



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DE LA SÉCURITÉ,  
DE LA MIGRATION ET DES MATIÈRES  
ADMINISTRATIVES

COMMISSIE VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,  
VEILIGHEID, MIGRATIE EN BESTUURSZAKEN

**Mardi**

**09-02-2021**

**Après-midi**

**Dinsdag**

**09-02-2021**

**Namiddag**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| MR          | Mouvement réformateur                                                   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique                     |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| sp.a        | socialistische partij anders                                            |
| cdH         | centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       |
| QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   | QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     | CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         | CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 | PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           | COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 | MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)                                                                             |

| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Commandes :                                                       | Bestellingen :                                                              |
| Place de la Nation 2                                              | Natieplein 2                                                                |
| 1008 Bruxelles                                                    | 1008 Brussel                                                                |
| Tél. : 02/ 549 81 60                                              | Tel. : 02/ 549 81 60                                                        |
| Fax : 02/549 82 74                                                | Fax : 02/549 82 74                                                          |
| www.lachambre.be                                                  | www.dekamer.be                                                              |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be                                             |

## SOMMAIRE

Question de Jan Briers à Petra De Sutter (VPM 1  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"Les agents statutaires ne souhaitant pas prendre  
leur retraite à 65 ans" (55011623C)

*Orateurs:* **Jan Briers, Petra De Sutter**, vice-  
première ministre et ministre de la Fonction  
publique, des Entreprises publiques, des  
Télécommunications et de la Poste

Questions jointes de 2

- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM 2  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"Le contrôle du télétravail dans les services  
publics fédéraux" (55012536C)

- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM 2  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"Le suivi du télétravail" (55012817C)

- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM 2  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"L'encadrement du télétravail dans les services  
publics fédéraux" (55013389C)

- Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM 2  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"Le télétravail dans la fonction publique"  
(55013935C)

- Florence Reuter à Petra De Sutter (VPM 2  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"Le télétravail dans la fonction publique"  
(55013965C)

*Orateurs:* **Anja Vanrobaeys, Sigrid Goethals,  
Daniel Senesael, Petra De Sutter**, vice-  
première ministre et ministre de la Fonction  
publique, des Entreprises publiques, des  
Télécommunications et de la Poste

Question de Katrin Jadin à Petra De Sutter (VPM 5  
Fonction publique et Entreprises publiques) sur  
"Le manque d'évaluateurs pour la langue  
allemande au Selor" (55013287C)

*Orateurs:* **Katrin Jadin, Petra De Sutter**,  
vice-première ministre et ministre de la  
Fonction publique, des Entreprises publiques,  
des Télécommunications et de la Poste

Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter 6  
(VPM Fonction publique et Entreprises publiques)  
sur "L'objectif des 3 % pour le recrutement de  
personnes handicapées" (55013729C)

*Orateurs:* **Nahima Lanjri, Petra De Sutter**,  
vice-première ministre et ministre de la  
Fonction publique, des Entreprises publiques,  
des Télécommunications et de la Poste

## INHOUD

Vraag van Jan Briers aan Petra De Sutter (VEM 1  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"De statutaire ambtenaren die op de leeftijd van  
65 jaar nog niet met pensioen willen gaan"  
(55011623C)

*Sprekers:* **Jan Briers, Petra De Sutter**, vice-  
eersteminister en minister van  
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,  
Telecommunicatie en Post

Samengevoegde vragen van 2

- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM 2  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"De monitoring van telewerk in de federale  
overheidsdiensten" (55012536C)

- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM 2  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"De opvolging van telewerk" (55012817C)

- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM 2  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"De omkadering voor telewerk bij de federale  
overheid" (55013389C)

- Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM 2  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"Telewerk bij de overheid" (55013935C)

- Florence Reuter aan Petra De Sutter (VEM 2  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"Telewerk bij de overheid" (55013965C)

*Sprekers:* **Anja Vanrobaeys, Sigrid  
Goethals, Daniel Senesael, Petra De Sutter**,  
vice-eersteminister en minister van  
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,  
Telecommunicatie en Post

Vraag van Katrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM 5  
Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over  
"Het tekort aan evaluatoren voor het Duits bij  
Selor" (55013287C)

