

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

Commission de l'Économie, de la Protection  
des consommateurs et de l'Agenda  
numérique

Commissie voor Economie,  
Consumentenbescherming en Digitale  
Agenda

**Mercredi**

**08-03-2023**

**Après-midi**

**Woensdag**

**08-03-2023**

**Namiddag**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

## SOMMAIRE

## INHOUD

<p>Question de Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La cybersécurité" (55033396C) <i>Orateurs: Erik Gilissen, Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre</i></p>	1	<p>Vraag van Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Cybersecurity" (55033396C) <i>Sprekers: Erik Gilissen, Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister</i></p>	1
<p>Questions jointes de</p>	2	<p>Samengevoegde vragen van</p>	2
<p>- Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les perturbations sur les sites internet des pouvoirs publics" (55034393C)</p>	2	<p>- Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Storingen bij overheidswebsites" (55034393C)</p>	2
<p>- Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les perturbations sur les sites des pouvoirs publics" (55034394C) <i>Orateurs: Erik Gilissen, Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre</i></p>	3	<p>- Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Storingen bij overheidswebsites" (55034394C) <i>Sprekers: Erik Gilissen, Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister</i></p>	3
<p>Questions jointes de</p>	3	<p>Samengevoegde vragen van</p>	3
<p>- Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Blockchain4Belgium" (55034460C)</p>	3	<p>- Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Blockchain4Belgium" (55034460C)</p>	3
<p>- Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'initiative Blockchain4Belgium" (55034484C) <i>Orateurs: Michael Freilich, Erik Gilissen, Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre</i></p>	3	<p>- Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Het Blockchain4Belgium-initiatief" (55034484C) <i>Sprekers: Michael Freilich, Erik Gilissen, Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister</i></p>	3
<p>Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'accessibilité des multinationales/géants de l'internet" (55034463C) <i>Orateurs: Kathleen Verhelst, Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée, de la Régie des Bâtiments, adjoint au premier ministre</i></p>	5	<p>Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De bereikbaarheid van multinationals/internetgiganten" (55034463C) <i>Sprekers: Kathleen Verhelst, Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Privacy, de Regie der Gebouwen, toegevoegd aan de eerste minister</i></p>	5



## Commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique

du

MERCREDI 08 MARS 2023

Après-midi

## Commissie voor Economie, Consumentenbescherming en Digitale Agenda

van

WOENSDAG 08 MAART 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 13 h 39 par M. Stefaan Van Hecke, président.

*Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.*

**01** Question de Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "La cybersécurité" (55033396C)

**01.01** Erik Gilissen (VB): Si elles veulent éviter les attaques par rançongiciel, les organisations doivent s'équiper d'un système de protection efficace. Ces systèmes sont toutefois très onéreux. C'est pourquoi de nombreuses organisations optent pour des systèmes de sauvegarde, mais cette stratégie demande beaucoup plus de temps pour se remettre après une attaque.

En 2022, combien a-t-on enregistré de cyberincidents dans des grandes entreprises, des PME, des écoles et des administrations locales? Combien de ces organisations ont-elles souscrit une cyberassurance? Comment la robustesse des systèmes de protection des données est-elle contrôlée? Dans quelle mesure le risque d'attaques par rançongiciel gêne-t-il les plans de transformation numérique des organisations? Combien d'organisations font-elles état de difficultés après le redémarrage de leurs systèmes informatiques?

**01.02** Mathieu Michel, secrétaire d'État (*en néerlandais*): En 2022, la Cyber Emergency Response Team (CERT) a fourni une assistance technique lors de 24 cyberattaques majeures. Sur ces 24 attaques, 3 ont touché des administrations locales, 11 des services administratifs, 4 des hôpitaux et 6 des industries diverses.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 13.39 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

**01** Vraag van Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Cybersecurity" (55033396C)

**01.01** Erik Gilissen (VB): Om aanvallen met ransomware te vermijden hebben organisaties nood aan een goede beschermingsstrategie. Dat kost echter handenvol geld. Daarom opteren veel organisaties voor back-upsystemen, maar bij die strategie neemt het herstel na een aanval veel meer tijd in beslag.

