

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

Commission de la Mobilité, des Entreprises
publiques et des Institutions fédérales

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale Instellingen

Mardi

14-03-2023

Matin

Dinsdag

14-03-2023

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

INHOUD

Débat d'actualité sur l'inquiétude au sein du personnel de bpost et questions jointes de	1	Actualiteitsdebat over de onrust bij het bpostpersoneel en toegevoegde vragen van	1
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève chez bpost" (55034882C)	1	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De staking bij bpost" (55034882C)	1
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève de 24 heures chez bpost" (55034906C)	1	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De 24 urenstaking bij bpost" (55034906C)	1
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La transformation de bpost en acteur de l'e-commerce et les inquiétudes des travailleurs" (55035076C)	1	- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De omvorming van bpost tot een e-commercebedrijf en de bezorgdheden van de werknemers" (55035076C)	1
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions et les grèves du personnel de bpost" (55035097C)	1	- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De acties en stakingen van het bpostpersoneel" (55035097C)	1
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève chez bpost" (55035104C)	1	- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De staking bij bpost" (55035104C)	1
<i>Orateurs: Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Jean-Marc Delizée, Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>		<i>Sprekers: Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Jean-Marc Delizée, Maria Vindevoghel, Nicolas Parent, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>	
Questions jointes de	4	Samengevoegde vragen van	4
- Catherine Fonck à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'avenir du bureau de poste d'Écaussinnes" (55034465C)	4	- Catherine Fonck aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De toekomst van het postkantoor in Écaussinnes" (55034465C)	4
- Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La situation du bureau de poste d'Écaussinnes" (55035074C)	4	- Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De situatie van het postkantoor te Écaussinnes" (55035074C)	4
<i>Orateurs: Catherine Fonck, présidente du groupe Les Engagés, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, Patrick Prévot</i>		<i>Sprekers: Catherine Fonck, voorzitter van de Les Engagés-fractie, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, Patrick Prévot</i>	
Questions jointes de	5	Samengevoegde vragen van	5
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La communication envoyée au conseil d'administration de bpost" (55034742C)	5	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De communicatie aan de raad van bestuur van bpost" (55034742C)	5
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction	5	- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM	5

publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les nouveaux faits relatifs à la concession pour la distribution des journaux octroyée à bpost" (55034788C)

Orateurs: **Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste

Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe feiten i.v.m de krantenconcessie bij bpost" (55034788C)

Sprekers: **Michael Freilich, Nathalie Dewulf, Petra De Sutter**, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post

Questions jointes de	7	Samengevoegde vragen van	7
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'avis du Conseil d'Etat relatif à l'avant-projet de nouvelle loi postale" (55034883C)	7	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het advies van de Raad van State inzake het voorontwerp van de nieuwe postwet" (55034883C)	7
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'examen de la nouvelle loi postale" (55035123C)	7	- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De toetsing van de nieuwe postwet" (55035123C)	7
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Chanelle Bonaventure à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La lutte contre les stéréotypes de genre chez bpost" (55035072C)	8	Vraag van Chanelle Bonaventure aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De strijd tegen genderstereotypen bij bpost" (55035072C)	8
<i>Orateurs:</i> Chanelle Bonaventure, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Chanelle Bonaventure, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le manque de Points Poste dans les zones rurales et les conditions d'exploitation des Points Poste" (55035073C)	9	Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het gebrek aan PostPunten in landelijke gebieden en de voorwaarden voor de uitbating ervan" (55035073C)	9
<i>Orateurs:</i> Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Jean-Marc Delizée, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le partenaire externe de bpost" (55035094C)	10	Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De externe partner van bpost" (55035094C)	10
<i>Orateurs:</i> Michael Freilich, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Michael Freilich, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Question de Chanelle Bonaventure à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les antennes GSM de Proximus situées sur le territoire de la ville de Limbourg" (55035103C)	11	Vraag van Chanelle Bonaventure aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gsm-masten van Proximus op het grondgebied van de stad Limburg" (55035103C)	11
<i>Orateurs:</i> Chanelle Bonaventure, Petra De Sutter , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste		<i>Sprekers:</i> Chanelle Bonaventure, Petra De Sutter , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	

Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le projet de Proximus concernant les bornes de recharge" (55035111C) <i>Orateurs: Marianne Verhaert, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	12	Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het laadpalenproject van Proximus" (55035111C) <i>Sprekers: Marianne Verhaert, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	12
---	----	---	----

Commission de la Mobilité, des
Entreprises publiques et des
Institutions fédérales

du

MARDI 14 MARS 2023

Matin

Commissie voor Mobiliteit,
Overheidsbedrijven en Federale
Instellingen

van

DINSDAG 14 MAART 2023

Voormiddag

La séance est ouverte à 10 h 31 par M. Jean-Marc Delizée, président.

De vergadering wordt geopend om 10.31 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

01 Débat d'actualité sur l'inquiétude au sein du personnel de bpost et questions jointes de
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève chez bpost" (55034882C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève de 24 heures chez bpost" (55034906C)
- Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La transformation de bpost en acteur de l'e-commerce et les inquiétudes des travailleurs" (55035076C)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les actions et les grèves du personnel de bpost" (55035097C)
- Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La grève chez bpost" (55035104C)

01 Actualiteitsdebat over de onrust bij het bpostpersoneel en toegevoegde vragen van
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De staking bij bpost" (55034882C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De 24 urenstaking bij bpost" (55034906C)
- Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De omvorming van bpost tot een e-commercebedrijf en de bezorgdheden van de werknemers" (55035076C)
- Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De acties en stakingen van het bpostpersoneel" (55035097C)
- Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De staking bij bpost" (55035104C)

01.01 Michael Freilich (N-VA): Le 27 février 2023, une grève a eu lieu chez bpost.

01.01 Michael Freilich (N-VA): Op 27 februari 2023 was er een staking bij bpost.

Qui est parti en grève? Qu'advient-il des éventuelles plaintes reçues? Quelles ont été les démarches en matière de concertation sociale? Que prévoit-on de faire pour éviter ces grèves spontanées?

Wie heeft er gestaakt? Wat gebeurt er met mogelijke klachten die werden ontvangen? Welk sociaal overleg is er geweest? Wat zijn de plannen om dergelijke spontane stakingen te voorkomen?

01.02 Nathalie Dewulf (VB): Le 27 février 2023, les membres du personnel de bpost ont organisé une grève de 24 heures parce qu'ils craignent de perdre leur emploi au cours de la transformation de l'entreprise d'un acteur postal traditionnel en une

01.02 Nathalie Dewulf (VB): Op 27 februari 2023 hield het personeel bij bpost een 24 urenstaking omdat het vreest zijn job te verliezen tijdens de transformatie van het bedrijf van een traditionele postspeler naar een internationaal e-

société internationale de commerce électronique et en raison de la charge de travail élevée.

Quelles ont été les conséquences de la grève sur les clients et sur la distribution des colis? Combien de bureaux de poste sont-ils restés fermés? Comment bpost a-t-elle tenté de parvenir à un accord? Le nombre de licenciements sera-t-il limité au strict minimum?

