



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE
L'EMPLOI ET DES PENSIONS

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN
PENSIOENEN

Vendredi

15-05-2020

Après-midi

Vrijdag

15-05-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La DG HAN" (55002665C)	1	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De DG HAN" (55002665C)	1
- Jean-Marc Delizée à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation de la DG Personnes handicapées" (55002800C)	1	- Jean-Marc Delizée aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stand van zaken bij de DG Personen met een handicap" (55002800C)	1
<i>Orateurs:</i> Björn Anseeuw, Jean-Marc Delizée, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Björn Anseeuw, Jean-Marc Delizée, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Questions jointes de	4	Samengevoegde vragen van	4
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La pauvreté infantile" (55002963C)	4	- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Kinderarmoede" (55002963C)	4
- Ludivine Dedonder à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La pauvreté chez les jeunes" (55003309C)	4	- Ludivine Dedonder aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Armoede bij jongeren" (55003309C)	4
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Ludivine Dedonder, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Ludivine Dedonder, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Meryame Kitir à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La diminution du recours aux contrats journaliers successifs" (55002965C)	6	Vraag van Meryame Kitir aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De terugdringing van het gebruik van opeenvolgende dagcontracten" (55002965C)	6
<i>Orateurs:</i> Meryame Kitir , présidente du groupe sp.a, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Meryame Kitir , voorzitter van de sp.a-fractie, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Questions jointes de	7	Samengevoegde vragen van	7
- Nawal Farih à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les cadres" (55002988C)	7	- Nawal Farih aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Kaderleden" (55002988C)	7
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut de cadre dans le secteur de la chimie" (55004121C)	7	- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van kaderlid in de chemiesector" (55004121C)	7
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les licenciements suite à des absences trop	9	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ontslagen na te frequente afwezigheden"	9

fréquentes" (55003120C)		(55003120C)	
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La relation de travail au sein de l'économie de plateformes" (55003213C)	10	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidsrelatie in de platformeconomie" (55003213C)	10
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Wim Van der Donckt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les élections sociales 2020" (55003283C)	12	Vraag van Wim Van der Donckt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De sociale verkiezingen 2020" (55003283C)	12
<i>Orateurs:</i> Wim Van der Donckt, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Wim Van der Donckt, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le sans-abrisme en milieu rural" (55003295C)	13	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Daklozen op het platteland" (55003295C)	13
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les effets de l'entrée dans le système des titres-services sur l'emploi et la santé au travail" (55003336C)	14	Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van het dienstenchequesysteem op de werkgelegenheid en de gezondheid op het werk" (55003336C)	14
<i>Orateurs:</i> Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'impact de la robotique sur l'emploi et le droit du travail" (55003366C)	15	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van de robotica op de werkgelegenheid en het arbeidsrecht" (55003366C)	15
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les freins à l'emploi pour les immigrés" (55003504C)	17	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De obstakels voor de tewerkstelling van migranten" (55003504C)	17
<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La sortie du sans-abrisme" (55003555C)	18	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Oplossingen voor de daklozenproblematiek" (55003555C)	18

<i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Questions jointes de	19	Samengevoegde vragen van	19
- Barbara Pas à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut des accueillant(e)s d'enfants" (55003589C)	19	- Barbara Pas aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van onthaalouders" (55003589C)	19
- Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut des accueillant(e)s d'enfants" (55003918C)	20	- Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van onthaalouders" (55003918C)	20
<i>Orateurs:</i> Barbara Pas , présidente du groupe VB, Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Barbara Pas , voorzitter van de VB-fractie, Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Jean-Marc Delizée à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les licenciements dans le cadre du plan Piscines" (55003611C)	21	Vraag van Jean-Marc Delizée aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ontslagen in het kader van het 'zwembadplan'" (55003611C)	21
<i>Orateurs:</i> Jean-Marc Delizée, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Jean-Marc Delizée, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Questions jointes de	22	Samengevoegde vragen van	22
- Sarah Schlitz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nouveau système de stationnement à Liège pour les personnes handicapées" (55003838C)	22	- Sarah Schlitz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gevolgen van het nieuwe parkeerbeleid in Luik voor personen met een handicap" (55003838C)	22
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'enregistrement communal des places de parking pour personnes handicapées" (55004198C)	22	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gemeentelijke registratie van parkeerplaatsen voor personen met een handicap" (55004198C)	22
<i>Orateurs:</i> Sarah Schlitz, Björn Anseeuw, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Sarah Schlitz, Björn Anseeuw, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection contre le licenciement en cas de traitement FIV/IIU" (55003880C)	24	Vraag van Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ontslagbescherming in geval van ivf/iui-behandeling" (55003880C)	24
<i>Orateurs:</i> Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Anja Vanrobaeys, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La qualité des avis formulés par les médecins de la DG Personnes handicapées" (55004199C)	25	Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De kwaliteit van de beoordelingen door de artsen van de DG Personen met een handicap" (55004199C)	25
<i>Orateurs:</i> Björn Anseeuw, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et		<i>Sprekers:</i> Björn Anseeuw, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en	

Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Prayon et le droit des femmes" (55004429C) <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	27	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Prayon en de vrouwenrechten" (55004429C) <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	27
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'effritement du pouvoir d'achat" (55004562C) <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	28	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het afbrokkelen van de koopkracht" (55004562C) <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	28
Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'impact à long terme du report d'investissements sur le taux d'emploi" (55005306C) <i>Orateurs: Sophie Thémont, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	29	Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De langetermijnpact van het uitstel van investerings op de werkgelegenheidsgraad" (55005306C) <i>Sprekers: Sophie Thémont, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	29
Questions jointes de	30	Samengevoegde vragen van	30
- Kathleen Verhelst à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le travail saisonnier" (55005516C)	30	- Kathleen Verhelst aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Seizoenarbeid" (55005516C)	30
- Ellen Samyn à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les travailleurs saisonniers (question de suivi)" (55005870C)	30	- Ellen Samyn aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Seizoenarbeiders (opvolgvraag)" (55005870C)	30
- Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le travail saisonnier pendant la crise du coronavirus" (55005918C) <i>Orateurs: Ellen Samyn, Anja Vanrobaeys,</i> <i>Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	30	- Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Seizoensarbeid tijdens de coronacrisis" (55005918C) <i>Sprekers: Ellen Samyn, Anja Vanrobaeys,</i> <i>Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	30
Questions jointes de	32	Samengevoegde vragen van	32
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le télétravail pendant le confinement" (55005858C)	32	- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Telewerken tijdens de lockdown" (55005858C)	32
- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le futur du télétravail" (55006086C)	33	- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De toekomst van telewerk" (55006086C)	33
- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les secteurs	33	- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De sectoren	33

qui ne peuvent pas bénéficier du télétravail" (55006089C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Mathieu Bihet, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

waarin telewerk niet kan worden geïmplementeerd" (55006089C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Mathieu Bihet, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Questions jointes de	35	Samengevoegde vragen van	35
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'échange de données entre l'ONEM et les régions" (55005875C)	35	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De data-uitwisseling tussen de RVA en de regio's" (55005875C)	35
- Ellen Samyn à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le paiement des allocations de chômage technique à la CAPAC" (55005989C)	35	- Ellen Samyn aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De uitbetaling van de uitkeringen voor technische werkloosheid bij de HVW" (55005989C)	35
- Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le risque de chômage" (55006104C)	35	- Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het risico op hogere werkloosheidscijfers" (55006104C)	35
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les instructions aux contrôleurs/inspecteurs de la direction CLS en période de coronavirus" (55006011C)	35	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De instructies die sociaal controleurs/inspecteurs van de directie TSW kregen in coronatijden" (55006011C)	35
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les instructions aux contrôleurs/inspecteurs sociaux de l'ONEM pendant la crise du COVID-19" (55006016C)	35	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De instructies die de sociaal controleurs/inspecteurs van de RVA kregen in coronatijden" (55006016C)	35
- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La prolongation de la possibilité de recourir au chômage temporaire" (55006052C)	35	- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlenging van de mogelijkheid om een beroep te doen op tijdelijke werkloosheid" (55006052C)	35
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les doubles versements d'allocations de chômage" (55006056C)	35	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Dubbele uitbetalingen van werkloosheidsuitkeringen" (55006056C)	35
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La prolongation du chômage temporaire dans le cadre de la crise du COVID-19" (55006057C)	35	- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "COVID-19 en de verlenging van de tijdelijke werkloosheid" (55006057C)	35
- Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation de l'emploi avec la reprise de l'économie" (55006081C)	35	- Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De werkgelegenheid in het licht van het herstel van de economie" (55006081C)	35
<i>Orateurs:</i> Björn Anseeuw, Ellen Samyn, Nadia Moscufo, Mathieu Bihet, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Björn Anseeuw, Ellen Samyn, Nadia Moscufo, Mathieu Bihet, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Questions jointes de	44	Samengevoegde vragen van	44

- Nahima Lanjri à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit à la déconnexion" (55005877C)	44	- Nahima Lanjri aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het recht op deconnectie" (55005877C)	44
- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit à la déconnexion" (55006087C) <i>Orateurs: Mathieu Bihet, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	44	- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het afmeldingsrecht" (55006087C) <i>Sprekers: Mathieu Bihet, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	44
Question de Bercy Slegers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le soutien aux CPAS, aux groupes vulnérables et la concertation avec la VVSG" (55006077C) <i>Orateurs: Bercy Slegers, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	45	Vraag van Bercy Slegers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ondersteuning van OCMW's, kwetsbare doelgroepen en het overleg met de VVSG" (55006077C) <i>Sprekers: Bercy Slegers, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	45
Question de Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les droits des intérimaires" (55006103C) <i>Orateurs: Nadia Moscufo, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	47	Vraag van Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De rechten van interimarbeiders" (55006103C) <i>Sprekers: Nadia Moscufo, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	47
Question de Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'inspection du travail de la DG Contrôle du bien-être au travail" (55006105C) <i>Orateurs: Nadia Moscufo, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	48	Vraag van Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidsinspectie van de AD Toezicht op het Welzijn op het Werk" (55006105C) <i>Sprekers: Nadia Moscufo, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	48
Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le lien entre le niveau socioéconomique et le risque d'attraper le coronavirus" (55006106C) <i>Orateurs: Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle,</i> ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	49	Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het verband tussen het socio-economische niveau en de kans op een COVID-19-besmetting" (55006106C) <i>Sprekers: Marie-Colline Leroy, Nathalie Muylle,</i> minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	49
Questions jointes de	51	Samengevoegde vragen van	51
- Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le cumul du congé parental corona avec un congé parental classique" (55006107C)	51	- Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het cumuleren van corona-ouderschapsverlof en klassiek ouderschapsverlof" (55006107C)	51
- Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La conversion des crédits-temps et de l'interruption de carrière en congé parental corona" (55006108C) <i>Orateurs: Marie-Colline Leroy, Nathalie</i>	51	- Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De omzetting van tijdskrediet en loopbaanonderbreking in corona-ouderschapsverlof" (55006108C) <i>Sprekers: Marie-Colline Leroy, Nathalie</i>	51

Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le chômage temporaire et la période de préavis" (55006109C)

Orateurs: **Nadia Moscufo, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

52

Vraag van Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Tijdelijke werkloosheid en de opzegperiode" (55006109C)

52

Sprekers: **Nadia Moscufo, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES, DE L'EMPLOI ET DES PENSIONS

du

VENDREDI 15 MAI 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR SOCIALE ZAKEN, WERK EN PENSIOENEN

van

VRIJDAG 15 MEI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 20 par Mme Marie-Colline Leroy.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

La **présidente**: La question n° 55002656C de Mme Matz est reportée.

01 Questions jointes de

- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La DG HAN" (55002665C)

- Jean-Marc Delizée à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation de la DG Personnes handicapées" (55002800C)

01.01 Björn Anseeuw (N-VA): Les services fournis ces dernières années par la DG Personnes handicapées ont laissé à désirer, notamment en raison d'un manque de personnel et du déploiement d'un nouveau logiciel qui ne fonctionnait pas correctement. L'engagement de 38 nouveaux gestionnaires de dossiers a fait baisser le délai de traitement des dossiers.

Où en est-on actuellement? Quels problèmes demeurent? Quel est actuellement le délai de traitement moyen? Combien d'appels téléphoniques la DG a-t-elle reçus l'an passé? Parmi ces appels, combien faisaient suite à un autre appel infructueux? À combien d'appels uniques a-t-on effectivement répondu? Les 38 personnes engagées sont-elles à présent toutes opérationnelles?

01.02 Jean-Marc Delizée (PS): Il y a plusieurs

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.20 uur en voorgezeten door mevrouw Marie-Colline Leroy.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002856C van mevrouw Matz is uitgesteld.

01 Samengevoegde vragen van

- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De DG HAN" (55002665C)

- Jean-Marc Delizée aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stand van zaken bij de DG Personen met een handicap" (55002800C)

01.01 Björn Anseeuw (N-VA): In de afgelopen jaren liet de dienstverlening van de DG Personen met een handicap te wensen over, onder meer door de uitrol van een nieuw softwaresysteem dat niet behoorlijk functioneerde en door te weinig personeel. De aanwerving van 38 extra dossierbeheerders deed de afhandelingstermijn van de dossiers dalen.

Wat is nu de stand van zaken? Welke problemen zijn er nog? Wat is nu de gemiddelde afhandelingstermijn? Hoeveel telefoonoproepen kreeg de DG het afgelopen jaar? Hoeveel van die oproepen zijn hernieuwde oproepen? Hoeveel unieke oproepen werden effectief beantwoord? Zijn die 38 personen nu allemaal aan de slag?

01.02 Jean-Marc Delizée (PS): Enkele jaren

années, l'administration des Personnes handicapées avait connu des difficultés dont, principalement, un manque d'effectifs et un bug informatique lié au nouveau système Curam. Ces problèmes avaient engendré d'importants retards et une impossibilité à joindre le service par téléphone.

L'administration est, depuis, revenue à l'ancienne plate-forme Tetra et souhaite stabiliser et améliorer son service.

Quel est aujourd'hui l'arriéré de dossiers à traiter? Comment évoluent les statistiques d'appels sans réponse? La durée moyenne de traitement des dossiers, qui était passée de 4 à 10 mois, est-elle revenue en dessous des 6 mois? Combien y a-t-il eu d'engagements supplémentaires? Un audit du projet Curam est-il prévu?

01.03 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): En novembre 2019, j'ai déjà expliqué ici en détail le nouveau plan d'action visant à améliorer la qualité des services de la DG Personnes handicapées. Je vous en livre à présent une actualisation.

(*En français*) Les objectifs de prestations sont atteints et les indicateurs évoluent favorablement.

(*En néerlandais*) Le délai de traitement moyen des demandes d'intervention a baissé de 8,1 mois en janvier 2019 à 5,2 mois en décembre 2019. La moyenne annuelle a baissé de 7,2 mois en 2017 et 7,7 mois en 2018 à 6,2 mois. Le nombre de dossiers d'intervention en traitement a diminué de 38 412 unités fin 2017 à 22 316 fin 2018, soit une baisse de 42 %. Depuis le mois de juin 2019, plus de 90 % des citoyens peuvent atteindre l'administration par téléphone. Chaque mois, une moyenne de près de 17 000 citoyens correspondant chacun à un numéro de téléphone différent prennent contact avec la DG. Environ 16 à 17 % de ces personnes ont au moins deux contacts par mois avec l'administration.

(*En français*) Depuis février, des résultats mensuels sont disponibles en ligne au sujet de l'accessibilité téléphonique, du délai de traitement et de révision et du nombre de dossiers à traiter.

(*En néerlandais*) Le cadre du plan d'action comporte 28 équivalents temps plein. Une mesure des besoins en personnel a permis d'établir une carte détaillée de la gestion du temps par les gestionnaires de dossiers, les gestionnaires de clients et les assistants sociaux. Les résultats mettent en évidence la nécessité de recruter de

geleden verkeerde de DG Personen met een handicap in moeilijkheden, voornamelijk door een personeelstekort en IT-problemen met het nieuwe softwaresysteem Medic Curam. Door die problemen ontstond er een grote achterstand en was de dienst niet meer telefonisch bereikbaar.

De DG is intussen opnieuw overgeschakeld op het vroegere Tetra-platform en wil haar dienstverlening stabiliseren en verbeteren.

Hoe groot is de achterstand voor de te behandelen dossiers vandaag? Hoe evolueren de statistieken inzake de onbeantwoorde oproepen? Is de gemiddelde doorlooptijd van de dossiers, die was opgelopen van vier tot tien maanden, weer teruggebracht tot minder dan zes maanden? Hoeveel bijkomende medewerkers werden er aangeworven? Zal er een audit van het Curam-systeem worden uitgevoerd?

01.03 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): In november 2019 heb ik het nieuwe actieplan ter verbetering van de dienstverlening van de DG Personen met een handicap hier al uitgebreid toegelicht. Ik geef nu een update.

(*Frans*) De prestatiedoelstellingen werden bereikt en de indicatoren evolueren in gunstige zin.

(*Nederlands*) De gemiddelde behandelingstermijn voor de aanvragen voor tegemoetkomingen is gedaald van 8,1 maanden in januari 2019 naar 5,2 maanden in december 2019. Op jaarbasis is die gedaald naar 6,2 maanden tegenover 7,7 maanden in 2018 en 7,2 maanden in 2017. Het aantal tegemoetkomingsdossiers in behandeling is gedaald van 38.412 eind 2017 naar 22.316 dossiers eind 2018, hetzij een daling van 42 %. Sinds juni 2019 kan meer dan 90 % van de burgers de administratie telefonisch bereiken. Maandelijks nemen gemiddeld bijna 17.000 verschillende telefoonnummers contact op met de DG. Ongeveer 16 % tot 17 % daarvan heeft minstens twee keer per maand contact met de administratie.

(*Frans*) Sinds februari worden de maandresultaten over de telefonische bereikbaarheid, de behandelings- en herzieningstermijnen en het aantal nog te behandelen dossiers online geplaatst.

(*Nederlands*) Het kader van het actieplan omvat 28 voltijds equivalenten. In een personeelsbehoeftemeting werd de tijdsbesteding van de dossierbeheerders, klantenbeheerders en maatschappelijk assistenten uitgebreid in kaart gebracht. De resultaten onderstrepen de nood aan nieuwe medewerkers en geven inzicht in het

nouveaux collaborateurs et donnent un aperçu du plan de personnel optimal pour le futur. Ils offrent également un fil conducteur pour les efforts à consentir en termes de qualité de la prestation de services aux personnes handicapées.

(En français) Afin d'augmenter la qualité, le rapport recommande d'engager du personnel pour certaines fonctions-clés.

(En néerlandais) Je conçois qu'il faille continuer à nous employer à améliorer la qualité du service et à résorber autant que possible l'arriéré dans le traitement des dossiers. C'est pourquoi lors d'un prochain contrôle budgétaire, des moyens additionnels devront être dégagés pour le recrutement de personnel supplémentaire.

01.04 Björn Anseeuw (N-VA): Dans quelle mesure les besoins en personnel ont-ils déjà été comblés?

01.05 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Une grande partie des 38 emplois vacants prévus au départ étaient déjà pourvus mais on parle à présent encore de 28 collaborateurs supplémentaires sur la base de la nouvelle évaluation. Il faudra en tenir compte lors du contrôle budgétaire.

01.06 Björn Anseeuw (N-VA): Je me félicite de l'amélioration remarquable de la durée de traitement des dossiers. Lorsqu'on a besoin d'une allocation, un délai de traitement de plus de cinq mois est long. Il est heureux que l'on continue à se montrer critique lors de l'examen des moyens nécessaires. C'est en effet d'un groupe vulnérable qu'il est question ici.

01.07 Jean-Marc Delizée (PS): Je lirai les chiffres avec attention. D'une situation très difficile, on est revenu à la normale grâce à l'engagement de personnel supplémentaire et à sa formation pour les dossiers. Il est positif de veiller à la qualité du service pour les bénéficiaires.

Qu'en est-il de l'audit sur le projet Curam et des responsabilités sur le bug? Utilise-t-on toujours la plate-forme Tetra ou emploie-t-on Curam?

01.08 Nathalie Muylle, ministre (en français): Je ne peux vous répondre de mémoire. Je vous enverrai cette information.

optimale personeelsplan voor de toekomst. Ook bieden ze een leidraad voor verdere inspanningen inzake de kwaliteit van de dienstverlening aan personen met een handicap.

(Frans) Om de kwaliteit te verbeteren wordt er in het rapport geadviseerd personeel voor bepaalde sleutelfuncties aan te werven.

(Nederlands) Ik besef dat we moeten blijven streven naar een kwaliteitsvolle verbetering van de dienstverlening en dat we de achterstand in de dossiers maximaal moeten wegwerken. De aanwerving van extra personeel vergt daarom bijkomende middelen bij een volgende begrotingscontrole.

01.04 Björn Anseeuw (N-VA): In welke mate is de personeelsbehoefte al ingevuld?

01.05 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Een groot deel van de oorspronkelijke 38 vacatures was al ingevuld, maar er is nu sprake van nog eens 28 extra medewerkers op basis van de nieuwe meting, die nu begrotingsmatig moeten worden meegenomen in een nieuwe aanpassing.

01.06 Björn Anseeuw (N-VA): De opmerkelijke verbetering in de doorlooptijd van de dossiers is goed nieuws. Als men een tegemoetkoming nodig heeft, dan is een behandelingstermijn van ruim vijf maanden lang. Het is goed dat men kritisch blijft kijken naar welke middelen nodig zijn. Het gaat hier immers om een kwetsbare groep.

01.07 Jean-Marc Delizée (PS): Ik zal de cijfers aandachtig bekijken. Doordat er extra personeel aangeworven en opgeleid werd voor de behandeling van de dossiers, is de zeer penibele situatie van vroeger nu weer genormaliseerd. Het is positief dat er over de kwaliteit van de dienstverlening gewaakt wordt ten behoeve van de begunstigden.

Hoe staat het met de doorlichting van het Curam-project en met de bepaling van de verantwoordelijkheden voor de bug in dat systeem? Gebruikt men nog steeds het Tetra-platform of is men overgestapt op Curam?

01.08 Minister Nathalie Muylle (Frans): Ik kan u daar niet uit het hoofd op antwoorden. Ik zal u die informatie toesturen.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 55002837C et 55003263C de Mme Farih sont transformées en questions écrites.

02 Questions jointes de

- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La pauvreté infantile" (55002963C)
- Ludivine Dedonder à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La pauvreté chez les jeunes" (55003309C)

02.01 Sophie Thémont (PS): La fin des mesures d'aide sociale pour un jeune placé qui devient adulte peut conduire à des ruptures scolaires, à l'isolement et à la précarité. Le problème provient souvent du fait que les institutions les informent des démarches une fois qu'ils sortent, ce qui complique les procédures administratives. Récemment, est né le Service de prévention Liège-Huy-Verviers pour aider les jeunes dans ces démarches. Cependant, un plan national de lutte contre la pauvreté infantile est indispensable. Un groupe de travail avait été créé pour élaborer une proposition et les acteurs consultés en juin 2016.

Où en est-on? Quelles initiatives nouvelles envisagez-vous? Comment articulerez-vous les actions pour développer une véritable politique de lutte contre la pauvreté infantile? Une concertation avec les entités fédérées a-t-elle eu lieu?

02.02 Ludivine Dedonder (PS): Le gouvernement Michel a supprimé les allocations d'insertion pour les jeunes de plus de 25 ans et les moins de 21 ans non diplômés. Le risque de pauvreté menace désormais les jeunes ménages, même s'ils travaillent. Pour les 16 à 24 ans, il est de 22 %. Plus de 27 000 jeunes âgés de 18 à 25 ans bénéficient de revenus d'intégration sociale – sept fois plus qu'il y a quinze ans.

Avez-vous prévu un plan d'action? Une concertation avec les entités fédérées a-t-elle eu lieu?

02.03 Nathalie Muylle, ministre (en français): Une politique de lutte contre la pauvreté des enfants doit tenir compte de la pauvreté des familles et s'attaquer aux causes structurelles. Pour ce faire, le gouvernement tend à augmenter le taux d'emploi global et les revenus nets, et à améliorer l'accès à des services de qualité.

Pour agir sur la pauvreté non monétaire, il améliore l'accès à des services de qualité. Il faut augmenter

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55002837C en 55003263C van mevrouw Farih worden omgezet in schriftelijke vragen.

02 Samengevoegde vragen van

- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Kinderarmoede" (55002963C)
- Ludivine Dedonder aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Armoede bij jongeren" (55003309C)

02.01 Sophie Thémont (PS): Het wegvallen van de sociale steunmaatregelen wanneer een geplaatste jongere volwassen wordt kan tot schooluitval, isolement en armoede leiden. Het probleem is vaak dat de instellingen de jongeren pas over de procedures informeren wanneer het te laat is. Dat bemoeilijkt de administratieve procedures. Onlangs werd de Service de prévention Liège-Huy-Verviers opgericht om de jongeren bij die procedures te helpen. Een nationaal plan ter bestrijding van kinderarmoede is echter onontbeerlijk. Er werd een werkgroep opgericht om een voorstel uit te werken en in 2016 werden de betrokken actoren geraadpleegd.

Wat is de stand van zaken? Welke nieuwe initiatieven overweegt u? Hoe zult u de acties op elkaar afstemmen om een echt beleid tegen kinderarmoede te ontwikkelen? Werd er met de deelgebieden overleg gepleegd?

02.02 Ludivine Dedonder (PS): De regering-Michel heeft de inschakelingsuitkeringen voor de 25-plussers en de 21-minners zonder diploma afgeschaft. Jonge gezinnen dreigen nu in armoede te vervallen, zelfs als de gezinsleden werken. Van de 16- tot 24-jarigen loopt 22 % dat risico. Meer dan 27.000 18- tot 25-jarigen ontvangen een leefloon – zeven keer meer dan vijftien jaar geleden.

Hebt u een actieplan opgesteld? Heeft er overleg plaatsgevonden met de deelgebieden?

02.03 Minister Nathalie Muylle (Frans): Een kinderarmoedebeleid moet rekening houden met gezinsarmoede en moet de structurele oorzaken aanpakken. Daartoe wil de regering de totale werkgelegenheidsgraad en de netto-inkomens verhogen en de toegang tot gedegen dienstverlening verbeteren.

Om de niet-monetaire armoede aan te pakken verbetert de regering de toegang tot kwaliteitsvolle

le travail des familles monoparentales et investir dans les gardes d'enfants et la mobilité.

Lors d'un séminaire, la réduction de la pauvreté infantile est apparue comme une priorité. Le prochain Plan d'action fédéral pour la lutte contre la pauvreté appliquera la recommandation de la Commission européenne d'investir dans l'enfance par une stratégie visant l'accès à des ressources financières et des services de qualité et la garantie des droits des enfants à la participation.

La réduction de la pauvreté infantile a été abordée lors de la journée d'ouverture de la Plate-forme belge contre la pauvreté et l'exclusion sociale 2020, dont l'objectif était la préparation d'un avis en vue du Programme national de réforme.

Les plates-formes locales de concertation mettent l'accent sur la manière dont les réseaux peuvent sortir les familles de la pauvreté. Vingt CPAS participent à ce projet. Une plate-forme de concertation locale vise la détection précoce des situations problématiques et la mise en place d'aides.

Par un accompagnement intensif, le projet MIRIAM vise à renforcer l'autonomie des mères isolées, briser leur isolement et réduire leur pauvreté en misant sur l'intégration socioprofessionnelle.

Vu le caractère multidimensionnel de la pauvreté, la collaboration entre niveaux de pouvoir organisée au sein de la conférence interministérielle est essentielle.

02.04 Sophie Thémont (PS): Je suis rassurée que la lutte contre la pauvreté infantile soit à l'agenda. Une coordination avec les entités fédérées est nécessaire. Le gouvernement fédéral s'était engagé à élaborer un plan réaliste. Selon Statbel, le taux de pauvreté risque de passer de 16 à presque 20 % en 10 ans pour les personnes de 0 à 15 ans. Je reviendrai vers vous.