Hoeveel cyberincidenten in grote ondernemingen, kmo's, scholen en lokale besturen werden er in 2022 gerapporteerd? Hoeveel van die organisaties beschikken over een cyberverzekering? Hoe wordt de degelijkheid van databeschermingsstrategieën gecontroleerd? In hoeverre staat het risico van aanvallen met ransomware de digitale transformatieplannen van organisaties in de weg? Hoeveel organisaties rapporteren moeilijkheden na het heropstarten van hun IT-systemen?

**01.02** Staatssecretaris Mathieu Michel (*Nederlands*): Het Cyber Emergency Response Team (CERT) heeft in 2022 bij 24 grote cyberaanvallen technische bijstand geleverd. Het ging om 3 aanvallen bij lokale besturen, 11 bij administratieve diensten, 4 in ziekenhuizen en 6 in diverse industrieën.

En outre, le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) fournit des conseils qui peuvent arrêter ou limiter les cyberattaques.

Je ne dispose d'aucune information sur le nombre d'organisations disposant d'une cyberassurance. Les audits des stratégies de protection des données ne sont exigés que dans une mesure limitée. Le règlement NIS impose des obligations qui sont contrôlées par les autorités sectorielles. La certification volontaire ISO 27001 permet aux entreprises de démontrer l'étendue de leur sécurité informatique. Le CCB supervise les organismes qui proposent cette certification.

Le CCB a élaboré un cadre des éléments principaux pour la cybersécurité, qui aide les organisations à élaborer une stratégie de protection des données. Grâce à une évaluation de conformité accréditée, elles seront également en mesure, à l'avenir, de contrôler et de démontrer à leurs clients la solidité de leurs mesures de protection. L'attention portée à la cybersécurité est nécessaire pour préserver la confiance des utilisateurs dans la transformation numérique.

Le CCB collecte en permanence des informations sur les systèmes vulnérables présents dans notre pays, et ce en assurant un suivi des principales vulnérabilités, en identifiant les systèmes vulnérables, en mettant en garde et en informant leurs propriétaires. Il fournit également des informations aux entreprises sur les fragilités exploitées par les pirates.

Pour les prestataires de services critiques, le CCB gère un système d'alerte précoce. À partir de la fin de cette année, le centre veut proposer, par le biais du nouveau portail Safeonweb at work, différents services d'alerte à l'ensemble des organisations actives dans notre pays.

Selon le CCB, un tiers des incidents pour lesquels il a dû intervenir ont eu une grande, voire une très grande incidence sur l'organisation touchée.

**01.03 Erik Gilissen (VB):** Aujourd'hui, de trop nombreuses entreprises sont encore mal protégées. Les opérateurs de télécommunications doivent resserrer les mailles du filet, par le biais d'une collaboration avec le CCB, mais aussi en sensibilisant le public.

*L'incident est clos.*

**02 Questions jointes de - Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation,**

Daarnaast geeft het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) adviezen die cyberaanvallen kunnen tegenhouden of beperken.

Ik heb geen informatie over het aantal organisaties met een cyberverzekering. Audits van gegevensbeschermingsstrategieën zijn slechts beperkt vereist. In het kader van de NIS-verordening werden verplichtingen opgelegd die door de sectorale autoriteiten worden gecontroleerd. Middels een vrijwillige ISO 27001-certificering kunnen bedrijven de omvang van hun informatiebeveiliging aantonen. Het CCB voert toezicht uit op de certificeringsinstanties die deze certificering aanbieden.

Het CCB heeft een *Cyberfundamentals Framework* opgesteld dat organisaties ondersteunt bij het ontwikkelen van een gegevensbeschermingsstrategie. Via een geaccrediteerde nalevingsbeoordeling zullen ze in de toekomst ook de robuustheid van hun beschermingsmaatregelen kunnen controleren en aantonen ten aanzien van hun klanten. Aandacht voor cyberbeveiliging is nodig om het vertrouwen van de gebruikers in de digitale transformatie te vrijwaren.

Het CCB verzamelt voortdurend informatie over kwetsbare systemen in ons land. Het doet dat door de belangrijkste kwetsbaarheden te monitoren, kwetsbare systemen te identificeren en de eigenaars ervan te waarschuwen en informeren. Het CCB verstrekt ook informatie aan bedrijven over de kwetsbare punten die aanvallers uitbuiten.

Voor kritieke dienstverleners beheert het CCB een systeem van vroegtijdige waarschuwing. Vanaf eind dit jaar wil het centrum via een nieuw portaal Safeonweb at work verschillende waarschuwingdiensten aanbieden aan alle organisaties in ons land.

