

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de
la Migration et des Matières administratives

Commissie voor Binnenlandse Zaken,
Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken

Mardi

16-05-2023

Après-midi

Dinsdag

16-05-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Questions jointes de	1	Samengevoegde vragen van	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales dans les services publics" (55034762C)	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties in de openbare diensten" (55034762C)	1
- François De Smet à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève nationale des services publics du 10 mars 2023" (55035019C)	1	- François De Smet aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nationale staking van de openbare diensten op 10 maart 2023" (55035019C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales et la grève de fonctionnaires" (55035049C)	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties en stakingen van ambtenaren" (55035049C)	1
- Gaby Colebunders à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales dans les services publics" (55036696C)	1	- Gaby Colebunders aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties in de openbare diensten" (55036696C)	1
- Gaby Colebunders à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales et les grèves des fonctionnaires" (55036697C) <i>Orateurs: Gaby Colebunders, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	1	- Gaby Colebunders aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties en stakingen van ambtenaren" (55036697C) <i>Sprekers: Gaby Colebunders, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	1
Questions jointes de	3	Samengevoegde vragen van	3
- Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les emplois vacants réservés aux personnes en situation de handicap" (55035975C)	3	- Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De voorbehouden vacatures voor personen met een handicap" (55035975C)	3
- Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La réservation de postes vacants pour les personnes en situation de handicap" (55036121C) <i>Orateurs: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	3	- Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het voorbehouden van vacatures voor mensen met een beperking" (55036121C) <i>Sprekers: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	3
Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'évaluation de la politique de télétravail" (55036122C) <i>Orateurs: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	4	Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De evaluatie van het telewerkbeleid" (55036122C) <i>Sprekers: Sigrid Goethals, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	4
Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques,	6	Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven,	6

Télécoms et Poste) sur "Le régime de quatre jours pour les fonctionnaires fédéraux" (55036123C)

Orateurs: **Sigrid Goethals, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'obtention d'un certificat linguistique de Selor" (55036444C)

Orateurs: **Sigrid Goethals, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Telecommunicatie en Post) over "Het vierdagenregime bij de federale ambtenaren" (55036123C)

Sprekers: **Sigrid Goethals, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het behalen van een taalcertificaat bij Selor" (55036444C)

Sprekers: **Sigrid Goethals, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Commission de l'Intérieur, de la
Sécurité, de la Migration et des
Matières administratives

du

MARDI 16 MAI 2023

Après-midi

Commissie voor Binnenlandse
Zaken, Veiligheid, Migratie en
Bestuurszaken

van

DINSDAG 16 MEI 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 20 et présidée par M. Ortwin Depoortere.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.20 uur en voorgezeten door de heer Ortwin Depoortere.

01 Questions jointes de

- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales dans les services publics" (55034762C)
- François De Smet à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève nationale des services publics du 10 mars 2023" (55035019C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales et la grève de fonctionnaires" (55035049C)
- Gaby Colebunders à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales dans les services publics" (55036696C)
- Gaby Colebunders à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions sociales et les grèves des fonctionnaires" (55036697C)

01.01 **Gaby Colebunders** (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): Les fonctionnaires fédéraux se sentent totalement mésestimés du fait de la politique actuelle. Leurs services sont réduits progressivement, le travail contractuel devient la norme, leur statut s'effrite et le préaccord sur la majoration salariale n'a pas été respecté lors du contrôle budgétaire. C'est pourquoi ils se mobilisent, notamment contre les projets de modification de la péréquation des pensions des fonctionnaires. Ils se plaignent également d'un manque de personnel et de moyens.

Quel regard la ministre porte-t-elle sur les actions

01 Samengevoegde vragen van

- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties in de openbare diensten" (55034762C)
- François De Smet aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nationale staking van de openbare diensten op 10 maart 2023" (55035019C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties en stakingen van ambtenaren" (55035049C)
- Gaby Colebunders aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties in de openbare diensten" (55036696C)
- Gaby Colebunders aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De sociale acties en stakingen van ambtenaren" (55036697C)

01.01 **Gaby Colebunders** (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De federale ambtenaren voelen zich totaal miskend door het huidige beleid. Hun diensten worden afgebouwd, contractuele arbeid wordt de norm, hun statuut brokkelt af en het voorakkoord over de loonopslag werd bij de begrotingscontrole niet gerespecteerd. Daarom voeren zij actie, onder meer tegen de plannen om de perequatie van de ambtenarenpensioenen te wijzigen. Ook klagen zij over een gebrek aan mensen en aan middelen.