01.03 Jean-Marc Delizée (PS): La transformation de bpost en acteur de l'e-commerce pose question. Cet opérateur et son personnel ont déjà dénoncé la concurrence déloyale ainsi que de mauvaises pratiques d'opérateurs, qui fragilisent les conditions de travail dans ce secteur.

La grève reflète des craintes liées à l'emploi, aux changements organisationnels et au non-renouvellement des contrats arrivés à terme. Les inquiétudes portent également sur Amazon et son impact sur la distribution.

Avez-vous rencontré les représentants des travailleurs pour évoquer ces questions? Qu'en est-il du calendrier, de la planification et des réorganisations prévues dans les bureaux de poste? La loi postale vise à imposer des règles sociales durables au secteur et à empêcher un nivellement par le bas des conditions de travail. Comment ce projet répondra-t-il aux préoccupations des travailleurs de bpost?

01.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): La semaine dernière a également été marquée par des actions dans les services publics. Nous sommes de fervents défenseurs de services publics de qualité et solides mais c'est précisément là l'une des principales préoccupations des agents de bpost, qui sont confrontés à une charge de travail énorme, à une charge physique importante et à la crainte d'être licenciés. Dans sa réaction de la semaine dernière, le premier ministre a témoigné peu de respect par rapport aux revendications des syndicats.

Quelle est la position de la ministre à cet égard? Les a-t-elle déjà rencontrés depuis lors? Quelle est l'ampleur de l'absentéisme chez bpost? Combien de licenciements et de départs volontaires y compte-t-on?

01.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Je comprends le mouvement social de février chez bpost concernant les activités de colis. Les syndicats sont conscients de l'effondrement du courrier et de la nécessité de nouveaux marchés. Le mouvement portait sur les conditions et la forme de cette évolution, dans le contexte inquiétant du développement d'Amazon en Wallonie et à

commercebedrijf en wegens de hoge werkdruk.

Welke gevolgen had de staking voor de klanten en de pakketbezorging? Hoeveel postkantoren bleven dicht? Hoe heeft bpost geprobeerd om een akkoord te bereiken? Zal het aantal afvloeiingen tot het minimum beperkt blijven?

01.03 Jean-Marc Delizée (PS): De omvorming van bpost tot een e-commercebedrijf roept vragen op. Deze operator en zijn personeel hebben al de oneerlijke concurrentie en de slechte praktijken van operators, die de arbeidsvoorwaarden in die sector ondermijnen, aan de kaak gesteld.

Met de staking geven de personeelsleden uiting aan hun ongerustheid inzake hun tewerkstelling, de organisatorische veranderingen en de niet-verlenging van aflopende contracten. Er is ook bezorgdheid over Amazon en de impact ervan op de distributie.

Hebt u de vertegenwoordigers van de werknemers ontmoet en het met hen over die kwesties gehad? Hoe staat het met het tijdspad, de planning en de geplande reorganisatie van de postkantoren? De postwet is bedoeld om de sector duurzame sociale regels op te leggen en een *race to the bottom* inzake de arbeidsomstandigheden te voorkomen. Hoe zal er met dat ontwerp tegemoetkomen worden aan de bezorgdheden van de werknemers van bpost?

01.04 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ook vorige week was er een actieweek van de openbare diensten. Wij zijn grote voorstanders van goede en sterke openbare diensten, maar net dat is een van de grote bezorgdheden van de mensen van bpost, die te maken hebben met een enorme werkdruk, een grote fysieke belasting en de vrees voor ontslag. Uit de reactie van de premier vorige week bleek alvast dat hij weinig respect heeft voor de eisen van de vakbonden.

Hoe denkt de minister erover? Had ze ondertussen al een ontmoeting met hen? Hoe groot is het absentéisme bij bpost? Hoeveel ontslagen zijn er en hoeveel mensen vertrekken er vrijwillig?

01.05 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Ik heb begrip voor de sociale acties bij bpost in verband met de pakjesbezorging. De vakbonden zijn zich ervan bewust dat het aantal brieven fors afneemt en dat er nieuwe markten aangeboord moeten worden. Het protest ging over de omstandigheden en de manier waarop die evolutie plaatsvindt in de zorgwekkende context van de ontwikkeling van Amazon in Wallonië

Bruxelles, et de l'avenir de la concession presse. Il y a aussi les affaires concernant la direction de bpost. Il faut une réponse claire.

Avez-vous eu des échanges avec bpost et les syndicats? Quelles sont les perspectives et la part du dialogue social? Que préconisez-vous pour de bonnes conditions de travail dans le secteur concurrentiel des colis?

01.06 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Le marché du courrier – l'activité historique de bpost – se rétrécit d'année en année, ce qui contraste fortement avec la croissance importante du marché de la distribution de colis. Étant donné que bpost doit également faire face à un environnement très concurrentiel et que l'entreprise souhaite assurer son avenir et celui de ses collaborateurs, elle doit constamment adapter ses activités. L'inquiétude du personnel est compréhensible. Une lutte quotidienne doit être menée pour assurer les volumes.

Je n'ai pas reçu de chiffres exacts sur l'action syndicale. Selon bpost, une minorité du personnel a fait grève et un petit nombre de bureaux de poste ont fermé leurs portes. Les activités des facteurs qui ont travaillé ont toutefois été perturbées. La priorité a été donnée aux envois recommandés, aux journaux et aux colis. Le service clientèle a reçu davantage de questions, principalement sur les délais de livraison.

J'ai toujours maintenu le dialogue avec les syndicats et je rencontre les représentants plusieurs fois par an.

Les chiffres relatifs à l'absentéisme et à la rotation du personnel figurent dans le rapport annuel disponible sur le site internet. Le nombre de travailleurs a légèrement baissé, sans qu'on ne sache exactement pourquoi. En 2022, le taux d'absentéisme a légèrement augmenté de 8,3 % à 9,5 %.

(En français) Je m'entretiens plusieurs fois par an avec les syndicats de bpost, je les ai vus fin de l'année dernière et d'autres rencontres sont déjà inscrites pour cette année. Je suis convaincue que l'adaptation de la loi postale garantira des conditions de travail correctes dans le secteur, et évitera tout dumping social.

En 2021, j'ai conclu avec bpost une charte de responsabilité sociétale des entreprises par laquelle la société prend des engagements en matière de politique de personnel. Le cadre est donc prêt mais la réalité économique est ce qu'elle est.

01.07 **Nathalie Dewulf** (VB): La société bpost doit être consciente de l'impact des changements sur

en Brussel, alsook over de toekomst van de persconcessie. Er zijn ook de affaires met betrekking tot de directie van bpost. Er is nood aan een duidelijk antwoord.

Hebt u gesprekken gevoerd met bpost en de vakbonden? Wat zijn de perspectieven en in welke mate is er sociaal overleg? Wat stelt u voor om goede werkomstandigheden in de competitieve pakjessector te bewerkstelligen?