02.05 Ludivine Dedonder (PS): Je suis heureuse que vous comptiez augmenter le taux d'emploi. Mais, ce qu'il faut, c'est de l'emploi durable.

diensten. Eenoudergezinnen moeten in hogere mate aan de arbeidsmarkt kunnen deelnemen en er moet meer geïnvesteerd worden in kinderopvang en mobiliteit.

Op een seminar kwam de vermindering van de kinderarmoede als een prioriteit naar voren. In het volgende Federaal Actieplan Armoedebestrijding zal de toepassing van de aanbeveling van de Europese Commissie opgenomen worden. Die bepaalt dat er voor investeringen ten behoeve van kinderen een strategie moet worden gehanteerd die de toegang tot financiële middelen en tot kwalitatieve diensten beoogt en garanties inbouwt voor de deelnamerechten van kinderen.

De vermindering van de kinderarmoede werd besproken ter gelegenheid van de open dag van het Belgisch Platform tegen Armoede en Sociale Uitsluiting 2020, die als doelstelling had een advies voor te bereiden voor het Nationaal Hervormingsprogramma.

De lokale overlegplatformen focussen op de manier waarop de netwerken de gezinnen uit de armoede kunnen halen. Twintig OCMW's nemen deel aan dit project. De bedoeling van een lokaal overlegplatform is probleemsituaties in een vroeg stadium te detecteren en in steunmechanismen te voorzien.

Met het MIRIAM-project wordt er via een intensieve begeleiding beoogd de autonomie van de alleenstaande moeders te versterken, hun isolement te doorbreken en hun armoede terug te dringen door op socioprofessionele integratie in te zetten.

Aangezien armoede vele facetten heeft, is het essentieel dat de samenwerking tussen de beleidsniveaus in het kader van de interministeriële conferentie georganiseerd wordt.

02.04 Sophie Thémont (PS): Het stelt me gerust dat de strijd tegen kinderarmoede op de agenda staat. Het is essentieel dat de acties met de deelgebieden gecoördineerd worden. De federale regering heeft zich ertoe verbonden een realistisch plan uit te werken. Volgens Statbel dreigt het percentage armen tussen 0 en 15 jaar in tien jaar tijd van 16 tot bijna 20 % te stijgen. Ik zal hierop terugkomen.

02.05 Ludivine Dedonder (PS): Het verheugt me dat u de werkgelegenheidsgraad zult verhogen. Er is echter vooral nood aan duurzame werkgelegenheid.

Je suis également heureuse que vous comptiez augmenter les revenus nets. Nous pouvons, donc, compter sur votre appui mardi, lors de l'examen de la proposition, pour augmenter le salaire minimum et les allocations au-dessus du seuil de pauvreté, pour assurer l'égalité salariale entre hommes et femmes et remédier à la précarité de nombreux jeunes artistes.

L'augmentation du nombre de jeunes qui se tournent vers les CPAS pour demander le revenu d'intégration sociale est préoccupante. Il faudra, là aussi, envisager d'autres solutions.

L'incident est clos.

03 Question de Meryame Kitir à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La diminution du recours aux contrats journaliers successifs" (55002965C)

03.01 Meryame Kitir (sp.a): Les partenaires sociaux étaient convenus de réduire le recours aux contrats journaliers successifs d'au moins 20 % entre 2016 et 2018/2019. En cas d'échec, ils s'accorderaient sur des mesures plus contraignantes. Selon les chiffres définitifs du début de cette année, le pourcentage de recours aux contrats journaliers est encore trop élevé: 1,63 % au-dessus de l'objectif visé. Des mesures plus coercitives s'imposent donc. La proposition de loi que j'ai déposée dans ce cadre a été soumise au CNT pour avis. Plusieurs mois se sont écoulés et nous attendons toujours la réponse.

Que pense la ministre de ces résultats qui montrent que l'on n'est pas parvenu à réduire les contrats journaliers? La ministre est-elle d'accord pour que le gouvernement intervienne?

03.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): En 2012, les partenaires sociaux et le CNT ont conclu un accord sur la modernisation des règles en matière de travail intérimaire. Il a ainsi été accédé à certaines revendications des organisations syndicales, comme la suppression de la règle des 48 heures, à savoir que des dispositions ont été prises en vue de limiter les contrats journaliers successifs. Cet accord a été transposé dans la loi du 26 juin 2013. Les partenaires sociaux ont pris eux-mêmes l'initiative de décider de mesures plus contraignantes si le nombre de contrats journaliers successifs ne diminuait pas de 20 % au cours de la période 2018-2019. Les entreprises individuelles qui recourent aux contrats journaliers successifs sont responsabilisées.

Ik ben ook blij dat u van plan bent het netto-inkomen te verhogen. We zullen dus dinsdag op uw steun kunnen rekenen tijdens de bespreking van het voorstel om het minimumloon en de uitkeringen boven de armoedegrens te tillen, een gelijk loon tussen mannen en vrouwen te waarborgen en de armoede waarin veel jonge kunstenaars verkeren aan te pakken.

Het stijgend aantal jongeren dat zich tot de OCMW's wendt om het leefloon aan te vragen, baart ons zorgen. Ook hier zullen we naar andere oplossingen moeten zoeken.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Meryame Kitir aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De terugdringing van het gebruik van opeenvolgende dagcontracten" (55002965C)

03.01 Meryame Kitir (sp.a): De sociale partners waren overeengekomen om het gebruik van opeenvolgende dagcontracten in de periode 2018-2019 terug te dringen met minstens 20 % tegenover 2016. Als dat resultaat niet zou worden behaald, dan zouden zij dwingender maatregelen afspreken. Uit de definitieve cijfers begin dit jaar blijkt dat men nog steeds 1,63 % boven de doelstelling zit. Meer dwingende maatregelen dringen zich dus op. Mijn wetsvoorstel daartoe werd voor advies bezorgd aan de NAR. Ondertussen wachten wij al enkele maanden op antwoord.

Wat is de mening van de minister over het niet behalen van de doelstelling om dagcontracten terug te dringen? Gaat de minister ermee akkoord dat de overheid moet ingrijpen?

03.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): In 2012 sloten de sociale partners en de NAR een akkoord over de modernisering van de regels inzake uitzendarbeid. Daarbij werden eisen van de vakbonden ingewilligd, zoals de afschaffing van de 48 urenregeling, met name een regeling tot beperking van opeenvolgende dagcontracten. Het akkoord werd omgezet in de wet van 26 juni 2013. De sociale partners namen zelf het initiatief om dwingendere maatregelen te nemen als in de periode 2018-2019 het aantal opeenvolgende dagcontracten niet zou zijn gedaald met 20 %. Individuele ondernemingen die gebruikmaken van opeenvolgende dagcontracten worden geresponsabiliseerd.

Je suis d'avis que nous devons respecter l'accord des partenaires sociaux. Les chiffres de l'ONSS relatifs aux contrats journaliers successifs sont actuellement discutés au sein du CNT. J'espère que les partenaires sociaux parviendront à conclure de bons compromis sur des accords plus contraignants, comme convenu par eux-mêmes dans l'avis 2091.

03.03 Meryame Kitir (sp.a): Le système du travail intérimaire ne sert pas à faire travailler les travailleurs des années durant sur la base de contrats d'un jour qui se succèdent l'un l'autre. Le reportage de Pano au sujet de DHL a une nouvelle fois montré la difficulté de la situation de ces travailleurs. Nous connaissons les chiffres de l'ONSS depuis janvier. Je suis curieuse de voir quelles mesures prendront les partenaires sociaux. Je n'abandonne pas ce dossier.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 55002986C et 55002987C de Mme Farih sont transformées en questions écrites.

04 Questions jointes de

- Nawal Farih à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les cadres" (55002988C)
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut de cadre dans le secteur de la chimie" (55004121C)

04.01 Sophie Thémont (PS): La restructuration chez GSK a mis en avant le fait que 40 % du personnel de cette société sont des cadres. La FGTV rappelle qu'un cadre est exclu des dispositions collectives négociées, ne peut pas bénéficier des négociations sur la prime de fin d'année, de l'augmentation salariale négociée tous les deux ans ni des indexations de salaire si elles n'ont pas été négociées individuellement.

En cas de licenciement collectif, les cadres, qui ne sont pas représentés au sein de la délégation syndicale, doivent se défendre individuellement.

Le statut de cadre signifie-t-il une protection plus faible des travailleurs? Ne devrait-on pas mieux réglementer le passage du statut d'employé à celui de cadre? Ne serait-il pas temps d'actualiser et d'harmoniser la législation relative au statut de cadre?

Het is mijn mening dat wij het akkoord van de sociale partners moeten respecteren. De RSZ-cijfers over de opeenvolgende dagcontracten worden momenteel in de NAR besproken. Ik hoop dat de sociale partners tot correcte afspraken komen over dwingend afspraken, zoals ze zelf in advies 2091 zijn overeengekomen.

03.03 Meryame Kitir (sp.a): Het systeem van interimarbeid dient niet om mensen jarenlang met opeenvolgende dagcontracten te laten werken. De *Pano*-reportage over DHL heeft andermaal getoond hoe moeilijk de situatie is van deze werknemers. We kennen de RSZ-cijfers sinds januari. Ik ben benieuwd welke maatregelen de sociale partners zullen nemen. Ik laat dit dossier niet los.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55002986C en 55002987C van mevrouw Farih worden omgezet in schriftelijke vragen.

04 Samengevoegde vragen van

- Nawal Farih aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Kaderleden" (55002988C)
- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van kaderlid in de chemiesector" (55004121C)

04.01 Sophie Thémont (PS): Naar aanleiding van de herstructurering bij GSK is duidelijk geworden dat het personeel van dat bedrijf voor 40 % uit kaderleden bestaat. Het ABVV wijst erop dat de collectieve bepalingen die na onderhandelingen worden vastgelegd niet gelden voor de kaderleden, dat de cao betreffende de eindejaarspremie, de loonnorm die om de twee jaar wordt afgesproken en ook de loonindexering – tenzij daar individuele afspraken over werden gemaakt – niet op hen van toepassing zijn.

Bij collectief ontslag moeten de kaderleden, die niet vertegenwoordigd worden door een vakbondsafvaardiging, zelf hun belangen verdedigen.

Zijn werknemers die het statuut van kaderlid hebben per definitie minder goed beschermd? Moeten wij de overgang van het statuut van bediende naar het statuut van kaderlid niet beter reglementeren? Is het moment niet aangebroken om de wetgeving met betrekking tot het statuut van kaderlid te actualiseren en te harmoniseren?

04.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Le différend à Janssen Pharmaceutica ne concernait pas l'application d'une convention collective de travail, mais les fonctions qui sont qualifiées de fonctions de cadre, ce qui a des implications par rapport au collège électoral dans lequel les intéressés peuvent voter.

(*En français*) On ne retrouve la notion de "cadre" du droit du travail que dans la législation relative aux élections sociales. Sa définition laisse de la marge à l'interprétation, ce qui a conduit à pas mal de jurisprudence.

(*En néerlandais*) Les syndicats ont, conformément à la loi du 4 décembre 2007, introduit un recours devant le tribunal du travail contre la liste des cadres établie par l'employeur. Dans son jugement du 7 février 2020, le tribunal du travail de Turnhout a cependant en grande partie confirmé cette liste.

Certains groupes peuvent être exclus du champ d'application des CCT, ce qui est le cas du secteur de la chimie.

(*En français*) Ces employés n'entrent pas dans le champ d'application des classifications de fonctions sectorielles et des barèmes ou catégories salariaux. Les fonctions couvertes par une CCT dépendent de la concertation sociale dans le secteur ou l'entreprise.

(*En néerlandais*) La CCT qui régit le statut des délégations syndicales dans le secteur chimique en limite la compétence aux employés barémisés. La délégation ne dispose dès lors d'aucune compétence vis-à-vis des employés non barémisés, à savoir les cadres.

(*En français*) Par conséquent, les CCT d'entreprises ne s'appliquent pas à ces cadres. Les syndicats du secteur souhaitent étendre la délégation syndicale aux cadres, mais les employeurs sont restés muets à ce sujet.

(*En néerlandais*) Les syndicats peuvent également se tourner vers les cours et tribunaux du travail à cet égard mais la jurisprudence n'est pas univoque.

04.03 Sophie Thémont (PS): Le statut de cadre dans la chimie pose problème.

En outre, n'ayant pas d'horaires fixes, ces travailleurs ne peuvent prétendre à des heures

04.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Het geschil bij Janssen Pharmaceutica ging niet over de toepassing van een cao, maar over de functies die bij sociale verkiezingen als kaderlid worden aangemerkt, met implicaties voor het kiescollege waarvoor zij kunnen stemmen.

(*Frans*) In het arbeidsrecht vindt men het begrip 'kaderlid' enkel terug in de wetgeving betreffende de sociale verkiezingen. De definitie ervan laat ruimte voor interpretatie, wat tot veel jurisprudentie geleid heeft.

(*Nederlands*) De vakbonden hebben, conform de wet van 4 december 2007, voor de arbeidsrechtbank beroep aangetekend tegen de lijst met kaderleden van de werkgever. De arbeidsrechtbank van Turnhout bevestigde in haar vonnis van 7 februari 2020 echter grotendeels die lijst.

Bepaalde groepen kunnen worden uitgesloten van de toepassing van de cao's en dat is ook het geval in de chemische sector.

(*Frans*) Die werknemers vallen niet onder de sectorale functieclassificatie noch onder de loonbarema's of -categorieën. Welke functies er onder een cao vallen, hangt af van het sociaal overleg in de sector of het bedrijf.

(*Nederlands*) De cao die het statuut van de syndicale delegatie in de chemische sector regelt, beperkt de bevoegdheid ervan tot de zogenaamde gebaremiseerde bedienden. Ze is dus niet bevoegd voor de niet-gebaremiseerde bedienden, beter bekend als de kaderleden.

(*Frans*) De cao's van de betrokken bedrijven zijn dus niet van toepassing op kaderleden. De vakbonden van de chemiesector willen de vakbondsafvaardiging ook openstellen voor kaderleden, maar de werkgevers zijn niet op dat voorstel ingegaan.

(*Nederlands*) De vakbonden kunnen zich in dat verband ook tot de arbeidsrechtbanken en -hoven wenden, maar de rechtspraak daarover is niet eenduidig.

04.03 Sophie Thémont (PS): Het statuut van kaderlid in de chemische sector is problematisch.

Bovendien hebben die werknemers geen vaste uurregeling, waardoor zij geen aanspraak kunnen

supplémentaires rémunérées. Il faudrait réglementer ce statut dans ce secteur, pour ne plus abuser de la notion de cadre et revoir la classification des fonctions.

L'incident est clos.

05 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les licenciements suite à des absences trop fréquentes" (55003120C)

05.01 Sophie Thémont (PS): *Sudpresse a relaté le licenciement pour absentéisme trop fréquent d'un chauffeur de bus à la STIB. Victime d'un accident de travail, il avait dû être opéré plusieurs fois et les absences se sont accumulées.*

C'est une des victimes du plan absentéisme de la STIB, basé sur l'indice Bradford et calculant de façon aveugle les périodes d'incapacité de travail de chacun. Un agent ayant trois incapacités de travail, peu importe leur durée en un an, est convoqué à un entretien. Selon Sudpresse, on lui signale que son absentéisme désorganise le travail. On lui demande de signer des documents. Puis, on utilise ces signatures pour mettre la pression afin de réduire son absentéisme ou pour justifier un licenciement au prétexte qu'il s'était engagé à faire des efforts. Dès lors, des agents de la STIB transportent quotidiennement des personnes en étant souffrants!

Comment réagissez-vous face à cette pratique? Connaissiez-vous le nombre d'entreprises qui recourent aux méthodes et à l'indice Bradford? Est-ce compatible avec la loi de 1978 sur les contrats de travail? N'est-ce pas une discrimination sur base de l'état de santé? Vous êtes-vous déjà saisie de la question? Réagirez-vous à cette situation? La STIB sera-t-elle pénalisée pour cette discrimination?

05.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Le facteur Bradford, utilisé dans les secteurs des ressources humaines, mesure le taux d'absentéisme des travailleurs et la perturbation qu'il occasionne sur le fonctionnement de

make op betaalde overuren. Men zou dat statuut in die sector moeten regelen om een eind te maken aan het misbruik van het begrip kaderlid en men zou de functieclassificatie moeten herzien.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ontslagen na te frequente afwezigheden" (55003120C)

05.01 Sophie Thémont (PS): *Sudpresse heeft onlangs bericht over een buschauffeur van de MIVB die ontslagen werd, omdat hij te vaak afwezig was. De betrokkene was het slachtoffer geworden van een arbeidsongeval en moest verscheidene keren geopereerd worden, waardoor de afwezigheden zich opstapelden.*

De persoon in kwestie is een van de slachtoffers van het verzuimbeleid van de MIVB, dat stoelt op de Bradfordfactor en waarbij de arbeidsongeschiktheidsperiodes van elk personeelslid worden opgeteld zonder dat er wordt gekeken naar de omstandigheden. Een personeelslid dat drie keer in een jaar tijd arbeidsongeschikt was, ongeacht de duur van de afwezigheden, wordt opgeroepen voor een gesprek. Volgens Sudpresse krijgt de betrokkene te horen dat zijn afwezigheid de organisatie van het werk verstoort. Men vraagt hem documenten te ondertekenen. Vervolgens worden die handtekeningen gebruikt om de betrokkene onder druk te zetten om minder vaak afwezig te zijn, of om een ontslag te rechtvaardigen, onder het voorwendsel dat hij zich ertoe verbonden zou hebben inspanningen te leveren. Als gevolg van deze praktijken vervoeren sommige personeelsleden van de MIVB dagelijks reizigers, terwijl ze ziek zijn!

Wat is uw reactie op die handelwijze? Weet u hoeveel bedrijven de Bradfordfactor en -berekeningsmethoden hanteren? Strookt dat met de wet van 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten? Is er geen sprake van discriminatie op grond van de gezondheidstoestand? Hebt u deze zaak al naar u toegetrokken? Zult u op die situatie reageren? Zal de MIVB sancties opgelegd krijgen wegens die discriminatie?

05.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): De Bradfordfactor wordt in de HR-sector gebruikt om het niveau van ziekteverzuim van de werknemers en de daardoor veroorzaakte verstoring van de werking van het bedrijf te meten. Men gaat ervan uit

l'entreprise. Il sous-entend que les absences courtes, fréquentes et non planifiées perturbent davantage que les longues.

Le 8 octobre 2019, le tribunal du travail du Brabant wallon a estimé qu'un licenciement basé uniquement sur le facteur Bradford est une discrimination prohibée et qu'il n'est pas prouvé que la fréquence des absences, en particulier, de courte durée, seraient plus perturbatrices. De plus, il constate que le facteur Bradford ne tient pas compte des absences prévues et porte ainsi essentiellement sur les absences pour maladie, critère qui ne peut légalement être un motif de licenciement.

Le tribunal constate que l'employeur n'établit pas que la mesure est objectivement justifiée par un but légitime et que les moyens pour l'atteindre sont nécessaires et appropriés, et décide que le facteur Bradford n'a pas de valeur légale et ne justifie pas un licenciement individuel. Il démontre que ce facteur est biaisé, car il attache une importance disproportionnée à la fréquence des absences.

05.03 Sophie Thémont (PS): Votre réponse me rassure. Ce facteur Bradford reste très controversé et me semble discriminatoire. La question plus large porte sur les discriminations liées à l'état de santé des travailleurs.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 55003141C et 55003167C de Mme Lanjri sont transformées en questions écrites.

06 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La relation de travail au sein de l'économie de plateformes" (55003213C)

06.01 Sophie Thémont (PS): Malgré un lien de subordination, les plates-formes d'économie collaborative obligent les travailleurs à travailler sous statut d'indépendant. La Commission administrative de règlement de la relation de travail (CRT) a estimé que les modalités de travail de Deliveroo étaient incompatibles avec une qualification de travail indépendant. Les plates-formes rusent pour ne pas prendre leurs responsabilités. Fin décembre 2019, l'auditorat du

dat korte, frequente en ongeplande afwezigheden de werking sterker ontregelen dan lange afwezigheden.

Op 8 oktober 2019 heeft de arbeidsrechtbank van Waals-Brabant gesteld dat een ontslag enkel op grond van de Bradfordfactor een verboden vorm van discriminatie is en dat het niet bewezen is dat de frequentie van voornamelijk korte afwezigheden het functioneren van het bedrijf sterker zou ontregelen. Bovendien stelt de arbeidsrechtbank vast dat er in de berekening van de Bradfordfactor geen rekening gehouden wordt met de geplande afwezigheden en dat het bijgevolg voornamelijk gaat over afwezigheden wegens ziekte, een criterium dat geen wettelijke reden voor een ontslag mag zijn.

De rechtbank stelt vast dat de werkgever niet aantoonde dat de maatregel objectief gerechtvaardigd is op grond van een legitieme doelstelling en dat de middelen om die doelstelling te bereiken noodzakelijk en gepast zijn en besluit dat de Bradfordfactor geen wettelijke waarde heeft en geen rechtsgrond voor een individueel ontslag is. De rechtbank toont aan die factor een vertekend beeld geeft, aangezien er een onevenredig belang gehecht wordt aan de frequentie van de afwezigheden.

05.03 Sophie Thémont (PS): Uw antwoord stelt me gerust. De Bradfordfactor blijft erg controversieel en is volgens mij discriminerend. Dit sluit aan bij het bredere vraagstuk over discriminatie op grond van de gezondheidstoestand van de werknemers.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55003141C en 55003167C van mevrouw Lanjri worden omgezet in schriftelijke vragen.

06 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidsrelatie in de platformeconomie" (55003213C)

06.01 Sophie Thémont (PS): Hoewel er sprake is van een ondergeschikt verband, verplichten de deeleconomieplatformen hun medewerkers ertoe onder het zelfstandigenstatuut te werken. De Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR) was van oordeel dat de arbeidsmodaliteiten van Deliveroo niet verzoenbaar waren met de kwalificatie zelfstandig werk. De platformen wringen zich in allerlei bochten om hun verantwoordelijkheden niet te moeten opnemen.

travail de Bruxelles a reproché à Deliveroo d'éluder le paiement des salaires et des cotisations. En mars 2020, la Cour de cassation a statué que les chauffeurs d'Uber étaient des salariés.

Les travailleurs ignorent qu'ils doivent cotiser eux-mêmes pour leur protection sociale. Votre gouvernement a mis en place un troisième statut, les laissant sans protection. Nous nous réjouissons de l'annulation de la loi sur le travail occasionnel par la Cour constitutionnelle, mais elle reste valable jusqu'à la fin de l'année.

Allez-vous permettre aux travailleurs de l'économie de plates-formes d'obtenir le statut de travailleur salarié? Prendrez-vous des mesures pour lutter contre les faux indépendants?

06.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): De nombreuses juridictions statuent sur la nature des relations de travail de l'économie de plate-forme. Selon les cas, les tribunaux étrangers estiment qu'il s'agit de salariés ou d'indépendants.

En Belgique, la Chambre francophone de la Commission administrative du règlement de la relation de travail a décidé en 2018 que deux coursiers de Deliveroo devaient être considérés comme des salariés. Cette décision a fait l'objet d'un appel devant le tribunal du travail de Bruxelles. Son avis est en attente.

Des études européennes montrent de grandes disparités entre États, types de travail et profil des travailleurs. On estime qu'1,4 % de la population active de l'UE tire ses principaux revenus des plates-formes. Ce travail se diversifiant, une méthodologie adaptée est indispensable.

Pour Eurofound, une approche uniquement basée sur le droit du travail est impossible. Une optique multidisciplinaire selon le type de travail est dès lors préférable à une législation passe-partout.

06.03 Sophie Thémont (PS): Vous n'avez pas répondu à ma question de savoir si vous alliez maintenir cette loi jusqu'à la fin de l'année, ce qui pose d'énormes problèmes.

En effet, la loi accentue la précarité des travailleurs actifs dans l'économie de plate-forme dont les activités sont stoppées par la crise ou qui tombent malades et les expose à des dangers sanitaires, les

Eind december 2019 heeft het arbeidsauditoraat Brussel Deliveroo verweten de betaling van lonen en bijdragen te omzeilen. In maart 2020 heeft het Hof van Cassatie geoordeeld dat de chauffeurs van Uber loontrekkers waren.

De werknemers weten niet dat ze zelf bijdragen moeten betalen voor hun sociale bescherming. Uw regering heeft een derde statuut in het leven geroepen, waardoor die werknemers zonder bescherming achterblijven. We zijn verheugd dat het Grondwettelijk Hof de wet betreffende de Gelegenheidsarbeid vernietigd heeft, maar die blijft wel nog tot het eind van het jaar geldig.

Zult u het voor de werknemers van de platformeconomie mogelijk maken het statuut van loontrekker te krijgen? Zult u maatregelen nemen tegen het fenomeen van de schijnzelfstandigen?

06.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Heel wat rechtscollages hebben uitspraak gedaan over de aard van de arbeidsrelaties in de platformeconomie. Afhankelijk van het geval oordelen buitenlandse rechtbanken dat het over werknemers dan wel zelfstandigen gaat.

In België oordeelde de Franstalige kamer van de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie in 2018 dat twee koeriers van het bedrijf Deliveroo als werknemers moesten worden beschouwd. Tegen dat besluit werd er hoger beroep aangetekend bij de arbeidsrechtbank Brussel. Die moet nog advies uitbrengen.

Uit Europese studies blijkt dat er grote verschillen bestaan tussen landen, soorten werk en het profiel van de werknemers. Men schat dat 1,4 % van de actieve bevolking in de EU zijn hoofdinkomsten uit de platforms in kwestie haalt. Aangezien het werk in die sector diverser wordt, is een aangepaste methode onontbeerlijk.

Voor Eurofound is een louter op het arbeidsrecht gebaseerde aanpak ongewenst. Een multidisciplinaire aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met het soort werk, verdient dan ook de voorkeur boven een algemeengeldige wetgeving.

06.03 Sophie Thémont (PS): U hebt niet geantwoord op mijn vraag of u die wet tot het einde van het jaar zou handhaven, wat voor enorme problemen zou zorgen.

De wet vergroot immers de armoede van de werknemers in de platformeconomie wier activiteiten door de crisis stopgezet zijn of die ziek vallen, en stelt hen aan gezondheidsrisico's bloot

employeurs n'étant pas tenus de leur fournir de matériel de protection.

Cette crise nous impose de mettre fin à ce régime. Nous attendons avec impatience la décision du tribunal du travail dans le dossier du statut des coursiers Deliveroo.

06.04 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): La Cour constitutionnelle a effectivement rendu un arrêt. La loi est d'application jusqu'à la fin de l'année. Ensuite, il appartiendra à la Chambre ou prochain gouvernement d'y donner ou non une suite.

L'incident est clos.

07 Question de Wim Van der Donckt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les élections sociales 2020" (55003283C)

07.01 Wim Van der Donckt (N-VA): *La loi dispose que les élections sociales doivent avoir lieu entre le 11 et le 24 mai 2020. En septembre 2017 et en octobre 2018 déjà, j'ai interrogé le ministre de l'Emploi sur les modifications législatives nécessaires à la suite du statut unique, qui est déjà en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2014.*

Y aura-t-il encore des collèges électoraux distincts pour les ouvriers, les employés et les jeunes travailleurs lors des élections sociales? Lors des discussions relatives au projet de loi portant organisation des élections de 2016, il a été indiqué que la distinction entre les ouvriers et les employés serait supprimée à partir de 2020. Pourquoi n'est-ce pas encore le cas? Comment pouvons-nous éviter que ce soit encore le cas en 2024?

07.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Les élections sociales se déroulent selon la procédure très stricte décrite dans la loi du 4 décembre 2007. À l'issue de chaque élection sociale, mon administration soumet la procédure ainsi que la législation à une évaluation approfondie. Cette dernière ainsi que les suggestions d'améliorations qui en découlent sont soumises au CNT qui peut ensuite se fonder sur ces éléments pour inclure des propositions de modification de la loi dans son avis. Lors des modifications les plus récentes, il a été tenu compte de l'avis n° 2103 rendu par le CNT le 23 octobre 2018.

