

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Mardi

06-06-2023

Après-midi

Dinsdag

06-06-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Sander Loones à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le code de déontologie en vigueur au cabinet de la ministre" (55036622C) 1

Orateurs: Sander Loones, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Questions jointes de 3

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les déclarations des dirigeants de bpost" (55036670C) 3

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le document relatif à l'audit mené au sein de bpost" (55036798C) 3

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La notification adressée à la Commission européenne au sujet de bpost" (55036818C) 3

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le licenciement de personnes haut placées chez bpost" (55037074C) 3

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audition de Mme Sonja Rottiers en commission de la Chambre" (55037073C) 3

- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les règles de conformité chez bpost" (55037129C) 3

- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête en cours chez bpost à la demande du gouvernement" (55037131C) 3

- Marianne Verhaert à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "bpost" (55037145C) 3

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La qualité de la revue de conformité" (55037158C) 3

Orateurs: Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Jef Van den Bergh, Marianne

INHOUD

Vraag van Sander Loones aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De deontologische code op het kabinet van de minister" (55036622C) 1

Sprekers: Sander Loones, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Samengevoegde vragen van 3

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De uitspraken van de bpost-top" (55036670C) 3

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het document betreffende de audit bij bpost" (55036798C) 3

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De bij de Europese Commissie gemaakte melding over bpost" (55036818C) 3

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van topfiguren van bpost" (55037074C) 3

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De hoorzitting met mevrouw Sonja Rottiers in de Kamercommissie" (55037073C) 3

- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De complianceregele bij bpost" (55037129C) 3

- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het lopend onderzoek bij bpost op vraag van de regering" (55037131C) 3

- Marianne Verhaert aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "bpost" (55037145C) 3

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De kwaliteit van de compliance review" (55037158C) 3

Sprekers: Maria Vindevoghel, Michael Freilich, Jef Van den Bergh, Marianne

Verhaert, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Verhaert, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La législation SoPlaFi et la confusion d'intérêts" (55036801C)

10

Orateurs: **Michael Freilich, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De SoPlaFi-wetgeving en de belangenvermenging" (55036801C)

10

Sprekers: **Michael Freilich, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les résiliations de facilité de découvert sur le compte par bpost banque" (55037072C)

12

Orateurs: **Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opzegging van de geoorloofde debetstand op de rekening door bpost bank" (55037072C)

12

Sprekers: **Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La forte diminution des signalements par bpost auprès de la cellule antiblanchiment" (55037138C)

13

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De forse daling van de aangiftes door bpost bij de antiwitwascel" (55037138C)

13

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau constat de travail illégal sur des chantiers de Proximus" (55037151C)

14

Orateurs: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opnieuw vastgestelde illegale tewerkstelling op Proximuswerven" (55037151C)

14

Sprekers: **Maria Vindevoghel, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Commission de la Mobilité, des Entreprises publiques et des Institutions fédérales

du

MARDI 06 JUIN 2023

Après-midi

Commissie voor Mobiliteit, Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

van

DINSDAG 06 JUNI 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 19 par M. Jean-Marc Delizée, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Sander Loones à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le code de déontologie en vigueur au cabinet de la ministre" (55036622C)

01.01 Sander Loones (N-VA): La ministre de l'Intérieur, Mme Annelies Verlinden, a élaboré une proposition de cadre déontologique pour les collaborateurs de cabinet, qui serait actuellement soumise à l'avis du Conseil d'État. Je lis dans les médias que la ministre De Sutter a anticipé cette mesure et qu'elle applique déjà sa propre charte d'intégrité au sein de son cabinet. Peut-elle nous fournir le texte de cette charte?

Vendredi dernier, le Conseil des ministres a discuté de l'arrêté royal par lequel la ministre entend interdire les détachements depuis des entreprises publiques vers des cabinets. S'il s'agit en soi d'un arrêté logique, il peut toutefois, à y regarder de plus près, conduire à des situations étranges. Est-il exact qu'il est toujours possible, selon l'arrêté royal, de détacher un collaborateur de Telenet, mais pas un collaborateur de Proximus, vers un cabinet? A-t-on également décidé que les salaires des collaborateurs devraient dorénavant être supportés par les crédits des cabinets?

01.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Le premier ministre, qui est compétent pour l'organisation des cabinets, a examiné l'arrêté royal en question. Il est donc préférable que M. Loones lui pose ses questions à ce sujet.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.19 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Sander Loones aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De deontologische code op het kabinet van de minister" (55036622C)

01.01 Sander Loones (N-VA): Minister van Binnenlandse Zaken Verlinden heeft een voorstel van deontologisch kader voor kabinetsmedewerkers uitgewerkt, dat momenteel voor advies aan de Raad van State zou zijn overgezonden. Ik lees in de media dat minister De Sutter daarop heeft geanticipeerd en dat ze reeds een eigen integriteitscharter hanteert op haar kabinet. Kan ze ons de tekst van dat charter bezorgen?

Vorige week vrijdag heeft de ministerraad het KB besproken waarmee de minister detacheringen uit overheidsbedrijven naar kabinetten wil verbieden. Dat is op zich een logisch besluit, maar bij nader inzien kan het wel tot vreemde situaties leiden. Klopt het dat volgens het KB er nog altijd wel iemand van Telenet naar een kabinet kan worden gedetacheerd, maar niet iemand van Proximus? Werd er ook beslist dat de lonen van de medewerkers voortaan ten laste van de kabinetskredieten moeten komen?

01.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): De eerste minister, die bevoegd is voor de organisatie van de kabinetten, heeft het KB ter zake behandeld. De heer Loones kan zijn vragen dienaangaande dan ook beter aan hem stellen.

L'arrêté royal concernant les détachements porte uniquement sur les administrations publiques, non sur les entreprises privées. Toute personne travaillant dans une entreprise privée doit d'abord remettre sa démission pour pouvoir travailler dans un cabinet. Un détachement de Telenet, par exemple, ne serait donc pas possible. Le régime de rémunération ne fait l'objet d'aucune modification. Pour les entreprises publiques, ce point pouvait être réglé de différentes manières. Ainsi, la rémunération a pu être payée par l'entreprise d'origine ou remboursée par le cabinet. Pour les entreprises publiques cotées en Bourse, il est mis un terme à ce système. Mais, pour éviter toute confusion, il ne s'agit donc pas du modèle flamand.

En effet, la ministre Verlinden planche sur un code de déontologie pour les collaborateurs des cabinets. Pour éviter tout malentendu, je souhaite d'abord partager avec elle la charte que nous utilisons déjà au sein de mon cabinet, avant de la soumettre au Parlement.

Ce que je peux dire, c'est qu'il s'agit d'un document de travail interne, signé par les collaborateurs de mon cabinet. L'objectif est que les intérêts personnels, financiers et autres des collaborateurs soient exclus des évaluations qu'ils effectuent.

La charte contient dix parties. Elles portent notamment sur le principe de prudence, les contacts avec les lobbies, les médias sociaux et la presse, l'importance de la confidentialité, la prévention des conflits d'intérêts en raison de l'exercice d'autres activités professionnelles, la discrimination, les dons et les avantages. On a également prévu une procédure qui peut être suivie en cas de discussions. J'espère et j'attends en tout cas de la ministre Verlinden qu'elle intègre également de tels éléments dans son code de déontologie.

Président: Jef Van den Bergh.

01.03 Sander Loones (N-VA): Je voudrais attirer l'attention de la ministre sur ma proposition de loi visant à modifier un arrêté royal, afin que les traitements des membres du personnel soient financés au moyen des crédits dont les cabinets disposent. J'espère que la majorité soutiendra ma proposition, de sorte que nous puissions modifier cet arrêté royal au cours de la présente législature.

Je me réjouis d'ores et déjà de savoir que la charte ne prévoit pas que les collaborateurs de cabinet doivent s'affilier à un parti spécifique. Il semble que, souvent, cela constitue tout de même un point délicat. C'est pourquoi il s'indique de consacrer un débat à la question de savoir dans quelle mesure ces postes peuvent être "politiquement" pourvus.

