



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITE, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

30-03-2021

Matin

Dinsdag

30-03-2021

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité: Vikinglotto. Questions jointes de	1
- Albert Vicaire à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Les libraires et Vikinglotto, le nouveau jeu de la Loterie Nationale" (55012134C)	1
- Sophie Thémont à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "L'exclusion des librairies du jeu Vikinglotto de la Loterie Nationale" (55012180C)	1
- Sophie Rohonyi à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le mécontentement des libraires suite au lancement du jeu de tirage en ligne Vikinglotto" (55012285C)	1
- Kathleen Verhelst à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le Vikinglotto" (55013979C)	1
- Marianne Verhaert à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le Vikinglotto" (55014377C)	1
- Pieter De Spiegeleer à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le nouveau produit Vikinglotto de la Loterie Nationale" (55014577C)	1
- Maria Vindevoghel à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le Vikinglotto" (55014708C)	1
<i>Orateurs: Pieter De Spiegeleer, Maria Vindevoghel, Tomas Roggeman, Sammy Mahdi, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Loterie Nationale, adjoint à la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique</i>	
Question de Tomas Roggeman à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "L'élargissement illégal du marché par la Loterie Nationale" (55011757C)	5
<i>Orateurs: Tomas Roggeman, Sammy Mahdi, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Loterie Nationale, adjoint à la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique</i>	
Question de Maria Vindevoghel à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le conseil d'administration de la Loterie Nationale"	6

INHOUD

Actualiteitsdebat: Vikinglotto. Toegevoegde vragen van	1
- Albert Vicaire aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "De dagbladhandelaars en Vikinglotto, het nieuwe spel van de Nationale Loterij" (55012134C)	1
- Sophie Thémont aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Het uitsluiten van dagbladhandelaars van de verkoop van het Vikinglottospel van de Nationale Loterij" (55012180C)	1
- Sophie Rohonyi aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Het ongenoegen van de dagbladhandelaars n.a.v. de lancering van het onlinetrekkingsspel Vikinglotto" (55012285C)	1
- Kathleen Verhelst aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Vikinglotto" (55013979C)	1
- Marianne Verhaert aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Vikinglotto" (55014377C)	1
- Pieter De Spiegeleer aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Het nieuwe product Vikinglotto van de Nationale Loterij" (55014577C)	1
- Maria Vindevoghel aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Vikinglotto" (55014708C)	1
<i>Sprekers: Pieter De Spiegeleer, Maria Vindevoghel, Tomas Roggeman, Sammy Mahdi, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met de Nationale Loterij, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing</i>	
Vraag van Tomas Roggeman aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "De illegale marktverruiming door de Nationale Loterij" (55011757C)	5
<i>Sprekers: Tomas Roggeman, Sammy Mahdi, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met de Nationale Loterij, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing</i>	
Vraag van Maria Vindevoghel aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "De raad van bestuur van de Nationale Loterij"	6

(55014727C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Sammy Mahdi**, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Loterie Nationale, adjoint à la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

(55014727C)

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Sammy Mahdi**, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met de Nationale Loterij, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES

du

MARDI 30 MARS 2021

Matin

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 30 MAART 2021

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 18 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.18 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 Débat d'actualité: Vikinglotto. Questions jointes de

- Albert Vicaire à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Les libraires et Vikinglotto, le nouveau jeu de la Loterie Nationale" (55012134C)
- Sophie Thémont à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "L'exclusion des librairies du jeu Vikinglotto de la Loterie Nationale" (55012180C)
- Sophie Rohonyi à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le mécontentement des libraires suite au lancement du jeu de tirage en ligne Vikinglotto" (55012285C)
- Kathleen Verhelst à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le Vikinglotto" (55013979C)
- Marianne Verhaert à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le Vikinglotto" (55014377C)
- Pieter De Spiegeleer à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le nouveau produit Vikinglotto de la Loterie Nationale" (55014577C)
- Maria Vindevoghel à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le Vikinglotto" (55014708C)

