

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commission des Affaires sociales, de
l'Emploi et des Pensions

BEKNOPT VERSLAG

Commissie voor Sociale Zaken, Werk en
Pensioenen

Mardi

27-06-2023

Après-midi

Dinsdag

27-06-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be
---	---

SOMMAIRE

	INHOUD	
Question de Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les aidants qualifiés" (55036685C)	Vraag van Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bekwame helpers" (55036685C)	1
Orateurs: Catherine Fonck , présidente du groupe Les Engagés, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	Sprekers: Catherine Fonck , voorzitster van de Les Engagés-fractie, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	Samengevoegde vragen van	3
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères et l'attitude du patronat" (55036698C)	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De arbeidsomstandigheden van de huishoudhulp(en) en de houding van de werkgevers" (55036698C)	3
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères" (55037164C)	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De werkomstandigheden van de huishoudhulp(en)" (55037164C)	3
Orateurs: Nadia Moscufo , Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	Sprekers: Nadia Moscufo , Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les emplois d'Alibaba à Liege Airport" (55036885C)	Vraag van Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tewerkstelling bij Alibaba op Liege Airport" (55036885C)	5
Orateurs: Samuel Cogolati , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	Sprekers: Samuel Cogolati , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	Samengevoegde vragen van	6
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action des Uberistes pour de meilleures conditions de travail, d'assurance et de transparence" (55037165C)	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De actie van de Uberchauffeurs voor betere werkomstandigheden, transparantie en verzekering" (55037165C)	6
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une assurance contre les accidents du travail pour les indépendants" (55037645C)	- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een arbeidsongevallenverzekering voor zelfstandigen" (55037645C)	6
Orateurs: Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	Sprekers: Anja Vanrobaeys , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La numérisation des procédures à l'ONEM" (55037178C)	Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De digitalisering van de procedures bij de RVA" (55037178C)	7
Orateurs: Nahima Lanjri , Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	Sprekers: Nahima Lanjri , Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	Samengevoegde vragen van	8
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retrait du plan de Delhaize et les attaques au droit de grève" (55037280C)	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De intrekking van het plan van Delhaize en de aanvallen op het stakingsrecht" (55037280C)	8

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit social chez Delhaize" (55037384C)	8	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het sociaal conflict bij Delhaize" (55037384C)	8
<i>Orateurs: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Question de Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision du cadre sur le télétravail" (55037383C)	11	Vraag van Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van het kader voor telewerk" (55037383C)	11
<i>Orateurs: Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Nadia Moscufo, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrôle des échanges de mails chez ING et la concertation syndicale en télétravail" (55037388C)	12	Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle van het mailverkeer bij ING en het syndicaal overleg bij telewerk" (55037388C)	12
<i>Orateurs: Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Anja Vanrobaeys, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Questions jointes de	14	Samengevoegde vragen van	14
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le degré d'efficacité de la migration pour raisons professionnelles" (55037418C)	14	- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De effectiviteit van de arbeidsmigratie" (55037418C)	14
- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le constat que seulement 55 % des habitants originaires de pays non européens ont un emploi" (55037686C)	14	- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vaststelling dat slechts 55 % van de inwoners van niet-Europese origine aan het werk is" (55037686C)	14
<i>Orateurs: Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Questions jointes de	15	Samengevoegde vragen van	15
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation pour dumping social de l'entreprise Essers" (55037659C)	15	- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van het bedrijf Essers voor sociale dumping" (55037659C)	15
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation d'Essers et le dumping social dans le secteur" (55037681C)	15	- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van Essers en de sociale dumping in de sector" (55037681C)	15
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation d'Essers et le dumping social dans le secteur" (55037684C)	15	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van Essers en de sociale dumping in de sector" (55037684C)	15
- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Un nouveau scandale concernant le dumping social" (55037689C)	15	- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een nieuw schandaal met betrekking tot sociale dumping" (55037689C)	15
<i>Orateurs: Cécile Cornet, Gaby Colebunders, Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Cécile Cornet, Gaby Colebunders, Hans Verreyt, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Question de Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Un	18	Vraag van Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een	18

régime pour les travailleurs du sexe sous contrat de travail" (55037666C)

Orateurs: Tania De Jonge, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

regeling voor sekswerkers met een arbeidsovereenkomst" (55037666C)

Sprekers: Tania De Jonge, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Commission des Affaires sociales,
de l'Emploi et des Pensions

du

MARDI 27 JUIN 2023

Après-midi

Commissie voor Sociale Zaken,
Werk en Pensioenen

van

DINSDAG 27 JUNI 2023

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 15 h 46 par Mme Cécile Cornet, présidente.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les aidants qualifiés" (55036685C)

01.01 Catherine Fonck (Les Engagés): La dérogation à l'exercice illégal de l'art infirmier est une avancée que je prône depuis longtemps, car cela aide des enfants et des personnes handicapées. Mais votre texte prévoit un processus de concertation très lourd et il ne faudrait pas qu'il y ait un recul pour les bénéficiaires.

Les institutions d'aide à la jeunesse et les institutions pour personnes handicapées en ASBL se verront imposer ces concertations assez lourdes, tandis que le secteur public en sera dispensé. Cette différence est-elle normale?

Concernant les bénévoles, confirmez-vous qu'il n'y aura pas de processus de concertation? De même quand ce sont des mineurs qui viennent en aide, par exemple des adolescents accompagnant un voyage?

À l'inverse, s'il s'agit d'avoir un relais entre un aidant qualifié et des bénévoles ou des mineurs, ces derniers seront-ils soumis à cette concertation? De même, confirmez-vous qu'un aidant qualifié accompagnant un enfant ou une personne handicapée d'une autre institution ne sera pas soumis à une concertation obligatoire?

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.46 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Cécile Cornet.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De bekwame helpers" (55036685C)

01.01 Catherine Fonck (Les Engagés): De afwijking van de illegale uitoefening van de verpleegkunde is een stap vooruit waar ik al lang voor pleit, omdat kinderen en gehandicapten daar baat bij hebben. Uw tekst voorziet echter in een zeer omslachtige overlegprocedure, en een en ander mag niet tot een achteruitgang voor de begunstigden leiden.

De instellingen voor jeugdzorg en de instellingen voor mensen met een handicap die een vzw-statut hebben zullen deze vrij omslachtige overlegprocedures moeten doorlopen, terwijl instellingen uit de publieke sector dit niet hoeven te doen. Is het normaal dat er zulk onderscheid gemaakt wordt?

Kunt u bevestigen dat er voor de vrijwilligers geen overlegprocedure komt? Komt er evenmin een overlegprocedure als het minderjarigen zijn die mee helpen, bijvoorbeeld tieners die een groep tijdens een reis begeleiden?

Als er omgekeerd sprake is van een aflossing tussen een bekwame helper en vrijwilligers of minderjarigen, zullen die dan aan dat overleg onderworpen worden? Kunt u ook bevestigen dat een bekwame helper die een kind of een gehandicapte van een andere instelling begeleidt, niet aan het verplichte overleg onderworpen zal worden?

Si l'activité se déroule à l'étranger, la concertation n'est-elle pas obligatoire? S'il n'y a pas d'accord sectoriel ou au sein de l'entreprise, les actes sont-ils interdits? Une CCT pourrait-elle conclure à l'interdiction de certains actes pourtant permis par l'arrêté royal?

01.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Je soutiens l'objectif du ministre Vandenbroucke. Il faut un cadre précis dans lequel les travailleurs peuvent effectuer les actes visés et le meilleur moyen d'y arriver, c'est la concertation sociale. On s'assure de la sorte de prendre en considération les préoccupations de chacun. Ce cadre devrait garantir le volontariat, prendre en compte les effets sur l'organisation du travail et veiller à une formation adéquate des travailleurs.

Le projet de loi et l'exposé des motifs sont clairs sur le contenu d'une éventuelle convention collective de travail.

Pour les employeurs chez lesquels il n'y a pas d'organe de concertation sociale, une CCT n'est pas requise. L'employeur doit faire une notification à la commission paritaire pour le suivi au niveau sectoriel.

Je ne suis pas qualifié pour me prononcer sur les volontaires. Cependant, lors de la concertation sociale, les interlocuteurs sociaux se penchent sur la situation où des travailleurs et des volontaires prennent ces actes.

La loi ne s'applique pas aux écoles.

Pour la continuité des soins, le travailleur est libre de s'engager comme aidant qualifié ou pas et d'arrêter à un moment. Il s'agit donc d'un engagement en général et non de soudainement cesser une prestation technique. Mais les aidants qualifiés doivent toujours compter sur un accompagnement de qualité au cas en cas de problème.

Vous pouvez m'interroger à nouveau sur l'extraterritorialité pour que je puisse être plus précis.

01.03 **Catherine Fonck** (Les Engagés): Je déposerai une nouvelle question pour obtenir des réponses à mes questions actualisées. L'obligation de concertation sociale concerne-t-elle les volontaires, qui sont incorporés dans le volet relatif à

Als de activiteit in het buitenland uitgevoerd wordt, is het overleg dan niet verplicht? Als er geen sectoraal akkoord of een akkoord binnen het bedrijf bestaat, zijn de handelingen dan verboden? Kunnen bepaalde handelingen door een cao verboden worden, terwijl ze wel toegestaan worden door het koninklijk besluit?

01.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Ik steun de doelstelling van minister Vandenbroucke. Er is nood aan een precies kader binnen hetwelk de werknemers de geviseerde handelingen kunnen uitvoeren en de beste manier om daartoe te komen, is het sociaal overleg. Op die manier wordt gegarandeerd dat er rekening gehouden wordt met de bezorgdheden van iedereen. Dat kader moet garanties bieden op het stuk van het vrijwilligerswerk, er moet rekening gehouden worden met de impact op de organisatie van het werk en er moet voor een adequate opleiding van de werknemers gezorgd worden.

