déjà ces services pour moins de 60 euros/an.

Test Aankoop betreurt dat het aantal geldopnames beperkt is tot 24, dat de portkosten niet inbegrepen zijn, en dat de banken te weinig inspanningen leveren – verschillende banken bieden die diensten nu al aan voor minder dan 60 euro per jaar.

Allez-vous tenir compte de l'avis de Test Achats pendant la phase finale des négociations? Comment les consommateurs pourront-ils faire valoir auprès des banques leur droit au service bancaire universel si vous optez pour une charte avec Febelfin plutôt que de légiférer?

Zult u in de eindfase van de onderhandelingen rekening houden met het advies van Test Aankoop? Hoe zullen de consumenten hun recht op de universele bankdienst kunnen doen gelden bij de banken als u ervoor kiest om een charter met Febelfin te sluiten in plaats van wetgevend op te treden?

11.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Je compte mettre en place un service bancaire universel de qualité destiné aux citoyens ne se servant pas des moyens digitaux.

11.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik wil een kwaliteitsvolle universele bankdienst invoeren voor klanten die niet gebruikmaken van de digitale tools.

Malgré la diminution des agences, on doit pouvoir

Ondanks de daling van het aantal bankkantoren

accéder à ces services essentiels.

moet iedereen toegang hebben tot die essentiële diensten.

Le service universel répondra à l'augmentation des frais sans résoudre la question de l'accessibilité.

Met de universele bankdienst komen we tegemoet aan de hogere kosten, zonder dat het probleem van de toegankelijkheid daarmee evenwel opgelost wordt.

(En néerlandais) Mon cabinet travaille sur ce dossier. Des pourparlers avec Batopin doivent aboutir à une meilleure situation pour les consommateurs. Dans le cadre du contrat de gestion avec bpost, nous pouvons veiller à ce que chaque commune dispose d'un distributeur automatique de billets de banque. Les pourparlers avec Febelfin seront entamés dès que le protocole relatif au service bancaire universel sera finalisé.

(Nederlands) Mijn kabinet werkt aan dit dossier. Besprekingen met Batopin moeten ertoe leiden dat de situatie voor consumenten verbetert. In het kader van het beheerscontract met bpost kan ervoor gezorgd worden dat elke gemeente over een geldautomaat beschikt. De besprekingen met Febelfin gaan van start zodra het protocol over de universele bankdienst is voltooid.

(En français) Pour donner toutes ses chances à la négociation, il importe de ne pas s'étaler sur les points en discussion.

(Frans) Het is aangewezen om niet uit te weiden over de discussiepunten om de onderhandelingen alle kansen te geven.

Le protocole sera contraignant pour toutes les parties signataires. S'il n'est pas respecté, je prendrai les mesures nécessaires, notamment par voie législative.

Het protocol zal bindend zijn voor alle partijen die het ondertekenen. Als het niet nageleefd wordt, zal ik de nodige maatregelen nemen, met name door wetgevend op te treden.

La position de Test Achats a été prise en compte dans la négociation. J'ai aussi consulté l'Autorité belge de la Concurrence pour m'assurer que le service bancaire universel répond aux exigences du droit de la concurrence. Il faut éviter les effets pervers tels que l'augmentation du prix de services non prévus par le protocole.

Bij de onderhandelingen werd er rekening gehouden met het standpunt van Test Aankoop. Ik heb ook de Belgische Mededingingsautoriteit geraadpleegd om er zeker van te zijn dat de universele bankdienst voldoet aan de vereisten van het mededingingsrecht. We moeten onbedoelde kwalijke gevolgen voorkomen, zoals hogere prijzen voor diensten die niet onder het protocol vallen.

(En néerlandais) Étant donné la difficulté actuelle pour les consommateurs de comparer les tarifs, un outil de comparaison des tarifs des services associés à un compte à vue sera développé et mis à disposition sur un site géré par la FSMA. Les banques sont également légalement tenues de communiquer leurs tarifs aux consommateurs et à la FSMA. Il faudra également développer des outils de comparaison pour d'autres produits bancaires.

