



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

24-02-2021

Après-midi

Woensdag

24-02-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'accès à l'internet comme besoin essentiel et la piste d'un service internet minimum au client" (55012155C)	1	- Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Internettoegang als basisbehoefte en de piste van minimale dienstverlening aan de consument" (55012155C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le droit à l'accès à internet" (55013112C) <i>Orateurs: Erik Gilissen, Petra De Sutter,</i> vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het recht op toegang tot internet" (55013112C) <i>Sprekers: Erik Gilissen, Petra De Sutter,</i> vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	1
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs des télécoms en Belgique" (55012248C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter,</i> vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	2	Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De telecomprijzen in België" (55012248C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter,</i> vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	2
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La campagne d'intimidation de Huawei contre le gouvernement belge" (55012479C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter,</i> vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	3	Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De intimidatiecampagne van Huawei tegen de Belgische regering" (55012479C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter,</i> vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	3
Question de Erik Gilissen à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le transfert de la part flamande des revenus issus des licences 4G" (55012538C) <i>Orateurs: Erik Gilissen, Petra De Sutter,</i> vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	5	Vraag van Erik Gilissen aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De doorstorting van het Vlaamse aandeel van de inkomsten uit de 4G-licenties" (55012538C) <i>Sprekers: Erik Gilissen, Petra De Sutter,</i> vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	5
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La note de politique générale 2.0" (55012652C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Petra De Sutter,</i> vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	6	Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De beleidsnota 2.0" (55012652C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Petra De Sutter,</i> vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	6
Question de Yngvild Ingels à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les garanties en matière de communication de crise pour les services de secours et de sécurité" (55014325C) <i>Orateurs: Yngvild Ingels, Petra De Sutter,</i>	7	Vraag van Yngvild Ingels aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Garanties op het vlak van noodcommunicatie voor hulp- en veiligheidsdiensten" (55014325C) <i>Sprekers: Yngvild Ingels, Petra De Sutter,</i>	7

vice-première ministre et ministre de la
Fonction publique, des Entreprises publiques,
des Télécommunications et de la Poste

vice-eersteminister en minister van
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,
Telecommunicatie en Post

Question de Sander Loones à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'organisation des cabinets ministériels en vue du suivi de la réforme de l'État" (55014307C)	9	Vraag van Sander Loones aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De kabinetsorganisatie met het oog op de opvolging van de staats hervorming" (55014307C)	9
<i>Orateurs:</i> Sander Loones, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Sander Loones, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Questions jointes de	10	Samengevoegde vragen van	10
- Erik Gilissen à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le nombre croissant de plaintes liées aux achats en ligne" (55012993C)	10	- Erik Gilissen aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het stijgende aantal klachten bij online aankopen" (55012993C)	10
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La fraude dans le cadre des achats de marchandises en ligne" (55013824C)	10	- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De fraude bij de online aankoop van goederen" (55013824C)	10
<i>Orateurs:</i> Erik Gilissen, Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Erik Gilissen, Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le recours aux bureaux de recouvrement par des entreprises énergétiques" (55013823C)	11	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het gebruik van incassobureaus door energiebedrijven" (55013823C)	11
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le financement du CEC Belgique" (55013825C)	12	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De financiering van het ECC België" (55013825C)	12
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La coordination entre les services d'inspection" (55014147C)	13	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De afstemming tussen de inspectiediensten" (55014147C)	13
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Eva De Bleeker , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Questions jointes de	14	Samengevoegde vragen van	14
- Michel De Maegd à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plainte du	14	- Michel De Maegd aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over	14

BEUC à l'encontre de l'application TikTok" (55014212C)

"De klacht van de BEUC tegen de TikTokapp" (55014212C)

- Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plaintes des organisations de consommateurs concernant TikTok" (55014460C)

14

Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe sp.a, **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

- Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klachten van consumentenorganisaties tegen TikTok" (55014460C)

14

Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Questions jointes de

15

Samengevoegde vragen van

15

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La banque de bons à valoir corona" (55014290C)

15

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronavoucherbank" (55014290C)

15

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'assurabilité du secteur des voyages" (55014291C)

15

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt**, **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verzekeraarbaarheid van de reissector" (55014291C)

15

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt**, **Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Un point de contact central dans le cadre de la législation sur les voyages à forfait" (55014422C)

17

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt**, **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Een centraal contactpunt in het kader van de pakketreizenwetgeving" (55014422C)

17

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt**, **Eva De Bleeker**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE**

du

MERCREDI 24 FÉVRIER 2021

Après-midi

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 24 FEBRUARI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 03 par M. Erik Gilissen, président.

Suite à un problème technique, certains titres de questions ne sont pas traduits.

01 Questions jointes de

- Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'accès à l'internet comme besoin essentiel et la piste d'un service internet minimum au client" (55012155C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le droit à l'accès à internet" (55013112C)

01.01 Erik Gilissen (VB): À la mi-novembre, le médiateur flamand Bart Weekers a lancé dans la revue *Knack* un plaidoyer en faveur de la reconnaissance de l'accès stable à l'internet comme bien de première nécessité. Ce gouvernement investit fortement dans la numérisation et l'internet occupe également une place de plus en plus importante dans notre vie quotidienne.

Combien de personnes ont éprouvé des difficultés à payer leur connexion internet au cours des trois dernières années? Ce nombre est-il stable? Quelle est l'incidence des mesures liées au coronavirus et de l'éventuelle perte de revenus pour les ménages? Chez combien de personnes la connexion internet a-t-elle été coupée au cours des trois dernières années? Comment ce chiffre évolue-t-il? Que pense la ministre de ce problème? Quelles initiatives prévoit-elle?

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.03 uur en voorgezeten door de heer Erik Gilissen.

Ten gevolge van een technisch probleem zijn sommige opschriften van vragen niet vertaald.

01 Samengevoegde vragen van

- Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Internettoegang als basisbehoefte en de piste van minimale dienstverlening aan de consument" (55012155C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het recht op toegang tot internet" (55013112C)

01.01 Erik Gilissen (VB): Medio november hield de Vlaamse ombudsman Bart Weekers in *Knack* een pleidooi om een stabiele internettoegang als basisbehoefte te erkennen. Deze regering zet fors in op digitalisering en ook in ons gewone leven wordt internet steeds belangrijker.

Hoeveel mensen hadden de afgelopen drie jaar problemen met het betalen van hun internetaansluiting? Is dat aantal stabiel? Welke impact hebben de coronamaatregelen en het mogelijke inkomensverlies voor de gezinnen? Bij hoeveel mensen werd de internetverbinding de laatste drie jaar afgesloten? Hoe evolueert dat cijfer? Hoe staat de minister tegenover dit probleem? Welke initiatieven plant ze?

01.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Il est essentiel, tout particulièrement en période de pandémie, que chacun puisse compter sur une connexion internet stable pour pouvoir participer à la société. En ce qui concerne la coupure de la connexion internet, il convient d'attirer l'attention sur les droits des consommateurs, la procédure à suivre par les opérateurs en cas de défaut de paiement étant fixée par l'article 119 de la loi sur les télécommunications. Ainsi, ils sont tenus d'envoyer préalablement un avertissement ou de mettre en place un service minimum.

Lorsque les clients ne peuvent plus honorer leurs factures, les opérateurs ne peuvent pas interrompre leurs services sans autre forme de procès. Si les problèmes de paiement sont structurels, les tarifs sociaux peuvent être appliqués. Durant la crise sanitaire, les opérateurs ont également lancé des initiatives en proposant des formules peu coûteuses pour faciliter l'accès à l'Internet aux familles incapables de se payer une connexion internet.

Selon les données que m'ont volontairement communiquées les opérateurs, en 2018, 2019 et 2020, les défauts de paiement se sont élevés respectivement à 7,8, 7,2 et près de 6 millions. Il s'agit de contrats de communications électroniques en général, incluant la téléphonie et la télévision.

Faute de statistiques uniformes des opérateurs, je ne dispose pas de chiffres concernant l'évolution du nombre d'abonnements internet résiliés en raison d'un défaut de paiement. Les données individuelles sont, par ailleurs, confidentielles. Dans ce domaine également, il semble toutefois que la tendance générale soit à la baisse.

Nous préparons actuellement la réforme du tarif social en matière de télécommunications et avons déjà libéré six millions d'euros pour combler la fracture numérique.

01.03 **Erik Gilissen** (VB): La baisse du nombre de défauts de paiement permet en tout cas d'espérer une amélioration. La question est de savoir ce que feront les opérateurs de télécommunications après la crise sanitaire.

L'incident est clos.

02 **Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les tarifs des télécoms en Belgique" (55012248C)**

02.01 **Michael Freilich** (N-VA): Selon Eurostat, c'est dans notre pays que les prix des postes et des

01.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Zeker in coronatijden is het essentieel dat iedereen kan rekenen op een stabiele internetverbinding om deel te kunnen nemen aan de maatschappij. Wat het afsluiten van de internetverbinding betreft, is het belangrijk om te wijzen op de consumentenrechten, waarbij artikel 119 van de telecomwet de procedure bepaalt die de operatoren moeten volgen bij wanbetaling. Zo moeten ze eerst een waarschuwing sturen of een minimumdienst instellen.

