



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

04-03-2020

Après-midi

Woensdag

04-03-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité – Les conséquences économiques du coronavirus et questions jointes de	1
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences économiques du coronavirus" (55003621C)	1
- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'impact du coronavirus sur l'économie belge" (55003651C)	1
- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les dommages du coronavirus sur l'économie belge" (55003666C)	1
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences économiques du coronavirus" (55003770C)	1
- Kristof Calvo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le coronavirus et le préjudice économique pour la Belgique" (55003778C)	1
- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les Belges bloqués à Tenerife à cause du coronavirus" (55003794C)	1
Orateurs: Gilles Vanden Burre, Reccino Van Lommel, Patrick Prévot, Kristof Calvo, président du groupe Ecolo-Groen, Frieda Gijbels, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	
Débat d'actualité – Le tarif social pour l'électricité et questions jointes de	10
- Tinne Van der Straeten à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse du tarif social" (55002998C)	10
- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse du tarif social pour l'électricité" (55003008C)	10
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nouveau mode de calcul du tarif social en matière d'énergie" (55003280C)	10

INHOUD

Actualiteitsdebat – De economische gevolgen van het coronavirus en toegevoegde vragen van	1
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De economische gevolgen van het coronavirus" (55003621C)	1
- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van het coronavirus op de Belgische economie" (55003651C)	1
- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De economische schade in België ten gevolge van het coronavirus" (55003666C)	1
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De economische gevolgen van het coronavirus" (55003770C)	1
- Kristof Calvo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het coronavirus en de economische schade voor België" (55003778C)	1
- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De wegens het coronavirus in Tenerife in quarantaine gehouden landgenoten" (55003794C)	1
Spreekers: Gilles Vanden Burre, Reccino Van Lommel, Patrick Prévot, Kristof Calvo, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, Frieda Gijbels, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Actualiteitsdebat - Het sociaal tarief voor elektriciteit en toegevoegde vragen van	10
- Tinne Van der Straeten aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van het sociaal tarief" (55002998C)	10
- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van het sociaal tarief voor elektriciteit" (55003008C)	10
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het nieuwe berekeningssysteem voor het sociaal energietarief" (55003280C)	10

- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le gel du tarif social pour l'électricité" (55003294C)	10	- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het bevroren van het sociaal tarief voor elektriciteit" (55003294C)	10
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du prix du tarif social" (55003767C)	10	- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verhoging van het sociaal tarief" (55003767C)	10
<i>Orateurs:</i> Tinne Van der Straeten, Reccino Van Lommel, Melissa Depraetere, Sophie Thémont, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Tinne Van der Straeten, Reccino Van Lommel, Melissa Depraetere, Sophie Thémont, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Malik Ben Achour à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection de nos entreprises à l'égard des lois et mesures à portée extraterritoriale" (55002608C)	15	Vraag van Malik Ben Achour aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van onze bedrijven tegen wetten en maatregelen met een extraterritoriale draagwijdte" (55002608C)	15
<i>Orateurs:</i> Malik Ben Achour, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Malik Ben Achour, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Malik Ben Achour à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les menaces de Donald Trump à l'égard des importations européennes" (55002641C)	16	Vraag van Malik Ben Achour aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De dreigementen van Donald Trump over de Europese invoer" (55002641C)	16
<i>Orateurs:</i> Malik Ben Achour, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Malik Ben Achour, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Questions jointes de	17	Samengevoegde vragen van	17
- Catherine Fonck à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bancs solaires" (55003049C)	17	- Catherine Fonck aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Zonnestructuren" (55003049C)	17
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les centres de bronzage" (55003144C)	17	- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zonnecentra" (55003144C)	17
- Karin Jiroflée à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bancs solaires" (55003401C)	17	- Karin Jiroflée aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zonnestructuren" (55003401C)	17
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'annulation de l'arrêté royal durcissant la réglementation des solariums" (55003546C)	17	- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De vernietiging van het koninklijk besluit dat de regelgeving inzake zonnecentra aanscherpt" (55003546C)	17
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bancs solaires" (55003614C)	17	- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zonnestructuren" (55003614C)	17
<i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere, Karin Jiroflée, Sophie Thémont, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere, Karin Jiroflée, Sophie Thémont, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	

Question de Kattrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abus de faux bureaux de recouvrement" (55003096C) <i>Orateurs:</i> Kattrin Jadin, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	20	Vraag van Kattrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Oplichting door frauduleuze incassobureaus" (55003096C) <i>Sprekers:</i> Kattrin Jadin, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	20
Questions jointes de	21	Samengevoegde vragen van	21
- Séverine de Laveleye à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La responsabilité écologique et humaine des entreprises belges par rapport à l'huile de palme" (55003129C)	21	- Séverine de Laveleye aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verantwoordelijkheid van Belgische bedrijven op milieu- en menselijk vlak bij de palmolie winning" (55003129C)	21
- Séverine de Laveleye à Philippe Goffin (Affaires étrangères et Défense) sur "La responsabilité écologique et humaine des entreprises belges par rapport à l'huile de palme" (55003130C) <i>Orateurs:</i> Séverine de Laveleye, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	21	- Séverine de Laveleye aan Philippe Goffin (Buitenlandse Zaken en Defensie) over "De verantwoordelijkheid van Belgische bedrijven op milieu- en menselijk vlak bij de palmolie winning" (55003130C) <i>Sprekers:</i> Séverine de Laveleye, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	21
Question de Kattrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'emploi des langues par les distributeurs d'énergie" (55003135C) <i>Orateurs:</i> Kattrin Jadin, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	23	Vraag van Kattrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het gebruik der talen door de energiedistributeurs" (55003135C) <i>Sprekers:</i> Kattrin Jadin, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	23
Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les amendes sanctionnant les erreurs sur les billets d'avion" (55003155C) <i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	24	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De boetes voor fouten op vliegtuigtickets" (55003155C) <i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	24
Question de Frieda Gijbels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le 'libre accès'" (55003174C) <i>Orateurs:</i> Frieda Gijbels, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	25	Vraag van Frieda Gijbels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De 'vrije toegang'" (55003174C) <i>Sprekers:</i> Frieda Gijbels, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	25
Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse des frais bancaires" (55003282C) <i>Orateurs:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	26	Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijgende bankkosten" (55003282C) <i>Sprekers:</i> Melissa Depraetere, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	26

Question de Barbara Creemers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La vente d'huile d'olive en vrac" (55003301C)	27	Vraag van Barbara Creemers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De losse verkoop van olijfolie" (55003301C)	27
<i>Orateurs:</i> Barbara Creemers, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Barbara Creemers, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Katrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'allongement des délais de paiement" (55003303C)	28	Vraag van Katrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlenging van de betalingstermijnen" (55003303C)	28
<i>Orateurs:</i> Katrin Jadin, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Katrin Jadin, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Albert Vicaire à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les techniques de vente employées par les fournisseurs d'énergie" (55003348C)	28	Vraag van Albert Vicaire aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verkooptechnieken van de energieleveranciers" (55003348C)	28
<i>Orateurs:</i> Albert Vicaire, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Albert Vicaire, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'étiquetage erroné des denrées alimentaires" (55003090C)	29	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De foute etikettering van voedsel" (55003090C)	29
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'inoccupation record des immeubles commerciaux" (55003349C)	30	Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De recordleegstand van handelspanden" (55003349C)	30
<i>Orateurs:</i> Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les fausses universités" (55003536C)	31	Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Nepuniversiteiten" (55003536C)	31
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	
Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'obsolescence programmée et l'évaluation du point de contact du SPF Économie" (55003537C)	32	Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De geprogrammeerde veroudering en de evaluatie van het meldpunt bij de FOD Economie" (55003537C)	32
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Nathalie Muylle , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Nathalie Muylle , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking	

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 04 mars 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 04 maart 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 04 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.04 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

01 Débat d'actualité – Les conséquences économiques du coronavirus et questions jointes de

- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences économiques du coronavirus" (55003621C)
- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'impact du coronavirus sur l'économie belge" (55003651C)
- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les dommages du coronavirus sur l'économie belge" (55003666C)
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les conséquences économiques du coronavirus" (55003770C)
- Kristof Calvo à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le coronavirus et le préjudice économique pour la Belgique" (55003778C)
- Gilles Vanden Burre à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les Belges bloqués à Tenerife à cause du coronavirus" (55003794C)

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le coronavirus pèse chaque jour davantage sur nos économies. Le Bureau du Plan estime que ce virus aura davantage d'impact que le SRAS en 2003, qui n'avait que très peu touché l'économie européenne. Aujourd'hui, l'impact sera bien plus fort, car la Chine est devenue un maillon crucial et son poids dans la

01 Actualiteitsdebat – De economische gevolgen van het coronavirus en toegevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De economische gevolgen van het coronavirus" (55003621C)
- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De impact van het coronavirus op de Belgische economie" (55003651C)
- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De economische schade in België ten gevolge van het coronavirus" (55003666C)
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De economische gevolgen van het coronavirus" (55003770C)
- Kristof Calvo aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het coronavirus en de economische schade voor België" (55003778C)
- Gilles Vanden Burre aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De wegens het coronavirus in Tenerife in quarantaine gehouden landgenoten" (55003794C)

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Onze economie wordt elke dag harder getroffen door het coronavirus. Volgens het Planbureau zal het virus een grotere impact hebben dan het SARS-virus in 2003 – dat had slechts een geringe weerslag op de Europese economie. Nu zullen de gevolgen veel groter zijn. China is intussen een cruciale schakel in

production industrielle est de plus de 28 %. Les secteurs les plus touchés semblent être l'électronique, les produits pharmaceutiques et l'industrie automobile.

Avez-vous des chiffres concernant l'impact sur l'économie belge? Quelles mesures comptez-vous mettre en place pour les entreprises et les travailleurs? Des employeurs obligent les travailleurs revenant de zones à risques à prendre congé. Est-ce légal? Des mesures spécifiques seront-elles mises en place pour les indépendants?

Par ailleurs, 700 touristes dont 150 Belges ont été confinés dans un hôtel à Tenerife. Quel est l'encadrement dont bénéficient ces Belges?

Quel dédommagement est-il prévu? Qui prendra ces frais supplémentaires en charge? Comment va-t-on assurer un soutien logistique pour leur retour en Belgique? Cette crise implique une communication optimale. Comment l'information qui leur est donnée, est-elle relayée?

01.02 Reccino Van Lommel (VB): Des actions ont-elles été entreprises dans le prolongement de la *task force* récemment convoquée, afin de limiter le préjudice économique pour nos entreprises et les conséquences pour notre emploi? Comment le gouvernement évalue-t-il l'analyse du risque?

Certains experts évoquent une contraction de l'économie, d'autres l'amorce d'une nouvelle crise économique. L'OCDE parle du coronavirus comme d'un péril pour l'économie mondiale et met en garde contre une croissance fortement ralentie. Toute une série de pays prennent d'ores et déjà des mesures pour en atténuer les répercussions. Qui plus est, la baisse de confiance du consommateur peut aussi avoir un effet négatif sur l'économie.

Quel est le mode opératoire de la *task force*? Quels résultats a-t-elle déjà engrangés?

01.03 Patrick Prévot (PS): Le virus continue à se propager. Les entreprises belges peinent à s'approvisionner en matières premières en provenance des pays touchés. Des entreprises belges préfèrent que leurs employés qui auraient visité un pays touché restent chez eux.

Quelles mesures ont-elles été prises pour limiter les dommages économiques causés à nos entreprises et à l'emploi? Des mesures supplémentaires sont-elles prévues pour accompagner les entreprises et travailleurs touchés? Des interventions sont-elles

de toeleveringsketens geworden. Het land heeft een aandeel van meer dan 28 % in de industriële productie. De elektronica-sector, de farmaceutische sector en de automobiellindustrie lijken het zwaarst getroffen.

Hebt u cijfers over de impact op de Belgische economie? Welke maatregelen zult u nemen om de bedrijven en de werknemers te helpen? Sommige werkgevers verplichten hun werknemers die uit risicogebieden terugkomen om vakantie op te nemen. Is dat wettelijk? Zullen er specifieke maatregelen genomen worden voor de zelfstandigen?

Voorts zitten er 700 toeristen, onder wie 150 Belgen, vast in een hotel in Tenerife. Hoe worden die Belgen opgevangen?

In welke schadevergoeding is er voorzien? Wie zal die bijkomende kosten voor zijn rekening nemen? In welke logistieke steun zal men voorzien voor hun terugkeer naar België? In deze crisis moet er optimaal gecommuniceerd worden. Hoe stroomt de informatie door die zij ter plekke krijgen?

01.02 Reccino Van Lommel (VB): Werden in het verlengde van de taskforce die onlangs werd bijeengeroepen concrete acties ondernomen om de economische schade voor onze bedrijven en voor de werkgelegenheid te beperken? Wat is de risicoanalyse van de regering?

Sommige experts spreken over een hapering van de economie, andere over de lout aan een nieuwe economische crisis. De OESO noemt het coronavirus een gevaar voor de wereld-economie en waarschuwt voor een sterk vertraagde groei. Heel wat landen nemen al maatregelen om die gevolgen te temperen. Bovendien kan ook het afnemende consumentenvertrouwen een negatieve invloed hebben op de economie.

Wat is de modus operandi van de taskforce? Welke resultaten heeft ze al opgeleverd?

01.03 Patrick Prévot (PS): Het virus blijft zich verspreiden. Belgische bedrijven hebben moeite om aan grondstoffen uit de getroffen landen te komen. Sommige Belgische bedrijven hebben liever dat de werknemers die een getroffen land bezocht hebben, thuisblijven.

Welke maatregelen werden er getroffen om de economische schade voor onze bedrijven en voor de werkgelegenheid te beperken? Zullen er bijkomende maatregelen genomen worden om de bedrijven en werknemers in kwestie te begeleiden?

prévues pour les personnes confinées qui subissent des pertes de revenus? Quid du chômage technique? Quelles seront les conséquences sur l'économie belge et la croissance?

Zullen de Belgen die in quarantaine moeten blijven en daardoor inkomensverlies lijden op financiële steun kunnen rekenen? Hoe zit het met de technische werkloosheid als gevolg van COVID-19? Welke gevolgen heeft de uitbraak van het virus voor de Belgische economie en de groei?

Qu'en est-il des 150 Belges bloqués en vacances? Leur confinement dans cet hôtel aura un coût. Qu'est-il prévu concernant ce supplément? Quid des conséquences professionnelles qui pourraient en découler pour ces personnes?

Wat met de 150 Belgen die op hun vakantiebestemming vastzitten? Het feit dat zij in hun hotel moeten blijven, zal geld kosten. In welke regeling is er voorzien op het stuk van die bijkomende kosten? Hoe zal er omgegaan worden met de gevolgen op het professionele vlak die die personen kunnen ondervinden?

01.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Le défi socioéconomique qui nous est imposé par le coronavirus est énorme. L'envergure de l'impact de l'épidémie requiert des mesures. Le ministre des Finances a déjà évoqué des reports de paiements, l'octroi de garanties aux entreprises en butte à des difficultés de trésorerie et des mesures de soutien, telles que le chômage technique. J'insiste pour que les mesures proposées constituent un ensemble cohérent. Je souhaite plaider, en outre, pour une coopération à grande échelle avec les entités fédérées.

01.04 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): De sociaal-economische uitdaging waar het coronavirus ons voor stelt, is groot. De impact is zo groot dat er maatregelen nodig zijn. De minister van Financiën had het al over uitstel van betalingen, waarborgen voor bedrijven met liquiditeitsproblemen en ondersteunende maatregelen zoals technische werkloosheid. Ik dring aan op een coherent pakket maatregelen. Daarnaast wil ik graag pleiten voor een verregaande samenwerking met de deelgebieden.

Quelles sont les mesures en chantier? Comment leur cohérence et la coopération avec les entités fédérées seront-elles organisées concrètement?

Welke maatregelen zitten in de pijplijn? Hoe zullen coherentie en samenwerking concreet vorm krijgen?

Présidente: Anneleen Van Bossuyt

Voorzitter: Anneleen Van Bossuyt

01.05 Frieda Gijbels (N-VA): Qu'en est-il des grandes foires commerciales, telles que Batibouw sur lequel le secteur de la construction compte énormément? Des mesures particulières ont-elles été prises? Communique-t-on avec les propriétaires des stands?

01.05 Frieda Gijbels (N-VA): Hoe zit het met de grote beurzen, zoals Batibouw, waar de bouwsector heel erg op rekt? Werden er specifieke maatregelen genomen? Wordt er met de standhouders gecommuniceerd?

Une concertation structurelle a-t-elle été mise en place avec la cellule de crise, qui est surtout composée de représentants du secteur des soins de santé? Pour veiller à ce que les mesures restent proportionnelles, il est important de se concerter non seulement avec des médecins, mais également avec d'autres acteurs de la société. Certaines incohérences dans la communication entraînent des incertitudes qui pèsent sur l'économie. Ne pourrions-nous pas améliorer la gestion de la communication et clarifier celle-ci?

