

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

17-04-2024

Après-midi

Woensdag

17-04-2024

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Albert Vicaire à Alexia Bertrand 1
(Budget et Protection des consommateurs) sur
"L'âge limite du contrôle parental sur les
smartphones" (55041355C)
Orateurs: **Albert Vicaire, Pierre-Yves
Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de
l'Économie et du Travail

Question de Malik Ben Achour à Pierre-Yves 2
Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le
secteur des pompes funèbres" (55042287C)

Orateurs: **Malik Ben Achour, Pierre-Yves
Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de
l'Économie et du Travail

INHOUD

Vraag van Albert Vicaire aan Alexia Bertrand 1
(Begroting en Consumentenbescherming) over
"De leeftijdsgrens voor ouderlijk toezicht op
smartphones" (55041355C)
Sprekers: **Albert Vicaire, Pierre-Yves
Dermagne**, vice-eersteminister en minister van
Economie en Werk

Vraag van Malik Ben Achour aan Pierre-Yves 2
Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De
sector van de begrafenisondernemingen"
(55042287C)

Sprekers: **Malik Ben Achour, Pierre-Yves
Dermagne**, vice-eersteminister en minister van
Economie en Werk

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 17 AVRIL 2024

Après-midi

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 17 APRIL 2024

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 16 h 08 sous la présidence de M. Albert Vicaire.

Le texte en italique est le résumé de la question préalablement déposée.

Le **président**: La question n° 55041228C de M. Van Lommel est transformée en question écrite.

01 Question de Albert Vicaire à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'âge limite du contrôle parental sur les smartphones" (55041355C)

01.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): *Le contrôle parental s'exerce jusqu'à 18 ans sur un iPhone, mais seulement jusqu'à 14 ans sous Android.*

Comment se fait-il que la limite d'âge du contrôle parental diffère selon le système d'exploitation? Est-il normal que Apple ou Android puissent décider de ces normes? N'incombe-t-il pas aux pouvoirs publics de fixer la limite d'âge du contrôle parental?

01.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): L'âge limite du contrôle parental sur les smartphones n'est pas fixé par la réglementation, mais réglée contractuellement par les divers opérateurs.

La directive Service de médias audiovisuels (SMA) et le règlement Digital Services Act (DSA) s'appliquent aux plateformes en ligne et non aux smartphones. L'Europe planche sur des règles de contrôle parental pour ces derniers. En parallèle, s'effectue la révision du règlement eIDAS sur l'identification électronique et les services de

De behandeling van de vragen vangt aan om 16.08 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Albert Vicaire.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55041228C van de heer Van Lommel wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Vraag van Albert Vicaire aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De leeftijdsgrens voor ouderlijk toezicht op smartphones" (55041355C)

01.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): *Op een iPhone kan het ouderlijk toezicht tot de leeftijd van 18 jaar uitgeoefend worden, maar op Android-smartphones kan dat maar tot de leeftijd van 14 jaar.*

Hoe komt het dat de leeftijdsgrens voor het ouderlijk toezicht verschilt volgens het besturingssysteem? Is het normaal dat Apple en Android over die normen mogen beslissen? Is het niet de taak van de overheid om de leeftijdsgrens voor het ouderlijk toezicht te bepalen?

01.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De leeftijdsgrens voor ouderlijk toezicht op smartphones is niet vastgelegd in regelgeving, maar wordt contractueel geregeld door de verschillende operators.

De richtlijn audiovisuele mediadiensten (AVMSD) en de digitaalmediadienstenverordening (Digital Services Act, DSA) gelden voor onlineplatforms, maar zijn niet van toepassing op smartphones. Europa werkt aan regels voor het ouderlijk toezicht op smartphones. Tegelijkertijd wordt de eIDAS-verordening betreffende elektronische identificatie en

confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur.

Ce travail s'effectue aussi dans le cadre de la *task force on age verification* incluant les États membres et les régulateurs des médias. Il n'incombe pas à Android ou Apple de décider de ces questions et je soutiens pleinement les travaux européens.

01.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Il est étrange que ce soit une société privée qui décide de la limite d'âge du contrôle parental. Il faut donc se pencher sur la question au niveau législatif.

L'incident est clos.

02 Question de Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le secteur des pompes funèbres" (55042287C)

02.01 Malik Ben Achour (PS): Le coût des funérailles, en augmentation, est de plus en plus difficile à assumer surtout quand on n'a pas souscrit d'assurance obsèques. En outre, certains opérateurs surfacturent leurs services sans avoir préalablement informé leurs clients du contenu des prestations et sans détailler celles-ci sur la facture.

En 2023, le SPF Économie a mené une enquête dans le secteur.

Confirmez-vous la hausse du coût des obsèques en Belgique? Si vous avez sollicité l'Observatoire des prix sur ce point, qu'en ressort-il? Combien de plaintes a-t-on déposées pour ce secteur en 2023? Quel est le résultat de l'enquête de 2023?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Le prix de l'organisation des funérailles a augmenté en moyenne de 3,3 % par an au cours des cinq dernières années mais, en 2022 et 2023, il a bondi de 5,9 % et de 7 %.

