

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission des Affaires sociales, de
l'Emploi et des Pensions

Commissie voor Sociale Zaken, Werk en
Pensioenen

Mercredi

24-01-2024

Après-midi

Woensdag

24-01-2024

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La faillite frauduleuse de Mc Three Carpets" (55040669C)	1
<i>Orateurs: Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	
Questions jointes de	2
- Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La grève au siège de l'ONEM de La Louvière" (55040159C)	2
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La restructuration à l'ONEM" (55040213C)	2
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La restructuration des bureaux de l'ONEM" (55040941C)	2
<i>Orateurs: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	
Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les missions d'interim de longue durée" (55040170C)	5
<i>Orateurs: Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	
Question de Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les zones de soutien aux chômeurs de longue durée" (55040211C)	6
<i>Orateurs: Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	
Questions jointes de	7
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les négociations sectorielles dans le secteur des titres-services" (55040215C)	7
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La suppression de la prime de fin d'année des aides-ménagères" (55040541C)	7
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La suppression de la prime de fin d'année des aides-ménagères" (55040542C)	7
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mépris de Federgon à l'égard des aides-ménagères et la dénonciation des CCT" (55040719C)	8
<i>Orateurs: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	

INHOUD

Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het frauduleuze faillissement van Mc Three Carpets" (55040669C)	1
<i>Sprekers: Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Samengevoegde vragen van	2
- Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De staking in het RVA-kantoor van La Louvière" (55040159C)	2
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herstructurering bij de RVA" (55040213C)	2
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herstructurering van de RVA-kantoren" (55040941C)	2
<i>Sprekers: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Langdurige interimopdrachten" (55040170C)	5
<i>Sprekers: Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Vraag van Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De zones zonder langdurige werkloosheid" (55040211C)	6
<i>Sprekers: Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Samengevoegde vragen van	7
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sectoronderhandelingen in de dienstenchequesector" (55040215C)	7
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het afschaffen van de eindejaarspremie van huishoudhulpen" (55040541C)	7
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De afschaffing van de eindejaarspremie van poetshulpen" (55040542C)	7
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De minachting van Federgon jegens de huishoudhulpen en de opzegging van de cao's" (55040719C)	8
<i>Sprekers: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	

Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les pertes d'emplois dans le Limbourg" (55040227C) <i>Orateurs: Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	10	Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het jobverlies in Limburg" (55040227C) <i>Sprekers: Gaby Colebunders, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	10
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'opération Umbrella dans le secteur de la construction" (55040247C) <i>Orateurs: Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	11	Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Operatie Umbrella in de bouwsector" (55040247C) <i>Sprekers: Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	11
Questions jointes de - Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord européen sur le travail de plateforme" (55040429C) - Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'arrêt de la cour du travail concernant les coursiers de Deliveroo" (55040543C) - Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs de plateforme et la récente décision de justice" (55040580C) - Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences du jugement de la cour du travail au sujet de Deliveroo" (55040865C) - Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La décision de la cour du travail dans le procès Deliveroo" (55040982C) <i>Orateurs: Nadia Moscufo, Cécile Cornet, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	13	Samengevoegde vragen van - Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Europese akkoord inzake platformwerk" (55040429C) - Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitspraak van het arbeidshof betreffende de fietskoeriers van Deliveroo" (55040543C) - Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van de platformwerkers en de recente rechterlijke uitspraak" (55040580C) - Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen van de uitspraak van het arbeidshof inzake Deliveroo" (55040865C) - Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitspraak van het arbeidshof in het Deliverooproces" (55040982C) <i>Sprekers: Nadia Moscufo, Cécile Cornet, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	13

Commission des Affaires sociales, de l'Emploi et des Pensions

du

MERCREDI 24 JANVIER 2024

Après-midi

Commissie voor Sociale Zaken, Werk en Pensioenen

van

WOENSDAG 24 JANUARI 2024

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 16 h 11 par Mme Cécile Cornet, présidente.

De behandeling van de vragen vangt aan om 16.11 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Cécile Cornet.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La faillite frauduleuse de Mc Three Carpets" (55040669C)

01 Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het frauduleuze faillissement van Mc Three Carpets" (55040669C)

01.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): La faillite de Mc Three Carpets entraîne la perte de 278 emplois. L'entreprise se portait bien mais ses finances ont été siphonnées pendant plusieurs années par la propriétaire. Celle-ci a placé les bâtiments dans une société distincte avant de demander plus de 200 000 euros de location par mois, soit 7 millions d'euros sur l'ensemble des années concernées. Par ailleurs, elle fait partie des créanciers privilégiés à hauteur de 1,8 million d'euros. Comme cerise sur le gâteau, les actionnaires ont reçu 18 millions d'euros en 2018. En outre, la propriétaire empochera probablement 25 millions d'euros grâce à la vente des bâtiments. Il semble cependant que l'entreprise soit en faillite. Les coûts de cette dernière seront bien entendu reportés sur la société dans son ensemble et il ne restera rien pour le personnel.

01.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Door het faillissement van Mc Three Carpets verliezen 278 werknemers hun job. Het bedrijf draaide goed, maar werd door de eigenares al jaren financieel leeggezogen. Zij plaatste de bedrijfsgebouwen in een aparte vennootschap en vroeg nadien maandelijks meer dan 200.000 euro huur, goed voor 7 miljoen euro over al die jaren. Bovendien staat ze in de rij voor 1,8 miljoen euro als bevoorrechte schuldeiser. Als klap op de vuurpijl ontvingen de aandeelhouders in 2018 18 miljoen euro. Bovendien steekt de eigenares waarschijnlijk nog eens 25 miljoen euro in haar eigen zak door de verkoop van de gebouwen. Het bedrijf zou echter failliet zijn en die kosten worden natuurlijk afgeschoven op de samenleving. Voor het personeel blijft er niets over.

Comment le ministre évalue-t-il cette faillite? Quelles mesures va-t-il prendre pour éviter de telles pratiques?

Hoe beoordeelt de minister dit faillissement? Wat zal hij doen om dit soort praktijken te verhinderen?

01.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Les faillites frauduleuses relèvent de la compétence du ministre de la Justice. En cas de faillite, le curateur doit recenser et essayer de respecter les engagements financiers à l'égard des anciens travailleurs, comme l'arriéré de salaire, le pécule de vacances, les primes et l'indemnité de

01.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Frauduleuze faillissementen vallen onder de bevoegdheid van de minister van Justitie. Bij een faillissement moet de curator de financiële verplichtingen jegens de ex-werknemers, zoals achterstallig loon, vakantiegeld, premies en sluitingsvergoeding oplijsten en trachten na te

fermeture. Les travailleurs ont un privilège par rapport à d'autres créanciers, compte tenu de l'importance que le législateur accorde à cette catégorie. Si le curateur ne peut pas payer correctement l'ensemble des anciens travailleurs, le Fonds de fermeture des entreprises (FFE) remplira son rôle. Les anciens travailleurs pourront introduire une demande d'intervention.

Le FFE examine plusieurs banques de données sociales pour déceler la présence d'indices de fraude. Une enquête éventuelle est du ressort du ministère public. Ce dernier peut lancer une procédure sur la base d'informations recueillies par le curateur, ce dernier étant tenu de fournir ce type d'informations. En cas de faillite, la procédure Renault n'est pas d'application. En cas d'insolvabilité de l'employeur, le travailleur bénéficie de la garantie légale découlant de l'intervention du FFE.

Le plan d'action du Service d'information et de recherche sociale (SIRS) constitue une priorité importante de l'inspection de l'ONSS dans la lutte contre la fraude organisée en matière de cotisations de sécurité sociale, y compris les montages de faillites frauduleuses.

Il s'agit notamment du recours à un siège social fictif, à des constructions en forme de toile d'araignée et à des faillites à répétition pour éviter le paiement des cotisations de sécurité sociale. Je demeure à la disposition de toutes les parties prenantes pour un partage d'informations.

01.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Ce n'est pas la première fois qu'un tel scandale se produit, qu'on traite de cette manière des ex-travailleurs qui se sont pleinement investis dans une entreprise familiale. J'espère que le ministre prendra ses responsabilités et consultera le ministre de la Justice à ce sujet. Il est tout simplement absurde que de tels montants aient pu disparaître.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- **Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La grève au siège de l'ONEM de La Louvière" (55040159C)
- **Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La restructuration à l'ONEM" (55040213C)
- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La restructuration des bureaux de l'ONEM" (55040941C)

komen. Werknemers hebben een voorrecht ten opzichte van andere schuldeisers, gezien het belang dat de wetgever hecht aan deze categorie. Als de curator niet alle ex-werknemers afdoende kan betalen, zal het Fonds Sluiting Ondernemingen (FSO) zijn rol spelen. De ex-werknemers zullen een aanvraag tot tussenkomst kunnen indienen.

