

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

13-03-2024

Matin

Woensdag

13-03-2024

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'application de la loi sur l'interdiction des pratiques commerciales déloyales" (55041177C)	1
<i>Orateurs: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	2
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes survenus chez BNP Paribas Fortis" (55041222C)	2
- Mathieu Bihet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les dysfonctionnements du service clientèle et l'intégration de bpost banque à BNP Paribas Fortis" (55041314C)	2
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intégration de bpost banque dans BNP Paribas Fortis" (55041599C)	2
<i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	3
- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041276C)	3
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041291C)	3
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041451C)	3
- Raoul Hedebouw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041453C)	3
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041666C)	4
<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	
Questions jointes de	6
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les subsides accordés à bpost et la notification à la Commission européenne" (55041039C)	6
- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les tensions sociales chez bpost et l'impact de la concession de presse sur les maisons d'édition" (55041201C)	6
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin de la concession de distribution des journaux" (55041447C)	6
- Louis Mariage à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession presse et	6

INHOUD

Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van de wet betreffende oneerlijke handelspraktijken" (55041177C)	1
<i>Sprekers: Albert Vicaire, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	2
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen bij BNP Paribas Fortis" (55041222C)	2
- Mathieu Bihet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De disfuncties bij de klantendienst i.h.k.v. de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041314C)	2
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041599C)	2
<i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	3
- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041276C)	3
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041291C)	3
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041451C)	3
- Raoul Hedebouw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041453C)	3
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041666C)	4
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Samengevoegde vragen van	6
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De subsidies aan bpost en de melding aan de Europese Commissie" (55041039C)	6
- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sociale onrust bij bpost en de gevolgen voor de uitgeverijen van de persconcessie" (55041201C)	6
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het einde van de persconcessie" (55041447C)	6
- Louis Mariage aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De persconcessie en de	6

l'avenir de la distribution de la presse écrite" (55041400C)

- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'état des discussions autour des subsides pour la distribution de la presse écrite" (55041622C)

Orateurs: Louis Mariage, Gilles Vanden Burre, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Séverine de Laveleye à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les traitements des eaux minérales naturelles en bouteille" (55041391C)

- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête sur la tromperie des consommateurs au sujet de l'eau minérale" (55041874C)

Orateurs: Séverine de Laveleye, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête de l'Autorité néerlandaise de la consommation et des marchés (ACM) à propos de Bol" (55041409C)

Orateurs: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Sander Loones à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord relatif aux nouvelles règles budgétaires européennes" (55041433C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord négocié par le gouvernement pour le retour de l'austérité en 2024" (55041703C)

Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041084C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041085C)

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nouveau président de l'Autorité belge de la Concurrence" (55041146C)

Orateurs: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur

toekomst van de kranten- en tijdschriftenbezorging" (55041400C)

- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stavaza betreffende de subsidies voor de bezorging van kranten en tijdschriften" (55041622C)

Sprekers: Louis Mariage, Gilles Vanden Burre, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Séverine de Laveleye aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Behandelingen van natuurlijke mineraalwaters op flessen" (55041391C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek naar consumentenmisleiding bij mineraalwater" (55041874C)

Sprekers: Séverine de Laveleye, Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek van de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt (ACM) naar Bol" (55041409C)

Sprekers: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Sander Loones aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord over de nieuwe Europese begrotingsregels" (55041433C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord van de regering voor de terugkeer naar een bezuinigingspolitiek in 2024" (55041703C)

Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041084C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041085C)

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nieuwe voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55041146C)

Sprekers: Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Niet

"L'affichage incorrect de promotions" (55041573C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		correct geafficheerde kortingen" (55041573C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles relatifs à la période d'attente" (55041574C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	14	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle op de sperperiode" (55041574C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	14
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles dans le secteur automobile" (55041575C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	14	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles in de autosector" (55041575C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	14
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité des aires de jeu et de leurs équipements" (55041576C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	15	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid van speelterreinen en speeltoestellen" (55041576C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	15
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évolution du nombre de centres de bronzage dans notre pays" (55041577C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	16	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evolutie van het aantal zonnecentra in ons land" (55041577C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	16
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les cordons sur les vêtements pour enfants" (55041579C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	17	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Koordjes aan kinderkleding" (55041579C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	17
Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La modification des polices d'assurance après toute mesure visant à réaliser des économies d'énergie" (55041580C) <i>Orateurs:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	18	Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De poliswijziging na energiebesparende maatregelen" (55041580C) <i>Sprekers:</i> Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	18
Questions jointes de - Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041656C) - Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041657C) <i>Orateurs:</i> Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	19 19 19	Samengevoegde vragen van - Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdokument van het Federaal Planbureau" (55041656C) - Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdokument van het Federaal Planbureau" (55041657C) <i>Sprekers:</i> Denis Ducarme, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	19 19 19

Question de Vanessa Matz à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'adoption par le Parlement germanophone d'une résolution pour améliorer les services bancaires" (55041713C)

Orateurs: **Vanessa Matz, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La violation de la règle relative à la gratuité du premier rappel" (55041731C)

Orateurs: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

20

Vraag van Vanessa Matz aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap voor een betere bankdienstverlening" (55041713C)

Sprekers: **Vanessa Matz, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

20

22

Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overtreding van de regel betreffende de kosteloze eerste herinnering" (55041731C)

Sprekers: **Anneleen Van Bossuyt, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

22

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 13 MARS 2024

Matin

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 13 MAART 2024

Voormiddag

La discussion des questions est ouverte à 10 h 38 sous la présidence de M. Albert Vicaire.

De behandeling van de vragen vangt aan om 10.38 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Albert Vicaire.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'application de la loi sur l'interdiction des pratiques commerciales déloyales" (55041177C)

01 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van de wet betreffende oneerlijke handelspraktijken" (55041177C)

01.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Le 18 novembre 2021, nous avons transposé la directive 2019/633 sur les pratiques commerciales déloyales inter-entreprises dans l'approvisionnement agricole. Les listes noire et grise de ces pratiques sont modifiables par arrêté royal sur proposition des ministres de l'Économie, des Classes moyennes et de l'Agriculture.

01.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Op 18 november 2021 hebben we de richtlijn (EU) 2019/633 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen omgezet. De zwarte lijst en de grijze lijst van die praktijken kunnen bij koninklijk besluit gewijzigd worden op voordracht van de ministers bevoegd voor Economie, Middenstand en Landbouw.

Quelles sont les pratiques reprises dans les listes grise et noire? À quelle date ces listes sont-elles effectives? Ne vous concerteriez-vous pas avec le ministre Clarinval pour y ajouter de nouvelles pratiques?

Welke praktijken zijn er opgenomen in die grijze en die zwarte lijst? Sinds wanneer zijn die lijsten van kracht? Zou u niet met minister Clarinval moeten overleggen over het toevoegen van nieuwe praktijken aan die lijsten?

01.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Dans le Code de droit économique, se trouve une liste noire et une liste grise de pratiques commerciales déloyales au sein de la chaîne d'approvisionnement agricole et alimentaire.

01.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het Wetboek van economisch recht bevat een 'zwarte' en een 'grijze' lijst van oneerlijke handelspraktijken tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen.

La liste noire est composée de neuf pratiques toujours déloyales. Elle interdit les délais de paiement de plus de 30 jours, l'annulation de commande à brève échéance de la livraison, la demande au fournisseur de paiements qui ne sont pas en lien avec la vente de produits et le refus de confirmer par écrit les conditions de fourniture.

De zwarte lijst bestaat uit negen praktijken die altijd oneerlijk zijn. Zo is het voor de afnemer verboden om de leverancier pas na meer dan 30 dagen te betalen, om de bestelling op korte termijn vóór de levering te annuleren, om van de leverancier te verlangen dat die betalingen verricht die geen verband houden met de verkoop van de producten en om te weigeren om

La liste grise présume que six pratiques sont déloyales, sauf si elles ont été convenues clairement. Elle concerne le fait de renvoyer au fournisseur des invendus sans les payer, celui de demander au fournisseur qu'il paye pour la publicité faite par l'acheteur.

Cette loi est entrée en vigueur le 25 décembre 2021, avec une période transitoire jusqu'au 15 décembre 2022. Une *task force* rassemblant les acteurs de la chaîne agroalimentaire s'est réunie le 1^{er} mars afin d'évaluer comment améliorer ces listes. Je compte les concrétiser d'ici à la fin de la législature.

La modification de ces listes a été soumise aux représentants des fédérations. C'est un moyen d'action plus rapide qu'un texte de loi.

01.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Il faut répondre de façon pragmatique aux demandes des agriculteurs. Il avait été question, lors de la conception du texte, d'inscrire les produits comme les pommes de terre ou les carottes dans cette législation et, en ce domaine, nous avons dépassé la directive. Il faut protéger cette profession qui ramasse coups sur coups.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes survenus chez BNP Paribas Fortis" (55041222C)
- Mathieu Bihet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les dysfonctionnements du service clientèle et l'intégration de bpost banque à BNP Paribas Fortis" (55041314C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intégration de bpost banque dans BNP Paribas Fortis" (55041599C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Depuis le passage de bpost banque chez BNP Paribas, c'est le chaos pour les clients. Nous avons reçu de nombreuses plaintes de citoyens et de travailleurs. Des services comme l'accès au selfbank, l'impression d'extraits ou les virements gratuits risquent de disparaître. Certaines cartes bancaires ont été bloquées et des personnes ont perdu l'accès à leur compte. Cette intégration est un désastre, également pour le personnel qui doit faire face à la

de livraisons conditions écrites à confirmer.

De grijze lijst bestaat uit zes praktijken die verondersteld worden oneerlijk te zijn, tenzij ze duidelijk overeengekomen zijn. Het betreft het retourneren van onverkochte producten aan de leverancier zonder betaling en het vragen aan de leverancier om voor door de afnemer gemaakte reclame te betalen.

Deze wet is op 25 december 2021 in werking getreden, met een overgangperiode tot 15 december 2022. Op 1 maart is er een taskforce met actoren uit de agrovoedingsketen bijeengekomen om te evalueren hoe die lijsten verbeterd kunnen worden. Ik ben van plan om die verbeteringen vóór het einde van deze zittingsperiode ook door te voeren.

De wijzigingen aan die lijsten werden aan vertegenwoordigers van de federaties voorgelegd. Dat is een snellere manier van werken dan via wetgeving.

01.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): We moeten een pragmatisch antwoord aanreiken op de eisen van de landbouwers. Bij de opmaak van de tekst was er sprake van om producten zoals aardappelen of wortelen in deze wetgeving op te nemen, en op dat vlak hebben we aan *goldplating* gedaan. We moeten dat beroep, dat de ene klap na de andere krijgt, beschermen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen bij BNP Paribas Fortis" (55041222C)
- Mathieu Bihet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De disfuncties bij de klantendienst i.h.k.v. de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041314C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis" (55041599C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Sinds de integratie van bpost bank in BNP Paribas Fortis is het voor de klanten chaos troef. We hebben heel wat klachten van burgers en werknemers ontvangen. Bepaalde diensten, zoals de toegang tot de SELFbanking-toestellen, het afdrukken van rekeninguittreksels en de gratis overschrijvingen dreigen te verdwijnen. Er werden bankkaarten geblokkeerd en sommige mensen krijgen geen toegang meer tot hun rekening. Die integratie is een

colère des clients sans avoir été formé. BNP Paribas a fait plus de 3 milliards d'euros de profits en 2022, mais n'assure pas le minimum de service aux citoyens.

