



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FÉDÉRALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mercredi

22-04-2020

Après-midi

Woensdag

22-04-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Le fonctionnement de Proximus et de bpost pendant la présente crise du coronavirus: débat d'actualité et questions jointes de	1
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du coronavirus pour bpost" (55003464C)	1
- Pieter De Spiegeleer à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La facturation d'un supplément 'corona' aux expéditeurs de colis" (55004784C)	1
- Ellen Samyn à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La relève des équipages" (55004845C)	1
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le supplément temporaire facturé par bpost à ses clients professionnels" (55004856C)	1
- Leen Dierick à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La crise du coronavirus et la livraison à domicile par bpost" (55004922C)	1
- Kim Buyst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La majoration appliquée aux expéditeurs de colis en raison du coronavirus" (55004939C)	1
- Frank Troosters à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'assemblée des actionnaires de Proximus" (55004944C)	1
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les plaintes portant sur les colis livrés par bpost" (55004988C)	1
- Vanessa Matz à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conditions de travail au sein de bpost" (55005010C)	2
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Proximus et la crise du coronavirus" (55005069C)	2
- Laurence Zanchetta à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le COVID-19 et la protection des travailleurs de Proximus" (55005137C)	2

INHOUD

De werking van Proximus en bpost tijdens de huidige coronaviruscrisis: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van	1
- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het coronavirus voor bpost" (55003464C)	1
- Pieter De Spiegeleer aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het aanrekenen van een coronatoeslag aan verzenders van pakjes" (55004784C)	1
- Ellen Samyn aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De aflossing van de scheepsbemanningen" (55004845C)	1
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De tijdelijke toeslag voor professionele klanten bij bpost" (55004856C)	1
- Leen Dierick aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De coronacrisis en de thuisbezorging door bpost" (55004922C)	1
- Kim Buyst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De coronatoeslag aan verzenders van pakjes" (55004939C)	1
- Frank Troosters aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De aandeelhoudersvergadering bij Proximus" (55004944C)	1
- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Klachten over afgeleverde pakketten door bpost" (55004988C)	2
- Vanessa Matz aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De arbeidsomstandigheden bij bpost" (55005010C)	2
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Proximus en de coronacrisis" (55005069C)	2
- Laurence Zanchetta aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "COVID-19 en de bescherming van de Proximusmedewerkers" (55005137C)	2

- Emmanuel Burton à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La communication de Proximus sur la 5G light et l'impact économique et social suite au COVID-19" (55005217C)	2	- Emmanuel Burton aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De communicatie van Proximus over 5G light en de economische en sociale impact van COVID-19" (55005217C)	2
- Mélissa Hanus à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'accès à l'internet pour les personnes âgées et isolées en période de confinement par Proximus" (55005237C)	2	- Mélissa Hanus aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het tijdens de lockdown toegang geven tot internet aan bejaarden en alleenstaanden door Proximus" (55005237C)	2
- Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le COVID-19 et l'augmentation des colis livrés par bpost" (55005241C)	2	- Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "COVID-19 en de stijging van het aantal door bpost bezorgde pakjes" (55005241C)	2
- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le service clients de bpost" (55005248C)	2	- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De klantendienst van bpost" (55005248C)	2
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le lancement de la 5G par Proximus dans certaines communes sans aucune concertation ni dialogue" (55005252C)	2	- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van 5G door Proximus in een aantal gemeenten zonder overleg of dialoog" (55005252C)	2
- Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le supplément "coronavirus" prélevé par bpost" (55005261C)	2	- Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De coronaheffing van bpost" (55005261C)	2
- Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La mise à disposition du wifi pour les élèves défavorisés" (55005264C)	2	- Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De terbeschikkingstelling van wifi voor kansarme leerlingen" (55005264C)	2
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les mesures de bpost afin de protéger ses collaborateurs contre le coronavirus" (55005273C)	2	- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De maatregelen van bpost om medewerkers tegen corona te beschermen" (55005273C)	2
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La distribution de prospectus publicitaires par bpost en cette période de coronavirus" (55005274C)	2	- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De verdeling van reclamedrukwerk door bpost in tijden van corona" (55005274C)	2
Orateurs: Nathalie Dewulf, Pieter De Spiegeleer, Ellen Samyn, Melissa Depraetere, Frank Troosters, Gilles Vanden Burre, Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord		Sprekers: Nathalie Dewulf, Pieter De Spiegeleer, Ellen Samyn, Melissa Depraetere, Frank Troosters, Gilles Vanden Burre, Maria Vindevoghel, Jef Van den Bergh, Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	

COMMISSION DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES

du

MERCREDI 22 AVRIL 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

WOENSDAG 22 APRIL 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 21 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Le fonctionnement de Proximus et de bpost pendant la présente crise du coronavirus: débat d'actualité et questions jointes de

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conséquences du coronavirus pour bpost" (55003464C)

- Pieter De Spiegeleer à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La facturation d'un supplément 'corona' aux expéditeurs de colis" (55004784C)

- Ellen Samyn à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La relève des équipages" (55004845C)

- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le supplément temporaire facturé par bpost à ses clients professionnels" (55004856C)

- Leen Dierick à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La crise du coronavirus et la livraison à domicile par bpost" (55004922C)

- Kim Buyst à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La majoration appliquée aux expéditeurs de colis en raison du coronavirus" (55004939C)

- Frank Troosters à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'assemblée des actionnaires de Proximus" (55004944C)

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.21 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 De werking van Proximus en bpost tijdens de huidige coronaviruscrisis: actualiteitsdebat en toegevoegde vragen van

- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De gevolgen van het coronavirus voor bpost" (55003464C)

- Pieter De Spiegeleer aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het aanrekenen van een coronatoeslag aan verzenders van pakjes" (55004784C)

- Ellen Samyn aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De aflossing van de scheepsbemanningen" (55004845C)

- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De tijdelijke toeslag voor professionele klanten bij bpost" (55004856C)

- Leen Dierick aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De coronacrisis en de thuisbezorging door bpost" (55004922C)

- Kim Buyst aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De coronatoeslag aan verzenders van pakjes" (55004939C)