Het KB inzake detacheringen gaat alleen over openbare besturen en administraties, niet over private bedrijven. Wie bij een privébedrijf werkt, moet eerst ontslag nemen om op een kabinet te kunnen werken. Een detachering vanuit bijvoorbeeld Telenet zou dus niet kunnen. Aan de bezoldigingsregeling wordt niets gewijzigd. Voor overheidsbedrijven kon dat op verschillende manieren worden geregeld. Zo kon het loon betaald worden door het oorspronkelijke bedrijf of worden terugbetaald door het kabinet. Voor beurgenooteerde overheidsbedrijven wordt dat systeem stopgezet. Maar het gaat dus voor alle duidelijkheid niet om het Vlaamse model.

Minister Verlinden werkt inderdaad aan een deontologische code voor kabinetsmedewerkers. Om discussies met haar te vermijden, wil ik het charter dat we al op mijn kabinet hanteren, eerst met haar delen alvorens het aan het Parlement te bezorgen.

Ik kan wel zeggen dat het om een intern werkdocument gaat, dat mijn kabinetsmedewerkers hebben ondertekend. Het doel is om persoonlijke, financiële en andere belangen van medewerkers uit te sluiten bij de beoordelingen die zij maken.

Het charter bevat tien onderdelen. Het gaat onder meer over het voorzichtigheidsbeginsel, de omgang met lobbygroepen, sociale media en pers, het belang van vertrouwelijkheid, het vermijden van belangenconflicten door andere professionele activiteiten, discriminatie, giften en voordelen. Er is ook een procedure ingesteld die in geval van discussies kan worden gevolgd. Ik hoop en verwacht alleszins dat minister Verlinden zulke elementen ook zal opnemen in haar deontologische code.

Voorzitter: Jef Van den Bergh.

01.03 Sander Loones (N-VA): Ik wil de aandacht vestigen van de minister op mijn wetsvoorstel tot wijziging van een koninklijk besluit, waarmee ik wil voorschrijven dat de wedden van medewerkers worden gefinancierd via de kabinetskredieten. Ik hoop dat de meerderheid mijn voorstel zal steunen, zodat we dat nog tijdens deze legislatuur kunnen aanpassen.

Het verheugt mij alvast dat in het charter niet is opgenomen dat kabinetsmedewerkers lid moeten worden van een bepaalde partij. Vaak blijkt dat toch een gevoelig punt te zijn. Daarom is een debat aangewezen over de mate waarin een kabinet op een politieke manier kan worden ingevuld.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les déclarations des dirigeants de bpost" (55036670C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le document relatif à l'audit mené au sein de bpost" (55036798C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La notification adressée à la Commission européenne au sujet de bpost" (55036818C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le licenciement de personnes haut placées chez bpost" (55037074C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'audition de Mme Sonja Rottiers en commission de la Chambre" (55037073C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les règles de conformité chez bpost" (55037129C)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'enquête en cours chez bpost à la demande du gouvernement" (55037131C)
- Marianne Verhaert à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "bpost" (55037145C)
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La qualité de la revue de conformité" (55037158C)

02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La situation chez bpost reste très précaire et l'image de l'entreprise publique a été sérieusement écornée. Cette réalité pèse sur le personnel. Je m'étonne qu'il faille respecter autant de conditions pour pouvoir consulter l'audit.

La ministre estime-t-elle que la récente audition de bpost a permis d'obtenir suffisamment de transparence? Va-t-elle prendre des mesures pour clarifier le rôle des tiers cités par bpost dans le cadre de la distribution de journaux? La ministre a-t-elle encore pu s'entretenir, la semaine passée, avec le conseil d'administration ou avec les syndicats pour évoquer cette question? Où en est la recherche d'un nouveau CEO?

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De uitspraken van de bpost-top" (55036670C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het document betreffende de audit bij bpost" (55036798C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De bij de Europese Commissie gemaakte melding over bpost" (55036818C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het ontslag van topfiguren van bpost" (55037074C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De hoorzitting met mevrouw Sonja Rottiers in de Kamercommissie" (55037073C)
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De complianceregels bij bpost" (55037129C)
- Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het lopend onderzoek bij bpost op vraag van de regering" (55037131C)
- Marianne Verhaert aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "bpost" (55037145C)
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De kwaliteit van de compliance review" (55037158C)

02.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De situatie bij bpost blijft heel precair en het imago van het overheidsbedrijf heeft een flinke deuk gekregen, wat een impact heeft op het personeel. Het verbaast me dat het inkijken van de audit aan zoveel voorwaarden wordt gekoppeld.

Vindt de minister dat de recente hoorzitting met bpost voldoende transparantie heeft geboden? Zal ze actie ondernemen om de rol van de door bpost in verband met de krantenbezorging genoemde derde partijen te verduidelijken? Had de minister de voorbije week hierover nog contact met de raad van bestuur of de vakbonden? Hoever staat de zoektocht naar een nieuwe CEO?

02.02 Michael Freilich (N-VA): À quelle date la ministre a-t-elle reçu l'audit interne? De quelle manière bpost a-t-elle soumis la question à la Commission européenne? Un numéro d'ordre a-t-il été attribué au dossier? En ce qui concerne le licenciement des hauts responsables soupçonnés de malversations, je souhaiterais savoir si les assurances professionnelles couvrent les éventuels dommages causés à l'entreprise. Pourquoi l'audit n'a-t-il pas approfondi la question des contacts entre Mme Hanard et le cabinet du ministre Dermagne? Ces contacts peuvent-ils encore être examinés?

02.03 Jef Van den Bergh (cd&v): *Je voudrais poser à nouveau certaines questions pour lesquelles je n'ai pas reçu de réponse au cours de l'audition.*

Est-il exact qu'aucune clause de clawback n'a encore été prévue dans le contrat de gestion depuis 2018? Une telle clause stipule que les bonus doivent être remboursés lors du dépassement de certaines règles de conformité. Fait-elle partie du plan d'action annoncé par la ministre? Va-t-elle partager ce plan avec la commission? La ministre a-t-elle connaissance d'une action minoritaire intentée par les actionnaires privés pour engager la responsabilité des administrateurs? La ministre peut-elle confirmer qu'il ne sera donné aucune décharge tant que les enquêtes et les audits ne seront pas clôturés? Où en est l'audit externe?

02.04 Marianne Verhaert (Open Vld): Quelle est la teneur du courrier que la ministre a adressé à bpost? A-t-elle déjà reçu une réponse? Estime-t-elle que l'audit externe doit être réalisé rapidement? L'absence de cet audit constitue-t-elle un handicap pour l'obtention de futurs contrats? Quelles autres mesures la ministre prend-elle pour tirer ce dossier au clair?

Qui a été averti des résultats intermédiaires de la revue de conformité? Quand cette information est-elle parvenue à cette personne? Les règles d'un audit de qualité ont-elles été respectées dans le cadre de l'audit interne? La partie de l'audit que j'ai déjà pu consulter – sur la concession pour la distribution de journaux – était tout à fait affligeante: il s'agissait d'un rapport et non d'un audit complet. Cette situation ne peut que nous inquiéter.

02.05 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): J'ai évidemment suivi l'audition à la Chambre, mais c'est en premier lieu aux députés qu'il appartient de juger si les réponses fournies leur paraissent suffisantes.

Président: Jean-Marc Delizée.

02.02 Michael Freilich (N-VA): Op welke datum heeft de minister de interne audit ontvangen? Op welke manier maakte bpost de zaak aanhangig bij de Europese Commissie? Werd er een volgnummer toegekend? Met betrekking tot het ontslag van de van malversaties verdachte topfiguren wil ik vernemen of de bedrijfsverzekeringen eventuele schade aan het bedrijf dekken. Waarom werd er in de audit niet dieper ingegaan op de contacten tussen mevrouw Hanard en het kabinet van minister Dermagne? Kunnen die contacten alsnog worden onderzocht?