La distinction entre ouvriers et employés est progressivement supprimée conformément à l'arrêt 125/2011 rendu par la Cour constitutionnelle le 7 juillet 2011. L'uniformisation des statuts a été

aangezien de werkgevers niet verplicht zijn om hun beschermingsmateriaal te verstrekken.

Deze crisis leidt ertoe dat we een eind moeten maken aan dit stelsel. We wachten met ongeduld op de uitspraak van de arbeidsrechtbank over het statuut van de Deliveroo-koeriers.

06.04 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Er is inderdaad de uitspraak van het Grondwettelijk Hof. De wet loopt nog tot het einde van dit jaar. Voor het vervolg is het aan het Parlement of de volgende regering.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Wim Van der Donckt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De sociale verkiezingen 2020" (55003283C)

07.01 Wim Van der Donckt (N-VA): *In de wet was vastgelegd dat de sociale verkiezingen zouden plaatsvinden tussen 11 en 24 mei 2020. Reeds in september 2017 en oktober 2018 ondervroeg ik de minister van Werk over noodzakelijke wetswijzigingen als gevolg van het eenheidsstatuut, dat al van kracht is sinds 1 januari 2014.*

Zal er tijdens de sociale verkiezingen nog steeds worden gewerkt met aparte kiescolleges voor arbeiders, bedienden en jongeren? Bij de bespreking van het wetsontwerp tot organisatie van de verkiezingen van 2016 was aangegeven dat vanaf 2020 het onderscheid tussen arbeiders en bedienden zou weggewerkt zijn. Waarom is dit nog niet geval? Hoe kunnen we dit vermijden in 2024?

07.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De sociale verkiezingen verlopen volgens de zeer strikte wettelijke procedure van 4 december 2007. Na elke sociale verkiezing evalueert mijn administratie grondig de procedure en de wetgeving. Die evaluatie en de suggesties tot verbetering worden voorgelegd aan de NAR, die op basis daarvan voorstellen tot wetswijzigingen in zijn advies kan opnemen. Bij de meest recent aangebrachte wijzigingen werd rekening gehouden met advies nr. 2103 van 23 oktober 2018 van de NAR.

De opdeling tussen werklieden en bedienden wordt ingevolge het arrest 125/2011 van 7 juli 2011 van het Grondwettelijk Hof geleidelijk afgebouwd. De eenmaking van de statuten werd met het oog op de

soumise aux partenaires sociaux au sein du CNT en tant que point d'évaluation en vue des élections sociales de 2020. Toutefois, les partenaires n'ont pas abouti à un consensus sur l'harmonisation dans leur avis n° 2103. Au sein du CNT, certaines parties ont estimé qu'il s'indiquerait de ne réaliser cette uniformisation dans le cadre de la procédure des élections sociales qu'à l'occasion de l'harmonisation sur les plans interprofessionnel et sectoriel qui fait l'objet de discussions au sein du Groupe des 10.

07.03 Wim Van der Donckt (N-VA): Quelles mesures et quelles initiatives sont-elles à présent souhaitables d'ici à 2024?

07.04 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): L'harmonisation relative au chômage temporaire et aux jours de congé doit bel et bien être concrétisée. Dès lors qu'elle aura été réalisée, les mesures nécessaires pourront être prises après 2024.

L'incident est clos.

08 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le sans-abrisme en milieu rural" (55003295C)

08.01 Sophie Thémont (PS): *En milieu rural, les SDF sont confrontés à de nombreuses difficultés. Il semble qu'on sous-estime leur nombre car, comme ils sont plus dispersés qu'en ville, ils sont moins visibles.*

Connaissez-vous la part respective de SDF évoluant en milieu rural et en ville? Les zones rurales disposent-elles des infrastructures nécessaires pour leur venir en aide, particulièrement en hiver?

08.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Nous ne disposons pas de statistiques centralisées. Mon administration soutient l'implémentation des recommandations de l'étude MEHOBEL financée par la Politique scientifique fédérale. Le SPP Intégration Sociale et le SPF Intérieur collaborent afin de rendre plus facile le dénombrement des sans-abri. Le Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale collecte des données en la matière.

Le fédéral subsidie des actions d'accueil des SDF dans cinq grandes villes (500 000 euros par ville). À Bruxelles, compte tenu de la situation de capitale, le budget est de 1 323 000 euros.

sociale verkiezingen van 2020 als evaluatiepunt voorgelegd aan de sociale partners in de NAR, maar zij konden in het kader van hun advies nr. 2103 geen consensus over de harmonisering bereiken. Bepaalde partijen in de NAR vonden het aangewezen om de eenmaking in het kader van de procedure van de sociale verkiezingen pas te realiseren naar aanleiding van de harmonisering op interprofessioneel en sectoraal niveau, waarover de Groep van Tien besprekingen voert.

07.03 Wim Van der Donckt (N-VA): Welke maatregelen en initiatieven zijn nu wenselijk tegen 2024?

07.04 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Die harmonisatie inzake tijdelijke werkloosheid en vakantiedagen moet er wel zijn. Wanneer zij rond is, kunnen na 2024 de nodige maatregelen worden getroffen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Daklozen op het platteland" (55003295C)

08.01 Sophie Thémont (PS): *In de landelijke gebieden worden de daklozen met talrijke moeilijkheden geconfronteerd. Het heeft er alle schijn van dat men hun aantal onderschat, aangezien ze meer verspreid zitten dan in de stad en dus minder zichtbaar zijn.*

Kent u het respectieve aandeel van daklozen in de landelijke gebieden en in de steden? Beschikken de landelijke gebieden, in het bijzonder in de winter, over de noodzakelijk opvangvoorzieningen?

08.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): We beschikken niet over gecentraliseerde statistieken. Mijn administratie biedt ondersteuning bij de implementatie van de aanbevelingen van de MEHOBEL-studie, die door het Federaal Wetenschapsbeleid werd gefinancierd. De POD Maatschappelijke Integratie en de FOD Binnenlandse Zaken werken samen om de registratie van de daklozen te vergemakkelijken. Het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting verzamelt in dat verband gegevens.

Het federale niveau subsidieert in vijf grote steden projecten voor de opvang van daklozen (500.000 euro per stad). Gezien de bijzondere situatie van Brussel als hoofdstad, bedraagt het

budget voor die stad 1.323.000 euro.

Dans le cadre de la crise du coronavirus, j'ai débloqué 652 050 euros afin de prolonger de deux mois l'accueil hivernal dans la rue de Trèves. Quinze chambres y ont été créées afin d'isoler les personnes susceptibles d'être contaminées par le coronavirus. Gand, Anvers, Liège et Charleroi ont aussi obtenu un subside de 200 000 euros.

In het kader van de coronacrisis heb ik 652.050 euro uitgetrokken om de winteropvang in de Trierstraat met twee maanden te verlengen. Er werden daar vijftien kamers ingericht om personen met een vermoedelijke COVID-19-besmetting te kunnen afzonderen. Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi hebben eveneens een subsidie van 200.000 euro ontvangen.

L'accord de coopération du 12 mai 2014 décrit les compétences et mesures entreprises par les différents niveaux de pouvoir. Concernant les zones rurales, je vous renvoie vers les autorités régionales.

In het samenwerkingsakkoord van 12 mei 2014 worden de bevoegdheden en de door de verschillende beleidsniveaus genomen maatregelen beschreven. Wat de landelijke gebieden betreft, verwijs ik u naar de gewestelijke overheden.

08.03 Sophie Thémont (PS): Ma question était plus axée sur le "sans-abrisme" rural: vous me dites que je dois m'adresser aux Régions. Il faudra débloquer davantage de moyens après la crise.

08.03 Sophie Thémont (PS): Mijn vraag had eerder betrekking op de daklozen in de landelijke gebieden. U zegt dat ik me tot de Gewesten moet wenden. Na de crisis zullen er meer middelen uitgetrokken moeten worden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les effets de l'entrée dans le système des titres-services sur l'emploi et la santé au travail" (55003336C)

09 Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van het dienstenchequesysteem op de werkgelegenheid en de gezondheid op het werk" (55003336C)

09.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): D'après les premières conclusions d'une étude menée par le Dulbea (département d'économie appliquée de l'ULB), en dépit de l'effet positif de l'entrée dans le système, les titres-services ne constituent pas un tremplin vers un autre emploi non subsidié. Travailler dans le secteur des titres-services augmente la probabilité d'être en incapacité de travail primaire et d'être en invalidité durant les 5 années qui suivent, en raison surtout de maladies du système locomoteur.

09.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Volgens de eerste conclusies van een door Dulbea (het departement voor toegepaste economie van de ULB) uitgevoerde studie vormen de dienstencheques ondanks het positieve effect van het betreden van de arbeidsmarkt geen springplank naar een andere niet-gesubsidieerde baan. Werken in de dienstenchequesector verhoogt de kans op primaire arbeidsongeschiktheid en op invaliditeit gedurende de vijf daaropvolgende jaren, voornamelijk wegens aandoeningen aan het bewegingsstelsel.

Dans un rapport de 2017, la Fondation Innovation et Travail identifiait trois obstacles au bien-être des travailleurs des entreprises de titres-services: problèmes ergonomiques, solitude et manque de motivation. Ces facteurs déboucheraient sur des absences régulières et des départs.

In een verslag van 2017 van de Stichting Innovatie & Arbeid worden er drie obstakels voor het welzijn van de werknemers van de dienstenchequebedrijven geïdentificeerd: ergonomische problemen, eenzaamheid en een gebrek aan motivatie. Die factoren zouden ertoe leiden dat de werknemers regelmatig afwezig zijn of vertrekken.

Qu'est-ce qui freine à l'accès à un emploi non subsidié pour les travailleurs du secteur? Que peut-on y faire? La relation entre employeur et employé devient triangulaire dans les titres-services avec l'introduction du client, qui est l'employeur réel.

Wat remt er de toegang tot een niet-gesubsidieerde baan voor de werknemers in die sector af? Wat kan er daaraan gedaan worden? De verhouding tussen de werkgever en de werknemer wordt in de dienstenchequesector een driehoeksverhouding,

Comment s'y adapte la médecine du travail?

wanneer de klant, die eigenlijk de werkelijke werkgever is, erbij komt. Hoe wordt er daar op het vlak van de arbeidsgeneeskunde op ingespeeld?

09.02 **Nathalie Muylle**, ministre (en français): L'entreprise agréée de titres-services est responsable du bien-être de ses travailleurs, y compris quand le travail est effectué auprès de tiers. Les aides ménagères sont donc convoquées par le médecin du travail du service externe pour la prévention et la protection du travail de leur employeur. La difficulté réside dans le fait que le lieu de travail est un domicile privé, rendant l'accès difficile pour l'employeur ou son conseiller en prévention.

09.02 Minister **Nathalie Muylle** (Frans): De erkende dienstenchequeonderneming is verantwoordelijk voor het welzijn van haar werknemers, ook wanneer het werk bij derden wordt uitgevoerd. De poetshulpen worden dus opgeroepen door de arbeidsgeneesheer van de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk van hun werkgever. Het probleem is dat de werkplek een privéwoning is, waardoor de werkgever of zijn preventieadviseur daar moeilijk toegang toe kan krijgen.

Le client est censé se comporter en bon père de famille et fournir au travailleur le matériel adéquat. Il doit éviter de demander des travaux dangereux et tenir à l'écart les animaux domestiques. Il est conseillé de le mentionner dans le contrat avec le client.

Van de klant wordt verwacht dat hij zich als een goed huisvader gedraagt en het nodige materiaal ter beschikking stelt van de werknemer. Hij moet vermijden de werknemer te vragen gevaarlijk werk te doen en huisdieren van hen weghouden. Er wordt geadviseerd dat in de overeenkomst met de klant op te nemen.

Un fonds de formation sectoriel titres-services propose des formations pour les aides ménagères: usage sûr des produits de nettoyage ou travail ergonomique. Enfin, il y a le guide pour la sécurité sur le lieu de travail au temps du coronavirus.

Het Sectoraal Vormingsfonds Dienstencheques organiseert opleidingen voor de poetshulpen over het veilige gebruik van schoonmaakproducten of ergonomisch werken. Tot slot is er de gids in verband met veilig werken tijdens de coronacrisis.

09.03 **Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Quand nous aurons laissé cette crise derrière nous, un guide sur l'utilisation des produits pourrait aider ce secteur.

09.03 **Marie-Colline Leroy** (Ecolo-Groen): Wanneer deze crisis achter de rug is, zou deze sector gebaat zijn met een gids over het gebruik van de schoonmaakproducten.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

10 **Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'impact de la robotique sur l'emploi et le droit du travail" (55003366C)**

10 **Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van de robotica op de werkgelegenheid en het arbeidsrecht" (55003366C)**

10.01 **Sophie Thémont** (PS): Depuis dix ans, la robotique et le numérique se diffusent dans les activités productives. En Belgique, on compte 169 robots industriels pour 10 000 emplois. Ceci améliore la productivité et les performances au profit de notre croissance, mais remet en cause le fonctionnement et l'organisation de certains secteurs et fait perdre des emplois. En 2013, une transposition en Belgique d'une étude d'Oxford a conclu que 39 % des emplois sont menacés.

10.01 **Sophie Thémont** (PS): Sinds tien jaar neemt de verspreiding van de robotica en de digitale technologie in de productieactiviteiten een hoge vlucht. België telt 169 industriële robots per 10.000 banen. Dat verbetert de productiviteit en de prestaties ten bate van onze groei, maar ondermijnt de werking en de organisatie van bepaalde sectoren en zorgt voor jobverlies. In 2013 bleek dat, wanneer men de bevindingen van een onderzoek van de universiteit van Oxford op België zou toepassen, dit zou betekenen dat 39 % van onze banen bedreigd is.

De plus, la richesse produite par cette technologie bénéficie à la main-d'œuvre hautement qualifiée qui

De rijkdom die door deze technologie geproduceerd wordt, komt bovendien de hoogopgeleide

a progressé de 3,9 % de 2000 à 2013, les professions moyennement qualifiées baissant de 3,3 % chez nous. Nous allons vers une société où les propriétaires des technologies robotiques et numériques et les salariés hyper-qualifiés se partagent les bénéfices, le reste de la population se battant pour un poste mal payé, sans valeur ajoutée.

La numérisation nous impose de repenser le travail. Il faut intervenir vite pour réguler par la loi cette évolution qui creuse les inégalités sociales. Avez-vous analysé cette problématique? Quelles pistes de solution proposez-vous?

10.02 **Nathalie Muylle**, ministre (*en français*): Nous avons été attentifs à l'accroissement de la robotisation et de la numérisation. Il est difficile de prédire leur impact dans la perte d'emplois. Des études avec larges intervalles de confiance ont été publiées depuis 2013 et avec des estimations variables.

Selon l'OCDE et le Conseil supérieur de l'emploi, le principal effet résiderait non dans la création mais dans l'adaptation des emplois et secteurs.

Mais la numérisation a des défis. Elle accroît la polarisation entre les emplois faiblement et hautement qualifiés. OCDE et Conseil supérieur de l'emploi prévoient une restriction des emplois moyennement qualifiés. Si leurs titulaires sont évincés de leur emploi, leur futur emploi sera moins qualifié. Le chômage des faiblement qualifiés restera élevé, même si ces emplois sont moins touchés par l'évolution technologique.

Ensuite, la Belgique a assez peu de diplômés en mathématiques, informatique et ingénierie.

Si l'offre d'emplois dans le numérique augmente selon les prévisions, nous devons y répondre en matière de polarisation, de besoins en nouvelles aptitudes et en formation continue.

Les partenaires sociaux et les institutions du travail peuvent corriger les effets de l'automatisation sur le marché.

medewerkers ten goede, van wie het aandeel tussen 2000 en 2013 met 3,9 % groeide, terwijl het aandeel van de gemiddeld opgeleide beroepsgroepen bij ons met 3,3 % terugliep. We evolueren naar een maatschappij waarin de bezitters van robotica en digitale technologie en de zeer hoogopgeleide loontrekkers de winsten onder elkaar verdelen, terwijl de rest van de bevolking grote moeite heeft om een slechtbetaalde job zonder meerwaarde te bemachtigen.

De digitalisering dwingt ons onze visie op arbeid te herzien. We moeten snel handelen om deze evolutie, die de sociale ongelijkheden verergert, bij wet te reguleren. Hebt u die problematiek geanalyseerd? Welke mogelijke oplossingen stelt u voor?

10.02 Minister **Nathalie Muylle** (*Frans*): We hebben de toename van de robotisering en van de digitalisering op de voet gevolgd. Het is moeilijk om te voorspellen of en in welke mate die evolutie tot een banenverlies zal leiden. Sinds 2013 werden er studies met ruime betrouwbaarheidsintervallen en uiteenlopende ramingen gepubliceerd.

Volgens de OESO en de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid zou het voornaamste effect niet de creatie, maar de transformatie van het werk en van de sectoren zijn.

De digitalisering stelt ons echter voor bepaalde uitdagingen, bijvoorbeeld de groeiende kloof tussen hooggekwalificeerde en laaggekwalificeerde arbeid. De OESO en de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid voorspellen een inkrimping van het aantal banen voor middelhoog gekwalificeerde werknemers. Als die werknemers hun baan verliezen, zal hun volgende baan een minder hoge kwalificatie vereisen. De werkloosheid bij de laaggeschoolden zal hoog blijven, hoewel hun banen minder door de technologische evolutie getroffen worden.

Vervolgens beschikken er in België relatief weinig afgestudeerden over een diploma wiskunde, informatica of ingenieursstudies.

Als het aantal beschikbare jobs in de digitale sector volgens de voorspellingen stijgt, moeten we zowel op het stuk van die kwalificatiekloof, als op het stuk van de behoeften inzake nieuwe vaardigheden en levenslang leren een antwoord bieden.

De sociale partners en de voor de arbeidsmarkt bevoegde instellingen kunnen de effecten van de automatisering op de markt bijsturen.

Des actions ont été entreprises ces dernières années. La politique de l'enseignement dépend des Régions mais le fédéral soutient les efforts dans ces deux domaines.

10.03 Sophie Thémont (PS): La formation aux métiers de demain est indispensable. Nous avons un rôle à jouer, en concertation avec les entités fédérées, pour soutenir les travailleurs vers leur reconversion.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55003542C de Mme Jadin est transformée en question écrite.

11 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les freins à l'emploi pour les immigrés" (55003504C)

11.01 Sophie Thémont (PS): Une récente étude de la BNB et de l'ULB, évaluant quantitativement la relation entre emploi et origine des travailleurs pour 2008-2014, montre que la Belgique, bien que l'un des pays les plus multiculturels de l'OCDE, a des performances médiocres. Le taux d'emploi des personnes nées à l'étranger n'est que de 57 %, l'écart entre leur taux de chômage et celui des Belges est l'un des plus mauvais de l'OCDE, les immigrés, à compétences égales, ont trois fois moins de chances de trouver un emploi, et cela même pour les personnes de deuxième génération.

Cette étude recommande d'améliorer la reconnaissance des diplômes, de simplifier les procédures administratives pour obtenir un permis de séjour et/ou de travail, d'améliorer l'accès aux services de garde d'enfants, et d'intensifier l'accompagnement dans la recherche d'emploi.

Connaissez-vous cette étude? Allez-vous intégrer ses recommandations? Comment améliorer l'intégration?

11.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): La Belgique a depuis longtemps un mauvais niveau d'intégration des personnes d'origine étrangère sur le marché du travail. Cela évolue peu. Les chiffres récents de l'Enquête sur les forces de travail confirment ceux de l'étude. Le monitoring socioéconomique "Marché du travail et origine" de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale

De voorbije jaren werden er acties opgezet. Het onderwijsbeleid is een gewestmaterie maar de federale regering steunt de inspanningen in deze twee domeinen.

10.03 Sophie Thémont (PS): Het is erg belangrijk dat de mensen voor de banen van morgen opgeleid worden. We moeten in overleg met de deelgebieden ook initiatieven nemen om de werknemers bij hun omscholing te ondersteunen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55003542C van mevrouw Jadin is omgezet in een schriftelijke vraag.

11 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De obstakels voor de tewerkstelling van migranten" (55003504C)

11.01 Sophie Thémont (PS): Uit een recente studie van de Nationale Bank van België (NBB) en de Université libre de Bruxelles (ULB), waarin de relatie tussen tewerkstelling en herkomst van werknemers voor de periode van 2008 tot 2014 kwantitatief werd geëvalueerd, blijkt dat België, nochtans een van de meest multiculturele landen van de OESO, maar matig scoort. De werkgelegenheidsgraad van in het buitenland geboren personen bedraagt maar 57 %, de kloof tussen de werkloosheidsgraad van die groep en de in België geboren personen, is een van de grootste van de OESO-landen en immigranten met gelijkwaardige competenties hebben drie keer minder kans om een baan te vinden, zelfs als het gaat over personen van de tweede generatie.

In de studie werd er geadviseerd de erkenning van diploma's te verbeteren, de administratieve procedures voor een verblijfsvergunning of arbeidskaart te vereenvoudigen, de toegang tot kinderopvang te verbeteren en de begeleiding bij het zoeken naar werk te intensiveren.

Draagt u kennis van die studie? Zult u de aanbevelingen ervan overnemen? Hoe kan de integratie worden verbeterd?

11.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): België heeft al lang een slecht niveau wat betreft de integratie van personen van buitenlandse afkomst op de arbeidsmarkt. Daar is weinig verandering in gekomen. De jongste cijfers van de enquête naar de arbeidskrachten bevestigen de cijfers van de voornoemde studie. In het verslag *Socio-economische Monitoring. Arbeidsmarkt en origine*

confirme, comme les analyses internationales, l'écart important, même pour les immigrés de deuxième génération.

Les recommandations s'accordent avec celles des trois dernières éditions du monitoring socioéconomique mais relèvent des Régions et Communautés. Toutefois, tous les pouvoirs publics doivent mener une politique intégrée. Certaines mesures fédérales récentes visent à lutter contre la discrimination sur le marché du travail. Les enquêteurs peuvent signaler des violations de la loi et, depuis 2018, effectuer des *mystery calls*. Un arrêté royal sur les actions positives contre la discrimination a été adopté fin 2018.

11.03 Sophie Thémont (PS): Je n'exagère pas en disant que la recherche d'emploi pour certains immigrés est un parcours d'obstacles. L'accès à l'emploi en Belgique pour les personnes issues de l'immigration est très inégalitaire. Les *mystery calls* sont une avancée mais il faut encore s'améliorer dans ce domaine.

L'incident est clos.

12 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La sortie du sans-abrisme" (55003555C)

12.01 Sophie Thémont (PS): Chaque hiver, le "sans-abrisme" revient dans l'actualité, il n'est pourtant ni saisonnier ni plus acceptable en été. En Belgique, le modèle qui prévaut est que le sans-abri passe plusieurs mois ou années dans des logements à durée limitée, tels que des abris de nuit, avant d'obtenir un logement individuel pérenne. Pourtant, d'autres modèles existent, même dans notre pays, comme Housing First qui estime que le logement est le pré-requis pour résoudre les autres problèmes et offre un accès immédiat au logement à des sans-abri de longue durée. En cinq ans, à Bruxelles, 117 sans-abri en ont bénéficié. Pourtant, le projet manque de moyens. Pour mettre fin au "sans-abrisme", l'accompagnement doit s'inscrire dans la durée et être accompagné de mesures complémentaires de réintégration.

N'est-il pas capital de donner plus de moyens aux initiatives innovantes et ayant fait leurs preuves,

2019 van onder meer de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid wordt er, net zoals in de internationale analyses, de grote kloof bevestigd, die zelfs voor immigranten van de tweede generatie bestaat.

De aanbevelingen liggen in de lijn van die in de voorbije drie edities van de *Socio-economische Monitoring*, maar vallen onder de bevoegdheid van de Gewesten en Gemeenschappen. Alle overheden moeten evenwel een geïntegreerd beleid voeren. Bepaalde recente federale maatregelen strekken tot de aanpak van arbeidsdiscriminatie. Controleurs kunnen schendingen van de wet melden en sinds 2018 kunnen ze mysterycalls uitvoeren. Eind 2018 werd er een koninklijk besluit inzake de positieve acties tegen discriminatie goedgekeurd.

11.03 Sophie Thémont (PS): Ik overdrijf niet als ik zeg dat de zoektocht naar werk voor bepaalde immigranten een hindernissenkoers is. De toegang tot werk is in België zeer ongelijk voor mensen met een migratieachtergrond. Mysterycalls zijn een stap vooruit maar er is nog ruimte voor verbetering op dit stuk.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Oplossingen voor de daklozenproblematiek" (55003555C)

12.01 Sophie Thémont (PS): Iedere winter komt de daklozenproblematiek weer in de actualiteit, terwijl die problematiek niet seizoensgebonden is en ook niet minder aanvaardbaar is in de zomer. In België werkt men hoofdzakelijk met een model waarin de dakloze verscheidene maanden of jaren tijdelijke huisvestingsoplossingen wordt geboden, zoals nachtopvang, voordat hij een individuele woning krijgt toegewezen voor een lange periode. Er bestaan evenwel andere modellen, zelfs in ons land, zoals Housing First, waarin huisvesting wordt beschouwd als de eerste voorwaarde waaraan moet worden voldaan alvorens er naar een oplossing voor de andere problemen kan worden gezocht en waarin daklozen onmiddellijk toegang krijgen tot een woning voor een lange periode. In vijf jaar tijd hebben 117 daklozen in Brussel aldus weer een woning gevonden. Desondanks zijn er niet genoeg middelen voor het project. Om een einde te maken aan de daklozenproblematiek moet er een langdurige begeleiding geboden worden, die hand in hand gaat met een bijkomend integratietraject.

Is het niet cruciaal dat er meer middelen worden uitgetrokken voor innovatieve initiatieven die

comme Housing First? Ne devrions-nous pas les compléter par d'autres mécanismes?

12.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Lors de la dernière législature, le gouvernement fédéral a fait de la lutte contre le "sans-abrisme" une des priorités du Plan fédéral de lutte contre la pauvreté. Les mesures comprennent la gestion des urgences sociales, le renforcement de l'administration convenable et le soutien à l'innovation sociale.

Mon approche du "sans-abrisme" accorde beaucoup d'importance aux solutions innovantes basées sur un accompagnement pluridisciplinaire. Nous investissons dans l'approche *housing first*, qui a prouvé son utilité et vu le jour sous l'égide de l'autorité fédérale. Plus de 700 sans-abri chroniques ont entamé une réintégration sociale.

Avec le soutien de la Loterie Nationale, j'ai soutenu l'initiative du Housing First Belgium LAB, qui coordonne un nouveau projet d'expérimentation sociale.

Pour traiter les obstacles que doivent affronter ces groupes vulnérables, nous soutenons le développement de cette nouvelle expérience sociale, qui sera évaluée par un groupe universitaire.

Je partage votre inquiétude pour le financement structurel de l'accompagnement des sans-abri. Avec les affaires courantes, j'ai fait mon possible pour vaincre le "sans-abrisme" ou freiner son avancée. Une politique concertée est indispensable pour refléter le caractère transversal de cette question.

12.03 Sophie Thémont (PS): Avec la crise, les conditions de vie des sans-abri se sont aggravées. Des initiatives comme le *housing first* ont pris davantage de sens durant le confinement. L'accueil temporaire dans des établissements d'urgence n'est pas tenable. Des solutions à long terme sont nécessaires pour aider ce public à se reconstruire. Il convient de soutenir les solutions innovantes déjà appliquées en augmentant leur budget.

L'incident est clos.

13 Questions jointes de
- Barbara Pas à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut des accueillant(e)s d'enfants" (55003589C)

succesvol zijn gebleken, zoals Housing First? Zouden we die initiatieven niet moeten aanvullen met andere mechanismen?

12.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Tijdens de vorige legislatuur heeft de federale regering van de strijd tegen de dakloosheid een van de prioriteiten van het Federaal Actieplan Armoedebestrijding gemaakt. De maatregelen betreffen het beheer van sociale urgenties, de versterking van het behoorlijk bestuur en de ondersteuning van sociale innovatie.

