

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission des Affaires sociales, de
l'Emploi et des Pensions

Commissie voor Sociale Zaken, Werk en
Pensioenen

Mardi

18-04-2023

Après-midi

Dinsdag

18-04-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Débat d'actualité sur Delhaize et questions jointes de	1	Actualiteitsdebat over Delhaize en toegevoegde vragen van	1
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte chez Delhaize contre la franchisation et l'avenir du secteur" (55035480C)	1	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verzet bij Delhaize tegen franchising en de toekomst van de sector" (55035480C)	1
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'avenir du commerce" (55035688C)	1	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toekomst van de handel" (55035688C)	1
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fraude constatée au Delhaize Anspach" (55035710C)	1	- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Fraude bij de Delhaize op de Anspachlaan" (55035710C)	1
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'attitude de la direction de Delhaize et la suite du mouvement" (55035787C)	1	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De houding van de directie van Delhaize en de verdere acties" (55035787C)	1
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le changement de commission paritaire et le maintien des droits sectoriels chez Delhaize" (55036021C)	1	- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verandering van paritair comité en het behoud van de sectorale rechten bij Delhaize" (55036021C)	1
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit chez Delhaize et les avancées dans ce dossier" (55036030C)	1	- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het conflict bij Delhaize en de vooruitgang in dit dossier" (55036030C)	1
<i>Orateurs: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Cécile Cornet, Catherine Fonck, présidente du groupe Les Engagés, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail, Sophie Thémont</i>		<i>Sprekers: Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Cécile Cornet, Catherine Fonck, voorzitter van de Les Engagés-fractie, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk, Sophie Thémont</i>	
Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les mesures de soutien à la mobilité interrégionale des demandeurs d'emploi" (55034174C)	8	Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen ter bevordering van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden" (55034174C)	8
<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, président du groupe Ecolo-Groen, Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail</i>		<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie, Björn Anseeuw, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk</i>	
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van	11
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences pour les travailleurs de la reprise des magasins Mestdagh par Intermarché" (55034566C)	11	- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen voor de werknemers van de overname van de Mestdaghwinkels door Intermarché" (55034566C)	11
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inquiétudes des travailleur.euse.s de Mestdagh" (55034589C)	11	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ongerustheid bij de werknemers/werkneemsters van Mestdagh" (55034589C)	11
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences du rachat de Mestdagh par Intermarché pour les	11	- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen voor de werknemers van de overname van Mestdagh	11

travailleuses et les travailleurs" (55034597C) <i>Orateurs:</i> Cécile Cornet, Nadia Moscufo, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		door Intermarkt" (55034597C) <i>Sprekers:</i> Cécile Cornet, Nadia Moscufo, Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de l'ONEM sur la dégressivité renforcée des allocations de chômage" (55034577C) <i>Orateurs:</i> Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	13	Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het RVA-rapport over de versterkte degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen" (55034577C) <i>Sprekers:</i> Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	13
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduction collective du temps de travail" (55034582C) <i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	14	Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Collectieve arbeidsduurvermindering" (55034582C) <i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	14
Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'instrumentalisation de la PRJ et du FFE chez Makro" (55034709C) <i>Orateurs:</i> Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	15	Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De instrumentalisering van de PGR en het FSO bij Makro" (55034709C) <i>Sprekers:</i> Cécile Cornet, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	15
Question de Ben Segers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La cartographie de l'exploitation économique" (55035122C) <i>Orateurs:</i> Ben Segers, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	17	Vraag van Ben Segers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schaal van de economische uitbuiting" (55035122C) <i>Sprekers:</i> Ben Segers, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	17
Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les troubles musculosquelettiques au travail" (55035131C) <i>Orateurs:</i> Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	18	Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De musculoskeletale aandoeningen op het werk" (55035131C) <i>Sprekers:</i> Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	18
Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La traite économique des êtres humains" (55035147C) <i>Orateurs:</i> Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail	19	Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Mensenhandel met het oog gericht op economische uitbuiting" (55035147C) <i>Sprekers:</i> Sophie Thémont, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	19
Questions jointes de	19	Samengevoegde vragen van	19
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la déconnexion" (55035149C)	19	- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het afmeldingsrecht" (55035149C)	19
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la déconnexion" (55035210C)	20	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht op deconnectie" (55035210C)	20
- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La mise en oeuvre du droit à la déconnexion" (55035350C)	20	- Sophie Rohonyi aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van het recht op deconnectie" (55035350C)	20

Orateurs: **Sophie Thémont, Anja Vanrobaeys, Sophie Rohonyi, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Sprekers: **Sophie Thémont, Anja Vanrobaeys, Sophie Rohonyi, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Questions jointes de	22	Samengevoegde vragen van	22
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inspections dans le secteur des titres-services" (55035285C)	22	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inspecties in de dienstenchequesector" (55035285C)	22
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bien-être des aides-ménagères et les contrôles de l'inspection" (55035878C)	22	- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het welzijn van huishoudhulp en de controles van de inspectie" (55035878C)	22
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La santé des aides-ménagères et l'inspection du bien-être dans les entreprises de titres-services" (55035888C)	22	- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gezondheid van de poetshulpen en de welzijnsinspectie in de dienstenchequebedrijven" (55035888C)	22
- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bien-être au travail des travailleurs du secteur des titres-services" (55035976C)	22	- Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het welzijn op het werk voor dienstenchequemedewerkers" (55035976C)	22
<i>Orateurs:</i> Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne , vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		<i>Sprekers:</i> Nadia Moscufo, Anja Vanrobaeys, Nahima Lanjri, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	

Commission des Affaires sociales,
de l'Emploi et des Pensions

du

MARDI 18 AVRIL 2023

Après-midi

Commissie voor Sociale Zaken,
Werk en Pensioenen

van

DINSDAG 18 APRIL 2023

Namiddag

La discussion des questions est ouverte à 15 h 18 par Mme Marie-Colline Leroy, présidente.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Débat d'actualité sur Delhaize et questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La lutte chez Delhaize contre la franchisation et l'avenir du secteur" (55035480C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'avenir du commerce" (55035688C)
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fraude constatée au Delhaize Anspach" (55035710C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'attitude de la direction de Delhaize et la suite du mouvement" (55035787C)
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le changement de commission paritaire et le maintien des droits sectoriels chez Delhaize" (55036021C)
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le conflit chez Delhaize et les avancées dans ce dossier" (55036030C)

01.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Les travailleurs de Delhaize mènent depuis sept semaines une lutte impressionnante, notamment face aux nombreuses provocations de la direction comme le refus d'accès aux toilettes, le chantage à l'emploi, l'envoi de huissiers et de la police, l'AG de la direction, la fouille des délégués syndicaux...

De behandeling van de vragen vangt aan om 15.18 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Marie-Colline Leroy.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Actualiteitsdebat over Delhaize en toegevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het verzet bij Delhaize tegen franchising en de toekomst van de sector" (55035480C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toekomst van de handel" (55035688C)
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Fraude bij de Delhaize op de Anspachlaan" (55035710C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De houding van de directie van Delhaize en de verdere acties" (55035787C)
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verandering van paritair comité en het behoud van de sectorale rechten bij Delhaize" (55036021C)
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het conflict bij Delhaize en de vooruitgang in dit dossier" (55036030C)

01.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De werknemers van Delhaize voeren al zeven weken lang een indrukwekkende strijd, met name in het licht van de talloze provocaties van de directie, zoals onder meer de weigering om toegang te verlenen tot de toiletten, de chantage door te dreigen met banenverlies, het inschakelen van deurwaarders en van de politie, de aandeelhoudersvergadering met de directie van Delhaize, het fouilleren van vakbondsafgevaardigden, enz.

La franchisation impliquera, entre autres, une baisse de salaire de 30 %, plus de flexibilité, ou des frais de transport non remboursés. Delhaize compte 9 000 CDI. Si on regarde les premières franchisations dans cette enseigne, on peut estimer qu'il restera 100 CDI, les autres emplois seront remplis par des étudiants, des flexi-jobs et des travailleurs au noir. La direction assure hypocritement que rien ne changera, soutenue par les partis de droite qui voient l'avenir dans la franchisation.

De franchising zal onder meer leiden tot een loonverlies van 30 %, meer flexibiliteit en het niet vergoeden van de vervoerskosten. Bij Delhaize werken er 9.000 mensen met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur. Als we kijken naar de eerste franchisingoperaties bij dit bedrijf, kan er worden geraamd dat er daarvan 100 personen met een dergelijke arbeidsovereenkomst zullen overblijven en dat de andere banen zullen worden ingevuld door studenten, flexi-jobbers en zwartwerkers. De hypocriete directie verzekert dat er niets zal veranderen, daarin gesteund door de rechtse partijen, die brood zien in de franchisingformule.

Vous avez parfois des mots forts et justes, quand vous dites que la direction ne respecte pas la concertation sociale et manque de respect envers son personnel. Vous avez nommé un conciliateur, mais qu'allez-vous faire pour faire respecter la concertation sociale et éviter l'intervention de la police?

U schuwt soms terecht de grote woorden niet, vooral wanneer u zegt dat de directie het sociaal overleg niet respecteert en een gebrek aan respect toont ten opzichte van het personeel. U hebt een sociaal bemiddelaar aangesteld, maar wat zult u doen opdat het sociaal overleg wel gerespecteerd wordt en een interventie van de politie voorkomen wordt?

01.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le passage sous franchise de toutes les filiales de Delhaize en gestion propre permet à la société de contourner sournoisement la loi Renault. En outre, le siège social sera également confronté à 280 licenciements. Le SETCa a déposé une plainte au tribunal de travail. Qu'entreprendra le ministre? Il a annoncé des mesures visant à mieux protéger les travailleurs et la concertation sociale. Qu'envisage-t-il donc? Des démarches concrètes ont-elles déjà été entreprises?

01.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Met de verzelfstandiging van al haar filialen in eigen beheer omzeilt Delhaize op slinkse wijze de wet-Renault. Daarnaast vallen er ook nog eens 280 ontslagen op de hoofdzetel. De BBTK heeft een klacht ingediend bij de arbeidsrechtbank. Wat zal de minister ondernemen? Hij kondigde maatregelen aan om de werknemers en het sociaal overleg beter te beschermen. Waaraan denkt hij dan? Zijn er al concrete stappen gezet?

Les syndicats réclament depuis des années un débat sectoriel sur l'avenir du commerce, mais les employeurs continuent de faire la sourde oreille. Le ministre veut un statut harmonisé pour le commerce. Cette mesure sera-t-elle suffisante ou le débat doit-il être élargi?

Vakbonden vragen al jaren om een sectoraal debat over de toekomst van de handel, maar de werkgevers blijven de boot afhouden. De minister wil een eengemaakt statuut voor de handel. Zal dat volstaan of moet het debat ruimer opengetrokken worden?

01.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Il y a peu, je vous interrogeais sur les licenciements et l'activation de la procédure Renault. Pouvez-vous nous donner des indications sur la première réunion qui a eu lieu aujourd'hui avec le conciliateur social?

01.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Onlangs stelde ik u een vraag over de ontslagen en de activering van de procedure-Renault. Kunt u ons inlichtingen bezorgen over de eerste vergadering met de sociaal bemiddelaar, die vandaag plaatsgevonden heeft?

Le Delhaize d'Anspach, en franchise, a fait l'objet d'un contrôle ayant permis d'identifier de nombreuses infractions, dont 8 employés sur 12 sans Dimona. L'employeur a minimisé les faits, mais, selon l'auditorat, c'est le signe que la franchise peut être la voie vers la dérégulation et le non-respect du droit social. Quels types d'infractions ont-elles été constatées dans ce magasin? Ce dossier a-t-il été renvoyé vers le parquet?

In de verzelfstandigde Delhaizewinkel op de Anspachlaan werden er naar aanleiding van een controle vele inbreuken vastgesteld. Zo beschikten 8 van de 20 gecontroleerde medewerkers niet over een Dimona. De werkgever minimaliseerde de feiten, maar volgens het auditoraat is dit een aanwijzing dat franchising de deur kan openzetten voor deregulering en de niet-naleving van het sociaal recht. Welke soort inbreuken werden er in deze supermarkt vastgesteld? Werd dit dossier naar het parket verzonden?

Par ailleurs, le changement de commission paritaire suscite des inquiétudes, car il implique des barèmes et une concertation différents.

Comment les droits sectoriels seront-ils transférés? L'employeur argue que les travailleurs repris garderont leurs avantages. Delhaize cotise à la CP 202, un fonds permettant l'octroi d'avantages sectoriels, tels que la prime pour licenciement de force majeure ou les crédits-temps de fin de carrière. Mais la CP 202.01 ne prévoit pas ces avantages.

Il est donc inexact de prétendre que la franchisation n'affectera pas les droits des travailleurs. Cela représente parfois plusieurs milliers d'euros pour ceux qui sont en fin de carrière. Il est, par exemple, question d'avantages lors du départ à la pension.

Enfin, il y a la question des travailleurs qui cotisent pour des assurances hospitalisations. Si les cotisations personnelles ne posent pas de problème, le doute est permis pour les assurances-groupe.

Qu'en est-il des avantages acquis sur base de la cotisation de l'employeur au fonds sectoriel de la CP 202? Les droits acquis sont-ils transférés? Qu'advient-il des libéralités patronales? Prévoyez-vous de solliciter les partenaires sociaux pour régler ce problème de transfert des droits d'une CP à l'autre? Quelle initiative prendrez-vous pour harmoniser le paysage des commissions paritaires?

01.04 Catherine Fonck (Les Engagés): Dans le conflit chez Delhaize, aucun dialogue n'intervient pour pouvoir se projeter sur l'élaboration d'une sortie de crise.

