

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Mardi

18-07-2023

Matin

Dinsdag

18-07-2023

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE**INHOUD**

Questions jointes de 1

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête interne chez bpost et la notification à la Commission européenne" (55037223C) 1

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les observations relatives à l'audit" (55037593C) 1

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "bpost" (55037833C) 1

- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le manque de transparence chez bpost" (55038155C) 1

Orateurs: **Michael Freilich, Marianne Verhaert, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les tensions sociales chez bpost" (55038014C) 5

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Samengevoegde vragen van 1

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het interne onderzoek bij bpost en de melding bij de Europese Commissie" (55037223C) 1

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opmerkingen over de audit" (55037593C) 1

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "bpost" (55037833C) 1

- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het gebrek aan transparantie bij bpost" (55038155C) 1

Sprekers: **Michael Freilich, Marianne Verhaert, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale onrust bij bpost" (55038014C) 5

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales

du

MARDI 18 JUILLET 2023

Matin

Commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

van

DINSDAG 18 JULI 2023

Voormiddag

La discussion des questions est ouverte à 10 h 40 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italique est le résumé de la question préalablement déposée.

01 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête interne chez bpost et la notification à la Commission européenne" (55037223C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les observations relatives à l'audit" (55037593C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "bpost" (55037833C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le manque de transparence chez bpost" (55038155C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): *bpost a déclaré avoir transmis à la Commission européenne les premières conclusions de son enquête interne. L'entreprise estime que les détails et le suivi de cette transmission sont confidentiels.*

Qu'entend-on précisément par "premières conclusions"? bpost a-t-elle également signalé à la Commission les trois autres marchés publics? Pourquoi ces signalements aux instances européennes sont-ils considérés comme confidentiels? La ministre est-elle d'accord avec bpost sur ce point? Comment pouvons-nous dès lors exercer valablement notre mission de contrôle?

De behandeling van de vragen vangt aan om 10.40 uur. De vergadering wordt voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het interne onderzoek bij bpost en de melding bij de Europese Commissie" (55037223C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opmerkingen over de audit" (55037593C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "bpost" (55037833C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het gebrek aan transparantie bij bpost" (55038155C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): *bpost verklaarde dat het de eerste bevindingen van zijn intern onderzoek aan de Europese Commissie heeft bezorgd. De details van die overdracht en de follow-up ervan zijn volgens het bedrijf vertrouwelijk.*

Wat wordt er precies bedoeld met 'eerste bevindingen'? Heeft bpost ook de andere drie overheidsopdrachten aan de Commissie gemeld? Waarom gelden die meldingen aan Europa als vertrouwelijk? Is de minister het daarover eens met bpost? Hoe kunnen wij dan onze controletaak degelijk uitvoeren? Kan men de details niet achter gesloten deuren delen? Heeft de minister toegang

N'est-il pas possible de communiquer ces détails à huis clos? La ministre a-t-elle accès à toutes les informations? Est-elle en mesure de nous garantir que la communication des dossiers qui posent un problème a été effectuée comme il se doit?

Lors de l'audition des responsables de bpost, il s'est avéré qu'en novembre 2022, l'ancien CEO Dirk Tirez avait envoyé plusieurs messages à l'entreprise concernant des remarques à propos de l'audit. La ministre a-t-elle pu consulter cette correspondance, et dans l'affirmative, quand et comment? Est-elle disposée à partager ces informations avec le Parlement, le cas échéant à huis clos? Dans la négative, pourrait-elle fournir une vue d'ensemble des remarques formulées par M. Tirez?

01.02 Marianne Verhaert (Open Vld): Entre-temps, nous avons déjà reçu quelques informations concernant le premier audit interne de bpost par le biais d'un document de synthèse qui a été remis au Parlement. Selon la presse, l'enquête menée est totalement insuffisante et on voit déjà paraître des articles mentionnant des noms et des courriels qui n'ont même pas été examinés dans le cadre de la première enquête.

