

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de l'Agenda
numérique

BEKNOPT VERSLAG

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitale
Agenda

Mercredi

01-03-2023

Après-midi

Woensdag

01-03-2023

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement Réformateur
CD&V	Christen-Démocratique en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
Les Engagés	Les Engagés
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be
---	---

SOMMAIRE

Question de Els Van Hoof à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La discrimination des personnes atteintes de troubles psychiques dans le monde de l'assurance" (55030079C)

Orateurs: **Els Van Hoof, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le blocage des prix et l'étude de l'Observatoire des prix" (55033565C)

- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La crise des prix des denrées alimentaires" (55033908C)

- Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'écart entre les prix dans les supermarchés belges et dans ceux des pays voisins" (55034554C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Anneleen Van Bossuyt, Malik Ben Achour, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55033369C)

Orateurs: **Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le blocage de comptes bancaires" (55033601C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail

Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'amende infligée à Novartis par l'Autorité belge de la Concurrence" (55033639C)

- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'amende infligée à Novartis par l'Autorité belge de la Concurrence" (55033640C)

- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La décision de l'Autorité belge de la Concurrence d'infliger une amende à Novartis (Lucentis)" (55034506C)

Orateurs: **Roberto D'Amico, Sofie Merckx**, présidente du groupe PVDA-PTB, **Catherine**

INHOUD

Vraag van Els Van Hoof aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De discriminatie van mensen met een psychische aandoening in het verzekeringswezen" (55030079C)

Sprekers: **Els Van Hoof, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het blokkeren van de prijzen en de studie van het Prijzenobservatorium" (55033565C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedingsprijscrisis" (55033908C)

- Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De prijsverschillen tussen de supermarkten in België en die in onze buurlanden" (55034554C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Anneleen Van Bossuyt, Malik Ben Achour, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55033369C)

Sprekers: **Michael Freilich, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het blokkeren van bankrekeningen" (55033601C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne**, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door de Belgische Mededingingsautoriteit aan Novartis opgelegde boete" (55033639C)

- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door de Belgische Mededingingsautoriteit aan Novartis opgelegde boete" (55033640C)

- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit om Novartis een boete op te leggen (Lucentis)" (55034506C)

Sprekers: **Roberto D'Amico, Sofie Merckx**, voorzitster van de PVDA-PTB-fractie,

Fonck, présidente du groupe Les Engagés, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		Catherine Fonck, voorzitster van de Les Engagés-fractie, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	8	Samengevoegde vragen van	8
- Joris Vandenbroucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le refus des paiements en liquide" (55033693C)	8	- Joris Vandenbroucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het weigeren van cashbetalingen" (55033693C)	8
- Olivier Vajda à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin du paiement en cash dans les trains" (55033834C)	8	- Olivier Vajda aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De afschaffing van de mogelijkheid om cash te betalen in de trein" (55033834C)	8
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paiement en cash dans le train" (55034579C)	8	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Cashbetalingen in de trein" (55034579C)	8
Orateurs: Joris Vandenbroucke, Olivier Vajda, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		Sprekers: Joris Vandenbroucke, Olivier Vajda, Roberto D'Amico, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Questions jointes de	11	Samengevoegde vragen van	11
- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet Batopin et l'enquête de l'ABC" (55033832C)	11	- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Batopinproject en het onderzoek door de BMA" (55033832C)	11
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fermetures d'agences ING et l'accessibilité des services bancaires" (55033872C)	11	- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van ING-kantoren en de toegankelijkheid van bankdiensten" (55033872C)	11
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fermetures d'agences ING et l'accessibilité des services bancaires" (55033873C)	11	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van ING-kantoren en de toegankelijkheid van bankdiensten" (55033873C)	11
- Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intention d'ING de réduire drastiquement son réseau d'agences" (55033897C)	11	- Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het voornemen van ING om het bankkantorennet drastisch in te krimpen" (55033897C)	11
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les communes seules face à Batopin" (55034021C)	11	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Gemeenten die er alleen voor staan tegenover Batopin" (55034021C)	11
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réunion avec Febelfin concernant le projet Batopin" (55034159C)	11	- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vergadering met Febelfin over het Batopinproject" (55034159C)	11
- Olivier Vajda à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'état des lieux sur le dossier Batopin et l'accès aux distributeurs automatiques de billets" (55034644C)	11	- Olivier Vajda aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stavaza in het Batopindossier en de toegang tot geldautomaten" (55034644C)	11
Orateurs: Roberto D'Amico, Christophe Lacroix, Olivier Vajda, Pierre-Yves Dermagne, vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail		Sprekers: Roberto D'Amico, Christophe Lacroix, Olivier Vajda, Pierre-Yves Dermagne, vice-eersteminister en minister van Economie en Werk	
Question de Thierry Warmoes à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réforme du tarif social (élargi)" (55033888C)	16	Vraag van Thierry Warmoes aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervorming van het (uitgebreid) sociaal tarief"	16

		(55033888C)
		Sprekers: Thierry Warmoes, Pierre-Yves Dermagne , vice-eersteminister en minister van Economie en Werk
Question de Nahima Lanjri à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le numérique et la pauvreté" (55033048C)	17	Vraag van Nahima Lanjri aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Digitalisering en armoede" (55033048C)
Orateurs: Nahima Lanjri, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Sprekers: Nahima Lanjri, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les pratiques de vente agressives de Proximus" (55033394C)	18	Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De agressieve verkooppraktijken van Proximus" (55033394C)
Orateurs: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Sprekers: Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Thierry Warmoes à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les prix de l'énergie, les acomptes et l'attitude vis-à-vis des fournisseurs" (55033891C)	18	Vraag van Thierry Warmoes aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De energieprijzen, de voorschotten en het gedrag van de leveranciers" (55033891C)
Orateurs: Thierry Warmoes, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Sprekers: Thierry Warmoes, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Leslie Leoni à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remboursement des taxes aéroportuaires par les compagnies aériennes" (55033913C)	20	Vraag van Leslie Leoni aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De terugbetaling van luchthavenbelastingen door de luchtvaartmaatschappijen" (55033913C)
Orateurs: Leslie Leoni, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Sprekers: Leslie Leoni, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les porte-vélos" (55034341C)	22	Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De fietsendragers" (55034341C)
Orateurs: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand , secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord		Sprekers: Reccino Van Lommel, Alexia Bertrand , staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee
Questions jointes de	22	Samengevoegde vragen van
- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne" (55034423C)	22	- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne" (55034423C)
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne et la mise en demeure de la Belgique par la Commission européenne" (55034616C)	22	- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne en de ingebrekestelling van België door de Europese Commissie" (55034616C)
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne et l'assurance responsabilité professionnelle obligatoire" (55034617C)	22	- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne en de verplichte verzekering beroepsaansprakelijkheid" (55034617C)
- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget	22	- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand

et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne" (55034618C)

Orateurs: **Reccino Van Lommel, Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Kathleen Verhelst à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'accès des multinationales/géants de l'internet" (55034462C)

Orateurs: **Kathleen Verhelst, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

Question de Albert Vicaire à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les contrats d'énergie variables" (55034643C)

Orateurs: **Albert Vicaire, Alexia Bertrand**, secrétaire d'État au Budget et à la Protection des consommateurs, adjointe au ministre de la Justice et de la Mer du Nord

(Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne" (55034618C)

Sprekers: **Reccino Van Lommel, Anneleen Van Bossuyt, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Kathleen Verhelst aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bereikbaarheid van multinationals/internetgiganten" (55034462C)

Sprekers: **Kathleen Verhelst, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Vraag van Albert Vicaire aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Variabele energiecontracten" (55034643C)

Sprekers: **Albert Vicaire, Alexia Bertrand**, staatssecretaris voor Begroting en Consumentenbescherming, toegevoegd aan de minister van Justitie en Noordzee

Commission de l'Économie, de la
Protection des consommateurs et de
l'Agenda numérique

du

MERCREDI 01 MARS 2023

Après-midi

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en
Digitale Agenda

van

WOENSDAG 01 MAART 2023

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 08 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italiques est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Els Van Hoof à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La discrimination des personnes atteintes de troubles psychiques dans le monde de l'assurance" (55030079C)

01.01 **Els Van Hoof** (cd&v): *Les personnes atteintes de troubles psychiques éprouvent davantage de difficultés à contracter une assurance ou doivent payer une prime plus élevée pour ce faire. Après la publication d'une étude du KCE, le ministre serait disposé à étendre le droit à l'oubli aux affections psychiques.*

Un débat sur une réforme approfondie du droit des assurances visant à supprimer systématiquement les inégalités entre les affections physiques et psychiques ne s'impose-t-il pas? En outre, la jurisprudence a récemment reconnu que la distinction opérée par les assureurs entre les affections physiques et les affections psychiques est discriminatoire.

Où en est le ministre dans l'élaboration du projet de loi relatif au droit à l'oubli concernant les affections chroniques? Une étude sur l'extension aux affections psychiques a-t-elle déjà été commandée auprès du KCE? Le ministre a-t-il d'autres projets visant à lutter contre la discrimination systématique des personnes atteintes de troubles psychiques dans le monde de l'assurance?

01.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre (en néerlandais): La loi du 30 octobre 2022 étend le droit

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.08 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Els Van Hoof aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De discriminatie van mensen met een psychische aandoening in het verzekерingswezen" (55030079C)

01.01 **Els Van Hoof** (cd&v): *Mensen met een psychische aandoening hebben meer moeite om een verzekering af te sluiten of moeten daarvoor een hogere premie betalen. De minister zou, na een studie van het KCE, bereid zijn om het recht om vergeten te worden uit te breiden naar psychische aandoeningen.*

Is er geen nood aan een debat over een grondige hervorming van het verzekeringsrecht, waarbij de ongelijkheden tussen fysieke en psychische aandoeningen op een systematische manier worden weggewerkt? Ook de rechtspraak heeft onlangs erkend dat het onderscheid door verzekeraars tussen fysieke en psychische aandoeningen een discriminatie inhoudt.

Hoever staat de minister met het wetsontwerp betreffende het recht om vergeten te worden voor chronische aandoeningen? Werd er al een studie besteld bij het KCE over de uitbreiding naar psychische aandoeningen? Heeft de minister nog andere plannen om de systematische discriminatie van mensen met een psychische aandoening in het verzekeringswezen aan te pakken?

01.02 **Minister Pierre-Yves Dermagne** (Nederlands): De wet van 30 oktober 2022 breidt het

à l'oubli à l'assurance incapacité de travail. Comme pour l'assurance solde restant dû, des grilles de référence pour les maladies chroniques peuvent être développées sur proposition du Centre Fédéral d'Expertise des Soins de Santé (KCE). Le ministre de la Santé publique et moi-même discuterons, avec le KCE, des études à mener en priorité. Je ne puis encore fournir de calendrier à ce sujet pour le moment.

En tout état de cause, les assureurs sont soumis aux règles de non-discrimination. Je me concentre sur l'applicabilité possible du droit à l'oubli à certains troubles psychiques chroniques.

01.03 Els Van Hoof (cd&v): En réclamant, par exemple, des primes plus élevées aux personnes souffrant de dépression ou de burn-out, le monde des assurances se rend coupable de discrimination mais il n'est pas le seul secteur où nous constatons des formes de discrimination entre les troubles psychiques et somatiques. En outre, certains statuts tels que celui de malade chronique sont inaccessibles aux personnes souffrant de troubles psychiatriques graves.

J'ai moi-même déposé une proposition de loi portant sur le refus d'intervention de l'assurance hospitalisation après une tentative de suicide. Il s'agit clairement de discrimination également.

J'espère que l'étude du KCE aboutira rapidement. L'ensemble du secteur la réclame.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le blocage des prix et l'étude de l'Observatoire des prix" (55033565C)
- Anneleen Van Bossuyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La crise des prix des denrées alimentaires" (55033908C)
- Malik Ben Achour à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'écart entre les prix dans les supermarchés belges et dans ceux des pays voisins" (55034554C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): La ministre française chargée du Commerce envisage de bloquer les prix de vingt produits par enseigne de grande surface. En Grèce, le gouvernement impose des prix cassés à certains produits. Il y a un an, je vous soumettais cette idée afin de lutter contre l'inflation et empêcher les grands groupes de profiter de marges élevées.

recht om vergeten te worden uit naar de arbeidsongeschiktheidsverzekering. Net zoals voor de schuldsaldooverzekering kunnen er op voorstel van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE) referentieroosters voor chronische ziekten worden uitgewerkt. Samen met de minister van Volksgezondheid zullen wij met het KCE overleggen welke studies prioritair moeten worden uitgevoerd. Op dit ogenblik kan ik daarvoor nog geen planning geven.

Verzekeraars zijn sowieso onderworpen aan de regels inzake non-discriminatie. Ik focus mij op de mogelijke toepasbaarheid van het recht om vergeten te worden op bepaalde chronische psychische aandoeningen.

01.03 Els Van Hoof (cd&v): Niet alleen in het verzekeringswezen zien we vormen van discriminatie tussen psychische en somatische aandoeningen, bijvoorbeeld door mensen met een depressie of een burn-out een hogere premie aan te rekenen. Ook bepaalde statuten, zoals het statuut van chronisch zieke, zijn niet toegankelijk voor mensen met ernstige psychiatrische aandoeningen.

Ik heb zelf een wetsvoorstel ingediend met betrekking tot het probleem van verzekeraars die na een zelfmoordpoging een uitbetaling via de hospitalisatieverzekering weigeren. Ook daar is duidelijk sprake van discriminatie.

Ik hoop dat die studie van het KCE er snel komt. De hele sector smeekt erom.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het blokkeren van de prijzen en de studie van het Prijzenobservatorium" (55033565C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De voedingsprijscrisis" (55033908C)
- Malik Ben Achour aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De prijsverschillen tussen de supermarkten in België en die in onze buurlanden" (55034554C)

02.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De Franse minister van Handel overweegt de prijzen van twintig producten per supermarktketen te bevriezen. In Griekenland legt de regering prijsverlagingen op voor bepaalde producten. Een jaar geleden heb ik u dit idee voorgelegd om de inflatie te bestrijden en te voorkomen dat grote concerns van hoge marges profiteren.

Prévoyez-vous de le faire? Que pensez-vous des propos de l'Observatoire des prix qui estime que l'évolution des marges bénéficiaires ne constitue pas le problème des hausses de prix du caddie, alors que ces marges sont de 45 %? Quand sortira l'étude menée par cet organisme?