01.06 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): De brievenpostmarkt – de historische activiteit van bpost – krimpt jaar na jaar, in schril contrast met de sterke groei van de pakjesmarkt. Aangezien bpost ook moet concurreren in een zeer concurrentiële omgeving en het bedrijf zijn toekomst en die van zijn medewerkers wil veiligstellen, moet bpost voortdurend zijn activiteiten aanpassen. De onrust bij de medewerkers is begrijpelijk. Het is een dagelijkse strijd om de volumes te verzekeren.

Ik heb geen exacte cijfers gekregen over de vakbondsactie. Volgens bpost heeft een minderheid van het personeel gestaakt en was een klein aantal postkantoren gesloten. De activiteiten voor de werkwillige postbodes waren wel verstoord. De prioriteit ging naar de aangetekende zendingen, de kranten en de pakjes. De klantendienst ontving meer vragen, vooral over het leveringstijdstip.

Ik heb altijd de dialoog met de vakbonden opengehouden en ik zie de vertegenwoordigers een aantal keren per jaar.

De cijfers over het absentéisme en het personeelsverloop zijn terug te vinden in het jaarverslag op de website. Het aantal werknemers is lichtjes gedaald, maar de reden is moeilijk te achterhalen. Het absentéisme is in 2022 lichtjes gestegen van 8,3 % naar 9,5 %.

(Frans) Jaarlijks zit ik meermaals samen met de vakbonden van bpost. Eind vorig jaar heb ik ze gesproken, en voor dit jaar zijn er al andere gesprekken gepland. Ik ben ervan overtuigd dat we via de aanpassing van de postwet correcte arbeidsvoorwaarden in de sector kunnen waarborgen en sociale dumping kunnen tegengaan.

In 2021 heb ik met bpost een charter voor maatschappelijk verantwoord ondernemen gesloten waarin het bedrijf verbintenissen aangaat op het stuk van personeelsbeleid. Het kader is dus klaar, maar de economische realiteit is wat ze is.

01.07 **Nathalie Dewulf** (VB): bpost moet zich bewust zijn van de impact van de veranderingen op

son personnel et s'assurer que celui-ci y adhère. Il est essentiel d'être ouvert au feedback. J'espère que des solutions concrètes seront trouvées.

01.08 Jean-Marc Delizée (PS): Nous serons vigilants, comme vous, à l'évolution dans ce domaine.

01.09 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Pour de nombreuses personnes, les conditions de travail sont trop pénibles alors qu'elles doivent travailler jusqu'à 67 ans. La responsabilité de la ministre est grande. L'employeur doit instaurer un dialogue avec ses travailleurs. La nouvelle loi relative aux malades de longue durée s'avérera finalement être un système pervers dans lequel les travailleurs sont mis à la rue afin d'éviter de mauvais chiffres. Les mutations importantes intervenues dans les conditions de travail et la lourde charge de travail doivent être prises en compte.

01.10 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Les CCT sont en cours de négociation et le dialogue n'est pas rompu. Vous avez rappelé votre rôle en la matière, notamment grâce à la Charte sociale que vous avez imposée à bpost. Les syndicats demandent aussi de la diversification dans la stratégie de bpost, notamment dans l'aide à la lutte contre la fracture numérique et le partenariat avec les banques. Le personnel a besoin de ces perspectives créatrices d'emplois.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Catherine Fonck à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'avenir du bureau de poste d'Écaussinnes" (55034465C)

- Patrick Prévot à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La situation du bureau de poste d'Écaussinnes" (55035074C)

02.01 Catherine Fonck (Les Engagés): Confirmez-vous les rumeurs selon lesquelles bpost voudrait vendre le bureau de poste d'Écaussinnes? Les habitants craignent de perdre un service postal de proximité.

Le maillage d'au moins un bureau de poste par commune, prévu par le contrat de gestion, sera-t-il garanti sans interruption? Le bureau alternatif offrira-t-il un service à moins de 5 km? Les autorités communales ont-elles été consultées par bpost?

02.02 Petra De Sutter, ministre (en français): Selon

zijn personeel en ervoor zorgen dat het zijn personeel meekrijgt. Het is essentieel om open te staan voor feedback. Ik hoop dat er concrete oplossingen komen.

01.08 Jean-Marc Delizée (PS): Net als u zullen we alert zijn op de evolutie op dat vlak.

01.09 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Voor veel mensen zijn de arbeidsomstandigheden te zwaar, terwijl ze wel moeten werken tot 67 jaar. De minister draagt een grote verantwoordelijkheid. De werkgever moet de dialoog aangaan met de werknemers. De nieuwe wet over langdurig zieken zal op termijn een pervers systeem blijken te zijn waarbij mensen op straat worden gezet om slechte cijfers te vermijden. Er moet rekening worden gehouden met de sterk gewijzigde arbeidsomstandigheden en de zware werkdruk.

01.10 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Over de cao's wordt er onderhandeld en de dialoog werd niet afgebroken. U hebt uw rol ter zake in herinnering gebracht, met name via het Sociaal Handvest dat u bpost opgelegd hebt. De vakbonden vragen ook om diversificatie in de strategie van bpost, met name het aanbieden van hulp in de strijd tegen de digitale kloof en het partnerschap met de banken. Het personeel heeft behoefte aan die werkgelegenheidsbevorderende perspectieven.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Catherine Fonck aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De toekomst van het postkantoor in Écaussinnes" (55034465C)

- Patrick Prévot aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De situatie van het postkantoor te Écaussinnes" (55035074C)

02.01 Catherine Fonck (Les Engagés): Bevestigt u de geruchten volgens welke bpost het postkantoor in Écaussinnes zou willen verkopen? De inwoners vrezen dat ze hun lokale postkantoor zullen verliezen.

Zal het fijnmazig net met minstens één postkantoor per gemeente, zoals dat in het beheerscontract vastgesteld is, onafgebroken gegarandeerd blijven? Zal er met het alternatieve kantoor verzekerd kunnen worden dat er op minder dan 5 km een postdienst ter beschikking is? Werden de gemeentebesturen door bpost geraadpleegd?

02.02 Minister Petra De Sutter (Frans): Volgens

bpost, ni la vente ni le déménagement du bureau de poste d'Écaussinnes ne sont programmés. Toutefois, si une opportunité économiquement raisonnable et réalisable offrait un bâtiment plus confortable notamment pour les PMR, bpost l'examinerait. Il n'y a donc aucune initiative actuellement. bpost continuera à respecter les obligations du contrat de gestion et à garantir la présence des services postaux à Écaussinnes.

02.03 Catherine Fonck (Les Engagés): L'emploi du conditionnel dans votre réponse m'incite à la prudence. En cas de vente et de déménagement, je retiens la garantie du maintien d'un service de proximité et celle la continuité du service entre les deux localisations. Enfin, l'obligation d'un accès aux PMR devrait être remplie.

Si jamais on envisageait une alternative, un déménagement, bpost devrait prendre contact avec les autorités communales de manière proactive pour éviter les tensions et assurer le service de proximité dans les meilleures conditions possibles, en tenant compte des réalités locales.

