

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

13-12-2023

Matin

Woensdag

13-12-2023

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

- Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'assurance incendie obligatoire pour les locataires" (55040207C) 1
Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La facturation mensuelle de l'énergie" (55040390C) 2
Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plaintes concernant Telenet" (55040391C) 3
Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Kris Verduyckt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les montants extrêmement élevés des factures finales d'énergie" (55039387C) 4
Orateurs: Kris Verduyckt, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Questions jointes de 5
 - Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'obligation d'information incombant aux banques" (55038252C) 5
 - Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le protocole avec les banques sur les taux d'épargne" (55039893C) 5
Orateurs: Reccino Van Lommel, Melissa Depraetere, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord
- Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des voyageurs" (55038255C) 7
Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

INHOUD

- Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verplichte brandverzekering voor huurders" (55040207C) 1
Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De maandfacturatie voor energie" (55040390C) 2
Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klachten over Telenet" (55040391C) 3
Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Kris Verduyckt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De extreem hoge eindfacturen voor energie" (55039387C) 4
Sprekers: Kris Verduyckt, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Samengevoegde vragen van 5
 - Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De informatieverplichting voor de banken" (55038252C) 5
 - Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het protocol met de banken over de spaarrente" (55039893C) 5
Sprekers: Reccino Van Lommel, Melissa Depraetere, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
- Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De reizigersbescherming" (55038255C) 7
Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le service clientèle de Belfius" (55038778C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	9	Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klantendienst van Belfius" (55038778C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	9
Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les longs délais d'attente auprès des services à la clientèle" (55038796C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	10	Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De lange wachttijden bij klantendiensten" (55038796C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	10
Question de Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La négligence grave" (55039945C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	11	Vraag van Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Grove nalatigheid" (55039945C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	11
Question de Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les normes de sécurité en vigueur au parc de Bellewaerde" (55040223C) <i>Orateurs: Melissa Depraetere, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	12	Vraag van Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De veiligheidsnormen in Bellewaerde Park" (55040223C) <i>Sprekers: Melissa Depraetere, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	12
Questions jointes de - Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'annulation de l'achat par le vendeur" (55040267C) - Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'annulation d'une commande pour indication de prix erronée" (55040325C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord	13	Samengevoegde vragen van - Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De annulatie van de aankoop door de verkoper" (55040267C) - Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De annulatie van een bestelling wegens een verkeerde prijsaanduiding" (55040325C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</i> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	13
Question de Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vente de feux d'artifice" (55040155C) <i>Orateurs: Sigrid Goethals, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	14	Vraag van Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verkoop van vuurwerk" (55040155C) <i>Sprekers: Sigrid Goethals, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	14
Questions jointes de - Marie-Christine Marghem à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les prix erronés lors du Black Friday" (55040257C) - Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fausses promotions durant le Black Friday" (55040335C) <i>Orateurs: Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves</i>	15	Samengevoegde vragen van - Marie-Christine Marghem à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Foute prijzen op Black Friday" (55040257C) - Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Valse aanbiedingen tijdens Black Friday" (55040335C) <i>Sprekers: Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves</i>	15

Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concurrence dans le secteur bancaire" (55040266C)

16

Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De concurrentie in de bankensector" (55040266C)

16

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de

17

Samengevoegde vragen van

17

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La décision du gouvernement d'attribuer (ou non) la concession de presse et sa préparation" (55040209C)

17

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regeringsbeslissing tot (niet-)gunning van de persconcessie en de voorbereiding daarvan" (55040209C)

17

- Jean-Marc Delizée à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession pour la distribution des journaux" (55040394C)

17

- Jean-Marc Delizée aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krantenconcessie" (55040394C)

17

Orateurs: **Michael Freilich, Jean-Marc Delizée, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Michael Freilich, Jean-Marc Delizée, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le Nutri-Score" (55040306C)

20

Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De Nutri-Score" (55040306C)

20

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réindustrialisation" (55040307C)

21

Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herindustrialisering" (55040307C)

21

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fraude aux billets de concert et de festival" (55040333C)

22

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Fraude met concert- en festivaltickets" (55040333C)

22

Orateurs: **Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Reprobel" (55040334C)

23

Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Reprobel" (55040334C)

23

Orateurs: **Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Katrien Houtmeyers, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accès aux composants électroniques et la fermeture de Farnell" (55040387C)

24

Vraag van Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegang tot elektronische componenten en de sluiting van Farnell" (55040387C)

24

Orateurs: **Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 13 DÉCEMBRE 2023

Matin

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 13 DECEMBER 2023

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 9 h 34 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'assurance incendie obligatoire pour les locataires" (55040207C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Depuis quelques années, les locataires en Flandre et en Wallonie sont obligés de contracter une assurance incendie. En Région de Bruxelles-Capitale, ce n'est pas encore le cas.

Il me revient que certains assureurs refusent d'assurer certaines habitations. Ce faisant, les locataires concernés demeurent non assurés et risquent de se voir infliger une amende. Ils ne peuvent pas non plus s'adresser à un bureau de tarification pour les assurances incendie, tel qu'il existe pour les assurances automobiles. L'Ombudsman des Assurances a déjà évoqué cette situation en 2019.

La secrétaire d'État a-t-elle connaissance de ce problème? Estime-t-elle qu'un filet de sécurité doit voir le jour pour les locataires qui ne peuvent respecter leur obligation? Quelles démarches ont été entreprises depuis 2019? Comment peut-on résoudre ce problème?

01.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les régions sont compétentes pour la législation sur les baux. Il est exact que l'assurance incendie pour les locataires constitue une obligation légale en régions flamande et wallonne, mais ce n'est pas le cas dans la Région de Bruxelles-

De openbare commissievergadering wordt geopend om 9.34 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De verplichte brandverzekering voor huurders" (55040207C)

01.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Sinds enkele jaren zijn huurders in Vlaanderen en Wallonië verplicht om een brandverzekering af te sluiten. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is dat nog niet het geval.

Ik verneem dat sommige verzekeraars weigeren om bepaalde woningen te verzekeren. Daardoor blijven die huurders onverzekerd en riskeren ze een boete. Ze kunnen ook niet terecht bij een tarifieringsbureau voor brandverzekeringen, zoals dat wel bestaat voor autoverzekeringen. De Ombudsman van de Verzekeringen kaartte die situatie reeds in 2019 aan.

Kent de staatssecretaris de problematiek? Vindt ze dat er een vangnet moet komen voor de huurders die hun verplichting niet kunnen nakomen? Welke stappen zijn er gezet sinds 2019? Hoe kan deze problematiek worden opgelost?

01.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): De gewesten zijn bevoegd voor de huurwetgeving. Het Vlaams en Waals Gewest verplichten inderdaad een brandverzekering voor huurders, in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is dat niet het geval.

Capitale.

Au niveau fédéral, le ministre Dermagne est compétent en matière d'assurances. Étant donné que l'assurance incendie en risques simples ne constitue pas une assurance obligatoire à l'échelon fédéral, il n'a pas été créé de bureau de tarification en matière d'assurance incendie, comme ce fut le cas pour l'assurance RC auto obligatoire.

J'invite Mme Bossuyt à s'adresser à mon collègue, le ministre Dermagne.

L'incident est clos.

02 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La facturation mensuelle de l'énergie" (55040390C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les fournisseurs d'énergie qui comptent plus de 200 000 points de prélèvement en Flandre doivent offrir la possibilité aux ménages équipés d'un compteur numérique de payer mensuellement leur consommation d'énergie réelle, plutôt qu'annuellement. Entre-temps, près de 100 000 familles ont déjà opté pour cette formule. Toutefois, les fournisseurs d'énergie ne facilitent pas le passage des consommateurs au décompte mensuel. La demande de basculement n'est pas toujours possible par voie numérique, les services clientèle ne sont pas toujours informés de l'obligation légale ou tentent de dissuader les clients, et les systèmes de messagerie instantanée indiquent ne pas connaître la réponse à la question. Le Service de Médiation de l'Énergie a déjà reçu 260 plaintes concernant l'établissement du décompte mensuel, essentiellement en raison de retards dans le traitement des demandes et dans l'établissement des factures.

La secrétaire d'État est-elle consciente de ces problèmes? Convient-elle que le consommateur doit pouvoir basculer le plus facilement possible du système de décomptes annuels avec acomptes vers le système de décomptes mensuels? Quels fournisseurs permettent-ils déjà d'introduire ce type de demande en ligne? Se concertera-t-elle avec le secteur à ce sujet?

02.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Si le consommateur possède un compteur numérique, il peut opter pour une facture mensuelle pour l'électricité et/ou le gaz. Le grand avantage de cette option est que les consommateurs paient exactement ce qu'ils consomment. L'inconvénient est que leurs factures seront plus

Op federaal niveau houdt minister Dermagne zich bezig met verzekeringsdossiers. Aangezien de brandverzekering voor eenvoudige risico's op federaal niveau geen verplichte verzekering is, werd er ook geen tarifieringsbureau inzake brandverzekeringen ingericht, zoals dat wel is gebeurd voor de verplichte verzekering BA Auto.

Ik raad mevrouw Van Bossuyt aan minister Dermagne hierover te bevragen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De maandfacturatie voor energie" (55040390C)

02.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Energieleveranciers met meer dan 200.000 afnamepunten in Vlaanderen moeten voor huishoudens met een digitale meter de mogelijkheid creëren om hun werkelijk energieverbruik maandelijks te betalen in plaats van jaarlijks. Intussen hebben al bijna 100.000 gezinnen voor die formule gekozen. De energieleveranciers maken het de consumenten echter niet gemakkelijk om over te schakelen naar een maandafrekening. Het is niet altijd mogelijk om die omschakeling digitaal aan te vragen, klantendiensten zijn niet steeds op de hoogte van de wettelijke verplichting of trachten klanten om te praten en chatboxen zeggen dat ze het antwoord op de vraag niet kennen. De Ombudsdienst voor Energie heeft al 260 klachten ontvangen over het opmaken van de maandafrekening, voornamelijk over vertragingen bij de aanvraag van het systeem en bij het opmaken van de facturen.

Is de staatssecretaris zich bewust van die problemen? Is ze het ermee eens dat de consument zo gemakkelijk mogelijk moet kunnen overschakelen van jaarafrekeningen met voorschotten naar maandafrekeningen? Bij welke leveranciers kan men dat al online aanvragen? Zal ze hierover in overleg gaan met de sector?

02.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Als een consument een digitale meter heeft, kan hij kiezen voor een maandelijks afrekening voor elektriciteit en/of gas. Het grote voordeel daarvan is dat de consument dan precies betaalt wat hij of zij verbruikt, het nadeel is dat de consument meer zal moeten betalen in de winter dan

élevées en hiver qu'en été. Les fournisseurs d'énergie tenus d'offrir cette option doivent faire en sorte qu'il soit facile pour les consommateurs d'y souscrire.

La possibilité d'offrir un décompte mensuel est liée au déploiement des compteurs numériques, qui est réglementé au niveau régional. La communication à ce sujet fait également partie des compétences régionales. Je conseille dès lors à Mme Van Bossuyt de s'adresser aux autorités régionales.

Le protocole en matière de factures d'acompte conclu avec le secteur de l'énergie stipule que les fournisseurs d'énergie doivent informer clairement les consommateurs de la possibilité de recevoir une facturation mensuelle. Il est crucial d'informer les consommateurs, car tous n'ont pas connaissance de cette possibilité.

L'incident est clos.

03 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plaintes concernant Telenet" (55040391C)

03.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Depuis l'été, le Médiateur pour les télécommunications reçoit chaque mois en moyenne 500 plaintes concernant Telenet, soit trois fois plus que l'année dernière. Il semble que les problèmes persistent. Plus tôt dans l'année, les clients ont déjà dû également accepter une augmentation des prix.

La secrétaire d'État a-t-elle encore eu des contacts avec Telenet à propos de toutes ces plaintes? Qu'ont donné ces contacts? Comment la société Telenet optimisera-t-elle sa prestation de services? L'entreprise ne peut répondre aux appels téléphoniques dans le délai légal de 2,5 minutes. Que peut-on entreprendre à cet égard?

03.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): En effet, j'apprends que les plaintes relatives au fonctionnement de Telenet ne cessent d'affluer. Le Médiateur pour les télécommunications a déjà signalé à plusieurs reprises une nette augmentation des plaintes concernant Telenet. Mon cabinet a déjà discuté à maintes reprises avec l'entreprise. Telenet a, notamment à ma demande, engagé 250 nouveaux membres du personnel et investi dans des projets de formation plus faciles à mettre en œuvre visant à améliorer son accessibilité. Selon les dernières informations fournies par Telenet, les consommateurs pourraient de nouveau être aidés dans les 2,5 minutes. Depuis septembre,

tijdens de zomermaanden. Energieleveranciers die verplicht zijn om die optie aan te bieden, moeten het de consument gemakkelijk maken hierop in te tekenen.

De mogelijkheid tot het aanbieden van een maandafrekening hangt samen met de uitrol van de digitale meters, wat op regionaal niveau wordt geregeld. Ook de communicatie hierover behoort tot de gewestelijke bevoegdheden. Daarom raad ik mevrouw Van Bossuyt aan om zich tot de gewestelijke overheden te wenden.

