

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

Commission de l'Économie, de la Protection  
des consommateurs et de l'Agenda  
numérique

Commissie voor Economie,  
Consumentenbescherming en Digitale  
Agenda

**Mercredi**

**19-04-2023**

**Après-midi**

**Woensdag**

**19-04-2023**

**Namiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

## INHOUD

- Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La concurrence dans le secteur des télécommunications" (55035529C) 1  
*Orateurs: Erik Gilissen, Petra De Sutter*, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les accords entre Fluvius, Telenet et Liberty Global" (55035754C) 2  
*Orateurs: Erik Gilissen, Petra De Sutter*, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Question de Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La couverture du réseau et l'indice DESI" (55035848C) 3  
*Orateurs: Melissa Depraetere*, présidente du groupe Vooruit, *Petra De Sutter*, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Questions jointes de 5
- Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les zones blanches" (55035849C) 5
- Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les zones blanches" (55036063C) 5  
*Orateurs: Melissa Depraetere*, présidente du groupe Vooruit, *Petra De Sutter*, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le "vishing"" (55035075C) 7  
*Orateurs: Patrick Prévot, Petra De Sutter*, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste
- Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'éventuelle acquisition d'edpnet par Proximus" (55035381C) 8  
*Orateurs: Patrick Prévot, Petra De Sutter*,

- Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De concurrentie in de telecomsector" (55035529C) 1  
*Sprekers: Erik Gilissen, Petra De Sutter*, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De overeenkomsten tussen Fluvius, Telenet en Liberty Global" (55035754C) 2  
*Sprekers: Erik Gilissen, Petra De Sutter*, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Vraag van Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De netwerkdekking en de DESI-index" (55035848C) 3  
*Sprekers: Melissa Depraetere*, voorzitter van de Vooruit-fractie, *Petra De Sutter*, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Samengevoegde vragen van 5
- Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De witte zones" (55035849C) 5
- Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De witte zones" (55036063C) 5  
*Sprekers: Melissa Depraetere*, voorzitter van de Vooruit-fractie, *Petra De Sutter*, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Vishing" (55035075C) 7  
*Sprekers: Patrick Prévot, Petra De Sutter*, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post
- Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De eventuele overname van edpnet door Proximus" (55035381C) 8  
*Sprekers: Patrick Prévot, Petra De Sutter*,

vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le débit en cas de solde insuffisant" (55035410C)	9	Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het debiteren van een bedrag wegens een ontoereikend saldo" (55035410C)	9
<i>Orateurs:</i> <b>Patrick Prévot, Alexia Bertrand</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> <b>Patrick Prévot, Alexia Bertrand</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Erik Gilissen à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Telenet" (55035462C)	11	Vraag van Erik Gilissen aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Telenet" (55035462C)	11
<i>Orateurs:</i> <b>Erik Gilissen, Alexia Bertrand</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> <b>Erik Gilissen, Alexia Bertrand</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'écoblanchiment dans le secteur alimentaire" (55035539C)	12	Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Greenwashing in de voedingssector" (55035539C)	12
<i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les crédits frauduleux" (55035630C)	12	Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Frauduleuze kredieten" (55035630C)	12
<i>Orateurs:</i> <b>Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> <b>Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La fraude aux colis" (55035687C)	14	Vraag van Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Pakketfraude" (55035687C)	14
<i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	
Questions jointes de	14	Samengevoegde vragen van	14
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne et la mise en demeure de la Belgique par la Commission européenne" (55036064C)	14	- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne en de ingebrekestelling van België door de Europese Commissie" (55036064C)	14
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne" (55036065C)	15	- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne" (55036065C)	15
<i>Orateurs:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</b> , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		<i>Sprekers:</i> <b>Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand</b> , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee	

## Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 19 AVRIL 2023

Après-midi

## Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 19 APRIL 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 31 par M. Stefaan Van Hecke, président.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La concurrence dans le secteur des télécommunications" (55035529C)

**01.01** Erik Gilissen (VB): Les consolidations dans le secteur des télécommunications récemment annoncées par Proximus, Telenet et Orange ont une incidence négative sur la concurrence et les prix. Les grands opérateurs tirent leurs bénéfices des packs et peuvent offrir des prix compétitifs pour l'internet mobile. Il reste à voir si le nouvel acteur Citymesh-Digi sera en mesure de faire face à cette concurrence.

Quelle incidence la ministre prévoit-elle sur les prix des télécommunications à la suite des reprises et comment une concurrence saine peut-elle être garantie? Une obligation d'uniformisation des packs est-elle envisagée afin de permettre une comparaison des prix? Comment se fait-il que les prix demeurent plus élevés dans notre pays qu'à l'étranger?

**01.02** Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Les lignes bougent énormément dans le secteur des télécommunications, ce qui pourrait influencer sur la dynamique concurrentielle et les prix. L'IBPT suit cette évolution avec attention et analyse la position de notre pays dans un contexte international. Les prix des télécommunications en Belgique demeurent relativement élevés. Il serait possible d'améliorer la situation des consommateurs, d'une part, en renforçant l'autonomie et l'engagement, ce qui passe

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.31 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De concurrentie in de telecomsector" (55035529C)

**01.01** Erik Gilissen (VB): De consolidaties in de telecomsector die recent werden aangekondigd door Proximus, Telenet en Orange, hebben een negatief effect op de concurrentie en op de prijzen. De grote operatoren halen hun winst uit pakketten en kunnen scherpe prijzen voor mobiel internet aanbieden. Het blijft afwachten of de nieuwe speler Citymesh-Digi hiertegen zal kunnen opboksen.

Welke impact voorziet de minister op de telecomprijzen als gevolg van de overnames en hoe kan een gezonde concurrentie gegarandeerd blijven? Wordt er gedacht aan een verplichting tot uniformisering van de pakketten zodat prijsvergelijking mogelijk is? Hoe komt het dat de prijzen in ons land hoger blijven dan in het buitenland?

**01.02** Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Er beweegt inderdaad heel wat in de telecomsector en dit kan gevolgen hebben voor de concurrentiedynamiek en de prijzen. De BIPT volgt dit alles nauwgezet op en kijkt ook de positie van ons land in een internationale context. België blijft vrij duur voor wat betreft de telecomprijzen. De situatie van de consumenten kan verbeterd worden door enerzijds empowerment met als voorbeeld de opuntstelling van de prijssimulator van de Easy

par exemple par une mise au point du simulateur de prix de la procédure Easy Switch et, d'autre part, en régulant les services de vente en gros lorsqu'ils disposent d'un pouvoir de marché considérable. L'IBPT a prévu une nouvelle analyse du marché d'ici 2024.

En Belgique, le marché fixe est fort concentré avec Proximus et Telenet en Flandre et VOO dans la partie francophone du pays. Le marché mobile ne compte qu'une petite part d'opérateurs virtuels ou MVMO et de marques à bas prix d'opérateurs de réseau, alors que ces deux catégories contribuent largement à la baisse des prix chez nos voisins. C'est pourquoi l'arrivée d'un quatrième opérateur, Citymesh-Digi, susceptible d'avoir un effet baissier sur les prix, y compris sur le marché des offres groupées, est attendue avec impatience.

Il convient de souligner le rôle que les consommateurs peuvent jouer à cet égard. Sur le site [www.meilleurtarif.be](http://www.meilleurtarif.be), il est possible de comparer les plans tarifaires des opérateurs sur la base des données de consommation ou du profil de consommation des consommateurs. Il faut en tout cas mieux faire connaître cette possibilité.

Il ne semble pas souhaitable d'imposer un pack uniforme, une autorité publique ne pouvant pas intervenir dans la manière dont les services sont proposés. Par ailleurs, il existe également un tarif Internet social pour ceux qui y sont éligibles.

**01.03 Erik Gilissen (VB):** La solution ne réside pas dans le site [www.meilleurtarif.be](http://www.meilleurtarif.be). Si le contenu des packs diffère, il reste toujours difficile de comparer les tarifs. En revanche, instaurer un pack de base uniforme permettrait une telle comparaison.

Il reste à attendre l'analyse de marché de 2024. En fin de compte, ce sont les grands acteurs du marché qui déterminent le prix pour les consommateurs. Or ce prix reste trop élevé.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les accords entre Fluvius, Telenet et Liberty Global" (55035754C)**

**02.01 Erik Gilissen (VB):** Telenet et Fluvius ont conclu un partenariat pour le déploiement de la fibre optique. L'ensemble du réseau de fibre optique de Fluvius est hébergé au sein de la coentreprise Netco, dont Telenet est l'actionnaire majoritaire. Entre-temps, Telenet a annoncé sa reprise par Liberty Global. Il n'est pas clairement établi si cet accord a déjà été approuvé par les autorités

Switch procedure en anderzijds kunnen de wholesalediensten gereguleerd worden wanneer deze over een aanzienlijke marktmacht beschikken. Het BIPT voorziet in een nieuwe marktanalyse tegen 2024.

