



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

28-04-2021

Après-midi

Woensdag

28-04-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les fournisseurs de 5G qui présentent un profil de risque élevé" (55014596C)	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le déploiement de la 5G" (55014974C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	1
Questions jointes de	3
- Mélissa Hanus à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'accessibilité à un réseau pour les étudiants de zones blanches en province de Luxembourg" (55015054C)	3
- Katrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La pose de câbles dans les zones blanches" (55015630C) <i>Orateurs: Mélissa Hanus, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	3
Questions jointes de	4
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La fracture numérique" (55015922C)	4
- Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La réduction de la fracture numérique" (55016149C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Eva Platteau, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	4
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le cyberespionnage chinois" (55016517C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	6
Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur	7

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De 5G-leveranciers met een hoog risicoprofiel" (55014596C)	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De uitrol van 5G" (55014974C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	1
Samengevoegde vragen van	3
- Mélissa Hanus aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een goede internetverbinding voor studenten in witte zones in de provincie Luxemburg" (55015054C)	3
- Katrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het leggen van kabels in de witte zones" (55015630C) <i>Sprekers: Mélissa Hanus, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	3
Samengevoegde vragen van	4
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De digitale kloof" (55015922C)	4
- Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het verkleinen van de digitale kloof" (55016149C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Eva Platteau, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	4
Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De Chinese cyberspionage" (55016517C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	6
Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven)	7

"Le rapport annuel du Service de médiation pour les télécommunications" (55016599C)

Orateurs: **Eva Platteau, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

over "Het jaarverslag van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie" (55016599C)

Sprekers: **Eva Platteau, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'arrêt de la Cour constitutionnelle sur le stockage des données de télécommunication" (55016918C) 8

Orateurs: **Eva Platteau, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het arrest van het Grondwettelijk Hof over de opslag van telecomdata" (55016918C) 8

Sprekers: **Eva Platteau, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La résolution concernant les violences intrafamiliales et les télécommunications" (55016943C) 9

Orateurs: **Eva Platteau, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De resolutie inzake intrafamiliaal geweld en telecommunicatie" (55016943C) 9

Sprekers: **Eva Platteau, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE**

du

MERCREDI 28 AVRIL 2021

Après-midi

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 28 APRIL 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 16 h 02 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les fournisseurs de 5G qui présentent un profil de risque élevé" (55014596C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le déploiement de la 5G" (55014974C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): *Certains fournisseurs à haut risque pour le déploiement de la 5G demandent à être considérés comme des fournisseurs à risque moyen.*

Qu'en pense le ministre? Un État membre peut-il introduire cette nouvelle catégorie? La ministre peut-elle expliquer le déploiement de la 5G ainsi que sa discussion au Conseil des ministres du 5 mars 2021?

01.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Notre projet de loi et l'arrêté royal sont le résultat de la décision mûrement réfléchie du Conseil national de sécurité du 22 juin 2020 d'exclure les fournisseurs à haut risque de certaines parties du réseau. Cette décision a été précédée d'une analyse approfondie des risques. Le point de départ est notre importante responsabilité en tant que pays hôte de diverses institutions internationales.

Les critères de la boîte à outils 5G découlent de

De openbare commissievergadering wordt geopend om 16.02 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De 5G-leveranciers met een hoog risicoprofiel" (55014596C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De uitrol van 5G" (55014974C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): *Sommige high-risk vendors voor de uitrol van 5G vragen om als medium-risk vendors te worden beschouwd.*

Wat vindt de minister daarvan? Mag een lidstaat die nieuwe categorie invoeren? Kan de minister de uitrol van 5G toelichten evenals de bespreking ervan op de ministerraad van 5 maart 2021?

01.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Ons ontwerp van wet en het KB zijn het resultaat van de weloverwogen beslissing van de Nationale Veiligheidsraad van 22 juni 2020 om high-risk vendors uit te sluiten van bepaalde netwerkdelen. Aan die beslissing ging een grondige risicoanalyse vooraf. Het uitgangspunt is onze belangrijke verantwoordelijkheid als gastland van verschillende internationale instellingen.

De criteria in de 5G-toolbox komen voort uit de

l'évaluation globale des risques des réseaux de la cinquième génération réalisée par l'Agence de l'Union européenne pour la Cybersécurité le 9 octobre 2019. La boîte à outils 5G est mise en œuvre par les 27 États membres. Il n'est pas prévu d'utiliser des catégories intermédiaires. La mise en œuvre est suivie par les institutions européennes et vérifiée par les organismes d'audit européens.

Nos textes de loi définissent l'approche de notre pays. Les critères sont binaires: ils sont remplis ou ils ne le sont pas. Il n'y a pas de voie médiane. À ce jour, aucun besoin de niveaux de risque multiples ne s'est fait sentir. La boîte à outils 5G est une recommandation, une forme de *soft law*. Les gouvernements nationaux peuvent décider de la mise en œuvre, mais nous ne voyons aucune raison de nous écarter de cette recommandation.