02.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Aujourd'hui, l'alimentation est 15,6 % plus chère qu'un an auparavant, un chiffre supérieur à celui enregistré dans les autres pays d'Europe. En outre, cette augmentation devrait encore être répercutée sur les consommateurs à hauteur de 8 %.

Le ministre a-t-il connaissance de l'étude menée par l'Observatoire des prix sur la transmission des prix et les marges du secteur de l'alimentation? Quelles mesures envisage-t-il de prendre pour stopper cette hausse?

02.03 Malik Ben Achour (PS): Dans son étude mensuelle de janvier, Testachats constate que l'inflation est en baisse pour la première fois depuis plus d'un an. Il subsiste cependant un différentiel énorme entre les prix pratiqués dans nos supermarchés et ceux pratiqués dans nos pays voisins. Il n'est donc pas étonnant qu'une grande migration commerciale vers les magasins étrangers ait lieu chaque week-end, au détriment du secteur belge de la grande distribution.

Conscient du problème et dans le but de l'objectiver, vous aviez annoncé en septembre que vous alliez demander à l'Observatoire des prix de réactualiser l'étude menée en 2017 sur l'évolution des prix et la concurrence.

Cette requête a-t-elle été effectuée? L'Observatoire a-t-il obtenu des résultats? Lesquels? Quelles sont les explications avancées dans le cas de l'Allemagne? Quelles mesures pourraient-elles être prises sur cette base? Un blocage des prix est-il envisageable?

02.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Je suis de près cette situation inquiétante. Le dernier rapport annuel de l'Observatoire des prix montre que l'inflation des produits alimentaires a été particulièrement élevée en 2022 et a encore augmenté en janvier. Les marges dans les secteurs tant de l'alimentation que du commerce de détail sont sous pression en raison de la guerre en Ukraine. Toutefois, les prix de vente ont moins augmenté que les coûts.

(En français) Au niveau du commerce de détail, l'augmentation des coûts est plus forte que celle des

Bent u van plan dat te doen? Wat vindt u van de opmerkingen van het Prijzenobservatorium, dat van oordeel is dat de evolutie van de winstmarges niet de oorzaak is van de prijsstijgingen in het boodschappenmandje, hoewel die marges 45 % bedragen? Wanneer wordt de studie van die organisatie gepubliceerd?

02.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Voeding is vandaag 15,6 % duurder dan een jaar geleden, dat is meer dan in de rest van de EU. Daarenboven moet nog 8 % van de stijging doorgerekend worden aan de consument.

Kent de minister de studie van het Prijzenobservatorium over de prijstransmissie en de marges in de voedingssector? Welke maatregelen zal hij nemen om de stijging een halt toe te roepen?

02.03 Malik Ben Achour (PS): Uit het maandelijkse onderzoek van januari van Testaankoop blijkt dat de inflatie voor het eerst sinds meer dan een jaar tijd zakt. Er is echter nog steeds een enorm prijsverschil tussen de Belgische supermarkten en de winkels in de buurlanden. Het is dan ook niet verwonderlijk dat er elk weekend op grote schaal sprake is van kooptoerisme naar buitenlandse winkels. Dat gaat ten koste van de Belgische supermarktensector.

U gaf eerder aan dat u zich bewust bent van het probleem en dat u het wilde objectiveren. Daarom kondigde u in september aan dat u het Prijzenobservatorium de opdracht zou geven om het onderzoek bij te werken dat het in 2017 had gevoerd betreffende prijsontwikkelingen en concurrentie.

Ging het Prijzenobservatorium in op uw verzoek? Zijn er nieuwe resultaten beschikbaar? Hoe wordt het prijsverschil met Duitsland verklaard? Welke maatregelen kunnen er genomen worden op basis van die resultaten? Behoort een prijsstop tot de mogelijkheden?

02.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Ik volg deze zorgwekkende situatie op de voet. Uit het meest recente jaarverslag van het Prijzenobservatorium blijkt dat de voedselinflatie bijzonder hoog was in 2022 en nog is gestegen in januari. De marges in zowel de voedings- als de retailsector staan onder druk door de oorlog in Oekraïne. De verkoopprijzen zijn echter minder gestegen dan de kosten.

(Frans) Wat de detailhandel betreft, zijn de kosten sterker gestegen dan de verkoopprijzen. De marges

prix de vente. Les marges semblent donc avoir diminué en 2022. Dès lors, l'instauration d'un prix maximum dans l'agroalimentaire et les supermarchés n'est pas à l'ordre du jour. L'étude de l'Observatoire des prix n'a pas révélé de déséquilibre à ce niveau.

Par ailleurs, l'étude de l'Observatoire sur les différences de niveaux de prix à la consommation dans les supermarchés entre la Belgique et ses pays limitrophes devrait être finalisée au second semestre de 2023. Elle se penchera également sur les explications du différentiel des prix.

02.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le ministre prétend que les marges n'augmentent pas, mais une récente étude de Greenpeace relève des marges record dans le secteur agroalimentaire.

Au lendemain de la Seconde Guerre mondiale, le gouvernement avait décidé de bloquer les prix des biens de première nécessité. Pourquoi ne pas faire de même? Nous avons déposé une proposition de loi en ce sens.

02.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Nous n'avons aucune prise sur les prix des matières premières, mais nous pouvons agir sur certains problèmes spécifiques belges, tels que la rigidité de la législation du travail, la fiscalité élevée sur le travail et la complexité de la mise en place de centres de distribution. Selon l'OCDE, le secteur du commerce de détail de notre pays fait partie des cinq secteurs les moins compétitifs! Dans la seconde moitié de 2023, nous recevrons les résultats de l'étude comparant nos prix à ceux des supermarchés étrangers. Il est dommage que le ministre n'ait pas commandé cette étude plus tôt; nous aurions pu disposer dès maintenant de chiffres à partir desquels travailler.

02.07 Malik Ben Achour (PS): Je me réjouis de cette étude, car le mécanisme de formation des prix dans la grande distribution me demeure abscons. Pourquoi le Coca-Cola est-il vendu 1,50 euros le litre chez nous et 75 cents en Allemagne? Idem pour une série d'autres produits, bien moins chers dans ce dernier pays.

Il est difficile de croire que les marges n'auraient pas augmenté. J'espère que des mesures adaptées seront prises pour clarifier ces fluctuations incompréhensibles.

L'incident est clos.

03 Question de Michael Freilich à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (55033369C)

lijken dus te zijn geslonken in 2022. De invoering van een prijsplafond in de voedingsmiddelensector en de supermarkten is daarom niet aan de orde. De studie van het Prijzenobservatorium heeft geen wanverhouding op dat stuk bloatgelegd.

Voorts zou de studie van het Observatorium over de verschillen in de niveaus van de consumentenprijzen in de supermarkten tussen België en de buurlanden in de tweede helft van 2023 klaar moeten zijn. Daarin zal er ook ingegaan worden op de oorzaken van die prijsverschillen.

02.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De minister beweert dat de marges niet stijgen, maar in een recente studie van Greenpeace wordt er gewezen op recordmarges in de voedingsmiddelensector.

Kort na de Tweede Wereldoorlog besliste de regering om de prijzen van levensnoodzakelijke goederen te blokkeren. Waarom zouden we nu niet hetzelfde doen? We hebben een wetsvoorstel in die zin ingediend.

02.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Aan de grondstofprijzen kunnen we niets doen, maar wel aan een aantal specifieke Belgische problemen, zoals de rigide arbeidswetgeving, de hoge belastingen op arbeid en de complexiteit om distributiecentra op te zetten. Volgens de OESO behoort de retailsector in ons land tot de vijf minst concurrentiële! In het tweede semester van 2023 krijgen we resultaten van de studie die onze prijzen vergelijkt met die in buitenlandse supermarkten. Het is jammer dat de minister die studie niet eerder heeft besteld, dan zouden we nu al cijfers hebben om mee aan de slag te kunnen.

02.07 Malik Ben Achour (PS): Ik ben blij met die studie, want het prijsvormingsmechanisme in de supermarkten blijft wat mij betreft onbegrijpelijk. Waarom kost een liter Coca-Cola in ons land 1,50 euro en in Duitsland 75 cent? Hetzelfde geldt voor een waaier van andere producten die in Duitsland veel goedkoper zijn.

Het is moeilijk te geloven dat de winstmarges niet gestegen zijn. Ik hoop dat er gepaste maatregelen genomen zullen worden om die onbegrijpelijke schommelingen uit te klaren.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Michael Freilich aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (55033369C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): Ma question est, fort heureusement, devenue sans objet. Le ministre est parvenu à faire aboutir le service bancaire de base et l'on ne peut que s'en réjouir.

03.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en néerlandais): Il s'agissait en l'occurrence d'un dossier important, non seulement pour M. Freilich, mais également pour moi en ma qualité de ministre et pour les nombreuses entreprises de notre pays.

L'incident est clos.

04 Question de Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le blocage de comptes bancaires" (55033601C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): En juillet, je vous interrogeais sur le blocage de compte bancaire en cas de dette à l'IPP. Vous deviez m'informer du nombre de personnes concernées par ces blocages et leur durée. Sans réponse, je reviens vers vous.

Ainsi, une pensionnée se trouve en négatif sur ses comptes par le fait de sa banque qui ne lui a pas demandé son autorisation. Et maintenant le versement de sa pension est bloqué pour une dette de 136 euros.

Les blocages de comptes bancaires concernent combien de personnes?

Quelle est la durée moyenne de ces blocages?

Le ministre de l'Économie ne peut-il pas empêcher les banques de bloquer un compte?

04.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Suite à votre question de juillet, mon administration a pris contact avec Febelfin pour connaître le nombre de personnes concernées et la durée moyenne de ces "blocages". Elle attend toujours une réponse.

Ne pouvant me prononcer sur un cas individuel, je ne peux répondre à votre question ni tirer des conclusions générales.

Il faut préciser que le blocage vaut pour un client qui souhaite retirer un montant de son compte et non y déposer de l'argent. Le versement d'une pension serait une situation différente.

03.01 Michael Freilich (N-VA): Mijn vraag is – gelukkig – zonder voorwerp geworden. De minister heeft de basisbankdienst gerealiseerd en dat kan alleen maar een goede zaak genoemd worden.

03.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Nederlands): Dit was een belangrijk dossier, niet alleen voor de heer Freilich, maar ook voor mij als minister en voor de vele ondernemingen van ons land.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het blokkeren van bankrekeningen" (55033601C)

04.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In juli stelde ik u een vraag over de blokkering van een bankrekening indien de rekeninghouder een openstaande schuld heeft bij de personenbelasting. U zou mij inlichtingen verschaffen over het aantal personen dat met deze blokkeringen te maken heeft en over de duur van de blokkeringen. Aangezien ik nog steeds geen antwoord gekregen heb, stel ik u opnieuw een aantal vragen.

Zo is er het geval van een gepensioneerde dame van wie de rekeningen plots onder nul konden gaan, zonder dat de bank haar daar eerst toestemming voor gevraagd had. Nu wordt de storting van haar pensioen geblokkeerd wegens een schuld van 136 euro.

Hoeveel personen worden er getroffen door de blokkering van bankrekeningen?

Hoelang duren deze blokkeringen gemiddeld?

Kan de minister van Economie de banken niet beletten om een rekening te blokkeren?

04.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Naar aanleiding van uw vraag van juli heeft mijn administratie contact opgenomen met Febelfin om te weten te komen over hoeveel personen het gaat en hoelang deze 'blokkeringen' gemiddeld duren. Mijn administratie wacht nog steeds op een antwoord.

Aangezien ik geen uitspraken kan doen over een individueel geval, kan ik uw vraag niet beantwoorden en evenmin algemene conclusies trekken.

Het is belangrijk te verduidelijken dat een blokkering enkel effect heeft wanneer een cliënt geld van zijn rekening wil afhalen, en dus niet wanneer hij geld op die rekening wil storten. Voor de storting van een pensioen zou de situatie bijgevolg anders moeten zijn.

La fermeture unilatérale de compte est une autre situation.

Le consommateur peut toujours ouvrir un compte auprès d'une autre banque par le biais du service bancaire de base. En outre, la charte sur le service bancaire universel force les banques à offrir un service minimum à tous.

04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): N'hésitez pas à taper sur la table, comme vous l'avez promis.

L'incident est clos.

05 Questions jointes de

- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'amende infligée à Novartis par l'Autorité belge de la Concurrence" (55033639C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'amende infligée à Novartis par l'Autorité belge de la Concurrence" (55033640C)
- Catherine Fonck à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La décision de l'Autorité belge de la Concurrence d'infliger une amende à Novartis (Lucentis)" (55034506C)

05.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Pendant des années, Novartis a diffusé de fausses informations pour dissuader les patients d'utiliser l'Avastin afin de lutter contre la dégénérescence maculaire humide. La multinationale a semé le doute et la confusion en allant à l'encontre de toute preuve scientifique afin de favoriser son propre médicament – beaucoup plus cher –, le Lucentis.

Novartis a finalement été condamné par l'Autorité belge de la Concurrence pour abus de position dominante huit ans après la plainte de Testachats. Si la multinationale doit s'acquitter d'une amende de 2,8 millions d'euros, le coût pour la Sécurité sociale de cet abus de position dominante se situe entre 200 et 500 millions. L'entreprise a payé des amendes bien plus importantes ailleurs: 90 millions d'euros en Italie, 385 millions en France.

Pourquoi l'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence a pris autant de temps? Pourquoi une amende si réduite?

05.02 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Novartis a diffusé de fausses informations pour dissuader les patients d'utiliser l'Avastin. Elle a semé le doute et la confusion pour favoriser son médicament, beaucoup plus cher, le Lucentis. La précédente ministre de la Santé, Maggie De Block, y a participé.

De eenzijdige afsluiting van een rekening is nog een ander scenario.

De consument kan altijd een rekening openen bij een andere bank via de basisbankendienst. Bovendien zijn de banken er op grond van het charter over de universele bankdienst toe verplicht eenieder een minimumdienst aan te bieden.

04.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): U mag niet aarzelen om met de vuist op tafel te slaan, zoals u hebt beloofd.

Het incident is gesloten.

05 Samengevoegde vragen van

- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door de Belgische Mededingingsautoriteit aan Novartis opgelegde boete" (55033639C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De door de Belgische Mededingingsautoriteit aan Novartis opgelegde boete" (55033640C)
- Catherine Fonck aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De beslissing van de Belgische Mededingingsautoriteit om Novartis een boete op te leggen (Lucentis)" (55034506C)

05.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Jarenlang verspreidde Novartis valse informatie om patiënten ervan te weerhouden het geneesmiddel Avastin te gebruiken tegen natte maculadegeneratie. De multinationaal zaaide twijfel en verwarring door in te gaan tegen al het wetenschappelijke bewijs om zijn eigen – veel duurdere – geneesmiddel Lucentis te promoten.