In mijn aanpak van de dakloosheid gaat er veel aandacht naar innovatieve oplossingen die steunen op een multidisciplinaire begeleiding. Wij investeren in de *housing first*-benadering, die haar nut al heeft bewezen en onder auspiciën van de federale overheid werd opgestart. Meer dan 700 chronisch daklozen zijn een traject voor sociale re-integratie gestart.

Met de steun van de Nationale Loterij heb ik mijn schouders gezet onder het initiatief Housing First Belgium LAB voor de coördinatie van een nieuw planmatig sociaal experiment.

Om de obstakels voor die kwetsbare groepen uit de weg te ruimen, steunen wij de ontwikkeling van dat nieuw sociaal experiment, dat door een universitaire vakgroep geëvalueerd zal worden.

Ik deel uw bezorgdheid over de structurele financiering van de begeleiding van de daklozen. In deze periode van lopende zaken heb ik gedaan wat ik kon om de daklozenproblematiek aan te pakken of op zijn minst een verergering tegen te gaan. Een beleid op basis van overleg is onontbeerlijk om aan het transversale aspect van dat fenomeen recht te doen.

12.03 Sophie Thémont (PS): Door de crisis zijn de levensomstandigheden van de daklozen erop achteruitgegaan. Initiatieven zoals *housing first* hebben tijdens de lockdown een pregnantere betekenis gekregen. De tijdelijke opvang in de noodopvang is niet houdbaar. Er zijn oplossingen op lange termijn nodig om die doelgroep te helpen er weer bovenop te komen. Men zou de innovatieve oplossingen die al toegepast worden moeten steunen en het budget ervoor verhogen.

Het incident is gesloten.

13 Samengevoegde vragen van
- Barbara Pas aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van onthaalouders" (55003589C)

- **Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le statut des accueillant(e)s d'enfants" (55003918C)**

13.01 Barbara Pas (VB): Depuis le 1^{er} avril 2003, les parents d'accueil ont un statut *sui generis* hybride. Ils attendent toujours le statut à part entière qui avait été annoncé pour 2006 et qui figurait dans les accords de gouvernement de 2007 et 2010. Pour de nombreux parents d'accueil, ce statut bancal est une raison pour se retirer du système.

Où en est-on? Quelles démarches concrètes ont déjà été entreprises pour améliorer ce statut? Le gouvernement est-il prêt à soutenir des initiatives législatives à cet effet?

13.02 Anja Vanrobaeys (sp.a): Depuis 2015, des projets pilotes offrant un statut de travailleur aux accueillants d'enfants ont cours en Flandre. À partir d'avril 2020, le personnel chargé de l'encadrement des enfants pourra aussi travailler comme indépendant.

Quels résultats ont donné les projets pilotes susmentionnés et quelles conclusions ont-elles été tirées? La ministre est-elle favorable à une initiative législative pour généraliser le statut de travailleur? Un statut d'indépendant ne va-t-il pas à l'encontre de la loi sur la nature de la relation de travail?

13.03 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Le choix d'un statut à part entière pour les accueillant(e)s d'enfants est essentiellement une question budgétaire et politique. Le statut *sui generis* des accueillant(e)s d'enfants a été créé en 2003 dans le cadre de la sécurité sociale des salariés pour les accueillant(e)s d'enfants subventionné(e)s. Un(e) accueillant(e) d'enfants *sui generis* est une personne physique qui est affiliée à un service agréé par la Communauté pour l'accueil d'enfants dans une habitation destinée à un accueil à caractère familial et qui n'est pas liée à ce service par un contrat de travail. Une commune ou un service privé de garde d'enfants peut également choisir d'employer des accueillant(e)s d'enfants sur la base d'un contrat de travail à domicile. Dans ce cas, les accueillant(e)s ont le statut de travailleur à part entière. Le statut *sui generis* ne pourra être supprimé que si les Communautés rendent le contrat de travail obligatoire, ce qui aurait inévitablement des répercussions financières en termes de fiscalité et de sécurité sociale mais aussi en termes de frais de fonctionnement des crèches communales et des Communautés qui les subventionnent. On n'est encore parvenu à aucun accord politique à ce sujet.

- **Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het statuut van onthaalouders" (55003918C)**

13.01 Barbara Pas (VB): Al sinds 1 april 2003 hebben de onthaalouders een halfslachtig *sui-generis* statuut. Het volwaardige statuut, dat tegen 2006 in het vooruitzicht werd gesteld en in de federale regeerakkoorden van 2007 en 2010 was opgenomen, is er nog steeds niet. Voor vele onthaalouders is dat slechte statuut een reden om eruit te stappen.

Wat is de stand van zaken? Welke concrete stappen werden al ondernomen om het statuut te verbeteren? Is de regering bereid wetgevende initiatieven daartoe te steunen?

13.02 Anja Vanrobaeys (sp.a): In Vlaanderen lopen sinds 2015 proefprojecten rond een werknemersstatuut voor onthaalouders. Met ingang van april 2020 zouden begeleiders in de kinderopvang er ook als zelfstandige aan de slag kunnen.

Wat waren de resultaten van de voormelde proefprojecten en welke besluiten werden eruit getrokken? Is de minister voorstander van een wetgevend initiatief om het werknemersstatuut te veralgemenen? Druist een zelfstandig statuut niet in tegen de arbeidsrelatiewet?

13.03 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De keuze voor een volwaardig statuut voor onthaalouders is in essentie een budgettaire en politieke aangelegenheid. Het *sui-generis* statuut voor onthaalouders werd in 2003 binnen de sociale zekerheid van loontrekkenden gecreëerd voor de zogenaamde gesubsidieerde onthaalouders. Het gaat om een natuurlijke persoon die is aangesloten bij een door een Gemeenschap erkende dienst voor de opvang van kinderen in een woning voor opvang in gezinsverband en die niet door een arbeidsovereenkomst met die dienst verbonden is. Een gemeente of private kinderopvangdienst kan er ook voor kiezen om onthaalouders tewerk te stellen op grond van een arbeidsovereenkomst voor huisarbeiders. In dat geval hebben ze een volwaardig werknemersstatuut. Het *sui-generis* statuut kan enkel worden afgeschaft indien de Gemeenschappen een arbeidsovereenkomst verplicht maken, wat onvermijdelijk financiële repercussies zou hebben op het vlak van fiscaliteit en sociale zekerheid, maar ook op de werkingsmiddelen van de gemeentelijke kinderopvangdiensten en van de Gemeenschappen die ze betoelagen. Er werd daarover nog geen politiek akkoord bereikt.

Les projets pilotes flamands ont montré que le coût annuel par JETP pour l'employeur est passé de 30 724 euros à 33 815 euros dans le secteur privé et à 39 609 euros dans le secteur public. Une initiative légale visant à considérer de plein droit les accueillant(e)s d'enfants comme des travailleurs ne me semble pas opportune. En effet, il y a également des gardien(ne)s qui accueillent des enfants à domicile, sous statut d'indépendants. Les Communautés pourraient imposer un contrat de travail comme condition à l'agrément. La loi sur la nature des relations de travail de 2006 s'applique aux accueillant(e)s d'enfants qui sont affilié(e)s à un service de garde d'enfants.

13.04 Barbara Pas (VB): Je regrette qu'aucun accord politique n'ait encore pu être atteint après autant d'années. Un statut à part entière serait de nature à renforcer l'attrait de cette profession difficile mais nécessaire et à réduire le nombre de départs. Nous veillerons à relancer régulièrement ce dossier, y compris dans les entités fédérées.

13.05 Anja Vanrobaeys (sp.a): Je déplore également l'absence d'un accord politique pour ces accueillants qui ont pour mission d'accompagner nos enfants durant les premières années de leur vie. Un statut *sui generis* ne peut être acceptable qu'au titre de mesure provisoire.

L'incident est clos.

14 Question de Jean-Marc Delizée à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les licenciements dans le cadre du plan Piscines" (55003611C)

14.01 Jean-Marc Delizée (PS): La commune de Couvin, ayant décidé de faire rénover sa piscine, a décerné un préavis à 7 des 9 travailleurs de cette intercommunale. Sachant que ces travaux doivent durer plus d'un an et vu les règles à suivre en termes de recrutement, la commune estime ne pouvoir garantir la reprise de ces travailleurs.

Renseignements pris par l'intercommunale auprès de l'ONEM, il n'existe aucune possibilité de chômage technique ou économique pour le personnel.

Or, les circonstances en l'espèce ne sont pas fortuites mais résultent d'une décision des autorités. Dans ce cas de figure, existe-t-il une possibilité de dérogation aux règles du chômage technique ou économique?

De Vlaamse proefprojecten wezen uit dat de jaarlijkse kosten voor de werkgever per vte stijgen van 30.724 euro naar 33.815 euro voor de private en 39.609 euro voor de openbare sector. Een wettelijk initiatief om onthaalouders van rechtswege als werknemers te beschouwen, lijkt mij niet opportuun. Er zijn immers ook onthaalouders die op zelfstandige basis kinderen bij zich thuis opvangen. De Gemeenschappen zouden een arbeidsovereenkomst als voorwaarde voor een erkenning kunnen opleggen. De arbeidsrelatiewet van 2006 is van toepassing op de onthaalouders die zijn aangesloten bij een kinderopvangdienst.

13.04 Barbara Pas (VB): Ik betreur dat hierover na zoveel jaren nog steeds geen politiek akkoord kon worden gevonden. Een volwaardig statuut zou dat zware en noodzakelijke beroep aantrekkelijker kunnen maken en de uitstroom verminderen. We zullen ervoor zorgen dat dit dossier ook in de deelgebieden verder wordt opgevolgd.

13.05 Anja Vanrobaeys (sp.a): Ook ik betreur het uitblijven van een politiek akkoord voor onthaalouders, die de belangrijke taak hebben onze kinderen tijdens hun eerste levensjaren op te vangen. Een sui-generisstatuut is maar aanvaardbaar als tijdelijke maatregel.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ontslagen in het kader van het 'zwembadplan'" (55003611C)

14.01 Jean-Marc Delizée (PS): Het gemeentebestuur van Couvin heeft beslist het gemeentezwembad te renoveren en heeft 7 van de 9 werknemers van de betrokken intercommunale opgezegd. In de wetenschap dat die werken meer dan een jaar zullen duren en gelet op de geldende wervingsregels, is de gemeente van oordeel dat ze niet kan garanderen dat ze die werknemers opnieuw in dienst zal nemen.

Volgens de informatie die de intercommunale bij de RVA heeft ingewonnen, is er voor het personeel geen enkele vorm van technische of economische werkloosheid mogelijk.

In het onderhavige geval gaat het echter niet over toevallige omstandigheden, maar over een gevolg van een beslissing van de overheid. Is er in dat geval geen afwijking mogelijk van de regels inzake technische of economische werkloosheid?

14.02 **Nathalie Muylle**, ministre (*en français*): Les raisons pour lesquelles l'exécution d'un contrat de travail peut être suspendue sont limitativement énumérées dans la loi du 3 juillet 1978.

Le chômage temporaire pour raisons économiques suppose que l'employeur puisse se prévaloir d'un manque de travail dans l'entreprise, lié à des raisons économiques et indépendantes de sa volonté et non à une organisation déficiente, une mauvaise gestion ou une raison technique.

Le chômage temporaire pour cause d'accident technique doit résulter d'un événement imprévu et soudain qui entraîne des dégâts.

Les travaux de rénovation du lieu de travail ne peuvent donc pas entrer en ligne de compte.

Si les travailleurs sont sous statut, la réponse relève de la compétence de mon collègue en charge de la Fonction publique.

14.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): Il s'agit de travailleurs contractuels.

Dans ce cas, la fermeture de l'outil n'est pas indépendante de la volonté de l'employeur. Mais ces travailleurs n'ont pas demandé à ce que ces travaux aient lieu et ils subissent un préjudice énorme. Ce type de situations mérite réflexion.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55003652C de Mme Farih est transformée en question écrite.

15 Questions jointes de

- Sarah Schlitz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nouveau système de stationnement à Liège pour les personnes handicapées" (55003838C)
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'enregistrement communal des places de parking pour personnes handicapées" (55004198C)

15.01 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): *La Ville de Liège a mis en place un système de contrôle du paiement du stationnement via des Scancars, directement connectées aux horodateurs. Les titulaires de cartes de stationnement pour personnes handicapées doivent s'inscrire dans une base de données pour conserver la gratuité.*

14.02 Minister **Nathalie Muylle** (*Frans*): De redenen voor de opschorting van een arbeidsovereenkomst worden limitatief opgesomd in de wet van 3 juli 1978.

Bij tijdelijke werkloosheid om economische redenen moet de werkgever zich kunnen beroepen op een gebrek aan werk in het bedrijf om economische redenen die onafhankelijk van zijn wil zijn, en dat niet gelieerd is aan een gebrekkige organisatie, slecht beheer of technische redenen.

Tijdelijke werkloosheid als gevolg van een technisch ongeval moet het gevolg zijn van een onvoorziene en plotse gebeurtenis die schade veroorzaakt.

Renovatiwerkzaamheden op de werkplek vallen daar dus niet onder.

Als het statutaire werknemers betreft, valt het antwoord onder de bevoegdheid van de minister van Ambtenarenzaken.

14.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): Het betreft contractuele werknemers.

In dit geval heeft de werkgever over de sluiting van de installatie beslist. Die werknemers hebben echter niet om die werken gevraagd en ze lijden enorm veel schade. Dergelijke situaties zouden nader onderzocht moeten worden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vraag nr. 55003652C van mevrouw Farih is omgezet in een schriftelijke vraag.

15 Samengevoegde vragen van

- Sarah Schlitz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gevolgen van het nieuwe parkeerbeleid in Luik voor personen met een handicap" (55003838C)
- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De gemeentelijke registratie van parkeerplaatsen voor personen met een handicap" (55004198C)

15.01 **Sarah Schlitz** (Ecolo-Groen): *De stad Luik heeft een controlesysteem voor de betaling van parkeerplaatsen ingevoerd waarbij men gebruikmaakt van zogenaamde Scancars die rechtstreeks met de parkeerautomaten verbonden zijn. Personen met een parkeerkaart voor gehandicapten moeten zich in een databank inschrijven om gratis te kunnen blijven parkeren.*

Des associations de personnes handicapées dénoncent la limitation du nombre de véhicules autorisés (2 par carte) et l'obligation d'effectuer encore des démarches administratives supplémentaires. Ces associations s'interrogent aussi sur l'accès à l'information lorsque les personnes concernées se déplacent dans une autre ville.

Considérez-vous que ce système contraint les droits des personnes handicapées? Une carte de stationnement étant attachée à une personne et non à un véhicule, cette mesure est-elle légale? Cherchez-vous, avec les autorités locales, une solution visant à construire une société inclusive?

15.02 Björn Anseeuw (N-VA): Les communes peuvent décider d'autoriser les personnes souffrant d'un handicap à stationner gratuitement sur des emplacements payants. La plupart des communes acceptent la carte de stationnement de la DG Personnes handicapées comme preuve, mais certaines demandent un enregistrement supplémentaire. Seules les personnes enregistrées dans ces communes peuvent stationner gratuitement sur les emplacements ordinaires.

Que pense la ministre de cet enregistrement supplémentaire? N'est-il pas contraire au partage des compétences entre les niveaux fédéral et local? La ministre a-t-elle déjà évoqué la question avec les autorités locales?

15.03 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): La gestion et l'utilisation des emplacements de stationnement fait partie du règlement général sur la police de la circulation routière. Le SPF Sécurité sociale est seulement compétent pour examiner les conditions pour l'octroi de cartes de stationnement. Il ne lui revient pas d'examiner si la carte est utilisée de façon légitime. L'éventuelle gratuité de ces cartes relève aussi des autorités locales. Je ne vois donc pas de contradiction dans la répartition des compétences entre le niveau fédéral et local.

(En français) Plusieurs villes utilisent des Scancars. Le fait que les cartes de stationnement des personnes handicapées ne soient pas numériques ni directement liées à une plaque d'immatriculation, crée une lacune dans la procédure: une rétribution de stationnement est régulièrement émise à tort pour les véhicules des personnes handicapées. Il en résulte une charge supplémentaire pour ces personnes, contraintes d'introduire une contestation.

Verenigingen van gehandicapten hekelen de beperking van het aantal toegelaten voertuigen (2 per kaart) en het feit dat de gehandicapten ertoe verplicht worden om nog maar eens bijkomende administratieve stappen te ondernemen. Die verenigingen stellen zich ook vragen over de toegang tot de informatie wanneer de betrokken personen zich naar een andere stad verplaatsen.

Bent u van oordeel dat dat systeem de rechten van de gehandicapten inperkt? Is het wettelijk dat een parkeerkaart aan een persoon en niet aan een voertuig gekoppeld wordt? Zult u samen met de lokale overheid een oplossing zoeken die een inclusieve samenleving een stap dichterbij brengt?

15.02 Björn Anseeuw (N-VA): Gemeenten kunnen beslissen om personen met een handicap gratis te laten parkeren op betalende parkeerplaatsen. Meestal aanvaarden de gemeenten de parkeerkaart van de DG HAN als bewijs, maar sommige gemeenten vragen een extra registratie. Enkel wie geregistreerd staat in deze gemeente, mag er gratis parkeren op gewone parkeerplaatsen.

Wat vindt de minister van deze extra registratie? Is dit in strijd met de bevoegdheidsverdeling tussen het federale en het lokale niveau? Heeft de minister de lokale besturen hierover al gesproken?

15.03 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De handhaving van en het toezicht op het gebruik van parkeerplaatsen maakt deel uit van het algemeen reglement op de politie van het wegverkeer. De FOD Sociale Zekerheid is enkel bevoegd om de voorwaarden te onderzoeken voor het afleveren van parkeerkaarten. Het is niet haar taak om te onderzoeken of de kaart al dan niet rechtmatig wordt gebruikt. Het al dan niet betalende karakter van parkeerplaatsen behoort ook tot de lokale bevoegdheden. Ik zie dus geen tegenstrijdigheid inzake de bevoegdheidsverdeling tussen het federale en het lokale niveau.

(Frans) Verscheidene steden gebruiken Scancars. Dat de parkeerkaarten voor personen met een handicap niet gedigitaliseerd zijn en niet rechtstreeks gekoppeld kunnen worden aan een nummerplaat, is een lacune in de procedure: er worden geregeld onterecht parkeerretributies uitgeschreven voor voertuigen van personen met een handicap. Dat betekent een extra last voor deze mensen omdat ze zich dan verplicht zien een betwisting in te dienen.

(En néerlandais) Certaines communes recourent à une solution temporaire consistant à tenir un registre des habitants possédant une carte de stationnement pour personnes handicapées. Une numérisation de la carte en question est envisagée à long terme. Il est important qu'une solution globale soit trouvée.

(En français) Des contacts ont été pris avec les Unions des Villes et Communes en vue d'une initiative conjointe, et certaines villes et communes ont contacté mon administration pour chercher des solutions.

(En néerlandais) La concertation portant sur la solution adéquate est toujours en cours. Je ne manquerai pas d'informer la commission.

15.04 Sarah Schlitz (Ecolo-Groen): Il faudrait un système harmonisé, mis au point avec les associations, efficace et basé sur l'automatisme des droits des personnes à mobilité réduite.

15.05 Björn Anseeuw (N-VA): C'est un comble, à mon estime, que les administrations locales doivent œuvrer à une solution dès lors que le niveau supérieur néglige de ce faire. Eu égard au fait que la DG Personnes handicapées délivre les cartes, une solution globale doit être dégagée à cet échelon. Les administrations locales qui répondent aux attentes des personnes détentrices d'une carte subissent à présent une charge supplémentaire.

L'incident est clos.

16 Question de Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection contre le licenciement en cas de traitement FIV/IIU" (55003880C)

16.01 Anja Vanrobaeys (sp.a): Des employés qui sont engagés dans un trajet de traitement de l'infertilité se demandent s'ils sont bien protégés contre le licenciement pendant la durée du traitement FIV/IIU.

La ministre est-elle informée du problème et a-t-elle connaissance de licenciements intervenus pour de tels motifs? La législation existante offre-t-elle une protection et une sécurité juridique suffisantes contre le licenciement de travailleuses qui suivent un traitement FIV/IIU? Cette protection leur est-elle acquise dès le moment où la situation est notifiée à l'employeur, à l'instar de la protection de la maternité?

(Nederlands) Als voorlopige oplossing leggen sommige gemeenten een register aan van de inwoners met een parkeerkaart voor personen met een handicap. Op langere termijn wordt er gedacht aan het digitaliseren van de kaart. Belangrijk is dat er een algemene oplossing komt.

(Frans) Er werd contact opgenomen met de Verenigingen van Steden en Gemeenten om een gezamenlijk initiatief te nemen, en bepaalde steden en gemeenten hebben met mijn administratie contact opgenomen om oplossingen te zoeken.

(Nederlands) Het overleg over de juiste oplossing loopt nog. Ik zal de commissie op de hoogte houden.

15.04 Sarah Schlitz (Ecolo-Groen): We hebben nood aan een geharmoniseerd en doeltreffend systeem, dat in samenspraak met de verenigingen tot stand komt en stoelt op de automatische toekenning van de rechten van personen met beperkte mobiliteit.

15.05 Björn Anseeuw (N-VA): Ik vind het ver gekomen dat de lokale besturen voor een oplossing moeten zorgen omdat het hogere niveau dit nalaat. Aangezien de DG HAN de kaarten aflevert, moet er op dat niveau een globale oplossing worden gevonden. Nu worden lokale besturen die tegemoetkomen aan de verzuchtingen van de mensen met een kaart, extra belast.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ontslagbescherming in geval van ivf/iui-behandeling" (55003880C)

16.01 Anja Vanrobaeys (sp.a): Werknemers in een fertiliteitstraject maken zich zorgen of zij wel voldoende beschermd zijn tegen ontslag tijdens hun ivf/iui-behandeling.

Is de minister zich daarvan bewust en heeft zij weet van ontslagen om die reden? Biedt de huidige wetgeving voldoende bescherming en rechtszekerheid tegen een ontslag van werknemers die een ivf/iui-behandeling volgen? Gaat die bescherming, naar analogie met de moederschapsbescherming, in vanaf het moment van kennisgeving door de werknemer aan de werkgever?

16.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Les travailleuses qui se trouvent dans la situation décrite bénéficient effectivement d'une protection suffisante contre le licenciement. Ainsi, les arrêts rendus en la matière par la Cour de justice de l'Union européenne sont contraignants, notamment l'arrêt Mayr datant de 2008, dans lequel il a été jugé que le licenciement ayant un traitement FIV avancé comme principale cause, constitue une discrimination sur la base du sexe. Récemment, la procréation médicalement assistée a été insérée explicitement comme motif de discrimination dans la loi sur le genre, de sorte qu'on peut également l'invoquer dans ce contexte.

Si la travailleuse invoque des faits qui entraînent une suspicion de discrimination, le défendeur doit prouver le contraire. L'intéressée peut également se fonder sur la protection offerte par la CCT n° 109 concernant la motivation du licenciement. Les travailleurs ont le droit de connaître les raisons concrètes du licenciement et d'être indemnisés si le licenciement répond à des motifs qui n'ont aucun lien avec l'aptitude ou la conduite du travailleur ou qui ne sont pas fondés sur les nécessités du fonctionnement de l'entreprise.

16.03 Anja Vanrobaeys (sp.a): Cette réponse confirme une nouvelle fois ce que je pensais. La législation permet donc aussi aux intéressées de faire savoir plus aisément à l'employeur qu'elles sont en traitement FIV puisque la protection s'applique dès le moment de la notification.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n°s 55001781C, 55002601C et 55004002C de Mme Reuter sont transformées en questions écrites. La question n° 55005918C de Mme Vanrobaeys est également transformée en question écrite. La question n° 55004111C de Mme Depraetere est caduque.

17 Question de Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La qualité des avis formulés par les médecins de la DG Personnes handicapées" (55004199C)

17.01 Björn Anseeuw (N-VA): Il appartient aux médecins qui travaillent pour les centres médicaux régionaux de la DG HAN de juger si une personne a droit à une allocation d'intégration (AI) ou à une allocation de remplacement de revenus (ARR). Le responsable du centre vérifie les dossiers mais pour le reste, il y a peu de contrôle externe des décisions. Dans la dernière note de politique générale, il avait été question de mettre en place

16.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Werkneemsters in die situatie genieten wel degelijk genoeg bescherming tegen een ontslag. Zo zijn de arresten ter zake van het Hof van Justitie bindend, onder meer het arrest-Mayr van 2008, waarin werd geoordeeld dat als een werkneemster in hoofdzaak wegens een vergevorderde ivf-behandeling wordt ontslagen, er sprake is van discriminatie op basis van geslacht. De rechterlijke instanties van de lidstaten moeten de nationale wetgeving conform die rechtspraak toepassen. De medisch begeleide voortplanting werd onlangs expliciet toegevoegd als discriminatiegrond in de genderwet, zodat men zich ook daarop kan beroepen.

Indien zij feiten aanvoert die discriminatie doen vermoeden, moet de verweerder het tegendeel bewijzen. De werkneemster kan zich ook beroepen op de bescherming geboden door cao nr. 109 over de motivering van het ontslag. Werknemers hebben het recht om de concrete redenen voor het ontslag te kennen, met een recht op schadevergoeding als het ontslag geen verband houdt met de geschiktheid of het gedrag van de werknemer of als het niet berust op de noodwendigheden inzake de werking van de onderneming.

16.03 Anja Vanrobaeys (sp.a): Dit antwoord bevestigt nogmaals wat ik dacht. De wetgeving maakt het voor de betrokkenen dus ook makkelijker om de werkgever mee te delen dat zij in ivf-behandeling zijn, vermits de bescherming van toepassing is vanaf het ogenblik van kennisgeving.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55001781C, 55002601C en 55004002C van mevrouw Reuter zijn omgezet in schriftelijke vragen. De vraag nr. 55005918C de mevrouw Vanrobaeys wordt eveneens omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 55004111C van mevrouw Depraetere vervalt.

17 Vraag van Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De kwaliteit van de beoordelingen door de artsen van de DG Personen met een handicap" (55004199C)

17.01 Björn Anseeuw (N-VA): Het recht op een integratietegemoetkoming (IT) of een inkomensvervangende tegemoetkoming (IVT) wordt beoordeeld door de artsen die werken voor de regionale medische centra van de DG HAN. De centrumverantwoordelijke leest de dossiers wel na, maar voor het overige bestaat er weinig externe controle op de beslissingen. In de jongste beleidsnota werd opgenomen om werk te maken

des contrôles internes. Comment les contrôles se déroulent-ils aujourd'hui?

Le Collège National de Médecine d'assurance sociale en matière d'incapacité de travail a été créé en 2016. Qu'a accompli ce collège jusqu'ici?

Est-il exact que la majorité des médecins évaluateurs sont indemnisés par dossier? L'accent qui serait éventuellement mis sur la quantité peut-il avoir des conséquences préjudiciables? Y a-t-il aujourd'hui des projets concrets visant une adaptation du fonctionnement interne? Quelles sont les autres initiatives en cours pour répondre aux exigences de qualité des évaluations?

17.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Les contrôles de qualité de la DG Personnes handicapées doivent garantir que les décisions d'évaluation relatives à l'octroi d'avantages sont correctes et que toutes les conclusions du rapport d'évaluation sont cohérentes. Les personnes souffrant d'un handicap ayant le même impact fonctionnel doivent bénéficier des mêmes avantages, quelles que soient la personne qui procède à l'évaluation et la région où cette évaluation a lieu. À partir du second semestre 2020, les contrôles seront assurés par un médecin coordinateur et par un évaluateur possédant les compétences, les connaissances et l'expérience requises.

La DG Personnes handicapées est représentée au sein du Collège National de Médecine d'assurance sociale en matière d'incapacité de travail. Son programme de travail n'a pas encore formulé de recommandations qui s'appliquent spécifiquement dans le cadre des décisions.

Le collège a toutefois proposé des critères communs pour les avis en matière d'incapacité de travail, et ce, pour tous les secteurs de la sécurité sociale. Ces critères peuvent être importants pour la DG Personnes handicapées dans le cadre de l'évaluation en vue de l'octroi des ARR. D'autres propositions pertinentes relatives aux tâches, telles qu'elles ont été formulées par le Collège à l'intention de la DG Personnes handicapées, doivent encore être développées.

