



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

23-03-2021

Après-midi

Dinsdag

23-03-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

L'état de la situation chez bpost et bpost banque: échange de vues et questions jointes de 1

- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015350C) 1

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du patron de bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55015371C) 1

- Kattrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tensions entre les syndicats et la direction chez bpost" (55015475C) 1

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015415C) 1

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La confiance au conseil d'administration de bpost" (55015551C) 1

- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015634C) 1

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les résultats annuels décevants de bpost" (55015747C) 1

Orateurs: Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, **Michael Freilich**, **Nicolas Parent**, **Jean-Marc Delizée**, **Nathalie Dewulf**, **Emmanuel Burton**, **Maria Vindevoghel**, **Marianne Verhaert**

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les cyberattaques chez bpost" (55013603C) 13

Orateurs: Nathalie Dewulf, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des timbres postaux traçables" (55013683C) 14

Orateurs: Nathalie Dewulf, **Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

INHOUD

De stand van zaken bij bpost en bpost bank: gedachtewisseling en toegevoegde vragen van 1

- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015350C) 1

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van bpost-topman Van Avermaet" (55015371C) 1

- Kattrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De spanningen tussen vakbonden en directie bij bpost" (55015475C) 1

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015415C) 1

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vertrouwen in de raad van bestuur van bpost" (55015551C) 1

- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015634C) 1

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De teleurstellende jaarresultaten van bpost" (55015747C) 1

Spreekers: Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, **Michael Freilich**, **Nicolas Parent**, **Jean-Marc Delizée**, **Nathalie Dewulf**, **Emmanuel Burton**, **Maria Vindevoghel**, **Marianne Verhaert**

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De cyberaanvallen bij bpost" (55013603C) 13

Spreekers: Nathalie Dewulf, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Traceerbare postzegels" (55013683C) 14

Spreekers: Nathalie Dewulf, **Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des faits de fraude chez des sous-traitants de PostNL" (55013960C)	15	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Fraude bij onderaannemers van PostNL" (55013960C)	15
- Christian Leysen à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "L'enquête sur les fraudes chez des sous-traitants de services de livraison de colis" (55014001C)	15	- Christian Leysen aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Het fraude-onderzoek bij onderaannemers van pakjesdiensten" (55014001C)	15
<i>Orateurs:</i> Maria Vindevoghel, Christian Leysen, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Maria Vindevoghel, Christian Leysen, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau de bureaux de poste de l'arrondissement de Hal-Vilvoorde" (55013982C)	17	Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het postkantorennetwerk van het arrondissement Halle-Vilvoorde" (55013982C)	17
<i>Orateurs:</i> Sigrid Goethals, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Sigrid Goethals, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'envoi par bpost de biens de contrefaçon" (55013997C)	18	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verzending van namaakgoederen via bpost" (55013997C)	18
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Active Ants" (55014066C)	19	Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Active Ants" (55014066C)	19
<i>Orateurs:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Nathalie Dewulf, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	20	Samengevoegde vragen van	20
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La suppression de l'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014506C)	20	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afschaffing van het gebruik van oude postzegels" (55014506C)	20
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014805C)	20	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het gebruik van oude postzegels" (55014805C)	20
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La perte de valeur des timbres anciens" (55015279C)	20	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vervallen van oude postzegels" (55015279C)	20
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur	20	- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over	20

"La dévalorisation des collections de timbres postaux" (55015749C)

Orateurs: **Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Marianne Verhaert, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

"De ontwaarding van postzegelverzamelings" (55015749C)

Sprekers: **Nathalie Dewulf, Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Marianne Verhaert, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le plan d'économies de Proximus" (55014628C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

23 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het besparingsplan van Proximus" (55014628C)

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Questions jointes de

24

Samengevoegde vragen van

24

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève chez bpost" (55014846C)

24

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij bpost" (55014846C)

24

- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève à l'antenne bpost de Liège Rive Gauche" (55015705C)

24

- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij het bpostkantoor Liège Rive Gauche" (55015705C)

24

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'absence de dirigeants francophones chez bpost" (55015091C)

25

Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het onevenwicht ten nadele van de Franstaligen bij de directie van bpost" (55015091C)

25

Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "SVP Facteur" (55015433C)

27

Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "AUB Postbode" (55015433C)

27

Orateurs: **Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Sprekers: **Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs de Distripost en forte hausse chez bpost" (55015541C)

27

Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fors stijgende Distripost-tarieven bij bpost" (55015541C)

27

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM

28

Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter

28

Fonction publique et Entreprises publiques) sur
"Les tests rapides de la covid chez bpost"
(55015740C)

Orateurs: **Eva Platteau, Petra De Sutter**,
vice-première ministre et ministre de la
Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste

(VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven)
over "Covidsneltesten bij bpost" (55015740C)

Sprekers: **Eva Platteau, Petra De Sutter**,
vice-eersteminister en minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES

du

MARDI 23 MARS 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 23 MAART 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 21 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italique est le résumé de la question préalablement posée.

01 L'état de la situation chez bpost et bpost banque: échange de vues et questions jointes de

- Joris Vandenbroucke à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015350C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du patron de bpost Jean-Paul Van Avermaet" (55015371C)
- Kattrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tensions entre les syndicats et la direction chez bpost" (55015475C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015415C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La confiance au conseil d'administration de bpost" (55015551C)
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le licenciement du CEO de bpost" (55015634C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les résultats annuels décevants de bpost" (55015747C)

01.01 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Permettez-moi d'abord de rappeler les faits tels qu'ils se sont déroulés ces derniers jours et ces

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.21 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 De stand van zaken bij bpost en bpost bank: gedachtewisseling en toegevoegde vragen van

- Joris Vandenbroucke aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015350C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van bpost-topman Van Avermaet" (55015371C)
- Kattrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De spanningen tussen vakbonden en directie bij bpost" (55015475C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015415C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vertrouwen in de raad van bestuur van bpost" (55015551C)
- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het ontslag van de CEO van bpost" (55015634C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De teleurstellende jaarresultaten van bpost" (55015747C)

01.01 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Ik zal eerst de feiten overlopen zoals die zich de afgelopen dagen en weken hebben afgespeeld.

dernières semaines.

(En français) Préalablement à la décision de résilier le contrat de M. Van Avermaet, le gouvernement et moi-même nous sommes exprimés de manière nuancée sur la position de l'ancien CEO car il ne nous appartient pas de nous immiscer dans la gestion et les choix des entreprises publiques autonomes. Il nous faut maintenir l'équilibre entre le fait de laisser fonctionner ces entreprises de manière indépendante et la défense des intérêts du contribuable, de la société et de l'État en tant qu'actionnaire principal.

(En néerlandais) Dès le début du mois d'octobre, j'ai explicitement insisté auprès du conseil d'administration pour plus de transparence concernant les procédures en cours à l'encontre du CEO. L'équilibre a ensuite basculé au cours de la semaine du 8 mars. Les mauvais résultats annuels enregistrés par bpost n'ont pas été la cause du déséquilibre mais ils ont été la goutte d'eau qui a fait déborder le vase. Le CEO n'avait plus la confiance de certains administrateurs en raison de son manque de transparence sur la procédure. Les dommages en termes d'image se sont précipités et l'affaire a également suscité l'insécurité parmi les travailleurs.

(En français) La confiance était entamée, non par un événement particulier mais par l'accumulation de choses ces dernières semaines. La confiance en M. Van Avermaet a diminué au sein de l'entreprise, du CA, des marchés financiers et du gouvernement.

(En néerlandais) Lorsque j'ai informé bpost que la situation était devenue intenable, je l'ai fait dans l'intérêt de l'entreprise et de tous ses employés. Le conseil d'administration a alors décidé de mettre un terme, avec effet immédiat, à la collaboration avec M. Van Avermaet.

(En français) Le 16 mars, le conseil d'administration de bpost a nommé à l'unanimité Dirk Tirez comme CEO intérimaire. C'est la bonne personne pour rétablir le calme. Le CA a lancé la procédure de sélection d'un nouveau CEO.

(En néerlandais) Le conseil d'administration doit à présent définir une procédure pour le recrutement d'un nouveau CEO. En ce qui concerne le calendrier, il importe de conjuguer rapidité et qualité. Je ne suis pas associée au recrutement, mais j'insiste néanmoins pour que l'entreprise recherche un profil attentif au rôle social de bpost et

(Frans) Vóór de beslissing om het contract van de heer Van Avermaet te beëindigen hebben de regering en ikzelf ons genuanceerd uitgelaten over de positie van de voormalige CEO, omdat het niet aan ons is om ons te mengen in het beheer en de keuzes van de autonome overheidsbedrijven. We moeten de gulden middenweg blijven bewandelen tussen de onafhankelijke werking van die bedrijven en de verdediging van de belangen van de belastingbetaler, de maatschappij en de Staat als grootste aandeelhouder.

(Nederlands) Vanaf begin oktober heb ik bij de raad van bestuur expliciet aangedrongen op transparantie over de lopende procedures tegen de CEO. De balans is dan in de loop van de week van 8 maart gekanteld. De slechte jaarcijfers waren niet de oorzaak, maar wel de druppel te veel. Sommige bestuursleden hadden geen vertrouwen meer in de CEO ten gevolge van het gebrek aan transparantie over de rechtszaak. De imagoschade liep steeds verder op en de zaak leidde bovendien tot onzekerheid bij de werknemers.

(Frans) Het vertrouwen was niet door één bijzondere gebeurtenis geschonden, maar door de opeenstapeling van factoren van de voorbije weken. Het vertrouwen in de heer Van Avermaet had zowel in het bedrijf, in de raad van bestuur, op de financiële markten als in de regering een deuk gekregen.

(Nederlands) Toen ik bpost meldde dat de situatie onhoudbaar was geworden, heb ik dat gedaan in het belang van het bedrijf en van al zijn medewerkers. De raad van bestuur heeft daarop beslist om met onmiddellijke ingang de samenwerking met de heer Van Avermaet te beëindigen.

(Frans) Op 16 maart heeft de raad van bestuur van bpost unaniem beslist om Dirk Tirez aan te stellen als CEO ad interim. Hij is de geschikte persoon om de rust te herstellen. De raad van bestuur heeft de selectieprocedure voor een nieuwe CEO opgestart.

(Nederlands) De raad van bestuur moet nu een procedure opstellen om een nieuwe CEO aan te werven. Inzake de timing zijn zowel snelheid als degelijkheid belangrijk. Ik ben niet bij de aanwerving betrokken, maar ik dring er wel op aan dat er een profiel wordt gezocht dat oog heeft voor de maatschappelijke rol en de meerwaarde van de

à la plus-value de la fonction.

(En français) Le CEO intérimaire et le nouveau CEO devront prioritairement rétablir la paix sociale. J'ai rencontré virtuellement hier les syndicats, comme l'a fait la direction de bpost. L'entreprise a besoin de se concentrer sur ses défis après une période agitée.

(En néerlandais) Le conseil d'administration doit d'abord se concentrer, à présent, sur la désignation d'un nouveau CEO. Je suis satisfaite des décisions prises par le conseil d'administration tant en ce qui concerne l'ancien CEO que concernant la désignation d'un CEO ad interim. Le remplacement d'une partie du conseil d'administration était déjà programmé à brève échéance tandis que le mandat des autres membres prendra fin sous la présente législature. Une assemblée générale sera convoquée à la mi-mai.

(En français) bpost, une des plus grandes entreprises du pays, connaît depuis de nombreuses années des changements fondamentaux dans ses métiers historiques. Elle et son personnel ont démontré leur capacité à se transformer. Par le travail de chacun, au cœur de la pandémie, ils ont fait face à l'explosion du commerce en ligne et aux nouveaux besoins de la clientèle.

Nous aurons à soutenir l'entreprise pour qu'elle puisse assurer ses missions. Nous ambitionnons de conclure le prochain contrat de gestion cette année.

(En néerlandais) Ce n'est ni le premier ni le dernier moment difficile pour bpost dans un secteur en pleine mutation. Je fais pleinement confiance aux 36 000 travailleurs de l'entreprise. Le gouvernement doit surtout soutenir bpost dans l'accomplissement de sa mission sociale. À cet égard, les négociations sur le septième contrat de gestion ont commencé. Par exemple, le réseau unique de bureaux de poste de bpost peut être exploité à plus grande échelle que celle de simple bureau de poste. Nous en reparlerons lors du prochain débat sur le nouveau contrat de gestion.

01.02 Michael Freilich (N-VA): Il est important pour les plus de 30 000 collaborateurs de l'entreprise qu'un nouveau CEO à part entière entre rapidement en fonction. Le gouvernement s'abstiendra de toute ingérence dans la recherche du candidat idéal. Il est toutefois important de trouver la personne ayant les capacités requises pour diriger l'entreprise. L'idée préconçue selon

fonctie.

(Frans) De CEO ad interim en de nieuwe CEO zullen in de eerste plaats de sociale vrede moeten herstellen. Ik heb gisteren een virtuele vergadering met de vakbonden belegd en ook de directie van bpost heeft dat gedaan. Het bedrijf moet zich na een woelige periode op zijn uitdagingen voor de toekomst concentreren.

(Nederlands) In de eerste plaats moet de focus van de raad van bestuur nu liggen bij het aanstellen van een nieuwe CEO. Ik ben tevreden over de beslissingen van de raad van bestuur, zowel met betrekking tot de voormalige CEO als inzake de aanstelling van een interim-CEO. De vervanging van een deel van de raad van bestuur stond al op het programma voor de nabije toekomst en voor de andere leden van de raad van bestuur loopt het mandaat nog in deze regeerperiode af. Midden mei komt er dan een algemene vergadering.

(Frans) Het autonome overheidsbedrijf bpost, een van de grootste ondernemingen van het land, heeft haar historische activiteiten al vele jaren ingrijpend zien veranderen. Het bedrijf en zijn personeel hebben bewezen dat ze in staat zijn zich aan te passen. In volle coronapandemie heeft bpost dankzij het harde werk van alle werknemers het hoofd geboden aan de explosieve toename van de e-commerce en aan de nieuwe behoeften van zijn klanten.

We zullen het bedrijf moeten steunen opdat het zijn opdrachten kan vervullen. Het is onze ambitie om dit jaar het nieuwe beheerscontract te sluiten.

(Nederlands) Dit is niet het eerste noch het laatste moeilijke moment voor bpost in een sector in volle transformatie. Ik heb het volste vertrouwen in de 36.000 personeelsleden. De overheid dient het bedrijf bpost vooral te ondersteunen bij het uitvoeren van zijn maatschappelijke opdracht en in dat kader zijn de onderhandelingen over het zevende beheerscontract gestart. Het unieke kantorennetwerk van bpost bijvoorbeeld kan veel breder worden ingezet dan louter als postkantoor. Meer over dat alles in het toekomstige debat over het nieuwe beheerscontract

01.02 Michael Freilich (N-VA): Voor de meer dan 30.000 werknemers van het bedrijf is het belangrijk dat er spoedig opnieuw een volwaardige CEO aantreedt. De regering zal zich niet mengen in de zoektocht daarnaar. Men moet op zoek naar de persoon met de juiste capaciteiten om het bedrijf te leiden. Het vooropgestelde idee dat de CEO en de voorzitter van de raad van bestuur tot een

laquelle le CEO et le président du conseil d'administration ne peuvent pas appartenir au même rôle linguistique est complètement dépassée et il serait temps d'enfin abandonner ce concept. De plus, exclure un candidat en raison de son appartenance linguistique constitue une discrimination.