De operatoren mogen dus niet zomaar hun dienstverlening stopzetten wanneer mensen hun factuur niet kunnen betalen. Kampt men met structurele betalingsproblemen, dan zijn er de sociale tarieven. De operatoren hebben tijdens de crisis ook initiatieven genomen om met goedkope formules de internettoegang laagdrempeliger te maken voor families die geen internetverbinding kunnen betalen.

Volgens de gegevens die de operatoren me vrijwillig hebben bezorgd, waren er in 2018 7,8 miljoen, in 2019 7,2 miljoen en in 2020 zowat 6 miljoen wanbetalingen. Het gaat om contracten voor elektronische communicatie in het algemeen, met inbegrip van telefonie en televisie.

Over de evolutie van het aantal opgezegde internetabonnements na wanbetaling heb ik geen cijfers, omdat de operatoren die niet uniform bijhouden. Individuele gegevens zijn ook vertrouwelijk. Maar ook hier lijkt algemeen sprake van een dalende trend.

We werken nu aan de hervorming van het sociale telecommtarief en hebben al 6 miljoen euro vrijgemaakt voor het dichten van de digitale kloof.

01.03 **Erik Gilissen** (VB): Het dalende aantal wanbetalingen is alvast hoopgevend. Vraag is wat de telecomoperatoren zullen doen na corona.

Het incident is gesloten.

02 **Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De telecomprijzen in België" (55012248C)**

02.01 **Michael Freilich** (N-VA): Ons land heeft volgens Eurostat de duurste post- en telecomprijzen

télécommunications sont les plus élevés de l'UE. Le prix des communications excéderait de 76 % la moyenne.

Comment Eurostat parvient-elle à ces chiffres? La ministre peut-elle donner une ventilation des tarifs postaux et télécom? L'IBPT lancera-t-elle une étude? La ministre juge-t-elle ces chiffres préoccupants? L'enquête d'Eurostat tient-elle aussi compte de la qualité de notre réseau?

02.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Une ventilation entre les services postaux et télécom n'est actuellement pas possible. L'IBPT demandera ces données à Eurostat.

Depuis 2012, l'IBPT analyse la différence de prix entre les produits télécom belges et ceux des pays voisins. L'étude la plus récente de 2019 montre qu'en moyenne, les prix belges sont élevés. Il existe toutefois sur le marché des forfaits qui sont franchement bon marché. Les consommateurs peuvent comparer les offres du marché en utilisant le site meilleurtarif.be. Nous devons améliorer la notoriété de ce comparateur de prix. Nous avons également veillé à ce qu'il soit facile de passer d'un opérateur à l'autre. Mon objectif est de parvenir à ce que notre pays fasse mieux qu'actuellement par rapport à un *benchmark* européen.

La qualité des réseaux de télécommunications belges est supérieure à la moyenne européenne. La Belgique occupe la troisième place dans l'indice européen relatif à l'économie et à la société numériques en ce qui concerne la couverture du haut débit fixe rapide et la quatrième en ce qui concerne la couverture du réseau mobile 4G. En termes de vitesse de téléchargement, de *streaming* vidéo et de capacités internet, nos réseaux sont également excellents comparés à ceux de nos voisins.

Dans l'étude d'Eurostat, les prix sont comparés sans tenir compte de la consommation ou de la qualité.

02.03 **Michael Freilich** (N-VA): Nous ne pouvons pas comparer des prix sans tenir compte de la qualité. Les prix du logement aussi, par exemple, et le niveau des revenus doivent être inclus dans la comparaison. Le site web.meilleurtarif.be n'est pas convivial. Il est possible d'améliorer encore ce point.

L'incident est clos.

03 **Question de Michael Freilich à Petra De Sutter**

van de EU. Communicatie zou bij ons 76 % meer kosten dan gemiddeld.

Hoe komt Eurostat aan deze cijfers? Kan de minister een opsplitsing geven van de post- en de telecommtarieven? Komt er een studie van het BIPT? Is de minister bezorgd over deze cijfers? Werd in het onderzoek van Eurostat ook rekening gehouden met de kwaliteit van ons netwerk?

02.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Een opsplitsing tussen de post- en telecomdiensten is momenteel niet mogelijk. Het BIPT zal deze gegevens aan Eurostat vragen.

Sinds 2012 analyseert het BIPT het prijsverschil tussen de Belgische telecomproducten en die in de buurlanden. Uit de meest recente studie van 2019 blijkt dat de Belgische prijzen gemiddeld hoog uitvallen. Er zijn echter pakketten op de markt die wel degelijk goedkoop zijn. De consumenten kunnen het aanbod op de markt vergelijken met de website bestetarief.be. We moeten nog meer bekendheid geven aan deze prijsvergelijker. Wij hebben er ook voor gezorgd dat er gemakkelijk kan worden overgestapt van de ene operator naar de andere. Het is mijn bedoeling ervoor te zorgen dat ons land het in een Europese benchmark beter doet dan nu het geval is.

De Belgische telecomnetwerken zijn kwalitatief beter dan het Europese gemiddelde. Ons land staat op de derde plaats van de Europese Digital Economy and Society Index voor de dekking van snelle vaste breedband en op de vierde plaats voor de dekking van het mobiele 4G-netwerk. Ook wat betreft de downloadsnelheid, videostreaming en de mogelijkheden van het internet zijn onze netwerken uitstekend in vergelijking met die in de buurlanden.

In de studie van Eurostat worden de prijzen vergeleken zonder rekening te houden met het verbruik of de kwaliteit.

02.03 **Michael Freilich** (N-VA): We kunnen geen prijzen vergelijken zonder rekening te houden met de kwaliteit. Ook bijvoorbeeld de woonkosten en de hoogte van de inkomens moeten in de vergelijking worden opgenomen. De website bestetarief.be is niet gebruiksvriendelijk. Daar kan nog aan gewerkt worden.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter**

(VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La campagne d'intimidation de Huawei contre le gouvernement belge" (55012479C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): Les médias ont récemment fait état de liens entre Huawei et de faux influenceurs et de fausses nouvelles. Des campagnes visant le gouvernement belge auraient été orchestrées.

La ministre pense-t-elle que les informations parues dans les médias sont exactes et les a-t-elle fait vérifier par ses services? Est-il admissible, selon elle, d'user de ces moyens de pression? En a-t-elle déjà discuté avec des représentants de Huawei? N'est-ce pas là la preuve que la Chine n'attache que peu d'importance à nos valeurs, à notre politique, à notre façon de faire des affaires, à la transparence et à l'utilisation ou l'abus des médias sociaux?

03.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Depuis plusieurs mois, de nombreux messages ciblés apparaissent sur les médias sociaux à propos de la 5G en général et de la consultation lancée sur la sécurité de ce réseau en particulier. Il n'est pas évident de savoir qui est à l'origine de ces messages mais nous condamnons toutes les infos et campagnes de diffamation que l'on a vues fleurir. Nous attirerons également l'attention des parties concernées sur ce point lorsque nous les rencontrerons. La Chine est régulièrement pointée du doigt par des plateformes de médias sociaux telles que Facebook et Twitter pour des pratiques analogues.

Dans un contexte plus large, la Sûreté de l'État a constaté que la Chine recourt à différents moyens afin de manipuler la population belge. Elle fait ainsi un usage créatif de la liberté d'expression et de la liberté de la presse afin de servir ses propres intérêts, qui ne sont pas toujours compatibles avec les nôtres. Cette attitude pourrait même porter atteinte à notre démocratie. J'ai déjà rencontré tous les experts et acteurs de la sécurité dans notre pays à ce sujet. Il va sans dire que je suivrai avec attention toute nouvelle information à ce propos.

Un projet de loi sur la 5G et la sécurité sera soumis prochainement au Conseil des ministres avant d'être déposé au Parlement. Le dossier 5G est à la croisée des intérêts économiques, écologiques, sécuritaires et internationaux. Avec nos partenaires européens et les parties prenantes belges, nous recherchons un bon équilibre.

03.03 Michael Freilich (N-VA): Selon la Sûreté de

(VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De intimidatiecampagne van Huawei tegen de Belgische regering" (55012479C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): In de media zijn recent berichten verschenen waarin Huawei in verband wordt gebracht met fake influencers en fake nieuws. Er zouden georkestreerde campagnes gevoerd zijn met de Belgische regering als doelwit.

Acht de minister de mediaberichten correct en heeft ze de informatie laten checken door haar diensten? Vindt ze dergelijke pressiemiddelen geoorloofd? Heeft ze hierover al gesproken met vertegenwoordigers van Huawei? Bewijst China hiermee niet dat het land het niet zo nauw neemt met onze waarden, onze politiek, onze manier van zakendoen, transparantie en het gebruik of misbruik van sociale media?