Het FSO kijkt nu verschillende sociale databanken na om te zien of er aanwijzingen zijn van fraude. Een eventueel onderzoek is voor rekening van het openbaar ministerie. Dat kan een procedure instellen op basis van informatie van de curator, die dergelijke informatie moet aanleveren. Bij een faillissement is de procedure-Renault niet van toepassing. Bij insolventie van de werkgever geniet de werknemer wel van de wettelijke waarborg door tussenkomst van het FSO.

Het actieplan van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) is in de strijd tegen georganiseerde fraude op het vlak van socialezekerheidsbijdragen, met inbegrip van frauduleuze faillissementsconstructies, een belangrijke prioriteit van de RSZ-inspectie.

Het gaat dan om het gebruik van een fictieve maatschappelijke zetel, spinconstructies en faillissementencarrousel om de sociale bijdragen te ontlopen. Ik blijf beschikbaar voor alle partijen om informatie uit te wisselen.

01.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): Het is niet de eerste keer dat zoiets gebeurt. De ex-werknemers hebben zich volledig ingezet voor dat familiebedrijf en worden dan op die manier uitgebuit. Ik hoop dat de minister zijn verantwoordelijkheid zal nemen en de minister van Justitie daarover zal raadplegen. Het is gewoon absurd hoeveel geld er is verdwenen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- **Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De staking in het RVA-kantoor van La Louvière" (55040159C)
- **Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De herstructurering bij de RVA" (55040213C)
- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De herstructurering van de RVA-kantoren" (55040941C)

02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): *L'austérité dans les services publics se traduit par une dégradation des conditions de travail et une baisse des services au citoyen. Le projet de restructuration de l'ONEM ne semble pas faire exception et les organisations syndicales ne se sentent pas écoutées.*

Suite à cette réorganisation, de combien le budget de l'ONEM sera-t-il amputé? Des postes seront-ils supprimés? Si oui, cela se traduira-t-il par des licenciements ou des départs à la retraite? Qu'en sera-t-il de la charge de travail des travailleurs restants? Combien de travailleurs devront travailler dans une autre fonction ou structure?

Quelle sera l'incidence de cette réorganisation sur les bénéficiaires et la qualité du service public? Concrètement, que faites-vous pour maintenir ces bureaux correctement organisés, avec de bonnes conditions de travail et accessibles au public? Empêcherez-vous les mutations obligatoires du personnel? Que répondez-vous aux syndicats qui dénoncent une "concertation sociale de façade"? Et à leurs revendications?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *L'ONEM examine l'opportunité de restructurer certains bureaux régionaux. Cela impliquerait la fermeture du bureau d'Alost et la nécessité de s'adresser au bureau de Gand. Où en est cette réorganisation?*

Le comité de gestion aurait entre-temps donné certaines directives concernant la qualité des services, la proximité et l'accessibilité des services. Est-ce exact et le ministre peut-il commenter ces directives? Dans quelle mesure cela impactera-t-il le plan initial? Combien de membres du personnel sont concernés et qu'advient-il d'eux? Une concertation a-t-elle été menée avec les syndicats à ce sujet?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): *La réorganisation de l'ONEM en est encore au stade de projet. L'administration générale de l'ONEM a lancé ce processus en 2014 et, depuis lors, quelques modifications importantes sont intervenues. Par exemple, l'ONEM est également confronté à des économies budgétaires et ses bâtiments ne sont pas adaptés au personnel présent à la suite de la mise en place du télétravail.*

(En français) Depuis la pandémie, les assurés sociaux recourent plus souvent aux applications

02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): *Bezuinigingen bij overheidsdiensten leiden tot slechtere arbeidsomstandigheden en een minder goede dienstverlening aan de bevolking. De geplande reorganisatie bij de RVA lijkt geen uitzondering op dat vlak en de vakbonden voelen zich niet gehoord.*

Hoeveel budget zal de RVA verliezen naar aanleiding van die reorganisatie? Worden er banen geschrapt? Zo ja, zal dat leiden tot ontslagen of pensioneringen? Hoe zit het met de werklust voor de overgebleven werknemers? Hoeveel medewerkers zullen van functie of structuur moeten veranderen?

Welke gevolgen zal die reorganisatie hebben voor de personen die gebruik maken van de dienstverlening en de kwaliteit van de openbare dienstverlening? Wat doet u concreet om ervoor te zorgen dat die kantoren naar behoren georganiseerd blijven, dat de werkomstandigheden er goed zijn en dat ze toegankelijk zijn voor het publiek? Zult u verhinderen dat er personeel verplicht overgeplaatst wordt? Volgens de vakbonden is het sociale overleg een schijnvertoning. Wat is uw reactie daarop? Hoe reageert u op hun eisen?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *De RVA onderzoekt de opportuniteit van een herstructurering van sommige regionale kantoren. Hierdoor zou het kantoor in Aalst sluiten en zou men zich tot Gent moeten wenden. Hoever staat het met die reorganisatie?*

Inmiddels zou het beheerscomité een aantal richtlijnen hebben gegeven over de kwaliteit van de dienstverlening, de nabijheid en de toegankelijkheid van de diensten. Klopt dat en kan de minister die richtlijnen toelichten? In welke mate zal dit ingrijpen op het oorspronkelijke plan? Hoeveel personeelsleden worden hierdoor getroffen en wat gebeurt er met hen? Is hierover overlegd met de vakbonden?

02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): *De reorganisatie van de RVA zit nog in de projectfase. De algemene administratie van de RVA heeft dit opgestart in 2014 en sindsdien waren er enkele belangrijke wijzigingen. Zo wordt ook de RVA geconfronteerd met budgettaire besparingen en zijn de gebouwen niet aangepast aan het aanwezige personeel ten gevolge van telewerk.*

(Frans) Sinds de pandemie maken de sociaal verzekerden vaker gebruik van de digitale

digitales de l'ONEM, aux sites internet et aux *contact centers* téléphoniques. Par ailleurs, l'ONEM a mis en place un *contact center* téléphonique professionnalisé, à la demande des syndicats.

La réorganisation portait sur la transformation des quatorze bureaux *front office* de l'ONEM en antennes: onze en Flandre et trois en Wallonie. Celles-ci auraient pour but de recevoir les assurés sur rendez-vous, pour des auditions, des renseignements, ou pour les aider dans leurs démarches administratives.

L'ONEM travaille sur l'estimation de l'impact de la restructuration sur le budget. Aucun licenciement n'est prévu. D'après le projet discuté au comité de gestion, 235 collaborateurs pourraient être affectés par cette restructuration.

En outre, le principe de proximité sera garanti. Les assurés sociaux bénéficieront du même service qu'actuellement. L'ONEM développera davantage encore ses applications en ligne, améliorera son service téléphonique via son *contact center* et installera des *digicoaches* qui aideront les assurés touchés par la fracture numérique.

La décision finale appartient au comité de gestion de l'ONEM, qui est un organe paritaire. Comme pour toutes les IPSS (Institutions publiques de sécurité sociale), c'est lui qui gère l'ONEM. Je n'ai donc pas à interférer. Je comprends les inquiétudes du personnel concernant la réorganisation annoncée, mais je suis sûr que le comité de gestion écoutera ses préoccupations, consultera ses représentants et présentera les propositions pour y répondre.

02.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Les balises auxquelles l'ONEM s'engage ne correspondent pas à nos retours qui disent que la concertation sociale n'est que de façade. Les syndicats peinent à trouver la meilleure solution pour s'en sortir.

Ce dossier concerne 235 travailleurs et le ton de votre réponse donne l'impression que vous défendez le projet. Or, on attend de vous de défendre un service public de qualité avec des conditions de travail correctes.

02.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Je comprends qu'en raison de la part importante du télétravail, on ne souhaite pas continuer de chauffer d'énormes

toepassingen van de RVA, van de websites en van de telefonische contactcenters. Op verzoek van de vakbonden heeft de RVA tevens een geprofessionaliseerd telefonisch contactcenter opgezet.

