



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA MOBILITE, DES
ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS
FEDERALES

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT,
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE
INSTELLINGEN

Mardi

18-02-2020

Après-midi

Dinsdag

18-02-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttres originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Débat d'actualité sur la GRAPA et questions jointes de	1
- Evita Willaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'avis de l'APD sur le rôle de bpost dans le cadre de la procédure de contrôle de la GRAPA" (55002961C)	1
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'avis de l'APD concernant le contrôle des bénéficiaires de la GRAPA par les facteurs" (55003445C)	1
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les contrôles des bénéficiaires de la GRAPA par du personnel de bpost" (55003452C) <i>Orateurs: Evita Willaert, Gilles Vanden Burre, Maria Vindevoghel, Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord, Anja Vanrobaeys	1
Débat d'actualité sur l'emploi chez Proximus et questions jointes de	6
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'état d'avancement du plan de transformation de Proximus" (55002827C)	6
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le plan de transformation de Proximus et la suppression de 1 300 postes" (55003045C)	6
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le plan de départ volontaire chez Proximus" (55003112C) <i>Orateurs: Maria Vindevoghel, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	6
Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le droit de vote double des actionnaires de Proximus" (55002014C) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</i> , ministre de l'Agenda numérique -	8

INHOUD

Actualiteitsdebat over de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) met toegevoegde vragen van	1
- Evita Willaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het advies van de GBA over de rol van bpost in het kader van de IGO-controleprocedure" (55002961C)	1
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het advies van de GBA inzake de controle van IGO-begunstigden door de postbodes" (55003445C)	1
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De IGO-controles door de bpost-werknemers" (55003452C) <i>Sprekers: Evita Willaert, Gilles Vanden Burre, Maria Vindevoghel, Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee, Anja Vanrobaeys	1
Actualiteitsdebat over de werkgelegenheid bij Proximus en toegevoegde vragen van	6
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stand van zaken met betrekking tot het transformatieplan van Proximus" (55002827C)	6
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het transformatieplan van Proximus en de schrapping van 1.300 banen" (55003045C)	6
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het vrijwillig vertrekplan bij Proximus" (55003112C) <i>Sprekers: Maria Vindevoghel, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee	6
Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het dubbel stemrecht van de aandeelhouders van Proximus" (55002014C) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer</i> , minister van Digitale Agenda -	8

Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Buissenal" (55002737C)

9

Orateurs: Ludivine Dedonder, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor in Frasnes-lez-Buissenal" (55002737C)

9

Sprekers: Ludivine Dedonder, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les faux timbres postaux" (55002603C)

10

Orateurs: Nathalie Dewulf, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De neppostzegels" (55002603C)

10

Sprekers: Nathalie Dewulf, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Questions jointes de

11

Samengevoegde vragen van

11

- Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le diplôme du CEO de Proximus" (55002823C)

11

- Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het diploma van de CEO van Proximus" (55002823C)

11

- Frank Troosters à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le diplôme du CEO de Proximus" (55002852C)

11

- Frank Troosters aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het diploma van de CEO van Proximus" (55002852C)

11

- Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le CEO de Proximus G. Boutin" (55002857C)

11

- Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De CEO van Proximus G. Boutin" (55002857C)

11

- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les informations communiquées dans le CV de Guillaume Boutin" (55003046C)

11

- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De in het cv van Guillaume Boutin meegedeelde informatie" (55003046C)

11

Orateurs: Roberto D'Amico, Michael Freilich, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Sprekers: Roberto D'Amico, Michael Freilich, Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'internet rapide pour tous en Wallonie picarde" (55003066C)

13

Orateurs: Ludivine Dedonder, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Vraag van Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Een snelle internetverbinding voor iedereen in Picardisch Wallonië" (55003066C)

13

Sprekers: Ludivine Dedonder, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Pieter De Spiegeleer à Philippe De

15

Vraag van Pieter De Spiegeleer aan Philippe De

15

Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le rôle futur de bpost dans la gestion du parc de distributeurs automatiques de billets" (55003173C)

Orateurs: **Pieter De Spiegeleer, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De toekomstige rol van bpost in het beheer van het geldautomatenpark" (55003173C)

Sprekers: **Pieter De Spiegeleer, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Pieter De Spiegeleer à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le navire en détresse dans les eaux territoriales belges au large de la côte flamande" (55003227C)

Orateurs: **Pieter De Spiegeleer, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

16 Vraag van Pieter De Spiegeleer aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het schip met averij in de Belgische territoriale wateren, voor de Vlaamse kust" (55003227C)

Sprekers: **Pieter De Spiegeleer, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La différenciation des timbres prior et non prior" (55003296C)

Orateurs: **Nathalie Dewulf, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

17 Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De scheiding van priorzegels en non-priorzegels" (55003296C)

Sprekers: **Nathalie Dewulf, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les écochèques des travailleurs de bpost" (55003313C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

18 Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De ecocheques van de werknemers van bpost" (55003313C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les enregistreurs de données dans les véhicules de bpost" (55003323C)

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

19 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Data loggers in de voertuigen van bpost" (55003323C)

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le cadre linguistique de la direction de bpost" (55003339C)

Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

20 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De taalrol van de directieleden van bpost" (55003339C)

Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications

21 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en

et Poste) sur "Les investissements de bpost en Wallonie" (55003340C)

Orateurs: Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La hausse des tarifs de la liasse directe" (55003342C)

Orateurs: Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les acquisitions de bpost" (55003341C)

Orateurs: Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les dysfonctionnements au centre de tri de bpost à Schaarbeek" (55003408C)

Orateurs: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les envois vers la Chine par bpost" (55003448C)

Orateurs: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les droits de retransmission des rencontres de football de Proximus" (55003457C)

Orateurs: Roberto D'Amico, Philippe De Backer, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Post) over "De investeringen van bpost in Wallonië" (55003340C)

Sprekers: Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

22 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stijging van de tarieven van de directe bundel" (55003342C)

Sprekers: Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

23 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De acquisities door bpost" (55003341C)

Sprekers: Jean-Marc Delizée, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

23 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De disfuncties in het sorteercentrum van bpost in Schaarbeek" (55003408C)

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

24 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De verzendingen naar China door bpost" (55003448C)

Sprekers: Maria Vindevoghel, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

25 Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De voetbalrechten van Proximus" (55003457C)

Sprekers: Roberto D'Amico, Philippe De Backer, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

COMMISSION DE LA MOBILITE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DES INSTITUTIONS FEDERALES

du

MARDI 18 FEVRIER 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN FEDERALE INSTELLINGEN

van

DINSDAG 18 FEBRUARI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 23 heures et présidée par M. Jean-Marc Delizée.

01 Débat d'actualité sur la GRAPA et questions jointes de

- Evita Willaert à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'avis de l'APD sur le rôle de bpost dans le cadre de la procédure de contrôle de la GRAPA" (55002961C)
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'avis de l'APD concernant le contrôle des bénéficiaires de la GRAPA par les facteurs" (55003445C)
- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les contrôles des bénéficiaires de la GRAPA par du personnel de bpost" (55003452C)

01.01 **Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Un contrat passé entre bpost et le Service fédéral des Pensions (SFP) prévoit que depuis le 1^{er} juillet 2019, les facteurs peuvent contrôler le lieu de résidence des personnes qui bénéficient de la garantie de revenus aux personnes âgées (GRAPA). Cependant, l'Autorité de protection des données estime qu'aucune base juridique ne permet à bpost d'exiger la présentation d'une carte d'identité, hormis dans le cadre d'envois recommandés. La loi prévoit que seuls les pouvoirs publics et les fonctionnaires ont le droit d'exiger un document d'identité.

Que pense le ministre de l'avis susmentionné? Quelle est la valeur du contrat passé entre bpost et le SFP? Certains éléments influencent-ils le

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.23 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 Actualiteitsdebat over de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) met toegevoegde vragen van

- Evita Willaert aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het advies van de GBA over de rol van bpost in het kader van de IGO-controleprocedure" (55002961C)
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het advies van de GBA inzake de controle van IGO-begunstigden door de postbodes" (55003445C)
- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De IGO-controles door de bpost-werknemers" (55003452C)

01.01 **Evita Willaert** (Ecolo-Groen): Zoals in een contract tussen bpost en de Federale Pensioendienst (FPD) werd vastgelegd, kunnen postbodes sinds 1 juli 2019 de verblijfsvoorwaarden controleren van mensen die een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) genieten. Volgens de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) is er echter geen rechtsgrond op basis waarvan bpost de overlegging van een identiteitskaart kan eisen, behalve in het kader van aangetekende zendingen. Volgens de wet kunnen alleen de overheid en ambtenaren een identiteitsdocument eisen.

Wat is het oordeel van de minister over het voormelde advies? Hoeveel is het contract tussen bpost en de FPD waard? Weegt een en ander wel

montant d'éventuelles allocations indues?

01.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Dans son avis rendu le 17 janvier, l'APD estime qu'aucune base légale n'habilite bpost à requérir du bénéficiaire de la GRAPA sa carte d'identité. Vous avez réagi en annonçant un examen de cet avis et d'éventuels amendements à l'arrêté royal ou changements au niveau du SFP.

Quel est l'avis de votre service juridique? Comment comptez-vous réagir à cet avis? Comptez-vous suspendre le contrôle effectué par les facteurs ou modifier l'arrêté royal?

Je me joins aussi à la demande de ma collègue Willaert par rapport au contrat commercial de bpost: les parlementaires n'ont pas reçu la partie chiffrée, contenant le coût. Si ce contrat contient des clauses confidentielles, une consultation restreinte pourrait être organisée par le président de la commission. Et ce, afin de permettre une réflexion plus globale sur les contrôles des bénéficiaires de la GRAPA.

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les plus de 75 ans qui bénéficient d'une GRAPA – soit environ 110 000 personnes – sont souvent des femmes isolées touchant une très faible pension, qui, même avec cette allocation, ne dépassent pas le seuil de pauvreté. Elles se sentent visées par ces contrôles. Le droit à cette allocation est par ailleurs soumis à des conditions de plus en plus strictes depuis quelques années.

Désormais, les bénéficiaires doivent informer le SFP trois semaines à l'avance de tout déplacement vers l'étranger. En outre, leur GRAPA peut être suspendue après trois visites de contrôle infructueuses de bpost. Il s'avère souvent que les facteurs ne font pas la différence entre la remise d'un recommandé et un contrôle GRAPA.

Comment les facteurs sont-ils formés à cet effet? De combien de temps disposent-ils pour effectuer un contrôle GRAPA?

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): Vu notamment la manière dont bpost prend connaissance de l'identité et de l'adresse des bénéficiaires de la GRAPA, j'ai demandé à l'APD si ce dispositif était nécessaire et sa base légale proportionnée à l'objectif, qui était responsable du traitement des données et si toutes les garanties légales étaient respectées. Selon

op tegen het bedrag van mogelijk onterecht betaalde uitkeringen?

01.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De GBA stelt in haar advies van 17 januari jongstleden dat er geen enkele rechtsgrond is op grond waarvan bpost kan eisen dat de IGO-begunstigde zijn identiteitskaart overlegt. U hebt in reactie daarop aangekondigd dat u dat advies zou bestuderen en dat indien nodig het koninklijk besluit zou worden aangepast, of dat er wijzigingen zouden worden doorgevoerd bij de FPD.

Hoe luidt het advies van uw juridische dienst? Hoe zult u eraan gevolg geven? Zult u de controle door de postbodes opschorten of het koninklijk besluit aanpassen?

Ik sluit mij voorts aan bij de vraag van mevrouw Willaert in verband met de door bpost gesloten overeenkomst: de parlementsleden hebben het cijfergedeelte, waarin de kosten vermeld worden, niet ontvangen. Als die overeenkomst vertrouwelijke clausules bevat, zou de commissievoorzitter een beperkte inzage kunnen organiseren. Aldus zouden we een bredere denkoefening kunnen houden over de controles op de IGO-begunstigden.

01.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De 75-plussers met een IGO – ongeveer 110.000 mensen – zijn vaak alleenstaande vrouwen met een erg laag pensioen die zelfs met die uitkering niet boven de armoedegrens geraken. Ze voelen zich geviséerd door deze controles. Bovendien wordt het recht op die uitkering al enkele jaren aan steeds strengere voorwaarden onderworpen.

Elke verplaatsing naar het buitenland moeten ze voortaan drie weken op voorhand melden aan de FPD. Bovendien kan hun IGO geschorst worden na drie onsuccesvolle controlebezoeken van bpost. Vaak blijken de postbodes het verschil ook niet te kennen tussen het uitreiken van een aangetekende zending en een IGO-controle.

Hoe worden de postbodes hiervoor opgeleid? Hoeveel tijd krijgen ze voor het uitvoeren van een IGO-controle?

01.04 Jean-Marc Delizée (PS): Onder meer gezien de manier waarop bpost de identiteit en het adres van de IGO-begunstigden verkrijgt, heb ik de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) gevraagd of die regeling noodzakelijk was en of de rechtsgrond ervan in verhouding staat tot het doel. Ik vroeg ook wie verantwoordelijk is voor de

l'Autorité, le SFP doit traiter ce problème de données.

Que concluez-vous de cet avis? La matière étant de votre ressort, suspendrez-vous l'arrêté royal, le mécanisme et le contrôle de fait? Pourrait-on, par un système de *dataroom*, disposer de tout le contrat entre le SFP et bpost?

01.05 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): La garantie de revenus aux personnes âgées – la GRAPA – est une allocation, et donc pas une pension, visant à soutenir les personnes qui perçoivent une faible pension. La seule condition pour en bénéficier est que l'intéressé doit résider sur le territoire belge. J'espère que tout le monde comprend la nécessité des contrôles. En l'absence de contrôles, tout Européen pourrait demander une GRAPA ici et la percevoir où bon lui semble durant le reste de sa vie.