En tant qu'économie ouverte, nous voulons permettre au marché libre de fonctionner autant que possible. C'est pourquoi nous n'avons pas opté pour une interdiction totale des fournisseurs à haut risque, mais pour une restriction. Les opérateurs doivent obtenir une autorisation avant de déployer un réseau 5G, ou demander une régularisation si l'architecture est déjà en place. Cette approche, ainsi que des périodes de transition correspondant au cycle de vie des équipements du réseau, limite l'impact économique pour les opérateurs. Les critères permettant de déterminer si un fournisseur est à haut risque sont objectifs et ne ciblent pas de fournisseurs ou de pays spécifiques.

Le dossier pour les opérateurs de téléphonie mobile (MNO) a été soumis pour avis au Conseil d'État et sera déposé à la Chambre en septembre. Conformément à la directive 2015/1535, les États membres sont tenus de notifier tout projet de réglementation technique relative aux produits et services de la société de l'information. Cette procédure européenne d'information est en cours, de même qu'une notification à l'OMC. Un deuxième arrêté royal prévoyant une extension aux opérateurs de téléphonie mobile virtuels et aux acteurs verticaux tels qu'ASTRID et les Managed Service Providers fera prochainement l'objet d'une consultation publique.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Bien que la boîte à outils ne soit qu'une recommandation, les États membres doivent néanmoins soumettre leurs projets à l'approbation de la Commission européenne, qui appréciera si la recommandation a été suivie ou non. Je trouve cela quelque peu étrange.

algemene beoordeling van de risico's van netwerken van de vijfde generatie door het European Union Agency for Cybersecurity van 9 oktober 2019. De 5G-toolbox wordt geïmplementeerd door de 27 lidstaten. Er is niet voorzien in een mogelijkheid om tussencategorieën te gebruiken. De uitvoering wordt opgevolgd door de Europese instellingen en geïmplementeerd door de Europese auditinstanties.

Onze wetteksten definiëren de aanpak van ons land. De criteria zijn binair: ze worden vervuld of ze worden niet vervuld. Er is geen tussenweg. Er is tot nog toe geen nood gebleken aan meerdere risiconiveaus. De 5G-toolbox is een aanbeveling, een vorm van *soft law*. De nationale overheden kunnen zelf over de uitvoering beslissen, maar wij zien geen reden om van de aanbeveling af te wijken.

Als open economie willen wij de vrije markt maximaal laten werken. Daarom hebben wij niet gekozen voor een volledig verbod voor *high-risk* leveranciers, maar voor een beperking. Operatoren moeten een machtiging verkrijgen vooraleer ze een 5G-netwerk uitrollen, of een regularisatie vragen indien de architectuur al aanwezig is. Door deze aanpak, samen met overgangperiodes die overeenkomen met de levenscyclus van de apparatuur van het netwerk, blijft de economische impact voor de operatoren beperkt. De criteria om te bepalen of een leverancier *high-risk* is, zijn objectief en viseren geen specifieke leveranciers of landen.

Het dossier voor de Mobile Network Operators (MNO's) ligt voor advies bij de Raad van State en zal in september bij de Kamer worden ingediend. Ingevolge richtlijn 2015/1535 moeten de lidstaten elk ontwerp van technische reglementering omtrent producten en diensten van de informatiemaatschappij notificeren. Die Europese aanmeldingsprocedure loopt, evenals een notificatie aan de WTO. Een tweede KB, met uitbreiding naar de Mobile Virtual Network Operators en verticale spelers zoals ASTRID en Managed Service Providers, gaat binnenkort in openbare raadpleging.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Hoewel de toolbox slechts een aanbeveling is, moeten de lidstaten hun plannen toch ter goedkeuring voorleggen aan de Europese Commissie, die zal oordelen of de aanbeveling is gevolgd of niet. Dat vind ik toch raar.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

02 Questions jointes de

- MéliSSa Hanus à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'accessibilité à un réseau pour les étudiants de zones blanches en province de Luxembourg" (55015054C)
- Kattrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La pose de câbles dans les zones blanches" (55015630C)

02 Samengevoegde vragen van

- MéliSSa Hanus aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een goede internetverbinding voor studenten in witte zones in de provincie Luxemburg" (55015054C)
- Kattrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het leggen van kabels in de witte zones" (55015630C)

02.01 MéliSSa Hanus (PS): Trop de communes en province de Luxembourg souffrent des zones blanches, ce territoire ne bénéficiant pas d'un accès à un réseau Internet ou mobile.

