



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

01-07-2020

Après-midi

Woensdag

01-07-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

La situation dans le secteur des voyages et du transport aérien à la suite de la crise du coronavirus: débat d'actualité et questions jointes de	1
- Katrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les agences de voyage au bord de la faillite" (55006531C)	1
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La tromperie du consommateur en ce qui concerne la hausse du prix des billets d'avion" (55006995C)	1
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le Fonds de Garantie Voyages et les bons remis pour les vols annulés à cause du coronavirus" (55007191C)	1
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réglementation en matière de vouchers" (55007261C)	1
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation dans le secteur des voyages à la suite de la crise du coronavirus" (55007280C)	1
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bons à valoir dans le secteur des voyages" (55007311C)	1
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les frais supplémentaires liés au report de vols" (55007338C)	1
- Anneleen Van Bossuyt à François Bellot (Mobilité) sur "Les vols fantômes" (55007354C)	2
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les vols fantômes et la tromperie du consommateur" (55007355C)	2
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La prolongation du régime de vouchers mis en place en raison du coronavirus" (55007356C)	2
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les assurances de voyage" (55007389C)	2
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi,	2

INHOUD

De situatie in de reis- en luchtvaartsector ten gevolge van de coronacrisis: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van	1
- Katrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De dreigende faillissementen in de sector van de reisagentschappen" (55006531C)	1
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De consumentenmisleiding bij de gestegen vliegtuigprijzen" (55006995C)	1
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het Garantiefonds Reizen en de coronavouchers" (55007191C)	1
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De voucherregeling" (55007261C)	1
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De situatie in de reissector ten gevolge van de COVID-19-crisis" (55007280C)	1
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De vouchers in de reissector" (55007311C)	1
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De extra kosten bij het omboeken van vluchten" (55007338C)	1
- Anneleen Van Bossuyt aan François Bellot (Mobiliteit) over "De spookvluchten" (55007354C)	1
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Spookvluchten en consumentenmisleiding" (55007355C)	2
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlenging van de coronavoucherregeling" (55007356C)	2
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De reisverzekeringen" (55007389C)	2
- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk,	2

Économie et Consommateurs) sur "Les problèmes liés à la réservation d'un vol" (55007396C)		Economie en Consumenten) over "De problemen betreffende boekingen van vluchten" (55007396C)	
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les vouchers pour les voyages en groupe" (55007509C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Melissa Depraetere, Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées, Maxime Prévot	2	- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Vouchers voor groepsreizen" (55007509C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Melissa Depraetere, Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking, Maxime Prévot	2
Les ascenseurs historiques: débat d'actualité et questions jointes de	9	De historische liften: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van	9
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les normes de sécurité pour les ascenseurs historiques" (55007005C)	9	- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De veiligheidsnormen voor historische liften" (55007005C)	9
- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La sauvegarde des vieux ascenseurs et de leur valeur patrimoniale" (55007571C)	10	- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het behoud van oude liften en hun erfgoedwaarde" (55007571C)	10
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les ascenseurs anciens et l'arrêté royal du 9 mars 2003" (55007580C)	10	- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Oude liften en het koninklijk besluit van 9 maart 2003" (55007580C)	10
- Nathalie Gilson à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La modernisation des ascenseurs historiques" (55007581C)	10	- Nathalie Gilson aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De modernisering van de historische liften" (55007581C)	10
- Stefaan Van Hecke à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La préservation des ascenseurs de valeur historique" (55007585C)	10	- Stefaan Van Hecke aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van historisch waardevolle liften" (55007585C)	10
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La modernisation des anciens ascenseurs" (55007591C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Gilles Vanden Burre, Patrick Prévot, Nathalie Gilson, Stefaan Van Hecke, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées, Kathleen Verhelst	10	- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De modernisering van oude liften" (55007591C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Gilles Vanden Burre, Patrick Prévot, Nathalie Gilson, Stefaan Van Hecke, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking, Kathleen Verhelst	10
Question de Kathleen Verhelst à Sophie Wilmès (première ministre) sur "La révision des prix dans le cadre de marchés publics" (55006281C) <i>Orateurs: Kathleen Verhelst, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	15	Vraag van Kathleen Verhelst aan Sophie Wilmès (eerste minister) over "Prijsherzieningen bij overheidsopdrachten" (55006281C) <i>Sprekers: Kathleen Verhelst, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	15

Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les augmentations de prix liées au supplément "coronavirus" (55006712C) <i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	17	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De prijsverhogingen omwille van de coronatoeslag" (55006712C) <i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	17
Question de Yoleen Van Camp à Pieter De Crem (Sécurité et Intérieur) sur "Les règles qui s'appliquent aux marchés en période de coronavirus" (55006737C) <i>Orateurs:</i> Yoleen Van Camp, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	18	Vraag van Yoleen Van Camp aan Pieter De Crem (Veiligheid en Binnenlandse Zaken) over "De regels die tijdens de coronacrisis van toepassing zijn op de markten" (55006737C) <i>Sprekers:</i> Yoleen Van Camp, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	18
Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les frais de service facturés par Airbnb" (55006822C) <i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	19	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De servicekosten van Airbnb" (55006822C) <i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	19
Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le code de bonne conduite convenu avec le secteur de l'énergie" (55006996C) <i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	20	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De met de energiesector afgesproken gedragscode" (55006996C) <i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	20
Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le dropshipping et les produits dangereux présents sur le marché européen" (55006997C) <i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	21	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Dropshipping en onveilige producten op de Europese markt" (55006997C) <i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	21
Question de Ahmed Laaouej à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le coût des primes RC auto pour les chauffeurs de taxi" (55007017C) <i>Orateurs:</i> Ahmed Laaouej , président du groupe PS, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	22	Vraag van Ahmed Laaouej aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De BA-premies voor taxichauffeurs" (55007017C) <i>Sprekers:</i> Ahmed Laaouej , voorzitter van de PS-fractie, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	22
Questions jointes de - Kris Verduyck à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les normes de produits pour les masques de protection" (55007183C)	23 23	Samengevoegde vragen van - Kris Verduyck aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De productnormen voor de mondmaskers" (55007183C)	23 23

- Georges Dallemagne à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La commande des masques" (55007247C)	23	- Georges Dallemagne aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bestelling van mondmaskers" (55007247C)	23
- Michael Freilich à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'élaboration de la norme NBN version 1 et version 1.1 pour les masques de protection" (55007297C)	23	- Michael Freilich aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De totstandkoming van de NBN-norm versie 1 en versie 1.1 voor mondmaskers" (55007297C)	23
- Wouter De Vriendt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les masques buccaux d'Avrox" (55007395C)	24	- Wouter De Vriendt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De mondmaskers van Avrox" (55007395C)	24
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La qualité des masques de protection" (55007511C) <i>Orateurs: Georges Dallemagne, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées, Melissa Depraetere	24	- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De kwaliteit van de mondmaskers" (55007511C) <i>Sprekers: Georges Dallemagne, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking, Melissa Depraetere	24
Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'enquête de l'ABC sur la distorsion de concurrence dans le secteur du gardiennage" (55007251C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	27	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het onderzoek van de BMA naar de concurrentievervalsing in de beveiligingssector" (55007251C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	27
Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le plan d'action de l'UE contre la concurrence déloyale et la reprise hostile d'entreprises" (55007291C) <i>Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	28	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het EU-actieplan tegen oneerlijke concurrentie en de vijandige overname van bedrijven" (55007291C) <i>Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	28
Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La clause de force majeure chez les assureurs" (55007339C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	29	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het overmachtsbeding bij verzekeraars" (55007339C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	29
Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse des prix" (55007398C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	29	Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de prijzen" (55007398C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	29
Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les	30	Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De	30

conflits d'intérêts dans le cadre de la vente d'assurances liées aux crédits à la consommation" (55007578C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

belangenvermenging bij de verkoop van aan consumentenkrediet gekoppelde verzekeringen" (55007578C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les plaintes introduites auprès de l'Ombudsman du Commerce" (55007587C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

32 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De klachten bij de Ombudsman voor de Handel" (55007587C)

32

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les frais cachés des banques" (55007595C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

33 Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verborgen bankkosten" (55007595C)

33

Sprekers: **Patrick Prévot, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 01 JUILLET 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 01 JULI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 07 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 La situation dans le secteur des voyages et du transport aérien à la suite de la crise du coronavirus: débat d'actualité et questions jointes de

- Katrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les agences de voyage au bord de la faillite" (55006531C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La tromperie du consommateur en ce qui concerne la hausse du prix des billets d'avion" (55006995C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le Fonds de Garantie Voyages et les bons remis pour les vols annulés à cause du coronavirus" (55007191C)
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La réglementation en matière de vouchers" (55007261C)
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation dans le secteur des voyages à la suite de la crise du coronavirus" (55007280C)
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bons à valoir dans le secteur des voyages" (55007311C)
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les frais supplémentaires liés au report de vols"

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.07 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 De situatie in de reis- en luchtvaartsector ten gevolge van de coronacrisis: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van

- Katrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De dreigende faillissementen in de sector van de reisagentschappen" (55006531C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De consumentenmisleiding bij de gestegen vliegtuigprijzen" (55006995C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het Garantiefonds Reizen en de coronavouchers" (55007191C)
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De voucherregeling" (55007261C)
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De situatie in de reissector ten gevolge van de COVID-19-crisis" (55007280C)
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De vouchers in de reissector" (55007311C)
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De extra kosten bij het omboeken van vluchten" (55007338C)
- Anneleen Van Bossuyt aan François Bellot

(55007338C)

- Anneleen Van Bossuyt à François Bellot (Mobilité) sur "Les vols fantômes" (55007354C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les vols fantômes et la tromperie du consommateur" (55007355C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La prolongation du régime de vouchers mis en place en raison du coronavirus" (55007356C)
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les assurances de voyage" (55007389C)
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les problèmes liés à la réservation d'un vol" (55007396C)
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les vouchers pour les voyages en groupe" (55007509C)

(Mobilité) over "De spookvluchten" (55007354C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Spookvluchten en consumentenmisleiding" (55007355C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlenging van de coronavoucherregeling" (55007356C)
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De reisverzekeringen" (55007389C)
- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De problemen betreffende boekingen van vluchten" (55007396C)
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Vouchers voor groepsreizen" (55007509C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): À la veille de la réouverture de l'espace aérien européen pour les touristes, de nombreux organisateurs de voyages et compagnies aériennes ne ménagent pas leurs efforts pour attirer des voyageurs. Or nous observons au même moment un nombre considérable de plaintes portant sur l'annulation soudaine, par des compagnies, de vols prévus en juillet et en août. Les clients concernés reçoivent des bons à valoir qui ne leur permettent de modifier leur réservation que plusieurs semaines plus tard, après quoi les vols proposés sont nettement plus chers. Ces plaintes concernent notamment TUI, Brussels Airlines et Ryanair.

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Binnenkort gaat het Europese luchtruim weer open voor toeristen en heel wat reisorganisaties en luchtvaartmaatschappijen werven daarom volop reizigers. Maar uitgerekend nu regent het klachten over maatschappijen die plots vluchten voor juli en augustus annuleren. De getroffen klanten krijgen vouchers waarmee ze pas weken later kunnen omboeken naar veel duurdere vluchten. Er zijn hierbij vooral klachten over TUI, Brussels Airlines en Ryanair.

Combien de plaintes y relatives ont déjà été enregistrées? La ministre s'est-elle déjà concertée avec les compagnies aériennes? Combien de vols qui venaient d'être réservés ont été annulés? De quelles garanties disposons-nous que ces pratiques ne continueront pas pendant tout l'été? Vérifiera-t-on si le prix de ces billets plus onéreux est raisonnable et conforme au marché?

Hoeveel klachten werden hierover al ontvangen? Heeft de minister al overlegd met de luchtvaartmaatschappijen? Heeft ze zicht op het aantal annuleringen van net geboekte vluchten? Welke garantie is er dat deze praktijk niet een hele zomer blijft voortduren? Zal men nagaan of de duurdere tickets wel redelijk en marktconform zijn?

Le voucher coronavirus suspend temporairement l'obligation de rembourser les voyages à forfait et permet d'octroyer un bon à valoir équivalant au prix payé par le voyageur pour son voyage à forfait. Fin mai, plus de 100 000 bons à valoir couverts par le Fonds de Garantie Voyages et représentant un montant de 175 millions d'euros auraient déjà été distribués. Les moyens du Fonds de Garantie suffiront-ils à cet effet? Quid si le Fonds ne dispose pas de moyens suffisants? Quels sont actuellement les moyens du Fonds? Ce Fonds est-il prêt à faire face aux faillites potentielles de quelques acteurs

De zogenaamde coronavoucher schort de verplichte terugbetaling van pakketreizen tijdelijk op en maakt het mogelijk om een tegoedbon te verstrekken ter waarde van het bedrag dat de reiziger heeft betaald voor de pakketreis. Eind mei zouden er al ruim 100.000 vouchers zijn uitgeschreven die gedekt worden door het Garantiefonds Reizen, goed voor een bedrag van 175 miljoen euro. Volstaan de middelen van het Garantiefonds daartoe? Wat als het fonds niet beschikt over voldoende middelen? Over hoeveel middelen beschikt het fonds momenteel? Is het

importants, ce qui l'obligerait à rembourser au consommateur ses bons à valoir?

fonds voorbereid op mogelijke falingen van enkele belangrijke spelers waarna het de vouchers zou moeten terugbetalen aan de consument?

Le bon à valoir coronavirus était valable pour trois mois, donc jusqu'au 19 juin inclus. La Belgique va-t-elle prolonger ce dispositif jusqu'au 1^{er} septembre 2020 en cas d'annulation d'un voyage par un tour-opérateur, comme l'ont déjà fait, par exemple, les Pays-Bas?

De coronavoucher was geldig voor drie maanden, dus tot en met 19 juni 2020. Zal België de regeling bij annulering van een reis door de reisorganisator verlengen tot 1 september 2020, net zoals bijvoorbeeld Nederland al deed?

01.02 **Melissa Depraetere** (sp.a): Comme la pandémie de COVID-19 a contraint le secteur des voyages à annuler tous les titres de transport et les voyages, la plupart des sociétés et organisateurs proposent aux voyageurs un voucher ou bon à valoir. La Commission européenne a décidé que les voyageurs pouvaient choisir entre un remboursement en espèces et un bon à valoir.

01.02 **Melissa Depraetere** (sp.a): De COVID-19-pandemie dwong de reissector om alle vervoerstickets en reizen te annuleren en de meeste maatschappijen en organisatoren bieden daarom de reizigers een voucher aan. De Europese Commissie stelde dat reizigers mogen kiezen tussen een terugbetaling in geld of een tegoedbon.

Combien de plaintes le point de signalement du SPF Économie a-t-il reçues concernant le voucher ou le remboursement d'un billet acheté ces derniers mois? La ministre va-t-elle expliquer aux consommateurs ce qu'il en est de la compensation? À quelle solution réfléchit-elle? Envisage-t-elle de revoir les règles actuelles ou de les supprimer purement et simplement en raison de leur incompatibilité avec la législation européenne?

Hoeveel klachten heeft het meldpunt van de FOD Economie over de voucher of de terugbetaling van een ticket gekregen in de afgelopen maanden? Zal de minister klaarheid scheppen voor de consumenten over de compensatie? Aan welke oplossing denkt ze dan? Overweegt ze om de huidige regeling te herzien of helemaal af te voeren wegens tegenstrijdigheid met de Europese wetgeving?

Chez Ryanair, un consommateur peut choisir entre deux options lorsqu'un vol est annulé: remboursement ou transfert de réservation vers un autre vol. La seconde option est gratuite, mais l'éventuelle différence de prix entre le premier vol et le second n'est pas remboursée. La ministre estime-t-elle également que des frais supplémentaires sont ainsi imputés malgré tout? Ne s'agit-il pas dans ce cas de pratiques commerciales déloyales? Combien de signalements d'imputation de frais supplémentaires pour le transfert de réservation d'un vol le point de contact a-t-il reçus? Combien d'entre eux incriminaient-ils Ryanair et quel était leur objet? La ministre prendra-t-elle des mesures à cet égard? Comment réprimandera-t-elle Ryanair à ce sujet?

Bij Ryanair kan een consument kiezen tussen twee opties wanneer een vlucht wordt geannuleerd: terugbetaling of omboeking naar een andere vlucht. De tweede optie is gratis, maar het eventuele tariefverschil tussen de eerste en de tweede vlucht wordt niet terugbetaald. Vindt ook de minister niet dat men aldus toch extra kosten aanreken? Is dat dan geen misleidende handelspraktijk? Hoeveel meldingen over het aanrekenen van extra kosten voor het omboeken van een vlucht heeft het meldpunt ontvangen? Hoeveel waren dat er ten laste van Ryanair en waarover gingen die? Zal de minister in dat verband maatregelen nemen? Hoe zal ze Ryanair in deze corrigeren?

Les personnes qui avaient réservé un voyage de groupe au cours des derniers mois reçoivent parfois un bon à valoir collectif via l'agence de voyage qui oblige automatiquement les voyageurs à attendre dix-huit mois leur remboursement. La ministre estime-t-elle qu'il est logique que les mêmes règles soient d'application pour les bons à valoir pour les voyages en groupe et pour les voyages individuels? Une organisation de voyages peut-elle ainsi établir un bon à valoir collectif?

Wie de voorbije maanden een groepsreis had geboekt, krijgt soms via het reisbureau een collectieve voucher waardoor de reizigers automatisch worden verplicht om achttien maanden te wachten op terugbetaling. Vindt de minister het logisch dat dezelfde voucherregeling van toepassing is op groepsreizen als op individuele reizen? Kan een reisorganisatie wel zo een collectieve voucher opstellen?