Acht jaar na de klacht van Testaankoop werd Novartis uiteindelijk veroordeeld door de Belgische Mededingingsautoriteit wegens misbruik van machtspositie. De multinationaal kreeg een boete opgelegd van 2,8 miljoen euro, maar de kosten van het misbruik van machtspositie voor de sociale zekerheid liggen tussen 200 en 500 miljoen euro. Elders kreeg de onderneming veel hogere boetes opgelegd. In Italië en Frankrijk bedroegen die respectievelijk 90 miljoen euro en 385 miljoen euro.

Waarom heeft het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit zo lang geduurd? Waarom was de boete zo laag?

05.02 Sofie Merckx (PVDA-PTB): Novartis heeft valse informatie verspreid om patiënten te ontmoedigen Avastin te gebruiken. Het bedrijf heeft twijfel en verwarring gezaaid, in het voordeel van zijn veel duurdere medicijn Lucentis. De vorige minister van Volksgezondheid, Maggie De Block, heeft daaraan meegewerkten.

Les intérêts de "Big Pharma" passent souvent avant ceux des gens. Novartis a néanmoins été condamnée par l'Autorité belge de la Concurrence pour abus de position dominante, à 2,8 millions d'euros d'amende. Le coût de cet abus pour la Sécurité sociale est estimé entre 200 et 500 millions d'euros et l'entreprise a dû payer des amendes beaucoup plus importantes en Italie (90 millions) et en France (385 millions).

Pourquoi l'enquête de l'Autorité belge de la Concurrence a-t-elle pris tant de temps? Pourquoi l'amende est si faible? Pensez-vous que des amendes aussi basses permettent de changer les pratiques des grandes entreprises?

05.03 Catherine Fonck (Les Engagés): La décision de l'Autorité belge de la Concurrence est tombée le 23 janvier. Je suis frappée par l'écart des situations en Italie, France et Belgique, tant pour la longueur de la procédure que pour le montant des amendes.

Comment l'Italie termine-t-elle la procédure en un an avec une sanction de 182 millions, la France en cinq ans avec une sanction de 131 millions et la Belgique en neuf ans avec une sanction de 2,78 millions alors que des centaines de millions d'euros auraient pu être épargnés? Vous allez invoquer le fait que l'Autorité belge de la Concurrence (ABC) est indépendante mais est-elle assez outillée pour mener ses missions? Son rapport montre qu'entre novembre 2014 et le 15 mars 2020, les choses n'ont pas avancé. Il faut tirer les leçons de ce dossier qui est un vrai scandale en termes de vigilance et de santé.

05.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): La condamnation par l'ABC, ce 23 janvier, de Novartis pour abus de position dominante fait suite à une instruction majeure menée après une plainte de Testachats en novembre 2014. Des devoirs d'instruction ont été menés entre 2015 et 2020 auprès des hôpitaux universitaires, de l'AFMPS, de la CJUE, des différentes parties prenantes et des entreprises visées. Le Collège de la concurrence a entendu les parties en novembre 2022 et a rendu sa décision le 23 janvier 2023.

Le montant de l'amende a été calculé en se basant sur le chiffre d'affaires de la dernière année complète de l'infraction, à savoir 2015, sur la vente du Lucentis par Novartis en Belgique. En outre, le Collège de la concurrence n'a pu retenir, pour la gravité de l'infraction et le montant de l'amende, que les communications de Novartis postérieures à la publication d'études scientifiques internationales démontrant une certaine efficacité de l'Avastin pour

De belangen van big pharma gaan vaak voor die van het volk. De Belgische Mededingingsautoriteit heeft Novartis wel een boete opgelegd van 2,8 miljoen euro wegens misbruik van machtspositie. De kosten van dat misbruik voor de sociale zekerheid worden geschat op 200 tot 500 miljoen euro, en het bedrijf moet veel hogere boetes betalen in Italië (90 miljoen) en Frankrijk (385 miljoen).

Waarom heeft het onderzoek van de Belgische Mededingingsautoriteit zo lang aangesleept? Waarom is de boete zo laag? Denkt u dat zulke lage boetes de praktijken van de grote bedrijven kunnen veranderen?

05.03 Catherine Fonck (Les Engagés): De Belgische Mededingingsautoriteit heeft op 23 januari een beslissing genomen. Wat mij opvalt, is het verschil tussen de situaties in Italië, Frankrijk en België, zowel wat betreft de duur van de procedure als het bedrag van de boetes.

Hoe kan Italië de procedure in één jaar afsluiten met een boete van 182 miljoen euro, Frankrijk in vijf jaar met een boete van 131 miljoen euro en België in negen jaar met een boete van 2,78 miljoen euro, terwijl er honderden miljoenen euro's bespaard hadden kunnen worden? U zult zich beroepen op het feit dat de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) een onafhankelijk orgaan is, maar beschikt ze over voldoende tools om haar opdrachten uit te voeren? Uit haar verslag blijkt dat er tussen november 2014 en 15 maart 2020 geen vooruitgang geboekt is. We moeten lering trekken uit dit dossier, dat een echte schande is op het vlak van waakzaamheid en gezondheid.

05.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): De veroordeling op 23 januari van Novartis door de BMA voor misbruik van machtspositie vloeit voort uit een groot onderzoek na een klacht van Testaakkoop in november 2014. Tussen 2015 en 2020 werden er onderzoeksdaaden gesteld in de academische ziekenhuizen, bij het FAGG, het HvJ-EU, diverse stakeholders en de betrokken bedrijven. Het Mededingingscollege heeft de partijen in november 2022 gehoord en op 23 januari 2023 uitspraak gedaan.

Het bedrag van de boete werd berekend op basis van de omzet die Novartis tijdens het laatste volledige jaar van de inbreuk – namelijk 2015 – in België op de verkoop van Lucentis gerealiseerd heeft. Bovendien kon het Mededingingscollege voor het beoordelen van de ernst van de inbreuk en het bepalen van het boetebedrag enkel rekening houden met de berichten van Novartis die dateren van na de publicatie van internationale wetenschappelijke

traiter la DMLA.

Les éléments soulignés par Mme Fonck sur l'ABC précédent mon entrée en fonction. J'ai toujours souhaité renforcer les moyens humains et financiers de cet organisme et simplifier les procédures.

05.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Le chiffre d'affaires de Novartis pour 2022 est de 12 milliards d'euros. Une amende de 2,8 millions est dérisoire pour une multinationale, ils ne se gêneront donc pas pour continuer à voler, car c'est bien de cela qu'il s'agit!

05.06 Catherine Fonck (Les Engagés): Vous relayez la décision comme s'il n'y avait pas de nombreuses études depuis un certain temps.

Vous dites que le montant de l'amende se base sur le chiffre d'affaires de 2015 de Novartis en Belgique. Il serait intéressant de le connaître car il est confidentiel. Je m'étonne que l'analyse de l'ABC se focalise sur les années 2013-2015, car les abus de position dominante ont continué au-delà. Les autorités belges ont refusé le produit alternatif qui coûtait 25 fois moins cher à cause d'une soi-disant toxicité, valorisant le produit de Novartis.

Nonobstant le fait que vous n'êtes arrivé qu'en 2020, cela fait trois ans et vous ne vous êtes pas attelé à cette problématique. Il faut tirer les leçons de ce dossier pour éviter que cela ne se répète.

L'incident est clos.

06 Questions jointes de

- Joris Vandenbroucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le refus des paiements en liquide" (55033693C)
- Olivier Vajda à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fin du paiement en cash dans les trains" (55033834C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le paiement en cash dans le train" (55034579C)

06.01 Joris Vandenbroucke (Vooruit): À Gand, des consommateurs se sont plaints récemment de ne pas pouvoir payer en espèces dans certains commerces. Selon le site du SPF Économie, les paiements en espèces ne peuvent en aucun cas être refusés, mais je ne retrouve pas clairement cette règle dans la loi.

studies die een zekere doeltreffendheid van Avastin bij de behandeling van LMD aantonen.

De zaken die mevrouw Fonck over de GBA aanhaalt, dateren van vóór mijn aantraden. Ik heb er altijd naar gestreefd de personele en financiële middelen van dat orgaan te versterken en de procedures te vereenvoudigen.

05.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): In 2022 draaide Novartis een omzet van 12 miljard euro. Voor een multinational is een boete van 2,8 miljoen euro een lachertje. De onderneming zal bijgevolg blijven stelen, want daar gaat het tenslotte om!

05.06 Catherine Fonck (Les Engagés): U deelt de beslissing mee alsof er niet al sinds geruime tijd talrijke studies zijn verschenen.

U zegt dat het bedrag van de boete gebaseerd is op de omzet van Novartis in België in 2015. Het zou interessant zijn mochten we die omzet weten, want die is vertrouwelijk. Het verbaast me dat de Belgische Mededingingsautoriteit haar onderzoek toespitst op de jaren 2013-2015, want het misbruik van een machtspositie duurde ook na die periode voort. De Belgische overheid weigerde het alternatieve product, dat 25 keer goedkoper was, omdat het zogezegd toxicisch zou zijn. Daarmee bevoordeerde ze het product van Novartis.

U bent weliswaar pas in 2020 aangetreden, maar dat is nu toch ook al drie jaar geleden, en toch hebt u hier niets aan gedaan. Men moet de nodige lessen trekken uit dit dossier om te voorkomen dat dit opnieuw zou gebeuren.

Het incident is gesloten.

06 Samengevoegde vragen van

- Joris Vandenbroucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het weigeren van cashbetalingen" (55033693C)
- Olivier Vajda aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De afschaffing van de mogelijkheid om cash te betalen in de trein" (55033834C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Cashbetalingen in de trein" (55034579C)

06.01 Joris Vandenbroucke (Vooruit): In Gent waren er recent klachten van consumenten die in sommige handelszaken niet cash konden betalen. Volgens de website van de FOD Economie mogen cashbetalingen in geen geval worden geweigerd, maar ik vind dat niet duidelijk terug in de wet.

Le ministre peut-il fournir des précisions à cet égard? Combien de plaintes ont été déposées à ce sujet? Des contrôles sont-ils effectivement menés en la matière?

06.02 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Dès le 1^{er} mai, la SNCB a annoncé la suppression des paiements en espèces dans les trains. L'un des arguments avancés est la diminution des risques d'agression des accompagnateurs. Or, ces derniers sont contre cette décision qui n'améliorera pas leur sécurité mais générera des tensions supplémentaires.

Si la digitalisation des paiements se poursuit, le paiement en espèces favorise l'inclusion et permet aux personnes en difficulté de mieux gérer leur budget. Cela concerne des personnes précarisées telles que les sans-abri, les migrants, les mineurs, etc.

Par ailleurs, 40 % des Belges n'ont que de faibles compétences numériques, chiffre atteignant 75 % chez les personnes à revenus faibles et peu diplômées.

La loi du 1^{er} juillet 2022 stipule que les entreprises doivent permettre le paiement électronique sans préjudicier les paiements en espèces qui ont valeur légale.

Le SPF Économie a-t-il déjà été saisi d'une plainte au sujet de la mesure annoncée par la SNCB? Si oui, quelles sont les conclusions et la réaction du SPF?

Par ailleurs, la décision de la SNCB respecte-t-elle la loi du 1^{er} juillet 2022 qui prévoit la possibilité de paiement électronique sans exclure la possibilité de payer en cash?

Enfin, des recommandations peuvent-elles être formulées à la SNCB, eu égard aux enjeux d'inclusion financière, et au fait que cela ne résout en rien les risques d'agression, ni n'améliore le travail du personnel?

06.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Suite à la décision de la SNCB de supprimer le paiement en cash dans les trains à partir du 1^{er} mai en vue d'accroître la sécurité des accompagnateurs, ce seront les plus précaires, touchés par la fracture numérique ou l'exclusion bancaire, qui en pâtiront.

La BCE a pourtant rappelé que les espèces sont le seul moyen de paiement ayant "cours légal" en Belgique. Vous-même aviez précisé que les

Kan de minister dit nader toelichten? Hoeveel klachten zijn er hierover geweest? Wordt er hierop effectief controle uitgeoefend?

06.02 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): De NMBS heeft aangekondigd dat er vanaf 1 mei niet langer met cash in de trein betaald zal mogen worden. Als argument voert men onder meer aan dat dit het risico van agressie tegen de treinbegeleiders zal verminderen. Die zijn echter tegen deze beslissing, omdat die hun veiligheid niet zal verbeteren maar bijkomende spanningen zal veroorzaken.

Digitale betalingen winnen gestaag terrein, maar contante betalingen bevorderen de inclusie en stellen mensen in moeilijkheden in staat hun budget beter te beheren. Het gaat over kwetsbare mensen zoals daklozen, migranten, minderjarigen enz.

Bovendien beschikt 40 % van de Belgen over slechts geringe digitale vaardigheden, een cijfer dat oploopt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en weinig kwalificaties.

De wet van 1 juli 2022 bepaalt dat de bedrijven elektronische betalingen moeten toelaten zonder afbreuk te doen aan contante betalingen, die rechtsgeldig zijn.

Heeft de FOD Economie al een klacht ontvangen over de door de NMBS aangekondigde maatregel? Zo ja, wat zijn de conclusies en de reactie van de FOD?

Is de beslissing van de NMBS overigens in overeenstemming met de wet van 1 juli 2022, die bepaalt dat er een elektronisch betaalmiddel aangeboden moet worden, zonder evenwel de mogelijkheid van een cashbetaling uit te sluiten?

Kunnen er ter attentie van de NMBS tot slot aanbevelingen geformuleerd worden, gelet op de uitdagingen inzake financiële inclusie, het feit dat deze beslissing geenszins een oplossing biedt voor het risico op agressie en evenmin het werk van het personeel vergemakkelijkt?

06.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Naar aanleiding van de beslissing van de NMBS om vanaf 1 mei cashbetalingen in de treinen af te schaffen om de veiligheid van de treinbegeleiders te verhogen, zullen de kwetsbaarste reizigers, die het slachtoffer zijn van de digitale kloof en bankuitsluitingen, het zwaarst te lijden hebben.