Volgens het CCB had een derde van de incidenten waarbij het moest ingrijpen, een grote tot zeer grote impact op de getroffen organisatie.

**01.03 Erik Gilissen (VB):** Nog altijd zijn te veel bedrijven vandaag slecht beveiligd. De mazen in het net moeten worden verkleind door de telecomoperatoren, in samenwerking met het CCB, maar ook door de mensen te sensibiliseren.

*Het incident is gesloten.*

**02 Samengevoegde vragen van - Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering,**

**Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Les perturbations sur les sites internet des pouvoirs publics" (55034393C)**

- Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les perturbations sur les sites des pouvoirs publics" (55034394C)

**02.01 Erik Gilissen** (VB): Les applications d'e-government doivent permettre d'effectuer des opérations administratives avec les autorités même en dehors des heures de bureau. Le 15 février dernier, plusieurs applications ont connu des problèmes.

Que s'est-il passé précisément? Que compte faire le secrétaire d'État pour éviter des incidents similaires?

**02.02 Mathieu Michel**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Une erreur manuelle est survenue au niveau du DNS dans l'infrastructure du centre de données du SPF BOSA, ce qui a perturbé la communication interne des services et rendu certains services totalement ou quasiment indisponibles pour les utilisateurs finaux. Le 15 février, le SPF BOSA a constaté un problème entre 11 h 15 et 12 h 00, entraînant une indisponibilité des services entre 12 h 00 et 13 h 40. À 13 h 40, tous les services étaient à nouveau disponibles et à 15 h 00, la capacité du centre de données était entièrement rétablie.

La procédure sera encore optimisée afin de pouvoir exclure de telles erreurs manuelles à l'avenir. Les scénarios seront affinés afin d'améliorer la continuité du service lors de tels incidents et de renforcer la solidité de l'infrastructure du centre de données.

**02.03 Erik Gilissen** (VB): Existe-t-il des protocoles d'urgence pour de tels incidents?

*L'incident est clos.*

### **03 Questions jointes de**

- Michael Freilich à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "Blockchain4Belgium" (55034460C)

- Erik Gilissen à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'initiative Blockchain4Belgium" (55034484C)

**03.01 Michael Freilich** (N-VA): Avec son initiative Blockchain4Belgium, le secrétaire d'État entend permettre aux acteurs belges de formuler des observations et des recommandations au

**Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Storingen bij overheidswebsites" (55034393C)**

- Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Storingen bij overheidswebsites" (55034394C)

**02.01 Erik Gilissen** (VB): De e-governmenttoepassingen moeten toelaten om ook buiten de kantooruren administratieve verrichtingen met de overheid te doen. Op 15 februari jongstleden waren er problemen met meerdere toepassingen.

Wat was er precies aan de hand? Wat zal de staatssecretaris doen om gelijkaardige incidenten te voorkomen?

**02.02 Staatssecretaris Mathieu Michel** (*Nederlands*): In de infrastructuur van het datacenter van de FOD BOSA is een manuele fout opgetreden op DNS-niveau, waardoor de interne communicatie van de diensten werd verstoord en bepaalde diensten niet of nauwelijks beschikbaar waren voor de eindgebruiker. Op 15 februari constateerde de FOD BOSA een probleem tussen 11.15 uur en 12.00 uur, met een onbeschikbaarheid van de diensten tussen 12.00 uur en 13.40 uur. Tegen 13.40 uur waren alle diensten opnieuw beschikbaar en tegen 15.00 uur was de volledige capaciteit van het datacenter hersteld.

De procedure zal verder worden geoptimaliseerd om dergelijke manuele fouten in de toekomst uit te sluiten. Scenario's worden verfijnd om bij dergelijke incidenten de *business continuity* te verbeteren en de robuustheid van de datacenterinfrastructuur te versterken.