01.03 Patrick Prévot (PS): Dès le 20 juin, les voyageurs dont le séjour est annulé à cause du COVID-19 ne sont plus tenus d'accepter de bon à valoir mais peuvent exiger un remboursement dans les 14 jours de la résiliation. Le système temporaire de vouchers est abrogé.

Quel bilan tirez-vous du système? Nos entreprises ont-elles mieux résisté qu'à l'étranger grâce à lui? Quelles sont les règles applicables dès ce 20 juin? Certaines agences délivreraient encore des bons qui ne respectent pas l'arrêté ministériel, ne faisant pas état d'un remboursement possible. Un suivi de votre administration sera-t-il opéré? Si oui, lequel? Les conditions générales de certains bons prévoient qu'ils sont nominatifs et incessibles: est-ce conforme à l'arrêté ministériel? Que se passe-t-il en cas de décès ou d'impossibilité matérielle de voyager dans les 12 mois? Un consommateur estimant son bon illégal peut-il en exiger la réécriture? Pouvez-vous faire le point sur le travail de la *task force* SPF Économie et organisations professionnelles?

Les voyages scolaires annulés représentent une perte de 517 euros par école fondamentale et 4 222 euros par école secondaire. Des montants sont immobilisés dans des bons à valoir par des voyageurs pour l'année suivante. Quel est l'impact de la réglementation sur la trésorerie des établissements scolaires?

Le **président:** La question n° 55007280C de Mme Dierick, absente, est sans objet.

01.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De nombreux Belges qui devaient partir à l'étranger se retrouvent dans une situation intenable en raison des difficultés financières de la compagnie aérienne ou du voyageur, de refus de remboursement de leur voyage ou encore de bons à valoir ne correspondant pas à la valeur de réservation.

Comment assurerez-vous que toutes les compagnies et voyageurs respectent la législation? Garantirez-vous le remboursement à tout qui le souhaite? Comment agirez-vous pour que les compagnies et voyageurs informent leurs clients avec précision?

01.05 Nathalie Muylle, ministre (en français): Des contacts réguliers avec toutes les organisations

01.03 Patrick Prévot (PS): Sinds 20 juni hoeven reizigers wier reis als gevolg van de coronacrisis geannuleerd werd niet langer genoeg te nemen met een voucher, maar kunnen ze binnen de 14 dagen na de annulering een terugbetaling eisen. De tijdelijke voucherregeling wordt ingetrokken.

Welke balans maakt u op van het systeem? Heeft het ertoe geleid dat onze bedrijven de crisis beter het hoofd konden bieden dan de bedrijven in het buitenland? Welke regels gelden er sinds 20 juni? Sommige reisagentschappen zouden nog steeds vouchers uitreiken die niet met het ministerieel besluit stroken omdat de optie van een terugbetaling niet vermeld wordt. Zal uw administratie daar gevolg aan geven? Zo ja, op welke manier? In de algemene voorwaarden van een aantal vouchers staat dat ze op naam en onoverdraagbaar zijn: is dat in overeenstemming met het ministerieel besluit? Wat gebeurt er bij overlijden of bij de materiële onmogelijkheid om binnen de 12 maanden te reizen? Kunnen consumenten die naar eigen zeggen een onwettige voucher ontvangen hebben, een nieuwe laten uitschrijven? Kunt u een stand van zaken geven over de werkzaamheden van de taskforce van de FOD Economie en de beroepsorganisaties?

De geannuleerde schoolreizen vertegenwoordigen een verlies van 517 euro per basisschool en 4.222 euro per secundaire school. Reisorganisatoren leggen bedragen vast in tegoedbonnen voor het komende jaar. Welke gevolgen heeft de regelgeving voor het budget van de scholen?

De voorzitter: Vraag nr. 55007280C van mevrouw Dierick, die afwezig is, vervalt.

01.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vele Belgen die naar het buitenland zouden afreizen zitten thans in de penarie ten gevolge van financiële problemen van de luchtvaartmaatschappijen of van de touroperators, door het feit dat hun reizen niet terugbetaald worden of door vouchers die niet overeenkomen met de waarde van de reservatie.

Hoe zult u ervoor zorgen dat alle luchtvaartmaatschappijen en touroperators de regelgeving zullen naleven? Garandeert u dat de betaalde bedragen terugbetaald zullen worden aan wie dat wenst? Welke actie zult u ondernemen opdat de luchtvaartmaatschappijen en touroperators hun klanten gedetailleerde informatie zouden verschaffen?

01.05 Minister Nathalie Muylle (Frans): We hebben op regelmatige basis contact gehouden met

professionnelles du voyage ont eu lieu. Sept agences de voyage ont été déclarées en faillite depuis le début de l'année. Il n'y a pas eu de faillite d'organismes de voyages.

En vertu de l'arrêté ministériel du 19 mars 2020, des vouchers ont été émis pour plus de 345 millions d'euros, ce qui montre que cet arrêté a soutenu le secteur. Je ne dispose pas de comparaison avec l'étranger.

Le gouvernement a également pris d'autres mesures de soutien, telles que le chômage temporaire, des facilités de paiement des cotisations de sécurité sociale employeurs, la TVA, la retenue à la source, l'IPP et l'ISOC, ainsi que le droit passerelle pour les indépendants. Les Régions ont également pris des mesures de soutien.

Je ne peux répondre sur les voyages en car.

Le secteur des voyages sera impacté par la pandémie pendant un temps et devra bénéficier de la prolongation du régime de chômage temporaire.

(En néerlandais) Si le système des bons à valoir n'a pas été prorogé, c'est parce qu'il s'agissait d'une mesure d'urgence pour trois mois. Je l'ai confirmé au commissaire européen Reynders dans les délais impartis. Il ne m'a pas encore répondu, même si j'ai lu des informations rassurantes dans la presse.

Depuis la semaine dernière, il est de nouveau possible de voyager dans d'autres États membres de l'UE, dans les pays de la zone Schengen et au Royaume-Uni. Il est probable que d'autres assouplissements suivront.

Nous ne retirerons pas l'arrêté ministériel du 19 mars 2020. Si nous l'avions retiré, le montant des remboursements demandés aurait été astronomique. Les problèmes de trésorerie du secteur auraient explosé et une vague de faillites aurait certainement suivi. Je persiste à penser que le consommateur a été dûment protégé, mieux même que si nous avions maintenu strictement l'obligation de remboursement. En effet, un voyageur qui annule un voyage à forfait n'est plus couvert par l'assurance insolvabilité. De plus, le système du bon à valoir n'empêche pas le remboursement en cas d'annulation. Je pense que les dispositions prises étaient appropriées.

de beroepsorganisaties in de reissector. Sinds het begin van het jaar werden er zeven reisagentschappen failliet verklaard. Bij de touroperators vielen er geen faillissementen te betreuren.

Op grond van het ministerieel besluit van 19 maart 2020 werd er voor een bedrag van 345 miljoen euro aan vouchers in omloop gebracht, hetgeen aantoont dat dit besluit de sector ondersteund heeft. Ik beschik niet over een vergelijking met het buitenland.

De regering heeft tevens andere steunmaatregelen genomen, zoals de tijdelijke werkloosheid, de faciliteiten voor de betaling van de socialezekerheidsbijdragen van werkgevers, de btw, de bronbelasting, de personen- en de vennootschapsbelasting, evenals het overbruggingsrecht voor de zelfstandigen. De Gewesten hebben eveneens steunmaatregelen genomen.

Voor de autocarreizen moet ik het antwoord schuldig blijven.

De reissector zal gedurende enige tijd de gevolgen van de pandemie ondervinden en moet dus aanspraak kunnen maken op een verlenging van het stelsel van de tijdelijke werkloosheid.

(Nederlands) Het vouchersysteem is niet verlengd omdat het een noodmaatregel voor drie maanden was. Dat heb ik aan Europees commissaris Reynders bevestigd binnen de opgelegde termijn. Ik heb nog geen antwoord van hem ontvangen, al heb ik wel geruststellende dingen in de krant gelezen.

Reizen naar andere lidstaten van de EU, naar de Schengenlanden en naar Groot-Brittannië zijn sinds vorige week weer mogelijk. Men mag verwachten dat er nog verdere versoepelingen zullen volgen.

Het ministerieel besluit van 19 maart 2020 wordt niet ingetrokken. Deden we dat wel, dan zou er voor een enorm bedrag aan terugbetalingen worden gevraagd. Dat zou de liquiditeitsproblemen in de sector exponentieel doen toenemen en zeker leiden tot een faillissementsgolf. Ik blijf van mening dat de consument goed werd beschermd, beter zelfs dan indien we de strikte terugbetalingsregeling hadden gehandhaafd. Als een reiziger een pakketreis annuleert, is hij immers niet meer gedekt door de insolventieverzekering. Het vouchersysteem betekent ook niet dat er bij annulering niet kan worden terugbetaald. Het lijkt me dan een adequate regeling geweest te zijn.

En cas d'annulation de voyages à forfait, les organisateurs de voyageurs peuvent toujours proposer des chèques voyages et un voyage à forfait peut toujours être converti en une autre réservation. Cette option est en tout cas recommandée car le consommateur bénéficie dans ce cas de l'assurance insolvabilité.

(En français) J'invite les voyageurs ayant reçu un bon non conforme à le signaler au point de contact. L'Inspection économique veillera à l'application correcte des dispositions de l'arrêté ministériel. L'arrêté ne dit rien en revanche du caractère nominatif ou incessible du bon à valoir. Dès lors, l'émission de tels bons n'est pas interdite. Si on n'utilise pas un bon, on peut obtenir son remboursement à son échéance. En cas de décès, les héritiers peuvent utiliser le bon ou se le faire rembourser. Si le bon ne remplit pas toutes les exigences de l'arrêté, le voyageur a droit au remboursement immédiat.

(En néerlandais) Je ne trouve pas illogique que les mêmes règles valent pour les voyages en groupe et les voyages individuels. Normalement, pour un voyage en groupe, l'organisateur du voyage agit pour un seul contractant. Comme pour les voyages individuels, le bon est émis au nom du contractant.

L'arrêté ministériel du 19 mars n'est plus d'application. Une révision n'est pas à l'ordre du jour.

(En français) Tout ce que j'ai dit concerne l'annulation de voyages à forfait.

Les droits des passagers en cas d'annulation de vol par une compagnie aérienne sont régis par un règlement européen dont l'application est de la compétence du ministre de la Mobilité.

La *task force* doit assurer la clarté de vue sur la nouvelle situation et une communication précise et complète aux entreprises, en concordance avec celle aux consommateurs. Les associations professionnelles peuvent se prononcer sur un premier document de travail, tout comme le SPF Économie.

(En néerlandais) L'assemblée générale a approuvé les comptes annuels du Fonds de Garantie la semaine dernière. La provision d'égalisation s'élève

Vandaag mogen organisatoren nog steeds reischeques aanbieden als ze pakketreizen annuleren en een pakketreis kan ook altijd worden omgeboekt. Herboeken verdient alleszins aanmoediging omdat de consument dan de bescherming geniet van de insolventieverzekering.

(Frans) Ik nodig de reizigers die een niet-conforme voucher ontvangen hebben ertoe uit om dat aan het meldpunt te laten weten. De Economische Inspectie zal waken over de correcte toepassing van de bepalingen van het ministerieel besluit. Het ministerieel besluit bepaalt evenwel niet of een voucher al dan niet op naam of onoverdraagbaar moet zijn. Bijgevolg is de uitgifte van dergelijke vouchers niet verboden. Wanneer men een voucher niet gebruikt, kan men na de afloopdatum een terugbetaling krijgen. In geval van een overlijden kunnen de erfgenamen de voucher gebruiken of laten terugbetalen. Als de voucher niet aan alle bepalingen van het ministerieel besluit voldoet, kan de reiziger aanspraak maken op de onmiddellijke terugbetaling ervan.

(Nederlands) Ik vind het niet onlogisch dat voor groepsreizen dezelfde regels gelden als voor individuele reizen. Normaal gesproken heeft de reisorganisatie voor een groepsreis één enkele contractant. Zoals ook in geval van individuele reizen wordt de voucher op naam van de contractant uitgeschreven.

Het ministerieel besluit van 19 maart is niet langer van toepassing. Een herziening is niet aan de orde.

(Frans) Alles wat ik gezegd heb, heeft betrekking op pakketreizen.

Ingeval een luchtvaartmaatschappij een vlucht annuleert, worden de passagiersrechten geregeld door een Europese verordening, waarvan de toepassing onder de bevoegdheid van de minister van Mobiliteit valt.

De taskforce moet zorgen voor een klare kijk op de nieuwe situatie en voor heldere en volledige informatie voor de bedrijven, die strookt met wat aan de consumenten wordt meegedeeld. De beroepsorganisaties kunnen hun mening geven over een eerste werkdocument, net zoals de FOD Economie dat kan doen.

(Nederlands) De jaarrekening van het Garantiefonds werd vorige week door de algemene vergadering goedgekeurd. De egalisatievoorziening

à 15,1 millions d'euros et la marge de solvabilité à 4,3 millions d'euros. La réserve du Fonds de Garantie s'élève à 19,5 millions d'euros. Les preneurs d'assurance doivent constituer des garanties complémentaires. D'après les prévisions du Fonds de Garantie, la crise du coronavirus peut fortement influencer ses résultats financiers et sa solvabilité, mais il s'attend à des répercussions encore plus importantes sur le recouvrement et la charge de l'indemnisation du dommage.

La crise du coronavirus faisant peser une charge importante sur les assureurs qui couvrent l'insolvabilité des entreprises de voyages, le régime des bons à valoir était important pour eux. Le secteur demande qu'une garantie d'État soit accordée. J'ai demandé au ministre des Finances d'être attentif à ce problème.

Depuis le déclenchement de la pandémie de coronavirus, le point de contact a reçu plus de 1 000 signalements au sujet de voyages annulés. La plupart de ces signalements portent sur des vols annulés.

En ce qui concerne les récentes réservations et annulations, j'ai immédiatement ordonné une enquête. Le point de contact a enregistré une centaine de plaintes à ce sujet. J'attends les résultats de l'enquête de l'Inspection économique. TUI s'est engagé à contacter chaque client et à chercher une solution sans majoration de coût. L'enquête de l'Inspection économique ne porte pas sur la fixation des prix, mais sur les pratiques commerciales déloyales. En cas d'infraction, le service décide lui-même des suites qu'il convient d'y réserver. Une action en cessation peut être intentée, le cas échéant.

Pour ce qui est de l'application du règlement relatif aux droits des passagers aériens, je vous renvoie vers le ministre Bellot.

01.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je me réjouis des mesures prises en faveur du secteur des voyages qui a été très éprouvé par la crise du coronavirus. Le Fonds de Garantie Voyages dispose des moyens nécessaires pour continuer à rembourser les voyageurs. Je m'associe à la requête visant à soutenir le secteur que la ministre a adressée à son collègue des Finances. L'ouverture d'une enquête sur les vols annulés dernièrement est une bonne nouvelle. Il importe de lutter contre les pratiques commerciales déloyales et de restaurer la confiance à l'égard du secteur.

01.07 Melissa Depraetere (sp.a): Il subsiste

omvat 15,1 miljoen euro en de solvabiliteitsmarge bedraagt 4,3 miljoen euro. De buffer van het Garantiefonds bedraagt 19,5 miljoen euro. Verzekeringnemers moeten aanvullende waarborgen stellen. Het Garantiefonds voorziet dat de coronacrisis zijn financiële resultaten en solvabiliteit zwaar kan beïnvloeden, maar verwacht een nog grotere impact op de incasso en de schadelast.

De coronacrisis zet zware druk op de verzekeraars die de insolventie van reisondernemingen dekken en de voucherregeling was voor hen dan ook belangrijk. De sector vraagt dat een staatswaarborg zou worden toegekend. Ik heb de minister van Financiën gevraagd aandachtig te zijn voor deze problematiek.

Sinds het uitbreken van de coronapandemie heeft het meldpunt meer dan 1.000 meldingen ontvangen omtrent geannuleerde reizen. Het merendeel daarvan slaat op geannuleerde vluchten.

Wat de recente boekingen en annuleringen betreft, heb ik meteen een onderzoek gelast. Via het meldpunt liep daarover een 100-tal klachten binnen. Ik wacht momenteel het resultaat van het onderzoek van de Economische Inspectie af. TUI heeft zich ertoe verbonden met alle klanten contact op te nemen en een oplossing te zoeken zonder meerkosten. Het onderzoek van de Economische Inspectie betreft de naleving van regels inzake oneerlijke handelspraktijken, maar niet de prijsbepaling. Bij overtredingen beslist die dienst zelf welk gevolg daaraan moet worden gegeven. Zo nodig kan een vordering tot staking worden ingesteld.

Voor de toepassing van de verordening over de rechten van de luchtvaartpassagiers verwijs ik naar minister Bellot.

01.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is een goede zaak dat er maatregelen werden genomen voor de zwaar getroffen reissector. Het Garantiefonds Reizen beschikt over de nodige middelen om de reizigers te kunnen blijven terugbetalen. Ik sta achter het verzoek van de minister aan haar collega van Financiën om de sector te ondersteunen. Het is goed dat er een onderzoek werd gelast voor de recent geannuleerde vluchten. Oneerlijke handelspraktijken moeten worden aangepakt en we moeten het vertrouwen in de sector herstellen.

01.07 Melissa Depraetere (sp.a): Blijkbaar is er

apparemment une marge d'interprétation qui n'est pas favorable au consommateur.

En ce qui concerne les pratiques de Ryanair, je me fais balader, sans jamais obtenir de réponse. Le système de bons à valoir instauré par la compagnie aérienne précitée déroge aux règles en matière de remboursement.