*Sprekers:* **Katrin Jadin, Petra De Sutter**,  
vice-eersteminister en minister van  
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,  
Telecommunicatie en Post

Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter 6  
(VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven)  
over "De 3 %-doelstelling voor de aanwerving van  
personen met een beperking" (55013729C)

*Sprekers:* **Nahima Lanjri, Petra De Sutter**,  
vice-eersteminister en minister van  
Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,  
Telecommunicatie en Post



**COMMISSION DE L'INTERIEUR,  
DE LA SECURITE, DE LA  
MIGRATION ET DES MATIERES  
ADMINISTRATIVES**

du

MARDI 09 FEVRIER 2021

Après-midi

**COMMISSIE VOOR  
BINNENLANDSE ZAKEN,  
VEILIGHEID, MIGRATIE EN  
BESTUURSZAKEN**

van

DINSDAG 09 FEBRUARI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 13 h 31 par M. Ortwin Depoortere, président.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Jan Briers à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les agents statutaires ne souhaitant pas prendre leur retraite à 65 ans" (55011623C)

**01.01** Jan Briers (CD&V): Les fonctionnaires statutaires peuvent continuer à travailler au-delà de l'âge de la retraite, mais ils doivent introduire chaque année une demande à cet effet. En revanche, les contractuels peuvent continuer à travailler. Le ministre flamand compétent souhaite instaurer un régime uniforme et simple pour l'ensemble de la fonction publique flamande. Les négociations avec les organisations syndicales débiteront prochainement. Le principe serait inversé: quiconque souhaite continuer à travailler ne devrait pas demander une autorisation préalable.

La ministre fédérale nourrit-elle des projets analogues?

**01.02** Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Même si dans la pratique la procédure est relativement souple, il est vrai que les procédures pourraient être simplifiées pour faciliter la poursuite de l'activité professionnelle après 65 ans. L'une des conditions posées est que cela réponde à un besoin de l'organisation.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 13.31 uur en voorgezeten door de heer Ortwin Depoortere.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Jan Briers aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De statutaire ambtenaren die op de leeftijd van 65 jaar nog niet met pensioen willen gaan" (55011623C)

**01.01** Jan Briers (CD&V): Statutaire ambtenaren kunnen na hun pensioen blijven werken, maar moeten daarvoor elk jaar opnieuw een aanvraag indienen. Contractuele ambtenaren kunnen wel blijven doorwerken. De Vlaamse bevoegde minister wil nu één eenvoudig systeem invoeren voor alle Vlaamse ambtenaren. Binnenkort starten de gesprekken met de vakbonden. Het principe zou omgedraaid worden: wie langer wil blijven werken moet daar geen toestemming voor vragen.

Koestert de federale minister gelijkaardige plannen?

**01.02** Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Hoewel de procedure in de praktijk vrij soepel is, kunnen de procedures inderdaad worden vereenvoudigd zodat aan de slag blijven na de leeftijd van 65 jaar gemakkelijker wordt. Een voorwaarde is dat de organisatie hiervoor een behoefte ziet.

Dans un souci de cohérence, cette problématique doit faire partie de la réflexion plus large sur les régimes de fin de carrière dans l'administration. Outre le relèvement de l'âge maximum de la retraite à 66 ans en 2025 et à 67 ans en 2030, nous devons examiner si nous pouvons passer de la possibilité de continuer à travailler après cet âge au droit de continuer à travailler. Des procédures rapides et simples sont nécessaires à cette fin. Je tiendrai compte de cette problématique dans le cadre des travaux relatifs à la fin de carrière. Il faut, pour cela, un accord sectoriel de large portée. Même s'il n'est pas nécessaire de s'y atteler en collaboration avec les régions, nous suivrons certainement les évolutions à cet échelon.