**02.03 Erik Gilissen** (VB): Zijn er noodprotocollen voor dergelijke incidenten?

*Het incident is gesloten.*

### **03 Samengevoegde vragen van**

- Michael Freilich aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Blockchain4Belgium" (55034460C)

- Erik Gilissen aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "Het Blockchain4Belgium-initiatief" (55034484C)

**03.01 Michael Freilich** (N-VA): Via zijn Blockchain4Belgium-initiatief wil de staatssecretaris Belgische spelers in staat stellen om bevindingen en aanbevelingen op te stellen voor de regering met het

*gouvernement en vue de l'établissement d'un plan. Blockchain4Belgium sera une plateforme mise à la disposition des acteurs de l'industrie, des universitaires, de la société civile et de toutes les autorités concernées, par le biais du SPF BOSA.*

*oog op het opstellen van een plan. Blockchain4Belgium wordt, via de FOD BOSA, een platform voor spelers uit de industrie, voor academici, voor het maatschappelijk middenveld en voor alle betrokken overheden.*

*Quel budget est alloué à cette initiative? Quel en est l'objectif? Quels acteurs sont associés à ce projet? Comment vont-ils collaborer en pratique? Une collaboration a-t-elle déjà été mise en place avec le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB) et l'Autorité de protection des données (APD)? Quel est leur rôle? Quel est le rôle du SPF BOSA? Combien y a-t-il de groupes de travail et quelles seront leurs tâches? Quand le plan sera-t-il prêt?*

*Welk budget wordt hiervoor uitgetrokken? Wat is het doel? Welke spelers zijn betrokken bij het project? Hoe zullen ze praktisch samenwerken? Wordt er al samengewerkt met het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) en de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)? Wat is hun rol? Wat is de rol van de FOD BOSA? Hoeveel werkgroepen zijn er en wat zullen zij onderzoeken? Wanneer mogen we het plan verwachten?*

**03.02 Erik Gilissen (VB):** *Le secrétaire d'État a récemment lancé l'initiative Blockchain4Belgium avec l'ambition de faire de la Belgique "la Suisse de la blockchain".*

**03.02 Erik Gilissen (VB):** *De staatssecretaris heeft onlangs het Blockchain4Belgium-initiatief gelanceerd met de ambitie om van België "het Zwitserland van de blockchain" te maken.*

*Quels moyens proviendront-ils de la Commission européenne? Quelles sont les entreprises participant au projet? Quelles sont leurs tâches, leurs missions et quels sont les résultats attendus? Quel montant leur sera-t-il alloué? Quel est le calendrier? Quelles garanties existe-t-il pour les utilisateurs en situation de vulnérabilité numérique?*

*Welke financiering komt er vanwege de Europese Commissie? Welke bedrijven zijn er betrokken bij het project? Wat zijn hun taken, opdrachten en verwachte resultaten? Hoeveel middelen vloeien er naar hen? Wat is de timing? Welke waarborgen zijn er voor digitaal kwetsbare gebruikers?*

**03.03 Mathieu Michel, secrétaire d'État (en néerlandais):** Blockchain4Belgium est un écosystème ouvert. Ses acteurs émanent du secteur privé, du monde universitaire, des services publics et de la société civile. Actuellement, Blockchain4Belgium rassemble plus de 1 000 personnes. Des contacts en la matière sont également établis avec le CCB et l'APD. L'initiative est soutenue par le SPF BOSA, en particulier par la DG Simplification et Digitalisation. Le SPF organise, soutient et coordonne les groupes de travail thématiques. En outre, un certain nombre d'événements sont préparés pour un échange d'expériences. À l'heure actuelle, seul un travailleur à temps plein aide les groupes thématiques à formuler des recommandations sur les défis de Web3, de la technologie blockchain et des actifs numériques.

**03.03 Staatssecretaris Mathieu Michel (Nederlands):** Blockchain4Belgium is een open ecosysteem. De actoren komen uit de privésector, de academische wereld, overheidsdiensten en het maatschappelijk middenveld. Momenteel brengt Blockchain4Belgium meer dan 1.000 mensen samen. Ook met het CCB en de GBA zijn er hierover contacten. Het initiatief wordt gesteund door de FOD BOSA, met name via DG Vereenvoudiging en Digitalisering. De FOD organiseert, ondersteunt en coördineert de thematische werkgroepen. Daarnaast wordt een aantal evenementen voorbereid om ervaringen uit te wisselen. Momenteel is er één voltijdse werknemer om de thematische groepen te helpen bij aanbevelingen over de uitdagingen van Web3, blockchain en digitale activa.

