

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Lundi

25-09-2023

Après-midi

Maandag

25-09-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inflation alimentaire et l'accord avec les industriels pour faire baisser les prix" (55038015C)	1	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedselinflatie en het akkoord met de industrie om de prijzen te doen zakken" (55038015C)	1
- Raoul Hedebouw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inflation alimentaire et l'accord avec les industriels pour faire baisser les prix" (55038016C)	1	- Raoul Hedebouw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedselinflatie en het akkoord met de industrie om de prijzen te doen zakken" (55038016C)	1
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inflation alimentaire et l'accord avec les industriels pour faire baisser les prix" (55038017C)	1	- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedselinflatie en het akkoord met de industrie om de prijzen te doen zakken" (55038017C)	1
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les augmentations de prix dans les supermarchés" (55038444C)	1	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De prijsstijgingen in de supermarkten" (55038444C)	1
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte contre la "shrinkflation"" (55038558C)	1	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bestrijding van krimpflatie" (55038558C)	1
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduflation" (55038815C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	1	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Krimpflatie" (55038815C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	1
Questions jointes de	4	Samengevoegde vragen van	4
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lettre de Testachats, Financité et OKRA concernant les distributeurs automatiques de billets" (55038160C)	4	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De brief van Testaankoop, Financité en OKRA met betrekking tot de geldautomaten" (55038160C)	4
- Roberto D'Amico à Vincent Van Peteghem (VPM Finances, Coordination lutte contre la fraude et Loterie Nationale) sur "La lettre de Testachats, Financité et OKRA concernant les distributeurs automatiques de billets" (55038161C)	4	- Roberto D'Amico aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën, Coördinatie fraudebestrijding en Nationale Loterij) over "De brief van Testaankoop, Financité en OKRA met betrekking tot de geldautomaten" (55038161C)	4
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les distributeurs automatiques de billets" (55038816C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	4	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geldautomaten" (55038816C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	4
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'assurance contre les catastrophes naturelles" (55038251C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	5	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verzekering tegen natuurrampen" (55038251C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	5

Questions jointes de	6	Samengevoegde vragen van	6
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'activité industrielle" (55038265C)	6	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De industriële activiteit" (55038265C)	6
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives économiques" (55038807C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	6	- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De economische vooruitzichten" (55038807C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	6
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soupçon de trucage de l'autonomie des voitures Tesla" (55038280C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	8	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het vermoeden van gesjoemel met het rijbereik van Tesla's" (55038280C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	8
Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le relèvement du plafond d'intervention des assurances" (55038282C) <i>Orateurs: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	9	Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verhoging van het schadevergoedingsplafond van de verzekeringen" (55038282C) <i>Sprekers: Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	9
Question de Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'audit externe de bpost dans le cadre de l'attribution de la concession de presse" (55038478C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	10	Vraag van Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De externe audit bij bpost i.v.m. de toekenning van de persconcessie" (55038478C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	10
Question de Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concurrence déloyale entre les libraires et bpost" (55038479C) <i>Orateurs: Nathalie Dewulf, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	11	Vraag van Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oneerlijke concurrentie tussen de dagbladhandelaars en bpost" (55038479C) <i>Sprekers: Nathalie Dewulf, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	11
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concurrence dans le secteur bancaire" (55038514C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	12	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De concurrentie in de banksector" (55038514C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	12
Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les paiements électroniques et en espèces" (55038515C) <i>Orateurs: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>	13	Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Elektronische en cashbetalingen" (55038515C) <i>Sprekers: Reccino Van Lommel, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	13
Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le code NACE pour les maraîchers" (55038542C) <i>Orateurs: Albert Vicaire, Pierre-Yves</i>	13	Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een NACE-code voor groentetelers" (55038542C) <i>Sprekers: Albert Vicaire, Pierre-Yves</i>	13

Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La garantie lors des pleins de carburant" (55038401C)

14

Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De waarborg bij een tankbeurt" (55038401C)

14

Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Meta" (55038709C)

15

Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Meta" (55038709C)

15

Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

LUNDI 25 SEPTEMBRE 2023

Après-midi

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

MAANDAG 25 SEPTEMBER 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 15 h 18 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 15.18 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inflation alimentaire et l'accord avec les industriels pour faire baisser les prix" (55038015C)
- Raoul Hedebouw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inflation alimentaire et l'accord avec les industriels pour faire baisser les prix" (55038016C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'inflation alimentaire et l'accord avec les industriels pour faire baisser les prix" (55038017C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les augmentations de prix dans les supermarchés" (55038444C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte contre la "shrinkflation"" (55038558C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduflation" (55038815C)

01 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedselinflatie en het akkoord met de industrie om de prijzen te doen zakken" (55038015C)
- Raoul Hedebouw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedselinflatie en het akkoord met de industrie om de prijzen te doen zakken" (55038016C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedselinflatie en het akkoord met de industrie om de prijzen te doen zakken" (55038017C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De prijsstijgingen in de supermarkten" (55038444C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bestrijding van krimpflatie" (55038558C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Krimpflatie" (55038815C)

01.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le 15 juin, vous appeliez à une baisse rapide des prix dans les supermarchés et menaciez de relever le nom des industriels qui refusaient de les répercuter aux consommateurs. Trois mois plus tard, selon Testachats, des augmentations vont de 20 à 70 % et vous n'avez pris aucune mesure annoncée.

01.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Op 15 juni riep u op tot een snelle prijsdaling in de supermarkten en dreigde u ermee om de namen bekend te maken van de bedrijven uit de voedingsindustrie die weigeren om de prijsdalingen aan de consumenten door te rekenen. Drie maanden later zijn de prijzen volgens Testaankoop met 20 tot 70 % gestegen en hebt u geen enkele van de aangekondigde maatregelen genomen.

Le ministre français de l'Économie a nommé des

De Franse minister van Economie heeft de

multinationales refusant de baisser les prix et a annoncé le blocage de ceux-ci pour 5 000 produits. Sollicité par vos soins pour dix catégories de produits, l'Observatoire des prix n'a constaté aucune anomalie.

Pouvez-vous nommer les entreprises alimentaires ayant refusé de baisser leur prix? Avez-vous renoncé à agir à la suite des résultats de l'Observatoire? Vos déclarations se contredisent car vous évoquez les profiteurs de crise mais dites que les entreprises rognent sur leurs marges. Quelle est votre vraie position à ce sujet?

Par ailleurs, la chaîne Carrefour a décidé d'informer par une signalétique les produits touchés par la "réduflation", c'est-à-dire la diminution de la quantité d'un produit malgré le maintien voire l'augmentation du prix.

Le distributeur veut renégocier le tarif de ses produits. Or, selon l'association française 60 Millions de Consommateurs, Carrefour adopte la même stratégie.

Pour la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, la *shrinkflation* n'est pas une pratique trompeuse, si la quantité sur l'emballage correspond au contenu et si, outre le prix de vente, figure le prix à l'unité de mesure.

L'administration a-t-elle objectivé les cas de *shrinkflation*, les marques concernées, la quantité de produits et les variations de quantité et de prix?

Si cette pratique n'est pas trompeuse, faut-il légiférer pour la considérer comme telle?

01.02 Reccino Van Lommel (VB): Certaines marques tentent de contrer l'augmentation du coût de la vie en réduisant la taille de leurs emballages. On reçoit donc moins pour le même prix.

Dans quelle mesure cette *shrinkflation*, ou réduflation, s'observe-t-elle dans nos supermarchés? Le ministre a-t-il entre-temps fait étudier ce phénomène? Quels sont les résultats de cette étude? De quelles marques s'agit-il? Ne faut-il pas sensibiliser les clients à ces pratiques?