Hoe kijkt de minister naar de sociale acties bij de

sociales menées dans les services publics et chez bpost? Quel message leur adresse-t-elle? Reviendra-t-elle sur le rejet de l'accord social, y compris en ce qui concerne la majoration salariale? Qui, au sein du gouvernement fédéral, défend encore les pensions des fonctionnaires fédéraux? La ministre estime-t-elle que le régime de pension existant doit être modifié? A-t-elle déjà entamé un dialogue avec les partenaires sociaux? Quelle réponse donnera-t-elle à la demande d'augmentation des effectifs et des moyens?

01.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Je me concerte en permanence avec les syndicats qui organisent ces actions sociales. Je mène également des négociations au sein du Comité B sur les mesures visant à améliorer le statut des fonctionnaires fédéraux.

À l'époque, un préaccord avait été conclu mais les moyens nécessaires à cet effet devaient encore être approuvés lors de la discussion budgétaire. Il s'agissait entre autres d'une augmentation de la prime de fin d'année, d'une augmentation des salaires et de chèques-repas de 6 euros. Ces chèques-repas ne devaient initialement pas être instaurés avant avril 2024, mais lors des discussions budgétaires, j'ai pu avancer cette date au mois de janvier. Cela signifie une augmentation nette du pouvoir d'achat de 953 euros pour chaque membre du personnel fédéral à temps plein.

Le gouvernement n'a pas alloué de moyens pour les autres parties du préaccord. Je ne manquerai pas d'insister à chaque occasion pour obtenir malgré tout son accord.

Une proposition relative à la péréquation des pensions a été discutée lors de l'élaboration du budget 2023, mais elle a été rejetée. La question se pose de nouveau dans le cadre des négociations sur la réforme des pensions.

Il s'agit évidemment d'un point important pour les fonctionnaires, mais il serait inapproprié de faire des déclarations publiques à ce propos tant que la ministre compétente, Mme Lalieux, est en train de négocier à ce sujet au sein du gouvernement.

01.03 **Gaby Colebunders** (PVDA-PTB) (*en néerlandais*): La ministre n'a pas supprimé personnellement le préaccord, mais elle fait partie du gouvernement qui est responsable de cette suppression. Ne disposait-elle donc pas d'un accord à ce sujet au sein du gouvernement? Cela signifierait qu'elle conclut un préaccord dont elle ignore s'il pourra être réalisé.

L'administration possède trop peu d'expertise, et les fonctionnaires fédéraux sont de plus en plus

openbare diensten en bpost? Wat is haar boodschap aan hen? Komt ze terug op het verwerpen van het sociaal akkoord, inclusief de loonopslag? Wie in de federale regering verdedigt nog de pensioenen van de federale ambtenaren? Moet het huidige pensioenstelsel volgens de minister worden aangepast? Is ze reeds in dialoog getreden met de sociale partners? Welk antwoord zal ze geven op de vraag naar meer mensen en middelen?

01.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): Ik ben continu in overleg met de vakbonden, die deze sociale acties organiseren. Ik voer ook onderhandelingen in het Comité B over maatregelen om het statuut van de federale ambtenaren te verbeteren.

Destijds werd wel een voorakkoord gesloten, maar de noodzakelijke middelen daartoe moesten nog worden goedgekeurd bij de begrotingsdiscussie. Het ging onder meer om een verhoging van de eindejaarspremie, een loonsverhoging en maaltijdcheques van 6 euro. Die maaltijdcheques zouden aanvankelijk pas in april 2024 worden ingevoerd, maar bij de begrotingsbesprekingen heb ik dat kunnen vervroegen tot januari. Dat betekent een netto koopkrachtstijging van 953 euro voor elk voltijds federaal personeelslid.

Voor de andere onderdelen van het voorakkoord heeft de regering geen middelen toegekend. Ik zal er bij elke gelegenheid op aandringen om de instemming van de regering alsnog te verkrijgen.

Bij de begrotingsopmaak van 2023 werd over een voorstel in verband met de perequatie gesproken, maar dat is toen van tafel geveegd. De kwestie komt nu opnieuw aan bod bij de onderhandelingen over de pensioenhervorming.

Dat is uiteraard een belangrijk punt voor de ambtenaren, maar het zou onkies zijn daarover publieke verklaringen af te leggen zolang de bevoegde minister Lalieux daarover nog onderhandelt binnen de regering.