De ECB heeft er nochtans op gewezen dat contant geld het enige wettige betaalmiddel in België is. U hebt zelf verduidelijkt dat bedrijven geen cashgeld

entreprises ne peuvent refuser les espèces. Le site du SPF Économie ne dit pas autre chose et incite même aux signalements à ce sujet.

Avez-vous été consulté ou averti de l'annonce de cette décision de la SNCB? L'acceptez-vous? L'argument de la sécurité des agents est-il valable? Le projet de loi prévoyant l'obligation d'accepter le cash n'a pas abouti. L'avez-vous complètement abandonné? Enfin, l'Inspection économique pourrait-elle sanctionner la SNCB?

06.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en néerlandais*): Un paiement en espèces ne peut être refusé que dans certaines circonstances: en cas de paiement avec plus de 50 pièces de monnaie, lorsque le commerçant n'est pas en mesure de rendre la monnaie, lorsque le billet présenté est disproportionné par rapport au montant de l'achat ou en cas de forte suspicion d'usage de faux.

En 2018, 32 refus d'espèces ont été signalés, 85 en 2019, 150 en 2020, 65 en 2021 et 316 en 2022. Cette augmentation pourrait s'expliquer par la crise du coronavirus, au cours de laquelle certains commerçants refusaient les paiements en espèces, ou encore par l'introduction de l'obligation pour les commerçants de proposer un moyen de paiement électronique.

(*En français*) La loi du 17 mars 2022 oblige seulement les entreprises à mettre à disposition du consommateur un moyen de paiement électronique.

(*En néerlandais*) Il n'existe pas de sanctions pénales en cas de refus et les services d'inspection ne disposent, dès lors, daucun moyen d'action.

(*En français*) Ni le SPF Économie, ni moi-même n'avons été saisis par la SNCB, un utilisateur ou une association de défense des consommateurs, de la mesure envisagée par la SNCB.

06.05 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Il y a une différence évidente entre la position stricte figurant sur le site web du SPF Économie et les contrôles. Aux endroits où l'argent liquide est refusé, aucune raison ne motive généralement ce refus. Le nombre de plaintes augmente cependant. Nous devons par conséquent soit appliquer strictement la loi, soit permettre une certaine souplesse légale, auquel cas il incombera au consommateur de s'adapter. Certains consommateurs auront cependant besoin d'aide pour le paiement électronique.

06.06 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Votre réponse

mogen weigeren. Op de website van de FOD Economie staat exact hetzelfde en worden de bezoekers zelfs aangemoedigd om melding te maken van problemen in verband met de betaalmogelijkheden.

Werd u geraadpleegd of gewaarschuwd over de aankondiging van deze beslissing van de NMBS? Aanvaardt u ze? Houdt het argument van de veiligheid van de treinbegeleiders steek? Het wetsontwerp tot invoering van een verplichting om cashgeld te aanvaarden is een dode letter gebleven. Hebt u dat wetsontwerp volledig opgegeven? Zou de Economische Inspectie tot slot de NMBS een sanctie kunnen opleggen?

06.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (*Nederlands*): Een cashbetaling mag slechts in bepaalde omstandigheden geweigerd worden: bij een betaling met meer dan 50 muntstukken, wanneer er voldoende wisselgeld is, wanneer het aangeboden biljet niet in verhouding staat tot het aankoopbedrag of bij ernstige vermoedens van vervalsing.

In 2018 waren er 32 meldingen over de weigering van cash, in 2019 85, in 2020 150, in 2021 65 en in 2022 316. Wellicht heeft de stijging te maken met de coronacrisis, waardoor sommige handelaars cash weigerden of ook met de ingevoerde verplichting voor de handelaars om een elektronisch betaalmiddel aan te bieden.

(*Frans*) De wet van 17 maart 2022 verplicht de ondernemingen enkel de consument een elektronisch betaalmiddel ter beschikking te stellen.

(*Nederlands*) Er bestaan geen strafsancties voor een weigering en dus beschikken de inspectiediensten ook niet over actiemiddelen.

(*Frans*) De FOD Economie noch ikzelf werden geraadpleegd over de maatregel die de NMBS overweegt, noch door de NMBS, noch door gebruikers of consumentenorganisaties.

06.05 Joris Vandenbroucke (Vooruit): Er is een duidelijk verschil tussen het strikte standpunt op de website van de FOD Economie en de controle. Op de plaatsen waar cash wordt geweigerd, worden meestal geen redenen opgegeven. Het aantal klachten neemt toch toe. We moeten bijgevolg de wet strikt toepassen of zorgen voor een wettelijke soepelheid waardoor het aan de consument is om zich aan te passen. Sommige consumenten zullen wel hulp kunnen gebruiken bij het elektronisch betalen.

06.06 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): In uw antwoord

rappelle l'obligation de devoir accepter le cash sauf à certaines conditions particulières et limitées. On ne peut parler de bonne foi lors d'un refus organisé du cash. Je note que vous n'avez reçu aucune plainte. Mais l'absence de sanction légale du refus de paiement en cash m'interpelle. Il faudra sans doute s'y attaquer car le cash ne doit pas disparaître vu son utilité sociale essentielle.

wijst u op de verplichting om contant geld te aanvaarden, behalve in welbepaalde bijzondere en beperkte omstandigheden. Bij een georganiseerde weigering van cash is er geen sprake van goede trouw. Ik noteer dat u geen klachten ontvangen hebt. Dat er wettelijk geen strafsancties zijn voor de weigering van cash als betaalmiddel roept toch vragen op. Daar moeten we wellicht werk van maken, want contant geld mag niet verdwijnen. Het vervult immers een belangrijke rol voor maatschappelijke inclusie.

06.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Vous avez le pouvoir de renforcer le paiement en cash et vous défendez qu'il faut du cash, mais à quoi bon si on ne peut plus l'utiliser?

Je vais inviter les consommateurs à vous saisir de cette question.

L'incident est clos.

07 Questions jointes de

- Leen Dierick à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le projet Batopin et l'enquête de l'ABC" (55033832C)
- Sofie Merckx à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fermetures d'agences ING et l'accessibilité des services bancaires" (55033872C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les fermetures d'agences ING et l'accessibilité des services bancaires" (55033873C)
- Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intention d'ING de réduire drastiquement son réseau d'agences" (55033897C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les communes seules face à Batopin" (55034021C)
- Roberto D'Amico à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réunion avec Febelfin concernant le projet Batopin" (55034159C)
- Olivier Vajda à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'état des lieux sur le dossier Batopin et l'accès aux distributeurs automatiques de billets" (55034644C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): ING annonce vouloir fermer au moins la moitié de ses agences bancaires dans les années à venir. Son CEO déclare que les clients apprécient cette évolution, ce dont je me permets de douter. La banque prévoit d'accélérer la numérisation de ses services, sans se soucier de la fracture numérique.

Les associations qui défendent les consommateurs

06.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): U hebt de bevoegdheid om cashbetalingen te stimuleren en u verdedigt contant geld ook, maar wat baat het als de mensen niet cash kunnen betalen?

Ik zal de consumenten uitnodigen het probleem bij u aan te kaarten.

Het incident is gesloten.

07 Samengevoegde vragen van

- Leen Dierick aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het Batopinproject en het onderzoek door de BMA" (55033832C)
- Sofie Merckx aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van ING-kantoren en de toegankelijkheid van bankdiensten" (55033872C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van ING-kantoren en de toegankelijkheid van bankdiensten" (55033873C)
- Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het voornemen van ING om het bankkantorennet drastisch in te krimpen" (55033897C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Gemeenten die er alleen voor staan tegenover Batopin" (55034021C)
- Roberto D'Amico aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De vergadering met Febelfin over het Batopinproject" (55034159C)
- Olivier Vajda aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stavaza in het Batopindossier en de toegang tot geldautomaten" (55034644C)

07.01 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): ING laat weten dat het de komende jaren minstens de helft van haar bankkantoren wil sluiten. Volgens de CEO kunnen de klanten zich daarin vinden, maar daar heb ik mijn twijfels bij. De bank is van plan om een tandje bij te steken wat de digitalisering van haar diensten betreft, zonder zich iets gelegen te laten liggen aan de digitale kloof.

Consumentenorganisaties die zich toeleggen op de

face aux banques ont récemment mis en avant leurs revendications dans la presse: le gel temporaire des suppressions de distributeurs de billets; 95 % de la population au moins doit avoir accès à un distributeur offrant l'assortiment de base dans les 2,5 km par la route; 98 % de la population au moins dans les 5 km; un distributeur par tranche de 1 500 habitants.

Que répondrez-vous à l'annonce par ING de la fermeture d'une agence sur deux? Cela change-t-il le contexte des négociations que vous menez avec le consortium Batopin?

07.02 Christophe Lacroix (PS): ING annonce son intention de porter son réseau d'agences de 400 à 150. Bien entendu, on supprime des agences dans les communes les plus rurales, les quartiers les plus pauvres. De nombreux emplois sont en jeu, en dépit des protestations d'ING. Dans le même temps, les revenus de la banque s'élèvent à 3 milliards d'euros en 2022 et son bénéfice s'approche des 800 millions d'euros.

Les consommateurs ont droit à un service de proximité et ils le paient. Le secteur bancaire détient le monopole en matière de crédit, de dépôts, de moyens de paiement. Qu'en est-il des personnes âgées, de ceux qui n'ont pas de tablette ou d'internet à domicile? Pour eux, il existe le service bancaire universel mais si une grande banque supprime la moitié de ses agences, que subsiste-t-il de cet accord?

Il faut faciliter la mobilité bancaire pour que la concurrence joue en faveur des citoyens et incite les banques à offrir un meilleur service de proximité.

Avez-vous plus d'informations sur les réductions du nombre d'agences?

Sur le plan de la mobilité interbancaire, comment évaluez-vous le *bank switching*? Quelles mesures sont envisagées? La portabilité du numéro de compte est-elle possible? Quelles sont les solutions envisagées pour les personnes qui n'osent pas changer de banque?

Où en sommes-nous dans les négociations du protocole d'accord avec le secteur bancaire? Des initiatives sont-elles envisagées si cet accord n'aboutit pas?

07.03 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Le consortium du dossier Batopin permettrait aux citoyens d'avoir un accès au cash régulé, nonobstant la fermeture

bankwereld hebben onlangs in de pers hun eisen naar voren gebracht: de schrapping van geldautomaten moet tijdelijk bevroren worden; ten minste 95 % van de bevolking moet binnen een radius van 2,5 km toegang hebben tot een geldautomaat met het basisaanbod, gemeten volgens de werkelijk afgelegde afstand; ten minste 98 % van de bevolking moet binnen een radius van 5 km toegang hebben tot een dergelijke automaat; er moet een geldautomaat beschikbaar zijn per 1.500 inwoners.

Hoe zult u reageren op de aangekondigde sluiting van de helft van de bankkantoren door ING? Verandert dat iets aan de context van uw onderhandelingen met het Batopinconsortium?

07.02 Christophe Lacroix (PS): ING heeft aangekondigd dat ze haar kantoornetwerk wil afbouwen van 400 kantoren tot 150. Natuurlijk worden er kantoren gesloten in de landelijkste gemeenten en de armste wijken. Heel wat banen staan op de tocht, ook al spreekt ING dat tegen. Tegelijkertijd bedroegen de inkomsten van de bank in 2022 3 miljard euro en lag de winst op bijna 800 miljoen euro.

De consumenten hebben recht op toegang tot lokale bankdiensten en ze betalen daarvoor. De banksector heeft het monopolie op kredietverlening, deposito's en betaalmiddelen. Wat met de ouderen, degenen die thuis geen tablet of internet hebben? Voor hen bestaat de universele bankdienst, maar als een grote bank de helft van haar kantoren opdoekt, wat blijft er dan over van dat akkoord?

Het moet gemakkelijker gemaakt worden om van bank te veranderen, zodat de concurrentie in het voordeel van de burgers is en de banken ertoe aanzet een betere lokale dienstverlening te bieden.

Hebt u meer informatie over de vermindering van het aantal filialen?

Hoe beoordeelt u, wat de bankoverstapregeling betreft, *bank switching*? Welke maatregelen worden er overwogen? Kan het bankrekeningnummer overgedragen worden? Welke oplossingen worden er overwogen voor mensen die niet van bank durven te veranderen?

Hoe staat het met de onderhandelingen over het protocolakkoord met de banksector? Zullen er initiatieven genomen worden indien dat akkoord dode letter blijft?

07.03 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): Via het Batopinconsortium zouden de burgers, ondanks de sluiting van de filialen, op een redelijke afstand en

des agences, à une distance raisonnable et dans des conditions acceptables.

En décembre, vous aviez réaffirmé votre volonté d'aboutir à un protocole avec le secteur bancaire garantissant aux citoyens un accès satisfaisant aux distributeurs de billets.

Vous avez dit prendre les dispositions qui s'imposent si aucun accord avec les banques n'est acquis pour la fin du mois.

La loi a donné à ces banques le monopole du dépôt de l'argent. De ce monopole découlent certaines obligations pour les banques, dont l'accès au cash.

Où en sont les discussions avec le secteur? Quelle est la position du gouvernement concernant la proposition de l'Iweps de partir d'une distance par la route au distributeur, et non pas à vol d'oiseau comme proposé par Batopin? Quels sont les objectifs chiffrés du gouvernement? Les chiffres de l'Iweps se focalisent essentiellement sur la Wallonie. Constatez-vous un recul de l'accessibilité aux distributeurs sur l'ensemble du territoire? Où en est le projet de marché public de service juridique pour contraindre les entreprises bancaires à atteindre des objectifs en matière d'accessibilité des distributeurs? Dans quels délais espérez-vous aboutir à un accord?

07.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre (*en français*): Que l'on se trouve en Flandre, à Bruxelles ou en Wallonie, dans des villes ou des milieux ruraux, l'accès aux services bancaires est devenu problématique. Cela découle aussi d'études montrant un taux d'insatisfaction ou de plaintes plus de trois fois supérieur au taux d'insatisfaction des pays de la zone euro.

Le rapport de Febelfin sur l'année 2021 montre que les bénéfices de l'ensemble du secteur s'élèvent à 6 milliards d'euros, et les marges bénéficiaires à plus de 53 %. On ne peut donc pas parler d'un secteur et d'entreprises en difficulté. Parallèlement à cela, on voit la qualité et l'accessibilité des services diminuer.

Les banques bénéficient d'un monopole reconnu par la loi, ont été sauvées par les pouvoirs publics – et donc les citoyens à travers leurs impôts – et disposent par ailleurs d'une garantie quant aux placements qu'elles gèrent.