02.01 MéliSSa Hanus (PS): In al te veel gemeenten in de provincie Luxemburg zijn er witte zones, waar er een internettoegang via de kabel of een mobiel netwerk ontbreekt.

En cette période de covid, les étudiants ont besoin d'une bonne connexion pour suivre les cours dispensés en ligne. Les étudiants résidant en zone blanche victimes de coupures de connexion sont désavantagés, d'autant plus pendant les examens. Or, il en va de leur réussite scolaire.

Tijdens de coronacrisis hebben de studenten een goede verbinding nodig om de onlinecursussen te kunnen volgen. De studenten die in witte zones wonen waar de verbindingen regelmatig uitvallen, worden benadeeld, vooral tijdens de examens. Hun slaagkansen op school hangen ervan af.

Connaissez-vous les problèmes des étudiants en province de Luxembourg? Quels sont les accords avec les opérateurs pour pallier ces lacunes? Ferez-vous le nécessaire pour que les mesures prises ne leur coûtent pas? En cas de solution éloignée dans le calendrier, prévoyez-vous une mesure alternative, vu le contexte urgent de la pandémie?

Bent u op de hoogte van de problemen van de studenten in de provincie Luxemburg? Welke afspraken zijn er met de operators gemaakt om die tekortkomingen te verhelpen? Zult u het nodige doen om ervoor te zorgen dat de genomen maatregelen niet op hen verhaald worden? Zult u, indien de oplossing nog lang uitblijft en aangezien de context van de pandemie geen uitstel duldt, voor een alternatieve maatregel zorgen?

02.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Le taux de couverture des ménages est de 99,1 % en 30 MB/s et de 97,3 % en 100 MB/s. En province du Luxembourg, un ménage sur cinq n'a pas de connexion à très haut débit, dans les zones boisées ou à faible densité de population, ce qui rend le déploiement des réseaux coûteux. Avec les nouvelles dispositions du Code européen, le régulateur pourra demander aux opérateurs les plans de déploiement des trois prochaines années afin d'apporter la connectivité là où le marché ne le fera pas sans aide d'État.

02.02 Minister Petra De Sutter (Frans): 99,1 % van de huishoudens heeft toegang tot een internetverbinding van 30 MB/s en 97,3 % tot een internetverbinding van 100 MB/s. In de provincie Luxemburg heeft een op de vijf huishoudens, meer bepaald in bosrijke zones of zones met een lage bevolkingsdichtheid, geen toegang tot breedbandinternet, waardoor er een stevig prijskaartje aan de uitrol van de netwerken hangt. Op grond van de nieuwe bepalingen van het Europees wetboek zal de regulator de operatoren kunnen vragen hun uitrolplanning voor de komende drie jaar in te dienen om te kunnen voorzien in internettoegang op de plaatsen waar de markt dat zonder staatssteun niet zal doen.

Le régulateur a pris des mesures réglementaires pour favoriser les investissements et le déploiement des réseaux à très haut débit. Un opérateur qui investit dans ces zones ne devra pas ouvrir son réseau à d'autres opérateurs durant cinq ans. Le gouvernement a réduit les coûts des faisceaux hertziens pour connecter les villages éloignés,

De regulator heeft regelgevende maatregelen genomen om de investeringen en de uitrol van breedbandnetwerken te bevorderen. Een operator die in witte zones investeert zal zijn netwerk vijf jaar lang niet hoeven te delen met andere operatoren. De regering heeft de kosten van de straalverbindingen om afgelegen dorpen

permettant la modernisation de 50 000 adresses depuis 2018 en Wallonie. Il subsiste des zones dans lesquelles les opérateurs n'investiront pas, par absence de *business case*.

Il est donc question d'investir dans des zones rurales par des aides d'État pour rendre les *business case* positifs. On détaillera ces mesures dans le cadre du plan national pour la large bande de haut débit fixe et mobile, que le gouvernement finalise. Il s'agit d'atteindre les objectifs européens de la société du gigabit d'ici 2025 et de permettre à tous les ménages d'avoir une vitesse de téléchargement de minimum 100 MB par seconde et d'offrir une connectivité d'un GB par seconde, notamment aux écoles.

Une couverture 5G devrait être disponible en zones urbaines et sur les axes de transports d'ici 2025. Dans les cas où des subsides aident au déploiement des réseaux, les citoyens des zones concernées ne seront pas mis à contribution. Les prix dans ces zones équivaldraient à ceux pratiqués ailleurs.

02.03 Méliissa Hanus (PS): Il est positif que le gouvernement se saisisse du plan que vous avez évoqué. Mais je reste un peu sur ma faim concernant le caractère urgent des besoins des étudiants. Je vais voir avec les collègues locaux pour trouver des solutions alternatives.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La fracture numérique" (55015922C)
- Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La réduction de la fracture numérique" (55016149C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): Le gouvernement fédéral a prévu une enveloppe de 6 000 000 d'euros pour le secteur des télécommunications pour des projets visant à réduire la fracture numérique.

