

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Mardi

19-09-2023

Après-midi

Dinsdag

19-09-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE**INHOUD**

Débat d'actualité (art. 128 Rgt.): La rémunération du nouveau CEO de bpost et questions jointes de 1

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La rémunération du nouveau CEO de bpost" (55038474C) 1

- Raoul Hedebouw à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La rémunération du nouveau CEO de bpost" (55038475C) 1

- Sofie Merckx à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le package salarial du nouveau CEO de bpost" (55038476C) 1

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La transparence en ce qui concerne le traitement du nouveau CEO de bpost" (55038498C) 1

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La désignation du nouveau CEO de bpost" (55038513C) 1

- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La rémunération du nouveau CEO de bpost" (55038524C) 1

- Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau CEO de bpost" (55038573C) 1

- Josy Arens à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le plafond salarial pour les CEO des entreprises publiques" (55038599C) 1

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le salaire du nouveau CEO de bpost" (55038628C) 1

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'écart salarial chez bpost" (55038572C) 2

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau CEO de bpost" (55038678C) 2

- Wouter De Vriendt à Petra De Sutter (VPM 2

Actualiteitsdebat (art. 128 Rgt.): De remuneratie van de nieuwe CEO van bpost en toegevoegde vragen van 1

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verloning van de nieuwe CEO van bpost" (55038474C) 1

- Raoul Hedebouw aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verloning van de nieuwe CEO van bpost" (55038475C) 1

- Sofie Merckx aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het loonpakket van de nieuwe CEO van bpost" (55038476C) 1

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De transparantie betreffende het salaris van de nieuwe CEO van bpost" (55038498C) 1

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van de nieuwe CEO van bpost" (55038513C) 1

- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verloning van de nieuwe CEO van bpost" (55038524C) 1

- Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe CEO van bpost" (55038573C) 1

- Josy Arens aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het loonplafond voor CEO's van overheidsbedrijven" (55038599C) 1

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het loon van de nieuwe CEO van bpost" (55038628C) 1

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De loonkloof bij bpost" (55038572C) 2

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe CEO van bpost" (55038678C) 2

- Wouter De Vriendt aan Petra De Sutter (VEM 2

Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau CEO de bpost" (55038697C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Sofie Merckx**, présidente du groupe PVDA-PTB, **Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Josy Arens, Jean-Marc Delizée, Marianne Verhaert, Wouter De Vriendt, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe CEO van bpost" (55038697C)

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Sofie Merckx**, voorzitter van de PVDA-PTB-fractie, **Nathalie Dewulf, Jef Van den Bergh, Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Josy Arens, Jean-Marc Delizée, Marianne Verhaert, Wouter De Vriendt, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le rachat de Route Mobile par Proximus" (55038333C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

13 Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De overname van Route Mobile door Proximus" (55038333C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fuite de clientèle de Proximus" (55038334C)

Orateurs: **Patrick Prévot, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

14 Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het klantenverlies bij Proximus" (55038334C)

Sprekers: **Patrick Prévot, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Josy Arens à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'absence de chaîne luxembourgeoise dans le bouquet TV proposé par Proximus" (55038563C)

Orateurs: **Josy Arens, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

15 Vraag van Josy Arens aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontbreken van een Luxemburgse zender in het door Proximus aangeboden tv-pakket" (55038563C)

Sprekers: **Josy Arens, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les tensions sociales chez bpost" (55038674C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

16 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale onrust bij bpost" (55038674C)

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit chez bpost" (55038676C)

Orateurs: **Marianne Verhaert, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

17 Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De doorlichting van bpost" (55038676C)

Sprekers: **Marianne Verhaert, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales

du

MARDI 19 SEPTEMBRE 2023

Après-midi

Commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

van

DINSDAG 19 SEPTEMBER 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 47 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.47 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 Débat d'actualité (art. 128 Rgt.): La rémunération du nouveau CEO de bpost et questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La rémunération du nouveau CEO de bpost" (55038474C)

- Raoul Hedeboom à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La rémunération du nouveau CEO de bpost" (55038475C)

- Sofie Merckx à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le package salarial du nouveau CEO de bpost" (55038476C)

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La transparence en ce qui concerne le traitement du nouveau CEO de bpost" (55038498C)

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La désignation du nouveau CEO de bpost" (55038513C)

- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La rémunération du nouveau CEO de bpost" (55038524C)

- Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau CEO de bpost" (55038573C)

- Josy Arens à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le plafond salarial pour les CEO des entreprises publiques" (55038599C)

- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques,

01 Actualiteitsdebat (art. 128 Rgt.): De remuneratie van de nieuwe CEO van bpost en toegevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verloning van de nieuwe CEO van bpost" (55038474C)

- Raoul Hedeboom aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verloning van de nieuwe CEO van bpost" (55038475C)

- Sofie Merckx aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het loonpakket van de nieuwe CEO van bpost" (55038476C)

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De transparantie betreffende het salaris van de nieuwe CEO van bpost" (55038498C)

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De aanstelling van de nieuwe CEO van bpost" (55038513C)

- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De verloning van de nieuwe CEO van bpost" (55038524C)

- Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe CEO van bpost" (55038573C)

- Josy Arens aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het loonplafond voor CEO's van overheidsbedrijven" (55038599C)

- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven,

Télécoms et Poste) sur "Le salaire du nouveau CEO de bpost" (55038628C)

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'écart salarial chez bpost" (55038572C)

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau CEO de bpost" (55038678C)

- Wouter De Vriendt à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau CEO de bpost" (55038697C)

Telecommunicatie en Post) over "Het loon van de nieuwe CEO van bpost" (55038628C)

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De loonkloof bij bpost" (55038572C)

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe CEO van bpost" (55038678C)

- Wouter De Vriendt aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe CEO van bpost" (55038697C)

01.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La discussion sur la rémunération du CEO de bpost suscite beaucoup d'émotion chez nos concitoyens. Ce qui n'est pas surprenant, notre étude ayant révélé que les salaires moyens des travailleurs ont baissé de 10 000 euros au cours des dix dernières années!

Avant, la plupart des employés de bpost avaient le statut de fonctionnaire. Aujourd'hui, ils travaillent en tant que contractuels. Par ailleurs, le statut de facteur auxiliaire a été instauré. Ces personnes effectuent le même travail que les autres facteurs, mais pour un salaire nettement inférieur. C'est pourquoi les travailleurs sont indignés que le CEO reçoive un total de 1,3 million d'euros, y compris une prime d'entrée de 250 000 euros pour laquelle il n'a rien dû faire.

De nombreux facteurs doivent exercer un deuxième emploi pour pouvoir joindre les deux bouts. On ne peut pas vivre d'un salaire brut de 2 000 euros, ou d'un salaire horaire de 13 euros. Les membres du personnel ne reçoivent pas non plus les moyens nécessaires pour effectuer correctement leur travail.

Les machines cassées ne sont pas réparées. Chez Brucargo, un employé s'est même brisé une jambe en utilisant une machine cassée, bien que le représentant syndical ait protesté à ce sujet une dizaine de fois.

On prétend qu'il faut donner un salaire conforme au marché si l'on veut trouver un bon PDG. Cela m'indigne. En effet, la plus-value de l'entreprise est créée par les personnes qui distribuent le courrier tous les jours, mais pour ces personnes on ne parle pas de conformité au marché. Au contraire, ces facteurs et ces factrices doivent de plus en plus souvent commencer à travailler en tant qu'intérimaires ou avec un contrat temporaire, et ils ou elles démissionnent souvent avant d'avoir pu décrocher un contrat permanent.

Le PTB demande à bpost de réinvestir dans le personnel opérationnel. Par ailleurs, l'entreprise

01.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De discussie over het loon van de CEO van bpost leeft enorm bij de mensen. Dat is ook niet verwonderlijk, als blijkt uit ons onderzoek dat de gemiddelde lonen van de werknemers de laatste 10 jaar met 10.000 euro zijn gedaald!

Vroeger hadden de meeste mensen bij bpost een ambtenarenstatuut, nu werken ze als contractueel. Er is tevens het nieuwe statuut van hulppostbode. Zij doen hetzelfde werk als andere postbodes, maar worden daarvoor veel slechter betaald. Daarom zijn de werknemers verontwaardigd dat de CEO in totaal 1,3 miljoen euro krijgt, waaronder een startpremie van 250.000 euro waarvoor hij niks heeft moeten doen.

Vele postbodes moeten een tweede job doen om rond te komen. Van een brutoloon van 2.000 euro, of een uurloon van 13 euro, kan men niet leven. Personeelsleden krijgen ook niet de middelen om hun job goed te kunnen doen.

Kapotte machines worden niet hersteld. Bij Brucargo heeft een werknemer zelfs een been gebroken door het gebruik van een kapotte machine, terwijl de vakbondsafgevaardigde daarover al wel tien keer had geprotesteerd.

Er wordt beweerd dat men een marktconform salaris moet geven als men een goede CEO wil vinden. Dat verontwaardigt mij. De meerwaarde van het bedrijf wordt immers gecreëerd door de mensen die elke dag de post rondbrengen, maar voor hen wordt er niet gesproken over marktconformiteit. Integendeel, steeds vaker moeten zij beginnen te werken als interim of met een tijdelijk contract, en dikwijls zijn ze al gestopt voordat ze een vast contract kunnen krijgen.

De PVDA wil dat bpost opnieuw investeert in het operationele personeel. Het bedrijf zal de lonen

devra augmenter les salaires pour pourvoir les centaines de postes vacants. Cette mesure est indispensable dès lors que le personnel actuel ne parvient pas à faire tout le travail.

Le CEO empochera 52 fois le salaire d'un facteur. Cet écart salarial est-il acceptable aux yeux de la ministre? Quel montage M. Peeters mettra-t-il en place comme CEO? Sera-t-il free-lance, indépendant ou a-t-il déjà créé une société au sein de laquelle il pourra héberger ses bonus?

