

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection  
des consommateurs et de l'Agenda  
numérique

Commissie voor Economie,  
Consumentenbescherming en Digitale  
Agenda

**Mercredi**

**13-03-2024**

**Après-midi**

**Woensdag**

**13-03-2024**

**Namiddag**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| MR          | Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| Vooruit     | Vooruit                                                                 |
| Les Engagés | Les Engagés                                                             |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       |
| QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   | QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     | CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         | CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 | PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           | COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 | MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)                                                                              |

|                                                                   |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
| Commandes :                                                       | Bestellingen :                                                              |
| Place de la Nation 2                                              | Natieplein 2                                                                |
| 1008 Bruxelles                                                    | 1008 Brussel                                                                |
| Tél. : 02/ 549 81 60                                              | Tel. : 02/ 549 81 60                                                        |
| Fax : 02/549 82 74                                                | Fax : 02/549 82 74                                                          |
| www.lachambre.be                                                  | www.dekamer.be                                                              |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be                                             |

**SOMMAIRE**

Question de Kris Verduyckt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs dans le secteur de la construction" (55041323C) 1

*Orateurs:* **Kris Verduyckt, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

**INHOUD**

Vraag van Kris Verduyckt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consument in de bouwsector" (55041323C) 1

*Sprekers:* **Kris Verduyckt, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee



## Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 13 MARS 2024

Après-midi

## Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 13 MAART 2024

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 18 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.18 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

**01** Question de Kris Verduyckt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des consommateurs dans le secteur de la construction" (55041323C)

**01** Vraag van Kris Verduyckt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bescherming van de consument in de bouwsector" (55041323C)

**01.01** **Kris Verduyckt** (Vooruit): La construction d'une maison est pour de nombreuses personnes l'une des plus importantes entreprises de leur vie, mais parfois, cela peut tourner au cauchemar: coûts supplémentaires, procédures judiciaires, rêves brisés, etc. Dans sa dernière note de politique générale, la secrétaire d'État juge souhaitable la mise en place d'un service de médiation à part entière pour le secteur de la construction. Où en est ce projet?

**01.01** **Kris Verduyckt** (Vooruit): Het bouwen van een woning is voor vele mensen een van de belangrijkste ondernemingen in hun leven, maar soms kan het echt fout lopen, met bijkomende kosten, rechtszaken, on vervulde dromen enzovoort. De staatssecretaris noemt het in haar laatste beleidsnota wenselijk dat er een volwaardige ombudsdienst voor de bouwsector zou komen. Hoe ver staat ze daarmee?

Elle plaide également pour une réforme de la loi Breyne. Quels sont ses projets concrets en la matière? L'Inspection économique deviendra-t-elle pleinement compétente en la matière?

Ook pleitte ze voor een hervorming van de wet-Breyne. Wat zijn haar concrete plannen ter zake? Zal de Economische Inspectie daarvoor volledig bevoegd worden?

Il existe déjà un registre des entrepreneurs et promoteurs immobiliers malhonnêtes ayant écopé d'une interdiction professionnelle. D'autres mesures sont-elles prévues à cet égard?

Er bestaat al een register inzake beroepsverboden voor malafide aannemers en bouwpromotoren. Zijn er op dat punt nog bijkomende maatregelen gepland?

Lorsqu'un litige en matière de construction est porté devant le tribunal, la bataille peut être longue. Parfois, les candidats à la construction doivent abandonner le combat car ils sont plus vulnérables financièrement que l'entreprise de construction. Comment éviter de telles situations?

Wanneer een bouwgeschil voor de rechtbank komt, kan dat een lange strijd worden. Soms moeten bouwers de strijd staken omdat ze financieel kwetsbaarder zijn dan de bouwfirma. Hoe kunnen we dat voorkomen?

**01.02** **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Actuellement, il convient de s'adresser à la Commission de Conciliation Construction en cas de litige technique dans le domaine de la

**01.02** Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Nederlands*): Op dit moment moet men voor technische bouwgeschillen aankloppen bij de Verzoeningscommissie Bouw en voor juridische

construction et au Service de Médiation pour le Consommateur pour les problèmes d'ordre juridique. Ce système pose cependant un problème lorsque le problème est à la fois technique et juridique. Il conviendrait de disposer d'un service de médiation unique pour toutes les questions et tous les litiges relatifs au secteur de la construction. Nous menons des discussions à ce sujet avec ce secteur. Dans l'intervalle, tous les intervenants s'accordent à dire que nous devons nous orienter vers une telle solution.

Nous proposons de réorienter progressivement les autres dossiers de construction du Service de Médiation pour le Consommateur vers la Commission de Conciliation Construction et de réaliser une première évaluation au mois d'août 2024. Cette commission traiterait dorénavant l'ensemble des questions et des problèmes relatifs à des dossiers de construction. Je ne suis pas encore en mesure de fournir davantage d'informations à ce sujet étant donné que les discussions sont encore en cours.