Qui décide de l'éligibilité des projets? Sur la base de quels critères? Des parties autres que les opérateurs sont-elles éligibles? Comment la ministre attirera-t-elle l'attention sur cette initiative? L'initiative concerne-t-elle également les projets qui investissent uniquement dans les infrastructures? Quelle est la date butoir pour la remise des projets?

internettoegang te bieden, verminderd, wat sinds 2018 tot een modernisering heeft geleid voor 50.000 adressen in Wallonië. Er zijn nog altijd zones waarin de operatoren niet zullen investeren, bij gebrek aan een businesscase.

In landelijke gebieden moet er dus geïnvesteerd worden met staatssteun om de businesscases positief te maken. Deze maatregelen zullen nader uitgewerkt worden in het nationale high speed-breedbandplan voor vaste en mobiele verbindingen, waaraan de regering de laatste hand legt. De Europese doelstellingen voor de gigabitmaatschappij moeten gehaald worden tegen 2025, zodat alle gezinnen kunnen beschikken over een downloadsnelheid van minstens 100 MB per seconde en er een connectiviteit wordt aangeboden van 1 GB per seconde, met name aan scholen.

In stedelijke gebieden en op de verkeersassen zou er tegen 2025 een 5G-bereik beschikbaar moeten zijn. In gevallen waarin de uitrol van de netwerken met subsidies wordt ondersteund, zullen de burgers hiervoor geen kosten moeten betalen. De prijzen in deze gebieden zouden dezelfde zijn als elders.

02.03 Méliissa Hanus (PS): Het is goed dat de regering werk maakt van het door u vermelde plan. Wat betreft mijn vraag over de dringende behoeften van de studenten blijf ik echter wat onvoldaan. Ik zal met mijn lokale collega's bekijken welke alternatieve oplossingen er gevonden kunnen worden.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De digitale kloof" (55015922C)
- Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het verkleinen van de digitale kloof" (55016149C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): De federale regering heeft binnen de telecomsector een enveloppe van 6.000.000 euro aan subsidies uitgetrokken voor projecten die de digitale kloof moeten verkleinen.

Wie beslist over de ontvankelijkheid van de projecten? Volgens welke criteria gebeurt dat? Komen ook andere partijen dan operatoren in aanmerking? Hoe zal de minister hieraan richtbaarheid geven? Geldt het initiatief ook voor projecten die louter investeren in infrastructuur? Wat is de deadline voor de indiening van projecten?

Quels opérateurs ont déjà soumis un dossier?

03.02 Eva Platteau (Ecolo-Groen): La réduction de la fracture numérique est un défi politique majeur que doit relever la ministre. La pandémie de covid a accéléré la numérisation de notre société mais a également modifié l'ordre des priorités et placer la fracture numérique plus haut sur la liste. Les personnes qui n'ont pas accès à internet ou qui ne présentent pas les aptitudes adéquates sont plus que jamais laissées pour compte. Il apparaît donc qu'être connecté est un besoin de base de la société. C'est pourquoi la ministre a demandé fin janvier aux opérateurs télécom belges de se pencher sur la question et a dégagé 6 millions d'euros à cette fin.

Combien de projets ont-ils été soumis entre-temps? Combien de ces projets ont-ils été sélectionnés et en quoi consistent-ils? Quand les subventions pourront-elles être accordées et les projets réalisés?

03.03 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Le gouvernement a en effet dégagé 6 millions d'euros en vue de soutenir les opérateurs dans le cadre de projets visant à combler le fossé numérique en élargissant l'accès à l'internet, en le rendant plus abordable et en améliorant les compétences numériques. Les projets sont évalués par un groupe de travail composé d'experts en inclusion numérique et en télécommunication du SPP Intégration sociale, de l'IBPT et du SPF Économie, ainsi que d'un observateur-coordonateur de mon cabinet.

Pour les critères de sélection, il est recouru à une procédure d'attribution de points selon huit catégories, telles que le groupe cible, la portée, les vulnérabilités auxquelles on entend remédier, la couverture territoriale et l'apport des opérateurs. Des critères de participation sont également d'application: le montant maximal de la demande est de 2 millions d'euros, la subvention ne peut excéder 50 % du coût du projet et l'apport minimal des opérateurs est de 500 000 euros. Autrement dit: un euro de l'autorité publique pour chaque euro investi par l'opérateur.

Les projets introduits doivent viser à pallier les défaillances du marché. Le projet doit être soumis à l'approbation de la Commission européenne et le paiement ne peut être effectué qu'après l'obtention de cette approbation.

