

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

18-10-2023

Après-midi

Woensdag

18-10-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Josy Arens à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Le retard pris par les sociétés agricoles dans la mise en conformité avec le nouveau CSA" (55038622C)

Orateurs: Josy Arens, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Question de Olivier Vajda à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La faillite, l'effacement des dettes et l'accès aux soins de santé" (55038324C)

Orateurs: Olivier Vajda, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Question de Leslie Leoni à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les alternatives au régime de l'entrepreneur remplaçant" (55039451C)

Orateurs: Leslie Leoni, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les taux de rémunération des comptes d'épargne" (55037057C)

- Gilles Vanden Burre à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La transparence quant aux primes de fidélité et aux taux d'intérêt sur les comptes d'épargne" (55039456C)

- Dieter Vanbesien à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La transparence en ce qui concerne les formules d'épargne des banques" (55039462C)

Orateurs: Roberto D'Amico, Dieter Vanbesien, Alexia Bertrand, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La surface habitable" (55037670C)

Orateurs: Melissa Depraetere, présidente du groupe Vooruit, **Alexia Bertrand**, secrétaire

INHOUD

Vraag van Josy Arens aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De achterstand van de landbouwbedrijven in het kader van de aanpassing aan het nieuwe WVV" (55038622C)

Sprekers: Josy Arens, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Vraag van Olivier Vajda aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Faillissement, schuldkwijtschelding en toegang tot de gezondheidszorg" (55038324C)

Sprekers: Olivier Vajda, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Vraag van Leslie Leoni aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "Alternatieven voor het systeem van de vervangende ondernemer" (55039451C)

Sprekers: Leslie Leoni, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De rente op spaarrekeningen" (55037057C)

- Gilles Vanden Burre aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Transparantie inzake de getrouwheidspremies en de rente op de spaarrekeningen" (55039456C)

- Dieter Vanbesien aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De transparantie met betrekking tot de spaarformules van banken" (55039462C)

Sprekers: Roberto D'Amico, Dieter Vanbesien, Alexia Bertrand, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De woonoppervlakte" (55037670C)

Sprekers: Melissa Depraetere, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Alexia Bertrand**,

d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lettre de Testachats, Financité et OKRA concernant les distributeurs automatiques de billets" (55038162C)	9	Vraag van Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De brief van Testaankoop, Financité en OKRA met betrekking tot de geldautomaten" (55038162C)	9
<i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La résiliation de contrat pour raisons médicales dans les salles de fitness" (55037751C)	11	Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De opzegging van fitnessabonnementen om medische redenen" (55037751C)	11
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le soupçon de trucage de l'autonomie des voitures Tesla" (55038281C)	12	Vraag van Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het vermoeden van gesjoemel met het rijbereik van Tesla's" (55038281C)	12
<i>Orateurs:</i> Roberto D'Amico, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Roberto D'Amico, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La supercherie des formats spéciaux dans le secteur de la grande distribution" (55038335C)	13	Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het bedrog met speciale formaten in de supermarkten" (55038335C)	13
<i>Orateurs:</i> Patrick Prévot, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Patrick Prévot, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'utilisation de formulaires en ligne" (55038420C)	14	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het gebruik van webformulieren" (55038420C)	14
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La communication d'informations par les boutiques en ligne" (55038421C)	15	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De informatieverstrekking door webshops" (55038421C)	15
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dégâts causés aux habitations par la sécheresse" (55038782C)	16	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Schade aan woningen door droogte" (55038782C)	16
<i>Orateurs:</i> Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la		<i>Sprekers:</i> Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en	

Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Leslie Leoni à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les modalités de remboursement des consignes pour les gobelets réutilisables lors des événements" (55038591C)

17

Orateurs: **Leslie Leoni, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Leslie Leoni aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De modaliteiten voor de terugbetaling van statiegeld op herbruikbare bekertjes bij evenementen" (55038591C)

17

Sprekers: **Leslie Leoni, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Questions jointes de

18

Samengevoegde vragen van

18

- Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lutte contre la "shrinkflation"" (55039267C)

18

- Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bestrijding van krimpflatie" (55039267C)

18

- Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lutte contre la "shrinkflation"" (55039477C)

18

- Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bestrijding van krimpflatie" (55039477C)

18

Orateurs: **Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Sprekers: **Patrick Prévot, Roberto D'Amico, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le récent accord entre l'Italie et deux constructeurs automobiles relatif au dossier AdBlue" (55039405C)

20

Orateurs: **Patrick Prévot, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het recente akkoord tussen Italië en twee autobouwers met betrekking tot de AdBlue-affaire" (55039405C)

20

Sprekers: **Patrick Prévot, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 18 OCTOBRE 2023

Après-midi

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 18 OKTOBER 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 27 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.27 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Question de Josy Arens à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Le retard pris par les sociétés agricoles dans la mise en conformité avec le nouveau CSA" (55038622C)

01 Vraag van Josy Arens aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De achterstand van de landbouwbedrijven in het kader van de aanpassing aan het nieuwe WVV" (55038622C)

01.01 Josy Arens (Les Engagés): Depuis 2019, le Code des sociétés et des associations a été modifié. Le 1^{er} janvier 2024, toutes les sociétés devront être en conformité avec les nouvelles dispositions. Les sociétés agricoles n'existent plus en tant que telles et doivent opter pour une forme de société autorisée. La Fédération royale du notariat a interpellé le secteur en juillet lors de la Foire agricole de Libramont. De nombreuses sociétés agricoles sont en retard. Certains de vos collaborateurs ont découvert l'information à cette occasion.

01.01 Josy Arens (Les Engagés): In 2019 werd het Wetboek van vennootschappen en verenigingen gewijzigd. Op 1 januari 2024 zullen alle vennootschappen zich aan de nieuwe bepalingen geconformeerd moeten hebben. De landbouwbedrijven bestaan niet meer als dusdanig en moeten voor een toegestane vennootschapsvorm kiezen. De Koninklijke Federatie van het Belgisch Notariaat heeft de sector in juli tijdens de landbouwbeurs te Libramont daarop aangesproken. Heel wat landbouwbedrijven zijn daarmee te laat. Enkele van uw medewerkers hebben bij die gelegenheid pas lucht gekregen van die wijziging.

Le 1^{er} janvier 2024, les sociétés agricoles qui n'auront pas été transformées deviendront automatiquement des sociétés en nom collectif ou en commandite. Les membres seront alors personnellement et solidairement responsables des dommages subis par la société.

Op 1 januari 2024 zullen de landbouwbedrijven die geen nieuwe vennootschapsvorm aangenomen hebben automatisch tot een vennootschap onder firma of tot een commanditaire vennootschap omgevormd worden. De leden zullen dus persoonlijk en hoofdelijk aansprakelijk gesteld worden voor de door het bedrijf geleden schade.

Qu'allez-vous entreprendre pour éviter le désordre de fin d'année? Allez-vous sensibiliser et accompagner le secteur dans ce changement?

Welke initiatieven zult u nemen om chaos op het einde van het jaar te voorkomen? Zult u de sector sensibiliseren en de landbouwers bij die verandering begeleiden?

01.02 David Clarinval, ministre (*en français*): Le Code des sociétés et associations relève de la compétence du ministre de la Justice. Néanmoins, j'ai été attentif aux conséquences qu'elle peut avoir sur les exploitations agricoles.

Le 1^{er} janvier 2024, le nouveau Code des sociétés entrera en vigueur. Il demeurera quatre formes de base: la société à responsabilité limitée, la société coopérative, la société en nom collectif ou la société en commandite.

Le notaire est le plus outillé pour conseiller les agriculteurs afin de créer cette nouvelle société. De même, les interventions d'un comptable et d'un réviseur d'entreprise sont nécessaires.

La période transitoire pendant laquelle une société agricole conservait son agrément se termine le 31 décembre 2023. Pour conserver les avantages qui y sont liés, l'agrément pour la nouvelle société doit être demandé. Il n'y aura plus d'assimilation d'une exploitation à titre d'associé gérant à une exploitation personnelle pour le bail à ferme avec le risque de résolution de bail, voire l'impossibilité de donner congé ou encore l'impossibilité de choisir en matière fiscale, pour les sociétés en nom collectif et les sociétés en commandite, entre l'assujettissement à l'impôt des personnes physiques ou à l'impôt des sociétés avec forfait.

Il y a un risque de perte des différentes dispenses relatives aux comptes annuels pour les sociétés en collectif et les sociétés en commandite qui sont assujetties à l'IPP.

Il faut assurer la transition vers ce nouveau Code des sociétés et des associations (CSA) pour les agriculteurs en société agricole. Des modèles de société ont été intégrés au CSA. J'encourage les agriculteurs concernés à contacter leur notaire au plus vite.

Pour les sensibiliser, j'ai rédigé un communiqué qui sera publié dans les revues agricoles *Pleinchamp*, *Algemeen Boerensyndicaat* et *Le Sillon Belge*.

01.03 Josy Arens (Les Engagés): Il est vrai qu'il était important de sensibiliser le monde agricole à cette situation. D'après plusieurs notaires, certains n'ont pas encore avancé dans la transformation de leur société.

01.02 Minister David Clarinval (*Frans*): Het Wetboek van vennootschappen en verenigingen is een bevoegdheid van de minister van Justitie. Ik ben niettemin alert geweest op de mogelijke gevolgen ervan voor de landbouwbedrijven.

Op 1 januari 2024 zal het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen van kracht worden. Er zullen vier vennootschapsvormen blijven bestaan: de besloten vennootschap, de coöperatieve vennootschap, de vennootschap onder firma en de commanditaire vennootschap.

De notaris is het best geplaatst om landbouwers advies te verlenen bij de oprichting van een nieuwe vennootschap. Ook de input van een boekhouder en een bedrijfsrevisor is noodzakelijk.

De overgangperiode tijdens welke een landbouwbedrijf zijn erkenning kon behouden, loopt op 31 december 2023 af. Om de voordelen die daaraan verbonden zijn te behouden, moet de erkenning van de nieuwe vennootschap aangevraagd worden. Voor pachtovereenkomsten zal een exploitatie als beherend vennoot niet meer gelijkgesteld worden met een persoonlijke exploitatie, met het risico dat de overeenkomst ontbonden wordt, of dat het zelfs onmogelijk wordt om ze op te zeggen of om, in het geval van vennootschappen onder firma of commanditaire vennootschappen, op fiscaal gebied te kiezen tussen de onderwerping aan de personenbelasting of aan de vennootschapsbelasting met forfait.

Het risico bestaat dat de verschillende vrijstellingen met betrekking tot de jaarrekeningen voor vennootschappen onder firma en commanditaire vennootschappen, die in de personenbelasting vallen, verloren gaan.

