

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

31-05-2023

Après-midi

Woensdag

31-05-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurd papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Questions jointes de	1
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prise de connaissance du rapport d'audit interne de bpost" (55036343C)	1
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contacts entre le ministre et son cabinet et entre Mme Audrey Hanard et bpost" (55036608C)	1
- Marianne Verhaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrat pour la distribution des journaux et des périodiques" (55036630C)	1
- Marianne Verhaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'audit commandé par le gouvernement" (55036898C)	1
- Emmanuel Burton à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les audits chez bpost et la livraison des journaux et périodiques" (55036922C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Marianne Verhaert, Emmanuel Burton, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	1
Question de Hervé Rigot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de Myria concernant l'inclusion financière des étrangers" (55036379C) <i>Orateurs: Hervé Rigot, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	7
Questions jointes de	7
- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les causes et conséquences du doublement du nombre de vols chinois à Liege Airport" (55036604C)	7
- Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'arrêt des vols depuis le Xinjiang à Liege Airport" (55036605C)	7
- Samuel Cogolati à Hadja Lahbib (Affaires étrangères, Aff. eur., Commerce ext. et Institutions cult. fédérales) sur "L'équilibre de la balance commerciale avec la Chine" (55036619C) <i>Orateurs: Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	8
Question de Stefaan Van Hecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation de la loi sur l'action en réparation	9

INHOUD

Samengevoegde vragen van	1
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De kennisname van het interne auditrapport van bpost" (55036343C)	1
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De contacten tussen de minister en zijn kabinet enerzijds, mevrouw Audrey Hanard en bpost anderzijds" (55036608C)	1
- Marianne Verhaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krantenconcessie" (55036630C)	1
- Marianne Verhaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De audit besteld door de regering" (55036898C)	1
- Emmanuel Burton aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De audits bij bpost en de bezorging van kranten en tijdschriften" (55036922C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Marianne Verhaert, Emmanuel Burton, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	1
Vraag van Hervé Rigot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verslag van Myria over de financiële inclusie van vreemdelingen" (55036379C) <i>Sprekers: Hervé Rigot, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	7
Samengevoegde vragen van	7
- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oorzaken en gevolgen van de verdubbeling van het aantal vluchten op en uit China op Liege Airport" (55036604C)	7
- Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het stopzetten van de vluchten uit Xinjiang naar Liege Airport" (55036605C)	7
- Samuel Cogolati aan Hadja Lahbib (Buitenlandse Zaken, Eur. Zaken, Buitenlandse Handel en Fed. Cult. Instellingen) over "Het evenwicht op de handelsbalans met China" (55036619C) <i>Sprekers: Samuel Cogolati, Pierre-Yves Dermagne</i> , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	8
Vraag van Stefaan Van Hecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van de wet betreffende de	9

collective (class action)" (55036621C)

Orateurs: **Stefaan Van Hecke, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

rechtsvordering tot collectief herstel (classaction)" (55036621C)

Sprekers: **Stefaan Van Hecke, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les coûts salariaux et les marges bénéficiaires des entreprises" (55036380C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

10 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De loonkosten en de winstmarges van ondernemingen" (55036380C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'octroi du forfait de base énergie" (55036494C)

Orateurs: **Melissa Depraetere**, présidente du groupe Vooruit, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

11 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toekenning van het basispakket energie" (55036494C)

Sprekers: **Melissa Depraetere**, voorzitter van de Vooruit-fractie, **Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de

12 Samengevoegde vragen van 12

- Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La loi du 30 juillet 2013 sur la revente de titres d'accès à des événements" (55036937C)

12 - Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen" (55036937C)

- Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La tarification dynamique des tickets de concert" (55036938C)

12 - Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Dynamische prijzen voor concerttickets" (55036938C)

- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La nécessité de légiférer au niveau européen en matière de préventes d'événements culturels" (55036950C)

12 - Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De nood aan een Europese wettelijke regeling inzake de voorverkoop voor culturele evenementen" (55036950C)

Orateurs: **Leslie Leoni, Sophie Rohonyi, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Leslie Leoni, Sophie Rohonyi, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 31 MAI 2023

Après-midi

Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 31 MEI 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 par M. Stefaan Van Hecke, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Questions jointes de

- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La prise de connaissance du rapport d'audit interne de bpost" (55036343C)
- Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contacts entre le ministre et son cabinet et entre Mme Audrey Hanard et bpost" (55036608C)
- Marianne Verhaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrat pour la distribution des journaux et des périodiques" (55036630C)
- Marianne Verhaert à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'audit commandé par le gouvernement" (55036898C)
- Emmanuel Burton à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les audits chez bpost et la livraison des journaux et périodiques" (55036922C)

01 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De kennisname van het interne auditrapport van bpost" (55036343C)
- Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De contacten tussen de minister en zijn kabinet enerzijds, mevrouw Audrey Hanard en bpost anderzijds" (55036608C)
- Marianne Verhaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De krantenconcessie" (55036630C)
- Marianne Verhaert aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De audit besteld door de regering" (55036898C)
- Emmanuel Burton aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De audits bij bpost en de bezorging van kranten en tijdschriften" (55036922C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): *Le 26 avril dernier, le ministre a indiqué qu'il avait reçu une copie du rapport de l'audit interne réalisé chez bpost. À quelle date a-t-il reçu cette copie? De qui l'a-t-il obtenue et par quelle voie? Qui d'autre a reçu une copie? De qui et par quelle voie?*

01.01 Michael Freilich (N-VA): *De minister verklaarde op 26 april dat hij een kopie heeft gekregen van het interne auditrapport bij bpost. Op welke datum kreeg hij die kopie? Van wie en via welke weg kreeg hij ze? Wie kreeg er nog een kopie? Van wie en via welke weg?*

Les médias ont fait grand cas des contacts que le ministre et son cabinet ont eus avec Mme Audrey Hanard ainsi qu'avec d'autres collaborateurs de bpost. Le ministre peut-il fournir un aperçu de tous les contacts qu'il a eus avec Mme Hanard depuis sa nomination en tant que

In de media zijn er heel wat berichten verschenen over de contacten die de minister en zijn kabinet hebben gehad met mevrouw Audrey Hanard en met nog andere medewerkers van bpost. Kan de minister een overzicht bezorgen van al zijn contacten met mevrouw Hanard sedert zijn aanstelling als

ministre? Peut-il communiquer la date et l'heure, la nature du contact, le lieu, la durée, les sujets abordés et l'identité des autres participants? Peut-il fournir un aperçu similaire de tous les contacts entre les collaborateurs de son cabinet et Mme Hanard? Enfin, peut-il nous fournir un aperçu similaire de tous les contacts que lui-même et son cabinet ont eus avec des collaborateurs de bpost au sujet de la concession pour la distribution de journaux?

01.02 Marianne Verhaert (Open Vld): La concession relative à la distribution des journaux accordée à bpost constitue un accord illégal entre bpost, ses concurrents et les entreprises médiatiques. À cet égard, un certain nombre d'éléments m'ont frappée.

En octobre 2022, durant le conclave budgétaire, le gouvernement a décidé de consacrer 50 millions d'euros en moins par an à la distribution de journaux et de magazines. Cette économie n'a toutefois pratiquement pas eu d'incidence sur le cahier des charges élaboré pour la distribution des journaux. Nous sommes forcés d'en conclure que depuis de nombreuses années, le contribuable paie bien trop cher cette distribution par bpost.

Quelles initiatives le ministre compétent a-t-il prises pour aller au fond des choses et régler ce problème de concession de distribution de journaux, ainsi que pour récupérer auprès de bpost et des entreprises médiatiques l'argent du contribuable qu'elles ont obtenu par le biais de leurs pratiques frauduleuses?

Il est devenu évident entre-temps que bpost s'est grassement enrichie grâce aux deniers publics, non seulement dans le cadre du contrat de distribution de journaux, mais également dans le cadre d'autres contrats publics. C'est pour cette raison que le Conseil des ministres a décidé de commander un audit pour faire la lumière sur ces pratiques abusives. Les deux premiers appels lancés pour trouver des candidats prêts à réaliser cet audit se sont toutefois révélés infructueux. C'est pourquoi l'on se tourne à présent vers le marché européen. Entre-temps, nous connaissons également l'issue de cette démarche. Quel marché le ministre a-t-il précisément lancé? Quelle sera la portée de l'enquête? Pour quelle date l'audit externe doit-il être finalisé?

Le ministre a-t-il déjà reçu une réponse de bpost à sa demande d'en savoir davantage sur son audit interne? Quels enseignements complémentaires cette demande a-t-elle apportés?