Quand le gouvernement a-t-il été informé de cette vente? A-t-il été consulté pour l'autoriser? À quelles conditions cette vente a-t-elle été réalisée? Quelles initiatives avez-vous prises concernant les problèmes des clients? Êtes-vous en contact avec BNP Paribas afin de faire pression pour les régler et dédommager les clients?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): À la suite des nombreux problèmes rencontrés par les clients, j'ai contacté BNP Paribas Fortis pour m'assurer que des solutions soient rapidement apportées. Beaucoup de clients ont contacté la banque via les agences, le call center ou les bureaux de poste. Malgré le personnel supplémentaire prévu, cela a engendré des temps d'attente conséquents. Les appels sont maintenant en diminution, mais si des problèmes persistent, BNP Paribas s'est engagée à trouver des solutions individuelles rapides. L'indemnisation éventuelle sera abordée dans le cadre du dialogue constructif en cours avec Testachats. Un protocole n'est donc pas à l'ordre du jour.

02.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Cette situation était prévisible. Nous dénonçons depuis longtemps les problèmes causés par la privatisation du secteur bancaire public!

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55041228C de M. Van Lommel est reportée.

03 Questions jointes de

- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041276C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La régulation des prix et des marges afin de soutenir le secteur agricole" (55041291C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041451C)
- Raoul Hedeboom à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041453C)

ramp, ook voor het personeel, dat het hoofd moet bieden aan de woede van de klanten, zonder dat het daartoe opgeleid is. In 2022 heeft BNP Paribas Fortis meer dan 3 miljard euro winst gemaakt, maar een minimale dienstverlening aan de klanten blijft uit.

Wanneer werd de regering van die verkoop op de hoogte gebracht? Werd de regering geraadpleegd om een vergunning te verstrekken? Wat waren de voorwaarden bij die verkoop? Welke initiatieven hebt u genomen met betrekking tot de problemen van de klanten? Hebt u contact opgenomen met BNP Paribas om de bank onder druk te zetten om de problemen te regelen en de klanten schadeloos te stellen?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Na de vele problemen waarmee de klanten geconfronteerd werden, heb ik contact opgenomen met BNP Paribas om me ervan te vergewissen dat er snel oplossingen zouden worden aangereikt. Tal van klanten hebben de bank gecontacteerd via de kantoren, het callcenter of de postkantoren. Ondanks de inzet van bijkomend personeel heeft dit voor lange wachttijden gezorgd. Momenteel vermindert het aantal oproepen, maar als de problemen zouden aanhouden verbindt BNP zich ertoe om snel individuele oplossingen te vinden. Een eventuele schadeloosstelling zal besproken worden in het kader van de constructieve dialoog die momenteel loopt met Testaankoop. Een protocol is bijgevolg niet aan de orde.

02.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Deze situatie was voorspelbaar. Wij hekelen al heel lang de problemen die door de privatisering van de openbare bankensector worden veroorzaakt!

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55041228C van de heer Van Lommel wordt uitgesteld.

03 Samengevoegde vragen van

- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041276C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regulering van de prijzen en de marges ter ondersteuning van de landbouwsector" (55041291C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041451C)
- Raoul Hedeboom aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041453C)

- **Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "Les agriculteurs et les profits de l'agro-industrie" (55041666C)

03.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La souffrance des agriculteurs s'exprime par des manifestations. Ils revendiquent légitimement un revenu juste alors qu'ils ne comptent pas leurs heures de travail. Pour de nombreux produits, ils doivent compresser leurs prix alors que la grande distribution s'octroie des marges importantes. Des groupes de travail se réunissent déjà, mais que ferez-vous?

Interdirez-vous la vente à perte? Garantirez-vous des prix justes afin que les agriculteurs puissent répercuter l'augmentation des matières premières sur leur prix de vente?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Face à la colère des agriculteurs, le gouvernement a commencé les analyses. Le secteur du commerce lancera une publicité promouvant les produits belges et un label de garantie des produits rétribuant correctement les agriculteurs. Comeos est prêt à collaborer avec le gouvernement pour lutter contre les promotions extrêmes. Le prix de la carcasse de viande achetée par les supermarchés augmenterait de 50 cents par kilo. La Fédération Wallonne de l'Agriculture (FWA) estime que c'est insuffisant. En effet, ce sont les grandes entreprises agroalimentaires qui se font un maximum de bénéfices.

Instaurerez-vous des prix planchers pour garantir les revenus des agriculteurs? Taxerez-vous les bénéfices excédentaires des multinationales alimentaires?

03.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Les rémunérations des agriculteurs sont trop faibles au regard de leur travail, des coûts de production et des rémunérations dans d'autres secteurs. Nous avons lancé une *task force* Agroalimentaire qui se penchera sur ces questions.

Lors de la première réunion de la *task force*, le 9 février, les parties ont émis leurs revendications et le SPF Économie a présenté des pistes de solutions. La dernière étude de l'Observatoire des prix sur l'évolution des marges et les caractéristiques du système français et espagnol ont été présentés. Des groupes de travail ont été constitués.

La deuxième réunion du 1^{er} mars a avancé sur des

- **Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De landbouwers en de winsten van de agro-industrie" (55041666C)

03.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De landbouwers gaan de straat op om hun grieven te uiten. Ze kijken niet op een werkuur meer of minder en eisen dus terecht een rechtvaardig inkomen. Voor vele producten verwacht men van hen dat ze hun prijzen drukken, terwijl de supermarktketens zichzelf royale marges toekennen. Verschillende werkgroepen buigen zich hier al over, maar wat zult u ondernemen?

Zult u een verbod opleggen op de verkoop met verlies? Zult u rechtvaardige prijzen garanderen opdat de landbouwers de stijging van de grondstofprijzen in hun verkoopprijs kunnen doorrekenen?

03.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Als reactie op de woede van de landbouwers is de regering begonnen met het analyseren van de situatie. De retail zal een reclamecampagne lanceren om Belgische producten te promoten en zal een garantielabel in het leven roepen voor producten waarvoor landbouwers een eerlijke vergoeding krijgen. Comeos is bereid om samen met de regering de strijd aan te binden tegen extreme promotieacties. De prijs voor karkassen die door supermarkten aangekocht worden, zou met 50 cent per kilogram stijgen. Volgens de Waalse landbouwfederatie FWA volstaat dat niet. Het zijn immers de grote bedrijven uit de voedingsindustrie die de grootste winsten boeken.

Zult u minimumprijzen invoeren om de inkomsten van de landbouwers veilig te stellen? Zult u de superwinsten van multinationals in de voedingssector belasten?

03.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Landbouwers verdienen te weinig in verhouding tot hun werk, productiekosten en de lonen in andere sectoren. We hebben een taskforce Agrovoeding opgestart die zich over die kwesties zal buigen.

Op 9 februari hebben de stakeholders tijdens de eerste vergadering van de taskforce hun eisen kenbaar gemaakt en heeft de FOD Economie mogelijke oplossingen voorgesteld. Ook werd de jongste studie van het Prijzenobservatorium over de evolutie van de marges en de kenmerken van het Franse en Spaanse systeem toegelicht. Er werden werkgroepen samengesteld.

Op 1 maart werden tijdens een tweede vergadering

mesures réalisables sous cette législature. L'Inspection économique renforcera ses contrôles en matière d'étiquetage et facilitera le dépôt de plaintes anonymes pour les agriculteurs. Le SPF Économie planche sur les interdictions de nouvelles pratiques déloyales.

La complétion de la liste noire de la loi de transposition de la directive UTP peut se faire par arrêté royal. Le SPF Économie améliore aussi la transparence des prix au sein de la chaîne agroalimentaire.

Enfin, la concertation de la chaîne élaborera de nouveaux codes de bonnes pratiques, permettant des relations commerciales plus justes entre producteurs et intermédiaires.

Je suis aussi attentif aux prix pour les consommateurs et nos mesures n'ont pas pour objectif d'augmenter les marges des intermédiaires, déjà confortables.

Nous continuons à travailler sur les ventes à perte et à garantir aux agriculteurs un prix plus juste. Cela prendra un peu de temps, puisqu'une initiative législative s'inspirant de la loi française EGAlim sera nécessaire.

03.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): On se félicite que la *task force* ait entamé ses travaux avec les acteurs. Un consensus semble se dégager, y compris avec les distributeurs. Vous n'avez pas évoqué de délai pour l'arrêté royal complétant la liste de pratiques déloyales.

03.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): L'objectif est de finaliser avant la fin de la législature.

03.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Merci. Le prix juste est une problématique complexe. Il faut aboutir, même si le processus législatif est long, car c'est la revendication principale du secteur. Il faut aussi en finir avec les promotions délirantes ne permettant pas aux producteurs de vivre. Nous serons à vos côtés pour y parvenir.

03.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ce qui est ressorti du Boerenforum est une demande d'obtenir des prix plancher. Le ministre Clarinval n'y était pas favorable. J'espère que vous exercerez votre

de mesures proposées qui ont été discutées pendant la législature ten uitvoer gebracht kunnen worden. De Economische Inspectie zal haar controles inzake de etikettering aanscherpen en zal het voor de landbouwers gemakkelijker maken om anoniem een klacht in te dienen. De FOD Economie maakt werk van een verbod op nieuwe oneerlijke praktijken.

Het vervolledigen van de zwarte lijst van de wet tot omzetting van de UTP-richtlijn kan bij koninklijk besluit gebeuren. De FOD Economie verbetert eveneens de prijstransparantie in de agrovoedingsketen.

Tot slot zullen er tijdens het ketenoverleg nieuwe codes van good practices uitgewerkt worden, die rechtvaardigere handelsrelaties tussen de producenten en de commerciële tussenschakels mogelijk moeten maken.

Ik ben ook alert op de prijzen die de consumenten moeten betalen en onze maatregelen strekken er niet toe de reeds ruime marges van de commerciële tussenschakels nog te doen stijgen.

We blijven werken aan de verkopen met verlies en het garanderen van een eerlijkere prijs voor de landbouwers. Dat gaat niet van vandaag op morgen, want er moet een wetgevend initiatief genomen worden naar het voorbeeld van de Franse EGAlim-wet.

03.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het verheugt ons dat de taskforce zijn werkzaamheden met de actoren heeft aangevat. Er lijkt zich een consensus af te tekenen, ook met de distributeurs. U hebt geen gewag gemaakt van een termijn voor het koninklijk besluit om de lijst van oneerlijke praktijken aan te vullen.

03.05 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het is de bedoeling alles rond te hebben vóór het einde van de legislatuur.

03.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dank u. Een eerlijke prijs is een complexe problematiek. Er moet resultaat geboekt worden, ook al neemt het wetgevende proces flink wat tijd in beslag, want dat is de voornaamste eis van de sector. Men moet ook een einde maken aan de waanzinnige aanbiedingen waardoor de producenten niet meer kunnen leven van hun werk. We zullen aan uw zijde staan om dat te bereiken.