La majorité des avis sont rendus par des médecins indépendants, qui sont indemnisés à la prestation. Les barèmes ne sont plus attractifs. Dans le cadre des initiatives tendant à accroître la qualité des décisions, ce système de rémunération est également analysé dans le détail. Le but est de revoir la rémunération et de l'associer partiellement

van de interne controles. Hoe vinden de controles nu plaats?

In 2016 werd het Nationaal College voor Socialeverzekeringsgeneeskunde inzake arbeidsongeschiktheid in het leven geroepen. Wat heeft dat college al gedaan?

Klopt het dat het merendeel van de artsen bij de beoordeling per dossier wordt vergoed? Kan de eventuele nadruk op kwantiteit nadelige gevolgen hebben? Bestaan er intussen concrete plannen om de interne werking aan te passen? Welke andere initiatieven lopen er nog om aan de kwaliteit van de beoordelingen tegemoet te komen?

17.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De kwaliteitscontroles van de DG HAN moeten waarborgen dat de beoordelingsbeslissingen inzake het recht op voordelen correct zijn en de zekerheid bieden dat alle conclusies in een beoordelingsverslag consistent zijn. Mensen in omstandigheden met dezelfde functionele impact moeten dezelfde voordelen krijgen, ongeacht waar en door wie de beoordeling wordt uitgevoerd. De controles vanaf de tweede helft van 2020 zullen worden uitgevoerd door een arts-coördinator en door een evaluator met de vereiste vaardigheden, kennis en ervaring.

De DG HAN is vertegenwoordigd in het Nationaal College voor Socialeverzekeringsgeneeskunde inzake arbeidsongeschiktheid. Zijn werkprogramma heeft nog geen aanbevelingen opgeleverd die specifiek van toepassing zijn in het kader van de beoordelingen.

Het college heeft echter gemeenschappelijke criteria voorgesteld voor de beoordeling van arbeidsongeschiktheid voor alle sectoren van de sociale zekerheid. Deze criteria kunnen voor de DG HAN van belang zijn bij de beoordeling van de IVT. Andere relevante taakgebonden voorstellen van het college voor de DG HAN moeten nog verder worden uitgewerkt.

Het merendeel van de beoordelingen wordt uitgevoerd door zelfstandige artsen die worden bezoldigd per prestatie. De schalen zijn niet meer aantrekkelijk. Bij initiatieven om de kwaliteit van de beoordeling te verbeteren wordt ook dit vergoedingssysteem onder de loep genomen. Het is de bedoeling om de vergoeding te herzien en ze

au respect de critères qualitatifs.

deels te koppelen aan de naleving van kwaliteitscriteria.

Toutes les initiatives tendant à améliorer l'évaluation des handicaps sont rassemblées dans un vaste programme, l'accent étant mis sur une meilleure conduite de l'évaluation, l'élargissement et l'approfondissement des compétences des évaluateurs et la surveillance permanente de la qualité des décisions.

Alle initiatieven ter verbetering van de beoordeling van handicaps zijn samengebracht in een uitgebreid programma, waarbij de nadruk ligt op een betere sturing van de beoordeling, de verbreding en verdieping van de vaardigheden van de evaluatoren en de permanente bewaking van de kwaliteit van de beoordeling.

17.03 Björn Anseeuw (N-VA): Les contrôles internes débuteront au cours du deuxième semestre de 2020. D'ici à quand peut-on s'attendre à en recevoir les premiers résultats? Comment en sera-t-il fait rapport?

17.03 Björn Anseeuw (N-VA): In de tweede helft van 2020 worden de interne controles opgestart. Wanneer kunnen we daar de eerste resultaten van verwachten? Op welke manier zal daarover worden gerapporteerd?

17.04 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Je communiquerai à M. Anseeuw le calendrier et les résultats.

17.04 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Ik zal de heer Anseeuw de timing en de resultaten laten weten.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

18 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Prayon et le droit des femmes" (55004429C)

18 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Prayon en de vrouwenrechten" (55004429C)

18.01 Sophie Thémont (PS): La société Prayon à Engis entretient un manque d'égalité selon les sexes. Elle emploie 120 femmes contre 810 hommes, c'est déjà un manque de parité. Mais surtout, les femmes n'accèdent pas à certaines fonctions, comme les pauses, au salaire plus valorisé. Elles ne disposent pas de vestiaires, de douches et de toilettes. Elles reviennent donc chez elles avec des tenues contaminées de produits corrosifs.

18.01 Sophie Thémont (PS): Bij chemiebedrijf Prayon in Engis wordt er een cultuur van genderongelijkheid in stand gehouden. Bij dat bedrijf werken er 120 vrouwen tegenover 810 mannen, wat op zich al op een gebrek aan pariteit wijst. Maar belangrijker is dat de vrouwen er geen toegang krijgen tot bepaalde, beter betaalde functies, zoals betrekkingen met pauzeregelingen. Er zijn ook geen kleedkamers, douches en toiletten voor vrouwen. Ze komen dus thuis met werkkleding die vervuild is met bijtende middelen.

Les délégations CSC-CNE ont enquêté sur Prayon et y mènent un travail de fond au Comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT).

De vakbondsafgevaardigden van het ACV-LBC hebben onderzoek gedaan naar de situatie bij Prayon en leveren grondig werk in het Comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW).

Avez-vous connaissance de leurs conclusions? Avez-vous des informations sur la situation des femmes chez Prayon? Vous pencherez-vous sur le dossier? Faut-il prévoir des sanctions envers Prayon? Si oui, de quel ordre?

Hebt u kennisgenomen van hun conclusies? Beschikt u over informatie betreffende de situatie van de vrouwen die bij Prayon werken? Zult u zich over dat dossier buigen? Moeten er sancties opgelegd worden aan Prayon? Zo ja, welk type van sancties?

18.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): S'il y a une politique discriminatoire liée au sexe dans l'entreprise Prayon, j'invite les délégations syndicales à en faire savoir à l'Inspection du SPF Emploi tous les éléments révélateurs, afin qu'elle prenne les mesures qui s'imposent.

18.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Als er sprake is van een discriminerend genderbeleid bij Prayon, verzoek ik de vakbondsafvaardigingen om al het bewijs daarvoor over te maken aan de Arbeidsinspectie van de FOD Werkgelegenheid, opdat zij de nodige maatregelen kan treffen.

J'ai chargé le service d'inspection d'enquêter sur le respect du Code du bien-être au travail, notamment pour les installations sanitaires. Comme il s'agit d'une entreprise Seveso, la Direction de la prévention des accidents majeurs le fera.

18.03 Sophie Thémont (PS): Merci pour ces démarches. Les différences de traitement à l'égard des femmes sont intolérables!

L'incident est clos.

19 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'effritement du pouvoir d'achat" (55004562C)

19.01 Sophie Thémont (PS): *La FGTB, sur base d'études réalisées par l'OIT et l'Institut syndical européen, dénonce l'effritement du pouvoir d'achat. Malgré l'indexation automatique des salaires, les salaires réels ont régressé de 2,4 % depuis 2014 alors que tout augmente. Or les salaires ont progressé de près de 7 % en l'Allemagne, et de plus de 3 % en France et aux Pays-Bas. Les travailleurs belges sont payés 4,7 % de moins que chez nos voisins!*

Le saut d'index a fait perdre en moyenne 400 euros par an aux travailleurs, le tax shift a augmenté les taxes pour accroître les profits des actionnaires, et pour 2017 et 2018, nous apprenons que les salaires des Belges auraient dû progresser de 2 %, en plus de l'indexation, et non de 1,1 % comme décidé par le gouvernement.

Allez-vous remédier à cette situation? Reviendrez-vous sur les réformes du gouvernement Michel? Allez-vous enfin revaloriser les salaires, surtout les plus bas?

19.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Nous avons des remarques méthodologiques importantes sur l'étude de l'OIT qui compare le salaire moyen dans le temps, ce qui est très discutable pour mesurer le pouvoir d'achat.

Si un marché du travail crée plutôt des emplois peu qualifiés, le revenu moyen diminuera, bien que personne ne gagne moins qu'avant. Au contraire, le pouvoir d'achat des récents embauchés augmente fortement par rapport au chômage antérieur. Ou, à l'inverse, une économie qui perd des emplois peu qualifiés verra le salaire moyen augmenter, alors que le nombre de chômeurs s'accroît avec un

Ik heb de inspectiedienst gelast te onderzoeken of de Codex over het welzijn op het werk wordt nageleefd, meer bepaald wat betreft de sanitaire voorzieningen. Aangezien het over een Sevesobedrijf gaat, zal de Directie van het toezicht op de preventie van zware ongevallen dat onderzoek uitvoeren.

18.03 Sophie Thémont (PS): Bedankt voor de actie die u ondernomen hebt. De ongelijke behandeling van vrouwen is onaanvaardbaar!

Het incident is gesloten.

19 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het afbrokkelen van de koopkracht" (55004562C)

19.01 Sophie Thémont (PS): *Het ABVV baseert zich op studies van de IAO en van het Europees Vakbondsinstituut om de daling van de koopkracht aan te klagen. Ondanks de automatische indexering van de lonen zijn de reële lonen sinds 2014 met 2,4 % gedaald, terwijl alles duurder wordt. In Duitsland stegen de lonen echter met 7 % en in Frankrijk en Nederland met meer dan 3 %. De Belgische werknemers verdienen 4,7 % minder dan de werknemers in onze buurlanden!*

Door de indexsprong verloren de werknemers gemiddeld 400 euro per jaar, de taxshift joeg de belastingen de hoogte in ten voordele van de winsten van de aandeelhouders en we vernemen dat de lonen van de Belgen in 2017 en 2018 met 2 % hadden moeten stijgen boven op de indexering, en dus niet met 1,1 % zoals beslist door de regering.

Zult u die situatie rechtekken? Zult u de hervormingen van de regering-Michel ongedaan maken? Zult u de lonen eindelijk opwaarderen, en dan vooral de laagste lonen?

19.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Wij hebben belangrijke methodologische kanttekeningen bij de studie van de IAO, die het gemiddelde salaris over een bepaalde tijdsperiode vergelijkt, wat een betwistbare manier is om de koopkracht te meten.

Indien een arbeidsmarkt veeleer jobs voor laaggeschoolden creëert, zal het gemiddelde inkomen naar beneden gaan, ook al verdient niemand minder dan daarvoor. De koopkracht van recent aangeworven arbeidskrachten stijgt evenwel sterk in vergelijking met wat deze mensen daarvoor aan werkloosheidsuitkeringen kregen. Omgekeerd zal het gemiddelde loon in een economie waarin er

impact négatif sur le pouvoir d'achat. Ou même si les revenus les plus élevés baissent davantage que les plus faibles n'augmentent, le salaire moyen diminuera.

Le paramètre du salaire moyen est utile pour les comparaisons internationales, mais inutile pour l'évolution nationale du pouvoir d'achat. Pour évaluer l'évolution du pouvoir d'achat, il faut examiner la pression fiscale sur le salaire brut, qui a fortement baissé sur les faibles revenus du travail.

Les inconvénients de l'indicateur de l'OIT rendent difficile une comparaison. Le meilleur indicateur est l'évolution du revenu disponible des ménages. Dans ce chiffre brut, les revenus du travail ont augmenté plus fortement que ceux issus du patrimoine ou des entreprises. Je peux vous transmettre les chiffres des dernières années.

19.03 Sophie Thémont (PS): Je veux bien recevoir les documents. La semaine dernière, vous avez annoncé une aide pour les étudiants jobistes, les *flexi-jobs*, les intérimaires et les personnes en situation de handicap.

La pauvreté touche de nombreuses personnes. Le pouvoir d'achat est déjà affecté par la crise, notamment pour les personnes en chômage économique et les indépendants à l'arrêt. Avec la récession et les faillites, beaucoup de Belges risquent de tomber encore plus dans la précarité.

L'incident est clos.

20 Question de Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'impact à long terme du report d'investissements sur le taux d'emploi" (55005306C)

20.01 Sophie Thémont (PS): Une enquête relève que, du fait de la crise sanitaire, les entreprises belges décident de retarder certains plans d'investissement.

Or l'investissement est un facteur indispensable à la relance de la croissance et à l'augmentation du taux d'emploi. Le report des investissements prolonge le manque de création d'emplois bien au-delà de l'actuelle crise sanitaire.

Ne devrions-nous pas mettre en place des mesures

jobs voor laaggeschoolden verloren gaan, stijgen, maar zal tegelijk het aantal werklozen de hoogte in gaan met negatieve gevolgen voor de koopkracht. Zelfs indien de hoogste inkomens meer dalen dan dat de laagste inkomens stijgen, zal het gemiddeld loon dalen.

De parameter van het gemiddelde loon is nuttig voor de internationale vergelijkingen, maar niet op het stuk van de evolutie van de koopkracht op nationaal niveau. Om de evolutie van de koopkracht te beoordelen moet men de fiscale druk op de brutolonen bekijken. De fiscale druk op de lage brutolonen is sterk gedaald.

De nadelen die aan de ILO-indicator verbonden zijn, maken een vergelijking moeilijk. De beste indicator is de evolutie van het beschikbare gezinsinkomen. Binnen dat globale cijfer zijn de inkomsten uit arbeid sterker gestegen dan de inkomsten uit vermogens of uit bedrijven. Ik kan u de cijfers van de jongste jaren overmaken.

19.03 Sophie Thémont (PS): Ik zou die documenten inderdaad graag ontvangen. Vorige week hebt u gewaagd van steunmaatregelen voor de jobstudenten, de flexi-jobbers, de uitzendkrachten en de gehandicapten.

Tal van personen worden door armoede getroffen. De koopkracht is reeds door de crisis aangetast, onder meer voor de tijdelijk werklozen om economische redenen en voor de zelfstandigen die hun activiteit niet kunnen uitoefenen. Met de imminente recessie en faillissementen lopen veel Belgen het risico nog dieper in de armoede weg te zakken.

Het incident is gesloten.

20 Vraag van Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De langetermijnpact van het uitstel van investeringen op de werkgelegenheidsgraad" (55005306C)

20.01 Sophie Thémont (PS): Uit een enquête blijkt dat Belgische bedrijven door de gezondheidscrisis beslissen bepaalde investeringsplannen uit te stellen.

Investerings zijn evenwel onmisbaar om de groei te herstellen en de werkgelegenheidsgraad te verhogen. Door het uitstel van investeringen zal het gebrek aan jobcreatie zich nog tot lang na de huidige gezondheidscrisis doen voelen.

Moeten we geen overheidsmaatregelen nemen om

publiques pour éviter le manque d'emploi causé par ce report? Que comptez-vous faire afin d'éviter que ce report d'investissements ne soit un facteur de plus aggravant le taux de chômage?

20.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Le gouvernement fédéral a pris plusieurs mesures pour soutenir les entreprises et les indépendants qui subissent des pertes économiques. De plus, il a uni ses forces à celles de la Banque nationale et du secteur financier pour maintenir les prêts.

Les Régions ont également mis en place des aides, la politique d'investissement ressortissant aux compétences régionales.

En outre, des mesures de crise visent à assurer une reprise plus rapide de l'économie. Des allocations compensent la perte de revenus résultant de la cessation temporaire de certaines activités.

Le chômage temporaire limite le nombre de licenciements, facilite le retour au travail et réduit la perte de revenus et de confiance des consommateurs, ce qui limite la baisse de la demande.

20.03 Sophie Thémont (PS): Une hausse du taux de chômage est déjà annoncée en conséquence de la crise sanitaire, à laquelle s'ajouteront les difficultés financières des entreprises. Le FMI prévoit 100 000 chômeurs en plus en Belgique. Si les entreprises retardent leurs investissements, cela risque d'avoir un impact sur le taux d'embauche à long terme.

L'incident est clos.

21 Questions jointes de

- Kathleen Verhelst à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le travail saisonnier" (55005516C)
- Ellen Samyn à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les travailleurs saisonniers (question de suivi)" (55005870C)
- Anja Vanrobaeys à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le travail saisonnier pendant la crise du coronavirus" (55005918C)

21.01 Ellen Samyn (VB): Pour compenser la pénurie de travailleurs saisonniers dans les secteurs de l'agriculture et de l'horticulture, les chômeurs temporaires peuvent se présenter pour

een door dat uitstel veroorzaakt tekort aan banen te ondervangen? Wat zult u doen opdat zo een uitstel van investeringen geen extra verzwarende factor wordt voor de werkloosheidsgraad?

20.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): De federale regering heeft verschillende maatregelen genomen ter ondersteuning van bedrijven en zelfstandigen die economische verliezen lijden. Daarnaast heeft deze regering samen met de Nationale Bank en de financiële sector haar krachten gebundeld om de kredietverlening te verzekeren.

Ook de Gewesten hebben steunmaatregelen genomen, aangezien het investeringsbeleid een gewestelijke bevoegdheid is.

Bovendien strekken bepaalde crisismaatregelen tot een sneller herstel van de economie. Er worden uitkeringen toegekend ter compensatie van het inkomensverlies dat uit de tijdelijke stopzetting van bepaalde activiteiten voortvloeit.

Met de tijdelijke werkloosheid wordt het aantal ontslagen beperkt, de terugkeer naar het werk vergemakkelijkt en het verlies van inkomen en van het consumentenvertrouwen beperkt, wat de daling van de vraag afremt.

20.03 Sophie Thémont (PS): Men kondigt reeds een stijging van het werkloosheidscijfer ten gevolge van de gezondheidscrisis aan en daar zullen de financiële moeilijkheden van de bedrijven bijkomen. Het IMF voorspelt 100.000 bijkomende werklozen in België. Als de bedrijven hun investeringen uitstellen zou dat op lange termijn een impact op het aantal aanwervingen kunnen hebben.

Het incident is gesloten.

21 Samengevoegde vragen van

- Kathleen Verhelst aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Seizoenarbeid" (55005516C)
- Ellen Samyn aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Seizoenarbeiders (opvolgvraag)" (55005870C)
- Anja Vanrobaeys aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Seizoensarbeid tijdens de coronacrisis" (55005918C)

21.01 Ellen Samyn (VB): Om het gebrek aan seizoensarbeiders in de land- en tuinbouw op te vangen, kunnen tijdelijke werklozen zich aanmelden om de sector uit de nood te helpen. Deze optie zal

prêter main forte. Cette option n'existera plus lorsque de nombreuses entreprises redémarreront. Pour la récolte des fraises par exemple, il faut entre 15 000 et 20 000 cueilleurs. Le secteur espère encore toujours pouvoir recevoir l'aide des travailleurs saisonniers étrangers réguliers. Un certificat COVID-19 négatif leur permettant de se déplacer au sein de l'UE en direction des zones de récolte est prévu pour eux, mais le voyage ne se déroule pas toujours sans accroc.

Quelles mesures prendra le gouvernement pour résorber la pénurie? Est-il possible de mettre des chômeurs de longue durée à contribution? La "carte cueillette" sera-t-elle prolongée? Un convoi a-t-il été prévu ou le sera-t-il à l'avenir? Les procédures pour autoriser les travailleurs saisonniers à venir sur notre territoire sont-elles déjà au point ou bien existe-t-il encore des obstacles?

21.02 Anja Vanrobaeys (sp.a): À l'heure actuelle, environ 9 000 travailleurs saisonniers étrangers travaillent dans notre pays. Ils ont obtenu du gouvernement une prolongation de leur "carte cueillette" au début de la crise sanitaire. La Commission européenne a en effet recommandé d'autoriser à nouveau le travail saisonnier dans des secteurs essentiels, alors que les partenaires sociaux ont conseillé d'exiger de ces travailleurs un certificat COVID-19 négatif.

D'autres décisions ou d'autres avis ont-ils été émis? Comment le certificat est-il contrôlé? Ce contrôle présente-t-il suffisamment de garanties? Quels accords éventuels ont-ils été conclus à ce sujet au niveau européen? Des règles spécifiques en matière de logement sont-elles en vigueur? Des accords ont-ils été conclus à ce sujet dans le cadre d'un protocole sectoriel?

21.03 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): La crise du coronavirus a empêché de nombreux travailleurs saisonniers d'Europe de l'est de rejoindre notre pays. Le fédéral et les régions ont fait l'impossible pour que le secteur agricole et horticole puisse engager suffisamment de saisonniers, en permettant par exemple aux personnes en chômage temporaire de travailler pour ces secteurs tout en conservant une partie de leur allocation, et en doublant le nombre de journées autorisées ouvrées comme saisonnier. L'initiative "*Help de oogst*" du VDAB avait pour ambition d'attirer davantage de demandeurs d'emploi vers ce secteur et récemment, le fédéral a avalisé la proposition visant à permettre aux bénéficiaires du revenu d'intégration de se constituer un revenu d'appoint en devenant travailleur saisonnier.

wegvallen als veel bedrijven heropstarten. Voor de aardbeienoogst bijvoorbeeld zijn 15.000 à 20.000 plukkers nodig. De sector hoopt nog steeds de vaste buitenlandse seizoenarbeiders naar hier te kunnen krijgen. Voor hen komt er een COVID-19-attest waarmee ze zich binnen de EU kunnen verplaatsen naar plukgebieden, maar dat verloopt alsnog soms stroef.

Welke maatregelen zal de regering treffen om het tekort te verhelpen? Kunnen langdurig werklozen worden ingeschakeld? Zal de plukkaart worden verlengd? Werd al een transport georganiseerd of komt dat er nog? Staan de procedures om seizoensarbeiders op ons grondgebied toe te laten al helemaal op punt of zijn er nog obstakels?

21.02 Anja Vanrobaeys (sp.a): Op dit moment werken er ongeveer 9.000 buitenlandse seizoensarbeiders in ons land, die bij het begin van de coronacrisis van de overheid een verlenging hebben gekregen van hun plukkaart. De Europese Commissie heeft immers aanbevolen dat seizoensarbeid weer is toegelaten in essentiële sectoren, terwijl de sociale partners hebben geadviseerd dat buitenlandse seizoensarbeiders een attest moeten hebben dat zij COVID-vrij zijn.

Zijn er nog andere beslissingen of adviezen? Hoe wordt het attest gecontroleerd en biedt dit een sluitende garantie? Welke afspraken werden hierover eventueel gemaakt op Europees niveau? Gelden hier specifieke regels inzake huisvesting? Werden daarover afspraken gemaakt in een sectoraal protocol?

21.03 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Door de coronacrisis zijn minder seizoenarbeiders uit Oost-Europa naar ons land gekomen. De federale en regionale regeringen hebben er alles aan gedaan om voldoende seizoenarbeiders in de land- en tuinbouw aan de slag te krijgen, zoals de mogelijkheid voor tijdelijk werklozen om te werken als seizoenarbeider met behoud van een deel van de uitkering en de verdubbeling van het aantal dagen dat in 2020 kan worden gewerkt als seizoenarbeider. Met het initiatief '*Help de oogst*' van de VDAB wou men meer werkzoekenden naar de sector krijgen en onlangs is het federale voorstel goedgekeurd om mensen met een leefloon meer bij te laten verdienen als seizoenarbeider.

Par ailleurs, les services de sécurité devaient obtenir davantage de clarté sur les conditions dans lesquelles les travailleurs saisonniers pouvaient rejoindre notre pays. Le gouvernement a soutenu la communication y afférente de la Commission européenne. Des avis ont été demandés à la CELEVAL et à l'ERMG, après quoi le ministre de l'Intérieur a autorisé l'accès de travailleurs saisonniers au territoire belge, aux conditions de l'ERMG: il leur appartient de présenter, à leur arrivée, une attestation de leur employeur, et de respecter toutes les mesures de distanciation sociale et il appartient à l'employeur de prendre des mesures de précaution lors du travail et des déplacements. Des accords sont actuellement conclus entre les partenaires sociaux sur un test préalable. Prevent Agri, créé par les partenaires sociaux dans le secteur agricole et horticole, a rédigé des instructions claires concernant le logement.

En ce qui concerne la prolongation de la carte cueillette, j'attends les chiffres du secteur. Nous nous fonderons sur les besoins pour décider ou non de prolonger les mesures durant la période à venir.

21.04 Ellen Samyn (VB): En dépit des efforts fournis par les entités fédérées et le fédéral, le secteur continue de tirer la sonnette d'alarme. Ces entreprises manquent de bras et méritent notre aide. La recherche de main-d'œuvre intérieure supplémentaire doit être considérée sous une perspective plus large. Nous sommes favorables à ce que les entreprises de travail adapté soient davantage incluses dans l'effort. Par ailleurs, il est regrettable qu'une mauvaise communication ait empêché les cueilleurs saisonniers étrangers d'arriver plus rapidement sur leur lieu de travail.

21.05 Anja Vanrobaeys (sp.a): Des travailleurs saisonniers ont rencontré quelques problèmes aux frontières en raison de mauvaises interprétations de leur part mais aussi de la part des employeurs. Espérons qu'à la suite des concertations, ces difficultés sont aujourd'hui aplanies. Je suis ravie par ailleurs que des accords aient été conclus à l'échelon sectoriel sur l'hébergement des travailleurs saisonniers, en tenant compte du risque de contamination. Ces accords doivent à présent être respectés afin que l'ensemble des acteurs du secteur puisse travailler en toute sécurité.

L'incident est clos.

22 Questions jointes de
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le télétravail

Daarnaast moesten de veiligheidsdiensten duidelijkheid krijgen over de voorwaarden waaronder seizoenarbeiders ons land binnenmochten. De regering heeft desbetreffend de communicatie van de Europese Commissie gesteund. Adviezen werden gevraagd aan de CELEVAL en aan ERMG, waarna de minister van Binnenlandse Zaken seizoenarbeiders toeliet tot België volgens de voorwaarden van de ERMG: zij moeten bij aankomst een attest van de werknemer voorleggen, alle social-distancingmaatregelen naleven en de werkgever moet voorzorgsmaatregelen treffen bij het werk en tijdens verplaatsingen. Over een voorafgaande test worden nu afspraken gemaakt tussen de sociale partners. Prevent Agri, opgericht door de sociale partners in land- en tuinbouw, heeft duidelijke instructies opgesteld over de huisvesting.

Wat de verlenging van de plukkaart betreft, wacht ik op de cijfers van de sector. Rekening houdend met de noden zullen we dan bekijken of we de maatregelen de komende periode zullen verlengen.

21.04 Ellen Samyn (VB): Ondanks de inspanningen van de deelstaten en het federale niveau luidt de sector nog steeds de alarmbel. Er zijn handen te kort en deze bedrijven verdienen al onze hulp. De inschakeling van extra binnenlandse krachten mag ruimer worden bekeken en wij zijn gewonnen voor de bijkomende inschakeling van de maatwerkbedrijven. Daarnaast is het jammer dat het door slechte communicatie zolang heeft geduurd voor de buitenlandse seizoenplukkers op hun arbeidsplaats zijn geraakt.

21.05 Anja Vanrobaeys (sp.a): Door verkeerde interpretaties bij zowel de werkgevers als de seizoenarbeiders waren er problemen aan de grenzen. Hopelijk heeft overleg nu soelaas gebracht. Ik ben ook blij dat er op sectoraal niveau afspraken zijn gemaakt over de huisvesting van de seizoenarbeiders, rekening houdend met het gevaar op besmetting. Die moeten ook worden nageleefd, zodat iedereen in de sector in veilige omstandigheden kan werken.

Het incident is gesloten.

22 Samengevoegde vragen van
- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Telewerken

pendant le confinement" (55005858C)

- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le futur du télétravail" (55006086C)

- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les secteurs qui ne peuvent pas bénéficier du télétravail" (55006089C)

22.01 Sophie Thémont (PS): Suite à cette crise sanitaire, le télétravail s'imposera probablement de plus en plus. De nombreux Belges s'y montrent très favorables et y voient un gain en productivité. Mais si de nombreuses mesures ont déjà été prises durant la crise, certains télétravailleurs n'exercent toujours pas leur activité dans des conditions optimales.