03.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Sinds verscheidene maanden zien we inderdaad heel veel gerichte berichten op de sociale media over 5G in het algemeen en over de raadpleging over de veiligheid ervan in het bijzonder. Het is niet evident om de opdrachtgevers daarachter te kennen, maar we keuren alle *fake news* en lastercampagnes af. We zullen de stakeholders daar bij onze ontmoetingen ook op wijzen. China wordt voor vergelijkbare praktijken geregeld met de vinger gewezen door socialemediaplatformen als Facebook en Twitter.

In een ruimere context heeft de Veiligheid van de Staat opgemerkt dat China verschillende middelen aanwendt om de Belgische bevolking te manipuleren. Zo maakt China creatief gebruik van de vrijheid van meningsuiting en de persvrijheid om zijn eigen belangen na te streven, die niet altijd stroken met de onze. Dat kan onze democratie zelfs ondermijnen. Ik heb daarover al samen gezeten met alle veiligheidsspelers en experts in ons land. Uiteraard zal ik alle nieuwe informatie ter zake nauwlettend opvolgen.

Inzake 5G en veiligheid wordt binnenkort een wetsontwerp voorgelegd aan de ministerraad, waarna dit aan het Parlement zal worden voorgelegd. Het 5G-dossier bevindt zich op het kruispunt van economische, ecologische, veiligheids- en internationale belangen. Samen met de Europese partners en de Belgische stakeholders zoeken we naar een goed evenwicht.

03.03 Michael Freilich (N-VA): Volgens de

l'État, la Chine utiliserait nos médias sociaux de manière créative et pourrait compromettre la sécurité. Cela fait un certain temps déjà que nous avons des soupçons à ce sujet. En outre, il est fait mention de la Chine et non de la société Huawei, ce qui souligne l'étroite imbrication qui existe entre les deux. Il ne faut pas être naïf: nous devons protéger notre cybersécurité contre Huawei et la Chine.

L'incident est clos.

04 Question de Erik Gilissen à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le transfert de la part flamande des revenus issus des licences 4G" (55012538C)

04.01 Erik Gilissen (VB): Bien que le fédéral doive reverser aux Communautés 20 % des revenus issus de l'adjudication des licences 4G, il ne l'a toujours pas fait après sept ans.

Comment est-ce possible? La ministre veillera-t-elle à ce que l'argent soit reversé? Comment peut-elle garantir que les recettes des enchères 5G seront, quant à elles, versées dans les délais?

04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Il est regrettable que le transfert n'ait pas encore eu lieu. Ceci tant dit, il ne s'agit pas d'un retard de sept ans mais de deux ans. Si la décision sur la répartition des revenus de la 4G entre les Communautés et l'État fédéral a été prise en 2013, la répartition interne entre les Communautés n'a été définitivement réglée qu'en 2019. Je ferai tout ce qui est en mon pouvoir pour que les recettes soient versées en 2021.

Nous avons pris contact avec le SPF Économie, qui a répondu vouloir régler ce problème par le biais du contrôle budgétaire 2020-2021. La modification de la loi budgétaire doit être traitée par la Chambre pour le 30 juin. Aucun paiement ne sera donc effectué avant cette date, mais je ne veux pas de report supplémentaire.

Les recettes de la mise aux enchères de la 5G resteront bloquées sur un compte jusqu'à ce qu'un accord ait été conclu entre l'État fédéral et les Communautés. Les entités fédérées doivent par ailleurs également conclure un accord entre elles. Il est à espérer que ces démarches prendront cette fois moins de temps.

04.03 Erik Gilissen (VB): Je me réjouis d'apprendre que la ministre souhaite régler ce point rapidement.

Veiligheid van de Staat zou China onze sociale media creatief gebruiken en de veiligheid mogelijk in het gedrang brengen. Dat vermoeden wij al een tijdje. Bovendien spreekt ze over China, niet over het bedrijf Huawei, wat de nauwe verwevenheid tussen beide in de verf zet. Wij mogen niet naïef zijn en we moeten onze cybersecurity tegen Huawei en China beschermen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Erik Gilissen aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De doorstorting van het Vlaamse aandeel van de inkomsten uit de 4G-licenties" (55012538C)

04.01 Erik Gilissen (VB): Hoewel de federale overheid 20 % van de opbrengsten uit de gunning van de 4G-licenties moet doorstorten aan de Gemeenschappen, is dat zeven jaar later nog steeds niet gebeurd.

Hoe komt dat? Zal de minister ervoor zorgen dat het geld alsnog wordt doorgestort? Welke zekerheid kan de minister bieden dat de opbrengsten uit de 5G-veiling wél op tijd worden uitbetaald?

04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Het is betreurenswaardig dat de doorstorting nog niet is gebeurd. Het gaat overigens niet over een vertraging van zeven jaar, maar van twee jaar. Hoewel de beslissing over de verdeling van de 4G-opbrengsten tussen de Gemeenschappen en de federale overheid in 2013 werd genomen, werd de interne verdeling tussen de Gemeenschappen pas definitief beslecht in 2019. Ik zal er alles aan doen om de uitbetaling in 2021 in orde te brengen.

Wij hebben contact opgenomen met de FOD Economie, die heeft geantwoord dit te willen regelen via de begrotingscontrole 2020-2021. De wijziging van de begrotingswet moet voor 30 juni worden behandeld door de Kamer. Voor die datum zal er dus geen uitbetaling zijn, maar ik wil geen verder uitstel.

De opbrengsten uit de 5G-veiling zullen geblokkeerd blijven op een rekening tot er een akkoord is tussen de federale Staat en de Gemeenschappen. Daarnaast moeten ook de deelstaten onderling weer een akkoord sluiten. Hopelijk duurt het ditmaal minder lang.

04.03 Erik Gilissen (VB): Ik ben tevreden dat de minister dit snel geregeld wil hebben.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La note de politique générale 2.0" (55012652C)

05 Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De beleidsnota 2.0" (55012652C)

05.01 Michael Freilich (N-VA): Près de deux mois après la discussion de la note de politique générale, la ministre propose une note 2.0 Elle contient des éléments nouveaux, comme l'institution d'un centre de connaissances et d'apprentissage, qui peuvent bien sûr avoir des effets sur le budget. Un autre ajustement concorde avec l'une de nos recommandations et porte sur la lutte contre les infox, notamment concernant la 5G. Pourquoi n'avait-il pas été possible d'intégrer cette dimension au texte initial? Il s'agit à mes yeux d'une opération médiatique.

05.01 Michael Freilich (N-VA): Bijna twee maanden na de bespreking van de beleidsnota komt de minister met een beleidsnota 2.0. Er staan nieuwe zaken in, bijvoorbeeld over het oprichten van een kennis- en leercentrum, die natuurlijk ook gevolgen kunnen hebben voor de begroting. Een andere aanpassing stemt overeen met een van onze aanbevelingen en heeft betrekking op het bestrijden van nepnieuws, onder meer over 5G. Waarom kon men dat destijds niet toevoegen aan de tekst? Dit lijkt mij een mediastunt.

Un ajustement du budget sera-t-il nécessaire? Comment la ministre le présentera-t-elle dans ce cas? Peut-elle donner d'une façon ou l'autre un caractère officiel à la note de politique 2.0?

Zal een aanpassing van de begroting nodig zijn? Hoe gaat de minister die dan voorleggen? Kan zij aan de beleidsnota 2.0 op een of andere manier een officieel karakter geven?

05.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): J'ai été d'emblée très transparente par rapport à ma volonté sincère d'adopter les suggestions utiles du Parlement lors du débat au sujet de la note de politique générale.

05.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Ik ben sinds de start van het debat over de beleidsnota steeds zeer transparant geweest over mijn oprechte wil om nuttige suggesties vanuit het Parlement op te nemen.

M. Freilich a, comme souvent, relevé plusieurs points pertinents. La Chambre considère effectivement la note de politique 2.0 comme un document informel, car la version originelle a déjà été adoptée à l'issue d'un vote.

De heer Freilich heeft ook, zoals vaak, een aantal terechte punten aangehaald. De Kamer beschouwt de beleidsnota 2.0 inderdaad als een informeel document, omdat de initiële versie reeds met een stemming is aangenomen.

J'espère que M. Freilich apprécie le fait que je souhaite continuer tout au long de l'année également à recueillir les suggestions intéressantes émanant des citoyens et du Parlement.

Ik hoop dat de heer Freilich apprecieert dat ik, ook in de loop van het jaar, goede suggesties vanuit de samenleving en het Parlement wil blijven oppikken.

La note de politique générale 2.0 ne change rien pour 2021 au budget qui a déjà été approuvé. Plusieurs projets prévus dans cette version 2.0 sont neutres sur le plan budgétaire, notamment la plateforme d'acquisition des connaissances et d'apprentissage.

De beleidsnota 2.0 verandert voor 2021 niets aan de begroting die al was goedgekeurd. Verschillende zaken in de versie 2.0 zijn budgetneutraal, onder meer het kennis- en leerplatform.