België kent een hoge marktconcentratie op de vaste markt met Proximus en Telenet in Vlaanderen en VOO in Franstalig België. Op de mobiele markt is er slechts een klein aandeel van virtuele operatoren of MVMO's en van lowcostmerken van netwerkoperatoren, terwijl deze twee categorieën in belangrijke mate bijdragen aan de lagere prijzen in onze buurlanden. Om die reden wordt uitgekeken naar de komst van een vierde operator, Citymesh-Digi, die wellicht een verlagend effect zal hebben op de prijs, inclusief op de bundelmarkt.

De rol van de consument moet hierbij onderstreept worden. Op de website [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) kunnen de beschikbare tariefplannen van de operatoren vergeleken worden op basis van de verbruiksgegevens van de consument of van bepaalde gebruikspatronen. Deze mogelijkheid moet alleszins beter bekend gemaakt worden.

Een uniform pakket opleggen lijkt niet wenselijk, een overheid kan niet ingrijpen op hoe de diensten aangeboden worden. Verder is er ook een sociaal internettarief voor hen die daarvoor in aanmerking komen.

**01.03 Erik Gilissen (VB):** De oplossing ligt niet in de website [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be). Als de inhoud van de bundels verschilt, blijft het altijd moeilijk om de tarieven met elkaar te vergelijken. Werken met een uniform basispakket laat dit echter wél toe.

Het blijft uitkijken naar de marktanalyse van 2024. De grote marktspelers bepalen uiteindelijk de prijs voor de consument en die blijft nog steeds te hoog.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De overeenkomsten tussen Fluvius, Telenet en Liberty Global" (55035754C)**

**02.01 Erik Gilissen (VB):** Telenet en Fluvius hebben een samenwerking beklonken voor de uitrol van glasvezel. Het volledige glasvezelnetwerk van Fluvius is ondergebracht binnen de joint venture Netco, met Telenet als meerderheidsaandeelhouder. Inmiddels kondigde Telenet aan dat het wordt overgenomen door Liberty Global. Het is niet duidelijk of deze deal al is

européennes.

Comment la ministre évalue-t-elle cette reprise? Quels effets prévoit-elle sur les contrats existants en matière de B2C et de B2B? Quelles sont les conséquences pour les autres acteurs concernés?

**02.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Étant donné que Liberty Global est le principal actionnaire de Telenet et a dès lors un impact significatif sur son fonctionnement, l'IBPT considère, en tant que régulateur, que le rachat des actions négociées publiquement n'aurait pas beaucoup d'impact. En ce qui concerne la société en participation Telenet-Fluvius, notre Autorité de la Concurrence (ABC) estime qu'il existe suffisamment de mesures contraignantes entre les différentes parties pour répondre à ces préoccupations. Nous attendons toutefois encore l'approbation de l'autorité européenne de la concurrence.

La régulation du réseau Fluvius fera l'objet de l'analyse de marché prévue en 2024 et jusqu'à ce que les résultats de cette analyse soient connus, la réglementation actuellement en vigueur reste d'application.

Dans le sillage de la reprise de VOO par Orange, Telenet et Orange ont conclu des accords d'accès à leurs réseaux réciproques pour les 15 prochaines années.

La gestion des réseaux de gaz et d'électricité relève de la compétence du VREG et de la ministre flamande compétente.

**02.03** **Erik Gilissen** (VB): Quelles seraient les conséquences si la part d'actions détenues par Liberty Global dans Telenet et Fluvius dépassait 59 %?

J'interrogerai également le secrétaire d'État Mathieu Michel sur les conséquences potentielles en matière de vie privée.

*L'incident est clos.*

**03** **Question de Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La couverture du réseau et l'indice DESI" (55035848C)**

**03.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Il ressort d'une étude récente de l'IBPT que notre pays affiche de bons à très bons scores en matière de couverture mobile, mais qu'il se situe tout en bas du classement européen pour la 5G et la couverture fibre. Depuis quelques années successives déjà, nous reculons de plusieurs places dans l'indice de l'économie et de

goedgekeurd door de Europese autoriteiten.

Hoe beoordeelt de minister deze overname? Welke effecten voorziet de minister op de bestaande overeenkomsten met b2c en b2b? Welke zijn de gevolgen voor andere betrokken spelers?

**02.02** **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Aangezien Liberty Global de grootste aandeelhouder is van Telenet, en dus een beslissende impact heeft op de werking ervan, gaat de regulator BIPT ervan uit dat het opkopen van de publiek verhandelde aandelen geen grote invloed zal hebben. Wat betreft de joint venture tussen Telenet en Fluvius oordeelt onze Mededingingsautoriteit (BMA) dat er voldoende bindende maatregelen werden uitgewerkt tussen de verschillende partijen om tegemoet te komen aan de bezorgdheden. We wachten nog wel op de goedkeuring door de Europese mededingingsautoriteit.

De regulering van het Fluvius-netwerk is onderwerp van de marktanalyse van 2024 en tot dat resultaat beschikbaar is blijft de huidige regulering geldig.

In het licht van de overname van VOO door Orange zijn er door Telenet en Orange toegangsovereenkomsten tot elkaars netwerken aangegaan voor de komende 15 jaar.

Het gridmanagement van aardgas- en elektriciteitsnetwerken valt onder de bevoegdheid van de VREG en de bevoegde Vlaamse minister.

**02.03** **Erik Gilissen** (VB): Wat zijn de gevolgen als het aantal aandelen van Liberty Global in Telenet en Fluvius groter wordt dan 59 %?

Ik ondervraag ook staatssecretaris Michel over de mogelijke gevolgen voor de privacy.

*Het incident is gesloten.*

**03** **Vraag van Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De netwerkdekking en de DESI-index" (55035848C)**

**03.01** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Uit een recente studie van het BIPT blijkt dat we goed tot zeer scoren inzake netwerkdekking, maar dat we helemaal onderaan de Europese ranglijst bengelen voor 5G en fiberdekking. Al enkele jaren op rij dalen we een aantal plaatsen op de Digital Economy and Society Index (DESI) van de Europese Commissie.

la société numériques (DESI) de la Commission européenne.

Dans l'indice 2022, il était question d'une progression très limitée de 4 % à 10 % au niveau de la cybercouverture. En matière de 5G, notre pays est resté stagner à un maigre 4 %, alors que la moyenne européenne s'élevait à 66 %. Le DESI 2022 était toutefois basé sur les chiffres de fin 2021, à un moment où les fréquences 5G n'avaient pas encore été mises aux enchères et où Proximus n'avait pas encore entamé le déploiement de son réseau de fibre.

Quels chiffres notre pays va-t-il communiquer pour le prochain DESI? Pouvons-nous nous attendre à un mouvement de rattrapage de la Belgique et donc, à un déploiement beaucoup plus rapide de la 5G et de la fibre que dans d'autres pays, qui se situent aujourd'hui déjà plus haut dans ce classement indiciel?

**03.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): S'agissant de la fibre optique, nous pourrions communiquer, pour la publication du prochain DESI, un pourcentage de couverture de 17 % représentant la situation à la mi-2022. Toutefois, selon Proximus, ce pourcentage était déjà supérieur à 20 % fin 2022.

Quant à la 5G, le chiffre que nous communiquerons n'est pas encore connu, mais il devrait se situer entre 20 et 30 %. La couverture 5G s'accélère nettement, parce que l'on peut s'appuyer sur l'infrastructure de la 4G. Les licences 5G ont été octroyées en septembre 2022. Nous pourrions ainsi résorber une grande partie de notre retard par rapport à d'autres pays, notamment parce qu'une obligation de couverture a également été liée à l'adjudication du spectre. Les opérateurs actuels doivent offrir une couverture de 70 % après un an, de 99,5 % après deux ans et de 99,8 % après six ans. Un nouvel opérateur bénéficie d'un délai un peu plus long. Cette couverture doit aller de pair avec une vitesse de téléchargement plus élevée qu'avec la 4G.

En bref, nous sommes convaincus que la Belgique fera un bond en avant dans les résultats du prochain DESI, même si ces avancées seront plus progressives pour la fibre optique que pour la 5G. En effet, le réseau de fibre optique doit encore être installé. L'objectif de Proximus est de connecter 50 % des ménages belges d'ici 2025 et 95 % d'ici 2032. Telenet et Fluvius visent, par le biais d'une joint-venture, à couvrir 78 % de la Flandre à l'horizon 2038. Il est difficile de prédire comment ces chiffres se compareront à ceux des autres pays européens, mais il est clairement question d'une augmentation linéaire.

Bien entendu, la Belgique dispose déjà de réseaux

In de DESI van 2022 was er sprake van een heel beperkte vooruitgang van 4 % naar 10 % op het vlak van de cyberdekking. Inzake 5G bleef ons land steken op slechts 4 %, terwijl het Europese gemiddelde 66 % was. De DESI van 2022 was echter gebaseerd op de cijfers van eind 2021, toen de 5G-frequenties nog niet waren geveild en Proximus nog niet was gestart met het uitrollen van haar fibernetwerk.