02.04 Patrick Prévot (PS): J'entends votre volonté de maintenir le service aux citoyens mais si d'aventure, dans cette commune ou dans d'autres, on pouvait améliorer le contact et collaborer plus efficacement, cela permettrait d'éviter des émois inutiles.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La communication envoyée au conseil d'administration de bpost" (55034742C)
- Nathalie Dewulf à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les nouveaux faits relatifs à la concession pour la distribution des journaux octroyée à bpost" (55034788C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): M. Muls, ancien CEO de bpost, aurait adressé au conseil d'administration des courriers concernant le fait que la présidente du conseil d'administration, Mme Hanard, aurait eu connaissance de la collusion dans le dossier relatif au contrat de distribution des journaux et des périodiques. Il l'en aurait informée à un stade très précoce, mais elle n'aurait pas entrepris de démarches à cet égard.

bpost is men niet van plan om het postkantoor te Écaussinnes te verkopen of te verhuizen. Als er zich echter een economisch redelijke en haalbare mogelijkheid zou voordoen om bijvoorbeeld een voor de PBM's comfortabeler gebouw te vinden, zou bpost dat onderzoeken. Momenteel wordt er dus geen enkel initiatief in die zin genomen. bpost zal de verplichtingen in de beheersovereenkomst blijven naleven en ervoor zorgen dat men in Écaussinnes postdiensten blijft aanbieden.

02.03 Catherine Fonck (Les Engagés): U gebruikt in uw antwoord de voorwaardelijke wijs en dat spoort me ertoe aan voorzichtig te zijn. Ik onthoud dat in het geval van een verkoop en een verhuis de lokale dienstverlening en de continuïteit van de dienstverlening in de periode tussen de twee verhuizingen gegarandeerd zullen worden. Voorts zou er voldaan moeten worden aan de verplichting om in toegankelijkheid voor de PBM's te voorzien.

Indien men ooit een alternatief, een verhuizing, zou overwegen, zou bpost proactief contact moeten opnemen met de lokale overheden om spanningen te voorkomen en de lokale dienstverlening in de best mogelijke omstandigheden te verzekeren, rekening houdend met de plaatselijke realiteit.

02.04 Patrick Prévot (PS): Ik noteer dat u bereid bent de dienstverlening aan de burgers in stand te houden, maar als men in deze of een andere gemeente het contact zou kunnen verbeteren en efficiënter zou kunnen samenwerken, zou men onnodige opschudding kunnen voorkomen.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De communicatie aan de raad van bestuur van bpost" (55034742C)
- Nathalie Dewulf aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De nieuwe feiten i.v.m de krantenconcessie bij bpost" (55034788C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): De heer Muls, voormalig CEO van bpost, zou de raad van bestuur brieven hebben gestuurd over het feit dat de voorzitter van de raad van bestuur, mevrouw Hanard, op de hoogte zou zijn geweest van de collusie in het dossier van het contract voor de bedeling van kranten en tijdschriften. Hij zou haar daarover al op een veel vroeger moment hebben geïnformeerd, maar zij zou geen stappen hebben ondernomen.

La ministre a-t-elle reçu une copie de ces courriers? Le Parlement peut-il les consulter? Existe-t-il une preuve manifeste susceptible de confirmer que Mme Hanard aurait eu connaissance de la collusion? Quelles initiatives la ministre a-t-elle prises après avoir pris connaissance de ces lettres? A-t-elle demandé des éclaircissements à Mme Hanard ou à bpost?

03.02 Nathalie Dewulf (VB): Une enquête est actuellement en cours sur la manipulation et la collusion éventuelles dans le cadre du contrat de distribution des journaux et des périodiques conclu par bpost. Il est inquiétant que Mme Hanard soit éventuellement impliquée dans cette affaire de collusion. bpost a avancé une autre version des faits et demande pourquoi M. Muls n'a pas agi plus tôt.

Quelles sont les conséquences de l'ajout de ce nouveau courrier à l'enquête en cours sur la présumée collaboration collusoire entre bpost, l'éditeur de journaux DPG Media et le distributeur PPP? Comment la ministre a-t-elle été informée? A-t-elle reçu la lettre? Quand l'Autorité belge de la Concurrence rendra-t-elle sa décision? Comment et à l'aide de quelles preuves bpost a-t-elle réagi aux accusations lancées par M. Muls?

Pourquoi personne chez bpost n'a-t-il été en mesure de répondre aux questions concernant le calendrier de la concession et le retrait de l'offre de PPP?

03.03 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): J'ai reçu une copie du courrier. Je ne puis, en ma qualité de ministre, le transmettre au Parlement. Il s'agit d'une correspondance entre M. Muls et le conseil d'administration.

J'ai eu des contacts avec la présidente de bpost à propos de la correspondance et des informations publiées dans les médias. L'audit portera sur tous ces éléments dans le cadre du champ qui est le sien, c'est-à-dire également les courriers, les déclarations des intéressés et les entretiens en interne.

Je ne puis communiquer à propos de l'enquête menée par l'Autorité belge de la Concurrence et par la justice.

Le conseil d'administration a confirmé que sa présidente a réagi adéquatement dès qu'elle a eu connaissance d'éventuelles malversations.

Je refuse de prendre part à des joutes politiques. Toute la clarté doit être faite dans ce dossier et elle le sera. J'attends les résultats de l'audit interne et des enquêtes externes, sans tirer de conclusions provisoires. Je me concentre surtout sur la gestion actuelle de bpost, qui mérite de se dérouler dans un climat plus calme et plus constructif.

Heeft de minister een kopie van deze brieven ontvangen? Kan het Parlement inzage krijgen in deze brieven? Is er aantoonbaar bewijs meegedeeld dat zou kunnen bevestigen dat mevrouw Hanard op de hoogte zou zijn geweest van de collusie? Wat heeft de minister al dan niet ondernomen naar aanleiding van de brieven? Heeft zij mevrouw Hanard of bpost om nadere inlichtingen gevraagd?

03.02 Nathalie Dewulf (VB): Er loopt momenteel een onderzoek naar mogelijke manipulatie en collusie in het kader van het krantencontract van bpost. Het is verontrustend dat mevrouw Hanard eventueel betrokken zou zijn bij die collusie. bpost heeft een andere versie naar buiten gebracht en vraagt waarom de heer Muls niet eerder actie heeft ondernomen.

Wat zijn de gevolgen van de toevoeging van deze nieuwe brief voor het lopende onderzoek naar de vermeende samenzwering tussen bpost, krantenuitgever DPG Media en distributeur PPP? Hoe werd de minister geïnformeerd? Heeft zij de brief ontvangen? Wanneer valt de uitspraak van de Belgische Mededingingsautoriteit? Hoe en met welke bewijzen heeft bpost gereageerd op de beschuldigingen van de heer Muls?

Waarom kon niemand bij bpost de vragen over de timing van de concessie en het intrekken van het bod van PPP beantwoorden?