(Nederlands) Omdat consumenten vandaag moeilijk de prijzen kunnen vergelijken zal op een website van de FSMA een vergelijkingsinstrument worden ontwikkeld voor de prijzen van diensten die verbonden zijn aan een zichtrekening. Banken zijn ook wettelijk verplicht hun tarieven bekend te maken aan de consumenten en de FSMA. Ook moeten er andere vergelijkingsinstrumenten voor bankproducten worden ontwikkeld.

J'espère que les négociations avec le secteur sur un protocole pourront aboutir en septembre au plus tard. En cas d'échec, un projet de loi devra être déposé, mais pour le moment, ma préférence va à un protocole.

Ik hoop dat de onderhandelingen over een protocol met de sector ten laatste in september kunnen worden afgerond. Bij een mislukking zullen we een wetsontwerp moeten indienen, maar voorlopig geef ik de voorkeur aan een protocol.

Les négociations menées au sein du groupe de travail de la Banque nationale sont strictement confidentielles.

De besprekingen in de werkgroep van de Nationale Bank zijn strikt vertrouwelijk.

11.04 **Dieter Vanbesien** (Ecolo-Groen): Cette longue période de taux d'intérêts toujours plus bas

11.04 **Dieter Vanbesien** (Ecolo-Groen): Deze lange periode met steeds lagere rentetarieven heeft

affecte aussi les services bancaires, les personnes vulnérables sans compétences numériques étant les plus touchées. Les distributeurs automatiques de billets de banque se font de plus en plus rares, les agences bancaires ferment les unes après les autres, et pour ce qui reste au niveau des services physiques, il faut payer des frais.

S'il devient normal aujourd'hui qu'il faut payer pour retirer de l'argent ou obtenir de l'aide pour un transfert, le retour à la gratuité ne se fera jamais. C'est pourquoi il faut maintenant conclure des accords précis avec le secteur, et il faut que les responsables politiques définissent les balises et élaborent des mesures d'accompagnement.

11.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Au lieu de mettre toute votre énergie dans une charte, légiférez et cela évitera des problèmes. Vous l'avez fait pour l'AIP, faites-le pour les banques.

L'incident est clos.

12 Question de Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La protection contre le risque d'insolvabilité en cas de construction" (55019601C)

12.01 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Les citoyens qui achètent une habitation ou effectuent des travaux de transformation doivent être mieux protégés. Mais ils sont souvent victimes d'entrepreneurs négligents et héritent ainsi de dégâts pour lesquels ils ne peuvent faire appel à une assurance. Une analyse des problèmes rencontrés par les consommateurs lors des travaux de construction ou de transformation a été annoncée dans l'exposé d'orientation politique. Des initiatives législatives pourraient être prises sur cette base.

Quand devraient être publiés les résultats de cette analyse? Quels problèmes la loi Breyne pose-t-elle? Le champ d'application de la loi sera-t-il élargi aux travaux de rénovation en profondeur? Un plus grand nombre d'assurances standardisées en matière de construction seront-elles prévues à l'instar des conditions minimales pour l'assurance automobile?

Afin de réaliser les objectifs climatiques, il faudra qu'un nombre croissant de Belges entament dans les prochaines années des travaux de rénovation. Dans ce cadre, les consommateurs seront-ils aussi dès lors protégés contre les fraudeurs?

ook gevolgen voor de dienstverlening van banken, waarbij kwetsbare mensen zonder digitale skills het hardst getroffen worden. Geldautomaten en bankkantoren verdwijnen uit het straatbeeld en voor de resterende fysieke dienstverlening moet een financiële vergoeding worden betaald.

Als het vandaag normaal wordt dat men moet betalen om cash af te halen of om hulp te krijgen bij een overschrijving, dan zal zoiets nooit meer verdwijnen. Daarom moeten nu duidelijke afspraken worden gemaakt met de sector en moet de politiek de grenzen vastleggen en flankerende maatregelen uitwerken.