03.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Uit het Boerenforum kwam de vraag naar voren om bodemprijzen te verkrijgen. Minister Clarinval was daar geen voorstander van. Ik hoop dat u uw invloed

influence afin d'y parvenir.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les subsides accordés à bpost et la notification à la Commission européenne" (55041039C)
- Maria Vindevoghel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les tensions sociales chez bpost et l'impact de la concession de presse sur les maisons d'édition" (55041201C)
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin de la concession de distribution des journaux" (55041447C)
- Louis Mariage à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession presse et l'avenir de la distribution de la presse écrite" (55041400C)
- Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'état des discussions autour des subsides pour la distribution de la presse écrite" (55041622C)

04.01 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Ce dossier est prioritaire pour mon groupe, pour ses impacts économique et démocratique. La capacité des citoyens à accéder à une information de qualité est aujourd'hui en péril. Suite à la saga entourant la concession de presse, journalistes, postiers et citoyens sont inquiets. En décembre 2023, le gouvernement a annoncé un système de crédit d'impôt pour soutenir les distributeurs dans les zones blanches. La période transitoire s'achève le 30 juin prochain.

Où en sont les textes concernant le soutien à la distribution de la presse écrite? Qu'amènent-ils comme mécanisme pour soutenir cette distribution? Quelle est la place réservée aux acteurs du secteur dans l'élaboration de ces nouveaux mécanismes?

04.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ce sujet ayant été discuté en kern, je souhaiterais connaître votre position. Nous savons que les avis divergent. Ecolo-Groen souhaite tout mettre dans la balance pour trouver une solution durable, y compris en revoyant les montants qui ont été annoncés l'année dernière en guise de soutien.

Quelle position avez-vous adoptée?

04.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Comme tout sujet essentiel, celui-ci est compliqué politiquement, techniquement et budgétairement.

zult aanwenden om dat te realiseren.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De subsidies aan bpost en de melding aan de Europese Commissie" (55041039C)
- Maria Vindevoghel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sociale onrust bij bpost en de gevolgen voor de uitgeverijen van de persconcessie" (55041201C)
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het einde van de persconcessie" (55041447C)
- Louis Mariage aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De persconcessie en de toekomst van de kranten- en tijdschriftenbezorging" (55041400C)
- Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stavaza betreffende de subsidies voor de bezorging van kranten en tijdschriften" (55041622C)

04.01 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Dit dossier heeft voor mijn fractie prioriteit, wegens de economische impact en de gevolgen voor onze democratie. Het vermogen van de burgers om toegang te krijgen tot kwaliteitsvolle informatie komt nu in gevaar. Na de saga rond de krantenconcessie maken journalisten, het personeel van bpost en de burgers zich zorgen. In december 2023 heeft de regering een systeem van belastingkredieten in het vooruitzicht gesteld teneinde de verdelers in de witte zones te ondersteunen. De overgangperiode loopt op 30 juni af.

Hoe staat het met de teksten over de steun voor de bezorging van kranten en tijdschriften? In welk steunmechanisme wordt er voorzien? Welke rol is er weggelegd voor de operatoren in de uitwerking van de nieuwe mechanismen?

04.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Nu die kwestie in het kernkabinet besproken is, zou ik graag uw standpunt vernemen. We weten dat de meningen verdeeld zijn. Ecolo-Groen wil alles in het werk stellen om een duurzame oplossing te vinden, inclusief het herzien van de steunbedragen die vorig jaar aangekondigd werden.

Welk standpunt hebt u ingenomen?

04.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Zoals elk essentieel onderwerp, is ook dit thema politiek, technisch en budgettair ingewikkeld.

J'ai toujours défendu une aide à la presse écrite pour son accessibilité dans tout le pays. Elle et la distribution postale sont confrontées à ces bouleversements technologiques et comportementaux difficiles à intégrer par les entreprises concernées.

Je ne reviens pas sur les conditions de la précédente concession et sur la décision de ne plus recourir à ce système de soutien à la presse.

Le ministre des Finances a fait des propositions dans l'esprit de l'accord de décembre pour un soutien fiscal. Beaucoup de membres du kern ont eu des contacts avec les éditeurs francophones et néerlandophones qui ont émis des critiques et des propositions. Le Conseil des ministres devrait être saisi du dossier prochainement. J'espère un dénouement garantissant l'accès partout à une presse de qualité et permettant un emploi de qualité à bpost.

04.04 Louis Mariage (Ecolo-Groen): Nous devons nous assurer que ce secteur puisse continuer. La transition ne doit pas se faire au détriment des acteurs concernés.

Nous avons deux priorités: un soutien au financement du secteur et une prolongation de l'accord de transition afin de réussir à atterrir.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Séverine de Laveleye à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les traitements des eaux minérales naturelles en bouteille" (55041391C)

- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête sur la tromperie des consommateurs au sujet de l'eau minérale" (55041874C)

05.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Le 30 janvier, une étude des médias Le Monde et Radio France révélait que près d'un tiers des marques d'eau en bouteille françaises étaient soumises à des traitements et des techniques de purification. Ces traitements sont interdits pour préserver la pureté et la composition de ces eaux souterraines.

Le rapport révèle des pratiques frauduleuses,

Ik ben altijd opgekomen voor steun aan de geschreven pers om ervoor te zorgen dat die over het hele land toegankelijk is. Zowel de geschreven pers, als de postbezorging worden geconfronteerd met die technologische omwentelingen en gedragsveranderingen, die moeilijk ingepast kunnen worden in de betrokken ondernemingen.

Ik ga niet opnieuw in op de voorwaarden van de vorige concessie, noch op de beslissing om niet opnieuw gebruik te maken van een dergelijk steunmechanisme voor de pers.

De minister van Financiën heeft een aantal voorstellen gedaan in de geest van het akkoord van december betreffende fiscale steun. Veel leden van het kernkabinet hebben contact gehad met de Franstalige en Nederlandstalige uitgevers, die een aantal bezwaren en voorstellen hebben geformuleerd. Normaal gezien zal het dossier binnenkort voorgelegd worden aan de ministerraad. Ik hoop op een ontkenning met de garantie dat er overal kwaliteitskranten en -tijdschriften toegankelijk zijn en de garantie op kwaliteitsjobs bij bpost.

04.04 Louis Mariage (Ecolo-Groen): We moeten ervoor zorgen dat die sector kan blijven voortbestaan. De transitie mag niet ten koste gaan van de betrokken actoren.

Wij hebben twee prioriteiten: een ondersteuning van de financiering van de sector en een verlenging van het transitieakkoord om te kunnen landen in dit dossier.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Séverine de Laveleye aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Behandelingen van natuurlijke mineraalwaters op flessen" (55041391C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek naar consumentenmisleiding bij mineraalwater" (55041874C)

05.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Op 30 januari kwam uit een onderzoek van de Franse media Le Monde en Radio France aan het licht dat bijna een op de drie Franse merken van flessenwater zuiveringsbehandelingen en -technieken toepaste. Dergelijke behandelingen zijn verboden om de zuiverheid en samenstelling van het grondwater te vrijwaren.

In het Franse rapport worden frauduleuze praktijken

comme l'ajout de gaz carbonique à des eaux dites "naturellement gazeuses", ou le mélange d'eaux de source avec de l'eau du robinet. D'après le rapport, le chiffre de 30 % est sous-estimé et tous les minéraliers sont concernés. L'entreprise Nestlé Waters possède une usine d'embouteillage en Belgique.

Le SPF Économie, responsable du contrôle des étiquettes, a demandé une enquête, en collaboration avec l'AFSCA et le SPF Santé Publique.

Quelles sont les avancées de cette enquête? Une enquête de la RTBF a mis en lumière un problème de double étiquetage dans des grandes surfaces. Quels sont les processus de contrôle de votre administration? Pouvez-vous nous assurer que les règles en vigueur sont suffisantes?

05.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): En France, Nestlé Waters a trompé les consommateurs en leur vendant de l'eau du robinet épurée pour de l'eau minérale. À la question que j'ai posée précédemment à ce propos, le ministre avait répondu que l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) était compétente en la matière, sauf pour les aspects visés à l'article 10 de l'arrêté royal relatif aux eaux minérales. Il avait également demandé à l'Inspection économique d'ouvrir une enquête et de prendre les mesures qui s'imposaient si des infractions étaient constatées. Le ministre peut-il nous indiquer quel est l'état d'avancement de ce dossier?

05.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): À la suite d'une question de Mme Van Bossuyt et M. Van Lommel, l'Inspection économique a ouvert une enquête.

Elle vérifie si Nestlé pose des actes interdits lors du pompage ou de l'embouteillage de l'eau minérale naturelle venant de la source d'Etalle. Elle contrôle également si des eaux minérales ou de source venant de France et illégalement filtrées sont vendues en Belgique. En fonction des résultats, d'autres sources pourraient être contrôlées.

Après une concertation entre l'AFSCA et le SPF Santé publique, un plan commun d'action a été élaboré. Eu égard au secret de l'enquête, aucune information ne peut être communiquée à ce stade.

(En néerlandais) Je tiens à préciser à Mme Van Bossuyt que l'Inspection économique est

onthuld, zoals de toevoeging van koolzuurgas aan 'natuurlijk bruisend' water of het vermengen van bronwater met leidingwater. Volgens het rapport is dat cijfer van een op de drie wellicht een onderschatting en gaat het over alle mineraalwaterproducenten. De onderneming Nestlé Waters heeft een bottelarij in België.

De FOD Economie, die bevoegd is voor de controle van de etiketten van voedingsproducten, heeft gevraagd dat er in samenwerking met het FAVV en de FOD Volksgezondheid een onderzoek ingesteld zou worden.

Hoe staat het met dat onderzoek? Uit een onderzoek van de RTBF is gebleken dat er een probleem inzake een dubbele etikettering is in supermarkten. Welke controleprocedures hanteert uw administratie? Kunt u ons verzekeren dat de geldende regels afdoende zijn?

05.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Nestlé Waters heeft in Frankrijk de consument bedrogen door veredeld kraantjeswater als mineraalwater te verkopen. Op mijn eerdere vraag hierover antwoordde de minister dat het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV) bevoegd is voor de materie, behalve dan voor de aspecten bedoeld in artikel 10 van het KB betreffende mineraalwater. Hij heeft de Economische Inspectie ook gevraagd om een onderzoek in te stellen en om de nodige maatregelen te nemen indien er inbreuken zouden worden vastgesteld. Kan hij een stand van zaken geven?

05.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Naar aanleiding van een vraag van mevrouw Van Bossuyt en de heer Van Lommel heeft de Economische Inspectie een onderzoek opgestart.

Er wordt nagegaan of Nestlé verboden handelingen stelt bij het oppompen of bottelen van natuurlijk mineraalwater uit de bron van Etalle. Ook wordt onderzocht of er illegaal gefilterd mineraal- of bronwater uit Frankrijk in België wordt verkocht. Afhankelijk van de resultaten kunnen er ook andere bronnen worden gecontroleerd.

Na overleg tussen het FAVV en de FOD Volksgezondheid werd er een gezamenlijk actieplan opgesteld. Gezien het geheim van het onderzoek kan er in dit stadium nog geen informatie worden medegedeeld.