- Frank Troosters aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De aandeelhoudersvergadering bij Proximus" (55004944C)

numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les plaintes portant sur les colis livrés par bpost" (55004988C)

- Vanessa Matz à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les conditions de travail au sein de bpost" (55005010C)

- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Proximus et la crise du coronavirus" (55005069C)

- Laurence Zanchetta à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le COVID-19 et la protection des travailleurs de Proximus" (55005137C)

- Emmanuel Burton à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La communication de Proximus sur la 5G light et l'impact économique et social suite au COVID-19" (55005217C)

- Mélissa Hanus à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'accès à l'internet pour les personnes âgées et isolées en période de confinement par Proximus" (55005237C)

- Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le COVID-19 et l'augmentation des colis livrés par bpost" (55005241C)

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le service clients de bpost" (55005248C)

- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le lancement de la 5G par Proximus dans certaines communes sans aucune concertation ni dialogue" (55005252C)

- Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le supplément "coronavirus" prélevé par bpost" (55005261C)

- Marianne Verhaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La mise à disposition du wifi pour les élèves défavorisés" (55005264C)

- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les mesures de bpost afin de protéger ses collaborateurs contre le coronavirus" (55005273C)

- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La distribution de prospectus publicitaires par bpost en cette période de coronavirus" (55005274C)

- Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Klachten over afgeleverde pakketten door bpost" (55004988C)

- Vanessa Matz aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De arbeidsomstandigheden bij bpost" (55005010C)

- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Proximus en de coronacrisis" (55005069C)

- Laurence Zanchetta aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "COVID-19 en de bescherming van de Proximusmedewerkers" (55005137C)

- Emmanuel Burton aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De communicatie van Proximus over 5G light en de economische en sociale impact van COVID-19" (55005217C)

- Mélissa Hanus aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het tijdens de lockdown toegang geven tot internet aan bejaarden en alleenstaanden door Proximus" (55005237C)

- Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "COVID-19 en de stijging van het aantal door bpost bezorgde pakjes" (55005241C)

- Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De klantendienst van bpost" (55005248C)

- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van 5G door Proximus in een aantal gemeenten zonder overleg of dialoog" (55005252C)

- Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De coronaheffing van bpost" (55005261C)

- Marianne Verhaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De terbeschikkingstelling van wifi voor kansarme leerlingen" (55005264C)

- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De maatregelen van bpost om medewerkers tegen corona te beschermen" (55005273C)

- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De verdeling van reclaimedrukwerk door bpost in tijden van corona" (55005274C)

01.01 **Nathalie Dewulf** (VB): Combien de plaintes à l'encontre de bpost ont-elles été enregistrées à ce

01.01 **Nathalie Dewulf** (VB): Hoeveel klachten over bpost zijn er tot op heden geregistreerd over

jour au motif que le facteur n'a pas sonné à la porte ou est parti trop vite? Combien l'ont-elles été pour non-réception d'un colis, alors que celui-ci est enregistré comme "reçu" avec la signature du facteur? Quelle croissance connaît le nombre de colis postaux? Observe-t-on une nette différence par rapport à avant?

01.02 Pieter De Spiegeleer (VB): Depuis le lundi de Pâques, bpost impute 25 centimes de plus à l'expéditeur de colis en raison d'une augmentation du nombre d'envois liés à la crise du coronavirus.

Que pense le ministre de cette très brusque augmentation? Quand cette proposition a-t-elle été mise sur la table et par qui? S'est-on concerté avec le secteur à ce sujet?

01.03 Ellen Samyn (VB): *En raison du COVID-19, la relève des équipages des navires ne peut pratiquement plus être assurée. Songe-t-on aux bateaux-hôtels pour assurer cette relève, avec les précautions nécessaires en matière de quarantaine? Une concertation a-t-elle déjà eu lieu à l'échelon international à ce sujet? Le ministre peut-il apporter des précisions en la matière?*

01.04 Melissa Depraetere (sp.a): En raison de la crise du coronavirus, l'entreprise bpost est confrontée à une augmentation considérable du nombre de colis, ce qui l'oblige à facturer un supplément aux entreprises. Elle a par ailleurs décidé de payer une prime de risque aux travailleurs. Dans quelle mesure l'autorité publique intervient-elle à cet égard?

L'autorité publique prévoit-elle une intervention financière au profit des entreprises qui se voient désormais contraintes de se lancer dans le commerce électronique en guise de pis-aller?

Les membres du personnel de Proximus qui doivent se rendre au domicile des clients ont-ils à leur disposition du matériel de protection en quantité suffisante? Est-il envisagé de leur octroyer une prime éventuelle?

01.05 Frank Troosters (VB): *Le 15 avril, Proximus a tenu son assemblée générale annuelle des actionnaires. L'entreprise a recouru à des choix de vote introduits au préalable et à des questions écrites auxquelles il serait répondu au cours d'un webcast en direct.*

Était-il possible de mener un débat de fond de cette façon? Pourquoi Proximus souhaitait-elle procéder ainsi? Combien de participants a compté la

het niet-aanbellen of te snel vertrekken? Hoeveel klachten zijn er over het niet-ontvangen van een pakket, terwijl het pakje geregistreerd staat als ontvangen met handtekening van de postbode? Wat is de stijging inzake het aantal postpakketten? Is er een duidelijk verschil merkbaar met voorheen?

01.02 Pieter De Spiegeleer (VB): Sedert paasmaandag rekent bpost 25 cent extra aan de verzender van pakjes als gevolg van een stijging van het aantal verzendingen wegens de coronacrisis.

Wat vindt de minister van deze zeer bruske prijsstijging? Wanneer en door wie werd dit voorstel op tafel gelegd? Werd er daarover met de sector overlegd?

01.03 Ellen Samyn (VB): *Omwille van COVID-19 raakt scheepsbemanning momenteel nauwelijks afgelost. Denkt men aan hotelschepen om scheepsbemanning te kunnen wisselen met de nodige quarantainevoorzorgen? Is daarover al internationaal overlegd? Kan de minister deze problematiek nader toelichten?*

01.04 Melissa Depraetere (sp.a): Door de coronacrisis ziet bpost een enorme stijging van het aantal pakketten en dit noopt bpost tot het aanrekenen van een toeslag voor bedrijven. Daarnaast heeft bpost besloten om een risicopremie te betalen aan de werknemers. In hoeverre komt de overheid daarin tussen?