La Commission de réforme du droit des contrats a été chargée d'intégrer la loi Breyne dans le livre 7 du Code civil. Nous menons des discussions à ce sujet avec le ministre de la Justice, qui est davantage à même de fournir des précisions à ce sujet.

Le projet de loi n° 3665 portant dispositions diverses en matière d'économie, récemment adopté par la Chambre, rend l'Inspection économique compétente pour contrôler le respect de la loi Breyne.

Afin de protéger les consommateurs contre les entreprises non fiables, le SPF Économie a publié sur son site internet une check-list et un guide pour les bâtisseurs. Il y est expliqué comment le citoyen peut choisir un entrepreneur fiable et comment il peut limiter les risques.

La plateforme pour les consommateurs Consumerconnect permettra aux consommateurs de savoir quels sont leurs droits, de déposer une plainte ou d'introduire un signalement. La plateforme sera lancée cette semaine, à l'occasion de la Journée du consommateur. Il s'agit d'un guichet d'information unique pour tous les secteurs.

La plateforme Consumerconnect guidera automatiquement le consommateur vers le service de médiation approprié. Cela pourra aussi se faire par téléphone ou même physiquement sur certains sites du SPF Économie.

problèmes bij de Consumentenombudsdienst. Dat is echter problematisch wanneer er zowel een technisch als een juridisch probleem is. Daarom zou een unieke ombudsdienst inzake bouwaangelegenheden bevoegd moeten worden voor alle vragen en geschillen. We zijn daarover in gesprek met de sector. Iedereen is het er ondertussen over eens dat we die richting moeten uitgaan.

We stellen voor om de overige bouwdoSSIers stapsgewijs over te dragen van de Consumentenombudsdienst naar de Verzoeningscommissie Bouw, met een eerste evaluatie in augustus 2024. Die commissie zou voortaan alle vragen en problemen in verband met bouwdoSSIers behandelen. Meer informatie kan ik nog niet verstrekken omdat de gesprekken nog lopen.

De Commissie tot hervorming van het overeenkomstenrecht heeft de opdracht gekregen om de wet-Breyne te integreren in boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. We voeren daarover gesprekken met de minister van Justitie, die daarover meer toelichting kan geven.

In het wetsontwerp nr. 3665 houdende diverse bepalingen inzake economie, dat onlangs door de Kamer werd goedgekeurd, wordt de Economische Inspectie bevoegd verklaard voor de controles op de naleving van de wet-Breyne.

Om de consument te beschermen tegen onbetrouwbare bedrijven, heeft de FOD Economie op zijn website een checklist en een gids voor bouwers geplaatst. Daarin wordt uitgelegd hoe de burger een betrouwbare ondernemer kan kiezen en hoe hij de risico's kan beperken.

Op het consumentenplatform Consumerconnect zal de consument kunnen nagaan welke rechten hij heeft, een klacht kunnen indienen of een melding doen. Het platform zal deze week, op de Dag van de Consument, worden gelanceerd. Het gaat om een uniek informatieloket voor alle sectoren.

Het platform zal de consument automatisch naar de juiste ombudsdienst leiden. Dat kan ook via een telefonisch contact of zelfs fysiek op bepaalde locaties van de FOD Economie.

En ce qui concerne la question sur la durée et les coûts d'une procédure judiciaire, je renvoie au ministre de la Justice.

**01.03 Kris Verduyckt (Vooruit):** Ces dernières années ont montré l'importance du rôle du Service de Médiation de l'Énergie, pas uniquement pour son traitement de cas individuels, mais aussi pour sa fonction révélatrice. C'est pourquoi je plaide à nouveau en faveur d'un service de médiation efficace pour les matières liées à la construction. Ce serait bénéfique pour les candidats bâtisseurs, mais aussi pour le secteur et même pour nous, pouvoir législatif. Nous serions au moins informés des problèmes concrets auxquels est confronté le secteur.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 14 h 28.*

Voor de vraag over de duur en de kosten van een gerechtelijke procedure verwijs ik naar de minister van Justitie.

**01.03 Kris Verduyckt (Vooruit):** De voorbije jaren hebben we gezien hoe belangrijk de rol was van de Ombudsdienst voor Energie, niet alleen voor individuele gevallen maar ook als signaalfunctie. Daarom pleit ik nogmaals voor een goed werkende ombudsdienst voor bouwaangelegenheden. Dat zou een goede zaak zijn voor de bouwers, maar ook voor de sector en zelfs voor ons, als wetgevende macht. Zo weten we tenminste met welke concrete problemen de sector te maken krijgt.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.28 uur.*