Président: Jef Van den Bergh

01.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): L'initiative que vous avez prise dans ce dossier, validée par le gouvernement, était juste et nécessaire. bpost étant une entreprise à participation publique, il est légitime que les pouvoirs publics puissent relever des éléments qu'ils estiment troublants, comme la rupture de la concertation sociale.

Par rapport aux résultats financiers, nous aurions aimé entendre l'ancien CEO de bpost, notamment concernant le plan CONNECT 2026.

Les résultats de bpost ont eu un impact négatif sur la valeur de l'entreprise. Les coûts de bpost ont-ils augmenté du fait du recours à la sous-traitance pour faire face au volume de colis en 2020?

La rupture de confiance est dans l'air depuis plusieurs mois. Nous avons déjà abordé ici le départ des cadres supérieurs. Celui de M. Van Avermaet s'ajoute à celui d'autres personnalités expérimentées qui ont quitté l'entreprise ces derniers mois.

Disposez-vous d'une analyse relative à ces départs? En avez-vous parlé avec le nouveau CEO et le président du CA? Ce problème concerne aussi l'équilibre linguistique, auquel nous sommes attachés.

L'ancien CEO avait annoncé d'importantes réductions de coûts pour 2022. Quelles étaient ses intentions?

Je salue vos propos concernant le profil du futur CEO de bpost et vos démarches par rapport à la reprise de la concertation sociale, qui est fondamentale. Le personnel, qui a été fortement sollicité ces derniers mois, mérite tout notre respect.

Quel impact aura la saga en cours sur les dossiers bpost-banque et CONNECT 2026? Avez-vous des garanties quant au maintien de l'emploi et des services de proximité fournis par cette banque?

verschillende taalrol moeten behoren, is totaal achterhaald en moeten we nu als concept eindelijk eens achter ons laten. Bovendien is het discriminerend om iemand op grond van taalaanhorigheid uit te sluiten.

Voorzitter: Jef Van den Bergh

01.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In dit dossier hebt u een juist en noodzakelijk initiatief genomen, dat door de regering bekrachtigd werd. Aangezien bpost een bedrijf met overheidsparticipatie is, is het legitiem dat de overheid kan wijzen op elementen die ze als verontrustend beschouwt, zoals het stopzetten van het sociaal overleg.

Wat de financiële resultaten betreft, hadden we graag de gewezen CEO van bpost gehoord, met name over het plan CONNECT 2026.

De resultaten van bpost hebben de waarde van het bedrijf negatief beïnvloed. Zijn de kosten van bpost gestegen als gevolg van de inzet van onderaannemers om het groot volume aan pakjes in 2020 op te vangen?

De vertrouwensbreuk hangt al een paar maanden in de lucht. We hebben hier reeds gesproken over het vertrek van de hogere kaders. Het vertrek van de heer Van Avermaet komt boven op dat van andere ervaren personen die het bedrijf de afgelopen maanden verlaten hebben.

Beschikt u over een analyse met betrekking tot die ontslagen? Hebt u hierover met de nieuwe CEO en met de voorzitter van de raad van bestuur gesproken? Dit probleem betreft ook het taalevenwicht, dat voor ons erg belangrijk is.

De vorige CEO had voor 2022 een forse kostenreductie in het vooruitzicht gesteld. Wat waren zijn bedoelingen?

Ik ben tevreden met uw toelichting over het profiel van de toekomstige CEO van bpost en met de stappen die u ondernomen hebt om het sociaal overleg nieuw leven in te blazen, want dat is fundamenteel. Het personeel van bpost heeft de voorbije maanden meer dan een tandje moeten bijzetten en verdient al ons respect.

Welke impact zal de huidige saga hebben op de dossiers met betrekking tot bpost bank en CONNECT 2026? Kunt u garanties bieden op het vlak van het behoud van de tewerkstelling en van de lokale dienstverlening die door de bank verleend

wordt?

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): Pour le PS, la poste est une entreprise publique importante. Elle rend beaucoup de services et doit s'adapter à un monde en évolution. Nous sommes attachés aux missions de service public que nous souhaitons voir garanties dans le futur contrat de gestion.

bpost est aussi une entreprise publique de proximité, avec des facteurs sillonnant tout le pays et avec 1 300 bureaux ou Points Poste sur le territoire. Ce sont des atouts qu'il faut pérenniser.

Enfin, bpost emploie plusieurs dizaines de milliers de travailleurs. Le maintien de ces emplois non délocalisables et payés correctement est un enjeu futur.

Une bonne réputation auprès de nos concitoyens et la qualité de distribution sont ses atouts.

Je ne m'attarderai pas au licenciement du CEO. Les projets, la vision de l'entreprise et les services aux citoyens comptent davantage. Je vous écouterai sur le calendrier et sur le remplacement du CEO car il importe d'avoir la bonne personne dans cette fonction.

Après les élections de 2019, la présentation de son bilan par M. Van Gerven avait donné lieu, ici, à un débat riche et controversé. M. Van Avermaet est arrivé en même temps que le covid et on manque de recul pour évaluer son action. Il vaut mieux regarder l'avenir et voir ce que le futur CEO fera.

J'en viens aux services bancaires. L'exclusion bancaire est un thème sociétal important. On constate de nouvelles formes de précarité de nos concitoyens: augmentation des prix des opérations, plus grande difficulté d'accès face aux agences fermées ou aux guichets supprimés. Les citoyens se sont mobilisés face à la réduction des distributeurs de billets. Les banques projettent de mutualiser les coûts futurs par le biais des projets Batopin et Jofico.

La numérisation rend beaucoup de services mais de manière inégale: nombre de citoyens plus âgés ou fragilisés ne s'en sortent pas et ont besoin d'un service de proximité. Il faut pouvoir garantir une

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): Voor de PS is de post een belangrijk overheidsbedrijf. Het levert tal van diensten en moet zich aanpassen aan een wereld in verandering. We hechten waarde aan de opdrachten van openbare dienst en willen dat ze in het toekomstige beheerscontract verankerd worden.

Daarnaast is bpost een overheidsbedrijf dat dicht bij de burger staat, met postbodes die overal in het land de weg opgaan en met 1.300 postkantoren of PostPunten op het grondgebied. Dat zijn troeven die we in stand moeten houden.

Last but not least heeft bpost tienduizenden werknemers in dienst. Het behoud van die niet-delokaliseerbare en redelijk betaalde banen is een uitdaging voor de toekomst.

Een goede reputatie bij de burgers en de kwaliteit van de postbezorging zijn de sterke punten van het bedrijf.

Ik zal niet blijven stilstaan bij het ontslag van de CEO. De projecten, de visie van het bedrijf en de dienstverlening aan de burgers zijn belangrijker. Ik zal horen wat u te zeggen hebt met betrekking tot het tijdspad en de vervanging van de CEO, wat het is belangrijk dat die functie door een geschikte persoon wordt uitgeoefend.

Na de verkiezingen van 2019 had de voorstelling van de balans van zijn mandaat door de heer Van Gerven hier aanleiding gegeven tot een ruim en controversieel debat. De heer Van Avermaet was maar net aangesteld toen de coronacrisis uitbrak en er is te weinig tijd overheen gegaan om zijn functioneren te kunnen evalueren. We kijken beter naar de toekomst en naar wat de toekomstige CEO zal doen.

Dan kom ik tot de bankdiensten. De bankuitsluiting is een belangrijk maatschappelijk probleem. We stellen nieuwe vormen van armoede vast bij onze medeburgers: verhoging van de tarieven voor de verrichtingen, moeilijkere toegang tot de banken, waar de kantoren gesloten en de loketten afgeschaft worden. De burgers hebben actie ondernomen tegen het weghalen van de bankautomaten. De banken zijn van plan om de toekomstige kosten te delen via de projecten Batopin en Jofico.

De digitalisering heeft zeer zeker vele voordelen, maar werpt die voordelen niet voor iedereen af: ouderen of kwetsbare bevolkingsgroepen kunnen met de nieuwe technologieën niet overweg; voor

présence bancaire, surtout de la part de bpost banque, qui accueille un certain public délaissé par les banques privées.

Parmi ses missions de service public, bpost doit compenser le retrait de distributeurs quand plus aucune banque n'offre ce service dans la commune. J'espère que Jofico ne poussera pas la banque de la Poste à réduire le nombre de ses distributeurs dans les communes rurales.

Pour ce qui est de l'offre de BNP Paribas Fortis, en savez-vous plus long? Où en sont les négociations? Une décision est-elle intervenue? Quelles sont les garanties des services bancaires rendus par bpost? Nous voulons que ces services soient pérennisés au-delà d'un éventuel accord sur huit ou neuf ans.

Nous voulons aussi des garanties pour les travailleurs. Il n'est pas inéluctable de se séparer de bpost banque: examine-t-on cette possibilité? Si bpost recherche un partenariat avec une banque publique, il y a Belfius. Y a-t-il eu des contacts en ce sens?

Dans tous les cas, il faudrait rester attentif aux droits des personnes les plus précaires, voire inclure dans le contrat de gestion de nouveaux services d'intérêt général. Nous soutenons vos efforts pour maintenir les missions de service public et une distribution uniforme sur tout le territoire et pour développer le rôle social du facteur.

Il serait bon que l'entreprise garde une place sur le marché de la distribution de colis. C'est aussi une façon de soutenir les petites entreprises et le commerce en ligne.

Enfin, il y a la qualité de l'emploi et la concurrence faussée par la phénomène des faux indépendants, qui met à mal les conditions de travail.

Quant au dialogue social, notamment sur les expériences pilotes de livraison le dimanche, va-t-on vers un accord?

01.05 Nathalie Dewulf (VB): La vision stratégique CONNECT 2026 sera-t-elle encore poursuivie? La ministre a-t-elle une idée du calendrier pour la désignation d'un nouveau CEO?

01.06 Emmanuel Burton (MR): L'entreprise a

hen is een lokale dienstverlening essentieel. Ze moeten terechtkunnen in een bankkantoor, vooral dan van bpost bank, dat een cliënteel heeft dat de privébanken niet zo graag zien komen.

Een van de opdrachten van openbare dienst van bpost houdt in dat bpost het weghalen van geldautomaten door andere banken moet compenseren wanneer geen enkele bank deze dienstverlening nog aanbiedt in een bepaalde gemeente. Ik hoop dat Jofico bpost bank er niet toe zal aanzetten het aantal bankautomaten in de landelijke gemeenten te verminderen.

Kunt u nadere informatie geven over het aanbod van BNP Paribas Fortis? Hoe vorderen de onderhandelingen? Werd er een beslissing genomen? Welke garanties zijn er met betrekking tot de bankdienstverlening van bpost? Wij willen dat die dienstverlening ook na een eventueel akkoord over acht of negen jaar behouden blijft.

We willen ook garanties voor de werknemers. Het is niet onontkoombaar dat men bpost bank zal moeten afstoten. Wordt die piste onderzocht? Als bpost een partnerschap met een overheidsbank zoekt, is Belfius een mogelijkheid. Hebben er gesprekken in die zin plaatsgevonden?

In elk geval moet men waakzaam blijven in verband met de rechten van de meest kwetsbare personen, of zelfs nieuwe diensten van algemeen belang in het beheerscontract opnemen. We staan achter uw inspanningen om de openbare dienstverlening en een eenvormige postbezorging op het hele grondgebied te behouden en om de sociale rol van de postbode te ontwikkelen.

Het zou goed zijn als het bedrijf een plaats in de pakjesmarkt zou kunnen behouden. Dat is ook een manier om de kleine ondernemingen en de onlineverkoop te ondersteunen.

Ten slotte zijn er ook de kwaliteit van de jobs en de concurrentie, die wordt vervalst door het fenomeen van de schijnzelfstandigen, waardoor de werkomstandigheden onder druk komen te staan.

Stevent men met betrekking tot de sociale dialoog, en meer bepaald over de pilootprojecten voor leveringen op zondag, af op een akkoord?

01.05 Nathalie Dewulf (VB): Wordt de strategische visie CONNECT 2026 nu nog voortgezet? Heeft de minister een zicht op de timing inzake de aanstelling van een nieuwe CEO?

01.06 Emmanuel Burton (MR): Het bedrijf heeft

traversé un moment délicat vu la situation difficile du CEO. La pression des syndicats était forte et l'image de la société écornée. Il faut réagir vite pour que bpost ne soit pas distancée par ses concurrents.

Entreprise historique en Belgique, bpost doit retrouver sa place auprès des consommateurs, elle qui offre un service quasi-quotidien très visible dans les rues.

Où en est-on sur le plan concurrentiel vis-à-vis des rivaux? Les chiffres de bpost en 2021 souffriront-ils de la crise? Comment redorez-vous l'image de bpost auprès des consommateurs?

01.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le PVDA-PTB accorde une grande importance au rôle sociétal de l'entreprise postale et à de bonnes conditions de travail pour le personnel. Les résultats ont eu l'effet d'une gifle auprès des travailleurs qui se sont donnés à fond durant la pandémie de covid-19. Je continue à penser que ces chiffres ont joué un rôle important dans le licenciement, que nous saluons d'ailleurs, à l'instar des travailleurs.

Quelles sont les conditions de licenciement pour M. Van Avermaet?

Est-il possible d'annuler la privatisation de bpost banque compte tenu de la venue d'un nouveau CEO? On a apparemment vendu en deçà du prix.

Comment s'effectue la recherche d'un nouveau CEO? Ne serait-il pas souhaitable que les organisations syndicales y soient associées?

Comment la ministre évalue-t-elle la position du président actuel du conseil d'administration?

01.08 Marianne Verhaert (Open Vld): Dans l'intérêt du personnel, des clients et des actionnaires, l'essentiel, pour l'heure, est de restaurer la confiance et de rétablir la sérénité. J'attends avec impatience une vision à long terme, assortie d'un contrat de gestion et d'objectifs clairs. Nous devons, dès lors, nous concentrer aujourd'hui prioritairement sur l'avenir et sur les énormes défis dans un monde en mutation rapide.

La ministre pourrait-elle commenter les principales raisons des mauvais résultats de bpost? Comment l'entreprise compte-t-elle redresser la barre? Des prévisions relatives à la pression attendue à la fin de l'année ont-elles déjà été établies? Comment

een lastige periode doorgemaakt als gevolg van de moeilijke situatie van zijn CEO. Het stond onder zware druk van de vakbonden en het imago van het bedrijf heeft een flinke deuk opgelopen. Er moet snel geschakeld worden om te voorkomen dat bpost achterblijft bij zijn concurrenten.

Als historisch Belgisch bedrijf, dat een vrijwel dagelijkse dienstverlening aanbiedt die erg zichtbaar is in het straatbeeld, moet bpost zijn plaats bij de consument terugwinnen.

Hoe is het gesteld met het concurrentievermogen van bpost ten opzichte van zijn concurrenten? Zullen de cijfers van bpost in 2021 lijden onder de crisis? Hoe zult u het blazoen van bpost oppoetsen bij de consument?