Vous avez tardé à nommer un conciliateur social; or, plus la situation se dégrade, plus son travail est difficile.

Pouvez-vous me dire comment les choses se sont passées aujourd'hui et les perspectives à court terme de restauration du dialogue? C'est l'essentiel.

Présenter tous les franchisés comme des "mauvais" est une gifle pour ceux-ci. En cas de dérive en droit social, on peut faire des contrôles. Et ces dérives peuvent toucher les grosses entreprises aussi. Mieux vaut se mobiliser pour un socle de droits de bien-être au travail dans la grande distribution et pour de meilleurs salaires. Or, le PS freine sur la réforme fiscale qui pourrait améliorer le salaire

De wijziging van paritair comité leidt overigens tot ongerustheid, want hierdoor veranderen ook de loonschalen en het sociaal overleg.

Hoe zullen de sectorale rechten worden overgeheveld? De werkgever stelt dat de overgenomen werknemers hun voordelen zullen behouden. Delhaize draagt bij aan het PC 202, een fonds waarmee sectorale voordelen kunnen worden toegekend, zoals de premie in geval van ontslag wegens overmacht of het tijdskrediet op het einde van de loopbaan. Het PC 202.01 voorziet echter niet in die voordelen.

Het klopt dus niet dat de franchisering de rechten van de werknemers niet zal aantasten. Dat maakt soms een verschil van duizenden euro's voor wie aan het einde van zijn loopbaan zit. Het gaat bijvoorbeeld over voordelen bij de pensionering.

Ten slotte is er de kwestie van de werknemers die bijdragen betalen voor hospitalisatieverzekeringen. De persoonlijke bijdragen doen geen problemen rijzen, maar er is gewettigde twijfel wat de groepsverzekeringen betreft.

Hoe zit het met de voordelen die verkregen worden op grond van de door de werkgever betaalde bijdrage aan het sectoraal fonds van het PC 202? Worden de verworven rechten overgeheveld? Wat zal er gebeuren met de werkgeversbijdragen? Bent u van plan om de sociale partners te raadplegen om dat probleem van overheveling van rechten van het ene PC naar het andere te regelen? Welke initiatieven zult u nemen om het landschap van de paritaire comités te harmoniseren?

01.04 Catherine Fonck (Les Engagés): In het conflict bij Delhaize komt er geen overleg op gang dat perspectief biedt op een uitweg uit deze crisis.

U hebt lang gewacht om een sociaal bemiddelaar aan te stellen. Hoe meer de situatie verslechtert, hoe moeilijker zijn opdrachten worden.

Kunt u meer vertellen over het verloop van de gebeurtenissen van vandaag en over de vooruitzichten om op korte termijn de draad van het overleg weer op te nemen? Dat is van essentieel belang.

Dat alle franchisenemers als 'slechteriken' voorgesteld worden, is een kaakslag voor hen. Indien het sociaal recht met voeten getreden wordt, kunnen we controles organiseren. Deze inbreuken kunnen zich trouwens ook in grote bedrijven voordoen. Het is beter om werk te maken van stevig verankerde rechten inzake het welzijn op het werk in de supermarkten en van betere lonen. De PS trekt

poche. J'insiste donc sur cette question.

Enfin, vous annoncez vouloir rapprocher les différentes commissions paritaires du secteur. Depuis votre entrée en fonction, quelles sont vos initiatives en la matière et pour répondre aux défis du commerce et de la grande distribution assez saturée?

01.05 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en français*): Je suis un défenseur de la transparence et de l'action politique. Je vous répondrai donc dans le même sens que mes réponses précédentes.

Les magasins intégrés et franchisés doivent pouvoir coexister si cela correspond à la manière dont la structure commerciale est organisée. La structure juridique ne peut servir à contourner la réglementation sociale.

Historiquement, nous avons donné le pouvoir aux partenaires sociaux d'établir des règles complémentaires au droit commun du travail et de la sécurité sociale, via la concertation sociale et les conventions collectives de travail.

La Belgique a cette particularité que le ministre du Travail et de l'Emploi donne force de loi à certaines conventions collectives, mais le cœur du modèle, c'est l'organisation des relations de travail dans ces conventions collectives.

Je plaide pour l'harmonisation des différentes commissions paritaires de la distribution. Elles ne correspondent plus au travail de terrain et sont parfois utilisées pour contourner la réglementation et organiser du dumping social. J'ai relayé ce constat auprès des partenaires sociaux qui, jusqu'à présent, n'avaient pas de vision commune.

Un élément majeur est récemment intervenu: le courrier de Jef Colruyt, qui plaide pour que ce travail ait lieu. Sur le banc patronal, un acteur belge historique de poids s'inscrit dans cette volonté d'harmonisation, mais pas forcément pour qu'il n'y ait plus qu'une seule commission paritaire. Le modèle de franchisé peut et doit avoir sa place, mais de manière raisonnable, équilibrée et conforme à l'activité exercée sur le terrain. Je me réjouis de cette volonté du groupe Colruyt d'entamer cette réflexion, afin que les deux modèles coexistent sans générer de la fraude sociale ou de concurrence déloyale, et que les grands groupes – qui ont des moyens et réalisent des bénéfices – assument leurs

echter aan de rem wat de fiscale hervorming betreft. Die zou nochtans het nettoloon van de werknemers kunnen doen stijgen. Ik wil hier dan ook op aandringen.

Tot slot kondigt u aan dat u naar een harmonisering van de verschillende paritaire comités in de sector wil streven. Welke initiatieven hebt u sinds uw aantreden ter zake genomen, teneinde in te spelen op de uitdagingen van de sector van de supermarkten, waar de markt vrij verzadigd is?

01.05 **Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans)**: Ik kom altijd op voor transparantie en politieke actie. Mijn antwoord gaat dus in dezelfde richting als mijn eerdere antwoorden.

Geïntegreerde en verzelfstandigde winkels moeten naast elkaar kunnen bestaan, en dat stemt overeen met de manier waarop het commerciële model is georganiseerd. De juridische structuur mag niet dienen om de sociale wetgeving te omzeilen.

Historisch gezien hebben wij de sociale partners de macht gegeven om aanvullende regels bij het gemeen arbeids- en socialezekerheidsrecht op te stellen, via het sociaal overleg en de collectieve arbeidsovereenkomsten.

Een bijzonderheid van België is dat de minister van Arbeid en Werkgelegenheid kracht van wet verleent aan bepaalde collectieve arbeidsovereenkomsten, maar de kern van dit model is de organisatie van de arbeidsrelaties in deze collectieve arbeidsovereenkomsten.

Ik pleit voor een harmonisatie van de verschillende paritaire comités van de distributiesector. Die stemmen immers niet meer overeen met het werk dat in de supermarkten verricht wordt en worden bovendien ook misbruikt om de regelgeving te omzeilen en sociale dumping te organiseren. Ik heb die boodschap aan de sociale partners overgebracht, die tot dusver geen gemeenschappelijke visie hadden.

In dat kader deed er zich recent een belangrijk feit voor: de brief van Jef Colruyt, waarin hij pleit voor de totstandbrenging van deze harmonisatie. Aan werkgeverszijde is er dus een gewichtige en historische Belgische marktspeeler die deze intentie tot harmonisatie onderschrijft, maar niet noodzakelijkerwijs om slechts één paritair comité over te houden. Het franchisingmodel kan en moet een plaats krijgen, maar op een redelijke en evenwichtige manier, overeenkomstig de activiteiten zoals ze in de winkels uitgeoefend worden. Ik ben blij dat de Colruytgroep bereid is om hierover te gaan nadenken, opdat beide modellen naast elkaar zouden bestaan zonder dat dit tot sociale fraude of

responsabilités envers leurs travailleurs.

On ne peut pas comparer Delhaize ou Colruyt avec un petit indépendant qui gère en bon père de famille ses relations avec son personnel. Il faut tenir compte de situations spécifiques qui doivent pouvoir coexister.

Les indépendants doivent aussi craindre, dans le cadre des opérations d'envergure de Delhaize, une forme de concurrence déloyale et de risque pour ceux les franchisés. La question se pose enfin du transfert du risque et du passif social d'une grande structure solide financièrement vers des acteurs plus fragiles.

Certains diront que j'ai désigné trop tardivement le conciliateur social, mais un calendrier avait été fixé, que j'ai respecté. Le conciliateur a été désigné fin mars et a pris des contacts informels avant la réunion plénière de ce matin qui a été interrompue pour les négociations liées à l'harmonisation du paysage des commissions paritaires.

J'ai toute confiance dans les interlocuteurs sociaux et le conciliateur, et leur laisse la main pour organiser les travaux et fixer le timing. C'est pourquoi je laisse au médiateur le soin d'organiser ces réunions.

(En néerlandais) J'ai demandé aux partenaires sociaux de réfléchir à l'harmonisation des différentes commissions paritaires. J'espère parvenir à un accord rapide, dès lors que l'action syndicale d'hier et le courrier de M. Colruyt en démontrent l'importance.

Les régimes complémentaires de sécurité sociale ne sont pas couverts par la CCT 32bis. Pour les régimes spéciaux fondés sur la loi, il convient de se référer au règlement relatif aux institutions privées de soins de santé. Pour une CCT, ces régimes sont régis par l'article 20 de la loi du 5 décembre 1968 sur les conventions collectives de travail et les commissions paritaires.

(En français) L'article 11 de la CCT n°9 précise qu'en cas de modifications importantes de structures négociées par l'entreprise, le conseil d'entreprise doit être consulté sur les répercussions sociales. Lors de cette consultation, un dialogue doit s'instaurer avec les représentants des travailleurs au sujet de la garantie de la continuité des droits au régime complémentaire.

oneerlijke concurrentie zou leiden, en dat de grote groepen – die over de middelen beschikken en winst maken – hun verantwoordelijkheid ten aanzien van hun werknemers opnemen.

Men mag Delhaize of Colruyt niet vergelijken met een kleine zelfstandige die zijn relaties met zijn personeel als een goede huisvader beheert. Er moet rekening worden gehouden met specifieke situaties die naast elkaar moeten kunnen bestaan.

In het kader van de grootschalige operaties van Delhaize moeten de zelfstandigen ook vrezen voor een vorm van oneerlijke concurrentie en van risico's in het kader van de franchising. Er rijzen ook vragen over de overheveling van het risico en het sociaal passief van een groot en financieel solide bedrijf naar fragielere actoren.

Sommigen beweren dat ik de sociaal bemiddelaar te laat heb aangesteld, maar er was een tijdschema bepaald en ik heb mij daaraan gehouden. De bemiddelaar werd eind maart aangesteld en hij heeft informele contacten gehad vóór de algemene vergadering van vanmorgen, die werd onderbroken voor de onderhandelingen over de harmonisering van het landschap van de paritaire comités.

Ik heb alle vertrouwen in de sociale partners en de bemiddelaar en laat hen de vrije hand om de werkzaamheden te organiseren en het tijdpad vast te stellen. Daarom laat ik de bemiddelaar die vergaderingen organiseren.

(Nederlands) Ik heb de sociale partners gevraagd om de harmonisering van de verschillende paritaire comités te onderzoeken. Ik hoop op een snel akkoord, want de vakbondsactie van gisteren en de brief van de heer Colruyt tonen het belang daarvan aan.

De aanvullende socialezekerheidsregelingen vallen niet onder toepassing van cao 32bis. Voor bijzondere regelingen op basis van de wet moet worden verwezen naar de regelgeving voor de private zorginstellingen. Bij een cao wordt het geregeld door artikel 20 van de wet van 5 december 1968 betreffende de collectieve arbeidsovereenkomsten en de paritaire comités.

(Frans) Artikel 11 van de cao nr. 9 bepaalt dat in geval van belangrijke wijzigingen van de structuur die door het bedrijf worden doorgevoerd, de ondernemingsraad moet worden geraadpleegd over de sociale gevolgen. Tijdens die consultatie moet er een dialoog totstandkomen met de vertegenwoordigers van de werknemers over de garantie inzake de continuïteit van de rechten in het aanvullende stelsel.

Concernant la fraude présumée au Delhaize Anspach, il s'agissait d'une action coordonnée autour des magasins de détail. L'auditeur du travail a chargé la police de la mise sous scellés des locaux. Il s'agit dorénavant d'une enquête judiciaire.

Le dossier Delhaize, les conditions de travail et l'avenir de la grande distribution, le transfert à bas coût du passif social, et le secteur bancaire appellent à améliorer la loi Renault. J'ai demandé des recommandations aux partenaires sociaux. Votre Assemblée a suggéré des réformes de la loi. Des dispositions spécifiques aux structures juridiques, à la responsabilité du passif social doivent faire l'objet d'actions et de propositions. Je soumettrai des propositions.

01.06 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Vous êtes en faveur d'une combinaison raisonnable des deux modèles. Je ne crois pas en cela. Instaurer un modèle de franchisés pour une multinationale telle que Delhaize, c'est faire plus de profit.

Il y avait déjà des magasins franchisés. Si l'on suit votre logique, ils auraient dû s'arrêter là. C'est d'ailleurs pour cela que les syndicats demandent le retrait du plan.

Vous êtes pour la concertation sociale, nous aussi! Mais cette concertation sociale ne se fait pas dans le monde des Bisounours. Là, il y a des interventions de la police! On veut savoir qui a envoyé les autopompes et les robocops. Cela ne relève peut-être pas de votre compétence, mais j'espère que vous allez interpellier la ministre de l'Intérieur pour mettre sur la table les moyens de réagir à un conflit pareil.

Nous continuons à suivre la situation de près.