(Nederlands) Ten aanzien van mevrouw Van Bossuyt wil ik verduidelijken dat de Economische

effectivement compétente pour cette matière. L'article 10 de l'arrêté royal du 8 février 1999 concernant les eaux minérales naturelles et les eaux de source prévoit que seules les eaux minérales naturelles peuvent être commercialisées sous cette dénomination. L'ajout de sulfate ferreux, l'utilisation de filtres à charbon et le mélange d'eau minérale, d'eau de source et d'eau du robinet sont interdits. L'ajout d'eau de ville à l'eau minérale constitue une pratique trompeuse et mensongère, ce qui est de la compétence de l'Inspection économique.

(En français) La problématique du double étiquetage concerne, elle, la viande préemballée. L'Inspection économique contrôle l'origine de la viande et réprime quand des produits sont mal ou pas étiquetés. Elle agit sur base de règlements européens imposant les mentions d'origine.

Lorsqu'un double étiquetage trompeur est constaté, l'Inspection économique agit sur base légale générale de la tromperie. Pour répondre aux constatations des agriculteurs et des médias dans certains supermarchés, elle s'est engagée à renforcer ses contrôles.

05.04 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Sauf erreur, on n'a pas de délai pour les conclusions.

05.05 Pierre-Yves Dermagne, ministre *(en français)*: L'Inspection économique travaille selon les procédures et de manière indépendante. La seule consigne est qu'elle fasse au plus vite.

05.06 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): On partage la préoccupation de parfaite transparence quant à la qualité et l'origine des produits. Concernant l'étiquetage de l'eau, cela soulève la question de la potabilité des eaux de source et du contrôle de qualité des eaux souterraines. Je reviendrai vers vous lorsque ces enquêtes auront abouti.

05.07 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Je suis heureuse de constater que le ministre a fait réaliser une enquête à la suite de ma précédente question à ce sujet. Il s'agit d'un bel exemple de collaboration avec le Parlement. Nous sommes impatients de pouvoir prendre connaissance des résultats de cette enquête.

L'incident est clos.

Inspectie wel degelijk bevoegd is voor deze materie. In artikel 10 van het KB van 8 februari 1999 betreffende mineraalwater staat dat alleen natuurlijk mineraalwater onder die benaming in de handel mag worden gebracht. Het toevoegen van ijzersulfaat, het gebruik van koolstoffilters en het vermengen van mineraalwater, bronwater en kraantjeswater zijn verboden. De toevoeging van leidingwater aan mineraalwater is een misleidende en bedrieglijke praktijk, waarvoor de Economische Inspectie bevoegd is.

(Frans) Het probleem van de dubbele etikettering doet zich dan weer voor bij voorverpakt vlees. De Economische Inspectie controleert de herkomst van het vlees en legt boetes op wanneer producten verkeerd of niet geëtiketteerd zijn. Ze doet dat op basis van Europese verordeningen waarin de herkomstvermeldingen opgelegd worden.

Wanneer er een misleidende dubbele etikettering vastgesteld wordt, onderneemt de Economische Inspectie actie op grond van de algemene wettelijke basis van misleiding. Om tegemoet te komen aan de vaststellingen van de landbouwers en de media in bepaalde supermarkten heeft de Economische Inspectie zich ertoe verbonden haar controles aan te scherpen.

05.04 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Tenzij ik me vergis, werd er geen deadline voor de conclusies bepaald.

05.05 Minister Pierre-Yves Dermagne *(Frans)*: De Economische Inspectie werkt volgens de procedures en op een onafhankelijke manier. De enige instructie is dat ze haar werkzaamheden zo snel mogelijk verricht.

05.06 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): We delen de bezorgdheid met betrekking tot de volledige transparantie inzake de kwaliteit en de herkomst van de producten. De etikettering van water doet de vraag rijzen naar de drinkbaarheid van bronwaters en naar de kwaliteitscontrole van het grondwater. Ik zal u opnieuw een vraag stellen zodra deze onderzoeken afgerond zijn.

05.07 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik ben blij dat de minister naar aanleiding van mijn vorige vraag hierover een onderzoek heeft bevolen. Dat is een mooi voorbeeld van samenwerking met het Parlement. We kijken alvast uit naar de resultaten van het onderzoek.

Het incident is gesloten.

06 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'enquête de l'Autorité néerlandaise de la consommation et des marchés (ACM) à propos de Bol" (55041409C)

06.01 Michael Freilich (N-VA): Tout comme aux Pays-Bas, nous avons également déjà reçu en Belgique des signaux indiquant qu'une concurrence déloyale pourrait être à l'œuvre sur les plateformes commerciales en ligne. En effet, une telle plateforme est une entité à la fois vendeuse et concurrente des autres vendeurs actifs sur la plateforme.

Existe-t-il une séparation effective entre ces deux entités? L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) ou d'autres autorités veilleront-elles à cette séparation? Le ministre les encouragera-t-il à agir dans ce sens? A-t-il déjà eu des contacts avec ses collègues néerlandais à ce propos?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'ABC s'entretient bel et bien à ce sujet avec son homologue néerlandais, l'Autoriteit Consument & Markt (ACM), dans le contexte européen. L'ABC décide en toute autonomie de l'opportunité et du moment d'ouvrir une enquête sur certaines pratiques et entreprises, et ce, sur la base d'indices sérieux concernant une possible infraction aux règles en matière de concurrence. L'ABC reçoit régulièrement des signalements confidentiels de la part d'acteurs du marché. La programmation d'une enquête dépend de la qualité des preuves et du niveau de coopération des entreprises concernées.

Il est possible de se concerter à l'échelon européen quant à savoir quelle autorité est la mieux placée pour mener une enquête en particulier. Je me réfère à cet égard à la législation sur les marchés numériques. Le SPF Économie s'est attelé à une étude concernant la concurrence sur le marché belge des plateformes et à une analyse de leurs pratiques dans la perspective de la réglementation. Il convient d'attendre les résultats de cette étude avant de décider si des mesures supplémentaires sont nécessaires.

06.03 Michael Freilich (N-VA): Nous souhaitons assurément contribuer à l'essor de ces entreprises, mais outre des droits, elles ont également des obligations. Le ministre a-t-il une idée du calendrier de l'étude commandée par le SPF Économie concernant ces plateformes de marché et leurs effets sur notre économie?

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

06 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het onderzoek van de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt (ACM) naar Bol" (55041409C)

06.01 Michael Freilich (N-VA): Net als in Nederland hebben ook wij in ons land al signalen opgevangen dat er mogelijk oneerlijke concurrentie speelt op commerciële onlineplatformen. Zo'n platform is immers zowel verkoper als concurrent met de eigen verkopers op het platform.

Is er een effectieve scheiding tussen die twee? Zullen de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) of andere instanties hierover waken? Zal de minister hen daartoe aansporen? Heeft hij over deze aangelegenheid al contact gehad met zijn Nederlandse collega's?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De BMA houdt hierover binnen de Europese context wel degelijk contact met de Nederlandse Autoriteit Consument & Markt (ACM). De BMA beslist onafhankelijk of en wanneer een onderzoek naar bepaalde praktijken en bedrijven nodig is, dit op grond van ernstige aanwijzingen van een mogelijke inbreuk op de mededingingsregels. De BMA ontvangt regelmatig vertrouwelijke signalen van marktdeelnemers. De timing van een onderzoek hangt af van de kwaliteit van het bewijsmateriaal en van de medewerking van de betrokken bedrijven.

Op het Europese niveau kan men overleggen welke autoriteit het best is geplaatst voor een bepaald onderzoek. Ik verwijs in dit verband naar de Digital Markets Act. De FOD Economie werkt aan een studie over de mededinging op de Belgische platformmarkt en aan een analyse van hun praktijken in het licht van de regelgeving. Het is aangewezen om nu eerst de resultaten van een en ander af te wachten voor we beslissen of er extra maatregelen nodig zijn.

06.03 Michael Freilich (N-VA): We willen dergelijke bedrijven zeker helpen floreren, maar naast rechten hebben ze ook plichten. Heeft de minister een idee van de timing van de studie van de FOD Economie over die marktplatformen en hun impact op onze economie?

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- Sander Loones à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord relatif aux nouvelles règles budgétaires européennes" (55041433C)

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord négocié par le gouvernement pour le retour de l'austérité en 2024" (55041703C)

- Sander Loones aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord over de nieuwe Europese begrotingsregels" (55041433C)

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het akkoord van de regering voor de terugkeer naar een bezuinigingspolitiek in 2024" (55041703C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Un accord sur le retour de l'austérité a été conclu le 10 février sous la présidence belge du Conseil de l'UE, avec des coupes budgétaires d'au moins 27 milliards d'euros dans les pensions, les soins de santé et l'enseignement.

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Onder het Belgisch voorzitterschap van de Raad van de EU werd er op 10 februari een akkoord bereikt over de terugkeer naar een bezuinigingsbeleid, met budgettaire ingrepen van minstens 27 miljard euro op de pensioenen, de gezondheidszorg en het onderwijs.

Avez-vous donné votre accord lors du kern? Que pensez-vous des récentes déclarations du premier ministre réclamant une augmentation des dépenses militaires et une diminution des investissements dans les soins de santé?

Hebt u daar tijdens de vergadering van het kernkabinet mee ingestemd? Wat vindt u van de recente verklaringen van de eerste minister die oproept tot hogere militaire uitgaven en minder investeringen in de gezondheidszorg?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): La kern ne définit pas la position belge qui est débattue entre le gouvernement fédéral et les entités fédérées. Mais ils n'ont pas trouvé d'accord sur la réforme européenne. Celle-ci ne répond pas à mes préoccupations, tant sur l'ampleur que sur le rythme des améliorations budgétaires ou sur son impact sur la sécurité sociale et le financement des services publics.

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het kernkabinet bepaalt niet het Belgisch standpunt. Daarover wordt er tussen de federale regering en de deelgebieden onderhandeld. Die hebben echter geen akkoord bereikt over de Europese hervorming. Die beantwoordt niet aan mijn bekommernissen, noch wat de omvang en het tempo van de budgettaire bijsturingen, noch wat de impact op de sociale zekerheid en de financiering van de overheidsdiensten betreft.

Ma position ne variera pas, mais il n'est pas de mon ressort d'infléchir la position des États membres. En revanche, s'il faut négocier des trajectoires budgétaires avec la Commission, les épaules les plus larges devront contribuer. Il n'y a cependant pas lieu d'opposer la Défense au système de santé ou de sécurité sociale. Une taxe sur le patrimoine pourrait financer la Défense, et une révision de diverses exonérations et réductions de cotisation pourrait bénéficier à nos systèmes de soins de santé et de sécurité sociale.

Ik zal bij mijn standpunt blijven, maar het is niet aan mij om het standpunt van de lidstaten in de ene of andere richting te sturen. Anderzijds, als er met de Commissie over de begrotingstrajecten onderhandeld moet worden, zullen de breedste schouders een bijdrage moeten leveren. Er is echter geen reden om Defensie tegenover de gezondheidszorg of de sociale zekerheid te stellen. Met een vermogensbelasting zouden we Defensie kunnen financieren, en een herziening van diverse vrijstellingen en bijdragenverminderingen zou onze gezondheidszorg en sociale zekerheid ten goede kunnen komen.