Plant de overheid een tussenkomst voor bedrijven die nu noodgedwongen moeten teruggrijpen naar webshops?

Hebben de personeelsleden van Proximus die klanten thuis moeten opzoeken, voldoende beschermingsmiddelen ter beschikking? Zijn er plannen over een eventuele premie voor hen?

01.05 Frank Troosters (VB): *Op 15 april heeft Proximus haar jaarlijkse aandeelhoudersvergadering gehouden. Het bedrijf werkte met vooraf ingediende stemkeuzes en schriftelijke vragen die zouden worden beantwoord tijdens een live webcast.*

Kon er op die manier wel een debat ten gronde worden gevoerd? Waarom wou Proximus op een dergelijke manier werken? Hoeveel mensen namen

réunion? Cette procédure fera-t-elle encore l'objet d'une évaluation?

01.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le développement de la 5G, annoncé par Proximus, est un enjeu de santé publique. Proximus a agi sans aucune concertation avec les communes concernées, alors qu'on était déjà en pleine crise du COVID-19. Cette installation forcée est inacceptable.

Au courrier envoyé le 13 mars aux communes, toutes ont répondu qu'il fallait préalablement expliquer les choses aux citoyens. Proximus a poursuivi malgré tout. Comment expliquez-vous cette manière de procéder?

Par ailleurs, une enquête publique sur l'octroi de droits à l'utilisation provisoire de la 5G a été lancée le 24 mars par l'IBPT. Il est impensable de mener une enquête publique pendant une crise sanitaire profonde, sur un sujet aussi sensible.

Les conditions pour avoir un débat citoyen et démocratique autour d'un sujet sensible n'étaient pas réunies, en plein confinement. Nous demandons donc le report de ce débat et de cette consultation au sortir de la crise.

Qu'en est-il des nouvelles conditions de travail mises en place pour protéger les travailleurs de bpost, en première ligne?

Avec ma collègue Kim Buyst, je voudrais savoir si l'augmentation tarifaire pour la livraison des paquets concerne aussi bien les PME que les grandes multinationales?

01.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous souhaitons que les missions non essentielles de bpost soient suspendues et que du personnel de nettoyage supplémentaire soit recruté afin de désinfecter régulièrement les locaux, les surfaces et les machines dans les centres de tri.

L'entreprise postale prend-elle des initiatives pour préserver la santé de son personnel, comme la mesure de température, par exemple, en cas de symptômes de maladie? Une réglementation particulière est-elle appliquée pour les membres du personnel à risque, tels que les plus de soixante ans? Quels sont les investissements réalisés en matériel de protection? Il semble, en effet, que le respect de la distanciation sociale soit difficile à mettre en œuvre en de nombreux endroits.

Il nous revient qu'Aldi et d'autres chaînes de

deel aan de vergadering? Zal deze procedure nog worden geëvalueerd?

01.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De door Proximus aangekondigde uitrol van 5G vormt ook een uitdaging op het vlak van de volksgezondheid. Proximus heeft geen overleg gepleegd met de betrokken gemeenten, terwijl we al volop in de coronacrisis zaten. Die gedwongen installatie is onaanvaardbaar.

Op de brief die op 13 maart aan de gemeenten werd gestuurd hebben alle gemeenten geantwoord dat er eerst uitleg aan de inwoners moest worden gegeven. Niettemin heeft Proximus zijn plannen doorgezet. Hoe verklaart u dat?

Voorts heeft het BIPT op 24 maart een openbare raadpleging over de toekenning van rechten voor het voorlopig gebruik van 5G gelanceerd. Het is ongehoord dat er een openbare raadpleging over zo een gevoelig onderwerp wordt georganiseerd tijdens een ernstige gezondheidscrisis.

In volle lockdown werd er niet voldaan aan de voorwaarden voor een democratisch debat met de burgers over een gevoelig onderwerp. We vragen dan ook dat dat debat en die raadpleging tot na de crisis worden uitgesteld.

Hoe zit het met de nieuwe arbeidsomstandigheden die werden ingevoerd om de werknemers van bpost, die in de frontlinie staan, te beschermen?

Samen met mijn collega Kim Buyst zou ik willen weten of de tariefverhoging voor de levering van pakjes voor zowel kmo's als grote multinationals geldt.

01.07 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Wij willen dat bij bpost niet-essentiële taken worden opgeschort en dat er extra poetspersoneel in dienst zou komen om de ruimtes, oppervlakten en machines in de postsorteercentra regelmatig te ontsmetten.

Neemt bpost initiatieven met het oog op de gezondheid van de werknemers, bijvoorbeeld het meten van de temperatuur bij ziekteverschijnselen? Is er een speciale regeling voor risicopersoneelsleden, bijvoorbeeld zestigplussers? Welke investeringen werden er gedaan in beschermingsmiddelen? Op veel plaatsen zou social distancing immers moeilijk realiseerbaar zijn.

Naar verluidt zouden Aldi en andere

supermarchés auraient introduit une plainte à la suite de la suspension de la distribution de dépliants publicitaires. Confirmez-vous cette information? Nous insistons pour une suspension de cette activité.

01.08 Jef Van den Bergh (CD&V): bpost a fourni des efforts importants pour venir à bout de l'augmentation des volumes dans le cadre de la distribution de colis. La récente augmentation des tarifs vient toutefois noircir quelque peu le tableau. En revanche, Proximus a mis des data supplémentaires à la disposition de ses clients et a réussi à gérer la gigantesque consommation de data.

La discussion sur les effets de la 5G sur la santé fait rage depuis 25 ans déjà. Aucun élément de preuve n'a encore été avancé. Toujours est-il que la télécommunication mobile a déjà permis de sauver quantité de vies et qu'il convient, dès lors, de poursuivre son déploiement. Il est positif que Proximus joue un rôle de pionnier à cet égard.