Les contrôles sont aujourd'hui opérés par le biais d'un courrier, que les intéressés doivent compléter, faire estampiller à l'administration communale et renvoyer. Ça, c'est l'ancien système. Depuis quelques mois, le facteur remet le courrier aux intéressés, qui s'identifient alors avec leur carte d'identité. De la sorte, ces personnes sont enregistrées comme présentes dans le système et la GRAPA est allouée. Ce système est nettement plus simple, surtout pour les personnes d'un âge avancé. Si une personne est absente quelques fois, elle reçoit un courrier et l'ancien système est appliqué. La question du fondement juridique de la délégation de cette mission à bpost a déjà été abordée plusieurs fois.

(*En français*) L'APD a reçu une demande mais elle était informée de façon incomplète. En outre, elle a refusé d'entendre les arguments de bpost. Selon moi, il faut entendre les deux points de vue. Or, la description de l'Autorité ne correspond pas au quotidien de bpost.

(*En néerlandais*) S'agissant de la base légale, le SFP et bpost peuvent s'échanger des données de différentes manières en vue d'une distribution correcte du courrier: contractuellement ou dans le cadre de l'objectif public. Aucun problème ne se pose à ce niveau.

L'Autorité de protection des données affirme que le facteur contrôle non seulement sur la base de la

verwerking van de gegevens en of alle wettelijke garanties in acht werden genomen. Volgens de GBA moet de FPD een oplossing zoeken voor het probleem betreffende de gegevens.

Welke conclusies trekt u uit dat advies? Zult u, aangezien u in dezen bevoegd bent, het koninklijk besluit, het mechanisme en de controle opschorten? Zouden wij via een dataroomsysteem kunnen kennismaken van de volledige overeenkomst tussen de FPD en bpost?

01.05 **Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): De inkomensgarantie voor ouderen – de IGO – is een uitkering, dus geen pensioen, om mensen met een laag pensioen via de bijstand te kunnen steunen. De enige voorwaarde is dat de betrokkene op het Belgische grondgebied verblijft. Ik hoop dat iedereen de noodzaak van controles inziet. Zonder zou elke Europeaan hier immers een IGO kunnen aanvragen en die waar dan ook de rest van zijn leven ontvangen.

De controles gebeuren nu per brief, die de mensen moeten invullen, laten afstempelen op het gemeentehuis en terugsturen. Dat is het oude systeem. Sinds enkele maanden biedt de postbode de brief aan aan de betrokkenen, die zich dan met hun identiteitskaart identificeren. Zo worden die mensen in het systeem als aanwezig geregistreerd en wordt de IGO toegekend. Zeker voor oudere mensen is dit een veel makkelijker systeem. Is iemand een aantal keren niet thuis, dan wordt een brief achtergelaten en grijpt men terug naar het vroegere systeem. De rechtsgrond om deze opdracht te delegeren aan bpost kwam al enkele malen ter sprake.

(*Frans*) De Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) heeft een aanvraag ontvangen, maar ze heeft niet alle informatie gekregen. Bovendien heeft de GBA niet geluisterd naar de argumenten van bpost. Ik vind dat beide standpunten gehoord moeten worden. De beschrijving van de GBA komt echter niet overeen met de werkelijke taken van bpost in dit verband.

(*Nederlands*) Wat de wettelijke basis betreft, kunnen de FPD en bpost op verschillende manieren gegevens uitwisselen met het oog op een correcte postbezorging: contractueel of in het raam van de publieke doelstelling. Op dat vlak is er geen enkel probleem.

De Gegevensbeschermingsautoriteit zegt dat de postbode niet alleen controleert op basis van de

carte d'identité, mais doit également vérifier si le document est correct. Cette information est inexacte, car le facteur doit uniquement vérifier si le courrier recommandé a été délivré à la bonne personne. Si la personne refuse de présenter sa carte d'identité, le facteur note que la lettre n'a pas été délivrée, ce qui est automatiquement communiqué au SFP. Je ne vois donc pas non plus de problème sur ce point.

Nous sommes absolument favorables à ce système, qui est plus social, plus clair, plus transparent et plus facile pour les personnes bénéficiant d'une GRAPA. Il est à espérer que l'Autorité de protection des données reverra son avis sur la base de ces informations, à défaut de quoi nous modifierons éventuellement les arrêtés royaux ou ministériels nécessaires.

01.06 Evita Willaert (Ecolo-Groen): Sous les régimes précédents, les contrôles cessaient lorsque le bénéficiaire avait atteint l'âge de 80 ans et ces personnes ne devaient donc plus se déplacer à la maison communale. Par ailleurs, la circonstance qu'un facteur ne trouve pas une première fois la personne à la maison est utilisée dans le cadre de que l'on pourrait qualifier d'enquête sociale pour déterminer la date de prise de cours de la suspension. Les conséquences peuvent donc être lourdes et sur ce point moi-même, l'Autorité de protection des données et les plus de 40 organisations qui protestent contre ce système n'avons pas obtenu de réponse. Nous continuerons de combattre cette mesure parce que l'on cherche à abattre une mouche avec un canon.

01.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Votre réponse me déçoit. Un avis est donné; vous dites qu'ils n'ont pas compris et qu'on va leur en demander un nouveau. À quoi bon avoir des autorités indépendantes composées d'experts?

Ce contrôle effectué par les facteurs stresse énormément les personnes concernées. Nous ne pouvons pas vivre dans une telle société! D'ailleurs, hier, une manifestation réunissait 150 personnes et 40 organisations.

En fonction de la décision du facteur, la personne peut être privée de la GRAPA. C'est considéré comme une sanction. L'avis du facteur a donc une conséquence même si l'intéressé peut toujours se rendre à la maison communale.

Il est normal qu'il y ait un contrôle mais il faut le repenser. Ici, c'est complètement disproportionné et

identiteitskaart, maar ook moet nagaan of het document juist is. Dat klopt niet, want de postbode moet enkel nagaan of het aangetekend schrijven aan de juiste persoon werd uitgereikt. Weigert de persoon zijn identiteitskaart te tonen, dan noteert de postbode dat de brief niet werd afgeleverd, wat systematisch wordt doorgegeven aan de FPD. Ik zie dan ook geen probleem.

Wij zijn absoluut voor dit systeem omdat het veel socialer, duidelijker, transparanter en makkelijker is voor mensen die een IGO krijgen. Hopelijk zal de Gegevensbeschermingsautoriteit met deze informatie haar advies herzien en zo niet, dan zullen we eventueel de nodige koninklijke of ministeriële besluiten aanpassen.

01.06 Evita Willaert (Ecolo-Groen): In het vroegere systeem stopten de controles als men 80 jaar werd en moesten die mensen zich dus ook niet meer naar het gemeentehuis verplaatsen. Voorts wordt de omstandigheid dat een postbode een persoon voor de eerste keer niet thuis aantreft, gebruikt in wat men een maatschappelijk onderzoek zou kunnen noemen om de aanvangsdatum van de schorsing te bepalen. Dat kan dus zware gevolgen hebben en op dat punt heb ik, samen met de Gegevensbeschermingsautoriteit en meer dan 40 organisaties die tegen dit systeem protesteren, geen antwoord gekregen. Wij zullen deze maatregel blijven bestrijden, omdat men met een kanon op een mug schiet.

01.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Uw antwoord stelt me teleur. Men verstrekt een advies, waarop u zegt dat men het niet begrepen heeft en dat er een nieuw advies gevraagd zal worden. Waartoe dienen dan eigenlijk onafhankelijke organen die samengesteld zijn uit experts?

Die door de postbodes uitgeoefende controle is een enorme bron van stress voor de betrokken personen. In zo een samenleving kunnen wij niet leven! Gisteren kwamen er overigens 150 mensen en 40 verenigingen op straat om te betogen.

Afhankelijk van de beslissing van de postbode kan iemand zijn recht op de IGO verliezen. Dat wordt opgevat als een sanctie. De beslissing van de postbode heeft dus gevolgen, ook al kan de betrokkene zich nog steeds op het gemeentehuis melden.

Het is normaal dat er een controle uitgevoerd wordt, maar men moet die controle op een andere leest

on fait jouer aux facteurs un rôle dont ils ne veulent pas et qui est contre-productif par rapport à leur rôle sociétal.

Vous n'avez pas répondu sur le contrat. Le coût du contrôle est important, si on veut le repenser.

01.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je n'ai pas obtenu de réponse claire à ma question sur la formation des facteurs et sur le temps dont ces personnes disposent pour une telle visite.

01.09 Anja Vanrobaeys (sp.a): La nouvelle procédure et les courts délais prévus de deux fois cinq jours sont non seulement contraires à la protection de la vie privée, mais également à la charte de l'assuré social, qui prévoit que l'intéressé doit être entendu avant qu'une telle décision soit prise. La procédure de contrôle doit certainement être adaptée. D'autres modalités de contrôle raisonnables peuvent également être envisagées.

01.10 Jean-Marc Delizée (PS): Avec la GRAPA, nous revivons le même débat que celui des *data matching* des factures d'électricité. Cette montagne de procédures est en train de s'effondrer.

Vous dites que l'APD – que vous avez installée – est mal informée. On ne peut créer une autorité extérieure et la critiquer lorsque son avis ne va pas dans le sens du gouvernement.

Le fait que les facteurs ne puissent laisser d'avis de passage dès le premier passage me pose problème. Les gens se sentent donc assignés à résidence. Même circuler dans leur pays pour voir leurs enfants ou recevoir des soins peut les exposer à être injustement sanctionnés. Il faudra revoir cela.

Nous aurons des auditions en commission des Affaires sociales.

01.11 Philippe De Backer, ministre (en français): L'Autorité dépend du Parlement et est indépendante.

Son refus d'entendre l'autre partie est bizarre. La moindre des choses serait d'entendre chacun et de regarder les informations à la disposition du Service fédéral des Pensions et de bpost.

shoeien. In het huidige systeem is de controle buitensporig en dwingt men de postbodes in een rol die zij niet wensen en die haaks staat op hun maatschappelijke rol.

U hebt niet geantwoord op de vraag over de overeenkomst. Als men het controlemechanisme wil veranderen, is het prijskaartje een belangrijke factor.

01.08 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik heb geen duidelijk antwoord gekregen op mijn vraag over de opleiding van de postbodes en over de tijd die die mensen krijgen voor zo een bezoek.

01.09 Anja Vanrobaeys (sp.a): De nieuwe procedure en de bijbehorende korte termijnen van tweemaal vijf dagen druisen niet enkel in tegen de privacybescherming, maar zijn ook in strijd met het handvest van de sociaal verzekerde, dat zegt dat de betrokkene moet worden gehoord vóór een dergelijke beslissing wordt genomen. De controleprocedure moet zeker worden aangepast. Er kunnen ook andere, redelijke, controlemanieren worden gevonden.

01.10 Jean-Marc Delizée (PS): Deze discussie over de IGO begint erg veel te lijken op het debat over *data matching* voor elektriciteitsfacturen. We verdrinken stilaan in deze zondvloed van procedures.

U zegt dat de GBA – die u heeft opgericht – niet goed op de hoogte is. Het gaat toch niet op om een externe autoriteit op te richten om daarna kritiek te uiten wanneer haar advies niet in de lijn ligt van wat de regering wil.

Dat de postbodes bij hun eerste bezoek geen bericht van afwezigheid mogen achterlaten, vind ik onbegrijpelijk. De mensen hebben de indruk huisarrest te krijgen. Zelfs wanneer ze in eigen land onderweg zijn om hun kinderen te bezoeken of een behandeling te ondergaan, lopen ze het risico onterecht een sanctie opgelegd te krijgen. Dat moet worden veranderd.

Wij zullen hierover in de commissie Sociale Zaken hoorzittingen organiseren.

01.11 Minister Philippe De Backer (Frans): De autoriteit hangt af van het Parlement en is onafhankelijk.

Het is bizar dat ze weigert de andere partij te horen. Het minste wat men kan verwachten is dat men iedereen zou horen en de informatie waarover de Federale Pensioendienst en bpost beschikken, zou

bekijken.

(En néerlandais) L'Autorité de protection des données doit se prononcer en toute indépendance. Il va de soi que la procédure doit permettre un échange d'arguments et de répliques et que l'on doit se baser sur des informations correctes. Si l'APD arrive finalement à la conclusion qu'une base légale doit être modifiée ou adaptée, je m'attellerai à cette tâche, conjointement avec mon collègue, M. Bacquelaine. Comme ce système ne diffère pas fondamentalement de la délivrance d'un courrier recommandé, les facteurs ont reçu des informations supplémentaires concernant le contenu et les attentes, mais aucune formation supplémentaire. Nous constatons, dès à présent, une diminution sensible du nombre de suspensions. Je trouve aussi qu'il est logique que des contrôles soient effectués en la matière. Il est actuellement procédé à une évaluation organisée par le ministre Bacquelaine, à l'issue de laquelle ce dernier pourra répondre plus en détail à certaines questions.

L'incident est clos.

02 Débat d'actualité sur l'emploi chez Proximus et questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'état d'avancement du plan de transformation de Proximus" (55002827C)
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le plan de transformation de Proximus et la suppression de 1 300 postes" (55003045C)
- Melissa Depraetere à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le plan de départ volontaire chez Proximus" (55003112C)

02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Depuis l'annonce du plan de transformation, l'inquiétude est toujours présente chez Proximus. Malgré les bonnes performances et les dividendes élevés, un très grand nombre d'emplois sont menacés. Alors que beaucoup de travailleurs voudraient bénéficier d'une formation, Proximus poursuit sa vague de licenciements tout en procédant à des engagements pour des postes vacants. Le plan de transformation comporte également des mesures telles qu'une diminution des congés, une baisse des salaires et des licenciements plus faciles. Le service clientèle est rabaissé à un poste budgétaire et les clients seront dorénavant aidés par un centre d'appels situé à l'étranger.