La ministre est-elle d'accord avec les propos tenus par Mme Depraetere selon lesquels un doublement du salaire du CEO doit également entraîner une augmentation du salaire des travailleurs?

La ministre a-t-elle déjà évoqué l'avenir de bpost avec M. Peeters? Que pense-t-il de cet écart salarial?

01.02 Sofie Merckx (PVDA-PTB): La société bpost a un nouveau CEO. Nous avons déjà déposé des questions sur son salaire avant que la presse ne révèle que M. Peeters gagnerait 1,2 million d'euros par an, soit plus que le salaire maximum autorisé pour les entreprises publiques (et 200 000 euros de plus que son prédécesseur). Or les postiers gagnent de moins en moins car leurs contrats se précarisent. C'est scandaleux, d'autant plus que vous défendiez ce salaire tout comme le PS qui préside le CA de bpost, alors que Groen prône la modération salariale et que M. Magnette, alors ministre des Entreprises publiques, affirmait qu'il était inacceptable que ces dirigeants gagnent six ou sept fois plus que le premier ministre!

Quel est le salaire de M. Peeters? Comment est-il constitué? L'ensemble du gouvernement a-t-il avalisé ce salaire? bpost tiendra-t-elle encore une assemblée générale pour confirmer ce salaire qui pourrait être remis en cause?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Sur quelle expérience M. Peeters peut-il se fonder pour justifier son salaire élevé? D'autres candidats disposaient-ils d'une plus grande expérience chez bpost? Sur la base de quels objectifs à atteindre l'augmentation du salaire du nouveau CEO a-t-elle été décidée? Le gouvernement peut-il procéder au recouvrement des sommes concernées si les objectifs ne sont pas atteints? Qu'est-ce qu'une rémunération conforme au marché, selon la ministre?

01.04 Jef Van den Bergh (cd&v): Nous sommes heureux que les responsables aient pu trouver un CEO qui a déjà prouvé qu'il pouvait diriger une

trouwens moeten verhogen om de honderden vacatures te kunnen invullen. Dat is hard nodig, want de mensen krijgen het werk vandaag niet gedaan.

De CEO zal 52 keer het loon van een postbode verdienen. Is die loonkloof voor de minister aanvaardbaar? Welke constructie zal de heer Peeters als CEO opzetten? Wordt hij freelancer, zelfstandige of heeft hij al een vennootschap opgericht waarin hij zijn bonussen kan onderbrengen?

Is de minister het eens met de uitspraak van mevrouw Depraetere dat bij een verdubbeling van het loon van de CEO ook de werknemerslonen moeten stijgen?

Heeft de minister al gesproken met de heer Peeters over de toekomst van bpost? Wat is zijn visie op die loonkloof?

01.02 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Het bedrijf bpost heeft een nieuwe CEO. We hadden al enkele vragen over het loon van die nieuwe CEO ingediend voordat er in de pers verscheen dat de heer Peeters 1,2 miljoen euro per jaar zou verdienen. Dat is meer dan het toegestane maximumloon voor CEO's van overheidsbedrijven (en 200.000 euro meer dan wat zijn voorganger verdiende). Postbodes daarentegen verdienen steeds minder omdat ze steeds vaker onder onzekere contracten werken. Dat is schandalig, temeer omdat u dat loon verdedigd hebt, net zoals de PS, die de raad van bestuur van bpost voorziet. Nochtans pleit Groen voor loonmatiging en heeft de heer Magnette als toenmalig minister van Overheidsbedrijven gezegd dat het onaanvaardbaar is dat die managers zes of zeven keer meer verdienen dan de eerste minister!

Wat is het loon van de heer Peeters? Hoe is het samengesteld? Heeft de voltallige regering haar zegel aan dat loon gehecht? Zal bpost nog een algemene vergadering houden om dat loon, dat in vraag kan worden gesteld, te bevestigen?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Op welke ervaring kan de heer Peeters zich beroepen om zijn hoge salaris te verantwoorden? Waren er andere kandidaten die over meer ervaring bij bpost beschikten? Op basis van welke te behalen doelstellingen werd er beslist om het salaris van de nieuwe CEO te verhogen? Kan de regering het geld terugvorderen als de doelstellingen niet gehaald worden? Wat begrijpt de minister onder marktconforme verloning?

01.04 Jef Van den Bergh (cd&v): Het is goed dat er een CEO werd gevonden die al bewezen heeft dat hij een bedrijf van enige omvang kan leiden. bpost

entreprise d'une certaine taille. Il était urgent que bpost puisse disposer d'un tel dirigeant. La question de la rémunération entraîne souvent des réactions émotionnelles et des prises de position tranchées. Il s'indique de faire preuve de rationalité. Nous devons prendre en considération le fonctionnement du marché postal et la situation internationale. Je pars du principe que le comité de rémunération a mûrement réfléchi sa décision.

C'est principalement le manque de transparence qui me heurte, alors qu'il a été constamment question de transparence à cet égard au cours de ces derniers mois. Au sein du parti dont la ministre fait partie, des voix se sont élevées dans le passé en faveur de salaires modérés pour les CEO des entreprises publiques et l'on a plaidé pour le renoncement au secret des salaires les plus élevés et pour la réduction de l'écart salarial entre les salaires les plus élevés et les salaires les plus bas. La ministre invoque à présent d'autres arguments, notamment dans sa défense lors de l'émission *Terzake*. Je demande la transparence complète à cet égard.

01.05 Melissa Depraetere (Vooruit): Je suis convaincue que M. Peeters possède les compétences nécessaires pour diriger bpost et je comprends également la difficulté de trouver quelqu'un pour faire le ménage, mais les montants sont très élevés. Cela contraste fortement avec la situation des facteurs, parmi lesquels beaucoup doivent exercer un deuxième emploi pour joindre les deux bouts. C'est précisément la raison pour laquelle de nombreuses personnes sont frustrées. Elles comprennent qu'un grand patron mérite un salaire élevé, mais la différence est énorme. Pourtant, sans les facteurs, bpost n'existerait pas. Lorsqu'un employé ordinaire demande un salaire équitable pour le travail qu'il effectue, la discussion est toujours rapidement close. À l'inverse, lorsqu'un CEO empoche des sommes colossales, on ne s'étonne presque plus de rien. Nous avons eu la même discussion précédemment à propos de Proximus. L'écart salarial ne cesse de se creuser.

La ministre peut-elle se prononcer en toute transparence sur la rémunération de M. Peeters? À quelles conditions est-elle soumise? A-t-on pris des engagements quant au salaire des facteurs et des autres employés de bpost? Qu'en est-il de la charge de travail et de la difficulté à pourvoir certains postes vacants?

01.06 Josy Arens (Les Engagés): Je me réjouis que vous ayez trouvé la perle rare pour remettre bpost sur la bonne voie, mais son salaire m'interpelle. Toutes rémunérations confondues, il atteint 1,2 million d'euros, ce qui dépasse largement les plafonds fixés pour les dirigeants d'entreprises publiques cotées en Bourse par la coalition au

had daar dringend nood aan. Het thema verloning leidt al snel tot emotionaliteit en profileringsdrang. Enige rationaliteit is geboden. Er moet oog zijn voor het functioneren van de postmarkt en voor de internationale situatie. Ik ga ervan uit dat dit een weloverwogen beslissing was van het remuneratiecomité.

Mij stoort vooral het gebrek aan transparantie, terwijl men daar de voorbije maanden voortdurend de mond vol van had. Binnen de partij waar de minister deel van uitmaakt, gingen er in het verleden stemmen op voor gematigde lonen voor CEO's van overheidsbedrijven en werd ervoor gepleit komaf te maken met de geheimhouding van de toplonen en de kloof tussen top- en minimumlonen te verkleinen. De minister haalt nu andere argumenten aan, ook in haar verdediging in *Terzake*. Ik vraag volledige transparantie.

01.05 Melissa Depraetere (Vooruit): Ik ben ervan overtuigd dat de heer Peeters over de nodige competenties beschikt om bpost te leiden en ik heb ook begrip voor de moeilijke zoektocht naar iemand die er de boel wil opkuisen, maar de bedragen zijn erg hoog. Dat staat in schril contrast met de postbodes, waarvan er veel een tweede job moeten doen om rond te kunnen komen. Net daardoor zijn veel mensen gefrustreerd. Zij begrijpen dat een topmanager een hoog loon verdient, maar het verschil is wel enorm. Zonder postbodes is er nochtans geen bpost. Wanneer een gewone werknemer een fair loon vraagt voor het werk dat hij levert, wordt de discussie steeds snel gesloten. Omgekeerd, wanneer een CEO enorme bedragen opstrijkt, wordt er bijna niet meer vreemd opgekeken. Dezelfde discussie hadden we eerder over Proximus. De loonkloof wordt steeds groter.

Kan de minister volledige transparantie geven over de verloning van de heer Peeters? Welke voorwaarden zijn eraan gekoppeld? Zijn er afspraken gemaakt over de verloning van de postbodes en andere werknemers van bpost? Hoe staat het met de werkdruk en de moeilijk in te vullen vacatures?

01.06 Josy Arens (Les Engagés): Het verheugt me dat u de witte raaf gevonden hebt die bpost weer op de goede weg kan helpen, maar zijn loon doet mij toch de wenkbrauwen fronsen. Alle vergoedingen bij elkaar opgeteld, komt het op 1,2 miljoen euro, een bedrag dat de loonplafonds voor de CEO's van beursgenoteerde overheidsbedrijven, die

pouvoir entre 2011 et 2014. Vous avez approuvé l'accord salarial. Vous répondrez sans doute que les rémunérations variables qui le feront gonfler dépendront de l'atteinte des objectifs fixés.