Plusieurs appels à projets européens proposent des financements alternatifs. La plateforme évalue la possibilité d'y participer et diffuse des informations dans le cadre du programme pour une Europe numérique 2023-2024, d'un programme de l'Infrastructure européenne de services de chaîne de blocs (EBSI), du programme politique de la Décennie numérique et de l'Initiative Internet de la prochaine génération. Les thèmes de Blockchain4Belgium sont disponibles sur le site web [www.blockchain4belgium.eu](http://www.blockchain4belgium.eu). Les membres participent sur une base volontaire.

Verschillende Europese projectoproepen bieden een alternatieve financiering. Het platform beoordeelt de mogelijkheid om daaraan deel te nemen en verspreidt informatie in het kader van het Digital Europe Programme 2023-2024, een programma van het European Blockchain Services Infrastructure (EBSI), het Digital Decade Policy Programme en het Next Generation Internet Initiative. De thema's van Blockchain4Belgium staan op de webstek [www.blockchain4belgium.eu](http://www.blockchain4belgium.eu). De leden nemen op vrijwillige basis deel.



Huit groupes thématiques soumettront leurs recommandations dans les prochains mois. Les thèmes sont les suivants: le renforcement de l'attractivité de la Belgique et de son financement, la référence internationale, la création de l'écosystème *blockchain*, la démystification de la technologie *blockchain*, l'évolution des aspects juridiques, la promotion des technologies *blockchain* et Web3 au sein de notre économie, ainsi que la clarification du cadre fiscal et les autorités publiques. Dans leurs recommandations, les groupes devront être attentifs à la fracture numérique et à l'inclusion.

**03.04 Michael Freilich (N-VA):** Il semble que le secrétaire d'État lance un nouveau lieu de palabres stériles avec 500 acteurs formulant des recommandations, etc. Il serait préférable qu'il définisse lui-même une orientation et examine avec l'administration ce qu'il est encore possible de réaliser durant le reste de la législature. S'agit-il d'un deuxième *Digital Minds*, autre cheval de bataille du secrétaire d'État? Cette initiative me déçoit.

**03.05 Erik Gilissen (VB):** Dans quelle mesure le Belge moyen attend-il avec impatience la technologie de la *blockchain*? Quelle sera l'utilité de cette technologie pour la partie de la population en situation de vulnérabilité numérique? Ne devrions-nous pas nous concentrer d'abord sur la suppression de la fracture numérique?

*L'incident est clos.*

**04 Question de Kathleen Verhelst à Mathieu Michel (Digitalisation, Simplification administrative, Protection de la vie privée et Régie des Bâtiments) sur "L'accessibilité des multinationales/géants de l'internet" (55034463C)**

**04.01 Kathleen Verhelst (Open Vld):** La connectivité et les réseaux sociaux sont d'une importance considérable, tant pour les entreprises que pour les particuliers. Malheureusement, ceux-ci sont également souvent victimes de piratage, ce qui peut parfois avoir de très graves conséquences. Les géants de l'internet, comme Microsoft, Amazon, Facebook et Instagram, aident encore trop peu leurs clients à cet égard. Ils sont très puissants, mais ils ne prennent guère leurs responsabilités en cas de problèmes.

Le ministre reçoit-il des plaintes sur les difficultés à se mettre en contact avec les géants de l'internet? Existe-t-il un cadre légal en matière d'accessibilité et de responsabilités des géants de l'internet lorsque l'utilisateur est victime d'activités illégales? Peuvent-ils être sanctionnés s'ils consentent des efforts insuffisants en la matière?

Acht themagroepen zullen in de komende maanden hun aanbevelingen indienen. De thema's zijn: het aantrekkelijk maken van België en zijn financiering, internationale referentie, de oprichting van het blockchaineecosysteem, de demystificatie van blockchaintechnologie, de evolutie van de juridische aspecten, de bevordering van blockchain- en Web3-technologieën in onze economie, de verduidelijking van het fiscaal kader en tot slot de overheid. In hun aanbevelingen zullen de groepen aandacht moeten besteden aan de digitale kloof en inclusie.

**03.04 Michael Freilich (N-VA):** Het lijkt wel alsof de staatssecretaris een nieuwe praatbarak lanceert. Er worden 500 actoren hierbij betrokken, er worden aanbevelingen geformuleerd enzovoort. In plaats van zelf te bepalen welke richting we uitgaan en met de administratie te bekijken wat men nog kan realiseren in de resterende regeerperiode, is dit een tweede *Digital Minds*, ook een van de paradepaardjes van de staatssecretaris. Ik ben eigenlijk teleurgesteld in dit initiatief.