Landbouwers met een landbouwvennootschap moeten de overstap maken naar dit nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WVV). Er werden vennootschapsmodellen opgenomen in dat wetboek. Ik wil de landbouwers in kwestie ertoe aansporen zo snel mogelijk contact op te nemen met hun notaris.

Om hen te sensibiliseren heb ik een persbericht opgesteld, dat zal verschijnen in de landbouwtijdschriften *Pleinchamp*, *Algemeen Boerensyndicaat* en *Le Sillon Belge*.

01.03 Josy Arens (Les Engagés): Het was inderdaad belangrijk om de landbouwers op deze situatie te attenderen. Volgens verschillende notarissen hebben sommigen nog geen stappen gedaan voor de omvorming van hun bedrijf.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55038979C de Mme De Jonge est reportée.

02 Question de Olivier Vajda à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La faillite, l'effacement des dettes et l'accès aux soins de santé" (55038324C)

02.01 **Olivier Vajda** (Ecolo-Groen): En cas de faillite, l'article XX.173 du Code de droit économique garantit à certaines conditions l'effacement des dettes sociales du failli en personne physique. Il me revient que des caisses d'assurances sociales ne poursuivent pas le recouvrement de leurs créances après la clôture de la faillite, mais refusent de délivrer les bons de cotisations, qui permet au failli de bénéficier du remboursement de ses soins de santé.

L'esprit de la loi est pourtant de permettre au failli de reprendre une activité économique dans des conditions de vie dignes. En refusant de délivrer ces bons de cotisations, les caisses de recouvrement contraignent le failli à renoncer à l'accès aux soins de santé ou à payer ses dettes. Dans ce cas, il n'aura pas bénéficié de l'effacement des dettes prévu par la loi.

Pouvez-vous confirmer que le refus des caisses d'assurances sociales respecte le Code de droit économique? Des instructions peuvent-elles leur être données? Une correction législative doit-elle être envisagée?

02.02 **David Clarinval**, ministre (*en français*): Une personne physique déclarée en faillite peut bénéficier de ce que l'on appelle "l'effacement de dettes". Le solde des dettes qui n'ont pas été acquittées via l'actif de la faillite est effacé. Le failli peut conclure un nouvel emprunt pour démarrer une activité et bénéficier d'un *fresh start*.

En outre, depuis mai 2018, le curateur ne peut plus saisir les revenus d'un failli pour ses activités postérieures à la faillite à hauteur de la partie saisissable de ses revenus.

En résumé, en cas d'effacement de dettes après faillite, le débiteur ne doit plus payer le solde des dettes, y compris les éventuelles cotisations sociales. La caisse d'assurances sociales ne réclamera plus au failli le solde de ses dettes.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55038979C van mevrouw De Jonge wordt uitgesteld.

02 Vraag van Olivier Vajda aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Faillissement, schuldkwijtschelding en toegang tot de gezondheidszorg" (55038324C)

02.01 **Olivier Vajda** (Ecolo-Groen): In geval van faillissement garandeert artikel XX.173 van het Wetboek van economisch recht dat indien de gefailleerde een natuurlijke persoon is, hij onder bepaalde voorwaarden van de sociale schulden bevrijd wordt. Naar verluidt zouden sommige sociale verzekeringsfondsen de invordering van hun schuldvorderingen niet voortzetten na de afsluiting van het faillissement, maar zouden ze wel weigeren de bijdragebons uit te reiken. Met die bons kan de gefailleerde aanspraak maken op de terugbetaling van zijn gezondheidszorg.

Volgens de geest van de wet moet men echter de gefailleerde in staat stellen een economische activiteit in menswaardige omstandigheden te hervatten. Door te weigeren deze bijdragebons af te geven dwingen de invorderingsinstellingen de gefailleerde af te zien van de toegang tot de gezondheidszorg of zijn schulden te betalen. In dat geval heeft hij geen schuldkwijtschelding gekregen, terwijl de wet daar nochtans in voorziet.

Kunt u bevestigen dat de sociale verzekeringsfondsen die weigeren die bons uit te reiken in overeenstemming met het Wetboek van economisch recht handelen? Zou men hun richtlijnen kunnen geven? Moet er een wetswijziging overwogen worden?

02.02 Minister **David Clarinval** (*Frans*): De schulden van een failliet verklaarde natuurlijke persoon kunnen kwijtscholden worden. Het schuldsaldo dat niet vereffend werd via de verkoop van de activa van de gefailleerde wordt kwijtscholden. De gefailleerde kan een nieuwe lening aangaan om een activiteit op te starten en met een schone lei beginnen.

Bovendien mag de curator sinds mei 2018 geen beslag meer leggen op de inkomsten van een gefailleerde uit activiteiten na het faillissement ten belope van het voor beslag vatbare gedeelte van zijn inkomsten.

In een notendop, in geval van kwijtschelding van schulden na faillissement moet de schuldenaar het schuldsaldo niet meer betalen, met inbegrip van eventuele sociale bijdragen. Het sociaalverzekeringsfonds zal geen betaling van het

Le droit aux soins de santé est établi sur base de bons de cotisation délivrés par la caisse d'assurances sociales. Toutefois, un bon ne peut être délivré que lorsque toutes les cotisations sociales pour une année ont été versées. Or en cas d'effacement, les cotisations n'ont pas été payées. Il incombe alors à l'intéressé de régulariser ses droits aux soins d'une autre manière – par exemple, en faisant appel au statut de personne inscrite au Registre national des personnes physiques auprès de sa mutuelle.

Enfin, s'ils remplissent les conditions légales, les travailleurs indépendants faillis peuvent bénéficier du droit passerelle. D'une part, ce droit prévoit une prestation financière pour une durée maximale de douze mois; d'autre part, il prévoit le maintien des droits sociaux en matière d'assurance maladie et invalidité pour une durée maximale de quatre trimestres.

Par conséquent, le droit passerelle garantit les droits en soins de santé de la personne concernée, bien que pour une période postérieure à la faillite.

02.03 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Le refus des bons de cotisation est légal dans le chef des caisses d'assurances sociales. Le bon n'est pas délivré parce qu'il existerait une dette sociale de la part du failli. Or, cette dette, si elle a été effacée, n'existe plus. Le bon de cotisation doit être délivré au failli. Il faudrait donner des instructions aux caisses d'assurances ou modifier la loi dans ce sens.

Vous dites que le failli pourrait se retrancher soit derrière un droit passerelle – un peu plus compliqué – soit en revendiquant son statut de personne inscrite au registre des personnes physiques. Sauf erreur, elle y figure déjà, puisqu'il s'agit d'un failli en personne physique. Cette dernière solution n'est pas possible. Je vais voir ce qu'il est possible de faire.

L'incident est clos.

03 Question de Leslie Leoni à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les alternatives au régime de l'entrepreneur remplaçant" (55039451C)

03.01 Leslie Leoni (PS): Le régime de l'entrepreneur remplaçant, qui vise à aider les

schuldsaldo meer eisen van de gefailleerde.

Het recht op gezondheidszorg wordt bepaald op basis van door de socialeverzekeringsfondsen verstrekte bijdragebons. Er kan echter alleen een bon verstrekt worden als alle sociale bijdragen voor een jaar betaald werden. In geval van kwijtschelding werden niet alle bijdragen betaald. Bijgevolg moet de betrokkene zijn rechten op gezondheidszorg op een andere manier regulariseren, bijvoorbeeld door bij zijn ziekenfonds het statuut van persoon die ingeschreven is in het Rijksregister van de natuurlijke personen in te roepen.

Ten slotte kunnen de gefailleerde zelfstandigen gebruikmaken van het overbruggingsrecht, als ze aan de wettelijke voorwaarden voldoen. Dat recht voorziet in een financiële uitkering voor maximaal twaalf maanden, enerzijds, en het behoud van sociale rechten inzake ziekte- en invaliditeitsverzekering voor maximaal vier kwartalen, anderzijds.

Het overbruggingsrecht garandeert bijgevolg de rechten van de betrokkene op het gebied van gezondheidszorg, zij het voor de periode na het faillissement.

02.03 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): De weigering van socialeverzekeringsfondsen om bijdragebonnen te bezorgen is conform de wet. Er wordt geen bon bezorgd omdat de gefailleerde een sociale schuld zou hebben. Als die schuld echter kwijtgescholden werd, bestaat ze niet meer. De bijdragebon moet aan de gefailleerde bezorgd worden. De verzekeringsfondsen zouden instructies in die zin moeten krijgen of men zou de wet in die zin moeten aanpassen.

U zegt dat de gefailleerde zich achter een overbruggingsrecht zou kunnen verschuilen – wat iets ingewikkelder is – of zijn statuut van persoon ingeschreven in het Rijksregister van de natuurlijke personen opnieuw zou kunnen opeisen. Als ik me niet vergis, staat de betrokkene al in dat register, aangezien hij als natuurlijk persoon failliet werd verklaard. Die laatste oplossing is dus geen optie. Ik zal kijken wat er gedaan kan worden.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Leslie Leoni aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "Alternatieven voor het systeem van de vervangende ondernemer" (55039451C)

03.01 Leslie Leoni (PS): Het systeem van de vervangende ondernemer, dat ertoe strekt zieke

indépendants malades devant maintenir leur activité commerciale, n'a jamais rencontré le succès escompté et complique la vie de nombreux indépendants. En 2011, il y avait 39 inscrits au registre des entrepreneurs remplaçants qui est presque vide depuis 2016. À la suite de l'avis négatif du Conseil supérieur des indépendants et des PME (CSIPME) de décembre 2021, la loi portant des dispositions diverses en matière d'économie n° 8 prévoit de supprimer ce régime.

Des régimes similaires seront-ils proposés? Appliquerez-vous les recommandations du CSIPME de mieux diffuser les initiatives sectorielles et d'organiser une campagne d'information sur les risques psychosociaux des indépendants?

03.02 David Clarinval, ministre (*en français*): Au vu du manque d'attrait du régime de l'entrepreneur remplaçant, je n'envisage pas d'autre solution unique répondant à tous les problèmes rencontrés par les entrepreneurs voulant se faire remplacer. J'envisage plutôt de promouvoir le plan de prévention en favorisant le bien-être mental des entrepreneurs et de mieux faire connaître les solutions sectorielles de remplacement existantes. Ainsi, je demanderai au CSIPME de m'informer sur les soutiens que proposent les différents secteurs afin que le SPF Économie les reprenne sur sa page internet dédiée au régime de l'entrepreneur indépendant. Cela pourrait inciter les organisations sectorielles à adopter et faire connaître leurs mesures.