Welke cijfers zal ons land meedelen voor de volgende DESI? Mogen we verwachten dat België een inhaalbeweging zal maken en 5G en fiber veel sneller zal uitrollen dan andere landen, die nu al hoger op de index staan?

**03.02** Minister **Petra De Sutter** (*Nederlands*): Voor glasvezel zullen wij voor de volgende DESI een dekkingpercentage van 17 % kunnen meedelen, het cijfer voor medio 2022. Eind 2022 was dat volgens Proximus echter al meer dan 20 %.

Voor 5G is het cijfer dat we zullen doorgeven nog niet bekend, maar naar verwachting zal het tussen 20 en 30 % liggen. De 5G-dekking gaat heel snel omhoog, omdat de infrastructuur van 4G kan worden gebruikt. De 5G-vergunningen zijn in september 2022 toegewezen. Daardoor kunnen we een groot gedeelte van onze achterstand ten opzichte van andere landen goedmaken, onder meer omdat aan de gunning van het spectrum ook een dekkingverplichting werd gekoppeld. Na een jaar moeten bestaande operatoren een dekking van 70 % bieden, na twee jaar 99,5 % en na zes jaar 99,8 %. Een nieuwe operator krijgt iets meer respijt. Die dekking moet gepaard gaan met een hogere downloadsnelheid dan bij 4G.

Kortom, we zijn ervan overtuigd dat België een sprong vooruit zal maken in de volgende DESI, al zal dat voor glasvezel wel geleidelijker gaan dan voor 5G. Het glasvezelnetwerk moet immers nog worden aangelegd. Proximus streeft ernaar om tegen 2025 50 % van de Belgische huishoudens aan te sluiten en 95 % tegen 2032. Telenet en Fluvius streven ernaar om via een joint venture tegen 2038 78 % van Vlaanderen te dekken. Het is moeilijk te voorspellen hoe die cijfers zich zullen verhouden ten opzichte van andere Europese landen, maar er is duidelijk sprake van een lineaire stijging.

In België zijn er uiteraard al vaste netwerken die



fixes capables de traiter un trafic de données ultrarapide. C'est pourquoi la lenteur du déploiement du réseau de fibre optique ne constitue pas un problème pour la vitesse Internet ou les besoins de la société. Toutefois, la loi du désavantage de la longueur d'avance joue un rôle en la matière, car nos câbles coaxiaux nous avaient permis de prendre beaucoup d'avance sur d'autres pays. De ce fait, nous n'avons commencé à investir dans la fibre optique que plus tard.

Pour la concurrence, il est positif que plusieurs opérateurs puissent proposer des vitesses élevées dans notre pays.

*L'incident est clos.*

#### **04 Questions jointes de**

- **Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les zones blanches" (55035849C)**
- **Melissa Depraetere à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les zones blanches" (55036063C)**

**04.01 Melissa Depraetere (Vooruit):** Une étude récente de l'IBPT révèle que 40 000 ménages se trouvent en "zone blanche", ce qui signifie qu'ils ne disposent pas d'une connexion rapide à l'internet. La ministre souhaitait accorder des subsides aux opérateurs dans le but de mettre fin aux zones blanches. Les notifications du contrôle budgétaire de mars m'apprennent que le budget consacré à cette fin sera utilisé pour accélérer la disponibilité des réseaux mobiles publics le long des lignes de chemin de fer, afin d'améliorer l'expérience de surf des voyageurs.

Le rapport de l'IBPT indique que 40 000 ménages se trouvent en zone blanche, alors que l'exposé d'orientation politique avance un chiffre de 140 000. Comment expliquer cette différence? Je ne suis pas opposée à l'amélioration de la connexion à l'internet sur le rail, mais doit-elle se faire au détriment des personnes qui ne peuvent pas disposer d'une connexion stable à domicile?

Rien ne sera-t-il plus entrepris pour ces zones blanches après le glissement budgétaire? Pour combien de ménages fallait-il une solution et pour combien d'entre eux en a-t-on trouvé une? Pourquoi seule la Flandre connaît-elle encore des problèmes?

L'arrêté royal du 28 novembre 2021 était déjà très ambitieux et visait à offrir une bonne couverture à chacun après deux ans. Pourquoi des subventions supplémentaires ont-elles été nécessaires?

supersnel dataverkeer kunnen verwerken. Daarom is de trage uitrol van het fibernetwerk niet problematisch voor de internetsnelheid of de noden van de samenleving. Wel speelt hier de wet van de remmende voorsprong, want met onze coaxkabels hadden we een grote voorsprong op andere landen. Daardoor is men hier pas later gaan investeren in fiber.

Voor de onderlinge concurrentie is het een goede zaak dat in ons land verschillende operatoren hoge snelheden kunnen aanbieden.

*Het incident is gesloten.*

#### **04 Samengevoegde vragen van**

- **Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De witte zones" (55035849C)**
- **Melissa Depraetere aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De witte zones" (55036063C)**

**04.01 Melissa Depraetere (Vooruit):** Uit een recente studie van het BIPT blijkt dat 40.000 huishoudens zich in 'witte zones' bevinden en daardoor geen toegang hebben tot snel internet. De minister wilde subsidies toekennen aan operatoren om die witte zones weg te werken. In de notificaties van de begrotingscontrole van maart las ik dat het budget daarvoor zal worden gebruikt om de beschikbaarheid van mobiele publieke netwerken aan de spoorlijnen te versnellen teneinde de surfervaring voor de reiziger te verbeteren.

In het BIPT-rapport staat dat 40.000 huishoudens zich in een witte zone bevinden, in de beleidsnota staat echter het cijfer 140.000. Vanwaar dat verschil? Ik heb niets tegen degelijk internet op het spoor, maar moet dat echt gaan ten koste van al die mensen die thuis niet eens over stabiel internet kunnen beschikken?

Wordt er voor die witte zones niets meer ondernomen na de budgetverschuiving? Hoeveel huishoudens hadden een oplossing nodig en hoeveel daarvan hebben er ondertussen een? Waarom lukt het alleen in Vlaanderen niet?

Het KB van 28 november 2021 was al heel ambitieus en de doelstelling daarin was dat er een goede dekking moest zijn voor iedereen na twee jaar. Waarom waren er dan nog extra subsidies nodig?

**04.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le rapport de l'IBPT du 21 février 2023 stipule que 35 567 ménages vivent en zone blanche. Il précise également que 140 403 ménages n'atteignent pas une vitesse de 100 Mbps. L'écart entre ces chiffres est dû aux critères utilisés pour identifier les zones blanches dans le cadre de la demande de subventions. L'unité de base des zones blanches est le secteur statistique, qui est plus petit qu'une zone communale.

Selon les lignes directrices de la Commission européenne concernant les aides d'État aux réseaux à large bande, les zones dans lesquelles plus de 10 % des ménages disposent déjà d'un internet rapide, ne peuvent être subsidiées. C'est la raison pour laquelle plusieurs secteurs statistiques ont dû être exclus de l'appel à projet pour les zones blanches et l'IBPT a dû adapter son calcul. Ces prochaines années, il sera possible de connaître le taux de couverture au niveau des adresses et, dès lors, d'agir de manière plus ciblée afin de supprimer les ménages blancs.

En ce qui concerne le projet de subsides pour les zones blanches, lors du premier appel, seules 3 zones sur plus de 50 ont été attribuées à un opérateur pour un peu moins de 2 millions d'euros, à savoir Couvin, Péruwelz et Brugelette. Sur 38 500 ménages, environ 3 200 pourront avoir accès à l'internet ultrarapide. Le faible taux de soumission des opérateurs est dû au délai trop court fixé pour le déploiement, à savoir fin 2024 et au fait que les zones définies ne se chevauchaient pas avec l'empreinte du réseau de l'opérateur concerné. Actuellement, les opérateurs déploient très rapidement leur réseau partout.

Nous avons décidé de lancer un deuxième appel, pour lequel le délai de déploiement est fixé à fin 2025 et pour lequel les opérateurs peuvent décider eux-mêmes quelles zones ils veulent déployer. Les opérateurs nous ont fait part de leur intention de soumissionner activement lors de ce deuxième appel. La Communauté germanophone et les autorités wallonnes subsidient également le déploiement en Wallonie, ce qui permettra à 75 000 ménages d'avoir accès à un internet rapide.

Il y aura donc le deuxième appel du fédéral et une deuxième vague de subsides des autorités wallonnes pour les projets large bande. Nous avons donc déjà franchi des pas importants sous cette législation.

Les 11,2 millions d'euros alloués au rail seront affectés à l'adaptation des pylônes sur lesquels les opérateurs de réseau mobile peuvent installer leurs antennes. Pour économiser du temps et de l'argent, il est préférable de faire un usage maximal de

**04.02** **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): In het rapport van het BIPT van 21 februari 2023 staat dat er 35.567 huishoudens in witte zones wonen. Er staat ook in dat 140.403 huishoudens niet zijn gedekt met een snelheid van 100 Mbps. Het verschil tussen de cijfers heeft te maken met de criteria die gebruikt worden om witte zones te identificeren in het kader van de subsidieoproep. De basiseenheid van de witte zones zijn statistische sectoren, die kleiner zijn dan gemeentelijke zones.