En tant que ministre, je ne participe pas au vote sur les recommandations officiellement soumises. Néanmoins, je n'ai pas intégré par la suite dans la note de politique générale 2.0 les recommandations qui avaient littéralement rejetées. Il y a également lieu d'apporter certaines nuances. Concernant la 5G en particulier, l'écologiste que je suis fait une distinction claire entre *les fake news* et les véritables préoccupations des citoyens en matière

Ik neem als minister niet deel aan de stemming over de officieel ingediende aanbevelingen. Toch heb ik achteraf in de beleidsnota 2.0 niet letterlijk weggestemde aanbevelingen opgenomen. Er zijn ook nuances. Specifiek over 5G maak ik als ecologist duidelijk het onderscheid tussen de oprechte bezorgdheden van burgers rond gezondheid, en nepnieuws. In zijn aanbeveling beschouwt de heer Freilich alle bezorgdheden als

de santé. Dans sa recommandation, M. Freilich considère toutes les préoccupations comme des *fake news*.

Il a en outre été tenu compte d'un certain nombre de suggestions qui n'étaient pas des recommandations officielles et n'avaient pas été soumises en tant que telles mais qui avaient été abordées au cours du débat par l'opposition également.

Nous avons ainsi adopté la suggestion de M. Freilich de publier chaque fois les offres d'emploi de bpost en néerlandais aussi.

Si cette forme de nouvelle culture politique pouvait gagner l'adhésion, le vote de la note de politique générale pourrait à l'avenir être reporté. La révision pourrait alors être accélérée et la note de politique 2.0 ainsi complétée pourrait, à l'avenir, être adoptée comme document officiel à la Chambre, ce qui n'est pas possible dans le système actuel.

J'espère que nous pourrions trouver ensemble une bonne façon de travailler afin de donner forme à la nouvelle culture politique, en laquelle je crois, tout comme M. Freilich, je pense.

05.03 Michael Freilich (N-VA): La ministre bénéficie sans conteste de mon appréciation. J'estime qu'il est important d'accepter la main tendue qu'elle nous offre. La N-VA, le CD&V, le MR et le cdH joindront leurs propositions de résolution au sujet de la 5G afin de parvenir à une proposition commune. Nous ne pouvons en effet manquer le train de la 5G. J'espère que nous pourrions collaborer de façon constructive au sein de cette commission.

L'incident est clos.

Le **président:** Les questions n^{os} 55012943C de M. Arens et 55014137C de Mme Jadin sont transformées en questions écrites.

06 Question de Yngvild Ingels à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les garanties en matière de communication de crise pour les services de secours et de sécurité" (55014325C)

06.01 Yngvild Ingels (N-VA): Les problèmes de communication difficile entre les services d'aide et de sécurité ne sont pas nouveaux. Le réseau ASTRID utilise pour l'instant une technologie tetra mais va passer au réseau télécom normal. Pour ce faire, des conventions et des garanties sont

nepnieuws.

Daarnaast werd ook een heel aantal suggesties opgenomen die niet als officiële aanbevelingen werden ingediend, maar wel in het debat aan bod kwamen, ook vanwege de oppositie.

Zo hebben we de suggestie van de heer Freilich om de vacatures van bpost ook steeds in het Nederlands te publiceren, overgenomen.

Als deze vorm van nieuwe politieke cultuur permanent ingang kan vinden, kan in de toekomst de stemming over de beleidsnota's verdaagd worden. Aanvullend kan dan de herziening versneld worden, en kan de aldus aangevulde beleidsnota 2.0 in de toekomst als officieel document in de Kamer worden aangenomen. In het huidige systeem kon dat niet.

Ik hoop dat we samen een goede modus operandi vinden om vorm te geven aan de nieuwe politieke cultuur, waarin ik geloof, en ik denk de heer Freilich ook.

05.03 Michael Freilich (N-VA): De minister heeft vast en zeker mijn appreciatie. Ik vind het belangrijk om de open hand die de minister reikt, aan te nemen. N-VA, CD&V, MR en cdH zullen hun resolutievoorstellen over 5G naast elkaar leggen om tot een gezamenlijk voorstel te komen. We mogen de 5G-boot immers niet missen. Ik hoop dat we in deze commissie constructief kunnen samenwerken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De vragen nrs. 55012943C van de heer Arens en 55014137C van mevrouw Jadin worden omgezet in schriftelijke vragen.

06 Vraag van Yngvild Ingels aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Garanties op het vlak van noodcommunicatie voor hulp- en veiligheidsdiensten" (55014325C)

06.01 Yngvild Ingels (N-VA): De problemen rond de moeilijke communicatie tussen de hulp- en veiligheidsdiensten zijn niet nieuw. ASTRID werkt nu met een tetratechnologie, maar zal overschakelen naar het normale telecomnetwerk. Daarvoor zijn afspraken en garanties nodig. Daar is

nécessaires. Beaucoup de travail y a été consacré et le texte de l'arrêté royal a été approuvé par le Conseil des ministres en 2018.

Le Conseil des ministres de fin janvier 2021 a approuvé en première lecture un certain nombre d'arrêtés royaux relatifs à l'accès radioélectrique, en s'appuyant sur des textes de l'IBPT datant d'avant l'accord de 2018. Il semble donc que beaucoup de travail ait été perdu.

La ministre était-elle au courant du compromis de 2018? A-t-elle eu des contacts avec le cabinet de la ministre de l'Intérieur ou avec le commissaire du gouvernement auprès du réseau ASTRID? Ont-ils été associés aux groupes de travail intercabines? Ce point sera-t-il à nouveau mis à l'ordre du jour du Conseil des ministres?

06.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): L'arrêté royal relatif à la bande 700 MHz qui a été approuvé le 22 janvier par le Conseil des ministres et qui a été abordé pour la première fois au Comité de concertation le 12 février modifie certains éléments par rapport à la version précédente. Sur le plan juridique, une modification est apportée à la base juridique, conformément aux directives européennes en matière de *roaming*. Comme dans la version de 2018, l'obligation de *Public Protection and Disaster Relief* (PPDR) en matière de *roaming* incombe toujours à l'opérateur. L'arrêté royal prévoit une réservation de spectre hertzien pour des solutions PPDR, qui permet à ASTRID de déployer son propre réseau d'accès radioélectrique.

Tous les partis du gouvernement ont approuvé ce texte, après de multiples concertations au sein des GTI, où tout l'historique d'ASTRID a été abordé. Aucune remarque n'a été formulée.

Plusieurs concertations ont eu lieu entre les responsables du réseau ASTRID, le cabinet de la ministre de l'Intérieur et mon cabinet. Nous voulons poursuivre et faciliter cette concertation, car une bonne collaboration entre les services de sécurité et de télécommunication est très importante. L'IBPT aussi joue un rôle important à cet égard.

Je suis convaincue que l'actuel arrêté royal ASTRID permettra de réussir la transition vers la 5G et qu'il offre les mêmes garanties que la version précédente. La version actuelle veille davantage à la cohérence juridique et européenne.

06.03 **Yngvild Ingels** (N-VA): Nous poursuivons le même objectif, mais il existe un déficit de confiance. La communication passe mal chez ASTRID. Il faut

hard aan gewerkt en in 2018 werd de tekst van het KB door de ministerraad goedgekeurd.

De ministerraad van eind januari 2021 heeft een aantal KB's over de radiotoegang in eerste lezing goedgekeurd. Daarvoor werd teruggerepen naar teksten van het BIPT van voor het akkoord in 2018. Het lijkt er dus op dat er veel werk verloren is gegaan.

Was de minister op de hoogte van het compromis uit 2018? Heeft de minister contact gehad met het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken of met de regeringscommissaris bij ASTRID? Waren zij betrokken bij de interkabinettenwerkgroepen? Komt er een nieuwe agendering op de ministerraad?

06.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Het 700 MHz-KB dat op 22 januari door de ministerraad werd goedgekeurd en dat op het Overlegcomité voor het eerst aan bod kwam op 12 februari, wijzigt een aantal zaken ten opzichte van de vorige versie. Op juridisch vlak is er een wijziging van de rechtbasis conform de Europese richtlijnen inzake roaming. Net als in de versie van 2018 blijft de Public Protection and Disaster Relief (PPDR)-roamingverplichting rusten op de operator. In het KB is er een spectrumreservering voor PPDR-oplossingen, die ASTRID in staat stelt om een eigen radiotoegangsnetwerk uit te rollen.

Alle regeringspartijen hebben deze tekst goedgekeurd, na herhaald overleg in IKW's waarin de hele historiek van ASTRID aan bod kwam. Er zijn geen opmerkingen gekomen.

Er waren meerdere overlegmomenten tussen de verantwoordelijken van ASTRID, het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken en mijn kabinet. We willen dat overleg verderzetten en faciliteren, want een goede samenwerking tussen de veiligheids- en de telecomdiensten is heel belangrijk. Ook het BIPT speelt daarin een belangrijke rol.