01.03 **Gaby Colebunders** (PVDA-PTB) (*Nederlands*): De minister heeft het voorakkoord niet persoonlijk geschrapt, maar ze maakt wel deel uit van de regering die dat heeft gedaan. Had ze daarover dan geen akkoord binnen de regering? Dat zou betekenen dat ze een voorakkoord sluit waarvan ze niet weet of het wel zal kunnen worden waargemaakt.

Er is te weinig expertise bij de administratie, en federale ambtenaren kampen steeds meer met burn-

confrontés à des burn-out et à des dépressions. Il est impossible de résoudre ces problèmes si l'on continue à faire des économies. C'est pourquoi je comprends très bien que les syndicats descendent dans la rue: leur base est attaquée sans ménagement.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55035641C de Mme Bonaventure est reportée.

02 Questions jointes de

- **Nahima Lanjri à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les emplois vacants réservés aux personnes en situation de handicap" (55035975C)**
 - **Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La réservation de postes vacants pour les personnes en situation de handicap" (55036121C)**

02.01 **Sigrid Goethals (N-VA)**: La ministre a fait part précédemment de son intention de promulguer un arrêté royal permettant de réserver les recrutements contractuels aux personnes porteuses d'un handicap. Les candidats seront contactés directement et devront ensuite suivre la procédure standard.

De combien de fonctions s'agit-il précisément et lesquelles? Comment veillera-t-on à ce qu'en fin de compte, les candidats en question occupent effectivement ces fonctions? Comment évitera-t-on toute discrimination à l'égard des autres postulants?

02.02 **Petra De Sutter, ministre (en néerlandais)**: Cette mesure a pour objectif de garantir une inclusion maximale et une participation à part entière des personnes porteuses d'un handicap dans la fonction publique fédérale. Elle s'inscrit dans le prolongement des recommandations de la commission d'accompagnement compétente. Il s'agit d'une action positive, conformément à l'article 10 de la loi du 10 mai 2007. Cette mesure contribue également à atteindre l'objectif des 3 % de personnes handicapées parmi le personnel de la fonction publique. Le SPF BOSA a déjà organisé deux sélections réservées aux personnes porteuses d'un handicap, qui ont débouché sur l'entrée en service de trois collaborateurs. Ce faisant, le SPF BOSA montre l'exemple dans ce domaine. Par ailleurs, les autorités fédérales continuent d'investir dans leur attractivité en tant qu'employeur auprès de la population au sens large.

Vu la pénurie sur le marché de l'emploi, la probabilité est faible que les autres candidats passent à côté

outs en depressies. Die problemen kunnen nooit worden opgelost als men blijft besparen. Daarom begrijp ik heel goed dat de vakbonden op straat komen: hun achterban wordt zwaar aangepakt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55035641C van mevrouw Bonaventure wordt uitgesteld.

02 Samengevoegde vragen van

- **Nahima Lanjri aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De voorbehouden vacatures voor personen met een handicap" (55035975C)**
 - **Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het voorbehouden van vacatures voor mensen met een beperking" (55036121C)**

02.01 **Sigrid Goethals (N-VA)**: De minister gaf eerder aan een KB te willen nemen waardoor contractuele aanwervingen kunnen worden voorbehouden aan personen met een handicap. Kandidaten worden rechtstreeks gecontacteerd en moeten vervolgens de standaardprocedure doorlopen.

Om welke specifieke en om hoeveel functies gaat het? Hoe wil men ervoor zorgen dat die kandidaten de functies uiteindelijk ook effectief bekleden? Hoe zal discriminatie van andere sollicitanten worden voorkomen?

02.02 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Met de genoemde maatregel wordt gestreefd naar maximale inclusie en volwaardige participatie van personen met een handicap binnen het federaal openbaar ambt. Hij ligt in het verlengde van de aanbevelingen van de bevoegde begeleidingscommissie. Het gaat om een positieve actie, overeenkomstig artikel 10 van de wet van 10 mei 2007. De maatregel draagt tevens bij tot het halen van de doelstelling van 3 % tewerkstelling van personen met een handicap. BOSA organiseerde al twee selecties voorbehouden aan personen met een handicap, waarna drie personen in dienst werden genomen. BOSA geeft daarmee het voorbeeld. Daarnaast blijft de federale overheid investeren in de aantrekkelijkheid als werkgever voor de brede bevolking.