11.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In plaats van al uw energie in een charter te steken zou u beter wetgevende initiatieven ontwikkelen, zo zult u problemen voorkomen. Dat hebt u wel gedaan voor het ipa, dan zou u dat nu best ook doen voor de banken.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bescherming tegen het insolventierisico bij bouw" (55019601C)

12.01 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Burgers moeten beter beschermd worden bij het aankopen van een woning of het uitvoeren van verbouwingen. Vaak worden zij immers het slachtoffer van nalatige aannemers, waarbij men met de schade blijft zitten en men geen beroep kan doen op een verzekering. In de beleidsverklaring werd een analyse aangekondigd van de problemen die consumenten bij bouw- en verbouwingswerken ondervinden. Op basis daarvan zouden wetgevende initiatieven kunnen worden genomen.

Wanneer mogen we de resultaten van die analyse verwachten? Welke problemen zijn er met de wet-Breyne? Zal het toepassingsgebied van de wet worden uitgebreid naar grondige renovatiewerken? Zullen er meer gestandaardiseerde bouwverzekeringen komen naar analogie van de minimumvoorwaarden bij een autoverzekering?

Steeds meer Belgen zullen de komende jaren renovatiewerkzaamheden moeten aanvangen om de klimaatdoelstellingen te halen. Zullen de consumenten in dat kader ook beter tegen fraudeurs worden beschermd?

12.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Différentes pistes de réflexion sont étudiées afin de mieux protéger nos concitoyens lors de l'achat ou la transformation d'une habitation. Ainsi, il convient de prendre des mesures contre le risque d'insolvabilité dans le chef de l'entrepreneur et de mieux régler la responsabilité dans le cadre de travaux d'entreprise. Se pose par ailleurs le problème que le consommateur doit payer des montants considérables, sans avoir la garantie que les travaux seront réalisés correctement. Selon toute vraisemblance, le SPF Économie pourra finaliser son analyse au cours du second semestre de 2021.

Une assurance standard pour les risques de construction ne me semble pas envisageable, sachant que l'assurance d'insolvabilité dans le domaine de la construction n'a pas été réglementée. L'entrepreneur doit toutefois couvrir sa responsabilité décennale par une assurance lorsqu'il réalise certains travaux immobiliers à des habitations pour lesquels l'intervention d'un architecte est obligatoire.

12.03 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): La présence de quelques charlatans dans le secteur immobilier est inévitable, compte tenu de l'étendue de ce marché. Dès lors que l'achat d'une habitation représente pour la plupart des ménages le plus gros investissement de leur vie, ce phénomène est extrêmement dangereux. Nous devons donc impérativement protéger ces ménages.

L'incident est clos.

13 Question de Dieter Vanbesien à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prime d'assurance automobile en cas de déménagement" (55019603C)

13.01 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Il arrive que la prime de l'assurance automobile augmente à l'occasion d'un déménagement. Si la mesure peut paraître logique, les coûts supplémentaires liés à certains codes postaux varient considérablement selon les assureurs. Si un déménagement entraîne une hausse significative de la prime, le consommateur peut changer d'assureur après avoir été informé de cette augmentation. Selon Test Achats, les assureurs ne respectent pas ce principe et insèrent même des clauses qui laisseraient supposer que le consommateur est obligé d'accepter cette majoration de la prime.

Combien de plaintes relatives à cette pratique spécifique le médiateur a-t-il enregistrées ces

12.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Verschillende denksporen worden onderzocht om burgers bij de aankoop of verbouwing van een woning beter te beschermen. Zo moet er iets gedaan worden aan het risico van insolventie in hoofde van de aannemer en moet de aansprakelijkheid bij aannemingswerken beter worden geregeld. Ook rijst het probleem dat de consument aanzienlijke bedragen moet betalen zonder de garantie dat de werken correct zullen worden uitgevoerd. De FOD Economie zal zijn analyse wellicht in het tweede semester van 2021 kunnen afronden.