In het protocol inzake voorschotfacturen dat met de energiesector werd gesloten, is wel gestipuleerd dat de energieleveranciers de consument duidelijk moeten informeren over de mogelijkheid van een maandfacturatie. Informatie is cruciaal, want niet alle consumenten zijn hiervan op de hoogte.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klachten over Telenet" (55040391C)

03.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De Ombudsdienst voor telecomunicatie krijgt sinds de zomer maandelijks gemiddeld 500 klachten binnen over Telenet. Dit is drie keer zo veel als vorig jaar. De problemen blijven blijkbaar aanslepen. De klanten moesten eerder dit jaar ook al een prijsverhoging slikken.

Heeft de staatssecretaris nog contact gehad met Telenet over al die klachten? Wat is daaruit gebleken? Hoe zal Telenet zijn dienstverlening optimaliseren? Het bedrijf kan telefoonoproepen niet binnen de wettelijk verplichte 2,5 minuten beantwoorden. Wat kan er op dit vlak ondernomen worden?

03.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Ik verneem inderdaad dat de klachten over de werking van Telenet blijven binnenkomen. De Ombudsdienst voor telecomunicatie heeft al meermaals een sterke stijging van de klachten over Telenet gesignaleerd. Mijn kabinet heeft al herhaaldelijk de problematiek besproken met het bedrijf. Mede op mijn vraag is er door Telenet geïnvesteerd in 250 nieuwe personeelsleden en in soepeler opleidingsprojecten om de bereikbaarheid te verbeteren. Volgens de jongste berichten van Telenet zouden de consumenten opnieuw kunnen worden geholpen binnen de 2,5 minuten. De Ombudsdienst merkt sinds september wel degelijk

le service de médiation pour les télécommunications observe bel et bien une nette diminution des plaintes relatives à l'accessibilité, et cette tendance se poursuit en décembre.

Mon cabinet suit les développements de près. Pour ce qui est des questions concernant l'obligation légale de répondre à temps aux appels, il faut vous adresser à l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT).

03.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Apparemment, ces 240 collaborateurs supplémentaires se traduisent surtout par une meilleure accessibilité mais le client doit également pouvoir bénéficier des services pour lesquels il paye. Il est dès lors très positif d'offrir une compensation aux clients qui se voient privés de l'un ou l'autre service pendant un certain temps, même si cela reste évidemment un emplâtre sur une jambe de bois.

L'incident est clos.

04 Question de Kris Verduyckt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les montants extrêmement élevés des factures finales d'énergie" (55039387C)

04.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Certains consommateurs ont reçu par la poste une facture finale pour des services énergétiques atteignant pas moins de 10 000 euros. De nombreuses personnes ont vu leur contrat renouvelé à un moment où les tarifs étaient au plus haut et où les fournisseurs n'ont fait aucun effort pour ajuster les acomptes.

Certaines règles légales ont-elles été enfreintes en l'occurrence? Comment éviter de telles dérives à l'avenir? Ce dossier fera-t-il l'objet d'une enquête de l'Inspection économique?

04.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): L'article 18, § 2/2/1 et § 2/2/2 de la loi sur l'électricité et l'article 15/5bis, § 11/2/1 et § 11/2/2 de la loi sur le gaz sont d'application pour cette question. Cette législation spécifique prime sur l'accord de consommation, et c'est dès lors la ministre de l'Énergie, Mme Van der Straeten, qui est compétente.

Pour l'heure, ce n'est pas l'Inspection économique qui est compétente pour la loi sur le gaz et l'électricité, mais la CREG. Là aussi, je vous renvoie vers la ministre Van der Straeten. Le projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'économie, qui a été adopté en commission de

een sterke vermindering van de klachten over de bereikbaarheid op en die trend zet zich door in december.

Mijn kabinet houdt de ontwikkelingen nauw in de gaten. Voor vragen over de wettelijke verplichting om de oproepen tijdig te beantwoorden, is het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) het aanspreekpunt.

03.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Die 240 extra personeelsleden vertalen zich dan blijkbaar vooral in een betere bereikbaarheid, maar de klant moet ook de diensten krijgen waarvoor hij betaalt. Daarom is het een zeer goed idee om de klant te compenseren als hij gedurende een bepaalde tijd niet op een of andere dienst kan rekenen, al blijft dat natuurlijk een pleister op een houten been.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Kris Verduyckt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De extreem hoge eindfacturen voor energie" (55039387C)

04.01 Kris Verduyckt (Vooruit): Sommige consumenten kregen een eindfactuur voor energiediensten tot liefst 10.000 euro in de bus. Nogal wat mensen hebben een contractvernieuwing gekregen op een moment waarop de tarieven op het allerhoogste niveau stonden en de leveranciers hebben geen moeite gedaan om de voorschotten aan te passen.

Zijn hier bepaalde wettelijke regels overtreden? Hoe kunnen we zulke uitwassen in de toekomst vermijden? Zal men dit laten onderzoeken door de Economische Inspectie?

04.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Op deze kwestie zijn artikel 18, § 2/2/1 en § 2/2/2 van de elektriciteitswet en artikel 15/5bis, § 11/2/1 en § 11/2/2 van de gaswet van toepassing. Die specifieke wetgeving heeft voorrang op het consumentenakkoord en daarvoor is minister van Energie Van der Straeten bevoegd.

Niet de Economische Inspectie is vandaag bevoegd voor de gas- en elektriciteitswet, maar de CREG. Ook wat dat betreft verwijs ik naar minister Van der Straeten. Het wetontwerp houdende diverse bepalingen inzake economie dat op 4 oktober 2023 werd aangenomen in de commissie voor Economie,

l'Économie le 4 octobre 2023, attribue la compétence de la loi sur le gaz et l'électricité à l'Inspection économique.

legt de bevoegdheid voor de gas- en elektriciteitswet bij de Economische Inspectie.

J'ai conclu conjointement avec la ministre Van der Straeten, le 3 février 2023, un protocole sur les factures d'acompte, à propos desquelles la confusion régnait dans l'esprit des consommateurs. Par ce protocole, le secteur s'engage à mieux informer les consommateurs de leur situation énergétique et à fournir aux consommateurs ayant des contrats d'énergie au tarif variable une proposition individualisée d'ajustement de l'acompte, et ce, au moins trois fois par an. Les prix de l'énergie peuvent fluctuer au cours de l'année, et ces fluctuations doivent faire l'objet d'un suivi pour tous les consommateurs.

Samen met minister Van der Straeten heb ik op 3 februari 2023 een protocol afgesloten over de voorschotfacturen, waarover er veel onduidelijkheid heerste bij de consumenten. Via dat protocol engageert de sector zich om consumenten meer inzicht te geven in hun energiesituatie en om consumenten met een variabel energiecontract minstens drie keer per jaar een geïndividualiseerd voorstel van voorschotaanpassing te bezorgen. In de loop van het jaar kunnen energieprijzen schommelen en dat moet men nauw opvolgen voor alle consumenten.

Une évaluation est en cours pour déterminer si des ajustements sont nécessaires pour réduire l'écart entre le montant de l'acompte et la facture finale prévue, ainsi que pour apporter davantage de clarté aux contrats fixes.

Een evaluatie loopt nu om te bepalen of er aanpassingen nodig zijn om de kloof tussen het voorschotbedrag en de verwachte eindafrekening te dichten en om meer duidelijkheid voor de vaste contracten te bieden.

04.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Je crains que cela n'aide pas beaucoup les ménages. Les factures et les contrats d'énergie demeurent beaucoup trop complexes. Le protocole et l'accord visant à protéger les consommateurs sont des initiatives non contraignantes. Je pense qu'il convient tout de même de prévoir certains accords contraignants.

04.03 Kris Verduyckt (Vooruit): Ik vrees dat de gezinnen daarmee weinig gebaat zijn. Energiefacturen en -contracten zijn nog altijd veel te complex. Het protocol en het consumentenakkoord zijn vrijblijvende initiatieven. Ik denk toch dat we bepaalde wettelijke afspraken moeten maken.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Questions jointes de

- **Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand** (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'obligation d'information incombant aux banques" (55038252C)

- **Melissa Depraetere à Alexia Bertrand** (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le protocole avec les banques sur les taux d'épargne" (55039893C)

05 Samengevoegde vragen van

- **Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand** (Begroting en Consumentenbescherming) over "De informatieverplichting voor de banken" (55038252C)

- **Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand** (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het protocol met de banken over de spaarrente" (55039893C)

05.01 Reccino Van Lommel (VB): Le gouvernement n'abandonne pas son projet visant à promouvoir la concurrence entre les banques. Celles-ci seront tenues de mieux informer les consommateurs sur les taux d'épargne.

05.01 Reccino Van Lommel (VB): De regering blijft van plan om de concurrentie tussen de banken aan te wakkeren. De banken zullen de consumenten beter moeten informeren over de spaarrentes.

Entre-temps, la secrétaire d'État a-t-elle organisé des concertations avec le secteur bancaire concernant le protocole? Quel est le calendrier fixé? La force contraignante de ce protocole sera-t-elle cette fois effective?

Heeft de staatssecretaris intussen met de banksector overlegd over het protocol? Wat is het tijdpad? Zal de afdwingbaarheid nu wel effectief zijn?

05.02 Melissa Depraetere (Vooruit): Le protocole est conclu. Quelle est la suite de la procédure?

05.02 Melissa Depraetere (Vooruit): Het protocol is afgesloten. Hoe gaat het nu verder?

05.03 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Le protocole a été signé le 30 novembre 2023. Le fait que l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) cosigne ce protocole constitue un signal clair qu'il sera exécutoire. L'Autorité dispose de tout un arsenal de mesures pour faire appliquer ce protocole.

Nous limitons le nombre de comptes d'épargne réglementés à quatre, qu'il s'agisse de comptes en ligne ou traditionnels. Afin d'offrir davantage de clarté aux consommateurs, trois catégories subsisteront. La catégorie sera explicitement mentionnée dans chaque communication, afin de permettre au consommateur de comparer facilement des produits similaires.

Les anciens comptes d'épargne réglementés auxquels ce régime ne s'applique pas, seront supprimés d'ici le 1^{er} juillet 2024. À partir de fin avril 2024, il est prévu de communiquer activement sur le sujet et de proposer un changement de compte d'épargne. À partir du 15 janvier, plus aucun compte d'épargne réglementé auquel le régime du protocole ne s'applique pas, ne sera commercialisé.

Chaque banque, avec l'accord de la FSMA, créera une page web claire comprenant notamment les informations sur les tarifs et le lien vers le service de mobilité interbancaire. Une communication claire et active sur la prime de fidélité acquise sera également prévue. Les informations relatives à la prime de fidélité et au taux d'intérêt de base seront activement communiquées par le biais des extraits de compte.

En outre, il a été convenu que la fédération faïtière Febelfin elle-même mènera vers le 15 janvier 2024 une communication active sur le protocole. Chaque nouveau client recevra de l'établissement de crédit le résumé des quatre comptes d'épargne réglementés possibles qu'il propose. Je ne manquerai pas non plus d'attirer si nécessaire l'attention des consommateurs sur le protocole.

05.04 Reccino Van Lommel (VB): Même si le protocole est un pas nécessaire dans la bonne direction, il convient de faire aboutir la politique en matière de taux d'intérêt. Cette politique ne relève toutefois pas de la compétence de la secrétaire d'État. Pour stimuler la concurrence, il faut éliminer au maximum les obstacles qui entravent le changement de banque. Il n'y a pas de réelle volonté du secteur quant à la portabilité des numéros de compte à vue. Et le fait que les domiciliations soient généralement associées à des numéros de compte dissuade les clients de changer de banque.

05.03 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Het protocol werd ondertekend op 30 november 2023. Het feit dat de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) dit protocol mee ondertekent, is een duidelijk signaal dat het afdwingbaar zal zijn. Zij heeft een arsenaal aan maatregelen om dit protocol te doen toepassen.

We beperken het aantal gereguleerde spaarrekeningen tot vier, ongeacht of ze on- dan wel offline zijn. Om de consument meer duidelijkheid te geven zijn er voortaan slechts drie categorieën. Bij elke communicatie zal de categorie expliciet vermeld staan, zodat de consument gemakkelijk onderling kan vergelijken.

De oude gereguleerde spaarrekeningen die niet onder dit regime vallen, zullen tegen 1 juli 2024 geschrapt worden. Vanaf eind april 2024 zal hierover actief gecommuniceerd worden met een voorstel tot verandering van spaarrekening. Vanaf 15 januari zal er ook geen gereguleerde spaarrekening meer worden aangeboden die niet onder het regime van het protocol valt.

Elke bank creëert, met de goedkeuring van de FSMA, een overzichtelijke webpagina met onder meer de tariefinformatie en de link naar de bankoverstapdienst. Er komt ook duidelijke en actieve communicatie over de verworven getrouwheidspremie. De informatie over de getrouwheidspremie en de basisrente wordt actief meegedeeld via het rekeninguittreksel.

Bovendien is er afgesproken dat koepelfederatie Febelfin rond 15 januari 2024 zelf actief zal communiceren over het protocol. Elke nieuwe klant zal van de kredietinstelling het overzicht ontvangen van de vier mogelijke gereguleerde spaarrekeningen die zij aanbiedt. Ook ikzelf zal niet nalaten het protocol waar nodig onder de aandacht van de consumenten te brengen.

05.04 Reccino Van Lommel (VB): Het protocol is een noodzakelijke stap in de goede richting, maar er moet werk worden gemaakt van het rentebeleid, dat echter niet onder de bevoegdheid van de staatssecretaris valt. Om concurrentie aan te zwengelen moeten zo veel mogelijk barrières om over te stappen, worden verwijderd. Er is onwil bij de sector in verband met de meeneembaarheid van nummers van zichtrekeningen. Vaak zijn domiciliëringen van toepassing op rekeningnummers. Dit weerhoudt klanten ervan om over te stappen.