De reorganisatie betrof de omvorming van de veertien frontofficekantoren van de RVA tot antennes: elf in Vlaanderen en drie in Wallonië. De bedoeling van deze antennes zou zijn om verzekerden op afspraak te ontvangen om hen te horen, om inlichtingen te verstrekken of om hen te helpen met hun administratieve demarches.

De RVA werkt aan de raming van de impact van de herstructurering op het budget. Er zijn geen ontslagen gepland. Volgens de plannen die in het beheerscomité worden besproken zouden 235 medewerkers mogelijk getroffen worden door deze herstructurering.

Bovendien zal het nabijheidsbeginsel worden gewaarborgd. De sociaal verzekerden zullen dezelfde dienstverlening kunnen genieten als vandaag. De RVA zal zijn onlinetoepassingen verder ontwikkelen, zijn telefoondienst via zijn contactcenter verbeteren en *digicoaches* aanstellen om verzekerden die onvoldoende digitale vaardigheden hebben te helpen.

De uiteindelijke beslissing ligt bij het beheerscomité van de RVA, dat een paritair orgaan is. Zoals bij alle OISZ (openbare instellingen van sociale zekerheid) staat dit comité in voor het beheer van de RVA. Ik mag mij daar dus niet in mengen. Ik begrijp de bezorgdheid bij het personeel over de aangekondigde reorganisatie, maar ik ben er zeker van dat het beheerscomité daar een open oor zal voor hebben, zijn vertegenwoordigers zal raadplegen en voorstellen zal doen om eraan tegemoet te komen.

02.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De garanties die de RVA biedt stroken niet met wat wij te horen krijgen, namelijk dat het sociaal overleg maar schijn is. De vakbonden hebben moeite om de beste oplossing te vinden voor de situatie.

Dit dossier heeft betrekking op 235 werknemers en de toon van uw antwoord wekt de indruk dat u het project verdedigt. Men verwacht van u echter dat u opkomt voor een kwaliteitsvolle openbare dienstverlening met behoorlijke arbeidsvoorwaarden.

02.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Ik begrijp dat men door het vele telewerk geen enorme kantoren met lege bureaus wil blijven verwarmen. In Aalst

bureaux vides. Il s'avère toutefois qu'une profonde insatisfaction règne à Alost en raison de l'inaccessibilité des services à tout point de vue. Je déduis des contacts que j'ai eus avec les gens qu'ils attachent une grande importance au contact physique lorsqu'il est question de sujets tels que leurs revenus ou les allocations de chômage. Il est essentiel qu'il soient entendus. Le personnel se dit également très préoccupé par la modification du contenu d'autres tâches.

02.06 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Je tiens à préciser avoir relayé les craintes et oppositions des syndicats aux propositions de l'ONEM.

Les balises du comité de gestion sur cette réorganisation sont de nature à recevoir votre soutien. Maintenant, il faut voir comment le projet respectera celles-ci. Il faut éviter l'automatisme sur base des critères numériques et examiner la spécificité de chaque situation. J'ai d'ailleurs dit aux syndicats qu'ils pouvaient faire des contre-propositions et j'appelle chaque partie à discuter au départ des évolutions de ces dernières années et en tenant compte des demandes de la population de continuer à avoir des contacts physiques avec l'administration.

02.07 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Je vous invite à garder le contact avec le terrain car, lors de leur dernière entrevue, on leur a soumis un document "à prendre ou à laisser".

L'incident est clos.

03 **Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les missions d'intérim de longue durée" (55040170C)**

03.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Les chiffres que le ministre m'a communiqués indiquent que l'accord conclu entre les partenaires sociaux en 2023 visant à limiter le nombre de contrats journaliers a bel et bien un impact. Cependant, on constate un glissement vers des contrats de deux jours. Les partenaires sociaux avaient convenu dans l'accord de procéder à une évaluation de certains éléments au bout de six mois et de les adapter si nécessaire. Une initiative a-t-elle été prise à cet égard?

Les partenaires sociaux ont également formulé un avis sur la clause de non-débauchage. Une majorité d'entre eux estime qu'il n'est pas correct que les employeurs qui souhaitent engager un intérimaire doivent payer des amendes exorbitantes ou

bijlt echter dat er een grote ontevredenheid is over onbereikbare dienstverlening op alle vlakken. Uit contacten met mensen maak ik op dat ze fysiek contact heel belangrijk vinden als ze willen spreken over zaken als hun inkomen of de werkloosheidsuitkering. Het is essentieel dat zij worden gehoord. Daarnaast is er ook veel bezorgdheid bij het personeel over andere taakinvullingen.

02.06 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: Ik wil graag verduidelijken dat ik de bezorgdheden en tegenwerpingen van de vakbonden met betrekking tot de voorstellen van de RVA heb doorgegeven.

De garanties van het beheerscomité over die reorganisatie zullen waarschijnlijk uw steun genieten. Nu moeten we zien hoe het project daaraan zal voldoen. We mogen niet automatisch beslissingen nemen op basis van numerieke criteria, maar we moeten rekening houden met de specificiteit van elke situatie. Ik heb overigens tegen de vakbonden gezegd dat ze tegenvoorstellen kunnen doen, en ik roep elke partij ertoe op om de situatie te bespreken op basis van de ontwikkelingen van de afgelopen jaren, rekening houdend met de vraag van de bevolking om fysiek contact te blijven houden met de administratie.

02.07 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Ik roep u ertoe op om voeling te houden met de mensen op het terrein, want op hun laatste vergadering kregen ze een document voorgelegd dat te nemen of te laten was.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Langdurige interimopdrachten" (55040170C)**

03.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Uit cijfers die de minister mij heeft bezorgd, blijkt dat het akkoord van de sociale partners uit 2023 om het aantal dagcontracten te beperken, wel degelijk een impact heeft. Wel is er een verschuiving merkbaar naar contracten van twee dagen. De sociale partners hadden afgesproken in het akkoord dat zij een en ander na een half jaar zouden evalueren en eventueel bijsturen. Is daartoe al een initiatief genomen?

De sociale partners hebben ook een advies uitgebracht over het niet-afweringsbeding. Een meerderheid vindt het niet correct dat werkgevers die een uitzendkracht willen aanwerven, exuberante boetes moeten betalen of zware clausules moeten

respecter des clauses très contraignantes qui compliquent la transition vers un emploi fixe. À cet égard, une proposition d'adaptation a été discutée en Conseil des ministres mais un seul parti s'y oppose. Nous estimons que ces adaptations doivent être réalisées. Quelle est la vision du ministre?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Je peux confirmer les chiffres. En considérant uniquement les intérimaires réguliers, hors étudiants, l'augmentation reste de 10 % par rapport à 2017.

Il est possible de conclure des contrats de travail intérimaire successifs, à condition de respecter les règles légales, ce à quoi veille la direction générale Contrôle des lois sociales.

Le 19 juillet 2022, le Conseil National du Travail (CNT) a convenu de surveiller le mécanisme de responsabilisation pour les utilisateurs qui ont recours dans une mesure excessive aux contrats journaliers successifs. L'évaluation effective interviendra dans un second temps. À cet effet, l'ONSS fournira des statistiques semestrielles aux partenaires sociaux. Fin février, les représentants de l'ONSS expliqueront les chiffres lors d'une réunion du CNT.

Faisant suite à l'avis du CNT du 26 septembre 2023, j'ai rédigé un projet de loi qui impose plusieurs limites aux clauses de non-débauchage dans le cadre du travail intérimaire et de la mise à disposition de travailleurs. Ce projet est actuellement en discussion au sein du gouvernement et avec les partenaires sociaux.

03.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): J'espère que les partenaires sociaux s'en tiendront à l'accord visant à étendre le mécanisme aux contrats de deux jours en cas de glissement. En effet, ces contrats créent eux aussi une grande incertitude. Le travail intérimaire est censé couvrir les pics d'activité, et non laisser les travailleurs dans l'incertitude pendant des années.

Parallèlement, j'espère que l'ensemble du gouvernement soutiendra le projet de loi du ministre.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55040172C de Mme Thémont est transformée en question écrite.

04 **Question de Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les zones de soutien aux chômeurs de longue durée"**

naleven die de overstap naar een vaste job verhinderen. Er is een aanpassingsvoorstel ter zake besproken op de ministerraad, maar één partij verzet zich ertegen. Voor ons moeten die aanpassingen worden doorgevoerd. Wat is de visie van de minister?

03.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Ik kan de cijfers bevestigen. Indien men alleen naar de reguliere uitzendkrachten kijkt, zonder de studenten, is er nog steeds een stijging van 10 % ten opzichte van 2017.