Volgens de richtsnoeren van de Europese Commissie voor staatssteun aan breedbandnetwerken mogen zones waar meer dan 10 % van de huishoudens al snel internet heeft, geen subsidies krijgen. Verschillende statistische sectoren moesten daarom worden verwijderd uit de projectoproep van de witte zones en de berekening van het BIPT diende aangepast te worden. De komende jaren zal de dekkingsgraad op adresniveau beschikbaar worden en dan kan men fijnmaziger werken om alle witte huishoudens weg te werken.

Wat het subsidieproject rond witte zones betreft, werden in de eerste oproep slechts 3 van meer dan 50 zones toegekend aan een operator en dit voor een kleine 2 miljoen euro, met name in Couvin, Péruwelz en Brugelette. Zo zullen op 38.500 huishoudens zowat 3.200 worden gedekt met ultrasnel internet. De lage inschrijving van de operatoren heeft te maken met een te strakke deadline voor de uitrol tegen eind 2024 en omdat de gedefinieerde zones niet overlaptten met de voetafdruk van het netwerk van de betreffende operator. De operatoren zijn nu heel snel overal aan het uitrollen.

We hebben beslist een tweede oproep te lanceren, met een deadline voor eind 2025 en waarbij operatoren zelf kunnen bepalen welke zones ze willen uitrollen. De operatoren hebben ons laten weten dat ze actief zullen inschrijven op die tweede oproep. Ook de Duitstalige Gemeenschap en de Waalse overheid subsidiëren de uitrol in Wallonië, die aan 75.000 huishoudens snel internet zal leveren.

De tweede federale oproep en een tweede subsidiegolf voor breedbandprojecten van de Waalse overheid komen daarbij. We hebben in deze regeerperiode dus al grote stappen gezet.

De 11,2 miljoen euro voor de treinen gaat naar de aanpassing van pylonen waarop de mobiele netwerkoperatoren hun antennes kunnen installeren. Om tijd en geld te besparen is het verkieslijk om maximaal gebruik te maken van de

l'infrastructure existante d'Infrabel et d'adapter les pylônes GSM-R à la 5G. Les 15 lignes ferroviaires qui comptent le nombre le plus élevé de voyageurs sont déjà soumises à une obligation légale de couverture et ces lignes sont exclues de ce projet de subventionnement, qui vise d'autres lignes, un peu moins fréquentées.

**04.03** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Un calendrier a-t-il été fixé pour le deuxième appel?

**04.04** **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): La mise en œuvre doit avoir lieu avant fin 2025.

**04.05** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Y a-t-il des signaux indiquant que cet appel aura une incidence? Ce marché supplémentaire est-il suffisamment intéressant pour Proximus? Je déplore que le budget ne puisse pas être utilisé plus rapidement, mais j'espère que cet appel produira ses effets d'ici 2025.

*L'incident est clos.*

**05** **Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le "vishing"" (55035075C)**

**05.01** **Patrick Prévot** (PS): *Le vishing, contraction de "voice" et "phishing", vise à collecter des informations personnelles ou bancaires via un appel téléphonique ou un message vocal prétendument d'une agence bancaire.*

*En novembre 2022, WhatsApp a été touchée par une fuite massive. Trois millions de numéros de téléphone belges ont été vendus sur le dark web, notamment à des fins de vishing. Par ailleurs, seuls 12 % des Belges auraient connaissance de ce qu'est le phishing.*

*Avez-vous des pistes pour contrer ces arnaques? Les raisons qui ont permis la fuite massive chez WhatsApp ont-elles été identifiées? Des garde-fous ont-ils été créés?*

**05.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): *Le vishing est souvent facilité par le spoofing, dans lequel les citoyens sont contactés par un faux numéro de téléphone, l'appelant se faisant par exemple passer pour un employé de banque afin de soutirer des informations sur la base de la confiance instaurée. Les informations obtenues peuvent être utilisées pour de la fraude bancaire. Le spoofing est ciblé activement par l'IBPT et les opérateurs.*

*Des mesures techniques ont été prises avec le secteur bancaire afin de protéger les numéros de téléphone des banques, sensibles au spoofing. Une*

*bestaande infrastructuur van Infrabel en de huidige GSM-R-pylonen geschikt te maken voor 5G. Voor de 15 spoorlijnen met de hoogste gebruikersaantallen geldt al een wettelijke dekkingsverplichting en die lijnen zijn uitgesloten van dit subsidieproject, dat mikt op andere, wat minder drukke lijnen.*

**04.03** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Is voor de tweede oproep een tijdschema vooropgesteld?

**04.04** **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): De uitvoering moet gebeuren voor eind 2025.

**04.05** **Melissa Depraetere** (Vooruit): Zijn er signalen dat die oproep wél een impact zal hebben? Is dit voor Proximus voldoende interessant, als bijkomende opdracht? Ik betreur dat het budget niet sneller kan worden gebruikt, maar ik hoop dat die oproep tegen 2025 wel effect zal sorteren.

*Het incident is gesloten.*

**05** **Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Vishing" (55035075C)**

**05.01** **Patrick Prévot** (PS): *Via vishing, een samentrekking van 'voice' en 'phishing' probeert men persoonlijke of bankgegevens te verkrijgen via een telefoontje of een gesproken bericht van iemand die zich voordoe als een medewerker van een bank.*

*In november 2022 werd WhatsApp getroffen door een zeer groot datalek. Drie miljoen telefoonnummers van Belgen werden verkocht op het darkweb, met name voor vishingdoeleinden. Voorts zou slechts 12 % van de Belgen bekend zijn met het fenomeen van phishing.*

*Kunt u denkplaatjes aanreiken om die vorm van oplichting tegen te gaan? Werd er onderzocht hoe dat grote datalek bij WhatsApp is kunnen ontstaan? Werden er beveiligingsmaatregelen ingebouwd?*

**05.02** **Minister Petra De Sutter** (*Frans*): *Vishing (of voice-phishing) wordt vaak vergemakkelijkt door spoofing, waarbij burgers via een vals telefoonnummer gecontacteerd worden en de beller zich bijvoorbeeld voordoe als een bankbediende om op basis van de bestaande vertrouwensrelatie informatie te ontfutselen. De verkregen informatie kan voor bankfraude gebruikt worden. Spoofing wordt actief door het BIPT en de operators aangepakt.*

*Er werden samen met de banksector technische maatregelen genomen om de telefoonnummers van de banken, die vatbaar zijn voor spoofing, te*

concertation du secteur avec l'IBPT est également prévue sur une base régulière afin de détecter les schémas de fraudes et de mettre en œuvre des solutions ciblées. Il convient surtout d'investir dans la résilience et la responsabilisation du citoyen.

Dans le cas de la fuite de données de WhatsApp, quelqu'un a examiné tous les numéros de téléphone possibles et a vérifié si un compte WhatsApp y était lié. De telles listes ne sont pas une condition nécessaire à la fraude mais peuvent la faciliter. Selon l'IBPT, l'impact de cette fuite de données sur la fraude est limité par rapport aux fuites de données incluant des données d'identité. WhatsApp prend des mesures afin de réduire les messages indésirables reçus via la plateforme, en permettant notamment leur signalement.

**05.03 Patrick Prévot (PS):** Les autorités semblent désarmées face à ces techniques toujours plus innovantes. Le point central est l'information des consommateurs. Des mesures techniques ont été prises, notamment pour protéger les numéros de téléphone des banques, outre les mesures prises par WhatsApp. Les arnaques pullulent chez nous et ailleurs. On ne sensibilisera jamais assez nos citoyens à ce genre d'arnaques. La vigilance est de mise à tous les niveaux.

*L'incident est clos.*

**06 Question de Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'éventuelle acquisition d'edpnet par Proximus" (55035381C)**

**06.01 Patrick Prévot (PS):** Depuis le dépôt de ma question, l'acquisition d'edpnet a été finalisée. L'Autorité belge de la Concurrence a ouvert une enquête concernant un possible abus de position dominante de Proximus. J'aimerais des précisions à ce propos.

*Un des derniers opérateurs de télécommunication indépendants belges, edpnet, est mis en vente forcée. Selon des sources, le groupe Proximus devrait l'acquérir afin de développer l'entreprise après le rachat de Mobile Vikings. Testachats craint une perturbation de la concurrence au déterminent des consommateurs.*

*Où en est le processus d'achat? Quelles sont les plus-values de cette acquisition? Pour que la situation des clients d'edpnet ne change pas, Proximus doit maintenir une entité distincte.*

beschermen. Er is ook op regelmatige basis overleg van de sector met het BIPT gepland om fraudepatronen op te sporen en gerichte oplossingen te implementeren. Het is bovenal nodig om te investeren in de weerbaarheid en empowerment van de burger.