Quelle est la procédure suivie pour la livraison de colis par bpost? Le livreur est-il tenu de sonner à la porte? Laisse-t-il un message en cas d'absence? Le destinataire peut-il apposer une signature sans contact pour accuser réception? Comment s'effectue le contrôle du respect des procédures par bpost? Quels volumes de colis ont-ils été expédiés respectivement en janvier, février, mars et avril 2019? Quels sont les chiffres pour la même période, en 2020?

01.09 Jean-Marc Delizée (PS): Cette crise sanitaire révèle l'importance des services publics pour nos concitoyens. Il faut rendre hommage aux travailleurs de bpost et de Proximus, dont les missions sont importantes en termes de lien social. Le système "*Post card*", qui permet aux familles de garder le contact, en est un exemple.

Concernant les masques, un message clair est attendu. Quelles mesures de sécurité spécifiques à bpost et Proximus prendrez-vous? Quels sont les problèmes spécifiques? Le personnel de bpost peut-il faire face à l'explosion actuelle de commandes en ligne de colis? Faut-il recruter du personnel pour faire face à cet afflux?

01.10 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Je tiens à remercier explicitement les collaborateurs de bpost et de Proximus pour le travail qu'ils accomplissent. Les deux entreprises

supermarkketens een klacht hebben ingediend omdat er geen reclamedrukwerk meer wordt uitgereikt. Klopt dat? Wij dringen aan op een opschorting van die activiteit.

01.08 Jef Van den Bergh (CD&V): bpost heeft grote inspanningen geleverd om de toegenomen volumes in de pakjesdienst te bolwerken. De recente prijsverhoging is echter een kleine smet op het blazoen. Proximus van zijn kant stelde extra data ter beschikking en slaagde erin om het enorme dataverbruik in goede banen te leiden.

Over de impact van 5G op de gezondheid woedt de discussie al meer dan 25 jaar. Enig bewijs werd nooit geleverd. Feit is dat mobiele telecommunicatie al heel wat levens heeft gered en ze moet dan ook verder worden uitgerold. Het is goed dat Proximus daarin het voortouw neemt.

Welke procedure wordt er gevolgd bij de levering van pakjes door bpost? Wordt er aangebeld? Wordt er een briefje achtergelaten bij afwezigheid? Kan de bestemming contactloos zijn handtekening voor ontvangst plaatsen? Hoe controleert bpost de naleving van de procedures? Wat was het volume pakketzendingen in respectievelijk januari, februari, maart en april 2019 en in dezelfde maanden van 2020?

01.09 Jean-Marc Delizée (PS): Deze gezondheids crisis plaatst het belang van de openbare diensten voor onze medeburgers in de schijnwerpers. We moeten hulde brengen aan de werknemers van bpost en van Proximus, want hun diensten bevorderen de maatschappelijke samenhang. Een voorbeeld daarvan is Mobile Postcard, een app waarmee gezinnen met elkaar contact kunnen houden.

Wat de mondmaskers betreft, verwacht men een duidelijke boodschap. Welke veiligheidsmaatregelen zult u specifiek voor bpost en Proximus nemen? Wat zijn de specifieke problemen? Kan het personeel van bpost de huidige stortvloed aan onlinepakjesbestellingen het hoofd bieden? Moet er personeel aangeworven worden om die toename aan te kunnen?

01.10 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Ik wil de medewerkers van bpost en Proximus expliciet bedanken voor het werk dat zij verzetten. Beide bedrijven zijn zich sterk bewust van hun

ont pleinement conscience de leur mission sociale. L'entreprise bpost a ainsi offert dix cartes gratuites et s'efforce de livrer à temps autant de colis que possible. Elle nous apporte également son soutien dans le cadre d'opérations logistiques et autres. Proximus, quant à elle, a distribué des ordinateurs portables et des tablettes à des écoliers et équipé des hôpitaux et des postes de triage du wifi gratuit. Un programme d'intégration digitale a été lancé pour les enfants défavorisés, un soutien financier est apporté aux PME et la quantité de données a été augmentée.

L'entreprise bpost fournit des efforts importants afin d'assurer le maintien des services essentiels, tels que la distribution du courrier et des colis, les services au guichet, la distribution des journaux et le versement des pensions.

(En français) Les mesures d'hygiène sont d'application. Du gel hydroalcoolique et des masques sont mis à disposition. On recourt au maximum au télétravail. Les équipes de nettoyage ont reçu des produits désinfectants. Sur demande du service de prévention, l'équipe de nettoyage peut intervenir pour une désinfection. Avec la réorganisation, il n'y a pas de personnel supplémentaire mais des outils sont mis à disposition.

Ceux qui peuvent télétravailler le font. Dans le centre de tri, les équipes sont réparties au maximum. Les gens portent des gants. Des formations sont données pour que les consignes soient respectées. La rotation entre zones de travail est limitée. Le déjeuner a lieu à des moments différents. Les heures de *shift* sont modifiées. Le nombre de collaborateurs par navettes est limité. Des vitres en plexiglas sont installées dans les bureaux de poste.

(En néerlandais) Les travailleurs de plus de 60 ans ne sont pas systématiquement placés en disponibilité. Les responsables examinent avec le service de médecine du travail la question de savoir si cette mesure est nécessaire et pour qui.

Le volume de courrier confié à bpost a baissé mais le nombre de colis a fortement augmenté pour atteindre un volume supérieur à celui observé durant les périodes de fin d'année. 280 000 colis sont traités en moyenne. Des tournées supplémentaires sont organisées. Elles sont confiées au personnel mais également à des intérimaires, des étudiants jobistes et des collaborateurs issus des services logistiques et administratifs de bpost. Des retards peuvent se

maatschappelijke opdracht. Zo heeft bpost tien gratis kaarten gegeven en wordt er geprobeerd om zo veel mogelijk pakketjes op tijd te leveren. bpost helpt ons ook bij logistieke en andere operaties. Proximus heeft dan weer laptops en tablets verdeeld onder schoolkinderen en het heeft ziekenhuizen en triageposten uitgerust met gratis wifi. Er is een digital-inclusionprogramma voor kansarme jongeren opgestart, er wordt financiële steun gegeven aan kmo's en de hoeveelheid data is opgetrokken.

bpost levert belangrijke inspanningen om de essentiële diensten – de bezorging van post en pakjes, de loketdiensten, de krantenbezorging en de uitbetaling van de pensioenen – aan de gang te houden.