Le gouvernement vient d'allouer un budget récurrent supplémentaire de 4 millions d'euros à l'INASTI pour financer la sensibilisation et le soutien du bien-être mental au travail des indépendants. Les caisses d'assurances sociales appliqueront ce plan structurel de sensibilisation sur le risque et les ressources d'entreprenariat en termes psychosociaux et de prévention du *burn-out*.

Cette sensibilisation passera aussi par la publication de sites et de brochures, les réseaux sociaux, l'autoscan, l'e-learning et l'organisation d'ateliers et de conférences. Le personnel des caisses d'assurances sociales qui identifiera un indépendant en difficulté pourra l'orienter vers un accompagnement ouvert et une aide adéquate.

L'incident est clos.

zelfstandigen te helpen hun commerciële activiteit voort te zetten, heeft nooit het verhoopte succes gekend en zorgt voor grote problemen voor heel wat zelfstandigen. In 2011 waren er 39 kandidaat-
vervangers ingeschreven in het register van vervangende ondernemers, en sinds 2016 staan er haast geen namen meer in. Naar aanleiding van het negatieve advies van de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO (HRZKMO) van december 2021 werd de afschaffing van het systeem ingeschreven in de wet houdende diverse bepalingen inzake economie nr. 8.

Zullen er vergelijkbare regelingen worden voorgesteld? Zult u de aanbevelingen van de HRZKMO voor een betere richtbaarmaking van de sectorale initiatieven en de organisatie van een informatiecampaagne over de psychosociale risico's voor de zelfstandigen ten uitvoer leggen?

03.02 Minister David Clarinval (*Frans*): Gelet op de geringe aantrekkelijkheid van het systeem van de vervangende ondernemer overweeg ik geen andere globale oplossing voor alle problemen waaraan ondernemers die zich willen laten vervangen het hoofd moeten bieden. Ik overweeg eerder om in te zetten op preventie op het stuk van het mentale welzijn van de ondernemers en om de bestaande sectorale oplossingen voor vervangingen meer bekendheid te geven. Zo zal ik de HRZKMO vragen om me in te lichten over de oplossingen die de verschillende sectoren voorstellen, zodat de FOD Economie deze op zijn webpagina over het stelsel van de zelfstandige ondernemer kan zetten. Dat zou de sectororganisaties ertoe kunnen aanzetten maatregelen te nemen en informatie daaromtrent te verspreiden.

De regering heeft kort geleden een bijkomend structureel budget van 4 miljoen euro geoormerkt voor het RSVZ om de sensibiliseringsinitiatieven en de ondersteuning van de zelfstandigen op het stuk van mentaal welzijn te financieren. De socialeverzekeringsfondsen zullen dat structurele sensibiliseringsplan met betrekking tot het risico en de hulpbronnen voor ondernemers inzake psychosociaal welzijn en burn-outpreventie uitvoeren.

De sensibilisering zal ook gebeuren door middel van websites en brochures, via de sociale media, de autoscan, e-learning en de organisatie van workshops en conferenties. Het personeel van de socialverzekeringsfondsen dat in aanraking komt met een ondernemer in moeilijkheden zal deze kunnen doorverwijzen voor een open begeleiding en aangepaste hulp.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55039318C de Mme Vanrobaeys est reportée.

La réunion publique de commission est suspendue de 14 h 44 à 15 h 06.

Président: Roberto D'Amico.

04 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les taux de rémunération des comptes d'épargne" (55037057C)
- Gilles Vanden Burre à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La transparence quant aux primes de fidélité et aux taux d'intérêt sur les comptes d'épargne" (55039456C)
- Dieter Vanbesien à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La transparence en ce qui concerne les formules d'épargne des banques" (55039462C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Malgré la montée vertigineuse récente des taux d'intérêt, les banques ne l'ont pas répercutée sur le taux d'épargne qui est en moyenne de 0,37 %, contre 3,85 % à 5,09 % d'intérêts sur les prêts hypothécaires. Ce différentiel a permis aux banques belges d'engendrer 4,21 milliards d'euros entre mars 2022 et mars 2023. Elles pourraient donc sans problème hausser les taux d'épargne de 1 % qui ne représenterait qu'une charge annuelle de 2,85 milliards.

L'avis négatif de la BNB sur le projet de loi visant à calquer les taux d'intérêt des comptes d'épargne sur ceux de la BCE ne nous étonne pas. Nous connaissons les orientations libérales du gouverneur de la BNB, Pierre Wunsch, qui faisait partie du cabinet Reynders lors de la vente de Fortis à BNP Paribas pour une bouchée de pain en 2009, et du vice-gouverneur Vanackere qui a démarré sa carrière chez KBC. Le ministre Van Peteghem a écrit à Febelfin le 17 mai pour que le secteur bancaire hausse le taux de rémunération de l'épargne, sans grands effets.

Tiendrez-vous compte de l'avis de la BNB et représenterez-vous les intérêts des banques ou défendrez-vous ceux des épargnants en rehaussant le taux minimum légal de rémunération de l'épargne? Pensez-vous comme le ministre Van Peteghem que si le gouvernement intervient sur le taux minimum, la banque augmentera ses frais pour les clients?

04.02 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Selon le tableau de bord des risques de l'Autorité bancaire

De **voorzitter**: Vraag nr. 55039318C van mevrouw Vanrobaeys wordt uitgesteld.

De openbare commissievergadering wordt geschorst van 14.44 uur tot 15.06 uur.

Voorzitter: Roberto D'Amico.

04 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De rente op spaarrekeningen" (55037057C)
- Gilles Vanden Burre aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Transparantie inzake de getrouwheidspremies en de rente op de spaarrekeningen" (55039456C)
- Dieter Vanbesien aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De transparantie met betrekking tot de spaarformules van banken" (55039462C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Ondanks de recente duizelingwekkende stijging van de rentevoeten hebben de banken dit niet doorberekend in hun spaarrentes, die gemiddeld 0,37 % bedragen, tegenover een rente van 3,85 % tot 5,09 % op de hypothecaire leningen. Dankzij dit verschil konden de Belgische banken tussen maart 2022 en maart 2023 4,21 miljard euro winst boeken. Ze zouden de spaarrente dus gemakkelijk met 1 % kunnen verhogen, wat slechts een jaarlijkse kost van 2,85 miljard euro zou vertegenwoordigen.

Het negatief advies van de NBB over het wetsontwerp dat ertoe strekt de rente op spaarrekeningen af te stemmen op die van de ECB komt niet als een verrassing. We kennen de liberale gezindheid van de gouverneur van de NBB, de heer Pierre Wunsch, die deel uitmaakte van het kabinet-Reynders toen Fortis in 2009 voor een habbekrats aan BNP Paribas verkocht werd, en van vice-gouverneur Vanackere, die zijn loopbaan bij KBC begon. Minister Van Peteghem heeft op 17 mei een brief aan Febelfin gericht, waarin hij de banksector vroeg de spaarrente te verhogen, evenwel zonder veel gevolg.

Zult u rekening houden met het advies van de NBB en de belangen van de banken behartigen, of zult u de belangen van de spaarders verdedigen door de wettelijke minimumrente op spaargeld te verhogen? Bent u het met minister Van Peteghem eens dat als de regering op de minimumrente ingrijpt, de bank haar kosten voor de klanten zal verhogen?

04.02 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Volgens het risicodashboard van de Europese

européenne, la rentabilité et les ratios de capital des banques augmentent, tandis que l'incertitude macroéconomique pèse sur la croissance des salaires. Un outil permettant de comparer en toute transparence les formules d'épargne est donc le bienvenu.

La ministre peut-elle fournir davantage de précisions sur les outils qu'elle envisage de développer avec Febelfin et la FSMA? Quelles mesures supplémentaires sont-elles envisagées si aucune incidence n'est observée?

04.03 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): Vos commentaires sur le gouverneur et le vice-gouverneur de la BNB relèvent de votre appréciation. Le comité de direction assure la gestion et l'orientation de notre banque centrale dans un cadre européen au service de l'intérêt général et de l'économie.

Après la première vague d'augmentation des taux d'épargne, j'avais demandé au secteur une nouvelle augmentation avant fin juin. Les premiers à réagir furent quelques petites banques, puis les grandes banques ont suivi. Belfius a lancé la seconde vague d'augmentation des taux d'épargne. Aujourd'hui, nous observons le début de la troisième vague avec une première augmentation des taux chez les petites banques, suivies de Belfius et d'Argenta. On constate que neuf banques, y compris ING et Argenta, offrent des taux de plus de 2 %. Le taux le plus élevé est de 2,85 %.

(*En néerlandais*) J'ai toujours préconisé de ne pas intervenir inutilement sur le marché. Il faut prendre une initiative législative en tout dernier ressort. La Banque nationale a déjà indiqué qu'une approche uniformisée (*one size fits all*) entraîne des risques pour les banques, compte tenu des grandes différences qui existent entre elles. Les spécialistes ont fait cette analyse après avoir examiné en détail les propositions de certains partis politiques.

En dépit des évolutions positives observées sur le marché, j'ai pris des mesures complémentaires.

(*En français*) Nous signerons prochainement avec les ministres Dermagne et Van Peteghem un accord avec le secteur bancaire pour améliorer la transparence et promouvoir la concurrence et donc, *in fine*, des taux d'épargne plus favorables. Cet accord imposera des informations claires et concises sur les intérêts acquis, en pourcentages et en euros; que la banque informe le client si elle propose un compte d'épargne plus intéressant, ce qui permet des comportements de consommateur conscient; le renvoi au lien du calculateur d'épargne de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) et à celui du service de mobilité

Bankenautoriteit nemen de winstgevendheid en kapitaalratio's van de banken toe, terwijl de macro-economische onzekerheid weegt op de loongroei. Een instrument om de spaarformules transparant te vergelijken, is dus welkom.

Kan de minister meer duiding geven over de instrumenten die zij samen met Febelfin en de FSMA wil ontwikkelen? Welke aanvullende stappen worden overwogen als de impact uitblijft?

04.03 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): Uw commentaar over de gouverneur en de vicegouverneur laat ik voor uw rekening. Het directiecomité staat in voor het beheer en het beleid van onze centrale bank in een Europees kader ten dienste van het algemeen belang en de economie.

Na de eerste reeks stijgingen van de spaarrente had ik de sector om een nieuwe verhoging vóór eind juni gevraagd. De kleine banken reageerden als eerste, gevolgd door de grootbanken. Belfius bracht de tweede golf van verhogingen van de spaarrente op gang. Vandaag stellen we het begin van de derde golf vast, met een eerste verhoging van de rente bij de kleine banken, gevolgd door Belfius en Argenta. We constateren dat negen banken, waaronder ING en Argenta, een spaarrente van meer dan 2 % aanbieden. Het hoogste tarief bedraagt 2,85 %.