Combien de travailleurs souhaitent-ils quitter

(Nederlands) De Gegevensbeschermingsautoriteit moet in alle onafhankelijkheid oordelen. Natuurlijk moet de procedure woord en wederwoord toelaten en moet men zich baseren op correcte informatie. Als de GBA uiteindelijk tot het oordeel komt dat een wettelijke basis moet worden veranderd of aangepast, dan zal ik dat ook doen, samen met collega Bacquelaine. Omdat dit systeem niet fundamenteel verschilt van het uitreiken van een aangetekend schrijven, hebben de postbodes extra informatie gekregen over de inhoud en de verwachting, maar geen extra opleiding. Nu al stellen we vast dat er veel minder schorsingen zijn. Ik vind controles in dezen ook wel logisch. Er loopt nu een evaluatie die georganiseerd werd door minister Bacquelaine, die na afloop ervan een aantal vragen nader zal kunnen beantwoorden.

Het incident is gesloten.

02 Actualiteitsdebat over de werkgelegenheid bij Proximus en toegevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stand van zaken met betrekking tot het transformatieplan van Proximus" (55002827C)
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het transformatieplan van Proximus en de schrapping van 1.300 banen" (55003045C)
- Melissa Depraetere aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het vrijwillig vertrekplan bij Proximus" (55003112C)

02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Sinds de aankondiging van het transformatieplan is het nog altijd onrustig bij Proximus. Ondanks de goede prestaties en hoge dividenden staan er heel wat jobs op de helling. Hoewel veel werknemers vragende partij zijn voor opleiding, gaat Proximus toch verder met de ontslagronde, terwijl het tegelijkertijd mensen in dienst neemt voor openstaande betrekkingen. Het transformatieplan bevat ook maatregelen inzake minder verlof, minder loon en gemakkelijker ontslag. De klantendienst wordt louter gezien als een kostenpost en klanten zullen telefonisch voortaan vanuit het buitenland geholpen worden.

Hoeveel werknemers vragen een vrijwillig vertrek?

volontairement l'entreprise? Dans quel service ce nombre est-il le plus élevé? Sera-t-il possible d'éviter les licenciements secs? Combien d'emplois vacants sont-ils aujourd'hui ouverts à des personnes extérieures?

02.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Depuis l'annonce par Proximus de la suppression de 1 300 emplois et de l'engagement, en parallèle, de 1 250 personnes, les négociations ont connu de nombreux blocages. Le 28 janvier, un accord social a été conclu entre la direction, le syndicat chrétien et le syndicat libéral. Tous les candidats à un départ volontaire dont l'emploi est menacé par le licenciement collectif (soit 1 300 personnes) pourraient quitter l'entreprise.

Quelles seront les conditions de ces départs? Les licenciements secs seront-ils évités? Qu'en sera-t-il de la mobilité interne? Est-il toujours prévu d'embaucher en parallèle?

02.03 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): Après l'annonce du plan *Fit for Purpose*, la concertation sociale, à laquelle on a accordé beaucoup de temps, a abouti à un résultat positif, rétablissant ainsi le calme au sein de l'entreprise. De nombreux travailleurs ont, en effet, accepté les propositions de départ volontaire, ce qui a permis de résoudre le problème des effectifs en surnombre dans de nombreux domaines. Les travailleurs restants ont donc déjà pu être rassurés.

(*En français*) Tous les membres du personnel qui se sont portés volontaires dans les domaines concernés peuvent partir. Pour une très petite minorité de domaines, Proximus passe à la phase de requalification et d'offre d'emplois internes. On investit dans des emplois en interne, dans des initiatives déjà lancées ou nouvelles, incluant des travailleurs touchés par le plan *Fit for Purpose*.

(*En néerlandais*) Outre la requalification interne et la mobilité interne, il est également question de workshops préparant au marché du travail, du développement d'activités indépendantes, d'un accompagnement de reclassement professionnel, de programmes de formation et de bourses internes à l'emploi. Dans le même temps, Proximus continue à recruter dans les domaines qui n'ont pas été affectés.

(*En français*) Ensuite, Proximus relancera le recrutement externe dans différents domaines et dans les emplois d'avenir mais je ne dispose pas encore des chiffres.

In welke diensten ligt dat aantal het hoogst? Zullen naakte ontslagen vermeden kunnen worden? Hoeveel openstaande vacatures zijn er momenteel voor externen?

02.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Sinds de aankondiging van Proximus dat er 1.300 banen geschrapt zouden worden en dat er tegelijkertijd 1.250 personen aangeworven zouden worden, zijn de onderhandelingen herhaaldelijk vastgelopen. Op 28 januari werd er een sociaal akkoord gesloten tussen de directie, de christelijke vakbond en de liberale vakbond. Iedereen die mogelijk zijn of haar baan zou verliezen door het collectieve ontslag (1.300 personen) en die vrijwillig zou willen vertrekken, zou die mogelijkheid hebben.

Wat zijn de voorwaarden in dat verband? Zullen naakte ontslagen vermeden worden? Zijn er mogelijkheden via de interne mobiliteit? Houdt men vast aan het plan om tegelijkertijd aan te werven?

02.03 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): Na de aankondiging van het *Fit for Purpose*-plan werd het sociaal overleg, waarvoor ruim tijd werd uitgetrokken, positief afgerond, waardoor de rust binnen het bedrijf is teruggekeerd. Veel werknemers zijn immers ingegaan op de voorstellen voor vrijwillig vertrek, waardoor het overtal in heel wat domeinen opgelost werd. De werknemers die blijven, konden dus al worden gerustgesteld.

(*Frans*) Alle medewerkers die zich vrijwillig in de betreffende sectoren hebben aangeboden, kunnen vertrekken. Voor een zeer kleine minderheid sectoren kiest Proximus voor herkwalificering en interne werkaanbiedingen. Er wordt geïnvesteerd in interne banen en in bestaande of nieuwe initiatieven, onder meer voor medewerkers die onder het *Fit for Purpose*-plan vallen.

(*Nederlands*) Naast de interne herkwalificatie met interne mobiliteit gaat het ook om workshops die voorbereiden op de arbeidsmarkt, het ontwikkelen van zelfstandige activiteiten, outplacementbegeleiding, trainingsprogramma's en interne jobbeurzen. Tegelijk blijft Proximus aanwerven in de domeinen die niet getroffen werden.

(*Frans*) Vervolgens zal Proximus werk maken van de externe recruitment in diverse domeinen en voor toekomstgerichte jobs. Ik beschik echter nog niet over de cijfers.

(En néerlandais) Le plan *Fit for Purpose* a donc produit ses effets. Proximus peut à présent se tourner vers l'avenir afin de rester une entreprise performante.

(Nederlands) Het *Fit for Purpose*-plan heeft dus zijn effect gehad. Proximus kan nu de blik op de toekomst richten zodat het een performant bedrijf kan blijven.

02.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): J'entends pourtant d'autres échos des travailleurs. Proximus procède d'une part à des licenciements pour créer, d'autre part, de nouveaux emplois moins bien rémunérés et offrant des conditions de travail moins avantageuses. Tel n'est pas l'avenir que nous envisageons pour une entreprise publique.

02.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik hoor nochtans andere dingen van de werknemers. Aan de ene kant gooit Proximus mensen buiten om aan de andere nieuwe jobs te creëren die slechter worden betaald, met slechtere arbeidsomstandigheden. Dat is niet de toekomst die wij voor ogen hebben voor een overheidsbedrijf.

02.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vous ne confirmez pas qu'il n'y aura pas de licenciements secs. L'objectif du plan social était de les éviter. Les emplois créés doivent l'être dans des conditions acceptables. L'enquête de satisfaction du personnel permettra d'objectiver l'atmosphère au sein de l'entreprise.

02.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U bevestigt niet dat er geen naakte ontslagen zullen vallen. Het sociaal plan had tot doel om naakte ontslagen te vermijden. De jobs die worden gecreëerd moeten in aanvaardbare omstandigheden kunnen worden uitgeoefend. Dankzij de tevredenheidsenquête die onder het personeel werd gehouden kan het klimaat dat in het bedrijf heerst worden geobjectiveerd.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

03 Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le droit de vote double des actionnaires de Proximus" (55002014C)

03 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het dubbel stemrecht van de aandeelhouders van Proximus" (55002014C)

03.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Depuis le 1^{er} mai 2019, les entreprises cotées en bourse peuvent octroyer un droit de vote double aux actionnaires qui conservent leurs actions nominatives durant deux ans. L'idée est de favoriser un actionnariat stable plutôt qu'une approche spéculative.

03.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Sinds 1 mei 2019 mogen de beursgenoteerde bedrijven een dubbel stemrecht verlenen aan de aandeelhouders die hun aandelen op naam gedurende twee jaar houden. Men wil op die manier het stabiele aandeelhouderschap stimuleren ten nadele van een speculatieve aanpak.

Proximus compte-t-elle mettre en œuvre ce nouveau droit des actionnaires? Comment? Quand? Si non, pourquoi?

Is Proximus van plan om dat nieuwe aandeelhoudersrecht toe te passen? Hoe? Wanneer? Zo niet, waarom niet?

03.02 Philippe De Backer, ministre (en français): La décision d'accorder ce droit de vote double doit être prise par l'assemblée générale des actionnaires et approuvée par l'actionnaire majoritaire – c'est-à-dire, pour Proximus, l'État belge. Le conseil d'administration attend la formation d'un nouveau gouvernement avant d'entamer cette discussion.

03.02 Minister Philippe De Backer (Frans): De beslissing om dit dubbele stemrecht toe te kennen moet worden genomen door de algemene vergadering van de aandeelhouders en moet worden goedgekeurd door de meerderheidsaandeelhouder – voor Proximus is dat dus de Belgische Staat. De raad van bestuur wacht op de nieuwe regering om die bespreking aan te vatten.

Pour l'instant, je suis le UBO de Proximus. J'espère que, dans le futur, ce sera la SFPI. Prendre des décisions stratégiques pour nos actions dans les différentes entités revêt plus de sens. Cela objectiverait aussi la discussion sur l'activation de l'action avec un vote double.

Vooralsnog ben ik de uiteindelijke begunstigde (UBO) van Proximus. Hopelijk wordt dat in de toekomst de FPIM. Het is zinvoller om strategische beslissingen te nemen voor onze aandelen in de verschillende instellingen. Dat zou de discussie over de activering van het aandeel met een dubbel

stemrecht ook objectiever maken.

03.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Nous restons favorables au droit de vote double et nous sommes ouverts à la discussion concernant la SFPI.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 55002060C et 55002408C de M. Kir sont transformées en questions écrites.

03.04 Philippe De Backer, ministre (*en français*): J'ai répondu à la question n° 55002179C de M. Spooren dans le cadre du débat d'actualité.

04 Question de Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La fermeture du bureau de poste de Frasnes-lez-Buissenal" (55002737C)

04.01 Ludivine Dedonder (PS): bpost aurait indiqué aux postiers de Frasnes-lez-Buissenal chargés de préparer la distribution du courrier qu'ils travailleraient bientôt à Ath. La commune de Frasnes a réagi en citant votre déclaration selon laquelle il n'y aurait pas de fermeture complète de ce bureau et que la réorganisation n'affecterait pas la qualité des services. Or, on parle de regrouper les services, ce qui signifie un déplacement des facteurs qui perdront une heure sur la route.

Ce temps de route sera-t-il comptabilisé dans leur temps de travail? Engagerez-vous pour combler ce temps perdu ou les facteurs devront-ils faire mieux en moins de temps? Si les services sont regroupés, le bureau de poste restera-t-il dans le grand bâtiment actuel ou déménagera-t-il? Si oui, où ira-t-il et quid du bâtiment existant? Les horaires d'ouverture seront-ils maintenus ou seront-ils réduits?

04.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Depuis 2013, bpost réaménage le réseau de distribution en créant soixante Mail Centers qui organisent la collecte et la distribution du courrier et des colis dans une zone composée de plusieurs communes. Les bureaux de distribution sont donc progressivement regroupés en leur sein. En mars, le bureau de distribution de Frasnes sera intégré au Mail Center d'Ath. Le réaménagement des bureaux de distribution n'affectera pas le réseau des points de service. À ce stade, les services au guichet et bpost Banque restent à Frasnes, place de l'Hôtel de

03.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Wij blijven voorstander van het dubbele stemrecht en wij zijn bereid om de discussie over de FPIM aan te gaan.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55002060C en 55002408C van de heer Kir worden omgezet in schriftelijke vragen.

03.04 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Ik heb al op vraag nr. 55002179C van de heer Spooren geantwoord in het kader van het actualiteitsdebat.

04 Vraag van Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De sluiting van het postkantoor in Frasnes-lez-Buissenal" (55002737C)

04.01 Ludivine Dedonder (PS): De postbeambten van Frasnes-lez-Buissenal die de postbedeling voorbereiden, zouden van bpost te horen hebben gekregen dat ze binnenkort in Ath aan de slag moeten. De gemeente Frasnes heeft als reactie geciteerd uit uw verklaring: het kantoor zou niet volledig sluiten en de reorganisatie zou geen gevolgen hebben voor de kwaliteit van de dienstverlening. Er is echter sprake van een hergroepering van de diensten, wat betekent dat de postbodes zich moeten verplaatsen en zo een uur verliezen onderweg.