(Frans) De hygiënemaatregelen zijn er van toepassing. Er worden handgel en maskers ter beschikking gesteld. Er wordt maximaal gebruikgemaakt van telewerk. De schoonmaakteams hebben ontsmettingsmiddelen gekregen. Op verzoek van de preventiedienst kan het schoonmaakteam desinfecties uitvoeren. Als gevolg van de reorganisatie is er geen extra personeel, maar er worden wel hulpmiddelen ter beschikking gesteld.

Wie kan telewerken doet dat. In de sorteercentra worden de teams zoveel mogelijk verspreid. De medewerkers dragen handschoenen. Er worden opleidingen gegeven om ervoor te zorgen dat de instructies opgevolgd worden. De verplaatsing tussen de werkzones is beperkt. De lunch vindt op verschillende tijdstippen plaats. De uren van de ploegendienst werden aangepast. Het aantal medewerkers per shuttle werd beperkt. In de postkantoren worden er plexiglasramen geïnstalleerd.

(Nederlands) Zestigplussers worden niet systematisch op non-actief geplaatst. Samen met de arbeidsgeneeskundige dienst wordt nagegaan of en voor wie dit nodig is.

Het postvolume bij bpost is gedaald, maar het aantal pakjes is sterk gestegen tot boven het volume tijdens de eindejaarsperiode. Gemiddeld gaat het om 280.000 pakjes. Er worden bijkomende rondes georganiseerd. Dit gebeurt door het personeel, maar ook naar interimkrachten, jobstudenten en bpost-medewerkers van ondersteunende en administratieve diensten. Er kunnen vertragingen zijn. De klanten worden daarvan op de hoogte gebracht en er worden extra

produire. Les clients en sont avertis et de nouveaux délais sont convenus avec eux pour la remise des colis.

Il n'est pas fait appel au chômage temporaire et 1 500 collaborateurs temporaires ont même été recrutés. Pour compenser l'incidence budgétaire de ces mesures, un supplément temporaire de 25 cents par colis est demandé aux clients contractuels – et donc pas aux particuliers – depuis le lundi de Pâques. Ce type de supplément, qui était déjà appliqué dans le secteur en période de pic d'activité, est inférieur à la surtaxe pratiquée durant les périodes de fin d'année. Il est identique pour chaque client indépendamment du volume. Les nouveaux clients peuvent aisément accéder au système. La société bpost évite ainsi de devoir soit refuser des livraisons, soit appliquer des prix très élevés. Je comprends le mécontentement exprimé par certains acteurs de taille modeste, mais je leur demande néanmoins de se montrer compréhensifs. Cette mesure a été prise dans l'intérêt de la continuité du service.

Grâce aux services essentiels que fournit bpost, les entreprises qui ont recours à l'e-commerce enregistrent des revenus supplémentaires. Si bpost ferme, tout cela sera perdu.

Les colis sont remis sans aucun contact entre les destinataires et le facteur signe au nom du client. En cas d'absence, le facteur laisse un message invitant le client à se rendre dans un point poste. Cette procédure garantit une protection maximale aux facteurs.

Le suivi du nombre de plaintes est assuré par "l'organe de contrôle". Vu le volume élevé de colis, le service clients est également davantage sollicité. Des effectifs supplémentaires sont donc prévus. Le nombre d'appels traités est deux fois plus élevé qu'en temps normal. Il y a des plaintes spécifiques, par exemple sur le fait que le facteur n'a pas sonné. Ce type de plaintes est proportionnellement inférieur aux autres types de plaintes.

La distribution de prospectus publicitaires se poursuit elle aussi, dans le respect des directives liées au coronavirus. Je ne suis pas en mesure de répondre aux questions spécifiques sur les plaintes à cet égard parce que ce service fait partie d'un contrat avec une entreprise.

(En français) Une prime exceptionnelle de 8 euros net par jour de travail entre mars et mai a été décidée début avril pour le personnel de terrain. Cela représente 480 euros pour la période.

afspraken gemaakt over het afgeven van pakjes.

Er wordt geen beroep gedaan op technische werkloosheid, er worden zelfs 1.500 tijdelijke werknemers aangeworven. Om de budgettaire impact daarvan op te vangen, wordt vanaf paasmaandag aan contractuele klanten – dus niet aan particulieren – een tijdelijke toeslag van 25 cent gevraagd per pakje. Zo een toeslag was in de sector al gebruikelijk in piekperiodes en ligt lager dan de toeslag voor de eindejaarsperiode. De toeslag is voor iedereen hetzelfde, ongeacht het volume. Nieuwe klanten kunnen gemakkelijk in het systeem stappen. bpost vermijdt op deze manier dat het leveringen moet weigeren of hele hoge prijzen moet vragen. Ik begrijp het ongenoegen van een aantal kleine spelers, maar ik vraag toch om hun begrip. Dit is in het belang van de continuïteit van de dienstverlening.

Door de essentiële dienstverlening van bpost hebben bedrijven die aan e-commerce doen een extra inkomen. Als bpost sluit, valt dat allemaal weg.

De afgifte van de pakjes gebeurt contactloos en de postbode tekent af in naam van de klant. Bij afwezigheid wordt een bericht achtergelaten waarin wordt doorverwezen naar een servicepunt. Deze procedure beschermt de postbodes maximaal.

De cijfers over het aantal klachten worden bijgehouden door de 'waakhond'. Gezien het hoge volume aan pakjes, wordt ook de klantendienst extra bevraagd. Er is daarom in extra bemanning voorzien. Men verwerkt de helft meer oproepen dan in een normale periode. Er zijn specifieke klachten, zoals over het feit dat niet werd aangebeld. Dat aantal ligt in verhouding lager dan andere klachten.

Ook de bedeling van reclamedrukwerk vindt nog steeds plaats, met inachtneming van de coronarichtlijnen. Ik kan geen antwoorden geven over specifieke vragen over klachten hieromtrent omdat deze dienst deel uitmaakt van een contract met een bedrijf.