L'objectif est de recevoir les subventions à partir de janvier 2022, à condition que l'évaluation finale du projet soit positive. L'appel n'est ouvert qu'aux

Welke operatoren hebben al iets ingediend?

03.02 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Het dichten van de digitale kloof is een belangrijke beleidsuitdaging van de minister. De covidpandemie heeft de digitalisering van onze samenleving versneld, maar ook de digitale kloof hoger op de agenda gezet. Mensen die geen toegang hebben tot internet of niet over de juiste vaardigheden beschikken, vallen meer dan ooit uit de boot. Digitale connectiviteit blijkt zo een basisbehoefte te zijn in de samenleving. Daarom deed de minister eind januari een oproep aan de Belgische telecomoperatoren om daar werk van te maken en trok ze er 6 miljoen euro voor uit.

Hoeveel projecten werden intussen ingediend? Hoeveel projecten werden hieruit geselecteerd en wat houden die in? Wanneer kunnen de subsidies worden toegekend en de projecten worden uitgevoerd?

03.03 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De regering heeft inderdaad 6 miljoen euro vrijgemaakt om operatoren te steunen in projecten om de digitale kloof te dichten, via de uitbreiding van de internettoegang, betaalbaarder internet en het bevorderen van digitale skills. De projecten worden beoordeeld door een werkgroep van digitale inclusie- en telecomexperts van de POD Maatschappelijke Integratie, het BIPT en de FOD Economie, plus een waarnemer-coördinator van mijn kabinet.

Voor de selectiecriteria wordt gewerkt met een puntentoekenning volgens acht categorieën, waaronder de doelgroep, de reikwijdte, de kwetsbaarheden die men wil aanpakken, de territoriale dekking en de inbreng van de operatoren. Er gelden ook deelnamecriteria: het maximumbedrag van de aanvraag is 2 miljoen euro, de subsidie is hoogstens 50 % van de kostprijs van het project en de minimuminleg van de operatoren is 500.000 euro. Een euro van de overheid naast elke euro van de operator met andere woorden.

De ingediende projecten moeten marktfalen verhelpen. Het project wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Europese Commissie en pas daarna kan de uitbetaling doorgaan.

De bedoeling is dat men de subsidies ontvangt vanaf januari 2022, op voorwaarde dat het project na het einde positief wordt geëvalueerd. De oproep

opérateurs, mais ceux-ci sont libres de collaborer notamment avec des organisations de la société civile et des experts. Il en est tenu compte dans l'attribution des points. L'appel a été lancé sur le site Internet de l'IBPT. Les projets d'infrastructure sont également recevables, à condition qu'ils respectent la réglementation européenne en matière d'aides d'État et tentent d'apporter une réponse aux défaillances du marché. Le projet doit s'inscrire dans l'objectif de réduction de la fracture numérique.

Les opérateurs pouvaient souscrire jusqu'au 7 mars 2021. Nous avons sélectionné trois projets d'une valeur de 4,8 millions d'euros et les avons soumis à la Commission européenne. Nous prévoyons de lancer un deuxième appel pour les 1,2 million d'euros restants, auquel tous les opérateurs pourront à nouveau souscrire.

03.04 Michael Freilich (N-VA): Il s'agit de projets pertinents pour lesquels, à l'avenir, d'autres groupes cibles devraient être sollicités et aidés financièrement. L'un des projets implique un opérateur qui avait de toute façon l'intention de déployer son infrastructure de réseau et qui pourra à présent financer partiellement ces travaux grâce à ces subventions. L'information faisant état d'un contrôle de la Commission européenne en ce qui concerne les aides d'État me rassure quelque peu.

03.05 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Nous attendons avec impatience la concrétisation des projets. Il est positif que les opérateurs doivent également apporter des propres moyens et financer eux-mêmes ces projets à 50 %. L'évaluation par la Commission européenne constitue également un contrôle efficace.

L'incident est clos.

04 Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le cyberespionnage chinois" (55016517C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): Par l'intermédiaire de Huawei, la Chine a obtenu en 2010 l'accès non autorisé au cœur du réseau mobile de la société de télécommunications néerlandaise KPN.

Sait-on si cela a été également le cas en Belgique? La Sûreté de l'État peut-elle être chargée d'une enquête à ce sujet? Notre cadre juridique suffit-il pour garantir la sécurité des réseaux mobiles? Les opérateurs de télécommunications sont-ils obligés de signaler les cyberattaques? Quelles sont les dernières conclusions de l'IBPT concernant la

geldt enkel voor operatoren, maar zij kunnen daarbij wel samenwerken met bijvoorbeeld middenveld- en expertiseorganisaties. Dat wordt meegenomen in de puntentoekenning. De oproep werd gelanceerd op de website van het BIPT en ook infrastructuurprojecten komen in aanmerking, op voorwaarde dat deze conform de Europese staatssteunregels zijn en dus een antwoord bieden op marktfalen. Alles moet kaderen binnen het streven om de digitale kloof te verkleinen.