Wordt die rijtijd als arbeidstijd beschouwd? Zult u meer personeel aanwerven om die verloren tijd op te vangen of zullen de postbodes meer moeten doen in minder tijd? Blijft het postkantoor, bij een hergroepering van de diensten, in het huidige grote gebouw of wordt het elders gevestigd? Als dit laatste het geval is, waar komt het nieuwe postkantoor en wat gebeurt er met het huidige gebouw? Blijven de openingsuren geldig of worden ze beperkt?

04.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Sinds 2013 reorganiseert bpost het distributienetwerk en werden er 60 Mail Centers gecreëerd waar de ophaling en de distributie van de post en de pakketten worden georganiseerd in een zone die verscheidene gemeenten beslaat. De uitreikingskantoren worden dus geleidelijk in die centra herschikt. In maart zal het uitreikingskantoor van Frasnes geïntegreerd worden in het Mail Center van Aat. De reorganisatie van de uitreikingskantoren zal geen gevolgen hebben voor het netwerk van de verkooppunten. Vooral nog

Ville 2.

blijven de loketdiensten en het bpost bank-kantoor gevestigd in Frasnes, place de l'Hôtel de Ville 2.

04.03 Ludivine Dedonder (PS): Vous avez confirmé le maintien de l'emplacement du bureau. Si des changements surviennent dans les horaires d'ouverture ou si nous ne gardons qu'un guichet, qu'advient-il de cet énorme bâtiment? Si vous m'affirmez que rien ne change, je serai satisfaite.

04.03 Ludivine Dedonder (PS): U hebt bevestigd dat het postkantoor op dezelfde locatie gevestigd blijft. Als de openingsuren worden gewijzigd of als er maar één loket behouden blijft, wat zal er dan met dat zeer groot gebouw gebeuren? Als u zegt dat er niets verandert zal ik tevreden zijn.

04.04 Philippe De Backer, ministre (en français): À ce stade, les services au guichet et bpost banque ne changent pas. Mais je n'ai pas de réponses pour vos questions suivantes.

04.04 Minister Philippe De Backer (Frans): Vooralsnog verandert er niets aan de loketdiensten en bpost bank. Op uw volgende vragen moet ik het antwoord echter schuldig blijven.

04.05 Ludivine Dedonder (PS): Je veux bien une réponse écrite sur les détails.

04.05 Ludivine Dedonder (PS): Ik had graag een schriftelijk antwoord waarin u ingaat op de details.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les faux timbres postaux" (55002603C)

05 Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De neppostzegels" (55002603C)

05.01 Nathalie Dewulf (VB): Un test de situation a montré que bpost distribuait tant le courrier affranchi avec de faux timbres que le courrier affranchi avec des timbres officiels. En outre, de plus en plus de pièces ne sont pas estampillées et les timbres peuvent donc être réutilisés.

05.01 Nathalie Dewulf (VB): Een praktijktest heeft uitgewezen dat bpost poststukken, gefrankeerd met neppostzegels, net zo goed bezorgt als post met reguliere postzegels. Ook worden poststukken steeds vaker niet afgestempeld en kunnen de postzegels dus opnieuw worden gebruikt.

Quelle est la cause exacte de ce problème? Comment sera-t-il résolu? Quelles sanctions sont réellement appliquées lorsque des envois postaux ne sont pas suffisamment ou pas correctement affranchis? De combien de cas parle-t-on en 2019? À combien évalue-t-on la perte annuelle de recettes qui en découle?

Wat is de precieze oorzaak van dit probleem? Hoe wordt dit opgelost? Welke sancties worden effectief toegepast wanneer poststukken onvoldoende of foutief gefrankeerd zijn? Om hoeveel gevallen ging het in 2019? Op hoeveel wordt het daaruit voortvloeiende inkomstenverlies per jaar geraamd?

05.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): La contrefaçon de timbres ou l'utilisation de timbres contrefaits est punie de sanctions pénales. Le courrier est toutefois automatiquement trié, contrôlé et estampillé. Les envois qui ne passent pas ce contrôle sont vérifiés et estampillés manuellement, une erreur humaine n'étant dès lors jamais exclue, en particulier lors des moments de pointe.

05.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Er staan strafrechtelijke sancties op het namaken van zegels of het gebruik van nagemaakte zegels. De post wordt echter automatisch gesorteerd, gecontroleerd en afgestempeld. Zendingen die niet door die controle raken, worden manueel nagekeken en afgestempeld, en zeker op piekmomenten is een menselijke fout dan nooit uit te sluiten.

En cas de découverte d'envois insuffisamment ou erronément franchisés, il est demandé à l'expéditeur de s'acquitter de la valeur d'affranchissement restante et des frais supplémentaires. Si l'adresse de l'expéditeur n'est pas mentionnée sur l'envoi, le facteur laisse un avis chez le destinataire requérant le paiement de la valeur d'affranchissement et des frais

Ontdekt men toch onvoldoende of foutief gefrankeerde post, dan vraagt men de afzender om de resterende frankeerwaarde en de bijkomende kosten te betalen. Is het adres van de afzender niet vermeld op de zending, dan zal de postbode bij de bestemming een bericht achterlaten met de vraag om de frankeerwaarde en bijkomende kosten te gaan betalen. Gebeurt dat niet, dan kan de zending

supplémentaires. À défaut de paiement, l'envoi ne peut être délivré. Si après ouverture de l'envoi, celui-ci ne peut toujours pas être délivré à l'expéditeur, il est détruit à l'expiration d'un délai de six mois à partir du dépôt auprès de bpost pour les envois recommandés et les envois avec valeur déclarée, et à l'expiration d'un délai de trois mois pour les autres envois. Aucun chiffre n'est disponible concernant le manque à gagner.

05.03 Nathalie Dewulf (VB): Ce point doit faire l'objet d'un suivi particulier, même si des erreurs humaines ne peuvent jamais être exclues.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le diplôme du CEO de Proximus" (55002823C)
- Frank Troosters à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le diplôme du CEO de Proximus" (55002852C)
- Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le CEO de Proximus G. Boutin" (55002857C)
- Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les informations communiquées dans le CV de Guillaume Boutin" (55003046C)

06.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La confusion règne quant au diplôme dont le nouveau CEO de Proximus, M. Boutin, dispose. Proximus a indiqué que la confusion venait de l'équipe de communication et non d'une erreur intentionnelle de M. Boutin dans son propre CV. Celui-ci ne s'est néanmoins pas donné beaucoup de peine pour la corriger. Il est indiqué depuis 2017 sur le site de Proximus qu'il dispose d'un *executive MBA*. Nous demandons une transparence complète autour du recrutement de M. Boutin.

Des mesures ont-elles été prises depuis lors? Si oui, lesquelles? Pouvez-vous nous fournir le CV complet de M. Boutin, ainsi qu'un rapport détaillé de la procédure de recrutement? Allez-vous demander au CA de réaliser cette tâche rapidement? Ne vaudrait-il pas mieux que l'État joue un rôle plus important dans la nomination du nouveau CEO? Ne serait-il pas logique que l'actionnaire principal ait son mot à dire?

06.02 Michael Freilich (N-VA): Je pensais avoir posé une question simple au CEO de Proximus lorsqu'il est venu se présenter à la commission

niet worden uitgereikt. Kan de zending na opening nog steeds niet aan de afzender worden bezorgd, dan wordt ze vernietigd, na zes maanden vanaf de afgifte bij bpost voor aangetekende zendingen en zendingen met aangegeven waarde, en na drie maanden voor andere zendingen. Over het inkomstenverlies zijn geen cijfers beschikbaar.

05.03 Nathalie Dewulf (VB): Dit moet echt goed worden opgevolgd, hoewel menselijke fouten nooit kunnen worden uitgesloten.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het diploma van de CEO van Proximus" (55002823C)
- Frank Troosters aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het diploma van de CEO van Proximus" (55002852C)
- Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De CEO van Proximus G. Boutin" (55002857C)
- Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De in het cv van Guillaume Boutin meegedeelde informatie" (55003046C)

06.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Er heerst verwarring over het diploma van de nieuwe CEO van Proximus, de heer Boutin. Volgens Proximus werd de verwarring veroorzaakt door de communicatiedienst en niet door een bewuste fout van de heer Boutin in zijn eigen cv. De heer Boutin heeft zich echter niet veel moeite getroost om die fout recht te zetten. Sinds 2017 staat er op de website van Proximus dat hij een *executive MBA* heeft. Wij vragen volledige transparantie over de rekrutering van de heer Boutin.

Welke maatregelen werden er sindsdien genomen? Kunt ons het volledige cv van de heer Boutin bezorgen, naast een omstandig verslag van de rekruteringsprocedure? Zult u de raad van bestuur vragen daar snel werk van te maken? Moet de Staat geen grotere rol spelen bij de benoeming van de nieuwe CEO? Is het niet logisch dat de hoofdaandeelhouder iets in de pap te brokken heeft?

06.02 Michael Freilich (N-VA): Ik dacht dat ik de CEO van Proximus een eenvoudige vraag stelde toen hij zich in de commissie kwam voorstellen,

mais, contre toute attente, M. Boutin s'est mis à bredouiller et à jeter des regards affolés. Il est apparu récemment, en effet, que l'intéressé a fourni des informations inexactes concernant non seulement son *executive MBA*, mais aussi à propos de son stage auprès de Roland Berger, qu'il a décrit comme "une fonction de consultant en stratégie".

Malheureusement, plusieurs personnes se sont reposées sur ces informations erronées. Ainsi, le président du conseil d'administration a vanté son expérience stratégique internationale.

Comment cela a-t-il pu se produire? Une enquête approfondie et indépendante sera-t-elle menée par un bureau indépendant afin de faire toute la lumière sur le CV de l'intéressé?

06.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Selon la presse, le CEO de Proximus ne serait pas titulaire d'un master en administration des affaires de HEC Paris et d'un *executive MBA* de l'INSEAD comme avancé par la société mais il aurait suivi une formation plus courte destinée aux managers de Vivendi (où il travaillait à l'époque). M. Boutin l'a reconnu et Proximus avance une erreur d'interprétation au département de communication. D'autres informations sur l'expérience professionnelle du CEO seraient également inexactes.

Pouvez-vous nous éclairer sur le sujet?

06.04 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): Proximus fait savoir que le nouveau CEO, Guillaume Boutin, a obtenu, après un diplôme de bachelor en sciences, un diplôme d'ingénieur en télécommunications à l'école d'ingénieurs Télécom SudParis en 1997 et un diplôme de HEC Paris en 1999. M. Boutin a également suivi différentes formations et différents cours complémentaires.

(*En français*) M. Boutin n'est pas titulaire d'un *executive MBA* de l'INSEAD mais il a bien suivi un programme de formation pour des cadres d'entreprises à haut potentiel organisé par l'INSEAD à Paris pour Vivendi. Cette entreprise a confirmé que l'intitulé et la qualification sur le CV détaillé de M. Boutin sont conformes à la réalité. Le département communication de Proximus avait abrégé ce titre erronément sur le site web de la société, erreur corrigée depuis lors.

(*En néerlandais*) En outre, il a également suivi une

mais het tegendeel bleek waar toen de heer Boutin plots begon te stotteren en alle kanten opkeek. Recent kwam immers aan het licht dat de man niet alleen onjuiste informatie gaf over zijn *executive MBA*, maar ook over zijn stage bij Roland Berger, een functie die hij in zijn cv als *strategic consultant* omschreef.

Helaas hebben veel mensen zich op die foutieve info gebaseerd. Zo roemde de voorzitter van de raad van bestuur hem voor zijn internationale strategische ervaring.

Hoe kon dit gebeuren? Komt er een onafhankelijk onderzoek dat zijn cv zal uitspitten?

06.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Volgens de pers zou de CEO van Proximus niet beschikken over een diploma van master in corporate finance van HEC Paris en een *executive MBA* van INSEAD zoals door het bedrijf werd meegedeeld, maar zou hij een kortere opleiding hebben gevolgd die bestemd was voor de managers van zijn toenmalige werkgever Vivendi. De heer Boutin heeft dat toegegeven en Proximus schrijft dit toe aan een door de communicatieafdeling gemaakte interpretatiefout. Ook andere gegevens over de beroepservaring van de CEO zouden onjuist zijn.

Kunt u ons daar meer toelichtingen over verstrekken?

06.04 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): Proximus laat weten dat de nieuwe CEO, Guillaume Boutin, na een bachelordiploma in de wetenschappen in 1997 een ingenieursdiploma in telecommunicatie behaalde aan de ingenieursschool Télécom SudParis en in 1999 een diploma aan de Haute École in Parijs. De heer Boutin volgde ook verschillende opleidingen en aanvullende cursussen.

(*Frans*) De heer Boutin heeft geen *executive MBA* van INSEAD, maar heeft wel een opleidingsprogramma gevolgd voor *high potential* kaderleden van bedrijven. Die opleiding werd op vraag van Vivendi georganiseerd in Parijs door INSEAD, dat bevestigd heeft dat de titel en de kwalificatie op het uitgebreide cv van de heer Boutin stroken met de realiteit. Het communicatiedepartement van Proximus had de titel verkeerdelijk afgekort op de website. Die fout werd intussen rechtgezet.

(*Nederlands*) Bovendien volgde hij ook een

formation prestigieuse à la Marketing Academy à Londres. Après son stage rémunéré dans un bureau de consultance, il a décidé de ne pas continuer dans cette voie.

Tous les diplômes et expériences mentionnés ont été vérifiés par Russell Reynolds Associates, ce qui avait, d'ailleurs, déjà été fait par un autre bureau lors de son recrutement en 2017. Il n'y a jamais eu le moindre doute lors des entretiens et des évaluations. Les informations fournies au comité de nomination étaient toujours correctes. De plus, j'ai respecté très scrupuleusement les règles de *corporate governance*. Il appartient au conseil d'administration de nommer l'administrateur délégué. Les compétences et l'intégrité de M. Boutin ne sont pas remises en cause. En ce qui me concerne, l'affaire est donc close.