Wordt ook structureel overlegd met de crisiscel, die vooral door de witte sector wordt bemand? Om te bewaken dat maatregelen proportioneel blijven, is het belangrijk dat niet alleen met artsen wordt overlegd, maar ook met andere maatschappelijke actoren. De communicatie is niet altijd coherent, waardoor onzekerheid ontstaat die weegt op de economie. Kunnen we dit meer sturen en een duidelijke en eenduidige communicatie voeren?

A-t-on déjà évalué la dépendance de certains secteurs critiques vis-à-vis de produits chinois? Devons-nous prévoir des fournisseurs faisant office de back-up? D'autres secteurs que l'industrie pharmaceutique seront-ils confrontés à des

Werd al in kaart gebracht hoe afhankelijk cruciale sectoren zijn van Chinese producten? Moeten we in back-up-toeleveranciers voorzien? Zijn er naast de farmaceutische industrie nog andere sectoren die in de problemen zullen komen?

problèmes?

Les exportations sont également entravées et cette situation pose surtout problème pour les denrées périssables. Ces problèmes sont-ils répertoriés? Quelle est la réaction des assureurs? Qu'en est-il de la notion de "force majeure" dans ce contexte?

L'État fédéral envisage-t-il de prendre des mesures de soutien? Quelle institution centralise toutes les informations destinées à nos entreprises et où ces données sont-elles disponibles? Comment se déroule la communication avec les Régions? Une concertation a-t-elle été lancée avec l'Europe sur la manière dont les frontières au sein de la zone Schengen pourraient être fermées ainsi que sur le calendrier de cette éventuelle fermeture?

01.06 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Nous nous interrogeons sur l'approche politique de la crise et les moyens prévus pour soutenir le secteur de la santé. Alors que certains s'inquiètent des effets sur l'économie, pour le PTB, les décisions à prendre doivent avant tout protéger la santé des patients.

Qui paiera les conséquences? Si des travailleurs doivent rester chez eux à titre préventif, ils ne doivent pas être obligés de prendre congé. En France, grâce au droit de retrait, les travailleurs ne craignent pas d'être licenciés. Ne peut-on l'appliquer en Belgique?

On compare cette crise avec le choc pétrolier de 1973 et on prédit les mêmes effets: pouvez-vous réfuter ou soutenir cette affirmation?

01.07 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Depuis le 28 février, les informations sur les droits des voyageurs sont disponibles sur le site info-coronavirus.be et sur le site du SPF Économie. Des concertations ont eu lieu avec le secteur et l'Association of Belgian Travel Organisers. Nos diplomates ont été informés par le biais du SPF Affaires étrangères.

Les voyageurs jouissent d'un droit général qui leur permet d'annuler, avant le départ, un voyage à forfait qu'ils ont réservé. S'ils peuvent invoquer des circonstances inévitables et exceptionnelles, ils ne devront pas payer de frais. Des FAQ sur les droits des voyageurs ont également été rédigées et sont constamment mises à jour.

De export wordt ook belemmerd en vooral voor bederfelijke producten is dat een probleem. Wordt deze problematiek in kaart gebracht? Hoe gaan verzekeringsmaatschappijen hiermee om? Hoe moeten we het begrip 'overmacht' zien in deze context?

Overweegt de federale overheid ondersteunende maatregelen? Welke overheid centraliseert alle informatie voor onze ondernemers en waar? Hoe verloopt de communicatie met de Gewesten? Is er overleg met Europa over hoe en wanneer binnen de Schengenzone de binnengrenzen kunnen of zullen worden afgesloten?

01.06 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De politieke aanpak van de crisis en de middelen die uitgetrokken worden ter ondersteuning van de zorgsector doen bij ons vragen rijzen. Sommigen maken zich zorgen over de impact op onze economie, maar de PVDA pleit voor beslissingen waarmee we de gezondheid van de patiënten waarborgen.

Wie zal er het gelag betalen? Werknemers mogen dan uit voorzorg verplicht worden om thuis te blijven, ze mogen niet gedwongen worden om vakantie op te nemen. In Frankrijk hoeven de werknemers geen ontslag te vrezen, dankzij het *droit de retrait* (het recht om tijdelijk niet te werken wanneer er zich een ernstig gezondheidsrisico voordoet). Kunnen we dat ook niet in ons land invoeren?

Deze crisis wordt vergeleken met de oliecrisis van 1973. Dezelfde gevolgen worden voorspeld. Kunt u dit bevestigen, of weerlegt u die stelling?

01.07 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Sedert 28 februari staat de informatie over de reizigersrechten op de website info-coronavirus.be en op de website van de FOD Economie. Er werd overleg gepleegd met de sector en de Association of Belgian Travel Organisers. Via de FOD Buitenlandse Zaken werden onze diplomatieke posten ingelicht.

De reiziger heeft een algemeen recht om een geboekte pakketreis op te zeggen voor vertrek. Als hij zich kan beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden zal hij geen schadevergoeding hoeven te betalen. Er werden ook FAQ's over rechten uitgewerkt, die voortdurend worden geüpdatet.

La couverture des assurances assistance voyage et des assurances annulation est très variable. Toute personne rencontrant des problèmes au cours d'un voyage, est invitée à lire attentivement les conditions en vigueur et à prendre contact avec son assureur. Nous avons demandé à Assuralia de nous fournir de plus amples informations, que nous répertorions en collaboration avec le SPF Économie.

(En français) À Tenerife, 163 voyageurs ont été mis en quarantaine, par mesure de précaution. Quinze voyageurs ont déjà pu quitter l'hôtel.

Si un voyageur ne peut prendre l'avion en raison d'une mesure prise par les autorités, la compagnie aérienne n'est pas tenue de le rembourser ou de lui proposer un autre vol. Si en raison de circonstances inévitables et exceptionnelles, le séjour doit être prolongé, l'organisateur du voyage doit prendre en charge les frais des voyageurs ayant souscrit un forfait, pour maximum trois nuitées supplémentaires. Il doit aussi fournir des informations sur les services médicaux, les autorités locales et l'assistance consulaire, les aider à communiquer et à trouver un arrangement. Après trois jours, si les autorités locales, nationales ou européennes n'interviennent pas, le voyageur devra supporter les frais supplémentaires. Il peut toujours contacter l'organisateur du voyage et son assureur de voyage.

(En néerlandais) Compte tenu du caractère extrêmement exceptionnel de la situation, j'ai pris contact, en attendant, avec le secteur. La plupart des personnes qui séjournent actuellement à Tenerife ont réservé un voyage à forfait auprès du même organisateur de voyages. Celui-ci met tout en œuvre, y compris d'un point de vue commercial, pour organiser leur retour. Il m'est impossible aujourd'hui de faire des promesses en ce qui concerne les frais, mais les discussions sont en cours à ce sujet. La coopération avec les autorités espagnoles a été particulièrement laborieuse. Le ministre des Affaires étrangères pourra revenir plus en détail sur cet aspect.

(En français) D'après le SPF Économie, dont je vous fais distribuer l'analyse, les effets du virus se feront sentir en Belgique, en raison de son degré élevé d'interconnexion avec l'économie mondiale, en particulier avec nos voisins. Il est trop tôt pour mesurer l'effet sur l'économie mondiale: tout dépend de la durée de la crise et de l'importance de la propagation.

De dekking van reisbijstandsverzekeringen en annulatieverzekeringen loopt sterk uiteen. Wie problemen ondervindt op reis, leest best de voorwaarden grondig na en kan best contact opnemen met zijn verzekeraar. Wij hebben Assuralia om meer informatie gevraagd, die we samen met de FOD Economie in kaart brengen.

(Frans) In Tenerife werden er uit voorzorg 163 reizigers in quarantaine geplaatst. Vijftien reizigers hebben het hotel al mogen verlaten.

Indien een reiziger zijn vlucht niet kan nemen omdat de lokale overheid maatregelen heeft opgelegd, is de luchtvaartmaatschappij niet verplicht hem het ticket terug te betalen of een andere vlucht voor te stellen. Indien het verblijf wegens onvermijdbare en uitzonderlijke omstandigheden moet worden verlengd, moet de reisorganisator maximaal drie bijkomende nachten bekostigen voor reizigers die een pakketreis hebben geboekt. Hij moet ook informatie verstrekken over de medische diensten, de lokale overheid en de consulaire bijstand, hulp bieden bij de communicatie en om verdere regelingen voor de reis te treffen. Indien de lokale, nationale of Europese autoriteiten niet in verdere tegemoetkomingen voorzien, moet de reiziger na drie dagen zelf de bijkomende kosten dragen. Hij kan altijd contact opnemen met de reisorganisator en zijn reisverzekeraar.

(Nederlands) Ik heb intussen contact opgenomen met de sector, omdat het over een heel uitzonderlijke situatie gaat. De meeste mensen die vandaag in Tenerife verblijven, hebben een pakketreis geboekt via één reisorganisator. Die stelt alles in het werk, ook commercieel, om ervoor te zorgen dat die mensen thuis geraken. Over de kosten kan ik vandaag geen beloftes doen, maar de gesprekken zijn volop aan de gang. De samenwerking met de Spaanse autoriteiten is heel moeilijk verlopen. De minister van Buitenlandse Zaken kan daar nader op ingaan.

(Frans) Volgens de FOD Economie – ik laat de analyse van de FOD ronddelen – zullen de gevolgen van het virus zich in België doen voelen door de zeer grote verwevenheid van onze economie met de wereldeconomie, en inzonderheid met de economie van onze buurlanden. Het is nog te vroeg om effect op de wereldeconomie te meten. Alles hangt af van de duur van de crisis en de verspreiding van het virus.

(En néerlandais) La note présente une image de notre économie, la situation de nos importations et exportations, l'impact et la situation des différents secteurs. On y retrouve les prévisions de la Banque mondiale et de l'OCDE. Avec une correction de 0,5 % à l'échelon mondial, cette dernière donne la prévision la plus pessimiste. Pour l'eurozone, la prévision de croissance a été revue à - 0,2 %. Nous entendons actualiser cette note avec le SPF Économie et je suis prête à transmettre tout nouveau rapport à la commission.

M. Ducarme et moi-même avons chargé le SPF Économie de mettre sur pied une *task force* sur les conséquences du coronavirus, laquelle devait rassembler, au départ, les données sur les conséquences du virus et répertorier les difficultés pour nos entreprises, pour publier ensuite toutes ces informations sur le site web. La *task force*, qui regroupe toute une série d'organisations professionnelles, s'est réunie pour la première fois le 17 février. Les organisations de travailleurs doivent encore être invitées.

Cette semaine, les pouvoirs publics ont également mis sur pied leur propre *task force* et il y aura une autre *task force* comportant des personnes extérieures. Dimanche, lors de la réunion du comité ministériel restreint convoquée par la première ministre, il y avait une demande claire de coordination.

Lundi après-midi, nous avons convoqué une conférence interministérielle informelle avec l'ensemble des ministres fédéraux et régionaux de l'Emploi et de l'Économie. Des accords très clairs y ont été conclus. Il y avait ainsi de très nombreuses questions des Régions concernant les mesures en matière de chômage temporaire et économique, concernant les entreprises souhaitant éventuellement que leur personnel reste à la maison, etc. À l'heure actuelle, ces informations sont déjà en grande partie disponibles auprès du SPF Économie et sur le site internet du SPF Emploi, avec à chaque fois le lien vers info-coronavirus.be. Ces mêmes informations sont également diffusées sur les sites internet régionaux. Les questions sont complétées quotidiennement et le SPF Économie assume la coordination.

La question cruciale était de savoir si nous devons avoir une seule grande *task force*. Il me semble essentiel que les Régions puissent agir dans le cadre de leurs compétences, vu qu'elles doivent elles-mêmes prendre de très nombreuses mesures. Compte tenu de l'importance de la coordination, nous avons convenu que toutes les informations

(Nederlands) In de nota wordt een beeld geschetst van onze economie, met de import- en exportsituatie, de impact en de situatie van de verschillende sectoren. U vindt er de prognoses van de Wereldbank en de OESO terug. Die laatste gaat met een bijstelling van 0,5 % wereldwijd het verst. Voor de eurozone bedraagt de bijstelling van de groeiprognoze nu - 0,2 %. We willen deze nota samen met de FOD Economie up-to-date houden en ik ben bereid om elk nieuw rapport te bezorgen aan de commissie.

In opdracht van de heer Ducarme en mijzelf heeft de FOD Economie een taskforce over de gevolgen van het coronavirus opgericht, die oorspronkelijk gegevens moest verzamelen over de gevolgen van het coronavirus en de moeilijkheden voor onze bedrijven in kaart moest brengen, om dan al die informatie op de website te plaatsen. De taskforce, die heel wat beroepsorganisaties groepeerde, heeft een eerste keer vergaderd op 17 februari. De werknemersorganisaties worden nog uitgenodigd.

Deze week was er ook een interne taskforce van de overheidsadministratie en er komt ook nog een taskforce met externen. De premier heeft het kernkabinet op zondag bijeengeroepen en daar was een duidelijke vraag om coördinatie te horen.

Maandagnamiddag hebben we een informele interministeriële conferentie samengeroepen met alle collega's van Werk en Economie, federaal en gewestelijk. Daar werden heel duidelijke afspraken gemaakt. Zo waren er heel veel vragen van de Gewesten over de maatregelen inzake tijdelijke en economische werkloosheid, wat als een bedrijf zijn mensen thuis wil houden, enzovoort. Vandaag is die informatie al grotendeels beschikbaar bij de FOD Economie en op de website van de FOD Werk, telkens met de link naar info-coronavirus.be. Diezelfde informatie wordt ook verspreid op de gewestelijke websites. De vragen worden dagelijks aangevuld en de FOD Economie neemt de coördinatie op zich.

Cruciaal was de kwestie of we één grote taskforce moeten hebben. Mij lijkt het heel belangrijk dat de Gewesten, binnen hun bevoegdheden kunnen werken, vermits zij heel veel maatregelen zelf moeten nemen. Maar omdat de coördinatie zo belangrijk is, hebben we afgesproken dat alle informatie van de taskforces wordt gecoördineerd

des *task forces* seront coordonnées depuis le SPF Économie, de telle sorte que chacun dispose à tout moment de toutes les informations, et ce, sans perturbations.

Lundi, nous avons par ailleurs décidé de dresser l'inventaire de toutes les mesures fédérales et régionales.

Le ministre Ducarme a préparé quatre mesures en faveur des indépendants. Il les commentera probablement demain et souhaite les présenter au Conseil des ministres vendredi.

Cet après-midi, une réunion rassemblera tous les ministres fédéraux. À son ordre du jour est prévue une discussion concernant les mesures additionnelles, telles que la mise en place d'un cadre pour le télétravail occasionnel. Il s'agira en tout cas de dresser la liste des mesures fiscales et des éventuelles dispositions législatives à prendre. Nous devons obtenir le soutien du Parlement pour certaines mesures. L'incidence budgétaire de ces mesures me paraît également non négligeable.

Nous nous réunirons demain avec les ministres régionaux qui réfléchissent eux aussi à d'éventuelles mesures supplémentaires. Demain après-midi, nous dresserons l'inventaire global des mesures afin de pouvoir prendre le cas échéant des mesures complémentaires vendredi, lors des Conseils des ministres fédéral et régionaux.

Si cela s'avère nécessaire, la concertation sera permanente. Ce matin une concertation a réuni les ministres de la Santé, de l'Emploi et de l'Économie. Un Comité de concertation avec ces ministres se tiendra tous les mercredis matin et un état des lieux sera présenté au Conseil des ministres fédéral tous les vendredis.

Les entreprises touchées peuvent recourir au chômage temporaire pour cause de force majeure. Citons également le chômage économique découlant d'un manque de travail. Dans ce cas, les travailleurs ne perçoivent plus que 65 % de leur salaire, plafonné à 2 700 euros brut. Le chômage économique touche différemment les ouvriers et les employés. Certains secteurs versent une indemnité complémentaire de 2 euros par jour pour les ouvriers et de 5 euros par jour pour les employés. Les employés sont concernés par la condition supplémentaire d'une baisse effective ou prévue du chiffre d'affaires de 10 %. Le nombre de demandes n'est guère élevé jusqu'à présent, mais nous prévoyons une augmentation cette semaine et la semaine prochaine. Les entreprises se demandent à présent si elles vont faire appel au chômage

vanuit de FOD Economie, zodat iedereen op elk moment alle informatie heeft, zonder storingen.

Maandag beslisten we voorts alle federale en gewestelijke maatregelen op te lijsten.

Minister Ducarme heeft een viertal maatregelen klaar voor de zelfstandigen, die hij vermoedelijk morgen zal toelichten. Hij zegt daarmee vrijdag naar de ministerraad te willen gaan.

Deze namiddag zitten wij samen met alle federale collega's om bijkomende maatregelen te bespreken, zoals het kader inzake occasioneel thuiswerk. Het is de bedoeling dat wij zeker de fiscale maatregelen oplist en bekijken wat er wetgevend nodig is. Voor sommige maatregelen moeten wij de steun van het Parlement krijgen. De budgettaire impact van de maatregelen lijkt me ook van belang.