01.08 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): L'arrêté ministériel sur les bons à valoir s'applique aux voyages à forfait et non aux vols. M. Bellot et moi-même avons déjà envoyé des courriers à ce sujet, mais le secteur répond qu'il ne peut rembourser les vols en raison de problèmes de liquidités. De grandes compagnies aériennes d'Europe proposent également des bons à valoir. Il appartient à l'UE de prendre des mesures contre ces pratiques.

01.09 Melissa Depraetere (sp.a): Les passagers sont peut-être disposés à accepter un bon à valoir pour un vol, mais ce bon devrait alors porter sur la totalité du montant. Je poserai une nouvelle question à ce sujet à M. Bellot.

À mes yeux, il est illogique de proposer un bon à valoir unique pour les voyages de groupe étant donné qu'il n'est pas certain qu'un voyage pourra être organisé l'année suivante avec le même groupe.

01.10 Maxime Prévot (cdH): Certains n'hésitent pas à profiter du flou législatif, au détriment des consommateurs. C'est regrettable.

01.11 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Il est irritant que des patrons de compagnies aériennes comme Ryanair se moquent de la législation en vigueur, au détriment des usagers. J'espère que vous serez plus stricte en cas de non-respect des règles.

01.12 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Les compagnies aériennes me préoccupent également. En tant que ministre de l'Emploi, j'ai d'ailleurs dû entreprendre plusieurs fois des actions à leur encontre.

En ce qui concerne les droits des passagers en cas de problèmes dans les trains ou les avions, je renvoie au service de médiation du SPF Mobilité. J'ai proposé plusieurs fois d'écrire des lettres communes à la Commission européenne. La seule réponse qui nous revient est que les États membres les soutiennent certes financièrement, mais que cela doit se dérouler correctement. J'ai

marge voor enige interpretatie, ten koste van de consument.

Wat mijn vraag over de praktijken bij Ryanair betreft, wordt ik van het kastje naar de muur gestuurd en krijg ik dus nooit een antwoord erop. Ryanair past met zijn vouchersysteem de terugbetalingsregels niet correct toe.

01.08 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Het MB over de vouchers geldt voor pakketreizen, niet voor vluchten. Minister Bellot en ikzelf hebben wel al brieven gestuurd, maar krijgen als antwoord dat de sector als gevolg van liquiditeitsproblemen de vluchten niet kan terugbetalen. Ook grote luchtvaartmaatschappijen in Europa bieden vouchers aan. Daar moet op Europees vlak actie tegen worden genomen.

01.09 Melissa Depraetere (sp.a): Reizigers zijn misschien wel bereid om zo een voucher voor een vlucht te aanvaarden, maar dan wel voor het volledige bedrag. Ik zal minister Bellot hierover opnieuw een vraag stellen.

De groepsvoucher voor groepsreizen is volgens mij niet logisch, omdat het toch niet vanzelfsprekend is dat men volgend jaar een reis kan organiseren met dezelfde groep.

01.10 Maxime Prévot (cdH): Sommigen aarzelen niet om ten koste van de consumenten te profiteren van de onduidelijkheid in de wetgeving. Dat is betreurenswaardig.

01.11 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Het is ergerlijk dat topmannen van luchtvaartmaatschappijen zoals Ryanair zich niets aantrekken van de geldende wetgeving en dat zulks de reizigers benadeelt. Ik hoop dat u strenger zult optreden wanneer de regels niet worden nageleefd.

01.12 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Ook ik ben bezorgd voor wat de luchtvaartmaatschappijen betreft. Als minister van Werk heb ik trouwens al meermaals actie moeten nemen tegen hen.

Voor passagiersrechten bij problemen met de trein of het vliegtuig verwijs ik naar de ombudsdienst van de FOD Mobiliteit. Ik heb verschillende keren voorgesteld om gezamenlijk brieven te schrijven naar de Europese Commissie. We horen dan enkel dat lidstaten hen weliswaar financieel ondersteunen, maar dat een en ander correct moet verlopen. Ik heb weet van nog ernstiger consumentenklachten.

connaissance de plaintes de consommateurs encore plus graves. Je pense à l'exemple concret d'un transfert de réservation qui a ensuite été annulé dans une centrale d'appel, par exemple en Inde – où un scénario bien défini est suivi –, car il ne s'agit pas de la même destination, alors que cette condition n'a jamais été mentionnée. La version suivante diffère à nouveau, mais lors d'une nouvelle tentative, c'est à nouveau possible, etc. Nous transmettons toujours ces remarques à l'Inspection économique.

Le **président**: Nous n'avancerons pas beaucoup avec les centrales d'appel en Inde.

01.13 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Une personne a réservé et payé l'acompte pour des vacances en Turquie en août. Le solde lui est réclamé. Que se passe-t-il si la Turquie n'est pas accessible à cette date?

01.14 Nathalie Muylle, ministre (en français): S'agissant de vacances comprenant le vol et l'hôtel, la personne doit payer la totalité du montant. Elle peut annuler son voyage, par exemple si elle a peur, mais le coût de l'annulation peut être élevé, surtout quelques jours avant le départ. S'il est impossible d'entrer dans le pays, le montant du voyage est remboursé ou un chèque voyage est proposé mais sans obligation de l'accepter.

01.15 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'ai déjà interpellé le ministre Bellot à propos des vols de passagers et il me renvoie systématiquement vers vous qui seriez en charge des négociations à l'échelon européen.

01.16 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Pour que les choses soient claires, cette compétence ne m'appartient pas. Je n'ai pas encore participé à la moindre réunion européenne où les droits des passagers aériens auraient été à l'ordre du jour.

Le **président**: Je suggère que la ministre en parle avec son collègue M. Bellot lors du prochain Conseil des ministres.

L'incident est clos.

02 Les ascenseurs historiques: débat d'actualité et questions jointes de
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les normes de sécurité pour les ascenseurs historiques" (55007005C)

Ik denk dan aan het concreet voorbeeld van een omboeking die vervolgens in een of ander callcenter, bijvoorbeeld in India, wordt geweigerd – er wordt daar volgens een welbepaald script gewerkt – omdat het niet gaat over dezelfde bestemming, terwijl dat nooit is vermeld als voorwaarde. De volgende versie wijkt daar dan weer van af, maar nog eens een poging later kan het plots weer wel enzovoort. Wij geven die opmerkingen altijd door aan de Economische Inspectie.

De **voorzitter**: Met callcenters in India gaan we niet al te zeer opschieten.

01.13 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Stel dat iemand een vakantie in Turkije voor augustus geboekt heeft en het voorschot betaald heeft. Men vraagt hem om het volledige bedrag te betalen. Wat gebeurt er dan als de grenzen van Turkije dan gesloten zijn?

01.14 Minister Nathalie Muylle (Frans): Als het gaat over een pakketreis waarin de vluchten en het hotel inbegrepen zijn, moet die persoon het volledige bedrag betalen. Hij kan zijn reis annuleren, bijvoorbeeld wanneer hij schrik heeft, maar de annulatievergoeding kan hoog zijn, vooral enkele dagen voor het vertrek. Als het onmogelijk is om het land binnen te komen, wordt het geld teruggestort of wordt er een reischeque aangeboden, maar men is niet verplicht om die te aanvaarden.

01.15 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik heb minister Bellot al bevraagd over de passagiersvluchten en hij verwijst steevast naar minister Muylle die de onderhandelingen zou voeren op Europees niveau.

01.16 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Voor alle duidelijkheid: dit is géén bevoegdheid van mij. Ik ben op nog geen enkel Europees forum aanwezig geweest waar het ging over passagiersrechten.

De **voorzitter**: Ik stel voor dat de minister dit met minister Bellot bespreekt op de volgende ministerraad.

Het incident is gesloten.

02 De historische liften: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De veiligheidsnormen voor historische liften" (55007005C)

- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La sauvegarde des vieux ascenseurs et de leur valeur patrimoniale" (55007571C)
 - Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les ascenseurs anciens et l'arrêté royal du 9 mars 2003" (55007580C)
 - Nathalie Gilson à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La modernisation des ascenseurs historiques" (55007581C)
 - Stefaan Van Hecke à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La préservation des ascenseurs de valeur historique" (55007585C)
 - Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La modernisation des anciens ascenseurs" (55007591C)

- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het behoud van oude liften en hun erfgoedwaarde" (55007571C)
 - Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Oude liften en het koninklijk besluit van 9 maart 2003" (55007580C)
 - Nathalie Gilson aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De modernisering van de historische liften" (55007581C)
 - Stefaan Van Hecke aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van historisch waardevolle liften" (55007585C)
 - Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De modernisering van oude liften" (55007591C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les centaines d'ascenseurs historiques de notre pays présentent une valeur patrimoniale précieuse. Les modèles datant d'avant 1958 risquent toutefois d'être condamnés s'ils ne sont pas mis en conformité avec les règles de sécurité contemporaines pour le 31 décembre 2022.

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De honderden historische liften in ons land hebben een grote erfgoedkundige waarde. De liften die dateren van vóór 1958, dreigen echter te verdwijnen als ze tegen 31 december 2022 niet voldoen aan de hedendaagse veiligheidsnormen.

Après concertation préalable entre les entités fédérées et le SPF Économie, une table ronde de suivi devrait réunir associations de propriétaires, services externes de contrôle technique (SECT) et administrations du Patrimoine des différentes Régions. Quand cette nouvelle réunion sera-t-elle organisée?

Na eerder overleg tussen de deelstaten en de FOD Economie zou er een vervolgbespreking komen met de eigenaarsverenigingen, de externe diensten voor technische controle op de werkplaats (EDTC) en de erfgoedadministraties van de gewesten. Wanneer zal dat overleg er komen?

Comment la ministre entend-elle concilier préservation de la valeur patrimoniale de ces ascenseurs, et respect des normes actuelles de sécurité? Combien de dossiers la sous-commission "ascenseurs historiques" a-t-elle déjà traités? Les SECT recevront-ils une formation spécifique sur ces ascenseurs historiques? L'échéance de 2022 peut-elle être reportée?

Hoe wil de minister het behoud van de erfgoedwaarde van de liften verzoenen met de hedendaagse veiligheidsnormen? Hoeveel dossiers heeft de subcommissie "liften met historische waarde" ondertussen behandeld? Zullen de EDTC een specifieke opleiding voor historische liften krijgen? Kan de deadline van 2022 uitgesteld worden?

02.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les ascenseurs historiques à gaine ouverte sont rares en Belgique. Ils sont repris dans l'inventaire du patrimoine architectural des Régions et peuvent faire l'objet d'une reconnaissance historique ou d'un classement. Or ils sont menacés par l'obligation légale de modernisation.

02.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): België telt slechts weinig liften met een open schacht. Niettemin kunnen die liften als historisch erfgoed erkend of geklasseerd worden en dan worden ze in de inventarissen van het architectuurerfgoed van de Gewesten opgenomen. Ze worden echter bedreigd door de wettelijke verplichting tot modernisering.

Leurs propriétaires sont confrontés aux effets pervers d'une analyse de risque standardisée effectuée par les services externes de contrôles techniques (SECT) agréés. Il s'agit d'une méthode

De eigenaars van dat type van liften worden echter geconfronteerd met de perverse effecten van een gestandaardiseerde risicoanalyse die door de erkende externe diensten voor technische controle

de contrôle adaptée aux seuls ascenseurs modernes emmurés dont l'application revient à dénaturer le style des vieux ascenseurs.

Modifierez-vous la procédure pour préserver leur valeur patrimoniale? Avez-vous contacté vos collègues régionaux? Postposerez-vous l'échéance du 31 décembre 2022 pour que les propriétaires puissent rénover leur ascenseur en respectant le style ancien?

02.03 Patrick Prévot (PS): Les grandes villes abritent nombre d'ascenseurs anciens à la valeur historique ou esthétique. L'arrêté royal du 9 mars 2003 fixe la date butoir de la modernisation au 31 décembre 2022 avec le risque de détruire ou dénaturer le style de ces ascenseurs. La Région bruxelloise a lancé un inventaire et une typologie des ascenseurs anciens à valeur patrimoniale et participe à la formation d'ascensoristes pour leur préservation. Des associations citoyennes se mobilisent également.

Quel sont les résultats de la sous-commission "ascenseurs historiques"? Depuis l'entrée en vigueur de l'arrêté royal, combien d'ascenseurs anciens ont-ils été mis en conformité? Une concertation est-elle prévue avec les Régions pour trouver une solution, en concertation avec les syndicats, les services de contrôle technique et les collectifs citoyens? Avez-vous examiné la proposition d'un de ces collectifs de reconnaître les rideaux électroniques pour une sécurisation alternative des ascenseurs à gaine ouverte? Postposerez-vous la date butoir?

02.04 Nathalie Gilson (MR): L'arrêté royal de mars 2003 prévoit la prise en compte de la valeur historique des ascenseurs anciens. Dans la pratique, les administrations, les syndicats, les ascensoristes traitent ces ascenseurs comme s'ils étaient mis sur le marché actuellement. Les propriétaires sont désemparés et conduits à les remplacer par des cages en acier dénaturant leur immeuble. Les Régions travaillent de leur côté à des solutions. Certains propriétaires ont fait réaliser des travaux, en concertation avec les SECT mais, à défaut d'un certificat de ces derniers, l'ascenseur ne peut être remis en service. Syndicats et propriétaires sont dans une impasse.

op de werkplaats (EDTC) uitgevoerd worden. Zij hanteren namelijk een gestandaardiseerde controlemethode die afgestemd is op de moderne liften met een gesloten schacht. De toepassing van de gevraagde aanpassingen zou de stijl van de oude liften volledig tenietdoen.

Zult u de procedure wijzigen teneinde de erfgoedwaarde van die liften te vrijwaren? Hebt u uw gewestelijke collega's gecontacteerd? Zult u de deadline van 31 december 2022 uitstellen zodat de eigenaars hun liften kunnen renoveren met inachtneming van de oude stijl?

02.03 Patrick Prévot (PS): In de grootsteden zijn er veel oude liften met historische of esthetische waarde. In het koninklijk besluit van 9 maart 2003 werd de deadline voor de modernisatie vastgelegd op 31 december 2022. Het risico bestaat dat er als gevolg daarvan oude liften zullen verdwijnen of dat ze hun typische stijl zullen verliezen. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft werk gemaakt van een inventaris en een typologie van de oude liften met erfgoedwaarde en werkt mee aan de opleiding van lifttechnici zodat de liften in goede staat behouden blijven. Ook burgerverenigingen hebben aandacht voor het probleem.

Wat zijn de bevindingen van de subcommissie "liften met historische waarde"? Hoeveel oude liften werden er sinds de inwerkingtreding van het koninklijk besluit conform gemaakt? Staat er een overleg gepland met de Gewesten om een oplossing te vinden, in samenspraak met de syndici, de diensten voor technische controle en de burgercollectieven? Hebt u het voorstel van een van die collectieven bestudeerd, waarin er gepleit wordt voor de erkenning van elektronische lichtgordijnen als alternatieve beveiliging voor liften in een open schacht? Zult u de deadline uitstellen?

02.04 Nathalie Gilson (MR): Het koninklijk besluit van maart 2003 bepaalt dat er met de historische waarde van oude liften rekening gehouden moet worden. In de praktijk behandelen de administraties, de syndici en de liftinstallateurs deze liften alsof het recent gecommmercialiseerde modellen betreft. De eigenaars weten niet wat gedaan en worden ertoe aangezet de oude modellen te vervangen door metalen liftkokers die niet bij hun gebouw passen. De Gewesten doen van hun kant inspanningen om oplossingen te vinden. Sommige eigenaars hebben in overleg met de EDTC's werken laten uitvoeren, maar bij gebrek aan een attest van die controlediensten mag de lift niet opnieuw in dienst gesteld worden. De syndici en de eigenaars bevinden zich in een impasse.

L'arrêté royal stipule que les ascenseurs anciens soient modernisés pour fin décembre 2022 et de lourdes amendes sont à charge des propriétaires qui ne modernisent pas. Or les ascenseurs anciens entretenus sont des produits sûrs.

Quel texte de loi érige en infraction pénale dans le chef des propriétaires ou des syndics le fait de ne pas moderniser leur ascenseur dans les délais légaux?

02.05 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): *Les historiques ascenseurs "parisiens" sont menacés dans notre pays. Leur coût d'entretien est élevé et le secteur les remplace de plus en plus souvent par des modèles contemporains. Le gouvernement bruxellois va désormais protéger ces anciens ascenseurs en tant que patrimoine. La ministre va-t-elle également entreprendre des démarches afin de garantir la pérennité des ascenseurs de ce type?*

02.06 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *Notre patrimoine culturel se retrouve trop régulièrement relégué au second rang des priorités du monde politique. La gestion des vieux ascenseurs ne semble pas épargnée.*

Comment évaluez-vous l'application de l'arrêté royal du 9 mars 2003 et le travail de la commission "ascenseurs à valeur historique"? Pourriez-vous nous donner le listing de l'ensemble des ascenseurs d'avant 1958 en Belgique? Que répondez-vous aux propriétaires qui disent que les normes de sécurité sont trop strictes, qu'elles engendrent des coûts extrêmement élevés, qu'elles abîment gravement l'œuvre et que le gain de sécurité est parfois très limité? Ne faudrait-il pas mieux prendre en compte la valeur historique du bien? Où en est la concertation avec les acteurs concernés? Y a-t-il des statistiques sur le nombre d'accidents dans les ascenseurs anciens?

Seriez-vous prête à établir un moratoire sur la modernisation des ascenseurs?