01.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): PVDA-PTB hecht veel belang aan de maatschappelijke rol van het postbedrijf en aan goede arbeidsomstandigheden voor het personeel. De resultaatcijfers waren een slag in het gelaat van de werknemers die heel hebben gewerkt in de coronaperiode. Ik blijf erbij dat die een belangrijke rol hebben gespeeld bij het ontslag, dat zowel wij als de werknemers overigens een goede zaak vinden.

Welke zijn de ontslagvoorwaarden voor de heer Van Avermaet?

Is het mogelijk om de privatisering van bpost bank opnieuw in te trekken nu er een nieuwe CEO komt. Blijkbaar werd er onder de prijs verkocht?

Hoe gaat men op zoek naar een nieuwe CEO? Worden de vakbondsorganisaties niet best daarbij betrokken?

Hoe schat de minister de positie in van de huidige voorzitter van de raad van bestuur?

01.08 Marianne Verhaert (Open Vld): Het is nu belangrijk dat het vertrouwen en de rust snel worden hersteld, in het belang van de personeelsleden, van de klanten en van de aandeelhouders. Ik kijk uit naar een langetermijnvisie met een beheersovereenkomst en duidelijke doelstellingen. We moeten ons nu vooral focussen op de toekomst en op de grote uitdagingen in een snel veranderende wereld.

Kan de minister ingaan op de belangrijkste oorzaken van de tegenvallende resultaten? Hoe gaat bpost dit rechtzetten? Zijn er al prognoses over de verwachte drukte eind dit jaar? Hoe zal men deze keer daarop inspelen?

l'entreprise gèrera-t-elle la situation cette fois?

01.09 **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Je répondrai globalement et entrerais dans les détails en fonction des questions posées.

(*En néerlandais*) Après le licenciement de M. Van Avermaet, un consensus s'est dégagé au sein du conseil d'administration pour désigner un CEO ad interim et lancer la recherche du nouveau CEO. Le conseil d'administration traite le dossier de l'indemnité de licenciement. J'ai une idée personnelle du montant auquel devrait s'élever cette indemnité, mais les règles contractuelles et légales en matière d'indemnités de licenciement doivent être respectées. Actuellement, bpost est impliqué dans une discussion juridique avec M. Van Avermaet concernant les conditions du licenciement, les raisons de la résiliation du contrat ainsi que les aspects moraux. Je ne puis intervenir dans ce processus. Il n'est pas impossible que certaines questions doivent en définitive être portées devant un tribunal.

Le conseil d'administration et le comité de rémunération et de nomination ont confié la procédure de recrutement d'un CEO à un expert externe, à savoir le chasseur de têtes Korn Ferry. Même si le gouvernement n'intervient pas dans cette procédure, nous avons donné des indications sur le profil recherché pour le futur CEO, à savoir une personne qui soit à même de diriger correctement et durablement une entreprise d'une grande complexité dans un marché en mutation rapide et particulièrement compétitif. Le caractère durable de ce management s'articule autour de trois aspects: économique, social et écologique.

Outre la plus-value sociale, c'est là le critère essentiel. Le candidat devra avoir des affinités avec la notion de service public. Trouver cette personne dans les meilleurs délais est à présent la mission qui incombe au conseil d'administration et au chasseur de têtes. Des candidatures internes ne sont évidemment pas exclues.

Personnellement, la question linguistique me paraît secondaire au profil et aux qualités intrinsèques du CEO. Il s'agit d'un critère défini dans les statuts, mais qui, en cas de candidatures multiples, sera secondaire.

(*En français*) Monsieur Delizée, par rapport à notre dernier échange, il n'y a pas d'éléments neufs. Les négociations entre BNP-Paribas et bpost sont toujours en cours. Pour le reste, un partenariat à long terme entre ces deux entreprises est toujours garanti. Je ne peux dire s'il sera pérennisé. Le CEO

01.09 **Minister Petra De Sutter (Frans)**: Ik zal eerst een globaal antwoord geven en vervolgens meer in details treden in functie van de gestelde vragen.

(*Nederlands*) Na het ontslag van de heer Van Avermaet heeft de raad van bestuur eendrachtig besloten een CEO ad interim aan te stellen en de zoektocht naar de nieuwe CEO in te zetten. De raad van bestuur behandelt het dossier van de ontslagvergoeding. Ik heb een persoonlijke visie over de hoogte daarvan, maar er bestaan nu eenmaal wettelijke contractuele regels rond ontslagvergoedingen die moeten worden gerespecteerd. Op dit moment is bpost met de heer Van Avermaet in een juridische discussie verwickeld over de ontslagvoorwaarden, de redenen van opzegging, alsook de morele aspecten. Ik kan daarin niet tussenbeide komen. Het is niet onmogelijk dat een en ander uiteindelijk door een rechtbank moet worden beslecht.

De opgestarte wervingsprocedure voor een CEO is door de raad van bestuur en het remuneratie- en nominatiecomité toevertrouwd aan een externe expert, meer bepaald het headhuntersbedrijf Korn Ferry. De regering komt daarin niet tussen, al hebben we wel aangegeven wat voor ons het profiel van de toekomstige CEO moet zijn: iemand die in staat is een dergelijk complex bedrijf in een snel evoluerende, bijzonder competitieve markt op een goede en duurzame manier te leiden. Duurzaamheid behelst drie aspecten: economisch duurzaam, sociaal duurzaam en ecologisch duurzaam.

Dat is het belangrijkste criterium, naast de factor maatschappelijke meerwaarde. Het moet iemand zijn die voeling heeft met openbare dienstverlening. Die persoon zo snel mogelijk vinden is nu dé opdracht voor de raad van bestuur en de headhunter. Het kunnen natuurlijk ook interne kandidaten van bpost zelf zijn.

Persoonlijk vind ik de taalkwestie ondergeschikt aan het profiel en de intrinsieke kwaliteit van de CEO. Het gaat daarbij om iets dat statutair vastligt, maar dat in tweede orde aan bod zal komen, in geval er meerdere kandidaten zijn.

(*Frans*) Mijnheer Delizée, sinds onze jongste gedachtewisseling zijn er geen nieuwe elementen. De onderhandelingen tussen BNP Paribas en bpost zijn nog steeds aan de gang. Voor het overige wordt een partnerschap op lange termijn tussen die twee bedrijven nog steeds gegarandeerd. Ik kan niet

ad interim, que vous voulez auditionner, est parfaitement au courant de ces négociations ainsi que des garanties.

zeggen of dat ook in de verre toekomst zal standhouden. De CEO *ad interim*, die u wilt horen, is perfect van de onderhandelingen en de garanties op de hoogte.

Dans ce dossier, le CA de bpost est *a priori* impliqué. J'ai été informée fin 2020 et j'attends les évolutions du dossier. Les discussions que j'ai avec bpost et son manager concernent d'autres sujets. Mais BNP et bpost veulent une relation commerciale durable qui garantisse les services et une stratégie proposant des services financiers de proximité via un réseau d'agences. C'est ce que nous trouvons important.

De raad van bestuur van bpost is *a priori* bij dit dossier betrokken. Ik werd eind 2020 geïnformeerd en ik wacht de verdere ontwikkelingen in dit dossier af. De gesprekken die ik met bpost en zijn manager heb, gaan over andere onderwerpen. BNP Paribas en bpost wensen echter een duurzame commerciële relatie, die de garantie biedt op diensten en een strategie met een lokale financiële dienstverlening via een netwerk van bankkantoren. Dat vinden we belangrijk.

Les employés de bpost banque restent sous contrat avec cette entité. C'est la participation qui change. Concernant les employés de bpost, ceux-ci restent employés par cette firme, puisque c'est bpost qui continue à servir les clients de bpost banque via le réseau des bureaux de poste. Rien de neuf, donc.

De werknemers van bpost bank blijven onder contract bij die entiteit. Het is de participatie wijzigt. De werknemers van bpost blijven tewerkgesteld door bpost, aangezien bpost de klanten van bpost bank blijft bedienen via het postkantorennetwerk. Op dat vlak verandert er dus niets.

(*En néerlandais*) Les négociations sont en cours et il m'a été rapporté qu'elles devraient encore durer environ quatre mois.

(*Nederlands*) De onderhandelingen lopen nog en ik kreeg te horen dat dit nog een viertal maanden in beslag zal nemen.

(*En français*) Cela devrait être conclu en avril. Vous pouvez contacter le CEO *ad interim* pour en discuter.

(*Frans*) Ze zouden in april afgerond moeten zijn. U kunt contact opnemen met de CEO *ad interim* om een en ander te bespreken.

(*En néerlandais*) Une fois que le calme sera revenu et qu'un nouveau CEO sera en place, le plan stratégique CONNECT 26 sera certainement remis sur le tapis à la suite également des futures modifications dans la composition du conseil d'administration. Je suggère que les questions éventuelles à ce sujet soient posées au CEO *ad interim* dans le cadre d'une éventuelle audition.

(*Nederlands*) Als de storm wat is gaan liggen en er is een nieuwe CEO, dan zal het strategisch plan CONNECT 26 opnieuw op tafel komen, zeker ook omdat de samenstelling van de raad van bestuur zal wijzigen. Ik stel voor dat eventuele vragen in dat verband in het kader van een eventuele hoorzitting door de CEO *ad interim* worden beantwoord.

La "tempête" qui a secoué bpost a eu des répercussions sur l'entreprise dont plusieurs cadres ont déjà démissionné. Le front commun syndical a exprimé un certain nombre de préoccupations dans une lettre ouverte. Le 4 mars, les syndicats ont mis fin aux concertations mais le CEO *ad interim* a déjà répondu à leurs inquiétudes entre-temps. J'ai rencontré l'intéressé et discuté avec lui de toute une série de dossiers.

De recente 'storm' is niet zonder effect op het bedrijf gebleven en een aantal kaderleden is al opgestapt. Het gemeenschappelijk vakbondsfront heeft een open brief geschreven waarin een aantal bekommernissen wordt geuit. Op 4 maart hebben de vakbonden het overleg stopgezet, maar de CEO *ad interim* heeft ondertussen al een antwoord op die bekommernissen geformuleerd. Ik heb betrokkenen al ontmoet en een hele rist dossiers met hem besproken.

(*En français*) Monsieur Delizée, le dialogue social va être repris entre direction et syndicats. Je suis disponible pour y participer informellement. J'ai insisté pour que cela se fasse avant la nomination du nouveau CEO car nombre de sujets ont besoin d'un suivi. Il faut rétablir la confiance pour garantir une entreprise publique forte au bénéfice des

(*Frans*) Mijnheer Delizée, de sociale dialoog tussen directie en vakbonden zal hervat worden. Ik ben beschikbaar om daar op een informele manier aan deel te nemen. Ik heb erop aangedrongen dat dit vóór de benoeming van de nieuwe CEO zou gebeuren, want er moeten heel wat issues opgevolgd worden. We moeten het vertrouwen

clients, du personnel, de l'État et des actionnaires.

herstellen om te zorgen voor een sterk overheidsbedrijf ten voordele van de klanten, het personeel, de Staat en de aandeelhouders.

(En néerlandais) Je pense, ou du moins j'espère, que nous partageons tous cet engagement.

(Nederlands) Ik denk en verwacht dat we met z'n allen dit engagement delen.

(En français) Monsieur Parent, nous avons indiqué que nous voulons que la représentativité linguistique soit prise en compte lors des modifications de la composition du groupe exécutif, même si la loi ne l'exige pas.

(Frans) Mijnheer Parent, we hebben aangegeven dat we willen dat er rekening gehouden wordt met een evenredige vertegenwoordiging van de landstalen als de samenstelling van het uitvoerend orgaan wijzigt, ook al is dat geen wettelijke vereiste.

(En néerlandais) Les résultats annuels de bpost et la réaction boursière à ces résultats n'ont pas été directement à l'origine du licenciement du CEO mais ils ont plutôt été "la goutte qui fait déborder le vase". L'entreprise a d'ailleurs enregistré un bénéfice de 281 millions d'euros au lieu des 270 millions prévus. Ce résultat aurait pu être meilleur mais il n'est évidemment pas si catastrophique. Plusieurs raisons expliquent pourquoi bpost a moins pu profiter que d'autres entreprises analogues de l'augmentation des ventes en ligne et des livraisons de colis. Les volumes postaux ont diminué tandis que la numérisation combinée à la pandémie a boosté le commerce électronique. Les activités historiques, comme le courrier et les bureaux postaux, ont enregistré une chute de leurs bénéfices à hauteur de 84 millions d'euros et 76 millions d'euros respectivement. En 2020, la baisse de volume a été énorme, atteignant 12 % contre 7 % en 2019, 6 % en 2018, 6 % en 2017 et 5 % en 2016. La chute des volumes postaux s'accélère clairement.

(Nederlands) De jaarresultaten van bpost en de reactie daarop van de beurs waren niet zozeer de aanleiding dan wel de laatste druppel voor het ontslag. Overigens boekte bpost een bedrijfswinst van 281 miljoen euro tegenover de eerder voorspelde 270 miljoen euro. Dat had zeker beter gekund, maar zo rampzalig was het ook weer niet. Er zijn meerdere redenen waarom bpost minder heeft kunnen profiteren van de verhoogde online verkoop en de pakjesleveringen dan andere gelijkaardige bedrijven. De postvolumes zijn gedaald en de e-commerce is gestegen door de digitalisering en bijkomend nog eens door de pandemie. Historische activiteiten als mail en de postkantoren kenden respectievelijk 84 miljoen euro en 76 miljoen euro minder opbrengsten. In 2020 was er ook een enorme volumedaling van 12 %, dit tegenover 7 % in 2019, 6 % in 2018, 6 % in 2017 en 5 % in 2016. De daling in mailvolumes versnelt duidelijk.

De mars à mai 2020, le volume de courriers distribués a enregistré une baisse de 20 %, contrairement à ce que l'on aurait imaginé. Ceci s'explique par le fait que les dépliants publicitaires n'ont pas été distribués durant cette période. Les colis et la logistique ne compensent que partiellement cette tendance. Par ailleurs, l'entreprise a connu des réductions de valeur, comme celle de bpost banque. La pandémie de coronavirus a également eu des conséquences. En outre, bpost a réalisé des investissements supplémentaires dans les domaines suivants: le recrutement de personnel lors de la deuxième vague à la fin de l'année dernière, des infrastructures et un parc automobile supplémentaires et l'ouverture d'un nouveau centre de tri. Il convient également de noter que les conditions de rémunération et d'emploi chez bpost peuvent être d'une nature et d'un ordre différents de ceux des concurrents.

Van maart tot mei 2020 was er een daling met 20 % van het briefverkeer, in tegenstelling tot wat men zou verwachten. Dat lag aan het feit dat er geen reclamefolders werden bedeed. De pakjes en de logistiek hebben dat slechts deels gecompenseerd. Anderzijds zijn er waardeverminderingen, zoals van bpost bank. Ook de coronapandemie heeft een impact gehad. Bovendien heeft bpost extra investeringen gedaan: in aanwervingen van personeel tijdens de tweede golf eind vorig jaar, in extra infrastructuur en wagenpark en in de opstart van een nieuw sorteercentrum. Ik wijs er daarnaast op dat de loon- en arbeidsvoorwaarden bij bpost wellicht van een andere aard en orde zijn dan bij de concurrenten.