Morgen zitten we samen met de regio's, die ook mogelijke bijkomende maatregelen bestuderen. Morgennamiddag leggen we alles samen, zodat we indien nodig vrijdag bijkomende maatregelen kunnen nemen op de federale en regionale ministerraad.

Indien nodig overleggen we doorlopend. Deze morgen was er een overleg met de ministers van Gezondheid, Werk en Economie. Elke woensdagochtend willen we een Overlegcomité organiseren met deze ministers en elke vrijdag willen we aan de ministerraad op federaal niveau een stand van zaken geven.

Getroffen bedrijven kunnen terugvallen op tijdelijke werkloosheid wegens overmacht. Daarnaast is er de economische werkloosheid die voortvloeit uit een gebrek aan werk. De werknemers vallen in dat geval terug op 65 % van hun loon, geplafonneerd op 2.700 euro bruto. Bij economische werkloosheid is er een verschil tussen arbeiders en bedienden. Arbeiders kunnen vanuit de sectoren een extra toeslag krijgen van 2 euro per dag, voor bedienden is dat 5 euro per dag. Voor bedienden geldt de voorwaarde van een effectieve of te verwachten omzetsdaling van 10 %. Tot dusver zijn er niet heel veel aanvragen, maar wij verwachten er wel deze en volgende week. De bedrijven bekijken nu of en hoe zij economische werkloosheid of tijdelijke werkloosheid wegens overmacht zullen inroepen.

économique ou au chômage temporaire pour cause de force majeure et comment elles vont recourir à ces solutions.

Nous assurons un suivi très précis de la communication par le biais du Comité de concertation. La cellule de crise n'intervient qu'en phase 3, mais nous essayons d'éviter que cette dernière soit enclenchée.

La discussion sur les masques a été traitée dans le détail ce matin.

Nous examinons en collaboration avec la ministre De Block et les Régions s'il est possible de nous tourner vers nos entreprises locales pour le matériel de protection, destiné en priorité aux prestataires de soins.

Jeudi dernier, ce sujet a été abordé lors d'une réunion organisée à l'échelon européen, et le week-end dernier, une *task force* européenne a été mise en place. Nous sommes convenus de veiller à ce que les informations circulent facilement et la Commission européenne a demandé à mon administration de remplir un document d'ici la semaine prochaine afin de décrire précisément la situation. Pour ce faire, nous sommes également en contact avec les différents secteurs. Une nouvelle concertation européenne est prévue la semaine prochaine en vue de prendre des mesures supplémentaires au niveau européen.

Plusieurs États membres de l'UE se préoccupent avant tout de savoir si les fonds régionaux peuvent apporter un soutien, si des décisions ad hoc sont envisageables pour aider certains pays ou secteurs et si une certaine flexibilité budgétaire est possible. Cette question a été très clairement posée par l'Italie. Les réponses en termes de coopération sont attendues pour la semaine prochaine au plus tôt.

01.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): La communication est la clé, en particulier dans cette première phase de crise. Il est important de préciser qu'on ne peut obliger les travailleurs à prendre congé, merci de l'avoir fait. Enfin, la situation des Belges bloqués à Tenerife n'est pas simple, les discussions sont en cours avec le voyageur mais il faudra des réponses structurelles à l'avenir.

01.09 Reccino Van Lommel (VB): La *task force* s'est déjà réunie à plusieurs reprises et la ministre recherche un mode opératoire avec les *task forces* des autres niveaux de pouvoir. Je n'ai guère entendu parler de résultats concrets. La ministre

Via het Overlegcomité volgen wij de communicatie zeer nauw op. De crisiscel treedt pas in werking in fase 3, maar die fase trachten we te vermijden.

De discussie over de mondkmaskers is vanmorgen uitgebreid aan bod gekomen.

We bekijken met collega De Block en de regio's of we voor veiligheidsmateriaal een beroep kunnen doen op bedrijven hier, prioritair ten bate van de zorgverleners.

Vorige donderdag was er een Europese vergadering waarop dit thema aan bod kwam en in het weekend werd een Europese taskforce opgericht. We hebben een goede informatie-uitwisseling afgesproken en de Europese Commissie heeft mijn administratie gevraagd om tegen volgende week een fiche in te vullen om de situatie goed te beschrijven. Daarvoor hebben we ook contacten met de sectoren. Volgende week is nieuw Europees overleg gepland met het oog op bijkomende maatregelen op Europees niveau.

In verschillende EU-landen is de eerste vraag of de regionale fondsen steun kunnen geven, of ad-hocbeslissingen mogelijk zijn om steun te geven aan bepaalde landen of sectoren en of begrotingsflexibiliteit mogelijk is. Dat is ook een heel duidelijke vraag van Italië. We verwachten ten vroegste volgende week antwoorden qua samenwerking.

01.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Communicatie is de sleutel, inzonderheid in deze eerste fase van de crisis. Het is belangrijk om te preciseren dat men de werknemers niet kan verplichten om vakantie te nemen, en ik dank u daarvoor. De situatie van de Belgen die in Tenerife geblokkeerd zitten is niet eenvoudig. De besprekingen zijn aan de gang met de reisorganisatie, maar in de toekomst moeten er structurele oplossingen worden uitgewerkt.

01.09 Reccino Van Lommel (VB): De taskforce heeft al een aantal keer vergaderd en de minister tracht tot een *modus operandi* te komen met de taskforces van de andere beleidsniveaus. Over concrete resultaten heb ik weinig gehoord. De

trouve qu'il est trop tôt pour évaluer l'impact économique alors qu'elle n'écarte pas la possibilité d'une récession. Comment pouvons-nous atténuer les effets psychologiques de cette crise sur le consommateur?

01.10 Patrick Prévot (PS): J'irai voir la communication sur le site "coronavirus.be" et sur celui du SPF Économie. Merci pour le rapport actualisé du SPF Économie et pour les suivants.

Ce qui m'importe, c'est la coordination: un capitaine doit donner à tout le monde l'information en temps réel. Je serai attentif aux mesures en discussion pour les indépendants. Enfin, j'espère que la raison règnera dans le secteur des voyagistes et que les touristes ne devront pas subir la double peine du confinement et de la facture supplémentaire.

01.11 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): La ministre nous informe de manière détaillée et très ouverte, ce qui est fort positif. Les efforts qu'elle consent pour les personnes bloquées à Tenerife et pour tenter de mettre de l'ordre dans l'inflation de *task forces* méritent également d'être salués. Cela vaut aussi pour la manière dont elle rend compte au Parlement.

Président: Stefaan Van Hecke

J'ai compris qu'une sorte de plan national "corona" sera prêt d'ici vendredi. Il comportera un certain nombre de mesures, tant sur le plan de la santé que sur le plan économique. L'objectif est de confirmer l'ensemble de ces mesures vendredi prochain au Conseil des ministres.

01.12 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Les départements Finances et Mobilité ont également tenu une conférence interministérielle.

01.13 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Je propose que les ministres soumettent au Parlement un plan global contenant un aperçu de toutes les mesures. Les groupes auront alors l'occasion de proposer des compléments ou de formuler des suggestions.

01.14 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Voilà une proposition constructive.

Les *task forces* sont en contact avec les différents secteurs et elles perçoivent surtout le souhait de conserver son sang-froid, de conjurer la panique et d'assurer le maintien de l'activité économique. Nul n'ignore évidemment les graves problèmes rencontrés par le secteur automobile et le tourisme.

ministre vindt het te vroeg om de economische impact te ramen, maar houdt wel rekening met een mogelijke recessie. Hoe kunnen we de psychologische effecten op de consument indijken?

01.10 Patrick Prévot (PS): Ik zal de informatie op de website www.info-coronavirus.be en op de website van de FOD Economie raadplegen. Ik dank u voor het bijgewerkte en de komende verslagen van de FOD Economie.

Voor mij telt de coördinatie. Een kapitein moet iedereen realtime informatie geven. Ik zal de maatregelen voor de zelfstandigen die momenteel besproken worden aandachtig volgen. Ten slotte hoop ik dat de rede het zal halen in de sector van de touroperators en dat de toeristen de dubbele straf van opsluiting en extra kosten niet hoeven te ondergaan.

01.11 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): De minister informeert ons uitgebreid en met grote openheid en dat is heel positief. Ook haar inspanningen voor de mensen op Tenerife en haar pogingen om orde te scheppen in de inflatie aan taskforces, verdienen een pluim. Dat geldt ook voor de manier waarop ze rapporteert aan het Parlement.

Voorzitter: Stefaan Van Hecke

Ik heb begrepen dat vrijdag een soort nationaal plan inzake corona klaar zal zijn. Er zijn maatregelen, zowel op het vlak van gezondheid als op economisch vlak. De bedoeling is om dat komende vrijdag op de ministerraad allemaal te bestendigen.

01.12 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Ook de departementen Financiën en Mobiliteit hebben een interministeriële conferentie gehouden.

01.13 Kristof Calvo (Ecolo-Groen): Ik stel voor dat de ministers een allesomvattend plan met een overzicht van alle maatregelen aan het Parlement voorstellen. Fracties hebben dan de kans aanvullingen voor te stellen of suggesties te doen.

01.14 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Dat is een constructief voorstel.

De taskforces houden contact met alle sectoren en wat ze opvangen, is vooral dat de rust bewaard moet worden, dat paniek bezworen moet worden en dat we de economie draaiende moeten houden. Uiteraard weet iedereen dat er in de autosector en in het toerisme wel stevige problemen zijn. In een

Dans un cadre plus large, nous devons nous livrer à une réflexion sur notre dépendance économique et sur le choix de travailler en flux tendu, un modèle économique qui nous rend très rapidement dépendants lorsque surviennent des crises telles que celle-ci.

Je rencontre demain les membres du Groupe des 10 pour discuter des mesures à prendre.

01.15 Reccino Van Lommel (VB): Je comprends que nous devons utiliser le terme "récession" avec prudence mais en même temps, il faut nous y préparer. Lorsque j'entends ce que des économistes qui font autorité racontent à travers le monde, je pense que notre débat ne va pas assez loin. Je partage la préoccupation concernant la dépendance de notre économie.

01.16 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): On ne peut poursuivre dans la voie d'une économie ultralibérale sans réfléchir aux enjeux et aux conséquences. Une économie résiliente et locale est possible. Aujourd'hui, il faut répondre à l'urgence mais, comme vous le dites, notre modèle est à revoir.

L'incident est clos.

02 Débat d'actualité – Le tarif social pour l'électricité et questions jointes de
 - Tinne Van der Straeten à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse du tarif social" (55002998C)
 - Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse du tarif social pour l'électricité" (55003008C)
 - Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le nouveau mode de calcul du tarif social en matière d'énergie" (55003280C)
 - Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le gel du tarif social pour l'électricité" (55003294C)
 - Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du prix du tarif social" (55003767C)

02.01 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Le nouveau mode de calcul du tarif social a dans l'intervalle été coulé dans un projet d'arrêté royal et approuvé en Conseil des ministres.

Où en est ce dossier? En quoi consiste précisément cette nouvelle méthode de calcul? Pourquoi le gel

ruimere context moeten we ons beraden over onze economische afhankelijkheid en over de keuze om zonder stocks te werken, waardoor we bij dergelijke crisissen heel snel afhankelijk zijn.

Morgen heb ik een vergadering met de Groep van Tien om maatregelen te bespreken.

01.15 Reccino Van Lommel (VB): Ik begrijp dat we voorzichtig moeten zijn met het woord 'recessie', maar tegelijkertijd moeten we ons voorbereiden. Als ik hoor wat economische gezagvoerders in de wereld allemaal vertellen, dan denk ik dat ons debat niet ver genoeg gaat. Ik deel de bezorgdheid over de afhankelijkheid van onze economie.

01.16 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): We kunnen niet voor een ultraliberaal economisch model blijven kiezen zonder na te denken over de uitdagingen en de gevolgen. Een veerkrachtige en lokale economie is mogelijk. We moeten eerst de huidige crisissituatie aanpakken en daarna, zoals u zelf aangeeft, ons economische model tegen het licht houden.

Het incident is gesloten.

02 Actualiteitsdebat - Het sociaal tarief voor elektriciteit en toegevoegde vragen van
 - Tinne Van der Straeten aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van het sociaal tarief" (55002998C)
 - Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van het sociaal tarief voor elektriciteit" (55003008C)
 - Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het nieuwe berekeningssysteem voor het sociaal energietarief" (55003280C)
 - Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het bevroren van het sociaal tarief voor elektriciteit" (55003294C)
 - Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verhoging van het sociaal tarief" (55003767C)

02.01 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): De nieuwe berekeningswijze van het sociaal tarief werd intussen in een ontwerp van KB gegoten en goedgekeurd in de ministerraad.

Wat is de stand van zaken? Wat houdt de nieuwe berekeningsmethode precies in? Waarom werd de

du tarif social a-t-il été abandonné? Quelles sont les prochaines étapes?

02.02 Reccino Van Lommel (VB): Je me joins aux questions posées par Mme Van der Straeten. Le calcul inclura désormais un double plafond maximum et une révision aura lieu tous les trois mois et non plus tous les six mois. Pourquoi avoir choisi ce nouveau mode de calcul?

02.03 Melissa Depraetere (sp.a): En décembre, la ministre avait déclaré qu'un nouveau système de calcul était en préparation et qu'il serait soumis au Conseil des ministres début janvier. La CREG a annoncé une hausse de 8 % des tarifs sociaux pour l'électricité. C'est probablement dû au fait que les tarifs sociaux ne peuvent être gelés qu'à deux reprises consécutives.

Dès lors que la concertation était en cours, n'aurait-il pas été préférable d'attendre le moment où le nouveau système de calcul pourrait être introduit? Où en est-on dans ce dossier? En quoi consistera ce nouveau modèle de calcul?

02.04 Sophie Thémont (PS): La CREG a annoncé l'augmentation du tarif de 8 %: les prix de l'électricité repartent à la hausse, notamment pour les familles et les plus fragiles. C'est une dépense considérable et de nouveaux sacrifices pour nombre de ménages.

Envisagez-vous une baisse de la TVA ou le gel du tarif social pour préserver le pouvoir d'achat des ménages?

02.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Entre 2007 et 2018, le prix de l'électricité a augmenté de 31 % hors inflation, principalement du fait de la hausse des tarifs des réseaux de distribution. La précarité énergétique s'accroît, elle aussi, atteignant 14 % de la population. Selon la CREG, 40 à 50 % des familles monoparentales souffrent de précarité énergétique. Or, le gouvernement augmente le tarif social de 8 %.

Combien de familles et de personnes isolées jouissent-elles du tarif social pour l'électricité, combien pour le gaz naturel?

Vous avez annoncé qu'il n'y aurait plus de forte augmentation du tarif social. Trouvez-vous que 8 %, ce soit peu? La libéralisation du marché de l'énergie a-t-elle échoué, puisqu'il faut instaurer des tarifs sociaux et les protéger? Le consommateur ne

bevrozing van het sociaal tarief losgelaten? Wat zijn de volgende stappen?

02.02 Reccino Van Lommel (VB): Ik sluit mij aan bij de vragen van mevrouw Van der Straeten. Voortaan wordt met een maximaal dubbel plafond gewerkt en wordt het systeem om de drie maanden, en niet langer om de zes maanden, herbekeken. Waarom heeft men voor die nieuwe berekeningswijze gekozen?

02.03 Melissa Depraetere (sp.a): In december zei de minister dat er werd gewerkt aan een nieuw berekeningssysteem, dat begin januari aan de ministerraad zou worden voorgelegd. De CREG meldde dat de sociale tarieven voor elektriciteit zouden stijgen met 8 %. Dat komt waarschijnlijk omdat de sociale tarieven maximaal tweemaal na elkaar kunnen worden bevroren.

Was het, aangezien het overleg bezig was, niet beter geweest om te wachten totdat het nieuwe berekeningssysteem kon worden geïntroduceerd? Wat is de stand van zaken? Hoe zal het nieuwe berekeningssysteem eruitzien?

02.04 Sophie Thémont (PS): De CREG heeft aangekondigd dat het tarief met 8 % zal stijgen. De elektriciteitsprijs schiet opnieuw de hoogte in, onder meer voor de gezinnen en de meest kwetsbaren. Voor vele gezinnen is dit een grote hap uit hun budget en houdt een stijging nieuwe opofferingen in.

Overweegt u een verlaging van de btw of de bevrozing van het sociaal tarief om de koopkracht van de gezinnen te vrijwaren?

02.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Tussen 2007 en 2018 is de elektriciteitsprijs met 31 % gestegen als men geen rekening houdt met de inflatie. Dat is hoofdzakelijk te wijten aan de stijging van de tarieven van de distributienetten. De energiearmoede neemt ook toe en treft thans 14 % van de bevolking. Volgens de CREG worden er 40 % tot 50 % van de eenoudergezinnen door energiearmoede getroffen. De regering verhoogt het sociaal tarief echter met 8 %.

Hoeveel gezinnen en alleenstaanden genieten het sociaal tarief voor elektriciteit en hoeveel voor aardgas?

