

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Mercredi

18-10-2023

Après-midi

Woensdag

18-10-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le supplément temporaire pour les livraisons B2C" (55039317C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le pic de fin d'année et les suppléments tarifaires de bpost" (55039470C)	1

Orateurs: **Michael Freilich, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De tijdelijke prijsverhoging van b2c-leveringen" (55039317C)	1
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De eindejaarspiek en de hogere piektarieven van bpost" (55039470C)	1

Sprekers: **Michael Freilich, Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales

du

MERCREDI 18 OCTOBRE 2023

Après-midi

Commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

van

WOENSDAG 18 OKTOBER 2023

Namiddag

Le développement des questions est ouvert à 14 h 54 sous la présidence de M. Jef Van den Bergh.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le supplément temporaire pour les livraisons B2C" (55039317C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le pic de fin d'année et les suppléments tarifaires de bpost" (55039470C)

01.01 **Michael Freilich** (N-VA): *bpost appliquera-t-elle également cette année un supplément temporaire de 1 euro à la livraison de colis envoyés par les commerçants aux consommateurs pendant la période de fin d'année? Quels sont les coûts supplémentaires supportés par bpost pour les livraisons effectuées au cours de cette période? Cette mesure entraîne-t-elle vraiment une répartition de la demande et peut-on le démontrer à l'aide de données chiffrées? Tous les clients professionnels de bpost se voient-ils imposer la même hausse de prix? La ministre peut-elle fournir de plus amples explications sur d'éventuelles différences?*

01.02 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Entre le 24 novembre et le 25 décembre, bpost réclamera 1 euro de plus par colis, apparemment pour compenser les coûts additionnels. Du personnel en nombre suffisant a-t-il été recruté et formé pour ce pic? bpost fera-t-elle appel à des indépendants ou des sous-traitants supplémentaires pendant cette période? Quels coûts justifient cette augmentation

De behandeling van de vragen vangt aan om 14.54 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jef Van den Bergh.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De tijdelijke prijsverhoging van b2c-leveringen" (55039317C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De eindejaarspiek en de hogere piektarieven van bpost" (55039470C)

01.01 **Michael Freilich** (N-VA): *Zal bpost ook dit jaar de prijzen voor pakketbezorging van handelaars aan consumenten tijdens de eindejaarsperiode tijdelijk met 1 euro verhogen? Welke extra kosten maakt bpost voor leveringen in die periode? Leidt die maatregel echt tot een spreiding van de vraag en kan dat worden aangetoond aan de hand van cijfergegevens? Krijgen alle professionele klanten van bpost dezelfde prijsverhoging opgelegd? Kan de minister eventuele prijsverschillen nader toelichten?*

01.02 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): bpost zal tussen 24 november en 25 december 1 euro extra per pakje aanrekenen, naar verluidt om extra kosten te compenseren. Is er voldoende personeel aangeworven en opgeleid voor die piek? Schakelt bpost extra zelfstandigen of onderaannemers in tijdens die periode? Welke kosten verantwoorden die prijsverhoging? Hoeveel zal dit bruto naar

des prix? Quel montant brut générera-t-elle pour l'entreprise selon les estimations? Qui paiera en fin de compte l'augmentation tarifaire? Sera-t-elle également applicable aux grands acteurs?

01.03 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): bpost se dit prête à faire face à ce pic d'activités. Une capacité de tri supplémentaire a été mise en place à Anvers X, des travaux de construction sont effectués dans un grand nombre de bureaux de distribution afin de créer des espaces supplémentaires pour le traitement des colis, des investissements ont été réalisés dans le matériel roulant, une capacité de tri temporaire est prévue dans des sites *back up*, tandis que des sites temporaires sont loués et que plus de 600 ETP internes des services d'appui sont déployés dans des services opérationnels. Des contrats à durée déterminée, des véhicules ainsi que des places de stationnement supplémentaires sont également mobilisés, sans oublier la coordination et le suivi quotidiens des volumes planifiés et réellement distribués.

La gestion de l'évolution des coûts fait partie des activités quotidiennes normales d'une entreprise. Dans le domaine de la livraison des colis, bpost doit faire face à des coûts supplémentaires entre le Black Friday et Noël, avec un pic important du nombre d'envois, ce qui explique la nécessité de déployer temporairement davantage de personnel et de véhicules ou d'autres moyens logistiques.

Pour bpost, la facturation des coûts supplémentaires s'explique par le fait qu'il faut compenser les surcoûts encourus durant cette période et que l'entreprise souhaite favoriser un échelonnement de la demande en dehors de cette période. Ce sont les raisons pour lesquelles bpost, à l'instar d'autres entreprises de livraison de colis, applique un supplément de tarif, en l'occurrence de 1 euro. Les entreprises tentent de plus en plus de planifier l'envoi des colis précisément en dehors de la période de fin d'année.