Men mag opeenvolgende arbeidsovereenkomsten voor uitzendarbeid afsluiten, mits men daarbij de wettelijke regels naleeft. De Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten ziet daarop toe.

De Nationale Arbeidsraad (NAR) is op 19 juli 2022 overeengekomen om het responsabiliseringsmechanisme voor gebruikers die overmatig gebruikmaken van opeenvolgende dagcontracten, op te volgen. In een tweede fase volgt de eigenlijke evaluatie. De RSZ zal daartoe de sociale partners om de zes maanden cijfergegevens bezorgen. Eind februari zullen vertegenwoordigers van de RSZ de cijfers op een vergadering van de NAR toelichten.

In opvolging van het advies van de NAR van 26 september 2023 heb ik een wetsontwerp opgesteld dat een aantal beperkingen oplegt aan niet-afwerfingsbedingen in het kader van de uitzendarbeid en de terbeschikkingstelling van werknemers. Dit ontwerp wordt momenteel besproken in de regering en met de sociale partners.

03.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Ik hoop dat de sociale partners zich zullen houden aan de afspraak om bij een verschuiving het mechanisme uit te breiden naar contracten van twee dagen. Ook zulke contracten zorgen immers voor een grote onzekerheid. Uitzendarbeid is bedoeld voor het opvangen van pieken, niet om mensen jarenlang in de onzekerheid te laten.

Daarnaast hoop ik dat de hele regering het wetsontwerp van de minister zal steunen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55040172C van mevrouw Thémont wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

04 **Vraag van Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De zones zonder langdurige werkloosheid"**

(55040211C)

04.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): En juin, les régions avaient trouvé un accord avec le pouvoir fédéral pour développer des zones de soutien aux chômeurs de longue durée. Les interlocuteurs sociaux ont rendu un avis négatif sur le projet de loi qui en découlait.

Reverrez-vous votre texte? Si oui, comment et selon quel calendrier?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): J'ai soumis aux partenaires sociaux un avant-projet de loi visant un dispositif fédéral qui s'inspire des territoires "zéro chômeur de longue durée" français. Ce système permet à certains allocataires sociaux de percevoir en complément des revenus du travail pour un total ne dépassant pas le salaire minimum.

Les représentants des employeurs au CNT sont contre le principe même et les représentants des travailleurs soutiennent le principe, mais ont émis des critiques importantes sur le texte qui avait pourtant fait l'objet d'un accord à la CIM Emploi avec les entités fédérées. Nous verrons comment intégrer ces critiques tout en tenant compte de la spécificité institutionnelle de notre pays.

04.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Nous sommes en faveur de l'accompagnement plutôt que la sanction. Vous dites souhaiter intégrer les remarques des syndicats mais, selon vos explications, votre projet semble toujours le même. Par exemple, ces travailleurs auront une prime de l'employeur en plus de leur allocation, mais celle-ci dépendant du statut familial, deux individus pourraient avoir des revenus différents pour un même travail. En outre, ce type de contrat est une aubaine pour le dumping social. Nous soutenons le système français mais vous n'en gardez pas les éléments positifs.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- **Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les négociations sectorielles dans le secteur des titres-services" (55040215C)
- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "La suppression de la prime de fin d'année des aides-ménagères" (55040541C)
- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne** (VPM

(55040211C)

04.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): In juni hebben de gewesten met de federale overheid een akkoord bereikt over de ontwikkeling van zones zonder langdurige werkloosheid. De sociale partners hebben een negatief advies uitgebracht over het daaruit voortvloeiend wetsontwerp.

Zult u die tekst herzien? Zo ja, hoe en volgens welk tijdspad?

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Ik heb de sociale partners een voorontwerp van wet bezorgd voor een federale regeling die geïnspireerd is op de Franse 'zones zonder langdurige werkloosheid'. Volgens dit systeem kunnen bepaalde uitkeringsgerechtigden bijkomend inkomsten uit arbeid ontvangen, tot maximaal het minimumloon.

De werkgeversvertegenwoordigers in de NAR verwerpen het principe zelf en de werknemersvertegenwoordigers steunen het, maar hebben belangrijke kritiek geuit op de tekst, waarover er nochtans in de IMC Werk met de deelgebieden een akkoord bereikt werd. We zullen zien hoe we deze kritiek kunnen meenemen, rekening houdend met het specifieke institutioneel karakter van ons land.

04.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Wij zijn voorstander van begeleiding, veeleer dan van sancties. U zegt dat u de opmerkingen van de vakbonden in uw ontwerp wilt meenemen, maar volgens uw uitleg is de tekst kennelijk niet gewijzigd. Zo krijgen die werknemers een premie van de werkgever boven op hun uitkering, maar aangezien die afhangt van de gezinstoestand, zouden twee personen een verschillende verloning kunnen krijgen voor hetzelfde werk. Bovendien zijn dergelijke contracten gefundenes Fressen voor wie aan sociale dumping wil doen. Wij onderschrijven het Franse systeem, maar de positieve aspecten daarvan laat u net vallen.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- **Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De sectoronderhandelingen in de dienstenchequesector" (55040215C)
- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "Het afschaffen van de eindejaarspremie van huishoudhulpen" (55040541C)
- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne**

Économie et Travail) sur "La suppression de la prime de fin d'année des aides-ménagères" (55040542C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le mépris de Federgon à l'égard des aides-ménagères et la dénonciation des CCT" (55040719C)

(VEM Economie en Werk) over "De afschaffing van de eindejaarspremie van poetshulpen" (55040542C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De minachting van Federgon jegens de huishoudhulpen en de opzegging van de cao's" (55040719C)

05.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Federgon a bloqué la prime octroyée en fin d'année aux aides-ménagères. Les syndicats s'y opposent car l'entreprise subsidiée préfère verser des dividendes. Qu'en pensez-vous?

05.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Federgon heeft de eindejaarspremie voor huishoudhulpen geblokkeerd. De vakbonden verzetten zich daartegen, vooral omdat die gesubsidieerde onderneming liever dividenden uitkeert. Wat vindt u daarvan?

Ma deuxième question porte sur la dénonciation par deux fédérations patronales, dont Federgon, des conventions collectives de travail (CCT) sur les primes de fin d'année et les suppléments pour chômage temporaire. Même la Fédération patronale InitiativES a dénoncé des méthodes de voyous!

Mijn tweede vraag heeft betrekking op de opzegging door twee werkgeversfederaties, waaronder Federgon, van de collectieve arbeidsovereenkomsten (cao's) over de eindejaarspremies en de toeslagen bij tijdelijke werkloosheid. Zelfs de werkgeversfederatie InitiativES heeft deze malafide methodes aan de kaak gesteld!

Quand défendrez-vous les aides-ménagères face à l'arrogance de Federgon?

Wanneer zult u de huishoudhulpen beschermen tegen de arrogantie van Federgon?

Malgré la négociation de la CCT des suppléments sur le chômage temporaire et leur inscription dans la loi, les aides-ménagères bénéficieront-elles d'un supplément de 7 euros par jour de chômage temporaire?

Zullen huishoudhulpen, ondanks de na onderhandelingen gesloten cao over de toeslagen bij tijdelijke werkloosheid en de verankering daarvan in de wet, een toeslag van 7 euro per dag tijdelijke werkloosheid krijgen?

Comment ferez-vous pression sur Federgon pour qu'elle respecte la concertation sociale?

Hoe zult u druk uitoefenen op Federgon om ervoor te zorgen dat de federatie het sociaal overleg respecteert?

05.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): La décision inattendue de Federgon et de DCO Vlaanderen de révoquer la CCT sur la prime de fin d'année et le supplément de chômage temporaire a été difficile à avaler pour les aides-ménagères. Le secteur a pourtant reçu 50 millions d'euros de subsides supplémentaires de la part de la Flandre afin d'améliorer ses conditions salariales et de travail, mais aucune condition n'a été couplée à ce montant. Ces subsides ont été un chèque en blanc pour les actionnaires. Les employeurs imposent des coûts supplémentaires aux utilisateurs et suppriment désormais la prime de fin d'année ainsi que le supplément de chômage temporaire. Ils disent manquer d'argent, mais la prime de fin d'année est en partie financée par un fonds social qui dispose encore bel et bien de moyens.