Ik ben ervan overtuigd dat het huidige KB ASTRID in staat zal stellen om succesvol naar 5G over te stappen en dat het dezelfde garanties biedt als de vorige versie. De juridische en Europese coherentie wordt in de huidige versie beter bewaakt.

06.03 **Yngvild Ingels** (N-VA): We streven dezelfde doelstelling na, maar er is een vertrouwensbreuk. Bij ASTRID is een en ander in het verkeerde keelgat

une meilleure communication entre ASTRID et l'IBPT.

L'incident est clos.

07 Question de Sander Loones à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'organisation des cabinets ministériels en vue du suivi de la réforme de l'État" (55014307C)

07.01 **Sander Loones** (N-VA): La ministre Verlinden dispose au sein de son cabinet de deux conseillers chargés du problème particulièrement étendu de la réforme de l'État. Le ministre Clarinval dispose de six collaborateurs spécialisés dans ce domaine. Selon la ministre Verlinden, la réforme de l'État concerne l'ensemble du gouvernement et des experts en affaires institutionnelles sont présents dans tous les cabinets ministériels.

Combien d'experts le cabinet de la ministre De Sutter compte-t-il? Se vouent-ils exclusivement à la réforme de l'État? Des budgets sont-ils prévus pour faire appel à des experts externes?

07.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le collaborateur politique chargé du suivi de la Justice au sein de la cellule de politique générale a été spécifiquement engagé pour les réformes institutionnelles. Il ne s'occupe actuellement pas exclusivement de ce dossier, mais s'y attellera dès qu'il se concrétisera. Je dispose par ailleurs au sein de ma cellule de politique générale d'un collaborateur juridique qui planche plus particulièrement sur les contrats de gestion, mais qui dispose en outre d'une expertise en réformes institutionnelles.

Un budget a été prévu afin d'élargir, au besoin, l'expertise. Ce que nous ferons d'ailleurs dès qu'il s'agira d'une occupation à temps plein. Même si les ministres Verlinden et Clarinval se chargent du dossier de la réforme de l'État, les cabinets des vice-premiers ministres le suivent avec beaucoup d'intérêt, car il nous concerne tous.

07.03 **Sander Loones** (N-VA): Si le gouvernement et tous les partis prennent ce thème au sérieux, une capacité supplémentaire doit y être consacrée. Une politique asymétrique, adaptée aux besoins spécifiques des entités fédérées, permettrait par ailleurs de faire avancer le dossier plus rapidement sur certains points. Pour la N-VA, du personnel supplémentaire peut être recruté à cet effet. Cette dépense peut, le cas échéant, être compensée dans d'autres domaines.

geschoten is. Er is nood aan goede communicatie tussen ASTRID en het BIPT.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Sander Loones aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De kabinetsorganisatie met het oog op de opvolging van de staatshervorming" (55014307C)

07.01 **Sander Loones** (N-VA): Minister Verlinden heeft twee adviseurs in haar kabinet die zich moeten bezighouden met het bijzonder omvangrijke probleem van de staatshervorming. Minister Clarinval heeft daarvoor zes medewerkers. Volgens minister Verlinden is dit een werk voor de hele regering en zijn er in alle kabinetten experts in institutionele zaken te vinden.

Hoeveel experts heeft minister De Sutter in haar kabinet? Werken zij exclusief aan de staatshervorming? Zijn er budgetten om een beroep te doen op externe expertise?

07.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): In de Cel Algemeen Beleid is de beleidsmedewerker die Justitie opvolgt, tevens specifiek aangeworven voor institutionele hervormingen. Hij is momenteel niet exclusief met dat probleem bezig. Zodra er actief zaken op tafel komen, zal dat veranderen. In mijn beleidscel heb ik ook een juridisch medewerker die vooral rond beheersovereenkomsten werkt en die ook expertise heeft inzake institutionele hervormingen.

Er is in budget voorzien om de expertise uit te breiden, mocht dat nodig zijn. Dat zullen wij ook doen zodra het een fulltime bezigheid wordt. Hoewel de ministers Verlinden en Clarinval het dossier van de staatshervorming trekken, volgen de vicekabinetten het met bijzondere interesse op. Dit is een zaak van ons allemaal.

07.03 **Sander Loones** (N-VA): Als de regering en alle partijen dit thema ernstig nemen, moet er extra capaciteit worden ingezet. Een asymmetrisch beleid, aangepast aan de specifieke noden van de deelgebieden, kan er trouwens voor zorgen dat bepaalde zaken sneller gaan. Van N-VA mogen hiervoor extra mensen worden aangeworven. Dat kan worden gecompenseerd op andere domeinen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55014486C de M. Pillen est transformée en question écrite.

De **voorzitter**: De vraag nr. 55014486C van de heer Pillen wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

Le développement des questions est suspendu de 15 h 00 à 16 h 00.

De behandeling van de vragen wordt geschorst van 15.00 uur tot 16.00 uur.

Président: Stefaan Van Hecke

Voorzitter: Stefaan Van Hecke

08 Questions jointes de

- Erik Gilissen à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le nombre croissant de plaintes liées aux achats en ligne" (55012993C)
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La fraude dans le cadre des achats de marchandises en ligne" (55013824C)

08 Samengevoegde vragen van

- Erik Gilissen aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het stijgende aantal klachten bij online aankopen" (55012993C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De fraude bij de online aankoop van goederen" (55013824C)

08.01 Erik Gilissen (VB): Le nombre de plaintes concernant les achats en ligne enregistrées par le point de contact de l'Inspection économique est en forte augmentation. Il s'agit principalement de plaintes pour fraude et marchandises non livrées.

08.01 Erik Gilissen (VB): Het aantal klachten over online aankopen bij het meldpunt van de Economische Inspectie stijgt sterk. Het gaat vooral om klachten over fraude en ongeleverde goederen.

Comment le consommateur peut-il se protéger contre ces deux phénomènes? Comment peut-il signaler un abus? À combien s'élèvent les dommages subis? Y aura-t-il une campagne d'information? Quelles mesures la secrétaire d'État prendra-t-elle afin de mettre fin aux ventes frauduleuses?

Hoe kan de consument zich daartegen beschermen? Hoe kan hij misbruiken melden? Hoeveel bedraagt de schade? Komt er een informatiecampagne? Welke stappen zal de staatssecretaris ondernemen om frauduleuze verkopers te stoppen?

08.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Durant le confinement, le nombre d'achats en ligne et malheureusement aussi de plaintes pour fraude a augmenté. Il s'agit souvent de boutiques en ligne éphémères qui disparaissent brusquement du paysage. Pour l'Inspection économique, c'est un véritable travail de Sisyphe.

08.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Tijdens de lockdown gebeurden er meer online aankopen en kwamen er helaas ook meer klachten over fraude. Vaak gaat het om tijdelijke webshops die in rook lijken op te gaan. Voor de Economische Inspectie is het dweilen met de kraan open.

L'Inspection économique dispose-t-elle de personnel et de ressources en suffisance pour faire face à l'augmentation du nombre de plaintes? Les consommateurs peuvent-ils être mieux informés de l'existence de sites web frauduleux?

Heeft de Economische Inspectie voldoende mensen en middelen om de stijging van het aantal klachten op te vangen? Kunnen consumenten beter bewust worden gemaakt van het bestaan van frauduleuze websites?

08.03 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): L'Inspection économique réserve une capacité suffisante pour pouvoir répondre rapidement à de nouvelles priorités et aux questions urgentes.

08.03 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): De Economische Inspectie reserveert voldoende capaciteit om snel te kunnen inspelen op nieuwe prioriteiten en dringende issues.

Le consommateur qui est victime d'un webshop frauduleux peut le signaler au point de contact. Lorsque les dossiers comportent des données utiles, une enquête est lancée et le dossier est

Indien een consument het slachtoffer is van een frauduleuze webshop kan hij een melding doen bij het meldpunt. Wanneer in de dossiers bruikbare gegevens opduiken, wordt een onderzoek opgestart

soumis aux autorités compétentes.

en wordt het dossier aan de bevoegde autoriteiten bezorgd.

En 2020, le montant des dommages causés par des webshops frauduleux s'est élevé à 13 522 000 euros.

De gemelde schade door frauduleuze webshops bedroeg in 2020 13.522.000 euro.

Mes services ont fait de la lutte contre les webshops frauduleux une priorité. En septembre 2020, le SPF Économie a lancé une campagne de communication intitulée "Évitez les pièges". L'Inspection économique coopère avec des autorités étrangères au niveau bilatéral et multilatéral pour lutter contre les webshops frauduleux. L'Inspection suit une procédure de vérification des noms de domaine si un contrevenant a fourni de fausses coordonnées. Lorsqu'il n'est pas possible de recourir aux moyens légaux, l'Inspection économique peut faire fermer les sites web .be frauduleux.