01.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Suite au faible engagement de ces

multinationals die weigeren om de prijzen te doen zakken met naam en toenaam genoemd en heeft aangekondigd dat de prijs van 5.000 van hun producten geblokkeerd zou worden. Op uw vraag hield het Prijzenobservatorium tien productcategorieën tegen het licht, maar stelde het geen enkele onregelmatigheid vast.

Kunt u de naam vermelden van de voedingsbedrijven die geweigerd hebben om hun prijzen te doen zakken? Hebt u naar aanleiding van de resultaten van het Prijzenobservatorium beslist om geen verdere acties te ondernemen? Uw verklaringen zijn tegenstrijdig, want u zegt enerzijds dat de bedrijven van de crisis profiteren, maar anderzijds dat ze knagen aan hun marges. Wat is nu eigenlijk uw standpunt dienaangaande?

Supermarktketen Carrefour heeft trouwens beslist om de consumenten via informatiebordjes mee te delen op welke producten krimpflatie werd toegepast, een praktijk waarbij de hoeveelheid product verminderd wordt, maar de prijs gelijk blijft of zelfs stijgt.

De supermarktketen wil opnieuw over de prijzen van de producten onderhandelen. Volgens de Franse consumentenorganisatie 60 Millions de Consommateurs past Carrefour zelf echter krek dezelfde strategie toe.

De staatssecretaris voor Consumentenbescherming vindt krimpflatie geen misleidende praktijk zolang de op de verpakking vermelde hoeveelheid overeenkomt met de inhoud en ook de prijs per meeteenheid opgegeven wordt naast de verkoopprijs.

Heeft de administratie de gevallen van krimpflatie, de betrokken merken, het aantal producten en de verschillen in hoeveelheid en prijs geobjectiveerd?

Als u bevestigt dat dit geen misleidende praktijk is, is er dan geen wetgevend initiatief nodig om daar verandering in te brengen?

01.02 Reccino Van Lommel (VB): Sommige merken proberen de stijgende levenskosten te counteren door hun verpakkingen kleiner te maken. Men krijgt dus minder voor hetzelfde geld.

In welke mate komt die krimpflatie voor in onze supermarkten? Heeft de minister dit fenomeen inmiddels laten onderzoeken? Met welke resultaten? Over welke merken gaat het? Moeten de klanten niet gesensibiliseerd worden voor deze praktijk?

01.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Aangezien die sectoren niet echt bereid zijn iets te

secteurs, tous les mois, on suit les prix des matières premières alimentaires, le prix de vente de l'industrie et les prix à la consommation pour mettre la pression sur ceux-ci. On a voulu cibler le suivi sur des produits essentiels. Le SPF Économie compare la situation belge à celle de nos voisins.

Ce suivi a été partagé avec les acteurs de la chaîne agro-alimentaire et, face aux augmentations, on leur a demandé une analyse de l'évolution des prix des huiles et du lait. Nous attendons celle du SPF Économie pour les prix de septembre, avant de pouvoir conclure.

Ce suivi sera envoyé à l'ABC qui, comme l'Observatoire des prix, étudie les causes de différences de prix avec nos voisins. Attendus pour décembre, les résultats de l'Observatoire permettront de comprendre les différences entre les supermarchés belges et étrangers ainsi que les marges des entreprises selon les sous-secteurs.

(En néerlandais) L'analyse des plaintes par l'Inspection économique montre qu'il ne s'agit pas de cas de réduplication mais d'un manque de concordance entre la quantité indiquée et la quantité réelle. Il n'est, par ailleurs, pas interdit d'utiliser des emballages plus petits tant que la quantité nette réelle du produit est clairement et correctement indiquée sur l'emballage. Si tel n'est pas le cas, on peut alors parler de pratique commerciale trompeuse et interdite. J'analyse, avec la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, les mesures à prendre.

01.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Plutôt qu'attendre les études, vous devriez dénoncer les entreprises qui ne répondent pas à votre demande et vous inspirer du gouvernement français qui a fait diminuer certains prix.

En outre, la *shrinkflation* est une aberration écologique au vu de la taille du contenant par rapport au contenu. C'est trompeur et malhonnête.

01.05 Reccino Van Lommel (VB): Beaucoup de consommateurs ignorent que la taille des contenants a été réduite. Le ministre a beau dire qu'il ne s'agit pas d'une pratique interdite parce que le poids est correctement indiqué sur l'emballage. Je persiste néanmoins à considérer qu'il s'agit d'une pratique trompeuse et l'autorité publique devrait donc sensibiliser les consommateurs.

L'incident est clos.

ondernemen, monitoren we elke maand de prijs van de voedingsgrondstoffen, de verkoopprijzen van de producenten en de consumentenprijzen om druk op hen uit te oefenen. We wilden de monitoring toespitsen op essentiële producten. De FOD Economie vergelijkt de Belgische situatie met die in onze buurlanden.

De resultaten van die monitoring werden met de actoren van de agrovoedingsketen gedeeld en, gelet op de stijgingen, hebben we hun gevraagd de evolutie van de olie- en melkprijzen te analyseren. We wachten op de analyse van de FOD Economie van de prijzen van september om conclusies te kunnen trekken.

Deze follow-up zal naar de BMA gestuurd worden, die, net zoals het Prijzenobservatorium, de oorzaken van de prijsverschillen met onze buurlanden onderzoekt. De resultaten van het Observatorium worden in december verwacht en zullen ons in staat stellen de verschillen tussen de Belgische en de buitenlandse supermarkten te duiden, evenals de bedrijfsmarges per subsector.

(Nederlands) Uit de klachtenanalyse van de Economische Inspectie blijkt dat de meldingen niet gaan over krimpflatie, maar wel over het gebrek aan overeenstemming tussen de aangegeven en de werkelijke inhoud. Kleinere verpakkingen zijn overigens niet verboden, zolang de werkelijke nettohoeveelheid van het product duidelijk en correct op de verpakking is vermeld, zo niet is er sprake van een misleidende en verboden handelspraktijk. Samen met de staatssecretaris voor Consumentenbescherming analyseer ik welke stappen kunnen worden ondernomen.

01.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Veeleer dan te wachten op studies, zou u uw pijlen moeten richten op de bedrijven die niet ingaan op uw verzoek. U zou een voorbeeld moeten nemen aan de Franse regering, die de producenten ertoe gedwongen heeft om de prijzen te verlagen.

Krimpflatie is bovendien ook uit ecologisch oogpunt onzinnig als men de grootte van de verpakking vergelijkt met de grootte van de inhoud. Een en ander is misleidend en oneerlijk.

01.05 Reccino Van Lommel (VB): Heel veel mensen weten niet dat de verpakkingen kleiner zijn geworden. De minister kan dan wel zeggen dat het niet gaat om een verboden praktijk, omdat het gewicht correct op de verpakking staat. Toch blijf ik dat misleidend vinden en de overheid zou de consument daarom moeten sensibiliseren.

Het incident is gesloten.

02 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lettre de Testachats, Financité et OKRA concernant les distributeurs automatiques de billets" (55038160C)
- Roberto D'Amico à Vincent Van Peteghem (VPM Finances, Coordination lutte contre la fraude et Loterie Nationale) sur "La lettre de Testachats, Financité et OKRA concernant les distributeurs automatiques de billets" (55038161C)
- Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les distributeurs automatiques de billets" (55038816C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Testachats, Financité et OKRA dénoncent la réduction du nombre de distributeurs et le protocole conclu avec les banques. En 2021, il y avait 5 933 distributeurs de billets et nous allons en perdre 1 872. La Belgique comptera à peine 369 distributeurs automatiques par million d'habitants, contre 806 en moyenne dans la zone euro. Ni l'implantation des distributeurs, ni le taux de couverture par province en 2025, ni la méthodologie utilisée par la Banque nationale ne sont connus.