05.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): De onverwachte beslissing van Federgon en DCO Vlaanderen om de cao over de eindejaarspremie en het supplement tijdelijke werkloosheid op te zeggen, kwam hard aan bij de poetshulpen. Nochtans ontving de sector 50 miljoen euro extra subsidies van Vlaanderen om hun loon- en arbeidsvoorwaarden te verbeteren, maar daar werden geen voorwaarden aan gekoppeld. Die subsidies bleken een blanco cheque voor de aandeelhouders. De werkgevers leggen de gebruikers extra kosten op en schaffen nu de eindejaarspremie en het supplement tijdelijke werkloosheid af. Zij voeren aan dat ze te weinig geld hebben, maar de eindejaarspremie wordt deels betaald door een sociaal fonds en dat beschikt wel degelijk nog over middelen.

Que pense le ministre de cette décision? Répondra-t-il à la demande des syndicats d'examiner la future affectation des moyens du fonds social? Des actions

Wat denkt de minister van die beslissing? Zal hij ingaan op de vraag van de vakbonden om te onderzoeken wat er met die middelen van het

et une grève ont déjà été annoncées. Comment le ministre s'efforcera-t-il de restaurer la concertation sociale?

05.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Deux des trois fédérations patronales en sous-commission paritaire des titres-services ont en effet dénoncé deux conventions collectives de travail sectorielles par courrier recommandé. Les délais de dénonciation sont de trois et six mois. Le président de la commission paritaire se tient à la disposition des parties pour poursuivre le dialogue et la médiation.

(*En français*) La CCT est d'application pour l'allocation de chômage temporaire. Le montant de base légal de 2 euros reste d'application, et 5 euros s'ajoutent à partir du 1^{er} janvier 2024.

Il s'agit d'un fonds de sécurité sociale géré de manière autonome et paritaire par les partenaires sociaux. Le ministre ne peut intervenir qu'en cas de rupture de l'équilibre financier. Il n'y a aucune indication d'un tel problème. Mon administration procédera aux vérifications.

En ce qui concerne la prime "pouvoir d'achat", aucun accord n'a été conclu au sein de la sous-commission paritaire au niveau sectoriel. Toutefois, une concertation peut avoir lieu au niveau de l'entreprise.

Les titres-services sont une matière régionalisée, subventionnée par les régions. Un groupe de travail a été créé au sein de la CIM Travail. Des accords ont été conclus sur les contrôles de santé et de sécurité au travail, et sur l'échange de données entre les services d'inspection. Il a aussi été convenu de discuter du financement des titres-services.

En ce qui concerne la santé et la sécurité des travailleuses, j'avais demandé au service d'inspection Contrôle du bien-être au travail de poursuivre en 2023 la campagne qu'il avait menée en 2022 dans le secteur des titres-services. Les résultats seront disponibles à la fin de ce mois et seront présentés aux interlocuteurs sociaux du Conseil pour la prévention et la protection au travail.

Les dispositions réglementaires en matière de bien-être au travail doivent être respectées. Une page web a été développée sur le site BeSWIC du SPF emploi.

sociaal fonds zal gebeuren? Er werden al acties evenals een staking aangekondigd. Hoe zal de minister het sociaal overleg trachten recht te trekken?

05.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Twee van de drie werkgeversfederaties in het paritair subcomité van de dienstencheques hebben inderdaad twee sectorale cao's bij aangetekende brief opgezegd. De opzegtermijnen bedragen drie en zes maanden. De voorzitter van het paritair comité staat ter beschikking voor nadere dialoog en bemiddeling.

(*Frans*) Wat de tijdelijke werkloosheidsuitkering betreft, is de cao van toepassing. Het wettelijke basisbedrag van 2 euro blijft van toepassing en vanaf 1 januari 2024 komt daar 5 euro bovenop.

Het betreft een socialeverzekeringsfonds dat autonoom en paritair beheerd wordt door de sociale partners. De minister kan enkel tussenbeide komen wanneer het financiële evenwicht verstoord wordt. Niets wijst erop dat een dergelijk probleem zich voordoet. Mijn administratie zal de nodige controles uitvoeren.

Wat de 'koopkrachtpremie' betreft, werd er geen akkoord gesloten in de paritaire subcommissie op sectoraal niveau. Dat neemt niet weg dat er op het niveau van het bedrijf overleg gepleegd kan worden.

Dienstencheques zijn een geregionaliseerde materie, die door de gewesten gesubsidieerd wordt. In de schoot van de IMC Werk werd er een werkgroep opgericht. Er werden afspraken gemaakt over de controles inzake de gezondheid en de veiligheid op het werk, en over de gegevensuitwisseling tussen de inspectiediensten. Ook werd er overeengekomen dat de financiering van de dienstencheques besproken zou worden.

Wat de gezondheid en de veiligheid van de werknemers betreft, had ik de inspectiedienst Toezicht op het Welzijn op het Werk gevraagd om de campagne die deze dienst in 2022 al gevoerd had in de dienstenchequesector in 2023 voort te zetten. De resultaten zullen op het eind van deze maand beschikbaar zijn en zullen voorgesteld worden aan de sociale partners van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk.

De reglementaire bepalingen inzake welzijn op het werk moeten in acht genomen worden. Op de site BeSWIC van de FOD Werkgelegenheid werd er daarover een webpagina aangemaakt.

J'exige que ces dispositions soient respectées par le secteur.

Ik eis dat die bepalingen door de sector geëerbiedigd worden.

05.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Federgon est la fédération qui rassemble les grandes entreprises du secteur. Les sociétés qui mettent le plus la pression pour continuer à mépriser les aides-ménagères sont dans cette fédération.

05.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Federgon is de federatie die de grote bedrijven uit de sector groepeerd. De bedrijven die de huishoudhulpen het zwaarst onder druk zetten en hen blijven misprijzen maken deel uit van die federatie.

Sur l'aspect financier, ce que certains vous reprochent, c'est que ces entreprises sont subsidiées avec notre argent.

Wat het financiële aspect betreft verwijten sommigen u dat het die bedrijven zijn die met ons geld worden gesubsidieerd.

Vous devez prendre position là-dessus. Ces entreprises sont subsidiées à 70 % et c'est l'un des secteurs où les travailleurs sont les plus mal lotis.

U moet hierover een standpunt innemen. Die bedrijven worden voor 70 % gesubsidieerd en het is een van de sectoren waar de werkomstandigheden voor de werknemers het slechtst zijn.

Ce n'est pas la première fois. Cette arrogance a été subie dans le cadre de l'accord interprofessionnel, pendant la crise du covid, et les rapports de votre service d'inspection ont été remis en question. Il faut serrer les rangs et imposer des règles strictes.

Het is niet de eerste keer dat dit gebeurt. Men werd al met die arrogantie geconfronteerd in het kader van het interprofessioneel akkoord en tijdens de coronacrisis, en de verslagen van uw inspectiedienst werden ter discussie gesteld. Men moet de rangen sluiten en strenge regels opleggen.

05.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): J'apprécie à leur juste valeur les contrôles effectués par les inspecteurs du Contrôle du bien-être au travail. Ces inspections sont importantes pour améliorer la sécurité et, le cas échéant, rappeler des employeurs à l'ordre.

05.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Ik waardeer de controles op de werkvloer door de inspecteurs van het Toezicht op het Welzijn op het Werk. Die zijn belangrijk om de veiligheid te verbeteren en zo nodig werkgevers onder druk te zetten.

J'estime qu'il est particulièrement cynique de constater que cette méthode est utilisée comme technique de négociation. De nombreuses personnes quittent le secteur alors même que les aides-ménagères constituent un métier en pénurie. Par ailleurs, ces travailleuses permettent à d'autres personnes d'aller travailler. J'appelle les employeurs à mettre en place un salaire équitable et de bonnes conditions de travail.

Ik vind het bijzonder cynisch dat deze handelwijze wordt ingezet als onderhandelings techniek. Veel mensen verlaten de sector, terwijl poetshulp een knelpuntberoep is. Bovendien zorgen poetshulpen ervoor dat andere mensen kunnen gaan werken. Ik roep de werkgevers op om te zorgen voor een eerlijk loon en goede arbeidsomstandigheden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les pertes d'emplois dans le Limbourg" (55040227C)

06 Vraag van Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het jobverlies in Limburg" (55040227C)

06.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): L'usine limbourgeoise de papier Sappi ferme ses portes, entraînant la perte de 664 emplois. De l'autre côté de la frontière limbourgeoise, VDL Cars, employant 600 à 700 Belges, arrête ses activités. Si l'on ajoute à cela les restructurations chez Vasco, Bose et plusieurs petites entreprises, on arrive à 1 500 personnes qui perdront leur emploi dans le Limbourg au cours du premier trimestre de cette année. Que fera le gouvernement pour

06.01 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De Limburgse papierfabriek Sappi sluit de deuren, 664 mensen verliezen hun job. Net over de Limburgse grens stopt VDL Cars, waar 600 tot 700 Belgen werken. Samen met de herstructureringen bij Vasco, Bose en verschillende kleine bedrijven komen we aan 1.500 mensen die hun job verliezen in Limburg in het eerste kwartaal van dit jaar. Wat zal de regering doen om de getroffen werknemers te ondersteunen?

soutenir les travailleurs touchés?