06.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): S'agissant d'une entreprise publique, nous demandons un maximum de transparence. Si un ouvrier ou un employé de Proximus agissait de la sorte, il serait sanctionné.

06.06 Michael Freilich (N-VA): La réponse du ministre ne me satisfait toujours pas. Le fait de fournir des informations incomplètes ou d'embellir la réalité en vue d'en tirer un bénéfice personnel, demeure un problème. Toute entreprise publique a un rôle de pionnier à jouer. Je déplore cette situation.

06.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): On aurait pu s'épargner cette controverse. L'avenir de Proximus et les défis qui l'attendent méritent autre chose.

L'incident est clos.

07 Question de Ludivine Dedonder à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "L'internet rapide pour tous en Wallonie picarde" (55003066C)

07.01 Ludivine Dedonder (PS): L'absence de connexion à haut débit est un véritable frein au développement économique en zone rurale.

Depuis 2016, Proximus propose à ses clients de Frasnes-lez-Anvaing de tester une technologie innovante augmentant la vitesse de leur internet fixe. En 2018, M. De Croo indiquait que, grâce au déploiement de la fibre par liaison aérienne, le taux de couverture de la population allait atteindre 72 % en 2019.

gerenommeerde opleiding aan de Londense Marketing Academy. Na zijn betaalde stage in een consultancybureau besloot hij om niet als consultant door te gaan.

Alle opgegeven diploma's en ervaring werden nagetrokken door Russell Reynolds Associates, wat overigens ook gebeurde door een ander bureau bij zijn aanwerving in 2017. Er is tijdens de gesprekken en evaluaties nooit de minste twijfel ontstaan. De informatie die aan het benoemingscomité werd verstrekt, was altijd correct. Daarnaast heb ik heel strikt de corporate governance in acht genomen. Het komt de raad van bestuur toe om de gedelegeerd bestuurder te benoemen. De competenties en de integriteit van de heer Boutin staan niet ter discussie. Voor mij is de zaak dan ook gesloten.

06.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Aangezien het hier over een overheidsbedrijf gaat, vragen wij een zo groot mogelijke transparantie. Mocht een arbeider of bediende van Proximus op die manier handelen, dan zou hij gestraft worden.

06.06 Michael Freilich (N-VA): Ik neem hiermee geen genoegen. Onvolledige informatie of een leugentje om bestwil blijven een probleem. Een overheidsbedrijf heeft een voortrekkersrol te spelen. Ik betreur deze gang van zaken.

06.07 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Die controverse had vermeden kunnen worden. De toekomst van Proximus en de uitdagingen die het bedrijf wachten zijn belangrijker dan dat.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Ludivine Dedonder aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Een snelle internetverbinding voor iedereen in Picardisch Wallonië" (55003066C)

07.01 Ludivine Dedonder (PS): Het uitblijven van breedbandinternet zet echt een rem op de economische ontwikkeling van landelijke gebieden.

Sinds 2016 stelt Proximus zijn klanten in Frasnes-lez-Anvaing voor een innovatieve technologie uit te testen die de snelheid van hun vaste internetverbinding verbetert. In 2018 heeft minister De Croo gemeld dat dankzij de uitrol van een glasvezelnetwerk met draadloze verbinding in 2019 72 % van de bevolking breedbandinternet zou hebben.

Des travaux ont été entrepris mais, pour certains habitants, les cabines ont été installées mais n'ont pas été raccordées. De plus, une fois l'installation terminée, l'utilisateur ne peut jouir de la connexion à haut débit que s'il prend contact avec l'opérateur.

Quel est le taux de couverture à haut débit par commune en Wallonie picarde? Frasnés-lez-Anvaing dispose-t-elle bien à présent d'un taux de couverture de 72 %? Quels travaux sont-ils encore nécessaires afin que l'ensemble de la Wallonie picarde dispose d'une connexion à haut débit? Quand cette région jouira-t-elle d'une couverture totale?

07.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Fin 2016, Proximus annonçait vouloir investir 3 milliards en 10 ans pour déployer la fibre optique dans le pays. La couverture de son réseau VDSL atteint aujourd'hui 95 % des foyers.

Là où l'habitat est dispersé, elle étudie l'amélioration de la couverture à très haut débit avec de nouvelles technologies comme Tessares qui combine les réseaux fixe et mobile.

Proximus ne fournit pas de données par commune. Mais la couverture VDSL de la Wallonie picarde atteint 95 %, soit la moyenne nationale. À Frasnés-lez-Anvaing, elle dépasse les 72 %.

Proximus précise que le délai entre le placement de l'armoire de rue et l'activation des équipements est de plusieurs mois. Après cela, il faut parfois un certain temps avant que les clients soient contactés.

Une couverture à 100 % est impossible dans les zones plus reculées.

Proximus continue à investir dans ses réseaux mobiles pour répondre aux besoins de ses clients, dont l'extension de la couverture 4G en particulier. Elle investira aussi pour faire face à la croissance exponentielle des besoins et à la 5G.

07.03 Ludivine Dedonder (PS): Si vous avez plus de détails, je vous serai gré de me les communiquer.

Face aux banques qui suppriment des services et renvoient les clients à leur ordinateur, il faut une

Er werden werken uitgevoerd en bij sommige bewoners werden er cabines geïnstalleerd, maar die werden niet aangesloten. Bovendien kan de gebruiker na de installatie zijn breedbandverbinding pas gebruiken nadat hij contact heeft opgenomen met de operator.

Wat is de dekkinggraad van breedbandinternet voor elke gemeente in Picardisch Wallonië? Is de dekkinggraad in Frasnés-lez-Anvaing momenteel wel degelijk 72 %? Welke werken moeten er nog worden uitgevoerd opdat heel Picardisch Wallonië een breedbandinternetverbinding zou hebben? Wanneer zal die regio volledig bestreken zijn?

07.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Eind 2016 kondigde Proximus aan dat het bedrijf in 10 jaar tijd 3 miljard wilde investeren voor de uitrol van een glasvezelnetwerk in ons land. Vandaag beslaat het VDSL-netwerk 95 % van de huishoudens.

Voor de dunbevolkte gebieden bestudeert Proximus hoe de toegang tot een ultrasnelle internetverbinding kan worden verbeterd met nieuwe technologieën als Tessares, waarbij het vaste en het mobiele netwerk worden gecombineerd.

Proximus stelt geen gegevens per gemeente ter beschikking. Ik kan u wel meedelen dat de VDSL-penetratiegraad in Waals Picardië 95 % bedraagt, d.i. het landelijke gemiddelde. In Frasnés-lez-Anvaing ligt de penetratiegraad hoger dan 72 %.

Proximus preciseert dat er verscheidene maanden kunnen verstrijken tussen de installatie van de schakelkast in de straat en de inwerkingstelling van de voorzieningen. Nadien duurt het soms enige tijd voor de klanten gecontacteerd worden.

Een penetratiegraad van 100 % is niet haalbaar in de afgelegen gebieden.

Het overheidsbedrijf blijft investeren in zijn mobiele netwerken om in te spelen op de behoeften van de klanten, met name de uitbreiding van het 4G-netwerk. Er zullen ook investeringen gedaan worden in het licht van de exponentiële groei van de behoeften en het toekomstige 5G-netwerk.

07.03 Ludivine Dedonder (PS): Zodra u meer details hebt, zou ik die graag van u vernemen.

Wanneer banken diensten schrappen en van hun cliënten verwachten dat ze alles met de computer

connexion adéquate!

regelen, moet hun verbinding daar ook goed genoeg voor zijn!

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

08 Question de Pieter De Spiegeleer à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le rôle futur de bpost dans la gestion du parc de distributeurs automatiques de billets" (55003173C)

08 Vraag van Pieter De Spiegeleer aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De toekomstige rol van bpost in het beheer van het geldautomatenpark" (55003173C)

08.01 Pieter De Spiegeleer (VB): Conformément au contrat de gestion arrivant à échéance, bpost est tenue d'installer un distributeur dans toute commune qui ne dispose pas d'un distributeur de billets d'une banque classique. Les grandes banques ont récemment décidé de mettre en commun la gestion des distributeurs de billets. Les banques de plus petite taille, dont bpost, concluent une alliance distincte. Ma crainte est que bpost se cache derrière cet accord de coopération pour se soustraire à son obligation de prestation de services.

08.01 Pieter De Spiegeleer (VB): In elk gemeente waar geen geldautomaat van een klassieke bank aanwezig is, moet bpost overeenkomstig de aflopende beheersovereenkomst een automaat installeren. De grote banken hebben onlangs beslist om zich voor het beheer van geldautomaten te groeperen. De kleinere banken, waaronder bpost, sluiten een aparte alliantie. Het is mijn vrees dat bpost zich achter deze samenwerking zal verschuilen om zich te onttrekken aan zijn dienstverlenende verplichting.

Cette crainte est-elle fondée? Quelles obligations sociales bpost devra-t-elle encore respecter?

Is die vrees gegrond? Welke sociale verplichtingen zal bpost nog moeten nakomen?

08.02 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): bpost s'acquitte toujours correctement de ses obligations en matière d'installation de distributeurs de billets. L'accord de coopération conclu avec les autres établissements financiers n'a aucun impact à cet égard. Je ne puis me prononcer sur ce qui figurera dans le prochain accord de gestion avec bpost. Cette tâche incombe au prochain gouvernement.

08.02 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): bpost komt zijn verplichtingen met betrekking tot de installatie van geldautomaten altijd correct na. Het samenwerkingsverband met de andere financiële instellingen heeft daar geen impact op. Over wat er in het volgende beheerscontract met bpost zal staan, kan ik geen uitspraken doen. Dat is voor de volgende regering.

08.03 Pieter De Spiegeleer (VB): Je comprends que le ministre ne soit pas en mesure de se prononcer sur le nouveau contrat de gestion, mais je trouve malgré très singulier que le contrat relatif à la distribution des journaux et périodiques ait, quant à lui, déjà pu être négocié entre bpost et le gouvernement.

08.03 Pieter De Spiegeleer (VB): Ik begrijp dat de minister zich niet kan uitspreken over de nieuwe beheersovereenkomst, maar ik vind het wel vreemd dat over het kranten- en tijdschriftencontract al wel kon worden onderhandeld tussen bpost en de overheid.

08.04 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): Aucun nouveau contrat n'a été conclu. La ministre de l'Économie a prolongé le contrat existant afin que la distribution des journaux ne soit pas interrompue.

08.04 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): Er is geen nieuw contract gesloten. De minister van Economie heeft het bestaande contract verlengd omdat er anders geen krantenbezorging meer zou zijn.

08.05 Pieter De Spiegeleer (VB): Cela fait également partie du contrat de gestion. La ministre de l'Économie y joue un rôle différent et c'est là que réside la complexité en la matière.

08.05 Pieter De Spiegeleer (VB): Dat is ook een onderdeel van de beheersovereenkomst. Dat is het complexe van deze materie, dat de minister van Economie daarin een andere rol speelt.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 Question de Pieter De Spiegeleer à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le navire en détresse dans les eaux territoriales belges au large de la côte flamande" (55003227C)

09.01 **Pieter De Spiegeleer** (VB): Lorsque la tempête Ciara a été annoncée, l'on a communiqué également – très tardivement – à propos du navire LIFE PASSION qui est resté pendant deux semaines, après qu'une explosion s'est produite à son bord en date du 18 janvier dans les eaux territoriales françaises, dans les eaux territoriales belges où le navire a été secouru par le Sirius, un navire flamand. Le 8 février, le LIFE PASSION a rejoint sous escorte l'estuaire plus protecteur de l'Escaut occidental dans les eaux territoriales néerlandaises. Un fait étrange s'est produit ensuite: dimanche matin 9 février, le LIFE PASSION est entré dans le port de Gand et sa cargaison a pu être déchargée.

Comment et quand s'est passée la communication avec le DAB Vloot flamand, les autorités françaises et néerlandaises, et avec la population, en particulier par l'entremise du gouverneur de Flandre occidentale?

09.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): Il y avait en effet un problème au niveau de la sécurité à bord du navire en question, mais le milieu marin et la navigation maritime n'ont jamais été menacés et une évacuation urgente de l'équipage n'a pas non plus été nécessaire, de sorte que le Plan général d'urgence et d'intervention mer du Nord n'a pas été activé. Les services compétents de l'autorité flamande ont donc géré l'incident en collaboration avec le navire concerné et le service Milieu Marin et la DG Navigation ont été informés de l'évolution de la situation ainsi que des mesures. L'incident a donc été traité conformément aux accords en vigueur au sein de la structure de la Garde côtière.

Selon le rapport d'incidents, le Centre Maritime de Sauvetage et de Coordination (MRCC) d'Ostende a été informé le 20 janvier 2020 par l'autorité française CROSS Gris-Nez qu'un incident s'était produit sur un cargo au large du littoral français, un membre de l'équipage ayant dû être évacué par hélicoptère à la suite d'une explosion. Aucun problème ne se posait au niveau de la cargaison et les dégâts au navire étaient très minimes. Le navire avait Gand pour destination. Le MRCC a ensuite averti la centrale radar VTS à Zeebrugge, l'Autorité nautique commune (ANC), le Service du pilotage (Loodswezen), le CIM, la DG Navigation et le service Milieu marin. Le même jour, après

09 Vraag van Pieter De Spiegeleer aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Het schip met averij in de Belgische territoriale wateren, voor de Vlaamse kust" (55003227C)

09.01 **Pieter De Spiegeleer** (VB): Toen de storm Ciara werd aangekondigd, werd er ook – rijkelijk laat – gecommuniceerd over het schip LIFE PASSION, dat na een explosie aan boord in de Franse territoriale wateren op 18 januari gedurende twee weken in Belgische territoriale wateren bleef, waar het door de Vlaamse Sirius werd bijgestaan. Op 8 februari voer het schip onder begeleiding naar het beter beschermende estuarium van de Westerschelde in de Nederlandse territoriale wateren. Vreemd was vervolgens dat het schip op zondagochtend 9 februari de haven van Gent binnenvoer en kon worden gelost.