*L'incident est clos.*

## **02 Questions jointes de**

- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le contrôle du télétravail dans les services publics fédéraux" (55012536C)
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le suivi du télétravail" (55012817C)
- Anja Vanrobaeys à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'encadrement du télétravail dans les services publics fédéraux" (55013389C)
- Daniel Senesael à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le télétravail dans la fonction publique" (55013935C)
- Florence Reuter à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le télétravail dans la fonction publique" (55013965C)

**02.01** Anja Vanrobaeys (sp.a): *Le 15 décembre, dans le cadre de la lutte contre le coronavirus, la ministre a appelé les services publics à encourager au maximum le télétravail. Elle a demandé aux services de vérifier les chiffres de présence à des fins de contrôle.*

*Comment la mesure est-elle suivie? Quels sont les premiers résultats des contrôles? Quelle suite donne-t-on à ces résultats? Comment sont définies les tâches essentielles, qui constituent des exceptions? Les personnes en télétravail bénéficient-elles d'un encadrement supplémentaire? Cette question a-t-elle été soumise aux interlocuteurs sociaux?*

**02.02** Sigrid Goethals (N-VA): En matière de contamination avec le coronavirus, le lieu de travail demeure l'endroit le plus dangereux. Le dernier

Met het oog op coherentie moet deze problematiek deel uitmaken van de ruimere reflectie over de eindeloopbaanregelingen bij de overheid. Naast de optrekking van de maximumpensioenleeftijd naar 66 jaar in 2025 en 67 in 2030, moeten we bekijken of we van de mogelijkheid om daarna te blijven werken, kunnen overstappen naar het recht om te blijven werken. Snelle en eenvoudige procedures zijn daarvoor nodig. Ik zal rekening houden met deze problematiek bij de werkzaamheden rond de eindeloopbaan. Daarover moet een breed sectoraal akkoord zijn. Het is niet noodzakelijk om dit in samenwerking met de regio's aan te pakken, maar we volgen zeker wel op wat er daar gebeurt.

*Het incident is gesloten.*

## **02 Samengevoegde vragen van**

- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De monitoring van telewerk in de federale overheidsdiensten" (55012536C)
- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De opvolging van telewerk" (55012817C)
- Anja Vanrobaeys aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De omkadering voor telewerk bij de federale overheid" (55013389C)
- Daniel Senesael aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Telewerk bij de overheid" (55013935C)
- Florence Reuter aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Telewerk bij de overheid" (55013965C)

**02.01** Anja Vanrobaeys (sp.a): *Op 15 december heeft de minister in de strijd tegen corona de overheidsdiensten opgeroepen om maximaal in te zetten op telewerk. De minister heeft de diensten gevraagd om ter controle de aanwezigheidscijfers te monitoren.*

*Hoe wordt de oproep opgevolgd? Wat blijkt uit de eerste resultaten van de monitoring? Wat wordt met die resultaten gedaan? Hoe worden de essentiële taken, die een uitzondering vormen, omschreven? Is er voor het personeel met telewerk extra omkadering? Werd die vraag voorgelegd aan de sociale partners?*

**02.02** Sigrid Goethals (N-VA): De werkvloer blijft de gevaarlijkste plek voor een coronabesmetting. De laatste oproep van de minister aan de

appel de la ministre exhortant les services publics à miser un maximum sur le travail à domicile remonte à la mi-décembre 2020. Entre-temps, la mobilité des travailleurs a de nouveau augmenté.

La ministre a-t-elle pris de nouvelles initiatives afin de promouvoir le télétravail dans les services publics? Confirmez-vous les plaintes concernant la trop faible proportion de télétravail au SPF Finances en raison de jalousies mutuelles et de conditions de travail peu hygiéniques? Quelles ont été les dispositions prises pour remédier à cette situation? Qu'en est-il des indemnités de télétravail?

**02.03 Daniel Senesael (PS):** Les règles encadrant le télétravail sont rédigées pour l'essentiel dans la perspective d'une période "normale". Or la situation actuelle est loin de l'être...

A-t-on édicté des règles particulières pour la généralisation du télétravail en ces temps de pandémie? A-t-on mis au point des formations pour permettre au télétravail de se dérouler dans de bonnes conditions pour les agents? Leur a-t-on distribué tout le matériel nécessaire? Quelle est la proportion d'agents dont les fonctions peuvent faire l'objet de télétravail?