Gelet op de krapte op de arbeidsmarkt is er weinig kans dat anderen een job mislopen als gevolg van

d'un emploi à la suite de cette action positive. La dernière sélection portait sur le recrutement de collaborateurs facilitaires, un profil également recherché par le biais des procédures standard. Chaque organisation décide elle-même pour quels types de profils elle souhaite avoir recours à cette procédure. J'encourage tous les services à faire également usage de cet outil pour les profils nécessitant un diplôme de l'enseignement supérieur.

Par ailleurs, nous avons prévu la possibilité d'entrer également en service à temps partiel en tant que statutaire, car l'obligation d'entrée en service à temps plein constituait un obstacle pour les personnes souffrant d'un handicap. En cas de résultats identiques, la priorité pourra être donnée à la personne en situation de handicap.

Avant l'été, je souhaite également mettre sur la table du gouvernement le trajet d'accueil rémunéré et encadré pour les personnes en situation de handicap ainsi que la réforme de l'arrêté royal du 6 octobre 2005, notamment en ce qui concerne les déplacements entre le domicile et le lieu de travail.

En outre, nous accordons à l'égalité des chances pour tous une place centrale dans les procédures de sélection, en travaillant avec des jurys où l'égalité des genres est assurée, qui ont signé un code de déontologie et qui appliquent une méthodologie objective. Les candidatures sont par ailleurs anonymes.

Une autre point positif est l'obligation d'avoir au moins un tiers du sexe sous-représenté dans les fonctions supérieures. Les demandes liées au handicap et visant des aménagements raisonnables du poste de travail ou de la fonction doivent également être examinées.

L'incident est clos.

03 Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'évaluation de la politique de télétravail" (55036122C)

03.01 Sigrid Goethals (N-VA): Depuis début 2022, les fonctionnaires fédéraux reçoivent une indemnité mensuelle de télétravail de 50 euros. La note de politique générale de la ministre vise à normaliser le fait de télétravailler deux jours par semaine. À l'heure actuelle, environ 12 % des employés bénéficient d'une indemnité de télétravail.

Quelle proportion des fonctionnaires fédéraux recourt aujourd'hui encore au télétravail? Constate-t-on une évolution depuis la légère diminution des prix de l'énergie? La politique de télétravail a-t-elle déjà été évaluée et éventuellement ajustée? Qu'en

deze positieve actie. In de voorbije selectie ging het om facilitaire medewerkers en dat profiel wordt ook gezocht via standaardprocedures. Elke organisatie beslist zelf voor welk soort profielen ze gebruikmaakt van die procedure. Ik moedig alle diensten aan om dat instrument ook te gebruiken voor hoger geschoolden.

Daarnaast zorgden we ervoor dat men als statutair ook deeltijds in dienst kan treden, want de verplichte voltijdse indiensttreding vormde een hindernis voor personen met een handicap. Bij gelijke resultaten kan men ook voorrang geven aan de persoon met een handicap.

Voor de zomer wil ik ook nog het betaald en begeleid kennismakingstraject voor personen met een handicap en de hervorming van het KB van 6 oktober 2005, onder meer met betrekking tot het woon-werkverkeer, op de regeringstafel leggen.

Daarnaast staan gelijke kansen voor iedereen centraal tijdens de selectieprocedures, door te werken met gendergelijke jury's die een deontologische code hebben ondertekend en een objectieve methode hanteren. Er wordt ook anoniem gesolliciteerd.

Een andere positieve actie is de verplichting dat er in de hogere functies minstens een derde van het ondervertegenwoordigde geslacht moet zijn. Daarnaast moeten handicapgerelateerde aanvragen voor redelijke aanpassingen van de werkpost of functie worden onderzocht.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De evaluatie van het telewerkbeleid" (55036122C)

03.01 Sigrid Goethals (N-VA): Sinds begin 2022 krijgen de federale ambtenaren een maandelijks thuiswerkvergoeding van 50 euro. In haar beleidsnota wil de minister van twee dagen per week thuiswerk de norm maken. Tegenwoordig ontvangt zowat 12 % van de bedienden een telewerkvergoeding.

Hoeveel procent van de federale ambtenaren maakt vandaag nog gebruik van telewerk? Is er een verandering zichtbaar sinds de energieprijzen weer wat zijn gedaald? Is het thuiswerkbeleid al geëvalueerd en eventueel aangepast? Hoe staat het

est-il de l'ergonomie des lieux de travail à domicile?