Hoe en wanneer verliep de communicatie met de Vlaamse DAB Vloot, met de Franse en Nederlandse overheden en met de bevolking, vooral dan via de gouverneur van West-Vlaanderen?

09.02 **Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Er was inderdaad een probleem met de veiligheid aan boord van het betrokken schip, maar het mariene milieu of de scheepvaart werden nooit bedreigd en een dringende evacuatie van de bemanning was ook niet nodig, zodat het Algemeen Nood- en Interventieplan Noordzee niet werd geactiveerd. De bevoegde diensten van de Vlaamse overheid beheerden het incident daarom samen met het betrokken schip en de dienst Marien Milieu en de DG Scheepvaart werden op de hoogte gehouden van de evolutie van de situatie en de maatregelen. Het incident werd dus afgehandeld volgens de afspraken binnen de structuur Kustwacht.

Volgens het incidentenrapport werd het Maritiem Reddings- en Coördinatiecentrum (MRCC) in Oostende op 20 januari 2020 ingelicht door de Franse autoriteit CROSS Gris-Nez over een incident op het cargoschip voor de Franse kust, waarbij een bemanningslid per helikopter moest worden geëvacueerd na een explosie. Met de lading was er geen probleem en de schade aan het schip was zeer miniem. Het schip had Gent als bestemming. Het MRCC heeft vervolgens de VTS-radarcentrale Zeebrugge, de Gemeenschappelijke Nautische Autoriteit (GNA), het Loodswezen, het MIK, het DG Scheepvaart en de dienst Marien Milieu op de hoogte gebracht. Diezelfde dag kreeg de LIFE

concertation entre le MRCC et l'ANC, le LIFE PASSION a reçu l'instruction de jeter l'ancre à une distance de sécurité au nord de la zone de mouillage Westhinder. La Région flamande a elle-même décidé de faire appel au Sirius. Comme le navire était arrivé dans les eaux territoriales belges, aucune autre interaction n'a eu lieu avec les autorités françaises. Les autorités néerlandaises ont en revanche été associées, par l'intermédiaire de l'ANC, à la détermination conjointe des modalités du transit du LIFE PASSION via les eaux néerlandaises vers le North Sea Port de Gand. À aucun moment, la sécurité de la population n'a été mise en péril. Les autorités dirigeantes ont elles-mêmes assumé la gestion médiatique. Lorsqu'il fut clairement établi que le navire répondait aux conditions de sécurité pour entrer dans le port de Gand, un communiqué de presse a été publié le 4 février 2020. Hormis la livraison tardive de la cargaison, l'incident n'a eu aucun impact économique.

L'incident est clos.

10 Question de Nathalie Dewulf à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La différenciation des timbres prior et non prior" (55003296C)

10.01 Nathalie Dewulf (VB): Le nouveau modèle de distribution chez bpost est déjà partiellement opérationnel dans plusieurs bureaux de poste mais il pose d'ores et déjà des problèmes: la trieuse de courrier ne fait pas la différence entre les timbres prior et les timbres non prior, et elle ne peut pas lire les anciens timbres prior, ce qui rend nécessaires des tris supplémentaires.

Comment sont résolus ces problèmes ainsi que les problèmes de stockage qui en découlent dans les centres de tri? Comment sont délestés les facteurs et les factrices qui doivent procéder à un tri supplémentaire?

10.02 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): À l'évidence, le fonctionnement de ce système donne lieu à de nombreux malentendus. La distinction entre un timbre prior et un timbre non prior a été instaurée à partir du 1^{er} janvier 2019, avec l'introduction de deux nouveaux timbres prior, l'un pour les envois normaux et l'autre pour les faire-part de décès. Tous les autres timbres sont devenus *de facto* non prior. Dans les centres de tri, les lettres prior sont distinguées des lettres non prior depuis l'an dernier, et cela fonctionne bien. Le 1^{er} janvier 2020, bpost a également instauré, pour le courrier administratif, une distinction entre prior et non prior. Ces clients délivrent les envois prior et les

PASSION na overleg tussen het MRCC en de GNA de instructie om voor anker te gaan op een veilige afstand ten noorden van het ankergebied Westhinder. Het Vlaams Gewest besliste zelf om de Sirius in te zetten. Omdat het schip in Belgisch zeegebied was aangekomen, zijn er geen verdere interacties met de Franse autoriteiten geweest. De Nederlandse overheid werd via de GNA wel betrokken om de modaliteiten voor de transit van de LIFE PASSION via Nederlandse wateren naar North Sea Port Gent gezamenlijk te bepalen. Er is ook nooit een gevaar voor de bevolking geweest. De leidende autoriteiten hebben het mediabeheer zelf op zich genomen. Toen duidelijk was dat het schip aan de veiligheidsvoorwaarden zou voldoen om de haven van Gent binnen te varen, werd een persbericht gepubliceerd op 4 februari 2020. Buiten het laatijdig leveren van de lading is er geen enkele economische impact geweest.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Nathalie Dewulf aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De scheiding van priorzegels en non-priorzegels" (55003296C)

10.01 Nathalie Dewulf (VB): Het nieuwe distributiemodel bij bpost is al ten dele operationeel in verschillende postkantoren, maar het zorgt nu al voor problemen: de sorteermachine maakt geen onderscheid tussen prior- en non-priorzegels en de oudere priorzegels kunnen niet worden gelezen, met extra sorteringen tot gevolg.

Hoe worden die problemen en de hieruit voortvloeiende opslagproblemen in de sorteercentra opgelost? Hoe worden de postbodes die bijkomend moeten sorteren, ontlast?

10.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Blijkbaar zijn er toch heel wat misverstanden over de werking van dit systeem. Het onderscheid tussen een priorzegel en een non-priorzegel werd vanaf 1 januari 2019 uitgerold, met de introductie van twee nieuwe priorpostzegels, één voor de gewone zendingen en één voor de rouwbrieven. Alle andere zegels werden *de facto* non-prior. In de sorteercentra worden de priorbrieven sinds vorig jaar gescheiden van de non-priorbrieven en dat functioneert goed. Op 1 januari 2020 heeft bpost voor de zakelijke administratieve post ook een onderscheid tussen prior en non-prior ingevoerd. Die klanten geven de prior- en non-priorzendingen

envois non prior de façon séparée. Aucun problème ne se pose dès lors dans les centres de tri où les zones de stockage nécessaires sont déjà disponibles.

Le facteur peut, tout simplement, assurer lui-même la distribution aux clients sur la base du tri. Au cours de la période d'essai, des simulations du nouveau modèle de distribution ont évidemment dû être effectuées, simulations comprenant une distribution quotidienne de courriers prioritaires et une distribution de courriers non prioritaires les lundis et mercredis ou les mardis et jeudis. Les tournées de distribution triées ont donc dû être réorganisées manuellement et adaptées au nouveau modèle de distribution. Il s'agissait alors de 115 tournées. À l'époque, un soutien supplémentaire était apporté pour ce travail additionnel, mais je ne vois plus aucun problème actuellement.

10.03 Nathalie Dewulf (VB): Il existe effectivement un problème. J'ai connaissance d'un bureau de poste, qui a fait partie de l'essai, et où le courrier arrive encore mélangé car la machine de tri ne sait pas lire les anciens timbres prior. D'ailleurs, une grève a failli éclater dans le centre de tri parce qu'il n'y avait pas assez d'espace de stockage.

L'incident est clos.

11 Question de Roberto D'Amico à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les écochèques des travailleurs de bpost" (55003313C)

11.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Suite à une grève en novembre 2018, les travailleurs de bpost ont obtenu l'octroi d'écochèques. Ceux-ci leur ont été payés en février 2020 mais certains ont perçu un montant erroné et d'autres ont constaté que leur carte était bloquée lorsqu'ils ont voulu utiliser ces écochèques.

Qu'en est-il? Le problème est-il généralisé? A-t-on informé les travailleurs de bpost? Que doivent faire ceux qui auraient dépensé des écochèques qu'ils n'auraient pas dû percevoir? bpost a-t-elle subi un préjudice économique?

11.02 Philippe De Backer, ministre (en français): À la suite d'une erreur dans le fichier de commande, les bénéficiaires d'écochèques au sein de bpost ont reçu un montant erroné. Les montants ont été rectifiés rapidement et bpost a communiqué à ce

gescheiden af. Er is dus absoluut geen probleem in de sorteercentra, waar de nodige stockagezones al beschikbaar zijn.

De postbode zelf kan de klanten gewoon bedienen op basis van de sortering. In de testfase moest het nieuwe distributiemodel natuurlijk wel worden gesimuleerd, met een dagelijkse distributie van priorzendingen en distributie van non-priorzendingen op maandag en woensdag of dinsdag en donderdag. De gesorteerde uitreikingsrondes moesten dus manueel worden herschikt en aangepast aan het nieuwe distributiemodel. Het ging toen om 115 rondes. Voor dat extra werk was er toen bijkomende ondersteuning, maar nu zie ik geen problemen meer.

10.03 Nathalie Dewulf (VB): Er is wel degelijk een probleem, want ik heb weet van een postkantoor dat deel uitmaakte van de test en waar de post nog steeds gemengd aankomt, omdat de sorteermachine de oude priorzegels niet kan lezen. Het kwam trouwens bijna tot een staking in het sorteercentrum omdat er niet genoeg stockageruimte was.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De ecocheques van de werknemers van bpost" (55003313C)

11.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Een staking in november 2018 heeft ertoe geleid dat de werknemers van bpost ecocheques zouden krijgen. Die ecocheques werden in februari 2020 uitbetaald, maar sommige werknemers hebben een verkeerd bedrag ontvangen en andere hebben op het moment waarop zij die ecocheques wilden gebruiken vastgesteld dat hun kaart geblokkeerd was.

Klopt die informatie? Is het een algemeen probleem? Werden de werknemers van bpost ingelicht? Wat moeten de werknemers die ecocheques hebben uitgegeven waar ze geen recht op hadden doen? Heeft bpost economische schade opgelopen?

11.02 Minister Philippe De Backer (Frans): Door een fout in het bestelformulier hebben de personen die recht hebben op ecocheques bij bpost een verkeerd bedrag ontvangen. Die bedragen werden snel gecorrigeerd en bpost heeft daarover

sujet par les canaux internes de communication. Quelques dizaines de personnes sont concernées. Leur situation sera régularisée lors du prochain chargement d'écochèques.

bpost n'a pas subi de préjudice économique. Les attributaires peuvent tous bénéficier du montant initialement chargé. La validité des chèques a été prolongée de quinze jours.

L'incident est clos.

12 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les enregistreurs de données dans les véhicules de bpost" (55003323C)

12.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): bpost utilise depuis plusieurs années déjà des enregistreurs de données dans ses véhicules, et ce – selon ses propres dires – afin d'inciter les conducteurs à adopter l'éco-conduite.

Président: Gilles Vanden Burre

Les enregistreurs de données peuvent toutefois mesurer bien davantage que la vitesse et la consommation de carburant. Ils peuvent aussi être utilisés pour tracer et suivre en temps réel les véhicules, en ce compris les bicyclettes et les cyclomoteurs. Les travailleurs de bpost sont inquiets pour leur vie privée au travail et n'ont aucune idée des fins auxquelles l'enregistreur de données est utilisé.

Combien de véhicules sont actuellement en service chez bpost et combien de ceux-ci sont-ils équipés d'un enregistreur de données ou d'un système similaire? bpost a-t-elle l'intention d'étendre ce système? Dans l'affirmative, quel modèle va-t-il être installé? Ces enregistreurs de données pourront-ils également localiser et suivre les véhicules?

Comment bpost garantit-elle le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée? Les travailleurs de bpost ont-ils la possibilité de refuser un enregistreur de données? Combien coûte l'installation d'un enregistreur de données, prix d'achat compris? Qui procède à cette installation?

Les voitures de société des cadres, des managers et des membres de la direction sont-elles également équipées d'un enregistreur de données afin de contrôler la consommation de carburant et d'autres paramètres?

12.02 Philippe De Backer, ministre (en

gecommuniceerd via zijn interne communicatiekanalen. Er zijn een tiental personen getroffen. Hun situatie zal bij de volgende uitbetaling van de ecocheques geregulariseerd worden.

bpost heeft geen economische schade geleden. Alle begunstigten kunnen het oorspronkelijk opgeladen bedrag gebruiken. De geldigheidsduur van de cheques werd met twee weken verlengd.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "Data loggers in de voertuigen van bpost" (55003323C)

12.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): bpost gebruikt al jaren *data loggers* in zijn voertuigen, naar eigen zeggen om de bestuurders aan te sporen om milieuvriendelijk te rijden.

Voorzitter: Gilles Vanden Burre

Data loggers kunnen echter veel meer meten dan de snelheid en het brandstofverbruik. Ze kunnen ook gebruikt worden om voertuigen, ook fietsen en bromfietsen, realtime op te sporen en te volgen. De bpost-werknemers maken zich zorgen om hun privacy tijdens het werk en hebben vaak geen idee waarvoor de *data logger* allemaal wordt gebruikt.

Hoeveel voertuigen zijn er momenteel in gebruik bij bpost en hoeveel daarvan zijn er uitgerust met een *data logger* of een gelijkaardig systeem? Heeft bpost plannen om dit systeem uit te breiden? Zo ja, welk model zal er worden geïnstalleerd? Zullen die *data loggers* ook voertuigen kunnen lokaliseren en volgen?