In geval van het datalek bij WhatsApp heeft iemand alle mogelijke gsm-nummers onderzocht om na te gaan of er aan die nummers een WhatsApp-account gekoppeld was. Om fraude te plegen moet men niet noodzakelijk over dergelijke lijsten beschikken, maar ze kunnen die praktijken wel vergemakkelijken. Volgens het BIPT was de impact van dit datalek beperkt in vergelijking met de datalekken waarbij er identiteitsgegevens ontvreemd werden. WhatsApp neemt maatregelen om het aantal via dit platform ontvangen ongewenste berichten te verminderen, met name door de gebruikers de mogelijkheid te bieden om hiervan melding te maken.

**05.03 Patrick Prévot (PS):** Het lijkt alsof de overheid machteloos staat tegenover deze steeds innovatievere technieken. De informatieverstrekking aan de consumenten is het kernpunt. Naast de maatregelen van WhatsApp werden er technische maatregelen genomen, met name om de telefoonnummers van banken af te schermen. Bij ons, maar ook elders is er oplichterij in overvloed. We kunnen onze burgers nooit genoeg sensibiliseren voor deze vormen van bedrog. Op alle niveaus is waakzaamheid geboden.

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De eventuele overname van edpnet door Proximus" (55035381C)**

**06.01 Patrick Prévot (PS):** Sinds de indiening van mijn vraag is de overname van edpnet afgerond. De Belgische Mededingingsautoriteit heeft een onderzoek ingesteld naar mogelijk misbruik van machtspositie door Proximus. Ik zou hierover graag opheldering krijgen.

*Een van de laatste onafhankelijke Belgische telecomoperatoren, edpnet, wordt gedwongen te koop gesteld. Volgens bepaalde bronnen zou Proximus het bedrijf moeten overnemen om het verder uit te bouwen na de overname van Mobile Vikings. Testaankoop vreest voor een verstoring van de mededinging ten koste van de consument.*

*Hoe staat het met de aankoopprocedure? Wat is de meerwaarde van die overname? Om ervoor te zorgen dat de situatie van de edpnet-klanten niet verandert, moet Proximus een aparte entiteit*

*Confirmez-vous cette volonté? Les problèmes d'edpnet avec un sous-traitant en Russie sont-ils résolus? Proximus compte-t-il toujours collaborer avec ce sous-traitant? Le remplacement du personnel est-il étudié?*

**06.02** **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Dans le cadre de la réorganisation judiciaire d'edpnet, le tribunal a reçu différentes offres. Proximus, Citymesh et Youfone étaient candidats à l'acquisition. Pour faire un choix, le tribunal examine les intérêts des créanciers et du personnel. Lors de cette procédure, l'IBPT a transmis une requête en intervention volontaire, dans le cadre de son rôle de gardien de la concurrence. La décision sur la vente a été prise le 21 mars. L'Autorité belge de la Concurrence a ouvert une instruction d'office sur un possible abus de position dominante de Proximus. Dans une démocratie, il est important que chacun joue son rôle. L'enquête est en cours.

Proximus est une entreprise autonome publique, qui a décidé ce rachat en conseil d'administration en février. L'entreprise souhaite conserver edpnet comme entité indépendante. Elle entend faire croître edpnet dans son segment et assurer le développement de l'activité. Dans son offre, elle a été fort soucieuse du personnel.

Concernant le sous-traitant russe, Proximus entend se conformer aux réglementations applicables en matière d'embargos et d'échanges commerciaux.

Ces règles s'appliquent également aux autres soumissionnaires. La problématique a été évaluée et Proximus continuera à respecter les règles.

**06.03** **Patrick Prévot** (PS): L'instruction étant toujours en cours, je comprends que vous ne puissiez faire plus de commentaires.

*L'incident est clos.*

*La discussion des questions est suspendue de 15 h 13 à 15 h 29.*

**07** **Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le débit en cas de solde insuffisant" (55035410C)**

**07.01** **Patrick Prévot** (PS): Il y a peu, la banque Crelan (AXA) a rejeté un ordre de paiement à cause du solde insuffisant sur un compte à vue. L'opération non aboutie a été facturée 5 euros à la cliente. Belfius, ING et KBC pratiquent de la sorte aussi.

*behouden. Bevestigt u dit voornemen? Zijn de problemen van edpnet met een onderaannemer in Rusland opgelost? Is Proximus nog steeds van plan met die onderaannemer samen te werken? Wordt de vervanging van de personeelsleden onderzocht?*

**06.02** **Minister Petra De Sutter** (*Frans*): In het kader van de gerechtelijke reorganisatie van edpnet heeft de rechtbank verschillende aanbiedingen ontvangen. Proximus, Citymesh en Youfone waren kandidaten voor de overname. Om een keuze te maken onderzoekt de rechtbank de belangen van de schuldeisers en het personeel. Tijdens die procedure heeft het BIPT in het kader van zijn rol als concurrentiewaakhond een verzoekschrift tot vrijwillige tussenkomst ingediend. De beslissing over de verkoop werd op 21 maart genomen. De Belgische Mededingingsautoriteit heeft ambtshalve een onderzoek ingesteld naar mogelijk misbruik van machtspositie door Proximus. In een democratie is het belangrijk dat iedereen zijn rol speelt. Het onderzoek loopt nog.

Proximus is een autonoom overheidsbedrijf en zijn raad van bestuur heeft in februari tot die overname besloten. Het bedrijf wil edpnet als zelfstandige entiteit behouden. Het wil edpnet in zijn segment laten groeien en de ontwikkeling van zijn activiteiten verzekeren. In zijn bod heeft het bedrijf veel aandacht voor het personeel betoond.

Wat de Russische onderaannemer betreft, is Proximus van plan de toepasselijke regelgeving inzake embargo's en handel na te leven.

Deze regels gelden ook voor de andere intekenaars. De problematiek werd geëvalueerd, en Proximus zal de regels blijven naleven.

**06.03** **Patrick Prévot** (PS): Aangezien het onderzoek nog loopt, begrijp ik wel dat u geen verdere commentaar kunt geven.

*Het incident is gesloten.*

*De vergadering wordt geschorst van 15.13 uur tot 15.29 uur.*

**07** **Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het debiteren van een bedrag wegens een ontoereikend saldo" (55035410C)**

**07.01** **Patrick Prévot** (PS): Onlangs heeft de bank Crelan (AXA) geweigerd om een betalingsopdracht uit te voeren, omdat het saldo op de zichtrekening ontoereikend was. Voor die niet-uitgevoerde verrichting werd de klant 5 euro aangerekend. Belfius, ING en KBC houden er ook zulke methoden op na.

La cliente parle d'une double peine et, effectivement au niveau humain, on pénalise la précarité.

Depuis la crise de 2008, on pointe l'absence d'éthique du secteur bancaire. Ce sont toujours les pratiques d'une minorité qui entachent l'ensemble, mais ce genre de débit en cas de solde insuffisant ne restaure pas la confiance entre les banques et les consommateurs.

À quoi correspond ce montant réclamé par les banques pour une transaction refusée? Pourquoi varie-t-il d'une banque à l'autre? Pourrait-on y mettre fin par le biais d'une loi ou par la négociation avec le secteur?

**07.02** **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en français*): Les frais évoqués sont prévus contractuellement dans les conditions générales de la banque. Ils compensent les frais administratifs de l'opération. En effet, pour les domiciliations, la banque doit vérifier plusieurs fois le solde du compte pour décider du rejet définitif.

Les montants varient d'une banque à l'autre à cause de leurs modes de fonctionnement différents. De nombreuses banques ne facturent pas le rejet d'une transaction. Ainsi, dans trois des quatre packs proposés par Crelan, il n'y a pas de frais jusqu'à six transactions rejetées et, dans tous les cas, il n'y a pas de frais si le titulaire a plus de 65 ans.

Le Code de droit économique autorise les banques à agir ainsi, si les frais sont convenus dans le contrat-cadre entre le client et la banque et correspondent au coût réel, conformément à la directive européenne 2015/23/66.

Avec les ministres Dermagne et Van Peteghem, nous allons évaluer le protocole de 2021 sur le service bancaire universel. J'examinerai si cet aspect peut être inclus dans l'évaluation.

**07.03** **Patrick Prévot** (PS): Les frais demandés correspondent au coût réel d'une vérification. Mais les consommateurs ont l'impression d'avoir toujours moins de services pour davantage de coûts; je pensais que le secteur pourrait éviter des mesures ne le rapprochant pas de ses clients. Ce fut aussi le cas avec les intérêts négatifs.

Volgens de cliënte in kwestie wordt ze daardoor tweemaal getroffen en op het menselijke vlak wordt armoede in dit geval inderdaad afgestraft.

Sinds de crisis van 2008 wordt het gebrek aan moreel besef in de bankensector aan de kaak gesteld. Het zijn altijd de praktijken van een minderheid die de hele sector in een slecht daglicht stellen, maar het aanrekenen van kosten in geval van een ontoereikend saldo draagt niet bij tot het herstel van het vertrouwen tussen de banken en de consumenten.