**02.04 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** Il s'agit de questions tout à fait pertinentes.

Le télétravail a été instauré structurellement dans les diverses administrations placées sous ma tutelle. Un recensement a montré que 84 % des collaborateurs des organisations participantes étaient en télétravail durant la semaine du 11 au 15 janvier, dont 59 % à temps plein. Au SPF Finances, 92,6 % des collaborateurs travaillent à domicile, dont 67,4 % à temps plein. La minorité qui ne télétravaille pas occupe des fonctions essentielles. Je peux vous transmettre les tableaux récapitulatifs.

La définition des missions essentielles repose sur l'application de la circulaire 692 du 15 décembre 2020 sur l'obligation de télétravail, de la brochure *Approche pour un confinement renforcé* du 2 novembre 2020 et de l'arrêté ministériel du 28 octobre 2020 portant des mesures d'urgence pour limiter la propagation du coronavirus covid-19.

Le nombre de télétravailleurs fait l'objet d'un suivi précis depuis le début de la crise. Rien ne permet de douter de l'application correcte des règles. Pour le cadre légal du télétravail dans la fonction publique fédérale, je vous renvoie aux arrêtés royaux du 22 novembre 2006 et du 13 juillet 2017.

overheidsdiensten om maximaal in te zetten op thuiswerk, dateert van midden december 2020. Inmiddels is de mobiliteit van werknemers weer toegenomen.

Heeft de minister nieuwe initiatieven genomen om thuiswerk te promoten bij de overheidsdiensten? Kloppen de klachten bij de FOD Financiën over te weinig telewerk door onderlinge naijver en onhygiënische werkomstandigheden? Hoe wordt daaraan verholpen? Hoe staat het met de thuiswerkvergoedingen?

**02.03 Daniel Senesael (PS):** De telewerkregels zijn voornamelijk opgesteld met het oog gericht op een 'normale' periode. Momenteel is daar echter helemaal geen sprake van ...

Werden er bijzondere regels uitgevaardigd voor de algemene uitrol van het telewerk tijdens de coronacrisis? Werden er opleidingen uitgewerkt zodat de ambtenaren in goede omstandigheden kunnen telewerken? Hebben zij daarvoor al het nodige materiaal ontvangen? Welk percentage van de ambtenaren kan zijn of haar functie van thuis uit uitoefenen?

**02.04 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** Dit zijn absoluut pertinente vragen.

In de verschillende administraties die onder mijn toezicht vallen, werd structureel telewerk ingevoerd. Uit een meting in de week van 11 tot 15 januari blijkt dat 84 % van de medewerkers van de deelnemende organisaties van thuis uit werkt, waarvan 59 % voltijds. In de FOD Financiën werkt 92,6 % van de mensen van thuis uit, waarvan 67,4 % voltijds. De minderheid die niet thuis werkt, vervult essentiële functies. De overzichtstabellen kan ik meedelen.

Voor de bepaling van essentiële taken wordt gebruik gemaakt van de rondzendbrief 692 inzake verplicht telewerk van 15 december 2020, de brochure *Aanpak voor een verstrengde lockdown* van 2 november 2020 en het MB van 28 oktober 2020 houdende de dringende maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te beperken.

Het aantal telewerkers wordt sinds de start van de crisis nauwgezet opgevolgd. Er is geen reden om te twijfelen aan de correcte toepassing van de regels. Voor de wettelijke omkadering van telewerk binnen de federale overheid verwijs ik naar de KB's van 22 november 2006 en 13 juli 2017.

(En français) Les dispositions de l'arrêté royal du 22 novembre 2006 sont désormais applicables également au télétravail obligatoire. Pendant cette période, le télétravailleur a les mêmes droits et obligations que les autres travailleurs en matière de bien-être, de prévention, de réglementation du temps du travail, d'organisation du travail, de disponibilité et d'absences.

(En néerlandais) Certains articles tels que l'article 5, paragraphes 1 et 4 ne s'appliquent pas dans le cadre du télétravail obligatoire. Selon l'article 96 de l'arrêté royal du 13 juillet 2017, l'indemnité pour les frais de télétravail ne peut pas dépasser 20 euros par mois.

(En français) Le SPF BOSA a développé des initiatives pour soutenir le télétravail, avant et pendant la crise. Le e-Campus, offre d'apprentissage en ligne du gouvernement fédéral, a permis de réunir des formations existantes utiles au télétravail. Des sessions de coaching et des conseils en ligne ont aussi été organisés pour accroître le bien-être en télétravail. La plupart de ces formations sont gratuites pour tout fonctionnaire fédéral.