Les services postaux sont en pleine mutation afin

We zitten volop in de transformatie van

de s'adapter à l'e-commerce. Il faut encore accélérer cette mutation, en concertation avec les syndicats, car la diminution du courrier traditionnel s'accélère. C'est pourquoi le gouvernement ne s'opposait pas à l'annulation du dividende. bpost investira plus de 200 millions d'euros en 2021, notamment dans l'ouverture de Active Ants (fourmis actives) cet été.

(En français) Monsieur Parent, bpost doit aussi investir dans la durabilité écologique, dans la durabilité économique – le marché des paquets –, et dans la durabilité sociale à travers les conditions de travail et de salaires.

(En néerlandais) Certaines choses ont un prix. Le choix de bpost de confier la distribution des colis en Belgique principalement à ses propres agents nuit à la compétitivité de l'entreprise.

(En français) En effet, les concurrents de bpost ne respectent pas toujours leurs obligations fiscales et sociales.

(En néerlandais) Afin de lutter contre les manipulations du marché, il s'agit de créer des conditions de concurrence égale. Rémunérer correctement les livreurs de colis est un élément important pour les pouvoirs publics. bpost souhaite que son propre personnel poursuive ces activités à des conditions salariales et de travail décentes.

(En français) Monsieur Delizée, mon cabinet collabore déjà avec les cabinets des ministres Dermagne et Van Peteghem en vue d'une égalité des conditions de concurrence sur le marché belge des paquets.

(En néerlandais) bpost continue de traiter de grands volumes. Durant le premier confinement, l'entreprise a décroché de nouveaux clients du commerce électronique, ce qui s'est traduit par une augmentation structurelle du volume des colis. Le CEO par intérim s'attèle d'ores et déjà activement aux préparatifs pour la fin d'année. Les leçons de 2020 sont en tout cas prises en compte. Je suivrai tout cela de près.

(En français) Pour les questions opérationnelles, il vaut mieux inviter le CEO ad interim! Il pourra vous rassurer.

Monsieur Delizée, la concession sur la presse relève de M. Dermagne mais ce sujet représentant près de 4 000 emplois me préoccupe, bien entendu.

Nous discuterons en commission de l'importance

postdiensten naar e-commerce. Dat moet nog sneller kunnen, in samenspraak met de vakbonden, want ook de mailafname versnelt. Daarom had de overheid geen bezwaar tegen het schrappen van het dividend. bpost zal in 2021 meer dan 200 miljoen euro investeren, onder andere in de opening van Active Ants in de zomer.

(Frans) Mijnheer Parent, bpost moet ook investeren in ecologische duurzaamheid, in economische duurzaamheid – de pakjesmarkt – en in sociale duurzaamheid via de arbeids- en loonvoorwaarden.

(Nederlands) Aan bepaalde zaken hangt een prijskaartje. Doordat bpost de pakjes in België voornamelijk met eigen personeel bezorgt, wordt de concurrentiepositie op de markt nadelig beïnvloedt.

(Frans) De concurrenten van bpost nemen de fiscale en sociale verplichtingen inderdaad niet altijd in acht.

(Nederlands) Dat gaat dan over een gelijk speelveld om vervalsing op de markt tegen te gaan. Een correct loon voor pakjesbezorgers is een belangrijk element voor de overheid. bpost wil de activiteiten verder laten uitvoeren door eigen personeel en dit aan fatsoenlijke arbeids- en loonvoorwaarden.

(Frans) Mijnheer Delizée, mijn kabinet werkt al samen met de kabinetten van minister Dermagne en minister Van Peteghem om te zorgen voor gelijke concurrentievoorwaarden op de Belgische pakjesmarkt.

(Nederlands) bpost blijft grote volumes verwerken. Tijdens de eerste lockdown heeft het nieuwe e-commerceklanten binnengehaald, waardoor er een structureel hoger pakketvolume is. De CEO ad interim is nu al volop bezig met de voorbereidingen voor het jaareinde. De lessen van 2020 worden alleszins ter harte genomen. Ik zal een en ander van dichtbij opvolgen.

(Frans) Wat de operationele kwesties betreft, is het beter dat u de CEO ad interim uitnodigt! Hij zal u kunnen geruststellen.

Mijnheer Delizée, de persconcessie valt onder de bevoegdheid van minister Dermagne maar daar die meer dan 4.000 betrekkingen betreft, ben ik er uiteraard bezorgd over.

We zullen het belang van het netwerk van

du réseau de facteurs et des bureaux de postes lors des discussions sur le septième contrat de gestion. Je veux absolument entendre vos suggestions pour les porter dans les négociations en cours avec bpost.

(*En néerlandais*) Comme cela a déjà été dit précédemment, la composition du conseil d'administration sera certainement modifiée. L'assemblée générale sera convoquée en mai. J'informerai le Parlement des modifications apportées, mais je ne souhaite pas anticiper aujourd'hui sur cette question.

01.10 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Les échanges ont été riches. Madame la ministre, vous avez montré que le moment est crucial pour l'avenir de bpost. Je salue votre sérénité. Vos réponses claires sur les équilibres, la nécessaire santé et performance de bpost et votre disponibilité à la reprise du dialogue social participent à la restauration de la confiance que vous souhaitez. L'équilibre linguistique est aussi important car cela a suscité ces derniers mois la méfiance des travailleurs envers la direction.

Il faut entendre en urgence le CEO intérimaire car les questions liées à bpost banque et CONNECT sont essentielles pour l'emploi et l'accès aux services bancaires aux citoyens. bpost est une entreprise en pleine mutation, ce qui peut expliquer certaines tensions entre les travailleurs et la direction. Le CEO intermédiaire devra y répondre. Il serait aussi intéressant d'entendre les représentants des travailleurs sur les enjeux stratégiques, notamment pour nourrir les réflexions sur le prochain contrat de gestion et valoriser les missions publiques de bpost.

01.11 Emmanuel Burton (MR): Nous resterons attentifs à l'évolution de bpost. Une audition du CEO *ad interim* est essentielle pour avoir une vision claire de ce qui s'y passe et de l'avenir.

01.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les "parachutes dorés" qui pourraient donner lieu à des procès, surtout, sont préoccupants. Pour le personnel, il serait difficile d'admettre que M. Van Avermaet soit récompensé de la sorte. Les chiffres ont empiré à la suite de la vente de bpost banque et la situation s'est dégradée en Bourse. L'État devrait reprendre la situation en main. Il s'agit tout de

postbodes en postkantoren in de commissie tijdens de bespreking van het zevende beheerscontract behandelen. Ik wil zeker uw suggesties horen om ze mee te kunnen nemen in de lopende onderhandelingen met bpost.

(*Nederlands*) Er zullen, zoals eerder al gezegd, zeker wijzigingen gebeuren in de raad van bestuur. Sommige mandaten vervallen namelijk. De algemene vergadering zal plaatsvinden in mei. Ik zal het Parlement informeren over die wijzigingen, maar ik wil er vandaag niet op vooruitlopen.

01.10 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Het was een instructieve gedachtewisseling. Mevrouw de minister, u hebt duidelijk gemaakt dat dit een cruciaal moment is voor de toekomst van bpost. Ik prijs uw serene optreden. Uw duidelijke antwoorden in verband met de evenwichten, de gezondheid en het prestatievermogen van bpost die nodig zijn en uw beschikbaarheid voor de hervatting van de sociale dialoog dragen bij aan het herstel van het vertrouwen dat u nastreeft. Het taalevenwicht is ook belangrijk, want dat was de voorbije maanden ook een reden voor het wantrouwen van de werknemers ten aanzien van de directie.

De interim-CEO moet zo snel mogelijk gehoord worden, want de vraagstukken in verband met bpost bank en CONNECT zijn essentieel voor de werkgelegenheid en de toegang van de burgers tot de bankdiensten. bpost is een bedrijf in volle verandering, wat bepaalde spanningen tussen het personeel en de directie kan verklaren. We zullen de interim-CEO daarmee moeten confronteren. Het zou ook interessant zijn om de vertegenwoordigers van de werknemers te horen over de strategische uitdagingen, meer bepaald om de reflectie over het volgende beheerscontract te voeden en de opdrachten van openbare dienst van bpost te valoriseren.

01.11 Emmanuel Burton (MR): We zullen een waakzaam oog houden op de evolutie bij bpost. Een hoorzitting met de CEO *ad interim* is essentieel om een duidelijk beeld te krijgen van wat er momenteel in het bedrijf gebeurt en van de manier waarop een en ander zal evolueren.

01.12 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Vooral die 'gouden parachutes', die tot rechtszaken aanleiding zouden kunnen geven, zijn zorgwekkend. Voor het personeel zou het moeilijk te aanvaarden zijn dat de heer Van Avermaet op die manier zou beloond worden. Door de verkoop van bpost bank zijn de cijfers verslechterd en dat leidt dan weer tot onrust op de beurs. De overheid zou dat opnieuw in

même d'une entreprise publique importante.

Je m'inquiète, par ailleurs, de la poursuite de la privatisation de bpost banque. À cet égard, il ne me paraît pas adéquat que M. Tirez préside aussi le conseil d'administration. Il serait judicieux d'organiser une audition sur le sujet, en présence des syndicats.

01.13 Jean-Marc Delizée (PS): Concernant bpost banque, je reste sur ma faim. Je conçois que votre rôle comporte des limites par rapport à cette entreprise cotée en bourse. Mais qui d'autre que vous peut donner des orientations? Concernant Belfius, j'entends qu'il y a des collaborations mais ma question était de savoir si cette banque ne pouvait être le partenaire bancaire de bpost banque. L'audition du CEO *ad interim* paraît recueillir l'unanimité, ainsi qu'une rencontre avec les syndicats. Il s'agirait d'auditions séparées, en sachant que le calendrier est serré.

Le **président**: Nous auditionnerons donc M. Tirez et les organisations syndicales.

L'incident est clos.

02 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les cyberattaques chez bpost" (55013603C)

02.01 Nathalie Dewulf (VB): Plusieurs internautes ont été victimes d'arnaques en ligne en réagissant à des SMS prétendument envoyés par bpost. Il nous revient que les pirates informatiques réussissent à forcer facilement le dispositif de sécurité d'environ un site internet sur cinq d'entreprises et d'administrations publiques.

Quelles seront les dispositions prises pour améliorer les technologies obsolètes de bpost? Les victimes seront-elles dédommagées? Combien de victimes se sont-elles déjà signalées ou ont-elles déposé une plainte?

02.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Les questions relatives à la piraterie et aux cyberattaques de sites sensibles d'entreprises, d'administrations et d'organisations font partie des attributions du premier ministre De Croo.

Cette question porte spécifiquement sur le hameçonnage par SMS, également appelé *smishing* où des escrocs se font passer pour une entreprise fiable. L'entreprise n'est informée qu'a

handen moeten nemen. Het gaat toch om een belangrijk overheidsbedrijf.

Ik maak me daarnaast zorgen over de verdere privatisering van bpost bank. Het lijkt me daarbij geen goede zaak dat de heer Tirez ook voorzitter is van de raad van bestuur. Het zou goed zijn dat er hierover een hoorzitting komt, mét aanwezigheid van de vakbonden.

01.13 Jean-Marc Delizée (PS): Wat bpost bank betreft, vind ik uw antwoord teleurstellend. Ik begrijp dat uw rol zijn beperkingen heeft als het gaat over deze beursgenoteerde onderneming, maar wie anders dan u kan er sturing geven? Wat Belfius betreft, hoor ik dat er wordt samengewerkt, maar met mijn vraag wilde ik vernemen of die bank niet de bankpartner van bpost bank zou kunnen zijn. Er is blijkbaar eensgezindheid over een hoorzitting met de CEO *ad interim* en over een ontmoeting met de vakbonden. Dat zouden afzonderlijke hoorzittingen moeten zijn, terwijl we weten dat het tijdschema erg krap is.

De **voorzitter**: We zullen dus een hoorzitting houden met de heer Tirez en de vakbonden.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De cyberaanvallen bij bpost" (55013603C)

02.01 Nathalie Dewulf (VB): Verschillende internetgebruikers werden het slachtoffer van internetoplichting via sms'jes die zogezegd door bpost werden verstuurd. Naar verluidt kunnen hackers gemakkelijk binnendringen in bijna één op de vijf webstekken van bedrijven en overheden.

Hoe zal de verouderde technologie bij bpost worden verbeterd? Zullen de slachtoffers worden vergoed? Hoeveel slachtoffers hebben zich al gemeld of hebben een klacht ingediend?

02.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Voor vragen over hacking van en cyberaanvallen op kwetsbare websites van ondernemingen, overheden en organisaties is premier De Croo bevoegd.

Deze specifieke vraag gaat over phishing via sms, ook smishing genoemd, waarbij oplichters zich voordoen als een betrouwbaar bedrijf. Het bedrijf zelf komt pas naderhand te weten dat zijn naam

posteriori de l'utilisation frauduleuse de son nom. bpost elle-même n'est pas concernée par des attaques de hameçonnage. L'entreprise travaille sans relâche à l'amélioration de sa cybersécurité. Le site internet de l'entreprise et les médias sociaux mettent le public en garde contre les pratiques de hameçonnage. bpost conseille à ses clients de toujours être sur leurs gardes lorsqu'ils sont contactés.

La société bpost dispose également d'un programme qui passe en permanence au crible certaines parties d'internet dont le *deep web* et le *dark web* à la recherche d'informations sur d'éventuelles attaques. L'entreprise tente également de faire bloquer les noms de domaine similaires à celui de bpost.

Comme bpost n'est pas concernée par l'attaque d'hameçonnage, elle ne peut pas accorder d'indemnisation. Les autorités judiciaires, l'IBPT, les opérateurs et les institutions financières coopèrent afin de lutter contre ce phénomène. Le point de contact du SPF Économie a déjà reçu des signalements de cas de *phishing*. L'Inspection économique travaille sans relâche à la sensibilisation des consommateurs et des entreprises.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55013638C de M. Francken est reportée.

03 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des timbres postaux traçables" (55013683C)

03.01 Nathalie Dewulf (VB): Il est possible, à l'heure actuelle, de tracer des lettres par le biais de timbres au moyen d'une sorte de code QR. Ce code permet de vérifier à quel moment la lettre est arrivée dans le centre de distribution à proximité du destinataire. Ce système permettrait également de régler plus rapidement les problèmes survenant en cours de traitement. Des expérimentations sont déjà menées dans ce domaine en Allemagne.

La société bpost est-elle intéressée par un tel système?

03.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Ce système est déjà utilisé pour les envois recommandés et les colis. Pour les lettres, il s'agit toutefois de volumes plus importants et le prix unitaire est beaucoup plus bas que pour les envois recommandés et les colis. Le développement de ce

frauduleus werd gebruikt. bpost is niet zelf betrokken bij phishingaanvallen. Het verbeteren van de cyberveiligheid is voor het bedrijf een voortdurend aandachtspunt. Het publiek wordt gewaarschuwd voor phishingpraktijken via de website en socialmediakanalen. bpost raadt klanten aan om steeds voorzichtig te zijn wanneer ze worden gecontacteerd.

bpost heeft ook een programma dat permanent delen van het internet, ook het deepweb en het darkweb, screent naar informatie over mogelijke aanvallen. Het bedrijf probeert ook domeinnamen die op die van bpost lijken te laten blokkeren.