03.03 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Ik heb een kopie van de brief ontvangen. Ik kan als minister de brief niet delen met het Parlement. Het is correspondentie tussen de heer Muls en de raad van bestuur.

Ik had contact met de voorzitter van bpost naar aanleiding van de briefwisseling en de berichtgeving in de media. De audit zal alle elementen meenemen binnen de scope van de audit, dus ook brieven, verklaringen van betrokkenen en interne gesprekken.

Ik kan niet communiceren over het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit en het gerecht.

De raad van bestuur heeft bevestigd dat de voorzitter van de raad van bestuur adequaat heeft gehandeld zodra ze kennis kreeg van eventuele wanpraktijken.

Ik doe niet mee aan een politiek steekspel. De volledige waarheid moet en zal naar boven komen. Ik wacht de resultaten van de interne audit en de externe onderzoeken af. Ik trek geen tussentijdse conclusies. Mijn voornaamste aandacht gaat naar de courante bedrijfsvoering binnen bpost, die rustigere en constructievere vaarwaters verdient.

03.04 Michael Freilich (N-VA): Il est décevant que nous n'obtenions pas de réponses aujourd'hui. L'audit sera-t-il toujours achevé en 2023? La ministre souhaitait des éclaircissements dans un délai d'environ deux semaines, mais six mois se sont écoulés entre-temps.

03.05 Nathalie Dewulf (VB): Il est essentiel que tout soit mis en œuvre pour éviter de nouvelles infractions. Espérons que Mme Hanard ne sera pas impliquée dans des complots.

03.06 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Je partage l'impatience, mais je ne peux pas garantir que les résultats de l'enquête menée par l'Autorité belge de la Concurrence arriveront plus rapidement. Il s'agit d'une affaire complexe, avec beaucoup d'informations à vérifier. Les deux enquêtes sont toujours en cours. J'insisterai auprès de bpost pour que l'audit ne soit pas retardé.

L'incident est clos.

04 Questions jointes de

- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'avis du Conseil d'État relatif à l'avant-projet de nouvelle loi postale" (55034883C)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'examen de la nouvelle loi postale" (55035123C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): Dans son avis du 23 février sur l'avant-projet de modification de la loi postale, le Conseil d'État pointe le caractère insuffisamment abouti du texte. Un accord de coopération est nécessaire avec les régions et une notification doit être adressée à la Commission européenne. La question se pose en outre de savoir pourquoi l'on n'a pas d'abord attendu les avis des autres instances et les adaptations de texte qui en découlent. Le Conseil d'État se demande sur quels critères est basée la valeur limite de 31,5 kilogrammes et si elle n'enfreint pas le principe d'égalité. Enfin, il formule des questions à propos de la responsabilité en chaîne visée.

Cette adaptation peut-elle être apportée par le biais de la loi postale? Ne serait-il pas préférable de suivre la proposition de loi de mon groupe?

04.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Tous les avis déjà reçus font l'objet d'un examen approfondi. Les ajustements éventuels sont d'abord discutés au sein du gouvernement. Une fois que les administrations compétentes auront préparé les modifications nécessaires, le projet de loi sera

03.04 Michael Freilich (N-VA): Het is teleurstellend dat we vandaag geen antwoorden krijgen. Zal die audit nog in 2023 afgerond zijn? De minister wilde binnen ongeveer twee weken duidelijkheid, maar intussen zijn zes maanden verstreken.

03.05 Nathalie Dewulf (VB): Het is essentieel dat alles gebeurt om toekomstige inbreuken te voorkomen. Hopelijk zal mevrouw Hanard niet betrokken zijn bij complotten.

03.06 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Ik deel het ongeduld, maar ik kan er niet voor zorgen dat de resultaten van het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit er sneller komen. Het is een complexe zaak, waarbij heel veel informatie moet worden geverifieerd. Beide onderzoeken lopen nog. Ik zal bij bpost aandringen om de audit niet te laten aanslepen.

Het incident is gesloten.

04 Samengevoegde vragen van

- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het advies van de Raad van State inzake het voorontwerp van de nieuwe postwet" (55034883C)
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De toetsing van de nieuwe postwet" (55035123C)

04.01 Michael Freilich (N-VA): De Raad van State oordeelt in zijn advies van 23 februari over het voorontwerp tot wijziging van de postwet dat de tekst onvoldoende is uitgewerkt. Zo is er een samenwerkingsakkoord nodig met de gewesten en moet er een notificatie gebeuren bij de Europese Commissie. De vraag rijst ook waarom niet eerst de adviezen van de andere instanties en de daaruit voortvloeiende tekstaanpassingen werden afgewacht. De Raad van State vraagt zich af waarop de grenswaarde van 31,5 kilogram voor pakjes gebaseerd is en of die het gelijkheidsbeginsel niet schendt. Ten slotte formuleert hij vragen bij de beoogde ketenaansprakelijkheid.

Kan die aanpassing via de postwet worden doorgevoerd? Kan niet beter het wetsvoorstel van mijn fractie worden gevolgd?

04.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): Alle adviezen die we al ontvingen, worden grondig bekeken. Eventuele aanpassingen worden eerst binnen de regering besproken. Nadat de bevoegde administraties de nodige wijzigingen hebben voorbereid, gaat het wetsontwerp naar de

soumis au Conseil des ministres pour une deuxième lecture. Mon ambition reste de faire en sorte que l'avant-projet de loi soit examiné par la Chambre avant l'été. Les questions soulevées seront abordées plus en détail à cette occasion.

L'incident est clos.

05 Question de Chanelle Bonaventure à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La lutte contre les stéréotypes de genre chez bpost" (55035072C)

05.01 Chanelle Bonaventure (PS): La campagne publicitaire menée par bpost à l'occasion de ce que l'entreprise appelle "La journée de la femme" véhicule des clichés particulièrement sexistes, notamment en proposant comme prix un chèque pour du shopping ou un week-end bien-être et détente. Pourtant, le Plan national d'action contre les violences de genre pour 2021-2025 met en exergue la lutte contre les stéréotypes de genre.

Avez-vous eu un contact avec la direction de bpost pour la sensibiliser? Des actions sont-elles menées par bpost pour combattre ces stéréotypes? Y remédiera-t-on avec les mesures du Plan d'action nationale?

05.02 Petra De Sutter, ministre (*en français*): Il est vrai que notre pays connaît encore des inégalités de genre et des stéréotypes à éliminer. J'ai d'ailleurs pris une série de mesures dans le cadre du Plan national d'action contre les violences fondées sur le genre.

J'ignorais l'existence de cette campagne. Cela dit, bpost fait de gros efforts sur le plan de la non-discrimination, des stéréotypes de genre, et vise à devenir une référence en matière de durabilité sociale. Les valeurs *Diversity, Equity and Inclusion* (DEI) sont incluses dans toutes ses initiatives. J'ai conclu avec elle une Charte de responsabilité sociétale, comportant un volet de promotion de la diversité et de l'inclusion.