Le contenu des documents que j'ai pu consulter ce matin était tout à fait affligeant.

minister? Kan hij datum en uur, de aard van het contact, de locatie, de duur, de onderwerpen en andere deelnemers meedelen? Kan hij een gelijkaardig overzicht geven van alle contacten tussen medewerkers van zijn kabinet en mevrouw Hanard? Kan hij ons ten slotte een gelijkaardig overzicht bezorgen van alle contacten die hijzelf en zijn kabinet hebben gehad met medewerkers van bpost over de krantenconcessie?

01.02 Marianne Verhaert (Open Vld): De concessie voor de krantenbedeling aan bpost is een illegaal akkoord tussen bpost, zijn concurrenten en mediabedrijven. Daarbij zijn me een aantal zaken opgevallen.

In oktober 2022 besliste de regering tijdens het begrotingsconclaaf om jaarlijks 50 miljoen euro minder uit te geven voor de bedeling van kranten en tijdschriften. Toch had die besparing amper een impact op het uitgeschreven bestek voor de krantenbedeling. Daaruit kunnen we alleen concluderen dat de belastingbetaler al jaren te veel betaalt voor de bedeling door bpost.

Welke initiatieven heeft de bevoegde minister genomen om de problematiek van de krantenconcessie tot op de bodem uit te spitten en het door fraude verkregen belastinggeld terug te vorderen van bij bpost en de mediahuizen?

Ondertussen is duidelijk geworden dat bpost niet alleen via de krantenconcessie, maar ook nog via andere contracten met de overheid overvloedig haar zakken heeft gevuld met belastinggeld. Om die reden heeft de ministerraad beslist een audit te bestellen om een en ander door te lichten. De eerste twee oproepen om kandidaten te vinden voor het uitvoeren van de audit, leverden echter niets op. Daarom wordt er nu naar de Europese markt gekeken. Ondertussen kennen we ook daarvan reeds het resultaat. Welke opdracht heeft de minister precies uitgeschreven? Hoever zal het onderzoek gaan? Tegen wanneer moet de externe audit worden opgeleverd?

Heeft de minister reeds een antwoord van bpost gekregen op zijn vraag om meer inzicht te krijgen in haar interne audit? Tot welke bijkomende inzichten heeft dat geleid?

De inhoud van de documenten die ik deze voormiddag heb kunnen inzien, was alleszins bedroevend.

01.03 Emmanuel Burton (MR): Des accords illégaux entre bpost, un de ses concurrents et des éditeurs de journaux ont permis à l'entreprise de présenter seule sa candidature au marché de la distribution de périodiques. Une enquête est en cours. Le SPF Économie a relancé un appel à concurrence pour la distribution de journaux pour la période 2024–2028.

Où en est-on dans ce dossier? Pouvez-vous nous éclairer sur les contacts avec bpost de ces derniers mois? Votre cabinet s'est-il penché sur l'audit externe? Quelle est son analyse?

01.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les modifications suivantes ont été apportées à la suite de la réduction du montant de 50 millions d'euros. Au moins 80 % des clients doivent recevoir leur journal avant 7 h 30 et 100 % doivent le recevoir avant 8 h 30. La livraison standard est J+3 pour tous les périodiques et un supplément est demandé pour la livraison à J+1. Les tarifs facturés aux éditeurs font désormais partie des critères d'attribution.

Avant le lancement de la concession en 2021, l'IBPT a organisé un benchmark par le biais d'une consultation du réseau des régulateurs européens. La méthode utilisée pour déterminer l'indemnité de concession a été définie entre 2014 et 2015 dans le cahier des charges élaboré par l'IBPT. Elle est restée inchangée pour les contrats de concession existants.

Quatre méthodes de calcul sont prises en compte, le montant le plus bas s'appliquant comme indemnité de concession. Il s'agit premièrement du montant plafond pour l'année de concession en question: pour 2023, il s'élève à 112,5 millions d'euros pour les journaux et à 62,5 millions d'euros pour les périodiques. Deuxièmement, un montant fixe et un montant variable en fonction du nombre de journaux et de périodiques livrés, dont on déduit des sanctions éventuelles. Troisièmement, l'indemnité *ex ante* basée sur une estimation de bpost dans le plan financier de l'offre finale. Enfin, l'indemnité *ex post* basée sur les coûts nets réels de bpost. Cette méthodologie et ces modes de calcul ont été approuvés par la Commission européenne.

Un collège de représentants de la Cour des comptes et de réviseurs indépendants, désigné par bpost, contrôle annuellement les informations financières et le montant final de la redevance de concession à payer. Ce collège a toujours estimé que le montant de la redevance correspondait au contrat de concession. Les deux contrôles *ex ante* de la

01.03 Emmanuel Burton (MR): Er werden illegale contracten gesloten tussen bpost, een concurrent en krantenuitgevers, waardoor bpost de enige kandidaat was voor de aanbesteding voor de concessie voor de krantenbezorging. Het onderzoek loopt nog. De FOD Economie heeft opnieuw een oproep tot mededinging gepubliceerd voor de krantenbezorging voor de periode 2024-2028.

Wat is de stand van zaken in dit dossier? Kunt u nadere informatie verstrekken over de contacten met bpost in de jongste maanden? Heeft uw kabinet zich over de externe audit gebogen? Wat is de analyse van het kabinet?

01.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Naar aanleiding van de vermindering van het bedrag met 50 miljoen euro, werden volgende aanpassingen gemaakt. Ten minste 80 % van de klanten moet zijn krant voor 07.30 uur ontvangen en 100 % voor 08.30 uur. De standaardlevering wordt voor alle tijdschriften D+3 en voor de levering op D+1 moet een supplement worden betaald. De tarieven die aan de uitgevers worden aangerekend, worden een gunningscriterium.

Vóór de lancering van de concessie in 2021 heeft het BIPT een benchmark georganiseerd via een bevraging van het netwerk van de Europese regulatoren. De methode voor het bepalen van de concessievergoeding werd tussen 2014 en 2015 vastgelegd in het door het BIPT opgestelde bestek. Voor de huidige concessieovereenkomsten bleef ze ongewijzigd.

Er wordt rekening gehouden met vier berekeningsmethoden, waarvan het laagste bedrag geldt als concessievergoeding. Ten eerste is er het plafondbedrag voor het betreffende concessiejaar: voor 2023 is dat 112,5 miljoen euro voor de kranten en 62,5 miljoen euro voor de tijdschriften. Ten tweede is er een vast en een variabel bedrag gebaseerd op het aantal bezorgde kranten en tijdschriften, te verminderen met eventuele sancties. Ten derde is er de *ex-antevergoeding* gebaseerd op een raming door bpost in het financiële plan in de definitieve offerte. Ten slotte is er de *ex-postvergoeding*, gebaseerd op de reële nettokosten van bpost. Deze methode en deze berekeningswijzen werden goedgekeurd door de Europese Commissie.

Een college met vertegenwoordigers van het Rekenhof en onafhankelijke revisoren, aangeduid door bpost, controleert jaarlijks de financiële informatie en de uiteindelijk te betalen concessievergoeding. Het college oordeelde steeds dat het vergoedingsbedrag in overeenstemming was met de concessieovereenkomst. Ook de twee *ex-*

Commission européenne ont également indiqué que la méthode de calcul était conforme au marché interne. Aucune indication n'allait, dès lors, dans le sens d'une surcompensation.

Le rapport d'audit interne a été transmis le 7 avril par courriel. Il a été signé par le CEO ad interim et par la présidente du conseil d'administration de bpost. Le même jour, une copie de ce rapport a été transmise à la présidente du SPF Économie et à mon chef de cabinet. Mon cabinet et mon administration ont communiqué le rapport en premier lieu aux consultants juridiques, afin d'en analyser l'approche.

(En français) L'Autorité belge de la Concurrence (ABC) a été informée de cette réception par mail les 19 et 20 avril. Le procureur du Roi a reçu une copie le 3 mai et un courrier recommandé le 9 mai, et la Cour des comptes le 16 mai, *in tempore non suspecto*.

En séance plénière du 11 mai, j'ai déjà détaillé les modalités de mes contacts – à disposition des parlementaires – avec bpost et la présidente de son conseil d'administration. Je n'ai plus eu de réunion physique avec cette dernière, mais des échanges par voie électronique qui ne portaient pas sur la concession de distribution de journaux.

Confronté aux questions sur ces concessions de journaux, mon cabinet, après concertation interne, a toujours renvoyé bpost vers le SPF Économie pour obtenir une réponse.