Mijn diensten hebben van het bestrijden van malafide websites een prioriteit gemaakt. In september 2020 lanceerde de FOD Economie een communicatiecampagne 'Trap niet in de val'. De Economische Inspectie werkt op bilateraal en multilateraal niveau samen met buitenlandse autoriteiten om frauduleuze webshops te bestrijden. De Inspectie volgt een verificatieprocedure voor domeinnamen indien een overtreder valse contactgegevens heeft doorgegeven. Als de wettelijke middelen niet aangewend kunnen worden, kan de Economische Inspectie frauduleuze .be-websites laten afsluiten.

Depuis la fin de l'année passée, mes services peuvent plus facilement effacer des contenus en ligne, publier un avertissement ou bloquer un accès.

Sinds eind vorig jaar kunnen mijn diensten makkelijker online inhoud laten verwijderen, een waarschuwing plaatsen of de toegang blokkeren.

La meilleure stratégie consiste bien sûr à investir dans la sensibilisation. Le SPF Économie met en garde contre les boutiques en ligne frauduleuses sur son site *web*, par le biais de communiqués de presse et dans les médias sociaux.

De beste strategie is uiteraard inzetten op sensibilisering. De FOD Economie waarschuwt voor frauduleuze webshops op zijn websites, via persberichten en op sociale media.

08.04 Erik Gilissen (VB): Il faut tenir le phénomène étroitement à l'œil.

08.04 Erik Gilissen (VB): Dit fenomeen moet nauwlettend in het oog worden gehouden.

08.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): L'Inspection économique dispose-t-elle de suffisamment d'hommes et de moyens?

08.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Beschikt de Economische Inspectie over voldoende mensen en middelen?

08.06 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): Oui. S'il s'avérait que plus de moyens étaient nécessaires, nous tenterions de réallouer certains budgets, mais les effectifs sont actuellement suffisants.

08.06 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): Ja. Als zou blijken dat er meer middelen nodig zijn, dan zullen wij proberen te schuiven met budgetten, maar op dit moment is er voldoende mankracht.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président:** La question n° 55012769C de Mme Reuter est transformée en question écrite.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55012769C van mevrouw Reuter wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

09 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le recours aux bureaux de recouvrement par des entreprises énergétiques" (55013823C)

09 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het gebruik van incassobureaus door energiebedrijven" (55013823C)

09.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les fournisseurs d'énergie font de plus en plus souvent

09.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Energiebedrijven schakelen steeds vaker

appel à des agences de recouvrement et enfreignent ainsi les règles en vigueur relatives aux procédures de recouvrement. Le Service de Médiation de l'Énergie déconseille le recours à des bureaux de recouvrement.

La secrétaire d'État a-t-elle connaissance de ce problème? Va-t-elle engager une concertation à ce sujet avec les fournisseurs d'énergie?

09.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Lorsqu'un consommateur ne paie pas sa facture d'énergie dans les délais, un fournisseur d'énergie peut choisir de faire appel à un bureau de recouvrement pour le traitement de la créance. Le Service de Médiation de l'Énergie constate une augmentation du nombre de plaintes relatives aux frais de recouvrement réclamés par les recouvreurs de dettes professionnels. Le Service de Médiation examine, dans ces cas, si la procédure de recouvrement par voie de rappel et de mise en demeure a été suivie correctement, si un solde impayé est bien correct ou si des frais n'ont pas été portés en compte de façon irrégulière.

Le fournisseur d'énergie est libre de choisir s'il recourt à un bureau de recouvrement, mais il ne peut, ce faisant, porter atteinte aux droits du consommateur. Il en sera tenu compte lors de la révision de l'Accord protégeant le consommateur.

Le recouvrement des factures est également une compétence des entités fédérées. On s'efforce de parvenir à une bonne coopération afin d'offrir une protection maximale au consommateur d'énergie. Nous travaillerons avec la commission compétente de la Chambre afin d'atteindre les objectifs fixés.

09.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Souvent, les consommateurs ne connaissent pas leurs droits et il est dès lors important de les informer.

L'incident est clos.

10 **Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker** (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le financement du CEC Belgique" (55013825C)

10.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): De plus en plus de Belges font des achats dans d'autres États membres. Le Centre Européen des Consommateurs (CEC) est une organisation coupole qui compte un centre dans chaque État membre. Ces centres reçoivent toujours plus de plaintes, sans pour autant que leurs moyens augmentent.

incassobureaus in en overtreden op die manier de geldende regels met betrekking tot de invorderingsprocedures. De Ombudsdienst voor Energie raadt het gebruik van incassobureaus af.

Is de staatssecretaris op de hoogte van het probleem? Zal ze daarover met de energiebedrijven in overleg treden?

09.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): Wanneer een consument zijn energiefactuur niet tijdig betaalt, kan een energieleverancier ervoor kiezen om een beroep te doen op een incassobureau voor de afhandeling van de schuldvordering. De Ombudsdienst voor Energie stelt een stijgend aantal klachten vast over invorderingskosten bij professionele schuldinvoerders. De ombudsdienst gaat in die gevallen na of de inningsprocedure via een herinnering en een ingebrekestelling correct is gevolgd, of een openstaand saldo wel correct is en of er geen onregelmatige kosten werden aangerekend.

De energieleverancier mag zelf kiezen of hij een beroep doet op een incassobureau, maar dat mag geen afbreuk doen aan de rechten van de consument. Daarmee zal rekening worden bij de herziening van het consumentenakkoord.

De invordering van de factuur is ook een bevoegdheid van de deelgebieden. Er wordt gestreefd naar goede samenwerking om de energieconsument maximaal te beschermen. Er zal met de bevoegde Kamercommissie worden samengewerkt om de doelstellingen te realiseren.

09.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Vaak kent de consument zijn rechten niet en het is dus belangrijk hem daarover te informeren.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker** (Begroting en Consumentenbescherming) over "De financiering van het ECC België" (55013825C)

10.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Steeds meer Belgen doen aankopen in andere lidstaten. Het Europees Consumentencentrum (ECC) is een koepelorganisatie met in elke lidstaat een centrum. Die centra krijgen steeds meer klachten, maar hun middelen werden niet verhoogd.

La secrétaire d'État reconnaît-elle l'importance du CEC? S'emploiera-t-elle à ce que les moyens soient augmentés?

10.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les centres des consommateurs contribuent au succès du marché intérieur et jouent un rôle crucial dans la protection des consommateurs et en cas de litiges transnationaux. En raison de la crise du coronavirus, le CEC Belgique enregistre une forte augmentation du nombre de plaintes. Les consommateurs qui font appel au CEC sont très satisfaits du service offert.

Le financement relève du niveau européen, la Commission européenne et les États membres supportant chacun la moitié des frais. Toute augmentation d'une subvention nationale doit aller de pair avec une augmentation de la subvention européenne et requiert dès lors un accord de la Commission. J'en discuterai avec le ministre de l'Économie.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je transmettrai cette réponse au CEC Belgique, qui pourra alors adresser une demande motivée d'augmentation des moyens au ministre de l'Économie.

L'incident est clos.

11 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La coordination entre les services d'inspection" (55014147C)

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Plusieurs services d'inspection existent au niveau fédéral et régional, dont les tâches se chevauchent en partie.

Les services d'inspection fédéraux échangent-ils des informations entre eux? De quelle façon le font-ils? Un point de contact central pour les différents services d'inspection fédéraux serait prévu. Jouerait-il un rôle dans l'échange d'informations? Des informations seront-elles échangées entre les services fédéraux et régionaux? Des listes de fraudeurs seront-elles par exemple partagées?

11.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): L'échange d'informations entre services d'inspection rend la lutte contre la fraude plus efficace. Les services d'inspection fédéraux se concertent donc souvent. Le partage d'informations au sujet des fraudeurs n'est possible que dans les limites fixées par la loi.

Erkent de staatssecretaris het belang van het ECC? Zal ze zich inzetten om de middelen te verhogen?

10.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): De consumentencentra dragen bij tot het succes van de interne markt en spelen een cruciale rol in de consumentenbescherming en bij grensoverschrijdende geschillen. Vanwege de coronacrisis kreeg het ECC België te maken met een grote stijging van het aantal klachten. De consumenten die een beroep doen op het ECC zijn zeer tevreden over de dienstverlening.

De financiering wordt op Europees niveau bepaald. De Europese Commissie betaalt de helft, de lidstaten de andere helft. Elke verhoging van een nationale subsidie moet gepaard gaan met een verhoging van de subsidie van de Europese Unie. Daarvoor is een akkoord nodig van de Europese Commissie. Ik zal de zaak bespreken met de minister van Economie.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik zal het ECC België op de hoogte brengen van dit antwoord, dan kunnen ze een gemotiveerd verzoek tot verhoging van de middelen richten aan de minister van Economie.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De afstemming tussen de inspectiediensten" (55014147C)

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Op federaal en gewestelijk niveau bestaan verscheidene inspectiediensten, waarvan de taken elkaar deels overlappen.