De operatoren konden tot 7 maart 2021 intekenen. We hebben drie projecten ter waarde van 4,8 miljoen euro gekozen en voorgelegd aan de Europese Commissie. We plannen een tweede oproep voor de resterende 1,2 miljoen euro, waarop opnieuw alle operatoren kunnen intekenen.

03.04 Michael Freilich (N-VA): Dit zijn zinvolle projecten waarvoor in de toekomst ook andere doelgroepen zouden moeten worden aangesproken en financieel gestimuleerd. Een van de projecten betreft een operator die sowieso van plan was om zijn netwerkinfrastructuur aan te leggen, wat hij nu deels kan financieren via deze subsidies. Nu ik verneem dat er ook een controle is door de Europese Commissie op het vlak van staatssteun, ben ik toch wat geruster.

03.05 Eva Platteau (Ecolo-Groen): We kijken uit naar de concrete invulling van de projecten. Het is goed dat de operatoren ook eigen middelen moeten inbrengen en 50 % zelf moeten financieren. De toetsing door de Europese Commissie is ook een goede controle.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De Chinese cyberspionage" (55016517C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): Via Huawei kreeg China in 2010 ongeautoriseerd toegang tot de kern van het mobiele netwerk van het Nederlandse telecombedrijf KPN.

Weten we of hetzelfde in België is gebeurd? Kan de Veiligheid van de Staat de opdracht krijgen dat te onderzoeken? Voldoet ons wettelijk kader om een veilig mobiel netwerk te garanderen? Zijn telecomoperatoren verplicht om cyberaanvallen te melden? Wat zijn de laatste bevindingen van het BIPT rond de veiligheid van onze

sécurité de nos réseaux de télécommunications? L'IBPT a-t-il formulé des recommandations?

04.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): En 2013, un cas d'espionnage a eu lieu chez Belgacom, l'actuelle Proximus. Depuis, selon les informations fournies par l'IBPT, aucun autre cas d'espionnage à grande échelle n'a été constaté au niveau des communications électroniques. Comme je l'ai indiqué précédemment, nous travaillons actuellement à l'élaboration de la législation concernant le réseau 5G.

Conformément à l'arrêté du 14 décembre 2017, les opérateurs de télécommunications sont tenus de rapporter les incidents à l'IBPT. Si nécessaire, le Centre de crise National, la Federal Computer Crime Unit et la Computer Emergency Response Team sont informés. Les infrastructures critiques sont régulièrement inspectées. Des rapports confidentiels sont établis. Ils contiennent des recommandations à l'opérateur. Jusqu'à présent, aucune procédure d'infraction n'a été lancée pour absence de suivi de ces recommandations.

L'incident est clos.

05 **Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le rapport annuel du Service de médiation pour les télécommunications" (55016599C)**

05.01 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): *Le 25 mars, le Service de médiation pour les télécommunications a publié son rapport annuel 2020.*

Quels sont les enseignements les plus importants que l'on peut tirer du rapport annuel selon la ministre? La diminution constante du nombre de plaintes indique-t-elle une amélioration du service? Quels aspects peuvent encore être améliorés? Pourquoi la majorité des plaintes concerne-t-elle Proximus? Quels sont les projets de la ministre concernant la procédure Easy Switch?

Certains opérateurs omettent d'informer correctement leurs clients sur le droit au tarif social. Que compte faire la ministre pour y remédier?

05.02 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): Il y a deux enseignements importants à tirer. Lors de la période de fermeture des commerces non essentiels, les consommateurs ne pouvaient pas se rendre dans les boutiques physiques des opérateurs. Des problèmes au niveau du *helpdesk* ont également été constatés. La nouvelle loi sur les télécommunications prévoira que le consommateur

telecomnetwerken? Heeft het BIPT aanbevelingen gedaan?

04.02 **Minister Petra De Sutter** (Nederlands): In 2013 was er een geval van spionage bij Belgacom, het huidige Proximus. Sindsdien werden er, volgens de informatie van het BIPT, geen andere gevallen van grootschalige spionage in elektronische communicatie vastgesteld. Zoals ik eerder zei, werken wij momenteel aan de wetgeving omtrent het 5G-netwerk.