Een standaardverzekering voor bouwrisico's lijkt mij niet mogelijk, aangezien de bouwinsolventieverzekering niet gereguleerd werd. De aannemer moet zijn tienjarige aansprakelijkheid wel met een verzekering dekken wanneer hij bepaald onroerend werk verricht op woningen waarvoor de tussenkomst van een architect verplicht is.

12.03 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Door de omvang van de huizenmarkt is het onvermijdelijk dat er ook een aantal charlatans in die sector rondlopen. Dat is heel gevaarlijk, aangezien het hier voor de meeste gezinnen gaat om de grootste investering die zij ooit zullen doen in hun leven. Daarom moeten wij die gezinnen beschermen.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Dieter Vanbesien aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De autoverzekeringspremie bij verhuis" (55019603C)

13.01 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Als iemand verhuist, dan verhoogt de premie van de autoverzekering soms. Dat kan logisch zijn, maar de extra kosten die aan bepaalde postcodes worden gekoppeld, verschillen heel erg van verzekeraar tot verzekeraar. Als een verhuis aanleiding geeft tot een fikse premieverhoging, dan mag de consument van verzekeraar veranderen nadat hij de op de hoogte gebracht is van de verhoging. Volgens Test Aankoop passen verzekeraars dit principe niet toe en nemen ze zelfs clausules op die doen vermoeden dat de consument verplicht is de hogere premie te aanvaarden.

Hoeveel klachten kreeg de ombudsman over deze specifieke praktijk in de voorbije jaren? Denkt de

dernières années? Le ministre considère-t-il que les assureurs respectent suffisamment leurs obligations? Les contrôles de la FSMA sont-ils suffisants? Le ministre en augmentera-t-il le nombre? Le champ d'application des dispositions légales en matière de segmentation peut être étendu par arrêté royal. Le ministre juge-t-il cette option opportune, pour la couverture tous risques, par exemple?

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le nombre de plaintes après un déménagement est si bas qu'il n'est pas possible d'en tirer des conclusions. La FSMA ne contrôle pas les documents utilisés par les assureurs. Utiliser le domicile d'un preneur d'assurance comme facteur pour déterminer le tarif est autorisé. En ce qui concerne l'assurance responsabilité civile automobile, les critères de segmentation doivent figurer sur le site.

La gestion des plaintes revient l'Ombudsman des assurances et celui-ci n'a pas demandé à la FSMA d'accorder une attention particulière à l'application des règles concernant les critères de segmentation. La FSMA n'a dès lors pas effectué de contrôles ciblés. Si cela devait s'avérer nécessaire, ceux-ci auront lieu. J'attends l'enquête de la FSMA avant de prendre une décision.

13.03 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Il est en effet judicieux d'objectiver la situation à l'aide de chiffres.

L'incident est clos.

14 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les annonces du gouvernement concernant la clôture de comptes bancaires de particuliers" (55019606C)

14.01 Reccino Van Lommel (VB): Chaque année, de nombreuses personnes reçoivent une lettre de résiliation de leur banque, après avoir été des clients fidèles pendant de nombreuses années. Dans de nombreux cas, les banques ne peuvent ou ne veulent pas motiver leurs décisions.

Chez quelles banques ce problème se pose-t-il principalement? Outre la présomption de fraude, quels sont, selon le ministre, les principaux motifs pour la rupture de la relation avec le client? Que fait le gouvernement pour mettre fin à cette pratique?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le nombre de signalements est très

minister dat verzekeraars hun verplichtingen voldoende naleven? Oefent de FSMA voldoende controle uit? Zal de minister de controles laten opvoeren? Het toepassingsgebied van de wetsbepalingen inzake segmentering kan worden uitgebreid bij KB. Vindt de minister het niet aangewezen om dit te doen, bijvoorbeeld voor de omniumdekking?

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het aantal klachten na verhuizing is zo laag, dat het niet mogelijk is conclusies te trekken. De FSMA controleert de documenten die de verzekeraars gebruiken niet. De woonplaats van een verzekeringsnemer gebruiken als factor in het tarief, is toegelaten. Voor de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid auto moeten de segmentatiecriteria op de website gepubliceerd te worden.