07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le gouvernement belge a quand même fait aboutir cet accord. Vous y avez donc participé. La population et les syndicats sont en colère. Nous allons nous battre contre l'austérité. Attendez-vous à des réactions plus virulentes que celle d'hier. Des coupes de 27 milliards d'euros sont énormes et menacent l'indexation, la sécurité sociale, les services publics, les pensions et les soins de santé!

07.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De Belgische regering heeft dat akkoord mee helpen tot stand brengen. U hebt daar dus aan meegewerkt. De bevolking en de vakbonden zijn woedend. Wij zullen ons tegen dat bezuinigingsbeleid verzetten. U mag zich aan virulentere reacties dan die van gisteren verwachten. Een besparing van 27 miljard euro is enorm en vormt een echte bedreiging voor de index, de sociale zekerheid, de openbare diensten, de pensioenen en de gezondheidszorg!

L'incident est clos.

08 Questions jointes de

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041084C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La nomination du nouveau patron de l'ABC" (55041085C)
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le nouveau président de l'Autorité belge de la Concurrence" (55041146C)

08.01 Michael Freilich (N-VA): Le 26 janvier 2024, le Conseil des ministres a désigné M. Axel Desmedt pour diriger l'Autorité belge de la Concurrence (ABC). Le Conseil des ministres devrait toujours veiller à prendre des décisions impartiales et à combattre toute apparence de partialité. Or M. Axel Desmedt est le partenaire de Mme Sophie De Schrevel, qui dirige le service Réglementation chez bpost. L'ABC mène actuellement une enquête sur d'éventuelles manipulations du contrat de bpost relatif à la distribution de journaux. Par ailleurs, il est le frère de M. Yvan Desmedt, un partenaire du cabinet d'avocats Jones Day, qui gère certains dossiers pour bpost. En novembre 2023, Mme Véronique Thirion, ancienne auditrice générale à l'ABC, avait déjà obtenu un siège au conseil d'administration de bpost. Des questions se posent dès lors quant à l'indépendance des audits.

Le ministre est-il disposé à annuler cette nomination controversée?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'ABC a déjà été confrontée précédemment à des conflits d'intérêts et dispose des procédures nécessaires à cet égard. En cas de conflit d'intérêts au sein du Collège de la concurrence, le président se fait remplacer par un collègue. De plus, les services du président et ceux de l'auditeur général sont clairement séparés, de sorte qu'un éventuel conflit d'intérêts dans le chef du président n'a aucune incidence sur l'audit.

L'incident est clos.

09 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'affichage incorrect de promotions" (55041573C)

09.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): À combien de contrôles l'Inspection économique a-t-elle procédé

Het incident is gesloten.

08 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041084C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De benoeming van de nieuwe topman bij de BMA" (55041085C)
- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nieuwe voorzitter van de Belgische Mededingingsautoriteit" (55041146C)

08.01 Michael Freilich (N-VA): Op 26 januari 2024 benoemde de ministerraad Axel Desmedt tot nieuwe topman van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA). De ministerraad zou altijd moeten waken over onpartijdigheid en bovendien elke schijn van partijdigheid moeten tegengaan. Axel Desmedt is echter de partner van Sophie De Schrevel, die de dienst Regelgeving leidt bij bpost. De BMA voert momenteel een onderzoek naar mogelijke manipulaties van het krantencontract van bpost. Hij is bovendien nog eens de broer van Yvan Desmedt, een partner bij het advocatenkantoor Jones Day, dat ook voor bpost dossiers beheert. In november 2023 kreeg mevrouw Véronique Thirion, de gewezen auditeur-generaal bij de BMA, al een zitje in de raad van bestuur van bpost. Er rijzen dan ook vragen omtrent de onafhankelijkheid van de audits.

Is de minister bereid die omstreden benoeming alsnog ongedaan te maken?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De BMA had vroeger al te maken met belangenconflicten en beschikt over de nodige procedures in dat verband. De voorzitter laat zich in het geval van een belangenconflict in het Mededingingscollege vervangen door een collega. De diensten van de voorzitter en die van de auditeur-generaal zijn bovendien duidelijk gescheiden en een mogelijk belangenconflict van de voorzitter heeft dus geen impact op de audit.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Niet correct geafficheerde kortingen" (55041573C)

09.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Hoeveel controles heeft de Economische Inspectie

durant les derniers soldes d'hiver? Combien d'infractions a-t-elle constatées?

Malgré l'obligation légale d'indiquer le prix de référence, de nombreux commerçants diminuent leur prix par rapport à un prix conseillé, qui est trompeur. Qu'en est-il de la constatation des infractions de ce type? Le cas échéant, quelles sanctions ont été prononcées?

Le pourcentage d'infractions constatées dans les boutiques en ligne est bien supérieur à celui des infractions constatées dans les magasins physiques. Pourquoi les infractions sur l'internet ne sont-elles pas plus contrôlées?

09.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Durant les derniers soldes d'hiver, l'Inspection économique a contrôlé 155 magasins physiques et 18 boutiques en ligne. Un prix de référence erroné était affiché dans 19 magasins physiques et 6 boutiques en ligne. Il s'agit de résultats provisoires. Depuis l'entrée en vigueur de la loi dite Omnibus, l'Inspection économique a contrôlé 675 magasins physiques et 72 boutiques en ligne. Des infractions ont été constatées dans 130 magasins physiques et 42 boutiques en ligne. Une ventilation plus affinée des chiffres n'est pas encore possible.

Les prix conseillés peuvent être affichés, mais ils ne peuvent pas être trompeurs, sinon l'entreprise risque une amende de 26 à maximum 200 000 euros ou jusqu'à 6 % de son chiffre d'affaires annuel. L'Inspection économique ne dispose pas de chiffres distincts à cet égard.

Depuis l'entrée en vigueur de la loi Omnibus, l'Inspection économique a émis 92 avertissements et dressé 78 procès-verbaux. Dans la réponse à la question parlementaire n° 55040335C de Mme Houtmeyers, les nombres d'avertissements et de procès-verbaux ont été malencontreusement inversés, ce qui explique le caractère contradictoire des chiffres.

Durant les derniers soldes d'hiver, l'Inspection économique a déjà adressé 6 avertissements à des entreprises et dressé 18 procès-verbaux pour l'affichage d'un prix de référence incorrect. Une requête a également été adressée à la France en vue de prendre des mesures contre une entreprise ayant affiché un prix de référence incorrect. Il s'agit en l'occurrence de chiffres provisoires.

Les contrôles dans les magasins physiques mais aussi sur les boutiques en ligne demeurent prioritaires pour l'Inspection économique, qui

uitgevoerd tijdens de voorbije wintersolden? Hoeveel overtredingen werden daarbij vastgesteld?

Ondanks een wettelijke verplichting om de referentieprij te tonen zetten heel wat verkopers hun verkoopprijs nog altijd af ten opzichte van de misleidende adviesprijs. Hoe staat het met de vaststelling van overtredingen ter zake? Welke sancties werden er desgevallend uitgesproken?

Procentueel komen er veel meer overtredingen voor in webshops dan in fysieke winkels. Waarom wordt daarop dan niet vaker gecontroleerd?

09.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Tijdens de afgelopen wintersolden heeft de Economische Inspectie 155 fysieke winkels en 18 webshops gecontroleerd. In 19 fysieke winkels en op 6 webshops werd een verkeerde referentieprij vermeld. Dit zijn voorlopige resultaten. Sinds de inwerkingtreding van de zogenaamde omnibuswet controleerde de Economische Inspectie 675 fysieke winkels en 72 webshops. In 130 fysieke winkels en op 42 webshops werden inbreuken vastgesteld. Een verdere opsplitsing van de cijfers is – nog – niet mogelijk.

Adviesprijzen kunnen worden vermeld, maar mogen niet misleidend zijn, anders riskeert de onderneming een boete van 26 tot maximaal 200.000 euro of tot 6 % van de totale jaaromzet. De Economische Inspectie bezit hierover geen afzonderlijke cijfers.

Sinds de inwerkingtreding van de omnibuswet heeft de Economische Inspectie 92 waarschuwingen en 78 pv's opgesteld. In het antwoord op de parlementaire vraag nr. 55040335C van mevrouw Houtmeyers werd het aantal waarschuwingen en processen-verbaal per ongeluk verwisseld, wat de tegenstrijdige cijfers verklaart.

Tijdens de afgelopen wintersolden heeft de Economische Inspectie al 6 waarschuwingen en 18 pv's opgesteld tegen ondernemingen die een verkeerde referentieprij vermeldde. Er is ook een verzoek om maatregelen gegaan naar Frankrijk voor een onderneming die een verkeerde referentieprij vermeldde. Het gaat hier over voorlopige cijfers.

Zowel de controles in fysieke winkels als die in onlinewinkels blijven een prioriteit voor de Economische Inspectie, die haar middelen efficiënt

continue de répartir ses moyens efficacement entre les deux canaux de vente. Une enquête de grande envergure sur les sites de vente en ligne est prévue en 2024.

L'incident est clos.

10 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles relatifs à la période d'attente" (55041574C)

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Une période d'attente est d'application pour les soldes d'hiver du 3 décembre au 2 janvier inclus ainsi que pour les soldes d'été du 1^{er} au 30 juin inclus. Au cours de cette période d'attente, il est interdit de pratiquer des réductions de prix.

Le ministre peut-il fournir, pour les cinq dernières années, tous les chiffres pertinents concernant les contrôles relatifs à la période d'attente et les résultats de ces contrôles, en opérant une distinction entre les magasins physiques et les magasins en ligne? Dans quelles villes et communes les contrôles ont-ils été effectués dans des magasins physiques?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les contrôles relatifs à la période d'attente sont essentiellement réalisés sur la base de signalements et couvrent l'ensemble du territoire belge. Depuis la période d'attente de décembre 2020, l'Inspection économique a procédé à 227 contrôles au sein de magasins physiques et a constaté un total de 58 infractions. Sur la même période, 17 boutiques en ligne ont été contrôlées pour huit infractions constatées. L'Inspection économique a formulé 27 avertissements et a dressé 40 procès-verbaux. Pour la période antérieure, je fournirai à Mme Houtmeyers un aperçu détaillé par période d'attente.

L'incident est clos.

11 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles dans le secteur automobile" (55041575C)

11.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Le SPF Économie effectue chaque année des contrôles dans le secteur automobile afin de combattre les abus. Combien de contrôles le SPF a-t-il effectués dans ce secteur l'année dernière? Combien d'infractions ont été constatées lors de ces contrôles? Combien d'avertissements et de procès-verbaux ont été émis? Le ministre peut-il comparer ces chiffres à ceux des cinq dernières années? Peut-

blijft verdelen tussen beide. Voor 2024 is een groot onderzoek naar webshops gepland.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle op de sperperiode" (55041574C)

10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Voor de wintersolden loopt er een sperperiode van 3 december tot en met 2 januari, voor de zomersolden van 1 tot en met 30 juni. Binnen die sperperiode zijn prijsverminderingen verboden.