En ce qui concerne les trois autres audits de bpost consacrés à l'accord secret sur la distribution des journaux, nous devons malheureusement constater une fois de plus que la presse est informée avant le Parlement. Le 23 mai dernier, la ministre et le premier ministre ont envoyé une lettre au conseil d'administration de bpost pour lui demander de partager l'audit avec la Chambre. Par ailleurs, nous avons nous-mêmes demandé d'examiner comment les contrats de consultance avaient été attribués au cours des années précédentes. La société bpost a-t-elle informé la ministre des nouveaux éléments révélés par la VRT? Ces informations peuvent-elles également être communiquées au Parlement? Où en sont ces trois autres enquêtes? Les conclusions peuvent-elles être communiquées à la Chambre? Le modèle d'allocation des coûts a-t-il été expliqué à la ministre? Si oui, quand informera-t-elle le Parlement à ce sujet?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Il ressort de courriels que la VRT a pu consulter que les éditeurs de journaux ont fait pression sur certains partis politiques pour maintenir les subsides accordés à bpost. À cet égard, bpost a eu accès à des informations politiques confidentielles et a sciemment fait barrage aux critiques de ses adversaires. Par ailleurs, les courriels ont révélé que plusieurs personnes chez bpost étaient au courant du fait que le concurrent PPP avait l'intention de monnayer son retrait de la procédure d'adjudication par un contrat de distribution de journaux à Gand.

tot alle gegevens? Kan zij ons verzekeren dat de aanmelding van de probleemdossiers correct is gebeurd?

Tijdens de hoorzitting met bpost bleek dat voormalig CEO Dirk Tirez in november 2022 meerdere berichten naar het bedrijf stuurde met opmerkingen over de audit. Heeft de minister die briefwisseling kunnen inkijken? Hoe en wanneer zou dat dan gebeurd zijn? Is ze bereid deze informatie te delen met het Parlement, al dan niet achter gesloten deuren? Mocht dat niet kunnen, kan ze dan een overzicht bezorgen van de opmerkingen van de heer Tirez?

01.02 Marianne Verhaert (Open Vld): We weten intussen al een en ander over de eerste interne audit van bpost via een summier document dat aan het Parlement werd bezorgd. Volgens de pers is het gevoerde onderzoek totaal onvoldoende en er duiken al artikels op met namen en e-mails die in het eerste onderzoek niet eens aan bod zijn gekomen.

Wat betreft drie andere audits bij bpost over de geheime krantendeal moeten we helaas nog maar eens vaststellen dat de pers eerder dan het Parlement wordt geïnformeerd. De minister en de premier hebben de raad van bestuur van bpost op 23 mei een brief gestuurd met de vraag om de audit te delen met de Kamer. Wij hebben daarnaast zelf gevraagd om te onderzoeken hoe de consultancycontracten de vorige jaren werden toegekend. Heeft bpost de minister op de hoogte gebracht van de nieuwe elementen die VRT naar buiten heeft gebracht? Kan die informatie ook aan het Parlement worden bezorgd? Wat is de stand van zaken van die drie andere onderzoeken? Kunnen de conclusies aan de Kamer worden meegedeeld? Werd aan de minister het kostenallocatiemodel toegelicht? Wanneer informeert ze het Parlement hierover?

01.03 Nathalie Dewulf (VB): Uit mailverkeer dat de VRT kon inkijken, blijkt dat de krantenuitgeverijen druk hebben uitgeoefend bij politieke partijen om de subsidies voor bpost te behouden. bpost kreeg daarbij vertrouwelijke politieke informatie in handen en hield kritiek van tegenstanders bewust tegen. Daarnaast blijkt uit e-mails dat meerdere mensen bij bpost op de hoogte waren dat concurrent PPP van plan was om zijn terugtrekking uit het biedingsproces af te kopen met een bedieningscontract voor kranten in Gent.

En tant que seul soumissionnaire, bpost a pu gonfler le prix de la concession pour la distribution des journaux pendant des années. Quand toute la clarté sera-t-elle enfin faite dans cette affaire? Quand l'audit interne sera-t-il rendu public? Quand pourrions-nous consulter ces courriels? Quel est l'état d'avancement de l'audit externe? Les services de la ministre sont-ils en mesure d'effectuer un calcul externe des coûts de la concession relative à la distribution de journaux?

01.04 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Je ne suis qu'en partie compétente en ce qui concerne l'audit interne et la concession pour la distribution des journaux.

J'ai souligné à plusieurs reprises les différences entre les audits internes de bpost et les audits externes ou les enquêtes en cours. Il appartient à bpost elle-même de déterminer quelles informations issues de l'audit interne l'entreprise partage et avec qui. J'ai demandé instamment à bpost d'informer la Chambre le mieux possible. La société bpost est non seulement une entreprise publique, mais aussi une entreprise cotée en bourse et elle souligne toujours le fait qu'elle doit traiter tous les actionnaires sur un pied d'égalité. Les autres actionnaires ont également le droit d'obtenir ces informations.