En l'absence de certitudes quant à la durée de ce télétravail forcé, ne faut-il pas adapter les règles aux conditions de travail actuelles? Avec les partenaires sociaux, envisagez-vous une réforme? Que pensez-vous de la proposition de passer de un à deux jours de télétravail par semaine? Depuis le début du confinement, existe-t-il une forme de contrôle permettant de s'assurer que les télétravailleurs exercent leurs activités dans des bonnes conditions?

22.02 Mathieu Bihet (MR): *Une des conséquences de cette crise est l'instauration du télétravail. Il est devenu la norme pour bien des entreprises et administrations qui parfois n'osaient pas toujours franchir le pas il y a quelques semaines encore. Si nous souhaitons que le télétravail se répande et s'installe, le droit du travail doit évoluer. Il faut tirer les leçons de cette expérience d'un télétravail à grande échelle.*

Ne faut-il pas instituer un groupe de travail pour évaluer cette période de télétravail à grande échelle? Quel soutien peut apporter le gouvernement aux entreprises pour favoriser le travail à distance?

Tous les travailleurs ne pourront pas bénéficier de la même façon du télétravail, notamment dans les métiers manuels. D'autres professions pourtant essentielles auront du mal à franchir le pas: professeurs enseignants ou puéricultrices.

Le gouvernement va-t-il entamer une réflexion sur les secteurs qui ne peuvent pas bénéficier du télétravail?

22.03 Nathalie Muylle, ministre (en français): On peut s'attendre à un rôle accru du télétravail. Cette

tijdens de lockdown" (55005858C)

- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De toekomst van telewerk" (55006086C)

- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De sectoren waarin telewerk niet kan worden geïmplementeerd" (55006089C)

22.01 Sophie Thémont (PS): Naar aanleiding van deze gezondheidscrisis zal het telewerk wellicht meer en meer ingang vinden. Vele Belgen zijn die evolutie gunstig gezind en vinden dat ze de productiviteit ten goede komt. Ook al zijn er tijdens de crisis al vele maatregelen genomen, sommige telewerkers oefenen hun activiteit nog steeds niet in optimale omstandigheden uit.

Moeten we de regels niet aan de huidige arbeidsomstandigheden aanpassen, aangezien het koffiedik kijken is hoe lang deze periode van gedwongen telewerk nog zal duren? Overweegt u samen met de sociale partners een hervorming? Wat vindt u van het voorstel om van één naar twee dagen telewerk per week over te stappen? Bestaat er sedert het begin van de lockdown een vorm van controle om erop toe te zien dat de telewerkers hun activiteiten in goede omstandigheden uitoefenen?

22.02 Mathieu Bihet (MR): *Een van de gevolgen van deze crisis is de invoering van telewerk. Het is voor heel wat bedrijven en administraties die enkele weken geleden soms de stap nog niet durfden te zetten de norm geworden. Als we willen dat telewerk nog breder ingang vindt en zich in onze maatschappij verankert, moet het arbeidsrecht evolueren. Er moet uit deze ervaring met telewerk op grote schaal lering getrokken worden.*

Moet er geen werkgroep opgericht worden om deze periode van telewerk op grote schaal te evalueren? Hoe kan de regering de bedrijven ondersteunen om telewerk te stimuleren?

Niet alle werknemers zullen in dezelfde mate kunnen telewerken, denk bijvoorbeeld aan de handenarbeid. Andere beroepsgroepen, zoals leerkrachten of kinderverzorgers, die nochtans essentieel zijn, zullen de omslag niet zo eenvoudig kunnen maken.

Zal de regering een denkoefening maken over de sectoren waarin men niet kan telewerken?

22.03 Minister Nathalie Muylle (Frans): Men mag verwachten dat telewerk een steeds belangrijker

matière est réglementée par une convention du travail et un cadre réglementaire pour le télétravail occasionnel.

L'organisation du télétravail est réglée d'un commun accord entre employeur et travailleur. Le CNS a décidé dans une première phase de rendre le télétravail obligatoire dans les entreprises non essentielles et de le privilégier ailleurs. Depuis le 4 mai, il n'est plus obligatoire mais recommandé.

Dans cette situation inédite, les parties étaient libres de déterminer les conditions à respecter. Si ce télétravail devait se poursuivre, les parties devraient appliquer le cadre juridique existant. Celui-ci prévoit des garanties sur les conditions de travail, la mise à disposition de matériel et d'indemnités de frais. L'employeur doit aussi informer de sa politique de santé et de sécurité au travail. Les services de prévention interne peuvent contrôler le lieu de travail à domicile avec l'autorisation du travailleur.

Les réponses à cette crise incluent une extension du télétravail. Il faudra examiner l'opportunité de modifier la loi à cet effet.

Pour les questions sur la sécurité sociale et la fiscalité du télétravail, je vous renvoie à mes collègues chargés de cela.

22.04 Sophie Thémont (PS): Il y a aujourd'hui 5 millions de travailleurs en Belgique, dont 1,6 million qui, de chez elles, permettent aux entreprises de survivre. On a découvert l'efficacité du télétravail et on souhaite le maintenir. Selon la FEB, alors que 35 % des entreprises n'y recouraient pas avant la crise, elles ne sont plus que 6 % à ne pas l'envisager pour l'avenir.

Réfléchir avec les partenaires sociaux à une application plus large en revoyant le cadre légal actuel est positif.

22.05 Mathieu Bihet (MR): Beaucoup d'entreprises et de travailleurs n'étaient pas prêts au télétravail qui va fortement évoluer car les circonstances actuelles sont atypiques. Je proposais de créer un groupe de travail pour réfléchir en amont à la mise en place d'un télétravail structurel et efficace.

rol zal spelen. Die materie wordt door een collectieve arbeidsovereenkomst en een specifiek regelgevend kader voor het occasionele telewerk geregeld.

De organisatie van telewerk wordt geregeld via een onderlinge overeenkomst tussen de werkgever en de werknemer. De NVR heeft in een eerste fase beslist om telewerk verplicht te maken in niet-essentiële ondernemingen en om er in de andere bedrijven de voorkeur aan te geven. Sinds 4 mei is telewerk niet meer verplicht, maar aanbevolen.

In deze situatie zonder weerga waren de partijen vrij om de in acht te nemen voorwaarden te bepalen. Indien dit telewerk voortgezet zou moeten worden, zouden de partijen het bestaande juridische kader moeten toepassen. Dat bouwt garanties in op het stuk van de arbeidsvoorwaarden, van de terbeschikkingstelling van materiaal en van de onkostenvergoedingen. De werkgever moet ook inlichtingen verstrekken over zijn beleid inzake gezondheid en veiligheid op het werk. De interne diensten voor preventie kunnen met de toestemming van de werknemer de thuiswerkplek aan een controle onderwerpen.

De uitbreiding van het telewerk is een van de maatregelen in de aanpak van deze crisis. De opportuniteit om in dat verband een wetswijziging door te voeren moet onderzocht worden.

Voor vragen over de sociale zekerheid en de fiscale aspecten van telewerk verwijs ik u naar mijn daarvoor bevoegde collega's.

22.04 Sophie Thémont (PS): Vandaag zijn er ongeveer 5 miljoen werkenden in België, van wie er 1,6 miljoen thuis het voortbestaan van de bedrijven verzekeren. Men heeft de efficiëntie van telewerk ontdekt en wil het voortzetten. Volgens het VBO zou 35 % van de bedrijven vóór de crisis geen telewerk hebben toegepast en zou nu nog maar 6 % er in de toekomst geen gebruik van willen maken.

Het is een goede zaak dat u samen met de sociale partners wil nadenken over een bredere toepassing van telewerk middels een herziening van het huidige wettelijke kader.

22.05 Mathieu Bihet (MR): Veel bedrijven en werknemers waren niet voorbereid op telewerk, maar dat zal in de toekomst nog sterk veranderen, aangezien de huidige omstandigheden atypisch zijn. Ik stelde dan ook voor om een werkgroep op te richten om nu al na te denken over de invoering van structureel en efficiënt telewerk.

L'incident est clos.

23 Questions jointes de

- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'échange de données entre l'ONEM et les régions" (55005875C)
- Ellen Samyn à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le paiement des allocations de chômage technique à la CAPAC" (55005989C)
- Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le risque de chômage" (55006104C)
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les instructions aux contrôleurs/inspecteurs de la direction CLS en période de coronavirus" (55006011C)
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les instructions aux contrôleurs/inspecteurs sociaux de l'ONEM pendant la crise du COVID-19" (55006016C)
- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La prolongation de la possibilité de recourir au chômage temporaire" (55006052C)
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les doubles versements d'allocations de chômage" (55006056C)
- Björn Anseeuw à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La prolongation du chômage temporaire dans le cadre de la crise du COVID-19" (55006057C)
- Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La situation de l'emploi avec la reprise de l'économie" (55006081C)

23.01 Björn Anseeuw (N-VA): Toutes mes questions se rapportent à différents aspects du chômage temporaire. Le 20 mars 2020, il a été décidé à juste titre de simplifier l'accès au chômage temporaire en vue de préserver le tissu économique. Beaucoup d'autres mesures ont, en outre, été prises. Un contrôle est nécessaire pour éviter le recours impropre ou abusif à ces mesures. Les inspecteurs sociaux et les contrôleurs de la DG Contrôle des lois sociales, ainsi que les inspecteurs et les contrôleurs de l'ONEM, ont-ils reçu comme instruction de travailler obligatoirement ou de préférence à domicile? Quelles autres instructions leur ont-elles été données?

Les entités fédérées ne possèderaient pas de relevé des personnes en situation de chômage

Het incident is gesloten.

23 Samengevoegde vragen van

- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De data-uitwisseling tussen de RVA en de regio's" (55005875C)
- Ellen Samyn aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De uitbetaling van de uitkeringen voor technische werkloosheid bij de HVW" (55005989C)
- Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het risico op hogere werkloosheidscijfers" (55006104C)
- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De instructies die sociaal controleurs/inspecteurs van de directie TSW kregen in coronatijden" (55006011C)
- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De instructies die de sociaal controleurs/inspecteurs van de RVA kregen in coronatijden" (55006016C)
- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlenging van de mogelijkheid om een beroep te doen op tijdelijke werkloosheid" (55006052C)
- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Dubbele uitbetalingen van werkloosheidsuitkeringen" (55006056C)
- Björn Anseeuw aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "COVID-19 en de verlenging van de tijdelijke werkloosheid" (55006057C)
- Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De werkgelegenheid in het licht van het herstel van de economie" (55006081C)

23.01 Björn Anseeuw (N-VA): Al mijn vragen hebben betrekking op verscheidene aspecten van tijdelijke werkloosheid. Op 20 maart 2020 werd terecht beslist de toegang tot de tijdelijke werkloosheid sterk te vereenvoudigen om het economisch weefsel te vrijwaren. Daarnaast werden nog heel wat andere maatregelen genomen. Om oneigenlijk gebruik of misbruik te voorkomen, is er controle nodig. Kregen de sociaal inspecteurs en controleurs van de AD Toezicht op de Sociale Wetten en de controleurs en inspecteurs van de RVA de opdracht verplicht of bij voorkeur thuis te werken? Welke andere instructies kregen ze?

De deelgebieden zouden niet beschikken over een overzicht van de personen in tijdelijke werkloosheid,

temporaire, ce qui ne simplifie pas la tâche lorsqu'il s'agit de pourvoir des postes vacants, or la demande est grande dans certains secteurs. Comment l'offre et la demande seront-elles mieux harmonisées entre l'ONEM et les régions? Comment s'emploiera-t-on à accélérer la mobilisation des travailleurs? Des garanties seront-elles données concernant la reprise de l'emploi initial? Comment évitera-t-on, par ailleurs, que les entreprises touchées perdent des travailleurs efficaces?

Entre-temps, il est apparu que des milliers de bénéficiaires ont, peut-être par ignorance, demandé des allocations de chômage temporaires auprès de plusieurs organismes de paiement et les ont reçues. S'agit-il de demandes adressées à plusieurs syndicats ou à un syndicat et à la CAPAC? Comment se fait-il que les demandeurs ne disposent pas d'informations correctes quant à l'organisme auquel ils doivent s'adresser? Quels mécanismes l'ONEM a-t-il mis en place afin d'empêcher les doubles versements? Ces personnes ont-elles en effet agi par ignorance ou avaient-elles d'autres intentions? Quelles actions ont déjà été entreprises pour recouvrer les allocations indues?

La ministre veut proposer au Conseil des ministres de prolonger le chômage temporaire lié au coronavirus jusqu'à la fin du mois d'août. Cette proposition nous semble judicieuse, la relance économique étant un défi de taille. Toutefois, les mesures actuelles – accessibles au plus grand nombre – présentent un risque de fraude.

Les conditions pour pouvoir bénéficier du chômage temporaire dans le cadre du coronavirus après le 30 juin 2020 seront-elles différentes de celles d'aujourd'hui? L'important risque de fraude que présentent les mesures actuelles a-t-il été pris en compte? Quel est l'impact de l'octroi d'un chômage temporaire sur notre tissu économique et sur l'emploi?

23.02 Ellen Samyn (VB): *J'aimerais obtenir un état des lieux de l'arriéré dans le traitement des demandes de chômage technique à la Caisse auxiliaire de Paiement des Allocations de Chômage (CAPAC). Les dossiers des mois de mars et avril ont-ils été traités désormais?*

L'accessibilité de la CAPAC, tant par téléphone que par courriel, pose également problème. Comment l'améliorer? De quelle façon les plaintes sont-elles traitées par la CAPAC? Les syndicats, qui siègent au comité de concertation de base de la CAPAC, ont-ils contribué de façon constructive à solutionner

wat het invullen van vacatures bemoeilijkt, terwijl de vraag in bepaalde sectoren groot is. Hoe zullen vraag en aanbod beter worden afgestemd tussen de RVA en de regio's? Hoe zal werk worden gemaakt van een snelle inzetbaarheid? Komen er garanties rond het hervatten van de oorspronkelijke job? Hoe zal men anderzijds voorkomen dat de getroffen bedrijven goede werknemers verliezen?

Intussen kwam aan het licht dat duizenden uitkeringsgerechtigden, wellicht uit onwetendheid, bij meerdere uitbetalingsinstellingen tijdelijke werkloosheidsuitkeringen hebben aangevraagd én gekregen. Gaat het om aanvragen bij meerdere vakbonden of bij een vakbond en bij de Hulpkas? Hoe komt het dat de aanvragers niet over correcte informatie beschikken over waar ze hun aanvraag moeten indienen? Welke mechanismen bestaan er bij de RVA om dubbele uitbetalingen te vermijden? Gaat het inderdaad om onwetendheid of spelen er andere bedoelingen? Welke acties werden al ondernomen om de niet-verschuldigde uitkeringen terug te vorderen?

De minister wil de ministerraad voorstellen om de coronagerelateerde vorm van tijdelijke werkloosheid te verlengen tot eind augustus. Dat lijkt ons een goede maatregel, want de economische uitdaging van de heropstart is enorm. De huidige – laagdrempelige – maatregelen zijn echter ook fraudegevoelig.

Zullen de voorwaarden om na 30 juni 2020 toegang te krijgen tot de tijdelijke werkloosheid in het raam van COVID-19 verschillen van de huidige? Werd er rekening gehouden met de fraudegevoeligheid van de huidige maatregelen? Wat is de impact van de toekenning van tijdelijke werkloosheid op ons economisch weefsel en op de tewerkstelling?

23.02 Ellen Samyn (VB): *Graag kreeg ik een stand van zaken over de achterstand bij de verwerking van de aanvragen voor technische werkloosheid bij de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (HVW). Zijn de dossiers van maart en april ondertussen verwerkt?*

Er zijn ook problemen met de bereikbaarheid van de HVW, zowel telefonisch als per mail. Hoe kan de bereikbaarheid worden verbeterd? Op welke manier worden klachten behandeld door de HVW? Hebben de vakbonden, die deel uitmaken van het basisoverlegcomité van de HVW, constructief

certaines dossiers?

23.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Une enquête de l'Economic Risk Management Group (ERMG) montre que le redressement économique sera difficile. Les stabilisateurs automatiques et les mesures ont compensé en partie le premier choc, mais la persistance de la crise et une faible demande risquent d'engendrer le licenciement d'un chômeur temporaire sur cinq, c'est-à-dire quelque 180 000 travailleurs (6 % des travailleurs du privé). L'ERMG indique aussi que la crise pourrait occasionner des dommages économiques structurels.

Avez-vous un plan pour aider ces personnes à retrouver du travail? Comment financerez-vous la sécurité sociale? Envisagez-vous d'activer la contribution du capital?

Le nombre de licenciements le premier mois et demi de la crise du coronavirus semble faible. Le taux de recrutement a diminué de 70 % pour les ouvriers et de 50 % pour les employés. Selon Securex, les mesures gouvernementales comme le chômage temporaire et la prime de nuisance ont temporairement diminué les licenciements mais, sans nouvelles mesures, ceux-ci reprendront.

Comment soutiendrez-vous les entreprises et dans quelle mesure l'emploi sera-t-il aidé? Ne faut-il pas conditionner les licenciements à certains critères, comme ne pas verser de dividendes, ne pas avoir de bénéfices faramineux ou ne pas éluder l'impôt?

23.04 Mathieu Bihet (MR): *Les effets économiques de la crise du coronavirus vont commencer à se faire sentir. Nous redoutons les licenciements et les faillites des indépendants et PME. Si le gouvernement a pris des mesures, le plus difficile reste sans doute à venir.*

Vous avez annoncé votre volonté de proposer au gouvernement la possibilité de prolonger le chômage temporaire dans certains cas pour empêcher les licenciements. Avez-vous un aperçu chiffré du chômage temporaire en avril? Quel est votre plan pour prolonger ce recours jusqu'en septembre? Quelles sont les conditions pour y avoir accès?

La **présidente**: La question de M. Bihet n° 55006053C, jointe à la question n° 55006034 de Mme Chanson, est transformée en question écrite.

bijgedragen aan het oplossen van bepaalde dossiers?

23.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Uit een onderzoek van de Economic Risk Management Group (ERMG) blijkt dat het economisch herstel moeilijk zal zijn. De automatische stabilisatoren en de maatregelen hebben de eerste schok deels opgevangen, maar doordat de crisis aanhoudt en de vraag beperkt is, dreigt een op de vijf tijdelijke werklozen te worden ontslagen, met andere woorden ongeveer 180.000 werknemers (6 % van de werknemers in de privésector). De ERMG stelt ook dat de crisis structurele economische schade zou kunnen teweegbrengen.

Hebt u een plan uitgewerkt om deze personen aan een nieuwe baan te helpen? Hoe zult u de sociale zekerheid financieren? Overweegt u het kapitaal te doen bijdragen?

Het aantal ontslagen tijdens de eerste anderhalve maand van de coronacrisis lijkt laag. De rekruteringsgraad is bij de arbeiders met 70 en bij de bedienden met 50 % gedaald. Volgens Securex hebben de regeringsmaatregelen zoals de tijdelijke werkloosheid en de hinderpremie de ontslagen tijdelijk beperkt, maar zonder extra maatregelen zullen ze snel weer op gang komen.

Hoe zult u de bedrijven ondersteunen en in welke mate zal de werkgelegenheid worden gestimuleerd? Moeten er aan de ontslagen geen voorwaarden worden gekoppeld, zoals een verbod op de uitbetaling van dividenden, op het opstrijken van woekerwinsten en op belastingontduiking?

23.04 Mathieu Bihet (MR): *De economische gevolgen van de coronacrisis zullen binnenkort voelbaar worden. We vrezen voor ontslagen en faillissementen van zelfstandigen en kmo's. De regering heeft maatregelen genomen, maar de moeilijkste periode moet waarschijnlijk nog komen.*

U hebt aangekondigd dat u de regering wilt voorstellen om in de mogelijkheid te voorzien om de tijdelijke werkloosheid in bepaalde gevallen te verlengen, teneinde ontslagen te voorkomen. Beschikt u over de cijfers inzake de tijdelijke werkloosheid voor de maand april? Kunt u uw plan voor de mogelijkheid tot verlenging van de tijdelijke werkloosheid tot in september uiteenzetten? Wat zijn de voorwaarden voor die verlenging?

De **voorzitter**: Vraag nr. 55006053C van de heer Bihet, die samengevoegd werd met vraag nr. 55006034C van mevrouw Chanson, wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

23.05 **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Pour le mois de mars, la caisse auxiliaire a reçu 299 000 dossiers. Au cours de la deuxième semaine de mai, 22 000 dossiers ont encore été introduits pour le mois de mars, des dossiers qui concernaient une première demande et une première carte de contrôle.

Sur ces 299 000 dossiers, environ 21 000 ne seront jamais indemnisés: 15 000 pour introduction prématurée et 6 000 pour double demande. Pour ces derniers, il n'est pas possible d'établir quel organisme de paiement les assurés sociaux avaient choisi en première instance. Tous organismes assureurs collaborent de manière constructive pour résoudre tous ces cas.

Le versement d'allocations après la mi-avril concerne des cas problématiques: 3 000 personnes en chômage temporaire ont été contactées à de multiples reprises mais 1 400 n'ont toujours pas réagi. Il reste encore 1 200 dossiers complexes: 400 d'entre eux concernent des chômeurs qui ont indiqué une adresse à l'étranger.

(*En français*) Pour avril, 350 000 dossiers ont été payés entre le 29 avril et le 12 mai, soit une moyenne de 38 500 dossiers par jour ouvrable. La CAPAC attend la déclaration de risque social de certains employeurs mais le paiement pour avril est quasi à jour.

La CAPAC envoie un accusé de réception à l'assuré social et un e-mail dès que le paiement a été fait. Pour les dossiers en cours, elle prend contact par téléphone ou e-mail. Là où c'est possible, des e-mails groupés sont envoyés pour une même anomalie.

(*En néerlandais*) Depuis la crise du coronavirus, le service téléphonique dispose d'environ 100 personnes par jour, voire même 150 cette semaine. Par ailleurs, un self-service téléphonique a été mis en place, de même qu'une application "Mon dossier CAPAC". Les plaintes sont généralement formulées au téléphone, mais elles peuvent également être envoyées par lettre ou par courriel.

Depuis le 1^{er} mai, le délai moyen de réponse s'élève à 3,5 jours. L'intéressé reçoit toujours un accusé de réception et la CAPAC assure un suivi minutieux de chaque plainte. Un total de 132 983 employeurs ont complété une déclaration de chômage temporaire pour 1 207 027 travailleurs pour le mois d'avril 2020 en raison de la situation liée au coronavirus, la

23.05 **Minister Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Voor de maand maart ontving de hulpkas 299.000 dossiers. Tijdens de tweede week van mei werden nog 22.000 dossiers ingediend voor de maand maart; dossiers waarvoor men voor de eerste keer de aanvraag en de kaart binnenbracht.

Van die 299.000 zullen ongeveer 21.000 nooit worden vergoed: 15.000 vanwege voorbarige indiening en 6.000 vanwege dubbele aanvraag. Bij deze laatste kan niet worden vastgesteld welke uitbetalingsinstelling de sociaal verzekerden in eerste instantie hadden gekozen. Alle uitbetalingsinstellingen werken constructief samen om deze gevallen op te lossen.

De uitkeringen die werden gestort na half april, zijn uitkeringen waarbij er een probleem was: 3.000 tijdelijk werklozen werden hierover herhaaldelijk gecontacteerd, maar 1.400 personen hebben nog niet gereageerd. Er resten nog 1.200 complexe dossiers: 400 daarvan zijn werklozen die een adres in het buitenland hebben opgegeven.

(*Frans*) Voor de maand april werden er tussen 29 april en 12 mei 350.000 dossiers betaald. Dat is een gemiddelde van 38.500 dossier per werkdag. De HVW wacht op de aangifte van sociaal risico van sommige werkgevers, maar de betaling voor april is ongeveer up-to-date.

De HVW stuurt de sociaal verzekerde een ontvangstbevestiging en een mail wanneer de betaling verricht werd. Voor de hangende dossiers neemt ze telefonisch of via e-mail contact op. Waar dat mogelijk is, worden er voor eenzelfde anomalie gegroepeerde e-mails verstuurd.

(*Nederlands*) Sinds de coronacrisis worden dagelijks ongeveer 100 personen ingezet aan de telefoon, deze week zelfs 150. Daarnaast bestaat ook een telefonische selfservice en een toepassing 'Mijn HVW-dossier'. Klachten worden doorgaans online ingegeven, maar het kan ook per brief of mail.

Sedert 1 mei bedraagt de gemiddelde antwoordtermijn 3,5 dagen. De indiener ontvangt steeds een ontvangstmelding en de HVW volgt elke klacht nauwgezet op. Er deden 132.983 werkgevers voor april 2020 voor 1.207.027 werknemers aangifte van tijdelijke werkloosheid als gevolg van het coronavirus, met gemiddeld 14 dagen werkloosheid

moyenne s'élevant à 14 jours de chômage par travailleur. per werknemer.

Je proposerai au gouvernement de prolonger les règles assouplies "coronavirus" jusqu'au 31 août 2020 selon les modalités actuelles.

(En français) J'examine comment régler la transition vers le système de chômage économique. Ceci dépendra de l'éventuel prolongement du chômage temporaire COVID-19 pour force majeure.

Les contrôles sur l'application du chômage temporaire seront poursuivis par l'ONEM.

(En néerlandais) Le télétravail à temps plein reste la norme. Celui-ci était également de mise pour les inspecteurs de l'ONEM actifs au cours des premières semaines de la crise. À partir du 8 avril, ils ont pu reprendre les contrôles sur le terrain sur une base volontaire. Ils ont reçu des instructions en rapport au contexte spécifique actuel.

L'ONEM met tout en œuvre pour respecter au maximum ses engagements vis-à-vis du plan d'action 2020, mais la crise sanitaire aura un impact sur plusieurs objectifs, car l'attention est désormais dirigée principalement sur les contrôles du chômage temporaire en raison du coronavirus et parce que certains objectifs quantitatifs ne peuvent être atteints dans le contexte actuel.

L'ONEM mène des contrôles administratifs et des contrôles de terrain ciblés par rapport à l'abus du chômage temporaire et a répertorié avec des experts les abus potentiels. La cellule *datamining* a par ailleurs été mise à contribution. Des dossiers sont sélectionnés puis préparés et clôturés par des collaborateurs administratifs et par tous les inspecteurs sociaux.

Parmi les 560 974 personnes pour lesquelles l'ONEM a déjà reçu des données, 2 485 personnes ont reçu un double paiement. De tels paiements se produisent chez chacun des quatre organismes de paiement.

De nombreux chômeurs temporaires font pour la première fois l'expérience du chômage. En cette période où des mesures sanitaires restrictives sont prises, cette situation peut entraîner chez beaucoup de personnes un surcroît d'anxiété. Au vu des circonstances, il existe peut-être aussi un risque accru d'erreur.

Lors du processus de vérification, tous les versements effectués par les organismes de

Ik zal aan de regering voorstellen om de soepele regeling tijdelijk coronavirus te verlengen tot 31 augustus 2020 volgens de huidige modaliteiten.

(Frans) Ik onderzoek hoe de overgang naar het stelsel van economische werkloosheid geregeld kan worden. Dat zal van een eventuele verlenging van de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht door het coronavirus afhangen.

De RVA blijft controles op de toepassing van de tijdelijke werkloosheid uitvoeren.

(Nederlands) Voltijds telewerk blijft nog steeds de norm. Dit gold ook voor de sociaal inspecteurs van de RVA die tijdens de eerste weken van de crisis werden ingezet. Vanaf 8 april konden zij opnieuw op vrijwillige basis de terreincontroles hervatten. Zij ontvingen instructies over de huidige specifieke context.

De RVA doet alles om zijn verbintenissen uit het actieplan 2020 maximaal na te leven, maar de coronacrisis zal een impact hebben op een aantal doelstellingen, omdat de focus nu in hoofdzaak ligt op controles van tijdelijke werkloosheid door corona en omdat bepaalde kwantitatieve doelstellingen door de huidige context niet kunnen worden behaald.

De RVA doet gerichte administratieve en terreincontroles op misbruik van tijdelijke werkloosheid en heeft met de experts mogelijke misbruiken in kaart gebracht. Daarna werd de cel *datamining* ingeschakeld. Geselecteerde dossiers worden verder voorbereid en afgewerkt door administratieve medewerkers en door alle sociaal inspecteurs.

