



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

## **COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

## **BEKNOPT VERSLAG**

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA  
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE  
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,  
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE  
AGENDA

**Mercredi**

**29-01-2020**

**Matin**

**Woensdag**

**29-01-2020**

**Voormiddag**

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | Parti Socialiste                                                        |
| VB          | Vlaams Belang                                                           |
| MR          | Mouvement réformateur                                                   |
| CD&V        | Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique                     |
| Open Vld    | Open Vlaamse Liberalen en Democraten                                    |
| sp.a        | socialistische partij anders                                            |
| cdH         | centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications : |                                                                                                                                                                 | Afkortingen bij de nummering van de publicaties : |                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                      | Document parlementaire de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif                                                               | DOC 55 0000/000                                   | Parlementair stuk van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                       |
| QRVA                                                 | Questions et Réponses écrites                                                                                                                                   | QRVA                                              | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                         |
| CRIV                                                 | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                                     | CRIV                                              | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                                |
| CRABV                                                | Compte Rendu Analytique                                                                                                                                         | CRABV                                             | Beknopt Verslag                                                                                                                            |
| CRIV                                                 | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                              | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                 | Séance plénière                                                                                                                                                 | PLEN                                              | Plenum                                                                                                                                     |
| COM                                                  | Réunion de commission                                                                                                                                           | COM                                               | Commissievergadering                                                                                                                       |
| MOT                                                  | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                                 | MOT                                               | Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)                                                                             |

| Publications officielles éditées par la Chambre des représentants | Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Commandes :                                                       | Bestellingen :                                                              |
| Place de la Nation 2                                              | Natieplein 2                                                                |
| 1008 Bruxelles                                                    | 1008 Brussel                                                                |
| Tél. : 02/ 549 81 60                                              | Tel. : 02/ 549 81 60                                                        |
| Fax : 02/549 82 74                                                | Fax : 02/549 82 74                                                          |
| www.lachambre.be                                                  | www.dekamer.be                                                              |
| e-mail : publications@lachambre.be                                | e-mail : publicaties@dekamer.be                                             |

## SOMMAIRE

## INHOUD

|                                                                                                                                                                                                                           |   |                                                                                                                                                                                                 |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                      | 1 | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                        | 1 |
| - Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le traitement alternatif des vols à l'étalage" (55001829C)                                                 | 1 | - Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De alternatieve afhandeling van winkeldiefstallen" (55001829C)              | 1 |
| - Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le protocole d'accord concernant les vols à l'étalage" (55002636C)                                   | 1 | - Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het protocolakkoord inzake winkeldiefstal" (55002636C)                | 1 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Leen Dierick, Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme</b> , ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes                                         |   | <i>Sprekers:</i> <b>Leen Dierick, Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme</b> , minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden              |   |
| Question de Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le Black Friday en Belgique" (55001904C)                                                         | 2 | Vraag van Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Black Friday in België" (55001904C)                                 | 2 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Leen Dierick, Denis Ducarme</b> , ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes                                                             |   | <i>Sprekers:</i> <b>Leen Dierick, Denis Ducarme</b> , minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden                                  |   |
| Question de Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le financement des PME" (55002324C)                                                        | 4 | Vraag van Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De financiering voor kmo's" (55002324C)                       | 4 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme</b> , ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes                                                       |   | <i>Sprekers:</i> <b>Katrien Houtmeyers, Denis Ducarme</b> , minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden                            |   |
| Question de Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'incidence du Green Deal sur nos entreprises agricoles" (55002681C)                            | 5 | Vraag van Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De impact van de Green Deal op onze landbouwbedrijven" (55002681C) | 5 |
| <i>Orateurs:</i> <b>Erik Gilissen, Denis Ducarme</b> , ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes                                                            |   | <i>Sprekers:</i> <b>Erik Gilissen, Denis Ducarme</b> , minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden                                 |   |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                      | 6 | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                        | 6 |
| - Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les conséquences de l'accord entre l'Union européenne et le Mercosur pour le secteur agricole" (55002749C) | 6 | - Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De gevolgen van het EU-Mercosur-akkoord voor de landbouwsector" (55002749C) | 6 |
| - Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'accord commercial entre l'UE et le Mercosur" (55002828C)                                                | 6 | - Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het EU-Mercosur-handelsakkoord" (55002828C)                                | 6 |