01.01 Pieter De Spiegeleer (VB): En cette période de crise sanitaire, les marchands de journaux sont plus que jamais sous pression. Comme le nouveau Vikinglotto ne peut se jouer qu'en ligne, ils sont

01 Actualiteitsdebat: Vikinglotto. Toegevoegde vragen van

- Albert Vicaire aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "De dagbladhandelaars en Vikinglotto, het nieuwe spel van de Nationale Loterij" (55012134C)
- Sophie Thémont aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Het uitsluiten van dagbladhandelaars van de verkoop van het Vikinglottospel van de Nationale Loterij" (55012180C)
- Sophie Rohonyi aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Het ongenoegen van de dagbladhandelaars n.a.v. de lancering van het onlinetrekkingsspel Vikinglotto" (55012285C)
- Kathleen Verhelst aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Vikinglotto" (55013979C)
- Marianne Verhaert aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Vikinglotto" (55014377C)
- Pieter De Spiegeleer aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Het nieuwe product Vikinglotto van de Nationale Loterij" (55014577C)
- Maria Vindevoghel aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "Vikinglotto" (55014708C)

01.01 Pieter De Spiegeleer (VB): In coronatijden staan dagbladhandelaars meer dan ooit onder druk. Doordat het nieuwe spel Vikinglotto enkel online kan worden gespeeld, worden ze nog meer

encore plus sur la touche.

Procèdera-t-on à une évaluation commerciale ainsi qu'à une évaluation intermédiaire élargie de ce produit? Y a-t-il eu des concertations avec le secteur au sujet des répercussions sur leurs revenus? Dispose-t-on déjà de chiffres ou pour quand sont-ils prévus? Quand décidera-t-on de la poursuite du jeu Vikinglotto sous sa forme actuelle?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le jeu de loterie Vikinglotto que la Loterie Nationale propose depuis 2020 dans notre pays constitue, avec ses marges de gain plus élevées, un concurrent sérieux du tirage national. Le tirage est de surcroît organisé exactement au même moment. Étant donné qu'il n'est proposé en Belgique qu'en tant que jeu en ligne, les points de vente ne peuvent en tirer aucun profit et risquent même de subir une perte de chiffre d'affaires en conséquence de la concurrence avec les produits existants.

Combien de joueurs belges participent chaque semaine, en moyenne, au Vikinglotto? Quel montant consacrent-ils en moyenne au Vikinglotto, à EuroMillions et au Lotto? Dans quels pays peut-on jouer physiquement au Vikinglotto? Pourquoi la Loterie Nationale a-t-elle choisi de ne vendre le Vikinglotto qu'en ligne? Quel montant a déjà été dépensé à des fins publicitaires? Est-il également possible de jouer au niveau international? Les jeux en ligne n'augmentent-ils pas le risque de dépendance au jeu?

01.03 Tomas Roggeman (N-VA): Le recours croissant de la Loterie Nationale à des supports de vente numériques accroît encore la pression sur le secteur des libraires déjà exsangue.

Pourquoi les diffuseurs de presse n'ont-ils été informés du lancement de Vikinglotto que la veille? L'extension de l'offre numérique et par conséquent de la clientèle numérique est-il un choix stratégique de la Loterie Nationale? Quelles sont les implications de ce choix pour la coopération avec les libraires? La Loterie Nationale souhaite-t-elle exploiter la concurrence avec EuroMillions au profit de ses propres ventes en ligne? En Belgique, les tarifs sont largement supérieurs à ceux de la Norvège. Le but de la Loterie Nationale consiste-t-il à augmenter ses marges bénéficiaires par rapport aux loteries étrangères?

01.04 Sammy Mahdi, secrétaire d'État (en français): La Loterie Nationale accorde la préférence aux points de vente existants, mais elle détermine librement ses méthodes et canaux de distribution et peut recourir à de nouvelles méthodes, en ce

buitenspel gezet.