Selon mes informations, outre l'audit interne sur la concession de presse, des audits sont également consacrés aux comptes 679, à la perception des amendes des contrevenants étrangers et aux plaques d'immatriculation. Ces audits ne sont pas encore terminés.

Le gouvernement fédéral a commandé un audit externe en vue de sauvegarder les intérêts de l'État. Cet audit est effectué par la Cour des comptes et un auditeur externe. Le ministre Dermagne étant compétent pour la concession pour la distribution de journaux, c'est lui qui coordonne l'audit externe.

Par ailleurs, des enquêtes de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) et du parquet sont également en cours.

Divers éléments apparus dans la presse seront effectivement pris en compte dans les enquêtes en cours. Parfois, l'on remonte toutefois loin dans le temps. Il n'est évidemment pas aisé pour moi de rendre des comptes sur des événements datant d'il y a sept à neuf ans.

Il va de soi que cette commission peut elle-même déterminer son ordre du jour. Elle peut éventuellement convier bpost une nouvelle fois à la Chambre.

Le modèle de calcul des coûts fait l'objet de

Als enige aanbieder kon bpost jarenlang de prijs van de persconcessie opdrijven. Wanneer komt er hierover eindelijk transparantie? Wanneer zal de interne audit publiek worden gemaakt? Wanneer krijgen we inzage in de e-mails? Hoe ver is de externe audit gevorderd? Kunnen de diensten van de minister een externe kostenberekening van de krantenconcessie maken?

01.04 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Ik ben slechts gedeeltelijk bevoegd voor de interne audit en de krantenconcessie.

Ik heb al meermaals gewezen op de verschillen tussen de interne audits bij bpost en de externe audits of lopende onderzoeken. Het is aan bpost zelf om te bepalen welke informatie uit de interne audit het bedrijf deelt en met wie dit gebeurt. Ik heb er bij bpost op aangedrongen om de Kamer zo goed mogelijk te informeren. bpost is niet alleen een overheidsbedrijf, maar ook een beursgenoteerd bedrijf en het benadrukt steeds dat het alle aandeelhouders gelijk moet behandelen. Ook de andere aandeelhouders hebben het recht om deze informatie te krijgen.

Volgens mijn informatie zijn er naast de interne audit over de persconcessie ook nog audits over de 679-rekeningen, de crossborderboetes en de nummerplaten. Die zijn nog niet afgerond.

De federale regering heeft een externe audit besteld om de belangen van de Staat veilig te stellen. Die wordt uitgevoerd door het Rekenhof en een externe auditeur. Aangezien minister Dermagne bevoegd is voor de krantenconcessie, coördineert hij de externe audit.

Daarnaast lopen er ook onderzoeken van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) en het parket.

In de pers duiken er allerlei elementen op die uiteraard ook in de lopende onderzoeken worden meegenomen. Soms gaat men wel ver terug in de tijd. Het is voor mij natuurlijk niet evident om verantwoording af te leggen voor gebeurtenissen van zeven tot negen jaar geleden.

Deze commissie kan vanzelfsprekend zelf haar agenda bepalen. Ze kan eventueel bpost nogmaals uitnodigen naar de Kamer.

Over het kostencalculatiemodel lopen er gesprekken

discussions avec l'IBPT. Il est également procédé à une analyse juridique des quatre contrats avec les quatre ministres compétents et bpost.

Pour les autres questions concernant la concession pour la distribution des journaux, je renvoie au ministre Dermagne. Je renvoie par ailleurs aussi à ma réponse écrite aux questions de M. Freilich.

01.05 Michael Freilich (N-VA): Je ne comprends vraiment pas pourquoi bpost ne fournit pas d'éclaircissements. Cela donne automatiquement l'impression que des irrégularités ont été commises. bpost a transmis le dossier à la Commission européenne, mais ne souhaite pas répondre à ma question visant à savoir quand et comment cette transmission s'est opérée et quel numéro de suivi y a été attribué. Il ne s'agit tout de même pas d'un secret d'État? En faisant systématiquement référence aux autres actionnaires, bpost se donne un chèque en blanc pour ne devoir répondre à aucune question. Pourtant, tout ce qui est dit dans ce Parlement est public et accessible aux autres actionnaires. Il s'agit donc d'un faux argument de bpost. J'attends de la ministre qu'elle tape du poing sur la table et indique clairement qu'une telle attitude est inacceptable.