05.05 Melissa Depraetere (Vooruit): Il s'agit d'une avancée très modeste qui, à nouveau, est principalement axée sur l'information et la simplification. Pas moins de douze ans après une initiative de l'ex-ministre, M. Vande Lanotte, nous pouvons nous permettre d'être plus ambitieux. L'automatisation avec moins d'obstacles renforcerait la concurrence. J'espère que l'obligation annoncée d'automatiser le changement de banque verra le jour.

05.06 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La possibilité de conserver son numéro de compte bancaire en cas de changement de banque constituerait en effet un progrès majeur. L'Europe s'y attèle à l'heure actuelle et je ne manquerai pas d'attirer l'attention sur ce dossier au cours de la présidence belge.

En effet, le protocole porte principalement sur la communication d'informations, mais nous disposerons dorénavant d'un automatisme pour les comptes dormants ou passifs, de sorte que les clients puissent bénéficier automatiquement de la hausse des taux d'intérêt. Il s'agit d'un véritable progrès.

L'incident est clos.

06 Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La protection des voyageurs" (55038255C)

06.01 Reccino Van Lommel (VB): L'été dernier, de nombreux touristes ont dû être évacués à la suite des violents incendies de forêt qui ont ravagé plusieurs îles grecques. A posteriori, bon nombre d'entre eux se sont dits mécontents des conditions chaotiques dans lesquelles se sont déroulées les évacuations. Certains se sont également plaints du manque de communication de la part des voyagistes. En outre, beaucoup n'ont pas été satisfaits des indemnisations auxquelles ils ont ou n'ont pas eu droit. Les tour-opérateurs doivent rembourser les vols ou les voyages annulés ou proposer une autre offre équivalente. La protection varie selon que le voyage a débuté ou non.

Combien de plaintes ont été formulées? De quel type de plaintes s'agissait-il? Comment, en situation de crise, pourrait-on améliorer l'assistance aux personnes qui ont opté pour un voyage à forfait? Quelles propositions la secrétaire d'État envisage-t-elle afin d'inciter les voyagistes à mieux se préparer aux situations de crise? A-t-elle déjà organisé des concertations avec le secteur à ce sujet?

05.05 Melissa Depraetere (Vooruit): Deze stap vooruit blijft wel heel beperkt. Het gaat opnieuw vooral over informeren en vereenvoudigen. Dit komt maar liefst twaalf jaar na een initiatief van toenmalig minister Vande Lanotte. We mogen toch iets ambitieuzer zijn. Automatisering met minder drempels zou de concurrentie versterken. Ik hoop dat de aangekondigde verplichting tot automatische overzetting werkelijkheid wordt.

05.06 Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): Het behoud van het nummer van de bankrekening in geval van een overstap zou inderdaad een grote stap voorwaarts betekenen. Europa is daarmee momenteel bezig en ik zal het tijdens het Belgische voorzitterschap zeker onder de aandacht houden.

Het protocol betreft inderdaad vooral informatieverstrekking, maar we zullen vanaf nu toch een automatisme voor slapende of passieve rekeningen hebben waardoor de klant automatisch de stijgende rente kan genieten. Dat is absoluut een stap vooruit.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De reizigersbescherming" (55038255C)

06.01 Reccino Van Lommel (VB): Afgelopen zomer moesten heel wat toeristen geëvacueerd worden wegens de hevige bosbranden op een aantal Griekse eilanden. Achteraf bleken velen van hen ontevreden over de chaotische omstandigheden waarin de evacuatie zijn verlopen. Toeristen deden ook hun beklag over de gebrekkige communicatie van de reisorganisaties. Tevens waren vele reizigers misnoegd over de vergoedingen waarop ze al dan niet recht hadden. Geannuleerde vluchten of reizen moeten worden terugbetaald door de touroperators of er moet een gelijkwaardig alternatief worden aangeboden. De bescherming varieert wel naargelang de reis al dan niet reeds is aangevangen.

Hoeveel klachten zijn er geformuleerd? Wat was de aard van die klachten? Hoe zou men de bijstand aan pakketreizigers in crisissituaties kunnen verbeteren? Welke voorstellen overweegt de staatssecretaris om reisorganisaties ertoe aan te zetten zich beter voor te bereiden op crisissituaties? Heeft ze daarover reeds overlegd met de sector?

Comment les voyageurs dupés seront-ils remboursés? Doivent-ils faire appel au nouveau fonds créé à cet effet? À combien s'élève le montant total des dommages? Quelle est l'incidence de ces événements sur le secteur des voyages?

Présidente: Anneleen Van Bossuyt.

06.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Pour le moment, le point de contact de l'Inspection économique a reçu une plainte, dont l'objet était l'invocation de catastrophes naturelles comme motif d'annulation.

La loi du 21 novembre 2017 est une transposition de la directive européenne n° 2015/2302 relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées. La Commission européenne devait émettre une proposition de révision en automne de cette année. Il est préférable d'attendre les résultats de cet exercice européen. Nous y serons associés dans le cadre de la présidence belge de l'UE.

Dans l'intervalle, nous pouvons sensibiliser davantage les organisateurs de voyages à forfait, étant donné que le changement climatique augmentera la probabilité de vagues de chaleur et de catastrophes naturelles à l'avenir. Je me concerte régulièrement avec le secteur des voyages et des assurances à ce sujet.

La législation actuelle sur les voyages à forfait protège le voyageur en cas de non-conformité du voyage à forfait. Le prestataire est tenu de fournir une assistance et le voyageur a droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement. Les voyagistes sont également tenus de souscrire une assurance insolvabilité. La loi du 21 novembre 2017 a été modifiée par la loi du 5 juin 2023, qui fixe une limite maximale pour l'intervention de la compagnie d'assurance en cas d'insolvabilité d'un organisateur de voyages et prévoit une intervention de l'État dans certains cas.

Les entreprises d'assurance sont tenues de verser une contribution annuelle à un fonds mis en place par les pouvoirs publics. À cette fin, l'arrêté royal du 29 mai 2018 sera également modifié. Aucune demande d'intervention de l'État n'a encore été introduite à la suite des incendies de forêt en Grèce.

De manière générale, les assureurs en matière de garantie pour les voyages n'ont pas été affectés financièrement par les incendies de forêt en Grèce. Comme les incendies se sont limités à quelques endroits et que les agences de voyage ont pu

Hoe zullen gedupeerde reizigers worden terugbetaald? Moet het nieuw opgerichte fonds daarvoor worden aangesproken? Hoe hoog loopt de totale schade op? Welke impact hebben de voorbije gebeurtenissen op de reissector?

Voorzitster: Anneleen Van Bossuyt.

06.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Nederlands*): Momenteel heeft het meldpunt van de Economische Inspectie één klacht ontvangen met als onderwerp natuurrampen als reden voor de annulering.

De wet van 21 november 2017 is een omzetting van de Europese richtlijn nr. 2015/2302 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen. De Europese Commissie zou in de herfst van dit jaar een herzieningsvoorstel doen. Het is aangewezen om die Europese werkzaamheden af te wachten. We zullen daarbij betrokken zijn in het kader van het Belgische EU-voorzitterschap.

Ondertussen kunnen we pakketreisorganisaties meer sensibiliseren, aangezien de kans op hittegolven en natuurrampen door de klimaatverandering in de toekomst nog zal toenemen. Ik overleg hierover voortdurend met de reis- en verzekeringssector.

De huidige pakketreiswetgeving beschermt de reiziger in geval van non-conformiteit van de pakketreis. De aanbieder is verplicht om bijstand te verlenen en de reiziger heeft recht op een prijsvermindering en/of een schadevergoeding. Reisorganisatoren zijn tevens verplicht om een insolventieverzekering af te sluiten. De wet van 21 november 2017 werd gewijzigd door de wet van 5 juni 2023, die bij een insolventie van een reisorganisator een maximumgrens vaststelt voor de tussenkomst van de verzekeringsonderneming en in bepaalde gevallen in een tussenkomst van de overheid voorziet.

Verzekeringsondernemingen moeten een jaarlijkse bijdrage storten in een door de overheid opgericht fonds. Daartoe zal ook het KB van 29 mei 2018 worden gewijzigd. Er zijn nog geen aanvragen ingediend voor een tussenkomst vanwege de Staat naar aanleiding van de bosbranden in Griekenland.

Over het algemeen hebben de reisgarantieverzekeraars geen financiële impact ondervonden van de Griekse bosbranden. Aangezien de branden beperkt bleven tot een aantal locaties en reisorganisaties alternatieven konden

proposer des alternatives, les coûts ont été limités. Je ne parle ici que des assureurs belges. La situation des assureurs étrangers est peut-être différente, mais je ne possède aucune information à ce sujet. Parallèlement, il est plausible que l'image du secteur ait été dégradée, mais il est difficile de le quantifier.

aanbieden, bleven de kosten beperkt. Ik spreek hier wel alleen over de Belgische verzekeraars. Buitenlandse verzekeraars verkeren mogelijk in een andere situatie, maar daarover heb ik geen informatie. Daarnaast is het aannemelijk dat de sector imagoschade heeft opgelopen, maar dat is moeilijk in cijfers uit te drukken.

06.03 Reccino Van Lommel (VB): Pour de nombreuses familles, partir en voyage coûte très cher. Les voyages à forfait ont justement comme but de garantir que les consommateurs soient accompagnés de manière adéquate sur place et qu'ils rencontrent un minimum de difficultés en cas de problème. De nombreuses lois ont été élaborées pour le garantir. Pourtant, chaque fois qu'une catastrophe se produit quelque part, la gestion est catastrophique. La communication est insuffisante et les indemnités à verser font l'objet de discussions par la suite.

06.03 Reccino Van Lommel (VB): Reizen is een heel dure aangelegenheid voor vele gezinnen. De bedoeling van pakketreizen is dat de consument ter plaatse voldoende wordt begeleid en dat hij zich zo weinig mogelijk zorgen moet maken als er iets misloopt. Er bestaat ook heel wat wetgeving om dat te garanderen. Toch loopt het telkens weer mis als er zich ergens een ramp voordoet. Er wordt onvoldoende gecommuniceerd en er is achteraf discussie over de vergoedingen die moeten worden betaald.

La secrétaire d'État parle du changement climatique, mais une région peut aussi être touchée par un attentat, par exemple. Sensibiliser les organisateurs de voyages à forfait ne suffit pas. Ils doivent tout simplement élaborer des procédures suffisantes pour faire face à de telles situations.

De staatssecretaris spreekt over de klimatologische veranderingen, maar een buurt kan bijvoorbeeld ook door een aanslag worden getroffen. Het sensibiliseren van pakketreisorganisaties is onvoldoende. Ze moeten gewoonweg voldoende procedures uitwerken om met zulke situaties te kunnen omgaan.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

07 Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le service clientèle de Belfius" (55038778C)

07 Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De klantendienst van Belfius" (55038778C)

07.01 Reccino Van Lommel (VB): Un test de situation effectué par des collaborateurs du quotidien *Het Laatste Nieuws* a permis de révéler que Belfius Banque réservait un traitement de faveur à ses clients plus fortunés. Belfius est bien entendu une entreprise commerciale, mais elle est détenue par l'État belge, qui y a toujours joué un rôle important dans le passé. Quelle est la position de la secrétaire d'État?

07.01 Reccino Van Lommel (VB): Uit een praktijktest door *Het Laatste Nieuws* bleek dat Belfius Bank een voorkeursbehandeling zou geven aan hun meer vermogende klanten. Belfius is uiteraard een commercieel bedrijf, maar de Belgische Staat heeft in het verleden bij deze bank altijd een grote rol gespeeld, waardoor ze de facto in handen is van de Belgische Staat. Hoe kijkt de staatssecretaris hiernaar?

07.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Je ne suis pas au courant de ces pratiques. L'Inspection économique, qui relève du ministre des Finances, n'a pas encore reçu de plainte à ce sujet. En tant que secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, j'exige que tous les clients soient traités avec le même respect. Si ces faits sont véridiques, ils me font réagir, mais il ne m'appartient pas de mener une enquête à ce sujet en termes de compétences.

07.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Ik ben hiervan niet op de hoogte. De Economische Inspectie, een bevoegdheid van de minister van Financiën, heeft ter zake nog geen klacht ontvangen. Als staatssecretaris van Consumentenbescherming verwacht ik dat alle klanten met gelijk respect worden behandeld. Indien het verhaal klopt, heb ik daar mijn vragen bij, maar dit laten onderzoeken is niet mijn bevoegdheid.

07.03 Reccino Van Lommel (VB): Il s'agit pourtant

07.03 Reccino Van Lommel (VB): Dit gaat wel

de services bancaires, qui relèvent de la compétence du ministre de l'Économie, ou en l'occurrence de la secrétaire d'État compétente pour la protection des consommateurs. Ses services ne se sont pas saisis de l'affaire en l'absence de plaintes, mais il n'y a pas de fumée sans feu. Il convient de prendre cette affaire au sérieux.

L'incident est clos.