Komt er een commerciële en ook ruimere tussentijdse evaluatie van dat product? Wordt er overlegd met de sector over de impact op hun inkomsten? Zijn er daarvan al resultaten of wanneer worden ze verwacht? Wanneer wordt beslist over het voortbestaan van Vikinglotto in de huidige vorm?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het loterijspel Vikinglotto dat de Nationale Loterij sinds 2020 in ons land aanbiedt, is met zijn hogere winstmarges een stevige concurrent voor de nationale trekking. Bovendien wordt de trekking op precies hetzelfde moment georganiseerd. Doordat het in België enkel als onlinespel wordt aangeboden, kunnen de verkooppunten geen graantje meepikken en dreigen ze zelfs omzet te verliezen als gevolg van de concurrentie met de bestaande producten.

Hoeveel Belgische spelers nemen wekelijks gemiddeld deel aan Vikinglotto? Welk bedrag besteden ze gemiddeld aan Vikinglotto, EuroMillions en Lotto? In welke landen kan Vikinglotto wél fysiek gespeeld worden? Waarom heeft de Nationale Loterij ervoor gekozen om Vikinglotto alleen online te verkopen? Hoeveel werd er al uitgegeven aan reclame? Kan er ook internationaal worden gespeeld? Verhogen onlinespelen het risico op gokverslaving niet?

01.03 Tomas Roggeman (N-VA): Dat de Nationale Loterij steeds vaker inzet op digitale verkoopkanalen zet de reeds noodlijdende sector van de krantenwinkels nog meer onder druk.

Waarom werden de dagbladhandelaars pas de dag voor de lancering van Vikinglotto op de hoogte gebracht? Is het een strategische keuze van de Nationale Loterij om het digitale aanbod te versterken en aldus het digitale cliënteel uit te breiden? Wat betekent dit voor de samenwerking met de krantenwinkels? Wil de Nationale Loterij de concurrentie met EuroMillions gebruiken ten gunste van de eigen onlineverkoop? De verkoopprijs in ons land ligt fors hoger dan in Noorwegen. Wil de Nationale Loterij op die manier haar winstmarges vergroten in vergelijking met buitenlandse loterijen?

01.04 Staatssecretaris Sammy Mahdi (Frans): De Nationale Loterij geeft de voorkeur aan de bestaande verkooppunten, maar ze is vrij in het bepalen van haar distributiemethoden en -kanalen en kan gebruikmaken van nieuwe methoden, met

compris les canaux directs et les nouveaux canaux technologiques pour rapprocher son offre des joueurs.

(En néerlandais) Certains jeux ne sont proposés qu'en ligne, tandis que d'autres ne le sont que dans les points de vente physiques. Certains points de vente proposent la gamme complète, d'autres uniquement une partie de celle-ci. Il revient à la Loterie Nationale d'appliquer, dans le cadre de sa gestion normale, une stratégie qui tienne également compte des coûts et des bénéfices.

(En français) Cet engagement n'implique pas que la Loterie Nationale doive proposer tous ses produits dans chaque point de vente ou via chaque canal de distribution. Elle souhaite avoir une bonne relation avec son réseau de vente. La Loterie a donc donné des explications préalables aux fédérations des librairies et expliqué la suite, de manière transparente. Les libraires représentent 50 % du chiffre d'affaires.

(En néerlandais) La Loterie Nationale doit veiller à maintenir d'excellentes relations avec les points de vente. Il est indéniable que des améliorations pourraient être apportées en matière de communication, mais les problèmes dans ce domaine ne sont pas insurmontables.

(En français) Dans une première phase, Vikinglotto ne sera proposé que sur la plate-forme numérique de la Loterie Nationale et, après évaluation de son potentiel, dans les points de vente. L'arrêté royal tient déjà compte de cette dernière possibilité qui coûte beaucoup plus cher et dont il vaut, dès lors, mieux être sûr du succès.

(En néerlandais) Il peut être intéressant de vérifier d'abord les possibilités d'un produit donné sous une forme numérique mais il n'est pas prévu d'ajouter d'autres produits à l'offre digitale à bref délai.

(En français) Il est trop tôt pour connaître le potentiel de ce nouveau jeu de niche et tirer des conclusions sur les habitudes des joueurs de Lotto et d'EuroMillions. Les ventes montrent que Vikinglotto doit se développer et que les commissions pour les points de vente seraient médiocres.