Aangezien bpost niet bij de phishingaanval betrokken is, kan het geen vergoeding toekennen. De gerechtelijke autoriteiten, het BIPT, de operatoren en de financiële instellingen werken samen om dat fenomeen te bestrijden. Bij het meldpunt van de FOD Economie kwamen er al meldingen over phishing binnen. De Economische Inspectie werkt onverdroten aan de sensibilisering van consumenten en bedrijven.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55013638C van de heer Francken wordt uitgesteld.

03 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Traceerbare postzegels" (55013683C)

03.01 Nathalie Dewulf (VB): Tegenwoordig kan men brieven traceren via postzegels met een soort QR-code. Dankzij die code kan men nagaan wanneer de brief is aangekomen in het verdeelcentrum in de buurt van de bestemming. Hiermee zouden ook problemen tijdens de verwerking sneller kunnen aangepakt kunnen worden. In Duitsland wordt hier al mee geëxperimenteerd.

Is bpost hierin geïnteresseerd?

03.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Bij aangetekende zendingen en pakjes wordt dat systeem al gebruikt. Bij brieven gaat het echter over grotere volumes, waarbij de stuksprijs veel lager ligt dan bij aangetekende zendingen en pakjes. De ontwikkeling van dit systeem vraagt specifieke

système requiert des solutions spécifiques, par exemple pour l'affranchissement des timbres. Le code matrix peut en outre facilement être rendu illisible. bpost entretient des contacts avec Deutsche Post afin d'examiner si les solutions appliquées en Allemagne sont aussi techniquement possibles dans notre pays. bpost doit par ailleurs respecter les exigences de qualité pour la distribution des lettres, conformément au contrat de gestion. L'IBPT a chargé une entreprise spécialisée du mesurage de ces exigences de qualité au moyen de transpondeurs placés dans des lettres d'essai.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Des faits de fraude chez des sous-traitants de PostNL" (55013960C)
- Christian Leysen à Vincent Van Peteghem (VPM Finances) sur "L'enquête sur les fraudes chez des sous-traitants de services de livraison de colis" (55014001C)

04.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La société bpost livre près de la moitié des colis en Belgique mais utilise pour se faire presque exclusivement son propre personnel. PostNL travaille avec des coursiers indépendants. Cette organisation est la porte ouverte aux abus et aux fraudes. L'entreprise néerlandaise fait appel à des sous-traitants indépendants afin d'être la moins chère et d'augmenter ainsi ses bénéfices tandis que ce sont les sous-traitants qui endossent les risques de poursuites judiciaires en cas d'infractions.

La société bpost a maintenant commencé les livraisons le dimanche. Comment se sont passées les premières livraisons dominicales? Les consommateurs sont-ils demandeurs de ce service? Combien de coursiers indépendants bpost emploie-t-elle en période de pics d'activités? Comment peut-elle garantir que les sous-traitants respectent la législation fiscale et sociale? Quelles mesures peut-elle prendre contre la concurrence déloyale? Quel rôle la ministre peut-elle jouer à cet égard?

04.02 Christian Leysen (Open Vld): La logistique est-elle réellement prête à affronter l'explosion actuelle de la distribution de colis? Il s'agit d'un volume tellement important qu'il offre des possibilités à des opérateurs étrangers, comme PostNL, surtout, en Belgique. La question de savoir si tout se passe en toute légalité se pose toutefois.

Quelles initiatives la ministre prendra-t-elle à cet

oplossingen, bijvoorbeeld voor de frankering van postzegels. De matrixcode kan ook makkelijk onleesbaar worden gemaakt. bpost heeft contact met Deutsche Post om na te gaan of de oplossingen in Duitsland ook hier technisch mogelijk zijn. Ook moet bpost de kwaliteitseisen voor de bedeling van brieven naleven, conform het beheerscontract. Het BIPT heeft een gespecialiseerd bedrijf opgedragen om die kwaliteitseisen te meten met transponders in testbrieven.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Fraude bij onderaannemers van PostNL" (55013960C)
- Christian Leysen aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën) over "Het fraude-onderzoek bij onderaannemers van pakjesdiensten" (55014001C)

04.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): bpost levert bijna de helft van de pakjes in België, maar doet dat zo goed als volledig met eigen personeel. PostNL werkt met zelfstandige koeriers, wat de deur openzet voor misbruik en fraude. Ze doen er een beroep op zelfstandige onderaannemers om de goedkoopste te kunnen zijn en zo de bedrijfswinst op te drijven, terwijl de risico's van gerechtelijke vervolgingen wegens overtredingen bij de onderaannemers liggen.

bpost is nu gestart met zondagleveringen. Hoe zijn die eerste zondagleveringen verlopen? Is de consument daarvoor wel vragende partij? Hoeveel zelfstandige koeriers zijn er op piekmomenten actief bij bpost? Hoe kan bpost verzekeren dat de onderaannemers helemaal in orde zijn met onze fiscale en sociale wetgeving? Welke stappen kan bpost ondernemen tegen oneerlijke concurrentie? Welke rol kan de minister daarin spelen?

04.02 Christian Leysen (Open Vld): Is de logistiek terdege voorbereid op de huidige explosie van het pakjesverkeer? Het gaat zelfs om een dusdanig volume dat dit mogelijkheden inhoudt voor buitenlandse operatoren, met in België vooral PostNL. De vraag is of men daar altijd volkomen wettelijk bezig is.

Welke initiatieven neemt de minister ter zake? Hoe

égard? Qu'en est-il du suivi des services de courrier en ce qui concerne le respect de notre réglementation? Comment la ministre pense-t-elle concilier le cadre de travail strictement réglementé de bpost et l'intervention de tous les autres opérateurs dans le secteur?

04.03 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): La distribution de colis le dimanche s'effectue conformément à l'accord conclu avec les partenaires sociaux. bpost fait appel à son propre personnel et laisse à chacun la possibilité d'opter ou non pour le travail dominical. Pour les renforcements ponctuels, bpost fait appel à des étudiants sous contrat. L'offre de distribution de colis sept jours sur sept est la conséquence de l'accessibilité permanente des commerces électroniques. La demande la plus forte émane des consommateurs de produits électroniques. Les livraisons dominicales s'effectuent comme prévu pour le moment, avec un volume estimé de 10 000 colis par dimanche au départ et un doublement du volume, jusqu'à 20 000 unités, d'ici à la fin de l'année.

Les fournisseurs de services postaux sont tenus de respecter la réglementation stricte. Les personnes assurant la distribution de courrier doivent être employées dans le cadre d'un contrat d'emploi conclu avec un fournisseur de services postaux. De manière générale – et donc également pour les colis – les fournisseurs de services postaux sont responsables du respect des obligations fixées par la loi postale par leurs sous-traitants et par les personnes travaillant pour le compte de ceux-ci. Les inspecteurs de la Direction générale Contrôle des lois sociales sont compétents pour contrôler le respect de ces dispositions sur la base des déclarations fiscales et d'une analyse de risques. Concrètement, l'Inspection spéciale des impôts a retenu 29 dossiers.

Le secteur est cité dans le plan d'action 2021 de l'Inspection sociale et des services de recherche en raison d'une sensibilité accrue à une éventuelle fraude sociale. Le gouvernement a approuvé ce plan d'action le mois dernier. Cela pourrait conduire, le cas échéant, à une approche coordonnée regroupant les services d'inspection sociaux et fiscaux.

Pour le bon fonctionnement du secteur de la livraison de colis, il est essentiel que chacun respecte scrupuleusement la législation et que les abus éventuels soient rapidement décelés. Je consacre un suivi à cette problématique, conjointement avec les ministres de l'Économie et des Finances.

staat het met de opvolging van de koerierdiensten voor wat betreft het navolgen van onze regelgeving? Hoe denkt de minister het streng geregelende kader waarin bpost moet werken, te verzoenen met alle andere spelers in de sector?

04.03 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): De zondaglevering van pakketten verloopt conform het akkoord met de sociale partners. bpost doet een beroep op eigen personeel en geeft de ruimte om vrijwillig te opteren voor zondagswerk. Zijn er punctuele versterkingen nodig, dan doet bpost een beroep op contractuele studentenarbeid. Het aanbod om zeven dagen op zeven pakjes te leveren is het gevolg van de permanente toegankelijkheid van de e-commerce. De vraag is het grootst bij consumenten van elektronica. De zondagleveringen verlopen momenteel naar wens, met een geraamd volume van 10.000 pakketten bij de start en een verdubbeling tot 20.000 pakketten per zondag tegen het einde van het jaar.

Aanbieders van postdiensten moeten de strenge regelgeving naleven. Voor de brievenpost moet de betrokken persoon tewerkgesteld zijn met een arbeidsovereenkomst met een aanbieder van postdiensten. In het algemeen – dus ook voor pakjes – zijn aanbieders van postdiensten verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen van de postwet door hun onderaannemers en de personen die voor hun rekening handelen. De inspecteurs van de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten zijn bevoegd om de naleving daarvan te controleren op basis van de fiscale aangiften en een risicoanalyse. Concreet heeft de Bijzondere Belastinginspectie 29 dossiers geselecteerd.

De sector wordt in het actieplan 2021 van de Sociale Inspectie en de opsporingsdiensten vernoemd wegens een verhoogde gevoeligheid voor eventuele sociale fraude. De regering heeft dit actieplan vorige maand goedgekeurd. Desgevallend kan dat leiden tot een gecoördineerde aanpak door zowel de sociale als de fiscale inspectiediensten.

Voor de goede werking van de pakjesbezorgingsector is het essentieel dat iedereen de wetgeving goed naleeft en dat eventuele misbruiken snel worden opgespoord. Ik volg deze problematiek op met de ministers van Economische Zaken en van Financiën.

04.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les pratiques abusives dans ce secteur sont la conséquence de la libéralisation du marché. De nombreux témoignages font état de conditions de travail déplorables chez PostNL. Apparemment, les livreurs de colis aux Pays-Bas auraient eux-mêmes déjà porté plainte contre de telles formes de dumping social intolérable.

04.05 Christian Leysen (Open Vld): Je fais observer à Mme Vindevoghel que tout cela n'a rien à voir avec la libéralisation du marché. Lorsque la structure d'un marché change, il existe un risque accru que certains acteurs ne respectent pas les règles et que l'autorité publique ne soit pas organisée pour déceler la fraude éventuelle. La concurrence loyale est essentielle et profite au véritable entrepreneuriat. Je me réjouis d'entendre que les travailleurs de bpost font preuve de la flexibilité nécessaire et de nombreux consommateurs seront dès lors heureux que leurs colis puissent également être livrés le dimanche.

L'incident est clos.

05 Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le réseau de bureaux de poste de l'arrondissement de Hal-Vilvoorde" (55013982C)

05.01 Sigrid Goethals (N-VA): Les bureaux de poste ne servent pas uniquement à envoyer des lettres et des colis. Certes, le commerce électronique et la numérisation occupent une place importante mais les personnes âgées et les personnes vulnérables, qui n'ont pas toujours accès à internet, ont besoin de contacts humains. Le *business plan* de bpost et les rumeurs de fermeture de certains bureaux de poste sont pour elles de véritables camouflés. La situation est également préoccupante dans l'arrondissement de Hal-Vilvoorde.

La ministre peut-elle clarifier la situation?

05.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Aucune fermeture de bureau de poste n'est prévue dans l'arrondissement de Hal-Vilvoorde. Des bureaux supplémentaires ont même été ouverts en 2019 à Kampenhout et Beersel. Au cours des prochaines années, afin d'aider le personnel, l'entreprise augmentera ses investissements dans des outils et du matériel informatiques conviviaux, tels que tablettes et logiciels. Je considère, moi aussi, que le service est important pour de nombreuses personnes et que l'accessibilité des bureaux de

04.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wanpraktijken in deze sector zijn het gevolg van de liberalisering van de markt. Heel wat getuigenissen gewagen van schrijnende arbeidsvoorwaarden bij PostNL. Naar verluidt hebben de pakjesbezorgers in Nederland zelf al klacht ingediend tegen dergelijke vormen van ontoelaatbare sociale dumping.

04.05 Christian Leysen (Open Vld): Ik wijs mevrouw Vindevoghel erop dat een en ander niets te maken heeft met liberalisering van de markt. Als de structuur van een markt verandert, is er een verhoogde kans dat bepaalde spelers zich niet aan de regels houden en dat de overheid niet georganiseerd is om eventuele fraude op te sporen. Eerlijke concurrentie is belangrijk en dat komt het echte ondernemerschap enkel ten goede. Ik ben blij dat de werknemers van bpost de nodige flexibiliteit aan de dag leggen, waardoor veel consumenten blij zullen zijn dat er ook op zondag pakjes kunnen worden geleverd.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het postkantorennetwerk van het arrondissement Halle-Vilvoorde" (55013982C)

05.01 Sigrid Goethals (N-VA): Postkantoren worden niet alleen gebruikt om brieven en pakjes te versturen. E-commerce en digitalisering nemen een aantal taken over, maar de oudere generatie en kwetsbare mensen die niet steeds toegang hebben tot internet, hebben nood aan menselijk contact. Voor hen zijn het businessplan van bpost en de geruchten over de sluiting van sommige postkantoren niet minder dan een kaakslag. Ook in het arrondissement Halle-Vilvoorde bestaat er daarover ongerustheid.

Kan de minister duidelijkheid scheppen?

05.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): In het arrondissement Halle-Vilvoorde zijn er geen sluitingen van postkantoren gepland. In 2019 openden er in Kampenhout en Beersel zelfs bijkomende kantoren. Om de medewerkers te ondersteunen wordt er de komende jaren geïnvesteerd in gebruiksvriendelijke digitale tools en informaticamateriaal, zoals tablets en programma's. Ook ik vind dat de dienstverlening voor veel mensen essentieel is en dat de laagdrempelige bereikbaarheid van postkantoren een troef blijft. Er

poste demeure un atout. Des distributeurs automatiques de colis seront installés, en outre, à Vilvorde, Wezembeek-Oppem, Dilbeek et Hal. Ces nouveaux investissements font l'objet d'un suivi permanent.

05.03 Sigrid Goethals (N-VA): Nous devons continuer à nous concentrer sur le service et ne pas être obnubilés à cet égard par les résultats de l'année dernière.

L'incident est clos.

06 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'envoi par bpost de biens de contrefaçon" (55013997C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): Si le commerce en ligne a atteint des sommets inégalés grâce à la pandémie, il en a été de même pour le commerce des contrefaçons. L'Union européenne a récemment adopté une nouvelle réglementation fiscale régissant l'envoi direct de l'usine au détaillant. De nombreux colis en provenance de Chine sont traités par bpost.

L'entreprise observe-t-elle déjà une diminution des colis expédiés de Chine? La ministre est-elle informée d'un accord entre bpost et Alibaba? Quelles sont, de manière générale, les expériences de bpost en matière de contrefaçons?

06.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): À partir du 1^{er} juillet 2021, les colis d'une valeur inférieure à 22 euros expédiés depuis des pays hors UE ne seront plus exonérés de la TVA. Cette mesure concerne notamment les colis venant de Chine, mais aussi de nombreux autres pays. La TVA est habituellement payée lors de la commande en ligne. Le SPF Finances prépare en concertation avec le secteur, une solution spécifique temporaire pour les colis commandés avant le 1^{er} juillet, mais livrés après cette date. La mesure en question n'entrera en vigueur que le 1^{er} juillet 2021. Je ne dispose donc pas encore d'informations sur son éventuel impact sur le comportement des consommateurs.