En 2023, l'Inspection économique a reçu 12 signalements relatifs aux pratiques d'entreprises de pompes funèbres. Une campagne de contrôle a contrôlé 218 entreprises, afin de vérifier l'information suffisante des consommateurs, le respect des règles du crédit à la consommation et de prévention du blanchiment ainsi que la correcte inscription à la Banque-Carrefour des Entreprises.

vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt herzien.

De *task force on age verification*, waarin de lidstaten en de mediaregulators vertegenwoordigd zijn, buigt zich daar ook over. Het is niet aan Android of Apple om over dergelijke kwesties te beslissen en ik sta volledig achter de Europese werkzaamheden.

01.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Het is vreemd dat een particulier bedrijf over de leeftijdsgrens voor ouderlijk toezicht beslist. De kwestie moet daarom op wetgevend niveau worden aangepakt.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sector van de begrafenisondernemingen" (55042287C)

02.01 Malik Ben Achour (PS): De uitvaartkosten stijgen en worden stilaan onbetaalbaar, zeker wanneer er geen uitvaartverzekering afgesloten werd. Bovendien rekenen sommige begrafenisondernemers te veel aan voor hun diensten zonder hun klanten vooraf geïnformeerd te hebben over de inhoud van de diensten en zonder deze te specificeren op de factuur.

In 2023 heeft de FOD Economie een onderzoek uitgevoerd in de sector.

Bevestigt u de forse stijging van de uitvaartkosten in België? Hebt u een beroep gedaan op het Prijzenobservatorium in verband met deze kwestie en zo ja, welke vaststellingen werden er gedaan? Hoeveel klachten in verband met die sector werden er ingediend in 2023? Wat is de uitkomst van het onderzoek van 2023?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): De uitvaartkosten zijn de afgelopen vijf jaar gemiddeld met 3,3 % per jaar gestegen, maar in 2022 en 2023 bedroeg die stijging niet minder dan respectievelijk 5,9 en 7 %.

In 2023 heeft de Economische Inspectie twaalf meldingen over de praktijken van uitvaartondernemingen ontvangen. Tijdens een inspectiecampagne werden er 218 ondernemingen gecontroleerd, met de bedoeling na te gaan of de consumenten voldoende geïnformeerd werden, de regels inzake consumentenkrediet en preventie van witwaspraktijken nageleefd werden en of de ondernemingen correct geregistreerd waren bij de Kruispuntbank van Ondernemingen.

Les contrôles effectués entre le 1^{er} mars et le 26 septembre 2023 ont montré un taux d'infraction de 79,5 %. J'attends l'analyse des résultats définitifs pour envisager une évolution législative, mais ces premiers chiffres semblent appeler des mesures de correction.

02.03 Malik Ben Achour (PS): Un tel taux d'infraction est interpellant. Il est nécessaire de réguler le secteur.

Il faut réguler face à l'abus de faiblesse. Lors d'un deuil, on n'a pas le temps ni la tête pour comparer les prix et s'occuper des papiers. L'entreprise de pompes funèbres peut ainsi facilement imposer ses tarifs. Il faut aussi réguler car la relation est difficile à établir entre le coût facturé et les prestations et services offerts. Les pompes funèbres poussent à l'achat, souvent sans annoncer préalablement leur prix. Tout le monde est un jour confronté au décès d'un proche et donc potentiellement concerné par les abus graves. Il convient donc de réguler strictement ce secteur.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55041708C de M. Vanden Burre et 55042264C de Mme Van Bossuyt sont transformées en questions écrites. Les questions n^{os} 55041042C, 55041748C, 55041936C, 55041938C et 55041939C de M. Verduyckt, 55041773C, 55041973C et 55042032C de M. Freilich, 55041896C de M. Ducarme et 55041991C de Mme Pas sont sans objet.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 20.

Uit de controles die er tussen 1 maart en 26 september 2023 uitgevoerd werden bleek dat er in 79,5 % van de gevallen inbreuken vastgesteld werden. Ik wacht op de analyse van de definitieve resultaten voordat ik wetswijzigingen overweeg, maar uit die eerste cijfers kan men al concluderen dat er zich corrigerende maatregelen opdringen.

02.03 Malik Ben Achour (PS): Zo'n hoog inbreukpercentage vraagt om actie. De sector moet worden gereguleerd.

Er moet regulerend opgetreden worden tegen het misbruik van een kwetsbare toestand. Wie rouwt, heeft geen tijd, en ook de mentale ruimte niet, om prijzen te vergelijken en zich met paperassen bezig te houden. De begrafenisondernemer kan dan gemakkelijk zijn tarieven opleggen. Reguleren is nodig, want het verband tussen de gefactureerde bedragen en de verleende diensten is moeilijk te leggen. Uitvaartondernemingen zetten de klanten aan tot kopen, vaak zonder vooraf de prijzen mee te delen. Iedereen wordt ooit geconfronteerd met het overlijden van een naaste en kan dus het slachtoffer worden van een begrafenisondernemer die misbruik maakt van de kwetsbare toestand van de rouwenden. De sector moet strikt gereguleerd worden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55041708C van de heer Vanden Burre en 55042264C van mevrouw Van Bossuyt worden omgezet in schriftelijke vragen. De vragen nrs. 55041042C, 55041748C, 55041936C, 55041938C en 55041939C van de heer Verduyckt, 55041773C, 55041973C en 55042032C van de heer Freilich, 55041896C van de heer Ducarme en 55041991C van mevrouw Pas vervallen.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.20 uur.