Het wetsontwerp en de memorie van toelichting zijn duidelijk over de inhoud van een eventuele collectieve arbeidsovereenkomst.

Voor werkgevers die geen sociaaloverlegorganen hebben, is een cao niet vereist. De werkgever moet dat wel melden bij het paritair comité zodat dit op sectorniveau opgevolgd kan worden.

Ik ben niet bevoegd om me over de vraag met betrekking tot vrijwilligers uit te spreken. Bij het sociaal overleg buigen de sociale partners zich evenwel over de situatie waarin zowel werknemers als vrijwilligers die handelingen stellen.

De wet is niet van toepassing op scholen.

Voor de continuïteit van de zorg staat het de werknemer vrij om zich al dan niet als bekwame helper aan te melden en om op eender welk moment daarmee te stoppen. Het gaat dus over een verbintenis in het algemeen en niet over het plotselinge stopzetten van een technische verstrekking. Bekwame helpers moeten echter altijd kunnen rekenen op een kwaliteitsvolle ad-hocbegeleiding als er zich problemen voordoen.

U kunt nieuwe vragen voor me indienen over het extraterritoriale aspect, zodat ik u een gedetailleerder antwoord kan geven.

01.03 Catherine Fonck (Les Engagés): Ik zal een nieuwe vraag indienen om antwoorden op mijn geüpdateerde vragen te krijgen. Heeft het verplichte sociaal overleg betrekking op de vrijwilligers, die opgenomen zijn in het onderdeel dat de

la santé? Votre réponse m'étonne. La loi porte uniquement sur les travailleurs qui prennent comme aidants qualifiés. Donc s'ils sont bénévoles, c'est un autre volet.

S'il importe de tenir compte des partenaires sociaux, il est également crucial d'éviter tout recul sociétal. Grâce à un système informel efficace, les personnes aidées peuvent participer à de nombreuses activités. Si la législation est plus complexe, elles ne pourront plus le faire.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères et l'attitude du patronat" (55036698C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères" (55037164C)

02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Les aides-ménagères ont voulu sensibiliser les gouvernements à leurs conditions de travail qui affectent leur santé et au mépris des grandes entreprises face à cela.

Après cinq ans de travail, une aide-ménagère sur deux commence à avoir mal au dos et leur risque de mortalité est plus élevé. Elles sont fort susceptibles de souffrir de troubles musculo-squelettiques. Elles ont obtenu malgré tout l'envoi des inspections et l'ouverture du thème de la santé.

Que pouvez-vous faire pour améliorer la concertation sociale, notamment avec Federgon?

Assurez-vous qu'elles travaillent dans des environnements sûrs? Comment?

Quel sera l'objectif du groupe de travail prévu par la Conférence interministérielle et son agenda?

Lors des inspections, 152 entreprises étaient en infraction. Vous en recontrôlez 32 sur les 150. Ne faudrait-il pas les recontrôler toutes?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Les aides-ménagères exigent des garanties en matière de sécurité sur le lieu de travail. Le ministre flamand de l'Emploi, M. Brouns, souhaite que toutes les

gezondheidszorg betreft? Uw antwoord verbaast me. De wet heeft enkel betrekking op de werknemers die aan de slag zijn als bekwaame helper. Als het dus over vrijwilligers gaat, is er een ander onderdeel van toepassing.

Het mag dan al belangrijk zijn dat er rekening wordt gehouden met de sociale partners, maar het is eveneens crucial dat elke maatschappelijke achteruitgang wordt vermeden. Dankzij een efficiënt informeel systeem kunnen de personen die worden geholpen aan tal van activiteiten deelnemen. Als de wetgeving complexer wordt, zullen zij dat niet meer kunnen doen.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De arbeidsomstandigheden van de huishoudhulp en de houding van de werkgevers" (55036698C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De werkomstandigheden van de huishoudhulp" (55037164C)

02.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De huishoudhulp hebben de regeringen bewust willen maken van hun arbeidsomstandigheden die een impact op hun gezondheid hebben, en van de miskenning daarvan door de grote bedrijven.

Na vijf jaar werk begint een op de twee huishoudhulp last van rugpijn te krijgen en het sterftecico ligt in deze sector hoger. Huishoudhulp lopen ook veel meer kans op spieren gewrichtsklachten door herhaalde overbelasting. Ondanks alles zijn ze erin geslaagd om inspecties te laten uitvoeren en het gezondheidsthema op de agenda te zetten.

Wat kunt u doen om het sociaal overleg, vooral met Federgon, te verbeteren?

Zult u ervoor zorgen dat huishoudhulp in een veilige omgeving kunnen werken? Hoe zult u dat bewerkstelligen?

Wat zal het doel en de agenda zijn van de werkgroep die de Interministeriële Conferentie wil opstarten?

Bij inspecties waren er 152 bedrijven in overtreding. U zult er 32 van de 150 opnieuw controleren. Moeten ze niet allemaal opnieuw gecontroleerd worden?

02.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Huishoudhulp vragen garanties op een veilige werkplek. Vlaams minister van Werk Brouns wil bij al wie een poesthulp wil inschakelen, eerst een plaatsbezoek met

personnes qui veulent engager une aide-ménagère fassent d'abord l'objet d'une visite sur place et d'une analyse des risques.

Qu'en est-il du contrôle du respect de la législation du bien-être dans les entreprises de titres-services? Lors de la concertation interministérielle, le ministre abordera-t-il la question de la surveillance périodique de la santé des aides-ménagères par le médecin du travail? Qu'en est-il de l'agrément des entreprises de titres-services qui fraudent systématiquement?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Il était temps d'accorder une attention particulière aux conditions de travail des aides-ménagères.

(En néerlandaais) Je soutiens toutes les recommandations du rapport des services d'inspection de la Direction générale Contrôle du bien-être au travail. La semaine dernière, le SPF ETCS a lancé le site web www.beswic.be, qui fournit des explications sur les dispositions légales en matière de bien-être spécifiques à ce secteur.

(En français) J'invite les interlocuteurs sociaux à engager le dialogue, ce qui bénéficie également aux employeurs: le taux d'absentéisme lié aux maladies professionnelles est conséquent.

Pour chacune des huit directions régionales, il y aura au moins quatre visites de suivi dans les entreprises les plus mal notées et dans les entreprises non visitées.

Les plaintes reçues par le CBE concernant le non-respect des lois seront traitées.

(En néerlandaais) La campagne de suivi est toujours en cours. Je ne peux pas encore vous communiquer de résultats.

(En français) La CIM a eu lieu le 12 juin dernier. Pour tous les ministres compétents, la santé des aides-ménagères doit être une priorité. Nous avons donc créé un groupe de travail afin de trouver des améliorations pour le futur, et c'est la Région bruxelloise qui a hérité de sa présidence. Une première réunion devrait être convoquée début juillet. Les partenaires sociaux seront associés.

02.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Face à l'arrogance de Federgon, je vous encourage à la fermeté.

Quant au suivi, il reste la question de la visite préalable chez le client et de la visite médicale, qui

risicoanalyse uitvoeren.

Wat is de stand van zaken van de controles op de naleving van de welzijnswetgeving bij dienstenchequebedrijven? Zal de minister het periodiek gezondheidstoezicht door de arbeidsgeneesheer voor poesthulpens bespreken op het interministerieel overleg? Wat gebeurt er met de erkenning van dienstenchequebedrijven die systematisch frauderden?

02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het werd tijd dat er bijzondere aandacht besteed werd aan de werkomstandigheden van de huishoudhulpens.

(Nederlands) Ik steun alle aanbevelingen in het rapport van de inspectiediensten van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk. Vorige week heeft de FOD WASO de website www.beswic.be gelanceerd, waarop de bepalingen van de welzijnswetgeving die specifiek gelden voor deze sector, worden uitgelegd.

(Frans) Ik roep de sociale partners ertoe op daarover in dialoog te treden. Dat komt ook de werkgevers ten goede: het ziekteverzuim als gevolg van beroepsziektes is aanzienlijk.

Voor elk van de acht regionale directies zullen er minstens vier opvolgingsbezoeken plaatsvinden bij de bedrijven met de slechtste scores en bij de bedrijven die in 2022 niet geïnspecteerd werden.

De door het TWW ontvangen klachten over de niet-naleving van de wetgeving zullen behandeld worden.

(Nederlands) De vervolgcampeagne is nog aan de gang. Ik kan nog geen resultaten meedelen.

(Frans) De IMC vond plaats op 12 juni. De gezondheid van de huishoudhulpens moet voor alle bevoegde ministers een prioriteit zijn. We hebben dan ook een werkgroep opgericht om verbeteringen voor de toekomst te vinden, waarvan het Brussels Gewest het voorzitterschap heeft overgenomen. Begin juli zou de werkgroep voor de eerste keer bijeenkomen. De sociale partners zullen bij de werkzaamheden betrokken worden.

02.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Ik roep u op om kordaat te reageren op de arrogante houding van Federgon.

Wat de opvolging betreft, blijft er de kwestie van het voorafgaande plaatsbezoek bij de klant en het

n'est pas encore obligatoire. Si on ne peut avancer là-dessus au niveau de la concertation sociale, il faudrait peut-être passer par un projet de loi.

02.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Il est positif que le ministre ait confié cette tâche à l'inspection du bien-être. Différents éléments sont désormais aussi objectivés à l'aide de chiffres. Vu les résultats catastrophiques, il me semble souhaitable de poursuivre la campagne. Le groupe de travail a de nombreux éléments à discuter concernant le secteur des titres-services, notamment l'entretien d'admission réclamé par la Flandre et la demande d'un bilan de santé périodique. La fraude systématique commise par des acteurs importants est davantage de la compétence des régions. En Flandre, il semble que les choses commencent à bouger à cet égard.