Hoe garandeert bpost de naleving van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer? Kunnen bpost-werknemers een *data logger* weigeren? Hoeveel kost de installatie, inclusief de aankoopprijs? Door wie wordt die uitgevoerd?

Worden ook de bedrijfswagens van kaderleden, managers en directieleden uitgerust met een *data logger* om het brandstofverbruik en andere parameters te controleren?

12.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands):

néerlandais): Sur les 9 100 camionnettes de bpost, 2 700 sont équipées d'un enregistreur de données, l'objectif étant qu'à terme, toutes en soient dotées. L'introduction de ce dispositif a été discutée avec les partenaires sociaux et validée par ceux-ci. Elle a aussi été soumise à une évaluation dans le cadre du RGPD.

Les véhicules ne sont pas suivis en direct mais des données de suivi et de traçage sont enregistrées et peuvent être demandées par un nombre limité de personnes, dans des circonstances bien définies. Le personnel de bpost ne peut pas s'opposer à l'enregistreur de données parce qu'il n'utilise ces véhicules qu'à des fins professionnelles. Les véhicules qui peuvent également être utilisés à titre privé ne sont pas équipés d'un tel dispositif.

Il n'y a pas de sanctions. Les conducteurs dont le style de conduite laisse à désirer sont sensibilisés et le cas échéant, orientés vers une école de conduite, ce qui profite aussi à la personne elle-même.

L'installation est effectuée par des entreprises extérieures et bpost ne communique pas sur des contrats passés avec des entreprises extérieures.

12.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Le personnel ne sait finalement pas comment fonctionne ce système. Je n'ai pas obtenu de réponse à ma question relative aux véhicules des membres de la direction.

12.04 Philippe De Backer, ministre (en néerlandais): Les véhicules de société également utilisés à titre privé ne sont pas équipés d'un enregistreur de données.

L'incident est clos.

13 Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Le cadre linguistique de la direction de bpost" (55003339C)

13.01 Jean-Marc Delizée (PS): La direction de bpost a été et sera encore profondément remaniée, suite à la désignation d'un nouveau CEO et à des décisions internes amenant des membres du comité exécutif à de nouvelles fonctions ou à démissionner.

Quelle est la répartition linguistique au sein du comité exécutif de bpost? Le prescrit légal est-il respecté? Quel est le rôle linguistique des N-2 du CEO de bpost en distinguant les cadres exerçant en

Van de 9.100 bestelwagens van bpost zijn er 2.700 uitgerust met een *data logger*. De bedoeling is dat ze er allemaal een krijgen. De invoering ervan werd met de sociale partners besproken en gevalideerd en er kwam een GDPR-beoordeling.

Voertuigen worden niet live gevolgd. Er worden wel track-and-tracedata opgeslagen, die door een beperkt aantal personen kunnen worden opgevraagd in welomschreven omstandigheden. bpostwerknemers kunnen de *data logger* niet weigeren omdat ze met hun voertuigen enkel professionele ritten uitvoeren. Voertuigen die ook privé gebruikt mogen worden, worden niet met een *data logger* uitgerust.

Er wordt niet bestraft. Bestuurders met een mindere rijstijl worden gesensibiliseerd en zo nodig naar een rijopleiding gestuurd, wat ook in het voordeel van de persoon zelf is.

De installatie gebeurt door externe firma's en bpost communiceert niet over contracten met externe firma's.

12.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Het personeel weet niet wat voor systeem dit eigenlijk is. Op de vraag naar de voertuigen van de directieleden, heb ik geen antwoord gekregen.

12.04 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Bedrijfswagens die ook privé worden gebruikt, worden niet met een *data logger* uitgerust.

Het incident is gesloten.

13 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De taalrol van de directieleden van bpost" (55003339C)

13.01 Jean-Marc Delizée (PS): De samenstelling van de directie van bpost werd en wordt eerlang grondig gewijzigd naar aanleiding van de aanstelling van een nieuwe CEO en interne beslissingen waardoor leden van het uitvoerend comité nieuwe functies moe(s)ten opnemen of ontslag moe(s)ten nemen.

Wat is de taalverhouding in het uitvoerend comité van bpost? Worden de wettelijke voorschriften nageleefd? Tot welke taalrol behoren de N-2's van de CEO van bpost? Kunt u een opsplitsing maken

Belgique et à l'étranger? Quel est le rôle linguistique des N-3 du CEO pour les deux unités opérationnelles belges Mail et Retail?

13.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): La loi prévoit que le conseil d'administration et le comité de direction comptent autant de membres francophones que néerlandophones, sauf le président. Les membres du conseil d'administration non nommés par le Roi ne sont pas concernés.

Le conseil d'administration de bpost compte trois administrateurs francophones et trois néerlandophones nommés par l'État. Le comité de direction est présidé par un administrateur délégué et compte un membre néerlandophone et un francophone. Une telle règle n'est pas prévue pour le comité exécutif du groupe qui compte un francophone et sept néerlandophones.

13.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): Il faudrait respecter les équilibres linguistiques à tous les niveaux même quand la loi est muette.

L'incident est clos.

14 **Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les investissements de bpost en Wallonie" (55003340C)**

14.01 **Jean-Marc Delizée** (PS): La croissance exponentielle du marché des colis semble garantir un avenir à bpost. Le centre de tri ouvert voici quelques années à Bruxelles serait déjà trop petit. Nous nous réjouissons que d'importants aménagements soient réalisés au centre de tri d'Anvers, pour le moderniser. Le centre de tri de Charleroi, obsolète, a été réactivé.

Des investissements sont-ils prévus par bpost pour pérenniser un centre pour les colis en Wallonie? Où et quand des aménagements seraient-ils réalisés?

14.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): La plupart des grands acteurs expédiant leurs paquets à partir des pays voisins, bpost adapte en continu ses installations de tri. Outre l'optimisation du centre de Neder-Over-Heembeek, les sites d'Anvers et de Charleroi permettent d'absorber la croissance des volumes. Ces deux sites font partie

tussen de kaderleden die in België en degenen die in het buitenland werken? Kunt u met betrekking tot de twee operationele Belgische eenheden Mail en Retail meedelen tot welke taalrol de N-3's van de CEO behoren?

13.02 Minister **Philippe De Backer** (*Frans*): De wet bepaalt dat de raad van bestuur en het directiecomité evenveel Franstalige als Nederlandstalige leden tellen, de voorzitter uitgezonderd. Die vereiste is niet van toepassing op de leden van de raad van bestuur die niet door de Koning benoemd worden.

De raad van bestuur van bpost telt drie Franstalige en drie Nederlandstalige bestuurders die door de Staat benoemd worden. Het directiecomité wordt voorgezeten door een gedelegeerd bestuurder en telt één Nederlandstalig en één Franstalig lid. Dergelijke regels gelden niet voor het uitvoerend comité van de groep, dat uit één Franstalig en zeven Nederlandstalige leden bestaat.

13.03 **Jean-Marc Delizée** (PS): De taalevenwichten zouden op alle niveaus gerespecteerd moeten worden, ook al staat er daarover niets in de wet.

Het incident is gesloten.

14 **Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De investeringen van bpost in Wallonië" (55003340C)**

14.01 **Jean-Marc Delizée** (PS): Dankzij de exponentiële groei van de pakjesmarkt lijkt de toekomst van bpost verzekerd. Het sorteercentrum dat enkele jaren geleden in Brussel geopend werd, zou al te klein zijn. Het verheugt ons dat het Antwerps sorteercentrum grondig verbouwd en gemoderniseerd wordt. Het verouderde sorteercentrum in Charleroi werd opnieuw in gebruik genomen.

Is bpost van plan in een pakjescentrum in Wallonië te investeren en de toekomst ervan veilig te stellen? Waar en wanneer zouden er aanpassingen uitgevoerd worden?

14.02 Minister **Philippe De Backer** (*Frans*): Daar de meeste grote spelers hun pakjes vanuit onze buurlanden versturen, past bpost zijn sorteerinstallaties voortdurend aan. Naast de optimalisatie van het centrum in Neder-Over-Heembeek maken de sites in Antwerpen en Charleroi het mogelijk de volumegroei op te vangen.

intégrante de la stratégie de l'entreprise.

Beide sites maken integraal deel uit van de strategie van het bedrijf.

Afin de faire face aux pics d'activité, bpost prévoit l'ajout d'un équipement de tri supplémentaire sur les sites d'Anvers et de Bruxelles en 2020. D'autres investissements sont prévus pour les années futures dans l'ensemble des sites de l'entreprise. Cette analyse est encore en cours.

Om pieken in de activiteit op te vangen is bpost van plan in 2020 extra sorteerapparatuur op de sites in Antwerpen en Brussel in gebruik te nemen. Voor de komende jaren zijn er verdere investeringen in alle sites van de onderneming gepland. De analyse is volop bezig.

14.03 Jean-Marc Delizée (PS): Cette réponse ne me rassure pas quant à la répartition équilibrée des investissements dans les trois Régions du pays. Pour Charleroi ou la Wallonie, des investissements sont-ils prévus afin de mettre en place un centre de tri moderne?

14.03 Jean-Marc Delizée (PS): Dit antwoord is niet van aard me gerust te stellen over de evenwichtige verdeling van de investeringen over de drie Gewesten van het land. Zijn er investeringen gepland om in Charleroi of Wallonië een modern sorteercentrum op te richten?

14.04 Philippe De Backer, ministre (en français): Il faut voir la stratégie à long terme. Les investissements suivent les besoins du marché. Les volumes sont déterminants pour ce type d'investissements.

14.04 Minister Philippe De Backer (Frans): Men moet de strategie op de lange termijn bekijken. De investeringen worden op de behoeften van de markt afgestemd. De volumes zijn bepalend voor dergelijke investeringen.

14.05 Jean-Marc Delizée (PS): Je ne suis nullement rassuré.

14.05 Jean-Marc Delizée (PS): Ik ben helemaal niet gerustgesteld.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

15 Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "La hausse des tarifs de la liasse directe" (55003342C)

15 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De stijging van de tarieven van de directe bundel" (55003342C)

15.01 Jean-Marc Delizée (PS): bpost a décidé de revoir complètement sa politique de livraison avancée de courrier, mieux connue comme "liasse directe". Le prix de ce service serait quadruplé ou quintuplé.

15.01 Jean-Marc Delizée (PS): bpost heeft beslist zijn beleid op het vlak van de vervroegde uitreiking van post, beter bekend als de 'rechtstreekse bundel', op een volledig nieuwe leest te schoeien. De prijs van die dienst zou vervier- of vervijfvoudigd zijn.

Une décision a-t-elle été formellement prise? Quelles en serait la motivation? Plus de 90 % desdites liasses devraient-elles disparaître? Combien d'emplois seraient-ils menacés?

Werd er hierover een officiële beslissing genomen? Welke redenen liggen er daaraan ten grondslag? Klopt het dat meer dan 90 % van deze bundels zou moeten verdwijnen? Hoeveel banen staan er op de tocht?

15.02 Philippe De Backer, ministre (en français): Historiquement, bpost utilisait un système de tournée avancée, les "liasses directes", pour décharger les tournées habituelles des facteurs. Le courrier volumineux était préparé à part et envoyé directement chez le client, généralement en début de journée. Ces tournées avancées ne sont plus nécessaires en raison de la diminution des volumes de courrier. bpost étudie la question.

15.02 Minister Philippe De Backer (Frans): Historisch gezien gebruikte bpost dit systeem van vervroegde rondes, de 'rechtstreekse bundels', om de gewone rondes van de postbodes minder zwaar te maken. Omvangrijke poststukken werden daarbij apart klaargemaakt en rechtstreeks naar de klant verzonden, meestal bij het begin van de dag. Deze vervroegde rondes zijn nu niet meer nodig omdat de hoeveelheden post verminderd zijn. bpost bestudeert de kwestie nog.

15.03 Jean-Marc Delizée (PS): Je crains un prix

15.03 Jean-Marc Delizée (PS): Ik vrees dat er

prohibitif pour ce service et une réduction de l'emploi. Je suivrai ce dossier.

L'incident est clos.

16 Question de Jean-Marc Delizée à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les acquisitions de bpost" (55003341C)

16.01 Jean-Marc Delizée (PS): Au cours d'un échange avec le CEO de bpost, M. Van Gerven, il a été question des acquisitions réalisées au cours de son mandat: un total d'un milliard d'euros. Tout le débat portait sur l'apport de ces acquisitions pour l'entreprise.

Pouvons-nous disposer de la liste exhaustive de ces acquisitions? En quoi ont-elles apporté un résultat positif à l'entreprise? Pouvez-vous nous donner des perspectives pluriannuelles et nous en dire plus sur le rapport entre les acquisitions réalisées et les produits que bpost a engrangés et peut espérer engranger?

16.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Face à la forte baisse des volumes de courrier classique, bpost a acquis plusieurs entreprises afin d'accélérer sa transformation mais aussi de jouer un rôle sur le marché de l'e-commerce et l'e-logistics.

Je dispose d'une liste des acquisitions réalisées sous le mandat de M. Van Gerven mais il reste très difficile d'identifier ce que ces acquisitions ont apporté au résultat financier final.

16.03 Jean-Marc Delizée (PS): Cette question est centrale car il s'agit de sommes très importantes. Dans les comptes de résultats, des chiffres donnent certainement des produits. Sur la question de la balance entre produits et charges, je reste sur ma faim.

L'incident est clos.