(En néerlandais) Le lancement d'un nouveau jeu dans l'ensemble des points de vente physiques nécessite des investissements de la part de la

inbegrip van de directe kanalen en de nieuwe technologische kanalen om haar producten aan de spelers aan te bieden.

(Nederlands) Sommige spelen worden enkel online aangeboden, terwijl andere enkel in de fysieke verkooppunten worden aangeboden. Sommige verkooppunten bieden het volledige, andere slechts een beperkt gamma aan. Het komt de Nationale Loterij toe om in het kader van haar normale bedrijfsvoering een strategie te hanteren die ook rekening houdt met kosten en baten.

(Frans) Die verbintenis houdt niet in dat de Nationale Loterij al haar producten in elk verkooppunt of via elk distributiekanaal moet aanbieden. De Nationale Loterij streeft naar een goede verstandhouding met haar verkoopnetwerk. Daarom heeft ze vooraf uitleg verschaft aan de krantenwinkelfederaties en heeft ze op transparante wijze toegelicht wat er nog zal volgen. De helft van het omzetcijfer wordt gerealiseerd via de krantenwinkels.

(Nederlands) De Nationale Loterij moet erover waken dat de belangrijke relatie met de verkooppunten goed is. Wat de communicatie betreft, zijn er zeker verbeterpunten, maar die zijn niet onoverkomelijk.

(Frans) In een eerste fase zal Vikinglotto enkel op het digitale platform van de Nationale Loterij aangeboden worden en na evaluatie van het potentieel van dat kansspel ook in de verkooppunten. In het koninklijk besluit wordt er al met laatstgenoemde mogelijkheid rekening gehouden. Deze vergt een grote investering en bijgevolg wil men er zeker van zijn dat Vikinglotto zal aanslaan.

(Nederlands) Het kan interessant zijn eerst de mogelijkheden van een bepaald product digitaal af te toetsen, maar het is niet gepland om op korte termijn nog andere producten aan het digitale aanbod toe te voegen.

(Frans) Het is te vroeg om het retailpotentieel van dit nieuwe nichespel te kennen en conclusies te trekken over de spelgewoonten van Lotto- en EuroMillionsspelers. De verkoopcijfers tonen aan dat Vikinglotto nog moet groeien en dat de commissies voor de verkooppunten blijkbaar laag zijn.

(Nederlands) De lancering van een nieuw spel in alle fysieke verkooppunten vergt niet enkel investeringen vanwege de Nationale Loterij, maar

Loterie Nationale et en outre, il représente une charge et des coûts pour les points de vente. Au cours des derniers mois, la commission liée au jeu Vikinglotto aurait rapporté 4 à 5 euros par semaine, un montant qui n'aurait toutefois pas compensé les coûts pour les points de vente.

(En français) La Loterie Nationale va poursuivre sa politique de canaux multiples avec comme priorité l'expérience des clients. Davantage d'interactions entre les services numériques et la vente au détail, notamment en librairie, sont possibles dans le futur.

(En néerlandais) L'évolution du recours au numérique s'est encore accélérée à la suite de la pandémie de covid. L'aspect numérique est particulièrement important dans le cadre de la concurrence avec un certain nombre d'acteurs privés. Il est d'ailleurs également dans l'intérêt des marchands de journaux de ne pas le négliger, les ventes par voie électronique allant toujours de pair avec les ventes physiques.

01.05 Pieter De Spiegeleer (VB): Quoi qu'il en soit, la numérisation ne doit pas signifier la disparition en masse des marchands de journaux. La Loterie Nationale est une entreprise publique fédérale et nous craignons que les aspects commerciaux prennent de plus en plus le pas sur les aspects sociaux et éthiques. Lors des futures évaluations, il faudra accorder toute l'attention nécessaire au risque accru de dépendance que présentent les jeux en ligne puisque le contrôle social qu'assure le point de vente n'existe plus dans le monde numérique.

01.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Il faut vérifier que ce produit n'est pas en concurrence avec ceux de la Loterie Nationale elle-même et qu'il n'aura pas un impact négatif sur les revenus des marchands de journaux.