(En néerlandais) Les concertations sur le télétravail avec les partenaires sociaux reposent sur un questionnaire rempli par plus de 13 000 agents fédéraux. Ces concertations qui se poursuivront durant le premier trimestre porteront sur la promotion et l'amélioration du télétravail dans les services publics fédéraux. Il y sera également question d'une augmentation de l'indemnité de télétravail. En outre, nous examinerons la possibilité pour les télétravailleurs de l'ensemble des services fédéraux de disposer du même matériel pour le télétravail. J'accorde en effet une grande importance au bien-être des agents de la fonction publique.

**02.05 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Je respecte infiniment les personnes qui exercent des fonctions essentielles mais la situation des télétravailleurs est également pénible. Heureusement les chiffres sur le télétravail sont rassurants. Je demande à la ministre de continuer à y être attentive tant que ces mesures seront nécessaires.

Est-il exact que seule une indemnité pour une connexion internet de 20 euros par mois a été prévue? Il est positif qu'un examen plus large y soit à présent également consacré avec les partenaires sociaux. Il est inconcevable que des télétravailleurs restent assis sur un tabouret à la table de cuisine. Si nous continuons à miser dans la durée sur deux journées de télétravail par semaine, nous devons

(Frans) De bepalingen van het koninklijk besluit van 22 november 2006 zijn nu ook van toepassing op het verplichte telewerk. Tijdens deze periode hebben werknemers die telewerken dezelfde rechten en plichten als andere werknemers op het gebied van welzijn, preventie, werktijdregeling, organisatie van het werk, beschikbaarheid en afwezigheid.

(Nederlands) Sommige artikelen – zoals artikel 5, paragrafen 1 en 4 – zijn niet van toepassing in het kader van verplicht telewerk. Volgens artikel 96 van het KB van 13 juli 2017 mag de vergoeding van telewerkkosten niet meer dan 20 euro per maand bedragen.

(Frans) De FOD BOSA heeft zowel vóór als tijdens de crisis initiatieven ontwikkeld om het telewerk te ondersteunen. Dankzij de e-Campus, het online leerplatform van de federale regering, konden talrijke opleidingen die nuttig zijn voor het telewerk bijeengebracht worden. Er worden ook online coaching- en adviesessies georganiseerd om het welzijn tijdens het telewerk te bevorderen. De meeste opleidingen zijn gratis voor alle federale ambtenaren.

(Nederlands) Het overleg met de sociale partners over telewerk is gebaseerd op een vragenlijst die door meer dan 13.000 federale ambtenaren werd ingevuld. Tijdens dat overleg, dat in het eerste kwartaal wordt voortgezet, ging het over het promoten en verbeteren van telewerk in de federale overheidsdiensten. Ook een hogere thuiswerkvergoeding zal daar aan bod komen. Daarnaast zal ook bekeken worden hoe de telewerkers in heel de federale overheid over hetzelfde thuiswerkmateriaal kunnen beschikken. Ik hecht immers veel belang aan het welzijn van de ambtenaar.

**02.05 Anja Vanrobaeys** (sp.a): Ik heb veel respect voor mensen met essentiële functies, maar ook de situatie van telewerkers is zwaar. De cijfers over telewerk gaan de goede richting uit. Ik vraag de minister om dit verder op te volgen zo lang deze maatregelen nodig zijn.

Klopt het dat er enkel een vergoeding voor een internetverbinding is van 20 euro per maand? Het is goed dat er nu met de sociale partners ook verder gekeken wordt. Het kan niet de bedoeling zijn dat thuiswerkers op een krukje aan de keukentafel blijven zitten. Als we blijvend gaan inzetten op twee dagen telewerk per week, dan moeten de werknemers ook het nodige materiaal ter



également mettre le matériel nécessaire à la disposition des travailleurs. beschikking hebben.

Il est pesant psychiquement d'être obligé de télétravailler constamment. Une attention suffisante est-elle portée au soutien du bien-être mental des fonctionnaires?