Le plan d'action stratégique pour le Limbourg (SALK), qui a été mis en place à la suite de la fermeture de Ford Genk, a permis de réaliser des investissements de l'autre côté de la province. Que fera le gouvernement fédéral pour soutenir les travailleurs concernés et renforcer l'emploi du côté de la région mosane?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Le 10 octobre 2023, la direction de Sappi a communiqué son intention de procéder à un licenciement collectif suivant la procédure Renault. Une concertation avec les représentants du personnel a eu lieu afin d'éviter les licenciements et d'accompagner les travailleurs dans la recherche d'un autre emploi. L'accord social a été approuvé fin décembre. Entre-temps, la production a été arrêtée.

La région est effectivement fort touchée, également en raison de la fermeture du centre de distribution de Bose et des licenciements par l'entreprise néerlandaise Nedcar. La politique de l'emploi est une compétence essentiellement régionale. Une cellule emploi a été mise en place chez Sappi. L'arrêté royal du 26 octobre 2023 a eu pour effet la prolongation de la zone d'aide dans le Limbourg jusqu'en fin octobre 2024. Les entreprises sont dès lors encouragées à créer de nouveaux emplois.

06.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Le VDAB ne sait plus où donner de la tête. Je m'interroge sur cette cellule emploi. Pour les personnes de 60 ans et plus, il est très difficile de retrouver un emploi et la prépension a été supprimée. Beaucoup d'entre elles vont galérer.

L'incident est clos.

07 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'opération Umbrella dans le secteur de la construction" (55040247C)

07.01 Sophie Thémont (PS): L'auditorat du travail de Bruxelles nous apprend que l'opération Umbrella, menée dans le cadre d'une grande affaire judiciaire impliquant entre autres des faits de dumping social opérés par une filière négrière active dans de nombreux chantiers de construction en Belgique, s'est clôturée le 28 novembre par la délivrance d'au moins quatre mandats d'arrêt et 46 perquisitions. Je me réjouis de la réussite de l'opération: 70 000 euros d'argent liquide, des voitures de luxe et biens immobiliers saisis, et 127 comptes bancaires bloqués. La lutte contre le dumping social est une de vos priorités, comme en témoigne le plan stratégique

Het SALK-plan na de sluiting van Ford Genk zorgde voor investeringen aan de andere kant van de provincie. Wat zal de federale regering doen om de getroffen werknemers te ondersteunen en de werkgelegenheid aan de Maaskant te versterken?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Op 10 oktober 2023 heeft de directie van Sappi het voornemen tot collectief ontslag kenbaar gemaakt volgens de procedure-Renault. Er is overleg gepleegd met de vertegenwoordigers van het personeel om ontslagen te voorkomen en om werknemers te begeleiden naar ander werk. Het sociaal akkoord is eind december goedgekeurd. De productie is ondertussen gestopt.

De streek wordt inderdaad zwaar getroffen, met ook de sluiting van het distributiecentrum van Bose en de ontslagen bij het Nederlandse Nedcar. Het werkgelegenheidsbeleid is voornamelijk een regionale materie. Er werd een tewerkstellingscel opgericht bij Sappi. Met het KB van 26 oktober 2023 werd de steunzone in Limburg verlengd tot eind oktober 2024. Daarmee worden bedrijven gestimuleerd om nieuwe tewerkstelling te creëren.

06.03 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De VDAB krijgt het niet gebolwerkt. Ik stel me vragen bij die tewerkstellingscel. Voor mensen van 60 jaar of ouder is nieuw werk vinden heel moeilijk en het brugpensioen is afgeschaft. Velen van hen zullen zwarte sneeuw zien.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Operatie Umbrella in de bouwsector" (55040247C)

07.01 Sophie Thémont (PS): Het arbeidsauditoraat te Brussel meldt dat operatie Umbrella, een onderzoek in het kader van een grootschalige rechtszaak over onder meer sociale dumping door een netwerk van koppelbazen dat actief was op talrijke bouwplaatsen in België, afgesloten werd op 28 november; er werden ten minste 4 aanhoudingsbevelen uitgevaardigd en 46 huiszoeken verricht. De operatie was een succes, en dat verheugt mij: de speurders namen luxewagens, onroerende goederen en 70.000 euro cash in beslag, en 127 bankrekeningen werden geblokkeerd. De bestrijding van sociale dumping is

pluriannuel.

een van uw prioriteiten, zoals ook blijkt uit het strategisch meerjarenplan.

Disposez-vous de davantage d'informations? Un renforcement des mesures de lutte contre le dumping social est-il encore envisagé avant la fin de la législature suite aux révélations dans le cadre de cette affaire?

Beschikt u over nadere informatie? Zullen de maatregelen om sociale dumping tegen te gaan nog tijdens deze legislatuur verscherpt worden naar aanleiding van de onthullingen in deze zaak?

07.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Vu le secret de l'instruction, je ne peux vous donner plus d'information sur ce dossier. J'en profite cependant pour remercier les services d'inspection sociale pour leur travail en général.

07.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Gelet op het geheim van het onderzoek kan ik u geen verdere informatie over dit dossier bezorgen. Ik wil echter van de gelegenheid gebruikmaken om de sociale inspectiediensten te bedanken voor hun werk in het algemeen.

La proposition de réforme du Code pénal social, que nous soumettrons au Parlement, remédiera à l'absence de définition claire du dumping social. L'inclusion de cette définition dans le Code facilitera aussi l'échange d'informations avec les services d'inspection et les agences gouvernementales étrangères.

In het kader van de voorgestelde hervorming van het Sociaal Strafwetboek, die we aan het Parlement zullen voorleggen, zullen we het begrip sociale dumping duidelijk definiëren, wat thans niet het geval is. Door deze definitie in het wetboek op te nemen zullen we ook de informatie-uitwisseling met de buitenlandse inspectiediensten en overheidsinstanties faciliteren.

Divers projets seront aussi développés dans le cadre du Collège de lutte contre la fraude sociale et fiscale, notamment pour optimiser la collaboration entre les services d'inspection économique du parquet, la police et les inspections sociale et fiscale.

In het kader van het College voor sociale en fiscale fraudebestrijding zullen er ook verschillende projecten ontwikkeld worden, met name om de samenwerking tussen de economische inspectiediensten van het parket, de politie en de sociale en fiscale inspectiediensten te optimaliseren.

Les inspections belge et étrangères doivent échanger les données plus efficacement, même si des progrès ont déjà été enregistrés. Un contrôle strict du dumping et de la fraude sociale est mis en œuvre par l'inspection sociale et l'auditorat du travail. Le gouvernement participe au développement de l'Autorité européenne du travail et soutient un Europol social pour lutter contre ces phénomènes.

De Belgische en buitenlandse inspectiediensten moeten de gegevens efficiënter uitwisselen, ook al werd er hier al vooruitgang geboekt. Op dumping en sociale fraude wordt er door de sociale inspectie en het arbeidsauditoraat strikt toegezien. De regering neemt deel aan de uitbouw van de Europese Arbeidsautoriteit en steunt de oprichting van een sociale Europol om deze verschijnselen te kunnen bestrijden.

Avec mes collègues Vandenbroucke, Clarinval et Gilkinet, nous avons conclu des plans de concurrence loyale avec les partenaires sociaux. Il s'agit d'accords entre organisations d'employeurs et de travailleurs, ainsi qu'avec les autorités, définissant des mesures de lutte contre ces fraude et dumping et garantissant une concurrence loyale.

Samen met de ministers Vandenbroucke, Clarinval en Gilkinet hebben we plannen voor eerlijke concurrentie met de sociale partners afgesloten. Dit zijn akkoorden tussen werkgevers- en werknemersorganisaties en met de overheid, waarin er maatregelen vastgelegd worden om fraude en dumping te bestrijden en eerlijke concurrentie te waarborgen.