Kan de minister voor de laatste vijf jaar alle relevante cijfers geven over de controles op de sperperiode en de resultaten daarvan, met een onderscheid tussen fysieke winkels en onlinewinkels? In welke steden en gemeenten werden de controles in fysieke winkels uitgevoerd?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De controles op de sperperiode gebeuren vooral op basis van meldingen en worden uitgevoerd over heel het grondgebied van België. Sinds de sperperiode van december 2020 heeft de Economische Inspectie 227 onderzoeken uitgevoerd in fysieke winkels, met in totaal 58 inbreuken. In dezelfde periode werden 17 onlinewinkels gecontroleerd, met 8 inbreuken. De Economische Inspectie heeft 27 waarschuwingen gegeven en 40 pv's opgesteld. Voor de periode daarvoor bezorg ik mevrouw Houtmeyers een gedetailleerd overzicht per sperperiode.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles in de autosector" (55041575C)

11.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): De FOD Economie voert elk jaar controles uit in de autosector om misbruiken tegen te gaan. Hoeveel controles heeft de FOD vorig jaar uitgevoerd in deze sector? Hoeveel overtredingen werden er daarbij vastgesteld? Hoeveel waarschuwingen en processen-verbaal werden er uitgeschreven? Kan de minister die cijfers vergelijken met de voorbije vijf jaar? Kan hij de cijfers ook opsplitsen volgens het

il également ventiler les chiffres selon le type de vendeur: concessionnaires officiels, "marchands" et particuliers? Les contrôles ont-ils été organisés d'une manière arbitraire ou à la suite d'un signalement? Le ministre peut-il également expliquer quelle était la nature des infractions?

En 2022, il s'est avéré que près de la moitié des entreprises contrôlées n'appliquait pas correctement les règles relatives au Car-Pass. Était-ce également le cas en 2023? Le ministre a-t-il sensibilisé le secteur automobile au sujet du Car-Pass? Le thème du Car-Pass a-t-il déjà été discuté à l'échelon européen dans le cadre de la présidence belge du Conseil de l'Union européenne?

11.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'année dernière, l'Inspection économique a réalisé 398 contrôles dans le secteur automobile. Ils ont débouché sur 3 141 infractions, 375 avertissements et 95 procès-verbaux. Je fournirai par écrit les chiffres relatifs aux années antérieures.

L'absence d'historique kilométrique est l'infraction la plus fréquente constatée au cours des trois dernières années. Vient ensuite l'absence d'informations en ligne concernant le numéro d'entreprise, puis, en troisième position, l'absence de document décrivant l'état et les composants du véhicule.

En 2023, une enquête générale a été menée sur les véhicules d'occasion, et le rapport est en cours de finalisation. Les infractions relatives au Car-Pass semblent être en diminution, même si les chiffres sont difficilement comparables.

L'ASBL Car-Pass a organisé une campagne de sensibilisation avec des spots publicitaires. Le 2 février 2024, le Car-Pass belge a été présenté au Consumer Policy Network européen. Le système fera également l'objet d'une discussion lors d'une réunion informelle des ministres européens.

11.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Quand pourrions-nous disposer du rapport de l'étude?

L'incident est clos.

12 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La sécurité des aires de jeu et de leurs équipements" (55041576C)

12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Sur son site

soort verkoper: officiële dealers, zogenaamde marchands en particulieren? Werden de controles op een willekeurige manier of na een melding georganiseerd? Kan de minister ook de aard van de overtredingen toelichten?

In 2022 bleek bijna de helft van de gecontroleerde ondernemingen de regels betreffende de Car-Pass niet correct toe te passen. Was dat ook het geval in 2023? Heeft de minister de autosector gesensibiliseerd over de Car-Pass? Werd het thema van de Car-Pass in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Raad van de EU al besproken op Europees niveau?

11.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De Economische Inspectie voerde vorig jaar 398 controles uit in de autosector. Daarbij werden er 3.141 inbreuken vastgesteld, er werden 375 waarschuwingen gegeven en 95 processen-verbaal uitgeschreven. Ik zal de cijfers voor de voorgaande jaren schriftelijk bezorgen.

Het ontbreken van de kilometerhistoriek is de meest voorkomende inbreuk in de voorbije drie jaar. Daarna komt het ontbreken van online informatie over het ondernemingsnummer en op de derde plaats staat het ontbreken van het document met de beschrijving van de staat en de onderdelen van het voertuig.

In 2023 was er een algemeen onderzoek naar tweedehandsvoertuigen, waarvan de rapportering momenteel wordt afgewerkt. De inbreuken met betrekking tot de Car-Pass lijken te dalen, al kunnen de cijfers niet zomaar worden vergeleken.

De vzw Car-Pass heeft een sensibiliseringscampagne met reclamespots georganiseerd. De Belgische Car-Pass werd op 2 februari 2024 voorgesteld aan het Europese Consumer Policy Network. Het systeem zal ook worden besproken op een informele bijeenkomst van de Europese ministers.

11.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Wanneer zouden we het verslag van het onderzoek kunnen krijgen?

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veiligheid van speelterreinen en speeltoestellen" (55041576C)

12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Op haar

internet, le SPF Économie met en garde contre la sécurité des aires de jeu et de leurs équipements.

website waarschuwt de FOD Economie voor de veiligheid van speeltoestellen en speelterreinen.

Le ministre dispose-t-il de chiffres relatifs aux contrôles, effectués par le SPF ces cinq dernières années, des règles de sécurité applicables aux aires de jeu et à leurs équipements? Combien d'infractions ont été constatées? Lesquelles? Quelles sanctions ont dès lors été infligées? Dans quelles communes des infractions ont-elles été constatées lors des contrôles des aires de jeu? Quels fabricants et marques ont-ils enfreint les règles de sécurité applicables aux équipements des aires de jeu? Sur quelle base ces contrôles ont-ils lieu? Combien de signalements le Guichet central pour les produits a-t-il enregistrés?

Heeft de minister cijfers over de controles door de FOD in de voorbije vijf jaar op de veiligheidsvoorschriften voor speelterreinen en speeltoestellen? Hoeveel en welke overtredingen werden vastgesteld? Met welke sancties tot gevolg? In welke gemeenten werden overtredingen vastgesteld bij de controles op speelterreinen? Welke producenten en merken overtraden de veiligheidsvoorschriften voor speeltoestellen? Op welke basis gebeuren die controles? Hoeveel meldingen kwamen binnen via het Centraal Meldpunt voor Producten?

12.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Ces contrôles font partie intégrante du programme des services de l'Inspection économique. Au cours des cinq dernières années, 2 151 aires de jeux ont été inspectées et pour 31 d'entre elles, un dossier a été ouvert. Le nombre de signalements d'aires de jeux dangereuses est limité, car les inspections sont principalement basées sur l'échantillonnage. Les infractions constatées vont d'erreurs administratives à des risques de sécurité graves et les mesures sont proportionnées à l'infraction: elles vont de l'avertissement à la fermeture d'une aire de jeux ou au rappel de produits d'équipements de jeux. Parfois, une proposition de transaction est également envoyée au contrevenant et lorsque celle-ci n'est pas payée, le dossier est transmis au parquet. En raison du grand nombre de contrôles, je ne peux pas fournir de liste de communes, de fabricants ou de marques.

12.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Dergelijke controles zijn een vast onderdeel van het programma van de economische controlediensten. In de voorbije 5 jaar werden er 2.151 speelterreinen gecontroleerd en voor 31 speeltoestellen werd een dossier geopend. Er is een beperkt aantal meldingen van onveilige speelterreinen, want de controles gebeuren grotendeels op basis van een steekproef. De overtredingen gaan van administratieve fouten tot ernstige veiligheidsrisico's en de maatregelen zijn in verhouding tot de overtreding: van een waarschuwing tot de sluiting van een speelterrein of de terugroeping van de producten voor de speeltoestellen. Soms wordt ook een transactievoorstel gestuurd naar de overtreder en als dit niet wordt betaald, gaat het dossier naar het parket. Wegens het grote aantal controles kan ik geen lijst van gemeenten, producenten of merken geven.

Le Guichet central pour les produits a reçu 148 signalements de plaintes ou d'accidents au cours des cinq dernières années. Les services compétents ont reçu 79 signalements directs. Les services de l'Inspection, ainsi que le Guichet sont donc manifestement bien connus.

Bij het Centraal Meldpunt voor Producten liepen de laatste 5 jaar 148 meldingen binnen van klachten of ongevallen. Bij de betrokken diensten kwamen 79 rechtstreekse meldingen binnen. Die meldpunten zijn dus duidelijk goed gekend.

12.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): D'après le ministre, il n'est pas possible d'obtenir un aperçu par commune?

12.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Volgens de minister is een overzicht per gemeente niet mogelijk?

12.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Ces plaintes sont généralement examinées dossier par dossier. Je peux soumettre la demande en interne, mais il ne sera pas possible d'y répondre à brève échéance.

12.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Vaak wordt zoiets dossier per dossier onderzocht. Ik kan de vraag intern stellen, maar op korte termijn is een antwoord onmogelijk.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

13 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves

13 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves

Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évolution du nombre de centres de bronzage dans notre pays" (55041577C)

13.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Le nombre de centres de bronzage dans notre pays a fortement diminué ces dernières années.*

Comment cette évolution s'explique-t-elle? Vers quels secteurs, le cas échéant, les exploitants se sont-ils tournés? Le ministre peut-il donner l'évolution du nombre de centres solaires dans notre pays au cours des dix dernières années?

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Des chiffres relatifs aux centres de bronzage sont disponibles depuis 2017. Les statistiques de la Banque-Carrefour des Entreprises n'indiquent pas de tendance à la baisse. Le SPF Économie n'a pas encore réalisé d'enquête sur le secteur. Aucune information n'est disponible sur une éventuelle reconversion vers d'autres secteurs.

Je fournirai à Mme Houtmeyers un tableau comportant les chiffres relatifs au nombre de centres de bronzage dans notre pays, ventilés par année, par région et par province.

L'incident est clos.

14 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les cordons sur les vêtements pour enfants" (55041579C)

14.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *L'été dernier, le SPF Économie a attiré l'attention sur les risques potentiels des cordons sur les vêtements pour enfants. Des contrôles qu'il avait effectués en 2021-2022 ont en effet montré que 31 des 40 vêtements vérifiés ne répondaient pas aux exigences de sécurité. Lorsque plus de 75 % des vêtements contrôlés ne satisfont pas aux normes de sécurité, ne faut-il pas étendre les contrôles à plus de 40 pièces?*

Les vêtements présentant un risque en matière de sécurité, seront retirés de la vente. Des contacts seront-ils également pris avec les producteurs? Les contrevenants seront-ils sanctionnés? Dans l'affirmative, la sanction sera-t-elle infligée au vendeur ou au producteur?

Davantage de contrôles ont-ils été effectués après 2022? Combien d'infractions ont été constatées? De quel type d'infraction s'agissait-il? Quelles suites y ont été données? Quelles marques les infractions

Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evolutie van het aantal zonnecentra in ons land" (55041577C)

13.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Het aantal zonnecentra in ons land is de laatste jaren sterk gedaald.*

Wat is daarvan de verklaring? Naar welke sectoren zijn de uitbaters desgevallend overgeschakeld? Kan de minister een evolutie geven van het aantal zonnecentra in ons land in de voorbije tien jaar?

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Er zijn sinds 2017 cijfers over zonnecentra. De cijfers van de Kruispuntbank van Ondernemingen geven geen dalende trend aan. De FOD Economie heeft nog geen onderzoek naar de sector uitgevoerd. Er is geen informatie beschikbaar over de eventuele overschakeling naar andere sectoren.