Je n'ai pas reçu de réponse à ma question relative aux risques par rapport à l'addiction au jeu.

01.07 Tomas Roggeman (N-VA): Il est bon que le secrétaire d'État reconnaisse que la communication entre les marchands de journaux et la Loterie Nationale est importante et qu'il reste des points à améliorer. L'affirmation selon laquelle le choix de la vente numérique a été fait parce que celle-ci serait plus adaptée à la vente de journaux est un peu paternaliste. La Loterie Nationale pourrait décider de laisser ce choix au réseau de vente lui-même. Ce n'est pas le cas aujourd'hui.

L'incident est clos.

brengt ook lasten en kosten mee voor de verkooppunten. Voor Vikinglotto zou de commissie de voorbije maanden 4 à 5 euro per week hebben opgebracht, wat wel niet opweegt tegen de kosten voor de verkooppunten.

(Frans) De Nationale Loterij zal blijven werken met verschillende distributiekanaalen. De ervaring van de klant zal centraal staan in dat beleid. In de toekomst zal er meer interactie mogelijk zijn tussen de digitale diensten en de detailhandel, in het bijzonder de dagbladhandelaars.

(Nederlands) Ook als gevolg van de covidpandemie heeft de digitale evolutie een hoge vlucht genomen. Zeker in het licht van de concurrentiestrijd met een aantal private spelers is het digitale aspect erg belangrijk. Dat is overigens ook in het belang van de dagbladhandelaars, aangezien de verkoop via digitale weg nog steeds hand in hand gaat met de fysieke verkoop.

01.05 Pieter De Spiegeleer (VB): Hoe dan ook mag digitalisering niet betekenen dat de dagbladwinkels massaal verdwijnen. De Nationale Loterij is een federaal overheidsbedrijf en wij vrezen dat commerciële aspecten het steeds vaker halen op sociale en ethische. Bij toekomstige evaluaties moet de nodige aandacht gaan naar het grotere risico van gokverslaving aan digitale producten, aangezien de sociale controle van de verkooppunten daarbij wegvalt.

01.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Er moet worden nagegaan of dit product geen concurrentie vormt voor de Nationale Loterij zelf en of er geen negatieve impact is op de inkomsten van de krantenwinkels.

Op mijn vraag over de risico's inzake gokverslaving kreeg ik geen antwoord.

01.07 Tomas Roggeman (N-VA): Het is goed dat de staatssecretaris erkent dat de communicatie tussen de dagbladhandelaars en de Nationale Loterij belangrijk is en dat er nog verbeterpunten zijn. Dat de keuze voor digitale verkoop werd gemaakt omdat die beter zou zijn voor de krantenwinkels, komt enigszins betuttelend over. De Nationale Loterij zou er kunnen voor opteren die keuze aan het verkoopsnetwerk zelf over te laten. Dat is vandaag niet het geval.

Het incident is gesloten.

02 Question de Tomas Roggeman à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "L'élargissement illégal du marché par la Loterie Nationale" (55011757C)

02.01 Tomas Roggeman (N-VA): Ces derniers mois, la Loterie Nationale a pris plusieurs initiatives, explorant ce qui est possible légalement et dans les limites du contrat de gestion en matière promotionnelle. Ainsi, plus de 25 campagnes sponsorisées ont été menées par le biais des médias sociaux, bien que le contrat de gestion de l'entreprise lui interdise de pratiquer un élargissement du marché. De même, les promotions au bénéfice de Vikinglotto et Lottery Club peuvent être qualifiées de contestables. Le nombre de machines à sous ne cesse d'augmenter et, dans son exposé d'orientation politique, le secrétaire d'État annonce une croissance du nombre de Lottery Shops.

Comment concilier ces éléments avec la réglementation et le contrat de gestion de la Loterie Nationale? Combien de clients uniques supplémentaires la Loterie Nationale comptabilise-t-elle pour les dernières années? Dans quelle mesure le nombre de machines à sous a-t-il augmenté ces dernières années? Pourquoi les gains enregistrés dans le cadre de jeux en ligne ne sont-ils pas distribués, mais placés sur un compte? Cette technique promotionnelle incite les consommateurs à re-miser sans fin.