Il existe un contrat entre une filiale d'Alibaba et bpost. Cela fait partie de la gestion courante de bpost d'évaluer avec quels partenaires elle coopère ainsi que les modalités des partenariats. En tant que ministre, je n'ai pas grand-chose à dire à ce sujet: je ne peux que contrôler les grandes lignes stratégiques. Les détails de ces partenariats commerciaux ne peuvent pas être rendus publics parce que cela désavantagerait bpost par rapport à

komen overigens ook pakjesautomaten in Vilvoorde, Wezembeek-Oppem, Dilbeek en Halle. Die nieuwe investeringen worden voortdurend opgevolgd.

05.03 Sigrid Goethals (N-VA): We moeten ons blijven concentreren op de dienstverlening en daarbij niet alleen kijken naar de cijfers van het laatste jaar.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verzending van namaakgoederen via bpost" (55013997C)

06.01 Nathalie Dewulf (VB): De coronapandemie stuwt niet alleen het onlinewinkelen naar ongekende hoogtes, dat geldt evenzeer voor de handel in namaakgoederen. De Europese Unie keurde onlangs een nieuwe belastingregeling voor *dropshipping* goed. bpost behandelt veel Chinese pakjes.

Merkt bpost al dat er minder pakjes uit China komen? Heeft de minister weet van een overeenkomst tussen bpost en Alibaba? Wat zijn in het algemeen de ervaringen van bpost met namaakgoederen?

06.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Vanaf 1 juli wordt de btw-vrijstelling afgeschaft voor pakjes van minder dan 22 euro uit landen buiten de EU. Dat gaat dan onder meer over pakjes uit China, maar ook uit vele andere landen. Normaal wordt de btw betaald bij de onlinebestelling. Voor pakketten die voor 1 juli zijn besteld, maar na 1 juli worden geleverd, werkt de FOD Financiën samen met de sector aan een specifieke tijdelijke overgangsoptie. De bewuste maatregel treedt pas op 1 juli in werking. Ik heb dan ook nog geen informatie over het mogelijke effect van deze maatregel op het consumentengedrag.

Er bestaat een contract tussen een dochteronderneming van Alibaba en bpost. Het behoort tot de courante bedrijfsvoering van bpost om af te wegen met wie en onder welke voorwaarden samenwerkingsverbanden worden aangegaan. Ik heb daarover als minister weinig te zeggen: ik bewaak alleen maar de grote strategische lijnen. Details van dergelijke commerciële samenwerkingen kunnen niet publiek

ses concurrents privés.

worden gemaakt, omdat dit een concurrentienadeel zou betekenen voor bpost ten opzichte van de private concurrenten.

Le problème des contrefaçons est particulièrement répandu dans le domaine des produits électroniques. La qualité de ces produits issus de la contrefaçon est souvent médiocre et ils peuvent donc représenter un danger pour la sécurité ou la santé.

Het probleem van namaakproducten komt vooral voor bij elektronische producten. De kwaliteit van namaakproducten is vaak niet goed, waardoor ze gevaarlijk kunnen zijn voor de veiligheid of voor de gezondheid.

Les douanes doivent saisir et détruire les produits issus de la contrefaçon. Il arrive donc que le client ne reçoive pas sa commande. Si le produit arrive malgré tout chez le client et est ensuite endommagé, la garantie légale de deux ans ne s'applique pas.

Het is de douane die namaakproducten moet onderscheppen en vernietigen, met als gevolg dat de klant soms zijn bestelling niet ontvangt. Mocht het product toch bij de klant geraken en daarna stuk gaan, geldt uiteraard de wettelijke garantie van twee jaar hiervoor niet.

La société bpost n'a pas le droit de contrôler la contrefaçon. Les expéditeurs qui font appel aux services de bpost sont néanmoins tenus de respecter les conditions générales de bpost. Les envois contenant des marchandises de contrefaçon sont dès lors interdits. Toutefois, les contrôles sont du ressort des services douaniers et de l'Inspection économique.

bpost zelf heeft niet het recht om op namaak te controleren. Afzenders die een beroep doen op de diensten van bpost, zijn wel verplicht om de algemene voorwaarden van bpost na te leven. Zo zijn zendingen die namaakgoederen bevatten, verboden. De controle is echter een zaak van de douanediens en de Economische Inspectie.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Active Ants" (55014066C)

07 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Active Ants" (55014066C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): bpost veut aider les PME à emballer et envoyer leurs produits.

07.01 Nathalie Dewulf (VB): bpost wil kmo's helpen om hun producten in te pakken en te verzenden.

Quand une filiale de Active Ants sera-t-elle ouverte? Combien de travailleurs pourront y être employés? Comment ces colis parviendront-ils chez le client? bpost a-t-elle déjà contacté des PME? Travaillera-t-on également la nuit et le week-end?

Wanneer zal er een filiaal van Active Ants worden geopend? Hoeveel werknemers kunnen daar aan de slag? Hoe bereiken die pakjes de klant? Heeft bpost al kmo's aangeschreven? Zal er ook 's nachts en in het weekend worden gewerkt?

07.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): La filiale néerlandaise de bpost, Active Ants, est active dans l'e-fulfilment, c'est-à-dire le traitement des biens après une transaction par internet. Les boutiques en ligne peuvent ainsi confier l'entreposage, la collecte des commandes, l'emballage et l'expédition à Active Ants. L'objectif est d'ouvrir une nouvelle succursale en Belgique d'ici l'été 2021, quelque part sur l'axe situé entre Anvers et Bruxelles. Selon bpost, lorsque l'entreprise aura atteint sa vitesse de croisière dans quelques années, 80 à 100 personnes traiteront quelque 2 millions d'envois par an. Ce travail s'effectuera en grande partie de manière automatisée.

07.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De Nederlandse dochteronderneming van bpost, Active Ants, is actief in e-fulfilment, dit is het verwerken van goederen na een transactie via internet. Webwinkels kunnen zo de opslag, orderverzameling, verpakking en verzending toevertrouwen aan Active Ants. Het is de bedoeling tegen de zomer 2021 een nieuwe vestiging te openen in België, ergens op de as tussen Antwerpen en Brussel. Wanneer het bedrijf binnen enkele jaren op kruissnelheid zal zijn, zullen er volgens bpost 80 à 100 mensen zo'n 2 miljoen zendingen per jaar verwerken. Dat werk verloopt grotendeels geautomatiseerd.

Active Ants s'appuiera sur le réseau de distribution de bpost pour la livraison des colis. Outre l'équipe de vente belge d'Active Ants existante, des équipes de vente de bpost seront également formées. L'offre actuelle de touslesmagasinsenligne.be sera étoffée et un rôle important sera dévolu dans ce cadre à Active Ants.

Les entreprises de commerce électronique jugent important d'offrir à leurs clients la possibilité de commander en ligne à une heure tardive. Dans une phase de démarrage, les prestations de travail s'étendront dès lors jusqu'à minuit. Cet horaire pourra éventuellement être étendu ultérieurement. Dans un premier temps, l'entreprise opérera du lundi au samedi, mais si ses activités se développent et pendant les périodes de pointe, elle fonctionnera probablement aussi le dimanche.

Je suis convaincue que bpost accorde une place à la concertation sociale. Le nouveau site d'Active Ants en Belgique contribue à développer de nouvelles expertises et le commerce électronique est bon pour les PME. L'objectif consiste à amplifier le rôle logistique de bpost dans le domaine de l'e-commerce.

L'incident est clos.

08 Questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La suppression de l'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014506C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'utilisation d'anciens timbres-poste" (55014805C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La perte de valeur des timbres anciens" (55015279C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La dévalorisation des collections de timbres postaux" (55015749C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Depuis 2011, bpost n'émet plus de timbres ayant une valeur faciale. Les timbres non oblitérés, libellés en euros ou en francs belges et datant d'après le 2 octobre 1961, avaient une durée de validité illimitée. Il avait été annoncé que tel resterait le cas mais la ministre a toutefois décidé que ces timbres perdraient toute valeur à partir de 2023.

Pourquoi le gouvernement trahit-il l'engagement

Voor de levering van de pakjes zal Active Ants gebruikmaken van het distributienetwerk van bpost. Naast de bestaande Belgische verkooptploeg van Active Ants zullen ook verkoopteams van bpost worden opgeleid. Het reeds bestaande aanbod van ElkeZaakOnline.be zal opgeschaald worden en daarin krijgt Active Ants een belangrijke taak.

E-commerceondernemingen vinden het belangrijk hun klanten late besteltijden te kunnen aanbieden. Daarom zal er in een opstartfase tot middernacht worden gewerkt. Later kan dat nog worden uitgebreid. In een eerste fase zal het bedrijf van maandag tot zaterdag werken, maar als het groeit én tijdens piekperiodes zal er allicht ook op zondag worden gewerkt.

Ik vertrouw erop dat bpost het sociaal overleg zijn plaats geeft. De nieuwe site van Active Ants in België brengt nieuwe expertise mee en de ontwikkeling van e-commerce is gunstig voor de kmo's. Het is de bedoeling bpost een belangrijker logistieke rol te geven op het vlak van e-commerce.

Het incident is gesloten.

08 Samengevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De afschaffing van het gebruik van oude postzegels" (55014506C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het gebruik van oude postzegels" (55014805C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het vervallen van oude postzegels" (55015279C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De ontwaarding van postzegelverzamelingen" (55015749C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Sinds 2011 geeft bpost geen zegels meer uit met een waarde erop. Ongestempelde postzegels in Belgische frank of euro van na 2 oktober 1961, bleven onbepaald geldig. Er werd aangekondigd dat dit het geval zou blijven, maar de minister heeft echter beslist dat ze nu toch ongeldig worden vanaf begin 2023.

Waarom breekt de regering de belofte dat

selon lequel ces timbres resteraient valables? Seront-ils malgré tout remboursés?

dergelijke zegels onbeperkt geldig zouden blijven? Hoeveel zulke zegels worden nog gebruikt? Zullen ze alsnog worden terugbetaald?

08.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les Belges ne peuvent plus acheter que des timbres sans valeur faciale. Il restait toutefois possible d'expédier du courrier au moyen de timbres libellés en euros ou même en francs belges. bpost veut à présent renoncer à la validité illimitée dans le temps des timbres parce que les nouvelles machines de tri ne reconnaissent pas les timbres anciens et que les courriers ainsi affranchis doivent être traités manuellement. bpost ne tient pas compte, dans son automatisation du processus de tri, de tous les timbres postaux disponibles sur le marché. Les consommateurs sont les dindons de la farce.

08.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Belgen kunnen alleen nog postzegels zonder vaste geldwaarde kopen. Het bleef ondertussen echter mogelijk om brieven te versturen met een waarde in euro of zelfs in Belgische frank. Nu wil bpost van de oneindige geldigheidsduur van postzegels af omdat de nieuwste sorteermachines die oude postzegels niet herkennen en brieven met een dergelijke postzegel manueel moeten worden afgehandeld. bpost automatiseert het sorteerproces en houdt daarbij geen rekening met alle mogelijke postzegels op de markt. De consument is daar nu de dupe van.

bpost n'a-t-elle pas tenu compte, au moment où elle a automatisé son système de tri, de l'utilisation de timbres anciens? Est-il exact que bpost demande la dévalorisation de ces timbres? La ministre est-elle d'accord avec ce procédé? bpost peut-elle évaluer le nombre de timbres non oblitérés qui sont en circulation?

Hield bpost, toen het bedrijf zijn sorteesysteem automatiseerde, geen rekening met het gebruik van de oude postzegels? Klopt het dat bpost de ontwaarding van de oude postzegels vraagt? Gaat de minister daarmee akkoord? Kan bpost inschatten hoeveel niet-afgestempelde zegels er nog in omloop zijn?

Combien de lettres doivent-elles faire l'objet d'un tri manuel en moyenne par jour parce que l'expéditeur y a apposé un ancien timbre? Combien de lettres sont-elles triées mécaniquement chaque jour? bpost remboursera-t-elle les anciens timbres de collection non oblitérés?

Hoeveel brieven moet bpost gemiddeld per dag manueel sorteren omdat er oude postzegels worden gebruikt? Hoeveel brieven worden er dagelijks machinaal gesorteerd? Zal bpost oude, niet afgestempelde zegels van verzamelaars vergoeden?

08.03 Michael Freilich (N-VA): *L'inquiétude est grande parmi les milliers de philatélistes depuis que l'IBPT a annoncé que tous les timbres émis avant 2007 pourraient bientôt perdre leur valeur. Lorsque les timbres ont été émis, il n'a pas été question d'une date d'expiration.*

08.03 Michael Freilich (N-VA): *Er heerst grote onrust bij de duizenden verzamelaars van postzegels nadat het BIPT bekend maakte dat alle postzegels, die voor 2007 werden uitgegeven, binnenkort hun waarde kunnen verliezen. Toen de zegels werden uitgegeven was er geen sprake van een houdbaarheidsdatum.*

Pourquoi a-t-on changé la donne? Quel engagement la ministre peut-elle prendre afin de garantir aux nombreux consommateurs et collectionneurs inquiets qu'une solution sera trouvée?

Waarom is dit nu veranderd? Welk belofte kan de minister maken ten aanzien van de talrijke bezorgde consumenten en verzamelaars dat dit alsnog goed komt?

08.04 Marianne Verhaert (Open Vld): *Le projet d'arrêté royal prévoyant que les anciens timbres perdront leur valeur à partir de 2023 a provoqué de nombreuses réactions de colère. Certains philatélistes ont investi d'importantes sommes d'argent dans des timbres parce qu'ils étaient sûrs qu'ils conserveraient toujours leur valeur. On ne parle pas d'une opération qui permettrait aux collectionneurs d'échanger leurs anciens timbres contre des timbres d'une valeur illimitée. L'instauration relativement rapide de la règle suscite*

08.04 Marianne Verhaert (Open Vld): *Er kwamen veel boze reacties op het ontwerp-KB dat oude postzegels vanaf 2023 hun waarde zouden verliezen. Sommige verzamelaars hebben veel geld in postzegels geïnvesteerd met de garantie dat die altijd hun waarde zouden houden. Er zou geen sprake zijn van een omruiloperatie waarbij mensen oude postzegels kunnen omruilen naar zegels met onbeperkte waarde. Ook de relatief snelle invoering van de regel stuit op veel onbegrip.*

également beaucoup d'incompréhension.

Pourquoi a-t-il été jugé nécessaire de modifier la valeur d'anciens timbres? La ministre a-t-elle déjà reçu l'avis de l'IBPT? Modifiera-t-elle encore le projet d'arrêté royal? Quelles solutions existe-t-il afin d'empêcher que des collections de timbres ne perdent soudainement toute leur valeur?

08.05 **Petra De Sutter**, ministre (en néerlandais): La question des anciens timbres a en effet causé de l'agitation dans les médias. L'IBPT a lancé une consultation au sujet d'un projet d'arrêté royal relatif aux services postaux. Ce projet contient un paragraphe prévoyant l'annulation de la validité des anciens timbres-poste dont la valeur est libellée en francs belges ou en euros. Bien que le projet d'arrêté royal date d'avant ma période en tant que ministre compétente, j'ai néanmoins indiqué immédiatement vouloir organiser une consultation publique. Si celle-ci fait apparaître de nombreuses protestations, le régime devra être réexaminé. La consultation court jusqu'à aujourd'hui.