02.07 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): *L'arrêté royal de 2003 sur la sécurité des ascenseurs a fixé des délais dans lesquels les propriétaires d'ascenseurs doivent adapter ceux-ci aux exigences du 21^{ème} siècle. Ils ne doivent pas être mis en conformité avec les normes de sécurité les plus récentes, mais bien à ce qui est exigé de manière générale à notre époque. Certains de ces anciens ascenseurs n'ont même pas bénéficié, en 100 ans, de la moindre adaptation en termes de sécurité.*

(En français) On peut à la fois préserver la valeur

Het koninklijk besluit bepaalt dat de oude liften tegen eind december 2022 gemoderniseerd moeten worden en dat eigenaars die nalaten dat te doen zwaar bestraft zullen worden. Oude liften die goed onderhouden werden, zijn evenwel veilig.

Welke wettekst bepaalt dat eigenaars of syndici die hun lift niet binnen de wettelijk voorgeschreven termijn moderniseren een strafbaar feit plegen?

02.05 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): *De historische 'Parijse' liften in ons land worden bedreigd. Ze zijn duur om te onderhouden en de sector vervangt ze meer en meer door hedendaagse modellen. De Brusselse regering gaat nu die oude liften beschermen als patrimonium. Zal ook de minister ook stappen ondernemen om het voortbestaan van dergelijke liften te garanderen?*

02.06 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): *Ons cultureel erfgoed is vaak niet de eerste prioriteit voor onze beleidsmakers. Ook de kwestie van de oude liften vormt daar geen uitzondering op.*

Hoe evalueert u de toepassing van het koninklijk besluit van 9 maart 2003 en het werk van de commissie "liften met historische waarde"? Kunt u ons de lijst meedelen van alle liften in ons land die van voor 1958 dateren? Wat antwoordt u aan de eigenaars die stellen dat de veiligheidsnormen te strikt zijn, dat ze buitengewoon hoge kosten meebrengen, dat de liften er ernstig door beschadigd worden en dat de veiligheidswinst soms zeer beperkt is? Zou men niet meer rekening moeten houden met de historische waarde van de liften? Hoe zit het met het overleg met de betrokken actoren? Zijn er statistieken over het aantal ongevallen in oude liften?

Zou u bereid zijn een moratorium op de modernisering van de liften in te stellen?

02.07 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): *Het KB van 2003 over de veiligheid van liften gaf eigenaars van liften deadlines om de liften aan te passen aan wat er in de 21^e eeuw verwacht wordt. Ze moeten niet in overeenstemming worden gebracht met de allernieuwste veiligheidsnormen, maar wel met wat algemeen verwacht wordt in onze tijd. Sommige van die oude liften hebben in 100 jaar zelfs geen enkele veiligheidsaanpassing gekregen.*

(Frans) Men kan tegelijkertijd de erfgoedwaarde

patrimoniale d'un ascenseur historique et le mettre en conformité avec les règles de sécurité mais l'effort financier est alors plus important. L'arrêté royal prévoit qu'on peut tenir compte du caractère historique d'un ascenseur: il est donc possible d'élaborer des solutions acceptables d'un point de vue esthétique comme de celui de la sécurité. La méthode d'intervention est fixée par le SECT en accord avec le propriétaire.

(En néerlandais) La commission qui accompagne les propriétaires a reçu trois dossiers complets au sujet des ascenseurs à valeur patrimoniale. L'un d'entre eux a déjà été traité. Cette commission n'exerce aucun contrôle mais contribue à la recherche de solutions. Le fonctionnement des SECT n'est pas en cause. Ils sont ouverts à tous types de solutions, notamment par exemple les rideaux de sécurité électroniques. Les SECT se chargent eux-mêmes de la formation de leurs inspecteurs.

(En français) Une concertation pour les ascenseurs historiques a eu lieu en octobre 2019 entre le SPF Économie, les SECT, les représentants de l'industrie et des propriétaires. Même les administrations patrimoniales et régionales ont pu participer à plusieurs reprises.

Les administrations patrimoniales et les associations de propriétaires devaient communiquer ensemble au SPF des propositions en vue de la modernisation des ascenseurs historiques, pour que le SPF puisse en discuter par la suite avec les SECT et les installateurs.

(En néerlandais) Lorsque certaines solutions techniques sont homologuées, tout le monde peut les appliquer dans un contexte analogue. Dans ce dossier, le SPF Économie, les SECT et le secteur industriel ont toujours agi de manière proactive. La proposition visant à faire homologuer des solutions techniques a été soumise aux associations de propriétaires il y a des années, mais celles-ci n'y ont jamais donné suite. Aucune proposition n'a été introduite à ce jour.

Il est vrai que l'arrêté royal de 2003 a près de vingt ans, mais il est toutefois prématuré d'évoquer un ajournement de la date butoir. Il a été convenu l'année dernière que des propositions seraient soumises au SPF Économie. Je suis disposée à envisager un report, mais je veux d'abord voir ces propositions concrètes.

(En français) L'arrêté se base sur l'art. IX.4 du

van een historische lift behouden en de lift in overeenstemming brengen met de veiligheidsregels, maar dat vergt een zwaardere financiële inspanning. Het koninklijk besluit bepaalt dat men rekening mag houden met de historische stijl van een lift. Het is dus mogelijk om oplossingen uit te werken die zowel vanuit esthetisch als vanuit veiligheidsoogpunt aanvaardbaar zijn. De interventiemethode wordt door de EDTC in overeenstemming met de eigenaar bepaald.

(Nederlands) De commissie die de eigenaars begeleidt, heeft drie volledige dossiers ontvangen over liften met erfgoedwaarde. Eén daarvan is al behandeld. Deze commissie voert geen controle uit, maar zoekt mee naar oplossingen. De werking van de EDTC's staat niet ter discussie. Zij staan open voor allerlei oplossingen, waaronder bijvoorbeeld elektronische veiligheidsgordijnen. De EDTC's staan zelf in voor de opleiding van hun inspecteurs.

(Frans) Met betrekking tot de historische liften vond er in oktober 2019 overleg plaats tussen de FOD Economie, de EDTC's, de vertegenwoordigers van de industrie en de eigenaars. Zelfs de administraties voor erfgoed en de gewestelijke administraties hebben daar verschillende keren aan deelgenomen.

De erfgoedadministraties en de verenigingen van eigenaars moesten de FOD samen voorstellen voorleggen voor de modernisering van de historische liften opdat de FOD die nadien met de EDTC's en de installateurs zouden kunnen bespreken.

(Nederlands) Als bepaalde technische oplossingen worden gevalideerd, kan iedereen in een gelijkaardige situatie ze toepassen. De FOD Economie, de EDTC's en de industrie hebben in dit dossier altijd proactief gehandeld. Het voorstel om technische oplossingen te laten valideren, is jaren geleden al aan eigenaarsverenigingen voorgelegd, maar zonder gevolg. Er werd geen enkel voorstel ingediend.

Het KB van 2003 is inderdaad al bijna twintig jaar oud, maar het is nog te vroeg om over uitstel van de deadline te spreken. Vorig jaar is afgesproken dat er bij de FOD Economie voorstellen zouden worden ingediend. Ik ben wel bereid over uitstel te praten, maar ik wil eerst die voorstellen op tafel zien.

(Frans) Het besluit is gebaseerd op artikel IX.4 van

chapitre 1^{er} du Code de droit économique, l'art. XV.102 du chapitre 2 dudit code érigeant son non-respect en infraction et prévoyant la sanction.

het eerste hoofdstuk van het Wetboek van economisch recht. In artikel XV.102 van hoofdstuk 2 van dat wetboek wordt de niet-naleving als een misdrijf gekwalificeerd en wordt de sanctie daarvoor vastgelegd.

02.08 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Peut-être est-il prématuré d'aborder la question du report au-delà du 31 décembre 2022, mais les associations de propriétaires ont besoin de sécurité juridique. J'espère que des interventions financières viendront de part et d'autre, afin de pouvoir conserver le plus grand nombre possible d'ascenseurs historiques.

02.08 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is misschien nog te vroeg om nu al over uitstel na 31 december 2022 te spreken, maar de eigenaarsverenigingen hebben wel nood aan rechtszekerheid. Ik hoop dat er langs beide kanten tegemoetkomingen zijn, opdat we zo veel mogelijk historische liften kunnen behouden.

02.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il y a urgence mais vous attendez des propositions et on n'avance pas. Mon groupe a déposé un texte de résolution ce matin sur cette question. Nous inviterons tous les groupes intéressés à se joindre à nous: le Parlement doit se saisir de ce sujet.

02.09 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Een en ander is dringend, maar u wacht op voorstellen en er wordt geen vooruitgang geboekt. Mijn fractie heeft vanmorgen een voorstel van resolutie over deze kwestie ingediend. Wij zullen alle geïnteresseerde fracties vragen om zich daarbij aan te sluiten: het Parlement moet dat dossier naar zich toetrekken.

02.10 Patrick Prévot (PS): Il est difficile de trouver un juste équilibre entre sécurité et protection du patrimoine. Dans ce type de dossier où plusieurs niveaux de pouvoir sont impliqués, quelqu'un doit prendre les commandes et impulser une dynamique dans la concertation.

02.10 Patrick Prévot (PS): Het is moeilijk om een goed evenwicht te vinden tussen de veiligheid en de bescherming van het erfgoed. In dergelijke dossiers waarbij er verschillende beleidsniveaus betrokken zijn, moet iemand het heft in handen nemen en het overleg een dynamiek geven.

Plutôt que d'attendre des propositions à la suite de la réunion de 2019, vous pourriez prendre des initiatives.

U zou initiatieven kunnen nemen in plaats van te wachten op voorstellen na de vergadering in 2019.

02.11 Nathalie Gilson (MR): Il y a urgence, chaque jour des propriétaires dénaturent leur ascenseur. Il ne faut pas attendre les propositions des associations de propriétaires issues de la réunion d'octobre 2019, des solutions existent comme le rideau électronique, la serrure positive ou des panneaux en plexiglas. La législation n'est pas mauvaise mais son application pose problème. Il faut la modifier et rassurer les SECT sur la conformité de ces techniques de rénovation ou reporter l'échéance légale. Ce patrimoine doit être préservé!

02.11 Nathalie Gilson (MR): De tijd dringt. Elke dag zijn er eigenaars die de stijl van hun oude lift volledig tenietdoen. We moeten niet wachten op de voorstellen van de verenigingen van eigenaars die het resultaat zijn van de vergadering in oktober 2019. Er zijn immers al oplossingen, zoals een elektronisch gordijn, een positief slot of panelen uit plexiglas. De wetgeving is niet slecht, maar de toepassing ervan is problematisch. De wetgeving moet gewijzigd worden en de EDTC's moeten zekerheid krijgen over de conformiteit van die renovatietechnieken. Zo niet moet de wettelijke deadline uitgesteld worden. Dit erfgoed moet worden beschermd!

02.12 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Nous ne sommes plus qu'à deux ans et demi de la date butoir. Le temps nous est donc compté, et il nous faut réfléchir sans plus attendre à une approche concrète ainsi qu'à des investissements. Des efforts doivent être consentis des deux côtés, et je pense que le Parlement peut lui aussi avoir un rôle à jouer. Nous en débattons assurément de nouveau au cours des semaines et mois à venir.

02.12 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Er resten nog 2,5 jaar tot aan de deadline. Zoveel is dat niet, er moet dus nu worden nagedacht over een concrete aanpak en investeringen. Beide kanten moeten stappen zetten. Ik denk dat het Parlement ook een rol hierin kan spelen. We zullen hierover de komende weken en maanden alleszins nog debatteren.

02.13 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): J'espère que votre volonté se transformera en actes car des solutions existent. Les nouvelles technologies peuvent améliorer les anciennes et les rendre plus durables. Il faut préserver notre riche patrimoine culturel. Les associations dénoncent des inspections trop rigides et des décisions unilatérales. Nous déplorons une législation qui sert les intérêts des grands groupes industriels qui ont des pratiques frauduleuses au détriment des artisans qui pourraient rénover nos joyaux historiques.

02.14 Kathleen Verhelst (Open Vld): Tout le monde veut garder les anciens ascenseurs, y compris la ministre. Il s'agit donc de comprendre où se situe le blocage. Nous connaissons ce problème depuis longtemps déjà, il est malheureux que l'alerte ne soit lancée qu'aujourd'hui. Des dossiers doivent être déposés. Nous devons à présent surtout attirer l'attention de tous sur l'urgence du problème.

02.15 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Il existe des solutions, comme les plexiglas, mais elles ne sont souvent pas esthétiques ou alors très onéreuses. Je me concerterai à ce sujet avec les ministres régionaux compétents pour le Patrimoine. Prolonger le délai sans chercher d'abord des solutions n'est pas raisonnable à mon sens. Nous devons collaborer et je prendrai des initiatives à cette fin.

L'incident est clos.

Présidente: Melissa Depraetere

03 Question de Kathleen Verhelst à Sophie Wilmès (première ministre) sur "La révision des prix dans le cadre de marchés publics" (55006281C)

03.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Souvent, un laps de temps important s'écoule entre l'attribution d'un marché public et son exécution. Presque toujours, les entreprises de construction se voient de ce fait confrontées à une formule de révision des prix. L'indice S – le salaire horaire moyen – et l'indice I – le prix des matériaux et des matières premières – sont intégrés dans cette formule. Les deux indices ayant baissé, la révision des prix est devenue négative. L'index I est obsolète et sa modernisation, qui a été planifiée, n'est toujours pas finalisée. Cet été, une révision négative de plus de 15 % serait attendue, même si le coût réel des matériaux ne baissait que de quelques pour cent.

02.13 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ik hoop dat u uw voornemen in praktijk zult brengen, want er bestaan oplossingen. Dankzij de nieuwe technologieën kunnen we de oude technologieën verbeteren en duurzamer maken. We moeten ons rijke culturele erfgoed beschermen. De verenigingen hekelen de te strenge inspecties en de eenzijdige beslissingen. We betreuren dat de wetgeving ten dienste staat van grote industriële groepen, die er frauduleuze praktijken op na houden. Dat gaat ten koste van de ambachtslieden, die onze historische pronkstukken zouden kunnen renoveren.

02.14 Kathleen Verhelst (Open Vld): Iedereen wil de oude liften bewaren, ook de minister. De vraag is dus waar het knelpunt zit. Dit probleem is al lang gekend, het is jammer dat er nu pas alarm wordt geslagen. Er moeten dossiers worden ingediend. We moeten nu vooral iedereen op de urgentie daarvan wijzen.

02.15 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Er zijn oplossingen, zoals plexiglas, maar die zijn vaak niet mooi óf heel duur. Ik zal hierover overleggen met de regionale ministers die bevoegd zijn voor Erfgoed. Nu de termijn verlengen zonder eerst naar oplossingen te zoeken, vind ik niet verstandig. We moeten samenwerken en ik zal het initiatief hiertoe nemen.

Het incident is gesloten.

Voorzitter: Melissa Depraetere

03 Vraag van Kathleen Verhelst aan Sophie Wilmès (eerste minister) over "Prijsherzieningen bij overheidsopdrachten" (55006281C)

03.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): Er zit vaak veel tijd tussen het toekennen van een overheidsopdracht en de uitvoering ervan. Bijna altijd worden bouwondernemingen daardoor met een prijsherzieningsformule geconfronteerd. Daar zitten de S-index – gemiddeld uurloon – en de I-index – prijs van materialen en grondstoffen – in. De twee indexen zijn gedaald, waardoor de prijsherziening negatief is geworden. De I-index is verouderd en de geplande modernisering is nog steeds niet rond. In de zomer zou een negatieve herziening met meer dan 15 % verwacht worden, al zouden de werkelijke materiaalkosten maar met een paar procenten gedaald zijn. Aannemers die

Les entrepreneurs qui éprouvaient déjà des difficultés en raison de la crise du coronavirus risquent à présent de connaître encore davantage de problèmes.

L'indice I sera-t-il effectivement actualisé et, dans l'affirmative, quand le sera-t-il? Après quel délai l'autorité publique procède-t-elle au paiement d'une entreprise de construction? Comment ce délai évolue-t-il au fil du temps?

03.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): La volonté de modifier l'indice I existe déjà depuis dix ans et je constate une nouvelle dynamique au sein de ma cellule stratégique, du SPF et du secteur pour accomplir effectivement les démarches nécessaires à cet effet. Nous utilisons les Pays-Bas comme pays guide parce que l'évolution des prix y est une constante.

Ma cellule stratégique planche sur les éléments du panier et sur leur "poids" respectif. C'est un exercice d'envergure que de déterminer le rapport entre le nouvel indice et l'ancien ainsi que les contrats auxquels il s'appliquera. Nous étudions actuellement la question sur le plan juridique. Il ne reste en effet que les modalités des anciens et des nouveaux contrats à régler. Nous avons fixé la date du 1^{er} août pour y parvenir.

Le secteur demande de ne pas appliquer de révisions de prix négatives mais cette demande nous oblige à toucher à certains contrats existants, ce qui est loin d'être évident. Le nouvel indice doit donc être prêt le plus rapidement possible.

Nous ignorons encore quel sera le prochain chiffre. Selon mes données, la baisse ralentit, ce qui serait principalement lié aux prix du ciment.

Les factures et tous les derniers chiffres se trouvent dans le système comptable FEDCOM, lequel est utilisé par les services publics fédéraux. Nous y voyons que les factures sont réglées en moyenne après 20 jours, soit largement dans les délais de paiement légaux de 30 jours. Lors des Conseils des ministres des 6 et 20 mars, il a été décidé d'essayer de payer encore plus vite, ce que nous sommes parvenus à faire dès le mois de mai.

La Régie des Bâtiments n'utilise pas encore le système FEDCOM et nous ne disposons donc pas de chiffres à leur sujet. Toutes les autres administrations publiques se situent actuellement largement en deçà de 30 jours, avec une moyenne de 17 jours.

door de coronacrisis al in de problemen zitten, dreigen nu nog meer problemen te krijgen.