08 Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les longs délais d'attente auprès des services à la clientèle" (55038796C)

08.01 Reccino Van Lommel (VB): Les canaux de communication proposés par les entreprises, à savoir le mail, le chat et les systèmes automatisés, ne permettent généralement pas de donner une réponse satisfaisante aux questions complexes. Même si une obligation européenne impose la mention d'un numéro de téléphone, les entreprises ne sont pas tenues d'être réellement joignables par cette voie. Le numéro de téléphone est souvent difficile à trouver, et l'appelant est systématiquement confronté à un menu aux innombrables options. Le personnel des centres d'appel est souvent mal informé et fournit des informations superficielles. Il s'agit d'une situation très frustrante pour le client.

Quelles mesures la secrétaire d'État compte-t-elle prendre? Dans quelle mesure la vitesse et l'efficacité des services clientèle sont-elles déjà contrôlées?

08.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): La loi ne prévoit expressément que pour les contrats conclus à distance ou hors établissement que toutes les méthodes de communication doivent permettre aux consommateurs de prendre rapidement contact et de communiquer efficacement. Il n'existe toutefois pas d'obligation similaire pour les autres types de contrats. En outre, aucun délai de réponse concret n'est applicable. Le Code de droit économique prévoit l'obligation de réagir aux plaintes dans les plus brefs délais, sans toutefois préciser de délai concret. Compte tenu de la complexité de certaines questions, il est presque impossible de fixer un délai sans porter préjudice à la qualité des réponses fournies. C'est pourquoi la Charte en faveur de la clientèle est en cours d'actualisation en concertation avec les secteurs concernés, à la lumière des évolutions numériques. L'accent est mis sur la diminution des délais d'attente, sur les informations relatives aux délais d'attente, sur la stratégie "tous canaux" et sur l'exactitude des réponses. Pour le secteur de l'énergie, notamment, l'on a opté pour une approche spécifique ainsi que pour une charte

degelijk over bankdiensten en dat is een bevoegdheid van de minister van Economie, of in dit geval van de staatssecretaris bevoegd voor Consumentenbescherming. Haar diensten hebben de zaak niet opgepikt omdat er geen klachten zijn, maar waar rook is, is vuur. Dit moet ernstig worden genomen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De lange wachttijden bij klantendiensten" (55038796C)

08.01 Reccino Van Lommel (VB): De communicatiekanalen die door ondernemingen worden voorgesteld – mail, chatbox, geautomatiseerde systemen – bieden vaak geen soelaas bij complexere vragen. Er geldt wel een Europese verplichting om een telefoonnummer te vermelden, maar ondernemingen moeten niet daadwerkelijke telefonisch bereikbaar zijn. Vaak is een telefoonnummer ook moeilijk te vinden. Wie belt, wordt bovendien met ellenlange keuzemenu's geconfronteerd. Het personeel van ingeschakelde callcentra is vaak onvoldoende op de hoogte en verstrekt oppervlakkige informatie. Dat is erg frustrerend voor de klant.

Welke maatregelen zal de staatssecretaris nemen? Welke controles werden er al uitgevoerd op de snelheid en de efficiëntie van klantendiensten?

08.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Enkel voor op afstand of buiten verkooppunten gesloten overeenkomsten bepaalt de wet uitdrukkelijk dat alle communicatiemethoden de consument in staat moeten stellen snel contact op te nemen en efficiënt te communiceren. Er is echter geen gelijkaardige verplichting voor de andere soorten overeenkomsten. Er geldt ook geen concrete antwoordtermijn. Het Wetboek van economisch recht omvat de verplichting zo snel mogelijk op klachten te reageren, maar zonder concrete termijn. Gelet op de complexiteit van sommige vragen is het bijna onmogelijk om zo een termijn op te leggen zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de antwoorden. Daarom wordt het klantvriendelijkheidscharter momenteel in overleg met de betrokken sectoren geactualiseerd, in het licht van de digitale ontwikkelingen. De nadruk wordt gelegd op de vermindering van de wachttijden, de informatie over de wachttijden, het omnichannel gebeuren en de correctheid van de antwoorden. Voor onder meer de energiesector wordt er gekozen voor een sectorspecifieke aanpak evenals voor een specifiek charter, met aandacht voor de

spécifique, en soulignant l'importance de l'accessibilité.

Des enquêtes concernant les longs délais d'attente sont toujours réalisées à la suite d'une notification ou d'une plainte. Depuis novembre 2020, 34 enquêtes menées par l'Inspection économique ont concerné le traitement des plaintes des consommateurs. Des infractions ont été constatées dans 21 entreprises. Cinq avertissements et 12 procès-verbaux ont été rédigés.

08.03 Reccino Van Lommel (VB): Le Code de droit économique contient également des dispositions en matière de sanction. Il faudrait peut-être les adapter, afin que les infractions puissent être sanctionnées. Ce problème n'est pas neuf mais peu de choses changent. Les accords sectoriels spécifiques sont positifs mais les problèmes se posent dans toutes sortes d'entreprises. Il est grand temps de prendre des mesures radicales.

L'incident est clos.

09 Question de Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La négligence grave" (55039945C)

09.01 Melissa Depraetere (Vooruit): *Les opérations suspectes menées avec des cartes Visa et Mastercard sont rapidement bloquées et les montants sont remboursés. Les banques sont toutefois – trop – promptes à invoquer la "négligence grave". La prédécesseure de la secrétaire d'État avait annoncé qu'elle réunirait les banques afin de réexaminer ces termes. Quel est l'état d'avancement du dossier?*

09.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Nous pouvons tous être victimes de hameçonnage. L'initiative de ma devancière a été suspendue étant donné que l'Union européenne se penche sur le problème de la fraude aux paiements en ligne, qui inclut le principe de "négligence grave", dans le cadre de la révision du cadre européen relatif aux services de paiement. La proposition de modification concernant l'actuelle directive PSD3 et le règlement PSR font actuellement l'objet de discussions au Conseil et au Parlement européen. Avec l'ancien ministre de la Justice, M. Van Quickenborne, j'ai adressé un courrier à la commissaire européenne McGuinness pour évoquer ce problème. Ombudsfm a en effet constaté que les différences d'interprétation de la notion de négligence grave entre les prestataires de services de paiement et les utilisateurs constituaient une des raisons principales de l'impossibilité d'aboutir à une

Onderzoeken over de lange wachttijden worden steeds gestart na een melding of een klacht. Sinds november 2020 handelden 34 onderzoeken van de Economische Inspectie over de behandeling van consumentenklachten. Bij 21 ondernemingen werden er inbreuken vastgesteld. Er werden 5 waarschuwingen en 12 processen-verbaal opgesteld.

08.03 Reccino Van Lommel (VB): Het Wetboek van economisch recht omvat ook sanctiebepalingen. Misschien moet dat worden aangepast, zodat inbreuken kunnen worden bestraft. Dit probleem is niet nieuw, maar er verandert weinig. Sectorspecifieke akkoorden zijn goed, maar de problemen doen zich in een brede waaier van ondernemingen voor. Het is hoog tijd voor afdoende maatregelen.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Grove nalatigheid" (55039945C)

09.01 Melissa Depraetere (Vooruit): *Verdachte transacties bij Visa en Mastercard worden snel geblokkeerd en terugbetaald. Banken roepen echter – te – snel de term 'grove nalatigheid' in. De voorganger van de staatssecretaris had aangekondigd om met de banken aan tafel te zitten om deze term te herbekijken. Wat is de stand van zaken?*

09.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): We kunnen allen het slachtoffer worden van phishing. Het initiatief van mijn voorganger is op pauze gezet omdat de Europese Unie werkt aan de problematiek van onlinebetalingsfraude, waaronder het begrip 'grove nalatigheid', in het kader van de herziening van het Europees kader inzake betalingsdiensten. Het voorstel tot wijziging van de huidige richtlijn PSD3 en een verordening PSR wordt nu besproken binnen de Raad en het Europees Parlement. Samen met toenmalig minister van Justitie Van Quickenborne heb ik een brief gericht aan Europees commissaris McGuinness om het probleem ter sprake te brengen. Ombudsfm stelde immers vast dat de verschillen tussen betalingsdienstaanbieders en betalers over de interpretatie van grove nalatigheid een van de belangrijkste redenen is waarom in de meeste bemiddelingszaken geen bevredigende oplossing

solution satisfaisante dans la plupart des dossiers de médiation.

L'incident est clos.

10 Question de Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les normes de sécurité en vigueur au parc de Bellewaerde" (55040223C)

10.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Le parc Bellewaerde applique depuis peu des normes de sécurité plus strictes, dont les personnes porteuses d'un handicap pâtissent car elles ne peuvent plus accéder à aucune attraction ou quasi. L'histoire de Lander, qui possède un abonnement pour Bellewaerde depuis huit ans, a été publiée dans la presse. Ses parents ont encore prolongé cet abonnement en septembre dernier mais à cause des nouvelles règles, Lander ne peut plus accéder qu'à deux attractions, même avec l'aide de son père. Il ne s'avère pas possible d'obtenir un remboursement de l'abonnement. Pourrait-on interpeller le parc Bellewaerde à ce sujet?*

10.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (en néerlandais): Les parcs d'attractions sont des lieux de loisirs populaires dont tout le monde devrait pouvoir profiter, y compris les personnes handicapées. Les parcs d'attractions prennent des mesures pour maximiser l'accessibilité de leurs attractions. Bien entendu, il est essentiel que ces attractions satisfassent aux exigences de sécurité. Pour certaines attractions, des règles spéciales peuvent s'appliquer aux personnes handicapées. Il peut notamment s'agir de restrictions d'accès. Pour des raisons de sécurité, certaines attractions exigent un niveau d'autonomie suffisant. Le consommateur doit toujours en être clairement informé.

Dans le cas concret de Lander, qui, cette année, a acheté un nouvel abonnement en supposant qu'il pourrait accéder aux mêmes attractions que les années précédentes, les conditions ne peuvent pas être modifiées, et le consommateur doit en être clairement informé. Entre-temps, mon cabinet a pris contact avec le parc de Bellewaerde, qui, même s'il déplore la situation, souligne que le plan de sécurité a été établi dans l'intérêt du consommateur. Dans l'intervalle, les frais d'abonnement ont fait l'objet d'un remboursement.

10.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Je présume que tous les parcs d'attractions sont tenus de procéder à un examen sérieux de chaque situation individuelle et que la secrétaire d'État y veille.

kan worden gevonden.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De veiligheidsnormen in Bellewaerde Park" (55040223C)

10.01 **Melissa Depraetere** (Vooruit): *Bellewaerde Park hanteert sinds kort strengere veiligheidsnormen en daarvan zijn mensen met een beperking de dupe aangezien ze nog nauwelijks op de attracties kunnen. In de pers verscheen het verhaal van Lander die al acht jaar een abonnement heeft voor Bellewaerde. Zijn ouders hebben dat abonnement nog maar in september verlengd. Door de nieuwe regels mag Lander echter slechts nog op twee attracties, ook al krijgt hij daarbij de hulp van zijn vader. Een terugbetaling van het abonnement blijkt niet mogelijk. Kan Bellewaerde Park hierop aangesproken worden?*

10.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (Nederlands): Pretparken zijn populaire ontspanningsplekken en iedereen zou er dus van moeten kunnen genieten, ook personen met een beperking. Pretparken nemen maatregelen om de attracties zo toegankelijk mogelijk te maken. Het is uiteraard essentieel dat de attracties voldoen aan de veiligheidseisen. Bij een aantal attracties kunnen speciale regels gelden voor personen met een beperking, bijvoorbeeld toegangsbeperkingen. Om veiligheidsredenen vereisen sommige attracties een voldoende grote autonomie en zelfredzaamheid. De consument moet hierover steeds duidelijk worden geïnformeerd.

In dit concrete geval van Lander, die dit jaar een nieuw abonnement kocht in de veronderstelling dat hij dezelfde attracties als de voorgaande jaren zou kunnen bezoeken, mogen er geen wijzigingen gebeuren in de voorwaarden en de consument moet hierover duidelijk worden geïnformeerd. Mijn kabinet heeft ondertussen contact opgenomen met Bellewaerde Park, dat deze situatie betreurt maar beklemtoont dat het veiligheidsplan in het belang is van de consument. Ondertussen werden de abonnementskosten wel al terugbetaald.

10.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Ik veronderstel dat elk pretpark de individuele situaties ernstig moet bekijken en dat de staatssecretaris daarop toeziet.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

11 Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'annulation de l'achat par le vendeur" (55040267C)
- Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'annulation d'une commande pour indication de prix erronée" (55040325C)

11 Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De annulatie van de aankoop door de verkoper" (55040267C)
- Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De annulatie van een bestelling wegens een verkeerde prijsaanduiding" (55040325C)

11.01 Reccino Van Lommel (VB): *Une grande enseigne multimédia a annulé les achats effectués par un certain nombre de ses clients lors du Black Friday parce qu'il n'était pas prévu, semble-t-il, qu'elle vende certains produits au prix réduit annoncé. Ce prix serait lié à une erreur humaine.*

11.01 Reccino Van Lommel (VB): *Een grote mediaketen heeft op Black Friday de aankopen van een aantal consumenten geannuleerd omdat het niet de bedoeling geweest zou zijn om bepaalde producten te verkopen aan de geadverteerde lage prijs. Die zou vanwege een menselijke fout namelijk niet correct geweest zijn.*

L'enseigne avait-elle le droit d'annuler les ventes? Les clients auraient-ils pu se douter d'une manière ou d'une autre qu'il y avait une erreur dans les réductions accordées? La secrétaire d'État estime-t-elle que les clients lésés ont droit à une indemnisation?