01.07 Anja Vanrobaeys (Vooruit): J'espère naturellement que le conciliateur fera avancer ce dossier. Les 9 000 membres du personnel souhaitent en effet des garanties et de la sécurité. Il est atroce de perdre 300 euros sur un salaire qui n'est déjà pas mirobolant, alors que la multinationale entend faire cadeau d'un milliard d'euros à ses actionnaires. C'est pourquoi, avec nos collègues du PS, nous avons déposé une proposition de loi. J'espère que Comeos participera au débat concernant le statut unifié. Dans le même temps, j'insiste pour la tenue d'un débat dépassant le seul cadre de Delhaize. Il ne s'agit pas seulement d'indépendants ou de travailleurs. Il s'agit de personnes qui, chaque jour, indépendamment de leur statut, se rendent en magasin avec, sur leurs épaules, le poids du commerce en ligne et de la

Met betrekking tot de vermeende fraude bij Delhaize Anspach betrof het een gecoördineerde actie in kleinhandelszaken. De arbeidsauditeur heeft de politie de opdracht gegeven om de lokalen te verzegelen. Er wordt thans een gerechtelijk onderzoek gevoerd.

Het Delhaizedossier, de arbeidsomstandigheden in en de toekomst van de supermarktsector, de overheveling tegen geringe kosten van het sociaal passief en de problemen in de banksector nopen ons tot een verbetering van de wet-Renault. Ik heb de sociale partners om aanbevelingen gevraagd. Uw assemblee heeft wetsaanpassingen gesuggereerd. Er moet actie worden ondernomen en er moeten voorstellen worden geformuleerd met betrekking tot specifieke bepalingen inzake de juridische structuren en het sociaal passief. Ik zal ter zake voorstellen doen.

01.06 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): U bent voorstander van een redelijke combinatie van beide modellen. Ik geloof daar niet in. Wanneer een multinational als Delhaize een franchisemodel invoert, wil die gewoon meer winst maken.

Er waren al gefranchisede winkels. Als men uw logica volgt, had men het daarbij moeten houden. Het is trouwens daarom dat de vakbonden de intrekking van het plan vragen.

U bent voorstander van het sociaal overleg, maar wij ook! In die harde wereld vindt er echter geen sociaal overleg plaats, maar schakelt men de politie in! We willen weten wie de waterkanonnen en de robocops heeft gestuurd. Dat valt dan misschien niet onder uw verantwoordelijkheid, maar ik hoop dat u de minister van Binnenlandse Zaken zult interpellieren over de middelen die moeten worden ingezet om op een dergelijk conflict te reageren.

Wij blijven de situatie op de voet volgen.

01.07 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Ik hoop uiteraard dat de arbeidsbemiddelaar schot krijgt in dit dossier. De 9.000 personeelsleden willen immers garanties en zekerheid. Het is verschrikkelijk om 300 euro te moeten inleveren op een loon dat al niet aan de hoge kant is, terwijl de multinational 1 miljard euro cadeau wil doen aan de aandeelhouders. Samen met de collega's van de PS heb ik daarom een wetsvoorstel ingediend. Ik hoop dat Comeos het debat zal willen aangaan over het eengemaakte statuut. Tegelijk dring ik aan op een ruimer debat dat Delhaize overstijgt. Het gaat niet alleen om zelfstandigen of werknemers. Het gaat om mensen die, als zelfstandige of werknemer, elke dag in de winkel staan, met daarbovenop de druk van de e-commerce en de monopolievorming in de distributiesector.

tendance au monopole dans le secteur de la distribution.

01.08 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Le fait de défendre les personnes qui subissent la décision économique d'une entreprise ne revient pas à diaboliser un type d'acteur économique. J'ai interrogé le ministre des PME pour savoir ce qu'il pense de la manière dont un grand groupe se défausse de sa responsabilité sociétale sur des petits acteurs indépendants. Opposer les publics n'a jamais rien fait avancer.

Delhaize affirme veiller à ce que les franchisés respectent le droit, mais l'exemple du Delhaize Anspach montre que des infractions graves ont été constatées et transmises au parquet.

La structure juridique doit refléter la réalité d'un acteur comme Delhaize. La concertation sociale doit en tenir compte. Il faut plaider pour une harmonisation des commissions paritaires, qui tiennent compte de la diversité des réalités économiques. Vous n'avez pas répondu sur la portabilité des droits. Certains éléments ne figurent pas dans les CCT.

Il faut revoir la loi Renault afin qu'elle protège les personnes actuellement affectées et harmoniser les commissions paritaires pour anticiper les évolutions du secteur du commerce.

01.09 Catherine Fonck (Les Engagés): Votre réaction est fort tardive. Vous plaidez pour une harmonisation entre commissions paritaires, mais les commerces de la grande distribution sont déjà à 80 % des franchisés. Malgré des signes avant-coureurs, notamment la franchisation chez Mestdagh, il n'y a pas eu de réaction politique. Je doute que votre proposition, faite en plein conflit social, permette d'aboutir à un accord. Je me demande s'il ne s'agit pas d'une promesse sans lendemain, qui entraînerait d'importantes désillusions.

Vous ne vous prononcez jamais sur la faiblesse des salaires dans la grande distribution. Le PS aime parler de la réforme fiscale dans la presse, mais il semble freiner des quatre fers pour poser des actes. Une réforme fiscale qui permet d'augmenter le salaire poche du personnel améliorerait pourtant ses conditions du travail.

La CCT 32bis doit garantir, à l'ensemble du personnel qui quitterait les magasins intégrés pour

01.08 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Het feit dat men het opneemt voor de werknemers die de economische beslissing van een bedrijf moeten ondergaan, betekent niet dat men een bepaald soort economische actor demoniseert. Ik heb de minister van KMO's een vraag gesteld om te achterhalen wat hij vindt van de manier waarop een grote groep haar maatschappelijke verantwoordelijkheid afschuift op de kleine zelfstandigen. Door mensen tegen elkaar op te zetten werd er nog nooit vooruitgang geboekt.

Delhaize beweert erop toe te zien dat de franchisenemers het recht eerbiedigen, maar het voorbeeld van Delhaize Anspach bewijst dat er ernstige inbreuken vastgesteld werden, die aan het parket overgezonden werden.

De juridische structuur moet een weerspiegeling zijn van de realiteit van een marktspeler als Delhaize. In het sociaal overleg moet er daarmee rekening gehouden worden. We moeten pleiten voor een harmonisatie van de paritaire comités, waarbij er rekening gehouden wordt met de verschillende economische realiteiten. U hebt geen antwoord gegeven op de vraag over de overdraagbaarheid van rechten. Bepaalde elementen staan niet in de cao's vermeld.

De wet-Renault moet worden herzien opdat die de mensen die nu getroffen worden beter zou beschermen. We moeten tevens de paritaire comités harmoniseren om te anticiperen op toekomstige evoluties in de handelssector.

01.09 Catherine Fonck (Les Engagés): U reageert rijkelijk laat. U pleit voor een harmonisatie van de paritaire comités, maar de supermarkten worden nu al voor 80 % gerund door franchisenemers. Ondanks de voortekenen, waaronder de verzelfstandiging bij Mestdagh, bleef een politieke reactie uit. Ik betwijfel of uw voorstel, dat u midden in het sociaal conflict op tafel legt, tot een akkoord zal leiden. Ik vraag me af of dit geen loze belofte is, met een grote desillusie tot gevolg.

U spreekt zich nooit uit over de lage lonen in de supermarktsector. De PS praat graag over de belastinghervorming in de pers, maar staat op de rem als men ook echt iets wil ondernemen. Een belastinghervorming waarbij het personeel meer nettoloon overhoudt, zou nochtans een verbetering van de arbeidsvoorwaarden inhouden.

De cao 32bis moet voor alle personeelsleden die van de winkels in eigen beheer zouden overstappen naar

des franchisés, le maintien des conditions incluses dans leur contrat. Ce n'est pas toujours ce qu'on entend. J'en appelle à votre responsabilité pour sauver le maximum d'emplois.

01.10 Sophie Thémont (PS): Le déni de Delhaize et du patronat est choquant. Malgré des milliards d'euros de bénéfices, la multinationale est passée à la généralisation du système de franchises pour réduire ses coûts en négligeant ses travailleurs. Elle dit être ainsi en mesure de mieux répondre aux besoins de la clientèle et opter pour une gestion de personnel plus familiale, mais mon groupe affirme que c'est un mensonge. Delhaize veut devenir un immense groupe de centrales d'achat par appât du gain. Le PS n'est pas opposé aux franchisés, ni aux indépendants. Nous plaidons pour le respect des droits des travailleurs et défendons toujours les libertés syndicales.

La structure juridique ne peut pas servir à contourner la législation du travail. Notre proposition de loi prévoit que franchisés et franchiseurs soient considérés comme une seule unité technique d'exploitation, ainsi que le maintien des droits des travailleurs en cas de licenciement ou en termes de représentation syndicale.

L'incident est clos.

02 Question de Gilles Vanden Burre à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les mesures de soutien à la mobilité interrégionale des demandeurs d'emploi" (55034174C)

02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Pour le dernier trimestre 2022, le taux d'emploi en Belgique était de 72,1 %. Il faut tenir compte de différences régionales importantes: près de 77 % en Flandre; contre quelque 66 % en Wallonie et à Bruxelles. À la même période, les entreprises belges offraient environ 210 000 emplois vacants, dont 67 % en Flandre.

En vue d'augmenter structurellement le taux d'emploi, il convient d'encourager les demandeurs d'emploi wallons et bruxellois à aller travailler en Flandre. Ceux-ci étaient 70 000 en l'an 2000 et nous sommes aujourd'hui plutôt à 100 000. L'on fait état d'une légère diminution due au retour à la normale après le confinement. Nous devons augmenter un taux de mobilité très faible à l'échelle européenne. Vous avez déjà agi puisque, depuis le 1^{er} septembre dernier, un chômeur de longue durée peut conserver 25 % de son allocation pendant trois mois s'il occupe

verzelfstandigde supermarkten het behoud van hun contractueel bepaalde arbeidsvoorwaarden garanderen. Dat is niet altijd wat men hoort zeggen. Ik doe een beroep op uw verantwoordelijkheid om zoveel mogelijk banen te redden.

01.10 Sophie Thémont (PS): Dat Delhaize en de werkgevers de werkelijkheid ontkennen, is stuitend. Ondanks miljarden euro winst is de multinational overgegaan tot de algemene invoering van het franchisingsysteem om zijn kosten te verminderen, zonder oog te hebben voor de werknemers. Het bedrijf beweert dat het op die manier beter in staat is om aan de behoeften van de klanten te beantwoorden en dat het kiest voor een kleinschaliger personeelsbeheer, maar volgens mijn fractie is dat een leugen. Uit winstbejag wil Delhaize een gigantische groep van aankoopcentrales worden. De PS is niet tegen franchisenemers gekant, noch tegen zelfstandigen. Wij pleiten voor de eerbiediging van de werknemersrechten en zullen altijd opkomen voor de vakbondsvrijheden.

De juridische structuur mag geen middel zijn om de arbeidswetgeving te omzeilen. Ons wetsvoorstel strekt ertoe de franchisenemers en de franchisegevers als één enkele technische exploitatie-eenheid te beschouwen en de werknemersrechten in geval van ontslag en op het vlak van de vakbondsvetegenwoordiging te vrijwaren.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Gilles Vanden Burre aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De steunmaatregelen ter bevordering van de interregionale mobiliteit van werkzoekenden" (55034174C)

02.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In het laatste kwartaal van 2022 bedroeg de werkgelegenheidsgraad in België 72,1 %. Er zijn wel aanzienlijke verschillen tussen de gewesten: in Vlaanderen 77 %, tegenover ongeveer 66 % in Wallonië en in Brussel. In dezelfde periode hadden Belgische ondernemingen zo'n 210.000 vacatures openstaan, waarvan 67 % in Vlaanderen.

Om de werkgelegenheidsgraad structureel op te trekken, zouden Waalse en Brusselse werkzoekenden ertoe aangemoedigd moeten worden om in Vlaanderen te gaan werken. In 2000 waren er 70.000 Franstaligen die in Vlaanderen aan de slag gingen en thans zijn dat er veeleer 100.000. Er is sprake van een lichte daling die te wijten is aan de terugkeer naar de normale situatie na de lockdowns. We moeten de mobiliteit, die in vergelijking met het Europese gemiddelde erg laag is, verhogen. U hebt al actie ondernomen, aangezien

un poste en pénurie ou trouve du travail dans une autre région.

een langdurig werkloze sinds 1 september vorig jaar gedurende drie maanden 25 % van zijn uitkering kan behouden als hij in een knelpuntberoep aan de slag gaat of werk vindt in een ander gewest.

Combien de demandeurs d'emploi sont-ils partis travailler dans une autre région pour profiter de cette mesure? Outre la plateforme interrégionale de l'emploi, quels autres dispositifs sont-ils à l'étude? Disposez-vous de l'enquête menée par le gouvernement flamand sur la mobilité interrégionale?

Hoeveel werkzoekenden zijn in een ander Gewest gaan werken om van deze maatregel gebruik te maken? Welke andere maatregelen worden er nog bestudeerd, naast het intergewestelijke werkgelegenheidsplatform? Beschikt u over het onderzoek van de Vlaamse regering over de interregionale arbeidsmobiliteit?

02.02 Björn Anseeuw (N-VA): Depuis le 1^{er} septembre 2022, les chômeurs qui exercent un métier en pénurie ou acceptent de travailler dans une autre région peuvent conserver un quart de leurs allocations de chômage durant les trois premiers mois.