02.03 Jef Van den Bergh (cd&v): *Ik herhaal hier een aantal vragen waarop ik tijdens de hoorzitting geen antwoord heb gekregen.*

Klopt het dat in het beheerscontract van bpost al sinds 2018 geen clawbackclausule werd opgenomen? Een dergelijke clausule bepaalt dat bonussen moeten worden terugbetaald wanneer bepaalde complianceregels overschreden zijn. Maakt zo een clawbackclausule deel uit van het aangekondigde actieplan van de minister? Zal ze dat plan delen met de commissie? Is de minister op de hoogte van een minderheidsvordering door de particuliere aandeelhouders, waarmee ze de bestuurders aansprakelijk kunnen stellen? Kan de minister bevestigen dat er geen kwijting zal worden verleend tot alle audits en onderzoeken afgerond zijn? Wat is de stand van zaken van de externe audit?

02.04 Marianne Verhaert (Open Vld): Wat was de inhoud van de brief die de minister aan bpost heeft gericht? Ontving ze al een antwoord daarop? Vindt de minister dat de externe audit er snel moet komen? Staat het ontbreken ervan toekomstige contracten in de weg? Welke andere stappen onderneemt de minister om meer opheldering in het dossier te krijgen?

Wie werd wanneer op de hoogte gesteld van de tussentijdse resultaten van de compliancereview? Werden bij de interne audit de regels van een kwaliteitsvolle audit gevolgd? Het deel van de audit dat ik al kon inkijken – over de krantenconcessie – was ronduit bedroevend: het ging om een verslag en niet om een volledige audit. Dat noopt alvast tot enige bezorgdheid.

02.05 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Uiteraard heb ik de hoorzitting in de Kamer gevolgd, maar het is in de eerste plaats aan de Kamerleden zelf om te beoordelen of de gegeven antwoorden voor hen volstaan.

Voorzitter: Jean-Marc Delizée.

Depuis que nous avons signé le Relationship Agreement, bpost nous envoie des informations qu'elle n'envoie pas aux députés. Que bpost ait mis cet audit à la disposition des députés revêt indéniablement une grande importance, car cela contribue à la transparence et est source d'informations utiles.

J'ai reçu l'audit interne ainsi que les explications requises. Mon chef de cabinet et moi-même figurons sur la liste confidentielle de bpost.

Nous avons d'abord reçu l'audit du projet Cleopâtre par mail le 29 mars, puis des explications nous ont été fournies le 12 avril dans le cadre d'une session de questions-réponses et d'une présentation de bpost. Le 2 mai, nous avons reçu un bilan intermédiaire sur les trois autres audits internes concernant les plaques d'immatriculation, les comptes et les amendes, mais ceux-ci ne sont pas encore terminés.

L'audit du projet Cleopâtre a conduit à l'élargissement et à la poursuite de l'enquête interne. Je n'ai pas reçu de bilan intermédiaire détaillé à ce sujet. Toutefois, il m'a été communiqué que la présidente et le conseil d'administration possédaient suffisamment d'éléments pour licencier le CEO et deux autres collaborateurs. Les informations qui m'ont été communiquées le 12 avril pouvaient potentiellement influencer le marché boursier, et il n'était pas clair dans quelle mesure les actionnaires minoritaires avaient reçu les informations sous cette forme.

En outre, le service d'audit interne de bpost a déclaré que trois audits supplémentaires étaient en cours dans des dossiers à haut risque. Je suis partie du principe que ces quatre audits formaient un tout ou que des liens pourraient encore être établis par recoupement entre le premier audit interne et les trois autres qui, à ma connaissance, ne sont toujours pas clôturés non plus.

L'audit interne relève de la responsabilité de l'entreprise. C'est elle qui l'a initié, qui en a déterminé le cadre et qui est donc responsable des résultats. Le gouvernement a commandé son propre audit afin de préserver ses droits au maximum. Pour plus d'informations à ce sujet, je vous renvoie vers le ministre Dermagne.

La question portant sur les contacts qu'aurait eus Mme Hanard aurait également pu être posée lors de l'audition.

L'entreprise bpost déclare que l'objet de l'enquête portait et était prioritairement axé sur les soupçons de collusion entre PPP et les éditeurs. Tels sont par

Sinds we het Relationship Agreement hebben ondertekend, krijgen wij van het bedrijf informatie die de Kamerleden niet krijgen. Het is zeker belangrijk dat bpost die audit ter beschikking heeft gesteld van de Kamerleden, want dat komt de transparantie ten goede en kan nuttige informatie opleveren.

De interne audit heb ik ontvangen inclusief de nodige toelichting. Mijn kabinetschef en ikzelf staan op de *non-disclosure*-lijst van bpost.

Wij hebben eerst de zogenaamde Cleopatra-audit per mail ontvangen op 29 maart, dan een toelichting op 12 april via vraag en antwoord en met een presentatie van bpost. Op 2 mei was er een tussentijdse toelichting over de drie andere interne audits aangaande de nummerplaten, rekeningen en boetes, maar die zijn nog niet afgerond.

De Cleopatra-audit heeft geleid tot een verbreding en voortzetting van het interne onderzoek. Daarover heb ik tussentijds geen uitgebreide toelichting gekregen. Wel zei men mij dat de voorzitter en de raad van bestuur voldoende elementen hadden om de CEO en twee andere medewerkers te ontslaan. De informatie die ik op 12 april kreeg, was potentieel beursgevoelig en het was onduidelijk in hoeverre de minderheidsaandeelhouders de informatie ook zo kregen.

Daarnaast zei de interne auditdienst van bpost dat er drie bijkomende audits liepen in hoogrisicodossiers. Ik ging ervan uit dat die vier audits een geheel zouden vormen of dat er nog kruislings verbanden zouden kunnen worden gelegd tussen de eerste interne audit en de drie andere, die bij mijn weten ook nog steeds niet zijn afgewerkt.

De interne audit is de verantwoordelijkheid van het bedrijf. Het heeft die audit geïnitieerd, het kader bepaald en het is dus verantwoordelijk voor de resultaten. De regering heeft haar eigen audit besteld om haar rechten maximaal te vrijwaren. Voor meer informatie ter zake verwijs ik naar minister Dermagne.

De vraag over de contacten van mevrouw Hanard had men ook kunnen stellen tijdens de hoorzitting.

bpost zegt dat het voorwerp en de focus van het onderzoek waren gericht op de twijfels over een eventuele collusie met PPP en de uitgevers. De

ailleurs les éléments mentionnés par M. Muls à la présidence et sur lesquels portent les enregistrements disponibles. Mme Rottiers du Comité d'Audit et des Risques de bpost a souligné qu'une enquête de police judiciaire doit être justifiée et fondée sur des indices. C'est pourquoi la présidente n'a pas fait l'objet d'une enquête de police judiciaire. Elle a toutefois été entendue à plusieurs reprises dans le cadre de l'audit interne et il lui a été demandé de remettre toutes les informations pertinentes qu'elle avait en sa possession, y compris les messages WhatsApp. Mme Hanard elle-même n'a eu de contacts ni avec les éditeurs ni avec PPP et n'avait pas connaissance de ces contacts. Dans l'audit du projet Cléopâtre de bpost, il n'y a aucune trace d'un document montrant que la présidente a participé aux accords avec PPP et les éditeurs, ou qu'elle en avait connaissance. Il est ressorti de l'enquête qu'elle n'a été informée que le 24 mars 2022 d'une éventuelle collusion, lors de l'entretien qu'elle a eu avec M. Muls. Par la suite, elle a pris des mesures qui ont finalement abouti à l'enquête interne.

L'équipe d'audit primaire a examiné, avec le soutien de deux cabinets externes, l'intervention et les connaissances de la présidente en la matière. Lorsque la façon d'agir de la présidente lors du lancement et de l'audit interne a été remise en question, une deuxième équipe de Jones Day – un cabinet juridique spécialisé dans le droit de la concurrence – a été chargée d'examiner de manière complémentaire et distincte l'intervention de la présidente dans le cadre des pratiques de collusion. Les conclusions ont été présentées au conseil d'administration en l'absence de Mme Hanard et à l'issue d'une discussion organisée le 24 mars 2022, il a été constaté que la présidente avait agi de manière appropriée.