L'incident est clos.

03 Question de Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les emplois d'Alibaba à Liège Airport" (55036885C)

03.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *Combien d'emplois ont-ils été créés grâce à l'arrivée d'Alibaba à Liège Airport? Combien sont-ils occupés par des travailleurs chinois? Comment le gouvernement surveille-t-il la qualité des emplois créés? Quelles sont les perspectives de croissance économique d'Alibaba à Liège Airport? De nouveaux emplois sont-ils prévus ou, au contraire, des pertes d'emplois?*

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Concernant l'implantation d'Alibaba à l'aéroport de Liège, il est impossible de déterminer à partir des données administratives si la création ou la perte d'emplois est due à des facteurs économiques spécifiques.

Ce serait à la Région wallonne, responsable de la délivrance du permis de travail pour les ressortissants chinois, qu'il incomberait de mener une telle étude.

Les données concernant la nationalité des travailleurs ne sont pas disponibles rapidement car cela nécessiterait le recouplement de plusieurs sources.

Concernant la partie relative à la qualité des emplois chez Alibaba, l'Inspection sociale contrôle l'entreprise comme toutes celles établies en Belgique. La politique interne d'Alibaba ne relève pas de ma compétence et le développement économique de l'aéroport de Liège ressortit à la

medisch onderzoek, dat nog niet verplicht is. Als we op dat vlak geen vooruitgang kunnen boeken via het sociaal overleg, moet er misschien een wetsontwerp ingediend worden.

02.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Het is goed dat de minister de welzijnsinspectie die opdracht heeft gegeven. Een en ander wordt nu ook geobjectiveerd in cijfers. In het licht van de dramatische resultaten lijkt het me aangewezen dat de campagne wordt voortgezet. De werkgroep heeft veel te bespreken over de dienstenchequesector. Er is de Vlaamse vraag naar een intakegesprek, naast de vraag naar een periodiek gezondheidstoezicht. Stelselmatige fraude door grote spelers is veeleer een regionale bevoegdheid. Aan Vlaamse kant lijkt daar ondertussen wel wat te bewegen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tewerkstelling bij Alibaba op Liege Airport" (55036885C)

03.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *Hoeveel jobs heeft de komst van Alibaba naar Liege Airport opgeleverd? Hoeveel van die jobs worden er ingenomen door Chinese werknemers? Hoe ziet de regering toe op de kwaliteit van de aldus gecreëerde tewerkstelling? Wat zijn de vooruitzichten voor de economische groei van Alibaba op Liege Airport? Zullen er nog jobs bijkomen of zullen er, integendeel, jobs verloren gaan?*

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Wat de vestiging van Alibaba op Liege Airport betreft, is het onmogelijk om op basis van de administratieve gegevens uit te maken of de jobcreatie dan wel het jobverlies toe te schrijven valt aan specifieke economische factoren.

Het zou de taak zijn van het Waalse Gewest, dat verantwoordelijk is voor de uitreiking van de werkvergunning voor de Chinese onderdanen, om een dergelijke studie uit te voeren.

De nationaliteitsgegevens van de werknemers zijn niet snel beschikbaar, want hiervoor zouden er verschillende bronnen met elkaar vergeleken moeten worden.

Met betrekking tot de kwaliteit van de banen bij Alibaba controleert de Sociale Inspectie het bedrijf op dezelfde manier als ze alle andere in België gevestigde bedrijven controleert. Ik ben niet bevoegd voor het interne beleid van Alibaba, en de economische ontwikkeling van Liege Airport behoort

compétence de la Région wallonne.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action des Uberistes pour de meilleures conditions de travail, d'assurance et de transparence" (55037165C)
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Une assurance contre les accidents du travail pour les indépendants" (55037645C)

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le 30 mai, une centaine de chauffeurs ont mené une action au siège d'Uber Belgique afin de réclamer de meilleures conditions de travail, davantage de transparence et une assurance plus efficace. Depuis l'accord sur l'emploi, une présomption réfragable de statut de travailleur salarié est applicable moyennant le respect de certains critères. Le changement de statut n'est pas automatique, mais ferait l'objet de contrôles. Combien de contrôles l'Inspection sociale a-t-elle déjà effectués? Ceux-ci entraînent-ils un changement de statut?

Les chauffeurs dénoncent le fait qu'ils peuvent être licenciés automatiquement après avoir reçu une évaluation négative de la part d'un client, et ce, en l'absence de toute intervention humaine. Qu'en pense le ministre? Cette manière de procéder est-elle conforme à la loi sur les contrats de travail? Comment va-t-il remédier à cette situation?

Le ministre allait soumettre ma question concernant une assurance contre les accidents du travail pour les chauffeurs indépendants au Conseil National du Travail. Où en est ce dossier?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Le SPF Économie finalise actuellement les textes relatifs à l'assurance accidents du travail pour les travailleurs indépendants au service de plateformes numériques. Nous souhaitons offrir le plus rapidement possible une couverture en cas d'accident, l'objectif étant que les conditions de garantie minimales des contrats d'assurance soient au moins équivalentes à celles de la loi du 10 avril 1971 sur les accidents du travail. Ce n'est pas une tâche facile. Nous tenons évidemment compte de toutes les parties prenantes. J'espère pouvoir soumettre ces textes aux ministres Vandenbroucke et Clarinval dans les prochaines semaines.

Le licenciement d'un travailleur doit être examiné en fonction des dispositions du droit du travail. Les services d'inspection sociale mènent des enquêtes

tot de bevoegdheden van het Waalse Gewest.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De actie van de Uberchauffeurs voor betere werkomstandigheden, transparantie en verzekering" (55037165C)
- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een arbeidsongevallenverzekering voor zelfstandigen" (55037645C)

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Op 30 mei hebben een honderdtal chauffeurs aan het hoofdkwartier van Uber België actie gevoerd voor betere arbeidsomstandigheden, meer transparantie en een betere verzekering. Sinds de arbeidsdeal geldt een weerlegbaar vermoeden van werknemerschap indien aan een aantal criteria is voldaan. Dat gebeurt niet automatisch, maar het zou wel worden gecontroleerd. Hoeveel controles heeft de Sociale Inspectie reeds uitgevoerd? Leiden die tot een verandering van statuut?

Chauffeurs klagen aan dat zij na een slechte review van een klant automatisch kunnen worden ontslagen, zonder enige menselijke tussenkomst. Wat vindt de minister daarvan? Is dat in overeenstemming met de arbeidsovereenkomstenwet? Hoe zal hij dat probleem aanpakken?

De minister zou mijn vraag naar een arbeidsongevallenverzekering voor zelfstandige chauffeurs voorleggen aan de Nationale Arbeidsraad. Wat is daar de stand van zaken?

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De FOD Economie legt momenteel de laatste hand aan de teksten met betrekking tot de arbeidsongevallenverzekering voor zelfstandigen die in dienst zijn van digitale platformen. We willen zo snel mogelijk een dekking voor ongevallen aanbieden, waarbij de minimale garantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten minstens gelijkwaardig zijn aan die van de wet van 10 april 1971 betreffende de arbeidsongevallen. Dat is geen gemakkelijke taak. We houden uiteraard rekening met alle belanghebbenden. Ik hoop dit in de komende weken te kunnen voorleggen aan de ministers Vandenbroucke en Clarinval.

Het ontslag van een werknemer moet worden onderzocht in het licht van de bepalingen van het arbeidsrecht. De sociale inspectiediensten

individuelles et collectives de leur propre initiative. Par ailleurs, ils apportent leur coopération à des enquêtes judiciaires relatives à l'économie de plateformes.

En 2022, 7 enquêtes ont été lancées à l'égard d'une ou de plusieurs plateformes. Des contrôles exploratoires ont été réalisés concernant 12 plateformes dans différents domaines de l'économie collaborative. Le Service d'information et de recherche sociale (SIRS) veille pour sa part à ce qu'une méthode de contrôle actuelle soit disponible. En 2022, 513 enquêtes communes pour faux statut ont été clôturées. Au premier trimestre de 2023, ce chiffre était déjà de 217. Étant donné que l'accord pour l'emploi est en vigueur depuis une période relativement courte, il est toutefois difficile de déjà se prononcer sur un possible effet de ces mesures.

04.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): À mon estime, il s'agit indiscutablement de travailleurs mais tant que ce n'est pas officiel, les intéressés doivent au moins bénéficier d'une protection contre les accidents du travail. Le licenciement automatique par un algorithme souligne de nouveau l'importance du statut de salarié. L'Inspection sociale doit poursuivre sur son élan.

L'incident est clos.

05 Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La numérisation des procédures à l'ONEM" (55037178C)

05.01 Nahima Lanjri (cd&v): *Les demandeurs d'emploi doivent parfois attendre plusieurs mois avant d'obtenir leurs allocations. Le déroulement de la procédure de demande est souvent archaïque et il arrive que les organisations syndicales ou la Caisse auxiliaire doivent même envoyer certains documents par coursier à l'ONEM, où ces documents sont ensuite scannés. Il n'est toujours pas possible d'utiliser la signature électronique. Au lieu d'octroyer des fonds supplémentaires aux syndicats, il vaudrait mieux attaquer le problème à la racine et enfin numériser l'ONEM et le SPF Emploi.*

Le ministre s'est-il attelé à poursuivre la numérisation de certains formulaires et de certaines procédures auprès de l'ONEM? Quand ce travail sera-t-il achevé? Quelles mesures le ministre prendra-t-il pour convertir toutes les applications logicielles? Où en est le projet pilote relatif à la carte de contrôle électronique en matière de chômage temporaire?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): L'ONEM investit déjà beaucoup dans

verrichten op eigen initiatief individuele en gemeenschappelijke onderzoeken. Daarnaast verlenen ze hun medewerking in gerechtelijke onderzoeken die betrekking hebben op de platformeconomie.