02.02 Björn Anseeuw (N-VA): Sedert 1 september 2022 kunnen werklozen die een knelpuntberoep uitoefenen of in een andere regio aan de slag gaan, een kwart van hun werkloosheidsuitkering houden gedurende de eerste drie maanden.

Dans chacune des régions, combien de personnes ont-elles déjà eu recours à ce système et combien d'entre elles sont-elles toujours en activité? Quel a été le montant des allocations de chômage octroyées au travers de cette mesure?

Hoeveel mensen in elk van de regio's hebben al gebruik gemaakt van die maatregel en hoeveel van hen zijn nog steeds aan de slag? Welk bedrag aan werkloosheidsuitkeringen werd daarvoor uitgekeerd?

02.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): D'octobre 2022 à janvier 2023, le nombre de bénéficiaires d'une prime pour un emploi dans une autre région est passé de 3 à 29 personnes: 6 en Flandre, 17 en Wallonie et 6 à Bruxelles. Le budget était de 7 000 euros en janvier 2023.

02.03 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): In de periode van oktober 2022 tot januari 2023 is het aantal begunstigen van een premie voor tewerkstelling in een ander gewest gestegen van 3 tot 29: 6 in Vlaanderen, 17 in Wallonië en 6 in Brussel. Het budget bedroeg 7.000 euro in januari 2023.

D'octobre 2022 à février 2023, le nombre de bénéficiaires d'une prime pour métier en pénurie est passé de 21 à 93 personnes: 63 en Flandre, 27 en Wallonie et 3 à Bruxelles, pour un budget de 31 000 euros en février 2023.

In de periode van oktober 2022 tot februari 2023 is het aantal begunstigen van de premie voor knelpuntberoepen gestegen van 21 tot 93: 63 in Vlaanderen, 27 in Wallonië en 3 in Brussel, voor een budget van 31.000 euro in februari 2023.

(En néerlandais) Ces chiffres sont plutôt modestes et démontrent qu'il faut encore renforcer la communication à propos de ces mesures mais chaque mois, de plus en plus de personnes exerçant un métier en pénurie bénéficient de ce bonus. Je continuerai à insister pour que les régions promeuvent cette mesure.

(Nederlands) Deze cijfers zijn eerder bescheiden en tonen aan dat de maatregelen nog beter bekend moeten worden, maar elke maand profiteren meer mensen in een knelpuntberoep van de bonus. Ik zal erop blijven aandringen dat de regio's de maatregel promoten.

(En français) Je n'ai pas connaissance d'une étude demandée ou réalisée par le gouvernement flamand sur la mobilité interrégionale des demandeurs d'emploi.

(Frans) Ik heb geen weet van een door de Vlaamse regering gevraagde of uitgevoerde studie over de interregionale mobiliteit van werkzoekenden.

Les mesures complémentaires relèvent avant tout de compétences régionales. J'ai demandé à la plateforme interfédérale d'analyser comment améliorer les synergies et les accords de coopération entre les organismes régionaux de l'emploi. Le VDAB et le Forem vont conclure un accord de coopération, à la suite de celui entre le VDAB et Actiris. La *Werkweek*

De aanvullende maatregelen zijn in de eerste plaats een gewestelijke bevoegdheid. Ik heb het interfederaal platform gevraagd te onderzoeken hoe de synergieën en samenwerkingsakkoorden tussen de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling kunnen worden verbeterd. De VDAB en Forem zullen een samenwerkingsakkoord sluiten, in

du Forem, favorisant la mobilité interrégionale, deviendra semestrielle.

J'ignore si l'audition des membres de la plate-forme est opportune, car il s'agit surtout d'un espace de dialogue entre administrations, notamment régionales, et que les administrations fédérales peuvent vous répondre directement, entre autres via les questions parlementaires.

02.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les chiffres sont modestes mais il faut communiquer sur cette mesure.

Je m'intéresse au travail de la plate-forme interrégionale. Un accord de coopération entre le VDAB et le Forem serait positif car cela manque.

Nous plaignons pour l'extension aux francophones du job bonus existant en Flandre. Je suis certain que la N-VA sera attentive à la promotion de cette mesure.

Enfin, on pourrait imaginer que ceux qui franchissent le pas aient des facilités d'abonnement à tarif réduit voire gratuit en transports publics car le déplacement en franchissant la frontière linguistique est compliqué.

02.05 Björn Anseeuw (N-VA): Le ministre sait-il combien de personnes ayant eu recours à cette mesure, travaillent toujours?

En réaction aux propos de M. Vanden Burre, je précise que je ne vois aucun inconvénient à ce que d'autres régions adoptent les bonnes idées de la Flandre et accordent, elles aussi, un bonus à l'emploi à leurs habitants. Je pense que toutes les régions de ce pays devraient pouvoir mener une politique du marché de l'emploi qui repose sur leurs besoins spécifiques et devraient prendre leurs responsabilités pour ce faire. Toutefois, mon intention n'est pas de pointer autrui du doigt.

02.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je parle des francophones travaillant en Flandre. C'est la Région flamande qui doit étendre la mesure.

Nous pouvons en discuter plus tard.

02.07 Björn Anseeuw (N-VA): La question est alors de savoir où ces travailleurs paient leurs impôts. Il n'est pas possible de payer des impôts à un endroit A et de recevoir le bonus à un endroit B. Je me réjouis du fait que le collègue Vanden Burre

navolging van dat tussen de VDAB en Actiris. De Werkweek van Forem ter bevordering van de intergewestelijke mobiliteit zal om de zes maanden plaatsvinden.

Ik weet niet of het aangewezen is de leden van het platform te horen, aangezien er vooral ruimte voor dialoog tussen de administraties, met name de gewestelijke, nodig is en de federale administraties uw vragen rechtstreeks kunnen beantwoorden, onder meer via de parlementaire vragen.

02.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De cijfers zijn bescheiden, maar er moet meer rechtvaardigheid aan deze maatregel gegeven worden.

Ik heb interesse voor de werkzaamheden van het interregionale platform. Een samenwerkingsakkoord tussen de VDAB en Forem zou een goed initiatief zijn, want dat ontbreekt momenteel.

Wij pleiten ervoor dat de jobbonus die in Vlaanderen bestaat ook zou worden gegeven aan Franstaligen die in Vlaanderen gaan werken. Ik ben er zeker van dat de N-VA belangstelling zal hebben voor de bevordering van die maatregel.

Tot slot zouden we kunnen overwegen om degenen die de stap zetten tegen verminderd tarief of zelfs gratis abonnementen op het openbaar vervoer ter beschikking te stellen, want verplaatsingen over de taalgrens heen zijn niet simpel.

02.05 Björn Anseeuw (N-VA): Weet de minister hoeveel mensen die van die maatregel hebben gebruikgemaakt, nog steeds aan de slag zijn?

In reactie op de heer Vanden Burre: ik heb er geen probleem mee dat andere regio's goede ideeën uit Vlaanderen overnemen en ook een jobbonus toekennen aan hun inwoners. Ik meen dat alle regio's in dit land een arbeidsmarktbeleid op basis van hun eigen specifieke noden moeten voeren en daarvoor ook verantwoordelijkheid moeten nemen, maar ik wil anderen niet met de vinger wijzen.

02.06 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik heb het over Franstaligen die in Vlaanderen werken. Het is het Vlaamse Gewest dat de maatregel moet uitbreiden.

We kunnen het daar later nog over hebben.

02.07 Björn Anseeuw (N-VA): De vraag is dan waar zij belastingen betalen. Je kan niet op plek A belastingen betalen en de bonus krijgen op plek B. Ik vind het fijn dat collega Vanden Burre een Vlaamse maatregel weet te waarderen en stel voor

puisse apprécier une mesure flamande et je propose qu'il accorde aux autres régions les mêmes mesures, ce qui favoriserait le taux d'emploi.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences pour les travailleurs de la reprise des magasins Mestdagh par Intermarché" (55034566C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inquiétudes des travailleurs.euse.s de Mestdagh" (55034589C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conséquences du rachat de Mestdagh par Intermarché pour les travailleuses et les travailleurs" (55034597C)

03.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): *Le 4 janvier, les 86 magasins Carrefour Market et Carrefour Express du groupe Mestdagh sont devenus des Intermarché (enseigne du groupe français "Les Mousquetaires").*

Intermarché travaille, en Belgique, dans un système de franchises, où les conditions et acquis sociaux sont moins avantageuses que dans un système intégré. Le passage en franchise entraîne aussi un changement de commission paritaire (avec des rémunérations inférieures, une flexibilité accrue, des amplitudes de travail plus grandes et généralement pas de CPPT).

Les syndicats craignent des pertes d'emploi dues à la fermeture de magasins, certaines enseignes Mestdagh se trouvent près de magasins Intermarché. Plusieurs conseils d'entreprise se sont soldés par des échecs. Récemment, les travailleurs ont bloqué la centrale logistique du groupe en guise de protestation. Ils veulent des garanties quant à leurs acquis sociaux.

Comment analysez-vous ce rachat du groupe Mestdagh par le groupe français? Quels sont les verrous pour éviter la perte des acquis sociaux en cas de changement de commission paritaire? Avez-vous reçu des garanties pour l'emploi de la nouvelle direction d'Intermarché?

03.02 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): *Les travailleurs de Mestdagh s'opposent à la volonté du groupe de franchiser les magasins, qui entraînerait des pertes de rémunération jusqu'à 25 %, davantage de flexibilité et une moindre protection syndicale. Ils se mobilisent et des mouvement de grève ont éclaté.*

dat hij de andere gewesten dan diezelfde maatregelen gunt, ten bate van de werkzaamheidsgraad.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen voor de werknemers van de overname van de Mestdaghwinkels door Intermarché" (55034566C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De ongerustheid bij de werknemers/werkneemsters van Mestdagh" (55034589C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gevolgen voor de werknemers van de overname van Mestdagh door Intermarché" (55034597C)

03.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): *Op 4 januari zijn de 86 winkels die de groep Mestdagh uitbaatte onder het logo van Carrefour Market en Carrefour Express overgegaan in handen van Intermarché (onderdeel van de Franse groep Groupement Les Mousquetaires).*

In België werkt Intermarché met franchisenemers, waarbij de arbeidsvoorwaarden en sociale verworvenheden minder gunstig zijn dan bij geïntegreerde winkels. De verzelfstandiging van de winkels zorgt ook voor een verandering van paritair comité (met lagere lonen, flexibeler werk, langere werktijden en doorgaans geen CPBW).

De vakbonden vrezen banenverlies als gevolg van winkelsluitingen, aangezien een aantal Mestdagh-winkels vlakbij Intermarché-winkels liggen. Verschillende vergaderingen van de ondernemingsraad zijn op niets uitgedraaid. Onlangs hebben werknemers uit protest het logistieke centrum van de groep geblokkeerd. Ze willen garanties over hun sociale verworvenheden.

Welke analyse maakt u van de overname van de groep Mestdagh door de Franse groep? Welke grendels kan men inbouwen om te voorkomen dat sociale verworvenheden verloren gaan in geval van verandering van paritair comité? Hebt u van de nieuwe directie van Intermarché werkgelegenheids garanties gekregen?

03.02 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): *De werknemers van Mestdagh verzetten zich tegen de plannen van de groep om de winkels te verzelfstandigen, waardoor ze tot 25 % loon zouden moeten inleveren, flexibeler zouden moeten werken en minder syndicale bescherming zouden genieten. Ze mobiliseren zich en er zijn stakingen uitgebroken.*

Où en est la concertation sociale? Où en est votre demande au bureau de conciliation de la commission paritaire de rappeler aux partenaires sociaux sa disposition à favoriser la reprise du dialogue? Que faites-vous pour vous assurer du maintien des conditions de travail des travailleurs?

03.03 Sophie Thémont (PS): *À la suite du rachat de Mestdagh par Intermaché, qui fonctionne avec le système des franchises, les travailleurs s'inquiètent pour leurs conditions de travail, qui seront moins avantageuses puisque la commission paritaire ne sera plus la même. Suite à des conseils d'entreprises sans résultats, les travailleurs ont bloqué des centres de stockage pour exiger des garanties.*

Quelle analyse faites-vous de ce rachat? Quelles mécanismes peuvent garantir aux travailleurs le maintien de leurs conditions de travail?

03.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Vos questions rejoignent le débat sur les conditions de travail dans la grande distribution que nous venons d'avoir au sujet de Delhaize. La réglementation applicable est la CCT 32bis, qui protège les travailleurs en cas de transfert conventionné et garantit le maintien de leurs droits et conditions de travail lors de la reprise. Cette réglementation est dans les mains des partenaires sociaux.

Le Bureau de conciliation de la commission paritaire est toujours disponible pour apporter un soutien maximal au dialogue social. Je renvoie aux informations apportées lors du débat d'actualité.

03.05 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): La CCT 32bis ne règle pas tout. Elle offre des garanties sur papier, mais prévoit aussi des exceptions. Lorsqu'une entreprise franchisée licencie, la procédure Renault ne peut être enclenchée. Nous avons déposé un texte pour améliorer la protection des travailleurs. Ils ne se sentent pas protégés par cette CCT et sont obligés de choisir entre le licenciement et l'acceptation de conditions de travail inférieures.