(*Nederlands*) Ik heb er altijd voor gepleit niet onnodig in te grijpen in de markt. Een wetgevend initiatief is het laatste redmiddel. De Nationale Bank heeft al aangegeven dat een *one size fits all*-benadering risico's voor de banken met zich brengt, gezien de grote onderlinge verschillen. De specialisten hebben deze analyse gemaakt nadat ze de voorstellen van bepaalde politieke partijen in detail hadden onderzocht.

Ondanks de positieve ontwikkelingen op de markt, heb ik toch aanvullende maatregelen genomen.

(*Frans*) Samen met de ministers Dermagne en Van Peteghem ondertekenen we binnenkort een akkoord met de banksector om de transparantie te verbeteren en de concurrentie tussen de banken aan te wakkeren, wat uiteindelijk tot hogere spaarrentes moet leiden. Dat akkoord zal de banken ertoe verplichten duidelijke en beknopte informatie te bezorgen over de verworven interesten, uitgedrukt zowel in procent als in euro's. De banken zullen de klant moeten informeren als er een interessantere spaarrekening in hun aanbod zit, waardoor de bewuste consument zelf kan bepalen of hij naar een andere rekening wil overstappen. De banken

interbancaire, ou *bankswitching*, qui permet de transférer les comptes facilement et à charge de l'institution bancaire. Cet accord sera d'application début 2024.

(En néerlandais) L'accord sera signé prochainement mais il fait actuellement l'objet d'une évaluation technique par la FSMA. Seul un document stable sur le plan juridique est utile au consommateur. La fédération des banques doit également donner son feu vert définitif. Je pourrai vous en dire plus dès que tous les détails auront été validés comme il se doit.

Le gouvernement m'a donné pour mission d'évaluer et d'améliorer le comparateur de comptes d'épargne, en concertation avec la FSMA. Depuis sa création il y a 10 ans, ce comparateur a été consulté par 600 000 visiteurs.

Ces mesures permettent au consommateur de baser son choix sur des informations correctes. Pour évaluer l'accord, nous devons analyser le succès que rencontrent ces outils et si la communication les concernant est efficace. Je ne suis pas en mesure de vous communiquer l'impact précis. En matière d'opérations bancaires, les Belges ne font pas preuve de beaucoup de mobilité. En tant que pouvoirs publics, nous pouvons veiller à ce que des informations correctes leur soient fournies, pour leur permettre d'agir ensuite.

04.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Nous n'avons rien de personnel contre MM. Wunsch et Vanackere mais ils véhiculent une certaine idéologie. Quand le CEO de BNP Paribas dit que hausser les taux d'épargne va affaiblir la stabilité bancaire, c'est révoltant. On sait que c'est faux quand on voit leurs bénéfices. J'attends de vous davantage de sévérité.

04.05 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): J'aurais souhaité savoir à quel impact minimum la secrétaire d'État entendait parvenir et quelles mesures supplémentaires elle comptait prendre si l'impact était trop faible. Selon le quotidien *La Libre Belgique*, cette question préoccupe 70 % de nos concitoyens. La pression exercée sur les banques doit être suffisamment élevée. Il faut prévoir un moyen de coercition.

L'incident est clos.

05 Question de Melissa Depraetere à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La surface habitable"

moeten ook verwijzen naar de online spaarcalculator van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) en naar de bankoverstapdienst bankswitching, waarmee men gemakkelijk naar een andere bank overstapt voor zijn spaar- en zichtrekening en de bankinstelling daarvoor al het nodige doet. Dat akkoord zal begin 2024 van kracht worden.

(Nederlands) Het akkoord wordt binnenkort ondertekend, maar het wordt momenteel technisch geëvalueerd door de FSMA. De consument is enkel gediend met een juridisch stabiel document. Ook moet de bankenfederatie haar finale fiat nog geven. Ik kan meer zeggen zodra alle details naar behoren zijn afgevinkt.

De regering heeft mij de opdracht gegeven om samen met de FSMA de spaarrekeningvergelijker, die sinds de creatie 10 jaar geleden 600.000 bezoekers telt, te evalueren en te verbeteren.

Met deze stappen helpen we de consument om een keuze te maken op basis van correcte informatie. Bij de evaluatie van het akkoord moeten we bekijken in welke mate de tools succes hebben en of de communicatie erover effectief is. De exacte impact kan ik niet geven. De mobiliteit inzake bankverrichtingen bij Belgen is laag. Als overheid kunnen wij ervoor zorgen dat de juiste informatie wordt aangeboden, verder is het aan de consument zelf.

04.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Wij hebben niets persoonlijks tegen de heren Wunsch en Vanackere, maar zij dragen een bepaalde ideologie uit. Het is stuitend dat de CEO van BNP Paribas zegt dat een verhoging van de spaarrente de stabiliteit van de banken in gevaar zal brengen. Een blik op de winst van de banken volstaat om die uitspraak te ontkrachten. Ik verwacht van u dat u strenger optreedt.

04.05 Dieter Vanbesien (Ecolo-Groen): Ik wilde weten welke minimale impact de staatssecretaris wil bereiken en welke bijkomende stappen zij wil nemen als de impact te klein is. Volgens *La Libre Belgique* ligt 70 % van de mensen hiervan wakker. De druk op de banken moet voldoende hoog zijn. Er moet een stok achter de deur zijn.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Melissa Depraetere aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De

(55037670C)

05.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Sur les sites d'annonces immobilières et sur les modèles de contrats de vente, il n'est pas toujours évident de savoir s'il s'agit de la surface habitable nette ou brute. Aucune législation n'est prévue à ce sujet, mais la pratique veut qu'il s'agit de la surface nette. Malheureusement, les acheteurs ne sont pas toujours informés correctement.

Pourquoi aucune législation n'est-elle prévue à ce sujet en Belgique? La secrétaire d'État se penchera-t-elle sur le système néerlandais avec un code de conduite et des instructions de mesurage? Des initiatives sont-elles prises au niveau européen dans l'optique de la prochaine présidence? Quelles sont les obligations des promoteurs immobiliers en la matière? Les ambiguïtés seront-elles levées lors de l'éventuelle révision de la loi Breyne?

05.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Je suis malheureusement arrivée à la conclusion que cette proposition comporte plus d'inconvénients que d'avantages. La définition de la surface habitable demeure une notion hétéroclite. Telle a également été la conclusion de ma prédécesseure. Ces inconvénients sont, par exemple, les coûts afférents à la mesure de la superficie et le retard pris dans le processus de vente à la suite de cette opération.

Au niveau européen, il n'existe toujours pas de définition uniforme. L'agent immobilier doit, dans le cadre de son obligation d'information sur ce qui constitue une caractéristique importante du bien immobilier, informer clairement le consommateur de ce que recouvre cette notion. La superficie renseignée doit correspondre à une méthode de calcul concrète et bien définie. Dans le cas contraire, il est possible d'intervenir en invoquant des pratiques commerciales trompeuses. La loi Breyne ne prévoit pas d'obligation d'information spécifique relative à la surface habitable. En revanche, le contrat doit contenir une description précise des parties privatives et communes.

Il ne s'indique pas de prendre des mesures spécifiques pour l'instant.

L'incident est clos.

06 Question de Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lettre de Testachats, Financité et OKRA concernant les distributeurs automatiques de billets" (55038162C)

06.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Testachats, Financité et OKRA ont alerté les députés fédéraux

woonoppervlakte" (55037670C)

05.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Op immowebistes en modelverkoopovereenkomsten is het niet altijd duidelijk of de netto of bruto bewoonbare oppervlakte wordt vermeld. Er bestaat daarover geen wetgeving, maar de geplogenheid is dat het om de netto-oppervlakte gaat. Helaas worden kopers niet altijd correct geïnformeerd.

Waarom bestaat daarover in België geen wetgeving? Wil de staatssecretaris het Nederlandse systeem met een gedragscode en meetinstructies bekijken? Worden er nog initiatieven genomen op Europees niveau in het raam van het aankomende voorzitterschap? Wat zijn de verplichtingen ter zake voor bouwpromotoren? Zullen de onduidelijkheden worden weggewerkt bij de mogelijke herziening van de wet-Breyne?

05.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): Ik ben helaas tot de conclusie gekomen dat er meer nadelen dan voordelen aan verbonden zijn. De definitie van bewoonbare oppervlakte blijft een dispaat begrip. Dat was ook de conclusie van mijn voorganger. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van het meten van de oppervlakte en de vertraging in het verkoopproces die hiermee gepaard gaat.

Op Europees niveau is er nog steeds geen uniforme definitie. De vastgoedmakelaar moet in het kader van zijn informatieverplichting over een belangrijk kenmerk van het onroerend goed de consument duidelijk inlichten over dit begrip. De aangegeven opmeting moet beantwoorden aan een concrete en goed gedefinieerde berekeningsmethode. Anders kan er opgetreden worden op basis van misleidende handelspraktijken. De wet-Breyne bevat geen specifieke informatieverplichting over de bewoonbare oppervlakte. Wel moet de overeenkomst een nauwkeurige beschrijving inhouden van de privatieve en de gemeenschappelijke gedeelten.

Voorlopig is het niet aangewezen om specifieke maatregelen te nemen.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De brief van Testaankoop, Financité en OKRA met betrekking tot de geldautomaten" (55038162C)

06.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Testaankoop, Financité en OKRA hebben de

sur la réduction du nombre de distributeurs validée par le protocole conclu entre le gouvernement et les banques pour 2025. La Belgique comptera à peine 369 distributeurs automatiques par million d'habitants, contre 806 distributeurs automatiques par million d'habitants de la zone euro. On ignore l'implantation exacte de ces distributeurs et le taux de couverture par province selon les zones urbaines, intermédiaires et rurales.

L'accord du gouvernement pourrait être revu à la suite de l'instruction de l'Autorité belge de la Concurrence sur le projet Batopin. En cas de décision négative, les associations de défense des consommateurs demandent que le gouvernement passe par la voie législative, comme nous le demandons depuis plus de deux ans.

Le ferez-vous? Avez-vous changé d'avis sur ce protocole après les auditions et les critiques des associations de protection des consommateurs? Pouvez-vous détailler la méthodologie pour décider de l'implémentation des distributeurs et le taux de couverture par province?

06.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): Le protocole a forcé les banques à revoir le nombre de distributeurs. L'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence sur Batopin en cours pourrait entraîner des engagements supplémentaires de Batopin. Il n'y a pas de projet législatif sur le sujet.