En ce qui concerne les actionnaires minoritaires et la décharge des administrateurs, la décision suivante a été prise à l'assemblée générale, et je cite: "En ce qui concerne la décharge des administrateurs, il est proposé, à la demande des actionnaires de référence de la société, de reporter le vote jusqu'à ce que les examens de conformité internes de bpost et les audits de l'État belge soient à un tel stade qu'une décision puisse être inscrite à l'ordre du jour et être prise par les actionnaires en connaissance de cause, au plus tard lors de la prochaine assemblée générale des actionnaires, qui se tiendra en 2024."

Je n'ai aucune connaissance ou indication d'une action minoritaire des actionnaires privés.

La Commission européenne a été informée des

heer Muls had dit ook gemeld aan de voorzitter en daarop hebben de beschikbare opnames betrekking. Mevrouw Rottiers van het Audit & Risk Committee van bpost wees erop dat een forensisch onderzoek gerechtvaardigd moet zijn en moet steunen op aanwijzingen. Er is daarom geen forensisch onderzoek gevoerd naar de voorzitter, maar ze is wel meermaals gehoord in het kader van de interne audit en men heeft haar gevraagd om alle relevante informatie in haar bezit te overhandigen, waaronder ook whatsappberichten. Mevrouw Hanard was zelf niet betrokken bij en had geen weet van deze contacten met de uitgevers en PPP. In de Cleopatra-audit van bpost is er geen enkel document gevonden waaruit zou blijken dat de voorzitter betrokken was bij afspraken met PPP en de uitgevers, noch dat zij hiervan weet had. Uit het onderzoek is gebleken dat zij pas kennis heeft gekregen van een mogelijke collusie op 24 maart 2022 naar aanleiding van een gesprek op die dag met de heer Muls. Daarna heeft zij stappen gezet die uiteindelijk hebben geleid tot het intern onderzoek.

Het primaire onderzoeksteam heeft met de steun van twee externe kantoren het optreden en de kennis ter zake van de voorzitter onderzocht. Toen de handelwijze van de voorzitter over de lancering en het interne onderzoek in vraag werd gesteld, werd aan een tweede team van Jones Day – een juridisch kantoor gespecialiseerd in mededingingsrecht – gevraagd om bijkomend en afzonderlijk het optreden van de voorzitter ten opzichte van de collusiepraktijk te onderzoeken. De bevindingen werden voorgelegd aan de raad van bestuur in afwezigheid van mevrouw Hanard en na een bespreking op 24 maart 2022 stelde men vast dat de voorzitter adequaat had gehandeld.

Met betrekking tot de minderheidsaandeelhouders en de kwijting van de bestuurders werd op de algemene vergadering het volgende beslist en ik citeer: "Wat betreft de kwijting van de bestuurders wordt op vraag van de referentieaandeelhouders van de vennootschap voorgesteld de stemming uit te stellen tot de interne compliancereview van bpost Audit en de audits waartoe beslist door de federale overheid in een dermate fase zijn, waarbij de agendering van en een beslissing met voldoende kennis van zaken door de aandeelhouders kan worden genomen, ten laatste tot de volgende algemene vergadering van aandeelhouders die zal plaatsvinden in 2024."

Ik heb geen weet of indicatie van een minderheidsvordering van de particuliere aandeelhouders.

De Europese Commissie is ingelicht over de eerste

premières constatations issues de l'enquête interne. Les détails et le suivi sont confidentiels.

bpost a souscrit des contrats d'assurance pour couvrir la responsabilité, en particulier la responsabilité de ses *directors and officers*, ce que l'on appelle une *D&O-insurance*. En fonction de la suite de l'enquête, l'assureur examinera son intervention sur la base d'éléments objectifs et la confrontera aux conditions de la police. La couverture maximale est liée aux diverses catégories de coûts à couvrir.

En tant que ministre, mon rôle est à présent surtout de me concentrer sur ce qui ne devrait plus arriver à l'avenir. C'est la raison pour laquelle nous avons adressé plusieurs courriers, notamment à la présidente de bpost, en mon nom et celui du premier ministre. Par ailleurs, un plan d'action a été présenté au gouvernement. Il est actuellement en plein déploiement.

J'ai commencé par me concentrer principalement sur les recommandations et le renforcement des règles de conformité. J'ai encouragé le top management et la présidente à s'y atteler rapidement, à suivre tous les éléments de près et à me tenir régulièrement au courant. La semaine passée, j'ai reçu les représentants du personnel.

Le 23 mai, j'ai, en collaboration avec le premier ministre, adressé une lettre à la présidente du conseil d'administration pour lui demander de partager l'audit avec la Chambre, d'informer les syndicats à propos des audits, de transmettre la note méthodologique relative à l'organisation de l'audit interne et de faire toute la transparence sur le modèle de répartition des frais. Nous avons demandé d'ouvrir une enquête sur la manière dont les contrats de consultance ont été attribués ces dernières années et d'accélérer la désignation d'un nouveau CEO.

Entre-temps, l'audit et la note méthodologique ont été remis à la Chambre. bpost affirme qu'elle informera les syndicats et se dit disposée à expliquer le modèle de calcul des frais. bpost donnera suite à la mission de la Cour des comptes relative aux missions de consultance et a défini une méthode basée sur le risque en vue des examens de conformité.

bpost est d'accord avec les conditions posées par le gouvernement pour le nouveau CEO ou la nouvelle CEO: une grande intégrité, de l'expérience et de l'expertise en matière de gestion de crise, la transformation d'une culture d'entreprise et le fonctionnement d'organismes publics. L'entreprise convient également qu'un calendrier approprié est

bevestigingen van het intern onderzoek. De details en de opvolging zijn vertrouwelijk.

bpost heeft verzekeringscontracten afgesloten om de aansprakelijkheid in te dekken, in het bijzonder voor de bestuurdersaansprakelijkheid van zijn *directors and officers*, een zogenaamde *D&O-insurance*. In functie van het verdere onderzoek zal de verzekeraar zijn tegemoetkoming op basis van objectieve elementen onderzoeken en toetsen aan de polisvoorwaarden. De maximale dekking is verbonden aan de diverse te dekken kostencategorieën.

Als minister is het nu vooral mijn taak om te focussen op wat er in de toekomst niet meer zou mogen gebeuren. We hebben daarom een aantal brieven verstuurd, onder andere naar de voorzitter van bpost, in mijn naam en die van de premier. Daarnaast is een actieplan aan de regering voorgelegd, dat nu volop wordt uitgerold.

In de eerste plaats heb ik me vooral gericht op de aanbevelingen en de versterking van de complianceregels. Ik heb het topmanagement en de voorzitter aangespoord om daar snel werk van te maken, alles nauw op te volgen en mij regelmatig op de hoogte te houden. Vorige week heb ik de personeelsvertegenwoordigers ontvangen.

Samen met de premier heb ik op 23 mei een brief geschreven aan de voorzitter van de raad van bestuur met de vraag om de audit te delen met de Kamer, om de vakbonden te informeren over de audits, om de methodologische nota die de interne audit omkadert, te bezorgen en om transparantie te geven over het kostenallocatiemodel. Wij hebben gevraagd om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop consultancycontracten de vorige jaren zijn toegekend en om vaart te maken bij de aanstelling van een nieuwe CEO.

De audit en de methodologische nota zijn ondertussen aan de Kamer overhandigd. bpost zegt de vakbonden te zullen informeren en is bereid toelichting te geven bij het kostencomputatiemodel. bpost zal gevolg geven aan de opdracht van het Rekenhof over de consultancyopdrachten en heeft een *risk-based* methode bepaald als basis voor compliancereviews.

bpost gaat akkoord met de voorwaarden van de regering voor de nieuwe CEO: een hoge integriteit en ervaring en expertise inzake crisisbeheer, de transformatie van een bedrijfscultuur en de werking van overheidsinstanties. Het bedrijf gaat er tevens mee akkoord dat een passend tijds kader in het belang van de onderneming is.

dans son intérêt.