**Orateurs: Leen Dierick, Erik Gilissen, Denis Ducarme**, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes

**Sprekers: Leen Dierick, Erik Gilissen, Denis Ducarme**, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden

|                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                                                                                                           |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La stagnation des chiffres de productivité de nos entreprises" (55002291C)                                                 | 7  | Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stagnerende productiviteitscijfers van onze bedrijven" (55002291C)                                              | 7  |
| <b>Orateurs: Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                     |    | <b>Sprekers: Reccino Van Lommel, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                     |    |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                 | 9  | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                  | 9  |
| - Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le respect par les fournisseurs d'énergie de l'accord sur le consommateur" (55001975C)                                                     | 9  | - Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De naleving door de energieleveranciers van het consumentenakkoord" (55001975C)                                                  | 9  |
| - Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du nombre de plaintes ayant trait aux pratiques de vente des fournisseurs d'énergie" (55002314C)                      | 9  | - Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de klachten rond de verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002314C)                                 | 9  |
| - Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques commerciales agressives des fournisseurs d'énergie" (55002615C)                                                      | 9  | - Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De agressieve verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002615C)                                                     | 9  |
| <b>Orateurs: Reccino Van Lommel, Anneleen Van Bossuyt, Vanessa Matz, Nathalie Muylle</b> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées |    | <b>Sprekers: Reccino Van Lommel, Anneleen Van Bossuyt, Vanessa Matz, Nathalie Muylle</b> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking |    |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                 | 11 | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                  | 11 |
| - Sander Loones à Alexander De Croo (VPM Finances et Coopération au développement) sur "Les subsides reçus par bpost pour la distribution des journaux" (55002315C)                                                  | 11 | - Sander Loones aan Alexander De Croo (VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De subsidies voor bpost voor de krantenbedeling" (55002315C)                                                     | 11 |
| - Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002325C)                                                     | 11 | - Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002325C)                                                                         | 11 |
| - Katrien Houtmeyers à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002326C)                        | 11 | - Katrien Houtmeyers aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002326C)                                           | 11 |
| - Wouter Vermeersch à Alexander De Croo (VPM Finances et Coopération au développement) sur "La concession pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002385C)                                  | 11 | - Wouter Vermeersch aan Alexander De Croo (VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De concessie voor de bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002385C)                          | 11 |
| - Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La concession                                                                                                                           | 11 | - Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De concessie                                                                                                                  | 11 |

pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002891C)

*Orateurs:* **Katrien Houtmeyers, Wouter Vermeersch, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

ter bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002891C)

*Sprekers:* **Katrien Houtmeyers, Wouter Vermeersch, Roberto D'Amico, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Kathleen Depoorter à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le matériel d'incontinence" (55002330C)

*Orateurs:* **Kathleen Depoorter, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

15 Vraag van Kathleen Depoorter aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het incontinentiemateriaal" (55002330C)

*Sprekers:* **Kathleen Depoorter, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les colis postaux" (55002347C)

*Orateurs:* **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

16 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De postpakketten" (55002347C)

*Sprekers:* **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Steven Creyelman à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les soldes fictifs" (55002361C)

*Orateurs:* **Steven Creyelman, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

17 Vraag van Steven Creyelman aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bedrieglijke soldenprijzen" (55002361C)

*Sprekers:* **Steven Creyelman, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les entreprises technologiques" (55002421C)

*Orateurs:* **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

18 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De techbedrijven" (55002421C)

*Sprekers:* **Katrien Houtmeyers, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'interdiction flamande des feux d'artifice" (55002491C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

19 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het Vlaamse vuurwerkverbod" (55002491C)

*Sprekers:* **Melissa Depraetere, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Questions jointes de

20 Samengevoegde vragen van 20

- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le réseau de distributeurs de billets" (55002492C)

20 - Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het netwerk van geldautomaten" (55002492C)

- Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La suppression du self-banking" (55002669C)

20 - Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De afschaffing van de selfbanking" (55002669C)

*Orateurs:* **Melissa Depraetere, Vanessa Matz, Nathalie Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes

*Sprekers:* **Melissa Depraetere, Vanessa Matz, Nathalie Muylle**, minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen -

| handicapées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    | Personen met een beperking                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La création d'un point de contact pour les problèmes liés à la construction" (55002621C)<br><i>Orateurs: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées | 23 | Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De oprichting van een aanspreekpunt voor bouwproblemen" (55002621C)<br><i>Sprekers: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking | 23 |
| Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Amazon" (55002680C)<br><i>Orateurs: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                                                      | 24 | Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Amazon" (55002680C)<br><i>Sprekers: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                                                 | 24 |
| Question de Kris Verduyckt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Des directives pour les influenceurs dans notre pays" (55002720C)<br><i>Orateurs: Kris Verduyckt, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                | 25 | Vraag van Kris Verduyckt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Richtlijnen voor influencers in ons land" (55002720C)<br><i>Sprekers: Kris Verduyckt, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                       | 25 |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26 | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26 |
| - Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'assurance solde restant dû des agents de police" (55002772C)                                                                                                                                                                                                                               | 26 | - Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De schuldsaldoverzekering van politieagenten" (55002772C)                                                                                                                                                                                                  | 26 |
| - Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'assurance solde restant dû pour le personnel de police" (55002893C)<br><i>Orateurs: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                              | 26 | - Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De schuldsaldoverzekering bij politiemensen" (55002893C)<br><i>Sprekers: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                      | 26 |
| Questions jointes de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 26 | Samengevoegde vragen van                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 26 |
| - Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abonnements de fitness" (55002796C)                                                                                                                                                                                                                                                | 26 | - Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De fitnessabonnementen" (55002796C)                                                                                                                                                                                                                    | 26 |
| - Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abus des clubs de fitness en matière d'abonnement" (55002879C)<br><i>Orateurs: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées                                     | 26 | - Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De problemen met de abonnementen van fitnessclubs" (55002879C)<br><i>Sprekers: Melissa Depraetere, Nathalie Muylle</i> , minister van Werk - Economie en Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking                    | 26 |
| Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La liste noire de l'Inspection économique relative à la                                                                                                                                                                                                                         | 27 | Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zwarte lijst van de Economische Inspectie met                                                                                                                                                                                                | 27 |

vente à distance" (55002818C)

*Orateurs:* **Roberto D'Amico, Nathalie Muylle**,  
ministre de l'Emploi - Économie et  
Consommateurs - Lutte contre la pauvreté -  
Égalité des chances - Personnes handicapées

betrekking tot televerkoop" (55002818C)

*Sprekers:* **Roberto D'Amico, Nathalie Muylle**,  
minister van Werk - Economie en  
Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke  
Kansen - Personen met een beperking

Question de Reccino Van Lommel à Nathalie  
Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur  
"Les victimes de fraude à l'amitié" (55002911C)

*Orateurs:* **Reccino Van Lommel, Nathalie  
Muylle**, ministre de l'Emploi - Économie et  
Consommateurs - Lutte contre la pauvreté -  
Égalité des chances - Personnes handicapées

29

Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie  
Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over  
"De slachtoffers van vriendschapsfraude"  
(55002911C)

*Sprekers:* **Reccino Van Lommel, Nathalie  
Muylle**, minister van Werk - Economie en  
Consumenten - Armoedebestrijding - Gelijke  
Kansen - Personen met een beperking

29





# COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMERIQUE

du

MERCREDI 29 janvier 2020

Matin

# COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 29 januari 2020

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 28 et présidée par M. Stefaan Van Hecke.

*Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.*

## **01 Questions jointes de**

- Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le traitement alternatif des vols à l'étalage" (55001829C)
- Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le protocole d'accord concernant les vols à l'étalage" (55002636C)

**01.01 Leen Dierick** (CD&V): De nombreux magasins se voient encore confrontés à des vols à l'étalage.

Bien qu'un Conseil des ministres extraordinaire sur la sécurité se soit accordé à la mi-2017 sur la possibilité de conclure une transaction entre le commerçant et le voleur à l'étalage, une telle transaction n'est pas encore possible à l'heure actuelle.

Afin de permettre le traitement alternatif des vols à l'étalage, des travaux ont été consacrés à l'élaboration d'un protocole d'accord. Ce protocole pourra-t-il encore être finalisé au cours de cette période d'affaires courantes?

**01.02 Katrien Houtmeyers** (N-VA): Je me rallie à cette question. Quel est l'état d'avancement de ce

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.28 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

*De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.*

## **01 Samengevoegde vragen van**

- Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De alternatieve afhandeling van winkeldiefstallen" (55001829C)
- Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het protocolakkoord inzake winkeldiefstal" (55002636C)

**01.01 Leen Dierick** (CD&V): Nog heel wat winkels hebben te maken met winkeldiefstallen.

Midden 2017 heeft een bijzondere ministerraad over veiligheid de mogelijkheid aangenomen een dading te sluiten tussen de winkelier en de winkeldief, maar op dit moment is zo'n dading nog niet mogelijk.