Des discussions avec d'autres secteurs se poursuivent, l'objectif étant d'aboutir le plus rapidement possible.

Gesprekken met andere sectoren worden voortgezet, waarbij het de bedoeling is om zo snel mogelijk tot resultaten te komen.

07.03 **Sophie Thémont** (PS): Je comprends que vous ne commentiez pas une affaire judiciaire en cours. Je me joins à vos remerciements pour les

07.03 **Sophie Thémont** (PS): Ik begrijp dat u geen commentaar wilt geven bij een lopend gerechtelijk onderzoek. Ik sluit me aan bij uw dankbetuigingen

services d'inspection, et me réjouis de découvrir cette réforme du Code pénal qui clarifiera la notion de dumping social. Ce faisant, vous œuvrez au développement d'un monde du travail libéré de toute forme d'exploitation.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 55040425C et 55040426C de Mme Thémont sont transformées en questions écrites.

08 Questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accord européen sur le travail de plateforme" (55040429C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'arrêt de la cour du travail concernant les coursiers de Deliveroo" (55040543C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le statut des travailleurs de plateforme et la récente décision de justice" (55040580C)
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences du jugement de la cour du travail au sujet de Deliveroo" (55040865C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La décision de la cour du travail dans le procès Deliveroo" (55040982C)

08.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): *Dans son arrêt du 21 décembre 2023, la cour du travail de Bruxelles reconnaît les coursiers de Deliveroo comme salariés et estime que Deliveroo n'est pas une entreprise d'économie collaborative.*

En concertation avec le ministre des Finances, mettez-vous fin au statut d'économie collaborative pour tout le secteur de la livraison? Il faut signifier immédiatement aux plateformes d'arrêter ce régime car elles continuent à le pratiquer.

Comment ferez-vous respecter le jugement pour que les travailleurs bénéficient de leurs droits?

Quelles actions votre administration entreprendra-t-elle contre la multinationale et Uber Eats qui travaille de la même manière?

Où en est l'octroi de l'assurance accident de travail?

08.02 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): *Fin décembre,*

aan de inspectiediensten, en ik kijk al uit naar dat hervormde Strafwetboek, waarin het begrip "sociale dumping" zal worden verduidelijkt. Op die manier maakt u werk van de totstandkoming van een arbeidswereld waar er geen plaats meer is voor om het even welke vorm van uitbuiting.

Het incident is gesloten.

De **voorzitster**: De vragen nrs. 55040425C en 55040426C van mevrouw Thémont worden omgezet in schriftelijke vragen.

08 Samengevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Europese akkoord inzake platformwerk" (55040429C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitspraak van het arbeidshof betreffende de fietskoeriers van Deliveroo" (55040543C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het statuut van de platformwerkers en de recente rechterlijke uitspraak" (55040580C)
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen van de uitspraak van het arbeidshof inzake Deliveroo" (55040865C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De uitspraak van het arbeidshof in het Deliverooproces" (55040982C)

08.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): *In zijn arrest van 21 december 2023 erkent het arbeidshof Brussel dat de koeriers van Deliveroo loontrekkenden zijn en oordeelt het dat Deliveroo geen deeleconomiebedrijf is.*

Zult u in overleg met de minister van Financiën een einde maken aan de status van deeleconomie voor de volledige pakjessector? Er moet onmiddellijk aan de platforms gemeld worden dat ze uit dat stelsel moeten stappen, want ze blijven het toepassen.

Hoe zult u erop toezien dat de uitspraak nageleefd wordt, zodat de werknemers aanspraak kunnen maken op hun rechten?

Welke acties zal uw administratie ondernemen tegen de multinational en tegen Uber Eats, dat op dezelfde manier te werk gaat?

Hoe staat het met de toekenning van de arbeidsongevallenverzekering?

08.02 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): *Eind*

la cour du travail de Bruxelles donnait raison, en appel, aux livreurs et condamnait Deliveroo à qualifier leur relation de travail de salariée et à appliquer le régime de sécurité sociale adapté. L'arrêt concluait que le régime fiscal de l'économie collaborative (P2P) ne s'appliquait pas. Les travailleurs craignent que les revenus requalifiés ne soient fiscalisés, contrairement au régime P2P. Il est inacceptable que les travailleurs paient deux fois, d'abord en subissant un statut précaire et ensuite, en payant des arriérés lors de la requalification du contrat. Deliveroo jouait avec les limites, il doit en assumer les conséquences.

Régulariserez-vous la situation fiscale et parafiscale auprès de l'employeur et non des travailleurs? Quid du paiement des arriérés de cotisations patronales et des cotisations personnelles? Confirmez-vous que le ruling fiscal de Deliveroo n'est plus d'actualité? Avez-vous eu des échanges avec le ministre des Finances?

08.03 Sophie Thémont (PS): La cour du travail de Bruxelles a statué que le statut P2P ne s'applique pas aux plateformes comme Deliveroo et Uber Eats, puisqu'il s'agit d'activités professionnelles. Ces travailleurs sont victimes du statut bâtarde que les plateformes leur imposent: pas de protection sociale, ni d'avantage du travailleur indépendant, mais toujours plus de pression. Le tribunal du travail l'avait déjà dit dans son jugement, mais Deliveroo avait fait appel.

Dans son arrêt, la cour va plus loin et requalifie la relation de travail: les coursiers sont bien des salariés. En séance plénière, le ministre des Finances a, à nouveau, botté en touche: il prétend qu'il faut attendre un éventuel recours en cassation. C'est pourtant l'auditorat du travail qui a intenté l'action en justice. L'éventuel recours n'est pas suspensif.

Comment comptez-vous réagir?

08.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Dans l'affaire Deliveroo, la cour du travail de Bruxelles a jugé que les coursiers sont, avec effet rétroactif, des salariés et qu'ils doivent être rémunérés comme tels.

december stelde het Brusselse arbeidshof naar aanleiding van een beroepsprocedure de bezorgers in het gelijk en veroordeelde het Deliveroo ertoe om de arbeidsrelatie als een werkgever-werknemerrelatie te beschouwen en het bijbehorende sociaalezekerheidsstelsel toe te passen. De conclusie van het arrest was dat de fiscale regeling van de deeleconomie (p2p) niet van toepassing was. De werknemers vrezen dat hun inkomen ten gevolge van deze herkwalificatie belastbaar wordt, wat niet het geval is bij een p2p-regeling. Het is onaanvaardbaar dat werknemers twee keer betalen, eerst door te moeten werken onder een precair statuut en vervolgens door achterstallige bedragen te moeten betalen bij de herkwalificatie van het contract. Deliveroo heeft de grenzen afgetast en moet daar nu de gevolgen van dragen.

Bent u van plan om de fiscale en parafiscale situatie door de werkgevers, en dus niet door de werknemers, te laten regulariseren? Wat gebeurt er met de betaling van de achterstallige werkgeversbijdragen en van de persoonlijke bijdragen? Bevestigt u dat de fiscale ruling voor Deliveroo niet meer van toepassing is? Bent u hieromtrent in gesprek gegaan met de minister van Financiën?

08.03 Sophie Thémont (PS): Het arbeidshof te Brussel heeft geoordeeld dat het p2p-statuuut niet van toepassing is op platformen zoals Deliveroo en Uber Eats, omdat het over beroepsactiviteiten gaat. Die werknemers worden door die platformen in een bastaardstatuuut gedwongen: ze genieten geen sociale bescherming, geen voordelen die eigen zijn aan zelfstandigen, maar staan wel steeds meer onder druk. De arbeidsrechtbank had dit reeds gesteld in haar vonnis, maar Deliveroo had hoger beroep aangetekend.

In zijn arrest gaat het hof een stap verder: het herkwalificeert de arbeidsrelatie. De koeriers zijn wel degelijk werknemers. In de plenaire vergadering heeft de minister van Financiën de bal alweer doorgespeeld door te stellen dat men een eventueel cassatieberoep moest afwachten. Het arbeidsauditoraat heeft evenwel de rechtsvordering ingesteld. Het eventuele beroep heeft geen opschortende kracht.

Hoe zult u daarop reageren?

08.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): In de zaak Deliveroo heeft het arbeidshof te Brussel geoordeeld dat de koeriers met terugwerkende kracht als werknemers beschouwd en als zodanig bezoldigd moeten worden.