Van de 560.974 personen van wie de RVA al gegevens heeft ontvangen, ontvingen 2.485 een dubbele betaling. Dergelijke betalingen komen voor bij elk van de vier uitbetalingsinstellingen.

Veel tijdelijk werklozen komen voor het eerst hiermee in aanraking. In tijden van beperkende gezondheidsmaatregelen kan dit bij velen een verhoogde stress veroorzaken. Gezien de omstandigheden is er wellicht ook een verhoogd risico op vergissingen.

Bij het verificatieproces worden alle door de uitbetalingsinstellingen verrichte betalingen

paiement sont contrôlés pour trouver d'éventuelles anomalies. Si un même numéro de registre national pour le même droit à des allocations apparaît deux fois, ce sera forcément décelé à ce stade. Dans la majorité des cas, les organismes de paiement ont déjà identifié les doubles paiements eux-mêmes et pris des initiatives.

Eu égard à l'ampleur limitée du phénomène et à la traçabilité relativement simple des cas, rien ne permet de considérer que les doubles paiements s'expliquent autrement que par l'ignorance.

L'ONEM a reçu le 7 avril du VDAB une demande d'échange de données. Un projet a été lancé en coopération avec l'ONEM auprès de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS) en vue de la fourniture à différentes institutions des données relatives au chômage temporaire à la suite de la crise du coronavirus. Ces données sont disponibles et peuvent être fournies aussi longtemps que nécessaire par la BCSS aux institutions habilitées. Le VDAB ne fera toutefois pas usage de cette possibilité, en fin de compte.

Dans l'horticulture, l'agriculture et la sylviculture, pendant les mois d'avril et mai, l'allocation à hauteur de 75 % est maintenue lors de la reprise du travail par une personne au chômage temporaire.

Cette mesure s'applique également aux travailleurs bénéficiaires du RCC, ainsi qu'aux travailleurs en interruption de carrière complète ou partielle ou bénéficiant d'un crédit-temps; elle pourra être prolongée en juin. L'avantage serait perdu dès lors que le travailleur refuserait de reprendre son travail auprès de son employeur initial. Dans ce cas, en effet, le travailleur n'est plus considéré comme étant involontairement au chômage.

(En français) Dans l'arrêté de pouvoirs spéciaux en préparation, il est prévu de faciliter la transition du chômage temporaire pour force majeure à la suite du coronavirus vers les systèmes existants de chômage économique pour ouvrier et employé. Ces derniers seront assouplis jusqu'à la fin de l'année. L'objectif est d'utiliser à nouveau à partir de 2021 les règles courantes en la matière.

(En néerlandais) L'employeur ne peut empêcher un travailleur de mettre fin à un contrat de travail - dont l'exécution a été temporairement suspendue pour cause de force majeure - en vue de travailler pour un autre employeur. Le travailleur doit cependant respecter les règles habituelles en matière de délais de préavis, sous peine de devoir payer une indemnité.

gecontroleerd op eventuele anomalieën. Het dubbel voorkomen van hetzelfde rijksregisternummer voor hetzelfde recht op een uitkering wordt hierbij per definitie onderschept. In het merendeel van de gevallen hebben de uitbetalingsinstellingen reeds zelf de dubbele betalingen geïdentificeerd en initiatieven genomen.

Gezien de beperkte omvang en de relatief eenvoudige opspoorbaarheid is er geen reden om aan te nemen dat de dubbele betalingen voortkomen uit andere redenen dan onwetendheid.

De RVA heeft op 7 april van de VDAB een vraag tot gegevensuitwisseling gekregen. In samenwerking met de RVA werd bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) een project opgestart om gegevens over tijdelijke werkloosheid ten gevolge van het coronavirus aan diverse instellingen te kunnen bezorgen. Deze gegevens zijn beschikbaar en kunnen zolang als nodig door de KSZ worden bezorgd aan de instellingen die de juiste machtigingen hebben. De VDAB zal uiteindelijk geen gebruik maken van deze mogelijkheid.

In de tuin-, land- en bosbouw blijft voor de maanden april en mei tijdens de werkhervatting door een tijdelijke werkloze de uitkering voor 75 % behouden.

Deze maatregel geldt ook voor de werknemers in SWT en de werknemers in volledige of gedeeltelijke loopbaanonderbreking en tijdskrediet en kan worden verlengd voor juni. Dit voordeel gaat verloren wanneer de werknemer het werk bij zijn oorspronkelijke werkgever niet zou willen hervatten. In dat geval is de werknemer immers niet meer onvrijwillig werkloos.

(Frans) Het bijzonderemachtenbesluit dat momenteel wordt voorbereid, strekt ertoe de overgang van de tijdelijke werkloosheid wegens overmacht door het coronavirus naar de bestaande stelsels van economische werkloosheid voor arbeiders en bedienden te vergemakkelijken. De regels van die stelsels worden tot het einde van dit jaar versoepeld. Het is de bedoeling vanaf 2021 opnieuw de gebruikelijke regels toe te passen.

(Nederlands) De werkgever kan een werknemer niet beletten om een arbeidsovereenkomst waarvan de uitvoering wegens overmacht tijdelijk geschorst is, te beëindigen om bij een andere werkgever te gaan werken. De werknemer moet daarbij wel de normale regels van de opzeggingstermijnen respecteren. Zo niet, zal de werknemer een vergoeding verschuldigd zijn.

Le régime du chômage temporaire ainsi que d'autres mesures de soutien ont permis de maintenir l'emploi dans un premier temps. Par ailleurs, il appartient à l'employeur de prendre d'éventuelles initiatives financières supplémentaires pour éviter que ses travailleurs changent d'entreprise.

(En français) Madame Moscufo, votre question relative à la nécessité d'aider des gens à retrouver du travail relève d'une compétence régionale.

23.06 Björn Anseeuw (N-VA): Les conditions de chômage temporaire sont si larges qu'elles rendent la fraude facile. Selon la ministre, il ne sert pas à grand-chose d'effectuer des contrôles dans des secteurs qui sont inactifs. La question est, bien entendu, de savoir s'ils sont vraiment inactifs. Je pense donc que des contrôles sur le terrain seraient sans aucun doute utiles.

Il y a un double versement dans 0,4 % des cas. Je trouve étrange que cela soit encore possible en 2020. Aujourd'hui, tout le monde est en effet parfaitement identifiable grâce à son numéro de registre national. Quel organisme de paiement sera chargé du recouvrement des doubles versements?

Compte tenu des dérives qui parviennent de plus en plus souvent à nos oreilles, il convient de porter un regard critique sur le prolongement de la mesure en juillet et août. La situation telle qu'elle est aujourd'hui est très difficile à contrôler. Il serait déjà utile de pouvoir distinguer le chômage pour cause de force majeure du chômage économique. Nous devons donner de l'oxygène aux entreprises mais ne soyons pas naïfs. Il est par exemple possible, aujourd'hui, d'utiliser une société dormante pour recruter en vue de recourir au chômage temporaire. Nous ne sommes pas en mesure d'effectuer des contrôles pour le moment. Cette crise va encore durer un bon moment, il ne faut pas en attendre la fin pour affiner nos mesures.

23.07 Ellen Samyn (VB): En dépit de l'engagement pris par la ministre, certains travailleurs n'ont toujours pas perçu leur allocation pour le mois de mars. Il n'est pas non plus exact que la CAPAC prend contact proactivement pour les dossiers épineux. Les dysfonctionnements de la CAPAC sont imputables à une responsabilité politique. Il n'est pas normal que des questions demeurent sans réponse.

23.08 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): On annonce des vagues massives de licenciement: nous plaçons pour des mesures qui ne coûteraient rien à

Door het stelsel van de tijdelijke werkloosheid en andere steunmaatregelen wordt de tewerkstelling in eerste instantie in stand gehouden. Het is daarnaast aan de werkgever zelf om eventueel bijkomende financiële initiatieven te nemen om te vermijden dat zijn werknemers elders aan het werk zouden gaan.

(Frans) Mevrouw Moscufo, uw vraag over de noodzaak om mensen te helpen opnieuw een baan te vinden betreft een gewestelijke bevoegdheid.

23.06 Björn Anseeuw (N-VA): De voorwaarden voor de tijdelijke werkloosheid zijn zo laagdrempelig dat ze fraude gemakkelijk maken. Volgens de minister heeft het weinig zin om controles uit te voeren bij sectoren die gesloten zijn. De vraag is natuurlijk of ze wel echt gesloten zijn. Ik denk dus dat controles op het terrein zeker zinvol zijn.

Er is sprake van een dubbele betaling in 0,4 % van de gevallen. Ik vind het vreemd dat dit anno 2020 nog mogelijk is. Iedereen is immers perfect identificeerbaar via zijn rijksregisternummer. Door welke uitbetalingsinstelling moet een dubbele betaling worden teruggevorderd?

Gezien de uitwassen waarover we steeds meer horen, moet de verlenging van de maatregel in juli en augustus kritisch worden bekeken. Zoals de situatie nu is, is controleren zeer moeilijk. Het zou al nuttig zijn om een onderscheid te kunnen maken tussen werkloosheid door overmacht en wegens economische redenen. We moeten de bedrijven zuurstof geven, maar we mogen ook niet naïef zijn. Vandaag is het bijvoorbeeld mogelijk om via een slapende vennootschap aan te werven met het oog op het gebruik van tijdelijke werkloosheid. Zo iets kan momenteel niet worden gecontroleerd. Deze crisis zal nog een tijd duren, we mogen niet wachten op het einde om onze regelingen te verfijnen.

23.07 Ellen Samyn (VB): Ondanks de belofte van de minister zijn er nog steeds werknemers die hun uitkering voor maart nog niet hebben ontvangen. Het klopt ook niet dat de HVW proactief contact opneemt in geval van een moeilijk dossier. Dat de zaken mank lopen bij de HVW is een politieke verantwoordelijkheid. Het is niet normaal dat mensen geen antwoord krijgen op hun vragen.

23.08 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Men kondigt massale ontslagrondes aan: wij pleiten voor maatregelen die de Staat niets zouden kosten en

l'État et seraient basées sur le bon sens. Une entreprise ne doit pas pouvoir licencier si elle fait des bénéfices ou qu'elle élude l'impôt. Aujourd'hui, la sécurité sociale dépense plus d'un milliard d'euros par mois pour éviter ces licenciements.

Nous avons introduit une proposition visant à interdire temporairement les licenciements. N'est-il pas temps d'instaurer une taxe sur les grandes fortunes? Un effort du capital est nécessaire au financement de la sécurité sociale.

23.09 Mathieu Bihet (MR): Nous avons demandé le nombre de chômeurs temporaires en avril, mais nous recevrons sans doute la réponse par écrit.

Il faut encourager un maximum d'entreprises à réengager les travailleurs. Cette mesure a eu la vertu de servir de pont, mais il faut travailler pour relancer l'économie.

23.10 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Tout d'abord, il faut savoir que c'est l'organisme de paiement dont on est membre qui effectue le paiement et procède aux récupérations nécessaires. En ce qui concerne les doubles paiements, l'employeur a dû introduire la demande et notifier les prestations auprès de plusieurs organismes et le travailleur a dû aussi transmettre ses données à plusieurs institutions. Nous sommes convaincus que le système permettra d'éliminer ces cas, en particulier lorsque nous l'aurons affiné, même si ces corrections ne se feront qu'a posteriori. Il s'agit souvent de personnes qui sont confrontées pour la première fois à ce système, telles que des petits indépendants qui n'emploient qu'un seul travailleur. D'autres travailleurs sont membres de plusieurs syndicats et sont ainsi en mesure de déposer plusieurs dossiers, mais en définitive, les paiements indus feront l'objet de recouvrements.

Si les personnes concernées sont affiliées à une organisation syndicale, le montant sera retenu sur l'allocation suivante.

Il s'agit de 1,2 million de dossiers, dont 2 400 à 2 500 ont donné lieu, pour l'heure, à un double paiement. S'il s'agit d'intention méchante dans quelques dossiers, c'est l'ignorance qui est en cause dans beaucoup de cas. En vérifiant d'abord les données et en procédant ensuite au recouvrement, nous agissons correctement.

Concernant les paiements effectués par la CAPAC, des employeurs ont introduit cette semaine encore

gebaseerd zouden zijn op het gezond verstand. Een bedrijf dat winst maakt of belastingen ontduikt, zou niemand mogen ontslaan. Thans geeft de sociale zekerheid meer dan een miljard euro per maand uit om die ontslagen te voorkomen.

Wij hebben een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt de ontslagen tijdelijk te verbieden. Wordt het niet tijd dat we een taks op de grote vermogens heffen? Het kapitaal moet een bijdrage leveren om de sociale zekerheid te financieren.

23.09 Mathieu Bihet (MR): We hadden naar het aantal tijdelijke werklozen in april gevraagd, maar we zullen het antwoord wellicht schriftelijk krijgen.

De bedrijven moeten maximaal aangemoedigd worden om de werknemers terug aan het werk te zetten. Die maatregel heeft als overbruggingsmaatregel gedeugd, maar er moet gewerkt worden om te economie weer op gang te brengen.

23.10 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Allereerst is het de uitbetalingsinstelling waarvan men lid is, die betaalt en die zal terugvorderen. Voorts is er bij een dubbele betaling sprake van een werkgever die de aanvraag heeft ingediend en prestaties ingegeven bij verschillende instanties, en van een werknemer die zijn gegevens heeft doorgegeven aan verschillende instanties. We zijn er van overtuigd dat het systeem die gevallen eruit zal halen, mede mits enige verfijningen, ook al is dat pas achteraf. Vaak is er ook sprake van mensen die voor het eerst te maken krijgen met dit systeem, zoals kleine zelfstandigen met één werknemer. Daarnaast zijn er mensen die lid zijn van verschillende vakbonden en zo verschillende dossiers kunnen indienen, maar dan wordt er achteraf teruggevorderd.

Als ze lid zijn van een vakbond, dan zal dit worden afgehouden van de volgende uitkering.

Het gaat om 1,2 miljoen dossiers, waarvan nu 2.400 à 2.500 met dubbele betalingen. In enkele gevallen zal er sprake zijn van kwaad opzet, maar in veel gevallen gaat het om onwetendheid. Als wij eerst de gegevens nagaan en dan recupereren, werken we correct.

Wat de uitbetalingen door de HVW betreft, hebben werkgevers deze week voor 22.000 mensen nog

des demandes pour le mois de mars et pour 22 000 personnes. La CAPAC peut difficilement verser des indemnités à des personnes dont elle ignore l'existence parce que l'employeur n'a pas déclaré à temps le chômage temporaire. Ces 22 000 dossiers feront l'objet d'un règlement rapide.

En ce qui concerne les mesures de transition et la discussion sur le chômage temporaire, les organisations patronales nous ont demandé avec insistance de simplifier le système. À un moment donné, nous devons revenir aux systèmes traditionnels, c'est-à-dire au chômage pour force majeure classique.

La discussion politique, toujours en cours au sein du gouvernement, porte sur la date – 1^{er} juillet ou 1^{er} septembre 2020 – de ce retour à la normale. Les employeurs préconisent de ne pas changer avant le 1^{er} octobre 2020. Les chiffres qui nous parviennent sont clairs: au 1^{er} juillet 2020, plus de 100 000 entreprises auront encore une partie de leurs travailleurs en chômage temporaire. Cela signifie qu'en juillet 2020, nous devons inviter ces entreprises à réintroduire une demande et à entamer une procédure pour passer au système traditionnel. Si nous attendons le 1^{er} septembre 2020, bon nombre de ces entreprises ne seront plus concernées et pour les autres, nous devons prévoir une période de transition à la fin des mois de vacances. Ces entreprises devront être en mesure de prouver qu'elles sont en chômage économique. Je pense donc que le 1^{er} septembre 2020 est une meilleure date butoir.

Un certain nombre de grosses PME de Flandre Occidentale placent par exemple des châssis et des portes dans des logements de lotissements privés et dans des projets de logements sociaux. Tous les promoteurs fonciers privés démarrent en juin-juillet 2020, les projets de logements sociaux ne commenceront plus en 2020. Ces entreprises engageront des travailleurs pendant deux ou trois semaines à temps plein et ensuite, 70 % ou 80 % se retrouveront en chômage temporaire, puis de nouveau en activité complète pendant deux semaines, puis deux semaines en chômage temporaire. Il y a donc une demande claire concernant le maintien de la flexibilité..

23.11 Björn Anseeuw (N-VA): Qui doit recouvrer un double paiement lorsqu'une personne est affiliée à deux organismes de paiement? Je trouve inconcevable qu'en 2020, il ne soit toujours pas possible de repérer les demandes multiples en utilisant le numéro de registre national. Les récits concernant des abus nuisent à l'adhésion sociale. Un certain nombre d'oiseaux se seront entre-temps

une demande ingéniend voor prestaties van maart. De HVW kan moeilijk mensen uitbetalen waarvan wij niet weten dat ze bestaan omdat de werkgever de tijdelijke werkloosheid niet tijdig aangeeft. Die 22.000 dossiers zullen vlot worden uitbetaald.

Inzake de overgangsmaatregelen en de discussie over tijdelijke werkloosheid hebben werkgeversorganisaties ons met aandrang gevraagd om het systeem te vereenvoudigen. Op een bepaald ogenblik zullen wij opnieuw naar de traditionele systemen moeten overstappen, dus de klassieke overmacht.

Er rest nog een politieke discussie in de regering of wij weer moeten overstappen op 1 juli of op 1 september 2020. De werkgevers vragen ons om pas over te stappen op 1 oktober 2020. Wij krijgen duidelijke cijfers binnen dat op 1 juli 2020 nog meer dan 100.000 bedrijven een deel van de werknemers nog in tijdelijke werkloosheid zullen hebben. Dat betekent dat wij die bedrijven in juli 2020 opnieuw een aanvraag moeten laten indienen en een procedure moeten laten opstarten om naar het klassieke systeem over te gaan. Als wij de overstap pas realiseren tegen 1 september 2020, zullen heel wat van die bedrijven hierdoor niet meer worden getroffen en met het resterende aantal zullen wij op het einde van de vakantieperiode dan een overgangperiode moeten doormaken. Die bedrijven zullen moeten kunnen aantonen dat er economische werkloosheid is. Naar mijn aanvoelen is 1 september 2020 dus een betere deadline.

Een aantal grote West-Vlaamse kmo's plaatsen bijvoorbeeld ramen en deuren in woningen in privéverkevelingen en sociale huisvestingsprojecten. Alle privéverkevelaars starten in juni-juli 2020, de sociale huisvestingsprojecten zullen in 2020 niet meer opstarten. Die bedrijven zullen mensen twee of drie weken volledig aan het werk hebben en daarna zal 70 % of 80 % van de werknemers weer tijdelijk werkloos zijn, gevolgd door weer twee weken volledige tewerkstelling en twee weken met tijdelijke werkloosheid. Er is dus een duidelijke vraag om de flexibiliteit te behouden.

23.11 Björn Anseeuw (N-VA): Wie moet een dubbele betaling terugvorderen wanneer iemand lid is van twee uitbetalingsinstellingen? Ik blijf het onbegrijpelijk vinden dat het anno 2020 nog altijd niet mogelijk is om op basis van het rijksregisternummer te zien dat er meer dan één aanvraag is. De verhalen over misbruik tasten het draagvlak aan. Een aantal vogels zal intussen

envolés puisque 4 000 demandes provenaient de l'étranger, même s'il ne s'agit pas toujours de mauvaise foi. Ce n'est donc pas un problème imaginaire.

Jamais je n'ai affirmé qu'il fallait en revenir directement au régime traditionnel d'avant la crise du coronavirus dès le 1^{er} juillet. Les mois de juillet et août seront en tout état de cause difficiles car, après un redémarrage, le chiffre d'affaires n'est pas encore acquis tandis que les coûts demeurent. De plus, l'organisation des vacances posera un problème si tout le monde veut partir au même moment. En revanche, il convient de perfectionner les mesures pour prévenir les excès et les abus. Il faut également combler les lacunes de manière à préserver l'adhésion aux mesures de soutien.

23.12 Ellen Samyn (VB): J'ai tout de même l'impression qu'il y a des problèmes d'accessibilité car j'ai de nombreux échos de personnes qui ont pris régulièrement contact sans avoir de nouvelles, ni reçu de réponse, et qui ignorent où en est leur dossier. Si au bout de deux mois, on n'a rien reçu sur son compte, ou seulement une partie de son argent, c'est inquiétant.

L'incident est clos.

24 Questions jointes de

- Nahima Lanjri à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit à la déconnexion" (55005877C)
- Mathieu Bihet à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le droit à la déconnexion" (55006087C)

24.01 Mathieu Bihet (MR): Dans notre société toujours hyper-connectée, les entrepreneurs recourent de plus en plus au télétravail, d'autant plus avec la crise sanitaire. Mais les technologies de l'information peuvent conduire à des maladies liées au travail, burn-out, épuisement, dépression, notamment à cause de l'hyper-connectivité – cette incapacité à se déconnecter.

Il faut un droit à la déconnexion avec des limites claires pour ne pas empiéter sur le repos et les congés des travailleurs. Les heures de travail sont encadrées en Belgique, les nouvelles technologies ne peuvent y déroger.

Quel est le cadre juridique actuel du droit à la déconnexion? Comment le gouvernement peut-il soutenir les entreprises pour leur transition numérique?

gevlogen zijn, want er zijn 4.000 aanvragen uit het buitenland, ook al zijn die niet allemaal te kwader trouw. Dit is dus geen denkbeeldig probleem.

Ik heb nooit gezegd dat we op 1 juli onmiddellijk naar het klassieke precoronasysteem moeten terugkeren. Juli en augustus worden sowieso moeilijke maanden, want na de heropstart is de omzet er nog niet, maar de kosten lopen wel op. Bovendien vormt ook de vakantieregeling een probleem als iedereen tegelijk vakantie moet nemen. Wel moeten de maatregelen worden verfijnd om excessen en oneigenlijk gebruik te voorkomen. De achterpoortjes moeten dicht om het draagvlak voor de steunmaatregelen te vrijwaren.

23.12 Ellen Samyn (VB): Mij lijkt er toch iets te schorten aan de bereikbaarheid, want ik hoor van heel veel mensen dat ze regelmatig contact hebben opgenomen, niets horen, geen antwoorden krijgen en niet weten hoe het staat met hun dossier. Als men na twee maanden niets of maar een deel van zijn geld op de rekening krijgt, geeft dat onrust.

Het incident is gesloten.

24 Samengevoegde vragen van

- Nahima Lanjri aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het recht op deconnectie" (55005877C)
- Mathieu Bihet aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het afmeldingsrecht" (55006087C)

24.01 Mathieu Bihet (MR): In onze digitale samenleving waarin we altijd en overal verbonden zijn maken bedrijven steeds vaker gebruik van de mogelijkheid van telewerk, en helemaal sinds de coronacrisis. De informatietechnologieën kunnen leiden tot werkgerelateerde ziekten, burn-out, uitputting en depressie, net omdat we altijd en overal verbonden zijn en er niet meer in slagen om ons af te zonderen.

Er moet een afmeldingsrecht gecreëerd worden met duidelijke regels, zodat de rusttijden en de verlofperiodes van werknemers gerespecteerd worden. De arbeidstijd in België is wettelijk vastgelegd, en ook met de nieuwe technologieën moet die wetgeving gerespecteerd worden.

Welk juridisch kader bestaat er vandaag voor het afmeldingsrecht? Hoe kan de regering de bedrijven steunen in het kader van hun digitale transitie?

24.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): De nombreuses entreprises appliquent actuellement un système de télétravail généralisé. Des affiches indiquant comment travailler en toute sécurité sont disponibles sur le site internet du SPF.

(*En français*) Une des affiches sur le travail à domicile souligne la nécessité d'un équilibre entre vie professionnelle et privée et d'une déconnexion régulière du travail. En ces temps exceptionnels, cet équilibre est d'autant plus important pour le bien-être psychosocial.

(*En néerlandais*) Or cet équilibre n'est possible que si des règles claires ont été convenues en matière d'utilisation des moyens de communication numérique et de déconnexion du travail.

(*En français*) La loi du 26 mars 2018 relative au renforcement de la croissance économique et de la cohésion sociale impose une concertation au sein du Comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT). Des accords concrets peuvent ensuite être inscrits dans les règlements du travail ou dans une convention collective.

Si des règles supplémentaires sont nécessaires, je ne manquerai pas de consulter les partenaires sociaux.

24.03 Mathieu Bihet (MR): Nous prendrons une initiative pour garantir cette conciliation vie privée-vie professionnelle. Dès l'instant où une possibilité d'augmenter les jours de télétravail pourrait être sur la table, il paraît indispensable de prévoir des contrôles et des règles claires qui déterminent quand un travailleur est au travail ou pas.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 55005977C de Mme Gabriels, 55006034C de Mme Chanson et 55006053C de M. Bihet sont transformées en questions écrites.

25 Question de Bercy Slegers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le soutien aux CPAS, aux groupes vulnérables et la concertation avec la VVSG" (55006077C)

25.01 Bercy Slegers (CD&V): *D'avantage de personnes sont amenées à s'adresser aux CPAS en raison de la crise du coronavirus. La task force Groupes vulnérables prépare-t-elle des mesures en*

24.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Momenteel geldt in heel wat bedrijven een systeem van veralgemeend thuiswerken. Op de website van de FOD zijn affiches rond veilig werken ter beschikking.

(*Frans*) Op een van de affiches over thuiswerk legt men de nadruk op de noodzaak om een goed evenwicht tussen privé- en beroepsleven te vinden en regelmatig de nodige afstand ten aanzien van het werk te nemen. In deze uitzonderlijke tijden is die balans des te belangrijker voor het psychosociaal welzijn.

(*Nederlands*) Die balans is slechts mogelijk mits duidelijke afspraken over het gebruik van digitale communicatiemiddelen en deconnectie van het werk.

(*Frans*) De wet van 26 maart 2018 betreffende de versterking van de economische groei en de sociale cohesie schrijft overleg in het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) voor. Vervolgens kunnen er concrete overeenkomsten in de arbeidsreglementen of in een collectieve arbeidsovereenkomst verankerd worden.

Als er bijkomende regels nodig zijn, zal ik de sociale partners zeker raadplegen.

24.03 Mathieu Bihet (MR): We zullen een initiatief nemen om die verzoening tussen werk en privéleven te waarborgen. Zodra de mogelijkheid om het aantal telewerkdagen op te trekken op tafel gelegd zou kunnen worden, lijkt het onontbeerlijk dat er in controles en in duidelijke regels die bepalen wanneer een werknemer al dan niet op het werk is, voorzien wordt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55005977C van mevrouw Gabriels, 55006034C van mevrouw Chanson en 55006053C van M. Bihet worden omgezet in schriftelijke vragen.

25 Vraag van Bercy Slegers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De ondersteuning van OCMW's, kwetsbare doelgroepen en het overleg met de VVSG" (55006077C)

25.01 Bercy Slegers (CD&V): *Door de coronacrisis kloppen meer mensen aan bij het OCMW. Werkt de taskforce Kwetsbare Groepen aan maatregelen om de werking van de OCMW's te*

vue de renforcer l'action des CPAS? La VVSG propose de prévoir une allocation financière complémentaire pour les personnes qui perçoivent déjà des prestations sociales, et ce, en vue d'élargir l'accès aux tarifs sociaux pour le gaz et l'énergie. Une concertation structurelle est-elle organisée avec la VVSG? Ces propositions sont-elles discutées au sein de la task force? Comment s'effectue l'accompagnement des sans-abri pendant la crise?

25.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): La *task force* Groupes vulnérables examine différentes propositions pour soutenir les groupes les plus fragiles. Si davantage de personnes s'adressent aujourd'hui aux CPAS, cela s'explique partiellement par le choc salarial auquel elles doivent faire face: leurs revenus sont en chute libre alors que leurs coûts fixes demeurent à un niveau élevé. Nous examinons avec les CPAS, les villes et les communes, quels profils présentent ces nouveaux groupes.