La prise en compte de l'inflation a été soulevée par bpost au moment de la négociation de la BAFO (*Best and final offer*) déposée par l'entreprise. Les échanges que j'ai eus avec cette dernière se sont déroulés dans le cadre du mandat du comité ministériel restreint. Ceux-ci n'ayant pas abouti, une nouvelle procédure a été relancée, avec une économie de 50 millions d'euros annuels, décidée lors du conclave budgétaire.

(En néerlandais) Les autorités compétentes, parmi lesquelles l'Autorité belge de la Concurrence (ABC), enquêtent sur cette affaire. Indépendamment de ces démarches, le gouvernement a décidé de commander un audit pour examiner la concession. Jusqu'à présent, aucune entreprise n'a introduit une offre dans le cadre d'un des deux marchés publics.

(En français) Nous avons pourtant sondé le marché. Aucun plafond de prix n'a été fixé et des firmes internationales ont été contactées. Sollicité, le chef de corps de l'Inspection des finances a indiqué que

antecontroles van de Europese Commissie wezen uit dat de berekeningsmethode conform de interne markt was. Er waren dus geen indicaties voor een overcompensatie.

Het interne auditrapport werd op 7 april bezorgd via e-mail. Het werd ondertekend door de CEO ad interim en de voorzitter van de raad van bestuur van bpost. Op dezelfde dag werd er ook een kopie bezorgd aan de voorzitter van de FOD Economie en aan mijn kabinetschef. Mijn kabinet en administratie hebben het rapport in eerste instantie gedeeld met de juridische consultants om de aanpak ervan te analyseren.

(Frans) De Belgische Mededingingsautoriteit werd per e-mail op de hoogte gebracht van de ontvangst op 19 en 20 april. De procureur des Konings heeft een kopie ontvangen op 3 mei en een aangetekende brief op 9 mei, en het Rekenhof op 16 mei, *in tempore non suspecto*.

Tijdens de plenaire vergadering van 11 mei ben ik al nader ingegaan op het hoe en waarom van mijn contacten – een overzicht daarvan werd ter beschikking gesteld van de parlementsleden – met bpost en de voorzitter van de raad van bestuur van het postbedrijf. Ik heb geen fysieke vergadering meer gehad met de voorzitter, maar we hebben wel berichten uitgewisseld langs elektronische weg. Die berichten gingen niet over de krantenconcessie.

Wanneer mijn kabinet vragen kreeg over deze krantenconcessies, verwees het bpost na intern overleg steeds door naar de FOD Economie voor een antwoord.

Het in aanmerking nemen van de inflatie werd door bpost aangekaart tijdens de onderhandelingen over het door het postbedrijf ingediende BAFO (*best and final offer*). De contacten die ik met bpost had, vonden plaats in het kader van het mandaat van het kernkabinet. Aangezien dat overleg geen resultaat opleverde, werd er een nieuwe procedure opgestart, die voorzag in een jaarlijkse besparing van 50 miljoen euro, zoals tijdens het begrotingsconclaf beslist werd.

(Nederlands) De bevoegde autoriteiten onderzoeken de zaak, onder andere de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA). Los daarvan heeft de overheid beslist een audit te laten uitvoeren om de concessie door te lichten. Voorlopig is geen enkel bedrijf ingegaan op een van beide overheidsopdrachten.

(Frans) We hebben nochtans een marktbevraging georganiseerd. Er werd geen maximumprijs vastgelegd en er werden internationale firma's gecontacteerd. De vraag werd ook aan de korpschef

ses services ne pouvaient réaliser l'audit.

L'audit mené par bpost comprend des éléments indiquant une possible surfacturation à l'État lors de la concession en cours. Le 15 mai, mon administration a demandé à bpost davantage d'informations, mais elle n'a pas reçu de réponse. Nous avons envoyé l'audit à la Cour des comptes, chargée du contrôle de la concession. Le Collège des réviseurs devrait pouvoir mettre en évidence une surfacturation et confirmer les chiffres.

(En néerlandais) S'il s'avère que l'État belge a payé des montants excessifs, le gouvernement examinera les voies de recours possibles pour les récupérer. La procédure de désignation du prochain concessionnaire se poursuit invariablement. Les candidats peuvent encore soumettre leurs offres jusqu'au 8 juin 2023 inclus.

(En français) L'évaluation des offres se poursuivra avec une attribution d'ici la fin de l'année. La prochaine concession commencera le 1^{er} janvier 2024, avec une période de transition de six mois pour laisser une chance à un nouveau concessionnaire de remporter cet appel à concession sans subir de désavantage concurrentiel vis-à-vis de bpost.

01.05 Michael Freilich (N-VA): Je constate une contradiction dans la réponse du ministre. D'une part, il affirme que l'IBPT a établi la méthodologie des coûts à facturer et que cet institut a également réalisé un sondage dans d'autres pays européens. Il précise que la Commission européenne a tout vérifié et qu'elle a approuvé la concession. La Cour des comptes a également donné son aval. D'autre part, il annonce un audit parce que le prix payé était trop élevé.

Comment expliquer ce dernier point alors qu'un si grand nombre d'institutions ont marqué leur accord avec la concession? Le gouvernement n'a-t-il pas confié une trop grande responsabilité à bpost? Par ailleurs, comment le ministre peut-il affirmer dans la même phrase que les réviseurs sont indépendants et qu'ils ont été désignés par bpost?

01.06 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Monsieur Freilich, les réviseurs d'entreprise ont un code de déontologie, garant de leur indépendance.

01.07 Michael Freilich (N-VA): Étant donné qu'ils ont été désignés par bpost, il peut difficilement être question de véritable indépendance. En outre, les montants déboursés sont exagérés. Même s'il est

van de Inspectie van Financiën gesteld, maar die heeft aangegeven dat zijn diensten de audit niet konden uitvoeren.

De door bpost uitgevoerde audit bevat elementen die wijzen op een mogelijke overfacturatie aan de Staat tijdens de lopende concessie. Op 15 mei heeft mijn administratie meer informatie aan bpost gevraagd, maar ze heeft daarop geen antwoord gekregen. We hebben de audit overgemaakt aan het Rekenhof, dat met de controle van de concessie belast werd. Het college van revisoren zou in staat moeten zijn om een eventuele overfacturatie aan het licht te brengen en de cijfers te bevestigen.

(Nederlands) Als blijkt dat de Belgische Staat te veel heeft betaald dan zal de regering nagaan welke rechtsmiddelen kunnen worden ingezet om ze terug te vorderen. De procedure om de volgende concessiehouder aan te duiden, gaat onverminderd door. Kandidaten kunnen nog tot en met 8 juni 2023 hun offerte indienen.

(Frans) Na de evaluatie van de offertes zal de concessie tegen het einde van het jaar gegund worden. De volgende concessie gaat op 1 januari 2024 van start, met een overgangperiode van zes maanden om een nieuwe concessiehouder de kans te bieden om de concessie in de wacht te slepen zonder concurrentieel nadeel te ondervinden ten opzichte van bpost.

01.05 Michael Freilich (N-VA): Ik stel een tegenspraak vast in het antwoord van de minister. Enerzijds zegt hij dat het BIPT de methodologie van de aan te rekenen kosten heeft opgezet en dat het ook een bevraging heeft uitgevoerd in andere Europese landen. De Europese Commissie heeft alles nagekeken en de concessie goedgekeurd. Ook het Rekenhof heeft dat gedaan. Anderzijds kondigt hij een audit aan omdat er te veel is betaald.

Hoe kan dat als er zoveel instellingen hun fiat hebben gegeven? Heeft de regering dan niet té veel verantwoordelijkheid bij bpost zelf gelaten? Hoe kan de minister trouwens de woorden 'onafhankelijke revisoren' en 'aangesteld door bpost' in één zin gebruiken?

01.06 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Mijnheer Freilich, de bedrijfsrevisoren hebben een deontologische code die hun onafhankelijkheid garandeert.

01.07 Michael Freilich (N-VA): Aangezien ze zijn aangesteld door bpost, kan men toch niet spreken van echte onafhankelijkheid. Bovendien werd er te veel betaald. Het klopt dat de Europese Commissie

exact que la Commission européenne a vérifié la méthodologie, elle n'examine que la forme, pas le contenu.

01.08 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): La Commission européenne a procédé à une analyse en deux phases: *ex ante*, concernant la méthodologie et les procédures, et *ex post*, concernant une compensation supplémentaire.

01.09 Michael Freilich (N-VA): Il s'agit de nouveau de la forme. La Commission n'établit même pas de comparaison avec d'autres pays. Elle le fera seulement si des plaintes sont effectivement déposées.