In 2022 werden 7 onderzoeken opgestart ten aanzien van een of meerdere platformen. Er werden met betrekking tot 12 platformen binnen verschillende domeinen van de deeleconomie verkennende controles uitgevoerd. De Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) zorgt voor een actuele controlemethodologie. In 2022 werden 513 gemeenschappelijke onderzoeken naar schijnstatuten afgesloten. In het eerste trimester van 2023 waren dat er al 217. Gelet op de relatief korte periode dat de arbeidsdeal van kracht is, is het echter moeilijk om zich al uit te spreken over een mogelijke effect.

04.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Dit gaat voor mij absoluut om werknemers, maar zolang dit niet officieel zo is, moeten deze mensen toch minstens beschermd zijn tegen arbeidsongevallen. Het automatische ontslag door het algoritme toont nogmaals het belang aan van het werknemersstatuut. De Sociale Inspectie moet voortgaan op dit elan.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De digitalisering van de procedures bij de RVA" (55037178C)

05.01 Nahima Lanjri (cd&v): *Werkzoekenden moeten soms maandenlang op hun uitkering wachten. De aanvraagprocedure verloopt nog vaak archaïsch waarbij bepaalde documenten door de vakbonden of de Hulpkas zelfs per koerier naar de RVA moeten worden gestuurd en daar moeten worden gescand. Digitale handtekeningen gebruiken kan nog steeds niet. In plaats van de vakbonden extra geld toe te stoppen, kunnen we beter het probleem bij de wortel aanpakken en de RVA en de FOD WASO eindelijk digitaliseren.*

Werkt de minister aan een verdere digitalisering van bepaalde formulieren en procedures bij de RVA? Wanneer zal dat klaar zijn? Welke maatregelen zal de minister nemen om alle softwaretoepassingen om te zetten? Hoe verloopt het proefproject omtrent de elektronische controlekaart voor tijdelijke werkloosheid?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De RVA investeert al veel in de

le développement ou l'amélioration des applications électroniques pour les employeurs, les travailleurs et les demandeurs d'emploi. L'ONEM s'engage progressivement sur la voie du numérique.

Le SPF ETCS ne traite aucun dossier de chômage.

Pour 2022, l'ONEM a reçu 5,9 millions d'euros supplémentaires pour financer des projets de modernisation. À la suite des notifications de mars 2023, 812 000 euros ont été alloués. Lors de la confection du budget 2024 en juin, l'ONEM a introduit une nouvelle demande de crédits supplémentaires. Avec les fonds supplémentaires, l'ONEM entend miser sur la poursuite de la numérisation des formulaires de chômage et sur la modernisation durable des applications obsolètes. L'objectif est de maximiser l'automatisation et l'intégration des processus sous-jacents.

La carte de contrôle électronique pour le chômage temporaire est déjà disponible pour les chômeurs temporaires d'un certain nombre d'entreprises depuis 2018. L'utilisation de cette application est à nouveau encouragée depuis le début de l'année 2023, puisque l'obligation a été réintroduite à ce moment après une pause pendant la crise du coronavirus.

05.03 Nahima Lanjri (cd&v): Certains chômeurs doivent attendre leurs allocations pendant sept à huit mois, et cette situation est parfois due à l'organisme de paiement. Parfois, c'est le manque de personnel qui est en cause, parfois des logiciels obsolètes ou l'absence d'outils numériques. Les documents sont encore apportés à l'ONEM par service de courrier express, comme nous l'avons mentionné! Il faut vraiment intensifier la numérisation. Puis-je supposer que les problèmes seront résolus à court terme? Tout le monde ne peut pas rester des mois sans allocations.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le retrait du plan de Delhaize et les attaques au droit de grève" (55037280C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit social chez Delhaize" (55037384C)

06.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Après quatre mois de conflit, la situation devient infernale pour les travailleurs, en l'absence de réel dialogue. La direction présente le plan de franchise comme inéluctable alors que les syndicats n'en veulent pas et que la situation financière ne l'impose pas.

ontwikkeling of de verbetering van de elektronische toepassingen voor de werkgevers, de werknemers en de werkzoekenden. De RVA gaat gestaag verder op de digitale weg.

De FOD WASO verwerkt geen werkloosheidsdossiers.

Voor 2022 heeft de RVA 5,9 miljoen euro extra gekregen voor de financiering van moderniseringenprojecten. Naar aanleiding van de notificaties van maart 2023 werd 812.000 euro toegekend. Bij de opmaak van de begroting voor 2024 in juni diende de RVA opnieuw een verzoek om extra kredieten in. Met de extra middelen wil de RVA inzetten op de verdere digitalisering van de werkloosheidsformulieren en op de duurzame modernisering van verouderde toepassingen. Het doel is om de achterliggende processen maximaal te automatiseren en te integreren.

De elektronische controlekaart voor tijdelijke werkloosheid is al sinds 2018 beschikbaar voor de tijdelijk werklozen van een aantal ondernemingen. Sinds het begin van 2023, toen de verplichting opnieuw werd ingevoerd na een onderbreking tijdens de coronacrisis, wordt het gebruik van deze applicatie opnieuw aangemoedigd.

05.03 Nahima Lanjri (cd&v): Sommige werklozen moeten zeven tot acht maanden op hun uitkering wachten en dat heeft soms met de betalingsinstantie te maken. Soms is de oorzaak personeelstekort, soms verouderde toepassingen of de afwezigheid van digitale instrumenten. Er worden zoals gezegd nog steeds documenten per koerier naar de RVA gebracht! Verdere digitalisering is echt wel nodig. Mag ik ervan uitgaan dat de problemen op korte termijn zullen worden opgelost? Niet iedereen kan het maandenlang uitzingen zonder uitkering.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De intrekking van het plan van Delhaize en de aanvallen op het stakingsrecht" (55037280C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het sociaal conflict bij Delhaize" (55037384C)

06.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Na vier maanden van conflict wordt de toestand een hel voor de werknemers, terwijl er geen echte dialoog gevoerd wordt. De directie stelt het plan in verband met de verzelfstandiging van de winkels als onafwendbaar voor, terwijl de vakbonden dat niet

Comment comptez-vous garantir une vraie négociation? Où en sont les propositions de modification de la loi Renault?

06.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Hier, Delhaize a déclaré que les indépendants cosigneront l'avenant garantissant les conditions de salaire et de travail et les dirigeants ont indiqué qu'ils continueront de payer les primes pour le crédit-temps et pour les emplois de fin de carrière. Une prime de transition sera également prévue. Nous voyons à présent les premiers résultats des actions des travailleurs.

La CCT 32bis prévoit-elle également des garanties suffisantes que les primes pour le crédit-temps et les emplois de fin de carrière continueront d'être versées? Si Delhaize se retire de la commission paritaire 202, le fonds social de cette commission paritaire, qui prévoit également des primes et avantages complémentaires, sera insuffisamment financé. Delhaize peut-il se retirer de la commission paritaire à sa guise?

Delhaize profite abusivement des lacunes de la législation pour ne pas devoir appliquer la loi Renault. Le ministre avait annoncé des mesures. Où en est-on à cet égard?

06.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): J'ai rédigé un avant-projet de loi visant à mieux protéger les travailleurs en cas de licenciement collectif pour cause de transfert d'entreprise. Le texte a été soumis pour avis aux partenaires sociaux.

(En français) J'attends rapidement le retour des interlocuteurs sociaux.

La CCT 32bis ne vise, au moment du transfert, que les travailleurs sous contrat avec le cédant et occupés dans l'entreprise transférée. Ceux-ci peuvent exiger le maintien des conditions individuelles et collectives de travail. La CCT 32bis ne réglemente pas les effets juridiques d'un transfert d'entreprise sur les conventions collectives, il faut se référer à l'article 5 de la loi sur les CCT.

Un courant doctrinal estime que le cessionnaire doit, selon l'article 20 précité, respecter les dispositions des conventions collectives sectorielles applicables chez le cédant. Ce que confirment l'arrêt du 31 mars 2003 de la Cour de cassation, la directive européenne et le souhait des partenaires sociaux du CNT lors de sa transposition.

zien zitten en de financiële situatie daar niet toe noopt.

Hoe zult u garanderen dat er echte onderhandelingen gevoerd worden? Hoe staat het met de voorstellen tot wijziging van de wet-Renault?

06.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Gisteren verklaarde Delhaize dat ook de zelfstandigen mee het avenant zullen ondertekenen waarmee de loon- en arbeidsvoorwaarden worden gegarandeerd en gaven de bestuurders aan dat zij de premies voor tijdskrediet en voor de landingsbanen zullen doorbetaLEN. Er komt ook een transitiepremie. We zien nu de eerste resultaten van de acties van de werknemers.

Zijn er ook in de cao 32bis voldoende garanties dat de premies voor tijdskrediet en voor de landingsbanen worden doorbetaald? Wanneer Delhaize zich terugtrekt uit het paritair comité 202 zal het sociaal fonds van dat paritair comité, dat eveneens in aanvullende premies en voordelen voorziet, onvoldoende gefinancierd worden. Kan Delhaize zich zomaar uit dat paritair comité terugtrekken?

Delhaize misbruikt gaten in de wetgeving om de wet-Renault niet te moeten toepassen. De minister had maatregelen in het vooruitzicht gesteld. Wat is de stand van zaken?

06.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik heb een voorontwerp van wet opgesteld dat werknemers bij collectieve ontslagen wegens overgang van onderneming beter moet beschermen. Het werd voor advies voorgelegd aan de sociale partners.

(Frans) Ik verwacht snel feedback te krijgen van de sociale partners.