Les organisations disent vous avoir écrit, ainsi qu'au ministre Van Peteghem et à la secrétaire d'État Alexia Bertrand, sans avoir reçu de réponse. L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a ouvert une instruction sur le projet Batopin. En cas de décision négative, les associations demandent que le gouvernement légifère.

Avez-vous changé d'avis? Pouvez-vous détailler l'implémentation des distributeurs de billets, le taux de couverture par province et la méthodologie de la BNB? En cas de décision négative de l'ABC, allez-vous légiférer?

02.02 Reccino Van Lommel (VB): Il y a quelques mois, le ministre a conclu un accord avec le secteur bancaire concernant l'installation de distributeurs automatiques supplémentaires.

Combien des distributeurs supplémentaires promis ont entre-temps été installés? Des distributeurs supplémentaires ont-ils été installés dans la même mesure dans toutes les provinces? L'installation prévue de certains distributeurs supplémentaires a-t-elle été annulée à défaut d'avoir trouvé un site approprié? Combien de nouveaux distributeurs ont déjà été retirés en raison du nombre insuffisant de retraits d'argent?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en

02 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De brief van Testaankoop, Financité en OKRA met betrekking tot de geldautomaten" (55038160C)
- Roberto D'Amico aan Vincent Van Peteghem (VEM Financiën, Coördinatie fraudebestrijding en Nationale Loterij) over "De brief van Testaankoop, Financité en OKRA met betrekking tot de geldautomaten" (55038161C)
- Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De geldautomaten" (55038816C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Testaankoop, Financité en OKRA hekelen de vermindering van het aantal geldautomaten en het protocol dat er met de banken gesloten werd. In 2021 waren er 5.933 geldautomaten en er zullen er nog 1.872 verdwijnen. België zal slechts 369 geldautomaten per miljoen inwoners tellen, tegenover een gemiddelde van 806 in de eurozone. We beschikken over geen enkele informatie over de locatie van de geldautomaten, de dekkingsgraad per provincie in 2025 en de door de Nationale Bank gebruikte methode.

De organisaties zeggen dat ze u, minister Van Peteghem en staatssecretaris Alexia Bertrand aangeschreven maar geen antwoord ontvangen hebben. De Belgische Mededingingsautoriteit heeft een onderzoek naar het Batopinproject ingesteld. In het geval van een negatieve beslissing vragen de verenigingen dat de regering een wetgevend initiatief zouden nemen.

Bent u van mening veranderd? Kunt u nadere informatie verstrekken over de uitrol van de geldautomaten, de dekkingsgraad per provincie en de methode van de NBB? Als de BMA een negatieve beslissing neemt, zult u dan een wetgevend initiatief nemen?

02.02 Reccino Van Lommel (VB): Enkele maanden geleden sloot de minister een akkoord met de bankensector over de installatie van extra bankautomaten.

Hoeveel van de beloofde extra bankautomaten zijn er intussen geplaatst? Werden er in alle provincies in dezelfde mate bijkomende geldautomaten geplaatst? Zijn er extra automaten geschrapt omdat er geen geschikte locatie werd gevonden? Hoeveel automaten werden er al opnieuw weggehaald omdat er onvoldoende geldafhalingen waren?

02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans):

français): La négociation et la conclusion du protocole ont forcé les banques à revoir le nombre d'emplacements de distributeurs d'argent liquide. L'enquête de l'ABC est en cours. Si elle devait mettre en lumière des problèmes de concurrence, le protocole devrait être revu et des engagements pourraient être exigés de Batopin.

Le protocole prévoit un bulletin annuel de la BNB, qui opérera en tant qu'expert indépendant. Ce travail permettra de dresser un tableau de l'évolution des taux de couverture.

(En néerlandais) Fin août 2023, Batopin a fait savoir qu'il disposait de 765 distributeurs de billets en 324 lieux. Pour la fin de l'année 2023, les distributeurs automatiques devront être au nombre de 1 086 et être disponibles à 420 adresses. L'accord avec le secteur bancaire doit être respecté pour la fin 2025. Aucun distributeur supplémentaire prévu n'a été supprimé. Je n'ai encore reçu aucun chiffre concernant d'éventuels distributeurs qui auraient été retirés.

02.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Les associations ont expliqué que le protocole n'était pas suffisamment contraignant. Vous dites avoir négocié 200 distributeurs supplémentaires, mais vous ne dites pas qu'il y en aura 500 en moins avec les quatre grandes banques qui forment Batopin. La BCE dit qu'il est temps de légiférer. Si vous ne le faites pas, nous déposerons une proposition de loi.

02.05 Reccino Van Lommel (VB): J'espère que le ministre assurera un suivi rigoureux quant au respect de l'accord, car celui-ci est beaucoup trop peu contraignant. Qu'en est-il si les banques ne respectent pas leurs engagements?

L'incident est clos.

03 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'assurance contre les catastrophes naturelles" (55038251C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Le ministre a déclaré cet été que l'intervention des compagnies d'assurances à la suite des inondations catastrophiques en Wallonie augmenterait d'un facteur quatre, pour atteindre 1,6 milliard d'euros. Selon Assuralia, cela posera toutefois un problème aux petites compagnies d'assurances. Il est étrange que le ministre s'exprime à ce sujet alors qu'aucun accord n'a encore été conclu avec le secteur.

Le ministre peut-il fournir des explications à cet

Door de onderhandelingen en het protocol dat gesloten werd werden de banken verplicht om het aantal geldautomaten te herzien. Het onderzoek van de BMA loopt nog. Als daaruit zou blijken dat er concurrentieproblemen zijn, zou het protocol opengebroken moeten worden en zouden er engagementen geëist kunnen worden van Batopin.

Het protocol voorziet in een jaarlijks bulletin van de NBB, die als onafhankelijk expert zal optreden. Hierdoor zal er een overzicht gemaakt kunnen worden van de evolutie van de spreiding en beschikbaarheid van bankautomaten over het hele grondgebied.

(Nederlands) Eind augustus 2023 liet Batopin weten dat het 765 bankautomaten had op 324 locaties. Tegen eind 2023 moeten dat 1.086 automaten op 420 locaties zijn. Het akkoord met de bankensector moet tegen eind 2025 gerespecteerd worden. Er werden nog geen geplande extra automaten geschrapt. Wat eventueel weggehaalde automaten betreft, ontvang ik nog geen cijfers.

02.04 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De verenigingen hebben uitgelegd dat het protocol niet dwingend genoeg is. U zegt dat u 200 extra geldautomaten uit de brand gesleept hebt, maar u zegt niet dat er 500 geldautomaten minder zullen zijn met de vier grootbanken die samen Batopin vormen. De ECB zegt dat het tijd is om wetgevend op te treden. Als u dat niet doet, zullen wij een wetsvoorstel indienen.

02.05 Reccino Van Lommel (VB): Ik hoop dat de minister de naleving van het akkoord nauwgezet zal opvolgen, want het akkoord heeft een veel te vrijblijvend karakter. Wat als de banken hun beloften niet nakomen?

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verzekering tegen natuurrampen" (55038251C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): De minister verklaarde deze zomer dat de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappijen bij de overstromingsramp in Wallonië met factor vier zou verhogen tot 1,6 miljard euro. Volgens Assuralia zal dat echter een probleem vormen voor de kleine verzekeringsmaatschappijen. Het is vreemd dat de minister zich hierover uitspreekt terwijl er met de sector nog niets is afgeklopt.

Kan de minister dit toelichten? Over welke punten

égard? Sur quels points existe-t-il un consensus? Comment le plafond d'assurance sera-t-il réparti entre les assureurs, les régions et l'échelon fédéral? Quelle sera l'incidence de tout cela sur les primes d'assurance? Le ministre envisage-t-il de rendre l'assurance incendie obligatoire? Les risques seront-ils mieux identifiés?