Nous sommes presque en août et aucun auditeur externe n'a encore été désigné. Un bureau de chasseurs de têtes de seconde zone ayant été désigné pour le nouveau CEO, il ne faudra pas en attendre grand-chose non plus.

Nous n'en resterons en tout cas pas là!

01.06 Marianne Verhaert (Open Vld): Il reste frappant de constater que nous devons tout apprendre par le biais des médias. La ministre n'est clairement pas au courant non plus. Lors de l'audition, nous n'avons en fait pas obtenu de réponses à nos questions. bpost nargue la Chambre et surtout le contribuable. À présent que nous avons connaissance des montants concernés, nous devrions peut-être tout de même organiser une nouvelle audition. Le temps presse pour l'audit externe et pour les enquêtes de la BMA et du parquet. Peut-être devrions-nous simplement interrompre la procédure d'attribution d'un nouveau contrat pour la distribution de journaux.

01.07 Nathalie Dewulf (VB): L'entreprise bpost manque totalement de transparence. En 2021, elle a été informée précisément d'entretiens confidentiels entre les éditeurs et PPP concernant un accord tripartite.

Si cette information s'avère correcte, il s'agit en l'occurrence d'une confusion d'intérêts pure et simple. Pourquoi PPP peut-elle encore se porter

met het BIPT. Er wordt ook over de vier contracten een juridische analyse gemaakt met de vier bevoegde ministers en bpost.

Voor andere vragen over de krantenconcessie verwijs ik naar minister Dermagne. Ik verwijs daarnaast ook naar mijn schriftelijk antwoord op vragen van de heer Freilich.

01.05 Michael Freilich (N-VA): Ik begrijp echt niet waarom bpost geen klaarheid schept. Dat wekt automatisch de indruk dat er iets niet klopt. bpost heeft het dossier aan de Europese Commissie bezorgd, maar wil mij niet antwoorden wanneer en hoe dit gebeurd is en welk volgnummer dat heeft gekregen. Dat is toch geen staatsgeheim? Door steeds te verwijzen naar de andere aandeelhouders heeft bpost een blanco cheque om op geen enkele vraag te moeten antwoorden. Alles wat er hier gezegd wordt is echter openbaar en ook toegankelijk voor de andere aandeelhouders. Dit is dus een vals argument vanwege bpost. Ik verwacht dat de minister op tafel klopt en duidelijk zegt dat dit niet kan.

Het is nu bijna augustus en er is nog steeds geen externe auditeur aangesteld. Voor de nieuwe CEO werd een tweederangs headhuntingkantoor aangesteld, dus daar moeten we ook niet al te veel van verwachten.

Wordt alleszins vervolgd!

01.06 Marianne Verhaert (Open Vld): Het blijft frappant dat wij alles via de media moeten vernemen. De minister is duidelijk ook niet op de hoogte. Wij hebben tijdens de hoorzitting op onze vragen eigenlijk ook geen antwoorden gekregen. bpost gedraagt zich arrogant ten opzichte van de Kamer en vooral van de belastingbetaler. Als we nu horen over welke bedragen het gaat, moeten we misschien toch een nieuwe hoorzitting organiseren. De tijd dringt voor de externe audit en voor de onderzoeken van de BMA en het parket. Misschien moeten we de procedure voor een nieuw krantencontract gewoon stopzetten.

01.07 Nathalie Dewulf (VB): Wij krijgen geen enkele transparantie van bpost. Het bedrijf werd in 2021 nauwgezet op de hoogte gehouden van vertrouwelijke gesprekken tussen uitgevers en PPP over het driepartijenakkoord.

Als dat correct is, dan is dit pure belangenvermenging. Waarom kan PPP zich nog kandidaat stellen voor die krantenconcessie als het

candidate à l'octroi de cette concession de journaux si elle est elle-même associée à cette concession? Le cabinet d'avocats Eubelius a été associé à l'audit et à la concession de distribution de journaux. Je ne peux pas croire que le conseil d'administration n'est pas au courant de cet état de choses. Dès 2021, j'ai demandé qu'un nouveau conseil d'administration soit constitué, sans résultat. Nous avons également proposé une commission d'enquête mais cette proposition a été rejetée par tout le monde. Tout doit être mis en œuvre pour faire toute la clarté dans cette affaire.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55037711C de M. Warmoes et 55037766C de M. Gilissen sont transformées en questions écrites.