Mme Hanard a adressé un courrier à la Commission européenne. Nous essayons d'en connaître la teneur. Nous n'avons pas obtenu de réponses claires à nos questions concernant les critères de qualité applicables à la concession pour la distribution de journaux. Nous savons à présent que des montants exagérés ont été payés, mais nous ne trouvons personne qui puisse effectuer l'audit. Entre-temps, la distribution de journaux se poursuit et l'amende infligée à bpost ne cesse de gonfler.

01.10 Marianne Verhaert (Open Vld): Comme c'était le cas lors de l'audition de Mme Hanard, de nombreuses questions restent aujourd'hui sans réponse. Bien qu'il y ait eu des irrégularités, le ministre ne remet pas en cause les procédures. Les contribuables ont été floués de plusieurs millions, mais les procédures sont correctes. Permettez-moi d'en douter!

En tant que libéraux, nous saluons le fait que PPP souhaite également concourir au marché public pour la concession pour la distribution de journaux. Il est toutefois important, dans ce cas, que la concession et d'autres contrats soient soumis au préalable à un audit approfondi. L'analyse des contacts entre bpost et tous ceux qui sont concernés par la concession est cruciale à cet égard. Entre-temps, l'heure tourne....

01.11 Emmanuel Burton (MR): L'audit externe est passé entre de nombreuses mains mais nous ne pouvons le consulter que dans une *data room*. Pourquoi compliquer la tâche aux élus de la Nation?

01.12 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): L'audit n'était pas imprimable dans sa version électronique: nous-mêmes avons eu des difficultés pratiques pour le consulter et le transmettre à l'ABC et au parquet.

01.13 Emmanuel Burton (MR): Cela fait douter d'autant plus du contenu de cet audit.

de méthodologie heeft nagekeken, maar de Commissie kijkt enkel naar de vorm, niet naar de inhoud.

01.08 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): De Europese Commissie heeft een analyse in twee fases uitgevoerd: *ex ante*, met betrekking tot de methodologie en de procedures, en *ex post*, met betrekking tot een extra compensatie.

01.09 Michael Freilich (N-VA): Opnieuw gaat het over de vorm, de Commissie maakt zelf geen vergelijking met andere landen. Pas als er effectief klachten worden ingediend, zal de Commissie dat doen.

Mevrouw Hanard heeft een brief naar de Europese Commissie gestuurd. Wij proberen te achterhalen wat daarin staat. Wij kregen geen duidelijke antwoorden op onze vragen over de kwaliteitscriteria voor de krantenconcessie. Vandaag weten we dat er te veel voor wordt betaald maar we vinden geen mensen die de audit kunnen uitvoeren. Ondertussen worden er nog steeds kranten bedeed en loopt de boete voor bpost alsmaar op.

01.10 Marianne Verhaert (Open Vld): Net zoals tijdens de hoorzitting met mevrouw Hanard, blijven er vandaag veel vragen onbeantwoord. Hoewel er onregelmatigheden zijn gebeurd, stelt de minister de procedures niet ter discussie. De belastingbetaler is voor miljoenen opgelicht, maar de procedures zijn correct. Dat durf ik toch te betwijfelen!

Dat ook PPP wil meedingen naar de krantenconcessie, juichen wij als liberalen toe. Belangrijk is dan wel dat de krantenconcessie en andere contracten op voorhand aan een ernstige audit worden onderworpen. Cruciaal daarbij is de analyse van de contacten tussen bpost en al diegenen die bij de concessie betrokken zijn. Ondertussen tikt de klok....

01.11 Emmanuel Burton (MR): De externe audit is door vele handen gegaan, maar wij kunnen hem slechts raadplegen in een *data room*. Waarom wordt het de verkozenen van dit land zo moeilijk gemaakt?

01.12 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Frans*): De elektronische versie van de audit kon niet afgedrukt worden: we hebben zelf praktische problemen gehad om de audit te raadplegen en aan de BMA en het parket te bezorgen.

Emmanuel Burton (MR): Dat doet nog meer twijfel rijzen over de inhoud van de audit.

L'incident est clos.

02 Question de Hervé Rigot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de Myria concernant l'inclusion financière des étrangers" (55036379C)

02.01 Hervé Rigot (PS): Le rapport de Myria sur l'accès aux services bancaires et l'inclusion financière des étrangers témoigne de difficultés accrues, ces derniers mois, à cause des directives antiblanchiment et sur les services bancaires de base.

L'accord de majorité prévoit un accès effectif des services bancaires de base aux groupes vulnérables qui nécessitent de services adaptés.

Que pensez-vous du rapport? Comment assurerez-vous un meilleur accès aux services bancaires pour les étrangers?

02.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Le rapport de Myria est en cours d'analyse. À défaut d'un compte à vue, tout résident de l'UE peut toujours bénéficier du service bancaire de base, conformément à la directive européenne transposée en droit belge dans le Code de droit économique. Ce dernier interdit toute discrimination lorsqu'un consommateur demande ou accède à un compte de paiement. Le secteur doit respecter ce principe.

Lorsqu'une analyse affinée du rapport sera disponible, nous envisagerons des mesures d'information, de sensibilisation ou de répression des comportements discriminatoires des institutions.

02.03 Hervé Rigot (PS): Vous mettez tout en œuvre pour garantir l'accès au service bancaire. Il faut veiller à ce que le service bancaire de base ne soit proposé qu'en dernier recours. Le cas échéant, il faudra modifier la loi, s'assurer que les directives sont coulées dans des lois et sanctionner les organismes bancaires qui ne rempliraient pas leurs obligations.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de
 - Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les causes et conséquences du doublement du nombre de vols chinois à Liege Airport" (55036604C)
 - Samuel Cogolati à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'arrêt des vols depuis

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Hervé Rigot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verslag van Myria over de financiële inclusie van vreemdelingen" (55036379C)

02.01 Hervé Rigot (PS): Uit het rapport van Myria over de toegang tot bankdiensten en de financiële inclusie voor vreemdelingen blijkt dat er zich de voorbije maanden steeds meer problemen voordoen ten gevolge van de antiwitwasrichtlijn en de richtlijn betreffende de basisbankdienst.

Het regeerakkoord bepaalt dat er toegezien wordt op de effectieve toegang tot basisbankdiensten voor kwetsbare groepen, die een aangepaste dienstverlening nodig hebben.

Wat vindt u van dit rapport? Hoe zult u de toegang tot bankdiensten voor vreemdelingen verbeteren?

02.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het rapport van Myria wordt momenteel geanalyseerd. Als er geen zichtrekening geopend kan worden, heeft iedere persoon die legaal in de EU verblijft nog altijd toegang tot de basisbankdienst, overeenkomstig de Europese richtlijn die in de Belgische wetgeving is omgezet in het Wetboek van economisch recht. Volgens dat wetboek is elke vorm van discriminatie verboden wanneer een consument een betaalrekening aanvraagt of krijgt. De sector moet dat principe in acht nemen.

Wanneer er een nauwgezette analyse van het rapport beschikbaar is, zullen we bekijken welke maatregelen op het gebied van informatieverstrekking, sensibilisering of bestraffing van discriminatie door bankinstellingen er genomen kunnen worden.

02.03 Hervé Rigot (PS): U stelt alles in het werk om de toegang tot de bankdienst te verzekeren. Men moet erop toezien dat de basisbankdienst pas in laatste instantie voorgesteld wordt. Zo nodig zal men de wet moeten wijzigen, erop moeten toezien dat de richtlijnen in wetten gegoten worden en de bankinstellingen die niet aan hun verplichtingen zouden voldoen, sancties moeten opleggen.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van
 - Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oorzaken en gevolgen van de verdubbeling van het aantal vluchten op en uit China op Liege Airport" (55036604C)
 - Samuel Cogolati aan Pierre-Yves Dermagne

le Xinjiang à Liege Airport" (55036605C)

- Samuel Cogolati à Hadja Lahbib (Affaires étrangères, Aff. eur., Commerce ext. et Institutions cult. fédérales) sur "L'équilibre de la balance commerciale avec la Chine" (55036619C)

(VEM Economie en Werk) over "Het stopzetten van de vluchten uit Xinjiang naar Liege Airport" (55036605C)

- Samuel Cogolati aan Hadja Lahbib (Buitenlandse Zaken, Eur. Zaken, Buitenlandse Handel en Fed. Cult. Instellingen) over "Het evenwicht op de handelsbalans met China" (55036619C)

03.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *Entre 2018 et 2020, le nombre de vols directs entre Liège et la Chine a plus que doublé, et atteint 2400/an en 2023.*

Qu'en est-il des trains de marchandises sur la ligne ferroviaire Zhengzouh-Liège entre 2018 et 2022? Quels facteurs économiques expliquent-ils le doublement des vols entre la Chine et Liège depuis 2018? Encouragez-vous cette expansion des vols chinois à Liege Airport, malgré le déni chinois des Conventions de l'OIT?