Wordt de I-index effectief geactualiseerd en wanneer? Hoeveel tijd gaat erover voor de overheid een bouwbedrijf betaalt? Hoe evolueert die termijn doorheen de tijd?

03.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Men wil de I-index al tien jaar wijzigen en ik merk een nieuwe dynamiek in mijn beleidscel, de FOD en de sector om dit ook werkelijk te doen. We gebruiken Nederland als gidsland omdat de prijsevolutie er een constante is.

Mijn beleidscel werkt aan de elementen in de korf en aan hun 'gewicht'. Het is een hele oefening om uit te vinden hoe de nieuwe index zich zal verhouden tot de oude en voor welke contracten precies die zal gelden. We bestuderen dat momenteel op juridisch vlak, want alleen de modaliteiten voor oude en nieuwe contracten zijn nog niet geregeld. Onze vooropgezette datum is 1 augustus.

De sector vraagt om geen negatieve prijsherzieningen toe te passen, maar dat is ingrijpen op bepaalde bestaande contracten en evident is dat niet. De nieuwe index moet er dan ook zo snel mogelijk komen.

We weten nog niet wat het volgende cijfer zal zijn. Volgens mijn gegevens remt de daling af, wat vooral met de cementprijzen te maken zou hebben.

De facturen en alle laatste cijfers zijn te vinden in het boekhoudsysteem FEDCOM, dat wordt gebruikt door de federale overheidsdiensten. We zien daarin dat facturen gemiddeld na 20 dagen worden betaald, dus ruim binnen de wettelijke betalingstermijn van 30 dagen. Op de ministerraden van 6 en 20 maart werd er besloten om nog sneller proberen te betalen: dat is alvast in mei gelukt.

De Regie der Gebouwen gebruikt FEDCOM nog niet en dus zijn hiervan geen cijfers beschikbaar. Alle andere overheidsadministraties zitten momenteel ruim onder de 30 dagen, met een gemiddelde van 17 dagen.

03.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Je me

03.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): Ik ben blij

réjouis du travail ardu effectué en vue de la révision, mais je voudrais plaider dans l'intervalle pour une mesure temporaire pour aider les entrepreneurs à traverser cette période difficile.

Que la Régie des Bâtiments ne dispose pas de chiffres me déçoit. Il n'y a pas de comptabilité claire à la Régie, alors que les entrepreneurs doivent, pour leur part, en tenir une.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55006537C de Mme Depoorter est reportée.

04 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les augmentations de prix liées au supplément "coronavirus"" (55006712C)

04.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *Certains indépendants facturent un supplément pour couvrir les frais liés aux mesures de prévention contre le coronavirus. Cette pratique n'est pas interdite dès lors que les consommateurs sont clairement informés. Le SPF Économie effectue-t-il des contrôles quant à de telles augmentations de prix? Que fait la ministre pour lutter contre ces augmentations?*

Par ailleurs, certains commerçants réclament toujours un supplément pour l'utilisation d'un moyen de paiement électronique, bien que cela soit interdit depuis août 2018. Des contrôles sont-ils encore effectués à cet égard?

04.02 **Nathalie Muylle**, ministre (en néerlandais): Aussi longtemps qu'une entreprise applique les règles du Code de droit économique en matière d'indication des prix, il n'est pas interdit de demander un supplément corona. Le fait qu'une entreprise décide d'une soudaine hausse des prix ne permet pas de parler automatiquement d'un bénéfice anormal.

L'Inspection économique est très attentive à toutes sortes d'abus liés à la crise du coronavirus et contrôle chaque signalement à ce sujet. 254 signalements ont été reçus en rapport avec des indications des prix. Au total, 411 enquêtes ont été ouvertes, dont 272 de la propre initiative de l'Inspection. 191 signalements ont été enregistrés au sujet de frais supplémentaires pour des paiements électroniques dans le cadre du COVID-19. À cet égard, 10 enquêtes ont été ouvertes et 8 procès-verbaux ont été dressés. Un supplément n'est pas interdit, mais il doit être affiché explicitement. Il doit également être proportionné.

dat er hard gewerkt wordt aan de herziening, maar in de tussentijd wil ik pleiten voor een tijdelijke maatregel om de aannemers te helpen deze moeilijke tijden door te komen.

Dat de Regie der Gebouwen geen cijfers heeft, ontgoochelt me. Er is daar geen duidelijke boekhouding, terwijl ondernemers dat wel moeten hanteren.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55006537C van mevrouw Depoorter wordt uitgesteld.

04 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De prijsverhogingen omwille van de coronatoeslag" (55006712C)

04.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *Sommige zelfstandigen rekenen een toeslag aan om de kosten van de voorzorgsmaatregelen wegens het coronavirus te dekken. Dat is niet verboden, mits de consument hierover duidelijk wordt geïnformeerd. Controleert de FOD Economie op dergelijke prijsverhogingen? Wat doet de minister om ze tegen te gaan?*

Hoewel dat al sinds augustus 2018 niet meer mag, rekenen sommige handelaars toch nog steeds een toeslag aan voor het gebruik van een elektronisch betaalmiddel. Wordt hierop nog wel gecontroleerd?

04.02 Minister **Nathalie Muylle** (Nederlands): Zolang een onderneming de regels van het Wetboek van economisch recht inzake prijsaanduiding toepast, is het niet verboden om een coronatoeslag te vragen. Het is niet omdat een onderneming tot een plotse prijsstijging beslist, dat we automatisch kunnen spreken over een abnormale winst.

De Economische Inspectie is erg aandachtig voor allerlei misbruiken als gevolg van de coronacrisis en controleert elke melding hierover. Er kwamen 254 meldingen binnen in verband met prijsaanduidingen. In totaal werden er 411 onderzoeken geopend, waarvan 272 op eigen initiatief. Er waren 191 meldingen over extra kosten voor elektronische betalingen in het kader van COVID-19. Ter zake werden 10 onderzoeken geopend en werden er 8 pv's opgesteld. Een toeslag is niet verboden, maar moet expliciet worden geafficheerd. Hij moet ook in verhouding zijn. Bij abnormaliteiten of woekerprijzen wordt wel

Des démarches sont toutefois entreprises en cas d'anomalies ou de prix prohibitifs. opgetreden.

04.03 Melissa Depraetere (sp.a): Non seulement les consommateurs, mais aussi de nombreuses entreprises ne savent pas toujours que la hausse de prix doit être indiquée au préalable. Je suis heureuse d'apprendre que l'Inspection économique procède également à des enquêtes de sa propre initiative.

L'incident est clos.

05 Question de Yoleen Van Camp à Pieter De Crem (Sécurité et Intérieur) sur "Les règles qui s'appliquent aux marchés en période de coronavirus" (55006737C)

05.01 Yoleen Van Camp (N-VA): En ma qualité d'échevin compétente pour les marchés à Herentals, je me réjouis de ce que le nombre maximum d'étals ait enfin été supprimé. Je souhaite toutefois obtenir des précisions quant à la possibilité de recourir à un système autorisant la présence de deux fois cinquante étals, au cas où la restriction à cinquante étals serait ré-instaurée. L'organisation que nous avons mise au point à cet effet dans un premier temps avait été rejetée par le gouverneur de notre province, contrairement à ce qui s'est passé ailleurs. La législation n'est certes pas toujours limpide pour les administrations locales. De plus, nous avons pu constater qu'en réduisant le nombre d'étals, l'on augmente, justement, le nombre de personnes qui s'y regroupent.

La levée très tardive de la restriction en vigueur pour les marchés était disproportionnée et injuste. Comment justifie-t-on cette décision? Pourquoi a-t-on attendu si longtemps avant de donner des informations claires? Pourquoi l'arrêté ministériel a-t-il été publié hier seulement?

05.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Depuis le 8 juin, les communes peuvent autoriser les marchés en tenant compte des conditions de l'article premier de l'arrêté ministériel du 23 mars. Cet arrêté n'interdit pas de scinder un marché pour autant qu'il ne compte que 50 étals au maximum et que les règles de distanciation puissent être prises en compte. Des mesures de prévention adéquates doivent en outre être prises conformément au guide générique pour l'ouverture des commerces dans le cadre du coronavirus qui se trouve sur le site web du SPF Économie.

Les gouverneurs peuvent décider que la situation ou le mode d'organisation ne permettent pas de rouvrir un marché aux conditions susmentionnées.

04.03 Melissa Depraetere (sp.a): Niet alleen consumenten, maar ook veel ondernemingen weten niet altijd dat de prijsstijging op voorhand moet worden aangegeven. Ik ben blij te horen dat de Economische Inspectie ook op eigen initiatief onderzoeken uitvoert.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Yoleen Van Camp aan Pieter De Crem (Veiligheid en Binnenlandse Zaken) over "De regels die tijdens de coronacrisis van toepassing zijn op de markten" (55006737C)

05.01 Yoleen Van Camp (N-VA): Als schepen van Markten in Herentals ben ik opgetogen dat de beperking op het aantal toegelaten marktkramen eindelijk werd geschrapt. Toch kreeg ik graag verduidelijking bij de mogelijkheid om – indien het aantal kramen opnieuw tot 50 zou worden beperkt – met een regeling te werken waarbij men tweemaal 50 kramen toestaat. De organisatie die wij destijds uitwerkten, werd door onze gouverneur teruggefloten, wat in andere provincies niet het geval was. De wetgeving is zeker niet altijd duidelijk voor de lokale besturen. Bovendien stelden we vast dat een beperkter aantal kramen er precies toe leidt dat meer mensen bij één kraam aanwezig zijn.

Het is disproportioneel en onfair dat de beperking voor de markten zo laat werd opgeheven. Waarom was dat zo? Waarom werd er zo lang gewacht met het geven van duidelijke informatie? Waarom werd het MB pas gisteren gepubliceerd?

05.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Sinds 8 juni kunnen de gemeenten markten toelaten met inachtneming van de voorwaarden van artikel 1 van het MB van 23 maart. Dat MB verbiedt niet om een markt op te splitsen, voor zover ze maximum 50 kramen telt en de afstandsregels in acht kunnen worden genomen. Daarnaast moeten passende preventiemaatregelen worden genomen, conform de generieke gids voor de opening van de handelszaken in verband met COVID-19, die op de website van de FOD Economie staat.

De gouverneurs kunnen besluiten dat de situatie of de organisatie het niet mogelijk maakt een markt onder de voornoemde voorwaarden te

L'évaluation de leur décision n'est pas de mon ressort. Les décisions relatives à l'organisation des marchés étaient pour les virologues très sensibles, étant donné leur spécificité et le risque qu'ils présentent pour la santé publique. La décision du type d'étal qui peut y être autorisé a été laissée à l'appréciation des autorités locales.

Une large concertation a été menée avec les virologues au sujet du nombre d'étals. À compter de ce jour, le nombre d'étals n'est plus limité. La consommation d'aliments et de boissons est aussi de nouveau autorisée selon les règles qui sont en vigueur dans l'horeca. Les administrations locales doivent veiller au respect des règles de distance.

Le fait que cet arrêté ministériel ait été publié aussi tardivement est lié à sa dynamique. La décision prise le mercredi a été suivie du débat et de l'élaboration de l'arrêté, conjointement avec les entités fédérées. Des discussions subsistaient, principalement au sujet des événements et d'autres aspects. Il y a deux semaines, les responsables des marchés ont reçu un nouveau protocole adapté, de sorte qu'ils disposaient des informations nécessaires pour s'organiser.

Le plus important est que nous pouvons effectivement débiter aujourd'hui. Nous pouvons en outre tirer les enseignements nécessaires des mesures prises.

05.03 Yoleen Van Camp (N-VA): L'attitude des virologues en la matière est étonnante, étant donné que le risque de contamination en plein air est tout de même bien moindre. Nous faisons en outre confiance à nos marchands ambulants et à nos services pour organiser cela sérieusement. Je remercie la ministre pour les éclaircissements par rapport à la possibilité d'organiser des marchés comptant deux fois 50 étals. L'essentiel est que le déséquilibre et les restrictions soient désormais supprimés. Nous ne comprenons pas bien le caractère tardif des mesures, mais voulons saluer nos services pour la prompt organisation.

L'incident est clos.

06 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les frais de service facturés par Airbnb" (55006822C)

06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Airbnb facture des frais de service tant au bailleur qu'au locataire. En mars, un tribunal amstellodamois a condamné ce procédé.

heropenen. De beoordeling van hun beslissing valt niet onder mijn bevoegdheid. De beslissingen rond de organisatie van markten lagen erg gevoelig bij de virologen, gezien de specificiteit ervan en het risico voor de volksgezondheid. Welk soort kramen er kan worden toegelaten, werd aan de lokale besturen overgelaten.

Over het toegelaten aantal kramen werd ruim overlegd met de virologen. Vanaf vandaag is het aantal kramen niet langer beperkt. Er mag ook weer gegeten en gedronken worden volgens de regels die in de horeca gelden. De lokale besturen moeten toezien op de inachtneming van de afstandsregels.

Dat dit MB zo laat werd gepubliceerd, hangt samen met de dynamiek ervan. Na de beslissing op woensdag volgde het debat en het opstellen ervan, samen met de deelgebieden. Vooral over de evenementen en andere aspecten was er nog discussie. Twee weken geleden ontvingen de verantwoordelijken voor de markten een nieuw aangepast protocol, zodat ze over de nodige informatie beschikten om zich te organiseren.

Het belangrijkste is dat we vandaag effectief van start kunnen gaan. Bovendien kunnen we ook de nodige lering trekken uit de genomen maatregelen.

05.03 Yoleen Van Camp (N-VA): De houding van de virologen ter zake is verwonderlijk, aangezien het besmettingsrisico in openlucht toch veel lager is. Bovendien hebben we vertrouwen in onze marktkramers en onze diensten om dit op een degelijke manier te organiseren. Ik dank de minister voor de verduidelijking in verband met de mogelijkheid om markten met tweemaal 50 kramen te organiseren. Het belangrijkste is nu dat het onevenwicht en de beperking zijn weggewerkt. Wij hebben niet zoveel begrip voor de laattijdigheid, maar willen een pluim geven aan onze diensten voor hun snelle organisatie.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De servicekosten van Airbnb" (55006822C)

06.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Airbnb rekent zowel aan de verhuurder als aan de huurder servicekosten aan. Een Amsterdamse rechtbank heeft dit systeem in maart veroordeeld.

La double imputation de frais de service enfreint-elle également la législation belge? Airbnb a-t-elle été contactée à ce sujet? Des mesures vont-elles être prises?

06.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): L'Inspection économique n'a jusqu'à présent reçu aucun signalement sur la double facturation de frais de service au bailleur et au locataire par Airbnb. Le procédé lui-même n'est pas interdit en Belgique, tant que les deux parties sont bien informées de l'imputation de ces frais avant que le contrat soit conclu.

Si Airbnb intervient dans la location d'une habitation qui tombe sous le coup de la loi sur les baux à loyer, l'article 5ter du Code de droit économique est d'application. La condition selon laquelle les frais de médiation locative sont mis à charge du locataire est dans ce cas réputée non écrite. Cette matière est régionalisée. J'ai demandé néanmoins d'examiner s'il était nécessaire d'adopter une disposition dans notre législation qui interdise ces pratiques. J'attends encore une réponse.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55006858C de M. Freilich est transformée en question écrite.

07 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le code de bonne conduite convenu avec le secteur de l'énergie" (55006996C)

07.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il y a deux ans, un code de conduite sur la vente de contrats énergétiques avait été rédigé avec le secteur de l'énergie. L'Inspection économique devait en vérifier la bonne application en mars 2020.

La ministre peut-elle présenter les résultats de cette évaluation? Des dispositions légales s'imposent-elles pour protéger le consommateur contre des pratiques commerciales agressives et trompeuses?

07.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): L'évaluation de l'accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" est à présent terminée. C'est au niveau des sites Internet que la plupart des manquements ont été identifiés. Aucun des dix fournisseurs d'énergie contrôlés ne satisfaisait à l'ensemble des 26 dispositions. Les dispositions les moins respectées sont celles relatives au lien vers le simulateur tarifaire des régulateurs régionaux et à la mention des données de contact du Service fédéral de Médiation de

Is de dubbele aanrekening van servicekosten ook in strijd met de Belgische wetgeving? Is hierover contact opgenomen met Airbnb? Komen er maatregelen?

06.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De Economische Inspectie heeft tot dusver geen meldingen ontvangen over de dubbele aanrekening van servicekosten door Airbnb. Het aanrekenen van servicekosten aan zowel de verhuurder als de huurder is in België niet verboden zolang beiden duidelijk geïnformeerd worden over deze kosten voordat de overeenkomst wordt gesloten.

Als Airbnb tussenkomt bij de verhuur van een woning die onder de woninghuurwet valt, dan is artikel 5ter van het Wetboek van economisch recht van toepassing. Dan wordt het beding waarbij de kosten voor de huurbemiddeling ten laste van de huurder worden gelegd, voor niet geschreven gehouden. Deze materie is geregionaliseerd. Ik laat niettemin onderzoeken of het nodig is om in onze wetgeving een bepaling op te nemen dat deze praktijken verbiedt. Ik wacht nog op een antwoord.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55006858C van de heer Freilich wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

07 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De met de energiesector afgesproken gedragscode" (55006996C)

07.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Twee jaar geleden werd er met de energiesector een gedragscode opgesteld over de verkoop van energiecontracten. De Economische Inspectie zou in maart 2020 de naleving ervan evalueren.

Kan de minister die evaluatie toelichten? Moeten er wettelijke regels komen om de consument te beschermen tegen agressieve en misleidende verkoopspraktijken?