Depuis 1998, la plupart des timbres vendus par bpost n'ont plus de valeur nominale, mais une valeur exprimée en unités. Plus aucun timbre n'a été émis en francs belges depuis 2002, ni en euros depuis 2011. L'affranchissement des anciens timbres sur les lettres doit s'opérer manuellement et cette procédure est – selon bpost – coûteuse, compliquée et, par-dessus le marché, de nature à entraîner des erreurs. Raison pour laquelle l'utilisation de ces timbres est déjà interdite dans de nombreux pays européens. Elle n'est encore autorisée qu'en France et en Italie. bpost indique que 1 lettre sur 400 est affranchie en francs belges et 1 sur 100 en euros.

La proposition prévoit d'autoriser l'utilisation des timbres-poste jusqu'à douze ans après leur émission. Il s'agit de timbres utilisés pour affranchir du courrier et non pas de timbres de grande valeur de collection. bpost poursuit l'émission de timbres philatéliques en édition limitée.

J'adapterai éventuellement l'arrêté royal après la consultation publique. Jusqu'à présent, quatorze philatélistes et clubs de philatélistes ont livré leurs commentaires à propos de l'article 48 ayant trait à la dévalorisation des anciens timbres-poste. Il me paraît néanmoins logique d'opérer une distinction entre les timbres émis en francs belges et ceux émis en euros. Une période de transition plus longue est peut-être aussi une requête raisonnable.

08.06 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): L'inquiétude des collectionneurs est, fort

Waarom achtte men het nodig de waarde van oude postzegels te wijzigen? Heeft de minister het advies van het BIPT al ontvangen? Zal ze het ontwerp-KB alsnog aanpassen? Welke alternatieven zijn er om postzegelverzamelingen niet ineens geheel waardeloos te maken?

08.05 Minister **Petra De Sutter** (Nederlands): De kwestie van de oude postzegels heeft inderdaad onrust veroorzaakt in de media. Het BIPT heeft een raadpleging gelanceerd over een ontwerp-KB over de postdiensten. In dat ontwerp staat een paragraaf over het waardeloos verklaren van oude postzegels met een waarde in Belgische frank of in euro. Het ontwerp-KB dateert van voor mijn tijd als bevoegd minister, maar ik heb wel onmiddellijk aangegeven dat ik een publieke raadpleging wenste. Als daaruit veel protest zou blijken, dan moet de regeling herbekeken worden. De raadpleging loopt tot vandaag.

Het merendeel van de door bpost verkochte postzegels heeft sinds 1998 geen nominale waarde meer, maar een waarde uitgedrukt in eenheden. Sinds 2002 zijn er geen postzegels in Belgische frank meer uitgegeven en sinds 2011 geen meer in euro. De frankering van oude postzegels op brieven moet handmatig gebeuren en volgens bpost is dat duur, ingewikkeld en op de koop toe foutgevoelig. Daarom is het gebruik van die postzegels in veel Europese landen al verboden. Alleen in Frankrijk en Italië mag het nog. bpost geeft aan dat 1 op 400 brieven in Belgische frank en 1 op 100 in euro gefrankeerd worden.

In het voorstel mogen postzegels tot twaalf jaar nadat ze zijn uitgegeven, worden gebruikt. Het gaat om postzegels die gebruikt worden om brieven te frankeren en niet om postzegels met een hoge verzamelwaarde. bpost blijft filatelistische postzegels uitgeven op een beperkte oplage.

Na de publieke consultatie zal ik het KB eventueel aanpassen. Momenteel hebben veertien postzegelverzamelaars en filatelieclubs input geleverd over dit artikel 48 over de ontwaarding van de oude postzegels. Ik vind het wel logisch om een onderscheid te maken tussen de zegels in Belgische frank en zegels in euro. Een langere overgangperiode is wellicht ook wel een redelijke vraag.

08.06 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): De paniek bij verzamelaars is gelukkig voorbarig.

heureusement, prématurée.

08.07 Michael Freilich (N-VA): Il est positif que la ministre s'informe auprès du secteur. Une telle démarche devrait peut-être être effectuée plus souvent dans le futur.

08.08 Marianne Verhaert (Open Vld): Il est judicieux de procéder à une consultation publique avant de tirer des conclusions.

08.09 Nathalie Dewulf (VB): Il est regrettable que les philatélistes voient dégringoler la valeur de leur collection. Pourquoi est-il tellement compliqué d'assurer le traitement manuel de ces quelques lettres porteuses de timbres anciens?

L'incident est clos.

09 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le plan d'économies de Proximus" (55014628C)

09.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): En 2019, à la suite du plan de transformation de grande ampleur annoncé, 1 300 travailleurs ont perdu leur emploi et un nouveau plan d'économies est aujourd'hui de nouveau sur la table.

Le plan précédent a-t-il intégralement été mis en œuvre? Comment les nouvelles économies annoncées – 400 millions d'euros d'ici 2025 – seront-elles réalisées? Comment la stratégie de reprise sera-t-elle entre-temps déterminée?

09.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Le plan *Fit for Purpose* de 2019 a été complètement exécuté. Le nouveau plan d'économies ne comporte pas de nouveau plan social et n'aura aucune incidence sur le projet de mise en œuvre de la fibre optique ni sur les projets d'investissement pour la 5G et la numérisation.

Les économies purement opérationnelles seront réalisées par le biais de la suppression progressive du réseau de cuivre entraînant une réduction des coûts d'entretien. La rationalisation de plusieurs bâtiments techniques sera également menée, et ce, sans toucher à la prestation de services.

Il est impossible de dévoiler davantage de détails sur les plans d'économies ou les décisions de reprise en raison de la sensibilité de ces informations à l'égard de la position concurrentielle de Proximus.

L'incident est clos.

08.07 Michael Freilich (N-VA): Het is goed dat de minister haar oor te luisteren legt bij de sector. Dat moet in de toekomst misschien nog meer gebeuren.

08.08 Marianne Verhaert (Open Vld): Een publieke consultatie is een goed idee alvorens conclusies te trekken.

08.09 Nathalie Dewulf (VB): Voor postzegelverzamelaars is het een spijtige zaak dat ze de waarde van hun verzameling zien dalen tot bijna nihil. Waarom is het zo'n probleem om die paar oude brieven manueel te blijven verwerken?

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het besparingsplan van Proximus" (55014628C)

09.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): In 2019 werd een groot transformatieplan afgekondigd waarbij 1.300 werknemers hun job verloren en nu ligt er al weer een nieuw besparingsplan op tafel.

Is het vorige plan volledig uitgevoerd? Hoe zullen de nieuwe besparingen – 400 miljoen euro tegen 2025 – gerealiseerd worden? Hoe wordt ondertussen de overnamestrategie bepaald?

09.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Het *Fit for Purpose*-plan voor 2019 is volledig uitgevoerd. Het nieuwe besparingsplan bevat geen nieuw sociaal plan en heeft geen impact op het plan voor de uitrol van glasvezel of op de investeringsplannen voor 5G en inzake digitalisering.

De zuiver operationele besparingen worden gevonden in een versnelde uitfasering van het kopernetwerk waardoor de onderhoudskosten dalen. Ook een aantal technische gebouwen wordt gerationaliseerd zonder te raken aan de dienstverlening.

Meer details over de besparingsplannen of overnamebeslissingen kunnen niet worden gegeven wegens de gevoeligheid van die informatie voor de concurrentiepositie van Proximus.

Het incident is gesloten.

10 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève chez bpost" (55014846C)
 - Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La grève à l'antenne bpost de Liège Rive Gauche" (55015705C)

10.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'action qui fait l'objet de cette question a entre-temps pris fin et un accord a été atteint.

Comment la décision de mutation des dix-sept travailleurs de Liège Rive Gauche à Awans a-t-elle été prise? Les partenaires sociaux ont-ils été consultés? bpost va-t-elle recruter des travailleurs supplémentaires dans cette région pour faire face à la charge de travail accrue, principalement due à l'augmentation du nombre de colis? Arrive-t-il régulièrement que des agents postaux soient mutés? Quels sont les motifs à cet effet? Les agents postaux peuvent-ils refuser une mutation? Une mutation a en effet de nombreuses conséquences sociales et familiales.

10.02 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): L'antenne bpost de Liège Rive Gauche a connu une grève du 24 février au 10 mars 2021 à cause du transfert d'une partie de la gestion des colis et de 17 agents vers le centre de tri d'Awans, plus spacieux. La grève a pris fin après un accord réduisant le nombre d'agents transférés vers Awans mais elle soulève des questions sur la charge et les conditions de reprise du travail.

Quelles sont les garanties de la pérennité de ce bureau pour la gestion de colis? La charge de travail de ses agents sera-t-elle évaluée? Des solutions de mobilité seront-elles proposées au personnel transféré?

10.03 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Un accord ayant effectivement été conclu avec les syndicats et ayant été approuvé par le personnel, la situation est revenue à la normale.

Un certain volume de colis sera transféré du bureau actuel de Liège, Rive Gauche, à Grivegnée, vers le centre de distribution de colis à Awans. En effet, le bâtiment à Grivegnée n'est pas adapté à l'augmentation attendue du nombre de colis à traiter au cours des prochains mois. À l'heure actuelle, le centre de distribution de colis traite déjà plus de

10 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij bpost" (55014846C)
 - Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De staking bij het bpostkantoor Liège Rive Gauche" (55015705C)

10.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De actie waarop deze vraag betrekking heeft, is ondertussen voorbij en er werd een akkoord bereikt.

Hoe is de beslissing tot overplaatsing van de zeventien werknemers van Luik Rive Gauche naar Awans tot stand gekomen? Werden de sociale partners daarbij betrokken? Zal bpost in die regio extra medewerkers aannemen om te voldoen aan de verhoogde werkdruk, voornamelijk vanwege de extra pakjes? Komt de overplaatsing van postmedewerkers geregeld voor? Wat zijn daarvoor de redenen? Kunnen postmedewerkers een overplaatsing weigeren? Een overplaatsing heeft immers heel wat sociale en familiale consequenties.

10.02 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): In het bpostkantoor Luik Rive Gauche werd er van 24 februari tot 10 maart 2021 gestaakt vanwege de plannen om een deel van de pakjesafhandeling en 17 beambten over te hevelen naar het sorteercentrum van Awans, dat meer plaats biedt. De staking werd afgeblazen nadat er een akkoord bereikt werd over de vermindering van het aantal beambten die naar Awans overgeplaatst worden, maar er rijzen nog vragen over de workload en de voorwaarden voor de werkhervatting.

Welke garanties zijn er voor het voortbestaan van de pakjesafhandeling in dit postkantoor? Zal de workload van de postbeambten van dit kantoor geëvalueerd worden? Zullen er aan het overgeplaatste personeel mobiliteitsoplossingen voorgesteld worden?

10.03 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Er werd inderdaad een akkoord gesloten met de vakbonden en het personeel heeft het akkoord goedgekeurd. De situatie is opnieuw normaal.

Een bepaald volume aan pakketten wordt overgebracht van het huidige kantoor van Luik, Rive Gauche, in Grivegnée, naar het pakjescentrum in Awans. Het gebouw in Grivegnée is immers niet aangepast aan de verwachte toename van te verwerken pakjes tijdens de komende maanden. Momenteel verwerkt het pakjescentrum al meer dan

1 500 colis destinés à Liège. En outre, les travaux aux voies de tram perturbent fortement le trafic dans la commune.

Les syndicats ont été associés au projet dès le début. Lorsque le nombre de colis à transférer vers Awans a considérablement augmenté durant le dernier trimestre de 2020, les partenaires sociaux en ont été informés. Ils ont approuvé ce transfert. L'augmentation du nombre de colis est consubstantielle de la nouvelle réalité covid. Dix-sept emplois seront attribués à la distribution d'Awans. Par ailleurs, sept emplois supplémentaires seront créés dans la zone de distribution Ville de Liège.

(En français) bpost m'informe que le transfert d'activités d'un site à l'autre est courant, pour cause de vétusté ou d'inadaptation de bâtiments ou d'imprévis. Les conditions de transfert sont réglementées et négociées. Dans ce cas, les membres du personnel bénéficient d'une période d'essai de quelques mois durant laquelle ils pourront revenir au centre de distribution de Grivegnée. bpost s'engage à maintenir l'activité de ce bureau. La réorganisation s'accompagne d'une évaluation continue et d'une évaluation finale après trois mois. Une navette reliant la gare de Liège au centre de colis d'Awans a été créée.

10.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Que les travailleurs aient mené des actions pendant une période aussi longue démontre bien que la concertation préalable posait problème. bpost doit être bien consciente que lorsque l'entreprise transfère des services d'un endroit à un autre, il en résulte toujours de nombreuses conséquences pour les travailleurs.

10.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Je vous remercie pour vos précisions rassurantes et intéressantes. Le dialogue social avait été rompu malgré la concertation, il faut en tirer les leçons. Même si des sites peuvent être plus opérationnels en périphérie, il est important de conserver une activité de bpost dans les centres, accessibles en transport en commun pour le personnel.

L'incident est clos.

11 Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises

1.500 pakketten, bestemd voor Luik. Ook verstoren de werken aan tramsporen momenteel ernstig het verkeer in de gemeente.

De vakbonden zijn vanaf het begin betrokken bij het project. Toen in het laatste kwartaal van 2020 het aantal aan Awans overgedragen pakjes aanzienlijk toenam, werden de sociale partners ingelicht. Zij stemden in met die overdracht. De toename van pakjes is in coronatijden een nieuwe realiteit geworden. Er zullen zeventien arbeidsplaatsen aan de distributie van Awans worden toegekend. Er zullen eveneens in het distributiegebied Luik Stad zeven extra arbeidsplaatsen worden gecreëerd.

(Frans) bpost deelt me mee dat er geregeld activiteiten van de ene naar de andere site worden overgeheveld omdat de gebouwen in slechte staat zijn of ongeschikt geworden zijn of omdat er onvoorziene gebeurtenissen hebben plaatsgevonden. De voorwaarden inzake de overheveling van personeel zijn gereguleerd en maken het voorwerp uit van onderhandelingen. In dergelijke gevallen beschikken de personeelsleden over een proefperiode van enkele maanden tijdens welke ze naar het verdeelcentrum van Grivegnée kunnen terugkeren. bpost verbindt er zich toe de activiteit van dat kantoor te handhaven. De reorganisatie zal gepaard gaan met een continue evaluatie en een eindevaluatie na drie maanden. Er werd een pendeldienst ingelegd tussen het station Luik en het sorteercentrum voor pakjespost van Awans.

10.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Als werknemers zo lang actie hebben gevoerd, toont dat aan dat er toch wel een probleem was met het voorafgaandelijk overleg. bpost moet goed beseffen dat het altijd veel consequenties heeft voor de werknemers wanneer het bedrijf diensten van de ene naar de andere plaats verhuist.