L'arrivée d'Alibaba a-t-elle permis aux entreprises belges de doubler les emplois à Liège ou d'exporter via Alibaba en Chine? A-t-elle équilibré ou détérioré la balance commerciale belgo-chinoise? Combien et quelles entreprises belges ont bénéficié de cette arrivée? Le projet eWTP de la firme a-t-il rendu nos PME plus compétitives sur le marché chinois ou international? Quels sont les chiffres de la pénétration des entreprises belges en Chine entre 2018 et aujourd'hui?

En 2018 et 2019, il y a eu 70 et 31 vols entre le Xinjiang (où la minorité ouïghoure est persécutée) et Liege Airport.

Confirmez-vous qu'il n'y ait plus de vol entre Liege Airport et le Xinjiang depuis 2022? Qu'est-ce qui explique le passage de 70 vols en 2018 à 0 en 2023? S'agit-il d'une politique de l'aéroport de Liège ou de votre ministère contre une région où des crimes contre l'humanité sont commis? L'aéroport filtre-t-il les vols depuis le Xinjiang? Si oui, est-ce le fruit de vos directives? Si non, ces vols sont-ils déviés ailleurs? Enfin, comment empêchez-vous les importations via Liege Airport de produits issus du travail forcé au Xinjiang?

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Nous n'avons pas les chiffres pour répondre à toutes vos questions relatives aux vols entre l'aéroport de Liège et la Chine. Le solde de la balance commerciale est déficitaire entre 2018 et 2022, et se montait à 10,1 milliards d'euros en 2022. Les importations de la Chine cette même année furent essentiellement réalisées en Flandre qui

03.01 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): *Tussen 2018 en 2020 is het aantal rechtstreekse vluchten tussen Luik en China meer dan verdubbeld. In 2023 zal dat aantal oplopen tot 2.400 per jaar.*

Hoe zit het met de evolutie van het aantal goederentreinen op de spoorlijn Zhengzou-Luik tussen 2018 en 2022? Welke economische factoren verklaren de verdubbeling van het aantal vluchten tussen China en Luik sinds 2018? Steunt u die toename van het aantal vluchten op en uit China op Liege Airport, ondanks de miskenning door China van de IAO-verdragen?

Heeft de komst van Alibaba Belgische bedrijven in staat gesteld om het aantal banen in Luik te verdubbelen of om goederen via Alibaba naar China uit te voeren? Heeft dat de handelsbalans tussen België en China in evenwicht gebracht of net verslechterd? Hoeveel en welke Belgische bedrijven hebben baat gehad bij de komst van het bedrijf? Heeft het eWTP-project van Alibaba het concurrentievermogen van onze kmo's op de Chinese of internationale markt versterkt? Wat zijn de statistieken met betrekking tot de Belgische bedrijven die vaste voet hebben gekregen op de Chinese markt tussen 2018 en vandaag?

In 2018 en 2019 waren er respectievelijk 70 en 31 vluchten tussen Xinjiang (waar de Oeigoerse minderheid wordt vervolgd) en Liege Airport.

Klopt het dat er sinds 2022 geen vluchten meer uitgevoerd worden tussen Liege Airport en Xinjiang? Wat verklaart de daling van 70 vluchten in 2018 naar 0 in 2023? Betreft het een beleid van Liege Airport of uw ministerie tegen een regio waar misdaden tegen de mensheid gepleegd worden? Filtert de luchthaven vluchten uit Xinjiang eruit? Zo ja, is dat het gevolg van uw richtlijnen? Zo niet, worden die vluchten naar elders omgeleid? Tot slot, hoe voorkomt u de invoer via Liege Airport van met dwangarbeid in Xinjiang vervaardigde producten?

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Wij beschikken niet over de cijfers om al uw vragen over de vluchten tussen Liege Airport en China te kunnen beantwoorden. Het handelsbalanssaldo was negatief tussen 2018 en 2022; het tekort op de handelsbalans bedroeg 10,1 miljard euro in 2022. Er werden vooral in Vlaanderen goederen uit China ingevoerd. Vlaanderen vertegenwoordigt ook

concentre également 86,9 % des exportations vers la Chine contre 11,7 % pour la Wallonie et 1,4 % pour Bruxelles.

Le gouvernement fédéral soutient une directive ambitieuse sur le devoir de vigilance des entreprises. Un trilogue devrait débiter à l'automne 2023. Mon cabinet participera activement aux discussions en vue d'un compromis ambitieux entre la Commission, le Conseil et le Parlement européens. Ces deux dernières institutions examinent un règlement, proposé par la Commission le 14 septembre 2022, interdisant la mise sur le marché des produits issus du travail forcé. Je m'investis pleinement dans les débats en cours afin d'obtenir de significatives avancées.

86,9 % van de uitvoer naar China, Wallonië 11,7 % en Brussel 1,4 %.

De federale regering steunt een ambitieuze richtlijn inzake passende zorgvuldigheid in het bedrijfsleven. In de herfst van 2023 zou er een trialoog van start gaan. Mijn kabinet zal actief deelnemen aan de discussies teneinde een ambitieus compromis te bewerkstelligen tussen de Europese Commissie, de Raad en het Europees Parlement. De twee laatstgenoemde instellingen buigen zich thans over een door de Commissie op 14 september 2022 voorgestelde verordening inzake een verbod op met dwangarbeid vervaardigde producten op de markt van de Unie. Ik zet me volledig in in het kader van de lopende debatten om significante vooruitgang te boeken.

03.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Merci pour votre volontarisme politique en matière de lutte contre les importations de biens issus du travail forcé. Il est temps d'y mettre fin!

03.03 Samuel Cogolati (Ecolo-Groen): Ik dank u voor uw politieke daadkracht betreffende de bestrijding van de import van met dwangarbeid vervaardigde goederen. Het is tijd dat daar paal en perk aan gesteld wordt!

Il y a peu, on déroulait le tapis rouge à Alibaba, on promettait la création de centaines d'emplois et un rééquilibrage de la balance commerciale en faveur de la Belgique, grâce aux exportations vers la Chine. Nous sommes loin du compte!

Niet zo lang geleden rolde men de rode loper uit voor Alibaba. Men beloofde dat er honderden banen gecreëerd zouden worden en dat de handelsbalans dankzij de export naar China weer in evenwicht gebracht zou worden, ten voordele van België. Dat is allesbehalve het geval!

Je redéposerai par écrit mes questions relatives aux chiffres précis.

Ik zal mijn vragen over de exacte cijfers nog eens schriftelijk indienen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Stefaan Van Hecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'évaluation de la loi sur l'action en réparation collective (class action)" (55036621C)

04 Vraag van Stefaan Van Hecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De evaluatie van de wet betreffende de rechtsvordering tot collectief herstel (classaction)" (55036621C)

04.01 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Depuis 2014, la Belgique permet l'introduction d'une action en réparation collective, parfois appelée *class action*. En 2018, la loi a été adaptée pour que les PME puissent également recourir à cette possibilité. Près de dix ans après l'instauration de la loi initiale, une évaluation devrait avoir lieu. Celle-ci est d'ailleurs prévue dans l'accord de gouvernement.

04.01 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Sinds 2014 bestaat in België de mogelijkheid om een rechtsvordering tot collectief herstel, een zogenaamde classaction, in te stellen. In 2018 werd de wet aangepast opdat ook kmo's zo'n vordering tot collectief herstel kunnen instellen. Bijna tien jaar na de invoering van de initiële wet is een evaluatie aan de orde. Dat staat trouwens in het regeerakkoord.

Où en est-elle? Le ministre est-il favorable à une extension de la loi aux dommages de masse en général?

Wat is de stand van zaken? Is de minister voorstander van een uitbreiding van de wet naar massaschade in het algemeen?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Une évaluation a été réalisée en 2020 par le biais d'un questionnaire soumis à la Commission consultative spéciale Consommation,

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederland): In 2020 is een evaluatie uitgevoerd via een vragenlijst aan de bijzondere raadgevende commissie Verbruik, de Hoge Raad voor de

au Conseil Supérieur des Indépendants et des PME, aux tribunaux de l'entreprise de Bruxelles, aux ordres et barreaux, au Service de Médiation pour le Consommateur, à l'Association Belge de Recherche et d'Expertise des Organisations de Consommateurs et aux représentants des consommateurs et des PME. Deux éléments fondamentaux sont apparus: la procédure dure trop longtemps, surtout pendant la phase de recevabilité, et plusieurs aspects juridiques doivent impérativement être améliorés, en particulier pour les consommateurs les plus vulnérables.