Le plan d'action a été discuté au sein du gouvernement. Nous voulons donner plus de poids à l'administration en faisant suivre les dossiers postaux par ses propres experts. L'administration doit développer sa propre expertise dans ce domaine. Nous réfléchissons encore à la manière dont nous allons aborder cette question. Les règles en matière de détachement ont été adaptées. Nous discutons avec l'IBPT et le secrétaire d'État Michel de la manière dont cette institution peut jouer un rôle plus important dans le secteur postal.

À partir de 2024, toutes les actions de bpost seront gérées par la SFPI et non plus par la ministre des Entreprises publiques. La centralisation est accélérée et devrait être achevée d'ici à l'été 2024. Nous rédigeons une charte de bonne gouvernance entre les entreprises publiques cotées en Bourse et l'État. Je tiendrai la commission informée de l'avancement de nos travaux.

J'ai demandé à bpost d'inclure une clause de récupération dans le contrat avec le CEO. Cependant, la politique de rémunération est une compétence exclusive de l'entreprise. Il ne s'agit pas en l'occurrence du contrat de gestion. Celui-ci stipule clairement que les montants payés en trop doivent être remboursés.

Les problèmes qui se sont accumulés chez bpost ces dernières années sont désormais traités l'un après l'autre. Un changement de culture doit être opéré. En ma qualité de ministre compétente, je crée un cadre à cet effet et je veille à sa mise en œuvre.

02.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): D'aucuns veulent profiter de ce débat pour dépouiller l'entreprise postale. Nous sommes opposés à ce scénario: la distribution du courrier doit demeurer un service public, garantissant de bonnes conditions de travail aux facteurs.

Au vu des chiffres, bpost ne se porte en fait pas si mal. En revanche, un nouveau CEO doit être désigné d'urgence, qui dirige l'entreprise dans le respect du personnel. En effet, les collaborateurs se plaignent de devoir travailler toujours plus, et ce, sans que leur travail soit suffisamment valorisé.

02.07 Michael Freilich (N-VA): Sur le site Internet de bpostgroup, je lis ce qui suit: "bpostgroup est construit sur une base de valeurs d'entreprise fortes et de pratiques commerciales éthiques conçues pour soutenir notre stratégie commerciale durable et responsable. Construire une réputation d'organisation digne de confiance et éthique parmi nos parties prenantes est nécessaire pour maintenir des relations saines et solides ainsi que pour

Het actieplan is binnen de regering besproken. Wij willen de administratie meer slagkracht geven door eigen experts de postdossiers te laten opvolgen. De administratie moet zelf expertise in dit domein opbouwen. We bekijken nog hoe we dat zullen aanpakken. De detachingsregels werden aangepast. We bespreken met het BIPT en staatssecretaris Michel hoe deze instelling een prominentere rol kan spelen wat het postwezen betreft.

Alle bpost-aandelen worden vanaf 2024 beheerd door de FPIM in plaats van door de minister van Overheidsbedrijven. De centralisatie wordt versneld voorbereid en moet klaar zijn voor de zomer van 2024. We werken aan een handvest over goed bestuur tussen beurgenoteerde overheidsbedrijven en de overheid. Ik zal de commissie op de hoogte houden van de werkzaamheden.

Ik heb bpost gevraagd om een clawbackformule in het contract met de CEO op te nemen. Het verloningsbeleid is evenwel een exclusieve bevoegdheid van het bedrijf. Het gaat hier niet over het beheerscontract. Daarin staat duidelijk dat wat te veel wordt betaald, moet worden terugbetaald.

De problemen die zich de voorbije jaren hebben opgestapeld bij bpost, worden nu een voor een aangepakt. Er is nood aan een cultuuromslag. Als bevoegd minister creëer ik daarvoor een kader en kijk ik toe op de uitvoering ervan.

02.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Sommige mensen willen van dit debat profiteren om het postbedrijf uit te kleden. Dat willen wij niet: de postbedeling moet een publieke dienst blijven, met goede werkomstandigheden voor de postbodes.

Als we naar de cijfers kijken, doet bpost het eigenlijk helemaal nog zo slecht niet. Wel moet er dringend een nieuwe CEO komen, die het bedrijf leidt met respect voor het personeel. De medewerkers klagen immers dat ze alsmat harder moeten werken en dat ze daarvoor te weinig waardering krijgen.

02.07 Michael Freilich (N-VA): Op de website van bpostgroup lees ik: "bpostgroup is gebaseerd op sterke bedrijfswaarden en ethische bedrijfspraktijken die onze duurzame en verantwoordelijke bedrijfsstrategie ondersteunen. Het opbouwen van een reputatie als betrouwbare en ethische organisatie bij onze stakeholders is noodzakelijk om gezonde en solide relaties te onderhouden en een positieve klantenervaring en financiële prestaties te

générer une expérience client et une performance financière positives. Pour y parvenir, bpostgroup encourage ses employés à se conformer en permanence aux normes éthiques les plus élevées."

Bref, il existe déjà une charte de bonne gouvernance sur le papier, mais on ne la met pas en pratique. Avant d'envisager l'avenir, il faut d'abord que nous recevions les réponses à nos questions concernant la situation actuelle.

Est-il exact que seul le premier examen de conformité interne a été soumis à la Commission européenne, mais pas une copie de l'audit?

02.08 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Je lis que bpost a informé la Commission européenne des premières conclusions de l'enquête interne et que les détails de la suite sont confidentiels. J'en déduis que l'affaire fait l'objet d'un suivi et qu'elle a été signalée dès les premiers constats.

02.09 **Michael Freilich** (N-VA): S'agit-il de la revue de conformité ou de l'audit? Cela n'est pas clair.

Pourquoi les détails sont-ils confidentiels? Il ne s'agit-il tout de même pas d'informations sensibles sur le plan boursier? Pourquoi la date et le numéro ne peuvent-ils pas être communiqués de sorte que nous puissions être sûrs qu'une plainte a effectivement été déposée?

Pourquoi l'audit légal n'a-t-il pas été étendu à Mme Hanard? On nous répond que rien n'indique que Mme Hanard serait impliquée dans les accords relatifs au PPP. Nous le savons, mais elle a bien eu des contacts avec M. Dermagne, peut-être pour influencer ce contrat.

Le conseil d'administration devrait enfin faire toute la clarté, mais il ne le fait toujours pas.

M. Dermagne m'a également communiqué que, selon la Cour des comptes et un auditeur nommé et rémunéré par bpost, le contrat de distribution des journaux est bel et bien conforme au marché. Il est tout de même étrange que bpost soit juge et partie dans cette affaire, non?

Il est peut-être positif que la SFPI soit actionnaire, mais bpost n'enregistre pas de si bons résultats en Bourse. Nous devons éviter que la SFPI doive intervenir financièrement si bpost est confrontée à des problèmes. Ce point est préoccupant.

02.10 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Il

stimuleren. Om dit te bereiken moedigt bpostgroup haar medewerkers aan om zich voortdurend aan de hoogste ethische normen te houden."

Kortom, op papier is er al een handvest van goed bestuur, alleen handelt men er niet naar. Vooraleer we naar de toekomst kijken, moeten we eerst antwoorden krijgen op onze vragen over het heden.

Klopt het dat enkel de eerste interne compliancereview wel aan de Europese Commissie werd aangeboden, maar niet een kopie van de audit?

02.08 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Ik lees dat bpost de Europese Commissie op de hoogte heeft gebracht van de eerste bevindingen van het interne onderzoek en dat de details over de verdere opvolging vertrouwelijk zijn. Daaruit begrijp ik dat het wordt opgevolgd en gemeld werd vanaf de eerste bevindingen.

02.09 **Michael Freilich** (N-VA): Gaat het over de compliancereview of de audit? Dat blijft onduidelijk.

Waarom zijn de details vertrouwelijk? Het gaat toch niet om beursgevoelige informatie? Waarom kan men de datum en het nummer niet meedelen, zodat wij zeker weten dat er effectief een klacht is?