Bij de overgang is cao 32bis alleen van toepassing op werknemers die een contract hebben met de overdrager en werkzaam zijn in het overgedragen bedrijf. Zij kunnen eisen dat hun individuele en collectieve arbeidsvoorwaarden behouden blijven. Cao 32bis regelt niet de rechtsgevolgen van de overgang van onderneming voor de collectieve arbeidsovereenkomsten; daarvoor dient te worden verwezen naar artikel 5 van de cao-wet.

Volgens een stroming in de rechtsleer moet de verkrijger zich houden aan de bepalingen van de sectorale collectieve arbeidsovereenkomsten die van toepassing zijn op de overdrager, in overeenstemming met het bovengenoemde artikel 20. Die interpretatie wordt bevestigd door het cassatiearrest van 31 maart 2003, de Europese richtlijn en de wensen van de sociale partners van de

NAR bij de omzetting van die richtlijn.

(En néerlandais) Selon une autre interprétation, le cessionnaire n'est plus lié par ces CCT sectorielles en cas de changement de commission paritaire lors du transfert de l'entreprise. Néanmoins, les dispositions normatives individuelles des CCT sectorielles incluses dans le contrat de travail individuel restent applicables, conformément à l'article 23 de la loi sur les CCT.

(En français) Mais le travailleur ne conserve pas les autres avantages issus des CCT sectorielles. Il pourrait éventuellement se prévaloir des dispositions des CCT de la commission paritaire de l'entreprise cessionnaire.

(En néerlandais) Delhaize souhaite transférer des travailleurs à des franchisés, qui peuvent ressortir à une autre commission paritaire. Si Delhaize se maintient, en tant qu'entité juridique, au sein de la commission paritaire actuelle, la société devra respecter les engagements pris.

(En français) Si, par la franchise, Delhaize doit modifier sa commission paritaire, elle devra en suivre les conventions collectives sectorielles.

Vu l'importance fondamentale du droit de grève, je vous rappelle mes initiatives vis-à-vis du ministre de la Justice.

L'avant-projet de loi soumis au CNT interdira de remplacer un gréviste par un étudiant.

Mon équipe est en contact régulier avec le conciliateur, avec les syndicats et avec Delhaize. Restaurer le dialogue social rapidement est primordial pour tous.

06.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): La concertation sociale est en danger. Avant la réunion, on fait savoir ce qu'on dira aux syndicats. Et puis, à la réunion, on ne discute pas de l'ordre du jour prévu. L'état d'esprit de la direction rend la négociation impossible. Dès lors, les travailleurs font des arrêts de travail. Or, en tant que ministre, votre poids est énorme dans le rapport de forces. Vous mettrez-vous du bon côté de la balance?

Lors de la dernière restructuration chez Delhaize, huit jours après la décision de franchiser une partie des magasins, le ministre du Travail d'alors avait réussi à mettre les parties autour de la table. C'est ce qu'on attend de vous!

(Nederlands) Volgens een andere interpretatie is de verkrijger niet langer gebonden door die sectorale cao's in geval van wijziging van het paritair comité bij overdracht van de onderneming. Toch blijven de individueel normatieve bepalingen van de sectorale collectieve arbeidsovereenkomsten die zijn opgenomen in de individuele arbeidsovereenkomst overeenkomstig artikel 23 van de CAO-wet, van toepassing.

(Frans) De werknemer behoudt de overige voordelen zoals bepaald in de sectorale cao's echter niet. Hij zou zich eventueel kunnen beroepen op de bepalingen van de cao's van het paritair comité van de overdragende onderneming.

(Nederlands) Delhaize wil werknemers overdragen aan franchisenemers, die eventueel onder een ander paritair comité zullen vallen. Als Delhaize als juridische entiteit binnen het huidige paritair comité blijft, dan zal het de aangegane verbintenissen in acht moeten blijven nemen.

(Frans) Als Delhaize door de verzelfstandiging van paritair comité moet veranderen, zal dat bedrijf de sectorale cao's van het nieuwe paritair comité moeten volgen.

Het stakingsrecht is van fundamenteel belang. In dat opzicht herinner ik u aan mijn initiatieven ten aanzien van de minister van Justitie.

In het aan de NAR voorgelegde voorontwerp van wet wordt het verboden om een staker door een student te vervangen.

Mijn team heeft regelmatig contact met de bemiddelaar, de vakbonden en Delhaize. Het is voor iedereen primordiaal om de sociale dialoog spoedig te herstellen.

06.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Het sociaal overleg is in gevaar. Vóór de vergadering laat men weten wat men aan de vakbonden zal zeggen en daarna, tijdens de vergadering wordt er niet gediscussieerd over de agenda. De mentaliteit van de directie maakt onderhandelingen onmogelijk. Daarom leggen de werknemers het werk neer. Als minister kunt u zwaar doorwegen in de krachtsverhoudingen. Zult u de balans in de juiste richting doen doorslaan?

Tijdens de jongste herstructureren bij Delhaize is de toenmalige minister van Werk er acht dagen na de beslissing om een deel van de winkels te verzelfstandigen in geslaagd om de partijen rond de tafel bijeen te brengen. Dat is wat er van u verwacht wordt!

06.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): J'espère que le CNT est conscient de l'urgence. Le personnel des magasins est pris dans une spirale négative.

Le jugement récent concernant Wibra, dans lequel il est estimé que la loi Renault est d'application, constitue un précédent important pour exercer une pression sur Delhaize.

Étant donné leur ancienneté, les employés de Delhaize ont besoin de savoir avec certitude s'ils peuvent encore bénéficier ou non du régime de fin de carrière. Aujourd'hui, ils n'ont pas cette certitude. Le financement des fonds sectoriels doit également être abordé dans le cadre du débat relatif à un secteur du commerce de détail socialement responsable et durable.

L'incident est clos.

La présidente: Les questions n°s 55037372C et 55037373C de Mme Thémont sont reportées.

07 Question de Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision du cadre sur le télétravail" (55037383C)

07.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Les partenaires sociaux ne parviennent pas à s'accorder sur un nouveau cadre pour le télétravail. Il n'y aurait pas de volonté patronale d'avancer avec des garanties suffisantes. Vous aviez indiqué qu'en l'absence d'accord, vous déposeriez une proposition et qu'une indemnité de télétravail serait obligatoire.

Que contiendrait votre proposition? Quel montant garantirait une indemnisation à la hauteur des coûts de l'énergie?

Des employeurs interprètent le télétravail comme un travail à domicile et ne respectent pas la législation sur le temps de travail. Qu'envisagez-vous pour régler ce problème?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Les partenaires sociaux n'ont pas encore trouvé d'accord. Les dernières décisions étant les plus difficiles, ils examinent au plus haut niveau la manière de conclure. Il est opportun de leur laisser jusqu'à l'été. À défaut, je ferai une proposition au gouvernement, puis aux partenaires sociaux.

L'indemnité de télétravail serait un de ses éléments. L'intention est d'aligner la situation du secteur privé sur celle du public.

06.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Ik hoop dat de NAR zich bewust is van de urgentie. Het winkelpersoneel zit in een neerwaartse spiraal.

De recente rechtspraak over Wibra, waarin geoordeeld werd dat de wet-Renault moet worden toegepast, is een belangrijk precedent om druk uit te oefenen op Delhaize.

Gelet op de ancienneté van het personeel van Delhaize moeten ze met zekerheid weten of ze nog een landingsbaan kunnen nemen of niet. Vandaag hebben ze die niet. Ook de financiering van de sectorale fondsen moet worden meegenomen in het debat over een sociaal verantwoorde en duurzame detailsector.

Het incident is gesloten.

De voorzitster: De vragen nrs. 55037372C en 55037373C van mevrouw Thémont worden uitgesteld.

07 Vraag van Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van het kader voor telewerk" (55037383C)

07.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De sociale partners kunnen het niet eens worden over een nieuw kader voor telewerk. Blijkbaar zijn de werkgevers niet bereid met voldoende garanties te komen. U hebt verklaard dat als er geen akkoord bereikt zou worden, u een voorstel zou indienen en dat de toekenning van een telewerkvergoeding verplicht zou worden gesteld.

Wat zou uw voorstel inhouden? Hoe hoog zou het bedrag van de vergoeding om de energiekosten te compenseren moeten zijn?

Sommige werkgevers interpreteren telewerk als thuiswerk en houden zich niet aan de arbeidstijdenwetgeving. Wat bent u van plan daaraan te doen?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De sociale partners hebben nog geen akkoord bereikt. Omdat de laatste beslissingen het moeilijkst zijn, onderzoeken ze op het hoogste niveau hoe ze tot een akkoord kunnen komen. Het zou een goed idee zijn hun tot de zomer de tijd te geven. Bij ontstentenis van een akkoord zal ik de regering en vervolgens de sociale partners een voorstel doen.

De telewerkvergoeding zou een van de elementen zijn. Het is bedoeling de situatie in de privésector af te stemmen op die in de overheidssector.

Les employeurs doivent se conformer à la CCT 85. Cette convention spécifie que le télétravailleur bénéficie des mêmes droits, charge de travail et critères de résultat que le travailleur comparable dans les locaux. Le télétravailleur gère l'organisation du travail dans la durée applicable.

La loi du 3 octobre 2022 impose un droit à la déconnexion. Une convention collective de travail doit être conclue. Elle mentionnera les modalités pour l'application du droit à ne pas être joignable en dehors des heures de travail, ainsi que les consignes relatives aux outils qui garantissent les périodes de repos, congés, vie privée et familiale.

De werkgevers moeten zich aan cao 85 conformeren. Daarin wordt bepaald dat voor de telewerker dezelfde rechten, hetzelfde werkvolume en dezelfde resultaatscriteria gelden als voor een vergelijkbare werknemer op kantoor. De telewerker staat in voor de organisatie van het werk tijdens de toepasbare tijd.