Pour résoudre les problèmes ponctuels qui se posent pour ces nouveaux groupes, l'approche individuelle de l'enquête sociale est la meilleure solution. Le week-end dernier, le gouvernement a décidé de dégager un premier subside extraordinaire de 15 millions d'euros.

Parce que les problèmes d'endettement à long terme vont se multiplier, la Chambre a voté la proposition de loi permettant d'obtenir un report de trois mois pour le remboursement des crédits à la consommation.

Pour garantir la continuité de l'aide alimentaire et la distribution de produits d'hygiène, 3 millions d'euros ont été dégagés. Un montant de 276 000 euros a également été octroyé aux associations d'aide alimentaire et aux centres de stockage et de distribution.

Les sans-abris bénéficient, eux aussi, d'un accompagnement durant cette période de crise. Un montant de 652 000 euros a été libéré pour prolonger de deux mois l'accueil hivernal assuré par le centre de la rue de Trêves. Ce centre accueille 250 sans-abris. Ils sont testés sur place, après quoi les personnes infectées sont orientées vers d'autres centres, où elles restent en quarantaine pendant 14 jours. Les villes de Gand, Anvers, Liège et Charleroi ont, elles aussi, reçu des subsides à concurrence de 200 000 euros pour ouvrir des centres où les sans-abris infectés peuvent être hébergés en toute sécurité. Le gouvernement fédéral joue un rôle de soutien des mesures prises par les autorités régionales et locales.

versterken? De VVSG stelt voor om in een aanvullende financiële bijdrage te voorzien voor mensen die nu al sociale vergoedingen ontvangen om de toegang tot het sociale gas- en energietarief te verruimen. Is er structureel overleg met de VVSG? Worden deze voorstellen besproken door de taskforce? Hoe gebeurt de begeleiding van daklozen tijdens deze crisis?

25.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De taskforce Kwetsbare Groepen onderzoekt verschillende voorstellen om de meest kwetsbare groepen te ondersteunen. Dat meer mensen nu bij het OCMW aankloppen, is deels te verklaren door de inkomensschok waarmee ze worden geconfronteerd: hun inkomen ligt plots een pak lager, terwijl hun vaste kosten nog steeds op een hoog niveau liggen. Wij onderzoeken samen met de OCMW's en de steden en gemeenten welke profielen deze nieuwe groepen hebben.

Om punctuele problemen op te lossen bij deze nieuwe groepen, is de individuele aanpak via een sociaal onderzoek de beste. De regering heeft afgelopen weekend beslist over een eerste extra subsidiëring van 15 miljoen euro.

Omdat er ook meer schuldenproblemen op langere termijn zullen zijn, heeft de Kamer het wetsvoorstel goedgekeurd waardoor men 3 maanden uitstel kan krijgen voor de afbetaling van consumentenkredieten.

Om de continuïteit van de voedselhulp en de verdeling van hygiëneproducten te verzekeren, is 3 miljoen euro uitgetrokken. Er werd ook 276.000 euro toegekend aan voedselhulporganisaties en aan opslag- en distributiecentra.

Ook daklozen worden begeleid tijdens deze crisisperiode. Er werd 652.000 euro uitgetrokken om de federale winteropvang in de Trierstraat met 2 maanden te verlengen. Er worden 250 daklozen opgevangen. Ze worden ter plaatse getest, waarna de geïnfecteerde personen naar aparte centra worden doorverwezen, waar ze 14 dagen in quarantaine blijven. Ook Gent, Antwerpen, Luik en Charleroi kregen een subsidie van 200.000 euro om plaatsen te openen waar zieke daklozen op een veilige manier kunnen worden gehuisvest. De rol van de federale overheid is ondersteunend bij die van de regionale en lokale overheden.

25.03 Bercy Slegers (CD&V): Beaucoup de ménages vont devoir affronter des situations de plus en plus difficiles à mesure que la période de chômage temporaire se prolongera. Je remercie, dès lors, la ministre, pour les moyens supplémentaires qui sont affectés aux CPAS. La ministre a ma totale confiance, par ailleurs, en ce qui concerne le fait de prendre à cœur les propositions de la VVSG et de la *task force*.

L'incident est clos.

26 Question de Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les droits des intérimaires" (55006103C)

26.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Un intérimaire fait le buzz sur les réseaux sociaux. Travaillant pour la chaîne AVEVE, il a été licencié une semaine avant d'avoir droit à un CDI. Il décrit ses conditions de travail, notamment un casque audio lui envoyant des instructions robotiques, beaucoup de pression, mais aussi un employeur qui, en pleine pandémie, avertit ses employés que s'ils sont trop souvent malades ils seront licenciés. Ce témoignage n'est pas exceptionnel.

Dans le top 100 des entreprises de plus de 250 travailleurs, un cinquième des travailleurs est un intérimaire. Dans dix d'entre elles, c'est même plus de la moitié.

Comment lutterez-vous contre la multiplication de ces contrats d'intérimaire? Vu les circonstances, allez-vous assouplir les conditions d'octroi d'allocations de chômage pour ces travailleurs?

26.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Jusqu'au 30 juin, il n'y a pas de condition d'admissibilité aux allocations de chômage temporaire. Jusqu'à là, les jours de chômage temporaire sont assimilés lors du calcul du nombre de jours de travail requis pour être admis au chômage complet.

Chaque inspecteur social doit effectuer chaque année un certain nombre de contrôles dans les entreprises de travail intérimaire sur la base des constatations chez un utilisateur.

Le contrôle porte sur la rémunération et le motif du travail intérimaire.

25.03 Bercy Slegers (CD&V): Hoe langer de tijdelijke werkloosheid duurt, hoe moeilijker veel gezinnen het gaan krijgen. Ik bedank de minister dus voor de extra middelen voor de OCMW's. Ik het er ook vertrouwen in dat zij de voorstellen van de VVSG en de taskforce ter harte zal nemen.

Het incident is gesloten.

26 Vraag van Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De rechten van interimarbeiders" (55006103C)

26.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Op de socialenetwerksites doet het verhaal van een uitzendkracht de ronde. Hij werkte voor de keten AVEVE, maar werd een week voordat hij in aanmerking zou komen voor een COD ontslagen. Hij beschrijft zijn arbeidsomstandigheden, waarbij hij het meer bepaald heeft over de robotachtige instructies die hem via een koptelefoon werden gegeven, over de hoge druk, maar ook over een werkgever die in volle pandemie zijn werknemers ervoor waarschuwt dat, als ze te vaak ziek zijn, ze zullen worden ontslagen. Dat verhaal is geen uitzondering.

In de top 100 van bedrijven met meer dan 250 werknemers is een vijfde van die werknemers een uitzendkracht. In tien van die bedrijven is dat zelfs meer dan de helft.

Hoe zult u de toename van dergelijke uitzendcontracten tegengaan? Zult u, gezien de omstandigheden, de voorwaarden voor de toekenning van een werkloosheidsuitkering aan die werknemers versoepelen?

26.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Tot 30 juni zijn er geen toelaatbaarheidsvoorwaarden voor de uitkeringen voor tijdelijke werkloosheid. Tot dan zullen alle dagen van tijdelijke werkloosheid gelijkgesteld worden met gewerkte dagen bij de berekening van het aantal werkdagen dat nodig is om in aanmerking te komen voor volledige werkloosheid.

Alle sociaal inspecteurs moeten jaarlijks op basis van vaststellingen bij gebruikers een bepaald aantal controles uitvoeren bij bedrijven met uitzendkrachten.

De controle heeft betrekking op de bezoldiging en de reden van het uitzendwerk.

Chez les utilisateurs intensifs, on examine si le nombre de contrats journaliers consécutifs est en rapport avec le besoin de flexibilité. Les CCT n° 108 et 108/2 en sont les principes directeurs.

L'Inspection du travail tente d'augmenter le nombre de CDI et de réduire le nombre de contrats journaliers. La Direction nationale de l'Inspection du travail contrôle le fonctionnement des comités d'entreprises.

Lors de chaque visite, le recours au travail intérimaire et l'information au comité d'entreprise sont discutés avec l'employeur et le secrétaire du comité d'entreprise.

Du 1^{er} septembre 2019 au 31 janvier 2020, 500 entreprises ont été inspectées en ce sens; 20 % informaient trop peu le comité d'entreprise au sujet du travail intérimaire.

Il faut aussi mentionner les directions provinciales de l'Inspection du travail.

Ces inspecteurs contrôlent principalement les entreprises étrangères employant du personnel temporaire en Belgique, avec une attention particulière au détachement illégal ou aux abus d'agences d'intérim étrangères.

26.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): J'espère que vous ne considérez pas qu'il n'y a plus d'abus. La plupart des travailleurs sont sous pression à cause de la flexibilité, et recourir à des intérimaires accroît cette pression.

Il faut davantage limiter le nombre de contrats journaliers consécutifs et supprimer le motif d'insertion, qui sert de période d'essai déguisée. Il faut également introduire un pourcentage maximal de travailleurs intérimaires.

Des délégations syndicales n'ont pas la même version que vous sur la transmission d'informations aux comités d'entreprises. Les contrôles et les sanctions devraient être renforcés. J'attends vos chiffres.

L'incident est clos.

27 Question de Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'inspection du travail de la DG Contrôle du

Bij intensieve gebruikers gaat men na of het aantal opeenvolgende dagcontracten in proportie staat met de nood aan flexibiliteit. Cao's nr. 108 en 108/2 vormen de richtlijnen op dat stuk.

De Arbeidsinspectie probeert het aantal arbeidsovereenkomsten voor onbepaalde tijd te verhogen en het aantal dagcontracten te verminderen. De Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten van de Arbeidsinspectie controleert de werking van de ondernemingsraden.

Bij elk controlebezoek worden de inzet van uitzendkrachten en de berichtgeving aan de ondernemingsraad besproken met de werkgever en de secretaris van de ondernemingsraad.

Tussen 1 september 2019 tot 31 januari 2020 werden er in dat verband 500 bedrijven geïnspecteerd. 20 % daarvan informeerde de ondernemingsraad onvoldoende over uitzendwerk.

Ook de provinciale netwerkdirecties van de Arbeidsinspectie moeten in dit opzicht vernoemd worden.

Deze inspecteurs controleren voornamelijk buitenlandse bedrijven met tijdelijk personeel in België. Daarbij besteden ze bijzondere aandacht aan onwettelijke detacheringen en malafide praktijken in verband met buitenlandse uitzendbureaus.

26.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Ik hoop dat u er niet van uitgaat dat alle misbruiken uit de wereld geholpen zijn. Door de flexibiliteit staan de meeste werknemers onder druk en door het gebruik van uitzendkrachten neemt die druk nog toe.

Het aantal opeenvolgende dagcontracten moet verder beperkt worden en de inschakeling, een verdoken vorm van een proefperiode, moet als reden geschrapt worden. Er moet ook een maximumpercentage van uitzendkrachten ingevoerd worden.

De vakbondsafvaardigingen hebben wat het doorgeven van informatie op de ondernemingsraden betreft, een andere versie dan de uwe. De controles en de sancties zouden opgedreven moeten worden. Ik wacht op uw cijfers.

Het incident is gesloten.

27 Vraag van Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De arbeidsinspectie van de AD Toezicht op het

bien-être au travail" (55006105C)

27.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Nous aimerions obtenir les chiffres les plus récents du nombre de plaintes que l'Inspection du travail a reçues au sujet des infractions aux mesures prises contre le coronavirus.

Combien de contrôles ont-ils été effectués dans les entreprises et le nombre d'infractions constatées? Dans quelle mesure les sanctions font-elles l'objet d'un suivi?

27.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Entre le 23 mars et le 11 mai, il y a eu 1 523 plaintes, 994 avertissements, 105 délits constatés, 10 procès-verbaux et 48 entreprises fermées. Nous vous fournirons la réponse écrite et traduite.

27.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Les CPPT ont un rôle fondamental à jouer en la matière. Je sais que ce n'est pas toujours le cas.

Il faut laisser sa place à la concertation sociale: quand tout se passe bien, il faut moins d'inspections. Si les entreprises ne respectent pas les mesures de sécurité, on risque de retourner à un confinement plus strict, ce dont personne n'a besoin.

L'incident est clos.

28 Question de Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le lien entre le niveau socioéconomique et le risque d'attraper le coronavirus" (55006106C)

28.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): En France, selon une étude de l'Inserm sur le profil type du malade du coronavirus, plus de 40 % des cas graves sont issus de milieux défavorisés.

Ceci s'expliquerait par les conditions de vie et le cadre de travail. Télétravailler est moins risqué que sortir et exercer une profession de soignant, de policier, etc. Les travailleurs de première ligne sont d'autant plus vulnérables que beaucoup se déplacent en transports en commun.

Une telle étude est-elle en cours en Belgique? Sinon, en commanderez-vous une? Si oui, y a-t-il un lien clair entre risque d'attraper le coronavirus et précarité ou modalités de travail?

Welzijn op het Werk" (55006105C)

27.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Wij zouden graag de meest recente cijfers krijgen van het aantal klachten dat de Arbeidsinspectie heeft ontvangen met betrekking tot de overtredingen van de coronamaatregelen.

Hoeveel controles werden er in de bedrijven uitgevoerd en hoeveel overtredingen werden er daarbij vastgesteld? In welke mate vindt er een follow-up van de boetes plaats?

27.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Tussen 23 maart en 11 mei werden er 1.523 klachten geregistreerd, 994 waarschuwingen gegeven, 105 misdrijven vastgesteld, 10 processen-verbaal opgemaakt en 48 bedrijven gesloten. Ik zal u het schriftelijk antwoord met vertaling bezorgen.

27.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De CPBW's hebben op dit vlak een fundamentele rol te vervullen. Ik weet dat dit niet altijd gebeurt.

Het sociaal overleg moet zijn rol kunnen spelen: wanneer alles goed verloopt, zijn er minder inspecties nodig. Indien de bedrijven de veiligheidsmaatregelen niet in acht nemen, dreigen we weer te moeten terugkeren naar een striktere lockdown, waar niemand op zit te wachten.

Het incident is gesloten.

28 Vraag van Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het verband tussen het socio-economische niveau en de kans op een COVID-19-besmetting" (55006106C)

28.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Volgens een studie van de Franse overheidsinstelling Inserm over het standaardprofiel van de personen die met het coronavirus besmet worden, behoort meer dan 40 % van de ernstige gevallen in Frankrijk tot de kansarme milieus.

De verklaring zou liggen in hun levens- en arbeidsomstandigheden. Telewerken is minder risicovol dan zijn huis te verlaten en een beroep als zorgverstrekker, politieagent, enz. uit te oefenen. De eerstelijns werkers zijn ook kwetsbaarder omdat velen van hen zich met het openbaar vervoer verplaatsen.

Wordt er in België op dat vlak onderzoek verricht? Zo niet, zult u dan een studie bestellen? Zo ja, is er dan een duidelijk verband tussen het risico om het virus op te lopen en kansarmoede of bepaalde

arbeidsomstandigheden?

Si un tel lien était établi, augmenteriez-vous les aides pour les malades précaires?

28.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Les études de l'OMS confirment que le coronavirus touche plus de personnes pauvres mais la différence est plus faible dans les pays où les soins de santé de base sont accessibles. Il existe d'autres facteurs comme le logement, l'âge ou d'autres affections. Les facteurs de risque médicaux sont plus fréquents dans certains groupes, et le risque de pauvreté augmente souvent chez les personnes âgées – mais pas en Belgique. Le facteur de risque réel serait donc l'âge.

Il faut éviter les conclusions hâtives. Les liens significatifs statistiques ne sont pas toujours des causalités directes. Les ministres fédéraux et régionaux de la Santé devraient commanditer une étude.

S'agissant de données sensibles, des garanties de respect de la vie privée sont nécessaires. Il faut voir comment cela pourrait s'inscrire dans la stratégie des centres de recherche. Je serais disposée d'y collaborer.

Il faudra également voir ce qu'il est possible de faire avec les résultats. Si les soins de santé accessibles sont importants, l'ambition des gouvernements fédéraux et régionaux successifs a été l'accessibilité des soins.

Les conséquences sociales de la situation actuelle sont suivies de près par la *task force* Groupes vulnérables, ECOSOC et le groupe de travail Impact social COVID-19. Une attention particulière est accordée aux groupes vulnérables.

28.03 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Les facteurs sont multiples. Il ne faut pas renvoyer la balle au ministre de la Santé. En effet, si une telle étude existait, vous pourriez vous y associer.

Nous devons travailler à l'impact sur les travailleurs de première ligne, pour éviter qu'ils soient encore les premiers à payer cette crise.

L'incident est clos.

Indien dat verband werd aangetoond, zou u dan de steun voor bestaansonzekere zieken optrekken?

28.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): De studies van de WHO bevestigen dat het coronavirus in grotere mate toeslaat bij arme mensen, maar het verschil is kleiner in de landen waar de basisgezondheidszorg toegankelijk is. Er zijn nog andere factoren, zoals de huisvesting, de leeftijd of de aanwezigheid van andere aandoeningen. De medische risicofactoren komen in bepaalde groepen vaker voor en het armoederisico stijgt vaak bij de bejaarden, hoewel dat in België niet zo is. De daadwerkelijke risicofactor zou dus de leeftijd zijn.

We moeten vermijden overhaaste conclusies te trekken. De statistisch significante verbanden zijn niet steeds rechtstreekse oorzakelijke verbanden. De voor volksgezondheid bevoegde federale en de gewestministers zouden opdracht moeten geven voor een studie.

Aangezien het over gevoelige gegevens gaat, moet de bescherming van de privacy gegarandeerd worden. Er moet bekeken worden hoe dat in de strategie van de onderzoekscentra geïntegreerd kan worden. Ik ben bereid om daaraan mee te werken.

Er moet eveneens bekeken worden wat er met de resultaten gedaan kan worden. Als de gezondheidszorg vandaag behoorlijk toegankelijk is, is dat te danken aan de ambitie van een reeks opeenvolgende federale en gewestregeringen om de zorg toegankelijk te maken.

De sociale gevolgen van de huidige situatie worden door de taskforce Kwetsbare Gezinnen, ECOSOC en de werkgroep Sociale impact COVID-19 op de voet gevolgd. Er wordt een bijzondere aandacht aan de kwetsbare groepen besteed.

28.03 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Er spelen talrijke factoren een rol. We mogen de bal niet terugkaatsen naar de minister van Volksgezondheid. Indien er een dergelijk onderzoek werd uitgevoerd, zou de minister daar inderdaad aan kunnen meewerken.

We moeten onze aandacht richten op de impact op de werknemers in de frontlinie om te voorkomen dat ze nog eens als eersten het gelag voor de crisis mogen betalen.

Het incident is gesloten.

29 Questions jointes de

- Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le cumul du congé parental corona avec un congé parental classique" (55006107C)

- Marie-Colline Leroy à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La conversion des crédits-temps et de l'interruption de carrière en congé parental corona" (55006108C)

29 Samengevoegde vragen van

- Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het cumuleren van corona-ouderschapsverlof en klassiek ouderschapsverlof" (55006107C)

- Marie-Colline Leroy aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De omzetting van tijdskrediet en loopbaanonderbreking in corona-ouderschapsverlof" (55006108C)

29.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): *Le congé parental corona approuvé par le gouvernement le 2 mai 2020 est une véritable avancée pour les familles en cette période de crise. De nombreux parents se demandent s'ils peuvent cumuler un congé parental classique et un congé parental corona. Le texte actuel ne semble pas l'interdire mais l'ONEM aurait communiqué à des parents que ce n'était pas possible. Qu'en est-il?*

Certains parents bénéficient d'un crédit-temps pour soin à ses enfants de moins de 8 ans, ou d'une interruption de carrière. Envisagez-vous de permettre qu'un crédit-temps ou une interruption de carrière soient convertis en congé parental corona?

29.01 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): *Het corona-ouderschapsverlof, dat op 2 mei 2020 door de regering goedgekeurd werd, is in deze crisisperiode een grote stap vooruit voor de gezinnen. Vele ouders vragen zich af of ze klassiek ouderschapsverlof en corona-ouderschapsverlof kunnen cumuleren. In de huidige tekst wordt dat blijkbaar niet verboden, maar de RVA zou aan sommige ouders hebben laten weten dat het onmogelijk was. Kunt u dit ophelderen?*

Sommige ouders hebben een tijdskrediet voor de zorg voor een kind dat jonger is dan 8 jaar of een loopbaanonderbreking. Overweegt u om toe te staan dat een tijdskrediet of een loopbaanonderbreking wordt omgezet in een corona-ouderschapsverlof?

29.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): L'arrêté du 14 mai introduit un congé parental "coronavirus" du 1^{er} mai jusqu'au 30 juin. Il s'inspire du congé parental classique qui permet de réduire le temps de travail moyennant l'accord de l'employeur pour s'occuper d'un enfant. Il peut prendre la forme d'une réduction à mi-temps ou à 80 % de temps plein. Il n'est pas possible de cumuler deux diminutions de carrière de 1/5^e de temps plein dans chaque système.

La réglementation sur le congé parental coronavirus permet à certaines conditions et avec l'accord de l'employeur, de suspendre un congé parental classique d'un cinquième en cours pour prendre un congé parental coronavirus à mi-temps. À la fin de celui-ci, le premier se poursuivra jusqu'à la date de fin demandée, sauf si elle a été atteinte pendant le congé parental coronavirus.

L'arrêté n° 23 reprend la même formule pour les travailleurs ayant un crédit-temps ou une interruption de carrière.

29.03 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): S'ils l'utilisent pendant un mois, le congé classique n'est

29.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Het besluit van 14 mei voert een corona-ouderschapsverlof in tussen 1 mei en 30 juni. Dat verlof is geënt op het klassieke ouderschapsverlof, waarbij arbeidsduurvermindering mits de toestemming van de werkgever mogelijk is als men voor een kind wil zorgen. Het kan de vorm aannemen van een halftijdse vermindering of van 80 % van een voltijdse betrekking. Het is niet mogelijk twee verminderingen met 1/5^{de} van een voltijdse betrekking in ieder stelsel te cumuleren.

Op grond van de regelgeving betreffende het corona-ouderschapsverlof kan men onder bepaalde voorwaarden en met goedkeuring van de werkgever een reeds lopend klassiek ouderschapsverlof met een onderbreking van een vijfde onderbreken om een halftijds corona-ouderschapsverlof op te nemen. Na afloop loopt het eerste verlof door tot de gevraagde einddatum, tenzij die datum werd bereikt tijdens het corona-ouderschapsverlof.

In het bijzonderemachtenbesluit nr. 23 wordt dezelfde formule gehanteerd voor werknemers die tijdskrediet hebben opgenomen of hun loopbaan hebben onderbroken.

29.03 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Als ze een maand coronaverlof opnemen, wordt het

donc pas prolongé d'un mois.

klassieke ouderschapsverlof dus niet met een maand verlengd.

29.04 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Il est suspendu. Après la crise, ils peuvent prendre la période qui reste. Par exemple, si vous avez une période de huit mois qui commence le 1^{er} février et est interrompue le 1^{er} mai durant deux mois à cause du coronavirus. À partir de juillet, la période continue dans l'autre système.

29.04 Minister Nathalie Muylle (Frans): Het wordt opgeschort. Na de crisis kunnen ze de resterende periode opnemen. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer iemand een periode van acht maanden heeft opgenomen die is ingegaan op 1 februari en die vanaf 1 mei gedurende twee maanden onderbroken wordt als gevolg van het coronavirus. Vanaf juli loopt de periode dan weer door in het andere systeem.

29.05 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Ces informations sont délicates, il ne fait pas donner de faux espoirs aux parents.

29.05 Marie-Colline Leroy (Ecolo-Groen): Dat is delicate informatie, men mag de ouders geen valse hoop geven.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

30 Question de Nadia Moscufo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le chômage temporaire et la période de préavis" (55006109C)

30 Vraag van Nadia Moscufo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Tijdelijke werkloosheid en de opzegperiode" (55006109C)

30.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Cette semaine, nous avons examiné la proposition de loi qui vise à supprimer le délai de préavis pour les licenciements effectués avant et pendant la période de suspension temporaire de l'exécution du contrat pour cause de force majeure liée au COVID-19. Des entreprises peuvent licencier des travailleurs mis au chômage économique, dont la période de préavis est toujours en cours. La sécurité sociale verse donc l'indemnité de licenciement à la place de l'employeur. Nous nous réjouissons d'avoir permis des avancées pour combler cette lacune.

30.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Deze week hebben wij het wetsvoorstel besproken tot afschaffing van de opzeggingstermijn voor ontslagen die plaatsvinden vóór en tijdens de periode van tijdelijke opschorting van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst wegens met COVID-19 verband houdende overmacht. Bedrijven kunnen nu echter werknemers ontslagen die economisch werkloos zijn en van wie de opzeggingsperiode nog steeds loopt. De sociale zekerheid betaalt dan de ontslagvergoeding in plaats van de werkgever. Wij verheugen ons erover voortgang te hebben geboekt om deze lacune weg te kunnen werken.

Entre-temps, un règlement est sur la table, qui crée trois catégories faisant l'objet de traitements différents selon que la démission a pris effet avant le 1^{er} mars; a pris effet avant le 1^{er} mars et s'est terminée avant le 5 mai ou a pris effet après le 1^{er} mars et se poursuit après le 5 mai.

Intussen ligt er een regeling voor waarmee er drie categorieën worden gecreëerd die verschillend worden behandeld afhankelijk van het feit of de opzeggingstermijn vóór 1 maart inging, of die termijn vóór 1 maart inging en vóór 5 mei afliep dan wel of ze na 1 maart inging en tot na 5 mei loopt.

Pourquoi, lors de l'instauration de ces nouvelles règles, n'avez-vous pas immédiatement prévu une meilleure réglementation concernant la période de préavis et des indemnités de licenciement? Qu'allez-vous faire en faveur des plus défavorisés de ces catégories, à savoir ceux dont la démission a pris effet avant le 1^{er} mars et a pris fin avant le 5 mai?

Waarom hebt u bij de invoering van die nieuwe regels niet onmiddellijk in een betere regelgeving voorzien wat de opzeggingstermijn en de ontslagvergoedingen betreft? Wat zult u doen voor de meest benadeelde personen van die categorieën, met name zij van wie de opzeggingstermijn vóór 1 maart is ingegaan en vóór 5 mei is afgelopen?

30.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Actuellement, le délai de préavis notifié par l'employeur ne cesse pas de courir quand l'exécution du contrat est suspendue pour cause de

30.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Momenteel blijft de door de werkgever betekende opzeggingstermijn lopen als de uitvoering van de arbeidsovereenkomst wegens tijdelijke overmacht

force majeure temporaire.

Dans le passé, la force majeure était rarement invoquée comme cause de suspension. Du fait de la pandémie de COVID-19, il y est massivement fait appel, c'est pourquoi nous avons prévu de stipuler par arrêté de pouvoirs spéciaux qu'en cas de préavis donné par l'employeur avant ou pendant la suspension pour force majeure, le délai de préavis cesserait de courir. Nous avons constaté que cette mesure était également reprise dans une proposition de loi: je respecte évidemment le droit des parlementaires de traiter cette question sous cette forme.

30.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Certains parmi ces travailleurs se retrouvent avec 70 % de leur salaire et perdent en outre leur emploi. En commission, nous avons introduit un amendement pour pallier cette inégalité de traitement pour cette troisième catégorie, que nous regrettons.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 49.

geschorst wordt.

In het verleden werd overmacht zelden aangevoerd als schorsingsgrond. Als gevolg van de COVID-19-pandemie wordt er massaal een beroep op gedaan en daarom zullen we via een bijzonderemachtenbesluit vastleggen dat wanneer de werkgever de opzegging heeft gegeven vóór of tijdens de schorsing wegens overmacht, de opzeggingstermijn ophoudt te lopen. We hebben vastgesteld dat die maatregel ook in een wetsvoorstel werd opgenomen: ik respecteer uiteraard het recht van de parlementsleden om die kwestie in die vorm te behandelen.

30.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Sommige van die werknemers moeten het met 70 % van hun loon doen en bovendien verliezen ze hun job. In de commissie hadden we een amendement ingediend, om deze ongelijke behandeling – die we betreuren – voor de derde categorie van werknemers, weg te werken.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.49 uur.