Le message véhiculé par la Loterie Nationale, selon lequel "jouer, c'est aussi soutenir des bonnes causes", est tout de même étrange dans le contexte de la crise sanitaire actuelle. Qu'en pense le secrétaire d'État?

02.02 Sammy Mahdi, secrétaire d'État (en néerlandais): La Loterie Nationale a uniquement connaissance du nombre total de joueurs uniques sur sa plate-forme de jeux en ligne. Les actions promotionnelles et la communication avec les joueurs sont parfaitement conformes à l'obligation de canalisation prévue à l'article 5 du contrat de gestion, qui implique que la Loterie Nationale attire les amateurs existants de loteries, paris, concours et jeux de hasard au moyen d'une offre moderne et attrayante, sans élargir la taille du marché. À cette fin, elle développe de nouveaux produits et adapte ses produits aux nouvelles tendances des marchés existants et nouveaux.

En raison de la forte croissance du marché des jeux de hasard dans son ensemble – estimé à 10 milliards d'euros de mises, contre 1,4 milliard

02 Vraag van Tomas Roggeman aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "De illegale marktverruiming door de Nationale Loterij" (55011757C)

02.01 Tomas Roggeman (N-VA): De voorbije maanden heeft de Nationale Loterij een aantal initiatieven genomen dat de grenzen opzoekt van wat er wettelijk en volgens het beheerscontract op promotioneel gebied toegelaten is. Zo heeft ze meer dan 25 gesponsorde campagnes gevoerd via de sociale media, hoewel het bedrijf volgens het beheerscontract niet aan marktverruiming mag doen. Ook de promoties voor Vikinglotto en Lottery Club zijn toch wel dubieus te noemen. Het aantal spelautomaten neemt alsmaar toe en in de beleidsverklaring van de staatssecretaris staat dat ook het aantal Lottery Shops nog zal groeien.

Hoe valt een en ander te verzoenen met de regelgeving en het beheerscontract? Hoeveel unieke klanten kreeg de Nationale Loterij de voorbije jaren erbij? Hoe sterk groeide het aantal spelautomaten de laatste jaren? Waarom wordt bij onlinespelen gewonnen geld niet uitgekeerd, maar blijft het op een account staan? Deze promotie-techniek spoort mensen aan om met hun geld te blijven gokken.

De boodschap van de Nationale Loterij dat "spelen helpen is", is toch wel vrij merkwaardig in het licht van de huidige coronacrisis. Wat is de visie van de staatssecretaris?

02.02 Staatssecretaris Sammy Mahdi (Nederlands): De Nationale Loterij heeft alleen kennis van het totale aantal unieke spelers op haar onlinespelplatform. De promotieacties en de communicatie met de spelers zijn volledig in lijn met de kanalisatieplicht in artikel 5 van het beheerscontract, die inhoudt dat de Nationale Loterij via een modern en attractief aanbod de bestaande liefhebbers van loterijen, weddenschappen, wedstrijden en kansspelen aantrekt zonder marktverruimend te zijn. Daartoe ontwikkelt ze nieuwe producten en past ze haar producten aan de nieuwe tendensen op de bestaande en nieuwe markten aan.

Door de sterke groei van de kansspelmarkt in haar geheel – geraamd op 10 miljard euro aan inzet, tegenover 1,4 miljard euro aan inzet bij de Nationale

d'euros de mises auprès de la Loterie Nationale, – la part de marché de la Loterie Nationale a fortement diminué en l'espace de quelques années. L'élargissement du marché se situe dès lors principalement au niveau du marché privé.

L'article 10, § 2 de l'arrêté royal fixant les modalités générales de la participation aux loteries publiques et concours organisés par la Loterie Nationale au moyen des outils de la société de l'information prévoit le versement sur un compte joueur pour de petits montants. Les sommes peuvent être transférées sur un compte bancaire sur simple demande.