07.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De evaluatie van het akkoord inzake 'De consument in een vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt' is afgerond. De meeste tekortkomingen waren te vinden op de websites. Geen enkele van de 10 gecontroleerde energieleveranciers voldeed aan alle 26 bepalingen. De minst gerespecteerde bepalingen zijn die over een link naar de tariefsimulator van de gewestelijke reguleratoren en de vermelding van de contactgegevens van de Federale Ombudsdienst voor Energie. Ook de

l'Énergie. L'accès direct aux conditions du contrat faisait de même régulièrement défaut.

Les autres obligations sont nettement mieux respectées. Cinq manquements ont été observés auprès de quatre fournisseurs. Les procédures ne sont pas toujours pleinement respectées à l'occasion des ventes à distance et des ventes hors établissement. J'ai demandé à l'Inspection économique d'agir pour que l'accord sur le consommateur soit pleinement respecté.

J'ai également demandé que la question de la redevance forfaitaire fixe soit examinée à la lueur des dispositions des lois relatives à l'énergie, lesquelles interdisent la pratique des indemnités de fin de contrat. Dans certains contrats, ces indemnités peuvent atteindre 180 euros. La plupart des pratiques mentionnées dans l'accord sur le consommateur sont des pratiques commerciales, lesquelles sont réglées par le biais de la directive européenne relative aux pratiques commerciales déloyales. Les États membres n'ont qu'une marge de manœuvre limitée en la matière.

07.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il n'est pas toujours nécessaire d'élaborer de nouvelles lois. Il suffit souvent de veiller à ce que les lois existantes – et, en l'occurrence, le code de conduite – soient respectées.

L'incident est clos.

08 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le dropshipping et les produits dangereux présents sur le marché européen" (55006997C)

08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Des études, notamment de Test Achats, ont montré que deux tiers des produits achetés sur des magasins en ligne étrangers ne répondent pas aux normes de sécurité européennes. Un consommateur qui croit effectuer des achats dans une boutique en ligne belge reçoit souvent les produits directement de Chine. Ce procédé est qualifié de dropshipping.

La ministre a-t-elle déjà pris des mesures pour empêcher les produits qui ne répondent pas aux normes de sécurité européennes d'entrer sur le marché belge? A-t-elle déjà été en contact avec les plates-formes de vente qui proposent ces produits? Des mesures de contrôle plus sévères seront-elles prises? L'Inspection économique étudie-t-elle de façon proactive ce phénomène de dropshipping?

08.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Mon administration travaille en étroite collaboration

directe toegang tot de contractvoorwaarden ontbrak geregeld.

De naleving van de andere verbintenissen is aanzienlijk beter. Er waren vijf gebreken bij vier leveranciers. Bij de verkopen op afstand en de verkopen buiten de onderneming worden de procedures nog niet altijd ten volle gerespecteerd. Ik heb de Inspectie om acties gevraagd opdat het consumentenakkoord volledig wordt nageleefd.

Ik heb ook gevraagd de problematiek van de forfaitaire vaste vergoeding te bekijken in het licht van de bepalingen van de energiewetten, die opzegvergoedingen verbieden. In sommige contracten loopt die vergoeding wel op tot 180 euro. De meeste praktijken in het consumentenakkoord zijn handelspraktijken en die zijn geregeld via de Europese richtlijn inzake oneerlijke handelspraktijken. De marge voor de lidstaten is hierin beperkt.

07.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is niet altijd nodig om nieuwe wetten op te stellen. Vaak volstaat het om ervoor te zorgen dat de bestaande wetten – en in dit geval de gedragscode – worden nageleefd.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Dropshipping en onveilige producten op de Europese markt" (55006997C)

08.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Onderzoek van onder meer Test Aankoop wees uit dat twee derde van de producten aangekocht bij buitenlandse webshops niet aan de Europese veiligheidsnormen voldoet. Vaak ontvangt een consument die denkt bij een Belgische webshop aan te kopen, de producten rechtstreeks uit China. Men spreekt dan van dropshipping.

Heeft de minister al maatregelen genomen om producten die niet voldoen aan de Europese veiligheidsnormen, te weren van de Belgische markt? Had ze al contact met de verkoopplatformen die deze producten aanbieden? Komen er verstrengde controlemaatregelen? Doet de Economische Inspectie proactief onderzoek naar dit fenomeen van dropshipping?

08.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Mijn administratie werkt nauw samen met de

avec les services douaniers dans le cadre du contrôle de la sécurité du produit, le but étant de retirer du marché ou d'écarter des produits non conformes. Ces derniers temps, l'accent a été mis sur les masques buccaux.

L'administration de Test Achats n'ayant pas pu consulter l'enquête, elle n'a pas encore pu prendre contact avec les plates-formes de vente. L'Inspection économique a cependant dénoncé le problème des grandes plates-formes de vente auprès de la Commission européenne, en passant par le réseau *Consumer Protection Cooperation Network* (CPC).

Le règlement économique 2019/2020 sur la surveillance du marché et la conformité des produits s'appliquera à partir du 21 juillet 2021. À ce moment-là, les services de contrôle disposeront des compétences de contrôle nécessaires.

On ignore combien de webshops belges utilisent le *dropshipping*, mais il s'agit d'une pratique de plus en plus répandue. Le vendeur est responsable du respect des droits des consommateurs. En cas de vente par *dropshipping*, le consommateur devra donc s'adresser au magasin en ligne belge.

Dans la vente de produits liés au COVID-19, on utilise fréquemment le *dropshipping*. Cette pratique donne régulièrement lieu à des problèmes de livraison et de qualité. L'Inspection économique a entrepris une action dans des dossiers belges et a transmis des informations concernant des dossiers étrangers à ses collègues européens. Toutefois, il arrive souvent qu'on ne sache pas très bien qui exactement exploite ces magasins en ligne. À la suite de l'action CPC en matière de scams COVID-19, l'Inspection économique a considéré ce problème comme prioritaire.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il est heureux qu'il existe une réglementation européenne relative à la protection des consommateurs en cas d'achat en ligne et que la ministre ait entrepris les actions qui s'imposaient.

L'incident est clos.

09 Question de Ahmed Laaouej à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le coût des primes RC auto pour les chauffeurs de taxi" (55007017C)

09.01 Ahmed Laaouej (PS): Les taximen sont fortement éprouvés par la crise du coronavirus. À Bruxelles, ils subissent en outre une concurrence totalement dérégulée. S'y ajoute, en particulier, le

douanediens pour la contrôle van de productveiligheid, met de bedoeling niet-conforme producten van de markt te halen of te weren. De jongste tijd lag de focus op mondkmaskers.

Aangezien mijn administratie van Test Aankoop geen inzage kreeg in het onderzoek kon ze nog geen contact opnemen met de verkoopplatformen. De Economische Inspectie heeft de problematiek van de grote buitenlandse verkoopplatformen wel aangekaart bij de Europese Commissie via het Europese Consumer Protection Cooperation Network (CPC).

De economische verordening 2019/1020 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten zal van toepassing zijn vanaf 21 juli 2021. Tegen dan zullen de controlediensten over de nodige toezichtsbevoegdheden beschikken.

Het is niet bekend hoeveel Belgische webshops dropshipping gebruiken, maar het is een groeiende praktijk. De verkoper is verantwoordelijk voor de naleving van de consumentenrechten. Bij verkoop via dropshipping zal de consument zich dus tot de Belgische webwinkel moeten wenden.

Bij de verkoop van COVID-19-gerelateerde producten wordt vaak gebruik gemaakt van dropshipping, waarbij zich geregeld leverings- en kwaliteitsproblemen voordoen. De Economische Inspectie ondernam actie in Belgische dossiers en gaf informatie rond buitenlandse dossiers door aan haar Europese collega's. Vaak is het echter onduidelijk wie die webwinkels precies uitbaat. Naar aanleiding van de CPC-actie inzake COVID-19-scams heeft de Economische Inspectie de problematiek als prioritair aangemerkt.

08.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is een goede zaak dat er een Europese regelgeving rond consumentenbescherming bij online aankopen bestaat en dat de minister de nodige acties heeft ondernomen.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Ahmed Laaouej aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De BA-premies voor taxichauffeurs" (55007017C)

09.01 Ahmed Laaouej (PS): De taxichauffeurs zijn zwaar getroffen door de coronacrisis. In Brussel is de concurrentie bovendien totaal verstoord. Ook problematisch is dat het Tarifieringsbureau BA Auto

problème du doublement des tarifs du Bureau de tarification des assurances en responsabilité civile, auquel ils sont de plus en plus nombreux à s'adresser, vu les difficultés à trouver des assureurs privés pratiquant des prix raisonnables. Déjà confrontés à une chute brutale du nombre de clients, les taximen ont de plus en plus de mal à joindre les deux bouts. Le nombre de sinistres n'ayant pas augmenté, la hausse de cette prime est injustifiée. Il faut soutenir ce service d'intérêt général, pour ne pas dire public, que sont les taxis.

Que comptez-vous entreprendre pour demander au Bureau de tarification de diminuer ses prix?

09.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Les souscriptions d'assurances au Bureau de tarification auto ne représentent qu'une très faible proportion du marché assurantiel des taxis (1,9 % des véhicules enregistrés comme taxis auprès de la DIV en 2019). J'en déduis que la grande majorité trouve une assurance sur le marché.

Un risque pour lequel on ne trouve pas d'assurance sur le marché présente vraisemblablement des caractéristiques justifiant un refus d'assurance ou une prime élevée. Il est donc logique de couvrir ce risque, au Bureau de tarification, par une prime supérieure au niveau du marché.

Suite à une réunion avec le secteur des taxis hier, nous allons demander des informations à Assuralia au sujet des tarifs. Le tarif peut être plus élevé que celui du marché mais il ne doit pas être excessif.

09.03 Ahmed Laaouej (PS): Le secteur essentiel des taxis, qui participe à la vitalité de notre tissu économique et apporte une valeur ajoutée à l'ensemble de la société, demande aujourd'hui notre soutien et des signaux positifs.

L'incident est clos.

10 Questions jointes de

- Kris Verduyckt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les normes de produits pour les masques de protection" (55007183C)
- Georges Dallemagne à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La commande des masques" (55007247C)
- Michael Freilich à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'élaboration de la norme NBN version 1 et version 1.1 pour les

zijn tarieven verdubbeld heeft. Steeds meer chauffeurs doen een beroep op dat bureau aangezien ze nauwelijks private verzekeraars vinden die redelijke prijzen hanteren. De taxichauffeurs worden al geconfronteerd met een enorme terugval van het aantal klanten en hebben het steeds moeilijker om de eindjes aan elkaar te knopen. Het aantal schadegevallen is niet toegenomen. Een hogere premie is dan ook niet gerechtvaardigd. We moeten de taxichauffeurs ondersteunen. Zij leveren immers een dienst van algemeen nut, om niet te zeggen van openbaar nut.

Welke maatregelen zult u nemen om het Tarifieringsbureau te vragen zijn prijzen te doen zakken?

09.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): De verzekeringen bij het Tarifieringsbureau BA Auto vertegenwoordigen slechts een heel klein aandeel van de verzekeringsmarkt van de taxi's (1,9 % van de voertuigen die als taxi geregistreerd werden bij de DIV in 2019). Ik leid daaruit af dat de grote meerderheid een verzekering vindt op de markt.

Risico's waarvoor chauffeurs geen verzekering vinden op de markt zijn wellicht van die aard dat een weigering of een hoge premie gerechtvaardigd zijn. Het is dan ook logisch dat men zich voor dergelijke risico's kan verzekeren bij het Tarifieringsbureau tegen een premie die hoger is dan de marktprijs.

Gisteren hadden we een vergadering met de taxisector. We zullen informatie over de tarieven opvragen bij Assuralia. De tarieven mogen hoger zijn dan de marktprijzen, maar ze mogen niet buitensporig zijn.

09.03 Ahmed Laaouej (PS): De essentiële sector van de taxi's, die bijdraagt tot de vitaliteit van ons economisch weefsel en een meerwaarde betekent voor heel onze maatschappij, vraagt vandaag onze steun en zou graag een positief signaal krijgen.

Het incident is gesloten.

10 Samengevoegde vragen van

- Kris Verduyckt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De productnormen voor de mondmaskers" (55007183C)
- Georges Dallemagne aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bestelling van mondmaskers" (55007247C)
- Michael Freilich aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De totstandkoming van de NBN-norm versie 1 en

masques de protection" (55007297C)

- **Wouter De Vriendt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs)** sur "Les masques buccaux d'Avrox" (55007395C)

- **Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs)** sur "La qualité des masques de protection" (55007511C)

versie 1.1 voor mondmaskers" (55007297C)

- **Wouter De Vriendt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten)** over "De mondmaskers van Avrox" (55007395C)

- **Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten)** over "De kwaliteit van de mondmaskers" (55007511C)

10.01 Georges Dallemagne (cdH): Le ministre de la Défense, sur cette question de marché pour la fourniture de masques, nous a dit que ce n'était pas son département qui avait rédigé le cahier des charges mais le vôtre.

10.01 Georges Dallemagne (cdH): Toen wij de minister van Defensie ondervroegen over deze overheidsopdracht voor de levering van mondmaskers, zei hij ons dat niet zijn departement, maar het uwe het bestek had opgesteld.

10.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): On assiste à une partie de ping-pong.

10.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Dat is hier een spelletje pingpong.

10.03 Georges Dallemagne (cdH): Un des problèmes réside dans le fait que ces masques ne peuvent pas être lavés à 60 °, en contradiction avec les recommandations de l'OMS et d'autres instances. Le remplacement, dans le cahier des charges, du mot "exigence" par le mot "recommandation" a eu lieu dans votre département.

10.03 Georges Dallemagne (cdH): Een van de problemen is dat deze mondmaskers niet op 60 °C gewassen mogen worden, wat haaks staat op de aanbevelingen van de WHO en andere instanties. In het bestek werd het woord "vereiste" door het woord "aanbeveling" vervangen en dat gebeurde in uw departement.

Quand cette modification a-t-elle eu lieu? Pourquoi? Qui a pris cette décision? Cette modification majeure est-elle intervenue sur la base d'avis extérieurs?

Wanneer werd dat woord in het bestek gewijzigd? Waarom? Wie heeft deze beslissing genomen? Gebeurde deze belangrijke wijziging op grond van externe adviezen?

10.04 Melissa Depraetere (sp.a): Il ressort d'un test réalisé par Test Achats que quatre masques buccaux sur dix commercialisés en Belgique ne satisfont pas aux normes de qualité. Les manquements concernent principalement les masques chirurgicaux achetés en pharmacie. Vu l'importance des masques buccaux dans le cadre de la stratégie de déconfinement, Test Achats demande avec insistance des règles plus strictes pour les fabricants et des contrôles plus sévères à l'égard de ces derniers.

10.04 Melissa Depraetere (sp.a): Uit een test van Test Aankoop blijkt dat vier op de tien mondmaskers op de markt niet voldoen aan de kwaliteitsnormen. Vooral de chirurgische maskers die in de apotheek aangekocht worden, blijven in gebreke. Gezien het belang van het mondmasker in de exitstrategie dringt Test Aankoop aan op strengere regels voor en controle op fabrikanten.

La ministre va-t-elle faire convertir en obligation les normes pour les masques de confort? Le SPF Économie contrôle-t-il le respect des exigences essentielles en matière de santé et de sécurité?

Zal de minister de normen voor comfortmaskers laten omzetten in een verplichting? Voert de FOD Economie controles uit op de essentiële gezondheids- en veiligheidseisen?

10.05 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Le document NBN/DTT S 65-001:2020 est un document technique qui n'a pas le statut de norme. Les acheteurs peuvent, néanmoins, y faire référence dans des cahiers des charges et les producteurs peuvent également l'utiliser pour prouver qu'ils commercialisent des produits sûrs.

10.05 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Het document NBN/DTT S 65-001:2020 is een technisch document dat niet het statuut van een norm heeft. Aankopers kunnen er wel naar verwijzen in lastenboeken en producenten kunnen ermee aantonen dat ze veilige producten op de markt brengen.

Président: Stefaan Van Hecke

Voorzitter: Stefaan Van Hecke

(En français) Les premières spécifications nationales étaient disponibles en France à partir du 27 mars mais uniquement en français et en anglais. Un document belge n'était pas nécessaire selon le Bureau de Normalisation (NBN). Cet organisme sous ma tutelle, composé de représentants des entreprises, des syndicats et des consommateurs, a donc créé une commission technique qui s'est réunie fin avril pour discuter du document.

(En néerlandais) Les normes ne sont publiées qu'à l'issue d'un long processus d'élaboration normative auquel participent entreprises, autorités et autres parties concernées. La procédure est plus courte et plus simple pour les documents techniques, mais les parties prenantes sont les mêmes. Les autorités ne sont consultées que si elles sont membres de comités de normalisation. Centexbel, Sciensano, Febelsafe, Creamoda, le SPF Économie et le Bureau de Normalisation (NBN) ont été les parties associées à l'élaboration de ce document technique.

(En français) Le calendrier était le suivant: la première version de ce document était disponible gratuitement le 24 avril sur le site Internet du NBN. Le 27, le document a été adapté en fonction du *feedback* des parties prenantes et des utilisateurs. Et le 28 avril, la version 1.1 était disponible sur le site du NBN.

(En néerlandais) Le groupe de travail du NBN a élaboré ce document en très peu de temps. Lors de la publication de la première version, des différences ont été constatées entre les documents belge et français et il est apparu que le document belge n'était pas tout à fait conforme aux avis rendus par le RMG. La décision de procéder à une révision immédiate du document, notamment en ce qui concerne les matériaux et les instructions d'entretien, a fait l'objet d'un consensus.

Cette modification a été apportée alors qu'un dossier d'adjudication de la Défense était déjà en cours et il s'agit là d'une malencontreuse coïncidence. La Défense n'était impliquée ni dans l'élaboration, ni dans la modification du document du NBN. L'adjudication a été publiée le lundi tandis que le texte a été adapté le mardi ou le mercredi suivant. L'adjudication a dès lors été basée sur le premier document.