03.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): En 2020 et 2021, nous comptons respectivement 84,01 et 85,72 % de télétravailleurs, c'est-à-dire de fonctionnaires télétravaillant au moins un jour par semaine. Toutefois, certaines fonctions ne permettent pas de télétravailler. En 2022, les chiffres mensuels concernant les fonctionnaires ont oscillé entre 69,13 et 73,48 %, soit une moyenne de 70 %.

Le nombre moyen de jours par semaine était de 2,53 en 2022, ce qui correspond à la norme dans la plupart des organisations ainsi qu'à notre objectif. Nous constatons une légère baisse en 2022 par rapport à 2021, qui peut être due à la crise énergétique, parmi d'autres facteurs tels que le souhait de fonctionnaires de voir plus souvent leurs collègues au bureau. Nous continuons d'examiner les chiffres en permanence. Dans de nombreuses organisations, l'évaluation de la politique en matière de télétravail fait partie de l'enquête de satisfaction annuelle ou du monitoring des risques.

L'arrêté royal du 10 avril 2022 modifiant diverses dispositions concernant le télétravail et le travail en bureau satellite dans la fonction publique fédérale administrative a apporté de légères améliorations à la politique en matière de télétravail. Il n'y a actuellement aucune demande visant à procéder à des ajustements supplémentaires.

En ce qui concerne l'ergonomie, il existe un outil dans le cadre de la formation e-learning Télétravail proposée dans le catalogue de formations e-Campus du SPF BOSA. En 2022, 993 fonctionnaires – 511 francophones et 482 néerlandophones – en ont fait usage. Par ailleurs, le service interne commun de prévention et de protection au travail Empreva a récemment mis à disposition sur e-Campus un outil en matière d'ergonomie. Nous ne disposons pas encore de données d'utilisation pour cet outil, mais une large campagne de communication est menée pour le faire connaître.

Il existe actuellement un accord-cadre qui permet aux employeurs de commander des chaises de bureau et de les faire livrer au domicile du télétravailleur. Nous ne disposons pas d'informations concernant le nombre de fonctionnaires qui recourent à cette possibilité, dès lors qu'il s'agit d'un lot dans le cadre d'un marché public plus large. Les fonctionnaires peuvent également acheter directement des chaises de bureau à un tarif très réduit via FED+. Ce service a été utilisé par 1 166 fonctionnaires en 2021 et 564 en 2022. Nous encourageons également la pratique visant à donner aux télétravailleurs l'accès, par exemple, à un deuxième écran ou à un support d'ordinateur portable pour leur bureau à domicile.

met de l'ergonomie van de werkplekken thuis?

03.02 Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): In 2020 en 2021 telden we respectievelijk 84,01 % en 85,72 % thuiswerkers – dat betreft ambtenaren die minstens één dag per week thuiswerken. Voor sommige functies is thuiswerk echter onmogelijk. In 2022 schommelden de maandcijfers tussen de 69,13 % en 73,48 % van de ambtenaren, dus gemiddeld 70 %.

Het gemiddelde aantal dagen op weekbasis lag in 2022 op 2,53 dagen per week, wat de standaard is in de meeste organisaties en wat ook aansluit bij onze doelstelling. We zien een lichte afname in 2022 tegenover 2021, die te wijten kan zijn aan de energiecrisis, naast andere factoren zoals ambtenaren die vaker collega's willen zien op kantoor. We blijven de cijfers continu monitoren. In veel organisaties maakt een evaluatie van het telewerkbeleid deel uit van de jaarlijkse tevredenheidsmeting of de risicomonitoring.

In het KB van 10 april 2022 tot wijziging van diverse bepalingen inzake telewerk en satellietwerk in het federaal administratief openbaar ambt zijn er lichte verbeteringen in het telewerkbeleid doorgevoerd. Er is momenteel geen vraag om verder bij te sturen.

Voor de ergonomie bestaat er een tool in de e-learning-opleiding Thuiswerken in de opleidingscatalogus e-Campus van de FOD BOSA. In 2022 hebben er daarvan 993 ambtenaren – 511 Frans- en 482 Nederlandstaligen – gebruik gemaakt. Er is ook de gezamenlijke interne dienst voor preventie en bescherming op het werk Empreva, die recent op e-Campus een tool rond ergonomie beschikbaar stelde. Voor deze tool hebben we nog geen gebruikscijfers, maar over het bestaan ervan wordt breed gecommuniceerd.