(Frans) Begin april werd er beslist om het personeel op het terrein een uitzonderlijke premie toe te kennen van 8 euro netto per werkdag tussen maart en mei. Dat komt neer op 480 euro voor de volledige periode.

Pour le personnel non opérationnel, le travail à distance a été mis en place. Des centaines de membres se sont portés volontaires pour venir en aide à leurs collègues sur le terrain. Il y a une grande solidarité dans l'entreprise.

(En néerlandais) On observe une hausse de 50 % pour la formule Fix voice, mobile et internet et une augmentation de 35 % chez Proximus Pickx pour les enregistrements, les rediffusions de films et le visionnage de séries. La consommation de données mobiles reste relativement stable. Le réseau est capable d'absorber cet accroissement de capacité.

Du côté des clients résidentiels, la demande de services et de produits augmente. Cette demande est prioritaire afin de garantir la disponibilité pour tous des services de télécommunications minimums et essentiels. Afin de permettre aux clients de profiter de l'ensemble de la gamme tant en télétravail que durant leurs loisirs, un plan d'activation additionnel de ces services a été élaboré, dans le respect des mesures gouvernementales et en garantissant la protection des techniciens de Proximus.

Proximus s'efforce de fournir un maximum d'assistance à ses clients professionnels. Le renforcement du réseau et l'offre de solutions pour le télétravail sont à l'étude.

La baisse de la demande, les demandes de report de paiement, la suspension de paiements et de certains services, de même que la décision de Proximus d'offrir gratuitement certains services entraînent une perte de recettes. Cette dernière décision a des répercussions sur les opérations.

Il est question également d'un impact à moyen terme aussi, car il faudra d'abord assurer la relance économique. Quantité d'investissements ont été reportés ou annulés du côté du client aussi. Les attentes des clients sont par ailleurs en hausse et il faut tenir compte de la préparation du redémarrage. En même temps, il nous faut examiner comment nous pouvons assurer plus rapidement le déroulement des interventions critiques.

Chez Proximus aussi un large éventail de mesures ont été prises en matière de sécurité et de protection des collaborateurs. Des informations très détaillées à leur intention sont notamment disponibles sur l'intranet.

Une moyenne de 9 000 travailleurs télétravaillent. Des programmes spéciaux de soutien pour la santé

De niet-operationele personeelsleden doen aan telewerk. Honderden onder hen hebben zich vrijwillig aangemeld om hun collega's op het terrein te helpen. Er heerst een grote solidariteit bij bpost.

(Nederlands) We zien een stijging van 50 % bij fix voice, fix mobile en fix internetverkeer en een stijging van 35 % bij Pickx voor opnames, replay van movies en het bekijken van series. Het mobiele datagebruik is relatief stabiel de laatste weken. Het netwerk kan de verhoogde capaciteit aan.

Bij de residentiële klanten is er een verhoogde vraag naar diensten en producten. Die krijgen voorrang, zodat de minimale, essentiële telecomdiensten voor iedereen ter beschikking blijven. Om aan klanten ook het volledige gamma te kunnen geven tijdens thuiswerk en vrije tijd werd een plan uitgewerkt om die diensten extra te activeren, met respect voor de regeringsmaatregelen en met bescherming van de Proximusmedewerkers.

Proximus probeert bedrijfsklanten zoveel mogelijk te ondersteunen. Het versterken van de netwerken en het aanbieden van oplossingen voor thuiswerk worden bekeken.

Er is een verlies aan inkomsten door de terugvallende vraag van klanten, aanvragen tot betalingsuitstel, het opschorten van betalingen en bepaalde diensten en door de beslissing om bepaalde diensten gratis aan te bieden voor een beperkte tijd. Die beslissing heeft een impact op de operaties.

Ook op de middellange termijn is er sprake van impact, want het economisch herstel zal eerst moeten worden ingezet. Er zijn ook een pak uitgestelde of geannuleerde investeringen aan de kantenzijde. Klanten hebben ook stijgende verwachtingen en er moet rekening worden gehouden met de voorbereiding van de heropstart. We moeten tevens bekijken hoe wij kritieke interventies sneller kunnen opvolgen.

Ook bij Proximus zijn uitgebreide maatregelen genomen inzake veiligheid en bescherming van de medewerkers. Er staat onder meer zeer uitgebreide informatie voor de werknemers op het intranet.

Gemiddeld doen 9.000 medewerkers aan telewerk. Er zijn speciale mentale en fysieke

physique et mentale existent. Pour les 1 000 travailleurs internes environ qui doivent encore se rendre auprès des clients, la priorité est donnée aux travaux de réparation et aux connexions urgentes, ce qui limite le nombre de missions et l'exposition. Une liste d'instructions détaillées pour accompagner les travaux existe. Les clients sont avertis par sms. Le travailleur vérifie à son arrivée chez le client si les risques ne sont pas excessifs. Si les mesures de sécurité ne peuvent être respectées, l'intervention n'a pas lieu. La mise à disposition classique de produits et de matériel existe aussi, comme chez bpost.

(En français) Proximus prépare la 5G depuis des années avec des tests communiqués depuis 2016. Proximus a lancé la 5G light via l'utilisation du spectre déjà disponible. Il ne s'agit donc pas d'un nouveau spectre. Pour choisir les premières villes, Proximus s'est basée sur des zones où il existe une demande importante en mobile data.

(En néerlandais) Dans le cadre du déploiement des réseaux, le but poursuivi est de mettre la technologie à disposition le plus rapidement possible, sur la base des prescriptions en vigueur en matière de sécurité et de santé.

(En français) Proximus n'a rien modifié en termes de puissance d'émission et respecte les normes environnementales en vigueur dans chaque Région.

(En néerlandais) L'entreprise elle-même est consciente que bon nombre de bourgmestres et de citoyens se posent des questions concernant la 5G. C'est la raison pour laquelle elle a publié sur son site internet des réponses à ces questions et pris contact avec les communes pour leur fournir des informations complémentaires.