03.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): L'avant-projet de loi approuvé au Conseil des ministres le 20 juillet 2023 multiplie par quatre les limites d'intervention par assureur et accroît ainsi la responsabilité de ces derniers en cas de grande catastrophe naturelle. Nous réduisons également le risque que les régions doivent intervenir et nous renforçons la résilience de notre économie. Nous relevons le plafond sous lequel les indemnisations sont entièrement à la charge des assureurs.

Selon la Banque nationale de Belgique (BNB), l'incidence restera limitée à une hausse des primes de 1,26 %. Cette augmentation est modérée étant donné que le secteur peut se réassurer, mais ce dernier n'en est bien sûr pas convaincu.

Des solutions complémentaires devront être mises en place pour définir l'intervention des assureurs et des pouvoirs publics au-delà de cette limite sans causer de difficultés aux petites compagnies d'assurance et sans provoquer une forte hausse des primes. J'ai demandé au SPF Économie de réaliser une analyse. Une concertation a également eu lieu avec les régions pour évoquer l'éventuelle révision des critères sur lesquels elles fondent leurs propositions en vue d'une définition des zones à risque. Il n'est pas envisagé de rendre l'assurance incendie obligatoire pour tous.

03.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Je ne crois pas que l'augmentation des primes se limitera à 1,26 %. Le ministre reste vague quant aux solutions supplémentaires nécessaires et aux sujets épineux dans le cadre des discussions avec le secteur. Une assurance incendie n'est pas bon marché, mais plus les assurés sont nombreux, moins la prime moyenne est élevée. Nous pourrions mener cette discussion lors de l'examen du projet de loi en commission.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- **Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "L'activité industrielle" (55038265C)
- **Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne** (VPM Économie et Travail) sur "Les perspectives économiques" (55038807C)

04.01 **Reccino Van Lommel** (VB): Les chiffres

bestaat er wel eensgezindheid? Hoe zal het verzekeringsplafond worden verdeeld over de verzekeraars, de regio's en het federale niveau? Welke impact zal een en ander hebben op de verzekeringspremies? Denkt de minister eraan de brandverzekering te verplichten? Zullen de risico's beter in kaart worden gebracht?

03.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Met het voorontwerp van wet dat door de ministerraad werd goedgekeurd op 20 juli 2023 worden de interventielimieten per verzekeraar vier keer hoger, waardoor de verantwoordelijkheid van de verzekeraars bij een grote natuurramp groter wordt. We verminderen ook het risico dat de gewesten moeten tussenkomen en versterken de veerkracht van onze economie. We verhogen het plafond waaronder de schadevergoeding volledig ten laste is van de verzekeraars.

Volgens de Nationale Bank van België (NBB) zal de impact beperkt blijven tot een premiestijging van 1,26 %. Dat is gematigd, aangezien de sector zich kan herverzekeren, maar uiteraard is de sector daar zelf niet van overtuigd.

Er moeten nog bijkomende oplossingen komen om de tussenkomst van verzekeraars en overheden boven deze limiet te definiëren, zonder de kleine verzekeraars in moeilijkheden te brengen en zonder een sterke verhoging van de premies. Ik heb de FOD Economie om een analyse gevraagd. Er werd met de gewesten ook overlegd over de eventuele herziening van de criteria waarop zij hun voorstellen voor de afbakening van risicozones baseren. Er is geen sprake van de brandverzekering algemeen verplicht te maken.

03.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Ik geloof niet dat de premiestijging beperkt zal blijven tot 1,26 %. De minister blijft vaag over de nodige bijkomende oplossingen en over de hete hangijzers tijdens de gesprekken met de sector. Een brandverzekering is niet goedkoop, maar hoe meer mensen een brandverzekering nemen, hoe lager de gemiddelde premie. We zullen dat debat kunnen voeren wanneer het wetsontwerp in de commissie wordt besproken.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- **Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De industriële activiteit" (55038265C)
- **Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne** (VEM Economie en Werk) over "De economische vooruitzichten" (55038807C)

04.01 **Reccino Van Lommel** (VB): Cijfers tonen

traduisent un fléchissement de l'activité industrielle dans notre pays, dû à la baisse des investissements des entreprises et des consommateurs. C'est notamment lié à l'augmentation des taux d'intérêt visant à freiner l'inflation. L'industrie est un secteur important parce qu'elle représente la moitié des dépenses des entreprises en matière de recherche et de développement et plus de la moitié des exportations, et qu'elle est responsable pour une part substantielle de la création de prospérité. Elle a également une incidence importante sur la productivité.

Pourquoi la Belgique est-elle le plus mauvais élève de la classe européenne? Comment pouvons-nous endiguer cette baisse? Comment le ministre compte-t-il soutenir le secteur industriel?

Nous ne soutenons pas davantage la comparaison avec d'autres pays européens sur le plan de la croissance. Le ministre s'attend-il à une récession? Comment compte-t-il renforcer la croissance économique? Comment mènera-t-il une politique asymétrique qui soit adaptée aux besoins des différentes régions?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La valeur ajoutée de l'activité industrielle diminuera effectivement au deuxième trimestre 2023, surtout dans le secteur pharmaceutique. Ce secteur retrouve son niveau d'avant la crise sanitaire. Il faudra attendre le 24 octobre pour des données plus détaillées pour l'ensemble du secteur.

La croissance trimestrielle du PIB (0,2 %) est très proche du taux de croissance de la zone euro (0,3 %) et supérieure à la croissance nulle enregistrée dans l'ensemble de l'UE. Entre le deuxième trimestre 2022 et le deuxième trimestre 2023, la croissance économique de la Belgique (0,9 %) a été supérieure à celle de la zone euro (0,6 %) et de l'UE (0,5 %). Ces chiffres reflètent le retour progressif à une activité normalisée, après les chocs successifs de la pandémie, de la crise énergétique et de la guerre en Ukraine.

Le Bureau fédéral du Plan (BFP) et la Banque nationale de Belgique (BNB) ont revu les perspectives de croissance à la hausse pour 2023 et à la baisse pour 2024. Pour lutter contre l'affaiblissement attendu de l'activité économique en 2024, nous devons poursuivre nos efforts et réaliser les investissements prévus dans le cadre du plan de relance. C'est pour cette raison que le gouvernement fédéral a investi dans les secteurs de l'avenir, comme l'hydrogène, les énergies renouvelables, la 5G et la cybersécurité. De tels investissements renforceront notre indépendance énergétique et réduiront les coûts de l'énergie.

aan dat de industriële activiteit in ons land daalt, omdat bedrijven en consumenten minder investeren. Dat heeft onder meer te maken met een stijging van de rente om de inflatie af te remmen. De industrie is belangrijk, omdat ze voor de helft van de bedrijfsuitgaven voor onderzoek en ontwikkeling staat, voor meer dan de helft van de export en voor een substantieel deel van de welvaartscreatie. Ze heeft ook een grote invloed op de productiviteit.

Waarom is België de slechtste leerling van de Europese klas? Hoe kunnen we de daling stoppen? Hoe wil de minister de industriële sector steunen?

Ook op het vlak van de groei doorstaan we de vergelijking met andere Europese landen niet goed. Verwacht de minister een recessie? Hoe wil hij de economische groei versterken? Hoe wil hij een asymmetrisch beleid voeren dat afgestemd is op de noden van de verschillende gewesten?

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De toegevoegde waarde van de industriële activiteit zal in het tweede kwartaal van 2023 inderdaad dalen, vooral in de farmaceutische sector. Die sector keert terug naar het niveau van voor de gezondheidscrisis. Op meer detailgegevens over de hele sector is het wachten tot 24 oktober.