Waarom werd de forensische audit niet uitgebreid tot mevrouw Hanard? We krijgen als antwoord dat er geen enkele indicatie is dat mevrouw Hanard betrokken zou zijn bij de afspraken rond PPP. Dat weten we, maar ze had wel contacten met de heer Dermagne, mogelijk om dat contract te beïnvloeden.

De raad van bestuur moet eindelijk volledige duidelijkheid geven, maar dat doet hij nog steeds niet.

De heer Dermagne heeft mij ook meegedeeld dat het krantencontract volgens het Rekenhof en een auditeur, die is aangesteld en betaald door bpost, wel degelijk marktconform is. Het is toch vreemd dat bpost in dezen rechter en partij is?

Het is misschien een goede zaak dat de FPIM aandeelhouder wordt, maar bpost doet het niet zo goed op de beurs. We moeten vermijden dat de FPIM financieel moet tussenkomen als bpost in de problemen komt. Daarover maakt men zich zorgen.

02.10 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*):

existe évidemment une charte de bonne gouvernance, mais j'évoquais la relation entre les entreprises cotées en Bourse et l'État. Le premier ministre a proposé de demander éventuellement à GUBERNA comment nous devons gérer les relations avec les administrateurs publics et d'autres administrateurs. Il y a lieu de clarifier la relation entre l'État et les entreprises publiques.

02.11 Jef Van den Bergh (cd&v): Je suis étonné que la procédure de récupération ne soit pas incluse dans le contrat de gestion, alors qu'elle fait partie du Corporate Governance Code de la FSMA. La ministre devrait enjoindre à bpost de respecter effectivement ces dispositions.

Le fait que la ministre se réfère à son collègue Dermagne pour l'audit externe me préoccupe, car il fait toujours preuve de peu de volontarisme. L'audit externe doit intervenir suffisamment rapidement pour que ce dossier puisse être complété et que les leçons nécessaires puissent être tirées.

02.12 Marianne Verhaert (Open Vld): Les informations mentionnées dans l'audit concernant la fraude de plusieurs millions commise chez bpost sont très limitées. On n'y trouve aucune information sur les canaux de communication autres que WhatsApp. Il ne fournit pas non plus de réponses sur le déroulement de la procédure d'adjudication, ni sur les contacts avec certains présidents de parti.

Je m'inquiète également du timing de l'audit externe. Nous devons d'abord disposer des résultats de cet audit avant de pouvoir poursuivre quelque contrat que ce soit, y compris les procédures en cours. C'est l'argent des contribuables qui est en jeu.

Une réforme en profondeur de bpost s'impose afin d'en faire une entreprise performante dans laquelle l'État détiendrait une participation non pas majoritaire, mais minoritaire.

L'incident est clos.

03 Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La législation SoPlaFi et la confusion d'intérêts" (55036801C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): Contrairement à ce que suggère le titre de la question, il s'agit de confusion "présumée" d'intérêts. La ministre a déjà déclaré que nous ne pouvions pas consulter le code de déontologie destiné à ses collaborateurs parce qu'il s'agit d'un document interne. Je le regrette, puisqu'il s'agit précisément d'un code censé

Naturlijk is er een handvest van goed bestuur, maar ik had het over de relatie tussen beursgenoteerde bedrijven en de overheid. De premier heeft voorgesteld om eventueel aan GUBERNA te vragen hoe we met overheidsbestuurders en andere bestuurders moeten omgaan. Die relatie tussen overheid en overheidsbedrijven moet worden uitgeklaard.

02.11 Jef Van den Bergh (cd&v): Het verbaast me dat de clawbackprocedure niet is opgenomen in het beheerscontract, hoewel ze deel uitmaakt van de Corporate Governance Code van de FSMA. De minister moet er bij bpost op aandringen die bepalingen daadwerkelijk te volgen.

Dat de minister voor de externe audit naar haar collega Dermagne verwijst, verontrust me, want die toont zich alsnog weinig voluntaristisch. De externe audit moet er nu voldoende snel komen, zodat dit dossier kan worden afgerond en er de nodige lessen uit kunnen worden getrokken.

02.12 Marianne Verhaert (Open Vld): De informatie over de miljoenenfraude bij bpost in de audit is erg beperkt. Er is geen informatie te vinden over andere communicatiekanalen dan WhatsApp. Er kwamen evenmin antwoorden over het verloop van de aanbesteding, noch over de contacten met specifieke partijvoorzitters.

Ik maak me ook zorgen over de timing van de externe audit. Wij moeten eerst over de resultaten daarvan beschikken voor we kunnen verdergaan met eender welk contract, lopende procedures inbegrepen. Het gaat hier om de centen van de belastingbetaler.

Er is nood aan een grote hervorming van bpost, om er een performant bedrijf van te maken, waarin de overheid geen meerderheids-, maar een minderheidsaandeel heeft.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De SoPlaFi-wetgeving en de belangenvermenging" (55036801C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): In tegenstelling tot de titel van de vraag, gaat het over 'vermeende' belangenvermenging. De minister heeft al gezegd dat we de deontologische code voor haar medewerkers niet kunnen inkijken omdat het een intern document is. Dat is spijtig, aangezien het net gaat over een code die moet aantonen dat men

démontrer que l'on travaille en toute transparence.

transparant werkt.

Sur la base de quels éléments la ministre peut-elle être sûre que ses collaborateurs n'ont pas transmis d'informations internes à bpost?

Op basis van welke elementen vertrouwt de minister erop dat de medewerkers geen interne informatie aan bpost hebben overgemaakt?

A-t-on respecté la confidentialité de la nouvelle loi sur les colis et l'ensemble du secteur a-t-il été informé au même moment? À quel moment l'annonce a-t-elle eu lieu?

Is de vertrouwelijkheid van de nieuwe pakjeswet gerespecteerd en werd de volledige sector op hetzelfde moment geïnformeerd? Op welk ogenblik gebeurde de bekendmaking?

03.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Les deux collaborateurs venant de bpost ont souscrit au code déontologique le 28 avril 2021 et le 5 mai 2021. En ce qui concerne leur loyauté, je vous renvoie à la réponse donnée au sein de cette commission le 9 mai 2023.

03.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De twee medewerkers vanuit bpost hebben de deontologische code ondertekend op 28 april 2021 en 5 mei 2021. Wat hun loyaliteit betreft, verwijs ik naar het antwoord in deze commissie van 9 mei 2023.

J'ai l'ambition de lutter contre les abus dans le secteur de la livraison de colis. Durant tout le trajet d'élaboration de la loi sur la livraison de colis, une concertation a été menée avec le secteur au travers d'une *task force* avec les autres cabinets. De nombreuses discussions ont eu lieu au sein du groupe de travail intercabinets, afin de préparer les moments de décision en Conseil des ministres. La loi à laquelle nous avons abouti est le résultat des nombreux avis que nous avons reçus, de la consultation publique menée par l'IBPT et des entretiens bilatéraux avec les entreprises concernées, dont bpost, ainsi qu'avec les syndicats.

Het is mijn ambitie om de wantoestanden in de pakjessector aan te pakken. Gedurende het hele traject van de totstandkoming van de pakjeswet is er overlegd met de sector via een taskforce met de andere kabinetten. Er vonden veel besprekingen plaats in de interkabinettenwerkgroep ter voorbereiding van beslissingsmomenten in de ministerraad. Onze uiteindelijke wet is het resultaat van de vele adviezen die we hebben gekregen, de publieke raadpleging van het BIPT, de bilaterale gesprekken met de betrokken bedrijven, waaronder bpost, en de vakbonden.

Chacun défend bien sûr ses propres intérêts. Cette attitude est inattaquable tant que cette défense d'intérêts se déroule correctement et dans la transparence. Si j'avais suivi tous les avis de toutes les parties impliquées, aucune loi postale n'aurait vu le jour. Cette loi est un compromis intervenu au gouvernement et j'en suis fière.