Waarmee komt dat bedrag dat de banken aanrekenen voor een verrichting die ze weigeren uit te voeren overeen? Waarom rekent elke bank daarvoor andere tarieven aan? Zou men daarmee komaf kunnen maken via een wet of via onderhandelingen met de sector?

**07.02** Staatssecretaris **Alexia Bertrand** (*Frans*): De kosten waarnaar u verwijst, zijn contractueel vastgesteld in de algemene voorwaarden van de bank. Ze vormen een compensatie voor de administratieve kosten van de verrichting. Voor domiciliëringen moet de bank inderdaad verscheidene malen het saldo van de rekening controleren alvorens tot de definitieve weigering over te gaan.

De bedragen variëren van bank tot bank omdat elke instelling op een andere manier te werk gaat. Vele banken rekenen niets aan voor een geweigerde verrichting. Zo zijn in drie van de vier door Crelan aangeboden packs tot zes geweigerde verrichtingen kosteloos en zijn er nooit kosten indien de rekeninghouder ouder is dan 65 jaar.

Krachtens het Wetboek van economisch recht mogen de banken dit doen op voorwaarde dat de kosten vastgesteld werden in de raamovereenkomst tussen de cliënt en de bank en overeenstemmen met de werkelijke kosten, conform de Europese richtlijn 2015/23/66.

Samen met de ministers Dermagne en Van Peteghem zullen we het protocol van 2021 met betrekking tot de universele bankdienst evalueren. Ik zal nagaan of dit aspect in de evaluatie meegenomen kan worden.

**07.03** **Patrick Prévot** (PS): De aangerekende kosten stemmen overeen met de werkelijke kosten van de verificatie. De consument heeft echter de indruk dat hij steeds meer moet betalen voor steeds minder service. Ik was zo naïef te geloven dat de sector maatregelen die hem niet dichter bij zijn klanten zouden brengen achterwege kon laten. Dat was ook het geval met de negatieve rente.

J'entends que vous y restez attentive et que cela pourra être réexaminé prochainement.

*L'incident est clos.*

**08** Question de Erik Gilissen à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Telenet" (55035462C)

**08.01** Erik Gilissen (VB): Telenet se réserve le droit d'envoyer les factures exclusivement par courriel. Toutefois, le SPF Économie indique sur son site web que les clients ne peuvent pas être contraints d'accepter la facturation électronique. Une réduction peut toutefois être accordée pour encourager cette pratique. En revanche, il est interdit de facturer des frais supplémentaires en cas de refus.

La secrétaire d'État peut-elle inciter Telenet à respecter la législation en vigueur? Accorder une réduction pour une facture électronique équivaut à facturer des frais supplémentaires pour des factures papier, ce qui est interdit. Comment la secrétaire d'État explique-t-elle cette contradiction? Quels sont les contrôles effectués quant aux conditions de paiement des fournisseurs de télécommunications?

**08.02** Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Les conditions générales de l'opérateur de télécommunications en question ont déjà été modifiées en 2021 à la demande de ma prédécesseur, Mme De Bleeker. La facturation exclusivement électronique ne concerne que les clients qui concluent un nouveau contrat. En vertu de la législation relative à la protection des consommateurs, cette pratique n'est pas interdite. Le passage sur le site du SPF Économie indiquant qu'on ne peut pas contraindre un client à consentir à la facturation électronique, s'applique à la transition de la facturation papier à la facturation électronique pour les contrats existants. Imposer des frais en cas de refus de facturation électronique et octroyer une réduction en cas de passage volontaire à la facturation électronique sont deux situations différentes sur le plan juridique, qui ne sont pas contradictoires. C'est l'Inspection économique qui vérifie la conformité des conditions de paiement contractuelles avec le Code de droit économique. Les règles sectorielles sont contrôlées par l'IBPT. Cette matière relève de la responsabilité de la ministre De Sutter.

**08.03** Erik Gilissen (VB): Je vois que les modalités en question sont toujours mentionnées sur le site de Telenet. L'Inspection économique a-t-elle été mobilisée? Ces modalités ne s'appliquent-elles qu'aux nouveaux clients? Les personnes qui souhaitent continuer de recevoir leur facture par la

Ik hoor dat u aandachtig zult blijven en dat dit binnenkort opnieuw bekeken kan worden.

*Het incident is gesloten.*

**08** Vraag van Erik Gilissen aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Telenet" (55035462C)

**08.01** Erik Gilissen (VB): Telenet behoudt zich het recht voor om aanrekeningen uitsluitend via e-mail ter beschikking te stellen. De FOD Economie stelt echter op haar website dat de klant niet gedwongen kan worden in te stemmen met elektronische facturatie. Er mag wel een korting toegekend worden om het gebruik van de elektronische factuur aan te moedigen. Extra kosten bij weigering mag echter niet.

Zal de staatssecretaris Telenet aansporen om de geldende wetgeving te respecteren? Het toestaan van een korting bij een elektronische factuur is gelijk aan het aanrekenen van extra kosten bij papieren facturen, wat verboden is. Hoe verklaart de minister deze contradictie? Welke controles worden er uitgevoerd op de betalingsvoorwaarden van de telecomaانبieders?

**08.02** Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): De algemene voorwaarden van de telecomoperator in kwestie werden reeds in 2021 aangepast op vraag van mijn voorganger mevrouw De Bleeker. De uitsluitend elektronische facturatie gebeurt nu enkel voor klanten die een nieuw contract aangaan. Dit is niet verboden volgens de consumentenwetgeving. De vermelding op de website van de FOD Economie dat een klant niet mag worden gedwongen om in te stemmen met elektronische facturatie, betreft de overgang van een papieren factuur naar een elektronische factuur bij bestaande contracten. Het verplicht opleggen van kosten bij de weigering van elektronische facturatie en het toestaan van een korting bij het vrijwillig overschakelen naar een dergelijke facturatie zijn juridisch gezien andere situaties. Er is hierbij geen sprake van contradictie. Het is de Economische Inspectie die de conformiteit van contractuele betalingsvoorwaarden met het Wetboek van economisch recht controleert. Sector specifieke regels worden gecontroleerd door het BIPT. Hiervoor is minister De Sutter verantwoordelijk.

**08.03** Erik Gilissen (VB): Ik zie dat de modaliteiten nog steeds op de website van Telenet staan. Is de Economische Inspectie hiervoor ingeschakeld? Gelden deze enkel voor nieuwe klanten? Mensen die hun factuur op de klassieke manier willen blijven ontvangen mogen de dupe niet worden.

voie classique ne doivent pas être pénalisées.

*L'incident est clos.*

**09** Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'écoblanchiment dans le secteur alimentaire" (55035539C)

**09.01** Reccino Van Lommel (VB): Les nombreuses informations affichées sur les étiquettes de produits alimentaires concernant leur caractère "écologique" sont souvent exagérées, voire infondées. La Commission européenne a proposé de nouvelles mesures de lutte contre l'écoblanchiment sur les étiquettes et dans la publicité.

Les étiquettes seront-elles standardisées? Quel a été l'apport de la Belgique? Une concertation a-t-elle été organisée avec le secteur? Quel est le calendrier prévu?

**09.02** Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La directive relative aux allégations environnementales, qui s'appliquera à tous les produits, prévoit des normes minimales que les entreprises devront respecter si elles souhaitent formuler des allégations environnementales spécifiques. Au sein du cadre législatif pour des systèmes alimentaires durables (*framework for sustainable food systems*), l'Union européenne planche sur un étiquetage spécifique des denrées alimentaires durables, mais cette initiative en est encore à un stade très précoce.

Pour des explications plus détaillées, je renvoie M. Van Lommel vers la ministre Khattabi.

*L'incident est clos.*

**10** Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les crédits frauduleux" (55035630C)

**10.01** Reccino Van Lommel (VB): Les consommateurs à la recherche d'un crédit ont parfois affaire à des prêteurs douteux et non agréés, qui publient des publicités sur internet ou sur les médias sociaux et exigent souvent le prépaiement de certains frais. Lorsqu'il apparaît ensuite qu'il s'agit d'une escroquerie, le prêteur s'est déjà volatilisé. La FSMA a mis en garde contre ce phénomène.

Quelle était la raison spécifique pour laquelle la FSMA a envoyé cette mise en garde? Le nombre de plaintes avait-il augmenté ou ce phénomène a-t-il fait l'objet d'une enquête? La mise en garde de la FSMA

*Het incident is gesloten.*

**09** Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Greenwashing in de voedingssector" (55035539C)

**09.01** Reccino Van Lommel (VB): Op voedsel-etiketten staat er vaak heel wat informatie over milieuvriendelijkheid die geregeld overdreven of zelfs ongefundeerd is. De Europese Commissie heeft nieuwe maatregelen voorgesteld om greenwashing bij product-etiketten en in reclame aan te pakken.

Komt er een standaardisatie van productlabels? Wat was de Belgische inbreng? Was er overleg met de sector? Wat is het tijdspad?