U hebt aangekondigd dat het sociaal tarief niet meer sterk zou stijgen. Vindt u 8 % peanuts? Is de liberalisering van de energiemarkt mislukt, aangezien er sociale tarieven ingevoerd en beschermd moeten worden? Zouden de

serait-il pas mieux loti si le secteur de l'énergie était aux mains de l'État?

02.06 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Environ 10 % des ménages bénéficient du tarif social pour l'électricité et autant pour le gaz naturel. Ces dernières années, le nombre de ménages concernés augmente légèrement, de 0,15 % par an. Il est de 500 000 ménages pour l'électricité et 300 000 ménages pour le gaz naturel. La CREG calcule les tarifs sociaux deux fois l'an, sur la base de l'arrêté du 30 mars 2007, les tarifs commerciaux les plus bas étant combinés aux tarifs de distribution les plus bas.

La hausse des prix du marché a entraîné une forte augmentation des tarifs sociaux au 1^{er} février 2019. Nous avons alors gelé les prix au niveau du 1^{er} août 2018. Entre-temps, les prix ont rebaisé, le gaz naturel étant même descendu, depuis août 2019, en deçà du niveau d'août 2018.

Pour éviter les fluctuations trop fortes des prix, comme en février 2019, la CREG a dû élaborer une nouvelle méthode de calcul. Le 31 janvier 2020, le Conseil des ministres a adopté deux projets d'arrêtés ministériels concernant un nouveau calcul. Le 19 février, ils ont été discutés avec les Régions, qui n'ont pas formulé d'observation. Les deux arrêtés sont maintenant soumis pour avis au Conseil d'État.

Les tarifs sociaux seront désormais calculés quatre fois par an et plafonnés. Un plafond trimestriel de 10 % sera instauré pour l'électricité et il a été fixé à 20 % sur une base annuelle. Pour le gaz naturel, les plafonds seront respectivement de 15 et 25 %. Si le nouveau mode de calcul avait pu être appliqué dès le 1^{er} février 2020, ces plafonds n'auraient pas été activés. C'est pourquoi le gel du tarif n'a pas été maintenu.

Le calcul des pourcentages a intégré le nouveau droit européen en matière de prix régulés. La directive 2019/944 et l'arrêt Federutility de la Cour de justice de l'UE interdisent des prix régulés illimités dans le temps. Nous estimons que les tarifs sociaux belges ne sont pas assimilables à des prix régulés, dès lors qu'ils sont calculés sur la base des tarifs du marché.

(*En français*) Si nos tarifs sociaux étaient des prix régulés illimités dans le temps, ils seraient incompatibles avec le droit européen. L'instauration d'un taux de TVA différent pour ces tarifs relève de la compétence du ministre des Finances.

consumenten niet beter af zijn als de energiesector in handen van de Staat was?

02.06 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Ongeveer 10 % van de huishoudens geniet het sociaal tarief voor elektriciteit en eenzelfde aantal voor aardgas. Dat aantal neemt de laatste jaren licht toe, met 0,15 % per jaar. Het gaat om 500.000 huishoudens voor elektriciteit en 300.000 voor aardgas. De CREG berekent de sociale tarieven tweemaal per jaar, op basis van het besluit van 30 maart 2007, waarbij de laagste commerciële tarieven worden gecombineerd met het laagste distributienettarief.

Door de prijsstijgingen op de markt stegen de sociale tarieven op 1 februari 2019 fors. Wij hebben het prijsniveau toen bevroren op het niveau van 1 augustus 2018. Ondertussen zijn de prijzen weer gedaald, voor aardgas ligt het niveau sinds augustus 2019 zelfs onder dat van augustus 2018.

Om grote prijschokken zoals in februari 2019 te voorkomen, moest de CREG een nieuwe berekeningsmethode uitwerken. Op 31 januari 2020 heeft de ministerraad twee ontwerpen van ministerieel besluit voor een nieuwe berekening goedgekeurd. Op 19 februari werden ze besproken met de regio's, die geen opmerkingen hadden. Beide besluiten liggen nu voor advies bij de Raad van State.

De sociale tarieven zullen voortaan vier keer per jaar worden berekend en worden geplafonneerd. Voor elektriciteit komt er een trimestrieel plafond van 10 % en een plafond van 20 % op jaarbasis. Voor aardgas is dat respectievelijk 15 en 25 %. Als het nieuwe berekeningssysteem al op 1 februari 2020 was toegepast, zouden die plafonds niet geactiveerd zijn. Daarom werd de bevroering van het tarief niet aangehouden.

Bij de bepaling van de percentages is rekening gehouden met het nieuwe Europese recht op gereguleerde prijzen. Richtlijn 2019/944 en het arrest Federutility van het Europees Hof verbieden gereguleerde prijzen die onbeperkt zijn in de tijd. De Belgische sociale tarieven zijn volgens ons geen gereguleerde prijzen omdat ze op basis van de markttarieven worden berekend.

(*Frans*) Als onze sociale tarieven voor onbeperkte tijd gereguleerde prijzen zouden zijn, zou dat niet verenigbaar zijn met het Europese recht. Voor de invoering van een verschillend btw-tarief voor deze sociale tarieven is de minister van Financiën bevoegd.

Il faut des réponses structurelles à la précarité énergétique. La directive propose deux domaines d'action: le soutien par la Sécurité sociale et le soutien de l'efficacité énergétique.

Enfin, la libéralisation du marché de l'énergie est ancrée dans le droit communautaire. En outre, il n'est pas évident de calculer quel serait le prix d'une l'énergie contrôlée par l'État.

(En néerlandais) Le gel des prix a également été abordé lors de différentes concertations. Nous l'avions déjà abandonné pour le gaz. Les règles européennes ne nous permettent pas de le maintenir. En instaurant le plafond trimestriel et le plafond annuel, nous recherchons à présent les limites de ce qui est admissible. Nous espérons ainsi pouvoir faire malgré tout face aux fluctuations de prix.

02.07 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Dans le cadre des discussions relatives aux fonds sociaux, nous traitons également ce sujet en commission de l'Énergie, de l'Environnement et du Climat. La marge de manœuvre du Parlement est cependant limitée. Nous devons attendre d'avoir un gouvernement de plein exercice.

En dépit de l'arrêt Federutility et de la directive européenne, certains États membres vont beaucoup plus loin au niveau de leurs tarifs régulés. Ils n'ont jusqu'à présent pas encore été rappelés à l'ordre par les autorités européennes.

Le secteur a également un certain nombre d'inquiétudes s'agissant du tarif social, notamment en ce qui concerne la réfectivité des coûts, la charge de planification et la charge administrative. Il s'agit d'une question sur laquelle le Parlement, qui exerce après tout le contrôle sur la CREG, peut se pencher.

02.08 Reccino Van Lommel (VB): Cette hausse est essentiellement attribuable à l'augmentation des prix sur le marché de l'électricité. Le débat est un peu hypocrite puisque les mesures actuelles et celles que certains appellent de leurs vœux ne feront qu'alourdir la facture énergétique au cours des années à venir. Avec les mesures actuelles, notre dépendance énergétique atteindra jusqu'à 38 % en 2025.

Nous devons surtout veiller à continuer à garantir, à l'avenir, des formes d'énergie respectueuses du climat – les plaidoyers des uns et des autres vont

Er moeten structurele oplossingen gevonden worden voor de energiearmoede. Overeenkomstig de richtlijn kan er in twee domeinen actie worden ondernomen: steun via de sociale zekerheid, en steun voor maatregelen die de energie-efficiëntie bevorderen.

De liberalisering van de energiemarkt is verankerd in het communautaire recht. Hoe hoog de gas- en elektriciteitsprijzen zouden uitvallen als die door de Staat bepaald werden, valt bovendien moeilijk te berekenen.

(Nederlands) De bevrozing van de prijzen is ook aan bod gekomen op verschillende overlegmomenten. Voor gas hadden we ze al losgelaten. De Europese regels laten ons niet toe de bevrozing aan te houden. Met het trimestrieel en het jaarlijkse plafond zoeken wij nu de grenzen op van wat toelaatbaar is. We hopen de prijsschommelingen zo toch te kunnen opvangen.

02.07 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): In het kader van de sociale fondsen behandelen wij dit onderwerp ook in de commissie voor Energie, Leefmilieu en Klimaat. De manoeuvreerruimte van het Parlement is echter beperkt. We moeten wachten op een volwaardige regering.

Ondanks het arrest Federutility en de Europese richtlijn zijn er lidstaten die nog een pak verder gaan met hun gereguleerde tarieven. Zij werden tot nog toe niet op de vingers getikt door Europa.

De sector heeft ook een aantal bezorgdheden over het sociaal tarief, met name over de kostenreflectiviteit, de planlast en de administratieve last. Dat is iets waar het Parlement, dat toch de controle uitoefent op de CREG, zich over kan buigen.

02.08 Reccino Van Lommel (VB): De stijging heeft vooral te maken met de stijging van de prijzen op de elektriciteitsmarkt. Het is voor een stuk een hypocriet debat, aangezien de huidige en bepleite maatregelen in de komende jaren de energiefactuur alleen maar verder zullen laten stijgen. Met de huidige maatregelen zal onze energieafhankelijkheid in 2025 tot 38 % bedragen.

Wij moeten er vooral over waken dat wij in de toekomst energievormen kunnen blijven garanderen die goed zijn voor het klimaat, wat wordt bepleit,

dans ce sens – mais surtout abordables pour tout un chacun et rendant superflu tout débat sur la précarité énergétique.

02.09 Melissa Depraetere (sp.a): Je remercie la ministre pour les initiatives qui ont été prises. Les nouveaux plafonds ne seront pas applicables avec une hausse du prix de l'électricité de 8 %. Il est important que nous observions dans les mois à venir les effets pratiques de ces nouvelles règles et que nous en mesurons l'incidence sur les bénéficiaires du tarif social. Nous devons en effet également concocter une stratégie cohérente pour lutter réellement contre la précarité énergétique.

02.10 Sophie Thémont (PS): La précarité énergétique doit être abordée de manière structurelle et cohérente avec les Régions. 500 000 ménages bénéficient de ce tarif social. Le prochain gouvernement devra mieux encadrer ces familles dans le besoin.

02.11 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): D'un côté, 500 000 ménages se retrouvent en précarité énergétique, de l'autre des compagnies comme ENGIE Electrabel paient très peu d'impôts et se font beaucoup d'argent sur notre dos. C'est surréaliste!

02.12 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Je suppose que Mme Van der Straeten fait allusion à la situation de la France, qui, sous la pression de l'Europe, revient sur des décisions prises antérieurement et qui examine d'autres possibilités, notamment une augmentation des chèques électricité.

Le système *carry back* est très simple. Si nous sommes aujourd'hui à 100 et que le prix de l'électricité augmente au cours du premier trimestre de 15 % par exemple, cette augmentation sera plafonnée à 10 % au cours de ce trimestre. S'il s'avère au deuxième trimestre que les prix de l'électricité baissent de 10 %, le tarif ne retombera pas à 100, mais à 105, donc nous partons du tarif fictif 115. Outre cette latitude trimestrielle, il subsiste également des plafonds sur base annuelle.

02.13 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Le débat sur les chèques énergie en France est en effet très intéressant.

Au niveau de notre politique énergétique, la libéralisation a eu lieu il y a près de vingt ans. Les défis actuels tels que le "Green Deal", les changements climatiques et la stratégie énergétique nous obligent à repenser notre politique. Il appartient au gouvernement et au

mais die vooral ook betaalbaar blijven voor iedereen, zodat wij de debatten over energiearmoede hier niet hoeven te voeren.

02.09 Melissa Depraetere (sp.a): Ik dank de minister voor de genomen initiatieven. Een prijsstijging van 8 % van de elektriciteitsprijs laat de nieuwe plafonds niet in werking treden. Het is belangrijk om in de komende maanden op te volgen wat dit in de praktijk betekent en hoe groot de impact zal zijn voor mensen die een beroep doen op het sociaal tarief. We moeten inderdaad ook een coherente strategie vinden om energiearmoede echt aan te pakken.

02.10 Sophie Thémont (PS): Energiearmoede moet op een structurele en coherente manier worden aangepakt in overleg met de Gewesten. 500.000 gezinnen genieten het sociale tarief. De volgende regering zal de behoeftige gezinnen beter moeten helpen.

02.11 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Enerzijds zijn er 500.000 gezinnen die kampen met energiearmoede, anderzijds zijn er bedrijven zoals ENGIE Electrabel die zeer weinig belastingen betalen en veel geld verdienen ten koste van de Belgen. Dat is surrealistisch!

02.12 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Ik vermoed dat mevrouw Van der Straeten doelt op de Franse situatie, waar men onder druk van Europa op eerdere beslissingen terugkomt en andere mogelijkheden bekijkt, onder meer een verhoging van de elektriciteitscheques.

Het *carry-back* systeem is heel eenvoudig. Als wij vandaag op 100 staan en de elektriciteitsprijs stijgt in het eerste trimester met bijvoorbeeld 15 %, dan wordt die stijging in dat trimester geplafonneerd tot 10 %. Als in het tweede trimester blijkt dat de elektriciteitsprijzen weer met 10 % dalen, dan daalt het tarief niet terug naar 100, maar naar 105, dus er wordt vertrokken van de fictieve 115. Naast die trimestriële speling blijven ook de grenzen op jaarbasis gelden.

02.13 Tinne Van der Straeten (Ecolo-Groen): Het debat over de energiecheques in Frankrijk is inderdaad heel interessant.

In ons energiebeleid vond de liberalisering bijna twintig jaar geleden plaats. Door de huidige uitdagingen, zoals de Green Deal, de klimaatverandering en de energiestrategie, zullen wij ons beleid moeten herdenken. Het komt er voor regering en Parlement op aan om die uitdagingen

Parlement de traduire équitablement ces défis. Plutôt que de travailler trop en silo, nous espérons parvenir à une bonne collaboration entre les Régions et les autorités fédérales, qui permette de renforcer efficacement les politiques de chacun tout en respectant les compétences respectives.

L'incident est clos.

03 Question de Malik Ben Achour à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La protection de nos entreprises à l'égard des lois et mesures à portée extraterritoriale" (55002608C)

03.01 Malik Ben Achour (PS): Depuis la fin des années 1990, les dispositions à portée internationale – surtout américaines – prolifèrent, notamment par le biais de l'élargissement progressif des critères d'applicabilité territoriale. Les États-Unis adoptent des lois, par exemple en matière de lutte contre la corruption, et les appliquent partout dans le monde, en les instrumentalisant à des fins de guerre économique et commerciale.

L'administration judiciaire américaine interprète de manière très large ses compétences pour poursuivre des entreprises ou des ressortissants étrangers: une transaction en dollars ou une adresse électronique hébergée aux États-Unis sont des critères de rattachement à leur juridiction.

Entre 2008 et 2018, 14 entreprises européennes et 5 américaines ont fait l'objet de sanctions lourdes. Selon un rapport de l'Assemblée nationale française, les sanctions prononcées semblent avoir pour but premier de fragiliser les sociétés étrangères et les cibles semblent choisies à dessein: de grandes entreprises européennes et asiatiques en concurrence directe avec des firmes américaines.

Des entreprises belges ont-elles été poursuivies via ce critère d'applicabilité extraterritoriale du droit américain? L'ordre juridique belge ou européen dispose-t-il d'outils pour protéger les entreprises des effets de l'application extraterritoriale de législations étrangères? Qu'en est-il en droit européen et en droit international?

03.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Les entreprises belges courent le risque d'être inscrites sur une liste de sanctions américaine si elles ne respectent pas les sanctions extraterritoriales.

rechtvaardig te vertalen. Hopelijk vinden wij een manier van samenwerken tussen de Gewesten en de federale overheid, waarbij men elkaars beleid effectief versterkt met respect voor ieders bevoegdheden, in plaats van te geïsoleerd te denken.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Malik Ben Achour aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bescherming van onze bedrijven tegen wetten en maatregelen met een extraterritoriale draagwijdte" (55002608C)

03.01 Malik Ben Achour (PS): Sinds het einde van de jaren '90 gelden er steeds meer internationale – voornamelijk Amerikaanse – rechtsregels, onder meer door de geleidelijke uitbreiding van de criteria voor territoriale toepasbaarheid. De Verenigde Staten nemen wetten aan, bijvoorbeeld inzake de strijd tegen de corruptie, en passen die overal ter wereld toe. Daarbij maken ze handig van die wetten gebruik in economische oorlogen en handelsoorlogen.

De Amerikaanse rechtsadministratie interpreteert haar bevoegdheid om buitenlandse bedrijven of personen te vervolgen erg breed. Een transactie in dollars of een e-mailadres op een Amerikaanse server zijn criteria op grond waarvan men onder hun jurisdictie valt.

In de periode van 2008 tot 2018 kregen er 14 Europese en 5 Amerikaanse bedrijven zware straffen opgelegd. Volgens een rapport van de Franse Assemblée nationale heeft het er alle schijn van dat men met de opgelegde sancties voornamelijk de buitenlandse bedrijven wilde schaden en dat de doelwitten bewust gekozen waren. Het gaat immers over grote Europese en Aziatische bedrijven die rechtstreekse concurrenten van Amerikaanse firma's zijn.