10.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Ik dank u voor uw geruststellende en interessante toelichting. Ondanks het overleg werd de sociale dialoog verbroken. Daar moet lering uit getrokken worden. Ook al zijn er mogelijk meer operationele sites in de perifere gebieden, toch is het belangrijk dat bpost een activiteit behoudt in de centra, die voor het personeel vlot bereikbaar zijn met het openbaar vervoer.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en

publiques) sur "L'absence de dirigeants francophones chez bpost" (55015091C)

11.01 Jean-Marc Delizée (PS): Le déséquilibre au profit des néerlandophones dans les instances dirigeantes de bpost s'accroît avec le départ d'Henri de Romrée. Plus aucun francophone ne siège donc dans l'*executive committee*. L'instance paritaire, établie par la loi sur les entreprises publiques autonomes de 1991, n'est plus conforme. Cela peut jeter la suspicion sur les choix stratégiques.

Combien y a-t-il de francophones et néerlandophones parmi les directeurs et sous-directeurs et dans l'*executive committee*? Avez-vous contacté bpost pour qu'elle rétablisse l'équilibre?

11.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): La répartition de néerlandophones et de francophones à la direction de bpost est respectivement de 62 % et de 38 %. La représentativité des Régions sera un des éléments dont il sera tenu compte lors des modifications de la composition de l'*executive committee*. Même si la loi ne l'exige pas, nous voulons un équilibre linguistique. La vacance, entre autres, du poste de *chief technology officer* et le départ prochain à la retraite de fonctionnaires pourrait favoriser une plus grande présence de francophones.

Cependant, dans une organisation multinationale comme bpost, il faut privilégier les compétences plutôt que la langue. Une présence internationale et la diversité de genres sont importantes pour relever les défis commerciaux internationaux, sans négliger le rôle social de bpost.

bpost doit légalement avoir un comité de direction chargé de représenter l'entreprise dans les négociations avec l'État belge sur le renouvellement ou la modification du contrat de gestion. Ce "comité loi 91" formule des recommandations au conseil d'administration qui prend la décision finale. Il doit comprendre un nombre égal de néerlandophones et de francophones, à l'exception de l'administrateur délégué. Le comité est composé de l'administrateur délégué, du directeur du personnel, de rôle linguistique néerlandophone, et de la responsable de la stratégie pour le courrier, de rôle linguistique francophone. La loi est donc respectée.

Overheidsbedrijven) over "Het onevenwicht ten nadele van de Franstaligen bij de directie van bpost" (55015091C)

11.01 Jean-Marc Delizée (PS): De oververtegenwoordiging van Nederlandstaligen in de bestuursorganen van bpost wordt nog groter met het vertrek van Henri de Romrée. Daardoor zetelt er in het *Group Executive Committee* geen enkele Franstalige meer. De taalpariteit, die bij de wet betreffende de autonome overheidsbedrijven van 1991 vastgelegd werd, wordt niet meer in acht genomen. Dat kan de strategische keuzes in een slecht daglicht plaatsen.

Hoeveel directeurs en onderdirecteurs zijn er Franstalig en hoeveel Nederlandstalig en hoeveel Franstaligen en Nederlandstaligen hebben er zitting in het *Group Executive Committee*? Hebt u contact opgenomen met bpost om ervoor te zorgen dat het evenwicht hersteld wordt?

11.02 Minister Petra De Sutter (*Frans*): De Nederlandstaligen en de Franstaligen maken respectievelijk 62 % en 38 % van de directie van bpost uit. De vertegenwoordiging van de Gewesten zal één van de aspecten zijn waarmee er rekening gehouden zal worden bij de wijziging van de samenstelling van het *Group Executive Committee*. Hoewel de wet het niet voorschrijft, willen we een evenwicht tussen de taalgroepen. Onder meer de vacante betrekking van *chief technology officer* en de nakende pensionering van een aantal ambtenaren zouden kunnen resulteren in een grotere aanwezigheid van Franstaligen.

In een multinational als bpost moeten competenties echter zwaarder wegen dan taal. Een internationale aanwezigheid en genderdiversiteit zijn belangrijk om de internationale commerciële uitdagingen aan te gaan, maar de sociale rol van bpost mag niet veronachtzaamd worden.

Het is wettelijk vastgelegd dat bpost over een directiecomité moet beschikken dat het bedrijf vertegenwoordigt in de onderhandelingen met de Belgische Staat over de vernieuwing of de wijziging van het beheerscontract. Dat zogenaamde Comité Wet 1991 formuleert aanbevelingen aan de raad van bestuur, die de uiteindelijke beslissing neemt. Het moet evenveel Nederlandstaligen als Franstaligen tellen, met uitzondering van de gedelegeerd bestuurder. Het comité is samengesteld uit de gedelegeerd bestuurder, de personeelsdirecteur, die tot de Nederlandstalige taalrol behoort, en de verantwoordelijke voor de poststrategie, die tot de Franstalige taalrol behoort. De wet wordt dus nageleefd.

11.03 Jean-Marc Delizée (PS): Je salue votre volonté d'assurer un meilleur équilibre linguistique.

L'incident est clos.

12 Question de Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "SVP Facteur" (55015433C)

12.01 Nathalie Dewulf (VB): Si le panneau "SVP Facteur" est apposé de façon visible devant une fenêtre, le facteur peut apporter son aide aux habitants pour des transactions financières, des opérations postales, de la correspondance, des timbres et des envois recommandés. Toutefois, ce service est encore trop peu connu.

Comment la ministre entend-elle améliorer sa notoriété?

12.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Je ne connais ce projet que depuis mon entrée en fonction comme ministre. J'estime également que durant cette période difficile, les citoyens doivent pouvoir disposer d'un maximum d'aides. Je mettrai tout en œuvre, dans le cadre de mon action politique, pour contribuer à l'optimisation de ce système et c'est pourquoi je soutiens tout particulièrement le projet "SVP Facteur". Nous examinons actuellement avec bpost la manière d'adapter éventuellement le service et surtout, d'en accroître la visibilité. Ces éléments feront partie des négociations relatives au septième contrat de gestion.

L'incident est clos.

13 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs de Distripost en forte hausse chez bpost" (55015541C)

13.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Depuis le 1^{er} janvier 2021, bpost a augmenté les tarifs Distripost de 30 %, une mesure qui affecte principalement de petites PME et des indépendants. Des entreprises qui distribuent des prospectus à l'échelon local, par exemple, observent une baisse vertigineuse – jusqu'à 70 % par mois – de leur chiffre d'affaires due à la crise du covid et à cette hausse tarifaire chez Distripost.

Quelles sont les raisons qui ont poussé bpost à augmenter les tarifs dans de telles proportions? La mesure vise-t-elle à compenser la perte de chiffre d'affaires de Distripost en 2020? Quelles recettes supplémentaires bpost pense-t-elle générer grâce à

11.03 Jean-Marc Delizée (PS): Ik ben blij dat u naar een beter taalevenwicht streeft.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "AUB Postbode" (55015433C)

12.01 Nathalie Dewulf (VB): Door het bordje "AUB Postbode" zichtbaar voor het raam te plaatsen, kan de postbode de bewoners bijstaan met financiële transacties, postverrichtingen, briefwisseling, postzegels en aangetekende zendingen. Maar dit systeem is nog te weinig gekend.

Hoe wil de minister dit veranderen?

12.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Ik ken dit project, maar eigenlijk pas sinds mijn aantreden als minister. Ook ik vind dat mensen in deze moeilijke periode zoveel mogelijk moeten worden geholpen. Ik zal alles binnen mijn beleid doen om dat te helpen optimaliseren, vandaar dat ik de idee achter het project "AUB Postbode" zeer sterk steun. Momenteel gaan we met bpost na hoe we die dienst eventueel kunnen aanpassen en vooral zichtbaarder maken. Een en ander ligt op tafel bij de onderhandelingen over de zevende beheersovereenkomst.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De fors stijgende Distripost-tarieven bij bpost" (55015541C)

13.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Sinds 1 januari 2021 zijn de Distripost-tarieven van bpost gestegen met 30 %, iets wat vooral kleine kmo's en zelfstandigen treft. Bedrijven die lokaal reclamemagazines verdelen bijvoorbeeld, stellen aanzienlijke omzetzakkingen vast – tot zelfs 70 % per maand – ten gevolge van de coronacrisis en deze tariefverhoging van de Distripost-tarieven.

Waarom heeft bpost beslist om die tarieven zo sterk te laten stijgen? Wil bpost daarmee het omzetverlies van Distripost in 2020 compenseren? Hoeveel extra omzet denkt bpost hiermee te kunnen genereren?

cette mesure?

13.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Distripost est un produit commercial de bpost et ne fait pas partie du service postal universel. Il est placé sous le contrôle de l'IBPT. La hausse tarifaire reflète l'évolution des coûts du produit distribué par le facteur. Moins un facteur peut distribuer un produit Distripost en même temps que le courrier normal, plus il doit s'arrêter uniquement pour distribuer des produits Distripost et plus les frais de distribution de Distripost augmentent. Les recettes dépendent, en outre, des volumes et du mix de produits. Leur évolution n'est pas proportionnelle à celle des tarifs.

Les tarifs du produit standard sont adaptés chaque année et la hausse de 2021 est conforme aux moyennes de ces dernières années. Par rapport à 2020, les tarifs des dépliants commerciaux ont augmenté de 6,7 % et ceux des brochures d'information de 6,3 %. L'augmentation moyenne des tarifs s'est élevée à 6,3 % en 2018, à 11 % en 2019 et à 3,1 % en 2020 pour les dépliants commerciaux et à 9,2 % pour les brochures d'information.

13.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Pour tous les petits indépendants, qui subissent déjà une baisse considérable de leurs revenus en raison de la crise du coronavirus, cette hausse de prix n'est pas négligeable.

L'incident est clos.

14 **Question de Eva Platteau à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tests rapides de la covid chez bpost" (55015740C)**

14.01 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): Il a été annoncé récemment que bpost allait tester ses travailleurs sur le lieu de travail au moyen de tests rapides.

Comment va-t-on procéder exactement? Comment ce projet pilote s'inscrit-il dans la stratégie fédérale de dépistage plus vaste? Dans quelle mesure est-il également recouru à des tests rapides dans d'autres services publics et entreprises publiques relevant de la compétence de la ministre?

14.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le coronavirus regagne du terrain et nous observons une recrudescence du nombre de cas dans toutes les provinces. Une part importante des contaminations se produit sur le lieu de travail, où nous devons donc désormais intervenir.

13.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Distripost is een commercieel product van bpost en valt niet onder de universele postdienst. Het staat onder toezicht van het BIPT. De prijsstijging weerspiegelt de kostenevolutie van het product, dat door de postbode wordt meegenomen. Hoe minder een postbode een Distripost-product samen met de geadresseerde post kan bussen, hoe meer stops hij louter voor de producten van Distripost moet maken en hoe hoger de bedelingskosten voor Distripost. De inkomsten hangen ook af van de volumes en de productmix en de inkomsten evolueren niet lineair ten opzichte van de tarieven.

De prijswijziging voor het standaardproduct schommelt elk jaar en in 2021 ligt die in lijn met de gemiddelden van de afgelopen jaren. Ten opzichte van 2020 zijn de tarieven van commerciële folders met 6,7 % gestegen en de prijzen van informatieve folders met 6,3 %. De gemiddelde prijsstijging voor 2018 bedroeg 6,3 %, voor 2019 11 % en voor 2020 3,1 % voor de commerciële folders en 9,2 % voor de informatieve folders.

13.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Voor al die kleine zelfstandigen, die door corona al veel lagere inkomsten moeten noteren, is deze prijsstijging toch niet min.

Het incident is gesloten.

14 **Vraag van Eva Platteau aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Covidsneltesten bij bpost" (55015740C)**

14.01 **Eva Platteau** (Ecolo-Groen): Onlangs werd aangekondigd dat bpost werknemers op de werkvloer zou testen via sneltesten.

Hoe zal dit precies in zijn werk gaan? Hoe past het proefproject bij bpost in de ruimere federale teststrategie? In hoeverre worden ook in andere overheidsdiensten en -bedrijven waarvoor de minister bevoegd is, sneltesten ingevoerd?

14.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Het coronavirus wint weer terrein en we zien de cijfers stijgen in alle provincies. Een groot deel van de besmettingen gebeurt op de werkvloer, zodat we daar nu moeten ingrijpen.

Un dépistage soutenu, conjugué à la vaccination est crucial pour le maintien en activité de notre société. Les tests rapides et les autotests occuperont une place importante dans la stratégie de déconfinement. Le lancement de plusieurs projets pilotes est donc utile, comme aujourd'hui chez bpost où durant 4 semaines, quelque 1 700 collaborateurs de 3 centres de tri seront fréquemment soumis à des tests rapides. L'objectif consiste à évaluer la faisabilité et l'évolutivité de cette solution. En cas de détection d'un foyer de contamination, des tests rapides peuvent d'ores et déjà être réalisés dans des entreprises et des maisons de repos et de soins, même si les prescriptions en matière d'enregistrement ne facilitent pas toujours les choses. D'où notre volonté de mettre des tests rapides à la disposition d'entreprises et de services publics sans trop de contraintes administratives. Nous examinons, dans ce cadre, si des personnes ayant différents types de qualification peuvent effectuer des prélèvements.

Nous allons nous concentrer principalement sur les fonctions pour lesquelles le télétravail n'est pas possible et pour lesquelles des contacts rapprochés sont nécessaires. Sur le plan géographique, nous avons opté pour les lieux de travail dans le Hainaut, à Namur, en Flandre orientale et à Bruxelles-Capitale. Nous étudions également la situation d'autres entreprises publiques, dans mon cas en premier lieu celle de Proximus. Le ministre Gilkinet étudie quant à lui la situation de la SNCB, mais il ne s'agit encore que de projets à ce stade. En ce qui concerne la Fonction publique, le nombre de fonctions ne se prêtant pas au télétravail est très faible et la question de savoir si un projet pilote est bien opportun dans ce domaine est, dès lors, légitime.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 13.

Een doorgedreven testing is samen met de vaccinaties cruciaal om onze samenleving draaiende te houden. Sneltests en zelftests zullen een belangrijke rol spelen in de exitstrategie. Daarom is het nuttig om een aantal proefprojecten op te starten, zoals nu bij bpost, waar men in 4 weken zowat 1.700 medewerkers van 3 sorteercentra frequent zal testen via sneltests. Het doel is om de haalbaarheid en schaalbaarheid van die oplossing te achterhalen. Vandaag kunnen ook al sneltests worden afgenomen in bedrijven en in woon-zorgcentra bij clusteruitbraken, al is dat niet altijd eenvoudig door de registratievoorschriften. Daarom willen we sneltests ter beschikking stellen van bedrijven en openbare diensten zonder al te veel administratie. We bekijken daarbij of mensen met verschillende soorten kwalificaties, testen kunnen afnemen.

We gaan ons voornamelijk toespitsen op functies die niet kunnen telewerken en die nauwe contacten hebben. Geografisch hebben we gekozen voor werkplekken in Henegouwen, Namen, Oost-Vlaanderen en Brussel-Hoofdstad. We kijken ook naar andere overheidsbedrijven, in mijn geval in de eerste plaats naar Proximus. Minister Gilkinet kijkt dan weer naar de NMBS, maar dat zijn voorlopig niet meer dan plannen. Voor wat Ambtenarenzaken betreft, ligt het aantal functies waar telewerk niet mogelijk is, zeer laag, zodat de vraag of een proefproject hier wel opportuun is, gerechtvaardigd is.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.13 uur.