Un nombre limité de billets à gratter peut être délivré par des machines de jeux automatiques et le joueur peut participer aux principaux jeux à tirage de la Loterie Nationale. Pour l'heure, 85 Lottomatics, équipés d'un lecteur de carte d'identité électronique pour contrôler l'âge du joueur, sont opérationnels. La commission pour les points de vente s'élève à 4,5 %. L'installation de machines automatiques supplémentaires n'est pas d'actualité. Aucune commission supplémentaire n'est prévue pour les points de vente en cas d'utilisation de la carte Lottery Club.

Je vous invite à déposer une question écrite pour obtenir des chiffres détaillés.

02.03 Tomas Roggeman (N-VA): Je doute que les initiatives visant à accroître la taille du marché respectent totalement l'obligation de canalisation et l'interdiction d'augmentation de la taille du marché. Lorsque la Loterie Nationale mise fortement sur des budgets promotionnels visant à inciter le public à devenir un joueur permanent, elle a pour objectif d'élargir son marché et enfreint, ce faisant, son obligation de canalisation. La Loterie Nationale élargit de toute évidence son offre de produits, ainsi que le nombre de ses canaux de vente.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55014110C de M. De Spiegeleer est transformée en question écrite.

03 Question de Maria Vindevoghel à Sammy Mahdi (Asile, Migration et Loterie Nationale) sur "Le conseil d'administration de la Loterie Nationale" (55014727C)

En raison d'un problème technique, une partie de l'enregistrement digital fait défaut. Pour la question n° 55014727C de Mme Maria Vindevoghel, le compte rendu se base exceptionnellement sur le

Loterij – is het marktaandeel van de Nationale Loterij in enkele jaren tijd sterk gereduceerd. De marktverruiming ligt dan ook hoofdzakelijk bij de private markt.

Artikel 10, § 2 van het KB tot bepaling van de algemene deelnemingsvoorschriften voorziet in de storting van een spelersrekening bij kleinere bedragen. Op eenvoudig verzoek kan dit naar een bankrekening worden overgeschreven.

Op de spelautomaten kan men een beperkt aantal krasbiljetten kopen en meespelen met de belangrijkste trekkingsspelen van de Nationale Loterij. Er zijn momenteel 85 Lottomatics in gebruik, waarbij een eID-kaartlezer de meerderjarigheid van de speler controleert. De commissie voor de verkooppunten bedraagt 4,5 %. Er is momenteel geen beslissing om meer automaten te plaatsen. Er is daarnaast geen extra commissie voor de verkooppunten bij het gebruik van de Lottery Club-kaart.

Vragen over gedetailleerd cijfermateriaal worden best schriftelijk ingediend.

02.03 Tomas Roggeman (N-VA): Ik betwist dat de marktverruimende initiatieven volledig in lijn zouden liggen met de kanalisatieplicht en het verbod op marktverruiming. Indien de Nationale Loterij sterk inzet op promotiebudgetten, met de boodschap om voortaan een vaste gokker bij haar te worden, is dat toch marktverruimend en een overtreding van de kanalisatieplicht. De Nationale Loterij verhoogt overduidelijk haar productaanbod en het aantal verkoopkanalen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55014110C van de heer De Spiegeleer wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

03 Vraag van Maria Vindevoghel aan Sammy Mahdi (Asiel, Migratie en Nationale Loterij) over "De raad van bestuur van de Nationale Loterij" (55014727C)

Ten gevolge van een technisch mankement ontbreekt een deel van de digitale geluidsopname. Voor vraag nr. 55014727C van mevrouw Maria Vindevoghel steunt het verslag uitzonderlijk op de

texte remis par l'auteur.

03.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *Au cours des mois à venir, un nouveau conseil d'administration devra être désigné à la Loterie Nationale.*

Quand les mandats actuels expirent-ils? Quels critères le secrétaire d'État fixera-t-il pour les candidats administrateurs? Veillera-t-il à garantir une plus grande diversité?