17 Question de Gilles Vanden Burre à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les dysfonctionnements au centre de tri de bpost à Schaerbeek" (55003408C)

17.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Plusieurs Schaerbeekois n'auraient pas reçu leur

pour die dienst een woekerprijs zal worden aangerekend en dat er banen zullen sneuvelen. Ik zal dat dossier van nabij volgen.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De acquisities door bpost" (55003341C)

16.01 Jean-Marc Delizée (PS): Tijdens een gedachtewisseling met de CEO van bpost, de heer Van Gerven, werd er ook gesproken over de acquisities van bpost tijdens zijn mandaat, die een totaalbedrag van een miljard euro vertegenwoordigen. Heel het debat had betrekking op de meerwaarde die die acquisities voor het bedrijf betekenen.

Kunnen wij een exhaustieve lijst van die acquisities krijgen? Op welke manier hebben ze bijgedragen aan een positief resultaat voor het bedrijf? Kunt u ons een meerjarenperspectief geven en ons inlichten over het verband tussen de gedane acquisities en de opbrengsten die bpost reeds verworven heeft en nog hoopt te verwerven?

16.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): In het licht van de sterke daling van de volumes klassieke post heeft bpost meerder bedrijven overgenomen om de eigen transformatie te versnellen, maar ook om een rol te kunnen spelen op de markt van de e-commerce en de e-logistics.

Ik beschik over een lijst met de acquisities die gedaan werden onder het mandaat van de heer Van Gerven, maar het blijft erg moeilijk om te bepalen in welke mate die acquisities hebben bijgedragen tot het finale financiële resultaat.

16.03 Jean-Marc Delizée (PS): Dat is de hamvraag, want het gaat over zeer hoge bedragen. In de resultatenrekening wijzen bepaalde cijfers gewis op bepaalde opbrengsten. Wat de vraag van de balans tussen de opbrengsten en de kosten betreft, blijf ik op mijn honger zitten.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De disfuncties in het sorteercentrum van bpost in Schaerbeek" (55003408C)

17.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Verschillende inwoners van Schaerbeek hebben

courrier. Un groupe Facebook s'est créé à ce sujet. Seuls les colis avec un numéro de suivi auraient été distribués.

Une situation très compliquée au centre de tri bruxellois de bpost entraînerait des retards de distribution de plusieurs jours, voire de plusieurs semaines.

Y a-t-il des problèmes spécifiques dans le tri ou la distribution dans la zone de Schaerbeek? Quelles en sont les causes? Comment améliorer la situation?

Président: Jean-Marc Delizée

17.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Le pic de fin d'année, le volume accru des paquets et un absentéisme supérieur à la normale ont causé des retards au centre de courrier de Schaerbeek, en particulier pour six tournées de distribution. La situation du courrier s'est normalisée début janvier et à la fin janvier celle des paquets.

En outre, un incident s'est produit, retardant la livraison des envois enregistrés sur une tournée. Ce retard a été rattrapé jeudi et vendredi derniers. La situation est entièrement normalisée.

17.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Merci.

L'incident est clos.

18 Question de Maria Vindevoghel à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les envois vers la Chine par bpost" (55003448C)

18.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): bpost a suspendu, pour une durée indéterminée, l'envoi des lettres et des colis vers la Chine en raison de problèmes de transport causés par le coronavirus. Pour les colis et les lettres en provenance de Chine, bpost continue à assurer les livraisons.

J'ai contacté le service clientèle de bpost. En tant que particulier, je n'ai pu joindre personne, étant donné qu'ils ne traitent que les questions relatives à la traçabilité des colis et des lettres. Lorsque je me suis fait passer pour un dirigeant d'entreprise, avec un autre numéro de téléphone, j'ai obtenu les informations nécessaires très rapidement. La collaboratrice m'a redirigée vers la concurrence, qui

hun post niet ontvangen. Er werd een Facebookgroep voor opgericht. Enkel pakjes met een volgnummer zouden besteld zijn.

Als gevolg van een erg moeilijke situatie in het Brussels sorteercentrum van bpost zou de postbestelling dagen tot weken vertraging oplopen.

Zijn er specifieke problemen met het sorteren of de bestelling in de zone Schaarbeek? Waardoor worden ze veroorzaakt? Hoe kan de situatie verbeterd worden?

Voorzitter: Jean-Marc Delizée

17.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): De eindejaarspiek, het toegenomen pakjesvolume en een abnormaal hoog absentéismecijfer hebben voor vertraging gezorgd bij de verwerking van de post in het sorteercentrum in Schaarbeek, inzonderheid voor zes postrondes. Voor de uitreiking van de post is de situatie sinds januari weer normaal en voor de pakjesverdeling is de situatie sinds eind januari weer genormaliseerd.

Bovendien heeft er zich een incident voorgedaan waardoor de levering van de geregistreerde zendingen op één postronde vertraging heeft opgelopen. Die vertraging werd afgelopen donderdag en vrijdag weggewerkt. De situatie is intussen weer volledig normaal.

17.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik dank u.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van Maria Vindevoghel aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De verzendingen naar China door bpost" (55003448C)

18.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): bpost heeft de verzending van brieven en pakjes naar China voor onbepaalde tijd opgeschort wegens transportproblemen als gevolg van het coronavirus. Voor pakjes en brieven afkomstig uit China blijft bpost de uitreiking verzekeren.

Ik heb de klantendienst van bpost gebeld. Als particulier kon ik niemand bereiken, want men behandelt er enkel vragen over het traceren van pakjes en brieven. Toen ik me voordeed als bedrijfsleider, op een ander telefoonnummer, kreeg ik wel heel snel de nodige info. De medewerkster stuurde mij door naar de concurrentie, die wel nog leveringen aan China behandelt.

assure encore les livraisons vers la Chine.

Pourquoi les particuliers n'ont pas réponse à leurs questions alors que c'est le cas pour les entreprises? Pourquoi bpost n'envoie ni colis ni lettres alors que la concurrence le fait toujours? Combien de colis et de lettres sont en attente d'être envoyés en Chine par bpost? Les expéditeurs reçoivent-ils des compensations pour les désagréments subis? Les pertes économiques de bpost dues aux problèmes de livraison entre la Belgique et la Chine peuvent-elles déjà être estimées?

18.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en néerlandais*): L'annulation de liaisons aériennes avec la Chine a contraint bpost à suspendre l'envoi de colis vers la Chine à partir du 15 février. Il a été demandé aux clients de ne pas déposer de lettres ou de colis pour la Chine dans les bureaux de poste ou les Points Poste jusqu'à nouvel ordre. La distribution des colis et lettres provenant de Chine reste en revanche assurée.

De nombreux pays européens sont confrontés à des suppressions de vols et cette situation entraîne un manque structurel de capacité de transport. Il se peut que des opérateurs de taille plus modeste parviennent à faire livrer de petits colis. Toutefois, aucun vol opérationnel n'est disponible pour transporter les volumes confiés à bpost.

Je ne suis pas en mesure de vous fournir le nombre d'envois qui ne peuvent être transportés étant donné qu'il s'agit de données confidentielles.

Les clients tant particuliers que professionnels ont été avertis de cette situation. L'information a été diffusée dans les bureaux de poste et Points Poste ainsi que par le biais d'un communiqué de presse.

Aucune compensation n'est prévue étant donné qu'il s'agit d'un cas de force majeure.

Il n'est pas encore possible d'évaluer le manque à gagner subi par bpost puisque la durée de la suspension de ces services n'est pas encore connue.

18.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Les chefs d'entreprises bénéficient d'une aide immédiate par téléphone mais ce n'est pas le cas pour les particuliers, qui ont par exemple de la famille en Chine.

L'incident est clos.

19 **Question de Roberto D'Amico à Philippe De**

Waarom worden particulieren niet en bedrijven wel geholpen? Waarom verstuurt bpost pakjes noch brieven, terwijl de concurrentie dat wel nog doet? Hoeveel pakjes en brieven liggen er te wachten om door bpost naar China te worden verstuurd? Worden de verzenders gecompenseerd voor het ongemak? Kan het economische verlies van bpost ten gevolge van de leveringsproblemen tussen België en China al worden ingeschat?

18.02 **Minister Philippe De Backer** (*Nederlands*): Door het aantal geannuleerde vluchten van en naar China is bpost sinds 15 februari genoodzaakt om de verzending van pakjes naar China op te schorten. Aan de klanten werd gevraagd om brieven en pakjes naar China voorlopig niet af te geven in de postkantoren of postpunten. Voor pakjes en brieven die afkomstig zijn uit China blijft de gewone uitreiking wel verzekerd.

Heel wat Europese landen hebben last van het schrappen van vluchten, dat tot een structureel tekort aan transportcapaciteit leidt. Het kan zijn dat kleinere operatoren erin slagen om kleinere pakketten te laten leveren. Voor het volume van bpost zijn er echter geen operationele vluchten beschikbaar.

Het aantal zendingen dat niet kan worden getransporteerd, kan ik niet meegeven. Dat is vertrouwelijk.

Klanten, privépersonen en bedrijven, werden op de hoogte gebracht. Er was een persmededeling. Ook via postkantoren en postpunten wordt de informatie verder verspreid.

Het gaat om overmacht. Er is dus geen sprake van compensatie.

Het verlies voor bpost kan nog niet worden ingeschat, omdat het niet duidelijk is hoelang de opschorting zal duren.

18.03 **Maria Vindevoghel** (PVDA-PTB): Een bedrijfsleider wordt aan de telefoon meteen geholpen, terwijl dat voor een particulier, die daar bijvoorbeeld familie heeft, niet het geval is.

Het incident is gesloten.

19 **Vraag van Roberto D'Amico aan Philippe De**

Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste) sur "Les droits de retransmission des rencontres de football de Proximus" (55003457C)

19.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Tous les droits médias liés au football pour les cinq saisons à venir ont été attribués à Eleven Sports qui possède déjà trois chaînes de langue néerlandaise et trois de langue française accessibles via les bouquets payants des opérateurs belges traditionnels. Ceux-ci payent une redevance à Eleven Sports pour diffuser ses programmes sportifs mais les téléspectateurs belges paient directement leur abonnement football à Proximus: 29,95 euros par mois pour Play Sports et 16,99 euros par mois pour Proximus Sports.

Ces tarifs resteront-ils identiques pour les prochaines saisons de football? Combien de matchs de football féminin Play Sports a-t-il diffusé en 2019 et combien en diffusera-t-il en 2020? Proximus investira-t-il sur ce plan et pour quelles raisons? Combien Proximus Play Sports et Proximus Sports ont-ils d'abonnés? Combien de bénéfices ces chaînes ont-elles générés? Quelles sont les prévisions pour les années à venir? Les émissions sportives, et en particulier de football, sont-elles un pilier stratégique de Proximus TV? Combien investira-t-il dans ces émissions?

19.02 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): D'après une expression néerlandaise, le football est l'activité secondaire la plus importante dans la vie. Je me réjouis, dès lors, qu'une question y soit consacrée. Proximus prend acte de la décision de la Pro League d'attribuer les droits médiatiques à Eleven Sports. Dans l'attente de la nouvelle saison 2020-2021 qui débutera pendant l'été, Proximus continuera de diffuser, entre autres, toutes les rencontres de la Jupiler Pro League et de la Proximus League.

(*En français*) Proximus Sports a diffusé ces derniers mois quelques matchs des Red Flames, la finale féminine de la coupe de Belgique, la finale féminine de l'UEFA Champions League et certains matchs de l'équipe féminine d'Anderlecht à l'UEFA Champions League.

Les tarifs de l'offre de football, le nombre d'abonnés et autres chiffres demandés relèvent de la liberté commerciale et sont confidentiels.

L'incident est clos.

Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post) over "De voetbalrechten van Proximus" (55003457C)

19.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Alle uitzendrechten voor de voetbalwedstrijden voor de komende vijf seizoenen werden toegekend aan Eleven Sports, de sportzender die al eigenaar is van drie Nederlandstalige en drie Franstalige sportkanalen die toegankelijk zijn via de betaaltelevisie van de traditionele Belgische operatoren. Zij betalen een vergoeding aan Eleven Sports om diens sportprogramma's te mogen uitzenden, maar de Belgische televisiekijkers betalen hun voetbalabonnement rechtstreeks aan Proximus: 29,95 euro per maand voor Play Sports en 16,99 euro per maand voor Proximus Sports.

Blijven die tarieven de komende voetbalseizoenen geldig? Hoeveel vrouwenvoetbalwedstrijden heeft Play Sports in 2019 uitgezonden en zal het in 2020 uitzenden? Zal Proximus daarin investeren en waarom? Hoeveel abonnees hebben Proximus Play Sports en Proximus Sports? Hoeveel winst hebben die zenders geboekt? Wat zijn de vooruitzichten voor de komende jaren? Vormen de sportuitzendingen, in het bijzonder van voetbalwedstrijden, een strategische pijler van Proximus TV? Welk bedrag zal Proximus TV in die uitzendingen investeren?

19.02 Minister Philippe De Backer (*Nederlands*): In het Nederlands zegt men dat voetbal de belangrijkste bijzaak in het leven is. Het is dus goed dat daar een vraag wordt over gesteld. Proximus neemt nota van de beslissing van de Pro League om de mediarechten aan Eleven Sports toe te kennen. In afwachting van het nieuwe seizoen 2020-2021, dat in de zomer zal starten, blijft Proximus onder meer alle wedstrijden van de Jupiler Pro League en de Proximus League uitzenden.

(*Frans*) Proximus Sports heeft de voorbije maanden enkele wedstrijden van de Red Flames, de vrouwenfinale van de Beker van België, de vrouwenfinale van de UEFA Champions League en bepaalde wedstrijden van de vrouwenploeg van Anderlecht in de UEFA Champions League uitgezonden.

De tarieven van het voetbalaanbod, het aantal abonnees en andere cijfers waarnaar u vraagt, behoren tot de commerciële vrijheid en zijn vertrouwelijk.

Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 24. *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.24 uur.*