Constant verplicht telewerken is psychisch zwaar. Is er voldoende aandacht voor de ondersteuning van het mentale welzijn van ambtenaren?

**02.06 Sigrid Goethals (N-VA):** Je me réjouis d'apprendre que le problème au SPF Finances était ponctuel et que le télétravail est, là aussi, largement répandu. Nous avons besoin d'un encadrement clair pour le télétravail, notamment sur le plan du matériel ergonomique et de la disponibilité. Je salue le fait que la ministre ait déjà entrepris des démarches à cet effet.

**02.06 Sigrid Goethals (N-VA):** Ik ben blij dat het probleem op de FOD Financiën eenmalig was en dat daar ook veel telewerk is. Er is een duidelijke omkadering voor het telewerken nodig, onder meer op het vlak van ergonomisch materiaal en beschikbaarheid. Ik juich het toe dat de minister daarvoor al stappen heeft ondernomen.

**02.07 Daniel Senesael (PS):** Vous avez fait un tour complet des facettes du télétravail, tant du point de vue des obligations des employeurs que des télétravailleurs, en concertation avec les syndicats.

**02.07 Daniel Senesael (PS):** U hebt een volledig overzicht gegeven van de verschillende aspecten van het telewerk, zowel uit het oogpunt van de plichten van de werkgevers als uit het oogpunt van de werknemers die telewerken, en in overleg met de vakbonden.

Le matériel mis à disposition des télétravailleurs est essentiel pour le bien-être au travail et pour leur permettre de réaliser les tâches de manière professionnelle. Je pense que ce point fait l'unanimité pour obtenir des avancées significatives, en concertation avec les organisations.

Het materiaal dat ter beschikking gesteld wordt van de telewerkers is essentieel voor hun arbeidswelzijn en het stelt hen in staat om hun taken op een professionele manier uit te voeren. Ik denk dat er op dat punt eensgezindheid is om, in overleg met de organisaties, aanzienlijke vooruitgang te boeken.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**03 Question de Katrin Jadin à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Le manque d'évaluateurs pour la langue allemande au Selor" (55013287C)**

**03 Vraag van Katrin Jadin aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Het tekort aan evaluatoren voor het Duits bij Selor" (55013287C)**

**03.01 Katrin Jadin (MR) (en allemand):** Je voudrais mettre en exergue le problème du manque d'évaluateurs maîtrisant l'allemand au Selor. C'est un problème car les tests qui devraient permettre l'engagement de fonctionnaires de la Communauté germanophone ne peuvent avoir lieu. Les recrutements ne suivent pas, et cela dure depuis des années.

**03.01 Katrin Jadin (MR) (Duits):** Ik zou de aandacht willen vestigen op het gebrek aan evaluatoren bij Selor die het Duits beheersen. Dat is problematisch omdat hierdoor de tests voor de aanwerving van ambtenaren van de Duitstalige Gemeenschap niet kunnen plaatsvinden. Rekruteringen blijven uit en die situatie duurt nu al jaren.

Êtes-vous conscient de la situation au Selor? Si oui, quelles pistes pourraient-elles être prochainement dégagées pour remédier à cette situation? Et qu'en est-il de l'organisation de ces examens?

Bent u zich bewust van de situatie bij Selor? Zo ja, welke initiatieven zouden er snel genomen kunnen worden om dit probleem te verhelpen? Wanneer zullen die examens georganiseerd worden?

**03.02 Petra De Sutter, ministre (en français):** À la fin de l'année, deux évaluateurs des tests linguistiques en allemand ont donné leur démission. Il reste donc deux des quatre personnes qui composaient l'équipe. Mon administration fait de son mieux par le biais d'un marché public pour

**03.02 Minister Petra De Sutter (Frans):** Op het einde van het jaar hebben twee evaluatoren voor de Duitse taalproeven ontslag genomen. Er blijven van dat team van vier personen dus twee personen over. Mijn administratie heeft haar best gedaan om via een overheidsopdracht het team van

agrandir l'équipe des évaluateurs pour toutes les langues. En attendant, nous examinons la possibilité d'agrandir temporairement l'équipe chargée des tests en allemand.

Mon administration n'a pas eu l'écho d'un service bloqué par un problème dans les tests linguistiques qui empêcherait de pourvoir des postes.