De kwartaalgroei van het bbp met 0,2 % ligt zeer dicht bij het groeicijfer van 0,3 % in de eurozone en is hoger dan de nulgroei die voor de hele EU werd opgetekend. Tussen het tweede kwartaal van 2022 en het tweede kwartaal van 2023 blijft de economische groei in België met 0,9 % hoger dan de 0,6 % in de eurozone en de 0,5 % in de EU. Deze cijfers weerspiegelen de geleidelijke terugkeer naar een genormaliseerde activiteit, na de opeenvolgende schokken van de pandemie, de energiecrisis en de oorlog in Oekraïne.

Het Federaal Planbureau (FPB) en de Nationale Bank van België (NBB) hebben de groeiprognozes voor 2023 naar boven bijgesteld en voor 2024 naar beneden. Om de verwachte verzwakking van de economische activiteit in 2024 tegen te gaan, moeten we onze inspanningen voortzetten en de investeringen uit het relanceplan uitvoeren. Om die reden heeft de federale regering geïnvesteerd in de sectoren van de toekomst, zoals waterstof, hernieuwbare energie, 5G en cyberveiligheid. Zulke investeringen zullen onze energieonafhankelijkheid versterken en de energiekosten verlagen.

Le *Net-Zero Industry Act* de la Commission européenne nous permet de développer une nouvelle politique industrielle en phase avec les défis climatiques, qui peut renforcer la compétitivité de notre pays.

04.03 Reccino Van Lommel (VB): Notre balance commerciale est négative depuis quelque temps déjà.

Une politique asymétrique s'impose, étant donné que la Flandre réalise de meilleurs résultats économiques que Bruxelles et la Wallonie. Ces deux régions ont besoin d'autres mesures que la Flandre.

Ces dernières années, des institutions telles que la Banque nationale de Belgique et le Bureau fédéral du Plan ont systématiquement estimé les perspectives de croissance de manière trop optimiste, après quoi elles ont dû revoir ces chiffres à la baisse. Je comprends que leur communication puisse créer un climat négatif, mais on ne peut quand même pas nier l'évidence?

Le gouvernement a certes fait de la gestion de crise, mais il ne mène aucune politique structurelle. Le ministre souhaite notamment soutenir le secteur de l'hydrogène, mais on ne produit pas du tout d'hydrogène dans notre pays. Entre-temps, il a toutefois fermé nos centrales nucléaires et ouvert de nouvelles centrales au gaz, ce qui nous rend encore plus dépendants du gaz naturel provenant de l'étranger. À l'avenir, notre indépendance énergétique diminuera au lieu d'augmenter.

Je suis également très préoccupé par l'activité industrielle. Actuellement, il y a une pénurie de travailleurs dans beaucoup d'entreprises, mais les entrepreneurs et les PME voient leurs carnets de commandes se réduire. Beaucoup d'entreprises seront en difficulté. La Banque centrale européenne (BCE) veut freiner l'inflation en augmentant les taux d'intérêt, mais cela réduira encore l'activité industrielle dans les mois à venir. Si les prix de l'énergie augmentent à nouveau pendant l'hiver, comme prévu, l'inflation augmentera également, menaçant de nous plonger dans une impasse.

Le ministre présente la situation sous un jour plus favorable, mais je crains que l'avenir ne me donne à nouveau raison.

L'incident est clos.

05 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le soupçon de trucage de l'autonomie des voitures Tesla" (55038280C)

De *Net-Zero Industry Act* van de Europese Commissie biedt ons de kans een nieuw industrieel beleid te ontwikkelen in lijn met de klimaatuitdagingen, dat de concurrentiekracht van ons land kan versterken.

04.03 Reccino Van Lommel (VB): We kampen al een tijdje met een negatieve handelsbalans.

Een asymmetrisch beleid is noodzakelijk, aangezien Vlaanderen economisch beter scoort dan Brussel en Wallonië. Die twee gewesten hebben andere maatregelen nodig dan Vlaanderen.

Instellingen zoals de Nationale Bank en het Planbureau schatten de groeiverwachtingen de afgelopen jaren steeds te rooskleurig in, waarna ze die cijfers naar beneden moesten bijstellen. Ik begrijp dat hun communicatie een negatieve sfeer kan scheppen, maar we mogen toch het licht van de zon niet ontkennen?

De regering heeft wel aan crisismanagement gedaan, maar ze voert geen enkel structureel beleid. De minister wil onder meer de waterstofsector ondersteunen, maar waterstof wordt helemaal niet in ons land geproduceerd. Ondertussen heeft hij wel onze kerncentrales gesloten en nieuwe gascentrales geopend, waardoor we nog meer afhankelijk zijn van aardgas uit het buitenland. Onze energieonafhankelijkheid zal in de toekomst afnemen in plaats van toenemen.

Ik ben ook heel bezorgd over de industriële activiteit. Momenteel is er een tekort aan werknemers in heel wat bedrijven, maar ondernemers en kmo's zien hun orderboekjes verkleinen. Heel wat bedrijven zullen in moeilijkheden komen. De Europese Centrale Bank (ECB) wil de inflatie afremmen door de rente te verhogen, maar daardoor zal de industriële activiteit in de komende maanden nog verder afnemen. Als de energieprijzen dan tijdens de winter opnieuw stijgen, zoals voorspeld, zal ook de inflatie weer stijgen, en zo dreigen we in een straatje zonder eind terecht te komen.

De minister stelt het allemaal rooskleuriger voor, maar ik vrees dat ik in de toekomst weer gelijk zal krijgen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het vermoeden van gesjoemel met het rijbereik van Tesla's" (55038280C)

05.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Selon l'agence de presse Reuters, Elon Musk aurait demandé à ses équipes de surestimer le nombre de kilomètres d'autonomie de ses voitures Tesla. Ces soupçons de trucage, qui rappellent le scandale Volkswagen, se basent sur des révélations d'un ancien employé.

Pour la Model 3, l'autonomie affichée est de plus de 500 km, alors qu'elle ne serait que de 250 km.

Tesla a été jugé la marque automobile la moins fiable par Testachats.

Êtes-vous au courant de ces soupçons? Des problèmes ont-ils déjà été constatés avec des véhicules en Belgique? Quelle réponse envisagez-vous de donner si cette fraude est avérée?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Ni le SPF Économie, ni le SPF Mobilité n'ont reçu de signalement concernant cette problématique. Si de telles manipulations étaient identifiées, cela constituerait une infraction concernant les pratiques commerciales déloyales au sens du Code de droit économique, passible de sanctions pénales. Si nos services d'inspection sont amenés à être saisis de plaintes évoquant de telles pratiques, elles feront l'objet d'une instruction.

05.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Après le scandale Volkswagen, on se passerait bien d'un scandale Tesla...

L'incident est clos.

06 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le relèvement du plafond d'intervention des assurances" (55038282C)

06.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le 20 juillet, vous avez annoncé que le gouvernement fédéral allait porter à 1,6 milliard le plafond d'intervention des compagnies d'assurance, en veillant à limiter la hausse des primes.

Lors des inondations de juillet 2021, 100 000 personnes ont subi des sinistres pour un coût financier de plus de deux milliards d'euros. La moitié a été couverte par les assureurs, l'autre par les finances publiques régionales.

Le 28 octobre 2021, vous annoncez que "la réforme de ce plafond ne peut être utilisée comme prétexte pour procéder à une augmentation des primes d'assurances". Malgré cela, votre cabinet a annoncé

05.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Volgens het persagentschap Reuters zou Elon Musk zijn teams gevraagd hebben het rijbereik van zijn Tesla's te overschatten. De vermoedens van geknoei, die herinneringen oproepen aan het Volkswagenschandaal, zijn gebaseerd op de onthullingen van een ex-werknemer.

De Tesla Model 3 heeft volgens de fabrikant een rijbereik van meer dan 500 km, terwijl dat in werkelijkheid maar 250 km zou zijn.

Volgens Testaankoop is Tesla het minst betrouwbare automerk.