Was die annulering van de verkoop terecht? Hadden de consumenten op enigerlei wijze kunnen vermoeden dat de toegekende kortingen niet klopten? Meent de staatssecretaris dat de gedupeerde consumenten recht hebben op compensatie?

11.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Une entreprise est responsable de sa communication commerciale. Seule une erreur manifeste, où le consommateur moyen pouvait savoir qu'il s'agissait d'une erreur, peut être invoquée par l'entreprise comme justification. Dans ce cas, la vente peut être annulée ou le consommateur peut être invité à payer un supplément.

11.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Een onderneming is verantwoordelijk voor haar commerciële communicatie. Enkel een manifeste fout waarbij de gemiddelde consument kon weten dat het om een vergissing ging, kan door de onderneming worden ingeroepen als rechtvaardiging. In dat geval kan de verkoop worden geannuleerd of kan de consument worden gevraagd om bij te betalen.

(En français) Ce principe est toujours applicable, quelles que soient les périodes des campagnes promotionnelles.

(Frans) Dat principe is altijd van toepassing, ongeacht de periode van de promotiecampagnes.

(En néerlandais) Chaque partie est liée par les accords qu'elle conclut.

(Nederlands) Elke partij is gehouden aan de overeenkomsten die ze aangaat.

(En français) Un examen au cas par cas déterminera si on se trouve face à une pratique déloyale ou une erreur manifeste.

(Frans) We moeten elk geval apart onderzoeken om te bepalen of het een oneerlijke handelspraktijk dan wel een manifeste fout betreft.

(En néerlandais) Si l'entreprise refuse à tort d'honorer le contrat, conformément aux critères énoncés tout à l'heure, elle doit indemniser le consommateur.

(Nederlands) Indien de onderneming onterecht, conform de geschetste criteria, weigert de overeenkomst na te komen, dan moet ze de consument daarvoor vergoeden.

(En français) Concernant la Fnac, l'Inspection économique m'informe avoir reçu plusieurs signalements à son encontre. Il lui incombe d'enquêter sur les circonstances et le caractère trompeur de la publicité de cette entreprise.

(Frans) Wat Fnac betreft, deelt de Economische Inspectie me mee dat ze verschillende meldingen over dat bedrijf heeft ontvangen. De Inspectie zal een en ander moeten onderzoeken en moeten uitmaken of de reclameactie van het bedrijf al dan

niet misleidend was.

11.03 Reccino Van Lommel (VB): La question est bien entendu de savoir si un consommateur est bien en mesure de savoir si un prix est trop bas ou impossible. Le prix indiqué est le prix à payer. Il en a toujours été ainsi. On ne peut pas d'abord allécher le consommateur avec des ristournes importantes puis en faire fi par la suite. Nous devons mettre davantage de mécanismes en place pour prémunir le consommateur contre ce genre de pratiques. Les entreprises devraient être assez intelligentes pour veiller à ce que leurs indications de prix soient toujours correctes.

L'incident est clos.

12 Question de Sigrid Goethals à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La vente de feux d'artifice" (55040155C)

12.01 Sigrid Goethals (N-VA): En cette période de fin d'année, la question de l'interdiction des feux d'artifice revient à chaque fois sur le tapis. Le ministre a déjà parlé en commission d'une interdiction des feux de Bengale et des fumigènes de la catégorie T1 ainsi que des fusées éclairantes, des fumigènes et des articles pyrotechniques plus lourds de la catégorie P1, qui serait également en vigueur aux Pays-Bas et au Luxembourg. Une concertation a également été organisée avec le secteur, mais cela s'est plus ou moins arrêté là. Pourquoi ce projet est-il resté en rade?

12.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La concertation avec les différentes parties concernées, dont le cabinet de l'Intérieur, a bien eu lieu, mais un consensus global semble impossible. Certains demandent une interdiction totale, encore plus stricte que ce que prévoit la directive européenne, tandis que d'autres souhaitent augmenter les quantités de feux d'artifice autorisées à la vente. Le projet d'arrêté royal a été transmis au Conseil d'État pour avis et définira notamment les limitations applicables aux feux de Bengale, aux fumigènes et aux artifices de joie, dont il a été discuté l'an dernier en commission de l'Économie, conformément aux accords pris au sein du Benelux.

Un âge minimum plus strict, à savoir 18 ans, sera également requis pour la possession de feux d'artifice. La réglementation devrait entrer en vigueur le 27 septembre 2024. Il appartient au SPF Économie d'enquêter sur les violations de la réglementation sur les explosifs. Outre les contrôles auprès des vendeurs agréés de feux d'artifice, une attention particulière sera portée au commerce illégal, qui se déroule en partie par l'intermédiaire de

11.03 Reccino Van Lommel (VB): De vraag is natuurlijk of een consument wel kan weten of een prijs te laag of onmogelijk is. De aangegeven prijs is de prijs die moet betaald worden. Zo is het altijd geweest. Men kan de consumenten niet eerst verlekkeren met hoge kortingen en er dan later op terugkomen. We moeten meer doen om consumenten daartegen te beschermen. Bedrijven zouden slim genoeg moeten zijn om ervoor te zorgen dat hun prijsaanduidingen te allen tijde correct zijn.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Sigrid Goethals aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verkoop van vuurwerk" (55040155C)

12.01 Sigrid Goethals (N-VA): In de eindejaarsperiode komt het vuurwerkverbod telkens weer aan bod. De minister sprak in de commissie al over een verbod op Bengaals vuur en rook uit de categorie T1 en fakkels, rook en het zwaardere knalvuurwerk uit categorie P1, dat ook zou gelden in Nederland en Luxemburg. Er was tevens overleg met de sector, maar daar is het min of meer bij gebleven. Waarom is daarvan nog geen werk gemaakt?

12.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Het overleg met diverse betrokken partijen, waaronder het kabinet van Binnenlandse Zaken, is wel degelijk gebeurd, maar een volledige consensus blijkt onmogelijk. Sommigen vragen een volledig verbod, zelfs strenger dan de EU-richtlijn, anderen willen een uitbreiding van de hoeveelheden vuurwerk die men mag verkopen. Het ontwerp-KB ligt nu voor advies bij de Raad van State en het zal onder andere de beperkingen op Bengaals vuur, rookbommen en knalvuurwerk regelen die vorig jaar in de commissie voor Economie werden besproken, conform de afspraken in de Benelux.

Er komt ook een striktere minimumleeftijd van 18 jaar voor het bezit van vuurwerk. Men mikt op een inwerkingtreding van de reglementering op 27 september 2024. De FOD Economie onderzoekt de overtredingen op de springstoffenreglementering. Naast de controles bij de vergunde verkopers van vuurwerk, wordt ook de illegale handel onderzocht, die deels verloopt via gewone winkels zonder vergunning om vuurwerk op te slaan, en deels via

magasins ordinaires non autorisés à stocker des feux d'artifice et en partie par l'intermédiaire de boutiques en ligne et de médias sociaux. Les ventes de feux d'artifice lourds à des particuliers, bien qu'ils soient destinés à des utilisateurs professionnels, y sont en augmentation. Dans la lutte contre le commerce illégal, nous collaborons avec le parquet et la police. Les services de police peuvent également intervenir en cas d'infraction, étant entendu que mes services peuvent les aider à identifier et à prendre en charge les saisies judiciaires.

12.03 Sigrid Goethals (N-VA): Heureusement, le commerce illicite fait l'objet d'un suivi efficace et je me réjouis de ce qu'un arrêté royal soit en projet, mais, *in fine*, nous avons de nouveau perdu une année. Mieux vaut tard que jamais!

L'incident est clos.

13 Questions jointes de

- Marie-Christine Marghem à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les prix erronés lors du Black Friday" (55040257C)
- Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fausses promotions durant le Black Friday" (55040335C)

13.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Depuis mai 2022, la loi prescrit que le prix de référence – auquel une remise est appliquée – soit le dernier prix appliqué par un magasin dans les 30 jours précédant l'offre du prix réduit, le but étant d'empêcher les manipulations de prix. Or, Testachats a constaté un grand nombre d'infractions à cette règle et aurait transmis la liste des contrevenants à l'Inspection économique.

Le ministre est-il au courant de cette liste et des mesures sont-elles prises à cet égard? L'Inspection économique effectue-t-elle des contrôles sur les infractions ou agit-elle uniquement sur la base de plaintes? Des chiffres relatifs au nombre d'infractions et de sanctions depuis mai 2022 sont-ils disponibles? Les entreprises ont-elles été suffisamment informées de la nouvelle législation? Est-il possible d'améliorer cette communication?

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Mon administration n'a pas encore reçu la liste de Testachats. Dès qu'elle l'aura reçue, elle l'analysera et lancera éventuellement une enquête.

L'Inspection économique a déjà effectué 584 enquêtes, tant de sa propre initiative qu'à la suite de signalements, menant au constat de 149 violations,

webshops et sociale media. Daar is er sprake van een stijgende verkoop aan particulieren van zwaar vuurwerk, dat is bedoeld voor professionele gebruikers. In de strijd tegen de illegale handel werkt men samen met het parket en de politie. De politiediensten kunnen ook zelf optreden bij overtredingen, waarbij mijn diensten assistentie kunnen verlenen bij de identificatie en de verwerking van gerechtelijke inbeslagnames.

12.03 Sigrid Goethals (N-VA): De illegale handel wordt gelukkig goed opgevolgd en ik ben blij met het voorgenomen KB, maar uiteindelijk zijn we wel alweer een jaar later. Beter laat dan nooit dus!

Het incident is gesloten.

13 Samengevoegde vragen van

- Marie-Christine Marghem aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Foute prijzen op Black Friday" (55040257C)
- Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Valse aanbiedingen tijdens Black Friday" (55040335C)

13.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): Sinds mei 2022 schrijft de wet voor dat de referentieprij – waarop een korting wordt toegepast – de laatste moet zijn die een winkel heeft toegepast in de 30 dagen voor de verlaagde prijs wordt aangeboden, dit om manipulaties met de prijzen te voorkomen. Testaankoop heeft hierop echter heel wat inbreuken vastgesteld en zou het lijstje met overtreders hebben doorgegeven aan de Economische Inspectie.

Heeft de minister weet van die lijst en wat gebeurt daarmee? Voert de Economische Inspectie controles uit op inbreuken of treedt men enkel op na een klacht? Zijn er cijfers over het aantal overtredingen en sancties sinds mei 2022? Is er voldoende gecommuniceerd naar de ondernemingen over de nieuwe wetgeving? Kan dat eventueel nog beter?

13.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Mijn administratie heeft de lijst van Testaankoop nog niet gekregen. Zodra ze die heeft, zal ze die analyseren en eventueel een onderzoek instellen.

De Economische Inspectie voerde al 584 onderzoeken uit, zowel op eigen initiatief als na meldingen, waarbij 149 inbreuken werden

ce qui représente 26 % des enquêtes. Soixante et un avertissements ont été émis et 87 procès-verbaux ont été rédigés.

Dans un premier temps, l'Inspection économique a surtout voulu sensibiliser et informer, à l'aide de lignes directrices visant à clarifier les règles pour les entreprises lorsqu'elles annoncent une réduction de prix. Lors de l'élaboration de ces lignes directrices, plusieurs consultations ont eu lieu avec les fédérations sectorielles, qui ont également diffusé les règles en interne.

Enfin, lors d'un récent atelier destiné aux acteurs du secteur du commerce électronique, l'Inspection économique a abordé en détail les règles relatives à l'annonce de réductions de prix. Les contrôles effectués jusqu'à présent ne démontrent pas d'ignorance à ce sujet parmi les entreprises.

13.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Pourtant, les fausses promotions persistent. Il y a, d'une part, les commerçants qui ne sont pas au courant de la réglementation et, d'autre part, les commerçants qui fraudent sciemment. Entre-temps, les commerçants qui appliquent les prix conseillés par le fabricant sont de plus en plus nombreux. Tout cela nuit à la confiance générale des consommateurs, ce qui joue en défaveur notamment des commerçants locaux qui font preuve de rectitude et qui ne disposent que d'une marge de manœuvre limitée pour ajuster leurs prix.

L'incident est clos.

14 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concurrence dans le secteur bancaire" (55040266C)

14.01 Reccino Van Lommel (VB): L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a mené une enquête sur la concurrence dans le secteur bancaire.

Quelles mesures le ministre envisage-t-il de prendre pour la faire jouer davantage? La stabilité du secteur bancaire est-elle en jeu? Que pense-t-il de la scission de la rémunération des comptes d'épargne en un taux de base et une prime de fidélité?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Le rapport de l'ABC contient plusieurs mesures supplémentaires, parmi lesquelles nous établissons une distinction entre les recommandations que nous pourrions encore mettre à exécution sous cette législature et les autres. La recommandation d'améliorer l'information sur les

est établi, ce qui va donc à 26 % de la recherche. Il y a 61 avertissements et 87 procès-verbaux ont été établis.

De Economische Inspectie heeft in een eerste fase vooral willen sensibiliseren en toelichten, met richtlijnen om de regels voor ondernemingen te verduidelijken als die een prijsvermindering aankondigen. Tijdens het opstellen van die richtlijnen is meermaals overlegd met de sectorfederaties, die de regels ook intern hebben verspreid.

