

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

03-04-2024

Matin

Woensdag

03-04-2024

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Michael Freilich à Mathieu Michel 1
(Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'eBox pour les titulaires d'un numéro d'entreprise" (55041357C)

Orateurs: **Michael Freilich, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

Question de Kris Verduyckt à Petra De Sutter (VPM 2
Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conversations téléphoniques avec des voix générées par l'IA" (55041710C)

Orateurs: **Kris Verduyckt, Mathieu Michel**, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre

INHOUD

Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel 1
(Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De eBox voor houders van een ondernemingsnummer" (55041357C)

Sprekers: **Michael Freilich, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Vraag van Kris Verduyckt aan Petra De Sutter 2
(VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Telefoongesprekken met AI-gegenereerde stemmen" (55041710C)

Sprekers: **Kris Verduyckt, Mathieu Michel**, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 03 AVRIL 2024

Matin

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 03 APRIL 2024

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 9 h 31 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 9.31 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

01 Question de Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'eBox pour les titulaires d'un numéro d'entreprise" (55041357C)

01 Vraag van Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De eBox voor houders van een ondernemingsnummer" (55041357C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): Le secrétaire d'État a déposé un projet de loi visant à permettre aux citoyens de recevoir leurs envois recommandés par le biais de leur eBox. Cette option est bien plus écologique, moins coûteuse et plus pratique qu'un envoi recommandé classique. Le secrétaire d'État s'est inspiré de l'une de mes propositions de loi à cet effet, mais il n'a pas indiqué de date d'entrée en vigueur dans son projet. J'avais proposé le 1^{er} janvier 2025, tandis qu'il est précisé dans le projet de loi que le Roi peut fixer la date d'entrée en vigueur. De cette manière, le gouvernement pourra évidemment reporter indéfiniment l'arrivée de ce nouvel instrument. À partir de quand les citoyens pourront-ils effectivement l'utiliser?

01.01 Michael Freilich (N-VA): De staatssecretaris heeft een wetsontwerp ingediend om burgers de mogelijkheid te bieden hun aangetekende zendingen via hun eBox te ontvangen. Dat is veel milieuvriendelijker, goedkoper en handiger dan een klassieke aangetekende zending. De staatssecretaris heeft zich daarvoor laten inspireren door een wetsvoorstel van mijn hand, alleen heeft hij in zijn ontwerp geen datum van inwerkingtreding opgenomen. Ikzelf had 1 januari 2025 voorgesteld, terwijl het ontwerp stipuleert dat de Koning de inwerkingtreding kan bepalen. Op die manier kan de regering het gebruik van de nieuwe tool natuurlijk eindelijk uitstellen. Vanaf wanneer zal de burger effectief kunnen gebruikmaken van deze tool?

01.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Je renvoie à ma réponse du 22 mars dernier à la question écrite n° 3621 de M. Freilich.

01.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): Ik verwijs naar mijn antwoord van 22 maart jl. op de schriftelijke vraag nr. 3621 van de heer Freilich.

Je l'invite à poser sa question au ministre de la Santé publique puisque, en sa qualité de responsable de l'Office national de sécurité sociale (ONSS), il est compétent pour la publication de l'arrêté royal en la matière.

Ik nodig hem uit om zijn vraag te stellen aan de minister van Volksgezondheid, want die is, als verantwoordelijke voor de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ), bevoegd voor de publicatie van het KB ter zake.

Quant à la limite de 2 000 envois par an, elle ne concerne actuellement que les services définis comme utilisateurs à l'article 2, 1°, a) à i) de la loi du 27 février 2019. Il leur sera demandé combien de

Wat de limiet van 2.000 verzendingen per jaar betreft, gaat het momenteel alleen om de diensten die in artikel 2, 1°, a) tot en met i) van de wet van 27 februari 2019 als gebruikers worden

messages ils envoient chaque jour à des personnes physiques.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Je regrette que le secrétaire d'État renvoie au ministre de la Santé publique. Le gouvernement n'est-il pas censé travailler en équipe?