Quels sont ces objectifs, notamment pour le maintien de l'emploi? Quid des investissements en Belgique? Abandonnez-vous le plafond salarial pour les dirigeants d'entreprises publiques cotées en Bourse? Il serait transparent de l'annoncer et de l'assumer. Nous ne pouvons accepter qu'à nouveau, les choses ne se passent pas de manière convenable.

01.07 Jean-Marc Delizée (PS): Il est positif qu'un CEO ait été désigné pour bpost. C'est le quatrième que nous allons inviter sous cette législature! Cette situation inédite montre l'instabilité de l'entreprise, alors qu'elle est confrontée à des enjeux et des difficultés de taille. Il fallait que le conseil d'administration recrute une personne à la hauteur.

Madame Merckx, le PS ne dirige pas bpost! Il s'agit d'un raccourci inexact...

En 2020, notre groupe avait proposé d'imposer une modération des rémunérations des dirigeants des entreprises publiques autonomes. Nous demandions de préciser, dans les futurs contrats de gestion et les désignations des dirigeants, que la rémunération des dirigeants respecte un écart maximal par rapport au salaire médian de l'entreprise. Cette résolution a été rejetée.

Les résultats de l'entreprise sont le fruit du travail de tous, y compris des travailleurs qui se lèvent tôt et par toutes saisons pour distribuer le courrier, œuvrer dans les bureaux postaux et dans les centres de tri.

Madame la ministre, faites la transparence sur la composition du salaire du nouveau CEO. Quel est le contenu de ses composants: base fixe, partie variable à court terme, partie variable à long terme, bonus à la signature, assurance pension et autres avantages? Comment ces avantages ont-ils été déterminés? À la réalisation de quels objectifs sont-ils conditionnés? Le total est-il supérieur à celui de l'ancien CEO? Comment le justifiez-vous?

En outre, une hausse de la rémunération doit s'accompagner d'une hausse de celle des travailleurs.

vastgesteld werden door de coalitie die tussen 2011 en 2014 aan de macht was, ruimschoots overschrijdt. U hebt de loonovereenkomst goedgekeurd. U zult waarschijnlijk antwoorden dat de variabele vergoedingen, die het loon flink doen oplopen, zullen afhangen van de mate waarin de vastgestelde doelstellingen bereikt worden.

Wat zijn die doelstellingen, meer bepaald inzake werkgelegenheidsbehoud? Hoe zit het met de investeringen in België? Zult u afstappen van het loonplafond voor de CEO's van beursgenoteerde overheidsbedrijven? Het zou van transparantie getuigen als u dat zou aankondigen en er rond voor uit zou komen. We kunnen niet aanvaarden dat de zaken wederom niet op ordentelijke wijze geregeld zouden worden.

01.07 Jean-Marc Delizée (PS): Het is goed nieuws dat er een CEO voor bpost aangesteld is. Het is al de vierde die we in deze legislatuur uitnodigen! Deze ongeziene situatie toont aan dat het bedrijf niet stabiel is, terwijl het geconfronteerd wordt met grote uitdagingen en moeilijkheden. De raad van bestuur moest iemand aanstellen die is tegen deze taak opgewassen is.

Mevrouw Merckx, bpost wordt niet geleid door de PS! Dat is kort door de bocht en onjuist.

In 2020 heeft onze fractie voorgesteld om de lonen van de toplui van de autonome overheidsbedrijven te matigen. We hebben toen gevraagd om in de toekomstige beheerscontracten en bij de benoeming van managers te preciseren dat de kloof tussen het loon van de toplui en het mediane loon in het bedrijf binnen bepaalde perken moest blijven. Die resolutie werd verworpen.

De resultaten van het bedrijf zijn de vrucht van het werk van iedereen, met inbegrip van de werknemers, die vroeg uit de veren zijn en in weer en wind de post bedelen of in de postkantoren of de sorteercentra werken.

Mevrouw de minister, u moet transparantie bieden op het stuk van de samenstelling van het loon van de nieuwe CEO. Waaruit bestaat dat? Een vast basisloon, een variabele kortetermijnbonus, een variabele langetermijnbonus, een tekenbonus, een pensioenverzekering en andere voordelen? Hoe werden die voordelen bepaald? Welke doelstellingen moeten er bereikt worden om die voordelen te krijgen? Ligt het totaalbedrag hoger dan bij de voormalige CEO? Hoe rechtvaardigt u dat?

Bovendien moet een verhoging van het loon van de directieleden gepaard gaan met een loonsverhoging voor de werknemers.

Quand et comment sera-ce organisé? Si ce n'est pas le cas, comment le justifier au regard du salaire du nouveau CEO?

01.08 Marianne Verhaert (Open Vld): Le nouveau CEO doit tirer bpost de la tourmente et mettre le holà aux dérives. Il était important de choisir un candidat externe, qui n'était pas entaché d'éventuelles irrégularités contractuelles.

Si l'enveloppe salariale est moins populaire, elle est conforme au marché.

La ministre a déjà déclaré que des accords avaient été conclus et que l'emploi et les conditions de travail devaient constituer une priorité.

Quels sont les objectifs à court et à long terme du nouveau CEO?

01.09 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): La désignation de Chris Peeters comme CEO est prometteuse pour l'avenir de bpost.

Toutefois, j'entends également des réactions critiques de certains membres de la majorité.

Tous les partis de la majorité ont-ils marqué leur accord, au sein du cabinet restreint, sur le nom du nouveau CEO de bpost et sa rémunération, composée d'une partie fixe et de bonus éventuels?

Il faut réduire l'écart salarial. Ce sont les facteurs qui distribuent nos colis et nos lettres, dans un environnement de plus en plus concurrentiel et dans des conditions physiquement difficiles. Leur rémunération doit être améliorée.

Cependant, l'écart salarial doit aussi être limité dans le secteur privé. Nous souhaitons que ce débat soit également mené.

Selon certains, il appartient à la ministre de réformer l'écart salarial.

La ministre de tutelle décide-t-elle de la rémunération du personnel de bpost? Pourquoi la société bpost n'a-t-elle pas communiqué elle-même de manière transparente sur la désignation et la rémunération de son nouveau CEO? Nous espérons que celui-ci sera en mesure d'opérer le changement de cap indispensable.

01.10 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Dire que bpost traverse une période difficile depuis quelque temps est un euphémisme. Je pense que la nomination de M. Chris Peeters au poste de CEO pourrait marquer un tournant positif. Il a l'habitude de travailler avec un grand actionnaire public et de

Wanneer en hoe zal dit georganiseerd worden? Als dat niet gebeurt, hoe zal men dat dan verantwoorden in het licht van het loon van de nieuwe CEO?

01.08 Marianne Verhaert (Open Vld): De nieuwe CEO moet bpost in rustiger vaarwater brengen en paal en perk stellen aan de wanpraktijken. Het was belangrijk dat werd gekozen voor een kandidaat van buiten de onderneming, die niet besmet was door mogelijke onregelmatigheden met contracten.

Het loonpakket is minder populair, maar is marktconform.

De minister verklaarde reeds dat er afspraken gemaakt zijn en dat de werkgelegenheid en de werkomstandigheden prioritair moeten zijn.

Welke doelstellingen heeft de nieuwe CEO op korte en lange termijn?

01.09 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): De aanstelling van Chris Peeters als CEO is veelbelovend voor de toekomst van bpost.

Ik hoor echter ook kritische reacties van sommige leden uit de meerderheid.

Gingen alle regeringspartijen in het kernkabinet akkoord met de naam en de verloning van de nieuwe CEO van bpost met een vaste verloning en eventuele bonussen?

De loonspanning moet worden aangepakt. Het zijn de postbodes die onze pakjes en brieven bezorgen in een steeds concurrentiëlere omgeving en in fysiek moeilijke omstandigheden. Die verloning moet beter.

Een beperkte loonspanning is echter ook nodig in de privésector. Dat debat willen wij ook voeren.

Volgens sommigen is het aan de minister om de loonspanning te hervormen.

Beslist de voogdijminister over de verloning van het personeel van bpost? Waarom heeft bpost niet zelf transparant gecommuniceerd over de aanstelling en de vergoeding? We hopen dat de nieuwe CEO voor de broodnodige omslag kan zorgen.

01.10 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): bpost zit al even in woelig water en dat is een understatement. Ik denk dat de aanstelling van de heer Chris Peeters als CEO een keerpunt kan zijn. Hij is het gewend om met een grote overheidsaandeelhouder te werken en ook een

relever des défis. Élu manager de l'année, il est très apprécié. Je suis convaincue qu'il pourra remettre bpost sur de bons rails. Or c'est un objectif qui devrait tous nous fédérer. Tous les membres de cette commission souhaitent une entreprise postale moderne, saine, durable, intègre – je pèse mes mots – offrant un service de qualité dans l'intérêt général, dans un climat social positif, et évidemment dans un environnement concurrentiel. Certains souhaitent privatiser bpost, d'autres veulent conserver une entreprise la plus publique possible et peut-être même la nationaliser.

Quel que soit le scénario privilégié, nous voulons tous que bpost devienne une entreprise saine et qui pourra rester saine à l'avenir. La discussion ne sera plus tranchée au cours de la présente législature, mais les réactions positives à l'annonce de la désignation du nouveau CEO nous permettent d'espérer que bpost pourra être assainie à court terme, ce qui sera garant de meilleures conditions de travail pour l'ensemble des collaborateurs. Le succès éventuel de cette réforme de bpost devra profiter à chacun.

Aujourd'hui, il est principalement question du package salarial du CEO et, en tant qu'entreprise publique autonome, c'est à l'entreprise qu'est revenue la décision en la matière. La loi m'interdit de m'immiscer dans cette question. Je ne peux pas intervenir dans les décisions opérationnelles. En effet, je ne suis pas administratrice, ni membre du comité de direction. Il semble que je doive le répéter constamment. De même, je ne peux pas m'immiscer dans la question des salaires des facteurs et des factrices. Je n'ai pas défendu la proposition formulée, je l'ai acceptée, conjointement avec les autres membres du gouvernement.