02 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les tensions sociales chez bpost" (55038014C)

02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les dernières semaines ont été marquées par de nombreuses actions et interruptions de travail chez bpost et il a même été fait appel à des huissiers.

Pourquoi des actions ont-elles été menées et qui a décidé d'envoyer des huissiers au niveau du piquet de grève chez bpost?

02.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Les actions ont eu lieu dans le contexte de la grande transformation que subit bpost pour devenir un acteur mondial dans la logistique d'e-commerce. Cette transformation est importante pour la continuité des activités belges, mais a également une incidence majeure sur celles-ci. Ainsi, les tournées doivent par exemple être adaptées régulièrement. Selon bpost, une concertation étroite est menée avec les équipes locales et les syndicats.

À un moment donné, une organisation syndicale a marqué son désaccord sur l'adaptation des tournées et un petit nombre de grévistes ont bloqué certains centres de courrier et de tri entre le 26 juin et le 3 juillet. Cette action a eu des répercussions importantes sur la distribution des lettres et des colis.

Comme les propositions du management n'ont pas été acceptées et compte tenu des conséquences du blocage pour les clients, bpost s'est vue contrainte d'entreprendre des démarches juridiques. Ce type de décision appartient au management opérationnel de bpost.

02.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je souhaite être la voix des milliers de postiers qui se

hierbij betrokken is? Het advocatenbureau Eubelius is betrokken bij de audit en bij de krantenconcessie. Ik kan niet geloven dat de raad van bestuur dat niet weet. Al in 2021 vroeg ik om een nieuwe raad van bestuur, maar er is niets gebeurd. Wij hebben ook een onderzoekscommissie voorgesteld, maar dat werd door iedereen verworpen. Alles moet in het werk gesteld worden om deze zaak tot op het bot uit te spitten.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55037711C van de heer Warmoes en 55037766C van de heer Gilissen worden omgezet in schriftelijke vragen.

02 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale onrust bij bpost" (55038014C)

02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Er waren de jongste tijd nogal wat acties en werkonderbrekingen bij bpost en er werden zelfs deurwaarders ingeschakeld.

Waarom vonden er acties plaats en wie heeft beslist deurwaarders naar de stakerspost bij bpost te sturen?

02.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De acties vonden plaats in de context van de grote transformatie die bpost doormaakt om een mondiale speler in de e-commercelogistiek te worden. Die transformatie is belangrijk voor het voortbestaan van de Belgische activiteiten, maar heeft er ook een grote impact op. Zo moeten er bijvoorbeeld regelmatig rondes worden aangepast. Volgens bpost wordt er nauw overlegd met de lokale teams en de vakbonden.

Op een bepaald moment ging één vakorganisatie niet akkoord met de aanpassing van de rondes en heeft een klein aantal stakers tussen 26 juni en 3 juli een aantal mail- en sorteercentra geblokkeerd. Dat had grote gevolgen voor de uitreiking van brieven en pakjes.

Omdat de voorstellen van het management niet werden aanvaard en gelet op de gevolgen van de blokkering voor de klanten, zag bpost zich genoodzaakt juridische stappen te zetten. Dat soort beslissingen komt toe aan het operationele management van bpost.

02.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik wil de stem zijn van de duizenden postmensen die zich dag

dévoient jour après jour pour la poste, alors qu'ils entendent tous les jours des nouvelles concernant les magouilles de la direction. Il est inouï que bpost envoie des huissiers. Elle est toujours une entreprise publique, mais se comporte de plus en plus comme une entreprise privée.

Les actions de grève signifient que le vase a débordé. Faire grève est un droit et en envoyant des huissiers, on viole ce droit.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55036824C et 55038200C de M. Patrick Prévot sont transformées en questions écrites.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 07.

in, dag uit inzetten voor de post, terwijl zij elke dag berichten te horen krijgen over het gesjoemel aan de top. Het is ongehoord dat bpost deurwaarders stuurt. Het is nog altijd een overheidsbedrijf, maar het gedraagt zich meer en meer als een privébedrijf.

Dat men staakt, betekent dat de emmer is overgelopen. Staken is een recht en door deurwaarders te sturen, wordt dat recht gebroken.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55036824C en 55038200C van de heer Patrick Prévot worden omgezet in schriftelijke vragen.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.07 uur.