Nous adaptons la loi belge dans le cadre de la transposition de la directive relative aux actions représentatives. Conformément à la directive européenne, les dommages de masse ne sont pas inclus dans le projet de loi. En revanche, le champ d'application de la procédure pour les actions collectives est étendu. L'avant-projet tient compte du champ d'application de la directive, mais certaines dispositions spécifiques aux PME ont été ajoutées. J'entends terminer les discussions relatives à l'avant-projet d'ici quelques semaines.

04.03 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Je n'avais pas connaissance de l'évaluation réalisée en 2020. Pouvons-nous obtenir ce rapport?

04.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Oui.

L'incident est clos.

05 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les coûts salariaux et les marges bénéficiaires des entreprises" (55036380C)

05.01 Sophie Thémont (PS): L'indexation automatique des salaires, que nos voisins nous envient, est souvent décriée par la presse. Un article prétend notamment que ce mécanisme a accentué les inégalités hommes/femmes, affirmation que vous avez démontée.

Selon un nouvel article, se basant sur les chiffres de la BNB, l'augmentation des coûts salariaux aurait fait diminuer les marges bénéficiaires des entreprises. Or, alors que de nombreux citoyens sont à la peine, les entreprises, surtout les grandes, engrangent des bénéfices record.

Quels sont les secteurs, les tailles et types d'entreprises concernés par cette diminution? Quelle est votre réaction suite à cet article?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): L'article en question se réfère aux chiffres

Zelfstandigen en de KMO, de ondernemingsrechtbanken van Brussel, de ordes en balies, de consumentenombudsdienst, de Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor Consumentenorganisaties en de vertegenwoordigers van de consumenten en de kmo's. Twee fundamentele zaken kwamen naar voren: de procedure duurt te lang, vooral tijdens de ontvankelijkheidsfase, en een aantal juridische aspecten moet zeker worden verbeterd, in het bijzonder ten behoeve van de kwetsbaarste consumenten.

Wij passen de Belgische wet aan in het kader van de omzetting van de Europese richtlijn betreffende de representatieve acties. Massaschade in het algemeen is – in lijn met de Europese richtlijn – niet toegevoegd aan het wetsontwerp, maar het toepassingsgebied voor de classactionprocedure wordt wel uitgebreid. Het voorontwerp houdt rekening met het toepassingsgebied van de richtlijn, maar voor de kmo's worden er relevante bepalingen toegevoegd. Ik verwacht de discussies over het voorontwerp over enkele weken af te ronden.

04.03 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Ik was niet op de hoogte van de evaluatie in 2020. Kunnen wij dat rapport krijgen?

04.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Dat kan.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De loonkosten en de winstmarges van ondernemingen" (55036380C)

05.01 Sophie Thémont (PS): De automatische loonindexering, waar onze buurlanden ons om benijden, wordt vaak in de pers bekritiseerd. Zo verscheen er een artikel waarin er beweerd wordt dat dit mechanisme de ongelijkheid tussen mannen en vrouwen nog heeft vergroot, maar die stelling hebt u ontkracht.

Volgens een nieuw artikel, waarin men zich op cijfers van de NBB baseert, zouden de winstmarges van de bedrijven gedaald zijn door de stijging van de loonkosten. Toch halen de bedrijven – vooral dan de grote – recordwinsten binnen, terwijl vele burgers nauwelijks rondkomen.

In welke sectoren hebben welk soort van bedrijven en bedrijven van welke omvang hun winstmarges zien dalen? Wat is uw reactie op dat artikel?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het desbetreffende artikel verwijst naar cijfers van de

de la BNB sur le taux de marge des sociétés non financières. Même si ce taux est en diminution en 2022 par rapport au taux record de 2021, il reste historiquement élevé.

Même si l'inflation est élevée et que les salaires augmentent plus vite que chez nos voisins, l'indexation automatique ne doit pas être remise en question, car elle constitue une protection essentielle du pouvoir d'achat et ne compromet pas la bonne santé de notre économie.

Selon une étude récente de la BNB, les diminutions de marges bénéficiaires sont plus prononcées dans les secteurs industriels que dans les services, même si la plupart de ces derniers sont aussi concernés. Les secteurs industriels ont également été très affectés par l'explosion des coûts énergétiques au cours de 2022.

J'ai demandé des études complémentaires à la BNB et à l'Observatoire des prix. Attendues cette année, elles doivent permettre de mieux cerner les secteurs et types d'entreprises concernés par une diminution de marges afin de déterminer si des mesures sont nécessaires.

05.03 Sophie Thémont (PS): Il est toujours bon de rappeler l'importance de l'indexation automatique des salaires, que beaucoup de pays voisins nous envient. Nous reviendrons sur le sujet dans quelques mois. Même si les projections pour 2024 et 2025 prévoient une moyenne de la marge salariale inférieure à celle de la période 2015-2019, la situation est loin d'être catastrophique.

L'incident est clos.

06 Question de Melissa Depraetere à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'octroi du forfait de base énergie" (55036494C)

06.01 Melissa Depraetere (Vooruit): La plupart des primes énergétiques pour le paquet de base ont été octroyées automatiquement. Cette procédure s'est déroulée sans problèmes, à quelques exceptions près. Les ménages qui n'ont pas reçu un paquet automatiquement ont dû introduire une demande. Ils pouvaient le faire jusqu'à fin avril pour le premier paquet et ont jusqu'au 31 juillet pour le deuxième paquet. En janvier, le ministre a déclaré que la plupart des demandes avaient déjà été traitées, mais certaines personnes n'ont toujours pas reçu de prime pour le premier paquet.

Combien de demandes ont entre-temps été traitées et reçues? Combien ont été rejetées? Quand toutes

NBB over de margevoet van de niet-financiële vennootschappen. Ook al is die margevoet in 2022 gedaald ten opzichte van de recordhoogte die hij in 2021 bereikte, toch blijft hij historisch hoog.

Zelfs met de hoge inflatie en lonen die sneller stijgen dan in onze buurlanden is er geen reden om de automatische loonindexering ter discussie te stellen, aangezien ze een essentiële bescherming van de koopkracht biedt en ze onze gezonde economie niet in gevaar brengt.

Volgens een recente studie van de NBB zijn de lagere winstmarges meer uitgesproken in de industriële sectoren dan in de dienstensectoren, ook al zijn de winstmarges ook in de meeste dienstensectoren gedaald. De industriële sectoren werden ook zwaar getroffen door de exploderende energieprijzen in 2022.

Ik heb de NBB en het Prijzenobservatorium om bijkomende studies gevraagd. Die worden in de loop van dit jaar verwacht en moeten ons in staat stellen om een beter zicht te krijgen op de sectoren en soorten bedrijven die door een vermindering van de marges getroffen worden, teneinde te bepalen of er maatregelen genomen moeten worden.

05.03 Sophie Thémont (PS): Het is altijd goed om op het belang van de automatische loonindexering te wijzen. Vele van onze buurlanden benijden ons om dat mechanisme. We zullen over enkele maanden op dit onderwerp terugkomen. Ook al zal de gemiddelde loonmarge volgens de voorspellingen voor 2024 en 2025 lager liggen dan die voor de periode 2015-2019, toch is de situatie verre van rampzalig.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Melissa Depraetere aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toekenning van het basispakket energie" (55036494C)

06.01 Melissa Depraetere (Vooruit): De meeste energieprijzen voor het basispakket werden automatisch uitgekeerd. Dat verliep vlot, op hier en daar wat haperingen na. Gezinnen die niet automatisch een pakket hebben ontvangen, moesten een aanvraag indienen. Dat kon tot eind april voor het eerste pakket en het kan tot 31 juli voor het tweede pakket. In januari zei de minister dat het grootste deel van de aanvragen al verwerkt was, maar nu zijn er nog steeds mensen die voor het eerste pakket nog altijd geen premie hebben ontvangen.

Hoeveel aanvragen zijn er intussen verwerkt en hoeveel zijn er ontvangen door de consumenten?

les primes demandées pour le premier paquet seront-elles versées? Le traitement des demandes relatives au deuxième paquet sera-t-il plus rapide?

06.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): En janvier, 4 763 607 primes ont été versées automatiquement. Les demandes pour le premier paquet ont commencé à affluer le 23 janvier. Pour le premier paquet de base, il s'agit d'environ 250 000 demandes. À ce jour, 69 489 demandes ont déjà été traitées, dont 48 392 ont été acceptées et 21 097 ont été refusées. Selon les prévisions, toutes les demandes auront été traitées d'ici la fin de l'année. Les gestionnaires de dossiers examinent les dossiers de manière très approfondie et devront réitérer ce processus pour le deuxième paquet, car la législation est différente. Des moyens supplémentaires ont été alloués lors du dernier conclave budgétaire.