Je pense que la tension salariale entre les salaires les plus élevés et les plus bas de l'entreprise devrait être examinée. Je ne peux qu'exhorter le conseil d'administration à le faire.

bpost a présenté au gouvernement un nom et un package salarial pour le candidat que le comité de rémunération doit proposer au conseil d'administration. Le gouvernement a accepté cette proposition.

Bien entendu, je me suis entretenue avec le CEO, et il m'a surprise positivement. J'ai été impressionnée par sa préparation très minutieuse. Je suis convaincue que bpost peut renouer avec le succès. M. Peeters entrera en fonction d'ici la fin de l'année.

(En français) C'est bpost qui a mené les négociations sur la rémunération. Le plafond salarial est un *gentlemen's agreement* conclu en 2013. Sans

uitdagende context is hem niet vreemd. Als manager van het jaar wordt hij hoog gewaardeerd. Ik ben ervan overtuigd dat hij bpost weer op de rails kan krijgen en dat is het doel dat we allemaal moeten delen. Iedereen hier wil een modern, gezond, duurzaam, integer postbedrijf – ik wik mijn woorden – met een kwaliteitsvolle dienstverlening in het algemeen belang en een positief sociaal klimaat, uiteraard in een concurrentiële omgeving. Sommigen willen bpost privatiseren, anderen willen het bedrijf zo dicht mogelijk bij de overheid houden en het misschien zelfs nationaliseren.

In welk scenario men ook gelooft, we willen allemaal dat bpost een gezond bedrijf wordt met een gezonde toekomst. De discussie zal niet meer in deze zittingsperiode beslecht worden, maar de positieve reacties op de nieuwe CEO geven hoop dat bpost op de korte termijn gezond kan worden, wat vanzelf betere werkomstandigheden kan bezorgen aan alle medewerkers. Iedereen moet in eventueel succes delen.

Vandaag gaat het vooral over het loonpakket van de CEO en als autonoom overheidsbedrijf heeft het bedrijf daar zelf over beslist. Ik mag me daar bij wet niet mee bemoeien. Ik kan niet in operationele beslissingen tussenkomen. Ik ben immers geen bestuurder, noch lid van het directiecomité. Ik moet dat blijkbaar blijven herhalen. Ook over de lonen van postbodes heb ik niets te zeggen. Ik heb wat voorlag niet verdedigd, ik heb het aanvaard, samen met de andere regeringsleden.

Ik vind dat de loonspanning tussen de hoogste en de laagste lonen in het bedrijf onder de loep moet worden genomen. Ik kan de raad van bestuur alleen met aandrang vragen om dat te doen.

bpost is naar de regering gekomen met een naam en een loonpakket voor de kandidaat die het remuneratiecomité aan de raad van bestuur moet voorstellen. De regering heeft dat voorstel aanvaard.

Ik heb natuurlijk met de CEO gesproken en hij heeft me positief verrast. Ik was onder de indruk van zijn heel degelijke voorbereiding. Ik ben ervan overtuigd dat bpost opnieuw succesvol kan worden. De heer Peeters zal tegen het einde van het jaar aan de slag gaan.

(Frans) De onderhandelingen over de bezoldiging werden door bpost zelf gevoerd. Het salarisplafond is een *gentlemen's agreement* dat in 2013

force de loi, il n'a pas été appliqué par les gouvernements précédents.

Le plafond salarial avait déjà été percé. Depuis 2013, il y a eu l'inflation et le fonctionnement interne de bpost a changé. Le marché du courrier a implosé et celui des colis a explosé.

L'audit a révélé une série d'atteintes à l'intégrité. Les enquêtes sont en cours. Dans ce contexte, il est très complexe de trouver un CEO. La rémunération négociée devra être appréciée par le conseil d'administration.

Je n'ai pas à communiquer le paquet de rémunération. C'est le devoir de bpost.

Vous pourrez interroger les responsables de bpost quand ils viendront dans cette commission. Il n'aurait été ni correct, ni légal ni même souhaitable que je communique sur ce salaire. Dès le début, j'ai prôné la transparence et bpost l'a fait après trois jours.

(En néerlandais) La partie fixe de sa rémunération est de 585 000 euros. Cette partie fixe est inférieure au plafond salarial de 2013. Il y a en outre un bonus à court terme, d'un montant maximum de 293 000 euros. Il s'agit d'un maximum, car pour cela tous les objectifs doivent être atteints. Il y a par ailleurs un bonus à long terme d'un montant maximum identique. Si tous les objectifs sont atteints, la rémunération dépassera le plafond, mais nous n'avons pas organisé un système permettant simplement de "prendre l'argent puis la tangente".

Le nouveau CEO a le même statut que le précédent, celui d'indépendant. Les conditions d'obtention du bonus à court terme sont liées aux résultats financiers de bpost, au degré de performance, à la satisfaction des clients et à celle des travailleurs. Le dialogue social est donc intégré dans le package. Pour le bonus à long terme, il s'agit de certains indicateurs de performance, mais aussi de la bonne gouvernance, dans laquelle une place centrale est accordée à la *compliance* et à l'intégrité. Il s'agit de la bonne gouvernance et des objectifs SGE, ce qui comprend également la durabilité. Le CEO ne peut revendiquer le bonus à long terme qu'après trois ans et s'il a atteint tous les objectifs.

Chris Peeters touchera également une prime unique à la signature, en compensation de la perte due à son départ d'Elia.

Il est donc inexact de dire que le salaire du CEO est purement et simplement multiplié par deux, dès lors que la moitié de son package salarial est assorti de nombreuses conditions. J'espère bien entendu qu'il

ondertekend werd. Het heeft geen kracht van wet en werd door de vorige regeringen niet toegepast.

Het salarisplafond werd al overschreden. Sinds 2013 is er de inflatie geweest en is de interne werking van bpost veranderd. De brievenmarkt is ingestort en de pakjesmarkt is geëxplodeerd.

De audit heeft een reeks integriteitsschendingen aan het licht gebracht. Het onderzoek loopt nog. In die context is het zeer complex om een CEO te vinden. De overeengekomen bezoldiging zal door de raad van bestuur geëvalueerd moeten worden.

Het is mijn taak niet het loonpakket bekend te maken. Dat is de taak van bpost.

U zult de directieleden van bpost kunnen ondervragen wanneer ze naar deze commissie komen. Het zou niet correct, niet wettelijk en zelfs niet wenselijk geweest zijn dat ik over dat loon zou communiceren. Ik heb van meet af aan gepleit voor transparantie en bpost heeft daar na drie dagen voor gezorgd.

(Nederlands) Het vaste deel van zijn verloning bedraagt 585.000 euro. Dat vaste deel ligt onder het loonplafond van 2013. Daarnaast is er een kortetermijnbonus, die maximaal 293.000 euro kan bedragen. Het gaat over een maximum, vermits alle doelstellingen daarvoor bereikt moeten worden. Verder is er een langetermijnbonus van maximaal hetzelfde bedrag. Als alle doelstellingen worden behaald, gaat hij over het plafond, maar we hebben niet zomaar een *take the money and run* georganiseerd.

De nieuwe CEO heeft hetzelfde statuut als de vorige: zelfstandige. De voorwaarden voor de kortetermijnbonus zijn gelinkt aan de financiële prestaties van het bedrijf, de performantie, de klantentevredenheid en de tevredenheid van de werknemers. De sociale dialoog zit dus in het pakket ingebouwd. Voor de langetermijnbonus gaat het over een aantal performance-indicatoren, maar ook over goed bestuur, waarin compliance en integriteit centraal staan. Het gaat om good governance en de SGE-doelstellingen, inclusief duurzaamheid. De CEO kan de langetermijnbonus pas claimen na drie jaar en als hij alle doelen heeft gehaald.

Chris Peeters krijgt ook een eenmalige tekenbonus, als compensatie voor het verlies door zijn vertrek bij Elia.

Het klopt dus niet dat het loon van de CEO zomaar wordt verdubbeld, aangezien de helft van het loonpakket zeer voorwaardelijk is. Natuurlijk hoop ik wel dat hij alle doelstellingen kan halen, want dat zou

atteindra tous les objectifs, car cela représenterait une avancée pour l'entreprise, son rôle social et ses travailleurs. Pour moi et pour l'ensemble du gouvernement, il est essentiel que tous les travailleurs de bpost tirent profit du meilleur fonctionnement de l'entreprise postale.

Le contrat avec M. Peeters comporte, en outre, un élément nouveau: la clause dite de *clawback* ou récupération. Dans certaines circonstances, s'il est réellement en faute et qu'il est limogé, M. Peeters devra rembourser la partie variable de sa rémunération, le cas échéant jusqu'à cinq ans après le versement des bonus.

En tant que ministre de tutelle, je ne suis pas responsable de la politique du personnel des entreprises publiques autonomes telles que bpost. Je ne peux donc pas avoir la même incidence sur cette politique que sur la politique du personnel de l'autorité fédérale.

L'entreprise postale ressent évidemment la pénurie de main-d'œuvre sur le marché du travail et mène une politique de recrutement, de reconversion et de maintien à l'emploi du personnel. Si bpost ne trouve pas suffisamment de personnel, l'entreprise prendra des initiatives pour garder des travailleurs. Selon l'entreprise, le taux de rétention – le nombre de personnes qui restent dans l'entreprise – atteint l'objectif ESG fixé. Mme Vindevoghel affirme entendre d'autres sons de cloche à ce sujet. Discutons-en ensemble.

bpost a dû relever un défi bien spécifique: trouver le talent idoine pour la remettre sur de bons rails. Elle a fini par trouver un nouveau patron, mais il a fallu combler l'écart salarial avec l'ancien. Le conseil d'administration a estimé qu'une proposition équilibrée avait été déposée sur la table et le gouvernement s'est rallié à ce jugement. Il faut espérer que bpost puisse commencer à se redresser après une période difficile. En effet, les collaborateurs et les clients méritent une bpost stable qui sache concilier emploi et service de qualité à la clientèle.