Bent u op de hoogte van die vermoedens? Werden er al problemen vastgesteld met voertuigen in België? Hoe zult u reageren indien die vermoedens van fraude bewezen worden?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Noch de FOD Economie, noch de FOD Mobiliteit hebben hierover meldingen ontvangen. Indien dergelijke manipulaties vastgesteld zouden worden, zou dat een inbreuk zijn op de regels betreffende de oneerlijke handelspraktijken zoals bepaald in het Wetboek van economisch recht, waarop strafrechtelijke sancties staan. Als onze inspectiediensten klachten krijgen over dergelijke praktijken, zal er een onderzoek ingesteld worden.

05.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Na het Volkswagenschandaal kunnen we een Teslaschandaal missen als kiespijn.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verhoging van het schadevergoedingsplafond van de verzekeringen" (55038282C)

06.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Op 20 juli hebt u bekendgemaakt dat de federale regering het schadevergoedingsplafond van verzekeringsmaatschappijen zou optrekken tot 1,6 miljard euro, waarbij men ervoor zou zorgen dat premieverhogingen binnen de perken zouden blijven.

Bij de overstromingen van juli 2021 hebben 100.000 mensen schade geleden, met kosten die opliepen tot meer dan twee miljard euro. De helft daarvan werd door de verzekeringen gedekt, de andere helft werd door de gewestelijke overheid betaald.

Op 28 oktober 2021 hebt u gezegd dat de herziening van dat plafond niet als voorwendsel mocht worden aangegrepen om de verzekeringspremies te verhogen. Desondanks heeft uw kabinet in juli

externe de bpost dans le cadre de l'attribution de la concession de presse" (55038478C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Il a été annoncé, il y a quelque temps, que les contrats entre les pouvoirs publics et bpost seraient étudiés dans le cadre d'un audit externe.

Les résultats de cet audit seront-ils examinés au Parlement avant l'octroi d'une nouvelle concession pour la distribution des journaux? Pourquoi une telle concession est-elle nécessaire? Pourrions-nous prendre connaissance de l'audit externe?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les résultats de l'audit seront abordés au sein du gouvernement avant l'octroi d'une nouvelle concession. En ce qui concerne la question de savoir ce qui justifie l'existence d'une concession pour la distribution des journaux, je renvoie à ma réponse à la question orale n° 55016084C.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Je crains que nous ne soyons, encore une fois, pas autorisés à prendre connaissance de l'audit et que les résultats ne soient pas disponibles avant la fin de 2023. L'audit est-il en cours?

07.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): J'attends les résultats. Certains partis de la majorité demandent que le gouvernement puisse d'abord examiner l'audit avant l'octroi d'une nouvelle concession. Nous en discuterons dans les prochains jours ou prochaines semaines.

L'incident est clos.

08 Question de Nathalie Dewulf à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concurrence déloyale entre les libraires et bpost" (55038479C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Il semble être question de conditions de concurrence inégales entre bpost et les libraires. La concession de presse a été taillée à la mesure de bpost.

Pourquoi un abonnement à un quotidien, réglé initialement par le biais d'un libraire, est-il automatiquement confié à bpost après un déménagement ou la résiliation de l'abonnement, alors que l'abonné continue à résider dans la même ville ou commune? Comment le ministre entend-il créer des conditions de concurrence plus équitables?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Si cette pratique devait effectivement avoir cours, elle ne relèverait pas de ma compétence. La gestion des abonnements revient

externe audit bij bpost i.v.m. de toekenning van de persconcessie" (55038478C)

07.01 Nathalie Dewulf (VB): Een tijd geleden werd aangekondigd dat de contracten tussen de overheid en bpost onderzocht zouden worden in een externe audit.

Zullen de resultaten daarvan doorgelicht worden in het Parlement voordat er een nieuwe persconcessie wordt toegekend? Waarom is een persconcessie eigenlijk nodig? Zullen wij de externe audit kunnen inkijken?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De resultaten van de audit zullen binnen de regering besproken worden vooraleer een nieuwe concessie wordt toegekend. Voor een antwoord op de vraag over het waarom van een persconcessie verwijs ik naar mijn eerdere antwoord op mondelinge vraag nr. 55016084C.

07.03 Nathalie Dewulf (VB): Ik vrees dat wij de audit opnieuw niet zullen mogen inkijken en dat de resultaten er niet voor eind 2023 zullen zijn. Is de audit momenteel aan de gang?

07.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik wacht op de resultaten. Enkele regeringspartijen eisen dat de regering eerst de audit kan bekijken vooraleer een volgende concessie wordt toegekend. De komende dagen of weken zullen we dat opnieuw bespreken.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Nathalie Dewulf aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oneerlijke concurrentie tussen de dagbladhandelaars en bpost" (55038479C)

08.01 Nathalie Dewulf (VB): Er lijkt een ongelijk speelveld te bestaan tussen bpost en de dagbladhandelaars. De persconcessie is op het lijf geschreven van bpost.

Waarom wordt een krantenabonnement, oorspronkelijk geregeld via een dagbladhandelaar, automatisch overgebracht naar bpost, nadat iemand is verhuisd of zijn of haar abonnement heeft beëindigd, hoewel hij of zij nog in dezelfde stad of gemeente blijft wonen? Hoe wil de minister een eerlijker speelveld creëren?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Indien die praktijk effectief zou voorkomen, dan valt ze buiten mijn bevoegdheid. Het abonnementenbeheer is in eerste instantie in

en première instance à l'éditeur lui-même.

La situation du libraire est plus complexe que la question de la concession. La diminution du volume de presse est par exemple un autre élément à prendre en considération.

Mon administration a déjà effectué une analyse dans le passé, en collaboration avec un consultant externe. La commission "Diffuseurs de presse indépendants" a hélas été dissoute parce qu'un rapprochement entre les différentes parties s'est avéré impossible.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): Les autorités doivent veiller à ce que toutes les parties soient sur un pied d'égalité afin d'assurer une concurrence saine et équilibrée.

L'incident est clos.

09 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La concurrence dans le secteur bancaire" (55038514C)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Le faible niveau de la rémunération de l'épargne appelle des questions quant à la concurrence dans le secteur bancaire. Je n'ose presque pas le dire ouvertement, mais cette situation donne l'impression que des ententes tarifaires pourraient avoir été conclues. La différence entre le taux d'intérêt pratiqué par les banques et le taux qu'elles reçoivent elles-mêmes ou qu'elles facturent aux clients est devenue tellement élevée qu'elle en devient presque suspecte. Le bon d'État de M. Van Peteghem n'a pas résolu le problème car la seule réaction des banques consiste à annoncer que ce bon d'État ne fera que renchérir les crédits hypothécaires.

Le ministre de l'Économie allait analyser la concurrence dans le secteur. Cette étude a-t-elle déjà débouché sur des résultats? Comment évalue-t-il les mesures prises? Quel message donne-t-il aux consommateurs qui sont encore un peu plus laissés pour compte?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Je n'ai pas encore reçu les résultats de l'enquête menée par l'Autorité belge de la Concurrence (ABC), mais j'ai déjà pris plusieurs mesures. Dans peu de temps, la fixation des frais de dossiers maximaux pour un contrat de crédit hypothécaire sera publiée dans un arrêté royal modifiant un arrêté royal antérieur. Par ailleurs, le plafond légal des commissions d'interchange pour les opérations électroniques sera ramené de 0,2 % à 0,1 % pour les consommateurs. La révision des règles applicables à la vente combinée

handen van de uitgever zelf.

De situatie van de dagbladhandelaar is complexer dan louter de concessie. Er is bijvoorbeeld het dalende persvolume in het algemeen.

Mijn administratie heeft in het verleden al een analyse gemaakt in samenwerking met een externe consultant. Helaas werd de Commissie Onafhankelijke Dagbladhandel stopgezet, omdat geen toenadering mogelijk bleek tussen de verschillende deelnemers.