**03.05 Erik Gilissen (VB):** In hoeverre zit de gemiddelde Belg te wachten op de blockchaintechnologie? Welk nut zal dit hebben voor het deel van de bevolking dat digitaal kwetsbaar is? Moeten we dan ook niet eerst focussen op de digitale kloof?

*Het incident is gesloten.*

**04 Vraag van Kathleen Verhelst aan Mathieu Michel (Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen) over "De bereikbaarheid van multinationals/internetgiganten" (55034463C)**

**04.01 Kathleen Verhelst (Open Vld):** Connectiviteit en sociale netwerken zijn zowel voor bedrijven als voor particulieren van groot belang. Helaas worden zij ook vaak het slachtoffer van hacking, met soms zeer zware gevolgen. De grote internetgiganten, zoals Microsoft, Amazon, Facebook en Instagram helpen hun klanten nog te weinig hierbij. Zij zijn wel zeer machtig, maar nemen weinig verantwoordelijkheid als er iets misloopt.

Ontvangt de minister klachten over de gebrekkige bereikbaarheid van internetgiganten? Is er een wettelijk kader inzake de bereikbaarheid en de verantwoordelijkheden van internetgiganten wanneer de gebruiker slachtoffer wordt van illegale activiteiten? Kunnen ze gesanctioneerd worden als ze ter zake onvoldoende inspanningen leveren?

**04.02 Mathieu Michel**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): Je ne dispose pas de chiffres exacts concernant le nombre de signalements à ce propos. Les géants du web sont tenus de respecter les règles en matière de commerce électronique et de droits des consommateurs figurant dans plusieurs directives européennes. À l'échelon européen, plusieurs initiatives ont été prises pour protéger les entreprises et les utilisateurs des économies de plateformes. Les plateformes doivent mettre en place un système de gestion des plaintes accessible. Les infractions sont sanctionnées. Le règlement sur les services numériques (Digital Services Act) d'octobre 2022 aide à lutter contre les pratiques frauduleuses. Tout intermédiaire sera tenu de désigner un point de contact unique pour l'utilisateur des services, et les marchés devront être en mesure de tracer les vendeurs professionnels et d'effectuer des contrôles sur les produits vendus. Les sanctions pourront atteindre 6 % du chiffre d'affaire total.

**04.03 Kathleen Verhelst** (Open Vld): Il existe manifestement de nombreux outils permettant de gérer ce problème. Les pouvoirs publics vérifient-ils si les géants de l'internet dans notre pays mentionnent un numéro de téléphone sur leur site et respectent toutes les règles? Les consommateurs ne peuvent, en effet, se permettre d'intenter une action en justice contre ces multinationales.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55034771C de M. D'Amico est sans objet.

*La discussion des questions se termine à 14 h 03.*

**04.02 Staatssecretaris Mathieu Michel** (*Nederlands*): Ik heb geen exacte cijfers over het aantal meldingen hierover. Internetgiganten moeten de verplichtingen inzake elektronische handel en consumentenrechten naleven die bepaald worden in meerdere Europese richtlijnen. Op Europees niveau zijn er verschillende initiatieven genomen om bedrijven en gebruikers van platformeconomieën te beschermen. Zij moeten zorgen voor een toegankelijk klachtenbehandelingssysteem. Overtredingen worden bestraft. De Digital Services Act van oktober 2022 helpt frauduleuze praktijken te bestrijden. Elke tussenpersoon zal verplicht zijn één enkel contactpunt aan te wijzen voor de afnemer van diensten en marktplaatsen moeten professionele verkopers kunnen traceren en controles uitvoeren op producten die verkocht worden. Sancties kunnen oplopen tot 6 % van de totale omzet.

**04.03 Kathleen Verhelst** (Open Vld): Er zijn duidelijk veel instrumenten om dit probleem aan te pakken. Gaat de overheid na of de grootste internetbedrijven in ons land een telefoonnummer vermelden op hun website en ook alle andere regels volgen? Consumenten kunnen het zich immers niet veroorloven om een rechtszaak aan te spannen tegen deze giganten.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55034771C van de heer D'Amico vervalt.

*De behandeling van de vragen wordt gesloten om 14.03 uur.*