06.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Une idée fausse circule, selon laquelle la prime peut être versée assez rapidement après la demande. Il convient évidemment de consacrer beaucoup de temps au contrôle. Il est positif que nous puissions désormais communiquer des dates cibles concrètes.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- **Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La loi du 30 juillet 2013 sur la revente de titres d'accès à des événements" (55036937C)
- **Leslie Leoni à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La tarification dynamique des tickets de concert" (55036938C)
- **Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail)** sur "La nécessité de légiférer au niveau européen en matière de préventes d'événements culturels" (55036950C)

07.01 Leslie Leoni (PS): Les tickets pour le concert de Bruce Springsteen à Werchter ont été vendus en quelques heures, mais réapparaissent sur le marché secondaire avec souvent un surprofit pour le revendeur. La loi du 30 juillet 2013 vise à lutter contre la revente lucrative des tickets et le développement de professionnels du marché secondaire, et dès lors à favoriser l'accès à la culture.

Comment l'Inspection économique contrôle-t-elle son application? Existe-t-il une liste noire des sites de marché secondaire en infraction? Combien y a-t-il eu de poursuites, de procès-verbaux d'infractions et de sanctions ces dernières années? Des concertations avec les parties prenantes ont-elles

Hoeveel werden er verworpen? Wanneer zullen alle aanvragen voor pakket 1 uitbetaald zijn? Zal dit voor pakket 2 vlotter kunnen verlopen?

06.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): In januari werden er 4.763.607 premies automatisch betaald. De aanvragen voor pakket 1 begonnen op 23 januari binnen te lopen. Voor basispakket 1 gaat het om ongeveer 250.000 aanvragen. Er zijn al 69.489 aanvragen behandeld, waarvan er 48.392 werden geaccepteerd en 21.097 geweigerd. Zoals het er nu naar uitziet zullen alle aanvragen tegen het einde van het jaar behandeld zijn. De dossierbeheerders onderzoeken de dossiers heel grondig en voor pakket 2 moet dat opnieuw gebeuren omdat de wetgeving anders is. Er werden in het laatste begrotingsconclaaf extra middelen toegekend.

06.03 Melissa Depraetere (Vooruit): Er bestaat enigszins een misverstand dat de premie vrij snel na de aanvraag kan worden uitbetaald. Uiteraard moet er veel tijd in de controle worden gestoken. Het is goed dat we nu concrete richtdata kunnen communiceren.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- **Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen" (55036937C)
- **Leslie Leoni aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "Dynamische prijzen voor concerttickets" (55036938C)
- **Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk)** over "De nood aan een Europese wettelijke regeling inzake de voorverkoop voor culturele evenementen" (55036950C)

07.01 Leslie Leoni (PS): De tickets voor het concert van Bruce Springsteen in Werchter waren in enkele uren uitverkocht, maar duiken op de secundaire markt weer op en worden daar vaak met een superwinst voor de doorverkoper aangeboden. De wet van 30 juli 2013 strekt ertoe de winstgevende doorverkoop van tickets en de ontwikkeling van professionele spelers op de secundaire markt te bestrijden, en bijgevolg de toegang tot cultuur te bevorderen.

Hoe houdt de Economische Inspectie toezicht op de toepassing van die wet? Bestaat er een zwarte lijst van websites van de secundaire markt die in overtreding zijn? Hoeveel vervolgingen, processen-verbaal van overtreding en boetes waren er de voorbije jaren? Vond er overleg met de stakeholders

lieu? Si oui, sur quoi ont-elles porté et avec quelles conclusions? Comment évaluez-vous l'application de la loi?

Par ailleurs, la presse indique que pour son concert du 14 mai au stade roi Baudouin, Beyoncé a utilisé des techniques de tarification dynamique pour fixer le prix de ses billets. Il s'agit de modifier rapidement le prix en réaction aux demandes du marché. Le concert a été sold-out en une heure, mais des tickets platinum auraient été retirés dès le départ de la vente, pour être placés sur un marché secondaire. Moins il restait de tickets, plus leur prix augmentait. Avec 12 000 fans sur la liste d'attente, les prix ont été jusqu'à quadrupler.

La tarification dynamique pour la vente de tickets de concert est-elle autorisée? L'importation de cette technique ne risque-t-elle pas de faire augmenter le prix des titres d'accès aux événements culturels et sportifs à l'avenir? Est-il possible de mettre un frein à cette tendance pour défendre l'égalité d'accès à la culture?

07.02 Sophie Rohonyi (DéFI): La tournée de Stromae a dû être annulée pour raisons de santé. Si les motifs de l'artiste sont légitimes, le système atteint ses limites quant au respect des droits des consommateurs. Les consommateurs ont droit au remboursement de leur ticket, mais la loi ne prévoit pas celui des autres frais, comme les tickets de train ou d'avion et les chambres d'hôtel.

La prévente, qui débute de plus en plus tôt, devient une forme de concurrence déloyale de la part des grands organisateurs de spectacles, les autres n'ayant pas la même force de frappe et ne pouvant faire des annonces aussi précoces d'événements à venir. Le public arrive de moins en moins à trouver un billet à un prix décent tout en ayant connaissance des artistes prévus. Une prévente européenne six mois au plus tôt avant l'événement pourrait sans doute réguler le secteur et briser les monopoles de fait.

Allez-vous plaider pour une durée maximale de prévente? Dans l'intervalle, modifiera-t-on la loi belge?

07.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): On ne peut considérer la culture comme un simple bien de consommation; il faut préserver l'accès à la culture pour le plus grand nombre.

plaats? Zo ja, waarover ging dat overleg en wat waren de conclusies? Wat is uw evaluatie van de toepassing van de wet?

Voorts stond er in de pers te lezen dat Beyoncé voor het concert dat ze op 14 mei in het Koning Boudewijnstadion gaf, gebruikgemaakt heeft van *dynamic pricing* voor de prijsstelling van de tickets. Het is een techniek waarbij de prijs in een mum van tijd aangepast wordt aan de vraag op de markt. Het concert was in een uur tijd uitverkocht, maar onmiddellijk na de start van de verkoop zouden er zogenaamde platinum tickets uit de verkoop gehaald zijn, zodat ze op een secundaire markt geplaatst konden worden. Hoe minder tickets er overbleven, hoe hoger de prijs opliep. Met 12.000 fans op de wachtlijst, zijn tickets voor wel vier keer zoveel geld de deur uit gegaan.

Is *dynamic pricing* voor de verkoop van concerttickets toegestaan? Dreigen de prijzen van tickets voor culturele en sportevenementen in de toekomst niet duurder te worden als gevolg van die uit de VS overgewaarde techniek? Is het mogelijk om een rem op die trend te zetten om de gelijke toegang tot cultuur te verdedigen?

07.02 Sophie Rohonyi (DéFI): Stromae zag zich genoodzaakt zijn tournee te cancelen om gezondheidsredenen. De redenen van de artiest zijn legitiem, maar het systeem botst op zijn limieten wat betreft de naleving van de consumentenrechten. De consument heeft recht op de terugbetaling van zijn ticket, maar de wet voorziet niet in de terugbetaling van de overige kosten, zoals het trein- of vliegtuigticket en de hotelkamer.

De voorverkoop van tickets, die steeds vroeger van start gaat, wordt een vorm van oneerlijke concurrentie vanwege de grote concertorganisatoren, aangezien de andere organisatoren niet dezelfde slagvaardigheid hebben en hun toekomstige evenementen niet zo vroegtijdig kunnen aankondigen. De concertgangers slagen er hoe langer hoe minder in om een ticket tegen een schappelijke prijs te bemachtigen wanneer de volledige line-up bekend is. Een Europese voorverkoop die ten vroegste zes maanden vóór het evenement mag starten, zou de sector wellicht kunnen reguleren en de feitelijke monopolies kunnen doorbreken.

Zult u pleiten voor een maximale voorverkoopperiode? Zult u in afwachting de Belgische wetgeving wijzigen?

07.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): We mogen cultuur niet louter als een consumptiegoed beschouwen. De toegang tot cultuur moet voor een zo groot mogelijk aantal burgers gewaarborgd

worden.

Le SPF Économie met régulièrement en garde contre les risques liés à la revente illégale de billets. L'Inspection économique a adressé ces dernières années des procès-verbaux à l'adresse de plusieurs revendeurs et plates-formes. Le nombre d'enquêtes est relativement limité, en raison de la pandémie d'une part et des annulations qu'elle a entraînées, d'autre part du nombre réduit de plates-formes faisant l'objet de signalements.