Wisselen de federale inspectiediensten onderling informatie uit? Op welke manier gebeurt dat? Er zou voor de verschillende federale inspectiediensten een centraal meldpunt komen. Krijgt dat een rol in de informatie-uitwisseling? Wordt er informatie uitgewisseld tussen de federale en de gewestelijke diensten? Worden bijvoorbeeld lijsten met fraudeurs gedeeld?

11.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (*Nederlands*): De informatie-uitwisseling tussen inspectiediensten maakt de fraudebestrijding doeltreffender. Tussen de federale inspectiediensten wordt dan ook regelmatig overlegd. Informatiedeling over fraudeurs kan enkel binnen de wettelijk bepaalde grenzen.

Des organes de coordination spécifiques ont, par ailleurs, été institués, comme la Commission interdépartementale pour la coordination contre la fraude économique, la Commission Interministérielle de lutte contre la contrefaçon et la piraterie et la plate-forme contre la fraude de masse.

Dans d'autres secteurs, des protocoles de collaboration sont mis en œuvre entre l'Inspection économique, l'Inspection spéciale des impôts et la police judiciaire fédérale, notamment au sujet de l'échange d'informations sur la fraude fiscale, de la prévention du blanchiment d'argent et de l'utilisation d'argent liquide.

Des protocoles existent également entre l'Inspection économique et la FSMA en ce qui concerne le contrôle des services financiers et avec l'AFSCA en ce qui concerne la fraude économique portant sur les produits alimentaires.

Les consommateurs et les entreprises qui sont victimes de fraude peuvent le signaler au point de contact de l'Inspection économique. Si nécessaire, les signalements sont transmis aux services partenaires.

Lorsqu'il s'agit de compétences partagées, l'État et les entités fédérées s'échangent les informations. La Commission interdépartementale pour la coordination de la lutte contre la fraude économique est également chargée de coordonner la lutte contre la fraude au détriment des intérêts financiers de l'Union européenne.

L'incident est clos.

12 Questions jointes de

- Michel De Maegd à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plainte du BEUC à l'encontre de l'application TikTok" (55014212C)
- Melissa Depraetere à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plaintes des organisations de consommateurs concernant TikTok" (55014460C)

12.01 Melissa Depraetere (sp.a): Conjointement avec seize autres associations de consommateurs européennes, Test Achats a déposé plainte auprès de la Commission européenne contre TikTok, entre autres pour non-respect des droits des consommateurs et pratiques trompeuses en matière de traitement de données à caractère personnel. Plus important encore est que les enfants et les adolescents – qui constituent le

Er werden ook specifieke coördinatieorganen opgericht, zoals de Interdepartementale Commissie voor de Coördinatie van de strijd tegen de economische fraude, de Interministeriële Commissie voor de strijd tegen namaak en piraterij en het platform tegen massafraude.

In andere sectoren worden samenwerkingsprotocollen toegepast, onder meer over de uitwisseling van informatie over belastingfraude, het voorkomen van witwassen en het gebruik van contanten, tussen de Economische Inspectie, de Bijzondere Belastinginspectie en de federale gerechtelijke politie.

Er bestaan ook protocollen tussen de Economische Inspectie en de FSMA met betrekking tot de controle op de financiële diensten en met het FAVV in verband met economische fraude met voedingsproducten.

Bij het meldpunt van de Economische Inspectie kunnen consumenten en ondernemingen die het slachtoffer zijn van fraude, dat melden. Wanneer nodig worden de meldingen doorgestuurd aan de partnerdiensten.

Tussen het federale niveau en de deelgebieden wordt informatie uitgewisseld wanneer het om gedeelde bevoegdheden gaat. De Interdepartementale Commissie voor de Coördinatie van de strijd tegen de economische fraude is ook belast met de coördinatie van de bestrijding van fraude ten nadele van de financiële belangen van de Europese Unie.

Het incident is gesloten.

12 Samengevoegde vragen van

- Michel De Maegd aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klacht van de BEUC tegen de TikTokapp" (55014212C)
- Melissa Depraetere aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klachten van consumentenorganisaties tegen TikTok" (55014460C)

12.01 Melissa Depraetere (sp.a): Test Aankoop heeft samen met zestien andere Europese consumentenorganisaties een klacht ingediend bij de Europese Commissie tegen TikTok wegens onder meer het niet respecteren van consumentenrechten en misleidende praktijken inzake de verwerking van persoonsgegevens. Belangrijker nog is dat kinderen en tieners – de voornaamste doelgroep – niet voldoende

principal groupe-cible – ne sont pas suffisamment protégés contre les publicités déguisées.

beschermd worden tegen verborgen reclame.

L'Inspection économique ouvrira-t-elle une enquête?

Zal de Economische Inspectie een onderzoek openen?

12.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Test Achats a informé l'Inspection économique et moi-même de la plainte que l'organisation a introduite auprès du *Consumer Protection Cooperation Network* (CPC) européen. Probablement, l'enquête sera coordonnée par la Commission européenne, mais il est évident que l'Inspection économique suivra ces travaux de près.

12.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): Test Aankoop heeft de Economische Inspectie en mezelf op de hoogte gebracht van de klacht die de organisatie heeft ingediend bij de Europese Consumer Protection Cooperation (CPC). Het onderzoek zal wellicht door de Europese Commissie gecoördineerd worden, maar de Economische Inspectie volgt dit uiteraard van nabij op.

Les infractions au RGPD et la limitation d'accès aux mineurs concernent la législation en matière de protection des données, qui dans notre pays relève de la compétence de l'Autorité de protection des données (APD) et est donc du ressort du secrétaire d'État Michel.

De inbreuken op de GDPR en de toegangsbeperking voor minderjarigen hebben betrekking op de wetgeving inzake gegevensbescherming, die in ons land een bevoegdheid is van de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) en dus onder de bevoegdheid van staatssecretaris Michel valt.

12.03 Melissa Depraetere (sp.a): Même si je comprends que l'on attende les résultats de l'enquête, nos services peuvent néanmoins jouer un rôle proactif. Au Parlement flamand, par exemple, des auditions ont déjà été tenues au sujet de la publicité à l'intention des jeunes. L'invitation à la prudence de Test Achats est certainement justifiée.

12.03 Melissa Depraetere (sp.a): Ik begrijp dat het onderzoek wordt afgewacht, maar onze diensten kunnen wel een proactieve rol spelen. In het Vlaams Parlement werden bijvoorbeeld al hoorzittingen gehouden over reclame voor jongeren. De vraag van Test Aankoop om voorzichtig te zijn, is zeker terecht.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

13 Questions jointes de

- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "La banque de bons à valoir corona" (55014290C)
- Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'assurabilité du secteur des voyages" (55014291C)

13 Samengevoegde vragen van

- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De coronavoucherbank" (55014290C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verzekeraarbaarheid van de reissector" (55014291C)

13.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Nous demandons une solution pour le remboursement des bons à valoir corona depuis longtemps. Les voyageurs pourront solliciter un remboursement à partir du 16 mars, ce qui mettra de nombreux voyageurs en difficulté. J'ai entendu à la radio que l'instauration d'une banque de bons à valoir corona serait envisagée. Une telle banque sera-t-elle effectivement créée et quelles en seront les modalités?

13.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Al geruime tijd vragen we een oplossing voor de terugbetaling van de coronavouchers. Reizigers kunnen vanaf 16 maart een terugbetaling vragen, maar dat zal voor veel reisorganisaties een probleem opleveren. Op de radio hoorde ik dat er een coronavoucherbank zou worden opgericht. Komt die er of niet? Wat zullen de modaliteiten zijn?

Avant la crise du coronavirus, quatre assureurs proposant une assurance contre le risque d'insolvabilité au bénéfice du secteur des voyages

Voor de coronacrisis waren er nog vier verzekeraars met een insolventieverzekering voor de reissector actief. Intussen zijn er nog maar twee.

étaient encore actifs. Il n'en reste plus que deux. Le Fonds de garantie ne dispose pas de suffisamment de moyens. Un des deux assureurs restants devra prochainement faire face à la faillite de Neckermann.

Dans sa note de politique générale, la secrétaire d'État annonce une évaluation du système de l'assurance contre le risque d'insolvabilité. Dans l'intervalle, de nombreux voyageurs ne sont plus à même de conclure une assurance contre les calamités.

La secrétaire d'État a-t-elle des propositions concrètes pour réformer l'assurabilité du secteur des voyages?

13.02 **Eva De Bleeker**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les vouchers corona doivent en effet être payés par un secteur en crise qui n'a quasiment pas enregistré de recettes ces derniers mois. Nous restons en contact étroit avec le secteur et nous avons discuté de quelques propositions concernant une banque des vouchers. La Commission européenne n'autorise pas un prêt sans intérêts. Nous envisageons un prêt à long terme, à rembourser en 5 ou 6 ans. Dans d'autres États membres, l'Europe a approuvé un prêt couvrant environ 80 % de la somme restante des vouchers, à condition que le consommateur paye une partie. Nous analysons actuellement toutes ces possibilités. Le problème majeur est que malgré nos nombreux rappels, nous ne disposons toujours pas du nombre exact de vouchers à honorer ni d'une estimation de leur valeur, pas plus que du nombre de vouchers émis après la période fixée dans l'arrêté royal.