Ce dossier illustre parfaitement l'activité du secrétaire d'État au cours de cette législature: beaucoup de paroles, mais très peu d'actions. Même la carte d'identité numérique myID, qu'il avait proposée l'année dernière, n'est toujours pas opérationnelle. Le secrétaire d'État a beau clamer partout que "la Belgique est en train de devenir la Suisse de la *blockchain*", mais où en est-il dans les faits? En outre, nous n'avons toujours pas de base de données avec des algorithmes. Ce gouvernement s'est distingué par son inertie dans le domaine de la numérisation.

01.04 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La Belgique mène un projet en matière de *blockchain*, auquel 10 autres pays participent déjà. La semaine prochaine, nous signerons un accord visant à développer ce projet. Il s'agit tout de même d'un succès qui transforme quelque peu notre pays en la Suisse de la *blockchain*.

MyID n'est pas un projet du gouvernement. Notre projet s'intitule MyGov et deviendra opérationnel dans les prochaines semaines.

M. Freilich, ces dernières années, nous avons bel et bien réalisé de grands progrès en matière de numérisation.

01.05 Michael Freilich (N-VA): MyGov et MyWallet figuraient dans la note de politique générale du secrétaire d'État. L'année dernière, il a déjà démontré en détail quelle serait l'apparence de ces applications, mais celles-ci ne sont toujours pas lancées à l'heure actuelle, ce que je regrette.

L'incident est clos.

02 Question de Kris Verduyckt à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les conversations téléphoniques avec des voix générées par l'IA" (55041710C)

02.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Aux États-Unis, une controverse est née à la suite de l'utilisation de conversations téléphoniques avec des voix générées par l'intelligence artificielle de certaines célébrités ou même de membres de la famille pour

gédéfinie. Aan hen zal worden gevraagd hoeveel berichten zij dagelijks naar natuurlijke personen sturen.

01.03 Michael Freilich (N-VA): Ik betreur dat de staatssecretaris naar de minister van Volksgezondheid verwijst. Ik dacht dat de regering toch als een ploeg moet functioneren?

Dit dossier illustreert perfect wat de staatssecretaris tijdens deze legislatuur heeft gepresteerd: wel veel woorden, maar erg weinig daden. Ook de digitale identiteitskaart myID, die hij vorig jaar heeft voorgesteld, is er nog steeds niet. De staatssecretaris beweert dan wel overal "dat België het Zwitserland van de *blockchain* wordt", maar hoever staat hij daarmee in de feiten? Ook is er nog altijd geen databank met algoritmes. Op het vlak van de digitalisering is er onder deze regering bijzonder weinig gebeurd.

01.04 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands): België leidt een project inzake *blockchain* waaraan reeds 10 andere landen deelnemen. Volgende week tekenen wij een akkoord om dat project uit te bouwen. Dat is toch een succes en het maakt van ons land wel degelijk een beetje het Zwitserland van de *blockchain*.

MyID is geen project van de overheid. Ons project is MyGov en dat zal in de komende weken actief worden.

Mijnheer Freilich, wij hebben de jongste jaren wel degelijk grote stappen vooruitgezet op het vlak van de digitalisering.

01.05 Michael Freilich (N-VA): MyGov en MyWallet stonden in de beleidsnota van de staatssecretaris. Hij heeft vorig jaar al uitvoerig gedemonstreerd hoe die applicaties er zullen uitzien, maar vandaag zijn ze nog steeds niet gelanceerd en dat betreur ik.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Kris Verduyckt aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Telefoongesprekken met AI-gegenereerde stemmen" (55041710C)

02.01 Kris Verduyckt (Vooruit): In de VS is ophef ontstaan omdat telefoongesprekken met AI-gegenereerde stemmen van bepaalde beroemdheden of zelfs familieleden er worden gebruikt om kiezers verkeerd te informeren.

informer erronément les électeurs.