**09.02** Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): De Green Claims-richtlijn, die van toepassing zal zijn voor alle producten, voorziet in minimumnormen die ondernemingen in acht moeten nemen indien zij expliciete milieueclaims willen maken. Binnen het *framework for sustainable food systems* werkt de EU wel aan specifieke duurzaamheidsetikettering voor voeding, maar dit initiatief bevindt zich nog in een heel pril stadium.

Voor een meer gedetailleerde toelichting verwijs ik de heer van Lommel door naar minister Khattabi.

*Het incident is gesloten.*

**10** Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Frauduleuze kredieten" (55035630C)

**10.01** Reccino Van Lommel (VB): Consumenten die op zoek zijn naar een krediet, komen soms in contact met dubieuze, niet-vergunde kredietgevers, die advertenties plaatsen op internet of de sociale media en vaak een voorafgaande betaling van bepaalde kosten eisen. Achteraf blijkt het om oplichting te gaan, maar op dat moment is de kredietgever reeds met de noorderzon verdwenen. De FMSA heeft daarover een waarschuwing uitgestuurd.

Wat was de specifieke aanleiding voor de FSMA om die waarschuwing te sturen? Was het aantal klachten toegenomen of werd er een onderzoek gevoerd naar dit fenomeen? Volstaat de



suffira-t-elle pour protéger les consommateurs contre les escrocs ou la secrétaire d'État a-t-elle pris d'autres mesures à cet effet? Prendra-t-elle des mesures supplémentaires en vue d'éveiller l'attention des consommateurs sur ces pratiques frauduleuses?

**10.02 Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Si la FSMA constate qu'une entité propose des services et produits financiers sans les licences ou autorisations requises et que des indications d'escroquerie sont observées, elle publie un avertissement à ce sujet. Pour ce faire, elle s'appuie sur les signalements des consommateurs et sur une technique du web dénommée *scraping*.

Le nombre de signalements de crédits frauduleux est effectivement passé de 156 signalements en 2019 à 295 en 2022.

La FSMA et le SPF Économie publient régulièrement des alertes sur leurs sites web, à l'aide de communiqués de presse et sur les médias sociaux afin d'informer les consommateurs sur les pratiques frauduleuses et de leur donner des conseils sur la manière de prévenir la fraude. Le site web de la FSMA reprend également une liste d'entités frauduleuses.

En cas d'indices d'infractions pénales, les dossiers sont transmis aux autorités judiciaires. Dans ses enquêtes, le service d'inspection économique tente d'identifier le titulaire du compte bancaire ou le propriétaire du site web. Si l'identification est possible, la personne est entendue et, si nécessaire, un rapport officiel est envoyé au procureur.

Lorsqu'un avertissement est publié, la FSMA demande toujours au parquet de bloquer l'accès au site web frauduleux. En 2022, 299 sites ont été bloqués. Les numéros de comptes bancaires utilisés dans les dossiers sont communiqués à la Cellule de Traitement des Informations Financières (CTIF).

La FSMA et le SPF Économie ont déjà mené plusieurs campagnes de sensibilisation auprès des consommateurs, par exemple lors de la Semaine de l'Argent en mars. Ils continueront à mener ces campagnes à l'avenir.

**10.03 Reccino Van Lommel (VB)**: Le site web de la FSMA contient une liste de prêteurs malhonnêtes, mais les citoyens ne la consultent évidemment pas. Des mesures répressives suffisantes doivent également être prises. Si nécessaire, le gouvernement doit faire en sorte que l'escroquerie soit plus sévèrement sanctionnée et, mieux encore, évitée.

waarschuwing van de FSMA om consumenten te beschermen tegen oplichters of heeft de staatssecretaris daartoe nog andere maatregelen genomen? Zal ze nog meer maatregelen nemen om consumenten te wijzen op die frauduleuze praktijken?

**10.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands)**: Wanneer de FSMA vaststelt dat een entiteit zonder de vereiste vergunningen of inschrijving financiële diensten en producten aanbiedt en er aanwijzingen zijn van oplichting, publiceert zij hierover een waarschuwing. Ze haalt hiervoor haar informatie uit meldingen van consumenten en via de techniek van *web scraping*.

Het aantal meldingen van frauduleuze kredieten is inderdaad toegenomen van 156 meldingen in 2019 tot 295 in 2022.

De FSMA en de FOD Economie publiceren regelmatig waarschuwingen op hun websites, via persberichten en op de sociale media om consumenten te informeren over fraudepraktijken en om hen tips te geven waarmee ze fraude kunnen voorkomen. Op de website van de FSMA staat tevens een lijst van frauduleuze entiteiten.

Bij aanwijzingen van strafbare feiten worden de dossiers overgezonden aan de gerechtelijke autoriteiten. Bij haar onderzoeken tracht de Economische Inspectie de houder van de bankrekening of de eigenaar van de website te identificeren. Wanneer identificatie mogelijk is, wordt de persoon verhoord en wordt er desgevallend een proces-verbaal aan het parket overgezonden.

Bij publicatie van een waarschuwing vraagt de FSMA ook steeds aan het parket om de toegang tot de frauduleuze website te blokkeren. In 2022 werden 299 websites geblokkeerd. De gebruikte bankrekeningnummers in de dossiers worden bezorgd aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

De FSMA en de FOD Economie hebben al verschillende bewustmakingscampagnes gevoerd om consumenten te sensibiliseren, bijvoorbeeld tijdens de Week van het Geld in maart. Ze zullen dat ook in de toekomst blijven doen.

**10.03 Reccino Van Lommel (VB)**: Op de website van de FSMA staat er wel een lijst van frauduleuze kredietgevers, maar de mensen gaan daar natuurlijk niet naar kijken. Er moeten ook voldoende repressieve maatregelen worden genomen. Desnoods moet de regering ervoor zorgen dat oplichting veel strenger kan worden bestraft en – nog beter – kan worden voorkomen.

*L'incident est clos.*

**11** Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La fraude aux colis" (55035687C)

**11.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La police met en garde contre une nouvelle forme de fraude, à savoir la fraude aux colis. Un colis est livré à une certaine adresse, mais le nom du destinataire ne correspond pas à celui des habitants. Ces derniers reçoivent la facture après la réception du colis et le non-paiement peut même entraîner l'intervention d'agences de recouvrement et d'huissiers. Il en va de même pour les colis laissés sur place par la société de transport.

La secrétaire d'État a-t-elle connaissance de ce type de fraude? Des plaintes ont-elles déjà été déposées auprès de l'Inspection économique à ce sujet? Quelles initiatives la secrétaire d'État compte-t-elle prendre pour mettre fin à cette forme de fraude?

**11.02** Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en néerlandais*): La fraude aux colis est effectivement une forme d'escroquerie, qui consiste à passer une commande en optant pour la possibilité de "payer plus tard" et à faire livrer la commande chez un tiers. L'escroc tente ensuite d'intercepter ou de récupérer le colis. Le SPF Économie ne dispose pas de chiffres spécifiques à ce sujet.

Mes services mettent fréquemment en garde contre les pratiques frauduleuses en publiant des communiqués de presse et en utilisant les médias sociaux tels que la page Facebook *Marnaque*. Aucune campagne de sensibilisation ciblée n'a encore été menée à ce sujet. Lorsqu'un citoyen signale, au SPF Économie, un problème qui relève des compétences de mes services, ceux-ci procèdent à une analyse juridique. Dans la mesure du possible, le suspect est identifié et s'il se trouve sur le territoire belge, le procès-verbal peut être transmis au parquet.

**11.03** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Pour beaucoup, cette forme d'escroquerie constitue une nouveauté. Il est important de mieux faire connaître des initiatives telles que la page Facebook *Marnaque* afin que nos concitoyens puissent être avertis à temps. À l'heure actuelle, la sensibilisation s'effectue souvent a posteriori.

*L'incident est clos.*

**12** Questions jointes de  
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur

*Het incident is gesloten.*

**11** Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Pakketfraude" (55035687C)

**11.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De politie waarschuwt voor een nieuwe vorm van fraude, met name pakketfraude. Hierbij wordt een bestelling op een bepaald adres afgeleverd, maar met een andere naam op het pakket dan die van de bewoners. De bewoners krijgen bij ontvangst van het pakket de factuur achteraf en bij niet-betaling kunnen zelfs incassobureaus en deurwaarders ingeschakeld worden. Dit geldt ook voor pakketten die achtergelaten worden door het koeriersbedrijf.

Is de minister zich bewust van deze vorm van fraude? Waren er dienaangaande al klachten bij de Economische Inspectie? Welke initiatieven wil de minister nemen om deze vorm van fraude een halt toe te roepen?

**11.02** Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Nederlands*): Pakketfraude is inderdaad een vorm van oplichting, waarbij de oplichter iets bestelt met de optie van 'later betalen' en de bestelling dan laat leveren bij iemand anders. De oplichter probeert daarna het pakket te onderscheppen of op te halen. De FOD Economie beschikt niet over specifieke cijfers hierover.