Bij de wet van 3 oktober 2022 wordt er in een afmeldingsrecht voorzien. Er moet een collectieve arbeidsovereenkomst gesloten worden. Daarin zullen de modaliteiten met betrekking tot de toepassing van het recht op onbereikbaarheid buiten de werkuren bepaald worden, evenals de instructies met betrekking tot de tools die garanties bieden op het stuk van de rust- en de vakantieperiodes, alsook met betrekking tot de tijd voor zichzelf en voor het gezin.

07.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Cela fait un an que vous dites que vous allez faire une proposition. Un ministre qui laisse le flou et fait traîner les choses renforce le patronat.

Vous voulez calquer le privé sur le public. C'est un problème. Nous resterons vigilants et reviendrons sur le sujet.

L'incident est clos.

08 Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrôle des échanges de mails chez ING et la concertation syndicale en télétravail" (55037388C)

08.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le syndicat des employés SETCa a déposé une plainte pénale contre ING pour le fait que les services d'inspection internes de la banque avaient épulé le trafic de courrier électronique de 2 000 membres du personnel à la suite du licenciement d'un délégué principal. Le syndicat estime que de telles pratiques rendent impossible la concertation sociale et peuvent compromettre la carrière de certains travailleurs. Avec l'essor du télétravail, le travail syndical s'effectue de plus en plus souvent par courriel ou par d'autres applications numériques. L'auditorat du travail a ouvert une enquête.

Le ministre a-t-il connaissance de cette plainte pénale? Le filtrage des courriers électroniques des délégués syndicaux n'est-il pas contraire à la convention n° 87 de l'OIT et à la CCT n° 5, qui stipule que les délégués syndicaux ne doivent pas être entravés directement ou indirectement dans leur travail syndical? Qu'en est-il en cas de télétravail structurel?

07.03 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): U zegt al een jaar dat u een voorstel zult formuleren. Een minister die vaagheid laat bestaan en een en ander doet aanslepen, versterkt het patronaat.

U wilt de privésector op de leest van de overheidssector schoeien. Dat is problematisch. We zullen waakzaam blijven en op dit onderwerp terugkomen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controle van het mailverkeer bij ING en het syndicaal overleg bij telewerk" (55037388C)

08.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): De bediendenvakbond BBTK heeft een strafklacht ingediend tegen ING omdat de interne inspectiediensten van de bank naar aanleiding van het ontslag van een hoofdafgevaardigde het mailverkeer van 2.000 personeelsleden hadden onderzocht. De vakbond zegt dat die praktijken het sociaal overleg onmogelijk maken en de carrière van individuele werknemers kunnen beknotten. Met het toenemende telewerk gebeurt het syndicale werk steeds meer via mail of andere digitale toepassingen. Het arbeidsauditoraat heeft inmiddels een onderzoek ingesteld.

Is de minister op de hoogte van de strafklacht? Is het screenen van mails van vakbondsafgevaardigden niet strijdig met IAO-verdrag nr. 87 en cao nr. 5, die bepaalt dat vakbondsafgevaardigden direct noch indirect mogen worden gehinderd in hun syndicaal werk? Wat in geval van structureel telewerk?

Un employeur peut-il simplement filtrer les courriels internes des délégués au personnel? Qu'en est-il de la vie privée des travailleurs concernés?

Est-il opportun de clarifier le statut juridique des délégués syndicaux et des travailleurs, compte tenu des nouvelles possibilités de communication numérique? Le ministre abordera-t-il cette question avec les partenaires sociaux?

Où en sont les activités du Conseil National du Travail (CNT) en matière d'encadrement du télétravail?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La CCT n° 81 du CNT détermine pour quelles finalités et à quelles conditions de proportionnalité et de transparence l'employeur peut contrôler les données de communication électroniques en réseau. Ce n'est que lorsque l'objet et le contenu des communications électroniques ont un caractère professionnel non contesté par le travailleur que l'employeur peut en prendre connaissance sans aucune procédure. L'employeur a en effet le droit de contrôler le travail de ses travailleurs. L'employeur ne peut pas recourir à la CCT pour contrôler les informations syndicales, mais des accords peuvent être conclus au niveau du secteur ou de l'entreprise sur l'utilisation des TIC à des fins syndicales.

La CCT n° 5 stipule que l'employeur ne peut pas porter, directement ou indirectement, entrave à la liberté d'association ni au libre développement des organisations des travailleurs dans l'entreprise. Les conventions internationales et européennes garantissent également ces droits. Dans la commission paritaire du secteur bancaire, des accords ont également été conclus sur l'utilisation des moyens de communication électroniques par les organisations syndicales.

Le non-respect d'une CCT rendue obligatoire est possible de poursuites et de sanctions pénales. Il appartient à l'auditorat compétent d'enquêter sur l'affaire, le cas échéant en collaboration avec les services d'inspection. Ce sera finalement au tribunal de rendre un jugement.

Pour la question sur le télétravail, je renvoie à ma réponse à la question n° 55037383C de Mme Moscufo.

08.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): En ce qui concerne le télétravail, des progrès ont été réalisés en matière de droit à la déconnexion, mais les travailleurs continuent de devoir supporter tous les coûts. Parfois, ils n'ont même plus de bureau sur leur lieu de travail.

Kan een werkgever zomaar interne mails van afgevaardigden naar het personeel screenen? Wat met de privacy van de betrokken werknemers?

Is het aangewezen om de rechtspositie van vakbondsafgevaardigden en werknemers te verduidelijken, gelet op de nieuwe digitale communicatiemogelijkheden? Zal de minister die kwestie voorleggen aan de sociale partners?

Hoeven staat de Nationale Arbeidsraad (NAR) met de omkadering van telewerk?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Cao nr. 81 van de NAR bepaalt voor welke doeleinden en onder welke proportionaliteits- en transparantievooraarden de werkgever het mailverkeer kan controleren. Alleen wanneer het onderwerp en de inhoud van de elektronische berichten een beroepsmatig karakter hebben dat niet door de werknemer wordt betwist, kan de werkgever daarvan zonder enige procedure kennisnemen. De werkgever heeft immers het recht om het werk van zijn werknemers te controleren. De werkgever mag de cao niet aangrijpen om vakbondsinformatie te controleren, maar er kunnen op het niveau van de sector of de onderneming wel afspraken worden gemaakt over het gebruik van ICT voor vakbondsdoeleinden.

Cao nr. 5 stelt dat de werkgevers de vrijheid van vereniging en de vrije ontplooiing van werknemersorganisaties in de onderneming niet direct of indirect mogen verhinderen. Ook internationale en Europese conventies garanderen die rechten. In het paritair comité van de banksector werden tevens afspraken gemaakt over het gebruik van elektronische communicatiemiddelen door de vakorganisaties.

Het niet-respecteren van een algemeen verbindend verklaarde cao wordt strafrechtelijk vervolgd en bestraft. Het komt het bevoegde auditoraat toe de zaak te onderzoeken, eventueel in samenwerking met de inspectiediensten. Uiteindelijk zal de rechter een oordeel vellen.

Voor de vraag inzake telewerk verwijst ik naar mijn antwoord op vraag nr. 55037383C van mevrouw Moscufo.

08.03 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Wat telewerk betreft, is er vooruitgang geboekt met het recht op deconnectie, maar de werknemers blijven nog steeds voor alle kosten opdraaien. Soms hebben ze zelfs geen bureau meer op kantoor.

Le dossier d'ING montre que les choses ne se passent pas toujours correctement. Ce n'est pas un hasard s'il s'agit en l'occurrence d'une compagnie d'assurance, un secteur dont les membres du personnel ont effectué beaucoup d'heures supplémentaires en télétravail, ces derniers temps, pour aider les nombreuses victimes des inondations. Il est réellement indispensable qu'une réglementation efficace assure le bien-être des travailleurs de telles entreprises, y compris lorsqu'ils travaillent à la maison, ainsi que l'organisation adéquate, par la voie numérique, des concertations syndicales.

L'incident est clos.

09 Questions jointes de

- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le degré d'efficacité de la migration pour raisons professionnelles" (55037418C)

- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le constat que seulement 55 % des habitants originaires de pays non européens ont un emploi" (55037686C)

09.01 Hans Verreyt (VB): Seules 50 % des personnes de nationalité non européenne ont un emploi, dans notre pays, et ce chiffre passe à 55 % lorsque les intéressés sont d'origine non européenne. Ces personnes sont souvent présentes dans notre pays depuis des générations. Ces pourcentages sont inférieurs de 20 % au taux d'emploi moyen. Il ressort d'une étude réalisée par l'UGent que cette différence n'est pas due à la discrimination.

Comment le ministre explique-t-il ces chiffres préoccupants? Quelles mesures prendra-t-il?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Selon Statbel, le taux d'emploi des résidents belges nés en dehors de l'UE est de 55 %. Ils ne sont donc pas présents en Belgique depuis plusieurs générations. Parmi les personnes de la deuxième ou de la troisième génération, le taux d'emploi s'élevait à près de 65 % en 2019. Le taux d'emploi des personnes de nationalité non européenne est plus élevé chez nous que dans la plupart des autres pays de l'UE. Les recherches de la Banque nationale montrent que l'impact global de la migration est positif. Nous devons accroître cet impact positif en relevant le taux d'emploi des personnes issues de l'immigration.

Le rapport *Monitoring socioéconomique: marché du travail et origine* fournit un aperçu des causes expliquant la différence entre les personnes d'origine belge et non belge. La deuxième conférence sur

De casus bij ING toont aan dat de zaken niet altijd goed verlopen. Het gaat hier niet toevallig om een verzekeringsmaatschappij, waar personeelsleden de afgelopen periode via telewerk heel veel overuren hebben gepresteerd om de vele slachtoffers van de overstromingen bij te staan. Bij zulke bedrijven is een goede regelgeving echt noodzakelijk om hun welzijn tijdens het werk ook thuis te waarborgen en het vakbondsoverleg via digitale weg correct te organiseren.