Enfin, je souhaite remédier à la forte pression sur les salaires qui sévit dans nos entreprises publiques autonomes cotées en Bourse. M. De Vriendt fait remarquer à juste titre que nous devons également nous tourner vers le secteur privé mais je ne suis pas compétente en la matière.

Différents chiffres ont été évoqués mais, en fin de compte, nous devons nous baser sur le salaire médian.

(En français) J'en discuterai avec bpost et Proximus. On peut commencer par leur demander leurs chiffres

betekenen dat het bedrijf, de maatschappelijke dienstverlening én de werknemers erop vooruitgaan. Voor mij en de hele regering is het essentieel dat alle medewerkers van bpost baat hebben bij een beter functionerend postbedrijf.

Er staat ook een nieuw element in het contract met de heer Peeters, de zogenaamde clawback- of terugvorderingsclausule. Onder bepaalde omstandigheden, als hij echt in de fout gaat en aan de deur wordt gezet, zal hij zijn variabele vergoeding moeten terugbetalen. Dat kan tot vijf jaar na het uitbetalen van de bonussen.

Ik ben als voogdijminister niet bevoegd voor het personeelsbeleid van autonome overheidsbedrijven zoals bpost. Ik kan daarop dus niet dezelfde impact hebben als op het personeelsbeleid van de federale overheid.

Het postbedrijf voelt uiteraard de krapte op de arbeidsmarkt en voert wel degelijk een beleid om medewerkers te kunnen aanwerven, omscholen en behouden. Als bpost te weinig personeel kan vinden, zal het bedrijf initiatieven nemen om mensen aan boord te houden. Volgens het bedrijf voldoet de retentiegraad – het aantal mensen dat bij het bedrijf blijft – aan de vooropgestelde ESG-doelstelling. Mevrouw Vindevoghel beweert dat ze daarover andere geluiden opvangt. Laten we daarover dan samen discussiëren.

bpost stond voor de uitdaging om het juiste talent te vinden om het bedrijf opnieuw op de sporen te krijgen. Uiteindelijk heeft het bedrijf een topmanager gevonden, maar men moest wel de salariskloof met de vorige werkgever overbruggen. De raad van bestuur heeft geoordeeld dat er een evenwichtig voorstel op tafel lag en de regering heeft dat oordeel gevolgd. Hopelijk kan het bedrijf na een moeilijke periode het herstel inzetten. Medewerkers en klanten verdienen immers een stabiel bedrijf dat werkgelegenheid combineert met een kwalitatieve dienstverlening.

Ten slotte wil ik iets doen aan de hoge loonspanning in onze autonome, beursgenoteerde overheidsbedrijven. De heer De Vriendt merkt terecht op dat we ook naar de private sector moeten kijken, maar daarvoor ben ik niet bevoegd.

Ik heb verschillende cijfers gehoord, maar uiteindelijk moet men naar het mediane loon kijken.

(Frans) Ik zal de kwestie met bpost en Proximus bespreken. Voor we eventueel verdere stappen

pour que l'on organise le suivi et qu'on en débatten, avant d'aller éventuellement plus loin.

zetten, kunnen we vragen dat ze hun cijfers op tafel leggen, zodat die het voorwerp kunnen uitmaken van monitoring en debat.

01.11 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Il est positif que de nombreux députés critiquent la tension salariale entre les salaires de la direction et ceux des simples travailleurs. Le gouvernement peut intervenir dans ce dossier. L'assemblée des actionnaires doit encore se prononcer sur le salaire du CEO. Réduisez son salaire de moitié et distribuez ce montant aux travailleurs. Le blocage salarial que la coalition Vivaldi impose aux travailleurs ordinaires est incompréhensible. Les salaires en vigueur au sein de bpost sont beaucoup trop bas. Avant que bpost ne devienne une entreprise postale autonome, la tension salariale entre les salaires les plus élevés et les plus bas était de sept. Aujourd'hui, cette tension est égale à 52.

01.11 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het is goed dat veel leden kritiek hebben op de loonspanning tussen de lonen van de top en die van de gewone werknemers. De regering kan er iets aan doen. De aandeelhoudersvergadering moet nog stemmen over het loon van de CEO. Halveer zijn loon en geef het geld aan de werknemers. De loonblokkering die Vivaldi oplegt aan de gewone werkmens is onbegrijpelijk. De lonen bij bpost zijn veel te laag. Vooraleer bpost een autonoom postbedrijf werd, was de loonspanning tussen de hoogste en de laagste lonen maal zeven. Vandaag is het maal 52.

Les syndicats s'inquiètent du contenu de la mission de M. Peeters, qui vient de chez McKinsey. Se verra-t-il attribuer la mission de transférer certaines tâches, comme la distribution de journaux, vers le secteur privé? Quelles conséquences sa mission aura-t-elle pour l'emploi? Des facteurs doivent décrocher un deuxième emploi pour joindre les deux bouts. Entre-temps, le CEO perçoit un salaire démesuré. Une telle inégalité suscite la colère.

De vakbonden zijn bezorgd over de inhoud van de opdracht van de heer Peeters, die van McKinsey komt. Krijgt hij de taak bepaalde zaken, zoals de krantenbedeling, naar de privésector over te hevelen? Welke gevolgen zal zijn opdracht hebben voor de tewerkstelling? Postbodes moeten er een tweede job bij nemen om rond te komen. Ondertussen krijgt de CEO zo'n hoog loon. Dat zorgt voor woede.

01.12 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Votre discours est contradictoire. Avez-vous, oui ou non, un pouvoir de décision? D'un côté, vous dites que vous n'avez rien à dire, alors que l'État détient 51 % des actions de bpost, mais de l'autre, vous affirmez que le gouvernement a donné son accord et que vous avez fait ajouter une clause de récupération (*clawback*). Certains feignent l'étonnement, mais nous venons d'apprendre que le gouvernement a marqué son accord pour combler l'écart salarial avec le précédent poste du CEO. Si vous faisiez preuve de la même compassion pour les facteurs, la situation serait différente!

01.12 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Uw toelichting bevat tegenstrijdigheden. Hebt u in dit dossier een beslissingsbevoegdheid of niet? Aan de ene kant beweert u dat u niets in de pap te brokken hebt, terwijl de Staat 51 % van de aandelen van bpost in handen heeft, maar aan de andere kant stelt u dat de regering groen licht gegeven heeft en dat u een clawbackclausule aan het contract hebt laten toevoegen. Sommigen doen alsof ze verbaasd zijn, maar nu vernemen we dat de regering ermee ingestemd heeft dat het verschil met het loon van de heer Peeters in zijn vorige functie als CEO gecompenseerd wordt. Als u zich even toeschietelijk had getoond ten aanzien van de postbodes, zou het plaatje er anders uitzien!

Nous sommes très méfiants quant au rôle de M. Peeters. Vous avez tous donné votre accord pour la libéralisation du marché de la poste, alors que c'est une menace. Vous dites que votre première discussion vous a rassurée, mais que vous ne donnerez pas plus de détails. Nous voulons connaître les salaires et les contrats de travail du personnel de bpost. Nous n'avons pas seulement besoin d'un grand manager, nous avons besoin de respect pour les facteurs. La population n'a pas besoin d'un marché concurrentiel, elle a besoin d'un service public. Vous devez y veiller, et le PTB le fera. Un salaire de 1,2 million n'y parviendra pas forcément. Il faut le faire avec le personnel de bpost!

We zijn zeer wantrouwig met betrekking tot de rol van de heer Peeters. U hebt allen met de liberalisering van de postmarkt ingestemd, terwijl die net een bedreiging vormt. U zegt dat u na uw eerste gesprek gerustgesteld bent, maar dat u geen nadere details zult verstrekken. We willen inzage van de lonen en de arbeidscontracten van het bpost-personeel. We hebben niet alleen behoefte aan een uitstekende manager, maar ook aan respect voor de postbodes. De bevolking heeft geen behoefte aan een concurrentiële markt, maar aan een overheidsdienst. U moet daarover waken en de PVDA zal dat doen. Een loon van 1,2 miljoen euro is geen garantie dat men die dienstverlening zal

kunnen bieden. Men heeft daarvoor het bpost-personeel nodig!

01.13 Nathalie Dewulf (VB): Nous espérons que la nomination de M. Chris Peeters à la fonction de CEO de bpost entraînera des changements positifs ainsi qu'une certaine stabilité chez bpost. Le bonus à long terme est-il destiné à attirer certaines personnes ou ces gratifications doivent-elles être accordées sur la base de buts objectifs à atteindre? Le PTB est favorable à un plafonnement du salaire, alors même que cette mesure a précisément entraîné précédemment le départ de M. Johnny Thijs. Nous assistons une nouvelle fois à la nomination d'une personne ayant travaillé chez McKinsey et cette réalité appelle des questions quant aux procédures de sélection pour des fonctions dirigeantes.

Le nouveau CEO devra également se pencher sur le bien-être et sur les conditions de travail des facteurs. Ceux-ci méritent que leur dur labeur soit apprécié à sa juste valeur.

01.14 Melissa Depraetere (Vooruit): Je n'ai pas obtenu de réponse à ma question concernant le nombre d'emplois vacants. Quoi qu'il en soit, l'augmentation de la charge de travail est une réalité. Il suffit de voir le nombre de colis livrés chaque jour pour s'en convaincre. Il est également positif que des conditions liées à la satisfaction des clients et des travailleurs aient été ajoutées. J'aimerais savoir comment cette satisfaction est mesurée. J'obtiendrai peut-être une réponse lorsque le CEO sera invité à s'exprimer en commission. La ministre n'est effectivement pas compétente mais elle peut en revanche peser dans le débat pour que l'on remédie à la charge de travail élevée et à la rémunération insuffisante. Je suis également étonnée qu'elle ait laissé entendre à plusieurs reprises que bpost n'était pas toujours transparente à cet égard.