03.06 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Il faut en finir avec l'idée que CCT 32bis réglerait tout. C'est un argument utilisé par la droite pour faire croire que les gens se plaignent pour rien. La CCT 32bis est valable lors du transfert, mais après le changement de commission paritaire, il n'y a plus de délégation syndicale, qui reste le meilleur moyen de négocier collectivement. Après la signature du transfert vers un franchisé, un avenant au contrat peut diminuer les

Hoe staat het met het sociaal overleg? Hoe staat het met uw vraag aan het verzoeningsbureau van het paritair comité om de sociale partners eraan te herinneren dat het ter beschikking staat om te helpen de dialoog opnieuw op gang te trekken? Wat doet u om ervoor te zorgen dat de arbeidsvoorwaarden van de werknemers gehandhaafd blijven?

03.03 Sophie Thémont (PS): *Als gevolg van de overname van Mestdagh door de groep Intermarché, die met franchisenemers werkt, maken de werknemers zich zorgen over hun arbeidsvoorwaarden, die minder gunstig zullen zijn aangezien het paritair comité niet meer hetzelfde zal zijn. Na enkele vruchteloze vergaderingen van de ondernemingsraad hebben de werknemers depots geblokkeerd om garanties te eisen.*

Wat is uw analyse van die overname? Welke mechanismen zijn er als garantie voor de werknemers dat hun arbeidsvoorwaarden gehandhaafd blijven?

03.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Uw vragen sluiten aan bij het debat over de arbeidsomstandigheden in de supermarkten dat we zojuist over Delhaize gevoerd hebben. De toepasselijke reglementering is de cao 32bis, die de werknemers beschermt bij een overgang krachtens overeenkomst en garandeert dat hun rechten en arbeidsvoorwaarden tijdens de overname gehandhaafd blijven. Die reglementering is zaak van de sociale partners.

Het verzoeningsbureau van het paritair comité staat steeds klaar om de sociale dialoog maximaal te ondersteunen. Ik verwijs naar de informatie die tijdens het actualiteitsdebat verstrekt werd.

03.05 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): De cao 32bis lost niet alles op. Ze biedt garanties op papier, maar voorziet ook in uitzonderingen. Wanneer een franchisebedrijf personeel ontslaat, kan de procedure-Renault niet in werking treden. We hebben een tekst ingediend om de werknemers beter te beschermen. Ze voelen zich niet beschermd door deze cao en worden gedwongen te kiezen tussen ontslag en het aanvaarden van slechtere arbeidsvoorwaarden.

03.06 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Men moet afstappen van het idee dat de cao 32bis alles zou regelen. Dat argument wordt door de rechtse partijen gebruikt om te doen geloven dat de mensen klagen zonder dat ze daar reden toe hebben. De cao 32bis is geldig bij de overheveling, maar na de wijziging van het paritair comité is er geen vakbondsafvaardiging meer, hoewel dat het beste instrument voor collectieve onderhandelingen blijft.

horaires. Pour le jour de roulement, il n'y aura plus d'heures supplémentaires puisque personne ne les aura négociées.

Na de ondertekening van de overheveling naar een franchisenemer kan het aantal werkuren via een avenant bij het contract worden verminderd. Voor de beurtrolverlofdag zullen er geen overuren meer gelden, omdat niemand erover heeft kunnen onderhandelen.

03.07 Sophie Thémont (PS): La situation de Mestdagh rejoint celle de Delhaize. Il faut agir pour que la recherche du profit ne se fasse pas au détriment des travailleurs, surtout avec des sociétés qui font d'importants bénéfices. Beaucoup de travailleurs sont concernés par ce rachat. La CCT 32bis ne règle pas tout.

03.07 Sophie Thémont (PS): De situatie bij Mestdagh is vergelijkbaar met de situatie bij Delhaize. Men moet actie ondernemen om te voorkomen dat winstbejag ten koste gaat van de werknemers, vooral bij ondernemingen die grote winsten boeken. Deze overname heeft een impact op een groot aantal werknemers. De cao 32bis regelt niet alles.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de l'ONEM sur la dégressivité renforcée des allocations de chômage" (55034577C)

04 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het RVA-rapport over de versterkte degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen" (55034577C)

04.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): L'ONEM a évalué la dégressivité renforcée des allocations de chômage, établie pour inciter les demandeurs d'emploi à se remettre au travail, et ne constate pas d'amélioration de la situation. Selon l'ONEM, le contexte socioéconomique, la conjoncture et le marché du travail déterminent le taux de sortie du chômage vers l'emploi. Ainsi, les transitions vers le travail ont augmenté dans le sillage de la conjoncture économique en temps de crise sanitaire et de gel de la dégressivité. L'impact budgétaire de la mesure est en outre très faible.

04.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): De RVA heeft de versterkte degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen geëvalueerd, die ingevoerd werd om werkzoekenden ertoe aan te zetten aan het werk te gaan, maar stelt vast dat de situatie niet verbeterd is. Volgens de RVA zijn de socio-economische context, de conjunctuur en de arbeidsmarkt bepalende factoren voor het percentage werkzoekenden die de werkloosheid inruilen voor een baan. Zo gingen er in de nasleep van de economische conjunctuur ten tijde van de gezondheids crisis en van de bevroering van de degressiviteit, meer werkzoekenden aan de slag. De budgettaire impact van de versterkte degressiviteit is bovendien erg gering.

Compte tenu de cette étude, estimez-vous qu'il faut supprimer la dégressivité des allocations de chômage?

Bent u gelet op deze studie van mening dat de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen afgeschaft moet worden?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): La politique de dégressivité n'a en effet pas eu les effets annoncés par ses instaurateurs. C'est davantage la situation socioéconomique qui détermine le retour des demandeurs d'emploi au travail. Les politiques publiques doivent se baser sur des faits et être évaluées fréquemment pour amélioration. Cela étant, notre accord de gouvernement ne prévoit pas de modifier ce mécanisme. Malgré les études menées à l'international sur le sujet, certains plaident encore pour un durcissement de la dégressivité.

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het degressiviteitsbeleid heeft inderdaad niet het effect gehad dat de initiatiefnemers ervan vooropgesteld hadden. Het is veeleer de socio-economische situatie die bepalend is voor de terugkeer van werkzoekenden naar de arbeidsmarkt. Het overheidsbeleid moet uitgaan van feiten en vaak geëvalueerd worden met het oog gericht op de verbetering ervan. Niettemin staat er in ons regeerakkoord niet dat dit mechanisme gewijzigd zal worden. Ondanks de studies die op internationaal niveau aan dit onderwerp gewijd werden, pleiten sommigen er nog voor om de degressiviteit verder te versterken.

04.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Certains sont en faveur du durcissement de la dégressivité, mais

04.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Sommigen zijn voorstander van een sterkere degressiviteit, maar

affamer les gens n'a jamais réglé un problème d'emploi. Je suis contente de constater que vous et votre gouvernement basez vos interventions politiques sur des faits et évaluations. Il faut retravailler sur cette problématique malgré l'accord de gouvernement, car la science a prouvé que ces mesures prises il y a dix ans sont caduques.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55034578C de M. Anseeuw est transformée en question écrite.

05 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réduction collective du temps de travail" (55034582C)

05.01 Sophie Thémont (PS): *La loi du 3 octobre 2022 permet aux travailleurs de notre pays de négocier avec leur employeur en vue de prêter l'ensemble de leur temps de travail hebdomadaire sur quatre jours.*

Une expérience menée au Royaume-Uni va plus loin, avec une réelle diminution du temps de travail sans baisse de salaire. L'enquête montre que cette mesure a été bénéfique, tant du point de vue des employeurs que des travailleurs (39 % des travailleurs sont moins stressés, notamment). Tout cela avec un rendement accru pour les sociétés participantes. Au final, 56 des 61 entreprises veulent continuer sur cette lancée.

Où en est l'évaluation du mécanisme en Belgique? Quand présenterez-vous les propositions concrètes que vous avez annoncées pour cette année?

05.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): J'ai pris connaissance de l'expérience réalisée au Royaume-Uni, qui fut un grand succès. Réduire le temps de travail est primordial en termes de conciliation vie privée/vie professionnelle, de lutte contre le stress ou le burn-out, pour relancer l'attractivité de l'emploi et partager davantage le travail. Cela permet de répondre à des problèmes de pénurie d'emplois ou d'améliorer l'égalité entre hommes et femmes.

Mais force est de constater que notre mécanisme de réduction collective du temps de travail au travers de la réduction de cotisations de sécurité sociale est trop peu utilisé. J'ai demandé au Bureau du Plan et au Comité de gestion de l'ONSS d'évaluer le mécanisme. Le Bureau du Plan nous a déjà fourni une cartographie du mécanisme mais il faut

door mensen uit te hongeren heeft men nog nooit een werkgelegenheidsprobleem kunnen oplossen. Ik ben blij dat uzelf en de regering de beleidsacties stoelen op feiten en evaluaties. We moeten die problematiek opnieuw ter hand nemen, in weerwil van het regeerakkoord, want het is wetenschappelijk bewezen dat de maatregelen die tien jaar geleden werden genomen ontoereikend zijn.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55034578C van de heer Anseeuw is omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Collectieve arbeidsduurvermindering" (55034582C)

05.01 Sophie Thémont (PS): *Wanneer werknemers hun normale voltijdse prestaties gedurende vier dagen per week willen verrichten, biedt de wet van 3 oktober 2022 hun de mogelijkheid hierover met hun werkgever te onderhandelen.*

In een experiment in het Verenigd Koninkrijk werd er nog een stap verder gegaan, met een reële vermindering van de arbeidstijd zonder vermindering van het loon. Uit het onderzoek blijkt dat deze maatregel zowel voor de werkgevers als voor de werknemers positief is. 39 % van de werknemers is bijvoorbeeld minder gestrest terwijl het rendement van de deelnemende bedrijven steeg. Uiteindelijk willen 56 van de 61 bedrijven met de regeling doorgaan.

Hoe staat het met de evaluatie van het mechanisme in België? Wanneer komt u met de concrete voorstellen die u voor dit jaar aangekondigd hebt?

05.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Ik heb kennisgenomen van het experiment dat in het Verenigd Koninkrijk uitgevoerd werd en dat een groot succes was. Arbeidsduurverkorting is van essentieel belang om een evenwicht te vinden tussen privé- en beroepsleven, om stress en burn-out te bestrijden, om banen opnieuw aantrekkelijker te maken en om het werk beter te verdelen. Arbeidsduurverkorting kan ook een oplossing zijn voor de problematiek van de knelpuntberoepen en kan bijdragen tot meer gelijkheid tussen mannen en vrouwen.

We moeten echter vaststellen dat ons mechanisme van collectieve arbeidsduurverkorting waarbij de werkgever een vermindering van de socialezekerheidsbijdragen geniet, onderbenut blijft. Ik heb het Planbureau en het beheerscomité van de RSZ gevraagd het mechanisme te evalueren. Het Planbureau heeft het mechanisme al in kaart

maintenant comprendre comment stimuler cela au niveau des entreprises. C'est pourquoi nous mandatons le Bureau du Plan pour mener une enquête auprès des employeurs, couplée à une expérience aléatoire sur la réduction collective du temps de travail. Cette enquête et cette expérience auront lieu en 2023.

05.03 Sophie Thémont (PS): L'expérience du Royaume-Uni a montré son impact positif. La santé mentale et physique s'est améliorée. Ce serait particulièrement bénéfique chez nous, quand on voit le taux exponentiel de burn-out.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55034588C de Mme Fonck est transformée en question écrite, ainsi que la question n° 55034591C de M. Anseeuw.

06 Question de Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'instrumentalisation de la PRJ et du FFE chez Makro" (55034709C)

06.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): En juin 2022, les activités de Makro Cash & Carry Belgique, qui génère 25 milliards d'euros de chiffre d'affaires et regroupe 11 magasins Metro et 6 Makro, ont été vendues à une société d'investissements. Deux mois plus tard, cette dernière introduit une procédure en réorganisation judiciaire (PRJ).

Cette PRJ intervient peu après le changement d'actionariat. Quel est l'objectif de ce changement, qui s'accompagne d'une dot de 150 millions?

Parmi les repreneurs s'était manifesté le CEO de la société Cash & Carry Belgique – ce qui interpelle. Enfin, alors que le CEO de Metro AG félicite ses collaborateurs pour l'accroissement du chiffre d'affaires de 5 milliards d'euros, c'est l'État qui prendra en charge les coûts du licenciement.

Y-a-t-il eu un délai raisonnable entre l'acquisition et la mise en PRJ qui démentirait l'objectif de se départir d'obligations financières via une société écran? Quels seraient les indices d'abus d'usage d'une PRJ?

Une contribution de la société Metro AG est-elle envisageable pour financer les indemnités des travailleurs? Peut-on garantir que les 150 millions seront bien destinés aux travailleurs? Est-il acceptable qu'une entreprise bénéficiaire fasse supporter par la collectivité le coût de la fermeture? Quelles initiatives avez-vous prises pour maintenir l'emploi et garantir aux travailleurs leurs indemnités?

gebracht, maar nu moeten we nog uitzoeken hoe we het in ondernemingen kunnen stimuleren. Daarom hebben we het Planbureau de opdracht gegeven om een enquête te houden bij de werkgevers, gekoppeld aan een random experiment rond collectieve arbeidsduurverkortung. Die enquête en dat experiment zullen in 2023 uitgevoerd worden.

05.03 Sophie Thémont (PS): Het experiment in het Verenigd Koninkrijk heeft een positief effect aangetoond. De geestelijke en lichamelijke gezondheid zijn erop vooruitgegaan. Dat zou bijzonder weldadig zijn in ons land, gezien de exponentiële toename van het aantal burn-outs.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55034588C van mevrouw Fonck wordt omgezet in een schriftelijke vraag, alsook vraag nr. 55034591C van de heer Anseeuw.