03.02 Sammy Mahdi, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La loi du 19 avril 2002 prévoit que l'État nomme l'administrateur délégué et un certain nombre de membres du conseil d'administration. Les autres membres sont nommés ensuite par l'autre actionnaire, à savoir la Société Fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI). Les membres du conseil d'administration sont nommés pour un terme de six ans.

Le mandat d'administrateur délégué a pris fin le 12 novembre 2019, celui des représentants de l'État court jusqu'au 12 mai 2021 et celui des administrateurs désignés par la SFPI jusqu'au 14 mai 2021. Le gouvernement a décidé de renouveler le mandat de l'administrateur délégué. Les autres membres du comité de direction sont nommés par le conseil d'administration sur proposition de l'administrateur délégué, pour un terme de six ans. Leurs mandats expirent à des moments différents.

Le commissaire du gouvernement du ministre chargé de la Loterie Nationale a été nommé par l'arrêté royal du 24 novembre 2020 et le commissaire du gouvernement du ministre du Budget a été nommé par l'arrêté royal du 4 mai 2015. Leurs mandats courent pour une durée indéterminée.

Les administrateurs sont choisis sur la base de leurs compétences juridiques, économiques, financières ou sociales ou alors sur la base de leur compétence dans le domaine de la Loterie Nationale. Un tiers au moins des membres du conseil d'administration doit être d'un autre sexe que celui des autres membres.

03.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous voulions davantage d'ouverture au niveau des décisions concernant le conseil d'administration. Il ne serait pas mauvais pour la Loterie Nationale de donner aussi aux organisations qui s'occupent de prévention de l'addiction au jeu une place dans le conseil d'administration. Je préférerais voir autant d'hommes que de femmes dans les conseils

tekst die de spreker heeft ingediend.

03.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): *De komende maanden moet er een nieuwe raad van bestuur bij de Nationale Loterij aangeduid worden.*

Wanneer lopen de huidige mandaten af? Welke criteria zal de staatssecretaris naar voren schuiven voor de kandidaat-bestuurders? Zal hij zorgen voor meer diversiteit?

03.02 Staatssecretaris Sammy Mahdi (Nederlands): De wet van 19 april 2002 bepaalt dat de Staat de gedelegeerd bestuurder en een aantal leden van de raad van bestuur benoemt. De overige leden worden daarna benoemd door de andere aandeelhouder, namelijk de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM). De leden van de raad van bestuur worden benoemd voor een termijn van zes jaar.

Het mandaat van de gedelegeerd bestuurder liep tot 12 november 2019, dat van de vertegenwoordigers van de Staat loopt tot 12 mei 2021 en dat van de door de FPIM aangewezen bestuurders tot 14 mei 2021. De regering besliste om het mandaat van de gedelegeerd bestuurder te hernieuwen. De overige leden van het directiecomité worden benoemd door de raad van bestuur op voordracht van de gedelegeerd bestuurder en dit voor een termijn van zes jaar. Hun mandaten verstrijken op verschillende momenten.

De regeringscommissaris van de minister belast met de Nationale Loterij, werd benoemd per KB van 24 november 2020 en de regeringscommissaris van de minister van Begroting werd benoemd per KB van 4 mei 2015. Hun mandaten lopen voor onbepaalde tijd.

De bestuurders worden gekozen omwille van hun juridische, economische, financiële of sociale competenties of hun competentie op het gebied van de Nationale Loterij. Ten minste een derde van de leden van de raad van bestuur moet van een ander geslacht zijn dan dat van de overige leden.

03.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij willen meer openheid zien op het vlak van beslissingen inzake de raad van bestuur. Voor de Nationale Loterij zou het niet slecht zijn om ook organisaties die bezig zijn met de preventie van gokverslavingen, een plaats te geven in de raad. Ik zou ook liever evenzoveel vrouwen als mannen in de raden van bestuur willen zien.

d'administration.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: Les questions n^{os} 55015628C de Mme Jadin et 55016057C de Mme Vindevoghel sont transformées en questions écrites.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55015628C van mevrouw Jadin en 55016057C van mevrouw Vindevoghel worden omgezet in schriftelijke vragen.

La réunion publique de commission est levée à 10 h 59.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 10.59 uur.