(En français) Certaines communes wallonnes demandant qu'on leur laisse le temps d'informer la population, Proximus a provisoirement suspendu l'activation de la 5G sur leur territoire. L'entreprise pourra ainsi échanger avec la Région wallonne et avec les communes des informations rassurantes sur la santé et l'environnement.

(En néerlandais) Il va de soi qu'il s'agit d'une avancée technologique. L'essentiel est que nous respectons les normes internationales. De nombreux citoyens et entreprises tireront rapidement avantage de la 5G. Telle est la raison de la consultation publique lancée par l'IBPT et des mesures que nous prenons pour éviter tout retard dans le déploiement de la 5G en Belgique.

ondersteuningsprogramma's. Bij de ongeveer 1.000 interne medewerkers die nog bij klanten moeten komen, is er voorrang voor herstellingswerken en dringende aansluitingen. Dit beperkt het aantal opdrachten en de blootstelling. Er is een lijst van uitgebreide instructies om de werkzaamheden te begeleiden. De klanten worden gewaarschuwd via sms. Bij aankomst bij de klant wordt gecheckt of er geen excessieve risico's zijn. Indien de veiligheidsmaatregelen niet kunnen worden gerespecteerd, wordt de interventie niet uitgevoerd. Er is de klassieke terbeschikkingstelling van producten en materialen, zoals dat bij bpost het geval is.

(Frans) Proximus bereidt de uitrol van 5G al jarenlang voor met tests waarover al sinds 2016 werd gecommuniceerd. Proximus heeft 5G light uitgerold via het gebruik van het al beschikbare spectrum. Het gaat dus niet over een nieuw spectrum. Voor de keuze van de eerste steden heeft Proximus zich gebaseerd op de zones waar er een grote vraag inzake mobiele data bestaat.

(Nederlands) Bij de uitrol van netwerken wordt ernaar gestreefd om die technologie zo snel mogelijk beschikbaar te maken, op basis van de vigerende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften.

(Frans) Proximus heeft niets gewijzigd qua uitzendvermogen en houdt zich aan de milieunormen die in elk Gewest van toepassing zijn.

(Nederlands) Ook bij het bedrijf leeft wel degelijk het besef dat heel wat burgemeesters en burgers zich vragen stellen over 5G. Het heeft daarom antwoorden op de vragen op zijn website geplaatst en contact met de gemeenten opgenomen om hun extra informatie te bezorgen.

(Frans) Sommige Waalse gemeenten vragen dat men hen de tijd laat om de bevolking te informeren. Proximus heeft de activering van 5G op hun grondgebied voorlopig opgeschort. Het bedrijf kan aldus geruststellende informatie over de gezondheid en het leefmilieu bezorgen aan het Waals Gewest en aan de gemeenten.

(Nederlands) Natuurlijk gaat het hier om een technologische stap vooruit en zolang men binnen de internationale normen blijft, zullen heel wat burgers en bedrijven snel voordeel kunnen halen uit 5G. Dat is ook de reden van de publieksraadpleging door het BIPT en van onze maatregelen om vertragingen in de uitrol van 5G in België te vermijden.

L'arrêté ministériel du 23 mars a également désigné nos ports et notre secteur maritime comme autant de services essentiels dont le fonctionnement doit être soutenu au maximum. Étant donné le caractère international de cette activité, les décisions prises sur d'autres continents ont également une incidence dans notre pays. En tout état de cause, il convient de continuer à protéger complètement les marins. Le secrétaire général de l'Organisation maritime internationale a appelé l'ensemble des États de l'ONU à ne pas empêcher ni limiter la relève des équipages. Sur le plan européen, la Commission européenne, la DG Affaires maritimes et les États membres se concertent chaque semaine pour évaluer l'incidence de cette crise sur la navigation maritime. Le 17 mars, les chefs de gouvernement européens ont décidé de limiter temporairement l'accès à l'Union depuis les pays hors UE et d'instaurer une exception pour le personnel du secteur des transports. Sur le plan national, les déplacements à des fins professionnelles sont autorisés, en particulier pour les services essentiels.

Pour les marins belges, nous coopérons avec les partenaires sociaux en vue d'élaborer une réglementation qui leur permette de demeurer plus longtemps à bord d'un navire belge dès lors qu'ils y consentent, qu'ils ne peuvent rentrer chez eux en sécurité et que le temps supplémentaire passé à bord est couvert par une convention de travail.

La question de leur quarantaine éventuelle est importante. Il a été convenu de mesures avec les agents maritimes et les armateurs pour assurer la distanciation sociale. Il n'y a pas d'obligations de quarantaine et il n'est pas nécessaire de prévoir des bateaux-hôtels.

À ce jour, rien n'indique que le commerce international est perturbé en raison d'éventuelles limitations de voyage imposées par des pays tiers. En revanche, l'on observe une forte chute de ce commerce international.

01.11 Frank Troosters (VB): J'avais posé une question concernant le mode d'organisation de l'assemblée générale de Proximus.

01.12 Nathalie Dewulf (VB): Je sais que la pression de travail est importante chez bpost et que l'augmentation du nombre de colis va probablement se stabiliser, mais ne pourrait-on pas redémarrer Taxipost, par exemple?

01.13 Pieter De Spiegeleer (VB): Je comprends que le personnel subit une pression accrue, mais il est tout de même déplorable que cette hausse de

Met het ministerieel besluit van 23 maart werden ook onze havens en onze scheepvaart aangeduid als essentiële diensten waarvan de werking maximaal moet worden ondersteund. Gezien het internationale karakter van deze activiteit, spelen hier ook beslissingen een rol die genomen worden op andere continenten. De bescherming van de zeevarenden moet alleszins volledig worden gevrijwaard. De secretaris-generaal van de Internationale Maritieme Organisatie heeft alle VN-landen opgeroepen om het wisselen van scheepsbemanningen niet te verhinderen of te beperken. Op Europees vlak overleggen de Europese Commissie, de DG Scheepvaart en de lidstaten wekelijks over de impact van deze crisis op de scheepvaart. Op 17 maart hebben de Europese regeringsleiders beslist om een tijdelijke inreisbeperking in te voeren vanuit landen buiten de EU, met uitzondering van het transportpersoneel. Op nationaal niveau zijn verplaatsingen voor professionele doeleinden, zeker voor essentiële diensten, toegelaten.