Overeenkomstig het besluit van 14 december 2017 zijn telecomoperatoren verplicht om incidenten te melden aan het BIPT. Indien nodig worden het Nationaal Crisiscentrum, de Federal Computer Crime Unit en het Computer Emergency Response Team ingelicht. Kritieke infrastructuur worden geregeld geïnspecteerd. Er worden vertrouwelijke rapporten opgesteld met aanbevelingen voor de operator. Er werd tot nog toe geen inbreukprocedure opgestart wegens het niet opvolgen van die aanbevelingen.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het jaarverslag van de Ombudsdienst voor Telecommunicatie" (55016599C)**

05.01 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): *Op 25 maart publiceerde de Ombudsdienst voor Telecommunicatie zijn jaarrapport voor 2020.*

Wat zijn voor de minister de belangrijkste lessen uit het jaarverslag? Wijst de gestage daling van het aantal klachten op een betere dienstverlening? Wat kan er nog beter? Waarom zijn er de meeste klachten over Proximus? Welke plannen heeft de minister met de Easy Switch-procedure?

Sommige providers verzuimen om hun klanten correct te informeren over het recht op het sociaal tarief. Wat gaat de minister hieraan doen?

05.02 **Minister Petra De Sutter** (Nederlands): Er zijn twee belangrijke lessen. Tijdens de sluiting van de niet-essentiële winkels konden consumenten niet terecht in de fysieke winkels van de operatoren. Ook zijn er moeilijkheden met de helpdesks. In de nieuwe telecomwet leg ik vast dat een consument na maximum tweeënhalf minuut zijn of haar gegevens kan achterlaten. De operator moet dan

devra pouvoir laisser ses coordonnées après un délai d'attente de maximum deux minutes et demi. L'opérateur devra alors prendre contact avec le client endéans les 24 heures. Cela devrait régler le problème des appels sans réponse.

Le rapport révèle également un nombre important de plaintes concernant le système des tarifs sociaux. Notre objectif est de lever les obstacles auxquels sont confrontés les clients par l'octroi automatique du tarif social. Bien que la mise en œuvre technique soit loin d'être évidente, ce projet constitue une priorité pour nous.

Nous nous félicitons de la diminution du nombre de plaintes. De plus, 97 % des cas sont résolus à l'avantage du consommateur, en concertation avec l'opérateur. Cela illustre l'excellent travail accompli par le service de médiation. Ma politique tient compte des plaintes et des recommandations formulées par le service de médiation.

Les cinq premiers du classement du nombre de dossiers traités sont les mêmes qu'en 2019: Proximus arrive en tête, suivi de Telenet, d'Orange, de Scarlet et de VOO. Ce classement correspond aussi au volume des fichiers clients.

Nous nous sommes déjà attelés de manière proactive à la réforme de l'Easy Switch. Pour inciter plus de clients à y recourir, le système doit gagner en notoriété et en efficacité. Notre réforme s'appuie également sur des plaintes transmises au service de médiation et sur le rapport d'évaluation du régulateur des télécommunications. J'attire l'attention sur le fait que l'opérateur doit informer ses clients de toute modification tarifaire.

L'incident est clos.

06 Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'arrêt de la Cour constitutionnelle sur le stockage des données de télécommunication" (55016918C)

06.01 Eva Platteau (Ecolo-Groen): *La Cour constitutionnelle a annulé la loi réglant le stockage des données de télécommunications de sorte que les entreprises de télécommunications ne sont plus autorisées à stocker d'énormes quantités de données relatives à l'utilisation des téléphones mobiles en Belgique. Cette rétention de données est contraire aux règles européennes.*

Comment la ministre entend-elle résoudre ce problème? L'arrêt a-t-il également un impact sur les données utilisées dans le cadre de la gestion des

binnen de 24 uur zelf opnieuw contact opnemen. Daarmee zou er een eind moeten komen aan telefoons die niet opgenomen worden.

In het verslag valt ook het grote aantal klachten op over het systeem van de sociale tarieven. We willen de drempels voor de klanten wegwerken door het sociaal tarief automatisch toe te kennen. De technische uitwerking blijkt niet zo eenvoudig, maar voor ons gaat het om een prioriteit.

Wij juichen de daling van de klachten toe. Ook wordt 97 % in overleg met de operatoren opgelost in het voordeel van de consument. Dat bewijst dat de ombudsdienst goed werk levert. Ik houd in mijn beleid rekening met de klachten en de aanbevelingen van de ombudsdienst.

De top vijf van het aantal behandelde dossiers is dezelfde als in 2019: Proximus op 1, dan Telenet, Orange, Scarlet en VOO. Dat is ook de volgorde van de grootte van de klantenbestanden.

Wij zijn al proactief bezig met de hervorming van Easy Switch. Het systeem moet bekender en efficiënter worden opdat meer klanten er gebruik van maken. Onze hervorming is mede gebaseerd op klachten bij de ombudsdienst en op het evaluatieverslag van de telecomregulator. Ik wijs erop dat de operator elke tariefwijziging moet melden aan zijn klanten.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het arrest van het Grondwettelijk Hof over de opslag van telecomdata" (55016918C)

06.01 Eva Platteau (Ecolo-Groen): *Het Grondwettelijk Hof vernietigde de wet die de opslag van telecomgegevens regelt, waardoor telecombedrijven niet langer massaal data over gsm-gebruik in België mogen bijhouden. Deze zogenaamde dataretentie is immers in strijd met de Europese regels.*

Hoe wil de minister dat probleem oplossen? Heeft het ook een impact op de data die, bijvoorbeeld, worden gebruikt voor crowdcontrol?

foules, par exemple?