01.15 Josy Arens (Les Engagés): La partie fixe de ce salaire est de 585 000 euros et de 292 000 si les objectifs à court terme sont atteints pour l'entièreté de la période couverte depuis le premier jour de l'engagement, et non pas à partir du moment où les objectifs sont atteints. Idem pour les 292 000 concernant les objectifs à long terme.

Quels sont les objectifs à atteindre par bpost, notamment en matière de maintien d'emploi et d'investissement? Tant les travailleurs que notre pays doivent bénéficier de l'action menée par le nouveau CEO.

01.16 Jean-Marc Delizée (PS): La rémunération des top managers des entreprises publiques – en particulier celles cotées en Bourse – évolue en fonction du contexte politique.

01.13 Nathalie Dewulf (VB): Het valt te hopen dat de benoeming van de heer Chris Peeters tot CEO van bpost positieve veranderingen zal teweegbrengen bij bpost en voor de nodige stabiliteit zal zorgen. Is de langetermijnbonus er om bepaalde personen aan te trekken of moeten dergelijke beloningen worden toegekend op basis van objectieve doelstellingen? De PVDA is voorstander van het loonplafond, dat echter eerder leidde tot het vertrek van Johnny Thijs. Dat alweer iemand met een McKinsey-achtergrond wordt benoemd, doet vragen rijzen bij de selectieprocedures voor topfuncties.

De nieuwe CEO moet ook aandacht hebben voor het welzijn en de werkomstandigheden van de postbodes. Zij verdienen waardering voor hun harde werk.

01.14 Melissa Depraetere (Vooruit): Ik kreeg geen antwoord op mijn vraag over het aantal openstaande vacatures. De stijgende werkdruk is in elk geval een feit, kijk maar naar het dagelijks aantal pakketjes dat wordt geleverd. Daarnaast is het goed dat er voorwaarden zijn toegevoegd die gekoppeld zijn aan de tevredenheid van klanten en werknemers. Ik zou graag weten hoe dat wordt gemeten. Misschien kan dat wanneer de CEO te gast is in de commissie. De minister is inderdaad niet bevoegd, maar ze kan wel druk zetten om de werkdruk en de lage verloning aan te pakken. Het verbaast mij ook dat ze verschillende keren liet vallen dat bpost daarover niet altijd even transparant is.

01.15 Josy Arens (Les Engagés): Het vaste deel van die verloning bedraagt 585.000 euro en nog eens 292.000 euro als de kortetermijndoelstellingen bereikt worden voor de gehele periode vanaf de eerste dag van de overeenkomst, en niet vanaf het moment dat de doelstellingen bereikt zijn. Idem voor de 292.000 euro met betrekking tot de langetermijndoelstellingen.

Welke doelstellingen moet bpost halen, meer bepaald inzake werkgelegenheidsbehoud en investeringen? Zowel de werknemers als ons land moeten gebaat zijn bij het werk van de nieuwe CEO.

01.16 Jean-Marc Delizée (PS): De verloning van de topmanagers van de overheidsbedrijven – met name de beursgenoteerde overheidsbedrijven – evolueert in functie van de politieke context.

En 2013, la décision avait été prise de plafonner le salaire des administrateurs délégués de Belgacom et de bpost à 500 000 euros bruts, avec une rémunération variable plafonnée à 50 000 euros. Les deux CEO avaient exprimé leur insatisfaction, après quoi M. Thijs avait quitté l'entreprise.

Sous le gouvernement MR/N-VA, la loi de décembre 2015 a été votée; loi que nous avons combattue à cause du profond détricotage des outils de contrôle des entreprises publiques par le gouvernement.

Après cette loi, les salaires des CEO d'entreprises cotées en Bourse sont repartis à la hausse. Qu'un bonus à la signature pour 250 000 euros ait été accordé est étonnant. C'est énorme au regard des entreprises publiques non cotées en Bourse.

Nous restons favorables à un plafonnement dans la loi. Nous appuyons aussi l'idée que si des bonus sont octroyés aux top managers, les salaires des travailleurs doivent être revus à la hausse.

01.17 Marianne Verhaert (Open Vld): Il est dans l'intérêt de tous que bpost soit une entreprise saine. On ne sait pas clairement si tous les problèmes de bpost font désormais partie du passé. J'espère que ce point pourra être clarifié lors d'une prochaine audition. Le groupe Open Vld a toute confiance en M. Peeters.

01.18 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): Il est logique que les rémunérations élevées soulèvent des questions. Toutefois, il s'agit en grande partie de bonus conditionnels. Les conditions doivent encore être clarifiées au Parlement. En tout état de cause, il est positif que les bonus ne dépendent pas seulement des résultats de l'entreprise, mais aussi d'une gestion efficace et durable, par exemple.

En contrepartie, nous avons désormais un patron formidable qui a choisi de rester en Belgique pour sortir bpost de l'ornière. Tous les membres de la majorité ont contribué à cette décision et doivent en assumer la responsabilité. L'ensemble du gouvernement a approuvé la rémunération du nouveau PDG.

Le conseil d'administration décide de la rémunération du personnel. Les représentants des autorités publiques qui font partie du CA peuvent mettre cette question sur la table.

L'incident est clos.

In 2013 werd de beslissing genomen om het loon van de gedelegeerde bestuurders van Belgacom en bpost te beperken tot maximaal 500.000 euro bruto, met een variabele vergoeding van maximaal 50.000 euro. De twee CEO's hadden hun ongenoegen daarover geuit, waarna de heer Thijs opstapte.

Onder de MR-N-VA-regering werd de wet van december 2015 goedgekeurd; een wet waar wij ons fel tegen verzet hebben vanwege de verregaande ontmanteling van de instrumenten voor de controle op de overheidsbedrijven door de regering.

Na die wet zijn de lonen van de CEO's van beursgenoteerde bedrijven weer gestegen. Het is verbazend dat er een sign-onbonus van 250.000 euro toegekend werd. Dat is een enorm bedrag in vergelijking met de vaste vergoedingen in de niet-beursgenoteerde overheidsbedrijven.

Wij blijven voorstander van een wettelijk verankerde plafonnering. Wij staan ook achter het voorstel om de toekenning van bonussen aan de topmanagers te koppelen aan een loonsverhoging voor de werknemers.

01.17 Marianne Verhaert (Open Vld): Het is in ieders belang dat bpost een gezond bedrijf is. Het is niet duidelijk of alle problemen bij bpost nu achter de rug zijn. Hopelijk kan dat in een volgende hoorzitting worden uitgeklaard. De Open Vld-fractie heeft alle vertrouwen in de heer Peeters.

01.18 Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen): Het is logisch dat er vragen worden gesteld over de hoge verloning. Voor een groot deel gaat het echter om voorwaardelijke bonussen. Dat moet nog verduidelijkt worden aan het Parlement. Het is alleszins goed dat de bonussen niet alleen afhangen van bedrijfsresultaten, maar bijvoorbeeld ook van goed en duurzaam bestuur.

In ruil krijgen we een steengoede manager die ervoor gekozen heeft om in België te blijven om bpost uit het slop te halen. Iedereen in de meerderheid heeft dit mee beslist en moet zijn verantwoordelijkheid nemen voor deze beslissing. De hele regering heeft de verloning van de CEO goedgekeurd.

De verloning van de het personeel wordt beslist door de raad van bestuur. De vertegenwoordigers van de overheid die deel uitmaken van de raad van bestuur kunnen deze kwestie op tafel leggen.

Het incident is gesloten.

02 Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le rachat de Route Mobile par Proximus" (55038333C)

02.01 Patrick Prévot (PS): Depuis juillet, Proximus est entré au capital de l'entreprise indienne Route Mobile, spécialisée dans les réseaux de communication basés sur le Cloud. Le groupe devrait détenir désormais près de 56 % de la société cotée à la Bourse de Mumbai.

Après le rachat de Telesign en 2017, Guillaume Boutin, le CEO de Proximus, estime que 60 % de la croissance du groupe proviendra d'ici 2025 de ses filiales à l'international.

Le rachat de Route Mobile devrait permettre l'exploitation des avancées en IA générative dans le domaine de l'engagement client ainsi qu'un renforcement des compétences de Telesign via son expertise TruSense. Comment la clientèle de Proximus et l'État belge pourront-ils profiter de ces expertises?

Quel est votre retour quant à la plainte de l'activiste Max Schrems auprès de l'APD concernant des problèmes de confidentialité dans le cadre de transfert de données entre BICS et Telesign? Comment Proximus peut-il s'assurer d'un respect du RGPD européen dans le cadre de sa croissance internationale?

02.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Par le rachat de Route Mobile, Proximus acquiert la technologie et les connaissances relatives à l'identification numérique, et offrira à ses clients belges une meilleure cybersécurité, et renforcera son rôle mondial.

Proximus m'informe que ni lui, ni BICS, ni Telesign n'ont reçu d'avis de l'APD sur la plainte de l'activiste Max Schrems. Ces entreprises ont enquêté en interne sur ses allégations et disposent d'arguments objectifs pour récuser la plainte sur le fond. Enfin, Proximus doit respecter toutes les règles, y compris le RGPD. Il a développé plusieurs procédures, comme des équipes spécialisées dans la protection des données.

02.03 Patrick Prévot (PS): Je salue le rachat qui favorisera une meilleure connaissance technologique. J'entends que les entreprises concernées pourront réfuter les arguments de

02 Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De overname van Route Mobile door Proximus" (55038333C)

02.01 Patrick Prévot (PS): Sinds juli heeft Proximus een meerderheidsbelang in het Indiase bedrijf Route Mobile, dat gespecialiseerd is in cloudgebaseerde communicatienetwerken. De groep zou nu bijna 56 % van de op de beurs van Mumbai genoteerde onderneming in handen hebben.