Voor de Belgische zeevarenden werken we samen met de sociale partners aan een regelgeving waardoor ze op een Belgisch schip langer aan boord kunnen verblijven als zij daar zelf mee akkoord gaan, als ze niet veilig terug naar huis kunnen en als de extra tijd aan boord wordt gedekt door een arbeidsovereenkomst.

De eventuele quarantaine voor zeevarenden is belangrijk. Maatregelen werden afgesproken met de scheepsagentuur en de rederijen om te waken over social distancing. Er zijn geen quarantaineverplichtingen en hotelschepen zijn ook niet nodig.

Vandaag wijst er niets op een verstoring van de internationale handel door eventuele reisbeperkingen vanwege derde landen. Er is wel een zware terugval in die internationale handel merkbaar.

01.11 Frank Troosters (VB): Ik had een vraag gesteld over de formule van de algemene vergadering van Proximus.

01.12 Nathalie Dewulf (VB): Ik weet dat de werkdruk bij bpost hoog ligt en dat de stijging van het aantal pakketten waarschijnlijk wel weer zal stabiliseren, maar zou men bijvoorbeeld Taxipost niet terug kunnen opstarten?

01.13 Pieter De Spiegeleer (VB): Ik begrijp dat het personeel onder extra druk staat, maar het blijft jammer dat die prijsstijging er zo plots is gekomen

prix soit intervenue si rapidement et touche principalement les plus petits acteurs récents de l'e-commerce. En outre, cette mesure ne profite ni aux facteurs ni aux clients.

01.14 Ellen Samyn (VB): Les compétences relatives à tous les aspects de la navigation sont morcelées entre différents départements et entre les autorités fédérales et régionales. Le travail des marins est lourd. Je me réjouis d'apprendre qu'il n'y a pas de problèmes pour les marins belges. Des marins internationaux sont apparemment en quarantaine depuis des semaines et se sentent à juste titre délaissés parce qu'ils ne peuvent pas être remplacés.

01.15 Melissa Depraetere (sp.a): Le ministre déclare que le personnel de bpost percevra une prime journalière de 8 euros nets, soit 480 euros pour l'ensemble de la période. Cette prime est-elle exonérée de cotisations fiscales?

01.16 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je ne veux pas refaire le débat sur la 5G mais j'insiste sur le calendrier choisi par Proximus et l'absence de concertation avec les communes. Aujourd'hui, cinq communes wallonnes demandent de repartir de zéro: Waterloo, Louvain-la-Neuve, Namur, Tournai et Arlon. Curieusement, leurs bourgmestres sont tous d'une couleur politique différente.

Demander une enquête publique en période de confinement, même si ce n'est pas fait exprès, ce n'est pas raisonnable.

01.17 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je me réjouis que le ministre accorde une grande importance aux services publics. Je regrette toutefois qu'il ne considère pas que la distribution de publicité n'est pas une mission essentielle, parce qu'en suspendant cette distribution, on allégerait la charge de travail du personnel et on augmenterait sa sécurité. Par ailleurs, nous espérons que l'on pourra proposer un contrat à durée indéterminée aux membres du personnel nouvellement recrutés. Enfin, je propose que l'on offre une partie de la prime de départ de M. Van Gerven au personnel en remerciement de leur fantastique engagement.

Le président: Je vous remercie pour cet échange de vues dont les conditions n'étaient pas optimales. Il est important que les travailleurs de bpost et Proximus sachent que tous les groupes ont salué leur travail en particulier en cette période difficile et que vous preniez avec la direction des entreprises toutes les mesures de protection.

et vooral de kleinere, recentere spelers in e-commerce treft. Bovendien worden de postbodes noch de klanten daardoor geholpen.

01.14 Ellen Samyn (VB): De bevoegdheden voor alle aspecten van de scheepvaart zijn versnipperd over verschillende departementen en over de federale en regionale overheden. Het werk van zeevarenden is zwaar. Het is goed te horen dat er voor de Belgische zeelieden geen probleem is. Ik verneem dat internationale zeelui al weken in quarantaine zitten en zij voelen zich begrijpelijkerwijs in de steek gelaten, want ze kunnen niet worden afgelost.

01.15 Melissa Depraetere (sp.a): De minister zegt dat het personeel van bpost mag rekenen op een premie van 8 euro netto per dag of 480 euro voor de hele periode. Is die premie vrijgesteld van fiscale bijdragen?

01.16 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik wil het debat over 5G niet overdoen, maar ik wijs op het tijdpad van Proximus en het uitblijven van overleg met de gemeenten. Vandaag vragen vijf Waalse gemeenten – Waterloo, Louvain-la-Neuve, Namen, Doornik en Aarlen – om opnieuw van nul af aan te beginnen. Vreemd genoeg hebben de burgemeesters van die gemeenten allen een andere politieke kleur.

Ook al gebeurde het niet opzettelijk, het is niet redelijk om tijdens een lockdown een openbare raadpleging te organiseren.

01.17 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik ben blij dat de minister veel belang hecht aan de openbare diensten. Wel vind ik het jammer dat hij het uitdelen van reclame niet ziet als een niet-essentiële opdracht, want dat zou de werkdruk voor het personeel verlagen en hun veiligheid verhogen. Voorts hopen wij dat men de nieuw aangeworven mensen een vast contract zal kunnen geven. Ten slotte stel ik voor om een deel van de afscheidspremie van de heer Van Gerven te besteden aan het personeel, wegens hun fantastische inzet.

De voorzitter: Ik dank u voor deze gedachtewisseling, die niet in optimale omstandigheden kon verlopen. Het is belangrijk dat de werknemers van bpost en Proximus weten dat alle fracties woorden van lof hadden voor hun werk in deze bijzonder moeilijke periode en dat u samen met de directie van die bedrijven alle nodige beschermingsmaatregelen zult nemen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

*La réunion publique de commission est levée à
15 h 18.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten
om 15.18 uur.*