Je ne puis fournir d'autres informations commercialement sensibles, car il s'agit d'une société cotée en Bourse.

01.04 Michael Freilich (N-VA): On augmente donc le prix pour récupérer les coûts et encourager la diversification. Une troisième raison est que l'entreprise doit évidemment faire des bénéfices, et lors des pics d'activité, elle peut simplement augmenter les prix. C'est tout à fait normal pour une entreprise, mais il s'agit ici d'une entreprise publique qui doit tenir compte des citoyens. Je m'inquiète également de la mesure dans laquelle les grands acteurs sont affectés par cette action, parce qu'ils sont liés par des contrats annuels et qu'il est donc difficile de facturer 1 euro de plus par colis.

verwachting opleveren voor het bedrijf? Wie zal de tariefverhoging uiteindelijk betalen? Zal die ook gelden voor grote spelers?

01.03 Minister Petra De Sutter (Nederlands): bpost is naar eigen zeggen klaar voor de piek. Zo is er extra sorteercapaciteit in Antwerpen X, er zijn bouwwerken in een behoorlijk aantal distributiekantoren om extra ruimte te creëren voor de verwerking van pakjes, er werd geïnvesteerd in rollend materiaal, er is tijdelijke sorteercapaciteit in back-upsites, terwijl tijdelijke sites worden gehuurd en meer dan 600 interne vte's van ondersteunende diensten worden ingezet in operationele diensten. Ook worden contracten van bepaalde duur, extra voertuigen en extra parkeerplaatsen ingezet. Daarnaast is er de dagelijkse coördinatie en opvolging van geplande en werkelijk uitgereikte volumes.

Het beheer van de kostenevolutie is een normale dagelijkse activiteit van een onderneming. In de pakjesbezorging heeft bpost extra kosten tussen Black Friday en Kerstmis, met een enorme piek van het aantal verzendingen, wat de nood aan de tijdelijke inzet van meer personeel en voertuigen of andere logistieke middelen verklaart.

Voor bpost zijn er twee redenen om de extra kosten door te rekenen: als compensatie van de extra kosten die tijdens die periode worden gemaakt en om de spreiding van de vraag buiten die periode aan te moedigen. Dat is de reden waarom bpost net als andere pakjesbedrijven ook nu een toeslag aanreken, in dit geval van 1 euro. Ondernemingen trachten daadwerkelijk de verzending van pakjes steeds meer te plannen net buiten de eindejaarsperiode.

Verdere commercieel gevoelige informatie kan ik niet geven, want het gaat hier om een beursgenoteerd bedrijf.

01.04 Michael Freilich (N-VA): Men verhoogt de prijs dus om kosten te recupereren en de spreiding aan te moedigen. Een derde reden is natuurlijk dat het bedrijf winst moet maken en als het heel druk is, kan men nu eenmaal meer vragen. Dat is voor een bedrijf heel normaal, maar hier gaat het wel om een overheidsbedrijf dat rekening moet houden met de mensen in onze samenleving. Ik maak me ook zorgen over de mate waarin de grote spelers worden getroffen door deze actie, want zij zijn gebonden aan jaarcontracten en dan kan men moeilijk 1 euro per pakje extra aanrekenen.

Que se passe-t-il pour ces entreprises? Nous devons nous assurer que les mêmes règles s'appliquent à tous les acteurs, et je n'obtiens pas cette transparence ici.

01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les coûts augmenteront, affirme la ministre, mais il y aura aussi plus de bénéfices à mesure que les prix augmenteront. Ce sont surtout les petits acteurs qui devront payer davantage, dès lors qu'avec les grands acteurs, il est possible de conclure des contrats importants. Cette entreprise est publique et elle le restera, et nous ne nous attendons pas à ce qu'elle répercute ces prix sur les clients, en particulier les plus petits. Je pense aussi au personnel, qui devra se tuer à la tâche pour un salaire de misère.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 55039301C de M. Pivin est supprimée. La question n° 55039215C de M. Freilich est retirée.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 02.

Wat gebeurt er bij die bedrijven? We moeten erover waken dat dezelfde regels gelden voor alle spelers en die transparantie krijg ik hier niet.

01.05 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De kosten worden groter, zegt de minister, maar er is ook meer winst als de prijzen stijgen. Het zullen vooral de kleintjes zijn die meer zullen moeten betalen, want met de grote spelers kan men grote contracten afsluiten. Dit is en blijft een overheidsbedrijf, waarvan we niet verwachten dat het die prijzen doorrekent aan de klanten, zeker niet aan de kleinere. Ik denk aan ook aan het personeel, dat zich tegen een laag loon kapot zal moeten werken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 55039301C van de heer Pivin vervalt. Vraag nr. 55039215C van de heer Freilich wordt ingetrokken.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.02 uur.