En contrepartie, elles ont des obligations. Certes, la société dans son ensemble se digitalise, mais les citoyens sont inégaux face à cette digitalisation. Nombreux sont ceux qui ne maîtrisent pas l'outil

onder aanvaardbare voorwaarden een geregeerde toegang tot cash krijgen.

In december hebt u uw voornemen herbevestigd om met de banksector een protocolakkoord af te sluiten waarmee er de burgers een bevredigende toegang tot de geldautomaten gegarandeerd zou worden.

U zei dat u de nodige maatregelen zou treffen als er geen akkoord werd bereikt met de banken voor het einde van de maand.

Die banken hebben het wettelijke monopolie gekregen op gelddeposito's. Dat monopolie gaat echter gepaard met een aantal verplichtingen, waaronder de toegang tot contant geld.

Hoever staan de gesprekken met de sector? Wat is het standpunt van de regering betreffende het voorstel van het Iweps om bij de berekening van de afstand tot een geldautomaat uit te gaan van de afstand over de weg en niet van de afstand in vogelvlucht, zoals Batopin voorstelde? Wat zijn de cijferdoelstellingen van de regering? De cijfers van het Iweps betreffen voornamelijk Wallonië. Stelt u over het hele grondgebied vast dat geldautomaten minder toegankelijk worden? Hoever staat de overheidsopdracht inzake juridische dienstverlening om de banken ertoe te verplichten de doelstellingen te bereiken op het vlak van de toegankelijkheid van geldautomaten? Wanneer hoopt u een akkoord te bereiken?

07.04 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Of men nu in Vlaanderen, in Brussel of in Wallonië woont, in de stad of op het platteland, de toegang tot bankdiensten is problematisch geworden. Dat komt ook naar voren uit studies die wijzen op een ontevredenheids- of klachtenpercentage dat drie keer hoger ligt dan in de landen van de eurozone.

Uit het rapport van Febelfin met betrekking tot 2021 blijkt dat de winst van de bankensector in zijn geheel oplaat tot 6 miljard euro en dat de winstmarges meer dan 53 % bedragen. Men kan dus helemaal niet spreken van een sector of van bedrijven in moeilijkheden. Tegelijkertijd vermindert de kwaliteit en de toegankelijkheid van de dienstverlening

Banken hebben een wettelijk erkend monopolie, werden gered door de overheid – en dus door de burgers via hun belastinggeld – en beschikken voorts over een depositogarantie voor het geld dat ze beheren.

Daartegenover staat dat ze verplichtingen hebben. Het is zeker zo dat de samenleving in haar geheel digitaliseert, maar die digitalisering wordt niet door alle burgers op dezelfde manier ervaren. Velen

informatique ou qui craignent d'utiliser ces outils dans un contexte bancaire.

Un service universel est nécessaire pour les citoyens, mais aussi pour les entrepreneurs qui se plaignent eux aussi de tarifs élevés, de limitation dans les services – notamment le dépôt d'espèces par les petits commerçants et indépendants. Ce service bancaire de base doit permettre aux PME de bénéficier d'un compte bancaire et de services y afférant.

La décision d'ING de réduire fortement ses agences va d'abord à l'encontre du personnel d'ING et des agences, dépendant directement du siège central ou d'agences franchisées. C'est une tendance générale dans le secteur, on l'a vu avec Dexia/Belfius.

C'est aussi un coup dur pour la clientèle d'ING. En outre, la disparition des agences n'est pas uniformément répartie sur le territoire et l'on y décèle des critères socioéconomiques, ce qui est inacceptable.

Dans ce contexte, on ne peut que favoriser la mobilité interbancaire. C'est pourquoi je travaille à une réforme des offres groupées liées au crédit hypothécaire et à des produits d'assurance.

Je ferai une proposition au gouvernement dès vendredi et j'espère que mes collègues me suivront, dans l'intérêt des consommateurs et des citoyens plutôt que dans celui des banques ou de leurs actionnaires.

Les négociations avec mes collègues Vincent Van Peteghem et Alexia Bertrand pour mieux accompagner la digitalisation du secteur tout en garantissant l'accessibilité des citoyens à leur argent ne sont pas faciles.

Le secteur a fait des concessions, mais insuffisantes. C'est pourquoi j'ai insisté par exemple sur la prise en compte de la distance par voie viaire et non plus à vol d'oiseau ou la question des fonctionnalités des distributeurs.

Déposer des espèces après une journée de travail, c'est aussi une question de sécurité. On a évoqué des arguments de sécurité invoqués à la SNCB. C'est valable ici aussi.

Les progrès de la négociation sont insuffisants. Je privilégie la discussion, le dialogue mais je sens

onder hen zijn digibeet of zijn bang om informaticatoepassingen in een bankcontext te gebruiken.

Een universele dienstverlening is noodzakelijk voor de burgers, maar ook voor de ondernemers die eveneens klagen over hoge tarieven en een inkrimping van diensten – het storten van cashgeld door middenstanders en kleine zelfstandigen wordt bijvoorbeeld steeds moeilijker. De basisbankdienst moet het kmo's mogelijk maken over een bankrekening en de bijbehorende diensten te beschikken.

De beslissing van ING om drastisch te snoeien in zijn kantoornetwerk gaat in de eerste plaats ten koste van de werknemers van ING en de betrokken kantoren, zowel degenen die rechtstreeks van het hoofdkantoor afhangen als degenen die van franchisekantoren afhangen. Dat is een algemene trend in de sector, die we ook bij Dexia/Belfius Bank zagen.

Dat is ook een klap voor de klanten van ING. Bovendien verdwijnen de bankkantoren niet overal in gelijke mate en lijken sociaal-economische criteria daarbij een rol te spelen, wat onaanvaardbaar is.

In dat verband kunnen we de mobiliteit tussen banken alleen maar aanmoedigen. Daarom werk ik aan een hervorming van het gebundelde aanbod van hypothecaire kredieten en verzekeringsproducten.

Vrijdag zal ik de regering een voorstel voorleggen en ik hoop dat mijn collega's mij zullen volgen, in het belang van de consumenten en de burgers en niet in het belang van de banken of hun aandeelhouders.

De onderhandelingen met mijn ambtgenoten Vincent Van Peteghem en Alexia Bertrand over een betere begeleiding van de digitalisering van de sector, waarbij de toegankelijkheid van de burgers tot hun geld wordt gewaarborgd, zijn niet gemakkelijk.

De sector heeft weliswaar enkele toegevingen gedaan, maar die volstaan niet. Daarom heb ik er bijvoorbeeld op aangedrongen dat er rekening wordt gehouden met de afstand over de weg en niet langer met de afstand in vogelvlucht, alsook op de functionaliteiten die de geldautomaten bieden.

Geld in bewaring geven na een werkdag is ook een kwestie van veiligheid. Daarom worden er veiligheidsargumenten aangehaald inzake de NMBS. Die gelden ook in dit dossier.

De onderhandelingen vorderen onvoldoende. Ik geef de voorkeur aan de discussie en de dialoog, maar ik

l'impatience et l'énerverment monter dans la population, quoi qu'en disent Febelfin, Batopin ou d'autres institutions du secteur bancaire. Je veux que ces négociations aboutissent mais je ne veux pas d'un accord ou d'un protocole au rabais: il faut que la solution satisfasse tout le monde.

Voyant les discussions s'éterniser, j'ai fixé ce terme fin mars pour aboutir ou constater l'échec des négociations. Parallèlement, j'ai demandé de passer un marché public de services juridiques pour accompagner l'administration dans la rédaction d'un projet de loi.

L'Autorité belge de la Concurrence instruit son dossier de manière indépendante, l'enquête suit son cours.

Parmi les initiatives pour favoriser la mobilité interbancaire, il faudrait œuvrer à la portabilité des numéros de compte mais cela doit se faire à l'échelon européen. À ce jour, il n'y a pas d'initiative concrète mais la Commission européenne prépare une étude sur les effets de plusieurs options de mobilité interbancaire dont la portabilité complète des numéros de compte de paiement dans toute l'UE.

07.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Tant que vous ne légiférez pas, les banques feront des bénéfices mirobolants et fermeront des agences. Dans certaines communes, les autorités décident de financer l'achat d'un distributeur: c'est encore le contribuable qui paie.

Si cela ne suffit pas, je vous invite à relire notre proposition de loi selon laquelle il fallait au moins un distributeur dans chaque localité et par tranche de 1 500 habitants.

07.06 Christophe Lacroix (PS): Je serai attentif aux discussions à l'échelon européen. Je prends l'hypothèse basse de cinq millions de comptes bancaires dans le pays. Comme je paie 80 euros de frais bancaires, j'imagine que les banques exigent au bas mot 4 milliards, si je ne me trompe pas, pour que leurs clients puissent disposer de leur propre argent. C'est du vol, surtout quand on réduit les services, qu'on supprime les agences et les distributeurs.

Il faut être ferme avec le secteur bancaire. Les motifs socioéconomiques de fermeture d'agences

voel het ongeduld en de ergernis bij de bevolking wel toenemen, wat Febelfin, Batopin of sommige banken ook mogen beweren. Ik wil dat de onderhandelingen resultaten opleveren, maar wat ik niet wil, is een akkoord of protocol dat ondermaats is: iedereen moet zich kunnen vinden in de uiteindelijke oplossing.

Aangezien de discussies blijven aanslepen, heb ik een deadline vastgesteld op eind maart. Dan moet er een resultaat zijn, of zullen we moeten vaststellen dat de onderhandelingen op een echec uitgelopen zijn. Tegelijk heb ik gevraagd dat er een aanbesteding voor juridische dienstverlening zou worden uitgeschreven om de administratie bij te staan bij de opstelling van een wetsontwerp.

De Belgische Mededingingsautoriteit behandelt haar dossiers onafhankelijk; het onderzoek loopt.

Als één van de initiatieven om de interbancaire mobiliteit te bevorderen zou men werk moeten maken van de overdraagbaarheid van bankrekeningnummers, maar dat moet op Europees niveau gebeuren. Tot op heden werd er nog geen concreet initiatief genomen, maar de Europese Commissie bereidt een studie voor over de impact van verscheidene mogelijkheden inzake interbancaire mobiliteit, waaronder de volledige overdraagbaarheid van betaalrekeningnummers in de hele EU.

07.05 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Zolang u geen wetgeving uitvaardigt, zullen de banken woekerwinsten blijven maken en bankkantoren blijven sluiten. In bepaalde gemeenten beslissen de lokale besturen om de aankoop van een geldautomaat te financieren. Het is dus weer de belastingbetaler die hiervoor opdraait.

Als dat niet volstaat, nodig ik u uit ons wetsvoorstel erop na te slaan, waarin staat dat er minstens één geldautomaat moet zijn per gemeente en per 1.500 inwoners.

07.06 Christophe Lacroix (PS): Ik zal de gesprekken op Europees niveau volgen. Ik ga uit van de voorzichtige veronderstelling dat er vijf miljoen bankrekeningen zijn in ons land. Vermits ik 80 euro bankkosten betaal, rekenen de banken hun klanten, als ik me niet vergis, op zijn minst 4 miljard euro aan voor de mogelijkheid om over hun eigen geld te beschikken. Dat is diefstal, zeker als de dienstverlening ingeperkt wordt, bankkantoren gesloten worden en geldautomaten weggehaald worden.

Men moet de banksector met harde hand aanpakken. De sluiting van bankfilialen om sociaal-

bancaires sont discriminatoires et pourraient faire l'objet de plaintes devant le Centre pour l'égalité des chances ou d'autres institutions. Je vous encourage à poursuivre sur la voie que vous avez choisie.

economische redenen is discriminerend en kan aanleiding geven tot klachten bij Unia of andere instellingen. Ik moedig u ertoe aan op de ingeslagen weg door te gaan.

07.07 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): La numérisation est une réalité mais elle ne doit pas empêcher la continuité légale de l'accès au cash et encore moins l'accès à son propre argent. Notre groupe soutient votre action. Si les négociations n'aboutissent pas, nul besoin d'un projet de loi: nous avons déposé une proposition de loi visant à garantir la présence de distributeurs de billets et de terminaux sur tout le territoire.

07.07 Olivier Vajda (Ecolo-Groen): De digitalisering is een feit maar mag de wettelijke continuïteit van de toegang tot contant geld en nog meer de toegang tot het eigen geld niet in de weg staan. Onze fractie steunt uw actie. Als de onderhandelingen niet slagen, is er geen wetsontwerp nodig: wij hebben een wetsvoorstel ingediend om de aanwezigheid van geldautomaten en terminals in het hele land te garanderen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

08 Question de Thierry Warmoes à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La réforme du tarif social (élargi)" (55033888C)

08 Vraag van Thierry Warmoes aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De hervorming van het (uitgebreid) sociaal tarief" (55033888C)

08.01 Thierry Warmoes (PVDA-PTB): Lors de la crise énergétique, le gouvernement a élargi les bénéficiaires du tarif social. Contrairement à ce qui était annoncé, cette mesure ne sera pas arrêtée progressivement, mais expirera fin juin à la place de fin mars. Les plus vulnérables feront alors face à une augmentation de leur facture de l'ordre de 600 euros si l'on se base sur les prix actuels. C'est incompréhensible de la part d'un gouvernement qui se vante de protéger le plus vulnérables. De plus, la presse affirme que les avances déjà payées aux fournisseurs sont suffisantes pour prolonger le tarif social élargi jusque fin 2023.

08.01 Thierry Warmoes (PVDA-PTB): Tijdens de energiecrisis breidde de regering het aantal begunstigden van het sociaal tarief uit. In tegenstelling tot wat er eerder aangekondigd werd, zal die maatregel niet geleidelijk uitdoven, maar eind juni in plaats van eind maart volledig aflopen. De meest kwetsbare burgers zullen dan geconfronteerd worden met een stijging van hun factuur ten belope van 600 euro, indien we ons op de huidige prijzen baseren. Dat is onbegrijpelijk voor een regering die er prat op gaat dat ze de kwetsbaarste mensen beschermt. De pers bevestigt trouwens dat de voorschotten die reeds aan de leveranciers betaald werden, voldoende zijn om het uitgebreid sociaal tarief tot eind 2023 te verlengen.

En outre, le gouvernement veut réformer le principe même du tarif social. Quand? Le groupe cible en bénéficiera-t-il encore après le 1^{er} juillet? En augmenterez-vous les taux?