06 Vraag van Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De instrumentalisering van de PGR en het FSO bij Makro" (55034709C)

06.01 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): In juni 2022 werden de activiteiten van Makro Cash & Carry Belgium, dat een omzet van 25 miljard euro genereert en 11 Metro- en 6 Makro-winkels omvat, aan een investeringsmaatschappij verkocht. Twee maanden later heeft die een procedure voor gerechtelijke reorganisatie (PGR) ingeleid.

Die PGR volgde kort op de eigendomsoverdracht. Wat is het doel van die overdracht, die met een gift van 150 miljoen euro gepaard gaat?

De CEO van Cash & Carry Belgium was een van de overnemers, wat vragen oproept. Ten slotte, terwijl de CEO van Metro AG zijn medewerkers feliciteert met een omzetstijging van 5 miljard euro, draait de Staat op voor de kosten van de ontslagen.

Was er een redelijke termijn tussen de overname en de PGR waaruit zou blijken dat het niet de bedoeling was de financiële verplichtingen via een lege vennootschap af te stoten? Zijn er aanwijzingen dat er van een PGR misbruik gemaakt werd en zo ja, welke?

Zou Metro AG kunnen bijdragen aan de financiering van de door de werknemers geleden schade? Is er een garantie dat de 150 miljoen euro wel degelijk bij de werknemers terecht komen? Is het aanvaardbaar dat een winstgevend bedrijf de kosten van de sluiting op de gemeenschap afwentelt? Welke initiatieven hebt u genomen om de werkgelegenheid te behouden en ervoor te zorgen dat de werknemers

Est-il légal qu'un CEO d'entreprise soit candidat repreneur de l'entreprise qu'il gère lui-même? Quelles sont les balises en matière de délit d'initié?

hun vergoedingen ontvangen? Is het legaal dat een CEO van een bedrijf kandidaat is voor de overname van het bedrijf dat hij zelf leidt? Wat zijn de regels inzake handel met voorkennis?

06.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en français): Ce dossier est emblématique d'un système qui ne répond plus à la réalité et qui a été contourné par certains acteurs.

06.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Frans): Dit dossier is tekenend voor een systeem dat niet meer strookt met de realiteit en dat door bepaalde actoren werd omzeild.

Le sort réservé aux 1 400 travailleurs (surtout des travailleuses) affectés par la faillite de Makro est inacceptable. Je prendrai des mesures pour qu'un tel drame social ne puisse se reproduire. Il apparaît que la vente par Metro AG de sa filiale belge à un fonds d'investissement n'était pas motivée par le maintien de l'emploi, mais visait à limiter l'impact négatif qu'une procédure d'insolvabilité aurait pu avoir sur cette holding.

Wat er nu gebeurt met de 1.400 werknemers, voornamelijk vrouwen, die geïmpact worden door het faillissement van Makro is onaanvaardbaar. Ik zal maatregelen treffen om dergelijk sociale drama's te voorkomen. Blijkbaar werd de verkoop door Metro AG van de Belgische dochteronderneming aan een beleggingsfonds niet ingegeven door het behoud van de werkgelegenheid, maar had die tot doel de mogelijke negatieve impact van een insolventieprocedure of herstructurering van de dochteronderneming op de holding te beperken.

La PRJ est régie par le livre XX du Code de droit économique, qui ressortit aux compétences du ministre de la Justice. Nous avons pris contact avec lui sur ce cas emblématique, pour évaluer la législation.

De PGR wordt geregeld bij boek XX van het Wetboek van economisch recht. Dat valt onder de bevoegdheid van de minister van Justitie. Wij hebben met hem contact opgenomen in verband met dit kenschetsende dossier, teneinde de wetgeving te evalueren.

Il est inacceptable qu'au sein d'un groupe, une filiale en difficulté soit abandonnée par son actionnaire principal, alors même que l'actionnaire génère des profits et distribue de généreux dividendes.

Het is onaanvaardbaar dat de hoofdaandeelhouder van een groep zijn handen aftrekt van een dochteronderneming in moeilijkheden, terwijl er winst geboekt wordt en er royale dividenden uitgekeerd worden.

Aujourd'hui, il n'existe cependant pas de règles obligeant une maison mère, qui a pu faire du profit grâce aux travailleuses de sa filiale, à assumer tout ou partie du passif social résultant de la faillite de cette dernière.

Er bestaan momenteel geen regels waarbij een moederbedrijf dat winst heeft kunnen boeken dankzij de werknemers van zijn dochteronderneming, verplicht kan worden het sociaal passief als gevolg van het faillissement van die dochteronderneming geheel of gedeeltelijk op zich te nemen.

Au contraire, c'est l'État qui, à travers le Fonds de fermeture des entreprises, prend en charge une partie de ce passif, lorsque l'employeur ne s'acquitte pas de ses obligations envers ses travailleurs. C'est pourquoi il est essentiel de définir des mécanismes qui permettront de faire assumer le coût social et environnemental des restructurations par les groupes de sociétés, ce à quoi mes équipes travaillent d'arrache-pied.

Het is integendeel de Staat die via het Fonds tot vergoeding van de in geval van Sluiting van Ondernemingen (FSO) ontslagen werknemers een deel van dat passief ten laste neemt wanneer de werkgever zijn verplichtingen ten aanzien van zijn werknemers niet nakomt. Daarom is het van essentieel belang om mechanismen uit te werken waardoor de vennootschapsgroepen voor de maatschappelijke en milieukosten van de herstructureringen moeten opdraaien. Mijn teams werken daar naarstig aan.

06.03 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Il s'agit donc bien d'une instrumentalisation. L'objectif n'était pas l'activité mais clairement lié à se laver les mains. C'est un abus de droit.

06.03 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Het gaat dus wel degelijk over een instrumentalisering. De doelstelling houdt geen verband met de activiteit, maar het was wel duidelijk de bedoeling om zich aan zijn verplichtingen te onttrekken. Dit is rechtsmisbruik.

Y aura-t-il une démarche du FFE pour récupérer? Vous dites travailler à une obligation légale, pour un groupe, d'assumer la responsabilité sociale et environnementale. J'aurais aimé savoir où vous en étiez. Je vous encourage à avancer dans ce sens car c'est un abus qu'on doit absolument empêcher à l'avenir.

L'incident est clos.

07 Question de Ben Segers à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La cartographie de l'exploitation économique" (55035122C)

07.01 Ben Segers (Vooruit): La directrice de l'Organisation internationale du Travail (OIT), Mme Lieve Verboven, a indiqué hier lors de la commission spéciale Traite et Trafic des êtres humains que personne ne peut réellement estimer l'ampleur de la traite des êtres humains. Elle a toutefois ajouté que l'OIT avait développé une méthode, en coopération avec l'UE, qui permet d'estimer le nombre de victimes, la nature et l'ampleur du travail forcé. La Belgique a toujours été pionnière dans la lutte contre la traite des êtres humains. Notre pays sera-t-il le premier candidat à recourir à cette méthode?

07.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La directive de l'OIT sur le travail forcé propose plusieurs options de méthodologies possibles afin de mieux mesurer le phénomène du travail forcé, mais elles présentent toutes des lacunes dues au fait que le travail forcé, comme le travail au noir, n'est pas enregistré et qu'il est donc impossible d'obtenir des données complètes. Certes, il existe déjà des statistiques, mais elles ont toujours leurs limites. Ainsi, on peut se référer à l'indicateur Eurostat sur les victimes du trafic des êtres humains, dont les données peuvent être ventilées selon la forme d'exploitation, dont le travail forcé. Cet indicateur reste toutefois une sous-estimation. Pour 2021, la Belgique compterait 0,69 victime de la traite des êtres humains pour le travail ou les services forcés pour 100 000 habitants. Ce taux est de 0,03 en Allemagne, 0,75 en France et même 1,86 aux Pays-Bas. Je suis donc disposé à poursuivre le travail afin que la Belgique puisse être pionnière.

07.03 Ben Segers (Vooruit): Le ministre entend-il soumettre cette question à Myria ou aux universités?

07.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Je consulterai tous les acteurs concernés au sujet de cette méthode.

Heeft het FSO demarches gedaan om een en ander terug te vorderen? U zegt werk te maken van een wettelijke verplichting voor een groep om zijn verantwoordelijkheid op maatschappelijk en milieuvlak te nemen. Ik zou willen weten hoever u daarin gevorderd bent. Ik moedig u ertoe aan op die weg door te gaan, want dit zijn misbruiken die in de toekomst absoluut moeten worden voorkomen.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Ben Segers aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De schaal van de economische uitbuiting" (55035122C)

07.01 Ben Segers (Vooruit): De directeur van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), mevrouw Lieve Verboven, stelde gisteren in de bijzondere commissie Mensenhandel en Mensensmokkel dat niemand echt de schaal van de mensenhandel kan inschatten. Ze voegde er wel aan toe dat de IAO een methodiek heeft ontwikkeld, met medewerking van de EU, die het aantal slachtoffers, de aard en de schaal van gedwongen arbeid kan inschatten. België is altijd een voortrekker geweest in de strijd tegen mensenhandel. Zal ons land de eerste kandidaat worden om de methodiek te hanteren?

07.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De IAO-richtlijn over *forced labour* biedt verschillende opties voor mogelijke methodieken om het fenomeen van gedwongen arbeid beter te meten, maar ze hebben allemaal hun tekortkomingen omdat gedwongen arbeid, net als zwartwerk, niet geregistreerd wordt en het dus onmogelijk is om volledige data te verkrijgen. Er bestaan wel al statistieken, steeds met hun beperkingen. Zo is er de Eurostatindicator *victims of trafficking of human beings*, die uitgesplitst kan worden naar vorm van uitbuiting, waaronder gedwongen arbeid. De indicator blijft echter een onderschatting. In 2021 zou België per 100.000 inwoners 0,69 slachtoffers tellen van mensenhandel voor gedwongen arbeid of diensten. In Duitsland is dat 0,03, in Frankrijk 0,75 en in Nederland zelfs 1,86. Ik ben dus bereid om het werk voort te zetten, zodat België een pionier kan zijn.

07.03 Ben Segers (Vooruit): Zal de minister dit voorleggen aan Myria of aan de universiteiten?

07.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik zal alle betrokken actoren raadplegen over deze methode.

07.05 Ben Segers (Vooruit): J'avais espéré que cette consultation aurait déjà eu lieu. J'attends la suite avec impatience.

L'incident est clos.

08 Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les troubles musculosquelettiques au travail" (55035131C)

08.01 Nahima Lanjri (cd&v): *Dans sa note de politique générale, le ministre a indiqué que, dans le cadre du plan d'action fédéral "Résilience mentale au travail", il souhaitait mettre en œuvre une série de mesures supplémentaires, dont une sensibilisation accrue et un cadre légal relatif à la prévention des troubles musculosquelettiques (TMS).*

Où en est-on à cet égard? Le ministre œuvre-t-il également à l'évaluation d'un certain nombre de procédures, comme la procédure de reconnaissance des TMS comme maladie professionnelle?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): La législation belge relative au bien-être au travail contient déjà des obligations de prévention des TMS au travail. L'employeur doit procéder à une évaluation de tous les risques pour le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail en vue de prendre les mesures préventives appropriées. Le livre XIII contient un certain nombre d'obligations visant à prévenir ces risques lors du travail sur écran et de la manutention manuelle de charges, sur la base de deux directives européennes des années 1990.

Nous voulons attirer davantage l'attention, dans l'analyse des risques, sur les facteurs de risque biomécaniques dans toutes les activités professionnelles possibles et établir des liens avec les risques psychosociaux, entre autres. D'ici la fin de l'année 2023, nous avons l'intention de soumettre un projet de texte aux partenaires sociaux à cette fin. De nombreuses ressources et outils de sensibilisation sont déjà mis gratuitement à la disposition des entreprises sur les sites beswic.be et preventiondestms.be. La nouvelle réglementation envisagée vise à accroître la visibilité de la question et à réduire les troubles musculosquelettiques liés au travail dans notre pays. Pour la reconnaissance en tant que maladie professionnelle, je vous renvoie vers le ministre Vandenbroucke.

08.03 Nahima Lanjri (cd&v): Il me semble effectivement nécessaire de continuer à travailler à la fois sur la sensibilisation et sur la prévention. Il est en outre positif que le ministre prépare des propositions pour fin 2023 et qu'il compte les soumettre aux partenaires sociaux.

07.05 Ben Segers (Vooruit): Ik had gehoopt dat die raadpleging ondertussen achter de rug was. Ik kijk dus reikhalzend uit naar het vervolg.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De musculoskeletale aandoeningen op het werk" (55035131C)

08.01 Nahima Lanjri (cd&v): *In zijn beleidsnota gaf de minister aan dat hij in het kader van het federale actieplan 'Mentale veerkracht op het werk' een aantal bijkomende maatregelen wil uitrollen, waaronder meer sensibilisering en een wettelijk kader rond de preventie van musculoskeletale aandoeningen (MSA).*

Hoe staat het daarmee? Werkt de minister ook aan de evaluatie van een aantal procedures, zoals de procedure voor de erkenning van MSA als beroepsziekte?

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): De Belgische wetgeving inzake welzijn op het werk bevat al verplichtingen om MSA op het werk te voorkomen. De werkgever moet een risicoanalyse opmaken van alle risico's voor het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk met het oog op passende preventiemaatregelen. Boek XIII bevat een aantal verplichtingen ter voorkoming van deze risico's bij het werken met beeldschermen en het manueel hanteren van lasten, op basis van twee Europese richtlijnen uit de jaren 90.