Le protocole prévoit un bulletin annuel de la BNB sur l'évolution de la situation, notamment une vue sur les taux de couverture. Le réseau de distributeurs automatiques neutres se développera par étapes jusqu'à fin 2025. L'équilibre global ne sera donc connu qu'à la fin du processus. Une évaluation a eu lieu après six mois. Nous exigerons des ajustements en cas de distorsions avec l'objectif. Je soutiens cet accord qui fera converger l'offre et la demande. Au lieu de mettre les distributeurs là où les gens consomment, on les place près des lieux de résidence.

L'objectif de l'accord est de maintenir l'accessibilité dans les endroits bien desservis et d'améliorer celle des lieux mal desservis. La BNB a calculé le taux de couverture pour chaque zone de chaque province et en Région bruxelloise.

Je vous transmettrai les chiffres. Le NRPC 2021 a calculé pour les trois zones – urbaine-agglomération, intermédiaire et rurale – la densité de

fédérale parlementsliden gewaarschuwd voor de beperking van het aantal geldautomaten, zoals die voor 2025 bekrachtigd werd in het protocol dat tussen de regering en de banken gesloten werd. Er zullen in België nog nauwelijks 369 geldautomaten per miljoen inwoners zijn, tegen 806 geldautomaten per miljoen inwoners in de hele eurozone. Het is niet bekend waar die geldautomaten zich precies zullen bevinden en evenmin wat de dekkinggraad per provincie zal zijn, opgesplitst volgens stedelijke, randstedelijke en landelijke gebieden.

Naar aanleiding van het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit over het Batopinproject, zou het door de regering gesloten akkoord herzien kunnen worden. In geval van een negatieve beslissing vragen de consumentenorganisaties dat de regering een wetgevend initiatief zou nemen, wat wij ook al meer dan twee jaar vragen.

Zult u dat initiatief nemen? Hebt u uw mening over dat protocol herzien na de hoorzittingen met en de kritiek van de consumentenorganisaties? Kunt u meer details geven over de manier waarop men beslist waar de geldautomaten geïnstalleerd worden en over de dekkinggraad per provincie?

06.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): Door dat protocol zagen de banken zich gedwongen het aantal geldautomaten te herzien. Het lopend onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit inzake Batopin zou tot extra toezeggingen van Batopin kunnen leiden. Er zijn geen plannen om ter zake een wetgevend initiatief te nemen.

Het protocol voorziet in een jaarlijks verslag van de NBB over de evolutie van de situatie, met name een overzicht van de dekkinggraad. Het netwerk van neutrale geldautomaten zal gefaseerd tot eind 2025 uitgerold worden. Het globaal evenwicht zal dus pas aan het einde van het proces bekend zijn. Na zes maanden werd er een evaluatie uitgevoerd. We zullen aanpassingen eisen als de oorspronkelijke doelstelling niet gehaald wordt. Ik sta achter dit akkoord, dat vraag en aanbod bij elkaar brengt. In plaats van automaten te installeren waar de mensen consumeren, plaatsen we ze dicht bij hun woonplaats.

Met dat akkoord wordt beoogd om de toegankelijkheid op de plaatsen met een groot aantal geldautomaten te behouden en de toegankelijkheid op de plaatsen met minder geldautomaten te verbeteren. De NBB heeft de dekkinggraad voor elk gebied in elke provincie en voor het Brussels Gewest berekend.

Ik zal u die cijfers overmaken. Het NRPC 2021 heeft voor de drie gebiedstypes – stedelijke gebieden en agglomeraties, randstedelijke gebieden en landelijke

population et le nombre d'habitants correspondant. Le protocole vise à assurer une disponibilité suffisante, y compris un approvisionnement régulier des distributeurs, des temps d'attente raisonnables, et une utilisation facile des applications de retrait et de dépôt. Un objectif important est qu'il y ait au moins un distributeur automatique par commune. Je dois vérifier si je peux vous transmettre les autres informations demandées à la BNB et de l'Autorité belge de la Concurrence pour ne pas nuire à la concurrence entre banques.

gebieden – de bevolkingsdichtheid en het bijbehorende inwonersaantal berekend. Het protocol moet zorgen voor een toereikende toegankelijkheid (met inbegrip van het regelmatig bijvullen van de geldautomaten), redelijke wachttijden en gebruiksvriendelijke toepassingen om geld op te nemen of te storten. Een belangrijke doelstelling is dat er in elke gemeente minstens één geldautomaat moet zijn. Ik moet bij de NBB en bij de Belgische Mededingingsautoriteit navragen of ik u de andere informatie waarnaar u vroeg mag meedelen, teneinde geen gevoelige informatie te verspreiden met betrekking tot de concurrentie tussen de banken.

06.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les associations de consommateurs voient plutôt d'un mauvais œil le nombre de distributeurs que vous considérez comme une victoire. Même si on en gagne 200 selon l'accord, on en a perdu 500 rien que l'année dernière. Mais il est positif que la BNB devra analyser la disponibilité des distributeurs par Région et par commune.

L'incident est clos.

06.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De consumentenorganisaties staan eerder sceptisch tegenover het aantal automaten dat u als een overwinning beschouwt. Zelfs als we er volgens het akkoord 200 verkrijgen, zijn we er vorig jaar alleen al 500 kwijtgeraakt. Het is wél positief dat de NBB de beschikbaarheid van de geldautomaten per gewest en per gemeente zal moeten analyseren.

Het incident is gesloten.

07 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La résiliation de contrat pour raisons médicales dans les salles de fitness" (55037751C)

07.01 Patrick Prévot (PS): *Un média a mis en lumière les difficultés pour résilier un contrat dans les salles de fitness pour raisons médicales.*

Pour résilier son abonnement annuel après quatre mois, une dame s'est vu réclamer la somme de 186 euros, malgré la présentation d'un certificat médical. La salle de fitness n'est pas signataire du code de conduite régissant le secteur qui lui aurait évité ces frais imprévus. Les 186 euros résultent de la conversion de son abonnement annuel en abonnement mensuel et des frais déduits selon cette régularité jusqu'à fin du contrat.

Selon Testachats, il s'agit clairement d'un cas de "clause abusive". Cette dame pourrait avoir gain de cause en justice et son cas n'est pas isolé. Mais nombreux sont ceux qui préfèrent payer les frais de résiliation.

Considérez-vous que l'approche non contraignante du code de conduite est toujours pertinente? Quelle est votre position sur des mesures contraignantes qui assureraient un équilibre en termes de droits et d'obligations des deux parties et excluraient tout doute de clause abusive?

07 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De opzegging van fitnessabonnementen om medische redenen" (55037751C)

07.01 Patrick Prévot (PS): *In de media werd er onlangs belicht hoe moeilijk het is een fitnessabonnement op te zeggen om medische redenen.*

Een vrouw wilde haar jaarabonnement na vier maanden opzeggen en moest 186 euro betalen, ondanks het feit dat ze een medisch attest kon voorleggen. De bewuste fitnessclub heeft de gedragscode voor de sector niet ondertekend, anders zouden die onvoorziene kosten haar bespaard gebleven zijn. Die 186 euro waren het resultaat van de omzetting van haar jaarabonnement in een maandabonnement en de kosten die maandelijks in mindering werden gebracht tot het einde van het contract...

Volgens Testaankoop is dit duidelijk een geval van een oneerlijk beding. Als die dame de zaak voor de rechtbank zou brengen, zou ze die winnen. Dit is bovendien geen alleenstaand geval, maar veel mensen betalen liever de opzeggingsvergoeding.

Vindt u dat het feit dat fitnesscentra de gedragscode niet verplicht moeten onderschrijven nog steeds de juiste aanpak is? Wat is uw standpunt over bindende maatregelen die voor een evenwicht zouden zorgen tussen de rechten en plichten van beide partijen en die elke twijfel over oneerlijke bedingen zouden

uitsluiten?

07.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): Le cas que vous mentionnez ne me semble pas remettre en cause l'approche non contraignante du code de conduite.

Une telle clause relève de la définition de la notion de clause abusive qui est reprise à l'article 1.8, 22° du Code de droit économique qui indique qu'une clause abusive "crée un déséquilibre manifeste entre les droits et les obligations des parties au détriment du consommateur".

Des mesures contraignantes ne peuvent être qu'un remède ultime. D'autres options sont à envisager avant cela, par exemple un avis de la commission consultative spéciale "clauses abusives". Il revient en dernier lieu au juge de décider si une clause est ou non abusive.

07.03 **Patrick Prévot** (PS): Cela fait plusieurs années que je suis ces contrats avec des résiliations abusives. Testachats dit clairement qu'il s'agit d'une clause abusive, c'est-à-dire un déséquilibre manifeste entre les droits et les obligations des parties au détriment des consommateurs.

Votre réponse est legaliste. Je souscris à votre analyse, mais nous avons des difficultés avec ce secteur. Il faut trouver des solutions.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55038233C, 55038235C, 55038686C et 55039389C de Mme Depraetere sont transformées en questions écrites.

08 **Question de Roberto D'Amico à Alexia Bertrand** (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le soupçon de trucage de l'autonomie des voitures Tesla" (55038281C)

08.01 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Selon l'agence de presse Reuters, Elon Musk aurait demandé à ses équipes de surestimer le nombre de kilomètres d'autonomie de ses voitures. Ces soupçons de trucage se basent sur des révélations d'un ancien employé de la société qui affirme que les programmeurs ont truqué l'affichage de l'estimation de l'autonomie des voitures en ne prenant pas en compte différents paramètres. Dans le cas de la Model 3, l'autonomie affichée est de plus de 500 km alors qu'elle ne serait que de 250 km en réalité. L'année dernière, Testachats indiquait que Tesla était la marque auto la moins fiable.

07.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): Het geval waarnaar u verwijst, is mijns inziens geen aanleiding om het niet-bindende karakter van de gedragscode in vraag te stellen.

Een dergelijk beding valt onder de definitie van het begrip onrechtmatig beding, dat is opgenomen in artikel 1.8, 22° van het Wetboek van economisch recht, waarin staat dat een oneerlijk beding "een kennelijk onevenwicht schept tussen de rechten en plichten van de partijen ten nadele van de consument".

Bindende maatregelen kunnen slechts een ultimatum remedium zijn. Eerst moeten we andere opties overwegen, zoals een advies van de bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige Bedingen. Uiteindelijk is het de rechter die moet oordelen of een beding al dan niet onrechtmatig is.

07.03 **Patrick Prévot** (PS): Dergelijke contracten met onrechtmatige bedingen inzake de opzegging volg ik al enkele jaren op. Testaankoop stelt duidelijk dat dit een onrechtmatig beding is, d.w.z. een kennelijk onevenwicht tussen de rechten en plichten van de partijen ten nadele van de consument.