Ce phénomène est-il déjà apparu également en Belgique? Les opérateurs peuvent-ils bloquer de tels appels robotisés? La législation européenne sur l'intelligence artificielle permet-elle d'interdire de telles pratiques? Le destinataire peut-il être informé lorsque des voix générées par l'intelligence artificielle sont utilisées dans une conversation téléphonique?

02.02 Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Il existe une différence entre le marketing direct et l'usurpation d'identité, qui vise à tromper les consommateurs. L'exemple évoqué par M. Verduyck se situe en dehors du contexte du marketing direct.

Pour l'heure, ni le Médiateur fédéral ni l'Institut belge des services postaux et des communications (IBPT) n'ont reçu de signalements de tels *robocalls*. Contrairement à ce qui est le cas aux États-Unis, il s'agit d'un phénomène assez limité en Belgique.

Il est particulièrement difficile de détecter et de bloquer les appels robotisés générés par l'IA. C'est pourquoi nous préparons un arrêté royal visant à bloquer les appels dont le numéro est usurpé et qui proviennent de l'étranger. L'AI Act n'interdit pas l'utilisation de systèmes d'IA capables de générer des vidéos hypertruquées (*deepfakes*), mais les utilisateurs de ces dispositifs sont soumis à une obligation de transparence. En effet, ils sont tenus d'indiquer que le contenu a été généré et manipulé artificiellement, sauf si l'utilisation de ces dispositifs est autorisée par la loi pour empêcher, détecter ou poursuivre des infractions pénales. L'AI Act contraint également les États membres à prévoir des sanctions effectives dans leur législation nationale pour pouvoir sanctionner le non-respect de cette obligation.

02.03 Kris Verduyck (Vooruit): Il s'agit peut-être encore d'un phénomène marginal chez nous pour l'instant, mais les arnaqueurs adaptent constamment leur mode opératoire. Cette nouvelle technologie donnera sans nul doute des idées à certains. Je salue en tout cas l'obligation de transparence, de sorte que les citoyens pourront effectivement savoir s'ils sont en contact avec une vraie personne ou avec une voix de synthèse.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 09 h 44.

Is dat fenomeen ook al in België opgedoken? Kunnen zulke *robocalls* worden geblokkeerd door de operatoren? Kunnen wij zulke zaken met de Europese AI Act verbieden? Kan de ontvanger worden geïnformeerd wanneer bij een telefoongesprek AI-gegenereerde stemmen worden gebruikt?

02.02 Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): Er is een verschil tussen direct marketing en identiteitsdiefstal, die bedoeld is om de consument te misleiden. Het voorbeeld dat de heer Verduyck aanhaalt, valt buiten de context van direct marketing.

De federale Ombudsman noch het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) heeft al meldingen ontvangen over dergelijke *robocalls*. In tegenstelling tot in de VS gaat het in België om een vrij beperkt fenomeen.

Het detecteren en blokkeren van door AI-gegenereerde *robocalls* is bijzonder moeilijk. Daarom bereiden we een KB voor om oproepen met een gespoofte nummerweergave, afkomstig uit het buitenland, te blokkeren. De AI Act verbiedt het gebruik van AI-systemen die deepfakes kunnen genereren niet, maar de gebruikers ervan hebben wel een transparantieplichting. Zij moeten immers onthullen dat de inhoud kunstmatig is gegenereerd en gemanipuleerd, tenzij het gebruik wettelijk is toegestaan om strafbare feiten te voorkomen, op te sporen of te vervolgen. De AI Act verplicht de lidstaten ook om effectieve sancties op te nemen in hun nationale wetgeving om de niet-naleving van deze verplichting te kunnen bestraffen.

02.03 Kris Verduyck (Vooruit): Het is misschien voorlopig hier nog een randfenomeen, maar oplichters passen hun modus operandi voortdurend aan. Deze nieuwe technologie zal sommigen ongetwijfeld op ideeën brengen. Ik juich alvast toe dat er een transparantieplichting is, zodat mensen wel degelijk kunnen weten of ze een echte persoon dan wel een computerstem aan de lijn hebben.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 09.44 uur.