Ik zal mevrouw Houtmeyers een tabel bezorgen met de cijfers over het aantal zonnecentra in ons land per jaar, gewest en provincie.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Koordjes aan kinderkleding" (55041579C)

14.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Afgelopen zomer waarschuwde de FOD Economie voor de mogelijke risico's van koordjes aan kinderkleding. Bij controles van de FOD in 2021-2022 was immers gebleken dat van de 40 gecontroleerde kledingstukken er 31 niet voldeden aan de veiligheidsvoorschriften. Als meer dan driekwart van de gecontroleerde kleding niet voldoet aan de veiligheidseisen, moeten we dan niet meer dan 40 kledingstukken aan een controle onderwerpen?*

Kledingstukken die een hoog veiligheidsrisico inhouden, worden uit de handel genomen. Wordt er daarnaast ook contact opgenomen met de producenten? Worden overtreders wel gestraft? Zo ja, wordt de verkoper of de producent bestraft?

Zijn er na 2022 nog meer controles uitgevoerd? Hoeveel overtredingen werden daarbij vastgesteld? Wat was de aard van de overtredingen? Welke gevolgen werden eraan gekoppeld? Bij welke

concernaient-elles? Des différences significatives existent-elles entre les pays producteurs?

14.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Des collaborateurs du SPF Économie se sont mis à la recherche spécifique de produits non conformes et potentiellement dangereux. Lorsqu'une infraction est constatée, suivant le risque estimé, une lettre de mesures est envoyée à l'opérateur de marché le plus élevé en Europe afin de lui demander de prendre les mesures nécessaires pour éliminer tout risque de sécurité. Pour ce faire, la production peut être ajustée ou les produits non conformes peuvent être rappelés auprès des consommateurs finaux. Si le fabricant ne met pas en œuvre les actions nécessaires, des mesures formelles sont prises.

Dans la lettre de mesures, il est demandé à l'opérateur de marché de fournir une liste des clients et une preuve des mesures correctives prises. Sur la base de la liste des clients, nos contrôleurs peuvent effectuer des contrôles ciblés. Lorsqu'ils constatent qu'un distributeur continue de vendre des vêtements non sûrs, une sanction peut être infligée. Comme les acteurs du marché coopèrent bien, ce n'est pas encore arrivé.

Je propose que Mme Houtmeyers pose par écrit sa question sur le nombre de contrôles effectués depuis 2022.

Lors des contrôles, nous ne nous concentrons pas sur les pays de production ou sur les marques. En cas de suspicion de non-conformité lors d'un premier contrôle visuel et technique, il peut être décidé de soumettre les produits à un contrôle plus poussé.

L'incident est clos.

15 **Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La modification des polices d'assurance après toute mesure visant à réaliser des économies d'énergie" (55041580C)**

15.01 **Katrien Houtmeyers (N-VA):** *Il arrive qu'après avoir installé des panneaux solaires et des bornes électriques, certaines entreprises omettent de faire adapter leur police d'assurance incendie et ne soient dès lors pas assurées pour ces nouvelles installations.*

Le ministre peut-il fournir des chiffres à cet égard pour les dix dernières années, ventilés par région? J'aimerais également obtenir les chiffres correspondants pour les particuliers.

merken werden de overtredingen vastgesteld? Zijn er significante verschillen tussen productielanden?

14.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands):** Medewerkers van de FOD Economie zijn specifiek op zoek gegaan naar niet-conforme en potentieel gevaarlijke producten. Wanneer een inbreuk wordt vastgesteld, wordt naargelang van het geschatte risico de hoogste marktoperator in Europa in een maatregelbrief gevraagd om de nodige maatregelen te nemen en het veiligheidsrisico weg te werken. Dat kan door de productie aan te passen of door niet-conforme producten bij de eindgebruiker terug te roepen. Indien de fabrikant niet de nodige acties onderneemt, worden formele maatregelen genomen.

In de maatregelbrief wordt de marktoperator verzocht om een klantenlijst en een bewijs van de genomen corrigerende maatregelen te bezorgen. Op basis van de klantenlijst kunnen onze controleurs gerichte controles doen. Wanneer wordt vastgesteld dat een distributeur onveilige kledingstukken blijft verkopen, kan een sanctie worden opgelegd. Aangezien de betrokken marktdeelnemers goed meewerken, is dat nog niet gebeurd.

Ik stel voor dat mevrouw Houtmeyers haar vraag naar het aantal controles sinds 2022 schriftelijk stelt.

Bij controles focussen we niet op productielanden of merken. Als bij een eerste visuele en technische controle een vermoeden van niet-conformiteit wordt vastgesteld, kan worden beslist om de producten aan een nader onderzoek te onderwerpen.

Het incident is gesloten.

15 **Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De poliswijziging na energiebesparende maatregelen" (55041580C)**

15.01 **Katrien Houtmeyers (N-VA):** *Soms vergeten bedrijven na de installatie van zonnepanelen en laadpalen hun brandpolis aan te passen, waardoor ze niet verzekerd zijn voor die nieuwe installaties.*

Kan de minister daarover cijfers bezorgen voor de voorbije tien jaar, uitgesplitst per gewest? Graag kreeg ik die cijfers ook voor particulieren.

15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Aucune plainte n'a été déposée à ce sujet et aucun chiffre n'est disponible concernant l'adaptation ou non des polices après l'installation de panneaux solaires, de bornes de recharge et autres équipements de ce genre. L'obligation de signaler tout changement susceptible d'impacter le capital assuré figure dans les conditions générales des polices d'assurance incendie. Les clients en sont informés via le site web et leurs intermédiaires d'assurance. Je demanderai au secteur de prendre des mesures de sensibilisation en la matière.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55041640C de M. Bihet est transformée en question écrite.

16 Questions jointes de

- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041656C)
- Denis Ducarme à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le document de travail du Bureau fédéral du Plan" (55041657C)

16.01 Denis Ducarme (MR): Un document de travail du Bureau fédéral du Plan (BFP) souligne qu'une taxe sur le patrimoine rapporterait entre 2,9 et 4,7 milliards d'euros. Or, il avoue que l'étude se base sur une méthodologie expérimentale. En période sensible, il faut se passer d'expérimentation car les critères sont discutables en l'absence de cadastre du patrimoine.

Le MR attend davantage de rigueur du BFP qui a reconnu des risques liés à l'implémentation de l'impôt sur le patrimoine net, à savoir des coûts administratifs importants et le risque de double, voire de triple imposition du patrimoine des ménages. Cela toucherait lourdement la classe moyenne.

Au vu de la méthodologie, le timing et l'arrivée du document dans la presse, le BFP n'est-il pas une succursale de l'Institut Emile Vandervelde?

Je m'interroge également sur le choix fait par un organisme dont on attend de la rigueur de réaliser une étude expérimentale. Je voudrais m'assurer que le BFP ne publiera plus de telles études. J'espère que vous confirmerez que vous n'êtes pas à l'initiative de tels critères discutables.

15.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Er werden over dit probleem geen klachten ingediend en er is ook geen cijfermateriaal beschikbaar over al dan niet aangepaste polissen na de installatie van zonnepanelen, laadpalen en dergelijke. De verplichting om wijzigingen die een invloed kunnen hebben op het verzekerde kapitaal mee te delen, is vervat in de algemene voorwaarden van de brandverzekeringen. Klanten worden daarover geïnformeerd via de website en hun verzekeringstussenpersonen. Ik zal de sector vragen ter zake sensibiliserende maatregelen te nemen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55041640C van de heer Bihet wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

16 Samen gevoegde vragen van

- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdocument van het Federaal Planbureau" (55041656C)
- Denis Ducarme aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het werkdocument van het Federaal Planbureau" (55041657C)

16.01 Denis Ducarme (MR): In een werkdocument van het Federaal Planbureau (FPB) wordt er onderstreept dat een vermogensbelasting 2,9 à 4,7 miljard euro zou opbrengen. Er wordt echter ook toegegeven dat de studie gebaseerd is op een experimentele methode. In deze delicate tijden moeten we experimenten achterwege laten, want bij gebrek aan een vermogenskadaster zijn de criteria voor discussie vatbaar.

De MR verwacht een rigoreuzere aanpak van het FPB. Het FPB heeft overigens erkend dat er risico's verbonden zijn aan de invoering van een belasting op het nettovermogen, met name hoge administratieve kosten en het risico op een dubbele of zelfs een driedubbele belastingheffing over het gezinsvermogen. Dat zou de middenklasse zwaar treffen.

Gelet op de methode, de timing en het feit dat dit document in de pers gelekt werd, vraag ik me af of het FPB misschien een filiaal geworden is van het Institut Emile Vandervelde.

Ik plaats ook een vraagteken bij de keus van een instelling waarvan verwacht wordt dat ze uiterst nauwkeurig onderzoek doet, om een experimentele studie uit te voeren. Ik wil me ervan vergewissen dat het FPB dergelijke studies niet meer zal publiceren. Ik hoop dat u zult bevestigen dat zulke aanvechtbare criteria niet op uw initiatief gehanteerd werden.

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Je tiens à vous rassurer. Sur la base de la loi de 2014 relative au chiffrage des programmes des partis politiques, le BFP agit en toute indépendance. Les méthodologies et modules de simulation utilisés sont présentés aux partis, et non aux ministres de tutelle. La communication du BFP avec les partis politiques doit rester confidentielle.

J'entends les précautions d'usage que vous souhaitez voir appliquer par le BFP pour ces compétences particulières.

La prochaine assemblée du BFP devrait se prononcer sur la manière dont la loi du 22 mai 2014 a été exécutée et sur sa plus-value dans le débat public.

16.03 Denis Ducarme (MR): Quand la presse publie certaines informations, il y a de quoi être inquiet. Nous attendons du BFP une forme de neutralité. Nous espérons que cela ne se reproduira pas, des bruits ont couru sur la proximité de certains auteurs de cette étude avec certains partis de gauche.

L'incident est clos.

17 Question de Vanessa Matz à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'adoption par le Parlement germanophone d'une résolution pour améliorer les services bancaires" (55041713C)

17.01 Vanessa Matz (Les Engagés): Avec la fermeture de nombreuses agences bancaires, certains citoyens germanophones doivent parfois parcourir plus de 15 km pour trouver un distributeur. Les dépôts et les retraits ne sont plus toujours garantis par les grandes banques. Par ailleurs, les distributeurs Batopin auraient des failles de sécurité, notamment concernant la vie privée.

Par une résolution unanime, les élus germanophones vous demandent des directives claires pour satisfaire les besoins des clients, en particulier des zones rurales. Ils souhaitent aussi que les automates Batopin permettent les virements et l'impression de relevés de compte, sans que les clients ne doivent parcourir plus de 5 km. Ils demandent aussi l'obligation pour Batopin ou les banques de garantir la protection des données des clients.

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Ik wil u geruststellen. Op grond van de wet van 2014 betreffende de doorrekening van de verkiezingsprogramma's van de politieke partijen werkt het FPB volkomen onafhankelijk. De gehanteerde simulatiemethodes en -modules worden aan de partijen voorgelegd, niet aan de voorgedijministers. De communicatie van het FPB met de politieke partijen moet vertrouwelijk blijven.