Tot slot heeft de Economische Inspectie in een recente workshop voor actoren uit de e-commerce sector de regels rond het aankondigen van prijsverminderingen uitgebreid besproken. Uit de controles tot nu toe blijkt niet dat er nog onwetendheid ter zake zou zijn bij de ondernemingen.

13.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Toch is er nog steeds sprake van nepkortingen. Enerzijds zijn er de onwetende handelaars, anderzijds de handelaars die bewust frauderen. Inmiddels stappen steeds meer handelaars over naar adviesprijzen die de fabrikant meegeeft. Door dit alles zal het algemene consumentenvertrouwen dalen en dat is in het nadeel van vooral de lokale handelaars die wel correct werken en hun prijzen niet al te veel kunnen aanpassen.

Het incident is gesloten.

14 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De concurrentie in de bankensector" (55040266C)

14.01 Reccino Van Lommel (VB): De Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) heeft een onderzoek gevoerd naar de concurrentie in de bankensector.

Welke maatregelen overweegt de minister om die meer te laten spelen? Staat de stabiliteit van de banksector op het spel? Wat vindt hij van een opsplitsing van de spaarvergoeding in een basisrente en een getrouwheidspremie?

14.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Het rapport van de BMA bevat een aantal bijkomende maatregelen, waarbij we een onderscheid maken tussen aanbevelingen die we nog deze regeerperiode kunnen uitvoeren, en de andere. De aanbevolen verbetering van de informatie over spaarrekeningen is deels al

comptes d'épargne a déjà été partiellement mise en œuvre au travers d'un protocole conclu avec le secteur bancaire. L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) s'emploie également à actualiser le tableau comparatif d'ici la fin de la législature. Pour le reste, mon administration élabore une proposition de meilleure scission entre les comptes d'épargne et les comptes à vue, dont j'espère présenter des résultats concrets d'ici la fin de la législature. Sans parler de la proposition de supprimer la prime de fidélité sur les comptes d'épargne réglementés. L'avis de la Banque nationale de Belgique sera demandé sur ce point, afin de tenir compte de l'impact de cette mesure sur le secteur.

14.03 Reccino Van Lommel (VB): En effet, le protocole relatif à la communication d'informations par les banques permet de réduire les obstacles au changement de banque, mais il me semble qu'il en faut plus pour accroître la concurrence dans ce secteur. Ainsi, il n'y a pas encore de consensus au sein du gouvernement pour supprimer la prime de fidélité et ne conserver qu'un seul taux d'intérêt.

14.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): En tout état de cause, je suis favorable à cette mesure.

14.05 Reccino Van Lommel (VB): Au sein du gouvernement, toutefois, il n'existe pas de consensus à ce propos.

L'incident est clos.

15 Questions jointes de

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La décision du gouvernement d'attribuer (ou non) la concession de presse et sa préparation" (55040209C)

- Jean-Marc Delizée à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concession pour la distribution des journaux" (55040394C)

15.01 Michael Freilich (N-VA): J'ai lu qu'un accord avait été conclu concernant l'arrêt de la concession de distribution des journaux et des périodiques. Pourquoi le ministre a-t-il un jour lancé cette concession? Quelle est la raison officielle de l'arrêt de cette concession? Le ministre a déclaré précédemment que la concession était importante pour garantir la diversité de la presse ainsi que pour notre démocratie. Or, cette concession va disparaître. Cela signifie-t-il dès lors la fin de notre démocratie en 2026? Bref, cette décision est-elle compatible avec les précédentes déclarations du ministre?

Est-il exact que les éditeurs pourront compter sur

gerealiseerd via een protocol met de bankensector. De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) werkt ook aan een update van de vergelijkende tabel tegen het einde van deze regeerperiode. Voorts werkt mijn administratie aan een voorstel voor een betere scheiding tussen spaarrekeningen en zichtrekeningen, waarvan ik concrete resultaten hoop voor te leggen tegen het einde van de regeerperiode. Er is ook het voorstel om de getrouwheidspremie bij gereguleerde spaarrekeningen op te heffen. Daarvoor zal er advies worden gevraagd aan de Nationale Bank van België om rekening te houden met de impact op de sector.

14.03 Reccino Van Lommel (VB): Dankzij het protocol over informatieverstrekking door de banken kan men inderdaad de drempels voor een overstap verlagen, maar mij lijkt toch meer nodig om de concurrentie in die sector te verhogen. Zo is er nog geen consensus in de regering om de getrouwheidspremie af te schaffen en slechts één rentepercentage te behouden.

14.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik ben daarvan alvast voorstander.

14.05 Reccino Van Lommel (VB): Maar binnen de regering is er daarover wel geen consensus.

Het incident is gesloten.

15 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De regeringsbeslissing tot (niet-)gunning van de persconcessie en de voorbereiding daarvan" (55040209C)

- Jean-Marc Delizée aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krantenconcessie" (55040394C)

15.01 Michael Freilich (N-VA): Ik heb gelezen dat er een akkoord is over de stopzetting van de persconcessie. Waarom heeft de minister die concessie dan eigenlijk ooit uitgeschreven? Wat is de officiële reden om daarmee niet langer door te gaan? Eerder verklaarde de minister dat de concessie belangrijk is om de pluriformiteit van de pers en onze democratie te waarborgen. Nu zal ze toch uitdoven. Zal dan ook onze democratie in 2026 uitdoven? Kortom, hoe verzoent de minister deze beslissing met zijn eerdere verklaringen?

Klopt het dat de uitgevers zullen kunnen rekenen op

une réduction d'impôts de 50 millions d'euros? Comment ce montant a-t-il été calculé? Un montant maximum a-t-il été fixé par éditeur? Comment un éditeur peut-il être certain qu'il répond aux conditions pour bénéficier de ce soutien fiscal? Que se passera-t-il si le nombre d'abonnements en zone rurale augmente? Le système convenu est-il valable jusqu'en 2026 ou 2027?

Comment les libraires seront-ils indemnisés? Lesquels entrent en ligne de compte? Est-il exact que 3 millions d'euros ont été dégagés dans ce cadre? En tout état de cause, il ne s'agit pas d'un montant élevé pour soutenir 5 000 librairies.

Pourquoi aucune attention n'est-elle accordée aux médias numériques, qui sont beaucoup moins polluants?

S'agit-il d'un bon accord? Satisfait-il les syndicats?

15.02 Jean-Marc Delizée (PS): Beaucoup de lecteurs s'inquiètent de savoir si la distribution de journaux sera maintenue partout dans le pays et en garantissant sa qualité. La société bpost s'inquiète du maintien de l'emploi. Nous venons de modifier la loi postale pour imposer des conditions de travail correctes, notamment dans la distribution de colis.

Cet appel d'offres pour la concession postale est-il similaire au précédent, excepté la réduction de 50 millions d'euros décidée par le gouvernement? Quels sont le contenu et les motivations de l'accord de principe, dont la presse parle aujourd'hui? Y a-t-il un risque de contestation en cas de non-attribution du marché? Quelles sont les conséquences des décisions sur l'emploi, sa qualité, la qualité de la distribution, le coût, et le maintien de la presse écrite?

Quelles sont les prochaines étapes? Un mécanisme de financement public est prévu pour les régions rurales, mais il ne consistera plus en une déduction fiscale; quelles en seront les modalités?

Des mesures spécifiques pour la distribution de périodiques sont-elles prévues? Les associations qui diffusent des périodiques recevront-elles une aide?

Maintenir les libraires indépendants constitue aussi un défi et un enjeu. Quelles mesures sont-elles prévues?

een belastingaftrek van 50 miljoen euro? Hoe is dat bedrag berekend? Is er een maximumbedrag per uitgever? Hoe kan een uitgever zeker weten dat hij voor de aftrek in aanmerking komt? Wat gebeurt er als er meer mensen in een landelijk gebied een abonnement nemen? Loopt dat afgesproken systeem door tot 2026 of tot 2027?

Hoe zullen de krantenwinkels worden vergoed? Wie komt ervoor in aanmerking? Klopt het dat er 3 miljoen euro voor wordt uitgetrokken? Dat is alvast geen hoog bedrag voor 5.000 krantenwinkels.

Waarom is er geen aandacht voor de digitale media, die ons milieu veel minder belasten?

Is dit een goed akkoord? Zijn de vakbonden erover tevreden?

15.02 Jean-Marc Delizée (PS): Veel lezers zijn bezorgd en willen weten of de krantenbezorging in het hele land voortgezet zal worden met de nodige kwaliteitsgaranties. bpost is bezorgd over het behoud van de werkgelegenheid. Kort geleden hebben we de postwet gewijzigd om correcte arbeidsvoorwaarden op te leggen, met name voor de sector van de pakjesbezorging.

Is die aanbesteding voor de postconcessie vergelijkbaar met de vorige, los van de beslissing van de regering om de vergoeding met 50 miljoen euro te verminderen? Wat is de inhoud van het principeakkoord waarover er vandaag in de pers bericht wordt en waarom werd het akkoord gesloten? Bestaat het gevaar dat die beslissing aangevochten zal worden als de concessie niet gegund wordt? Wat zijn de gevolgen van de beslissingen voor de tewerkstelling en de kwaliteit ervan, de kwaliteit van de bezorging, de kosten, en het voortbestaan van de geschreven pers?

Wat zijn de volgende stappen? Voor de landelijke gebieden wordt er via een mechanisme nog overheidssteun verleend, maar dat zal niet meer in de vorm van een belastingaftrek zijn. Wat zullen daarvan de modaliteiten zijn?

Zijn er specifieke maatregelen voor de bezorging van tijdschriften? Zullen verenigingen die een tijdschrift uitgeven ook steun ontvangen?

Het voortbestaan van de zelfstandige dagbladhandelaars vormt eveneens een uitdaging en een issue van belang. Welke maatregelen

worden er in dat verband genomen?

15.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en *néerlandais*): Le Conseil des ministres restreint a décidé de mettre fin à la concession de la distribution des journaux et des magazines et de passer à un système de soutien fiscal, principalement par le biais de crédits d'impôt. Ce système est plus ciblé et coûtera moins cher à l'État. En prenant cette décision, le Conseil des ministres restreint a également pris en compte l'aspect du service aux clients.

(*En français*) Le kern a décidé de prolonger la concession actuelle de six mois, pour donner le temps à l'État de mettre en place le nouveau mécanisme et aux acteurs de se préparer à la transition. Tout au long de la procédure, le SPF Économie a été accompagné par un cabinet d'avocats spécialisés. La décision se base sur un avis juridique pour minimiser les risques de recours, mais ceux-ci subsistent néanmoins. Je vais maintenant inscrire rapidement les décisions du kern à l'ordre du jour du Conseil des ministres.

Malgré l'extinction de la concession, le mécanisme de soutien fiscal permettra de maintenir la qualité de la distribution de la presse et de soutenir l'emploi. Le coût budgétaire dépendra du comportement des éditeurs et des lecteurs. Seule une estimation peut être réalisée sur la base des années antérieures. Un soutien temporaire couvrira les années 2024, 2025 et 2026. Le prochain gouvernement devra évaluer le mécanisme.

Un soutien est prévu pour les éditeurs de périodiques. Nous veillerons à la qualité de l'emploi dans le secteur. Il faudra évaluer si la régulation doit être adaptée pour garantir des conditions de travail de qualité.

15.04 Michael Freilich (N-VA): J'avais également posé une question concernant le soutien aux librairies. Et pourquoi aucune aide n'est-elle prévue pour les médias numériques? Pour quelle raison le marché public relatif à la distribution de journaux et de périodiques a-t-il été retiré? Est-ce parce que la mauvaise entreprise a emporté la concession?

La démocratie va-t-elle disparaître dans notre pays parce que l'aide aux éditeurs prendra fin?

15.05 Jean-Marc Delizée (PS): On souhaiterait avoir plus de détails sur les termes de l'accord.

15.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Het kernkabinet heeft beslist om de concessie voor de verdeling van kranten en tijdschriften te beëindigen en over te stappen op een systeem van fiscale steun, voornamelijk via belastingkredieten. Dat systeem is doelgerichter en zal de Staat minder geld kosten. Bij het nemen van de beslissing hield het kernkabinet ook rekening met het aspect van de dienstverlening.

(*Frans*) Het kernkabinet heeft beslist om de huidige concessie met zes maanden te verlengen, zodat de overheid tijd heeft om het nieuwe mechanisme in te voeren en de betrokken actoren zich op de transitie kunnen voorbereiden. Tijdens de volledige procedure werd de FOD Economie bijgestaan door een kabinet van gespecialiseerde advocaten. De beslissing berust op een juridisch advies om het risico op een beroepsprocedure te beperken, ook al is die niet uitgesloten. Ik zal de beslissingen van het kernkabinet nu snel op de agenda van de ministerraad zetten.

Hoewel de concessie afloopt, zorgt de fiscale steunregeling ervoor dat de kwaliteit van de bezorging behouden blijft en dat de werkgelegenheid ondersteund wordt. De begrotingskosten zullen afhankelijk zijn van het gedrag van de uitgevers en de lezers. Er kan alleen een raming gemaakt worden op basis van de voorgaande jaren. De steunmaatregel is tijdelijk en geldt voor 2024, 2025 en 2026. De volgende regering moet de regeling evalueren.

Er worden steunmaatregelen genomen ten gunste van de uitgevers van tijdschriften. Wij zullen toezien op de kwaliteit van de werkgelegenheid in de sector. Er zal moeten worden nagegaan of de regulering moet worden aangepast teneinde degelijke arbeidsvoorwaarden te garanderen.