Natuurlijk lobbyt ieder voor zijn eigen belangen. Dat is niet fout zolang het transparant en correct gebeurt. Als ik alle adviezen van alle stakeholders had gevolgd, dan was er geen pakjeswet. De wet is een compromis dat binnen de regering tot stand is gekomen en waarover ik tevreden ben.

L'avis relatif aux compétences flamandes, à savoir l'enregistrement du temps, était positif. La Région de Bruxelles-Capitale a également remis un avis positif. Je devrais recevoir l'avis de la Région wallonne dans les prochains jours. Nous déposerons le projet de loi au Parlement avant l'été.

Het advies over de Vlaamse bevoegdheden, met name de tijdsregistratie, was positief. Ook het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft een positief advies gegeven. Ik verwacht het Waalse advies eerstdaags. Nog voor de zomer leggen wij het wetsontwerp voor aan het Parlement.

03.03 Michael Freilich (N-VA): Les deux collaborateurs qui ont participé à l'élaboration du texte ne travaillent plus au cabinet en raison d'une apparence de partialité. Ils sont partis mais leur texte, lui, est resté. Dans ce contexte, leur départ était-il utile?

03.03 Michael Freilich (N-VA): De twee medewerkers die aan de tekst hebben gewerkt, werken vandaag niet meer op het kabinet omdat er een schijn van partijdigheid was. Zij zijn weg, maar hun tekst is er nog. Wat voor nut heeft het dan dat ze nu niet meer voor het kabinet werken?

La Flandre a signalé qu'elle n'était pas compétente, l'enregistrement du temps ayant été retiré de la dernière version du texte. Le gouvernement flamand a fait savoir qu'il n'était pas satisfait de cette loi, il s'inquiète du prix minimum. Toutefois, n'étant pas compétent, il ne peut faire barrage à cette loi.

Vlaanderen heeft aangestipt dat het niet bevoegd is, aangezien de tijdsregistratie uit de laatste versie van de tekst is gehaald. De Vlaamse regering heeft laten weten dat zij dit geen goede wet vindt, zij maakt zich zorgen over de minimumprijs. Omdat de Vlaamse regering niet bevoegd is, kan zij de wet echter niet

tegenhouden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55036824C de M. Patrick Prévot est reportée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55036824C van de heer Patrick Prévot wordt uitgesteld.

04 Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les résiliations de facilité de découvert sur le compte par bpost banque" (55037072C)

04 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opzegging van de geoorloofde debetstand op de rekening door bpost bank" (55037072C)

04.01 Jean-Marc Delizée (PS): bpost banque a informé ses clients qu'elle résiliait une facilité de découvert.

04.01 Jean-Marc Delizée (PS): bpost bank heeft haar klanten laten weten dat de geoorloofde debetstand op een rekening opgezegd zou worden.

On peut demander une nouvelle facilité de découvert dans le délai indiqué et à condition de présenter un solde positif et de réussir l'analyse de solvabilité.

Men kan binnen de gestelde termijn een nieuwe geoorloofde debetstand aanvragen, op voorwaarde dat men een positief saldo kan voorleggen en aan de kredietwaardigheidstest voldoet.

Certains clients sont mécontents car l'ancienne facilité permettait de faire la jonction entre un virement et l'attente du versement de leur revenu. De surcroît, bpost banque leur demande de se rendre à un bureau de poste parfois éloigné de chez eux.

Sommige klanten zijn ontevreden omdat ze met de oude regeling het gat tussen een overschrijving en de uitbetaling van hun inkomen konden overbruggen. Bovendien vraagt bpost bank hun om naar een postkantoor te gaan dat soms ver van hun huis ligt.

Êtes-vous informée de ce changement? Quelles en sont les motivations? Y a-t-il des différences tarifaires entre l'ancienne facilité de découvert et la nouvelle?

Bent u op de hoogte van die verandering? Waarom wordt die verandering doorgevoerd? Gelden er andere tarieven voor de oude dan voor de nieuwe geoorloofde debetstand?

Y a-t-il un recours pour les personnes voulant garder leur ancien contrat?

Beschikken de mensen die hun oude contract willen behouden over beroepsmogelijkheden?

04.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): Pour des raisons de *compliance*, bpost banque souhaite que les facilités de découvert soient exécutées sur base d'un nouveau contrat. Il s'agit d'une forme de crédit à la consommation. Les contrats ont été standardisés et chaque client peut demander une nouvelle facilité de caisse.

04.02 Minister Petra De Sutter (*Frans*): Om redenen van *compliance* wil bpost bank dat de geoorloofde debetstand op basis van een nieuw contract toegekend wordt. Het gaat immers over een vorm van consumentenkrediet. De contracten werden gestandaardiseerd en elke klant kan een nieuwe kasfaciliteit aanvragen.

La distribution de crédit implique que le vendeur, par exemple le directeur d'agence, ait les connaissances requises. Comme ce n'est pas toujours le cas, les clients sont invités à se rendre au bureau le plus proche où ils peuvent être servis dans le respect des critères. Si cela ne leur convient pas, une annexe énumérant les autres bureaux possibles leur a été transmise.

Om kredieten toe te kennen moet de verkoper, bijvoorbeeld de kantoorhouder, over de noodzakelijke kennis beschikken. Aangezien dat niet altijd het geval is, worden de klanten uitgenodigd zich naar het dichtstbijzijnde kantoor te begeven waar ze met inachtneming van de criteria voortgeholpen kunnen worden. Als dat voor hen niet zou passen, verstrekt men hun een bijlage met de andere mogelijke kantoren.

Même s'il est impossible de conserver l'ancien découvert, tout client peut demander un nouveau contrat de crédit. Des clients disposant de facilités de crédit peuvent ne pas être éligibles pour un

Het is niet mogelijk zijn vroegere geoorloofde debetstand te behouden, maar elke klant kan een nieuwe kredietovereenkomst aanvragen. Het is mogelijk dat klanten die thans over een geoorloofde

nouveau contrat. Ce peut être le cas si un client est inscrit sur la liste noire de la Centrale des crédits aux particuliers de la Banque nationale.

debetstand beschikken, niet in aanmerking komen voor een nieuw contract, bijvoorbeeld als een klant op de zwarte lijst van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank staat.

04.03 Jean-Marc Delizée (PS): Chaque client devra entamer une nouvelle procédure, mais je n'ai pas tout compris. Le bureau indiqué est sans doute le plus proche parmi ceux qui rendent le service, mais il peut être plus éloigné pour le client. La répartition géographique, l'accessibilité et l'opérationnalité peuvent poser des désagréments pour les clients.

04.03 Jean-Marc Delizée (PS): Elke cliënt zal een nieuwe procedure moeten opstarten, maar ik heb niet alles begrepen. Het opgegeven kantoor is wellicht het dichtstbijzijnde van de kantoren die deze dienst verlenen, maar het kan voor de klant wel verder weg zijn. De klanten kunnen van de geografische spreiding, de toegankelijkheid en de operationaliteit wel hinder ondervinden.

La possibilité de recours existe-t-elle? La formalité semble obligatoire. Tout cela ne va pas dans le sens de la convivialité!

Bestaan er beroepsmogelijkheden? Blijkbaar betreft het een verplichte formaliteit. Dat is allemaal niet erg klantvriendelijk!

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La forte diminution des signalements par bpost auprès de la cellule antiblanchiment" (55037138C)

05 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De forse daling van de aangiftes door bpost bij de antiwitwascel" (55037138C)

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): L'an dernier, la cellule antiblanchiment a reçu un nombre record de 53 923 signalements de flux financiers suspects dans notre pays. Plus de la moitié de ces signalements provenaient des banques. Avec 583 signalements, bpost a été la seule entreprise dont les déclarations avaient diminué de moitié par rapport à 2021.

05.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): De antiwitwascel ontving het afgelopen jaar een recordaantal van 53.923 meldingen over verdachte geldstromen in ons land. Ruim de helft kwam van de banken, alleen bpost deed maar half zoveel aangiftes als in 2021: 583 meldingen.