Om de alternatieve afhandeling van winkeldiefstallen mogelijk te maken, werd er gewerkt aan een protocolakkoord. Zal men dit protocol nog afgewerkt krijgen in deze periode van lopende zaken?

**01.02 Katrien Houtmeyers** (N-VA): Ik sluit me hierbij aan. Wat is de stand van zaken?

protocole?

**01.03 Denis Ducarme**, ministre (*en néerlandais*): Le projet ne pourra pas être finalisé durant cette période d'affaires courantes.

J'ai voulu à plusieurs reprises apporter une réponse à la situation difficile des commerçants victimes d'un vol à l'étalage. L'instauration d'un régime autorisant une action immédiate et dissuasive demeure indispensable. C'est pourquoi le gouvernement a voulu instaurer une procédure permettant une répression immédiate par la conclusion d'une transaction entre le commerçant et le voleur, sous la surveillance du ministère public.

Mon cabinet a élaboré un projet de protocole en concertation et en collaboration avec les départements et les cabinets de la Justice et de l'Intérieur.

Les réserves juridiques formulées à cet égard par le Collège des procureurs généraux sont nombreuses. L'option du dépôt de plainte en ligne s'inscrit dans mon souhait de simplifier le dépôt d'une plainte par les commerçants, même si l'auteur est connu. Mon cabinet analyse actuellement les remarques concernant cette procédure.

Ce mécanisme ne pourra malheureusement pas être introduit avant l'entrée en fonction d'un gouvernement de plein exercice. Un soutien plus marqué de la part des cabinets de la Justice et de l'Intérieur serait le bienvenu.

**01.04 Leen Dierick** (CD&V): Je demanderai également un état des lieux de la situation à ces ministres. Je ne peux qu'espérer l'arrivée rapide d'un gouvernement de plein exercice, afin de pouvoir réinscrire cette question à l'ordre du jour.

**01.05 Katrien Houtmeyers** (N-VA): Il existait un accord politique sur cette procédure. Nous ne pouvons que demander instamment que de nouvelles démarches soient entreprises.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Leen Dierick à Denis Ducarme** (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le Black Friday en Belgique" (55001904C)

**02.01 Leen Dierick** (CD&V): Les petits magasins indépendants, qui figurent déjà dans le trio de tête des faillites, ont du mal à concurrencer les grands acteurs en raison du nombre croissant de journées de ventes promotionnelles. Des organisations de

**01.03 Minister Denis Ducarme** (*Nederlands*): Tijdens deze periode van lopende zaken kan het project niet worden afgerond.

Ik heb meerdere keren een antwoord willen bieden op de moeilijke situatie van handelaars die het slachtoffer worden van winkeldiefstal. De invoering van een regeling die een onmiddellijke en een ontradende actie toelaat, blijft absoluut noodzakelijk. Daarom wou de regering een procedure invoeren voor een onmiddellijke bestraffing via een dading tussen de handelaar en de dief, onder toezicht van het openbaar ministerie.

Mijn kabinet heeft in overleg en in samenwerking met de departementen en de kabinetten van Justitie en Binnenlandse Zaken een ontwerp van protocol uitgewerkt.

Het College van procureurs-generaal heeft hierop veel juridische reserves geformuleerd. Ik wil ook de indiening van een klacht door de handelaars vereenvoudigen, zelfs wanneer de dader bekend is, via online indiening ervan. Mijn kabinet bekijkt momenteel de opmerkingen hierop.

Het zal helaas niet mogelijk zijn om dat mechanisme in te voeren zolang er geen volwaardige regering is. Meer ondersteuning vanwege de kabinetten van Justitie en Binnenlandse Zaken zou welkom zijn.

**01.04 Leen Dierick** (CD&V): Ik zal ook deze ministers om een stand van zaken vragen. Ik kan alleen maar hopen dat er snel een volwaardige regering komt, zodat dit terug op de agenda komt.