Werden er Belgische bedrijven gerechtelijk vervolgd in het kader van deze extraterritoriale toepasbaarheid van het Amerikaanse recht? Beschikt het Belgische of Europese recht over instrumenten om de bedrijven te beschermen tegen de gevolgen van de extraterritoriale toepasbaarheid van buitenlandse wetgevingen? Wat bepalen het Europese en het internationale recht ter zake?

03.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Indien Belgische bedrijven zich niet houden aan de extraterritoriale sancties, lopen ze het risico op een lijst van Amerikaanse sancties terecht te komen.

Les entreprises européennes ne doivent pas donner suite aux conséquences extraterritoriales des sanctions américaines et ont le droit de recouvrer les indemnités dues pour tout dommage causé du fait des sanctions. Les décisions fondées sur ces dernières des tribunaux étrangers sont invalidées concernant leur application dans l'UE. Elles peuvent demander une autorisation pour se conformer à la législation extraterritoriale si elles peuvent prouver que le non-respect de cette législation porterait gravement atteinte à leurs intérêts.

Le SPF Affaires étrangères a été désigné pour informer la Commission européenne de toute mesure prise en vertu du règlement européen 2271/96. La Trésorerie et le SPF Économie sont compétents pour en surveiller le respect.

03.03 Malik Ben Achour (PS): Il faut faire entendre notre voix sur ce dossier méconnu, qui comporte un enjeu de souveraineté économique. Rares sont les dossiers qui terminent devant une juridiction: ils se règlent par une transaction pénale avec les autorités américaines, qui se chiffrent en dizaines, voire en centaines de millions de dollars.

L'incident est clos.

04 Question de Malik Ben Achour à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les menaces de Donald Trump à l'égard des importations européennes" (55002641C)

04.01 Malik Ben Achour (PS): Selon le *Washington Post*, Donald Trump aurait menacé de taxer à 25 % les importations de voitures européennes si la France, le Royaume-Uni et l'Allemagne ne recouraient pas au mécanisme de résolution des différends, prévu dans l'Accord de Vienne pour son conflit avec l'Iran. Après le Conseil extraordinaire des ministres des Affaires étrangères du 10 janvier, le haut-représentant affirmait que ce mécanisme n'avait pas été évoqué, mais ces trois pays l'ont finalement déclenché le 14 janvier, en le justifiant par l'annonce iranienne de la dernière phase du Plan de réduction de ses engagements sur le nucléaire.

Confirmez-vous les informations du *Washington Post*? D'autres secteurs d'activité sont-ils visés par ce chantage? Combien d'entreprises belges ou actives en Belgique, seraient-elles touchées?

De Europese bedrijven hoeven geen gevolg te geven aan de extraterritoriale impact van de Amerikaanse sancties en hebben het recht schadevergoedingen te innen voor alle schade die deze sancties veroorzaken. De beslissingen van buitenlandse rechtbanken die voortvloeien uit deze sancties, zijn nietig wat hun toepassing in de EU betreft. De bedrijven kunnen toestemming vragen om zich te richten naar de extraterritoriale wetgeving indien ze kunnen bewijzen dat de niet-naleving van deze wetgeving hun belangen ernstig zou schaden.

De FOD Buitenlandse Zaken werd ermee belast de Europese Commissie in te lichten over elke maatregel die op grond van de Europese verordening 2271/96 wordt genomen. De Thesaurie en de FOD Economie zijn bevoegd voor het toezicht op de naleving van de verordening.

03.03 Malik Ben Achour (PS): We moeten onze stem laten horen in dit weinig bekende dossier. Het gaat hier om onze economische soevereiniteit. Er komen maar weinig dossiers voor de rechter. Ze worden geregeld via minnelijke schikkingen in strafzaken met de Amerikaanse autoriteiten, die tot tientallen en zelfs honderden miljoenen dollars kunnen oplopen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Malik Ben Achour aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De dreigementen van Donald Trump over de Europese invoer" (55002641C)

04.01 Malik Ben Achour (PS): Volgens de *Washington Post* zou president Trump gedreigd hebben met importheffingen van 25 % op Europese wagens als Frankrijk, Groot-Brittannië en Duitsland het geschillenbeslechtsmechanisme waarin het nucleaire akkoord van Wenen voorziet, niet in werking zouden stellen voor zijn conflict met Iran. Na de buitengewone vergadering van de Raad Buitenlandse Zaken op 10 januari deelde de Hoge Vertegenwoordiger mee dat het mechanisme niet aan bod was gekomen, maar op 14 januari hebben de drie landen het dan toch ingesteld. De reden die ze daarvoor gaven was de aankondiging van de Iraanse regering dat ze de laatste fase van de vermindering van haar nucleaire verplichtingen was ingegaan.

Bevestigt u de informatie van de *Washington Post*? Zijn er nog andere activiteitensectoren waarop die chantage is gericht? Hoeveel Belgische of in België actieve bedrijven zouden er daardoor getroffen worden?

04.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Les menaces de sanctions américaines sur les importations de voitures européennes planent régulièrement depuis 2018 et sont un levier dans les négociations commerciales avec l'UE. Seul le secteur de l'automobile fait l'objet d'une enquête américaine en cours dans le cadre du Trade Expansion Act, mais Trump a laissé entendre, le 22 janvier à Davos, que d'autres secteurs pourraient être visés. La valeur ajoutée belge dans les importations américaines d'automobiles, remorques et semi-remorques, est limitée et indirecte. La Belgique fournit surtout les sociétés de construction de voitures allemandes et partiellement asiatiques.

Il est dès lors compliqué de mesurer l'impact de cette mesure sur les entreprises dans notre pays, d'autant plus qu'une contraction de l'activité automobile pourrait aussi nuire à d'autres branches d'activités non visées par les taxes américaines. La menace est réelle et il faut rester vigilant.

04.03 Malik Ben Achour (PS): Je déduis que nous partageons l'idée de la défense de la souveraineté européenne et du multilatéralisme. Il ne faudrait pas que ces menaces établissent un rapport de forces dans les négociations sur un accord de libre-échange avec les États-Unis.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55002866C de Mme Taquin est transformée en question écrite. La question n° 55002974C de Mme Houtmeyers est reportée.

05 Questions jointes de

- Catherine Fonck à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bancs solaires" (55003049C)
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les centres de bronzage" (55003144C)
- Karin Jiroflée à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bancs solaires" (55003401C)
- Sophie Thémont à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'annulation de l'arrêté royal durcissant la réglementation des solariums" (55003546C)
- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les bancs solaires" (55003614C)

04.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Sinds 2018 dreigt Amerika regelmatig met importheffingen op Europese wagens en gebruikt het land ze als hefboom in het kader van de handelsbesprekingen met de EU. Er loopt momenteel enkel een Amerikaans onderzoek naar de autosector in het kader van de Trade Expansion Act, maar president Trump heeft op 22 januari in Davos laten verstaan dat andere sectoren ook zouden kunnen worden geviséerd. De Belgische meerwaarde voor de Amerikaanse import van wagens, aanhangwagens en opleggers is beperkt en indirect. België levert vooral aan constructeurs van Duitse wagens en in mindere mate van Aziatische wagens.

Het is dan ook moeilijk om de gevolgen van die maatregel voor de bedrijven in ons land te meten, temeer daar een inkrimping van de markt van de automobiellindustrie ook gevolgen kan hebben voor andere bedrijfstakken die niet onder de Amerikaanse heffingen vallen. De dreiging is reëel en we moeten waakzaam blijven.

04.03 Malik Ben Achour (PS): Ik concludeer dat we het idee delen om de Europese soevereiniteit en het multilateralisme te verdedigen. Die bedreigingen mogen niet leiden tot een krachtmeting in de onderhandelingen over een vrijhandelsovereenkomst met de Verenigde Staten.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002866C van mevrouw Taquin wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 55002974C van mevrouw Houtmeyers wordt uitgesteld.

05 Samengevoegde vragen van

- Catherine Fonck aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Zonnebanken" (55003049C)
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zonnecentra" (55003144C)
- Karin Jiroflée aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zonnebanken" (55003401C)
- Sophie Thémont aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De vernietiging van het koninklijk besluit dat de regelgeving inzake zonnecentra aanscherpt" (55003546C)
- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zonnebanken" (55003614C)

05.01 Melissa Depraetere (sp.a): Les centres de bronzage font depuis longtemps l'objet de critiques. Peter Huijgens, expert néerlandais en matière de cancers, a ravivé ces critiques en affirmant sans ambages que les bancs solaires devraient être interdits. Il n'existe aucune limite sûre. À cela s'ajoute que seuls 8 à 12 % des centres de bronzage contrôlés répondraient aux normes.

Est-il exact que la ministre s'est concertée avec le secteur? Quel a été le résultat de cette concertation? Quelles règles les centres de bronzage enfreignent-ils le plus souvent? La ministre entend-elle intensifier les contrôles ou d'autres mesures sont-elles nécessaires? La ministre a-t-elle l'intention de publier les résultats des tests? Il ressort des chiffres de 2017 et 2018 que les amendes sont plus nombreuses, mais plus légères. Les sanctions ne devraient-elles pas être beaucoup plus lourdes?

05.02 Karin Jiroflée (sp.a): Je dénonce depuis des années le problème des bancs solaires. Il y a trois ans, le Conseil Supérieur de la Santé a recommandé de les interdire purement et simplement. Alors que l'avis en question donnait une douzaine d'arguments et toute une série de chiffres convaincants, les ministres de Block et Peeters n'en ont fait aucun cas à telle enseigne que le gouvernement ignore totalement le nombre de bancs solaires commerciaux qui sont exploités dans notre pays. Febelsol dit quant à elle que la ministre ferait mieux d'instaurer une licence obligatoire, ce qui permettrait d'éliminer les brebis galeuses.

La ministre a-t-elle déjà organisé la concertation prévue avec le secteur des bancs solaires? Quels en sont les résultats? Quelles réflexions l'avis du Conseil Supérieur de la Santé inspire-t-il à la ministre? Quelles mesures compte-t-elle prendre?

05.03 Sophie Thémont (PS): Le Conseil d'État a annulé l'arrêté royal fixant les conditions d'exploitation des centres de bronzage. Il obligeait à informer le consommateur sur les risques de cancer de la peau, et les clients à se doter d'une attestation identifiant leur type de peau. L'OMS classe les bancs solaires parmi les agents cancérigènes. Pour le Conseil Supérieur de la Santé, une campagne de prévention et l'interdiction des bancs solaires éviteraient un grand nombre de décès.

Quelles règles s'appliquent-elles aux centres de bronzage? Avez-vous rencontré les exploitants? Que pensez-vous de l'avis du Conseil d'État? Allez-

05.01 Melissa Depraetere (sp.a): Zonnebankcentra liggen al lang onder vuur. De Nederlandse kankerexpert Peter Huijgens wakkerde de kritiek opnieuw aan omdat hij onomwonden stelt dat zonnebanken verboden moeten worden. Er bestaat geen veilige limiet. Daar komt nog bij dat maar 8 tot 12 % van de gecontroleerde zonnecentra in orde blijkt.

Klopt het dat minister samengezeten heeft met de sector? Wat heeft dat opgeleverd? Op welke regels begaan de zonnebankcentra de meeste inbreuken? Wil de minister de controles opvoeren of is er iets anders nodig? Is de minister van plan de testresultaten openbaar te maken? De cijfers van 2017 en 2018 tonen dat er een evolutie is naar meer, maar lagere boetes. Moeten de sancties niet veel strenger?

05.02 Karin Jiroflée (sp.a): Ik kaart het probleem van de zonnebanken al jaren aan. Drie jaar geleden adviseerde de Hoge Gezondheidsraad om zonnebanken gewoon te verbieden. In dat advies stonden een dozijn redenen en een hele reeks overtuigende cijfers. Toch legden de ministers De Block en Peeters het naast zich neer. Het gaat zelfs zover dat de overheid niet eens weet hoeveel commerciële zonnebanken er in ons land worden uitgebaat. Febelsol zegt zelf dat de minister beter een verplichte vergunning invoert, waardoor de rotte appels uit de mand zouden kunnen worden gehaald.

Heeft de minister het geplande overleg met de zonnebanksector al gehad? Wat heeft het opgeleverd? Welke bedenkingen heeft de minister bij het advies van de Hoge Gezondheidsraad? Welke maatregelen zal ze nemen?

05.03 Sophie Thémont (PS): De Raad van State heeft het koninklijk besluit tot bepaling van de voorwaarden voor de uitbating van zonnecentra vernietigd. Dat KB schreef voor dat de zonnecentra de klanten moesten informeren over de risico's op huidkanker en dat de klanten een medisch getuigschrift met hun huidtype moesten kunnen voorleggen. De Wereldgezondheidsorganisatie beschouwt zonnebanken als kankerverwekkende toestellen. Voor de Hoge Gezondheidsraad zouden een preventiecampagne en een verbod op zonnebanken een groot aantal overlijdens voorkomen.

Welke regels zijn er van toepassing op de zonnecentra? Hebt u een ontmoeting gehad met de uitbaters? Wat is uw mening over het advies van de

vous légiférer?

Raad van State? Zult u een nieuwe regelgeving uitwerken?

05.04 **Nathalie Muylle**, ministre (*en français*): Sur 356 centres de bronzage ayant répondu au questionnaire envoyé en 2019, 169 ont dit ne plus exploiter de bancs solaires. Dans 44 cas, les travailleurs respectent la réglementation et 143 centres avouent ne pas être en règle. Sur 99 contrôles, seuls 12 centres n'ont présenté aucune infraction.

05.04 Minister **Nathalie Muylle** (*Frans*): Van de 356 zonnecentra die de in 2019 verstuurde vragenlijst ingevuld hebben, hebben er 169 geantwoord dat ze geen zonnebanken meer uitbaten. In 44 centra leven de werknemers de regelgeving na. 143 centra geven toe dat ze niet in orde zijn met de voorschriften. Er werden 99 controles uitgevoerd, en slechts in 12 gevallen werden er geen inbreuken vastgesteld.

(*En néerlandais*) De très nombreux bancs solaires émettaient un rayonnement trop élevé. D'autres conditions d'exploitation, indispensables pour protéger la santé de l'utilisateur, ont également été largement enfreintes. Le seul point positif est qu'aucune infraction relative à l'interdiction d'accès aux mineurs n'a été constatée.

(*Nederlands*) Bij een groot deel was de straling te hoog. Ook andere uitbatingsvoorwaarden die nodig zijn om de gezondheid van de gebruiker te beschermen, werden op grote schaal geschonden. Het enige lichtpunt is dat er geen overtredingen vastgesteld zijn tegen het toegangsverbod voor minderjarigen.

Une approche purement mathématique des transactions peut induire en erreur. L'administration évalue de manière autonome si une transaction est traitée ou non ainsi que le montant de la transaction. On se base sur des éléments du dossier, mais on tient également compte du fait qu'il s'agit d'une nouvelle réglementation. L'Inspection économique a reçu pour consigne d'être plus stricte et, le cas échéant, de procéder à une fermeture temporaire voire définitive du centre.

Een zuiver mathematische benadering van de transacties kan tot een foutief beeld leiden. De administratie beoordeelt autonoom of er met een transactie wordt gewerkt of niet en hoe hoog de transactiesom dan moet zijn. Als basis gebruikt men de elementen in het dossier, maar men houdt ook rekening met het feit dat dit nieuwe regelgeving is. De Economische Inspectie kreeg de opdracht strikter te zijn en desnoods tot tijdelijke of definitieve sluiting over te gaan.

Au cours du mois de février, j'ai une fois encore attiré l'attention de Febelsol sur les très mauvais résultats. J'ai annoncé des contrôles stricts et menacé de fermeture. Febelsol a proposé d'instaurer une licence obligatoire, mais cela relève de la compétence régionale. Febelsol a initialement affirmé vouloir contribuer à l'élaboration d'une réglementation adéquate, mais est ensuite revenue sur ses propos parce que le gouvernement est en affaires courantes.

In februari heb ik Febelsol opnieuw gewezen op de barslechte resultaten. Ik heb strikte controles aangekondigd en met sluitingen gedreigd. Febelsol stelt een verplichte vergunning voor, maar dat is een regionale bevoegdheid. Febelsol stelde aanvankelijk te willen meewerken aan goede regelgeving, maar kwam daarop terug omdat de regering in lopende zaken is.

(*En français*) Après l'avis de la section Législation, on a prévu un assouplissement de la condition de la détermination du type de peau par un médecin. Selon le Conseil, le texte modifié aurait dû être soumis à nouveau pour avis. Les autres moyens n'ont pas été examinés.

(*Frans*) Na advies van de afdeling Wetgeving hebben we de voorwaarde met betrekking tot de bepaling van het huidtype door een arts versoepeld. Volgens de Raad van State moest de gewijzigde tekst opnieuw om advies worden voorgelegd. De andere rechtsgronden werden niet onderzocht.

(*En néerlandais*) Très concrètement, cela signifie que l'ancien arrêté royal de juin 2002 est de nouveau en vigueur.