Na de overname van Telesign in 2017 gaat Guillaume Boutin, de CEO van Proximus, ervan uit dat 60 % van de groei van de groep tegen 2025 gegenereerd zal worden door de internationale dochterondernemingen.

De overname van Route Mobile zou het mogelijk moeten maken om waarde te capteren uit de revoluties van generatieve AI op het gebied van customer engagement en tot een versterking van de capaciteiten van Telesign moeten leiden via de Trusense-skills. Hoe zullen de klanten van Proximus en de Belgische Staat voordeel kunnen trekken uit die expertise?

Welke informatie hebt u ontvangen in verband met de klacht die de activist Max Schrems ingediend heeft bij de GBA met betrekking tot privacyproblemen in het kader van de gegevensoverdracht tussen BICS en Telesign? Hoe kan Proximus zich ervan vergewissen dat de Europese AVG in acht genomen wordt in het kader van de internationale groei van het bedrijf?

02.02 Minister Petra De Sutter (Frans): Door de overname van Route Mobile verwerft Proximus de technologie van en kennis met betrekking tot digitale identificatie, waardoor het zijn Belgische klanten meer cyberveiligheid kan bieden en zijn wereldwijde positie zal versterken.

Proximus laat weten dat noch het bedrijf zelf noch BICS noch Telesign enige kennisgeving van de GBA kreeg met betrekking tot de klacht van privacyactivist Max Schrems. De drie bedrijven hebben de beweringen van Schrems intern onderzocht en beschikken over objectieve argumenten om de klacht inhoudelijk te verwerpen. Ten slotte moet Proximus alle regels naleven, ook de AVG. Het bedrijf heeft verschillende procedures ontwikkeld, waaronder teams die gespecialiseerd zijn op het gebied van gegevensbescherming.

02.03 Patrick Prévot (PS): Ik ben blij met de overname van Route Mobile, waardoor Proximus meer technologische kennis in huis haalt. Ik begrijp dat de betrokken bedrijven de argumenten van

l'activiste Max Schrems. Enfin, Proximus veut nous rassurer sur le respect du RGPD grâce à diverses procédures. J'espère qu'elles seront suffisantes.

L'incident est clos.

03 Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La fuite de clientèle de Proximus" (55038334C)

03.01 Patrick Prévot (PS): Entre le 1^{er} janvier et le 30 juin, Proximus a perdu 15 000 clients de télévision digitale. Cette fuite régulière semble difficile à colmater depuis avril 2022. Il est probable que la tendance soit plus globale, mais l'analyse comparative avec les concurrents est difficile, car les chiffres sont noyés dans la clientèle du câble, ou l'obligation de publier ses résultats financiers est récente. Les hausses régulières des prix et le passage à des services de streaming, légaux ou illégaux, du type IPTV peuvent expliquer ce phénomène.

Comment Proximus analyse-t-il cette tendance? Y a-t-il un risque de hausses tarifaires pour colmater cette fuite? Quelles sont les prévisions budgétaires et financières du groupe? Proximus envisage-t-il une stratégie pour rendre la télévision digitale plus attractive? Où en est la lutte contre l'IPTV?

03.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Il s'agit de *cord-cutting*, c'est-à-dire la résiliation des abonnements à la télévision numérique. Ce phénomène exerce une pression de plus en plus forte sur la télévision traditionnelle. Si le prix de l'abonnement peut jouer un rôle, cette tendance est due aux nouvelles habitudes de consommation, ainsi qu'à l'augmentation des services de streaming. Cette tendance est confirmée par le digimètre d'imec.

La fixation des prix des produits de Proximus relève de sa compétence en tant qu'entreprise publique autonome. L'incidence financière de cette tendance reste gérable, en partie grâce à la croissance d'autres activités telles que la fibre optique. En outre, la majorité des clients de Proximus continuent d'utiliser Proximus TV. Les investissements dans cette technologie restent donc intéressants. Proximus tente aussi d'atteindre les *cord-cutters* via sa marque numérique Mobile Vikings.

Enfin, le streaming ou le téléchargement illégal reste une violation du droit d'auteur. La lutte contre ces phénomènes relève du Service de lutte contre les atteintes au droit d'auteur et aux droits voisins sur Internet. Il sera bientôt opérationnel au sein du

privacyactivist Max Schrems kunnen weerleggen. Ten slotte wil Proximus ons geruststellen dat het de AVG naleeft dankzij verschillende procedures die het ingevoerd heeft. Ik hoop dat die zullen volstaan.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het klantenverlies bij Proximus" (55038334C)

03.01 Patrick Prévot (PS): Tussen 1 januari en 30 juni verloor Proximus 15.000 klanten met een abonnement voor digitale tv. Sinds april 2022 lijkt die gestage afname van het klantenbestand moeilijk te keren. Wellicht is er sprake van een algemene trend, maar een vergelijking met de concurrenten is moeilijk, omdat de cijfers overlappen met die van de kabel-tv-klanten of omdat de operator in kwestie pas onlangs verplicht werd om zijn financiële resultaten te publiceren. De opeenvolgende prijsstijgingen en de overstap naar legale of illegale streamingdiensten van het type IPTV kunnen dat fenomeen verklaren.

Welke analyse maakt Proximus van deze trend? Dreigen de tarieven opgetrokken te worden om de effecten van de afkalving van het klantenbestand te compenseren? Wat zijn de budgettaire en financiële vooruitzichten van de groep? Zit er bij Proximus een strategie in de pijp om digitale tv aantrekkelijker te maken? Hoe staat het met de strijd tegen IPTV?

03.02 Minister Petra De Sutter (Frans): Dit gedrag staat bekend als *cord-cutting*, of het opzeggen van abonnementen op digitale televisie. Dit verschijnsel zet de traditionele televisie steeds meer onder druk. De prijs van het abonnement kan een rol spelen, maar die trend is vooral te wijten aan de nieuwe kijkgewoonten en de opkomst van de streamingdiensten. Deze trend wordt in de imec.digimeter bevestigd.

Als autonoom overheidsbedrijf is Proximus voor de prijszetting van zijn producten bevoegd. De financiële impact van die trend blijft beheersbaar, mede dankzij de groei van andere activiteiten zoals de glasvezel. Bovendien blijft het merendeel van de Proximusklanten Proximus TV gebruiken. Investeren in deze technologie blijft dus aantrekkelijk. Proximus probeert ook via zijn digitaal merk Mobile Vikings de *cordcutters* te bereiken.

Tot slot vormt illegaal streamen of downloaden nog steeds een inbreuk op het auteursrecht. Het is de taak van de Dienst voor de strijd tegen inbreuken op het auteursrecht en de naburige rechten op het internet om die fenomenen aan te pakken. Deze

SPF Économie et devrait contribuer à réduire ces infractions en ligne. Pour plus de détails, voyez M. Dermagne.

L'incident est clos.

04 Question de Josy Arens à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'absence de chaîne luxembourgeoise dans le bouquet TV proposé par Proximus" (55038563C)

04.01 Josy Arens (Les Engagés): Proximus a complètement abandonné la province du Luxembourg depuis quelques années. Voo avait repris la chaîne télévisée luxembourgeoise mais l'a aussi abandonnée. Or une entreprise publique autonome doit offrir ses services à tous les citoyens. La Fédération Wallonie-Bruxelles a reconnu ma commune come promotrice de la langue et la culture luxembourgeoises. Vous devez exiger de Proximus que les citoyens belges locuteurs du luxembourgeois puissent s'informer dans leur langue via la chaîne de référence RTL.lu.

04.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): Selon Proximus, RTL tvi, chaîne francophone et RTL-GER (germanophone) sont sur la plate-forme. RTL-Luxembourg, version locale destinée au Grand-Duché, n'est pas concernée par le décret du 24 décembre 1990. Proximus n'est donc pas obligée d'inclure cette chaîne dans son offre.

Les distributeurs ne peuvent inclure toutes les chaînes dans leur forfait et doivent tenir compte de la viabilité économique de leur modèle. Proximus cherche l'équilibre entre ce qui satisfait ses abonnés et ce qui est rentable.

Il ne m'incombe pas d'influencer ses choix commerciaux. Mais les distributeurs doivent tenir compte de la diversité des chaînes et j'espère que Proximus y sera sensible.

04.03 Josy Arens (Les Engagés): Nous devons avoir un débat politique sur cette opération. J'ai contacté les autorités luxembourgeoises pour savoir s'il n'était pas possible de donner accès aux citoyens belges. Au niveau fédéral, cela pourrait passer par les Affaires étrangères. Au niveau régional, je l'ai déjà fait. La communauté luxembourgoophone a été oubliée dans la Constitution et l'évolution de la Belgique. Un ancien échevin d'Arlon a écrit un livre à ce sujet. J'aimerais que vous nous donniez raison de nous sentir Belges avant d'être Luxembourgeois.

dienst zal binnenkort in de FOD Economie opgericht worden en zou moeten helpen om die online inbreuken in te perken. Voor meer details verwijs ik u naar minister Dermagne.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Josy Arens aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontbreken van een Luxemburgse zender in het door Proximus aangeboden tv-pakket" (55038563C)

04.01 Josy Arens (Les Engagés): Proximus laat sinds enkele jaren de provincie Luxemburg volledig links liggen. Voo had de Luxemburgse televisiezender overgenomen, maar heeft die activiteit ook stopgezet. Een autonoom overheidsbedrijf moet zijn diensten aan alle burgers aanbieden. De Franse Gemeenschap heeft mijn gemeente erkend als promotor van de Luxemburgse taal en cultuur. U moet van Proximus eisen dat de Belgische burgers die Letzeburgs spreken zich in hun eigen taal kunnen informeren via het referentiekanaal RTL.lu.