Nous avons dès lors décidé de demander d'urgence les données par le biais de l'Inspection économique.

Les deux assureurs insolvabilité restants affirment qu'ils resteront sains en dépit des défis qui les attendent. La BNB ne le conteste pas.

Nous avons désormais proposé deux formes de banque des bons, que nous évaluons quant à leur valeur économique et juridique. Soit nous procédons par voie de prêt aux assureurs insolvabilité, soit chaque organisateur de voyages à forfait se voit accorder un prêt de l'autorité publique.

Grâce à une approche globale, nous voulons aussi, à moyen et à long terme, rendre le secteur des assurances au sein du secteur des voyages plus viable par le biais de modifications dans la

Het Garantiefonds beschikt niet over voldoende middelen. Een van de twee overblijvende verzekeraars moet binnenkort het faillissement van Neckermann opvangen.

De staatssecretaris kondigde in haar beleidsnota aan dat ze het systeem van de insolventieverzekering zal evalueren. Ondertussen kunnen veel reisorganisaties geen verzekering calamiteiten meer afsluiten.

Heeft de staatssecretaris concrete voorstellen voor de hervorming van de verzekeraarbaarheid van de reissector?

13.02 Staatssecretaris **Eva De Bleeker** (*Nederlands*): De coronavouchers moeten inderdaad uitbetaald worden door een sector die in crisis verkeert en in de jongste maanden bijna geen inkomsten heeft gehad. Wij houden nauw contact met de sector en hebben enkele voorstellen over een voucherbank afgetoetst. De Europese Commissie staat een renteloze lening niet toe. We denken aan een langetermijnlening die op vijf à zes jaar terugbetaald moet worden. In andere lidstaten heeft Europa een lening goedgekeurd die ongeveer 80 % bedraagt van de uitstaande som aan vouchers, mits de consument een deel betaalt. Dat onderzoeken wij nu allemaal. Het grootste probleem is dat wij na herhaaldelijk aandringen nog steeds geen exact aantal van openstaande vouchers hebben, noch een zicht op hun waarde, noch op het aantal vouchers dat werd uitgeschreven na de periode die door het KB werd vastgelegd.

Wij hebben besloten de gegevens dan maar dringend op te vragen via de Economische Inspectie.

Beide overblijvende insolventieverzekeraars beweren dat zij gezond zullen blijven met de uitdagingen die op hen afkomen. De NBB spreekt dat niet tegen.

Wij hebben nu twee vormen van voucherbank voorgesteld en evalueren die op hun economische en juridische waarde. Ofwel werken we via een lening aan de insolventieverzekeraars, ofwel krijgt elke pakketreisorganisator rechtstreeks een lening van de overheid.

Met een globale aanpak willen we ook op middellange en lange termijn de verzekeringssector binnen de reissector meer leefbaar maken via aanpassingen in de Belgische omzetting van de

transposition belge des directives européennes, et en plaidant pour des modifications à l'échelon européen. Assuralia a promis de convaincre plusieurs assureurs d'intégrer le secteur si ces modifications sont apportées.

Nous n'avons pas connaissance du retrait d'assureurs en matière de calamités, mais bien du renforcement des conditions ou de problèmes quant à l'acceptation ou la prolongation de contrats. Nous avons abordé ce point avec le secteur et attendons encore une initiative annoncée par la ministre flamande Demir au sujet d'une cellule de crise interfédérale Tourisme.

13.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je suis satisfaite de la réponse concernant la banque des bons à valoir corona. J'espère que celle-ci sera opérationnelle d'ici le 16 mars pour éviter des drames. J'ai plusieurs fois demandé les chiffres relatifs à l'encours des bons à valoir et il m'a chaque fois été répondu qu'il s'élèverait à 300 millions d'euros. À présent, la secrétaire d'État affirme ne pas connaître le montant total. Étant donné que ce montant sera remboursé, cela ne change en fait pas grand-chose et cela ne devrait pas entraver les travaux. Il importe surtout que les petites PME puissent également obtenir un prêt.

Je m'étonne que le Fonds de garantie n'aurait pas de problèmes de liquidités. Chaque fois que je me suis enquis des moyens dont il dispose, il m'a été répondu que ceux-ci ne s'élevaient qu'à 20 millions d'euros.

L'incident est clos.

14 Question de Anneleen Van Bossuyt à Eva De Bleeker (Budget et Protection des consommateurs) sur "Un point de contact central dans le cadre de la législation sur les voyages à forfait" (55014422C)

14.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La directive européenne sur les voyages à forfait demande aux autorités de mettre en place un point de contact central en vue d'une coopération administrative efficace en matière de protection des voyageurs et d'un contrôle simplifié des organisateurs et des commerçants opérant dans plusieurs États membres.

Quel est le point de contact central pour la Belgique? Quelles sont ses tâches concrètes et quel rôle a-t-il joué dans la crise du coronavirus?

14.02 Eva De Bleeker, secrétaire d'État (en néerlandais): La Direction générale de l'Inspection

Europese richtlijnen, en Europees aan te dringen op aanpassingen. Assuralia heeft beloofd meerdere verzekeraars te overtuigen om in de sector te stappen als die aanpassingen er komen.

Wij zijn niet op de hoogte van het wegvallen van verzekeraars voor calamiteiten, maar wel van het verscherpen van de voorwaarden of van problemen met het aanvaarden of verlengen van contracten. Wij hebben dit aangekaart bij de sector en wachten op een initiatief dat Vlaams minister Demir aankondigde inzake een interfederale crisiscel Toerisme.

13.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik ben blij met het antwoord over de voucherbank. Ik hoop dat ze klaar zal zijn tegen 16 maart om drama's te vermijden. Ik heb meermaals de cijfers over het uitstaande bedrag aan vouchers opgevraagd en kreeg telkens het antwoord dat het om 300 miljoen euro zou gaan. Nu zegt de staatssecretaris dat ze geen zicht heeft op het totaalbedrag. Vermits het bedrag zal worden terugbetaald, maakt het eigenlijk niet zoveel uit en zou dat de werkzaamheden niet mogen belemmeren. Het is vooral belangrijk dat ook de kleine kmo's een lening kunnen krijgen.

Het verbaast mij dat het Garantiefonds geen liquiditeitsproblemen zou hebben. Telkens ik vroeg over hoeveel middelen zij beschikten, werd mij gezegd dat het slechts om 20 miljoen euro ging.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Eva De Bleeker (Begroting en Consumentenbescherming) over "Een centraal contactpunt in het kader van de pakketreizenwetgeving" (55014422C)

14.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): In de Europese richtlijn voor pakketreizen wordt de overheid gevraagd om een centraal contactpunt op te zetten voor een efficiënte administratieve samenwerking bij de bescherming van de reiziger en voor een eenvoudiger toezicht op de organisatoren en handelaren die actief zijn in meerdere lidstaten.

Wat is het centrale contactpunt voor België? Welke concrete taken heeft het en welke rol heeft het gespeeld in de coronacrisis?

14.02 Staatssecretaris Eva De Bleeker (Nederlands): De Algemene Directie Economische

économique du SPF Économie a été désignée comme point de contact central. Si les agents de l'Inspection compétents ont des doutes sur la protection contre l'insolvabilité d'un organisateur ou d'un revendeur dans un autre État membre, notre point de contact central demande des éclaircissements au point de contact de l'État membre concerné, et vice versa. Notre point de contact propose sur le site du SPF Économie un aperçu des liens permettant aux consommateurs et aux entreprises de vérifier si l'organisateur ou le revendeur est affilié à un assureur contre l'insolvabilité établi en Belgique. Les administrations des États membres peuvent également contacter les points de contact pour l'échange de questions générales. Depuis la crise du coronavirus, notre point de contact central a envoyé deux demandes d'information sur la protection contre l'insolvabilité à d'autres États membres. Il n'y a pas eu de demandes de ce type dans le sens inverse.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 54.

Inspectie van de FOD Economie is aangeduid als centraal contactpunt. Als de bevoegde inspectieambtenaren twijfels hebben over de insolventiebescherming van een organisator of doorverkoper in een andere lidstaat, vraagt ons centraal contactpunt verduidelijking aan het contactpunt van de betrokken lidstaat, en vice versa. Ons contactpunt stelt op de website van de FOD Economie een overzicht ter beschikking van de links waarmee consumenten en ondernemingen kunnen nagaan of de organisator of doorverkoper is aangesloten bij een insolventieverzekeraar, gevestigd in België. Ook voor de uitwisseling van algemene vragen kunnen de administraties van de lidstaten de contactpunten aanspreken. Sinds de coronacrisis heeft ons centraal contactpunt twee verzoeken om informatie over insolventiebescherming verstuurd naar andere lidstaten. Omgekeerd waren er geen verzoeken.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.54 uur.