(En français) Le SPF Économie n'a pas été associé à l'achat ou au contrôle des masques buccaux du ministre de la Défense. Je constate cependant qu'ils répondent aux exigences du NBN, sont testés par

(Frans) De eerste nationale specificaties waren in Frankrijk beschikbaar vanaf 27 maart, maar enkel in het Frans en het Engels. Volgens het Bureau voor Normalisatie (NBN) was een Belgisch document niet nodig. Dat orgaan, dat onder mijn toezicht staat en samengesteld is uit vertegenwoordigers van de bedrijven, de vakbonden en de consumenten, heeft dus een technische werkgroep opgericht die eind april bijeengekomen is om dat document te bespreken.

(Nederlands) Normen worden pas gepubliceerd aan het einde van een lang proces van normontwikkeling waar bedrijven, overheden en andere belanghebbenden aan deelnemen. Voor technische documenten zijn deze stappen korter en eenvoudiger, maar de betrokken partijen zijn dezelfde. Overheden worden niet geraadpleegd, tenzij ze lid zijn van normalisatiecomités. Bij de ontwikkeling van dit technisch document waren Centexbel, Sciensano, Febelsafe, Creamoda, de FOD Economie en het Bureau voor Normalisatie (NBN) betrokken.

(Frans) Het tijdpad was het volgende: de eerste versie van dat document was op 24 april gratis beschikbaar op de website van het NBN. Op 27 april werd het document aangepast aan de feedback van de stakeholders en de gebruikers. Op 28 april was de versie 1.1 beschikbaar op de website van het NBN.

(Nederlands) De werkgroep binnen het NBN heeft dit document in zeer korte tijd opgesteld. Bij het publiceren van de eerste versie werd vastgesteld dat er verschillen waren tussen het Belgische document en het Franse document en dat het Belgische document niet helemaal aansloot bij de RMG-adviezen. In consensus werd besloten om het document onmiddellijk ter herzien, onder meer inzake de materialen en de onderhoudsinstructies.

Dat de wijziging gebeurde terwijl een aanbestedingsdossier van Defensie liep, is een ongelukkig toeval. Defensie was niet betrokken bij de opstelling of de aanpassing van het NBN-document. De aanbesteding werd gepubliceerd op maandag en de tekst werd gewijzigd op de dinsdag of woensdag daarop. Voor de aanbesteding werd er dan ook teruggevallen op het eerste document.

(Frans) De FOD Economie werd niet betrokken bij de aankoop of controle van de mondklappers door de minister van Defensie. Ik stel evenwel vast dat ze voldoen aan de vereisten van het NBN, door

des laboratoires indépendants et que le SPF Affaires sociales a conclu que les masques buccaux traités avec le SILVADUR 930 antimicrobien répondent aux exigences de la réglementation européenne sur les produits biocides et peuvent être mis sur le marché.

(En néerlandais) À quelques exceptions près, les normes ne sont pas obligatoires et complètent la réglementation. C'est pourquoi elles peuvent être plus facilement adaptées. Il existe depuis la semaine dernière un document européen. L'instauration d'une obligation nationale n'a donc pas de raison d'être.

Les masques de confort ne relèvent pas du règlement européen 2016/425 relatif aux équipements de protection individuelle et ne peuvent donc pas porter de marquage CE. Les masques de ce type ne sont donc pas soumis à des contrôles sur la base de ce règlement. Il n'empêche que ce n'est pas parce qu'un produit ne relève pas d'une réglementation spécifique qu'il serait de moins bonne qualité.

10.06 Georges Dallemagne (cdH): Ai-je bien compris? Cette modification a été faite pour être en cohérence avec la France? C'est surprenant: ce serait la première fois qu'on comparerait les cahiers des charges étrangers avec les nôtres.

10.07 Nathalie Muylle, ministre *(en français)*: Ils étaient les premiers et disposaient d'un document technique correct. Dès lors, pourquoi en établir un autre?

10.08 Georges Dallemagne (cdH): Ce n'est pas un problème en soi mais il y a une coïncidence malheureuse qui génère des soupçons sur cette modification. Il aurait été adéquat de le signaler à ce moment-là.

On a joué sur les mots pour attribuer un marché à des masques qui ne pouvaient pas être lavés à 60° C. On a dit à la population de les laver à 60 °C parce que le virus ne résiste pas à cette température. Et, tout à coup, ça fonctionne à 30 °C aussi. Cela génère une série de doutes.

Seuls deux millions de masques sur les 15 millions ont été distribués. C'est peu! À l'avenir, il faut en

onafhankelijke laboratoria worden getest en dat de FOD Sociale Zaken geconcludeerd heeft dat de mondmaskers die met het antimicrobiële SILVADUR 930 werden behandeld voldoen aan de vereisten van de Europese regelgeving betreffende de biociden en in de handel mogen worden gebracht.

(Nederlands) Normen zijn op enkele uitzonderingen na niet verplicht en vullen de reglementering aan. Daardoor kunnen ze ook gemakkelijker worden bijgestuurd. Sinds vorige week bestaat er een Europees document. Het heeft dan ook geen zin om een nationale verplichting in te voeren.

Comfortmaskers vallen niet onder de Europese verordening 2016/425 betreffende de persoonlijke beschermingsmiddelen en mogen dus geen CE-markering dragen. Voor comfortmaskers wordt er dan ook geen controle uitgevoerd op basis van deze verordening. Het is echter niet omdat een product niet onder een specifieke reglementering valt, dat de kwaliteit daarom minder goed zou zijn.

10.06 Georges Dallemagne (cdH): Heb ik het goed begrepen? Werd die wijziging aangebracht om de tekst in overeenstemming te brengen met wat er in Frankrijk gevraagd werd? Dat is verbazingwekkend: het zou de eerste keer zijn dat men de buitenlandse bestekken met de onze vergelijkt.

10.07 Minister Nathalie Muylle *(Frans)*: Zij waren de eersten en beschikten over een correct technisch document. Waarom zouden wij dan nog een ander document opstellen?

10.08 Georges Dallemagne (cdH): Dat is op zich geen probleem, maar deze ongelukkige samenloop van omstandigheden heeft met betrekking tot deze wijziging argwaan doen ontstaan. Het zou goed geweest zijn om op het moment zelf klaarheid te scheppen.

Men heeft er een woordspelletje van gemaakt om uiteindelijk groen licht te geven voor een overheidsopdracht voor de levering van mondmaskers die niet op 60 °C gewassen mochten worden. Ondertussen had men de bevolking op het hart gedrukt de mondmaskers op 60 °C te wassen omdat het virus op die temperatuur niet overleeft. Plots geldt dat nu ook voor een wasbeurt op 30 °C. Dat doet toch heel wat vragen rijzen.

Slechts 2 miljoen van de 15 miljoen mondmaskers werden verdeeld. Dat is weinig! In de toekomst

revenir à la notion stricte de recommandations au niveau international et les suivre à la lettre, surtout dans des marchés aussi sensibles.

moeten we rekening houden met wat aanbevelingen op internationaal niveau in strikte zin betekenen en we moeten die aanbevelingen nauwgezet naleven, zeker bij overheidsopdrachten die zo gevoelig liggen.

10.09 **Melissa Depraetere** (sp.a): On pourrait plaider pour que les pharmaciens ne soient autorisés à vendre que des masques buccaux sur lesquels est apposé le marquage CE.

10.09 **Melissa Depraetere** (sp.a): Men zou er toch voor kunnen ijveren dat apothekers enkel mondmaskers mogen verkopen die effectief een CE-markering hebben?

10.10 **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Ils ont un marquage contrôlé par l'AFMPS.

10.10 Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Die hebben een markering gecontroleerd door het FAGG.

10.11 **Melissa Depraetere** (sp.a): Dans ce cas, je suis à court d'idée. Les personnes qui achètent des masques buccaux dans les pharmacies supposent qu'ils sont de qualité. C'est d'ailleurs le minimum que l'on puisse attendre d'un produit vendu en pharmacie.

10.11 **Melissa Depraetere** (sp.a): Dan weet ik het ook niet meer. Mensen die mondmaskers kopen in de apotheek gaan ervan uit dat die kwaliteitsvol zijn. Dat is ook het minste wat we mogen verwachten van een verkoop in de apotheken.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 **Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'enquête de l'ABC sur la distorsion de concurrence dans le secteur du gardiennage" (55007251C)**

11 **Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het onderzoek van de BMA naar de concurrentievervalsing in de beveiligingssector" (55007251C)**

11.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) enquête sur les méthodes mises en place durant douze ans par les principaux acteurs du secteur du gardiennage pour s'entendre sur les prix et échanger des informations commerciales sensibles afin d'écarter d'autres concurrents du marché. Le nouveau CEO de bpost, autrefois CEO de G4S Belgique, Jean-Paul Van Avermaet, serait personnellement incriminé.*

11.01 **Melissa Depraetere** (sp.a): *De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) onderzoekt hoe de grote spelers in de beveiligingssector twaalf jaar lang prijsafspraken maakten en hoe ze commercieel gevoelige informatie uitwisselden om andere concurrenten uit de markt te weren. De nieuwe CEO van bpost, voordien CEO van G4S België, Jean-Paul Van Avermaet, zou bij de aantijgingen ook persoonlijk in beeld komen.*

À quelle date l'enquête de l'ABC a-t-elle débuté? Quels sont les éléments qui l'ont déclenchée? Quand l'enquête sera-t-elle terminée? Quand un jugement peut-il être escompté?

Wanneer is de BMA een onderzoek gestart? Op basis van welke elementen? Wat is de timing voor het afronden van het onderzoek? Wanneer volgt de uitspraak?

11.02 **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): L'auditeur général de l'ABC a ouvert l'enquête relative à la distorsion de concurrence dans le secteur du gardiennage le 10 mars 2020. Cette décision repose sur des indices graves d'infractions à l'article 4.1 du Code de droit économique et de possibles infractions à l'article 101 du Traité sur le fonctionnement de l'Union européenne.

11.02 Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): De auditeur-generaal van de BMA opende op 10 maart 2020 het onderzoek naar concurrentievervalsing in de sector van de beveiliging. De beslissing is gestoeld op ernstige aanwijzingen van inbreuken op artikel 4.1 van het Wetboek van economisch recht en mogelijk ook op artikel 101 van het Verdrag inzake de Werking van de Europese Unie.

Le secret de l'instruction m'empêche de vous livrer de plus amples détails. L'ABC mène son enquête en toute indépendance. Celle-ci prendra un à deux ans. La durée précise dépendra de la complexité du

Het geheim van het onderzoek laat niet toe hierop verder in te gaan. De BMA voert in alle onafhankelijkheid haar onderzoek. Dat zal een tot twee jaar duren. De effectieve duur hangt af van de

dossier et des éléments concrets qui émergeront au cours de l'enquête. Sauf si l'auditorat conclut une transaction avec l'entreprise concernée, la décision finale appartient à l'ABC.

11.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Un à deux ans me paraît en tout cas une durée passablement longue.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55007281C de Mme Dierick est reportée.

12 **Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le plan d'action de l'UE contre la concurrence déloyale et la reprise hostile d'entreprises" (55007291C)**

12.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *Les entreprises qui ont la vie dure en raison de la crise du coronavirus risquent d'être reprises par des investisseurs étrangers, lesquels bénéficient en outre souvent de subsides d'État. La Commission européenne a élaboré un plan d'action visant à combattre cette concurrence déloyale et les reprises hostiles d'entreprises de l'Union européenne. La ministre peut-elle fournir des explications sur ce plan d'action et sur ses conséquences pour la politique dans notre pays?*

12.02 **Nathalie Muylle**, ministre (en néerlandais): Le document *Livre blanc relatif à l'établissement de conditions de concurrence équitables en ce qui concerne les subventions étrangères* a été présenté par la Commission européenne le 17 juin. Les consultations se poursuivront jusqu'au 23 septembre 2020. Il est trop tôt pour procéder à une évaluation de son contenu. Cette nouvelle initiative relative aux subventions étrangères est complémentaire par rapport au cadre européen sur le filtrage des investissements directs étrangers (IDE). Le filtrage des IDE est surtout axé sur la sécurité et l'ordre public, alors que le plan d'action relatif aux subventions étrangères se concentre sur la distorsion du marché interne. Il ressort d'une première lecture rapide de ce document que des procédures parallèles sont possibles.

Un groupe de travail interfédéral examine actuellement le projet de loi et l'accord de coopération relatif au développement de l'instrument de *screening*. Il s'agit d'un instrument efficace pour examiner les risques potentiels liés à la sécurité. Je veux limiter autant que possible les charges administratives pesant sur les entreprises

complexité et van de concrete elementen die opduiken tijdens het onderzoek. Finaal is het aan de BMA om een beslissing te nemen, behoudens wanneer het auditoraat een transactie zou afsluiten met de betrokken onderneming.

11.03 **Melissa Depraetere** (sp.a): Een à twee jaar is alleszins behoorlijk lang.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55007281C van mevrouw Dierick wordt uitgesteld.

12 **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het EU-actieplan tegen oneerlijke concurrentie en de vijandige overname van bedrijven" (55007291C)**

12.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): *Bedrijven die het moeilijk hebben door de coronacrisis, riskeren een overname door buitenlandse investeerders, die bovendien vaak nog eens staatssubsidies genieten. De Europese Commissie heeft een plan van aanpak opgesteld om deze oneerlijke concurrentie en de vijandige overnames van EU-bedrijven tegen te gaan. Kan de minister dit actieplan en de gevolgen voor het beleid in ons land toelichten?*

12.02 **Minister Nathalie Muylle** (Nederlands): Het document *White paper on levelling the playing field as regards foreign subsidies* is door de Europese Commissie voorgesteld op 17 juni. De consultatieronde loopt tot 23 september 2020. Het is te vroeg voor een inhoudelijke beoordeling. Dit nieuwe initiatief over buitenlandse subsidies is complementair aan het Europese kader voor de screening van buitenlandse directe investeringen (FDI). De focus van de FDI-screening is vooral gericht op de veiligheid en de openbare orde, het actieplan inzake buitenlandse subsidies daarentegen op de verstoring van de interne markt. Uit een eerste snelle lezing van dit document blijken parallelle procedures mogelijk.

Het wetsontwerp en het samenwerkingsakkoord over de uitwerking van het screeningsinstrument worden momenteel besproken in een interfederale werkgroep. Dit is een goed instrument om potentiële veiligheidsrisico's te onderzoeken. Ik wil de administratieve lasten voor de ondernemingen zo veel mogelijk beperken en in overeenstemming

et continuer à nous aligner sur les procédures des pays qui nous entourent. L'objectif n'est pas de mettre la pression sur le caractère ouvert de notre économie et notre climat d'investissement international. Ce n'est pas ce qu'ambitionne le règlement UE.

12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Nous devons éviter la reprise de nos entreprises par des sociétés non européennes. Je me réjouis d'apprendre que le ministre entend limiter au maximum les charges administratives des entreprises. Nous devons être prudents mais je pense que nous pouvons tous adhérer à ces projets.

L'incident est clos.

13 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La clause de force majeure chez les assureurs" (55007339C)

13.01 Melissa Depraetere (sp.a): Les mesures liées au COVID-19 ou le virus lui-même relèvent-ils de la clause de force majeure d'un contrat d'assurance? Ce n'est pas toujours clair et l'incertitude laisse une marge d'interprétation.

Les assureurs peuvent-ils arguer de la pandémie pour se dérober à leurs engagements contractuels, par exemple dans le cadre d'une assurance hospitalisation? La ministre a-t-elle déjà consulté le secteur sur le sujet?

13.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Les assurances hospitalisation et les assurances revenu garanti ne prévoient aucune exclusion pour les situations de pandémie. Les assurés hospitalisés en raison de la COVID-19 ou qui se retrouvent en incapacité de travail sont indemnisés conformément aux conditions du contrat. De même, l'assurance volontariat ne prévoit, en règle générale, aucune exclusion pour les pandémies. Les assureurs ne peuvent, dès lors, invoquer la force majeure. Je suis régulièrement en contact avec le secteur des assurances pour discuter de cette problématique.

L'incident est clos.

Le **président:** Les questions jointes n^{os} 55007391C de M. Calvo et 55007482C de M. Bihet sont transformées en questions écrites.

14 Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs)

blijven met de procedures in de ons omringende landen. Het is niet de bedoeling om het open karakter van onze economie en ons internationaal investeringsklimaat onder druk te zetten. Dat is niet wat de EU-verordening beoogt.

12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): We moeten vermijden dat onze bedrijven worden overgenomen door niet-Europese bedrijven. Ik ben blij te horen dat de minister de administratieve last voor de bedrijven zo veel mogelijk wil beperken. We moeten bedachtzaam zijn, maar ik denk dat we ons allemaal achter deze plannen kunnen scharen.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het overmachtsbeding bij verzekeraars" (55007339C)

13.01 Melissa Depraetere (sp.a): Het is niet altijd duidelijk of de COVID-19-maatregelen of het virus zelf onder het overmachtsbeding van een verzekeringscontract vallen. Er is onzekerheid en tevens ruimte voor interpretatie.

Kunnen verzekeraars de pandemie invoeren om hun contractuele verplichtingen niet na te komen, bijvoorbeeld met betrekking tot een hospitalisatieverzekering? Heeft de minister hierover al gesproken met de sector?

13.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Hospitalisatieverzekeringen en verzekeringen gewaarborgd inkomen bevatten geen uitsluiting voor pandemie. Wie gehospitaliseerd is wegens COVID-19 of wie arbeidsonbekwaam wordt, wordt vergoed volgens de voorwaarden van de overeenkomst. Ook in de vrijwilligersverzekering is in regel niet in een uitsluiting voorzien voor pandemie. De verzekeraars kunnen zich dan ook niet beroepen op overmacht. Ik heb hierover regelmatig contact met de verzekeringssector.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De samengevoegde vragen nrs. 55007391C van de heer Calvo en 55007482C van de heer Bihet worden omgezet in schriftelijke vragen.