Bovendien wil de regering het eigenlijke principe van het sociaal tarief hervormen. Wanneer? Zal de doelgroep ook na 1 juli nog een beroep kunnen doen op dat sociaal tarief? Zult u de gehanteerde tarieven optrekken?

08.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre (en français): Le tarif social élargi a été décidé lors de la crise du covid et a été prolongé trimestre après trimestre jusqu'à la crise énergétique. Je plaide pour sa pérennisation en revoyant le dispositif, notamment le fait que l'on n'y ait plus droit si les revenus dépassent de quelques euros le plafond. Nous travaillons avec Mme Van der Straeten à un accès plus progressif, donc moins injuste.

08.02 Minister Pierre-Yves Dermagne (Frans): Het uitgebreid sociaal tarief werd ingevoerd tijdens de coronacrisis en werd kwartaal na kwartaal verlengd tot aan de energiecrisis. Ik pleit voor de bestendiging ervan door de regeling te herzien, meer bepaald het feit dat men uit de boot valt wanneer het inkomen maar een paar euro boven het plafond ligt. We werken met mevrouw Van der Straeten aan een progressiever en dus minder onbillijk systeem voor de toegang tot het tarief.

Nous avons effectivement plaidé avec ma collègue pour prolonger le tarif social élargi au-delà de la date de fin initiale au 31 mars. Nous avons obtenu une prolongation jusque fin juin sans la dégressivité initialement envisagée, les différents fournisseurs

Samen met mijn collega hebben we ervoor gepleit om het uitgebreid sociaal tarief ook na de initiële einddatum van 31 maart te verlengen. We hebben een verlenging verkregen tot eind juni, maar het systeem wordt niet degressief gemaakt zoals

estimant ce système trop complexe, voire impossible, à appliquer. C'est plus intéressant pour les bénéficiaires car les prix et les volumes d'énergie consommée sont souvent plus importants au deuxième qu'au troisième trimestre.

Selon une étude de la KU Leuven, le mécanisme actuel soutient efficacement le pouvoir d'achat de la population fragile. Nous avons donc convenu d'une clause de réactivation du tarif social élargi actuel ou à réviser. Cette clause est fixée sur des niveaux de prix du gaz et de l'électricité. Nous travaillons à un système plus progressif et corigeant certaines situations incongrues. Les bénéficiaires du tarif social seront reconnus plus rapidement et leur suivi sera affiné.

oorspronkelijk de bedoeling was, omdat de verschillende leveranciers de toepassing van dat systeem te complex of zelfs onhaalbaar vonden. Het is interessanter voor de begünstigden, omdat de prijzen en het energieverbruik vaak hoger zijn in het tweede dan in het derde kwartaal.

Volgens een onderzoek van de KU Leuven is het huidige mechanisme doeltreffend in het ondersteunen van de koopkracht van de kwetsbare bevolking. Daarom hebben we een akkoord bereikt over een bepaling waarmee het uitgebreide sociale tarief in zijn huidige versie of in een mogelijk herziene versie, opnieuw geactiveerd kan worden. Die bepaling is gekoppeld aan het prijzenpeil van gas en elektriciteit. We werken ook aan een systeem dat meer geleidelijk oploopt en waarbij we enkele ongepaste situaties rechtzetten. De begünstigden van het sociaal tarief zullen sneller geïdentificeerd worden en de follow-up zal gerichter verlopen.

08.03 Thierry Warmoes (PVDA-PTB): Le tarif social pose parfois problème car on peut en refuser l'accès à une famille pour un seul euro. Nous défendons le blocage des prix, comme en France. Vous avez peu parlé de la réforme du tarif social. Nous pouvons soutenir la progressivité mais tout dépend d'où on place le curseur.

Nous craignons qu'au 1^{er} juillet, des ménages à faibles revenus et bénéficiant du tarif social énergie perdent beaucoup. Mais je note votre intérêt à pérenniser le tarif social élargi.

L'incident est clos.

La réunion est suspendue à 15 h 35 et reprise à 15 h 39.

09 Question de Nahima Lanjri à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le numérique et la pauvreté" (55033048C)

09.01 Nahima Lanjri (cd&v): Les personnes ayant de faibles revenus et celles qui peinent à suivre l'évolution numérique courrent un risque élevé d'exclusion numérique. De surcroît, les appareils numériques sont très coûteux et leur durée de vie ne dépasse pas quelques années. L'ancienne secrétaire d'État à la Protection des consommateurs avait l'intention d'accroître la prolongation de la durée de vie de ces produits. La Commission européenne œuvre également à un "droit à la réparation". Quelles initiatives la Belgique prend-elle à cet égard?

09.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): La proposition de la Commission

08.03 Thierry Warmoes (PVDA-PTB): Het probleem met het sociaal tarief is dat een gezin voor een euro meer of minder inkomen uit de boot valt. Wij blijven pleiten voor een prijzenstop zoals in Frankrijk. U hebt niet veel gezegd over de hervorming van het sociaal tarief. Wij staan open voor een oplopend systeem, maar alles hangt natuurlijk af van waar men de lat legt.

Wij zijn bang dat gezinnen met een laag inkomen die het sociaal tarief voor energie genieten, er per 1 juli fors op achteruit zullen gaan. Maar ik noteer dat u belangstelling toont voor een bestendiging van het verruimde sociaal tarief.

Het incident is gesloten.

De vergadering wordt geschorst van 15.35 uur tot 15.39 uur.

09 Vraag van Nahima Lanjri aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Digitalisering en armoede" (55033048C)

09.01 Nahima Lanjri (cd&v): Mensen met een laag inkomen en mensen die moeite hebben om de digitale evolutie te volgen, lopen een hoog risico op digitale uitsluiting. De digitale toestellen kosten bovendien handenvol geld en gaan vaak maar enkele jaren mee. De vorige staatssecretaris van Consumentenbescherming was zinnens om de levensduurverlenging van deze producten op te krikken. Ook de Europese Commissie werkt aan een 'recht op reparatie'. Welke initiatieven neemt België op dit vlak?

09.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Het voorstel van de Europese

européenne sur le droit à la réparation est attendue dans le courant de ce mois, ce qui rend inopportun la mise en place d'initiatives nationales. Bien entendu, la Belgique participera activement à la conception finale de cette réglementation. Le règlement européen relatif à l'écoconception des smartphones et des tablettes établira également des exigences de conception en matière de consommation d'énergie, de durabilité, de réparations, de mises à jour et de recyclage. Il s'agit d'une priorité pour la présidence suédoise de l'UE.

Pour les questions sur les initiatives relatives à la fracture numérique, je vous renvoie au secrétaire d'État Michel.

L'incident est clos.

10 Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les pratiques de vente agressives de Proximus" (55033394C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Proximus emploie des techniques de vente agressives pour convaincre les consommateurs de passer à son réseau de fibre optique.

La secrétaire d'État a-t-elle déjà pris contact avec le Service de médiation pour les télécommunications à ce propos? Comment les consommateurs peuvent-ils être protégés contre ces pratiques?

10.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): J'ai pris contact avec le Service de médiation pour les télécommunications. En 2022, ce service a reçu 143 plaintes liées au déploiement de la fibre optique par Proximus. Ces plaintes portent notamment sur le passage forcé à la fibre optique, sans information ou consentement, sur l'augmentation tarifaire une fois la fibre activée ainsi que sur l'utilisation des façades et sur des dégâts matériels. Une dizaine de plaintes concernent spécifiquement des techniques de vente agressives, des appels téléphoniques non sollicités ainsi que l'absence d'informations sur le droit de rétractation. J'ai demandé à l'Inspection économique de se concerter avec Proximus et de prier l'entreprise d'interroger ses sous-traitants et ses vendeurs externes à ce sujet.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Les collaborateurs sont parfois très agressifs et insistants. Les consommateurs doivent être informés de leur droit de rétractation.

L'incident est clos.

11 Question de Thierry Warmoes à Alexia Bertrand (Budget et Protection des

Commissie over het recht op reparatie wordt in de loop van deze maand verwacht, waardoor het niet meer opportuun is om nog nationale initiatieven op te zetten. Uiteraard zal België actief meewerken aan de uiteindelijke vormgeving van deze regelgeving. De Europese ecodesignverordening voor smartphones en tablets zal ook ontwerpvereisten vastleggen op het vlak van energieverbruik, duurzaamheid, herstellingen, updates en recyclage. Dit is een prioriteit voor het Zweedse EU-voorzitterschap.

Voor vragen over initiatieven inzake de digitale kloof verwijs ik naar staatssecretaris Michel.

Het incident is gesloten.

10 Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De agressieve verkooppraktijken van Proximus" (55033394C)

10.01 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Proximus hanteert agressieve verkooptechnieken om consumenten te overtuigen om over te schakelen op hun glasvezelnetwerk.

Heeft de staatssecretaris hierover al contact opgenomen met de Ombudsdiest voor Telecommunicatie? Hoe kunnen de consumenten hiertegen beschermd worden?

10.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Ik nam contact op met de Ombudsdiest voor Telecommunicatie. In 2022 ontving die dienst 143 klachten over de uitrol van glasvezel door Proximus. Dit gaat onder meer om klachten over gedwongen overschakeling op glasvezel zonder informatie of toestemming, over een tariefverhoging na glasvezelactivering en over het gebruik van huisgevels en materiële schade. Een aantal klachten gaat specifiek over agressieve verkooptechnieken, ongewenste telefoons en het ontbreken van informatie over het herroepingsrecht. Ik heb aan de Economische Inspectie gevraagd om met Proximus te overleggen en om het bedrijf te vragen om hierover ook hun ondераannemers en de externe verkopers aan te spreken.

10.03 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): De medewerkers komen soms zeer agressief en dwingend over. Consumenten moeten bewust gemaakt worden van het herroepingsrecht.

Het incident is gesloten.

11 Vraag van Thierry Warmoes aan Alexia Bertrand (Begroting en

consommateurs) sur "Les prix de l'énergie, les acomptes et l'attitude vis-à-vis des fournisseurs" (55033891C)

[11.01] Thierry Warmoes (PVDA-PTB) (en néerlandais): Le gouvernement a conclu un protocole avec les fournisseurs concernant l'adaptation automatique des acomptes sur les factures d'énergie mais ce protocole n'est pas contraignant. Le gouvernement a cependant annoncé qu'il ancrerait certains éléments dans la loi. Vooruit a déposé une proposition de loi à cet égard, mais le mécanisme n'entrerait en vigueur qu'une fois que les prix baissent de plus de 80 % par rapport au trimestre précédent. On ne peut donc évidemment pas parler d'une mesure structurelle.

Quelle est la teneur précise de ce protocole? Quels accords le gouvernement entend-il ancrer dans la loi? Quelles actions le gouvernement peut-il entreprendre pour imposer le respect du protocole ou de la législation? Quand les fournisseurs seront-ils effectivement contraints d'adapter les acomptes? Cette adaptation sera-t-elle périodique ou aura-t-elle lieu uniquement en cas de baisse des prix très importante?

Dans son rapport de décembre 2022 portant sur l'évolution des prix, la CREG a indiqué que les fournisseurs utilisaient les baisses de prix pour augmenter leurs coûts et leurs marges bénéficiaires. Depuis lors, la secrétaire d'État a-t-elle reçu des informations supplémentaires de la CREG à ce sujet? Quelle est la conclusion de la CREG? La secrétaire d'État compte-t-elle mettre un terme aux éventuels abus?

[11.02] Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Le protocole stipule qu'une baisse des prix de l'énergie doit se refléter le plus rapidement possible dans la facture d'acompte. Cela permet aux consommateurs de gérer leur budget énergétique et d'éviter les surprises lors de l'établissement du décompte final. Si nous avons opté pour un protocole, c'est parce que nous pouvons aider plus rapidement les consommateurs par ce biais. Une initiative législative prendrait facilement plusieurs mois.

Dans le protocole, les fournisseurs d'énergie ont pris quatre engagements en vue de combler l'écart entre la facture d'acompte et le décompte final attendu. D'ici le 31 mars au plus tard, ils proposeront eux-mêmes proactivement des diminutions d'acompte par le biais d'une communication personnalisée aux consommateurs entrant en ligne de compte.

Sont visés en premier lieu les consommateurs qui ont conclu un contrat entre août et novembre 2022,

Consumentenbescherming) over "De energieprijzen, de voorschotten en het gedrag van de leveranciers" (55033891C)

[11.01] Thierry Warmoes (PVDA-PTB) (Nederlands): De regering heeft een protocol gesloten met de leveranciers voor het automatisch aanpassen van de voorschotten op de energiefacturen, maar zo'n protocol is vrijblijvend. De regering heeft wel aangekondigd dat ze een en ander wettelijk zou verankeren. Vooruit heeft een wetsvoorstel ter zake ingediend, maar dat zou alleen in werking treden wanneer de prijzen met meer dan 80 % dalen ten opzichte van het voorgaande kwartaal. Dat is uiteraard geen structurele maatregel.

Wat staat er precies in het protocol? Welke afspraken wil de regering wettelijk verankeren? Welke acties kan de regering nemen om de naleving van het protocol of de wetgeving af te dwingen? Wanneer zullen leveranciers daadwerkelijk worden verplicht om de voorschotten aan te passen? Zal dat periodiek gebeuren of alleen na een extreme prijsdaling?

De CREG maakte in haar rapport van december 2022 over de evolutie van de prijzen bekend dat de leveranciers prijsdalingen gebruiken om hun kosten en marges op te trekken. Heeft de staatssecretaris intussen hierover al bijkomende informatie van de CREG ontvangen? Wat is de conclusie van de CREG? Zal de staatssecretaris mogelijk wangedrag aan banden leggen?

[11.02] Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Het protocol bepaalt dat dalende energieprijzen zo snel mogelijk zichtbaar moeten zijn op de voorschotfactuur. Zo kan het energiebudget van de consument onder controle worden gehouden en vermijden we verrassingen bij de eindafrekening. We hebben gewerkt via een protocol, omdat we via die weg de consumenten sneller kunnen helpen. Een wetgevend initiatief zou al gauw enkele maanden tijd in beslag nemen.

In het protocol zijn de energieleveranciers vier verbintenissen aangegaan om de kloof tussen de voorschotfactuur en de te verwachten eindafrekening te dichten. Ten laatste tegen 31 maart zullen zij zelf proactief voorschotverlagingen voorstellen via een gepersonaliseerde communicatie aan de consumenten die ervoor in aanmerking komen.