We willen in de risicoanalyse meer aandacht vestigen op biomechanische risicofactoren bij alle mogelijke beroepsactiviteiten en verbanden leggen met onder andere psychosociale risico's. Eind 2023 willen we daartoe een ontwerp tekst voorleggen aan de sociale partners. Er zijn al heel wat hulpmiddelen en tools ter sensibilisering gratis beschikbaar voor ondernemingen via de websites beswic.be en preventievanmsa.be. Met de beoogde nieuwe regelgeving willen we de problematiek zichtbaarder maken en de werkgerelateerde spier- en skeletproblemen in ons land verminderen. Voor een erkenning als beroepsziekte verwijs ik naar minister Vandenbroucke.

08.03 Nahima Lanjri (cd&v): Het lijkt me inderdaad nodig om verder te werken aan zowel bewustmaking als preventie. Het is ook goed dat de minister voorstellen uitwerkt tegen eind 2023 en die zal voorleggen aan de sociale partners.

L'incident est clos.

09 Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La traite économique des êtres humains" (55035147C)

09.01 Sophie Thémont (PS): *L'exploitation économique explose en Belgique depuis une vingtaine d'années, au point qu'il s'agit aujourd'hui de la plus importante forme de traite des êtres humains.*

Vous avez pris des mesures pour endiguer la fraude sociale, comme l'engagement d'inspecteurs sociaux supplémentaires. Ces initiatives sont à saluer.

Une lutte efficace contre la fraude sociale est un préalable nécessaire à une lutte efficace contre la traite des êtres humains. Vous attentez-vous, comme vous l'avez promis, à renforcer les services d'inspection sociale en ce sens?

09.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Ce gouvernement s'attaque à la fraude sociale et a renforcé les services d'inspection sociale fédéraux.

Des inspecteurs ont été recrutés. Les procédures sont en cours pour les recrutements de cette année. Les inspecteurs recrutés au contrôle des lois sociales seront majoritairement affectés à la lutte contre la fraude sociale et contre la traite des êtres humains.

Par ailleurs, les équipes ECOSOC – luttant contre la traite – seront renforcées de 25 %. L'ONSS a également lancé une campagne de recrutement pour ce profil spécifique. Il faut prévoir des recrutements avec des profils de fonction précis, tant sur le plan de la formation que sur celui de l'expérience.

09.03 Sophie Thémont (PS): En région liégeoise, il y a des indices de fraude sociale grave et organisée, dans le secteur de la construction et de l'horeca. Plus de la moitié des établissements contrôlés en 2022 ne respectent pas la législation sociale.

Il reste beaucoup de travail, malgré vos initiatives en la matière.

L'incident est clos.

10 Questions jointes de - Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la

Het incident is gesloten.

09 Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Mensenhandel met het oog gericht op economische uitbuiting" (55035147C)

09.01 Sophie Thémont (PS): *Het fenomeen van economische uitbuiting is sinds een twintigtal jaar explosief toegenomen in België, in die mate dat het vandaag de belangrijkste vorm van mensenhandel is.*

U hebt maatregelen genomen om de sociale fraude in te dammen, zoals de aanwerving van extra sociaal inspecteurs. Dat zijn lovenswaardige initiatieven.

Een efficiënte bestrijding van de sociale fraude is een conditio sine qua non voor een efficiënte bestrijding van de mensenhandel. Zult u, zoals u beloofd hebt, werk maken van een versterking van de sociale inspectiediensten om dat doel te bereiken?

09.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Deze regering bindt de strijd aan tegen de sociale fraude en heeft federale sociale inspectiediensten versterkt.

Er werden al inspecteurs aangeworven. Er lopen procedures voor de aanwervingen van dit jaar. De nieuwe inspecteurs die toezicht moeten houden op de naleving van de sociale wetten zullen vooral worden ingezet in de strijd tegen sociale fraude en mensenhandel.

Voorts zal het aantal medewerkers van de ECOSOC-teams – die mensenhandel bestrijden – met 25 % worden opgetrokken. De RSZ heeft eveneens een aanwervingscampagne opgezet voor dat specifieke profiel. Men moet voorzien in de rekrutering van specifieke functieprofielen, zowel qua opleiding als qua ervaring.

09.03 Sophie Thémont (PS): In het Luikse zijn er aanwervingen van ernstige en georganiseerde sociale fraude in de bouwsector en de horeca. In meer dan de helft van de in 2022 gecontroleerde etablissementen houdt men zich niet aan de sociale wetgeving.

Ondanks uw initiatieven op dat vlak is er nog veel werk aan de winkel.

Het incident is gesloten.

10 Samengevoegde vragen van - Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het

déconnexion" (55035149C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la déconnexion" (55035210C)

- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La mise en oeuvre du droit à la déconnexion" (55035350C)

afmeldingsrecht" (55035149C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht op deconnectie" (55035210C)

- Sophie Rohonyi à Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van het recht op deconnectie" (55035350C)

10.01 **Sophie Thémont** (PS): *La conciliation entre vie privée et professionnelle est essentielle pour le bien-être. Vous vous êtes engagé à travailler sur le droit à la déconnexion. La loi du 3 octobre 2022 oblige les entreprises comptant minimum 20 travailleurs à remettre une CCT au SPF Finance, comprenant les modalités du droit à la déconnexion avant le 1^{er} avril 2023. Une enquête menée par Acerta auprès de 500 employeurs montre qu'une entreprise sur sept n'a pas préparé une telle CCT, ni pris cette dimension en compte dans le contrat de travail.*

10.01 **Sophie Thémont** (PS): *Een goede balans tussen werk en privéleven is essentieel voor het welzijn. U hebt zich ertoe verbonden werk te maken van het afmeldingsrecht, of recht op deconnectie. Bij de wet van 3 oktober 2022 zijn bedrijven die 20 of meer werknemers tewerkstellen verplicht om uiterlijk op 1 april 2023 een cao op ondernemingsniveau met de modaliteiten van het recht op deconnectie over te leggen aan de FOD Financiën. Uit een enquête van Acerta bij 500 werkgevers blijkt dat een op de zeven bedrijven zo een cao niet opgesteld heeft en het recht op deconnectie ook niet inschrijft in de arbeidsovereenkomst.*

Vu l'imminence de l'échéance, le droit à la déconnexion sera-t-il appliqué? Qu'envisagez-vous en cas de non-respect des délais?

Zal het recht op deconnectie worden toegepast, gezien de snel naderende deadline? Wat zult u doen als de termijnen niet in acht genomen worden?

10.02 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): *Pour le 1^{er} avril, les entreprises belges comptant au moins 20 collaborateurs devaient fixer des règles en matière de déconnexion dans une CCT ou dans le règlement de travail. Des études ont révélé que jusqu'à présent, 15 % des entreprises n'étaient pas encore en règle à cet égard et qu'il restait encore du chemin à parcourir dans les autres entreprises.*

10.02 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): *Tegen 1 april moesten Belgische bedrijven met minstens 20 medewerkers afspraken rond deconnectie vastleggen in een cao of het arbeidsreglement. Uit onderzoek blijkt dat tot nu toe 15 % van de ondernemingen daarmee nog niet in orde is en dat ook de andere bedrijven ter zake nog werk hebben.*

Combien d'entreprises ont-elles déjà introduit leur CCT ou leur règlement de travail auprès du SPF ETCS? Quelles sont les principales tendances qui se dégagent de ces conventions? Que compte faire le ministre à l'égard des entreprises qui n'ont pas encore fixé de règles? Où en est le cadre interprofessionnel en matière de télétravail? Qu'advient-il si aucun accord n'intervient à ce sujet? Où en sont les actions de sensibilisation que les employeurs doivent mettre en place?

Hoeveel bedrijven hebben hun cao of arbeidsreglement al neergelegd bij de FOD WASO? Wat zijn de belangrijkste tendensen in de afspraken? Hoe zal de minister de bedrijven aanpakken die nog geen afspraken hebben vastgelegd? Hoe staat het met het interprofessioneel kader voor telewerk? Wat als daarover geen akkoord komt? Hoe staat het met de sensibiliseringsacties van de werkgevers?

10.03 **Sophie Rohonyi** (DéFI): *Depuis le 1^{er} janvier 2023, les employeurs qui occupent plus de vingt travailleurs doivent avoir précisé, dans une CCT ou le règlement du travail, la manière dont ils appliqueront le droit à la déconnexion. Mon parti a toujours ardemment défendu ce droit, comme en témoigne notre proposition de loi visant à le rendre effectif. Le gouvernement y a apporté une réponse dans le Deal pour l'emploi.*

10.03 **Sophie Rohonyi** (DéFI): *Sinds 1 januari 2023 moeten de werkgevers met meer dan twintig werknemers in een cao of het arbeidsreglement vastleggen hoe ze uitvoering aan het recht op disconnectie zullen geven. Mijn partij is altijd een grote voorvechter van dit recht geweest, zoals blijkt uit ons wetsvoorstel om het effectief te maken. De regering heeft hierop een antwoord geboden in de arbeidsdeal.*

Selon l'enquête biennale d'Acerta Consult, 85 % des entreprises déclarent prendre des mesures, tandis que 15 % n'ont pas encore conclu d'accord à ce sujet. Plus d'une entreprise sur sept n'a donc

Volgens de tweejaarlijkse enquête van Acerta Consult verklaart 85 % van de bedrijven maatregelen te nemen, terwijl 15 % hierover nog geen akkoord gesloten heeft. Dit betekent dat meer

toujours pas pris de mesures pour respecter la loi, entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2023.

Que comptez-vous faire pour que ce droit soit garanti dans toutes les entreprises? L'élargissement du cadre aux entreprises de moins de vingt travailleurs est-il envisagé? Devons-nous attendre l'évaluation de la loi prévue en 2024? Cette carence ne démontre-t-elle pas que le dispositif actuel manque de sanctions prévues? Où en sont les négociations au niveau européen?

10.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Les entreprises comptant moins de 20 travailleurs avaient jusqu'au 1^{er} avril pour définir les modalités, les directives et les mesures en matière de droit à la déconnexion, que ce soit par le biais d'une CCT ou du règlement du travail.

(En français) Il est trop tôt pour des analyses approfondies mais nous constatons que, jusqu'à la mi-mars 2023, trois fois plus de modifications et d'ajouts au règlement de travail ont été déposées auprès de l'Inspection du contrôle des lois sociales que les dernières années.

Quant aux conventions collectives d'entreprises déjà déposées auprès de l'administration, des discussions sont en cours en vue de conclure de telles conventions au niveau sectoriel. Le Deal pour l'emploi prévoit que, si une telle convention est conclue, l'obligation d'en conclure au niveau de l'entreprise devient obsolète.

Une enquête auprès des présidents de sous-commissions paritaires révèle qu'à la mi-mars, une dizaine de commissions avaient déjà conclu une telle convention collective. Des discussions sont en cours dans 23 commissions, où une convention collective sectorielle règlera la question. Dans une trentaine de comités, ces chances sont moindres. Le sujet pourrait être inclus dans les prochaines négociations sectorielles, notamment la CP n° 200.

10.05 Sophie Thémont (PS) Il est encourageant que, depuis mars, trois fois plus de modifications et d'ajouts aient été déposés pour les règlements de travail. Vous parlez des différentes CCT dans les commissions, et c'est positif. Il est important de concilier vie privée professionnelle pour le bien-être des travailleurs. Je vous y sais sensible mais il est un peu tôt pour disposer d'analyses sur les effets de la loi du 3 octobre 2022.

dan één op de zeven bedrijven nog steeds geen maatregelen genomen heeft om te voldoen aan de wet, die op 1 januari 2023 in werking getreden is.

Hoe zult u ervoor zorgen dat de uitoefening van dit recht in alle ondernemingen gewaarborgd wordt? Zijn er plannen om de maatregel uit te breiden tot bedrijven met minder dan 20 werknemers? Moeten we wachten op de evaluatie van de wet in 2024? Tonen die tekortkomingen niet aan dat de huidige regeling met sancties zou moeten worden aangevuld? Hoe staat het met de onderhandelingen op Europees niveau?

10.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Bedrijven met minstens 20 werknemers hadden tot 1 april om de modaliteiten, richtlijnen en acties te bepalen inzake het recht op deconnectie via een cao of het arbeidsreglement.

(Frans) Het is te vroeg voor grondige analyses, maar we stellen vast dat er in de periode tot midden maart 2023 drie keer meer wijzigingen van en aanvullingen op het arbeidsreglement ingediend werden bij de AD Toezicht op de Sociale Wetten dan de voorbije jaren.

Wat de reeds bij de administratie ingediende collectieve overeenkomsten van bedrijven betreft, zijn er gesprekken aan de gang om dergelijke overeenkomsten op sectorniveau te sluiten. De arbeidsdeal bepaalt dat, indien een dergelijke overeenkomst gesloten wordt, het niet langer verplicht is om er op het niveau van het bedrijf nog een te sluiten.

Uit een enquête bij de voorzitters van de paritaire subcomités blijkt dat midden maart een tiental comités al een dergelijke collectieve overeenkomst gesloten had. In 23 comités, waar een sectorale collectieve overeenkomst een oplossing zou bieden, zijn de gesprekken momenteel aan de gang. Voor een dertigtal comités zijn de kansen op succes minder groot. Het onderwerp zou besproken kunnen worden tijdens de volgende sectorale onderhandelingen, met name in het PC 200.

10.05 Sophie Thémont (PS): Het is bemoedigend dat er sinds maart drie keer meer wijzigingen van en aanvullingen op het arbeidsreglement ingediend werden. U hebt het over verschillende cao's in de comités en dat is positief. Voor het welzijn van de werknemers is het belangrijk om een goed evenwicht te vinden tussen het werk en het privéleven. Ik weet dat u daar oog voor hebt, maar begrijp dat het nog een beetje te vroeg is om te kunnen beschikken over de analyses van de impact van de wet van 3 oktober 2022.