14 Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over

sur "La hausse des prix" (55007398C)

14.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La crise du coronavirus a un impact considérable sur le prix des biens de consommation dans nos supermarchés, comme en attestent les travaux de Test Achats comparant les prix actuels avec ceux d'avant la crise. Colruyt a vu ses prix augmenter de 5 %, Carrefour de 3,3 %, Albert Heijn et Cora de 1,8 % et Aldi de 0,7 %. Ceci dans un contexte de pertes de revenus, de risques de licenciements et de faillites d'entreprises.

Qu'allez-vous faire pour éviter que les citoyens ne subissent une nouvelle vague d'appauvrissement? Allez-vous enfin envisager un plafond pour les biens de première nécessité?

14.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Dans son rapport trimestriel publié en mai, l'Observatoire des prix a constaté que l'inflation totale en Belgique a diminué tout au long du premier trimestre pour atteindre 0,4 % en mars. La même tendance peut être observée dans les pays voisins. L'inflation totale est même devenue négative en mai en Belgique (-0,2 %), principalement suite à l'accélération de la diminution de prix des produits énergétiques, qui s'explique par la crise sanitaire mondiale.

Les prix des denrées alimentaires ont augmenté de 1,7 % en moyenne entre mars et avril. C'est bien inférieur aux 5 % avancés dans certains médias. L'interdiction de faire des promotions a eu un impact sur les prix des produits courants.

Après une inflation limitée en 2019, une tendance haussière s'est fait sentir pour de nombreux produits et s'est poursuivie ces dernières semaines. Les conditions climatiques et les facteurs saisonniers y jouent un rôle. Les prix des produits alimentaires se sont stabilisés entre avril et mai.

Statbel et le SPF Économie suivent l'évolution des prix. À l'heure actuelle, il n'y a pas de hausse excessive et il n'est pas nécessaire d'imposer de prix maximum.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55007420C de Mme de Laveleye est transformée en question écrite.

15 Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les

"De stijging van de prijzen" (55007398C)

14.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De coronacrisis heeft een aanzienlijke impact gehad op de prijs van consumptiegoederen in onze supermarkt, zoals blijkt uit de vergelijking van Test Aankoop tussen de huidige prijzen en die van vóór de crisis. Bij Colruyt zijn de prijzen met 5 % gestegen, bij Carrefour met 3,3 %, bij Albert Heijn en Cora met 1,8 % en bij Aldi met 0,7 %. Dat gebeurde in een context van inkomstenverlies, risico op ontslag en faillissementen van bedrijven.

Wat zult u ondernemen om te voorkomen dat burgers nogmaals zullen verarmen? Zult u eindelijk een plafond voor basisproducten invoeren?

14.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): In zijn in mei 2020 gepubliceerde kwartaalverslag stelde het Prijzenobservatorium vast dat de totale inflatie in België in het eerste kwartaal is afgenomen en in maart 0,4 % bedroeg. Dezelfde trend kon worden waargenomen in onze buurlanden. In mei is de totale inflatie in België zelfs negatief geworden (-0,2 %), voornamelijk ten gevolge van de versnelde daling van de energieprijzen, die te verklaren valt door de wereldwijde gezondheidscrisis.

De prijzen van voedingsmiddelen zijn in de periode van maart tot april 2020 gemiddeld met 1,7 % gestegen. Dat is beduidend minder dan de in bepaalde media gemelde stijging met 5 %. Het verbod op promoties had een impact op de prijzen van alledaagse producten.

Na een beperkte inflatie in 2019 werd er voor vele producten een stijgende trend opgetekend die zich de jongste weken doorgezet heeft. De weersomstandigheden en het seizoen spelen daarbij een rol. De prijzen van de voedingsproducten zijn in april en mei gestabiliseerd.

Statbel en de FOD Economie volgen de evolutie van de prijzen op de voet. Momenteel is er geen buitensporige stijging en is het niet nodig om een maximumprijs op te leggen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55007420C van mevrouw de Laveleye wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

15 Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De

conflits d'intérêts dans le cadre de la vente d'assurances liées aux crédits à la consommation" (55007578C)

15.01 Patrick Prévot (PS): Il était consternant d'entendre le constat de la FSMA en 2017 sur la distribution de certains produits d'assurances liés aux crédits à la consommation: rétribution très élevée des vendeurs et bénéfices importants pour les assureurs alors que les consommateurs n'obtenaient une indemnisation que dans 0,24 % des contrats. D'autres rapports sont aussi accablants et des plaintes ont déposées par une médiatrice de dettes.

La FSMA doit contrôler les intermédiaires financiers, les produits vendus par les banques, les entreprises d'assurance et les intermédiaires financiers, et veiller à l'application de la loi. Après la crise financière, elle a reçu des compétences supplémentaires pour protéger le consommateur.

Les constats et plaintes ont-ils reçu une suite? Y a-t-il eu d'autres inspections sur les assurances solde restant dû auprès de certains assureurs ou courtiers? Y a-t-il eu des sanctions, si oui qui, de quelle manière et pour quels faits?

15.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): La FSMA n'est pas compétente pour les plaintes des clients contre un organisme ou intermédiaire d'assurance. Le client peut s'adresser à l'Ombudsman des Assurances. La FSMA peut utiliser cette information pour effectuer des contrôles mais ne peut s'exprimer sur les couvertures et exclusions prévues dans les contrats. En 2017, elle a examiné les conditions générales et la publicité des assurances solde restant dû vendues avec un crédit à la consommation.

Il en est ressorti un fort questionnement sur l'utilité de ces produits. De plus, les commissions des intermédiaires sont rarement diffusées et peuvent représenter plus de la moitié de la prime payée par le client. Les documents contractuels et publicitaires n'étant pas toujours conformes à la réglementation, il a été demandé aux assureurs d'adapter leurs documents. Un communiqué de presse a averti le public de l'utilité limitée de ces produits.

belangenvermenging bij de verkoop van aan consumentenkrediet gekoppelde verzekeringen" (55007578C)

15.01 Patrick Prévot (PS): De vaststelling die de FSMA in 2017 deed in verband met de distributie van bepaalde aan consumentenkredieten gekoppelde verzekeringsproducten was verbijsterend: zeer hoge vergoedingen voor de verkopers en aanzienlijke winsten voor de verzekeraars, terwijl er slechts in 0,24 % van de contracten een schadevergoeding werd uitgekeerd aan de consumenten. Andere rapporten waren even ontstellend en een schuldenbemiddelaar diende klachten in.

De FSMA moet de financiële bemiddelaars, de door de banken verkochte producten, de verzekeringsondernemingen en de financiële tussenpersonen controleren en toezien op de toepassing van de wet. Na de financiële crisis heeft de financiële waakhond bijkomend bevoegdheden gekregen om de consument te beschermen.

Werd er gevolg gegeven aan de vaststellingen en de klachten? Werden er andere inspecties met betrekking tot de schuldsaldoverzekeringen uitgevoerd bij bepaalde verzekeraars of makelaars? Werden er sancties opgelegd en zo ja, op welke manier en voor welke feiten?

15.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): De FSMA is niet bevoegd voor de klachten die cliënten indienen tegen een verzekeringsinstelling of een verzekeringstussenpersoon. De cliënt kan zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekering. De FSMA kan die informatie gebruiken om controles uit te voeren, maar kan zich niet uitspreken over de contractueel vastgelegde dekking en uitsluitingen. In 2017 heeft de FSMA de algemene voorwaarden en de reclame voor schuldsaldoverzekeringen die samen met een consumentenkrediet verkocht werden, tegen het licht gehouden.

Daaruit bleek dat er veel vraagtekens kunnen worden geplaatst bij het nut van dergelijke producten. Bovendien worden de commissies van tussenpersonen, die meer dan de helft van de door de klant betaalde premie kunnen bedragen, zelden bekendgemaakt. Aangezien de contractuele en reclamadocumenten niet altijd conform de regelgeving zijn, werd er aan de verzekeringsmaatschappijen gevraagd hun documenten aan te passen. Het publiek werd via een persbericht gewaarschuwd over het beperkte nut van dergelijke producten.

En vertu de la loi du 4 avril 2014, une entreprise est tenue de juger si un produit répond toujours aux besoins du marché. La FSMA va élaborer un contrôle plus général du respect des règles de produits bénéficiant du label "Governance". Des règles de conduite sont également d'application pour les entreprises d'assurances et leurs intermédiaires afin d'assurer une protection supplémentaire aux consommateurs.

Les distributeurs d'assurances sont libres de déterminer contractuellement les indemnités dans le respect des dispositions légales mais ils doivent toutefois s'engager loyalement, équitablement et professionnellement dans l'intérêt des clients. De plus, ceux qui développent des produits d'assurance doivent respecter les règles de validation des produits et de prévention de conflits d'intérêts. Enfin, les distributeurs d'assurances doivent informer les clients des indemnités perçues par l'intermédiaire et des frais et charges liés au contrat, préalablement à sa conclusion et à chaque échéance.

15.03 Patrick Prévot (PS): J'entends votre bon sens pour les assurances solde restant dû. J'espère que le gouvernement agira pour plus de transparence et adaptera la législation. J'ai déposé un texte dans notre commission qui n'a pas reçu le soutien nécessaire.

L'incident est clos.

16 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les plaintes introduites auprès de l'Ombudsman du Commerce" (55007587C)

16.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Depuis mars, le nombre de plaintes adressées à l'Ombudsman du Commerce a doublé par rapport à l'année précédente. La forte croissance des commandes en ligne joue un rôle à cet égard.

La ministre peut-elle expliquer l'augmentation du nombre de plaintes? Que pouvons-nous faire pour le réduire?

16.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): La pandémie du coronavirus a attiré de nombreuses personnes vers les magasins en ligne. L'essentiel des plaintes porte sur des livraisons tardives ou des commandes jamais livrées. L'ombudsman ne communique aucune donnée individuelle sur les entreprises. Il faut être conscient que dans la plupart des cas, celles-ci n'étaient pas préparées à gérer les gros volumes d'achats. La

Krachtens de wet van 4 april 2014 moet een bedrijf oordelen of een product nog steeds aan de behoeften van de markt beantwoordt. De FSMA zal een algemenere controle uitwerken om toe te zien op de naleving van de regels inzake *product governance*. Ook gelden er gedragsregels voor de verzekeringsmaatschappijen en hun tussenpersonen om de consumenten extra te beschermen.

Verzekeringsmaatschappijen zijn vrij om, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, vergoedingen contractueel vast te stellen, maar ze moeten zich op een loyale, billijke en professionele wijze inzetten voor de belangen van hun cliënten. Bovendien moeten verzekeraars die verzekeringsproducten ontwikkelen zich houden aan de regels inzake de goedkeuring van producten en de preventie van belangenconflicten. Tot slot moeten verzekeringsmaatschappijen vóór het sluiten van een contract en bij elke vervaldag cliënten informeren over de door tussenpersonen ontvangen vergoedingen en de aan het contract verbonden kosten en lasten.

15.03 Patrick Prévot (PS): Uw antwoord met betrekking tot de schuldsaldoverzekeringen getuigt van gezond verstand. Ik hoop dat de regering zal ijveren voor meer transparantie en de wetgeving zal aanpassen. Ik heb bij onze commissie een tekst ingediend die niet de nodige steun heeft gekregen.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De klachten bij de Ombudsman voor de Handel" (55007587C)

16.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Sinds maart is het aantal klachten bij de Ombudsman voor de Handel verdubbeld ten opzichte van vorig jaar. De forse groei van online bestellingen speelt hierin een rol.

Kan de minister de toename van deze klachten toelichten? Wat kunnen we doen om het aantal klachten te reduceren?

16.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De corona-epidemie heeft veel mensen naar de webshops geleid. Veel klachten gaan over laattijdige of niet aangekomen leveringen. De ombudsman maakt geen individuele gegevens bekend over ondernemingen. Wij moeten er begrip voor hebben dat zij vaak niet voorbereid waren op de grote aankoopvolumes. Bovendien zorgde de coronacrisis voor problemen met de bevoorrading

crise sanitaire a, en outre, causé des problèmes d'approvisionnement chez les fournisseurs. Il est cependant inadmissible qu'en cas d'annulation ou de révocation de la vente, le consommateur ne soit pas remboursé dans les délais prescrits par la loi.

La hausse du nombre de plaintes s'explique également par la notoriété accrue de l'Ombudsman du Commerce. Le nombre d'entreprises qui sollicitent sa médiation augmente également. Mon cabinet examinera avec lui comment gérer les problèmes.

La semaine dernière, le SPF Économie a fait supprimer sept ou huit sites néerlandais après avoir pris contact avec les autorités néerlandaises. Les Pays-Bas ne sont pas inactifs mais bon nombre de ces sites sont opérationnels depuis des contrées exotiques. À peine les avons-nous tracés qu'ils proposent déjà d'autres produits. Les ventes de vélos électriques sont actuellement en forte hausse. Pour ce type d'achats onéreux, le consommateur doit rechercher des *ratings* et vérifier attentivement les sites.

16.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il est positif que les consommateurs s'adressent de plus en plus souvent à l'Ombudsman du Commerce. Ils ont toutefois également leur part de responsabilité. Un vélo électrique pour quelque 100 euros, c'est bien entendu trop beau pour être vrai. Je suis ravie d'entendre que la ministre tente de retirer du système un maximum de pratiques abusives.

L'incident est clos.

17 Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les frais cachés des banques" (55007595C)

17.01 Patrick Prévot (PS): D'après une enquête, un tiers des Belges pense que leur banque leur fait payer des frais injustifiés et sept Belges sur dix dénoncent une certaine opacité des politiques tarifaires.

La plupart des consommateurs demandent la suppression des frais cachés dans le secteur bancaire. Irez-vous dans ce sens?

17.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): La loi impose la plus grande transparence aux banques quant aux frais qu'elles imposent aux consommateurs. La banque doit fournir au consommateur bien avant de conclure avec lui un contrat-cadre relatif à un compte toutes les informations sur les frais qu'elle applique. Le

bij de leveranciers. Niet aanvaardbaar is dat de consument niet binnen de wettelijk bepaalde termijn wordt terugbetaald als de verkoop wordt geannuleerd of herroepen.

Een toename van het aantal klachten is mede te verklaren door de grotere bekendheid van de Ombudsman voor de Handel. Het aantal ondernemingen dat zijn bemiddeling vraagt, stijgt eveneens. Mijn kabinet zal met de ombudsman bekijken hoe we de problemen moeten aanpakken.

De FOD Economie heeft vorige week zeven of acht Nederlandse websites offline gehaald na contact met de Nederlandse autoriteiten. Nederland treedt ook op, maar veel van die websites zijn operationeel vanuit exotische oorden. Op het moment dat we ze hebben getraceerd, bieden ze alweer andere producten aan. Momenteel zijn elektrische fietsen sterk in opmars. Als consument moet men voor dat soort dure aankopen op zoek gaan naar ratings en de websites goed checken.

16.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is een goede zaak dat de consumenten steeds vaker de weg vinden naar de Ombudsman voor de Handel. De consument heeft echter ook zelf een verantwoordelijkheid. Een elektrische fiets voor pakweg 100 euro is natuurlijk te mooi om waar te zijn. Ik ben blij te horen dat de minister de misbruiken zo veel mogelijk uit het systeem probeert te halen.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verborgen bankkosten" (55007595C)

17.01 Patrick Prévot (PS): Volgens een enquête vindt een derde van de Belgen dat hun bank hun onterechte kosten aanrekent en hekelen zeven Belgen op de tien het gebrek aan duidelijkheid met betrekking tot het tariefbeleid.

De meeste consumenten vragen dat de verborgen kosten in de banksector zouden worden afgeschaft. Zult u maatregelen in die zin nemen?

17.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): De wet verplicht de banken ertoe de grootst mogelijke transparantie aan de dag te leggen in verband met de kosten die zij aan de consumenten aanrekenen. De bank moet de consument geruime tijd voor ze met hem een raamovereenkomst voor het openen van een rekening afsluit alle nodige informatie

document d'information tarifaire est harmonisé au niveau européen. On y retrouve les frais liés au compte courant, à la carte de crédit ou de débit, aux retraits ou aux virements. Les banques doivent fournir un relevé des frais annuel et tarifs au moins deux mois avant leur entrée en vigueur.

verstrekken over de kosten die ze aanrekent. Het document met de informatie over de tarieven is geharmoniseerd op het Europese niveau. In dat document staan de kosten vermeld die verbonden zijn aan de lopende rekening, de krediet- of debetkaart, de geldopnames en de overschrijvingen. De banken moeten een overzicht van de jaarlijkse kosten en de tarieven aan de klanten meedelen, en dit ten minste twee maanden voor die ingaan.

Je resterai attentive aux évolutions du secteur et ne manquerai pas d'agir si nécessaire.

Ik zal aandacht blijven hebben voor de evolutie in de sector en zal indien nodig niet nalaten om actie te ondernemen.

17.03 Patrick Prévot (PS): D'après les consommateurs, il y a toujours des frais cachés, obscurcis par un vocabulaire abscons. Il reste des efforts de clarté et de simplicité à faire pour informer correctement le client.

17.03 Patrick Prévot (PS): Volgens de consumenten zijn er altijd verborgen kosten, die verhuld worden doordat er een onbegrijpelijke taal wordt gehanteerd. Er moeten nog veel inspanningen op het stuk van de helderheid en de eenvoud worden geleverd teneinde de klanten correct te informeren.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 47.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.47 uur.