Momenteel is er een raamovereenkomst met de mogelijkheid voor werkgevers om bureaustoelen te bestellen en aan huis te laten leveren bij de telewerker. Wij hebben geen zicht op het aantal ambtenaren dat daarvan gebruikmaakt, want het gaat over een perceel binnen een grotere overheidsopdracht. Ambtenaren kunnen ook rechtstreeks bureaustoelen aankopen aan een sterk verminderd tarief via FED+. Daarvan hebben in 2021 1.166 ambtenaren gebruikgemaakt en in 2022 564. Daarnaast moedigen wij ook de praktijk aan om telewerkers voor hun thuiswerkplek toegang te geven tot bijvoorbeeld een tweede scherm of een laptopstand.

03.03 Sigrid Goethals (N-VA): Nous remarquons que le télétravail était beaucoup plus répandu en 2020 et 2021 qu'en 2022. Je considère qu'il s'agit d'une bonne évolution, dès lors que l'isolement à la maison devant un ordinateur sans contact avec les collègues conduit beaucoup plus rapidement au syndrome d'épuisement professionnel (burn-out) ou au syndrome d'épuisement professionnel par l'ennui (bore-out). Il serait utile d'obtenir le reste des chiffres relatifs à l'ergonomie.

L'incident est clos.

04 Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le régime de quatre jours pour les fonctionnaires fédéraux" (55036123C)

04.01 Sigrid Goethals (N-VA): La semaine de travail de quatre jours dans le secteur privé est l'une des mesures prises par le gouvernement dans le cadre du *deal* pour l'emploi 2022 en vue de parvenir à un meilleur équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée. La vice-première ministre allait étudier la possibilité d'appliquer cette mesure à la fonction publique. Qu'est-il ressorti de cette analyse?

04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Nous avons réalisé une analyse complète des possibilités d'instaurer la semaine de travail de quatre jours à temps plein dans la fonction publique administrative fédérale. Nous avons examiné les implications juridiques et l'incidence de cette mesure sur le statut du personnel fédéral et sur les prestations de services des autorités fédérales. Tous ces éléments sont analysés. Nous n'avons encore aucune idée de l'intérêt que pourrait susciter une telle mesure. Nous attendons également les résultats intermédiaires des projets pilotes dans le secteur privé.

Il est trop tôt pour tirer des conclusions du succès éventuel de la semaine de travail de quatre jours à temps plein dans le secteur privé, qui n'a été instaurée qu'en novembre 2022. Entre-temps, nous poursuivons les discussions sur le premier projet d'arrêté royal.

04.03 Sigrid Goethals (N-VA): Le fait de s'inspirer du secteur privé permet d'éliminer du système les erreurs de débutant.

L'incident est clos.

05 Question de Sigrid Goethals à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'obtention d'un certificat linguistique de Selor" (55036444C)

03.03 Sigrid Goethals (N-VA): Wij merken dat er in 2020 en 2021 beduidend meer telewerk was dan in 2022. Ik zie dat als een goede evolutie, want eenzaam thuis aan een bureau zitten zonder contact met de collega's, leidt veel sneller tot een burn-out of een bore-out. Het zou goed zijn om de rest van de cijfers over de ergonomie te krijgen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het vierdagenregime bij de federale ambtenaren" (55036123C)

04.01 Sigrid Goethals (N-VA): Een van de regeringsmaatregelen uit de arbeidsdeal van vorig jaar voor een betere balans tussen werk en privé was de vierdaagse werkweek in de privésector. De vicepremier ging onderzoeken of dit ook kon worden toegepast op het openbaar ambt. Wat heeft dat onderzoek opgeleverd?

04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): We hebben een uitgebreide analyse gemaakt van de mogelijkheden om de voltijdse vierdaagse werkweek in te voeren voor het federaal administratief openbaar ambt. Er werd gekeken naar de juridische gevolgen en naar de impact op het federaal personeelsstatuut en op de dienstverlening van de federale overheid. Dit wordt allemaal in kaart gebracht. We hebben nog wel geen zicht op de eventuele interesse. We wachten ook nog op tussentijdse resultaten van proefprojecten in de privésector.

Het is nog te vroeg om conclusies te trekken uit het eventuele succes van de voltijdse vierdaagse werkweek in de privésector, die pas in november 2022 werd ingevoerd. Ondertussen zetten we het overleg over het eerste ontwerp van KB verder.