10.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Cette réponse me rassure. Je ne manquerai pas de demander plus tard les chiffres définitifs. Concernant le télétravail, le ministre avait indiqué vouloir prendre lui-même une initiative en l'absence de cadre en janvier 2023. Il est donc plus que temps de mettre en place un cadre collectif sérieux sur le télétravail, assorti d'une indemnité digne de ce nom.

10.07 Sophie Rohonyi (DéFI): Les démarches des entreprises sont insuffisantes. Il faut assortir la législation de sanctions pour contraindre les réfractaires à consacrer ce droit dans une convention collective ou un règlement de travail. Actuellement, la loi se limite à inviter l'employeur à mettre en œuvre ces dispositifs.

Il faut également se pencher sur les raisons qui expliquent ces carences: la peur de rater de gros contrats ou de ne pas répondre à des urgences, notamment dans la télésurveillance ou les assurances-assistance. Il serait plus constructif de réfléchir aux situations légitimes qui pourraient faire l'objet de dérogations en étant entourées de balises via la concertation.

Je ne comprends pas pourquoi l'égalité de traitement n'est pas assurée entre les travailleurs des entreprises de plus ou moins de vingt travailleurs. Vous avez affirmé que l'application de ce droit dans les petites entreprises serait compliquée, mais cela ne signifie pas que c'est impossible. J'ose espérer que vous allez changer d'avis.

L'incident est clos.

La **présidente**: La question n° 55035151C de Mme Leoni est transformée en question écrite. Les questions jointes n°s 55035249C de M. Anseeuw et 55035304C de Mme Muylle sont reportées.

11 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inspections dans le secteur des titres-services" (55035285C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bien-être des aides-ménagères et les contrôles de l'inspection" (55035878C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La santé des aides-ménagères et l'inspection du bien-être dans les entreprises de titres-services" (55035888C)
- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bien-être au travail des travailleurs du secteur des titres-services" (55035976C)

10.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Dit antwoord stelt me gerust. Ik zal later zeker nog de definitieve cijfers opvragen. Inzake telewerk had de minister gezegd dat hij zelf een initiatief zou nemen als er in januari 2023 nog geen kader zou zijn. Het is dus meer dan tijd dat er een degelijk collectief kader voor telewerk komt met een degelijke vergoeding.

10.07 Sophie Rohonyi (DéFI): De maatregelen van de bedrijven zijn ontoereikend. De wetgeving moet in sancties voorzien om degenen die dit recht met voeten treden te dwingen het in een collectieve overeenkomst of een arbeidsreglement vast te leggen. Momenteel wordt de werkgever in de wet enkel gevraagd die maatregelen uit te voeren.

Er moet ook gekeken worden naar de redenen voor die niet-uitvoering: de angst om grote opdrachten mis te lopen of om niet op noodsituaties in te kunnen spelen, met name in het kader van telemonitoring of bijstandsverzekeringen. Het zou constructiever zijn om na te denken over de legitieme situaties waarvoor er afwijkingen zouden kunnen worden toegestaan, waarover er dan via overleg afspraken zouden worden gemaakt.

Ik begrijp niet waarom de werknemers in bedrijven met minder dan twintig werknemers niet op dezelfde voet behandeld worden als de werknemers in bedrijven met meer dan twintig werknemers. U hebt verklaard dat het ingewikkeld zou zijn om dit recht in kleine bedrijven toe te passen, maar dat betekent niet dat het onmogelijk is. Ik hoop dat u van gedachten verandert.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55035151C van mevrouw Leoni wordt omgezet in een schriftelijke vraag. De samengevoegde vragen nrs. 55035249C van de heer Anseeuw en 55035304C van mevrouw Muylle worden uitgesteld.

11 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inspecties in de dienstenchequesector" (55035285C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het welzijn van huishoudhulpen en de controles van de inspectie" (55035878C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gezondheid van de poetshulpen en de welzijnsinspectie in de dienstenchequebedrijven" (55035888C)
- Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het welzijn op het werk voor dienstenchequemedewerkers" (55035976C)

11.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): La grande inspection dans le secteur des titres-services a montré que 90 % des entreprises ne respectent pas la législation sur le bien-être. Nous avons également auditionné les inspecteurs, notamment pour savoir si l'éclatement des compétences posait problème. Vous avez proposé la tenue d'une conférence interministérielle, que nous soutenons. Où en êtes-vous?

Une deuxième campagne d'inspection est prévue cette année. Les auditions nous ont appris que les 160 entreprises en infraction ne seront pas toutes contrôlées à nouveau. Pourquoi?

Les syndicats ont considéré que les réactions n'étaient pas assez sévères à l'égard des grosses boîtes arrogantes. Quel est votre positionnement? Seront-elles sanctionnées? Celles qui l'avaient déjà été le seront-elles à nouveau?

Dans certaines entreprises, il n'y a pas de visites domiciliaires avant que le service démarre. Aucune visite médicale n'est prévue alors que c'est important pour le suivi. Que pouvez-vous faire à votre niveau? Pourriez-vous transmettre la liste des entreprises en infraction en 2022?

11.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Le rapport de l'Inspection du bien-être sur le secteur des titres-services est accablant. Plus de 90 % des entreprises ne respectent pas la législation en matière de bien-être. Les syndicats réclament des mesures mais les organisations représentatives des employeurs nient les constatations issues du rapport.*

La conférence interministérielle promise par le ministre à cet égard a-t-elle déjà eu lieu? Comment rétablir la concertation sociale? La désignation d'un service de prévention sectoriel pourrait-elle constituer une solution? Comment le respect de la législation sera-t-il surveillé à l'avenir? De nombreuses entreprises n'ont reçu qu'un avertissement. Des mesures plus fermes sont-elles envisagées durant la campagne de suivi?

11.03 Nahima Lanjri (cd&v): *Au cours des auditions de la DG Contrôle du bien-être au travail organisées la semaine dernière, nous avons discuté des résultats déconcertants de la campagne d'inspection menée au sein du secteur des titres-services. En septembre 2022, le ministre a promis d'élaborer, en collaboration avec les ministres régionaux, une vision d'avenir pour le secteur des titres-services, axée sur le bien-être des travailleurs du secteur des*

11.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De grootschalige inspectie bij de dienstenchequebedrijven heeft aangetoond dat 90 % van de bedrijven de wetgeving inzake het welzijn op het werk niet naleeft. Wij hebben hier ook inspecteurs gehoord, met name om te weten of de versnippering van de bevoegdheden problemen doet rijzen. U hebt voorgesteld om een interministeriële conferentie te houden. Wij steunen dat voorstel. Hoe zit het daarmee?

Dit jaar is er een tweede inspectiecampagne gepland. Uit de hoorzittingen hebben we geleerd dat de 160 bedrijven die niet in orde waren niet allemaal opnieuw gecontroleerd zullen worden. Hoe komt dat?

De vakbonden waren van oordeel dat er onvoldoende gereageerd werd ten aanzien van de arrogante grote bedrijven. Wat is uw standpunt dienaangaande? Zullen ze worden bestraft? Zullen bedrijven die al eerder werden bestraft opnieuw sancties krijgen?

In sommige bedrijven worden er geen huisbezoeken afgelegd voordat de dienstverlening aanvangt. Er is in geen enkel medisch onderzoek voorzien, terwijl dat belangrijk is voor de follow-up. Wat kunt u op uw niveau daaraan doen? Kunt u de lijst bezorgen van de bedrijven die in 2022 in overtreding waren?

11.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Het rapport van de welzijnsinspectie over de dienstenchequesector is vernietigend. Liefst 90 % van de bedrijven leeft de welzijnswetgeving niet na. De vakbonden vragen maatregelen, maar de werkgeversorganisaties negeren de bevindingen van het rapport.*

Heeft de door de minister beloofde interministeriële conferentie hierover al plaatsgevonden? Hoe kan het sociaal overleg worden rechtgetrokken? Kan de aanduiding van een sectorale preventiedienst een oplossing zijn? Hoe wordt de naleving van de wetgeving nu verder opgevolgd? Veel bedrijven kregen slechts een waarschuwing. Wordt er bij de opvolgingscampagne strenger opgetreden?

11.03 Nahima Lanjri (cd&v): *Tijdens de hoorzittingen vorige week met de AD Toezicht op het Welzijn op het Werk bespraken wij de ontluisterende resultaten van de inspectiecampagne in de dienstenchequesector. In september 2022 beloofde de minister samen met de regionale ministers een toekomstvisie uit te werken voor de dienstenchequesector, met een focus op het welzijn van de dienstenchequemedewerkers.*

titres-services.

Pourquoi cette vision n'est-elle pas encore une réalité? Est-il nécessaire de mener, au sein du secteur, une campagne de sensibilisation sur la législation relative au bien-être et sur les obligations envers les travailleurs du secteur des titres-services?

Waarom is dat nog niet gebeurd? Is er nood aan een sensibiliseringscampagne bij de sector over de welzijnswetgeving en de verplichtingen jegens de dienstenchequemedewerkers?

11.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Une CIM est en préparation sur le sujet et se tiendra très prochainement. Nous discuterons du rapport d'inspection et proposerons une coopération étroite entre les services d'inspection fédéraux et régionaux.

11.04 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De IMC over dit onderwerp wordt momenteel voorbereid en zal snel plaatsvinden. Wij zullen het inspectieverslag bespreken en een intensieve samenwerking voorstellen tussen de federale en de regionale inspectiediensten.

La campagne d'inspections de suivi a déjà commencé. Les 32 entreprises les moins performantes recevront une nouvelle visite de l'inspection cette année, au même titre que plusieurs entreprises non encore contrôlées. À défaut d'améliorations suffisantes, l'inspection imposera des mesures et dressera un procès-verbal, le cas échéant.

De vervolgininspectiecampagne is al opgestart. De 32 slechtst scorende ondernemingen krijgen dit jaar een nieuw bezoek van de inspectie, net als een aantal ondernemingen dat nog niet is bezocht. Als er onvoldoende verbeteringen zijn, zal de inspectie maatregelen opleggen en indien nodig een pv opstellen.

(En français) Pour la liste des entreprises en infraction, la loi interdit de diffuser les informations recueillies par les inspecteurs sociaux. J'envisage avec mon administration la meilleure méthodologie pour sensibiliser et responsabiliser des services de prévention. Enfin, le recrutement de 41 inspecteurs du service du bien-être au travail est en cours.

(Frans) De lijst van ondernemingen waar er overtredingen vastgesteld werden kan ik niet bezorgen, aangezien de wet verbiedt om door de sociale inspecteurs verzamelde informatie te verspreiden. Ik bekijk met mijn administratie wat de beste methode is om de preventiediensten te sensibiliseren en te responsabiliseren. Ten slotte zijn we bezig 41 inspecteurs aan te werven voor de dienst Toezicht op het welzijn op het werk.

11.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Il importe de bien réfléchir à la deuxième campagne, car le rapport de forces dans ce secteur est complexe à organiser. Face à des directions arrogantes, l'inspection aura un rôle primordial.

11.05 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Het is belangrijk om goed over de tweede campagne na te denken, want het machtsverwicht in die sector is moeilijk te organiseren. Tegenover arrogante directies zal de inspectie een uiterst belangrijke rol spelen.

11.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le rapport défie l'imagination. Dans le cadre de la deuxième série d'inspections, il est important que certains dossiers soient utilisés à titre d'exemple et que des sanctions soient appliquées. Si la législation est peut-être compliquée, les règles ne sont toutefois pas difficiles, mais extrêmement importantes. Un examen médical périodique, un examen médical préalable et une visite au domicile des clients, voilà toute la teneur de l'analyse des risques.

11.06 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Het rapport tart alle verbeelding. Het is belangrijk dat er bij de tweede inspectieronde voorbeelden worden gesteld en er wordt overgegaan tot sancties. De wetgeving is misschien wel ingewikkeld, maar de regels zijn niet moeilijk, doch wel uitermate belangrijk. Een periodiek medisch onderzoek, een voorafgaand medisch onderzoek en een thuisbezoek bij de klanten, dat is alles wat de risicoanalyse inhoudt.

11.07 Nahima Lanjri (cd&v): L'inspection sociale ne peut pas infliger elle-même de sanctions. D'autres organes peuvent toutefois intervenir. La Commission d'agrément peut retirer l'agrément. C'est pourquoi l'échange de données avec les services régionaux est important.

11.07 **Nahima Lanjri** (cd&v): De sociale inspectie kan zelf geen sancties opleggen. Andere instanties kunnen wel optreden. De erkenningscommissie kan de erkenning intrekken. Daarom is de gegevensuitwisseling met de regionale diensten belangrijk.

Je préfère parler d'une table ronde plutôt que d'une conférence interministérielle. En effet, il est essentiel de faire participer tous les acteurs. J'espère que le ministre s'y attellera.

11.08 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (*en néerlandais*): Le projet de loi relatif au PV et au dossier électroniques facilitera l'échange de données, de plaintes et de PV entre les services d'inspection fédéraux et régionaux.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 09.

Ik spreek liever over een rondetafel dan over een interministeriële conferentie. Het is immers belangrijk om alle actoren hierbij te betrekken. Ik hoop dat de minister er werk van maakt.

11.08 Minister **Pierre-Yves Dermagne** (*Nederlands*): Het wetsontwerp over het e-pv en het e-dossier zal de uitwisseling van data, klachten en pv's tussen de federale en de regionale inspectiediensten verbeteren.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten op 17.09 uur.