15.04 Michael Freilich (N-VA): Ik had ook een vraag gesteld over de steun aan de dagbladhandelaars. En waarom worden er geen digitale media ondersteund? Wat is de reden voor de intrekking van de openbare aanbesteding voor de verdeling van kranten en tijdschriften? Is het omdat de foute onderneming de concessie gewonnen heeft?

Zal de democratie nu stoppen in ons land omdat de steun aan de uitgevers afloopt?

15.05 Jean-Marc Delizée (PS): We hadden graag meer details gekregen over de modaliteiten van het

akkoord.

15.06 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): C'est en grande partie de la compétence du ministre des Finances.

15.06 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Dat valt grotendeels onder de bevoegdheid van de minister van Financiën.

15.07 **Jean-Marc Delizée** (PS): À l'heure des *fake news* et de la fracture numérique, pour la démocratie, il faut soutenir la distribution de la presse écrite.

15.07 **Jean-Marc Delizée** (PS): In tijden van fakenieuws en gelet op de digitale kloof moet de verdeling van geschreven persorganen ondersteund worden in het belang van de democratie.

En outre, la concession prenant fin le 31 décembre, il fallait une décision rapide. Je salue donc la prolongation de six mois.

Bovendien loopt de concessie op 31 december af. Er moest dus snel een beslissing worden genomen. De verlenging met zes maanden verheugt me dan ook.

Le kern n'a rien décidé qui déstructure l'emploi, privilégie un dumping social ou des couacs de distribution. Le PS salue aussi la non-attribution à un acteur privé incapable de distribuer dans tout le pays et à temps.

Het kernkabinet heeft niets beslist dat afbreuk zou doen aan de werkgelegenheid, sociale dumping in de hand zou werken of tot distributieproblemen zou leiden. Het stemt de PS ook tevreden dat de concessie niet gegund werd aan een privéspeler die niet in staat is om kranten en tijdschriften tijdig en in het hele land te verdelen.

Les éditeurs n'avaient pas félicité le précédent gouvernement qui avait renouvelé la concession postale. On les entend maintenant; or une mesure aidera les régions rurales, les associations, les libraires. Maintenant, les acteurs ont besoin de temps pour se préparer et pourraient négocier avec bpost une distribution de qualité dans de nombreuses parties de notre pays.

De uitgevers hebben de vorige regering niet gefeliciteerd toen de krantenconcessie hernieuwd werd. Nu laten ze wel van zich horen. Er werd evenwel een maatregel genomen die de landelijke gebieden, verenigingen en krantenwinkels zal helpen. De actoren hebben nu tijd nodig om zich voor te bereiden en ze zouden met bpost kunnen onderhandelen over een kwaliteitsvolle verdeling in vele gebieden in ons land.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

La **présidente**: Les questions jointes n^{os} 55040288C de Mme Marghem et 55040353C de M. Van Hees sont transformées en questions écrites.

De **voorzitter**: De samengevoegde vragen nrs. 55040288C van mevrouw Marghem en 55040353C van de heer Van Hees worden omgezet in schriftelijke vragen.

Marco Van Hees (PVDA-PTB): Il est compliqué de savoir lequel des trois représentants du gouvernement est compétent pour répondre à propos des banques. M. Van Peteghem m'a renvoyé vers vous, mais il répondra à une question sur la prime de fidélité. Or j'aurais aimé avoir votre avis.

Marco Van Hees (PVDA-PTB): Het is moeilijk om uit te maken wie van de drie vertegenwoordigers van de regering bevoegd is om op vragen in verband met de banken te antwoorden. De heer Van Peteghem heeft me naar u doorverwezen, maar hij zal wel antwoorden op een vraag over de getrouwheidspremie. Ik had echter ook graag uw mening gehoord.

Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Je suis favorable à la fusion du taux de base et de la prime de fidélité pour avoir un seul taux lisible et comparable. Mais il n'y a pas de consensus au gouvernement. Nous avons sollicité certains avis.

Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Frans*): Ik ben voorstander van een fusie van de basisrente en de getrouwheidspremie, om tot een enkel helder en vergelijkbaar tarief te komen. Er is daarover echter geen consensus in de regering. Wij hebben een aantal adviezen gevraagd.

16 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur

16 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over

"Le Nutri-Score" (55040306C)

16.01 Reccino Van Lommel (VB): Le Nutri-Score indique au consommateur dans quelle mesure un produit alimentaire est sain, mais ce label ne prend pas en considération le triangle alimentaire et mentionne seulement le score d'un produit au sein du groupe de produits. Les fabricants sont enclins à modifier leurs produits pour pouvoir obtenir un meilleur Nutri-Score et ainsi, améliorer leurs ventes. Le Nutri-Score est donc en fait davantage devenu un élément de marketing. Comment le ministre évalue-t-il ce label?

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Cette question concerne principalement les compétences du ministre Vandenbroucke. Le Nutri-Score permet aux consommateurs de se faire d'un simple coup d'œil une idée de la valeur nutritionnelle des produits alimentaires. Je conviens que l'information est parfois imparfaite. L'impact du Nutri-Score sur la santé devrait faire l'objet d'un suivi afin d'améliorer l'indicateur si nécessaire.

L'incident est clos.

17 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réindustrialisation" (55040307C)

17.01 Reccino Van Lommel (VB): Il y a une vingtaine d'années, l'industrie manufacturière réalisait 23 % du PIB, contre seulement 14 % aujourd'hui, soit 5 % de moins que la moyenne de l'UE. Le coût élevé de l'énergie, des matières premières et des salaires pèse très lourdement sur ces entreprises. De ce fait, aucun investissement majeur n'est actuellement prévu.

Selon l'OCDE, nous pourrions augmenter notre PIB de 7 % par an au cours des dix prochaines années si nous réformions le marché du travail et notre système fiscal et si nous valorisons mieux les budgets d'innovation. Il faut oser la réindustrialisation, dès lors que les gains de productivité sont 40 % plus élevés dans l'industrie manufacturière que dans le secteur des services.

Comment le ministre réagit-il à ces constats? Quelles mesures fédérales prendra-t-il pour offrir plus d'opportunités au secteur industriel? Se concerte-t-il avec ses collègues à ce sujet?

17.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Je suis de près le ralentissement de la croissance économique et son influence négative sur la productivité horaire du travail. Au cours de la

"De Nutri-Score" (55040306C)

16.01 Reccino Van Lommel (VB): De Nutri-Score moet de consument aangeven hoe gezond een voedingsproduct is, maar het label houdt geen rekening met de voedingsdriehoek en geeft enkel aan hoe goed een product scoort binnen een bepaalde productgroep. Fabrikanten zijn geneigd om hun producten zodanig te innoveren dat zij een betere Nutri-Score krijgen, want dat verkoopt beter. De Nutri-Score is dus eigenlijk meer een marketingelement geworden. Hoe evalueert de minister het label?

16.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Deze vraag heeft vooral betrekking op de bevoegdheden van minister Vandenbroucke. De Nutri-Score geeft de consument in een oogopslag een idee van de voedingswaarde van de producten. Ik ben het ermee eens dat de informatie soms onvolmaakt is. De impact van de Nutri-Score op de gezondheid moet worden gemonitord en de indicator zo nodig verbeterd.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herindustrialisering" (55040307C)

17.01 Reccino Van Lommel (VB): Zo'n 20 jaar geleden werd 23 % van het bbp gerealiseerd door de maakindustrie, vandaag is dat nog maar 14 %, of 5 % minder dan het gemiddelde in de EU. De hoge kosten voor energie, grondstoffen en lonen wegen heel zwaar op die bedrijven. Daardoor staan er momenteel geen grote investeringen gepland.

Volgens de OESO zouden we ons bbp de komende 10 jaar met jaarlijks 7 % kunnen optrekken als we de arbeidsmarkt en ons belastingstelsel zouden hervormen en innovatiebudgetten beter zouden valoriseren. We moeten durven herindustrialiseren, want productiviteitswinsten liggen in de maakindustrie 40 % hoger dan in de dienstensector.

Hoe reageert de minister op deze bevindingen? Welke federale maatregelen zal hij nemen om de industriële sector meer kansen te bieden? Pleegt hij hierover overleg met zijn collega's?

17.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik hou de vertraging van de economische groei en de negatieve invloed ervan op de arbeidsproductiviteit per uur nauwlettend in de

période 2019-2022, la croissance annuelle de la productivité a été inférieure à 0,5 %.

Ces dernières années, nous avons pris plusieurs mesures pour rétablir la compétitivité de nos entreprises, ce qui est important pour garantir le bien-être de notre population. Le plan de relance a permis au gouvernement fédéral d'investir dans les secteurs d'avenir, comme l'hydrogène, les énergies renouvelables, la 5G et la cybersécurité.

La récente crise énergétique a montré à quel point nos entreprises ont besoin d'énergie pour fonctionner. Pour comprimer leurs coûts énergétiques, nous investissons dans les énergies renouvelables et renforçons notre indépendance énergétique. Le règlement pour une industrie "zéro net" de la Commission européenne nous permettra de développer une nouvelle politique industrielle en phase avec les défis climatiques, capable de renforcer la compétitivité de notre pays.

Au cours de la présidence belge de l'UE, Enrico Letta rédigea un rapport sur l'avenir du marché intérieur et Mario Draghi prépare un rapport sur l'avenir de la compétitivité européenne.

[17.03] Reccino Van Lommel (VB): Le ministre parle d'indépendance énergétique, alors que le gouvernement a précisément rendu notre pays plus dépendant des importations d'énergie en provenance d'autres pays européens.

L'industrie manufacturière crée énormément de richesses et d'emplois, mais au cours des dernières décennies, de très nombreuses entreprises industrielles ont délocalisé leur production dans des pays à bas salaires. Même les produits à forte valeur ajoutée sont de plus en plus fabriqués à l'autre bout du monde. Il suffit de prendre l'exemple de la Chine: alors qu'auparavant, ce pays ne fabriquait que des pièces ou des puces pour les voitures, aujourd'hui il produit des voitures de A à Z.

Nous ne sauverons pas l'industrie manufacturière européenne en investissant dans l'hydrogène, l'énergie et le climat. Il faudra consentir beaucoup plus d'efforts. La réponse du ministre n'est pas suffisante pour faire face à ces problèmes.

L'incident est clos.

[18] Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fraude aux billets de concert et de festival" (55040333C)

gaten. In de periode 2019-2022 groeide de productiviteit jaarlijks met minder dan 0,5 %.

We hebben de afgelopen jaren verschillende maatregelen genomen om de concurrentiekracht van onze bedrijven te herstellen, wat belangrijk is om het welzijn van onze bevolking te garanderen. Via het herstelplan heeft de federale overheid geïnvesteerd in de sectoren van de toekomst, zoals waterstof, hernieuwbare energie, 5G en cyberveiligheid.

De recente energiecrisis heeft aangetoond in welke mate onze bedrijven energie nodig hebben om te kunnen functioneren. Om hun energiekosten te verlagen, investeren we in hernieuwbare energie en versterken we onze energieonafhankelijkheid. De Net-Zero Industry Act van de Europese Commissie zal ons de kans bieden een nieuw industriebeleid te ontwikkelen in lijn met de klimaatvraagstukken, dat de concurrentievoordelen van ons land kan versterken.

Enrico Letta zal tijdens het Belgische EU-voorzitterschap een rapport opstellen over de toekomst van de interne markt en Mario Draghi bereidt een rapport voor over de toekomst van het Europese concurrentievermogen.

[17.03] Reccino Van Lommel (VB): De minister spreekt over energieonafhankelijkheid, terwijl de regering ons land net afhankelijker heeft gemaakt van energie-import uit andere Europese landen.

De maakindustrie creëert bijzonder veel welvaart en werkgelegenheid, maar heel veel industriële ondernemingen hebben hun productie de afgelopen decennia verplaatst naar lageloonlanden. Ook producten met een hoge toegevoegde waarde worden steeds meer gemaakt aan de andere kant van de wereld. Kijk naar China: vroeger maakte men er enkel onderdelen of chips voor auto's, nu produceert men er volledige auto's.

We zullen de Europese maakindustrie niet redden met investeringen in waterstof, energie en klimaat. Er zal veel meer moeten gebeuren. Het antwoord van de minister voldoet niet om die problemen het hoofd te bieden.

Het incident is gesloten.

[18] Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Fraude met concert- en festivaltickets" (55040333C)

18.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Le SPF Économie a fait savoir avant les vacances d'été que la fraude à la vente de tickets de concerts, de festivals et d'événements sportifs est de plus en plus fréquente.*

Combien de signalements a-t-on enregistrés et de quel montant s'agit-il? Comment l'Inspection économique procède-t-elle en la matière et quelles sanctions sont prévues pour de telles fraudes?

18.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Jusqu'au 11 décembre 2023 compris, le SPF Économie avait reçu 353 signalements de fraude aux tickets. Le préjudice financier total s'élève à environ 60 000 euros. Je vous fournirai le tableau contenant l'aperçu des signalements et le préjudice pour les années 2019 à 2022. L'estimation du préjudice financier est indicative et ne reflète pas de manière fiable le préjudice réel. Il s'agit de tickets pour des parcs d'attractions, des événements sportifs, des festivals et des concerts. Nous ne disposons pas de chiffres plus détaillés.