L'entreprise s'est engagée à promouvoir la diversité et un environnement inclusif sans discrimination ni violence. Cela se traduit par l'ambition *Diversity & Inclusion* au comité de direction, le programme *The Inclusive Culture and Leadership*, le *Gender Equity Plan*, le Plan d'action pour l'intégration inclusive des personnes LGBTQI+, le Plan d'intégration positive pour les personnes handicapées intégré au plan d'action fédéral, le renforcement de la lutte contre le racisme, le sexisme et la discrimination, et des critères de diversité et d'inclusion pour le choix de fournisseurs.

ministerraad voor een tweede lezing. Het blijft mijn ambitie om het voorontwerp van wet voor de zomer door de Kamer te laten behandelen. Op de gestelde vragen zal bij die gelegenheid nader worden ingegaan.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Chanelle Bonaventure aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De strijd tegen genderstereotypen bij bpost" (55035072C)

05.01 Chanelle Bonaventure (PS): In de reclamecampagne van bpost ter gelegenheid van wat het bedrijf "Vrouwendag" noemt, worden seksistische clichés uitgedragen, met name door als prijs een bon aan te bieden om te gaan shoppen of op wellnessweekend te gaan. In het nationale actieplan tegen gendergerelateerd geweld voor 2021-2025 ligt de nadruk nochtans op de strijd tegen genderstereotypen.

Hebt u contact gehad met de directie van bpost om haar bewust te maken van het probleem? Neemt bpost maatregelen om dergelijke stereotypen te bestrijden? Zal het probleem verholpen worden met de maatregelen van het nationale actieplan?

05.02 Minister Petra De Sutter (*Frans*): Het klopt dat ons land nog steeds genderongelijkheden en -stereotypen kent die weggewerkt moeten worden. Ik heb een reeks maatregelen genomen in het kader van het nationale actieplan tegen gendergerelateerd geweld.

Ik was niet op de hoogte van deze campagne. Los daarvan levert bpost grote inspanningen op het stuk van non-discriminatie en genderstereotypen en wil het bedrijf uitgroeien tot een referentie op het gebied van sociale duurzaamheid. bpost toetst al zijn initiatieven aan de waarden *diversity, equity* en *inclusion* (DEI). Ik heb met het bedrijf een charter voor maatschappelijk verantwoord ondernemen afgesloten, waarin een luik is opgenomen over de bevordering van diversiteit en inclusie.

bpost heeft zich ertoe verbonden diversiteit en een inclusieve omgeving zonder discriminatie of geweld te bevorderen. Dat komt tot uiting in de ambitie om in het directiecomité in te zetten op *Diversity & Inclusion*, evenals in het programma *The Inclusive Culture and Leadership*, het *Gender Equity Plan*, het actieplan voor de integratie en de inclusie van lgbtqi+'s, het plan voor de positieve integratie van personen met een handicap als onderdeel van het federale actieplan, de versterking van de bestrijding van racisme, seksisme en discriminatie, en de diversiteits- en inclusiecriteria bij de keuze van

Un responsable a été désigné pour coordonner ces actions. bpost devrait évaluer la pertinence de campagnes comme celle que vous mentionnez, mais son engagement est sincère et je le soutiens.

leveranciers. Om deze acties te coördineren werd er een verantwoordelijke aangeduid. bpost zou de relevantie van campagnes zoals die waarnaar u verwijst, moeten evalueren, maar het engagement van het postbedrijf is oprecht en ik ondersteun de voorgestelde aanpak.

05.03 Chanelle Bonaventure (PS): J'aurais aimé que les travailleuses de bpost soient mises en valeur. J'avais suivi, au Forem, une formation sur le sexisme interne à l'entreprise. Elle pourrait être proposée au personnel de bpost.

05.03 Chanelle Bonaventure (PS): Ik had graag gezien dat ter gelegenheid van de Internationale Vrouwendag de medewerksters van bpost in de schijnwerpers geplaatst werden. Bij Forem volgde ik destijds een opleiding over seksisme in de bedrijfsomgeving. Die opleiding zou aan het voltallige personeel van bpost aangeboden kunnen worden.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

06 Question de Jean-Marc Delizée à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le manque de Points Poste dans les zones rurales et les conditions d'exploitation des Points Poste" (55035073C)

06 Vraag van Jean-Marc Delizée aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het gebrek aan PostPunten in landelijke gebieden en de voorwaarden voor de uitbating ervan" (55035073C)

06.01 Jean-Marc Delizée (PS): Le nombre de Points Poste exploités par des tiers est passé de 704 en 2010 à 656 en 2021. Une carte de la répartition des points de service postal par l'IBPT montre le peu de Points Poste dans les régions moins peuplées du pays, notamment les zones rurales wallonnes, 70 % se situant en zone urbaine. Y a-t-il une analyse de la quasi-absence de Points Poste en zone rurale? Comment améliorer leur implantation?

06.01 Jean-Marc Delizée (PS): Het aantal PostPunten dat door derden uitgebaat wordt, is gedaald van 704 in 2010 tot 656 in 2021. Uit een kaart van het BIPT met de verdeling van de PostPunten blijkt dat er weinig PostPunten in de minder bevolkte regio's zijn, met name het platteland in Wallonië, terwijl 70 % zich in stedelijke gebieden bevindt. Bestaat er een analyse van de schier afwezigheid van PostPunten op het platteland? Hoe kan men ervoor zorgen dat er meer Postpunten op het platteland gevestigd worden?

Les gérants de Point Poste doivent suivre une formation obligatoire, s'assurer, respecter un horaire d'ouverture, assumer les responsabilités en cas d'erreur pour un dédommagement peu attractif au regard du travail et des investissements. En fonction de la démographie, le nombre d'opérations varie et peut tomber en dessous d'un seuil d'attractivité. Pour encourager cette activité en zone rurale, pourrait-on revoir les conditions de rémunération?

De beheerders van de PostPunten moeten een verplichte opleiding volgen, een verzekering afsluiten, de openingsuren respecteren en de aansprakelijkheid op zich nemen in geval van een fout, en dat alles tegen een vergoeding die niet erg aantrekkelijk is in het licht van het werk en de investeringen die ermee gepaard gaan. Het aantal verrichtingen varieert in functie van de demografie en kan zo laag zijn dat het openhouden van een PostPunt niet langer aantrekkelijk is. Kunnen de vergoedingsvoorwaarden niet herzien worden om de uitoefening van die activiteit in op het platteland aan te moedigen?

06.02 Petra De Sutter, ministre (en français): À ma connaissance, il n'y a pas d'analyse sur le manque de Points Poste en zones rurales. La loi et le contrat de gestion fixent des exigences concernant le réseau du prestataire du service universel, avec un minimum de 1 300 points de service postal, dont 650 bureaux de poste, un par commune. En effet, bpost remplit ces obligations (657 bureaux de poste et 657 Points Poste). Il y a plus de points de service postal

06.02 Minister Petra De Sutter (Frans): Voor zover ik weet, bestaat er geen analyse van het gebrek aan PostPunten in landelijke gebieden. De vereisten met betrekking tot het netwerk van de aanbieder van de universele dienst, met een minimum van 1.300 postaleservicepunten, waarvan 650 postkantoren, één per gemeente, worden bij wet en in het beheerscontract vastgelegd. bpost komt die verplichtingen ook na (657 postkantoren en 657

dans les zones plus densément peuplées. Les exigences en matière de distance minimale et d'accès sont également respectées. Quand un point est supprimé, bpost doit chercher une alternative.