08.03 Nathalie Dewulf (VB): De overheid moet ervoor zorgen dat alle partijen gelijke kansen krijgen, zodat er een gezonde en evenwichtige concurrentie kan ontstaan.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De concurrentie in de banksector" (55038514C)

09.01 Reccino Van Lommel (VB): Dat de spaarvergoeding zo laag blijft, doet vragen rijzen over de concurrentie in de banksector. Ik durf het bijna niet luidop te zeggen, maar het lijkt echt wel alsof er afspraken worden gemaakt. Het verschil tussen de rente die de banken geven en de rente die ze zelf krijgen of aan klanten aanrekenen, is zo sterk opgelopen, dat het haast verdacht is. De staatsbon van minister Van Peteghem heeft dat niet opgelost, want de enige reactie die de banken geven, is aankondigen dat de hypothecaire kredieten door de staatsbon nog eens duurder zullen worden.

De minister van Economie zou de concurrentie in de sector onderzoeken. Heeft dat al iets opgeleverd? Hoe evalueert hij de getroffen maatregelen? Welke boodschap heeft hij voor de consumenten die nog wat meer in de hoek worden geduwd?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik heb de resultaten van het onderzoek door de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) nog niet ontvangen, maar ik heb wel al meerdere maatregelen genomen. Binnenkort wordt de vaststelling van de maximale dossierkosten voor een hypothecair krediet gepubliceerd in een KB dat een vorig KB wijzigt. Verder wordt ook het wettelijk plafond van de afwikkelingsvergoedingen voor elektronische transacties voor de consumenten van 0,2 % naar 0,1 % verlaagd. De bijsturing van de regels voor de

d'hypothèques est également en cours de préparation.

Le rapport de l'ABC peut suggérer de nouvelles mesures en vue d'améliorer le fonctionnement du marché.

09.03 Reccino Van Lommel (VB): Je pose apparemment mes questions trop tôt, mais tout cela prend pas mal de temps et, dans l'intervalle, ce sont les consommateurs qui en font les frais. Je trouve que le gouvernement devrait se montrer beaucoup plus ferme à l'égard du secteur financier. Les banques traitent les particuliers et les entreprises de manière incorrecte et le gouvernement se contente de verser quelques gouttes dans l'océan.

L'incident est clos.

10 Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les paiements électroniques et en espèces" (55038515C)

10.01 Reccino Van Lommel (VB): Les commerçants sont tenus de proposer des possibilités de paiement électronique. Depuis l'instauration de cette obligation il y a un an, 1 881 plaintes ont déjà été déposées à ce sujet auprès du SPF Économie, qui a procédé à des contrôles supplémentaires à la suite de ces plaintes.

Des contrôles sont-ils également effectués pour vérifier si les clients peuvent aussi payer en espèces? A-t-on également vérifié qu'aucun coût supplémentaire n'est facturé pour les paiements électroniques?

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La législation ne prévoyant pas de sanctions en cas de refus de paiement en espèces, l'Inspection économique ne peut contrôler cette infraction. Depuis le 9 août 2018, les commerçants n'ont plus le droit de facturer des frais pour un paiement électronique. Depuis 2023, l'Inspection économique intervient plus sévèrement contre les infractions. Les contrôles sont principalement effectués à la suite de signalements.

10.03 Reccino Van Lommel (VB): J'espère que le nombre de plaintes diminuera et que les mesures répressives seront suffisantes. Il est inquiétant qu'il n'y ait pas de sanctions pour le refus d'accepter les paiements en espèces. J'invite le ministre à introduire rapidement la législation nécessaire pour combler cette lacune.

L'incident est clos.

11 Question de Albert Vicaire à Pierre-Yves

gecombineerde verkoop van hypotheeken zit in de pijplijn.

Het verslag van de BMA kan nieuwe maatregelen suggereren om de werking van de markt verder te verbeteren.

09.03 Reccino Van Lommel (VB): Mijn vragen komen te vroeg blijkbaar, maar het duurt allemaal nogal lang en de consument is ondertussen de dupe. Ik vind dat de regering veel harder moet optreden tegen de financiële sector. De banken behandelen particulieren en bedrijven onheus en de regering giet alleen maar wat druppels op een hete plaat.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Elektronische en cashbetalingen" (55038515C)

10.01 Reccino Van Lommel (VB): Handelaars zijn verplicht om digitale betalingsmogelijkheden aan te bieden. Op een jaar tijd zijn er hierover al 1.881 klachten ingediend bij de FOD Economie, die op basis daarvan extra controles heeft uitgevoerd.

Wordt er ook gecontroleerd of klanten ook cash mogen betalen? Werd er gecontroleerd of de bijkomende kosten voor elektronische betalingen niet in rekening worden gebracht?

10.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Omdat er in de wetgeving geen sancties werden bepaald voor het weigeren van cashbetalingen, kan de Economische Inspectie hierop niet controleren. Sinds 9 augustus 2018 mogen handelaars geen kosten meer aanrekenen voor een elektronische betaling. Sinds 2023 treedt de Economische Inspectie strenger op bij overtredingen. De controles gebeuren hoofdzakelijk na meldingen.

10.03 Reccino Van Lommel (VB): Ik hoop dat het aantal klachten zal afnemen en dat er voldoende repressief wordt opgetreden. Het is zorgwekkend dat er geen sancties mogelijk zijn voor het niet aanvaarden van cashbetalingen. Ik dring er bij de minister op aan om snel de nodige wetgeving in te voeren om die lacune weg te werken.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Albert Vicaire aan Pierre-Yves

Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le code NACE pour les maraîchers" (55038542C)

11.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): *Des maraîchers de ma région s'étonnent du fait qu'il n'existe pas de code NACE spécifique pour leur secteur.*

Le soutien aux maraîchers est indispensable pour passer d'un modèle agricole industriel à une échelle plus locale et durable: la typologie de code NACE se doit donc d'être la plus précise et la mieux adaptée possible.

À qui incombe d'ajouter de nouveaux codes NACE? L'ajout d'un code spécifique aux maraîchers est-il à l'étude?

11.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): La NACE – nomenclature statistique des activités économiques – est déterminée par un Règlement européen. Actuellement, il s'agit du Règlement 1893/2006 du 20 décembre 2006. Une version plus détaillée, la NACE-BEL a été établie en 2008 par Statbel, en concertation avec les utilisateurs. Au sein de ces nomenclatures existe la classe 01-13: "Culture de melons, de légumes, de racines et de tubercules".

Cette classe concerne notamment la culture de légumes tels que laitue, carottes et tomates. Il s'agit de cultures horticoles non permanentes destinées à l'alimentation que l'on peut qualifier de maraîchères.

Cette classe couvre donc l'activité des maraîchers et il n'est pas nécessaire de créer un nouveau code spécifique.

11.03 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Je connaissais l'existence du code "Horticulteurs" mais un maraîcher nous a dit que l'horticulture était différente du maraîchage et qu'on ne pouvait confondre les deux. Il est vrai que c'est un cultivateur de salades, tomates et autres légumes. Je lui expliquerai que c'est bien ce code-là qu'il doit utiliser.

Ces gens veulent se démarquer de l'agriculture conventionnelle par un travail de la terre et une connaissance des insectes et du milieu leur permettant une production d'excellente qualité.

L'incident est clos.

12 **Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La garantie lors des pleins de carburant"**

Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een NACE-code voor groentetelers" (55038542C)

11.01 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): *Groentetelers in mijn regio vinden het vreemd dat er geen specifieke NACE-code is voor hun sector.*

Ondersteuning voor de groentetelers is onontbeerlijk om van een industrieel landbouwmodel over te stappen op een lokale en duurzamere landbouw: de indeling van de NACE-code moet dus zo precies mogelijk zijn en zo veel mogelijk op maat gesneden.