**03.03 Katrin Jadin (MR) (en allemand):** Je prends note que vous prenez à cœur la situation des évaluateurs. Au SPF Justice et dans d'autres services fédéraux, il y a aussi des situations où les examens ne peuvent avoir lieu, vu le manque d'examineurs qualifiés en allemand. Cette situation doit être rectifiée.

*L'incident est clos.*

**04 Question de Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'objectif des 3 % pour le recrutement de personnes handicapées" (55013729C)**

**04.01 Nahima Lanjri (CD&V):** Dans les services publics – lesquels ont une fonction de modèle – l'objectif en matière de recrutement de personnes handicapées a été fixé à 3 %. La note de politique générale de la ministre fait référence à la sensibilisation, à un meilleur rapportage et au soutien aux aménagements du lieu de travail. Selor propose des tests et un accompagnement adaptés, mais rien en matière de sélections distinctes. En 2018, nous avons atteint à peine 1,25 %.

Quel est aujourd'hui le pourcentage de recrutement de personnes handicapées? Les tests de Selor sont-ils suffisamment adaptés aux besoins du lieu de travail? Les tests seront-ils évalués et l'administration sera-t-elle associée à cet exercice? Les adaptations possibles des tests sont-elles suffisamment connues? Combien de demandes dans ce sens ont-elles été introduites ces cinq dernières années? Quelles seront les autres mesures prises pour promouvoir l'emploi de personnes handicapées?

À l'heure du télétravail obligatoire, des dispositions sont-elles prises pour aménager le lieu de travail à domicile? Indépendamment du corona, une extension du télétravail des personnes handicapées serait aussi une bonne chose.

**04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais):** Selon les chiffres les plus récents de la Commission

evaluatoren voor alle talen uit te breiden. Ondertussen onderzoeken we de mogelijkheid om het team dat voor de Duitse taalproeven instaat tijdelijk uit te breiden.

Mijn administratie heeft niets vernomen over een dienst die geblokkeerd zou worden ten gevolge van een probleem met de taalproeven, waardoor er bepaalde posten niet ingevuld zouden kunnen worden.

**03.03 Katrin Jadin (MR) (Duits):** Ik neem er nota van dat u de situatie van de evaluatoren ter harte neemt. Bij de FOD Justitie en bij andere federale diensten zijn er ook situaties waarin de examens niet kunnen plaatshebben, gezien het tekort aan voor de Duitse taal gekwalificeerde examinatoren. Die situatie moet worden rechtgezet.

*Het incident is gesloten.*

**04 Vraag van Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De 3 %-doelstelling voor de aanwerving van personen met een beperking" (55013729C)**

**04.01 Nahima Lanjri (CD&V):** Bij de overheid – die toch een voorbeeldfunctie heeft – bestaat een streefdoel van 3 % voor de tewerkstelling van personen met een handicap. In de beleidsnota van de minister is er sprake van sensibilisering, een betere rapportering en ondersteuning voor aanpassingen van de werkplek. Selor zorgt voor aangepaste tests en begeleiding, maar niet voor aparte selecties. Toch haalden we in 2018 amper 1,25 %.

Wat is het percentage vandaag? Zijn de tests bij Selor voldoende afgestemd op de noden van de werkvloer? Komt er een evaluatie van de tests en zal de administratie daarbij worden betrokken? Zijn de mogelijke aanpassingen van de tests voldoende bekend? Hoeveel aanvragen in die zin waren er de jongste vijf jaar? Welke andere maatregelen zijn er gepland om de tewerkstelling van gehandicapten te bevorderen?

Wordt er, in tijden van verplicht thuiswerk, gezorgd voor de nodige aanpassingen van de werkplek thuis? Ook los van corona zou het goed zijn als mensen met een handicap meer van thuis uit kunnen werken.

**04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands):** Volgens de recentste cijfers van de

d'accompagnement pour le recrutement de personnes handicapées, 1,22 % de personnes handicapées travaillaient fin 2019 dans la fonction publique fédérale. Il s'agit malheureusement d'une diminution.