Mijn diensten waarschuwen regelmatig voor frauduleuze praktijken via persberichten en socialemediakanalen zoals de Facebookpagina Pasoplichting. Er zijn in dit verband nog geen gerichte sensibiliseringscampagnes gevoerd. Wanneer een burger een melding indient bij de FOD Economie die valt onder de bevoegdheid van mijn diensten zullen zij een juridische analyse uitvoeren. Indien mogelijk wordt een verdachte geïdentificeerd en indien deze zich op Belgisch grondgebied bevindt, kan er desgevallend een proces-verbaal bezorgd worden aan het parket.

**11.03** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Deze vorm van oplichting is voor vele mensen nieuw. Het is belangrijk dat initiatieven zoals de Facebookpagina Pasoplichting meer bekend gemaakt worden zodat mensen tijdig kunnen worden gewaarschuwd. Nu loopt de sensibilisering vaak achter de feiten aan.

*Het incident is gesloten.*

**12** Samengevoegde vragen van  
- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over

"La loi Breyne et la mise en demeure de la Belgique par la Commission européenne" (55036064C)

- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne" (55036065C)

"De wet-Breyne en de ingebrekestelling van België door de Europese Commissie" (55036064C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne" (55036065C)

**12.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *La loi Breyne garantit une protection étendue aux candidats à la construction ou à l'achat. La Commission européenne a lancé une procédure d'infraction contre notre pays au motif que l'article 12 de cette loi enfreindrait les articles 16 et 23 de la directive 2006/123/CE. La Commission estime que le système de garantie prévu pour les entrepreneurs agréés et non agréés est disproportionné, la garantie bancaire d'achèvement s'élevant à 5 % pour les premiers contre 100 % pour les seconds. Le délai que la Commission avait accordé à notre pays pour rectifier le tir a expiré.*

*En outre, la loi suscite de nombreuses critiques dans notre pays, car elle ne protège pas suffisamment les clients contre les entrepreneurs malhonnêtes éventuels. À la suite de plusieurs cas relatés récemment à ce sujet, la secrétaire d'État a déclaré que l'Inspection économique avait préparé un projet de modification de la loi Breyne.*

*Quelles sont exactement les modifications que l'Inspection économique propose d'apporter à la loi? Quel est le calendrier? L'adaptation permettra-t-elle d'ajuster efficacement la loi Breyne? Quand sera-t-elle soumise au Parlement?*

*Que pense la secrétaire d'État d'une extension de l'obligation d'assurance à une assurance responsabilité professionnelle des entrepreneurs? Quels en seraient les effets sur le coût des projets? Cette question est actuellement examinée par un groupe de travail, qui ne remettra son rapport que le 1er août. Ne pourrait-il le rendre plus rapidement?*

**12.02** Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): *J'ai répondu à une question identique en séance plénière la semaine dernière. Je me limiterai donc ici à quelques points spécifiques.*

*Je ne suis pas d'accord avec l'affirmation selon laquelle la loi Breyne ne protège pas suffisamment contre le risque d'insolvabilité des entrepreneurs. La loi offre une protection maximale, à savoir une garantie légale de 100 % pour les entrepreneurs qui ne répondent pas aux exigences d'agrément. La Commission européenne estime que la loi offre une trop grande protection contre le risque d'insolvabilité. Je ne souscris pas à ce point de vue.*

*Les problèmes de la loi Breyne ne concernent pas la garantie légale, mais l'absence de mécanismes de*

**12.01** Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De wet-Breyne garandeert de kandidaat-bouwer of koper een uitgebreide bescherming. De Europese Commissie is een inbreukprocedure gestart tegen ons land omdat artikel 12 van die wet in strijd zou zijn met artikelen 16 en 23 van de richtlijn 2006/123/EG. De Commissie vindt dat de garantieregeling voor erkende en niet-erkende aannemers onevenredig is omdat de eerste een voltooiingswaarborg bij de bank moet deponeren van 5 % en de tweede een soortgelijke waarborg van 100 %. De termijn die ons land van de Commissie kreeg om dit in orde te brengen, is verlopen.*

*Daarnaast krijgt de wet ook in ons land veel kritiek te slikken omdat ze klanten onvoldoende beschermt tegen eventueel malafide aannemers. Naar aanleiding van een aantal recente berichten daarover zei de staatssecretaris dat de Economische Inspectie een ontwerp klaar had om de wet-Breyne aan te passen.*

*Welke aanpassingen aan de wet komen er precies? Wat is de timing? Stuur de aanpassing de wet-Breyne afdoende bij? Wanneer komt een en ander naar het Parlement?*

*Wat vindt de staatssecretaris van een uitbreiding van de verzekeringsplicht naar een verplichte verzekering beroepsaansprakelijkheid voor aannemers? Wat zou de impact daarvan zijn op de kostprijs van projecten? Dit wordt nu bestudeerd door een werkgroep, die pas op 1 augustus zou rapporteren. Kan dat niet wat sneller?*

**12.02** Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): *Ik heb op een identieke vraag geantwoord in de plenaire zitting van vorige week. Ik beperk me tot een aantal specifieke punten.*

*Ik ben het niet eens met de stelling dat de wet-Breyne onvoldoende bescherming biedt tegen het insolventierisico van aannemers. De wet biedt de maximale bescherming, namelijk een wettelijke garantie van 100 % voor de aannemers die niet voldoen aan de vereisten om erkend te worden. De Europese Commissie vindt dat de wet te veel bescherming tegen het insolventierisico biedt. Ik ben het daar niet mee eens.*

*De problemen met de wet-Breyne gaan niet over de wettelijke garantie, maar over een gebrek aan*

répression pénale adéquats dans la loi. J'ai la ferme intention de régler ce problème en chargeant l'Inspection économique d'analyser la loi. Des sanctions strictes verront le jour pour les entrepreneurs qui ne respectent pas les dispositions légales. L'analyse est prête, et j'examine avec le ministre de la Justice la manière dont nous pouvons inscrire dans la législation les articles de loi nécessaires le plus rapidement possible, éventuellement par le biais de la prochaine loi portant des dispositions diverses.

La protection des consommateurs dans le cadre de projets de construction et de rénovation qui n'entrent pas dans le champ d'application de la loi Breyne est une question tout à fait différente. D'ici le 1<sup>er</sup> août, un groupe de travail créé par ma prédécesseure émettra un avis sur la manière d'améliorer cette protection. Il faut évidemment du temps pour obtenir un avis approfondi d'experts.

Le secteur flamand de la construction a également déjà demandé aux autorités flamandes de prendre des mesures pour lutter contre les entrepreneurs incompetents et les nombreuses faillites à la suite de la suppression de la loi sur l'établissement. La réglementation de l'accès aux professions et des qualifications professionnelles est une compétence exclusive des régions. Selon les médias, les autorités flamandes n'utilisent pas cette compétence et proposent d'instaurer un label de qualité volontaire pour les entrepreneurs. Je suis disposée à apporter ma contribution si on me le demande.

Le ministre de la Justice assure le suivi de la mise en demeure par la Commission européenne. Le ministre Dermagne et moi-même ne sommes pas compétents en la matière, mais nous restons disponibles pour apporter notre aide sur les aspects spécifiquement liés au traitement des consommateurs.

**12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Il reste à savoir ce que la secrétaire d'État fera de l'avis de l'Inspection économique. Pouvons-nous également obtenir cet avis?

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 16 h 03.*

adequate strafrechtelijke handhavingsmechanismen in de wet. Ik wil dat aanpakken door de Economische Inspectie de wet te laten analyseren. Er komen strenge sancties voor aannemers die de bepalingen van de wet niet volgen. De analyse is klaar en ik bekijk met de minister van Justitie hoe we de nodige wetsartikelen zo snel mogelijk in de wet kunnen invoeren. Dat kan eventueel via de volgende wet houdende diverse bepalingen.

De bescherming van consumenten in het kader van bouw- en renovatieprojecten die niet onder de wet-Breyne vallen, is een heel andere problematiek. Een werkgroep gecreëerd door mijn voorganger zal tegen 1 augustus advies uitbrengen over hoe die bescherming beter kan. Een diepgaand advies van experts vraagt natuurlijk de nodige tijd.

Ook de Vlaamse bouwsector heeft de Vlaamse overheid al opgeroepen om iets te doen aan onbekwame aannemers en de vele faillissementen na de afschaffing van de vestigingwet. Het reguleren van de toegang tot beroepen en van beroepskwalificaties is een exclusief gewestelijke bevoegdheid. Volgens de media gebruikt de Vlaamse overheid die bevoegdheid niet en stelt ze voor een vrijwillig kwaliteitslabel in te voeren voor aannemers. Ik ben bereid input te geven als dat wordt gevraagd.

De ingebrekestelling door de Europese Commissie wordt door de minister van Justitie opgevolgd. Minister Dermagne en ik zijn ter zake niet bevoegd, maar we blijven wel ter beschikking om te helpen met aspecten die specifiek over consumentenbehandeling gaan.

**12.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** We zullen moeten zien wat de staatssecretaris met het advies van de Economische Inspectie doet. Kunnen we dat advies ook krijgen?

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.03 uur.*