Het incident is gesloten.

09 Samengevoegde vragen van

- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De effectiviteit van de arbeidsmigratie" (55037418C)

- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vaststelling dat slechts 55 % van de inwoners van niet-Europese origine aan het werk is" (55037686C)

09.01 Hans Verreyt (VB): Slechts 50 % van de mensen met een niet-Europese nationaliteit in ons land is aan het werk. Bij mensen met een niet-Europese afkomst is dat 55 %. Deze mensen zijn vaak al generaties lang aanwezig in ons land. Die percentages zijn 20 % lager dan de gemiddelde werkzaamheidsgraad. Onderzoek van de UGent toonde aan dat het verschil niet te wijten is aan discriminatie.

Welke verklaringen heeft de minister voor deze dramatische cijfers? Welke maatregelen zal hij nemen?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Volgens Statbel bedraagt de werkzaamheidsgraad van Belgische inwoners die geboren zijn buiten de EU 55 %. Zij zijn dus niet al meerdere generaties in België aanwezig. Bij mensen van de tweede of derde generatie bedroeg de werkzaamheidsgraad in 2019 bijna 65 %. De werkzaamheidsgraad van mensen met een nationaliteit van buiten de EU is bij ons groter dan in de meeste andere EU-landen. Onderzoek van de Nationale Bank toont aan de algemene impact van migratie positief is. We moeten dat positieve effect vergroten door de werkzaamheidsgraad op te krikken bij mensen met een migratieachtergrond.

De socio-economische monitoring 'arbeidsmarkt en origine' geeft een overzicht van de oorzaken van het verschil tussen personen van Belgische en niet-Belgische origine. De tweede

l'emploi a été consacrée à l'intégration sur le marché du travail des personnes d'origine non européenne. Ce problème aux multiples facettes requiert des efforts de la part de tous les pouvoirs publics et des partenaires sociaux. Les leviers essentiels se situent dans l'accompagnement vers le marché du travail et dans les domaines de l'apprentissage et de la formation. Pour lutter contre les discriminations, des mesures ont déjà été prises comme l'intensification des appels mystère et la responsabilisation des secteurs.

09.03 Hans Verreyt (VB): L'augmentation du taux d'emploi passe aussi par des mesures ciblant la population allochtone. Le taux d'emploi des femmes allochtones demeure bien en dessous des 50 %.

L'incident est clos.

La présidente: La question n° 55037568C de Mme Vanrobæys est retirée.

10 Questions jointes de

- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation pour dumping social de l'entreprise Essers" (55037659C)
- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation d'Essers et le dumping social dans le secteur" (55037681C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La condamnation d'Essers et le dumping social dans le secteur" (55037684C)
- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Un nouveau scandale concernant le dumping social" (55037689C)

10.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Essers, leader belge du transport routier, a été condamné dans un dossier de fraude sociale pour avoir exploité un chauffeur roumain. Celui-ci, épaulé par la CSC, a obtenu gain de cause devant la cour du travail d'Anvers. La société avait mis en place un montage illégal visant à payer les salaires les plus bas possible. Ce jugement ouvre la voie à de nombreux recours de chauffeurs victimes de dumping social. La CSC étudie la possibilité d'une action collective.

Quelle est votre analyse? Envisagez-vous une adaptation de la législation pour améliorer la garantie de conditions de travail équitables et éviter l'exploitation des travailleurs étrangers?

10.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en

werkgelegenheidsconferentie werd gewijd aan de arbeidsmarktintegratie van personen met een niet-Europese origine. Dit veelzijdige probleem vergt een aanpak van alle overheden en van de sociale partners. De essentiële hefbomen bevinden zich in de toeleiding naar de arbeidsmarkt en op het gebied van vorming en opleiding. Om discriminatie tegen te gaan werden al maatregelen genomen zoals de versterking van de mysterycalls en de responsabilisering van de sectoren.

09.03 Hans Verreyt (VB): Om de werkzaamheidsgraad op te krikken moet ook worden gekeken naar de allochtonen. Bij allochtone vrouwen ligt de werkzaamheidsgraad ver onder de 50 %.

Het incident is gesloten.

De voorzitster: Vraag nr. 55037568C van mevrouw Vanrobæys wordt ingetrokken.

10 Samengevoegde vragen van

- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van het bedrijf Essers voor sociale dumping" (55037659C)
- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van Essers en de sociale dumping in de sector" (55037681C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De veroordeling van Essers en de sociale dumping in de sector" (55037684C)
- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een nieuw schandaal met betrekking tot sociale dumping" (55037689C)

10.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Essers, de grootste wegtransporteur in België, werd in een dossier inzake sociale fraude veroordeeld voor de uitbuiting van een Roemeense vrachtwagenchauffeur. De man, die in zijn demarche gesteund werd door het ACV, werd in het gelijk gesteld door het arbeidshof te Antwerpen. Het bedrijf had een illegale constructie opgezet om op die manier zo laag mogelijke lonen uit te betalen. Het vonnis effent het pad voor vele vrachtwagenchauffeurs die het slachtoffer zijn van sociale dumping en die nu beroepsprocedures kunnen instellen. Het ACV onderzoekt of er een classaction kan worden ingesteld.

Wat is uw analyse? Zult u de wetgeving aanpassen om betere garanties in te bouwen voor billijke werkomstandigheden en de uitbuiting van buitenlandse werknemers te voorkomen?

10.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB)

(néerlandais): Après des années de procédures, la société Essers a été condamnée pour dumping social à l'encontre d'un travailleur roumain qui était rémunéré sur la base de salaires roumains. Toutefois, cette situation est monnaie courante. Des milliers de chauffeurs travaillent dans des conditions douteuses. Suite à des débats approfondis sur l'affaire Borealis en 2022, on avait annoncé des investissements dans les services d'inspection. Mais selon les syndicats, l'anarchie reste la règle.

Quand pouvons-nous attendre une politique ambitieuse contre le dumping social? Quelle est l'ampleur du problème selon le ministre?

10.03 Hans Verreyt (VB): À Gand, des bandes turques et bulgares ont fait travailler de la main-d'œuvre illégale en provenance d'Europe de l'Est, et plus particulièrement de Bulgarie. Elles ont fourni cette main-d'œuvre dans toute la Flandre. Les mesures actuelles sont clairement insuffisantes. Entre-temps, le gouvernement a estimé les recettes de la lutte contre la fraude sociale et fiscale à 1 milliard d'euros pour 2024, contre 200 millions en 2021.

Quelles mesures le ministre prendra-t-il? Que pense-t-il de la responsabilité en chaîne pour les dettes salariales et de sécurité sociale?

10.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): On a demandé à mon administration une analyse approfondie de l'arrêt – dont le contenu exact n'est pas encore connu. L'arrêt portant sur une situation qui a pris fin en 2015, les mesures les plus récentes ne peuvent plus rien y changer...

Après la révélation de l'affaire Borealis, j'ai pris les mesures suivantes.

(En néerlandais) Pour la première fois, le Code pénal définit la notion de dumping social, ce qui doit permettre une meilleure coopération européenne et internationale. Simultanément, le dumping social a intégré le cinquième niveau de sanction, qui prévoit une peine d'emprisonnement plus lourde et des amendes plus élevées. En cas de dumping social, le juge peut dorénavant aussi imposer une interdiction professionnelle et une exclusion du droit de participer à des adjudications publiques.

(En français) J'ai invité les ministres de tutelle à faire preuve d'une vigilance accrue à l'égard des institutions relevant de leurs compétences lors de la passation de marchés publics et à procéder en cas de doute à un examen complémentaire des motifs d'exclusion prévus par la loi.

(Nederlands): Na jarenlange procedures is de firma Essers veroordeeld voor de sociale dumping van een Roemeense werknemer die werd uitbetaald op basis van Roemeense lonen. Dit gebeurt echter elke dag. Duizenden chauffeurs werken in bedenkelijke omstandigheden. Na de diepgaande discussies over de zaak-Borealis in 2022 zou er worden geïnvesteerd in de inspectiediensten. Volgens de vakbonden is anarchie echter nog steeds de regel.

Wanneer komt er een ambitieus beleid tegen de sociale dumping? Hoe groot schat de minister het probleem in?

10.03 Hans Verreyt (VB): In Gent zetten Turkse en Bulgaarse bendes illegale arbeidskrachten uit Oost-Europa, vooral uit Bulgarije, aan het werk. Zij leverden arbeidskrachten over heel Vlaanderen. De huidige maatregelen schieten duidelijk te kort. Ondertussen stegen de ramingen van de regering van de inkomsten van de strijd tegen sociale en fiscale fraude van 200 miljoen in 2021 tot 1 miljard euro in 2024.

Welke maatregelen zal de minister nemen? Hoe staat hij tegenover de ketenverantwoordelijkheid voor loon- en socialezekerheidsschulden?

10.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Men heeft mijn administratie gevraagd het arrest – waarvan de exacte inhoud nog niet bekend is – grondig te analyseren. Het arrest heeft betrekking op een situatie waaraan er in 2015 een einde kwam. De meest recente maatregelen kunnen daar dus niets meer aan veranderen...

Na de onthullingen in de zaak Borealis heb ik de volgende maatregelen genomen.

(Nederlands) Voor het eerst staat er een definitie van sociale dumping in het Strafwetboek en die moet leiden tot een betere Europese en internationale samenwerking. Tegelijkertijd wordt de bestrafing van sociale dumping verhoogd naar niveau 5, dus een hogere gevangenisstraf en hogere boetes. Voortaan kan de rechter bij sociale dumping ook veroordelen tot een beroepsverbod en tot uitsluiting van het recht om in te schrijven op overheidsopdrachten.