06.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Nous étions préparés à l'arrêt de la Cour constitutionnelle annulant l'obligation de conservation générale et indifférenciée des données de télécommunications. Une loi de réparation devra répondre à l'arrêt ainsi qu'aux préoccupations légitimes quant au respect de la vie privée. Depuis des années déjà, la rétention de données est utilisée par les services de renseignements et de sécurité pour combattre la criminalité et les menaces pour la sécurité. Des règles sévères sont d'application pour l'accès à ces données et leur conservation. Il s'agit d'un exercice d'équilibre délicat entre le droit à la vie privée, d'une part, et la lutte contre la grande criminalité, d'autre part, mais nous sommes convaincus que nous parviendrons à le trouver.

L'arrêt de la Cour constitutionnelle n'a aucune incidence sur l'utilisation de données en temps réel des entreprises de télécommunications.

06.03 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): L'équilibre entre la vie privée et la sécurité est très important. Je salue que les données en temps réel ne soient pas incluses, car elles sont intéressantes pour le contrôle des foules.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55016941C de Mme Lanjri est transformée en question écrite.

07 **Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La résolution concernant les violences intrafamiliales et les télécommunications" (55016943C)**

07.01 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): La semaine passée, nous avons adopté une résolution sur la violence intrafamiliale dans laquelle nous demandons au gouvernement, entre autres, de veiller, par l'intermédiaire des opérateurs de télécommunications, à ce que les appels aux lignes d'écoute n'apparaissent pas sur les factures de téléphone.

La ministre a-t-elle déjà inscrit une disposition à ce sujet dans la loi sur les télécommunications?

07.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): La loi sur les télécommunications prévoit que les appels vers les services d'urgence, qui sont joignables gratuitement, tels que la ligne de

06.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: We waren voorbereid op het arrest van het Grondwettelijk Hof waardoor de verplichting tot algemene en ongedifferentieerde bewaring van telecomgegevens wordt vernietigd. Een reparatiewet zal tegemoet moeten komen aan het arrest en aan de legitieme bezorgdheden omtrent privacy. Dataretentie wordt al jaren gebruikt door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten om criminaliteit en veiligheidsdreigingen aan te pakken. Er gelden strenge regels voor de toegang tot en de bewaring van die gegevens. Het is een delicate evenwichtsoefening tussen het recht op privacy enerzijds en de strijd tegen zware criminaliteit anderzijds, maar we zijn ervan overtuigd dat het zal lukken.

Het arrest van het Grondwettelijk Hof heeft geen impact op het gebruik van realltime data van telecombedrijven.

06.03 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): Het evenwicht tussen privacy en veiligheid is heel belangrijk. Het is goed dat realltime data hierbuiten vallen, want ze zijn interessant voor crowdcontrol.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55016941C van mevrouw Lanjri wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

07 **Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De resolutie inzake intrafamiliaal geweld en telecommunicatie" (55016943C)**

07.01 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): Vorige week keurden wij een resolutie goed over intrafamiliaal geweld waarin wij onder meer aan de regering vragen om via de telecomoperatoren ervoor te zorgen dat de oproepen naar hulplijnen niet op de telefoonrekening verschijnen.

Heeft de minister daarover al een bepaling in de telecomwet ingeschreven?

07.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: De telecomwet bepaalt dat oproepen van nooddiensten die gratis te bereiken zijn, waaronder de Zelfmoordlijn, Tele-Onthaal en de kindertelefoon

prévention du suicide, Télé-Accueil et le service écoute-enfants, ne sont pas indiqués lors de la facturation.

niet op de telefoonrekening verschijnen.

07.03 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Il serait peut-être opportun de vérifier si la liste des numéros d'urgence et des lignes d'assistance figurant dans la loi sur les télécommunications est encore suffisamment actuelle. On pourrait également envisager une campagne de communication indiquant clairement que ces numéros n'apparaissent pas sur la facture.

07.03 Eva Platteau (Ecolo-Groen): Misschien moeten we nagaan of de lijst van noodnummers en hulplijnen in de telecomwet nog actueel genoeg is. Er kan ook gedacht worden aan een communicatiecampagne waarin duidelijk gemaakt wordt dat deze nummers niet op de factuur verschijnen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55014155C de Mme Depraetere est supprimée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55014155C van mevrouw Depraetere verval.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 44.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.44 uur.