Ik neem nota van het feit dat u erop aandringt dat het FBP de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen moet nemen voor die speciale bevoegdheden.

Tijdens zijn volgende vergadering zou het FPB zich moeten uitspreken over de manier waarop de wet van 22 mei 2014 werd uitgevoerd en over de eventuele meerwaarde die ze heeft opgeleverd in het openbare debat.

16.03 Denis Ducarme (MR): Het feit dat de pers bepaalde informatie bekendmaakt, is zorgelijk. Wij verwachten enige neutraliteit van het FPB. We hopen dat dit niet opnieuw gebeurt, want volgens de geruchten hadden sommige auteurs van die studie nauwe banden met bepaalde linkse partijen.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Vanessa Matz aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap voor een betere bankdienstverlening" (55041713C)

17.01 Vanessa Matz (Les Engagés): Doordat vele bankkantoren gesloten worden, moeten sommige Duitstalige burgers soms meer dan 15 km afleggen om een geldautomaat te vinden. Geldopnames en stortingen zijn niet altijd meer mogelijk bij de grootbanken. Met de Batopingeldautomaten zouden er veiligheidsissues zijn, onder meer wat de bescherming van de privacy betreft.

De Duitstalige verkozenen hebben eenparig een resolutie aangenomen waarin zij u vragen om duidelijke richtlijnen uit te vaardigen om aan de behoeften van de klanten, met name in landelijke gebieden, te voldoen. Voorts willen ze dat er aan de Batopinautomaten overschrijvingen gedaan en rekeninguittreksels afgedrukt kunnen worden, en dat er altijd een automaat voorhanden is binnen een radius van 5 km. Ten slotte vragen ze dat Batopin of de banken verplicht worden de bescherming van de klantgegevens te garanderen.

Quelle suite donnerez-vous à la résolution des députés germanophones? Les fonctionnalités des distributeurs seront-elles étendues aux opérations bancaires (virements, extraits, etc.)? La sécurité de la vie privée est-elle assurée par les distributeurs Batopin?

17.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Le protocole sur les distributeurs vise à améliorer leur accessibilité. La BNB mesure la distance séparant les habitants d'un distributeur, afin de déterminer les emplacements installés par Batopin d'ici fin 2025.

J'interpellerai cet acteur par rapport aux problèmes évoqués dans la résolution du Parlement germanophone. Deux protocoles avec le secteur bancaire constituent déjà des avancées pour le consommateur: l'un concernant l'accessibilité des distributeurs, et l'autre le service bancaire universel, facilitant l'accès aux virements et à l'impression des extraits de compte.

Il faut cependant améliorer la concurrence entre les banques et le rapport qualité-prix des services. La majorité s'est accordée sur un amendement qui permettra aux clients d'ouvrir un compte d'épargne sans compte courant. Cette mesure améliorera la mobilité des consommateurs et forcera les banques à mieux servir leurs clients.

Nous avons interpellé Batopin sur la mise en œuvre du protocole, trop lente et non conforme aux engagements. Dès l'origine, j'ai souhaité associer la Banque nationale au processus d'objectivation, en tant que garante de la stabilité du secteur. La Banque nationale des Pays-Bas joue un rôle similaire concernant l'accessibilité aux distributeurs.

Ce protocole doit être mis en œuvre et respecté en concertation avec les acteurs de terrain, les mieux placés pour connaître les spécificités locales et proposer des lieux offrant les meilleures conditions. Le protocole est une avancée importante, mais doit être respecté et évalué avec le concours de la Banque nationale et des autorités locales.

17.03 Vanessa Matz (Les Engagés): La communauté germanophone, c'est la partie

Hoe zult u gevolg geven aan de resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap? Zullen de functionaliteiten van de geldautomaten uitgebreid worden tot bankverrichtingen, zodat er bijvoorbeeld ook overschrijvingen verricht en rekeninguittreksels afgedrukt kunnen worden? Is de privacy gewaarborgd bij de Batopinautomaten?

17.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het protocol over de beschikbaarheid van geldautomaten is erop gericht om de toegang tot die automaten te verbeteren. De NBB meet voor alle inwoners hoe ver ze van een geldautomaat wonen om te bepalen waar Batopin tegen eind 2025 geldautomaten moet bijplaatsen.

Ik zal Batopin op het matje roepen met betrekking tot de problemen die in de resolutie van het Parlement van de Duitstalige Gemeenschap worden aangehaald. Twee protocollen met de banksector zorgen al voor verbeteringen voor de consument: het ene over de toegankelijkheid van geldautomaten en het andere over de universele bankdienst, waardoor de toegang tot overschrijvingen en afgedrukte rekeningafschriften gefacilieerd wordt.

De concurrentie tussen banken en de prijs-kwaliteitverhouding van aangeboden diensten moeten echter nog worden verbeterd. De meerderheid is het eens geworden over een amendement waardoor klanten een spaarrekening kunnen openen zonder dat daar een zichtrekening aan gekoppeld is. Die maatregel zal de mobiliteit van consumenten verbeteren en zal banken ertoe dwingen hun klanten beter te bedienen.

We hebben Batopin aangesproken op de implementatie van het protocol, die te traag verloopt en waarbij er bovendien afgeweken wordt van de gemaakte afspraken. Van in het begin heb ik de Nationale Bank van België bij het objectiveringsproces willen betrekken, omdat ze borg staat voor de stabiliteit van de sector. De Nationale Bank van Nederland speelt een vergelijkbare rol met betrekking tot de toegankelijkheid van geldautomaten.

Dat protocol moet uitgevoerd en nageleefd worden in overleg met de spelers in het veld, die de lokale omstandigheden het best kennen en het best geplaatst zijn om de geschikteste locaties voor te stellen. Het protocol is een belangrijke stap voorwaarts, maar het moet nageleefd en geëvalueerd worden met de hulp van de Nationale Bank van België en de lokale overheden.

17.03 Vanessa Matz (Les Engagés): De Duitstalige Gemeenschap is het onzichtbare gedeelte van de

immergée de l'iceberg. Il y a beaucoup de contestation, surtout en zone rurale. Nous avons été très interpellés par la légèreté de ce protocole en termes d'emplacements. Les gens n'ont plus accès à certains services. Nous souhaitons imposer le maintien d'une démarche non numérique pour l'accès aux services publics. Ce serait nécessaire aussi au niveau bancaire.

L'incident est clos.

18 Question de Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La violation de la règle relative à la gratuité du premier rappel" (55041731C)

18.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Depuis le 1^{er} septembre 2023, le premier rappel d'une facture impayée doit être gratuit.*

Le ministre a-t-il connaissance du fait que de nombreuses entreprises continuent de facturer des frais? Le SPF Économie a-t-il déjà reçu des plaintes à ce sujet? Quelle suite y a-t-il réservée? Le SPF procède-t-il également lui-même à des contrôles quant au respect de cette législation? Avec quels résultats? Les entreprises sont-elles suffisamment informées de cette règle?

18.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Jusqu'à présent, l'Inspection économique n'a reçu que six notifications relatives à l'absence de rappel gratuit. Aucune d'entre elles n'avait trait à une infraction spécifique à la nouvelle législation. De tels abus peuvent être signalés par l'intermédiaire du point de contact. Les notifications relatives au nouveau livre 19 du Code de droit économique sont traitées en priorité.

L'Inspection économique a constaté accessoirement une infraction au droit au rappel gratuit dans le cadre d'un autre contrôle. Un avertissement a été donné.

Il s'agit de règles de droit impératif, auxquelles il ne peut être dérogé contractuellement. Toutefois, une période transitoire est d'application dans le cadre de contrats déjà en cours, et il existe également une série d'exceptions légales, outre des règles régionales spécifiques.

Les questions adressées par les bureaux de recouvrement au SPF révèlent que ce secteur est au courant de la nouvelle législation. Si infractions il y a, elles se situeront donc plutôt au niveau des entreprises. L'entrée en vigueur de la mesure a fait l'objet d'un communiqué de presse qui a été

ijlsberg. Er is veel contestatie, vooral in landelijke gebieden. De lichtheid van dat protocol op het stuk van de gekozen locaties heeft bij ons heel wat vragen doen rijzen. De mensen hebben geen toegang meer tot bepaalde diensten. Wij pleiten voor een verplicht behoud van een niet-digitale benadering op het stuk van de toegang tot de openbare diensten. Dat zou ook nodig zijn wat de dienstverlening door de banken betreft.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De overtreding van de regel betreffende de kosteloze eerste herinnering" (55041731C)

18.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Sinds 1 september 2023 moet een eerste herinnering voor een onbetaalde factuur gratis zijn.*

Is de minister ervan op de hoogte dat vele ondernemingen nog steeds kosten aanrekenen? Ontving de FOD Economie daarover al klachten? Welk gevolg gaf ze daaraan? Voert de FOD ook zelf controles uit op de inachtneming van die wetgeving? Met welke resultaten? Zijn de ondernemingen wel voldoende op de hoogte van die regel?

18.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De Economische Inspectie ontving tot op heden slechts zes meldingen over het ontbreken van een gratis herinnering. In geen van de meldingen ging het om een specifieke overtreding van de recente wetgeving. Dergelijke gevallen kunnen worden gemeld via het meldpunt. Meldingen over het nieuwe boek 19 van het Wetboek van economisch recht worden prioritair onderzocht.

In het raam van een andere controle stelde de Economische Inspectie bijkomend een inbreuk op de gratis herinnering vast. Er werd een waarschuwing gegeven.

Het gaat om dwingend recht, waarvan contractueel niet kan worden afgeweken. Er geldt wel een overgangsperiode voor bestaande overeenkomsten en er bestaat ook een aantal wettelijke uitzonderingen, naast specifieke gewestelijke regels.

Uit de vragen van de incassobureaus aan de FOD blijkt dat die sector op de hoogte is van de nieuwe wetgeving. Mogelijke inbreuken zullen zich dus voordoen op ondernemingsniveau. Bij de inwerkingtreding van de maatregel werd een persbericht daarover ruim verspreid.

largement diffusé.

18.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les clients eux-mêmes ne sont pas toujours conscients des infractions à la législation. Notre groupe demandait une période de transition plus longue, de sorte que les entreprises puissent s'adapter aux nouvelles règles. Je demande au ministre d'y donner la notoriété nécessaire.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55041772C de Mme Creemers est transformée en question écrite. Les questions n°s 55040993C de Mme Rohonyi et 55041211C et 55041598C de M. Ben Achour sont sans objet. Les questions n°s 55041773C de M. Freilich et 55041896C de M. Ducarme sont reportées.

La réunion publique de commission est levée à 12 h 14.

18.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De klanten zelf zijn er niet steeds van op de hoogte dat er wetgeving overtreden wordt. Onze fractie vroeg om een langere overgangstermijn, zodat de ondernemingen zich aan de nieuwe regels kunnen aanpassen. Ik vraag de minister daaraan de nodige bekendheid te geven.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55041772C van mevrouw Creemers wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vragen nrs. 55040993C van mevrouw Rohonyi en 55041211C en 55041598C van de heer Ben Achour vervallen. Vragen nrs. 55041773C van de heer Freilich en 55041896C van de heer Ducarme worden uitgesteld.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.14 uur.