Est-ce lié à la privatisation? Quelle est la procédure chez bpost en cas de transactions suspectes portant sur des fonds ou des marchandises?

Heeft dat te maken met de privatisering? Wat is de procedure voor verdachte transacties van geld of goederen bij bpost?

05.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): La baisse du nombre de cas signalés par bpost à la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF) serait due au durcissement des règles applicables aux versements postaux chez BNP Paribas Fortis, le repreneur de bpost banque. Cette mesure s'est traduite par une diminution du nombre de transactions suspectes et donc de signalements.

05.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De terugval in het aantal meldingen door bpost aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI) zou te wijten zijn aan de strengere regels voor poststortingen bij BNP Paribas Fortis, de overnemer van bpost bank. Daardoor zijn er minder verdachte transacties en dus minder meldingen.

La société bpost mène une politique élaborée en matière lutte contre le blanchiment de capitaux et accorde beaucoup d'attention aux transactions suspectes, se conformant ainsi aux exigences légales. Les guichetiers reçoivent la formation nécessaire à cet effet. Pour plus de détails, je renvoie à la réponse à la question écrite n° 473 sur cette procédure, que j'ai fournie le 20 janvier 2022. Toutes les transactions potentiellement suspectes signalées par le système de monitoring automatique sont examinées. Il existe également un système de

bpost heeft een uitgebreud antiwitwasbeleid en besteedt veel aandacht aan de verdachte transacties, waardoor het voldoet aan de wettelijke vereisten. De loketbediendes krijgen daar de nodige opleiding voor. Voor meer details verwijs ik naar het antwoord op schriftelijke vraag nr. 473 over die procedure, dat ik gaf op 20 januari 2022. Alle meldingen van mogelijk verdachte transacties door het automatisch monitoringsysteem worden onderzocht. Er bestaat ook een realtime embargo- en sanctiescreening.

contrôle en temps réel des embargos et des sanctions.

L'incident est clos.

06 Question de Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le nouveau constat de travail illégal sur des chantiers de Proximus" (55037151C)

06.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Selon *De Tijd*, l'inspection sociale a constaté à deux reprises qu'un sous-traitant qui installe des câbles de fibre optique en Flandre pour le compte de Fiber4Flanders recourt à l'occupation irrégulière de travailleurs.

Combien de sous-traitants de Proximus ou de Fiberklaar ont-ils déjà été suspendus temporairement ou définitivement depuis que la charte a été instaurée? Quelles sont, jusqu'à présent, les implications concrètes de la charte pour les sous-traitants dans le cadre du déploiement du réseau de fibre optique? De combien d'infractions Proximus a-t-elle connaissance depuis l'instauration de la charte?

06.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Fiberklaar n'est pas une filiale de Proximus, mais une coentreprise entre l'entreprise suédoise EQT Infrastructure et Proximus. Il s'agit d'une entreprise indépendante qui a d'autres clients que Proximus. Cela signifie que les infractions commises par Fiberklaar ou ses sous-traitants ne sont pas des infractions commises par Proximus.

Proximus indique que ces nouveaux constats n'ont pas été effectués sur des chantiers de Proximus. Aucun sous-traitant de Proximus n'a été suspendu depuis l'introduction de la charte. Les conséquences concrètes pour les entrepreneurs travaillant sur des chantiers de Proximus sont telles qu'ils doivent se structurer, dans le cadre de la charte, pour ne recourir qu'à maximum deux niveaux de sous-traitance propre. En outre, les contrôleurs de Proximus exercent une surveillance accrue sur l'enregistrement correct des travailleurs sur le chantier dans *Checkinetwork* et sur la présence de facilités sociales, telles que celles figurant dans le plan de sécurité et de santé de l'entrepreneur principal. Proximus a donc conclu une charte avec ses propres sous-traitants, que ces derniers sont tenus de respecter.

L'entreprise Fiberklaar s'est rendue à l'auditorat du travail à la suite des informations publiées dans les médias. L'auditorat a déclaré à Fiberklaar qu'elle n'était pas partie prenante dans cette affaire. Bien que les sous-traitants soient tenus de faire part à

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De opnieuw vastgestelde illegale tewerkstelling op Proximuswerven" (55037151C)

06.01 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Volgens *De Tijd* heeft de sociale inspectie bij een onderaannemer die in opdracht van Fiber4Flanders glasvezelkabels legt in Vlaanderen, tot twee keer toe illegale tewerkstelling vastgesteld.

Hoeveel onderaannemers van Proximus of Fiberklaar werden al tijdelijk of definitief geschorst sinds de uitrol van het charter? Wat zijn tot nu toe de concrete implicaties van het charter in het kader van de fiberuitrol voor onderaannemers? Hoeveel inbreuken zijn er bekend bij Proximus sinds het invoeren van het charter?

06.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Fiberklaar is geen dochteronderneming van Proximus, maar een joint venture tussen het Zweedse EQT Infrastructure en Proximus. Het is een zelfstandig bedrijf dat behalve Proximus ook andere klanten heeft. Dat betekent dat inbreuken door Fiberklaar of zijn onderaannemers geen inbreuken zijn die door Proximus worden gepleegd.

Proximus meldt dat deze nieuwe vaststellingen niet zijn gebeurd op Proximuswerven. Er is geen enkele onderaannemer van Proximus geschorst sinds de introductie van het charter. De concrete gevolgen voor aannemers die werken op werven van Proximus, zijn dat zij zich door het charter zodanig moeten structureren dat zij werken met maximaal twee lagen van eigen onderaanneming. Ook oefenen de Proximustoezichers extra toezicht uit op de correcte registratie in de *Checkinetwork* van werknemers op de werf en op de aanwezigheid van sociale faciliteiten zoals die zijn opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsplan van de hoofdaannemer. Proximus heeft dus een charter met de eigen onderaannemers waaraan deze moeten voldoen.

Fiberklaar is naar aanleiding van de mediaberichten naar het arbeidsauditoraat getrokken. Daar kreeg het bedrijf te horen dat het in deze zaak geen betrokken partij is. Hoewel de onderaannemers verplicht zijn om eventuele vaststellingen met

Fiberklaar de toute constatation, Fiberklaar n'a jusqu'à présent reçu aucun rapport d'un sous-traitant signalant que des choses se seraient mal passées sur un chantier. Fiberklaar n'a donc aucune idée des infractions dont il s'agit. L'entreprise ajoute qu'elle identifie les infractions éventuelles commises par les sous-traitants au moyen de ses propres contrôles par des tiers. Si les instances compétentes constatent des violations, l'entrepreneur concerné est banni de tous les chantiers et est inscrit sur une liste noire. Ni Proximus, ni Fiberklaar, ni moi-même ne savons donc de quelles infractions il s'agit.

06.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): J'ai peut-être encore plus de questions qu'avant votre réponse. Ne s'agit-il pas d'un travail à effectuer pour Proximus, qui devrait donc en assumer la responsabilité finale? Proximus ferait mieux de réaliser ce travail elle-même. Nous pouvons également nous demander si une charte résoudra la problématique de la sous-traitance.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 33.

Fiberklaar te delen, kreeg Fiberklaar tot nog toe geen melding van een onderaannemer dat er zaken verkeerd zouden zijn gelopen op een werf. Fiberklaar heeft dus geen idee om welke inbreuken het gaat. Het bedrijf voegt eraan toe dat het via eigen controles van derde partijen eventuele overtredingen vaststelt bij aannemers. Als de bevoegde instanties overtredingen vaststellen, dan wordt de betrokken aannemer op alle werven geweerd en op een zwarte lijst gezet. Noch Proximus, noch Fiberklaar, noch ikzelf weten dus over welke feiten het hier gaat.

06.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik heb nu misschien nog meer vragen dan daarnet. Het gaat hier toch om werk dat moet worden uitgevoerd voor Proximus, die er dan ook de eindverantwoordelijkheid voor moet dragen? Proximus zou dit werk beter zelf doen. Het is ook maar de vraag of een charter soelaas zal brengen in deze problematiek van onderaanneming.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.33 uur.