Uw antwoord is legalistisch. Ik deel uw analyse maar we hebben problemen met deze sector. We moeten oplossingen vinden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55038233C, 55038235C, 55038686C en 55039389C van mevrouw Depraetere worden omgezet in schriftelijke vragen.

08 **Vraag van Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand** (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het vermoeden van gesjoemel met het rijbereik van Tesla's" (55038281C)

08.01 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Volgens het persbureau Reuters zou Elon Musk zijn teams gevraagd hebben het rijbereik van zijn Tesla's te overschatten. Dat vermoeden van gesjoemel is gebaseerd op onthullingen van een gewezen werknemer van het bedrijf die beweert dat de programmeurs met de weergave van het geraamde rijbereik van de auto's geknoeid hebben door geen rekening te houden met verschillende parameters. Voor het Model 3 wordt er een rijbereik van meer dan 500 km weergegeven, terwijl dat in werkelijkheid slechts 250 km zou zijn. Vorig jaar heeft Testaankoop gemeld dat Tesla het minst betrouwbare automerk was.

Êtes-vous au courant de ces soupçons de trucage? Des problèmes ont-ils été constatés avec des véhicules en Belgique? Quelle réponse envisagez-vous de donner si cette fraude est avérée? Des sanctions seront-elles prévues à l'égard de Tesla?

08.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (en français): Ni le SPF Économie, ni le SPF Mobilité n'ont reçu de signalement concernant cette problématique. Si de telles manipulations étaient identifiées, cela pourrait constituer une infraction concernant les pratiques commerciales déloyales du Code de droit économique, qui est passible de sanctions pénales.

L'incident est clos.

09 **Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La supercherie des formats spéciaux dans le secteur de la grande distribution" (55038335C)**

09.01 **Patrick Prévot** (PS): *Depuis plusieurs années, des associations de consommateurs comme Food Watch dénoncent les pièges des "méga pack" ou "format XXL", censés être financièrement plus avantageux mais étant des arnaques.*

La solution serait d'inclure les formats spéciaux dans la législation sur les promotions où les actions sont réglementées et contrôlées.

Quel est le point sur la législation (nationale et européenne) sur les promotions? Quelle est la position du gouvernement sur cette proposition d'inclure les formats spéciaux dans cette législation sur les promotions?

09.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (en français): Des formulations comme "méga pack" ou "format XXL" n'impliquent pas nécessairement une promotion. Il faut regarder le règlement européen 1169/2011 concernant l'information des consommateurs sur les denrées alimentaires, qui oblige à indiquer la quantité contenue et dit que l'information relative aux denrées alimentaires ne peut pas être trompeuse.

La quantité nette indiquée sur l'emballage doit correspondre au poids ou au volume net réel. Si ce n'est pas le cas, il peut être question de pratique commerciale trompeuse. Pour les formulations comme "méga pack" ou "format XXL", seule l'interdiction des pratiques commerciales déloyales est d'application.

Bent u op de hoogte van dat vermoeden van gesjoemel? Werden er problemen bij wagens van dat merk in België vastgesteld? Hoe zult u reageren als die fraude bewezen wordt? Volgen er in dat geval sancties tegen Tesla?

08.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (Frans): De FOD Economie noch de FOD Mobiliteit hebben meldingen over dit probleem ontvangen. Indien dergelijk gesjoemel zou worden vastgesteld, zou dit een inbreuk kunnen vormen inzake oneerlijke handelspraktijken, zoals bepaald in het Wetboek van economisch recht. Dit kan dan aanleiding geven tot strafrechtelijke sancties.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het bedrog met speciale formaten in de supermarkten" (55038335C)**

09.01 **Patrick Prévot** (PS): *Consumentenorganisaties zoals Foodwatch klagen al verscheidene jaren aan dat de consument misleid wordt met megaverpakkingen en XXL-formaten, die zogenaamd financieel voordeliger zijn, maar uiteindelijk neerkomen op bedrog.*

De oplossing zou erin kunnen bestaan de speciale formaten op te nemen in de wetgeving betreffende promotionele aanbiedingen, die ertoe strekt acties te reglementeren en te controleren.

Kunt u een stand van zaken schetsen met betrekking tot de (nationale en Europese) wetgeving betreffende promotionele aanbiedingen? Wat is het standpunt van de regering inzake het voorstel om speciale formaten in de wetgeving betreffende promotionele aanbiedingen op te nemen?

09.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (Frans): Formuleringen zoals "megapack" of "XXL-formaat" betekenen niet per se dat er sprake is van een promotie. De desbetreffende regels staan in de Europese verordening 1169/2011 betreffende de verstrekking van voedselinformatie aan consumenten, die vereist dat de aanwezige hoeveelheid wordt vermeld en stelt dat voedselinformatie niet misleidend mag zijn.

De op de verpakking vermelde nettotoehoeveelheid moet met het werkelijke nettogewicht of -volume overeenkomen. Zo niet, dan kan er sprake zijn van een misleidende handelspraktijk. Voor formuleringen zoals "megapack" of "XXL-formaat" is alleen het verbod op oneerlijke handelspraktijken van toepassing.

Le prix à l'unité de mesure est le seul élément qui permet une comparaison objective. Les entreprises ont l'obligation d'indiquer ce prix en plus du prix de vente et le consommateur est alors en mesure de procéder à une comparaison objective.

D'un point de vue légal, il n'est pas interdit que le prix à l'unité de mesure d'un conditionnement plus grand soit plus élevé; il appartient au consommateur d'être vigilant. Je suis consciente du problème et j'ai d'ailleurs organisé une campagne de sensibilisation visant à encourager les consommateurs à être attentifs et à tenir compte du prix à l'unité de mesure.

09.03 Patrick Prévot (PS): Les formats spéciaux offrent une occasion de duper le consommateur, en lui laissant croire qu'il fait une bonne affaire. Je vous rejoins sur un point: le prix à l'unité de mesure devrait rester la seule valeur de référence pour le consommateur et il devrait y être davantage sensibilisé.

Cela dit, le client ne peut pas toujours se référer à l'unité de mesure, notamment dans le cas d'étiquettes électroniques défilantes.

L'incident est clos.

10 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'utilisation de formulaires en ligne" (55038420C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De nos jours, une entreprise ne peut souvent être contactée que par le biais d'un formulaire de contact. Lorsqu'un consommateur s'adresse à un autre organisme pour déposer une plainte, il lui sera généralement demandé de démontrer qu'il a déjà entrepris lui-même des démarches, ce qui ne sera toutefois pas possible dans pareil cas.*

Des signalements ont-ils déjà été reçus à ce sujet? Que pense la secrétaire d'État d'une obligation légale de délivrance d'un accusé de réception indiquant un numéro de référence et reproduisant la teneur de la prise de contact par le biais du formulaire en ligne?

10.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Les consommateurs doivent pouvoir assurer un suivi de leur plainte. Chaque entreprise doit mentionner sur son site web au moins deux canaux leur permettant d'entrer directement en contact avec elle.

Pour les contrats à distance, il faut communiquer un numéro de téléphone et une adresse électronique. Un formulaire de contact ne peut pas remplacer une adresse électronique. En outre, tous les échanges

De prijs per meeteenheid is het enige element dat een objectieve vergelijking mogelijk maakt. Bedrijven zijn verplicht om deze prijs naast de verkoopprijs te vermelden, zodat de consument een objectieve vergelijking kan maken.

Vanuit wettelijk oogpunt is het niet verboden dat de prijs per meeteenheid van een grotere verpakking hoger is; de consument moet daarop alert zijn. Ik ben me bewust van het probleem en heb een sensibiliseringscampagne opgezet om de consumenten ertoe aan te sporen waakzaam te zijn en te letten op de prijs per meeteenheid.

09.03 Patrick Prévot (PS): De speciale formaten bieden de kans om de consument beet te nemen door hem in de waan te laten dat hij er een koopje aan heeft. Op één punt ben ik het met u eens: de prijs per meeteenheid moet voor de consument het enige ijkingspunt blijven en hij moet hier meer voor worden gesensibiliseerd.

Toch kan de klant niet altijd afgaan op de meeteenheid, bijvoorbeeld bij slecht werkende elektronische etiketten.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het gebruik van webformulieren" (55038420C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Tegenwoordig kan je een bedrijf vaak enkel nog contacteren via een contactformulier. Wanneer een consument zich richt tot een andere instantie met een klacht, wordt veelal gevraagd om te bewijzen dat hij zelf al stappen heeft ondernomen, maar dat kan niet op die manier.*

Zijn er hierover al meldingen? Wat is het standpunt van de staatssecretaris over een wettelijke verplichting tot ontvangstbevestiging met referentienummer en met weergave van de inhoud na een contactopname via een webformulier?

10.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Consumenten moeten hun klacht kunnen opvolgen. Elke onderneming moet op haar website minstens twee contactmogelijkheden vermelden waarmee ze rechtstreeks met de onderneming in contact kunnen komen.

Voor overeenkomsten op afstand moeten een telefoonnummer en een e-mailadres worden gegeven. Een contactformulier mag niet gebruikt worden als alternatief voor het e-mailadres.

en ligne entre une entreprise et un consommateur doivent être conservés sur un support durable.

En revanche, s'il ne s'agit pas d'une vente à distance et qu'une entreprise utilise un site web uniquement pour se présenter au client comme telle, elle peut alors utiliser un formulaire de contact au lieu d'une adresse électronique, à condition qu'il s'accompagne de l'envoi automatique d'un accusé de réception comprenant le contenu du message.

L'Inspection économique contrôle systématiquement le respect de cette réglementation. Entre le 1^{er} juin et le 31 décembre 2022, elle a reçu 181 signalements relatifs à l'absence de données de contact claires des entreprises sur leurs sites web. Cette année, 167 signalements lui sont déjà parvenus.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): En pratique, de nombreuses entreprises ne satisfont pas aux obligations légales. Cependant, ces dernières ne sont guère utiles si elles ne sont pas respectées. Il convient de veiller à ce que les entreprises s'y conforment.

L'incident est clos.

11 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La communication d'informations par les boutiques en ligne" (55038421C)

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Depuis mai 2022, les boutiques en ligne doivent indiquer clairement une adresse électronique et un numéro de téléphone sur leur site web. Or, ces informations ne sont pas toujours faciles à trouver.

La secrétaire d'État peut-elle expliquer les plaintes que l'Inspection économique a reçues à ce sujet et les infractions constatées?