Bien sûr, bpost propose d'autres canaux d'achat de produits de base comme le e-shop. Les redevances versées par bpost aux partenaires des Points Poste sont supérieures à la moyenne des redevances offertes par les entreprises de livraison de colis concurrentes pour leurs points de collecte. Le contrat de gestion prévoit que le niveau de rémunération des Points Poste dépend de la qualité d'exécution mesurée.

06.03 Jean-Marc Delizée (PS): La disparition des distributeurs de billets est un autre défi, très réel pour la ruralité. Certes, bpost peut choisir ses emplacements, mais cela pose la question du service public en zone rurale. Il faudrait prévoir un Point Poste là où des bureaux ont été fermés. Il faut trouver le partenaire pour qui ce service postal sera attractif. Je vous demande de voir comment améliorer les choses à l'avenir.

L'incident est clos.

07 Question de Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le partenaire externe de bpost" (55035094C)

07.01 Michael Freilich (N-VA): bpost ou une filiale collabore-t-elle ou a-t-elle collaboré avec la SRL November Management, dont le numéro d'entreprise est le 0753.475.907? Quels produits ou services sont ou ont été achetés et quel est le montant total facturé pour ces trois dernières années?

07.02 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Les informations financières détaillées demandées sont confidentielles. Il s'agit d'une société de management d'un professionnel d'une filiale de bpost. M. Freilich a déjà déposé la question écrite 625 à ce sujet, à laquelle j'ai déjà répondu. Certains professionnels de bpost ou des filiales ont travaillé avant le 1^{er} janvier 2020 par l'intermédiaire de sociétés de management. Il a été mis fin à cette pratique et un processus de régularisation est en cours.

07.03 Michael Freilich (N-VA): La ministre doit m'expliquer comment une entreprise créée en 2021 peut arrêter de collaborer à partir de 2020. Soit elle passe sous silence des informations, soit elle l'ignore et elle dispose de fausses informations. Dans cette

PostPunten). Er bevinden zich meer postaleservicepunten in de dichter bevolkte gebieden. Ook de vereisten met betrekking tot de minimale afstand en de toegankelijkheid worden gerespecteerd. Wanneer er een postaleservicepunt gesloten wordt, moet bpost een alternatief zoeken.

Uiteraard biedt bpost andere kanalen aan via welke men basisproducten kan kopen, bijvoorbeeld de e-shop. De vergoedingen die bpost aan de PostPunt-partners moet betalen, zijn hoger dan de gemiddelde vergoedingen die de concurrerende pakjesbedrijven bieden voor hun afhaalpunten. In de beheersovereenkomst werd bepaald dat de hoogte van de vergoeding van de PostPunten afhankelijk is van de gemeten kwaliteit van de dienstverlening.

06.03 Jean-Marc Delizée (PS): Het verdwijnen van de geldautomaten is een andere zeer reële uitdaging voor het platteland. Natuurlijk kan bpost zijn vestigingsplaatsen kiezen, maar dit doet de vraag rijzen naar de openbare dienstverlening in landelijke gebieden. Waar er een postkantoor gesloten wordt, moet er een PostPunt komen. We moeten een partner vinden voor wie deze postdienst aantrekkelijk zal zijn. Ik vraag u om na te gaan hoe het in de toekomst beter kan.

Het incident is gesloten.

07 Vraag van Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De externe partner van bpost" (55035094C)

07.01 Michael Freilich (N-VA): Werkt of werkte bpost of een dochteronderneming samen met de BV November Management, met ondernemingsnummer 0753.475.907? Welke producten of diensten worden of werden er afgenomen en wat is het totaal gefactureerd bedrag van de afgelopen drie jaar?

07.02 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De gevraagde gedetailleerde financiële informatie is vertrouwelijk. Het gaat om een managementvennootschap van een professional van een dochteronderneming van bpost. De heer Freilich heeft hierover al de schriftelijke vraag 625 ingediend, waarop ik al heb geantwoord. Sommige professionals binnen bpost of de dochterondernemingen werkten vóór 1 januari 2020 via managementvennootschappen. Die praktijk is stopgezet en er loopt een regularisatieproces.

07.03 Michael Freilich (N-VA): De minister moet mij eens uitleggen hoe een bedrijf dat is opgericht in 2021, kan stoppen met samenwerken vanaf 2020. Ofwel verzwijgt ze informatie, ofwel weet ze het niet en krijgt ze foute informatie. In die schriftelijke vraag

question écrite, je n'ai pas évoqué November Management et la réponse ne mentionne pas non plus cette société. Il me semble indiqué de faire toute la transparence aujourd'hui. Les montants exacts sont évidemment confidentiels, mais il n'en va pas tout à fait de même pour le salaire au sein d'une entreprise publique.

Le processus de régularisation a-t-il été mis en œuvre à la suite de ma question ou auparavant déjà? Quand ce processus a-t-il été mis en place?

07.04 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): Je peux vous confirmer qu'il a été décidé de ne pas poursuivre ce type de collaborations et que ce processus a été mis en œuvre avant que M. Freilich ait déposé sa question.

L'incident est clos.

08 **Question de Chanelle Bonaventure à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les antennes GSM de Proximus situées sur le territoire de la ville de Limbourg" (55035103C)**

08.01 **Chanelle Bonaventure (PS)**: La vallée de la Vesdre et Limbourg ont été particulièrement impactées par les inondations de 2021. Dans le cadre des reconstructions, il faut renforcer le sentiment de sécurité des populations qui pourraient être touchées par de futures crues.

Deux antennes GSM endommagées lors des inondations ont connu des défaillances, ce qui a nui à la bonne circulation de l'information au moment le plus critique. En mai 2022, la ville de Limbourg s'est dotée d'un nouveau plan d'évacuation, reposant sur le système BE-Alert, dont l'efficacité dépend d'une couverture optimale. Les antennes, réparées depuis lors, se situent toujours en zone inondable.

Vous êtes-vous entretenue avec la direction de Proximus à ce sujet? La cause des coupures de réseau lors des inondations de 2021 a-t-elle pu être identifiée? Proximus estime-t-elle encore opportune la localisation de ces antennes? Comment garantirez-vous la pleine couverture du territoire et l'opérationnalité des plans d'évacuation?