In de eerste plaats worden de consumenten geviseerd die een contract hebben gesloten tussen

quand les prix étaient les plus élevés. Plus de 300 000 ménages ont déjà reçu une nouvelle proposition de facture d'acompte et 200 000 autres clients recevront probablement, à brève échéance, une proposition d'adaptation de leur acompte. À long terme, les fournisseurs se sont engagés à proposer une adaptation de l'acompte tous les quatre mois.

J'ai également souligné l'importance de l'information, de sorte que les consommateurs sachent exactement comment se compose leur facture d'acompte, comment refuser une proposition de modification de l'acompte et comment proposer un acompte alternatif. Les consommateurs seront également informés de la possibilité d'opter pour des décomptes finaux mensuels au lieu d'acomptes.

L'Inspection économique est compétente en matière d'infractions aux dispositions du protocole. Celui-ci est donc contraignant.

Le protocole prévoit également un suivi et sera évalué tous les six mois afin de pouvoir être ajusté si nécessaire. Si une initiative législative s'avère nécessaire, je prendrai les mesures qui s'imposent.

Les fournisseurs ont dû fournir à la CREG, pour le 20 janvier, les informations demandées. La CREG analyse actuellement leurs réponses. Elle adressera un rappel aux fournisseurs qui n'ont pas répondu dans le délai imparti. Une fois l'analyse terminée, la CREG fera part de ses conclusions.

11.03 Thierry Warmoes (PVDA-PTB) (en néerlandais): Ai-je bien compris qu'il n'y aura pas d'initiative législative de la part du gouvernement et que seule une proposition de loi sera déposée à la Chambre de Vooruit?

Il est inacceptable que des fournisseurs profitent de la baisse des prix pour augmenter leurs propres marges bénéficiaires. Le 21 mars, la commission de l'Énergie organisera une audition avec la CREG à ce sujet.

La baisse des prix doit se refléter dans les acomptes, mais c'est la facture finale qui importe en fin de compte. C'est pourquoi nous continuons à préconiser un blocage des prix afin que le montant de la facture finale demeure abordable.

L'incident est clos.

12 Question de Leslie Leoni à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le remboursement des taxes aéroportuaires par les compagnies aériennes" (55033913C)

augustus en november 2022, toen de prijzen het hoogst waren. Meer dan 300.000 gezinnen kregen reeds een nieuw voorstel van voorschotfactuur, op korte termijn zullen vermoedelijk nog eens 200.000 klanten een aanpassing van het voorschot krijgen. Op lange termijn verbinden de leveranciers zich ertoe om elke vier maanden een voorschotaanpassing voor te stellen.

Ik heb ook het belang van informatie beklemtoond, zodat consumenten weten hoe hun voorschotfactuur precies in elkaar zit, hoe ze een voorstel tot wijziging van het voorschot kunnen weigeren en hoe ze een alternatief voorschot kunnen voorstellen. Ook zal de consument worden ingelicht over de mogelijkheid om met maandelijkse eindafrekeningen te werken in plaats van voorschotten.

De Economische Inspectie is bevoegd voor inbreuken op de bepalingen van het protocol, dat dus niet vrijblijvend is.

Het protocol voorziet ook in een monitoring en zal om de zes maanden worden geëvalueerd, zodat het waar nodig kan worden bijgestuurd. Wanneer zou blijken dat een wetgevend initiatief toch noodzakelijk is, zal ik daarvoor de nodige stappen zetten.

De leveranciers moesten tegen 20 januari de gevraagde informatie leveren aan de CREG, die hun antwoorden momenteel analyseert. Aan leveranciers die niet hebben geantwoord binnen de vastgestelde termijn, stuurt de CREG een herinnering. Na afronding van de analyse zal de CREG hierover communiceren.

11.03 Thierry Warmoes (PVDA-PTB) (Nederlands): Begrijp ik het goed dat er geen wetgevend initiatief komt vanwege de regering en dat er alleen dat wetsvoorstel van Vooruit is in de Kamer?

We kunnen toch niet aanvaarden dat leveranciers misbruik maken van de dalende prijzen om de eigen winstmarges op te trekken. Op 21 maart zal de commissie voor Energie hierover een hoorzitting organiseren met de CREG.

De prijsdaling moet in de voorschotten worden weerspiegeld, maar uiteindelijk telt de eindafrekening. Daarom blijven wij pleiten voor een prijsblokkering, zodat ook de eindfactuur betaalbaar blijft.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van Leslie Leoni aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De terugbetaling van luchthavenbelastingen door de luchtvaartmaatschappijen" (55033913C)

12.01 Leslie Leoni (PS): En 2021, 13 millions de passagers se sont envolés d'un aéroport belge. Un ticket d'avion comprend le service presté ainsi que des taxes supplémentaires telles que la surcharge internationale, taxe d'embarquement, d'aéroport, etc.

Ces derniers temps, des citoyens n'ont pas pu prendre leur vol ou l'avion s'est envolé à vide. Peu de passagers connaissent leurs droits et font les démarches pour se faire rembourser. Des frais administratifs sont imputés et la demande doit intervenir dans un délai court.

Prenons une compagnie low-cost qui impose des frais administratifs de 20 euros. Si le montant des taxes gouvernementales à rembourser est inférieur à ce montant, la compagnie aérienne ne remboursera rien.

Les compagnies doivent d'elles-mêmes rembourser le voyageur et les frais administratifs n'ont pas lieu d'exister.

Avez-vous connaissance de ces dérives? Quelle est votre marge de manœuvre pour contraindre les compagnies aériennes à rembourser automatiquement les passagers?

12.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Si l'avion n'est pas pris, les taxes d'aéroport ne sont pas dues et les voyageurs peuvent en demander le remboursement. Dans ce cas, des frais administratifs peuvent être facturés par la compagnie aérienne pour autant que les conditions générales le prévoient. À défaut d'être raisonnables, ils sont considérés comme illicites. Dans ce cas, on peut le signaler à l'Inspection économique. Il existe en effet une marge pour inscrire dans la loi un remboursement automatique des taxes d'aéroport mais c'est peu utile au niveau national.

Ce n'est pas parce qu'un avion atterrit ou décolle en Belgique que le contrat entre le consommateur et la compagnie aérienne est soumis au droit belge de la consommation. Une telle obligation au niveau européen serait plus efficiente.

Le règlement européen sur les droits des passagers est en cours de révision. Je fournirai à mon collègue Gilkinet une liste des problèmes de consommation courants à traiter dans le cadre de la révision en cours. J'y ajouterai également le point relatif aux taxes.

12.03 Leslie Leoni (PS): Je note votre attention à

12.01 Leslie Leoni (PS): In 2021 vlogen er 13 miljoen passagiers vanaf een Belgische luchthaven. Een vliegticket omvat zowel de geleverde dienst als bijkomende taksen zoals de internationale toeslag, de inscheeptaks, de luchthaventaks enz.

In de voorbije periode hebben sommige mensen hun vlucht niet kunnen nemen of is het vliegtuig zonder passagiers vertrokken. Weinig passagiers kennen hun rechten en zetten stappen om hun geld terug te krijgen. Er worden administratieve kosten in rekening gebracht en het verzoek moet binnen een korte termijn ingediend worden.

Neem nu een lowcostmaatschappij die 20 euro administratiekosten in rekening brengt. Als het terug te betalen bedrag aan overheidstaksen lager is dan dat bedrag, betaalt de luchtvaartmaatschappij niets terug.

De luchtvaartmaatschappijen moeten de reiziger zelf terugbetalen en de administratiekosten hoeven niet te bestaan.

Bent u op de hoogte van die misstanden? Welke speelruimte hebt u om de luchtvaartmaatschappijen ertoe te verplichten passagiers automatisch terug te betalen?

12.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Frans): Reizigers die hun vlucht niet nemen, zijn geen luchthaventaks verschuldigd en kunnen om terugbetaling vragen. In dat geval kan de luchtvaartmaatschappij administratiekosten in rekening brengen als de algemene voorwaarden daarin voorzien. Als die kosten niet redelijk zijn, worden ze als onwettelijk beschouwd. In dat geval kan er aangifte gedaan worden bij de Economische Inspectie. In de wet is er weliswaar ruimte voor automatische terugbetaling van luchthaventaks, maar op nationaal niveau heeft dat weinig zin.

Het feit dat een vliegtuig in België landt of opstijgt, betekent niet dat de overeenkomst tussen de consument en de luchtvaartmaatschappij onder het Belgisch consumentenrecht valt. Het zou efficiënter zijn dat er een dergelijke verplichting op Europees niveau ingevoerd zou worden.

De Europese verordening inzake de rechten van de passagiers wordt momenteel herzien. Ik zal minister Gilkinet een lijst bezorgen van de courante consumentenkwesties die in het kader van de huidige herziening behandeld moeten worden. Ik zal er ook het punt over de heffingen aan toevoegen.

12.03 Leslie Leoni (PS): Ik noteer dat u die

la problématique et reviendrai vers vos collègues pour la suite.

L'incident est clos.

[13] Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les porte-vélos" (55034341C)

[13.01] **Reccino Van Lommel** (VB): Lorsqu'un porte-vélos est fixé sur un véhicule, la plaque d'immatriculation doit rester bien visible et éclairée.

Ne devrait-il pas être mentionné sur l'emballage des porte-vélos dépourvus de support pour plaque d'immatriculation que le consommateur doit veiller à la visibilité et à l'éclairage de sa plaque d'immatriculation? Ne serait-il pas préférable d'interdire la vente de tels porte-vélos?

[13.02] **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État (*en néerlandais*): En vertu du Code de droit économique, toute entreprise est tenue d'informer les consommateurs de manière précontractuelle sur les caractéristiques principales du produit proposé à la vente. Cette obligation découle de la transposition d'une directive européenne. Il s'agit d'une réglementation générale, qui doit être appréciée au cas par cas. La réponse à cette question ne peut donc pas être un simple oui ou non.

Pour la deuxième question, je renvoie au ministre Gilkinet, car les règles d'utilisation de porte-vélos sur la voie publique sont fixées par le code de la route.

[13.03] **Reccino Van Lommel** (VB): La secrétaire d'État ne répond à aucune de ces deux questions, alors que la protection des consommateurs est bien de sa compétence.

L'incident est clos.

[14] Questions jointes de

- Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne" (55034423C)

- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne et la mise en demeure de la Belgique par la Commission européenne" (55034616C)

- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne et l'assurance responsabilité professionnelle obligatoire" (55034617C)

- Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La loi Breyne" (55034618C)

problematiek ter harte neemt en zal me tot uw ambtgenoten wenden voor het verdere verloop.

Het incident is gesloten.

[13] Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De fietsendragers" (55034341C)

[13.01] **Reccino Van Lommel** (VB): Wanneer een fietsendrager op een voertuig wordt bevestigd, moet de nummerplaat goed zichtbaar en verlicht zijn.

Zou op de verpakking van fietsendragers zonder nummerplaathouder niet moeten worden vermeld dat de consument er zelf moet voor zorgen dat de nummerplaat zichtbaar en verlicht is? Zou de verkoop van dergelijke fietsendragers niet beter worden verboden?

[13.02] **Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands)**: Op grond van het Wetboek van economisch recht is elke onderneming verplicht de consument precontractueel te informeren over de voornaamste kenmerken van het te koop aangeboden product. Die verplichting volgt uit de omzetting van een Europese richtlijn. Het gaat om algemene regelgeving, die geval per geval moet worden beoordeeld. Op die vraag kan dus niet zonder meer met ja of neen worden geantwoord.

Voor de tweede vraag verwijst ik naar minister Gilkinet, aangezien de regels over het gebruik van fietsendragers op de openbare weg in de wegcode worden vastgesteld.

[13.03] **Reccino Van Lommel** (VB): De staatssecretaris antwoordt op geen van beide vragen, terwijl zij wel degelijk bevoegd is voor consumentenbescherming.

Het incident is gesloten.

[14] Samengevoegde vragen van

- Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne" (55034423C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne en de ingebrekestelling van België door de Europese Commissie" (55034616C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne en de verplichte verzekering beroepsaansprakelijkheid" (55034617C)

- Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De wet-Breyne" (55034618C)

14.01 Reccino Van Lommel (VB): La secrétaire d'État précédente préparait l'adaptation et l'éventuelle extension de la loi Breyne. Récemment, la Commission européenne a néanmoins estimé que la loi Breyne ne traitait pas équitablement les entrepreneurs non agréés, comme les promoteurs immobiliers ou les entrepreneurs étrangers. La Commission a ainsi engagé une procédure d'infraction contre la Belgique et demandé de réaliser des adaptations dans les plus brefs délais.

La secrétaire d'État estime-t-elle que cette réaction se justifie? Quelles sont les adaptations déjà sur la table?

14.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *La loi Breyne régit la construction d'habitations en Belgique et garantit une protection élargie aux candidats à la construction ou à l'acquisition. En outre, la loi définit les personnes responsables et prévoit des garanties financières. La Commission européenne a engagé une procédure d'infraction contre notre pays parce que la loi serait contraire à la législation de l'UE en raison d'un régime de garantie disproportionné pour les entrepreneurs agréés et non agréés. La secrétaire d'État a-t-elle déjà pris connaissance de la mise en demeure? Quelles suites y réservera-t-elle?*

L'année dernière, l'ancienne secrétaire d'État De Bleeker avait sollicité des avis sur les problèmes auxquels doivent faire face les consommateurs lors de rénovations importantes de bâtiments anciens. Sur la base des résultats, certaines propositions seraient formulées afin de protéger les consommateurs contre le risque d'insolvabilité des entrepreneurs. La secrétaire d'État peut-elle en dire davantage à ce sujet?

La loi Breyne a déjà fait l'objet d'un examen critique par le Conseil Central de l'Économie (CCE). Quel est l'état de la situation en ce qui concerne les observations qui ont été formulées à l'époque? Quelles études ont été lancées ou quels groupes de travail ont été mis en place? Comment la secrétaire d'État garantira-t-elle une sécurité juridique accrue? Quelles modifications envisage-t-elle d'apporter et selon quel calendrier souhaite-t-elle travailler?

14.03 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): Le 15 février, le gouvernement belge a reçu un courrier de mise en demeure de la Commission européenne, selon laquelle l'article 12 de la loi Breyne est contraire aux articles 16 et 23 de la directive 2006/123/CE. Nous devons répondre dans un délai de deux mois. Actuellement, les administrations respectives analysent ce dossier. Par ailleurs, les cinq points d'action concrets de ma note de politique générale sont complètement

14.01 Reccino Van Lommel (VB): De vorige staatssecretaris was bezig met de aanpassing en de eventuele uitbreiding van de wet-Breyne. Onlangs oordeelde de Europese Commissie echter dat de wet-Breyne niet evenredig is ten aanzien van niet erkende aannemers, zoals buitenlandse aannemers of vastgoedontwikkelaars. De Commissie leidde een inbreukprocedure tegen België in en vraagt om zo snel mogelijk aanpassingen door te voeren.