04.02 Minister Petra De Sutter (*Frans*): Volgens Proximus zitten de Franstalige zender RTL tvi en de Duitstalige zender RTL-GER op het platform. RTL-Luxembourg, een lokale versie van de zender voor het Groothertogdom, valt niet onder het decreet van 24 december 1990. Proximus is dus niet verplicht om die zender in zijn aanbod op te nemen.

Distributeurs kunnen niet alle zenders in hun pakket opnemen en moeten rekening houden met de economische haalbaarheid van hun model. Proximus zoekt een evenwicht tussen wat zijn abonnees tevreden stelt en wat rendabel is.

Het komt mij niet toe om mij te mengen in de commerciële keuzes van het bedrijf. De distributeurs moeten wel rekening houden met de diversiteit van de zenders, en ik hoop dat Proximus daar oog voor zal hebben.

04.03 Josy Arens (Les Engagés): Wij moeten een politiek debat over deze kwestie houden. Ik heb contact opgenomen met de Luxemburgse autoriteiten om na te gaan of het niet mogelijk is de Belgische burgers daar toegang toe te verlenen. Op het federale niveau zou dat via Buitenlandse Zaken kunnen gebeuren. Op regionaal vlak heb ik al het nodige gedaan. In de Grondwet en met betrekking tot de evolutie van ons staatsbestel werd de Letzeburgssprekende gemeenschap over het hoofd gezien. Een voormalige schepen van Aarlen heeft daarover een boek geschreven. Ik zou willen dat u ons goede redenen geeft om ons in de eerste plaats Belg te voelen en pas dan Luxemburger.

L'incident est clos.

05 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les tensions sociales chez bpost" (55038674C)

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le malaise croît au sein de bpost. La politique des bonus a été la goutte d'eau qui a fait déborder le vase. Les collaborateurs de bpost à Brucargo ont mené une action la semaine dernière. Ils travaillent souvent dans des conditions très dangereuses en raison d'un manque d'investissements en ressources humaines et en matériel. Il existe également un problème de copinage dans le cadre de la sélection interne des candidats et de l'évaluation des contrats de travail.

Existe-t-il déjà des solutions concrètes à la problématique qui se pose au sein de bpost à Brucargo? Les délégations syndicales et le nouveau CEO se sont-ils déjà concertés en ce qui concerne le malaise? M. Peeters augmentera-t-il le pouvoir d'achat des travailleurs? Que pense la ministre des exigences du personnel? Sur quels points peut-elle intervenir activement?

05.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): bpost a une longue tradition en matière de dialogue social. Ainsi, la CCT n° 2324, conclue récemment, met l'accent sur le bien-être et le pouvoir d'achat des travailleurs.

Lors d'une réunion de concertation qui a eu lieu le 15 septembre 2023 à Brucargo, les syndicats et la direction se sont mis d'accord sur plusieurs points. La direction s'est engagée à élaborer un plan d'action pour résoudre les problèmes évoqués. Le personnel avait entre-temps déjà repris le travail.

Le nouveau CEO devrait prendre ses fonctions avant la fin de l'année. En ce qui concerne la situation du personnel, il a été convenu avec M. Peeters que l'emploi et les conditions de travail devaient constituer une priorité. La première condition à respecter pour pouvoir préserver ces éléments est de disposer d'une entreprise saine qui enregistre de bons résultats. Dès qu'il sera aux commandes, le CEO réunira certainement les partenaires syndicaux.

05.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Chez bpost, la question des travailleurs pauvres se pose. Alors que le PDG reçoit immédiatement 250 000 euros, les facteurs et factrices ordinaires doivent attendre quelques années avant d'obtenir un contrat à durée indéterminée. La ministre doit vraiment prendre des mesures pour améliorer le sort de ces

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale onrust bij bpost" (55038674C)

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De onrust bij bpost breidt zich uit. Het bonusbeleid was de druppel die de emmer deed overlopen. De mensen op Brucargo hebben vorige week actie gevoerd. Zij werken vaak in heel onveilige situaties door een gebrek aan investeringen in mensen en materiaal. Er is ook een probleem van vriendjespolitiek bij de interne selectie van kandidaten en bij de beoordeling van de arbeidscontracten.

Zijn er al concrete oplossingen voor de problematiek bij bpost Brucargo? Hebben de syndicale delegaties en de nieuwe CEO al overlegd over de onrust? Zal de heer Peeters de koopkracht verhogen van de werknemers? Hoe kijkt de minister naar de personeelseisen? Op welke punten kan zij actief ingrijpen?

05.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De sociale dialoog bij bpost kent een lange traditie. Onlangs nog werd de cao nr. 2324 gesloten, waar de klemtoon ligt op het welzijn en de koopkracht van de werknemers.

Op Brucargo is er op 15 september 2023 een overlegvergadering geweest tussen vakbonden en management, waar een aantal afspraken werd gemaakt. Het management is het engagement aangegaan om een actieplan op te stellen om deesignaleerde problemen te verhelpen. Het personeel had intussen al het werk hervat.

De nieuwe CEO wordt verwacht voor het einde van 2023. Inzake de personeelssituatie is met de heer Peeters afgesproken dat werkgelegenheid en werkomstandigheden een prioriteit moeten zijn. De eerste voorwaarde om die te vrijwaren is dat het bedrijf op koers zit en goede resultaten boekt. Zodra de CEO van start gaat, zal hij zeker met de syndicale partners samenzitten.

05.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Bij bpost is er een problematiek van *working poor*. Terwijl de CEO meteen 250.000 euro krijgt, moeten de gewone postmensen een paar jaar wachten voor ze een vast contract krijgen. De minister moet echt iets doen aan de omstandigheden van die vele werknemers die zo hun best doen voor bpost.

nombreux travailleurs qui font tant pour bpost.

L'incident est clos.

06 Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audit chez bpost" (55038676C)

06.01 Marianne Verhaert (Open Vld): Le ministre Dermagne a finalement trouvé un auditeur: le bureau de consultants Positive Competition basé à Bruxelles, pour passer au peigne fin le contrat de la concession de journaux conclu avec bpost. Sans audit, aucune nouvelle concession ne pouvait être accordée. Parallèlement, les enquêtes de l'IBPT sont toujours en cours et les audits internes se poursuivent.

En quoi consiste précisément l'enquête lancée par le gouvernement? Quel est l'état de la situation? Qu'en est-il de toutes les autres analyses en cours?

06.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Pour les enquêtes sur les contrats spécifiques, je renvoie au ministre Dermagne. bpost affirme qu'elle coopère en toute transparence.

L'audit interne est une initiative de bpost mise en œuvre par bpost. Je n'ai aucun contrôle sur son contenu ou son calendrier. En tout état de cause, un audit approfondi et rapide est dans l'intérêt de bpost puisque le but de cet audit interne est que bpost puisse prendre des mesures correctives. Je ne dispose pas non plus d'informations sur l'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence.

En réponse à la question des membres compétents du gouvernement à l'IBPT concernant un éventuel renforcement de son rôle de régulateur, il a été indiqué que l'IBPT prendra une décision sur la base du projet de rapport du collège des commissaires sur la comptabilité analytique de bpost. L'IBPT travaille sur la base d'échantillons et ne portera donc pas de jugement sur l'ensemble de la comptabilité analytique de bpost. Il s'agit ici d'un contrôle général des affectations de coûts auquel bpost procède sur l'ensemble de sa comptabilité analytique.

06.03 Marianne Verhaert (Open Vld): Mes questions sont inspirées par mes inquiétudes relatives à la prochaine concession pour la distribution de journaux. Je voudrais bien évidemment en savoir davantage sur ces pratiques douteuses. J'espère que l'IBPT parviendra, à terme, à élargir ses contrôles.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De doorlichting van bpost" (55038676C)

06.01 Marianne Verhaert (Open Vld): Minister Dermagne heeft met het Brusselse Positive Competition eindelijk een advieskantoor gevonden om het krantencontract met bpost door te lichten. Zonder doorlichting kon niet tot een nieuwe concessie worden overgegaan. Daarnaast lopen er nog onderzoeken van het BIPT en worden de interne audits voortgezet.

Wat houdt het door de regering ingestelde onderzoek precies in? Wat is de stand van zaken? Hoe staat het met alle andere lopende onderzoeken?

06.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Voor de onderzoeken naar de specifieke contracten verwijs ik naar minister Dermagne. bpost geeft aan in volle openheid mee te werken.

De interne audit is een initiatief van en door bpost. Ik heb geen vat op de inhoud of de timing. Het is hoe dan ook in het belang van het bedrijf dat er grondig en snel wordt gewerkt, zodat er kan worden geredigeerd. Ik beschik evenmin over informatie over het onderzoek door de Belgische Mededingingsautoriteit.

In antwoord op de vraag van de bevoegde regeringsleden aan het BIPT over de mogelijke versterking van zijn rol als regulator, werd meegedeeld dat het BIPT op basis van het ontwerpverslag van het college van commissarissen inzake de analytische boekhouding van bpost een besluit zal nemen. Het BIPT werkt op basis van steekproeven en zal dus ook geen oordeel vellen over de analytische boekhouding van bpost in haar geheel. Het gaat hier om een algemene controle van de kostenallocaties die bpost uitvoert voor zijn gehele analytische boekhouding.

06.03 Marianne Verhaert (Open Vld): Mijn vragen zijn ingegeven door mijn bezorgdheid over de komende krantenconcessie. Ik wil uiteraard ook meer duidelijkheid over de wanpraktijken. Ik hoop dat het BIPT er op termijn in zal slagen zijn controles te verbreden.

Het incident is gesloten.

*La réunion publique de commission est levée à
16 h 26.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten
om 16.26 uur.*