(*Nederlands*) Heel concreet betekent dat, dat het oude KB van juni 2002 opnieuw van kracht is.

Lorsque mon prédécesseur a élaboré le dernier arrêté royal imposant une prescription médicale, le secteur a insisté pour pouvoir continuer à utiliser un appareil qui détermine la sensibilité de la peau. Mon

Toen mijn voorganger het laatste KB heeft gemaakt met daarin de eis van een medisch voorschrift, smeekte de sector om te mogen blijven werken met een toestel dat de huidgevoeligheid meet. Mijn

prédécesseur a tenu compte de cette revendication et a modifié la législation. Après quoi, le secteur a saisi le Conseil d'État, qui a annulé l'arrêté royal parce qu'il n'avait pas été soumis pour avis. De même, l'entretien que j'ai eu avec le secteur n'a pas vraiment été placé sous le signe de la cordialité.

Nous ne sommes pas le seul pays à rencontrer des difficultés avec ce secteur et la France a demandé à la Commission européenne d'envisager une interdiction. Il n'est pas évident d'avancer en période d'affaires courantes, mais j'ai malgré tout l'intention de prendre une décision adéquate après avoir étudié l'avis du Conseil d'État et avoir reçu toutes les informations nécessaires.

05.05 Melissa Depraetere (sp.a): Les chiffres donnés sont effrayants et les risques pour la santé, importants. Il est évident que les contrôles ne sont pas suffisants. Le secteur estime que la ministre en affaires courantes ne peut rien faire mais je me réjouis que les services d'inspection puissent faire preuve d'une plus grande sévérité.

05.06 Karin Jiroflée (sp.a): Je me félicite que la ministre veuille renforcer les contrôles mais je suis très inquiète par rapport à l'attitude du secteur. Celui-ci veut que la ministre élimine les brebis galeuses mais les chiffres laissent supposer que le secteur en est rempli. Personnellement, je n'ai jamais cru à cet appareil servant à déterminer le type de peau. Lorsque les centres de bronzage ne disposent pas d'un tel appareil, le client doit présenter une attestation médicale. Cette mesure est finalement absurde car quel médecin veut que son patient aille s'allonger sous un banc solaire nocif, même si cet appareil fonctionne parfaitement? Il s'agit d'un problème urgent sur lequel il nous faudra revenir.

05.07 Sophie Thémont (PS): Un Européen sur six développera un cancer de la peau. Les chiffres des infractions sont alarmants. En effet, il faudrait des inspections et des conditions d'utilisation plus strictes.

L'incident est clos.

06 Question de Katrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abus de faux bureaux de recouvrement" (55003096C)

06.01 Katrin Jadin (MR): Les signalements d'abus de faux bureaux de recouvrement sont en forte hausse.

Comment lutterez-vous contre cette forme

voorganger is daarop ingegaan en heeft de wetgeving aangepast. Daarop is de sector naar de Raad van State gestapt, die het KB heeft vernietigd omdat het niet voor advies was voorgelegd. Ook mijn gesprek met de sector was bepaald niet hartelijk.

We zijn niet het enige land dat met deze sector worstelt en Frankrijk heeft de EC gevraagd een Europees verbod te overwegen. In lopende zaken is het niet evident, maar ik ben toch van plan een correcte beslissing te nemen nadat ik het advies van de Raad van State bestudeerd heb en over alle nodige informatie beschik.

05.05 Melissa Depraetere (sp.a): Wie de cijfers bekijkt, kan alleen maar schrikken. De gezondheidsrisico's zijn groot. Het is duidelijk dat de controles niet volstaan. De sector vindt dat de minister in lopende zaken niets kan doen, maar ik ben wel blij dat de inspectiediensten wat steviger uit de hoek mogen komen.

05.06 Karin Jiroflée (sp.a): Ik ben blij dat de minister voor strengere controles gaat. De houding van de sector is wel erg verontrustend. De sector wil dat de minister de rotte appels eruit haalt, maar de cijfers doen vermoeden dat bijna de hele mand appels rot is. In dat toestel voor huidtypebepaling heb ik nooit gelooft. Als zonnecentra het toestel niet hebben, dan moet de klant een attest van een arts voorleggen. Dat is eigenlijk absurd, want welke arts wil dat zijn patiënt onder een toestel gaat liggen dat schadelijk is, ook als het toestel prima werkt. Dit is een urgent probleem en we moeten er blijven op terugkomen.

05.07 Sophie Thémont (PS): Een zesde van alle Europeanen zal ooit huidkanker krijgen. De cijfers over de inbreuken zijn onrustwekkend. Er is nood aan inspecties en striktere gebruiksvoorwaarden.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Katrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Oplichting door frauduleuze incassobureaus" (55003096C)

06.01 Katrin Jadin (MR): Het aantal meldingen van oplichting door frauduleuze incassobureaus schiet de hoogte in.

Hoe zult u die vorm van oplichting bestrijden? Wat

d'escroquerie? Que fait le SPF Économie en cas de signalement? Que peuvent faire les victimes?

06.02 **Nathalie Muylle**, ministre (*en français*): L'Inspection économique analyse les signalements et mène les enquêtes pour constater les infractions. Elle coopère avec la police et les parquets. En cas d'arnaque présumée, elle transmet un procès-verbal au parquet.

Les banques, les entreprises d'hébergement ou de télécommunication sont informées des *modus operandi* des fraudeurs. Il est ainsi plus facile de désactiver ou restreindre l'accès à une interface en ligne, d'empêcher des paiements ou de bloquer des numéros d'appel.

Le site du SPF Économie présente une liste grise de bureaux de recouvrement. Un courrier a été adressé à la police locale et aux communes afin de poursuivre la campagne d'information des citoyens.

J'ai chargé le SPF Économie d'une campagne de sensibilisation contre la fraude, à travers des spots radio et les réseaux sociaux. Le but est de présenter le point de contact du SPF Économie.

Pour le consommateur trompé, la seule possibilité de récupérer son argent est de se constituer partie civile. S'il s'agit de recouvrement d'une dette effective, le bureau doit être inscrit auprès du SPF. Si ce n'est pas le cas, il doit rembourser le montant payé par le consommateur et son paiement est considéré comme valable au regard du créancier.

06.03 **Katrin Jadin** (MR): J'espère que cette campagne portera ses fruits.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55003106C de M. Bayet est transformée en question écrite. La question n° 55003109C de Mme Houtmeyers est reportée.

07 Questions jointes de

- Séverine de Laveleye à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La responsabilité écologique et humaine des entreprises belges par rapport à l'huile de palme" (55003129C)
- Séverine de Laveleye à Philippe Goffin (Affaires

onderneemt de FOD Economie als er aangifte wordt gedaan? Wat kunnen slachtoffers doen?

06.02 Minister **Nathalie Muylle** (*Frans*): De Economische Inspectie analyseert de meldingen en voert onderzoek uit om inbreuken vast te stellen. Ze werkt met de politie en het parket samen. In geval van een vermoeden van oplichterij stuurt ze een proces-verbaal naar het parket.

De banken, de hosting- en telecommunicatiebedrijven worden op de hoogte gebracht van de handelwijze van de fraudeurs. Dit maakt het eenvoudiger om de toegang tot een online-interface te deactiveren of te beperken, betalingen te verhinderen en telefoonnummers te blokkeren.

Op de website van de FOD Economie staat er een grijze lijst van incassobureaus. Er werd een mailing naar de lokale politie en de gemeenten gestuurd om de voorlichtingscampagne voor de burgers op een ander niveau voort te zetten.

Ik heb de FOD Economie de opdracht gegeven om een sensibiliseringscampagne tegen fraude op touw te zetten via radiosspots en sociale media. Het is de bedoeling om het meldpunt van de FOD Economie daarin onder de aandacht te brengen.

De enige manier waarop consumenten die door een frauduleus incassobureau opgelicht werden, hun geld mogelijk kunnen terugkrijgen is door zich burgerlijke partij te stellen. Als het gaat over de invordering van een echte schuld, moet het incassobureau bij de FOD geregistreerd zijn. Is dat niet het geval, dan moet het bureau het door de consument betaalde bedrag terugbetalen en wordt de betaling als geldig beschouwd ten aanzien van de schuldeiser.

06.03 **Katrin Jadin** (MR): Ik hoop dat de campagne vruchten zal afwerpen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55003106C van de heer Bayet wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 55003109C van mevrouw Houtmeyers wordt uitgesteld.

07 Samengevoegde vragen van

- Séverine de Laveleye aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verantwoordelijkheid van Belgische bedrijven op milieu- en menselijk vlak bij de palmolie winning" (55003129C)
- Séverine de Laveleye aan Philippe Goffin

étrangères et Défense) sur "La responsabilité écologique et humaine des entreprises belges par rapport à l'huile de palme" (55003130C)

(Buitenlandse Zaken en Defensie) over "De verantwoordelijkheid van Belgische bedrijven op milieu- en menselijk vlak bij de palmoliewinning" (55003130C)

07.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Selon le classement annuel du WWF, les entreprises belges productrices d'huile de palme ne sont pas exemplaires, alors que la plupart sont membres de l'Alliance belge pour une huile de palme durable (BASP) et ont promis de vendre des produits contenant 100 % d'huile de palme durable dès 2020.

Les contrôles sont insuffisants, voire inexistants. L'exploitation irraisonnée de l'huile de palme peut pourtant avoir des effets dévastateurs sur le climat, la biodiversité ou les droits des peuples indigènes.

Que fait la Belgique pour garantir de l'huile de palme conforme aux standards RSPO et garantie "sans déforestation"? Établit-elle des politiques de marché public obligeant à n'acheter que de l'huile de palme certifiée? Rejoindra-t-on la déclaration d'Amsterdam pour l'élimination de la déforestation des chaînes de produits agricoles?

07.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Le premier Plan d'action national Entreprises et Droits de l'homme, adopté en 2017, comprend 33 actions pour stimuler les entreprises belges et internationales actives en Belgique ainsi que les organisations et pouvoirs publics à respecter et promouvoir les droits de l'homme.

Ce Plan a fait l'objet d'un état des lieux en janvier 2019 et d'une évaluation en mai 2019. Le point de contact national pour les principes directeurs de l'OCDE a organisé des événements de sensibilisation.

Les syndicats, fédérations d'entreprises et ONG réfléchissent à un nouveau plan d'action qui abordera entre autres le débat législatif multinational sur la *due diligence*. L'OCDE et le Conseil européen, soutenus par notre pays, travaillent à une vision harmonisée pour éviter la compétitivité.

La circulaire du 16 mai 2014, qui définit les modalités d'intégration du développement durable dans les marchés publics fédéraux, se réfère aux guides d'achats durables rédigés par l'Institut fédéral pour le développement durable (IFDD) et les Régions.

07.01 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Volgens de jaarlijkse ranking van het WWF zijn de Belgische ondernemingen die palmolie produceren niet de beste leerlingen van de klas, terwijl de meeste van hen wel bij de Belgische Alliantie voor Duurzame Palmolie (BASP) aangesloten zijn en beloofd hebben dat ze vanaf 2020 producten met 100 % duurzame palmolie zouden verkopen.

De controles zijn ontoereikend of zelfs onbestaande. De onbedachtzame palmoliewinning kan nochtans een verwoestende impact hebben op het klimaat, de biodiversiteit en de rechten van de inheemse bevolkingsgroepen.

Wat doet België om te garanderen dat enkel palmolie die aan de standaarden van de RSPO voldoet en waarvan de productie niet tot ontbossing geleid heeft op de Belgische markt komt? Wordt er in het Belgische aanbestedingsbeleid voorgeschreven dat men enkel gecertificeerde palmolie mag kopen? Zal men zich aansluiten bij de verklaring van Amsterdam om de ontbossing in de ketens van landbouwgoederen uit te bannen?

07.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Het eerste Nationaal Actieplan Bedrijven en Mensenrechten, dat in 2017 aangenomen werd, bevat 33 acties om de Belgische bedrijven, de internationale bedrijven die in België actief zijn, het middenveld en de overheden ertoe aan te zetten om de mensenrechten te respecteren en te bevorderen.

In januari 2019 werd er een stand van zaken opgemaakt met betrekking tot dat plan en in mei 2019 volgde er een evaluatie. Het Nationaal Contactpunt voor de OESO-richtlijnen heeft sensibiliseringsacties georganiseerd.

De vakbonden, werkgeversorganisaties en ngo's denken een nieuw actieplan uit dat onder andere het multinationale, wetgevende debat over due diligence zal behelzen. De OESO en de Europese Raad werken, met de steun van ons land, aan een geharmoniseerde visie om de concurrentiekracht te vrijwaren.

In de omzendbrief van 16 mei 2014, waarin de modaliteiten voor de inbedding van de notie 'duurzame ontwikkeling' in federale overheidsopdrachten worden gedefinieerd, wordt er verwezen naar de Gidsen voor Duurzame Aankopen van het Federaal Instituut voor

Duurzame Ontwikkeling (FIDO) en de Gewesten.

07.03 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): J'ai introduit les questions à deux ministres pour avoir une réponse complète mais elles ont été jointes. Je me tournerai vers M. Ducarme.

07.03 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Om een volledig antwoord te krijgen heb ik mijn vragen aan twee ministers gesteld, maar ze werden samengevoegd. Ik zal me tot minister Ducarme wenden.

La Belgique n'a pas signé les déclarations d'Amsterdam, pourtant nécessaires selon les rapports des ONG.

België heeft de verklaringen van Amsterdam niet ondertekend, hoewel die volgens de verslagen van de ngo's noodzakelijk zijn.

07.04 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Cela relève de M. Ducarme.

07.04 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Dat behoort tot de bevoegdheid van minister Ducarme.

07.05 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Pour être à la hauteur des engagements de développement durable de 2030, les labels et les notes de politique ne suffisent pas. Notre gouvernement doit pousser les entreprises!

07.05 Séverine de Laveleye (Ecolo-Groen): Labels en politieke nota's volstaan niet om de verbintenissen inzake duurzame ontwikkeling in 2030 te kunnen nakomen. Onze regering moet de bedrijven een duwtje in de rug geven!

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

08 Question de Katrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'emploi des langues par les distributeurs d'énergie" (55003135C)

08 Vraag van Katrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het gebruik der talen door de energiedistributeurs" (55003135C)

08.01 Katrin Jadin (MR): Les consommateurs germanophones ne bénéficient pas d'un suivi ou d'un service des distributeurs d'énergie dans leur langue maternelle. Il s'agit d'une situation inconfortable et discriminatoire. Le gouvernement de la Communauté germanophone préparerait un recours collectif (*class action*) contre ces distributeurs d'énergie.

08.01 Katrin Jadin (MR): Duitstalige consumenten kunnen voor hun dossierbehandeling en dienstverlening bij de energiedistributeurs niet rekenen op een service in hun moedertaal. Dat is vervelend voor deze consumenten én het is discriminerend. De regering van de Duitstalige Gemeenschap zou tegen deze energiedistributeurs een groepsvordering (*classaction*) voorbereiden.

Confirmez-vous que la loi sur l'emploi des langues ne s'applique pas aux entreprises privées? Pourriez-vous faire le point sur la situation? Avez-vous la possibilité de satisfaire les consommateurs germanophones?

Bevestigt u dat de wet op het gebruik der talen niet van toepassing is op privébedrijven? Kunt u een stand van zaken van de situatie opmaken? Beschikt u over mogelijkheden om de Duitstalige consumenten toch tegemoet te komen?

08.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Les lois sur l'emploi des langues en matière administrative comprennent un article qui impose des obligations aux entreprises privées. Selon l'article 52, la langue à utiliser est la langue de la Région où est établi le siège d'exploitation, pour les documents imposés par une loi ou une réglementation et ceux destinés à leur personnel.

08.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): De wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken bevatten een artikel dat verplichtingen oplegt aan privébedrijven. Krachtens artikel 52 moeten bedrijven voor de akten en bescheiden, die voorgeschreven zijn bij de wetten en reglementen en die welke bestemd zijn voor hun personeel, de taal gebruiken van het Gewest waar hun exploitatiezetel gevestigd is.

En dehors de cela, les entreprises privées ont le choix de la langue dans laquelle elles communiquent avec leurs contractants. Le Code de droit économique prévoit que le consommateur doit recevoir des informations claires et

Los daarvan kunnen privébedrijven kiezen in welke taal ze met hun contractanten communiceren. Het Wetboek van economisch recht bepaalt dat de consument duidelijke en begrijpelijke informatie moet krijgen. Er zijn echter geen regels waarmee

compréhensibles, mais aucune règle n'oblige les entreprises privées à communiquer en allemand.

08.03 Kattrin Jadin (MR): Les réseaux qui existaient avant la libéralisation du secteur étaient du ressort public et donc soumis à ces règles.

Ces entreprises bénéficient des réseaux gérés par des intercommunales publiques, ces dernières étant soumises à la loi sur l'emploi des langues. La loi ne le permet pas mais il faudrait pousser à ce que le consommateur reçoive les informations dans sa langue. Avec la libéralisation, les factures sont de plus en plus complexes. Comprendre ce qu'on paie et pourquoi on le paie doit rester un droit fondamental.