Klachtbehandeling komt de ombudsman voor verzekeringen toe en die heeft de FSMA niet gevraagd bijzondere aandacht te besteden aan de toepassing van de regels over de segmentatiecriteria. De FSMA heeft daarom geen gerichte controles uitgevoerd. Mocht dat nodig zijn, dan komen die er wel. Ik wacht het onderzoek van de FSMA af vooraleer een besluit te nemen.

13.03 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Het is inderdaad verstandig om de zaak te objectiveren met cijfermateriaal.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aankondigingen van de regering m.b.t. het opzeggen van particuliere bankrekeningen" (55019606C)

14.01 Reccino Van Lommel (VB): Jaarlijks krijgen heel wat mensen een opzegbrief van hun bank in de bus, na vaak jarenlang trouw cliëntschap. De banken kunnen of willen in heel wat gevallen geen motivatie opgeven.

Bij welke banken doet het probleem zich voornamelijk voor? Wat zijn volgens de minister – los van het vermoeden van fraude – de voornaamste redenen waarom cliëntschappen worden opgezegd? Wat doet de regering om deze praktijk een halt toe te roepen?

14.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het aantal meldingen is erg beperkt.

restreint. Jusqu'à présent, l'Inspection économique n'a ouvert que six dossiers d'enquête sur des clôtures de compte qui concernent quatre banques différentes.

L'Inspection économique demande chaque fois aux banques de spécifier les raisons de la clôture du compte pour vérifier si la banque n'enfreint pas les obligations légales et si le consommateur ne fait pas l'objet d'un traitement discriminatoire.

Souvent, les raisons de la clôture du compte ne sont pas connues. Selon Febelfin, le refus de certains clients, malgré de nombreuses invitations et des menaces de clôture de compte, de présenter leur carte d'identité après un renouvellement de celle-ci peut constituer une raison majeure.

Actuellement, aucune mesure spécifique n'est prise. L'Inspection économique continue à suivre le dossier.

14.03 Reccino Van Lommel (VB): Le SPF Économie reçoit peu de plaintes, mais j'entends tout de même assez souvent que des personnes constatent que leur banque a fermé leur compte, sans connaître les raisons. Bien sûr, les clients doivent respecter leurs obligations, mais c'est une relation de confiance qu'on construit avec sa banque. C'est très grave qu'un compte soit fermé sans justification aucune.

Les six enquêtes en cours auprès de quatre banques différentes ne sont probablement que la partie émergée de l'iceberg. Je conseillerais au ministre de lancer une campagne pour déceler de telles pratiques.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 25.

De Economische Inspectie heeft tot op heden slechts zes onderzoeksdossiers over verbrekingen geopend bij vier verschillende banken.

De Economische Inspectie vraagt aan de banken telkens de redenen voor de opzegging, om na te gaan of de bank geen inbreuk pleegt op de wettelijke verplichtingen, en of de consument niet wordt gediscrimineerd.

De redenen tot opzegging zijn vaak niet gekend. Volgens Febelfin kan een belangrijke oorzaak zijn dat klanten ondanks heel wat uitnodigingen en het dreigen met opzegging weigeren hun identiteitskaart opnieuw in te geven na een vernieuwing van de kaart.

Momenteel zijn er geen specifieke maatregelen getroffen. De Economische Inspectie blijft de zaak opvolgen.

14.03 Reccino Van Lommel (VB): Er komen weinig meldingen binnen bij de FOD Economie, maar ik krijg vrij vaak van mensen te horen dat hun rekening is opgezegd en dat ze niet weten waarom. Natuurlijk moeten klanten hun verplichtingen nakomen, maar met je bank bouw je een vertrouwensrelatie op. Dan is het erg dat een rekening zonder enige motivering wordt opgezegd.

Zes onderzoeken die lopen bij vier verschillende banken, is waarschijnlijk slechts het topje van de ijsberg. Ik raad de minister aan om een campagne op te zetten, zodat dergelijke praktijken aan het licht komen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.25 uur.