Pour chaque poste vacant, le profil adéquat est recherché. La DG Recrutement et Développement travaille avec une commission d'avis scientifique afin de déterminer une méthode de recrutement basée sur des preuves. Les services compétents au sein des pouvoirs publics sont aussi régulièrement sollicités.

La procédure de sélection est expliquée sur le site internet du Selor dans la rubrique Égalité des chances. Pour chaque poste vacant, il est indiqué que l'on peut invoquer certaines mesures et quelles actions sont requises à cet effet. Dans Mon Selor, une rubrique permet au candidat de compléter les données qui le concernent. En 2020, 1.278 demandes d'aménagements raisonnables ont été introduites, dont 839 ont été accueillies favorablement.

Il est indiqué dans ma note de politique générale 2021 que j'identifierai les obstacles qui entravent la procédure de sélection et l'ensemble de la carrière. Sur la base de ces analyses, nous prendrons les mesures nécessaires afin d'atteindre le quota visé. Je serai également attentive au côté inclusif des campagnes de recrutement.

Enfin, je souhaite investir dans l'adaptation des postes de travail pour le télétravail des personnes handicapées. Un budget de 500 000 euros a été dégagé à cet effet. Ces adaptations seront supportées à 100 % par les autorités fédérales en leur qualité d'employeur.

**04.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Je constate que le pourcentage est en baisse pour la troisième fois d'affilée. Nous devons nous efforcer d'atteindre le quota et faire en sorte que les pouvoirs publics deviennent un employeur attrayant pour tous. À cette fin, les tests menés par le Selor doivent évaluer les compétences et les connaissances requises pour l'emploi. Il faut en outre investir dans l'adaptation du lieu de travail, y compris à la maison. Je me réjouis que des moyens soient libérés à cet effet.

Pourquoi la demande de tests adaptés adressée au Selor a-t-elle été rejetée si fréquemment? Ce rejet se justifiait-il?

*L'incident est clos.*

Begeleidingscommissie voor de aanwerving van personen met een handicap in het federaal openbaar ambt (BCAPH) werkten eind 2019 1,22 % personen met een beperking voor de federale overheid. Het gaat jammer genoeg om een daling.

Voor iedere vacature wordt de selectieprocedure op het gezochte profiel afgestemd. De DG Rekrutering en Ontwikkeling werkt daartoe samen met een wetenschappelijke adviescommissie om de gebruikte selectiemethodes evidencebased te onderbouwen. Er wordt ook regelmatig afgetoetst met de bevoegde diensten bij de overheid.

Op de website van Selor wordt de procedure uitgelegd in de rubriek Gelijke Kansen. In iedere vacature staat dat men een beroep kan doen op een aantal maatregelen en welke acties daarvoor vereist zijn. In een rubriek in Mijn Selor kan de kandidaat zijn gegevens verder aanvullen. In 2020 werden 1.278 vragen voor redelijke aanpassingen ingediend, waarvan er 839 werden toegewezen.

In mijn beleidsnota 2021 staat dat ik de drempels tijdens het selectieproces en de volledige loopbaan wil identificeren. Op grond van de analyses kunnen we de nodige maatregelen treffen om het quotum te halen. Ik zal eveneens aandacht besteden aan inclusieve rekruteringscampagnes.

Tot slot wil ik investeren in werkpostaanpassingen voor telewerk voor personen met een handicap. Daarvoor werd een budget van 500.000 euro uitgetrokken. Die aanpassingen worden voor 100 % gedragen door de federale overheid als werkgever.

**04.03 Nahima Lanjri (CD&V):** Ik stel vast dat het percentage voor de derde keer op rij daalt. We moeten streven naar het quotum én ervoor zorgen dat de overheid een aantrekkelijke werkgever wordt voor iedereen. Daartoe moeten de tests bij Selor peilen naar de vaardigheden en kennis die nodig zijn voor de job. Daarnaast moet worden geïnvesteerd in aanpassingen van de werkplek, ook thuis. Het is goed dat daartoe middelen worden uitgetrokken.

Waarom werd de vraag naar aangepaste tests bij Selor zo vaak afgewezen? Was dat terecht?

*Het incident is gesloten.*

*La discussion des questions se termine à 14 h 09.*

*De behandeling van de vragen eindigt om  
14.09 uur.*