11.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Entre le 1^{er} juin et le 31 décembre 2022, l'Inspection économique a reçu 118 signalements concernant le non-affichage de coordonnées de contact claires sur des sites web. Cette année, 146 signalements ont été reçus jusqu'à présent. Dans un premier temps, l'Inspection économique privilégie la communication avec les entreprises concernées. L'Inspection économique a publié sur son site une liste des informations qui doivent obligatoirement être mentionnées sur les sites des boutiques en ligne.

En 2022, 5 463 contrôles ont été effectués en ce qui concerne la fourniture obligatoire d'informations.

Bovendien moet alle online communicatie tussen een onderneming en een consument op een duurzame drager bewaard kunnen worden.

Als het echter niet gaat over een verkoop op afstand en als een website enkel gebruikt wordt om zich als onderneming te presenteren aan de klanten, mag het bedrijf wel een contactformulier gebruiken in plaats van een e-mailadres, op voorwaarde dat het een automatische ontvangstbevestiging stuurt met de inhoud van het bericht.

De Economische Inspectie controleert de naleving van deze regelgeving systematisch. Tussen 1 juni en 31 december 2022 heeft de inspectie 181 meldingen ontvangen over het ontbreken van duidelijke contactgegevens van ondernemingen op hun website. Dit jaar zijn er al 167 meldingen binnengekomen.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): In de praktijk voldoen veel ondernemingen niet aan de wettelijke verplichtingen. Een wettelijke verplichting heeft weinig zin als ze niet wordt nageleefd. Er moet beter op worden toegezien.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De informatieverstrekking door webshops" (55038421C)

11.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Webshops moeten sinds mei 2022 op een duidelijke manier een e-mailadres en telefoonnummer op hun website vermelden. Toch zijn die gegevens niet altijd vlot te vinden.

Kan de staatssecretaris de klachten die de Economische Inspectie hierover ontving en de vastgestelde inbreuken toelichten?

11.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Tussen 1 juni en 31 december 2022 ontving de Economische Inspectie 118 meldingen over het ontbreken van duidelijke contactgegevens op websites. Dit jaar kwamen er tot nog toe 146 meldingen binnen. De Economische Inspectie geeft in eerste instantie de voorkeur aan communicatie met de ondernemingen. De Economische Inspectie heeft op haar site een lijst gepubliceerd met de informatie die verplicht op webshops vermeld moet staan.

In 2022 werden 5.463 controles uitgevoerd op de verplichte informatieverstrekking. Dit jaar, tot

Cette année, jusqu'au 7 septembre, 2 914 contrôles ont été effectués. Au total, 831 infractions ont été constatées en 2022 et 523 en 2023. Au cours de ces deux années, il s'agissait dans 6 cas spécifiquement du non-affichage d'un numéro de téléphone ou d'une adresse électronique. En 2022, 750 avertissements ont été émis, dont 1 portait spécifiquement sur l'absence de numéro de téléphone ou d'adresse électronique. En 2023, 502 avertissements ont été émis jusqu'à présent, dont 7 concernaient spécifiquement l'absence de numéro de téléphone ou d'adresse électronique. Aucun procès-verbal n'a été établi pour ces infractions.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Il est positif de donner la priorité à la communication. De nombreuses entreprises n'agissent pas de mauvaise foi mais il est important pour le consommateur de disposer de données de contact.

L'incident est clos.

12 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dégâts causés aux habitations par la sécheresse" (55038782C)

12.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Les assureurs refusent toujours d'indemniser les dommages survenus à une habitation à la suite d'un tassement de terrain résultant de la sécheresse. Selon Assuralia, l'initiative du Parlement est entrée trop rapidement en vigueur, ne laissant pas suffisamment de temps aux assureurs pour se préparer. Le législateur a en effet récemment précisé la loi de 2005 par une loi interprétative. Il est inacceptable que les assureurs continuent à échapper à leurs obligations.*

La secrétaire d'État va-t-elle se concerter avec le secteur des assurances à ce sujet? Comment va-t-elle contraindre les compagnies d'assurance à indemniser les dommages attribuables à la sécheresse?

12.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Cette compétence est entre les mains du ministre Dermagne. Il a mené les négociations avec Assuralia et les Régions. L'ex-secrétaire d'État, Mme De Bleeker, a essayé, en concertation avec le secteur, de trouver une solution que le Parlement a toutefois jugée inadéquate. Nous avons mis en garde contre les conséquences d'une loi interprétative. Un temps précieux a été perdu. Je demanderai au ministre Dermagne de relancer les discussions.

12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): J'espère que les membres compétents du gouvernement ne se refiletront pas la patate chaude. La loi est très

7 september, werden er 2.914 controles verricht. In 2022 werden er 831 inbreuken vastgesteld en 523 in 2023. In beide jaren ging het in 6 gevallen specifiek over het niet-afficheren van een telefoonnummer of e-mailadres. In 2022 waren er 750 waarschuwingen, waarvan 1 specifiek over het ontbreken van een telefoonnummer of e-mailadres. In 2023 waren er tot dusver 502 waarschuwingen, waarvan 7 specifiek over het ontbreken van een telefoonnummer of e-mailadres. Er werd voor die inbreuken geen enkel pv opgesteld.

11.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Het is goed dat er eerst voor communicatie wordt gekozen. Veel bedrijven handelen niet te kwader trouw, maar voor de consument is het belangrijk dat er contactgegevens zijn.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Schade aan woningen door droogte" (55038782C)

12.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *Verzekeraars weigeren nog steeds om schade aan een woning wegens verzakking door droogte terug te betalen. Volgens Assuralia kwam de ingreep van het Parlement te snel waardoor de nodige voorbereidingstijd ontbrak. De wetgever heeft inderdaad recentelijk de wet van 2005 verscherpt met een interpretatieve wet. Dat de verzekeraars hun verplichtingen blijven ontlopen, is ontoelaatbaar.*

Zal de staatssecretaris hierover overleggen met de verzekeringssector? Hoe zal zij de terugbetalingen van schade wegens droogte afdwingen bij de verzekeraars?

12.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Deze bevoegdheid is in handen van minister Dermagne. Hij heeft de onderhandelingen met Assuralia en de gewesten geleid. Voormalig staatssecretaris De Bleeker heeft geprobeerd met de sector mee naar een oplossing te zoeken, maar die werd door het Parlement niet adequaat gevonden. Wij waarschuwden voor de gevolgen van een interpretatieve wet. Er is kostbare tijd verloren. Ik zal minister Dermagne vragen om de gesprekken opnieuw op te starten.

12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Ik hoop dat de bevoegde regeringsleden de hete aardappel niet naar elkaar doorschuiven. De wet is heel duidelijk,

claire, les assureurs doivent respecter leurs obligations.

L'incident est clos.

13 Question de Leslie Leoni à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les modalités de remboursement des consignes pour les gobelets réutilisables lors des événements" (55038591C)

13.01 Leslie Leoni (PS): Il y a quelques années, quand les gens quittaient les lieux après une fête, un concert ou un festival, le sol était recouvert d'une grosse couche de gobelets en plastique. Les autorités ont pris des mesures, tant sur le marché belge qu'au niveau des Régions, notamment avec des gobelets réutilisables.

Ma question porte sur la protection du consommateur en matière de remboursement des consignes pour les gobelets réutilisables.

Il y a des exemples où il faut télécharger une application pour payer et où il y a des frais de transaction. Si les consommateurs se sentent arnaqués, cela ne servira pas l'intérêt général. Au contraire, cela donne un argument à ceux qui disent que les mesures écolos servent à pomper dans le portefeuille des gens.

Se pose aussi la question de la fracture numérique. Aujourd'hui, chaque café ou chaque organisateur a son propre système de consigne. Les gobelets ne sont pas acceptés à un autre endroit. Ils ne peuvent pas être remboursés ailleurs. Au final, ils finissent trop souvent par être abandonnés sur place.

Il serait donc utile, en concertation avec les Régions, de mettre en place un système de remboursement des consignes pour les gobelets qui soit respectueux du consommateur, harmonisé au niveau du pays, attentif à la problématique de la fracture numérique. De telles initiatives ont-elles été prises?

13.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Les gobelets en plastique à usage unique relèvent de la compétence des Régions. S'agissant de la consigne applicable aux gobelets réutilisables, il n'existe pas de réglementation fédérale relative à la reprise ou au remboursement des consignes.

L'organisateur d'un événement est libre de déterminer le montant et les modalités de remboursement des consignes applicables aux gobelets en plastique réutilisable. L'entreprise doit respecter l'interdiction de pratiques commerciales

verzekeraars moeten hun verplichtingen nakomen.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Leslie Leoni aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De modaliteiten voor de terugbetaling van statiegeld op herbruikbare bekertjes bij evenementen" (55038591C)

13.01 Leslie Leoni (PS): Enkele jaren geleden lag de grond na afloop van een feest, een concert of een festival bezaaid met een dikke laag plastic bekertjes. Zowel op het Belgische als op het gewestelijke niveau hebben de overheden maatregelen genomen, meer bepaald door het gebruik van herbruikbare bekertjes te verplichten.

Mijn vraag gaat over de bescherming van de consumenten in de context van de terugbetaling van het statiegeld op herbruikbare bekertjes.

Zo gebeurt het bijvoorbeeld dat men een app moet downloaden om te betalen en transactiekosten moet betalen. Als de consumenten het gevoel hebben dat ze opgelicht worden, zal dat het algemene belang niet ten goede komen. Integendeel, dat is koren op de molen van wie beweert dat de groene maatregelen dienen om geld uit de zakken van de mensen te kloppen.

Tevens rijzen er vragen in verband met de digitale kloof. Tegenwoordig heeft elk café en elke organisator een eigen statiegeldsysteem. De bekertjes worden op andere plaatsen niet aanvaard en kunnen daar dus ook niet terugbetaald worden. Uiteindelijk worden ze bijgevolg te vaak ter plaatse achtergelaten.

Het zou dus nuttig zijn om in overleg met de gewesten een statiegeldsysteem voor bekertjes in te voeren dat gebruiksvriendelijk is voor de consument, op nationaal niveau geharmoniseerd wordt en waarbij er rekening gehouden wordt met de problematiek van de digitale kloof. Werden er zulke initiatieven genomen?

13.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Frans*): Wegwerpbekertjes van kunststof vallen onder de bevoegdheid van de gewesten. Wat het statiegeld voor herbruikbare bekertjes betreft, bestaat er geen federale regelgeving betreffende de terugname of de terugbetaling van statiegeld.

De organisator van een evenement kan het bedrag en de voorwaarden voor de terugbetaling van het statiegeld voor herbruikbare kunststofbekertjes vrij bepalen. De onderneming moet het verbod op onoorbare handelspraktijken respecteren en de

déloyales et doit informer au préalable le consommateur des frais et modalités de remboursement.