Vindt de staatssecretaris die reactie terecht? Welke aanpassingen liggen er allemaal al op tafel?

14.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): *De wet-Breyne regelt de bouw van woningen in België en garandeert de kandidaat-bouwer of -koper uitgebreide bescherming. Bovendien legt de wet vast wie verantwoordelijk is en ze voorziet in financiële garanties. De Europese Commissie heeft nu een inbreukprocedure gestart tegen ons land omdat de wet in strijd zou zijn met EU-wetgeving wegens een onevenredige garantieregeling voor erkende en niet-erkende aannemers. Heeft de staatssecretaris al kennis genomen van de ingebrekestelling? Wat zal ze daarmee doen?*

Vorig jaar vroeg gewezen staatssecretaris De Bleeker adviezen op over de problemen voor consumenten bij grote renovaties van oude gebouwen. Op basis van de resultaten zouden bepaalde voorstellen worden gedaan om consumenten te beschermen tegen het insolventierisico van aannemers. Kan de staatssecretaris daarover meer kwijt?

De wet-Breyne werd eerder al kritisch onder de loep genomen door de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB). Wat is de stand van zaken in verband met de opmerkingen die toen zijn gemaakt? Welke onderzoeken of werkgroepen werden er opgestart? Hoe zal de staatssecretaris zorgen voor meer rechtszekerheid? Welke aanpassingen heeft ze in gedachten en welke timing wil ze daarbij volgen?

14.03 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): Op 15 februari ontving de Belgische overheid een formele ingebrekestelling van de Europese Commissie omdat die oordeelt dat artikel 12 van de wet-Breyne in strijd is met de artikelen 16 en 23 van richtlijn 2006/123/EG. We moeten binnen de twee maanden reageren. Momenteel analyseren de respectieve administraties dit dossier. De vijf concrete actiepunten uit mijn beleidsbrief staan hier trouwens volledig los van en zijn gebaseerd op het

distincts de celui-ci et reposent sur l'avis de la Commission consultative spéciale Consommation (CCS Consommation) de septembre 2022.

Concernant la sensibilisation des consommateurs, une campagne d'information sera lancée à l'occasion de Batibouw, avec une brochure d'information sur les droits des consommateurs et une liste de contrôle pour trouver des entrepreneurs fiables. Des experts du SPF Économie seront présents à Batibouw pour répondre aux questions. Des pourparlers sont également en cours avec le Service de Médiation pour le Consommateur en vue de la création d'une chambre de la construction chargée de régler les litiges dans ce secteur. Ma prédécesseure a demandé à la CCS Consommation de mettre en place un groupe de travail pour les projets de gros œuvre et de rénovation non couverts par la loi Breyne. Un avis doit être publié d'ici le 1^{er} août.

Le ministre de la Justice et moi-même avons chargé les administrations de préparer une modification législative afin de clarifier le champ d'application de la loi Breyne et de placer les dispositions pertinentes sous la supervision de l'Inspection économique.

14.04 Reccino Van Lommel (VB): La secrétaire d'État affirme qu'elle ne peut rien dire pour le moment, mais elle peut tout de même déclarer si globalement, elle donne raison ou non à la Commission européenne. La loi Breyne doit être envisagée dans sa totalité et fait déjà l'objet de discussions depuis longtemps. Il convient également de considérer les entrepreneurs individuels. J'espère que nous verrons bientôt apparaître une initiative législative à ce sujet.

14.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): La check-list pour les consommateurs sera-t-elle également publiée en ligne? Il faut créer une sécurité juridique eu égard aux procédures d'infraction et aux groupes de travail qui se penchent sur les réformes. Je présume que ceux-ci tiendront compte, pour ces réformes, des observations de la Commission européenne?

14.06 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): La check-list sera disponible en ligne.

L'incident est clos.

15 Question de Kathleen Verhelst à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'accessibilité des multinationales/géants de l'internet" (55034462C)

advies van de bijzondere raadgevende commissie (brc) Verbruik van september 2022.

Inzake sensibilisering van consumenten zal naar aanleiding van Batibouw een informatiecampagne gelanceerd worden, met een informatiebrochure over de consumentenrechten en een checklist om betrouwbare aannemers te vinden. Experts van de FOD Economie zullen aanwezig zijn op Batibouw om vragen te beantwoorden. Daarnaast lopen er gesprekken met de consumentenombudsdiest inzake de oprichting van een bouwkamer om bouwgeschillen te beslechten. Mijn voorganger heeft de brc Verbruik gevraagd om een werkgroep op te richten voor casco- en renovatieprojecten die niet onder de wet-Breyne ressorteren. Tegen 1 augustus moet er een advies gepubliceerd worden.

De minister van Justitie en ikzelf hebben de administraties de opdracht gegeven om een wetswijziging voor te bereiden om het toepassingsgebied van de wet-Breyne te verduidelijken en relevante bepalingen onder het toezicht te brengen van de Economische Inspectie.

14.04 Reccino Van Lommel (VB): De staatssecretaris stelt dat ze voorlopig niets kan zeggen, maar ze kan toch in grote lijnen zeggen of ze het eens of oneens is met de Europese Commissie. De wet-Breyne moet in zijn totaliteit bekeken worden en staat al langer ter discussie. Er moet ook naar de individuele aannemers worden gekeken. Ik hoop dat we op korte termijn een wetgevend initiatief tegemoet kunnen zien.

14.05 Anneleen Van Bossuyt (N-VA): Zal de checklist voor consumenten ook online gepubliceerd worden? Er moet rechtszekerheid komen gelet op de inbreukprocedure en de werkgroepen die bezig zijn met de hervorming. Ik veronderstel dat die daarbij rekening zullen houden met de opmerkingen van de Europese Commissie?

14.06 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): De checklist zal online beschikbaar zijn.

Het incident is gesloten.

15 Vraag van Kathleen Verhelst aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bereikbaarheid van multinationals/internetgiganten" (55034462C)

15.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): En cas d'abus et de fraude, il est souvent très difficile, au niveau des multinationales et des géants du web, de contacter en personne ou par téléphone un collaborateur qui fasse office de point de contact.

L'administration reçoit-elle des plaintes concernant ce manque d'accessibilité? Quel est le cadre légal en matière d'accessibilité et de responsabilité des géants du web lorsqu'un consommateur est victime d'activités illégales? Existe-t-il une sanction pour les entreprises qui ne font pas assez d'efforts en la matière?

15.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État (en néerlandais): L'Inspection économique ne dispose pas de statistiques spécifiques concernant le nombre de signalements de manque d'accessibilité des géants du web. Tout comme les autres plateformes, ces entreprises sont tenues de respecter les obligations en matière d'e-commerce et de droits des consommateurs. Ces obligations découlent de la réglementation européenne transposée en droit belge et peuvent être assorties de sanctions pénales le cas échéant.

Différentes initiatives ont également été prises à l'échelon européen pour protéger les entreprises et les utilisateurs finaux participant à l'économie des plates-formes. Le règlement *platform-to-business* a ainsi été adopté le 20 juin 2019. Les infractions à ce règlement sont sanctionnées pénalement. Le règlement sur les services numériques a été adopté en octobre 2022. Il propose d'importants moyens pour lutter efficacement contre certaines pratiques frauduleuses.

15.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): La question demeure de savoir comment traduire en justice les GAFA, une démarche en tout cas très compliquée pour le menu fretin. La secrétaire d'État présente le tribunal comme une solution. Il serait judicieux de disposer d'un outil plus puissant ou permettant une décision plus rapide.

L'incident est clos.

16 Question de Albert Viaire à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les contrats d'énergie variables" (55034643C)

16.01 Albert Viaire (Ecolo-Groen): *Testachats déplore depuis longtemps la disparition des contrats fixes, qui permettent aux ménages d'anticiper mieux leurs dépenses en matière d'énergie, et de vérifier si une erreur s'est glissée dans leur facture. En réalité, personne ne comprend vraiment les paramètres d'indexation qui déterminent le prix de son contrat variable, ni si sa facture de régularisation est correcte.*

15.01 Kathleen Verhelst (Open Vld): In geval van misbruik en fraude is het vaak erg moeilijk om bij multinationals en internetgiganten een medewerker in persoon of telefonisch te contacteren als aanspreekpunt.

Ontvangt de administratie klachten over die gebrekkige bereikbaarheid? Wat is het wettelijk kader inzake de bereikbaarheid en de verantwoordelijkheid van internetgiganten wanneer de consument slachtoffer wordt van illegale activiteiten? Bestaat er een sanctie voor bedrijven die ter zake onvoldoende inspanningen leveren?

15.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand (Nederlands): De Economische Inspectie beschikt niet over specifieke cijfers van het aantal meldingen over de gebrekkige bereikbaarheid van internetgiganten. Deze bedrijven moeten net als andere platformen de verplichtingen in verband met e-commerce en consumentenrechten naleven. Dit vloeit voort uit Europese regelgeving die is omgezet in Belgisch recht en gaat desgevallend gepaard met strafrechtelijke sancties.

Er zijn ook op Europees vlak verschillende initiatieven genomen om zowel ondernemingen als eindgebruikers te beschermen in de platformeconomie. Zo is op 20 juni 2019 de verordening *platform-to-business* aangenomen. Inbreuken op deze verordening worden strafrechtelijk bestraft. De verordening inzake digitale diensten werd in oktober 2022 aangenomen. Deze biedt belangrijke middelen om bepaalde frauduleuze praktijken efficiënt aan te pakken.

15.03 Kathleen Verhelst (Open Vld): De vraag blijft hoe men die internetgiganten voor de rechtbank kan brengen. Voor een kleine garnaal is dit alvast heel moeilijk. De staatssecretaris schuift als oplossing de rechtbank naar voren. Het zou goed zijn, mocht er een instrument zijn dat sterker is of alvast sneller kan beslissen.

Het incident is gesloten.

16 Vraag van Albert Viaire aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Variabele energiecontracten" (55034643C)

16.01 Albert Viaire (Ecolo-Groen): *Testaankoop betreurt al geruime tijd het verdwijnen van de vaste energiecontracten, waarmee gezinnen hun energie-uitgaven beter konden inschatten en konden nakijken of er geen fout in hun afrekening was geslopen. In werkelijkheid raakt niemand nog echt wijs uit de indexatieparameters die de prijs van zijn variabele contract bepalen en weet niemand nog of zijn eindafrekening wel correct is.*

Que faites-vous pour que les fournisseurs d'énergie proposent à nouveau des contrats fixes à prix abordable, et des contrats variables simples et lisibles?

[16.02] Alexia Bertrand, secrétaire d'État (*en français*): Presque tous les fournisseurs d'énergie ne proposent plus que des contrats variables, ce qui est lié à la hausse des prix de l'énergie sur les marchés de gros l'année dernière.

Comme les prix de l'énergie ont diminué depuis, il est opportun d'entamer des discussions avec les fournisseurs pour proposer des contrats fixes. Les fournisseurs ont manifesté leur désir de participer à une consultation sur l'offre de contrat fixe. Ces discussions seront bientôt lancées.

Afin que le consommateur puisse comprendre et vérifier le montant de son acompte, les fournisseurs d'énergie fourniront des informations plus claires sur la formule de prix et son indexation.

[16.03] Albert Vicaire (Ecolo-Groen): Les petits fournisseurs d'électricité produisent et vendent leur électricité à un équilibreur, qui travaille avec les prix du marché. Pour eux, il n'est pas possible de ne pas tenir compte de la volatilité des prix et les contrats fixes peuvent donc être des pièges.

Les grands fournisseurs font eux-mêmes l'équilibrage, et peuvent projeter leurs prix dans l'avenir, surtout s'ils possèdent des unités de production en suffisance. Ils peuvent vendre l'énergie à des prix qu'ils connaissent, quel que soit l'état du marché.

Prétendre qu'ils sont incapables de gérer les fluctuations du marché, c'est se moquer de vous. Exigez des contrats fixes de la part des grands producteurs d'énergie qui maîtrisent la production, l'équilibrage et la commercialisation de l'électricité.

L'incident est clos.

Le président: La question n° 55034257C de Mme Depraetere est reportée. Les questions n°s 55032790C et 55032791C de M. Dallemande sont supprimées.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 25.

Wat doet u om ervoor te zorgen dat energieleveranciers opnieuw vaste contracten tegen betaalbare prijzen en eenvoudige, heldere variabele contracten aanbieden?

[16.02] Staatssecretaris Alexia Bertrand (*Frans*): Bijna alle energieleveranciers bieden thans enkel nog variabele contracten aan als gevolg van de stijging van de energieprijzen op de groothandelsmarkten vorig jaar.

Aangezien de energieprijzen sindsdien gedaald zijn, is het het geschikte moment om met de leveranciers in gesprek te gaan en hun te vragen vaste contracten aan te bieden. De leveranciers hebben zich bereid verklaard deel te nemen aan een overleg over het aanbieden van vaste contracten. Die gesprekken zullen binnenkort van start gaan.

Opdat de consument het bedrag van zijn voorschot kan begrijpen en controleren, zullen de energieleveranciers duidelijker informatie over de prijsformule en de indexering ervan verstrekken.

[16.03] Albert Vicaire (Ecolo-Groen): De kleine elektriciteitsleveranciers produceren en verkopen hun elektriciteit aan een *balancing service provider*, die met de marktprijzen werkt. Voor hen is het niet mogelijk de prijsvolatiliteit te negeren en daarom kunnen vaste contracten dus een valstrik zijn.

De grote leveranciers doen de balansering zelf en kunnen hun prijzen in de toekomst projecteren, vooral als ze over voldoende productie-eenheden beschikken. Ze kunnen de energie verkopen tegen prijzen die ze kennen, ongeacht de marktsituatie.

Als ze beweren dat ze niet in staat zijn om de schommelingen op de markt op te vangen, maken ze u maar iets wijs. U moet eisen dat de grote elektriciteitsproducenten vaste contracten aanbieden: zij beheersen de productie, de balansering en de vermarkting van stroom.

Het incident is gesloten.

De voorzitter: Vraag nr. 55034257C van mevrouw Depraetere wordt uitgesteld. De vragen nrs. 55032790C en 55032791C van de heer Dallemande vervallen.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.25 uur.