(En néerlandais) La relation de travail ne peut plus uniquement être définie sur la base d'une relation entre personnes, sans tenir compte de l'algorithme. J'ai défendu avec ferveur l'instauration d'une présomption de salariat dans l'économie de plateforme. Cette décision de justice en démontre l'importance.

(En français) L'économie collaborative ne peut pas s'appliquer aux travailleurs de l'économie de plateformes, comme confirmé par la cour d'appel.

Je ne suis pas compétent en matière fiscale mais j'ai demandé à mon administration des lignes directrices qui pourront être utilisées pour les enquêtes au sein des entreprises de l'économie de plateformes.

En ce qui concerne les conséquences de l'arrêt sur les obligations légales en matière de droit du travail, la cour du travail ne s'est pas encore prononcée. De futures audiences ont été fixées. Je serai attentif aux décisions.

Outre la fraude fiscale, les services d'inspection accordent une attention particulière à la situation des travailleurs de l'économie de plateformes. En plus des enquêtes menées séparément, des enquêtes conjointes sont menées par l'ONSS, le Contrôle des lois sociales et bien-être ainsi que l'INASTI. En 2023, l'ONSS et l'INASTI ont mené des enquêtes approfondies auprès de deux plateformes en vue de développer un protocole et une méthodologie de contrôle commune. Le SPF Finances est aussi impliqué dans ce processus. Le résultat de ses enquêtes n'a pas encore été consolidé.

Par ailleurs, j'ai initié le développement d'un nouveau système de détection des abus au sein de l'économie de plateformes via le point de contact pour une concurrence loyale. Ce système est en phase finale de développement.

En cas de requalification du statut social d'indépendant en salarié, c'est l'employeur qui est tenu de payer les cotisations de sécurité sociale.

Nous avons développé les éléments d'actualité européenne en début de réunion. Je renvoie donc à nos échanges.

08.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): J'interpellerai le ministre compétent pour faire appliquer cette décision judiciaire. Votre projet de détection des

(Nederlands) De arbeidsrelatie kan niet langer enkel worden bepaald op basis van een relatie tussen personen, zonder rekening te houden met het algoritme. Ik heb sterk geijverd voor de invoering van een vermoeden van werknemerschap in de platformeconomie. Deze uitspraak toont het belang daarvan aan.

(Frans) De regeling voor de deeleconomie kan niet toegepast worden op de werknemers in de platformeconomie, zoals het hof van beroep bevestigd heeft.

Ik ben niet bevoegd voor fiscale aangelegenheden, maar ik heb mijn administratie gevraagd richtsnoeren op te stellen die gebruikt zullen kunnen worden voor de onderzoeken in de bedrijven die in de platformeconomie actief zijn.

Wat de gevolgen van het arrest over de wettelijke verplichtingen inzake arbeidsrecht betreft, heeft het arbeidshof zich nog niet uitgesproken. Er zijn toekomstige zittingen vastgesteld. Ik zal de beslissingen opvolgen.

Behalve aan belastingfraude besteden de inspectiediensten bijzondere aandacht aan de situatie van de werknemers in de platformeconomie. Naast afzonderlijke onderzoeken worden er ook gezamenlijke onderzoeken uitgevoerd door de RSZ, de AD TSW en TWW en het RSVZ. In 2023 voerden de RSZ en het RSVZ grondige onderzoeken uit bij twee platformen met het oog gericht op de ontwikkeling van een protocol en een gemeenschappelijke controlemethodologie. De FOD Financiën is eveneens bij dit proces betrokken. Het resultaat van die onderzoeken is nog niet geconsolideerd.

Voorts heb ik de aanzet gegeven tot de ontwikkeling van een nieuw systeem voor het opsporen van misbruiken in de platformeconomie via het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie. Dit systeem bevindt zich in de eindfase van de ontwikkeling.

In geval van herkwalificatie van het sociaal statuut van zelfstandige tot dat van werknemer is de werkgever verplicht de socialezekerheidsbijdragen te betalen.

We hebben de punten uit de Europese actualiteit aan het begin van de vergadering toegelicht. Ik verwijs dan ook naar onze discussies.

08.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Ik zal de bevoegde minister vragen stellen met het oog gericht op de concrete toepassing van deze

abus semble positif. Je vous adresserai une question concernant le nombre d'inspecteurs. Votre objectif est de résoudre la situation, mais il n'est pas encore atteint.

08.06 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Je note qu'il y a eu une enquête sur deux plateformes en collaboration avec le SPF Finances, ce qui permet de mettre les gens autour de la table. Je suis curieuse d'en connaître les résultats et les informations que vous nous transmettez.

Ensuite, j'entends que, lorsqu'il y a requalification, c'est l'employeur qui payera les cotisations patronales et personnelles. C'est une bonne nouvelle.

Enfin, vous n'avez pas répondu sur l'actualité du *ruling* fiscal qui est en cours pour l'employeur. Vous devez prendre une initiative pour que le jeu limite joué par les plateformes n'ait pas de conséquences négatives pour les travailleurs.

08.07 Sophie Thémont (PS): Le ministre Van Peteghem dit qu'il s'agit d'un conflit entre parties et qu'il faut attendre un éventuel recours en cassation avant d'agir. C'est scandaleux! Il ne s'agit pas d'un conflit entre parties, puisque c'est l'auditorat du travail qui a assigné Deliveroo en justice. Nous ne savons pas si un recours en cassation arrivera un jour, et il n'aurait pas d'effet suspensif. L'attitude du ministre Van Peteghem retarde l'action du gouvernement. Mais je me réjouis de prendre connaissance des lignes directrices élaborées par son administration.

08.08 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Le travail au niveau des services d'inspection s'inspire de rencontres que nous avons eues à Madrid, puisque l'Espagne nous a précédés avec l'encadrement et la régulation de la relation de travail dans le cadre de l'économie de plateforme. C'est un nouveau champ d'investigation et de compétence pour les services d'inspection. Sur la base de ces rencontres en Espagne, nous avons voulu mettre en place cette collaboration entre nos différents services d'inspection.

08.09 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Afin de se concentrer sur ce secteur, mais aussi sur celui des titres-services et sur la franchisation, notamment chez Delhaize, il faut augmenter le budget pour engager des inspecteurs supplémentaires.

L'incident est clos.

rechterlijke beslissing. Uw plan om misbruiken op te sporen lijkt positief. Ik zal u een vraag stellen over het aantal inspecteurs. Uw doel is om de situatie op te lossen, maar dat is nog niet gelukt.

08.06 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Ik noteer dat er een onderzoek werd gevoerd naar twee platformen in samenwerking met de FOD Financiën; dat is goed, op die manier brengt men mensen om de tafel. Ik kijk uit naar de resultaten en de informatie die de minister ons zal meedelen.

Ten tweede begrijp ik dat wanneer er sprake is van een herkwalificatie, de werkgever de werkgeversbijdragen en de persoonlijke bijdragen zal betalen. Dat is goed nieuws.

Tot slot hebt u geen antwoord gegeven over huidige fiscale ruling voor de werkgever. U moet actie ondernemen om ervoor te zorgen dat het dubieuze spel van de platformen geen negatieve gevolgen heeft voor de werknemers.

08.07 Sophie Thémont (PS): Minister Van Peteghem zegt dat dit een geschil tussen partijen is en dat we een mogelijk cassatieberoep moeten afwachten alvorens actie te ondernemen. Dit is schandalig! Dit is geen geschil tussen partijen, aangezien het het arbeidsauditoraat was dat Deliveroo voor de rechtbank gedaagd heeft. We weten niet of er ooit cassatieberoep zal worden aangetekend en dat zou geen schorsende werking hebben. De houding van minister Van Peteghem zet een rem op het regeringsoptreden. Niettemin neem ik graag kennis van de richtlijnen die zijn administratie opstelt.

08.08 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): Het werk van de inspectiediensten is geïnspireerd op de bijeenkomsten die we in Madrid gehad hebben, aangezien Spanje ons voorging met de omkadering en de regulering van de arbeidsrelatie in het kader van de platformeconomie. Dit is een nieuw onderzoeksgebied en een nieuwe bevoegdheid voor de inspectiediensten. Op basis van deze ontmoetingen in Spanje hebben we deze samenwerking tussen onze verschillende inspectiediensten willen concretiseren.

08.09 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Om op deze sector, maar ook op de dienstenchequesector en de verzelfstandiging, met name bij Delhaize, te kunnen focussen moet het budget opgetrokken worden, zodat er extra inspecteurs aangenomen kunnen worden.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 17. *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.17 uur.*