(Frans) Ik heb de voogdijministers gevraagd om bij de gunning van openbare aanbestedingen blijk te geven van verhoogde waakzaamheid ten aanzien van de instellingen die onder hun bevoegdheid vallen en om in geval van twijfel een aanvullend onderzoek in te stellen naar de uitsluitingsgronden waarin de wet voorziet.

Avec le SPF Mobilité, le SIRS a pris des mesures pour améliorer la coordination des contrôles du transport routier, contribuant à une meilleure application de la réglementation sociale dans le secteur.

(En néerlandais) En 2023, 140 inspecteurs sociaux pourront être recrutés. Ceux qui seront affectés à la lutte contre la traite des êtres humains et le dumping social seront sélectionnés en fonction de compétences spécifiques. La plupart des procédures de sélection se termineront fin juin. L'entrée en service des intéressés est prévue en septembre.

(En français) Une deuxième procédure pourrait être lancée pour certaines institutions, le nombre de candidats retenus étant insuffisant.

Pour la responsabilité solidaire des dettes sociales, l'article 30bis de la loi du 27 juin 1969, modifiée en 2012, prévoit une obligation de retenue.

Sur la base des négociations avec les partenaires sociaux des secteurs de la construction, de la viande et des transports, mon administration a élaboré un projet de loi pour organiser la chaîne de contrats et créer une base de données en vue d'appliquer la responsabilité conjointe et solidaire pour les dettes salariales.

10.05 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Vous n'avez pas répondu sur le jugement.

J'entends votre attention sur la passation des marchés publics, je vous soutiens. Une action collective ne serait-elle pas pertinente pour le secteur des transports où cette pratique est fréquente? Ce jugement ferait date.

10.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (en néerlandais): Le ministre accomplit du bon travail en recrutant des inspecteurs, mais selon les syndicats, cette politique restera un emplâtre sur une jambe de bois. Aujourd'hui, les deux plus grands fraudeurs ont été confondus. Nous devons cependant continuer à investir dans les services d'inspection. Les contrôles aléatoires ont révélé qu'un camion sur trois était en infraction; lors des contrôles ciblés, ce chiffre atteint même 80 % voire 90 %. Le travail de chaque inspecteur rapporte un multiple de son salaire. Cet esclavagisme des temps modernes n'est absolument plus admissible.

10.07 Hans Verreyt (VB): Je salue le fait que le renforcement des contrôles produit effectivement des résultats. Notre sécurité sociale doit être débarrassée de ces organisations malhonnêtes. Nous ne pouvons pas non plus dissocier cette

Samen met de FOD Mobiliteit heeft de SIOD maatregelen genomen om de coördinatie van de controles op het wegvervoer te verbeteren, wat bijdraagt tot een betere toepassing van de sociale regelgeving in de sector.

(Nederlands) In 2023 kunnen er 140 sociale inspecteurs worden aangeworven. Diegenen die worden ingezet voor de strijd tegen mensenhandel en sociale dumping worden gescreend op specifieke competenties. De meeste selectieprocedures lopen eind juni af. De indienststredingen zullen voor september zijn.

(Frans) Voor bepaalde instellingen zou er een tweede procedure kunnen worden opgestart als het aantal geslaagde kandidaten onvoldoende is.

Wat de hoofdelijke aansprakelijkheid voor de sociale schulden betreft, voorziet artikel 30bis van de wet van 27 juni 1969, gewijzigd in 2012, in een inhoudsplicht.

Op basis van de onderhandelingen met de sociale partners uit de bouw-, vlees- en transportsector heeft mijn administratie een wetsontwerp opgesteld om de overeenkomstenketen te organiseren en een databank aan te leggen met het oog gericht op de toepassing van de gemeenschappelijke en hoofdelijke aansprakelijkheid voor de loonschulden.

10.05 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): U hebt mijn vraag over het vonnis niet beantwoord.

U zult van de gunning van overheidsopdrachten een aandachtspunt maken en ik steun u daarin. Zou een groepsvordering niet opportuun zijn voor de transportsector, waar deze praktijk vaak voorkomt? Dit vonnis zou een mijlpaal kunnen zijn.

10.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) (Nederlands): De minister levert mooi werk met de aanwerving van inspecteurs, maar volgens de vakbonden blijft het dweilen met de kraan open. Nu zijn de twee grootste reuzen gepakt. We moeten echter blijven investeren in de inspectiediensten. Bij willekeurige controles bleek 1 vrachtwagen op 3 in overtreding, bij gerichte controles stijgt dat zelfs tot 80 % en 90 %. Elke inspecteur brengt zijn geld in veelvoud op. We kunnen deze moderne slavernij absoluut niet meer toelaten.

10.07 Hans Verreyt (VB): Ik juich toe dat de opgedreven controles ook resultaat opleveren. Onze sociale zekerheid moet worden gezuiverd van deze malafide organisaties. We kunnen dit ook niet los zien van het aantal faillissementen in de

question du nombre de faillites dans le secteur des transports, qui est actuellement en augmentation de 40 % par rapport à la période précédant la crise sanitaire.

L'incident est clos.

[11] Question de Tania De Jonge à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Un régime pour les travailleurs du sexe sous contrat de travail" (55037666C)

[11.01] **Tania De Jonge** (Open Vld): *Un projet de loi ouvrant la voie à des contrats de travail pour les travailleurs du sexe serait prêt. Comment s'est organisée la concertation avec le secteur à cet égard? Des conditions de travail particulières s'appliquent aux travailleurs du sexe et quatre libertés doivent être garanties: le droit de refuser un client, le droit de refuser certaines pratiques sexuelles, le droit d'interrompre ou de mettre fin à l'activité et le droit d'imposer ses propres conditions à l'activité sexuelle.*

Ces libertés sont-elles respectées dans le projet de loi? À quelles conditions l'employeur sera-t-il soumis? L'employeur bénéficiera-t-il d'une forme de reconnaissance? Quelles exceptions spécifiques au droit général du travail sont-elles prévues dans le projet de loi? Est-il exact que des imprécisions demeurent quant à l'exploitation de la prostitution en vitrine? Une solution est-elle recherchée?

[11.02] **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): Le projet de loi a été élaboré en concertation avec les ministres de la Justice et des Affaires sociales, ainsi qu'avec des représentants du secteur. Ces représentants nous ont rappelé les quatre libertés des travailleurs du sexe. Le projet veille bien à ce que celles-ci restent garanties.

L'une des exceptions spécifiques au droit du travail est la possibilité pour les travailleurs de résilier un contrat de travail sans devoir prêter de délai de préavis. Seuls les employeurs agréés peuvent conclure des contrats de travail dans le cadre du travail du sexe. Tout agrément est lié à des conditions, concernant principalement la sécurité. Les travailleurs du sexe sous contrat peuvent également travailler dans les locaux de l'employeur, qu'il s'agisse de prostitution en vitrine ou d'une autre forme de prostitution.

Le projet de loi ne régule le travail du sexe que dans le cadre d'un contrat de travail. Les travailleurs du sexe peuvent toujours travailler en tant qu'indépendants.

transportsector, dat momenteel 40 % hoger ligt dan voor de coronaperiode.

Het incident is gesloten.

[11] Vraag van Tania De Jonge aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Een regeling voor sekswerkers met een arbeidsovereenkomst" (55037666C)

[11.01] **Tania De Jonge** (Open Vld): *Er zou een wetsontwerp klaar zijn dat groen licht geeft voor een arbeidsovereenkomst voor sekswerkers. Hoe werd daarover overlegd met de sector? Er gelden bijzondere arbeidsvoorwaarden voor sekswerkers, met onder meer vier vrijheden: het recht om een klant te weigeren, het recht om een seksuele handeling te weigeren, het recht om een dienstverlening stop te zetten en het recht om zelf de voorwaarden van de eigen seksualiteit te bepalen.*

Worden die vrijheden in het wetsontwerp gerespecteerd? Aan welke voorwaarden zal de werkgever moeten voldoen? Komt er een vorm van erkenning voor de werkgever? In welke specifieke uitzonderingen op het algemene arbeidsrecht voorziet het wetsontwerp? Klopt het dat er nog onduidelijkheid bestaat voor de uitbating van raamprostitutie? Wordt er naar een oplossing gezocht?

[11.02] **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): Het ontwerp werd samen met de ministers van Justitie en van Sociale Zaken en met vertegenwoordigers van de sector opgesteld. Die vertegenwoordigers hebben ons herinnerd aan de vier vrijheden van de sekswerkers. In het ontwerp wordt er wel degelijk over gewaakt dat ze gerespecteerd blijven.

Een van de specifieke arbeidsrechtelijke uitzonderingen is de mogelijkheid voor de werknemers om de arbeidsovereenkomst op te zeggen zonder een opzegtermijn te moeten presteren. Enkel erkende werkgevers kunnen arbeidsovereenkomsten voor sekswerk afsluiten. Aan een erkenning zijn voorwaarden verbonden, vooral op het vlak van veiligheid. Sekswerkers met een arbeidscontract kunnen ook in de lokalen van de werkgever werken, of het nu om raamprostitutie of om een andere vorm van prostitutie gaat.

Het ontwerp regelt enkel het sekswerken met een arbeidsovereenkomst. Sekswerkers kunnen echter nog steeds als zelfstandige werken.

11.03 Tania De Jonge (Open Vld): La concertation avec les autres ministres concernés et avec le secteur est importante. Le secteur peut veiller à une protection maximale. La lutte contre l'exploitation sexuelle demeure l'élément primordial. Elle passe obligatoirement par l'élaboration d'un statut correct.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 05.

11.03 Tania De Jonge (Open Vld): Het overleg met de andere ministers en met de sector is belangrijk. De sector kan zorgen voor een maximale bescherming. De bestrijding van seksuele uitbuiting blijft het belangrijkst. Dat kan enkel via een goed statuut.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.05 uur.