04.03 Sigrid Goethals (N-VA): Door naar de privésector te kijken, kunnen beginnersfouten uit het systeem worden gehaald.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Sigrid Goethals aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het behalen van een taalcertificaat bij Selor" (55036444C)

05.01 Sigrid Goethals (N-VA): Postuler pour un emploi sur travaillerpour.be constitue une lourde procédure au cours de laquelle le candidat ne reçoit guère de retours. Les candidats néerlandophones disposent de plus en plus souvent d'un diplôme en anglais. Lorsqu'ils se présentent pour une fonction néerlandophone, ils doivent produire un certificat linguistique pour le néerlandais alors qu'il s'agit de leur langue maternelle. Un certificat coûte 100 euros.

La ministre a-t-elle connaissance de ce problème? Estime-t-elle également qu'un certificat linguistique est parfois inutile? Quelle solution peut-elle proposer?

05.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Il est évidemment exact qu'il n'est plus concevable aujourd'hui de demander un certificat linguistique à de jeunes universitaires ayant un diplôme en anglais. La législation relative à l'emploi des langues en matière administrative date de 1966, à l'époque où aucune université belge ne délivrait de diplôme en anglais. La réforme de Bologne a facilité le changement de langue et d'établissement d'enseignement. Il est toutefois devenu plus compliqué d'attribuer un rôle linguistique à un candidat. Le délai d'obtention d'un certificat est actuellement d'un mois, et le cadre légal actuel ne permet pas de prévoir des exceptions, pas même pour les néerlandophones.

Une solution provisoire consiste à demander à l'équipe de travaillerpour.be de raccourcir le délai de traitement, certainement pour les néerlandophones. L'unique solution véritablement structurelle consiste à réviser la législation de 1966 relative à l'emploi des langues et à traiter les diplômes en anglais, obtenus en Belgique, de la même manière que les diplômes obtenus dans d'autres langues à l'étranger. Il s'agit toutefois d'une compétence de la ministre de l'Intérieur.

05.03 Sigrid Goethals (N-VA): Certes, le raccourcissement du délai constitue déjà un progrès, mais le coût reste inchangé et il est exagérément élevé. Il serait préférable d'adapter la législation à la réalité. La ministre pourrait peut-être aborder cette question avec sa collègue, Mme Verlinden. Ce problème va devenir de plus en plus récurrent.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 57.

05.01 Sigrid Goethals (N-VA): Een sollicitatie bij werkenvoor.be, de website van Selor, is een logge procedure met weinig feedback voor de sollicitanten. Nederlandstalige sollicitanten beschikken steeds vaker over een Engelstalig diploma. Als ze solliciteren voor een Nederlandstalige functie, moeten ze een taalcertificaat Nederlands voorleggen, terwijl het om hun moedertaal gaat. Een certificaat kost 100 euro.

Kent de minister dit probleem? Deelt ze de mening dat een taalcertificaat soms overbodig is? Ziet ze een oplossing hiervoor?

05.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Het klopt natuurlijk dat een taalcertificaat vragen aan jonge academici met een Engelstalig diploma niet meer van deze tijd is. De wetgeving op het gebruik van talen in bestuurszaken dateert al uit 1966, toen hier geen enkele universiteit een Engelstalig diploma uitreikte. Sinds de Bolognahervorming is het gemakkelijker geworden om van onderwijstaal en -instelling te wisselen. Het is echter complexer geworden om een taalrol toe te kennen aan een kandidaat. De doorlooptijd om een certificaat te halen is nu een maand en uitzonderingen kunnen in het huidige wettelijke kader niet, ook niet voor Nederlandstaligen.

Een voorlopige oplossing bestaat erin om het team van werkenvoor.be te vragen om de doorlooptijd in te korten, zeker voor Nederlandstaligen. De enige echt structurele oplossing bestaat eruit om de taalwetgeving uit 1996 te herzien en Engelstalige diploma's, behaald in België, op dezelfde manier te behandelen als anderstalige diploma's behaald in het buitenland. Dat is echter een bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken.

05.03 Sigrid Goethals (N-VA): De periode inkorten is zeker al een vooruitgang, maar de kost blijft en die is absurd hoog. Het zou beter zijn om de wetgeving aan de realiteit aan te passen. Misschien kan de minister dat bij haar collega Verlinden aankaarten. Dit probleem zal zich steeds vaker voordoen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.57 uur.