Le secteur de la billetterie primaire dispose de sa liste noire sur le site ilovemyticket.be.

Des consultations sur les vouchers pour les événements annulés ont eu lieu pendant la crise du covid. Aucune concertation n'a été récemment demandée.

Le problème pour évaluer la loi reste l'application transfrontalière, la plupart des revendeurs étant établis hors de l'UE.

La loi de transposition de la directive omnibus interdit la revente de billets obtenus via des bots européens, mais il faudra encore mieux réguler le secteur.

La loi du 30 juillet 2013 n'interdit pas la tarification dynamique pour la vente de tickets de concert mais cette tarification peut mener à des prix démesurés. Les organisateurs d'événements sont libres de fixer le prix pour autant qu'ils le communiquent avec clarté et que le consommateur le connaisse avant de conclure le contrat.

Pour moi, la culture n'étant pas un bien commercial comme les autres; il faut en défendre l'égalité d'accès. Et les excès de la tarification dynamique peuvent réduire l'accès à ces événements à une catégorie importante de la population.

De telles pratiques doivent être régulées. Mais les modalités de mise en vente des tickets sont du ressort des organisateurs d'événements. Il est vrai, Madame Rohonyi, que les consommateurs ne sont pas toujours assez protégés, mais votre piste comporte des effets pervers. D'abord, certains consommateurs risquent d'être pénalisés par des frais annexes, tels le transport, l'hébergement, etc. Ensuite, ces événements drainent un flux touristique en Région bruxelloise et d'autres.

Il faut donc informer le consommateur et réguler le

De FOD Economie waarschuwt regelmatig voor de risico's in verband met de illegale doorverkoop van tickets. De Economische Inspectie heeft de voorbije jaren processen-verbaal opgesteld tegen verscheidene doorverkopers en platformen. Het aantal onderzoeken is relatief beperkt, enerzijds wegens de pandemie en de daaruit voortvloeiende afgelasting van evenementen, en anderzijds wegens het beperkte aantal platformen waarover er problemen gemeld worden.

De primaire ticketingsector heeft een eigen zwarte lijst op de website ilovemyticket.be.

Tijdens de coronacrisis werd er overleg gepleegd over de vouchers voor afgelaste evenementen. De jongste tijd werd er geen overleg aangevraagd.

Het probleem bij de evaluatie van de wet blijft de grensoverschrijdende toepassing: de meeste doorverkopers zijn buiten de EU gevestigd.

De wet tot omzetting van de Omnibusrichtlijn verbiedt de doorverkoop van via Europese bots verkregen tickets, maar de sector moet nog beter gereguleerd worden.

De wet van 30 juli 2013 verbiedt *dynamic pricing* voor de verkoop van concerttickets niet, maar een dergelijke prijszetting kan wel leiden tot woekerprijzen. Het staat organisatoren van evenementen vrij om de prijs te bepalen, zolang ze die duidelijk communiceren en de consumenten ervan op de hoogte zijn voordat ze het contract sluiten.

Naar mijn mening is cultuur niet zomaar een verhandelbaar goed. We moeten ervoor zorgen dat iedereen er een gelijke toegang toe heeft. De uitwassen van *dynamic pricing* kunnen ertoe leiden dat een groot deel van de bevolking in beperktere mate toegang heeft tot dergelijke evenementen.

Dergelijke praktijken moeten gereguleerd worden. Het zijn echter de evenementenorganisatoren die de modaliteiten voor de ticketverkoop bepalen. Het klopt, mevrouw Rohonyi, dat de consument niet altijd voldoende beschermd is, maar de door u gesuggereerde oplossing heeft een aantal kwalijke gevolgen. Vooreerst dreigen sommige consumenten benadeeld te worden door hogere bijbehorende kosten, zoals voor de verplaatsing, accommodatie, enz. Voorts brengen die evenementen een toeristenstroom op gang richting het Brusselse Gewest en elders in ons land.

De consument moet dus geïnformeerd worden en de

secteur, mais en se prémunissant d'effets préjudiciables à l'accès à la culture pour tous.

Il faut aussi voir ce qui peut être fait au niveau européen. Les affiches des festivals d'été sont en concurrence avec le monde entier et ils doivent connaître leur programmation assez tôt.

Je suis disposé à travailler avec vous et à sonder le secteur et les associations de défense des consommateurs.

07.04 Leslie Leoni (PS): Le consommateur est informé quant au risque lié à la revente illégale de billets. De plus, l'Inspection économique dresse des procès-verbaux. Le mode de rémunération des artistes a changé. La vente de disques s'est effondrée et une augmentation tarifaire est donc logique, mais elle doit être balisée.

Les places hors de prix et à la tarification dynamique nuisent à l'accès des citoyens à ces événements. C'est pourquoi mon collègue Laaouej et moi avons déposé une proposition de loi visant à y mettre fin. Mon groupe est convaincu que la culture et les événements sportifs doivent rester accessibles à tous. Nous agissons en ce sens.

07.05 Sophie Rohonyi (DéFI): Merci d'avoir rappelé que la culture n'était pas un bien de consommation ordinaire. Pendant la crise du covid, nous avons mesuré à quel point la culture était une nécessité pour les artistes et les citoyens.

Vous l'avez dit, l'Inspection économique dresse des PV aux plates-formes de revente. Mais ces sanctions sont-elles assez dissuasives? Il est essentiel de protéger les consommateurs et les petits organisateurs de spectacle, victimes d'une concurrence déloyale sur le plan de la prévente. Par ailleurs, les artistes doivent être correctement rémunérés.

Ces pratiques doivent être régulées par une meilleure information des consommateurs ainsi qu'une plus grande harmonisation européenne, afin d'éviter la concurrence entre États européens et avec d'autres régions du monde.

Enfin, on n'a pas consulté le secteur depuis la crise du Covid-19. Il est temps de reparler de revente et de prévente: l'un n'empêche pas l'autre.

sector moet gereguleerd worden, maar daarbij moeten we ons wapenen tegen nadelige gevolgen waardoor cultuur niet meer voor iedereen toegankelijk is.

Er moet ook bekeken worden wat er op Europees niveau gedaan kan worden. Zomerfestivals beconcurreren elkaar wereldwijd voor hun programma en ze moeten hun affiche vroeg genoeg ingevuld hebben.

Ik ben bereid hierrond met u samen te werken en de opinie van de sector en van de consumentenorganisaties in te winnen.

07.04 Leslie Leoni (PS): De consument wordt geïnformeerd over het risico dat verbonden is aan het illegaal doorverkopen van tickets. Bovendien maakt de Economische Inspectie processen-verbaal op. De wijze waarop artiesten vergoed worden is veranderd. De platenverkoop is ingestort en een prijsverhoging is dus logisch, maar ze moet wel gereguleerd worden.

Als gevolg van de peperdure plaatsen en *dynamic pricing* worden die evenementen minder toegankelijk voor burgers. Daarom hebben mijn collega Laaouej en ikzelf een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt een einde aan die praktijk te maken. Mijn fractie is ervan overtuigd dat cultuur en sportevenementen voor iedereen toegankelijk moeten blijven. We zullen ons daarvoor inzetten.

07.05 Sophie Rohonyi (DéFI): Dank u dat u erop gewezen hebt dat cultuur geen gewoon consumptiegoed is. Tijdens de coronacrisis hebben we kunnen vaststellen hoe groot de behoefte van artiesten en burgers aan cultuur is.

U zei het al, de Economische Inspectie maakt processen-verbaal op tegen doorverkoopplatformen. Zijn die sancties wel ontradend genoeg? Het is essentieel dat de consument en kleine evenementenorganisatoren, die de dupe worden van oneerlijke concurrentie op het vlak van voorverkoop, beschermd worden. Daarnaast moeten artiesten correct vergoed worden.

Die praktijken moeten gereguleerd worden door middel van een betere voorlichting van de consument en een grotere Europese harmonisatie, teneinde concurrentie tussen Europese landen en met andere regio's in de wereld te voorkomen.

De sector werd niet meer geraadpleegd sinds de coronacrisis. Het is tijd dat we opnieuw praten over voorverkoop en doorverkoop: het ene sluit het andere niet uit.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: Les questions n^{os} 55036435C et 55036948C de Mme Dierick sont reportées. La question n^o 55036393C de M. D'Amico est supprimée.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55036435C en 55036948C van mevrouw Dierick worden uitgesteld. Vraag nr. 55036393C van de heer D'Amico vervalt.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 22.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.22 uur.