Lorsqu'un signalement est enregistré, l'Inspection économique effectue une analyse juridique et ouvre une enquête, le cas échéant. Si un numéro de compte bancaire belge a été utilisé, l'institution bancaire est avertie afin de bloquer le numéro. Si un suspect peut être identifié en Belgique, la personne est interrogée et un procès-verbal est transmis au parquet. En 2023, l'Inspection économique a dressé 11 procès-verbaux pour fraude aux tickets.

18.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Certains pays autorisent la revente de manière habituelle. Ainsi, j'ai lu que des tickets pour un concert de Will Tura ont été récemment vendus à des prix abusifs par le biais d'un site néerlandais. Nous ne sommes toutefois pas compétents pour contrôler des entreprises à l'étranger ni pour les sanctionner.

L'incident est clos.

19 Question de Katrien Houtmeyers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Reprobel" (55040334C)

19.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *De nombreux entrepreneurs ont formulé des plaintes à propos de Repobel, une société placée sous le contrôle du SPF Économie et qui perçoit les rémunérations pour reprographie auprès des entreprises et les verse ensuite aux auteurs et éditeurs.*

Combien de plaintes ont déjà été introduites à

18.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *De FOD Economie maakte voor de zomervakantie bekend dat er steeds meer wordt gefraudeerd met de verkoop van tickets voor concerten, festivals en sportevenementen.*

Hoeveel meldingen werden er gemaakt en over welk bedrag gaat het? Hoe gaat de Economische Inspectie te werk en hoe wordt deze fraude bestraft?

18.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Tot en met 11 december 2023 heeft de FOD Economie 353 meldingen over ticketfraude ontvangen. De totale financiële schade bedraagt ongeveer 60.000 euro. Ik zal de tabel bezorgen met het overzicht van de meldingen en de schade van 2019 tot en met 2022. De geraamde financiële schade is indicatief en geeft geen betrouwbaar beeld over de werkelijke schade. Het gaat over tickets voor pretparken, sportevenementen, festivals en concerten. Meer gedetailleerde cijfers zijn er niet.

Bij een melding voert de Economische Inspectie een juridische analyse uit en stelt ze indien nodig een onderzoek in. Wanneer een Belgisch bankrekeningnummer gebruikt is, wordt de bankinstelling op de hoogte gebracht zodat het nummer kan worden geblokkeerd. Indien een verdachte in België kan worden geïdentificeerd, wordt de persoon verhoord en wordt een pv aan het parket bezorgd. In 2023 stelde de Economische Inspectie 11 pv's op over ticketfraude.

18.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): In sommige landen is de regelmatige doorverkoop wel toegelaten. Zo las ik dat er onlangs tickets voor een concert van Will Tura aan woekerprijzen werden verkocht via een Nederlandse website. We hebben echter niet de bevoegdheid om bedrijven in het buitenland te controleren en te bestraffen.

Het incident is gesloten.

19 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Reprobel" (55040334C)

19.01 Katrien Houtmeyers (N-VA): *Veel ondernemers klagen over Repobel, een vennootschap die onder toezicht staat van de FOD Economie en die reprografievergoedingen int bij bedrijven en ze vervolgens verdeelt onder auteurs en uitgevers.*

Hoeveel klachten werden er al ingediend tegen

l'encontre de Reprobel ? Quelle est la position du ministre sur le fonctionnement de Reprobel? Que compte-t-il faire pour améliorer le service ?

19.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): En 2023, l'Inspection économique a reçu 27 signalements. Après un pic de signalements en mai 2023 concernant des communications sortantes, une enquête a identifié plusieurs infractions au livre VI du Code de droit économique. Reprobel a donc reçu un avertissement. En conséquence, Reprobel a procédé à plusieurs ajustements de sa communication, de ses courriers et de son site web. Ainsi, un portail a été développé où l'on peut opter soit pour la déclaration légale, soit pour la licence combinée. Reprobel est légalement mandatée pour percevoir la rémunération dans le cadre de la reproduction sur papier d'œuvres protégées par le droit d'auteur. Cette rémunération revient aux auteurs et aux éditeurs. Selon Reprobel, 70 000 entreprises n'ont pas déposé de déclaration à ce jour. Elle leur rappelle cette obligation légale par différents canaux de communication.

Grâce aux accords sectoriels, Reprobel est de plus en plus connue. Si aucune reproduction sur papier d'œuvres protégées par le droit d'auteur n'est réalisée, l'entreprise peut faire une déclaration zéro. Reprobel facilitera encore ce processus sur son nouveau portail. À court terme, le site web offrira aux entreprises la possibilité de soumettre un formulaire de contact, auquel Reprobel s'engage à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables.

19.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Il doit être clairement indiqué dans toutes les communications qu'il est également possible qu'une entreprise n'entre pas dans le champ d'application et que l'entreprise doit le signaler.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55040340C de M. Loones est reportée.

20 Question de Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'accès aux composants électroniques et la fermeture de Farnell" (55040387C)

20.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Le moindre choc entraîne des pénuries de produits essentiels, comme les médicaments et l'énergie ou les composants électroniques. Concernant ce secteur, l'entreprise Farnell à Grâce-Hollogne a fermé en mai et licencié ses 189 travailleurs, dont beaucoup y travaillaient depuis plus de vingt ans, et aussi des

Reprobel? Wat is het standpunt van de minister over de werkwijze van Reprobel? Wat zal hij doen om de dienstverlening te verbeteren?

19.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): In 2023 ontving de Economische Inspectie 27 meldingen. Na een piek van meldingen in mei 2023 over uitgestuurde communicatie stelde een onderzoek diverse inbreuken op Boek VI van het Wetboek van economisch recht vast. Hierop kreeg Reprobel een waarschuwing. Reprobel voerde naar aanleiding hiervan diverse aanpassingen in zijn communicatie, brieven en website door. Zo werd er een portaal uitgewerkt waarbij ofwel kan worden gekozen voor de wettelijke aangifte, ofwel voor de gecombineerde licentie. Reprobel is wettelijk gemandateerd om de vergoeding te innen in het kader van de papieren reproductie van auteursrechtelijk beschermde werken. Die vergoeding komt toe aan de auteurs en uitgevers. Volgens Reprobel doen 70.000 ondernemingen tot op heden geen aangifte. Ze herinnert aan deze wettelijke plicht via diverse communicatiekanalen.

Dankzij sectorakkoorden is Reprobel steeds beter gekend. Indien er geen papieren reproductie wordt gemaakt van auteursrechtelijke beschermde werken, kan de onderneming een nulaangifte doen. Reprobel zal dat verder faciliteren bij de uitbouw van zijn vernieuwde portaal. Op korte termijn zal men via de website de mogelijkheid bieden aan ondernemingen om een contactformulier in te dienen, waarbij Reprobel zich engageert om binnen 10 werkdagen te reageren.

19.03 Katrien Houtmeyers (N-VA): Er moet in alle communicatie duidelijk vermeld worden dat het ook mogelijk is dat een bedrijf niet onder het toepassingsgebied valt en dat het bedrijf dat dan zo moet aangeven.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55040340C van de heer Loones wordt uitgesteld.

20 Vraag van Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toegang tot elektronische componenten en de sluiting van Farnell" (55040387C)

20.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Bij de minste schok ontstaan er tekorten aan essentiële producten zoals medicijnen, energie en elektronische onderdelen. In deze sector heeft het bedrijf Farnell in Grâce-Hollogne in mei de deuren gesloten en 189 werknemers ontslagen, van wie er velen er al meer dan twintig jaar werkten, en ook jongeren die na

jeunes qui avaient réussi à décrocher un CDI après des mois de galère.

Farnell fait partie du groupe Avnet, multinationale qui a versé cent millions de dollars à ses actionnaires en 2022. Les négociations, dans le cadre du plan Renault, se sont très mal déroulées, avec une direction se moquant de la législation sociale et venant même aux réunions avec des *bodyguards*, comme si les travailleurs étaient des voyous. Mais ils ne se sont pas laissé faire.

Cette loi Renault doit être revue en profondeur. Mais vous devez aussi être le garant du respect des procédures par ces directions. Cela n'a pas été le cas. Les travailleurs ont droit au respect, car ce sont eux qui créent la richesse.

Qu'avez-vous entrepris depuis la crise sanitaire pour vous assurer contre les chocs économiques et les effets sur les chaînes d'approvisionnement? Qu'avez-vous fait pour éviter la fermeture de l'entreprise? Saviez-vous que la procédure Renault n'a pas été respectée? Quelles initiatives avez-vous prises vu cette situation?

[20.02] Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): La fermeture d'une entreprise est toujours un drame, en premier lieu pour les travailleurs concernés. Je suis à la disposition des interlocuteurs sociaux pour que le dialogue social se déroule le mieux possible, notamment via la désignation d'un conciliateur social, médiation favorable à la conclusion d'un accord.

La loi Renault doit intégrer de nouvelles situations qui n'avaient pas été envisagées. J'ai donc formulé plusieurs propositions tenant compte de l'actualité des fermetures et transferts d'entreprises qui ont défrayé la chronique. J'attends des partenaires sociaux qu'ils me remettent un avis, toujours attendu au sein du CNT.

Rien ne laisse présager que la fermeture de Farnell n'entraîne des pénuries sur le marché. Les perturbations du marché lors de la crise covid provenaient plutôt d'une dépendance stratégique européenne excessive vis-à-vis des pays tiers. Je suis convaincu que cette question de l'autonomie stratégique ou de la souveraineté économique ne se réglera qu'à l'échelle européenne.

La Belgique doit plaider au niveau européen pour une approche qui permette de garder et de faire revenir les industries en Europe. Je m'efforcerai d'inscrire cet enjeu crucial à l'agenda de la présidence belge de l'UE. C'est une des priorités du

maanden van hard werken een contract van onbepaalde duur hadden weten te bemachtigen.

Farnell maakt deel uit van de Avnet-groep, een multinational die in 2022 honderd miljoen dollar aan zijn aandeelhouders uitgekeerd heeft. De onderhandelingen in het kader van het plan-Renault verliepen zeer moeizaam. De directie had lak aan de sociale wetgeving en kwam zelfs met lijfwachten naar de vergaderingen, alsof de arbeiders misdadigers waren. Maar ze hebben niet met zich laten sullen.

Deze wet-Renault moet grondig herzien worden. U moet echter ook garant staan voor de naleving van de procedures door deze directies. Dat is niet het geval geweest. De werknemers hebben recht op respect, want zij zijn het die welvaart creëren.

Wat hebt u sinds de gezondheidscrisis ondernomen om u te wapenen tegen economische schokken en de gevolgen daarvan voor de bevoorradingsketens? Wat hebt u gedaan om te voorkomen dat de onderneming zou sluiten? Wist u dat de procedure van de wet-Renault niet werd nageleefd? Welke initiatieven hebt u genomen gezien die situatie?

[20.02] Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Een bedrijf dat sluit, is altijd een drama en in de eerste plaats voor de betrokken werknemers. Ik sta ter beschikking van de sociale gesprekspartners om ervoor te zorgen dat de sociale dialoog zo vlot mogelijk verloopt, onder meer door de aanstelling van een sociaal bemiddelaar en een bemiddeling die gericht is op een akkoord.

In de wet-Renault moeten nieuwe situaties opgenomen worden, waaraan niet was gedacht. Daarom heb ik een aantal voorstellen uitgewerkt waarin rekening wordt gehouden met de sluitingen en verplaatsingen van bedrijven die nu in de actualiteit komen. Ik verwacht een advies van de sociale partners, waarop de NAR nog wacht.

Niets wijst erop dat de sluiting van Farnell zal leiden tot tekorten op de markt. De marktverstoringen tijdens de coronacrisis waren veeleer het gevolg van een te grote strategische afhankelijkheid van Europa ten aanzien van derde landen. Ik ben ervan overtuigd dat die kwestie van strategische en economische onafhankelijkheid alleen op Europese schaal geregeld kan worden.

België moet op het Europese niveau pleiten voor een aanpak waardoor de industrieën in Europa blijven of zich opnieuw in Europa komen vestigen. Ik zal ervoor ijveren dat dit cruciale thema op de agenda van het Belgische EU-voorzitterschap geplaatst

rapporteur que nous avons fait désigner par le Conseil, M. Letta, pour réfléchir au futur du marché intérieur.

20.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): L'Europe actuelle n'est pas l'Europe des travailleurs. Alors que vous auriez pu le faire, vous n'avez pas mis en avant la loi pour interdire les licenciements boursiers. Nous regrettons également que la loi Renault n'ait pas été modifiée durant cette législature. Les travailleurs sont impuissants face aux fermetures qui se multiplient dans des entreprises où les organisations syndicales ne sont pas représentées.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 42.

wordt. Dat is een van de prioriteiten van de rapporteur die wij door de Raad hebben laten aanwijzen, de heer Letta, die een verslag zal schrijven over de toekomst van de interne markt.

20.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Het huidige Europa is niet het Europa van de werkende mensen. U hebt de wet met een verbod op beursgestuurde ontslagen niet naar voren geschoven, hoewel u dat had kunnen doen. Wij betreuren ook dat de wet-Renault tijdens deze zittingsperiode niet gewijzigd werd. De werknemers staan machteloos tegenover bedrijfssluitingen, en het aantal sluitingen van bedrijven zonder vakbondsvertegenwoordiging neemt toe.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.42 uur.