08.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en français*): Proximus m'a fait savoir qu'à la suite des inondations de 2021, un seul des deux sites couvrant Limbourg avait connu une coupure du câble alimentant le site mobile. Celle-ci n'a plus permis de raccorder les antennes d'un des deux sites mobiles, ainsi que le réseau mobile d'une partie de la ville.

heb ik niet gesproken over November Management en daarover is ook niets gezegd in het antwoord. Ik denk dat het raadzaam is om vandaag volledige transparantie te geven. Exacte bedragen zijn natuurlijk vertrouwelijk, maar dat is minder het geval als het gaat om loon bij een publieke onderneming.

Is het regularisatieproces ingevoerd naar aanleiding van mijn vraag of gebeurde dat voordien al? Wanneer dan?

07.04 **Minister Petra De Sutter (Nederlands)**: Ik kan bevestigen dat is beslist om dit soort samenwerkingen niet voort te zetten en dat dit ten uitvoer is gebracht voordat de heer Freilich zijn vraag heeft gesteld.

Het incident is gesloten.

08 **Vraag van Chanelle Bonaventure aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De gsm-masten van Proximus op het grondgebied van de stad Limburg" (55035103C)**

08.01 **Chanelle Bonaventure (PS)**: De Vesdervallei en Limburg werden bijzonder zwaar getroffen door de overstromingen van 2021. In het kader van de wederopbouw moet het veiligheidsgevoel van de inwoners die getroffen zouden kunnen worden door toekomstige overstromingen, verhoogd worden.

Twee door de overstromingen beschadigde gsm-masten werkten niet goed meer, waardoor de informatiedoorstroming op het meest kritieke moment niet goed verliep. In mei 2022 heeft de stad Limburg een nieuw evacuatieplan goedgekeurd, dat stoelt op het BE-Alert-waarschuwingssysteem, waarvan de doeltreffendheid afhangt van een optimale dekking. De masten, die sindsdien hersteld werden, staan nog altijd in overstromingsgebied.

Hebt u met de directie van Proximus hierover om de tafel gezeten? Heeft men de oorzaken van de netwerkstoringen tijdens de overstromingen van 2021 kunnen vaststellen? Vindt Proximus de locatie van die masten nog geschikt? Hoe zult u de volledige dekking van het grondgebied en de werking van de evacuatieplannen waarborgen?

08.02 **Minister Petra De Sutter (Frans)**: Proximus heeft mij meegedeeld dat op slechts een van beide sites voor de mobiele dekking van Limburg de stroomkabel voor de mobiele site gebroken was als gevolg van de overstromingen van 2021. Daardoor kon er geen verbinding meer worden gemaakt tussen de antennes van een van beide mobiele sites en evenmin met het mobiele netwerk van een deel

van de stad.

Depuis, Proximus a trouvé un autre moyen de raccorder ce site à son *backbone*. Donc, le problème rencontré lors des inondations ne peut plus se produire. Il existe aussi des procédures de crise mises en place par Proximus pour réagir lors de chaque événement lié à une coupure des réseaux et intervenir rapidement sur site.

Sindsdien heeft Proximus een andere manier gevonden om die site met de backbone te verbinden. Het probleem dat ontstond tijdens de overstromingen kan zich dus niet meer voordoen. Proximus heeft ook crisisprocedures ingesteld, zodat er gereageerd kan worden bij elk incident als gevolg van een netwerkstoring en er snel ter plaatse een interventie kan worden uitgevoerd.

08.03 **Chanelle Bonaventure** (PS): La commune de Limbourg se veut à la pointe de la gestion de crise. Votre réponse est pour nous une très bonne nouvelle, d'autant que nous restons très attentifs au suivi des recommandations du Parlement wallon dans la foulée de la commission d'enquête, où notre groupe avait déposé un texte à ce sujet.

08.03 **Chanelle Bonaventure** (PS): De stad Limburg wil aan de spits staan wat de crisisbeheersing betreft. Uw antwoord is zeer goed nieuws voor ons, en we blijven zeer alert op de opvolging van de aanbevelingen van het Waalse Parlement in de nasleep van de werkzaamheden van de onderzoekscommissie, waar onze fractie een tekst hierover heeft ingediend.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 **Question de Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le projet de Proximus concernant les bornes de recharge" (55035111C)**

09 **Vraag van Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het laadpalenproject van Proximus" (55035111C)**

09.01 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Proximus et Fluvius ont récemment déployé un projet de transformation d'armoires de rue en bornes de recharge pour véhicules électriques. La mise en place de la fibre optique permet en effet de libérer de la place dans ces armoires de rue. Étant donné qu'elles sont déjà alimentées en électricité, cette opération nécessite moins de travaux de creusement. Par ailleurs, elles bénéficient souvent d'une position centrale. Le projet pilote lancé à Malines ayant rencontré un vif succès, il a été décidé d'élargir ce projet de développement de bornes de recharge.

09.01 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Proximus en Fluvius hebben recent een project uitgerold om nutskasten om te bouwen tot laadpunten voor elektrische voertuigen. Door de uitrol van glasvezel komt er immers ruimte vrij in de straatkasten. Aangezien er al elektriciteit aanwezig is, zijn er minder graafwerken nodig. Bovendien bevinden ze zich vaak op centrale locaties. Het proefproject in Mechelen was een succes en er werd beslist verder werk te maken van het laadpalenproject.

Où en est leur mise en place? Les villes dans lesquelles le déploiement de la fibre optique est le plus avancé seront-elles les premières servies? Quelles discussions ont eu lieu avec d'éventuels partenaires? Quel en a été le résultat?

Wat is de stand van zaken? Komen eerst de steden aan bod waar de uitrol van glasvezel het verst staat? Welke gesprekken waren er met mogelijke partners? Met welk resultaat?

09.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): L'ambition était d'installer 200 à 300 bornes de recharge dans un premier temps. Plusieurs questions doivent être tranchées, notamment quant au rôle futur de Proximus sur ce marché, au modèle économique envisagé et aux investissements nécessaires, avant que Proximus puisse prendre des décisions quant à un développement maximal de ces bornes.

09.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): De ambitie was om in een eerste fase 200 à 300 oplaadpunten te installeren. Voor Proximus beslissingen kan nemen over een maximale opschaling, moeten eerst nog een aantal vragen worden beantwoord, onder meer over de toekomstige rol van Proximus op die markt, het nagestreefde bedrijfsmodel en de nodige investeringen.

Des bornes ont déjà été installées à Malines et à Audenarde. Dans l'attente des réflexions qui

Er werden al laadpalen geïnstalleerd in Mechelen en Oudenaarde. Er werd, in afwachting van de

viennent d'être évoquées, aucun contact n'a encore été pris avec d'autres pouvoirs locaux. Proximus ne souhaite pas donner de détails concernant les discussions avec d'éventuels partenaires.

09.03 **Marianne Verhaert** (Open Vld): J'espère que le déploiement de ce projet pourra être poursuivi.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 39.

voormelde denkoefening, nog geen toenadering gezocht tot andere lokale besturen. Over besprekingen met mogelijke partners wenst Proximus geen details vrij te geven.

09.03 **Marianne Verhaert** (Open Vld): Ik hoop dat dit nuttige project verder kan worden uitgerold.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.39 uur.