Wie is er bevoegd voor de toevoeging van nieuwe NACE-codes? Wordt de toevoeging van een specifieke code voor groentetelers bekeken?

11.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: De NACE-nomenclatuur – de statistische nomenclatuur van de economische activiteiten – wordt vastgesteld door een Europese verordening. Voor de huidige versie betreft het de verordening nr. 1893/2006 van 20 december 2006. In 2008 werd er door Statbel in samenwerking met de gebruikers een meer gedetailleerde versie uitgewerkt, namelijk NACE-BEL. Die nomenclatuur bevat klasse 01-13: "Teelt van groenten, meloenen en wortel- en knolgewassen".

Deze klasse betreft meer bepaald de teelt van groenten zoals sla, wortelen en tomaten. Het betreft de teelt van eenjarige, voor de voeding bestemde tuinbouwgewassen, die men als groenteteelten kan kwalificeren.

Deze klasse omvat dus de activiteit van de groentetelers en het is niet nodig om hiervoor een specifieke code in het leven te roepen.

11.03 **Albert Vicaire** (Ecolo-Groen): Ik wist dat er een code voor "tuinbouwers" bestaat, maar een groenteteler liet ons weten dat tuinbouw niet hetzelfde is als groenteteelt en dat beide activiteiten niet met elkaar verwisseld mogen worden. Het klopt dat de persoon in kwestie sla, tomaten en andere groenten teelt. Ik zal hem zeggen dat hij wel degelijk die bepaalde code moet gebruiken.

Deze telers willen zich van de conventionele landbouw onderscheiden door de manier waarop ze de grond bewerken en hun kennis van de insecten en de leefomgeving, die hen in staat stelt om groenten van uitstekende kwaliteit te produceren.

Het incident is gesloten.

12 **Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De waarborg bij een tankbeurt" (55038401C)**

(55038401C)

12.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Les consommateurs qui paient leur essence avec leur carte bancaire n'ont généralement pas conscience qu'à ce moment-là, les banques leur imputent une garantie allant de 125 à 375 euros. Cet argent est bloqué pour éviter qu'ils prennent de l'essence alors que le solde de leur compte est insuffisant. Le montant est normalement débloqué juste après le passage à la pompe, mais cette opération peut parfois prendre plus de temps. Il semble qu'au cours de l'été, certaines personnes aient été confrontées à des problèmes à la fin du mois en raison de ce blocage effectué sur leur compte.

Cette opération ne peut-elle pas être signalée plus clairement? La limite de 375 euros ne peut-elle pas être revue à la baisse? Il s'agit tout de même d'un montant élevé, dont tout le monde ne dispose pas sur son compte bancaire. Qui prend d'ailleurs de l'essence pour un montant de 375 euros?

12.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La loi oblige les négociants en carburants à informer préalablement le consommateur de cette garantie virtuelle temporaire lors du passage à la pompe. Cela peut se faire à l'aide d'un autocollant apposé à proximité du terminal de paiement ou par le biais d'un message apparaissant sur le terminal de paiement. Toute infraction peut être signalée à l'Inspection économique. Il s'agit de montants élevés parce que les stations-services ne savent pas si le consommateur prend de l'essence pour une voiture normale ou pour un camion. Après le passage à la pompe, la provision est convertie en un montant à payer effectivement. Il est donc question d'un délai de seulement quelques petites minutes.

12.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Apparemment, pour certains consommateurs, des erreurs se produisent parfois lors de la transaction et le montant reste réservé plus longtemps.

L'incident est clos.

13 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Meta" (55038709C)

13.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Depuis le 10 août 2023, les commerçants ne peuvent plus faire référence à leur boutique en ligne par le biais d'un "tag" sur des plateformes telles que Instagram et Facebook sans avoir payé pour ce faire. Apparemment, cette réglementation ne s'applique qu'aux commerçants belges. D'autres pays bénéficient d'une dérogation. Pourquoi?

12.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Consumenten die een tankbeurt met hun bankkaart betalen, zijn er zich doorgaans niet van bewust dat banken op dat moment een waarborg aanrekenen tussen 125 en 375 euro. Dat geld wordt geblokkeerd om te voorkomen dat er wordt getankt terwijl er onvoldoende geld op de rekening staat. Het bedrag wordt normaliter onmiddellijk na de tankbeurt gedeblokkeerd, maar dit kan soms al eens langer aanslepen. Tijdens de zomer waren er berichten dat mensen op het einde van de maand door die blokkering op hun rekening in de problemen bleken te komen.

Kan een en ander niet duidelijker worden aangegeven? Kan de limiet van 375 euro niet worden aangepast naar beneden toe? Dit gaat toch om een stevig bedrag waarover niet iedereen beschikt op zijn of haar bankrekening? En wie tankt er nu voor 375 euro?

12.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De wet verplicht brandstofhandelaars om de consument voorafgaandelijk te informeren over die tijdelijke virtuele waarborg bij het tanken. Dat kan via een sticker in de buurt van de betaalterminal of via een boodschap die op de betaalterminal verschijnt. Inbreuken kunnen gemeld worden bij de Economische Inspectie. Het gaat om hoge bedragen omdat tankstations niet weten of de consument met een gewone wagen dan wel met een vrachtwagen tankt. Zodra het tanken wordt beëindigd, wordt de reservering omgezet in een effectief te betalen bedrag. Het gaat dus over een tijdsspanne van slechts luttele minuten.

12.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Blijkbaar loopt er bij sommige consumenten al eens iets fout en wordt het bedrag langer gereserveerd.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Meta" (55038709C)

13.01 Melissa Depraetere (Vooruit): Sinds 10 augustus 2023 kunnen handelaars niet meer naar hun eigen webshop doorverwijzen via een zogenaamde 'tag' op platformen zoals Instagram en Facebook zonder daarvoor te moeten betalen. Blijkbaar geldt deze regeling enkel voor Belgische handelaars. Andere landen hebben een uitzondering gekregen. Hoe komt dat?

13.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Récemment, l'Europe a pris un certain nombre d'initiatives pour créer un environnement équitable pour les plateformes en ligne. Le 6 septembre 2023, Meta a été désigné comme "gardien" en vertu de la loi sur les marchés numériques (Digital Markets Act - DMA), ce qui l'obligera à se conformer à un certain nombre d'obligations à partir de mars 2024. J'ai l'intention de signaler à la Commission européenne les nouvelles conditions imposées par Meta aux commerçants belges afin qu'elle puisse vérifier si celles-ci n'enfreignent pas les dispositions de la loi sur les marchés numériques.

13.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Il s'agit donc simplement d'un choix de Meta de ne pas accorder d'exception aux commerçants belges. Je suis heureuse que le ministre dénonce cette situation au niveau européen. Des conditions de concurrence équitables sont très importantes, en particulier dans le secteur du commerce électronique.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55038773C de Mme Van Hoof est supprimée.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 41.

13.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Europa heeft recent een aantal initiatieven genomen om een eerlijke online platformomgeving te creëren. Op 6 september 2023 werd Meta als poortwachter onder de Digital Markets Act (DMA) aangewezen. Hierdoor moeten zij vanaf maart 2024 een aantal verplichtingen naleven. Ik ben van plan de nieuwe voorwaarden voor Belgische handelaars die door Meta worden opgelegd, bij de Europese Commissie te melden, zodat die kan nagaan of dit niet in overtreding is met de bepalingen van de DMA.

13.03 **Melissa Depraetere** (Vooruit): Het is dus puur een keuze van Meta om Belgische handelaars geen uitzondering te geven. Ik ben blij dat de minister dit gaat aanklagen op Europees niveau. Een gelijk speelveld is zeer belangrijk, zeker in de e-commerce.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55038773C van mevrouw Van Hoof vervalt.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.41 uur.