08.04 Nathalie Muylle, ministre (en français): Le problème est que le siège d'exploitation n'est pas établi dans la région germanophone. La seule issue est d'adapter la législation.

L'incident est clos.

09 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les amendes sanctionnant les erreurs sur les billets d'avion" (55003155C)

09.01 Melissa Depraetere (sp.a): En octobre 2019, Test Achats a mis en demeure un certain nombre de compagnies aériennes, au motif que celles-ci font payer un supplément aux voyageurs pour la correction d'une faute de frappe sur le billet d'avion. Ryanair aurait entre-temps mis fin à cette pratique et autoriserait une correction gratuite jusqu'à trois caractères. D'autres compagnies aériennes continuent toutefois à exiger des frais.

Est-il exact que cette pratique est illégale? Quelles démarches l'Inspection économique peut-elle entreprendre?

09.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Il n'est pas illégal de porter des frais en compte pour la correction d'erreurs que le voyageur a commises lors de la réservation. Les compagnies aériennes sont elles-mêmes tenues à des règles strictes en matière d'identification des voyageurs. Les frais exigés pour les corrections doivent toutefois être dans des proportions raisonnables par rapport aux frais que ces corrections engendrent pour les compagnies aériennes. Les voyageurs doivent par ailleurs recevoir suffisamment d'informations, lors de la réservation, sur la manière dont les données d'identité sont mentionnées. Il pourrait dès lors être

privébedrijven verplicht worden om in het Duits te communiceren.

08.03 Kattrin Jadin (MR): De netten die vóór de liberalisering van de sector bestonden, waren in handen van de overheid en dus onderworpen aan die regels.

Die bedrijven maken gebruik van de netten die beheerd worden door openbare intercommunales. Die laatste zijn onderworpen aan de wet op het gebruik der talen. Het staat niet in de wet, maar we zouden die bedrijven ertoe moeten aanzetten om met de consumenten te communiceren in hun eigen taal. Sinds de liberalisering zijn de facturen er alleen maar ingewikkelder op geworden. Begrijpen wat men betaalt en waarom men dat betaalt, moet een grondrecht blijven.

08.04 Minister Nathalie Muylle (Frans): Het probleem is dat de exploitatiezetel niet in het Duitse taalgebied ligt. Een wetswijziging is de enige optie.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De boetes voor fouten op vliegtuigtickets" (55003155C)

09.01 Melissa Depraetere (sp.a): Test Aankoop stelde in oktober 2019 een aantal luchtvaartmaatschappijen in gebreke omdat zij reizigers laten betalen voor het verbeteren van een tikfout op het vliegtuigticket. Ryanair zou hiermee ondertussen gestopt zijn en een verbetering tot drie lettertekens toestaan. Andere luchtvaartmaatschappijen blijven echter kosten aanrekenen.

Klopt het dat dit onwettig is? Welke stappen kan de Economische Inspectie ondernemen?

09.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Het is niet onwettig om kosten aan te rekenen voor het verbeteren van fouten die de reiziger tijdens het boeken heeft gemaakt. Luchtvaartmaatschappijen zijn zelf gebonden aan strikte regels inzake de identificatie van reizigers. De kosten voor correcties moeten evenwel in redelijke verhouding staan tot de kosten die deze wijzigingen voor de luchtvaartmaatschappij meebrengen. Ook moeten de reizigers tijdens de reservering voldoende informatie krijgen over de wijze waarop de identiteitsgegevens worden vermeld. Het is dan ook mogelijk dat er sprake is van een onrechtmatig

question d'une clause abusive, à l'encontre de laquelle l'Inspection économique peut agir. Les sanctions peuvent atteindre 25 000 euros, à majorer des centimes additionnels.

Ce problème requiert une approche européenne, sachant que les compagnies aériennes exercent leurs activités à l'échelon international. En 2015, l'Inspection économique a mené dans le cadre du projet européen Fair Skies une enquête visant à déceler l'usage de clauses abusives par les compagnies aériennes. Le projet n'a toutefois pas conduit à une position commune unanime à propos des frais pour la correction des données de réservation. Mon administration va à présent étudier l'évolution depuis ce projet mené en 2015.

L'incident est clos.

10 Question de Frieda Gijbels à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le 'libre accès'" (55003174C)

10.01 Frieda Gijbels (N-VA): La loi du 30 juillet 2018 portant dispositions diverses en matière d'économie permet de créer un cadre légal afin de promouvoir le libre accès aux articles scientifiques. De la sorte, les connaissances acquises grâce à des fonds publics peuvent être mises à la disposition de tous, et en premier lieu d'autres scientifiques.

Depuis l'entrée en vigueur de la loi, observe-t-on une augmentation du nombre d'articles scientifiques en libre accès? Où peut-on les consulter?

10.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Les éditeurs signalent qu'ils intègrent les dispositions légales relatives au libre accès dans les contrats qu'ils concluent avec les auteurs. Ces derniers ont toujours le droit de mettre leur article gratuitement à la disposition du public après l'expiration d'une période d'embargo.

Les chercheurs universitaires placent leurs articles dans la base de données de leur université. De nombreuses universités ont instauré une obligation de dépôt. L'auteur peut autoriser l'université à mettre son article en libre accès. À cette fin, la KU Leuven a mis en place un "Steunpunt Open Access" chargé de vérifier, entre autres, si les conditions légales sont remplies.

Du côté francophone, le dépôt obligatoire a été instauré par le décret du 3 mai 2018. Chaque université y dispose également de sa propre banque de données. Avec ORFEO, les

beding, waartegen de Economische Inspectie kan optreden. Sancties kunnen gaan tot 25.000 euro, plus opcentiemen.

Dit probleem vergt een Europese aanpak, aangezien vliegtuigmaatschappijen internationaal werken. In 2015 voerde de Economische Inspectie in het kader van het Europese project Fair Skies een onderzoek naar onrechtmatige bedingen bij luchtvaartmaatschappijen. Het project leidde echter niet tot een eensgezind standpunt over de kosten voor de correctie van boekingsgegevens. Mijn administratie zal nu nagaan wat de evolutie is sinds dit project van 2015.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Frieda Gijbels aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De 'vrije toegang'" (55003174C)

10.01 Frieda Gijbels (N-VA): De wet diverse bepalingen inzake economie van 30 juli 2018 creëert een wettelijk kader ter bevordering van 'open access' tot wetenschappelijke artikelen. Zo kan kennis die tot stand is gekomen met publieke middelen, ter beschikking worden gesteld van iedereen, in de eerste plaats van andere wetenschappers.

Is er sinds de inwerkingtreding van de wet een toename van het aantal wetenschappelijke artikelen met vrije toegang? Waar kunnen ze worden geconsulteerd?

10.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): De uitgevers laten weten dat zij de wettelijke bepalingen rond 'open access' opnemen in hun overeenkomsten met de auteurs. Auteurs mogen hun artikel na verloop van een embargotermijn altijd kosteloos openbaar beschikbaar maken.

De universitaire onderzoekers plaatsen hun artikelen in hun universitaire databanken. Bij veel universiteiten bestaat een deponeringsplicht. De auteur kan aan de universiteit de toestemming geven om zijn artikel in 'open access' te plaatsen. De KU Leuven heeft daarvoor een Steunpunt Open Access opgericht, dat onder meer nakijkt of de wettelijke voorwaarden zijn vervuld.

Aan Franstalige kant is de deponeringsplicht ingevoerd bij decreet van 3 mei 2018. Ook daar heeft elke universiteit een eigen databank. De Federale Wetenschappelijke Instellingen hebben

établissements scientifiques fédéraux ont également une base de données en libre accès.

met ORFEO eveneens een open-accessdatabank.

Selon les chercheurs universitaires, le nombre d'articles en libre accès a considérablement augmenté depuis l'entrée en vigueur de la loi, ce que contredisent les éditeurs. Ceux-ci s'appuient sur des chiffres provenant de France. Comme il n'y a pas de chiffres concrets pour la Belgique, ils demandent une étude d'incidence. Les articles en libre accès peuvent être trouvés en passant par Google.

Volgens de universitaire onderzoekers is er sinds de invoering van de wet een duidelijke toename van het aantal artikels in open access, maar de uitgevers spreken dat tegen. Zij staven hun bewering met cijfers uit Frankrijk. Omdat er voor België geen concrete cijfers zijn, vragen zij een impactstudie. Artikels in open access kunnen worden gevonden via Google.

10.03 Frieda Gijbels (N-VA): Je suis curieuse de connaître les résultats de cette étude d'incidence. Le libre accès est très précieux. Ainsi, plusieurs revues scientifiques ont convenu de mettre à la disposition de chacun, pendant l'épidémie de coronavirus, les résultats des recherches et les données épidémiologiques.

10.03 Frieda Gijbels (N-VA): Ik ben benieuwd naar de resultaten van die impactstudie. Open access is erg waardevol. Zo hebben verschillende wetenschappelijke tijdschriften afgesproken om gedurende de corona-epidemie alle onderzoeksresultaten en epidemiologische gegevens voor iedereen ter beschikking te stellen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La hausse des frais bancaires" (55003282C)

11 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijgende bankkosten" (55003282C)

11.01 Melissa Depraetere (sp.a): De nombreuses grandes banques font payer les applications numériques. La ministre devait vérifier si les tarifs augmentent plus vite que l'inflation afin de prendre d'éventuelles mesures. Quelles sont les mesures envisageables?

11.01 Melissa Depraetere (sp.a): Heel wat grootbanken rekenen kosten aan voor digitale toepassingen. De minister zou laten nagaan of de tarieven sneller stijgen dan de inflatie om dan eventueel maatregelen te nemen. Wat zijn mogelijke maatregelen?

Depuis 2018, il est possible de changer de banque en passant par le service Bankswitching, qui transmet le nouveau numéro de compte aux créanciers bénéficiant d'une domiciliation et aux payeurs récurrents. Toutefois, le nombre de personnes qui changent de banque reste limité. Comment la ministre entend-elle promouvoir Bankswitching? Est-il possible de changer de banque tout en conservant son numéro de compte?

Sinds 2018 is het mogelijk om van bank te veranderen via de dienst Bankswitching, die schuldeisers met een domiciliëring en terugkerende betalers op de hoogte brengt van het nieuwe rekeningnummer. Toch blijft het aantal overstappers beperkt. Hoe wil de minister deze dienst promoten? Bestaat de mogelijkheid om van bank te veranderen en toch het rekeningnummer te behouden?

11.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais): Mon administration s'occupe de deux choses: une analyse des tarifs bancaires axée sur une protection des personnes les plus vulnérables et un récapitulatif des mesures visant à leur garantir l'accès à des services liés à leur compte à vue, à un prix raisonnable. Les résultats devraient être disponibles dans le courant du mois de mars.

11.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands): Mijn administratie werkt aan de analyse van de banktarieven, met bijzondere aandacht voor de meest kwetsbare mensen, en aan een overzicht van maatregelen die ervoor zorgen dat ze tegen een redelijke prijs toegang hebben tot diensten die gekoppeld zijn aan hun zichtrekening. De resultaten worden in de loop van maart verwacht.

Le prestataire d'un service de paiement est tenu légalement de régler le changement de banque par le biais d'une procédure simplifiée et de fournir des informations à cet égard dans les agences et sur le site internet. Le consommateur est par ailleurs

De aanbieder van een betalingsdienst is wettelijk verplicht om de bankoverstap via een vereenvoudigde procedure in orde te brengen en om daarover te informeren in de kantoren en op de website. Daarnaast wordt de consument

sensibilisé par le biais du site internet consacré spécifiquement au Bankswitching ainsi que sur les sites internet du SPF Économie et Wikifin.

Les numéros des comptes bancaires ne peuvent pas être transférés. Ce point doit, le cas échéant, être examiné à l'échelon européen. Le numéro de compte est par ailleurs un numéro unique par lequel la banque elle-même peut également être identifiée, ce qui est fort intéressant pour les organes de contrôle et les autorités de surveillance.

11.03 Melissa Depraetere (sp.a): La question des numéros de téléphone avait également suscité les plus grandes réticences. Il est évident que le secteur se montre réservé.

L'incident est clos.

12 Question de Barbara Creemers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La vente d'huile d'olive en vrac" (55003301C)

12.01 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Les commerces de vente en vrac ont le vent en poupe. Ils se heurtent pourtant à un certain nombre de règles qui manquent parfois de logique. J'ai interrogé précédemment le ministre Ducarme sur la vente en vrac de farine et d'huile d'olive. Il m'a répondu que la vente de farine en vrac constituait un risque pour la sécurité alimentaire, renvoyant également à la ministre de l'Économie.

Pourquoi la vente d'huile d'olive en vrac est-elle interdite, et pas la vente de lait en vrac? Certains magasins risqueraient même une condamnation parce qu'ils vendent de l'huile d'olive en vrac. C'est pourquoi ils y ajoutent à présent un arôme, ce qui leur permet de sortir tout à coup de l'illégalité. Ne vaudrait-il pas mieux adapter ces règles?

12.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): L'huile d'olive est soumise à des règles de droit européen spécifiques, mais pas le lait. Il est ainsi prévu que l'huile d'olive ne peut être vendue que préemballée, la principale raison étant que ce produit présente un important risque de fraude, sans compter qu'il s'agit d'un produit naturel sensible à l'air et à la lumière. Ces règles strictes s'appliquent uniquement à l'huile d'olive pure et non à l'huile d'olive à laquelle on a ajouté un ingrédient.

La France va examiner s'il y a moyen de considérer les commerçants comme des conditionneurs, ce qui pourrait offrir des possibilités.

Le SPF Économie, qui perçoit aussi l'absurdité de la mesure en question, est à la recherche d'une

gesensibiliseerd via de specifieke website over Bankswitching en op de websites van de FOD Economie en Wikifin.

Bankrekeningnummers kunnen niet worden meegenomen. Dat moet desgevallend op Europees niveau bekeken worden. Overigens is het rekeningnummer een uniek nummer waarmee ook de bank zelf kan worden geïdentificeerd, wat erg interessant is voor toezichhouders en gerechtelijke autoriteiten.

11.03 Melissa Depraetere (sp.a): Er was ook veel terughoudendheid toen het ging over de telefoonnummers. Het is evident dat de sector weigerachtig reageert.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Barbara Creemers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De losse verkoop van olijfolie" (55003301C)

12.01 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Verpakkingsvrije winkels zijn aan een opmars bezig. Zij botsen echter op een aantal regels die niet altijd even logisch zijn. Ik ondervroeg minister Ducarme al eerder over de losse verkoop van bloem en olijfolie. Hij antwoordde dat er bij de losse verkoop van bloem een risico is voor de voedselveiligheid. Hij verwees ook naar de minister van Economie.

Waarom zou de losse verkoop van olijfolie niet mogelijk zijn, als dat voor melk wel kan? Bepaalde winkels zouden zelfs een veroordeling riskeren omdat ze olijfolie los aanbieden. Daarom voegen ze er nu een aroma of smaakje aan toe, want dan mag het ineens wel. Kunnen deze regels niet best aangepast worden?

12.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Voor olijfolie bestaan er specifieke Europese rechtsregels, voor melk niet. Deze regels bepalen dat olijfolie enkel in voorverpakte vorm verkocht mag worden. De voornaamste reden hiervoor is de fraudegevoeligheid van het product. Bovendien is het een natuurproduct dat gevoelig is voor blootstelling aan lucht en licht. De strikte regels gelden enkel voor zuivere olijfolie en niet voor olijfolie waaraan iets is toegevoegd.

Frankrijk gaat onderzoeken of men winkels zou kunnen beschouwen als verpakkers. Dat zou mogelijkheden kunnen bieden.

Ook de FOD Economie beseft de absurditeit van de maatregel en onderzoekt of er een oplossing

solution.

mogelijk is.

12.03 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Le problème doit-il être abordé à l'échelon européen?

12.03 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Moeten we dat aanpakken op Europees niveau?

12.04 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Cela me semble être la bonne voie.

12.04 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Dat lijkt mij het juiste pad.

12.05 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Je ne comprends pas non plus comment cette règle résoudrait la question du risque de fraude. En Italie, par exemple, il existe des bouchons anti-fraude.

12.05 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Ik begrijp ook niet dat deze regel een oplossing zou zijn voor mogelijke fraude. In Italië bijvoorbeeld bestaan er antifraudedoppen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

13 Question de Katrin Jadin à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'allongement des délais de paiement" (55003303C)

13 Vraag van Katrin Jadin aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verlenging van de betalingstermijnen" (55003303C)

13.01 Katrin Jadin (MR): Selon le Syndicat neutre pour Indépendants, toute entreprise présentant un ratio de solvabilité de moins de 15 % serait menacée par l'allongement du délai de paiement. Plus de 50 000 entreprises seraient trop faibles et ne généreraient pas un chiffre d'affaires suffisant pour couvrir leurs frais. Ce risque toucherait surtout les PME employant moins de dix travailleurs, et un projet de loi a été soumis au Conseil d'État.