J'aborderai cet aspect avec le secteur de l'événementiel et j'examinerai comment les conditions et modalités de remboursement des frais applicables à ces consignes peuvent être rendus plus clairs pour les consommateurs. Pour le surplus, je vous renvoie aux Régions, compétentes en la matière.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55038750C de M. Vicaire est transformée en question écrite. La question n° 55039233C de M. Vicaire est reportée.

14 Questions jointes de

- Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lutte contre la "shrinkflation"" (55039267C)
- Roberto D'Amico à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La lutte contre la "shrinkflation"" (55039477C)

14.01 Patrick Prévot (PS): En novembre 2021, j'interrogeais Mme De Bleeker au sujet de la *shrinkflation*, alors que le phénomène était encore méconnu. En janvier 2023, je vous relançais sur cette stratégie commerciale jugée déloyale par Testachats dans un contexte inflationniste. La *shrinkflation* est maintenant largement médiatisée et connue. La France envisage de l'interdire dès novembre, ce qui contredit ce que vous disiez en janvier sur le fait que cela s'opposerait à l'harmonisation maximale du marché européen.

La *shrinkflation* relève d'une asymétrie d'informations entre deux agents. Le minimum est d'informer le consommateur de la diminution de quantité d'un produit qu'il achète par habitude ou par fidélité.

Quelle est désormais votre position?

Allez-vous prendre des initiatives pour que le consommateur connaisse le phénomène et fasse son choix commercial en connaissance de cause?

14.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le mois dernier, interrogé sur la *shrinkflation*, le ministre Dermagne m'a indiqué avoir demandé à l'Inspection économique d'analyser les plaintes relatives à la

consument vooraf informeren over de terugbetalingskosten en –voorwaarden.

Ik zal dit aspect aankaarten bij de evenementensector en onderzoeken hoe de voorwaarden voor de terugbetaling van de kosten die verbonden zijn aan deze vorm van statiegeld duidelijker kunnen worden gemaakt voor de consument. Voor het overige verwijs ik u naar de gewesten die in dezen bevoegd zijn.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55038750C van de heer Vicaire wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 55039233C van de heer Vicaire wordt uitgesteld.

14 Samengevoegde vragen van

- Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bestrijding van krimpflatie" (55039267C)
- Roberto D'Amico aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bestrijding van krimpflatie" (55039477C)

14.01 Patrick Prévot (PS): In november 2021 heb ik mevrouw De Bleeker vragen gesteld over de krimpflatie. Dat was toen een nog weinig bekend fenomeen. In januari 2023 heb ik opnieuw, en ditmaal aan u, vragen gesteld over die commerciële strategie, die door Testaankoop als oneerlijk beschouwd wordt in een inflatoire context. Krimpflatie komt tegenwoordig uitgebreid aan bod in de media en is alom bekend. Frankrijk overweegt om krimpflatie vanaf november te verbieden, wat in tegenspraak is met wat u in januari zei, namelijk dat een dergelijke maatregel strijdig zou zijn met het principe van een maximale harmonisatie in de Europese markt.

Bij krimpflatie is er sprake van asymmetrische informatie tussen twee partijen. Het minimum dat men mag verwachten is dat de consument geïnformeerd wordt over het feit dat de hoeveelheid van een product dat hij uit gewoonte of klantentrouw koopt, verkleind wordt, maar dat de prijs dezelfde blijft of verhoogd wordt.

Wat is tegenwoordig uw standpunt hierover?

Zult u initiatieven nemen om de consumenten voor dat verschijnsel te sensibiliseren zodat ze weloverwogen commerciële keuzes kunnen maken?

14.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vorige maand heeft minister Dermagne me op een vraag over krimpflatie geantwoord dat hij de Economische Inspectie gevraagd had de klachten over het volume

quantité de produits. Il a rappelé que la pratique n'est pas interdite, mais qu'il analysait avec vous les mesures à prendre.

Votre position a-t-elle changé? Pensez-vous qu'il faille inclure cette pratique dans les pratiques commerciales trompeuses?

14.03 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Les entreprises sont libres de décider et d'adapter leurs prix. Elles peuvent maintenir inchangé le prix d'un emballage, mais réduire la quantité qu'il contient, tant que la quantité indiquée correspond au contenu.

L'Inspection économique constate que les signalements concernent surtout l'écart entre le contenu et les indications sur l'emballage. Le contrôle des rapports ne permet pas de conclure que la *shrinkflation* fasse l'objet de plaintes ou de signalements de consommateurs. Avant d'envisager d'obliger les vendeurs à informer les consommateurs, je préfère les sensibiliser sur l'importance de regarder le prix à l'unité de mesure et de vérifier les quantités. Les entreprises sont tenues d'indiquer le prix à l'unité de mesure, en plus du prix de vente, pour de nombreux produits. Les consommateurs doivent rester vigilants afin de constater une éventuelle hausse de prix.

Les consommateurs ont entendu parler de *shrinkflation*, mais l'Inspection économique n'y a pas été confrontée de manière significative.

14.04 Patrick Prévot (PS): Lorsque des consommateurs sont fidélisés à certaines marques et que le poids des emballages change de manière insidieuse, il est difficile de repérer les évolutions. Pour que les consommateurs soient bien informés, je propose de demander à la grande distribution, comme cela se fait en France, d'avertir le consommateur que le grammage a changé pour le conscientiser.

J'ai déposé une proposition de loi en ce sens.

14.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vous vous dites consciente du problème de recyclage, mais la vente de contenant plus grand que le contenu est un désastre écologique. La France veut interdire cette pratique. Notre groupe a déposé une proposition de loi en ce sens.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55039387C de M. Verduyck est reportée.

van de producten te analyseren. Hij wees er toen op dat de praktijk niet verboden was, maar dat hij samen met u onderzocht welke maatregelen er genomen moesten worden.

Is uw standpunt gewijzigd? Vindt u niet dat die praktijk in de lijst van misleidende handelspraktijken opgenomen moet worden?

14.03 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): Bedrijven mogen zelf hun prijzen bepalen en aanpassen. Ze kunnen dezelfde prijs hanteren voor een verpakking, maar de inhoud ervan verminderen, zolang de op de verpakking vermelde hoeveelheid overeenstemt met de inhoud.

De Economische Inspectie stelt vast dat de meldingen vooral betrekking hebben op afwijkingen van de inhoud ten opzichte van wat er op de verpakking vermeld staat. Op grond van de controle van de verslagen kan men niet concluderen dat de klachten of meldingen van consumenten betrekking hebben op krimpflatie. Alvorens te overwegen de verkopers te verplichten de consumenten te informeren, geef ik er de voorkeur aan de consumenten ervan bewust te maken dat het belangrijk is naar de prijs per eenheid te kijken en de hoeveelheden te verifiëren. Voor tal van producten zijn de bedrijven verplicht om behalve de verkoopprijs ook de prijs per eenheid te vermelden. De consumenten moeten alert blijven op een eventuele prijsverhoging.

De consumenten mogen dan wel over krimpflatie gehoord hebben maar de Economische Inspectie werd hier nog niet echt mee geconfronteerd.

14.04 Patrick Prévot (PS): Wanneer consumenten gehecht zijn geraakt aan sommige merken en het verpakkingsgewicht heimelijk wordt aangepast, is het moeilijk zicht te houden op de wijzigingen. Omdat de consumenten goed zouden zijn ingelicht, stel ik voor om zoals in Frankrijk de supermarkten te vragen de klant te verwittigen dat het gewicht is veranderd om hem zo hiervan bewust te maken.

Ik heb een wetsvoorstel in die zin ingediend.

14.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): U zegt dat u zich bewust bent van het afvalprobleem, maar de verkoop van producten met een verpakking die groter is dan de inhoud, is vanuit milieuperspectief rampzalig. Frankrijk wil die praktijk verbieden. Onze fractie heeft een wetsvoorstel in die zin ingediend.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55039387C van de heer Verduyck wordt uitgesteld.

15 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le récent accord entre l'Italie et deux constructeurs automobiles relatif au dossier AdBlue" (55039405C)

15.01 Patrick Prévot (PS): Testachats relevait de nombreux témoignages de propriétaires de véhicules lésés par un dysfonctionnement du système AdBlue, principalement pour les voitures de marques Citroën et Peugeot.

Le problème ne se rencontre pas qu'en Belgique: d'autres pays européens sont touchés. Très récemment, Que Choisir annonçait un accord en Italie entre les autorités et les deux principaux constructeurs mis en cause. On parle de compensations financières pour les consommateurs.

Confirmez-vous qu'un accord a été passé entre l'Italie et les deux constructeurs cités? En connaissez-vous les grandes lignes? La Belgique va-t-elle s'engager, seule ou accompagnée d'autres partenaires européens, pour que les deux constructeurs automobiles indemnisent les consommateurs lésés?

15.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en français): Je n'ai pas connaissance du contenu de l'accord cité.

Le ministre de la Mobilité est compétent pour ce qui concerne la conformité des véhicules. C'est lui que vous devez interroger pour des actions d'indemnisation.

15.03 Patrick Prévot (PS): La même question a été déposée auprès de votre collègue Gilkinet.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 11.

15 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het recente akkoord tussen Italië en twee autobouwers met betrekking tot de AdBlue-affaire" (55039405C)

15.01 Patrick Prévot (PS): Testaankoop heeft talrijke meldingen ontvangen van eigenaars van voertuigen die schade ondervonden door een slechte werking van het AdBlue-systeem. Het ging vooral over wagens van Citroën en Peugeot.

Het probleem blijft niet beperkt tot ons land, ook andere Europese landen zijn getroffen. Onlangs nog berichtte UFC-Que Choisir over een akkoord in Italië tussen de overheid en de twee belangrijkste fabrikanten in kwestie. Er is sprake van financiële compensatie voor de consumenten.

Kunt u bevestigen dat er een akkoord werd bereikt tussen Italië en de twee genoemde fabrikanten? Kent u de krijtlijnen van dat akkoord? Zal ons land, alleen of samen met Europese partners, inspanningen leveren opdat de twee autobouwers de gedupeerde consumenten zouden vergoeden?

15.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): Ik draag geen kennis van de inhoud van het door u vermelde akkoord.

De minister van Mobiliteit is bevoegd voor wat de gelijkvormigheid van voertuigen aangaat. Uw vragen over initiatieven voor het uitbetalen van schadevergoedingen moet u dan ook aan hem richten.

15.03 Patrick Prévot (PS): Ik heb uw collega Gilkinet dezelfde vraag gesteld.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.11 uur.