13.01 Katrin Jadin (MR): Volgens het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen zouden bedrijven met een solvabiliteitsratio van minder van 15 % onder druk komen te staan door de verlenging van de betalingstermijn. Meer dan 50.000 bedrijven zouden niet voldoende robuust zijn en zouden een te kleine omzet draaien om hun kosten te dekken. Het zijn voornamelijk kmo's die minder dan tien werknemers in dienst hebben die dat risico lopen en er werd een wetsontwerp aan de Raad van State voorgelegd.

Où en est cette proposition? Où en est l'avis du Conseil d'État? Les entreprises ayant un faible chiffre d'affaires pourraient-elles s'assurer pour couvrir leurs frais en attendant le paiement?

Hoe staat het met dat voorstel? Hoe luidt het advies van de Raad van State? Kunnen bedrijven met een lage omzet een verzekering afsluiten om hun kosten te dekken in afwachting van de betaling van hun facturen?

13.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Votre question me surprend car il s'agit d'une proposition de loi (et non d'un projet du gouvernement) sur laquelle la Chambre a demandé l'avis du Conseil d'État. L'avis est disponible parmi les documents parlementaires, et la proposition a été mise à l'agenda de cette commission.

13.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Uw vraag verrast me, want het gaat inderdaad over wetsvoorstel (en niet over een wetsontwerp van de regering), waarover de Kamer het advies van de Raad van State gevraagd heeft. Het advies is beschikbaar bij de parlementaire stukken en het wetsvoorstel werd op de agenda van deze commissie geplaatst.

Il y a 36 amendements, dans lesquels se retrouvent les avis du Conseil d'État, et ce sera au Parlement de voter la semaine prochaine.

Er werden 36 amendementen ingediend. Daarin vindt men de adviezen van de Raad van State terug. Het Parlement zal daar volgende week over stemmen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

14 Question de Albert Vicaire à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les techniques de vente employées par les fournisseurs d'énergie" (55003348C)

14 Vraag van Albert Vicaire aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De verkooptechnieken van de energieleveranciers" (55003348C)

14.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Les plaintes au Service de Médiation de l'Énergie ne cessent d'augmenter, en raison des hausses de prix et des pratiques de vente parfois douteuses et des changements non désirés de fournisseur qui en découlent. En dépit des efforts de la CREG, la confusion règne encore dans ce marché.

Comment protégerez-vous les consommateurs? Suivrez-vous la recommandation du service de médiation d'interdire la vente à domicile et sur la voie publique?

14.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Pour les pratiques commerciales, des règles européennes sont d'application et visent une harmonisation maximale. Elles ont été transposées dans le droit économique. Les États membres ne peuvent donc introduire des règles supplémentaires ou déroatoires. Il est impossible d'interdire la vente au porte-à-porte.

Les infractions au Code de droit économique peuvent mener à un *pro justitia*. J'ai demandé à l'Inspection d'examiner s'il est possible d'introduire une action en cessation contre certains fournisseurs: j'attends la réponse.

14.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Sur le site fédéral de l'Énergie, il faudrait distinguer bons et mauvais fournisseurs et avertir les consommateurs des risques de la vente à domicile.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions jointes n^{os} 55003088C de Mme Van Bossuyt et 55003262C de Mme Depraetere sont reportées.

15 Question de Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'étiquetage erroné des denrées alimentaires" (55003090C)

15.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Sur les emballages des denrées alimentaires, on peut trouver deux formules: "à consommer de préférence avant le" ou "à consommer jusqu'au", qui correspondent à des dates de péremption différentes. Ces deux formules sèment très souvent la confusion dans l'esprit du consommateur. Il arrive même que deux formules divergentes soient

14.01 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): De klachten bij de Ombudsdienst voor Energie nemen hand over hand toe door de prijsstijgingen en soms dubieuze verkooppraktijken en de ongewenste veranderingen van energieleverancier die daaruit voortvloeien. Ondanks de inspanningen van de CREG is het op die markt nog altijd verwarring troef.

Hoe zult u de consumenten beschermen? Zult u de aanbeveling van de Ombudsdienst ter harte nemen en huis-aan-huisverkoop en verkoop op de openbare weg verbieden?

14.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Op handelspraktijken zijn er Europese regels van toepassing, waarmee er gestreefd wordt naar een maximale harmonisatie. Die regels werden omgezet in het economisch recht. De lidstaten mogen geen aanvullende of afwijkende regels invoeren. Huis-aan-huisverkoop kan dus niet verboden worden.

Inbreuken op het Wetboek van economisch recht kunnen leiden tot een *pro justitia*. Ik heb de Economische Inspectie gevraagd om te onderzoeken of er een vordering tot staking ingesteld kan worden tegen bepaalde energieleveranciers. Ik wacht nog op een antwoord.

14.03 Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie zou men een onderscheid moeten maken tussen de bonafide en de malafide leveranciers en de consumenten moeten waarschuwen voor de risico's die met de huis-aan-huisverkoop verbonden zijn.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De samengevoegde vragen nrs. 55003088C van mevrouw Van Bossuyt en 55003262C van mevrouw Depraetere worden uitgesteld.

15 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De foute etikettering van voedsel" (55003090C)

15.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Op voedselverpakkingen kunnen er twee vermeldingen staan bij de houdbaarheidsdatum; de 'ten minste houdbaar tot'-datum of de 'te gebruiken tot'-datum. Dit leidt zeer vaak tot verwarring bij de consument. Soms staan er zelfs twee tegengestelde vermeldingen op een enkel product, bijvoorbeeld als er meerdere talen op staan.

utilisées pour un même produit, par exemple dans des langues différentes.

Comment est-il possible que la date de péremption diffère d'une langue à l'autre? Comment pouvons-nous éviter à l'avenir que des erreurs d'ordre linguistique apparaissent sur les étiquettes? Des mécanismes de contrôle ont-ils été mis en place pour empêcher de telles erreurs?

15.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Il existe effectivement deux notions: "à consommer jusqu'au..." porte sur la santé du consommateur, alors que l'indication "à consommer de préférence avant le..." porte plutôt sur la qualité des produits. Si une traduction est erronée, cela relève de la responsabilité du producteur. Dans de telles situations, il est possible qu'un tampon inadéquat ait été utilisé au niveau de la production et que les deux indications aient été confondues.

En 2016, un protocole a été signé entre le SPF Économie et l'AFSCA. Conformément à ce protocole, l'AFSCA est responsable des contrôles relatifs aux deux indications sur les denrées alimentaires et doit aussi effectuer ces contrôles. Fin 2019, l'AFSCA a demandé au SPF Économie de revoir le protocole, également dans le cadre de la modification de la législation. Cependant, l'AFSCA reste compétente en la matière tant que le protocole n'a pas été revu.

L'AFSCA est de la compétence du ministre Ducarme. J'attends une proposition de sa part et de l'AFSCA en vue de la modification du protocole. Pareille modification est absolument nécessaire pour la bonne compréhension du consommateur. Cette question sera pour moi l'occasion de m'enquérir une nouvelle fois de l'état actuel de la situation.

15.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Même s'il existe bel et bien un mécanisme de contrôle sous l'égide de l'AFSCA, tout ne se passe apparemment pas comme il le faudrait. Le gaspillage alimentaire est un problème majeur. Chaque Flamand jette chaque année jusqu'à 23 kilos d'aliments qui pourraient en réalité encore être consommés.

L'incident est clos.

16 Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'inoccupation record des immeubles commerciaux" (55003349C)

16.01 Reccino Van Lommel (VB): Le nombre de friches commerciales a atteint un record en janvier.

Hoe is het mogelijk dat de houdbaarheidsdatum verschilt van taal tot taal? Hoe kunnen wij in de toekomst verhinderen dat er taalfouten opduiken op de etiketteringen? Bestaan er controlemechanismen om dergelijke fouten te vermijden?

15.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Er bestaan inderdaad twee begrippen: 'te gebruiken tot' slaat op de gezondheid van de consument, terwijl de aanduiding 'ten minste houdbaar tot' veeleer slaat op de kwaliteit van de producten. Als de vertaling slecht is uitgevoerd, dan valt dat onder de verantwoordelijkheid van de producent. Wellicht wordt in dergelijke gevallen in de productie een verkeerde stempel gebruikt, waardoor beide termen door elkaar werden gehaald.

In 2016 werd een protocol ondertekend tussen de FOD Economie en het FAVV. Hierdoor staat het FAVV in voor de controles van beide vermeldingen op voedingsmiddelen en moet het die controles ook uitvoeren. Eind 2019 heeft het FAVV aan de FOD Economie gevraagd om het protocol te herzien, ook naar aanleiding van de wijziging in de wetgeving. Zolang het protocol echter niet is herzien, blijft het FAVV ter zake bevoegd.

Het FAVV is de bevoegdheid van minister Ducarme. Ik wacht op een voorstel van hem en van het FAVV om het protocol te wijzigen. Dit is echt wel nodig om de consument duidelijkheid te verschaffen. Naar aanleiding van deze vraag zal ik er nogmaals naar vragen.

15.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Er bestaat wel degelijk een controlemechanisme onder de koepel van het FAVV, maar blijkbaar zijn er zaken die fout lopen. Voedselverspilling is een groot probleem. Jaarlijks gooit de Vlaming per persoon tot 23 kg voedsel weg dat eigenlijk niet eens weggegooid zou moeten worden.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De recordleegstand van handelspanden" (55003349C)

16.01 Reccino Van Lommel (VB): De leegstand van handelspanden bereikte in januari een

L'une des causes de ce phénomène serait la montée de l'e-commerce, lequel soumet les petits commerces à une rude concurrence.

Quelles mesures peuvent-elles être prises à l'échelon fédéral pour s'attaquer à l'incidence de l'e-commerce sur les petits commerçants?

16.02 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): La question des surfaces commerciales inoccupées est une compétence régionale exclusive. Les collègues de M. Van Lommel qui siègent au Parlement flamand devront adresser leurs questions sur ce sujet à la ministre flamande compétente.

16.03 Reccino Van Lommel (VB): L'inoccupation des surfaces commerciales est largement imputable à l'e-commerce, qui est tout de même une compétence fédérale.

16.04 Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Je propose, dès lors, que M. Van Lommel pose une nouvelle question.

L'incident est clos.

17 Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les fausses universités" (55003536C)

17.01 Patrick Prévot (PS): J'ai porté au Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles un décret sur la transparence des établissements d'enseignement non reconnus, qui a été adopté en 2018 et est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2019. Il prévoit notamment des sanctions administratives, si l'obligation d'informer les étudiants n'est pas respectée. En 2018, le SPF Économie comptait 81 établissements non-reconnus par les autorités publiques, mieux connus sous le nom de "fausses universités", pour 41 en 2016.

Combien sont-ils dans les différentes Régions? Des infractions ont-elles été observées? Vos services travaillent-ils avec les Communautés pour poursuivre les établissements faisant défaut à l'obligation d'information?

17.02 Nathalie Muylle, ministre (*en français*): Depuis 2016, 85 établissements ont été contrôlés: 53 à Bruxelles, 20 en Flandre et 12 en Wallonie. Il y a eu 48 avertissements et 13 PV pour pratiques commerciales trompeuses. L'adresse de 20 établissements a été rayée de la Banque-Carrefour des Entreprises, trois sites Internet ont été désactivés et deux dossiers ont été transmis à

recordpeil. Een van de oorzaken lijkt de opkomst van de e-commerce te zijn die zware concurrentie vormt voor de kleine winkeliers.

Welke maatregelen kunnen er op het federale niveau worden genomen om de impact van de e-commerce op de kleinhandelaars aan te pakken?

16.02 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): De leegstandproblematiek is een exclusief regionale bevoegdheid. De collega's van de heer Van Lommel in het Vlaams Parlement zullen daarover vragen moeten stellen aan de bevoegde Vlaamse minister.

16.03 Reccino Van Lommel (VB): De leegstand is voor een groot stuk een gevolg van e-commerce en dat is toch een federale bevoegdheid.

16.04 Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Ik stel voor dat de heer Van Lommel dan een nieuwe vraag indient.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Nepuniversiteiten" (55003536C)

17.01 Patrick Prévot (PS): Ik heb in het Parlement van de Franse Gemeenschap een voorstel van decreet inzake de transparantie van de niet-erkende onderwijsinstellingen ingediend. Het decreet werd in 2018 aangenomen en is op 1 januari 2019 in werking getreden. Er wordt onder meer in administratieve sancties voorzien ingeval de informatieplicht niet nagekomen wordt. In 2018 telde de FOD Economie 81 instellingen die niet door de overheid erkend zijn en genoegzaam bekend zijn onder de benaming 'nepuniversiteiten', tegenover 41 in 2016.

Hoeveel nepuniversiteiten zijn er in de verschillende Gewesten? Werden er inbreuken vastgesteld? Werken uw diensten met de Gemeenschappen samen om de instellingen die de informatieplicht schenden te vervolgen?

17.02 Minister Nathalie Muylle (*Frans*): Sinds 2016 werden er 85 instellingen gecontroleerd: 53 in Brussel, 20 in Vlaanderen en 12 in Wallonië. Er werden 48 waarschuwingen gegeven en 13 processen-verbaal voor misleidende handelspraktijken opgesteld. Van 20 instellingen werd het adres uit de Kruispuntbank van Ondernemingen geschrapt, drie websites werden

des autorités étrangères. L'Inspection économique est en contact avec les Communautés pour repérer les infractions et surveille les signalements reçus par le point de contact.

17.03 Patrick Prévot (PS): Je salue votre vigilance.

L'incident est clos.

18 Question de Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'obsolescence programmée et l'évaluation du point de contact du SPF Économie" (55003537C)

18.01 Patrick Prévot (PS): Il y a trois ans, naissait le point de contact "Trop vite usé" pour lutter contre l'obsolescence programmée. Le SPF Économie a aussi un point de contact. L'an passé, le ministre de l'Économie Peeters créait la plate-forme de concertation "durée de vie des produits". En mars 2019, elle s'était réunie six fois.

Une évaluation a-t-elle eu lieu? Combien de signalements sont-ils déposés sur les points de contact? Des appareils posent-ils plus problème que d'autres? Ces points de contact ont-ils permis de mieux lutter contre l'obsolescence programmée? La plate-forme "durée de vie des produits" s'est-elle encore réunie? Quel est son bilan? Quels furent les contrôles, les infractions constatées et les sanctions?

18.02 Nathalie Muylle, ministre (en français): Il y a peu de signalements, douze en moyenne par an, sur le point de contact SPF Économie sur l'obsolescence programmée. La plate-forme "durée de vie des produits" ne s'est plus réunie depuis mars 2019. Ses membres ont demandé l'avis de Test Achats sur les plaintes déposées sur "Trop vite usé", qui n'a pas donné suite. La plate-forme ne s'est pas accordée sur les mesures à prendre. Si Test Achats me transmet des données précises, je ferai appliquer la loi.

L'incident est clos.

Le **président:** Les questions n^{os} 55003572C et 55003584C de Mme Depraetere et 55003746C de Mme Houtmeyers sont reportées.

offline gehaald en twee dossiers werden aan buitenlandse overheden overgemaakt. De Economische Inspectie onderhoudt contacten met de Gemeenschappen om de inbreuken op te sporen en trekt de via het meldpunt ontvangen klachten na.

17.03 Patrick Prévot (PS): Ik juich uw waakzaamheid toe.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De geprogrammeerde veroudering en de evaluatie van het meldpunt bij de FOD Economie" (55003537C)

18.01 Patrick Prévot (PS): Drie jaar geleden zag het meldpunt 'Te Rap Kapot' het licht in de strijd tegen geplande veroudering. Ook de FOD Economie beschikt over een meldpunt. Vorig jaar richtte minister van Economie Peeters een overlegplatform over de levensduur van producten op. In maart 2019 waren de leden van dat platform zes keer bijeengekomen.

Werd er een evaluatie uitgevoerd? Hoeveel meldingen hebben de meldpunten ontvangen? Vertonen bepaalde apparaten meer problemen dan andere? Hebben die meldpunten bijgedragen tot een betere aanpak van geplande veroudering? Is het overlegplatform over de levensduur van producten nog bijeengekomen? Wat zijn daar de resultaten van? Welke controles werden er uitgevoerd, welke inbreuken werden er vastgesteld en welke sancties werden er opgelegd?

18.02 Minister Nathalie Muylle (Frans): Er komen weinig meldingen binnen bij het meldpunt van de FOD Economie over geplande veroudering: gemiddeld twaalf per jaar. Het overlegplatform over de levensduur van producten is sinds maart 2019 niet meer bijeengekomen. De leden hebben Test Aankoop om advies gevraagd over de meldingen bij 'Te Rap Kapot', maar Test Aankoop is daar niet op ingegaan. Het platform raakte het niet eens over de te nemen maatregelen. Als Test Aankoop me precieze gegevens bezorgt, zal ik erop toezien dat de wet wordt toegepast.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vragen nrs. 55003572C en 55003584C van mevrouw Depraetere en 55003746C van mevrouw Houtmeyers worden uitgesteld.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 05. *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.05 uur.*