**01.05 Katrien Houtmeyers** (N-VA): Het gaat om afgesproken beleid. Wij kunnen er alleen maar op aandringen dat er verdere stappen worden gezet.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van Leen Dierick aan Denis Ducarme** (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Black Friday in België" (55001904C)

**02.01 Leen Dierick** (CD&V): De kleine zelfstandige handelszaken, die zo al in de top drie van het aantal faillissementen staan, hebben het als gevolg van het toenemende aantal kortingsdagen moeilijk om op te boksen tegen de grote spelers.

défense des indépendants se plaignent de concurrence déloyale.

Que pense le ministre du nombre croissant de journées de ventes promotionnelles? Quelles mesures peuvent être prises pour protéger les petits commerçants? Comment peut-on encourager le consommateur à acheter "local"? Le ministre est-il disposé à soutenir les plateformes sur lesquelles il est possible d'acheter en ligne chez le commerçant du coin?

**02.02 Denis Ducarme**, ministre (*en néerlandais*): Comme les organisations représentatives des commerçants, je suis un grand partisan et défenseur du maintien de la réglementation sur les soldes. Dans d'autres pays européens, la période de soldes a été supprimée et certaines formations politiques sont, elles aussi, favorables à une interdiction. Les soldes offrent aux commerçants la possibilité de communiquer sur les promotions qu'ils accordent et de liquider le stock de la saison. Toutefois, les entreprises sont libres de définir leur stratégie commerciale, pour autant qu'elles soient honnêtes envers le consommateur. Par exemple, une réduction ne peut être appliquée que sur un prix déjà pratiqué depuis un certain temps.

Pour autant que les dispositions légales soient respectées et notamment celles relatives à l'interdiction de concurrence déloyale, rien n'empêche, d'un point de vue légal, d'organiser plusieurs journées de remises. La vente à perte est interdite en dehors des périodes de soldes. Il appartiendra au prochain gouvernement de juger s'il faut réglementer davantage les pratiques commerciales. Je suis favorable à des mesures destinées à mieux protéger les petits commerçants. Ceux-ci peuvent, en outre, se distinguer du lot en se concentrant sur le service et la qualité de leurs produits.

Je me réjouis d'initiatives telles que la campagne Winkelhier lancée par UNIZO et de plateformes alternatives comme Storesquare qui sont nécessaires pour assurer l'avenir du commerce de proximité.

**02.03 Leen Dierick** (CD&V): Je ne partage pas l'avis du ministre en ce qui concerne la période des soldes. Ce débat n'est assurément pas clos. Il est positif que le ministre soutienne les initiatives mentionnées. Le prochain gouvernement devra vérifier s'il est nécessaire de prendre des mesures supplémentaires pour soutenir davantage le commerce de détail.

*L'incident est clos.*

Zelfstandigenorganisaties gewagen van oneerlijke concurrentie.

Wat denkt de minister van het toenemende aantal kortingsdagen? Welke maatregelen kunnen er worden genomen om de kleine handelaars te beschermen? Hoe kan de consument worden aangemoedigd om zijn aankopen lokaal te doen? Is de minister bereid steun te verlenen aan platforms waarop men online bij de lokale winkel kan aankopen?

**02.02 Minister Denis Ducarme** (*Nederlands*): Ik ben, net als de representatieve organisaties van handelaars, een groot voorstander en verdediger van het behoud van de koopjesreglementering. In andere Europese landen werd de koopjesperiode afgeschaft en ook sommige politieke formaties zijn voorstander van een verbod. De koopjes bieden handelaars de mogelijkheid om te communiceren over kortingen en om de seizoensstock te liquideren. Ondernemingen bepalen echter vrij hun commerciële strategie, voor zover ze eerlijk zijn tegenover de consument. Zo mag een korting enkel worden gegeven op een prijs die al enige tijd werd toegepast.

Het organiseren van verschillende kortingsdagen stuit niet op wettelijke bezwaren, voor zover de wettelijke bepalingen worden nageleefd, met name inzake het verbod op oneerlijke concurrentie. Buiten de koopjesperiode mag nooit met verlies worden verkocht. De volgende regering moet beoordelen of de handelspraktijken verder moeten worden gereguleerd. Ik ben voorstander van maatregelen om de kleine handelaars beter te beschermen. Anderzijds kunnen ze zich onderscheiden door hun dienstverlening en de kwaliteit van hun producten.

Ik ben blij met initiatieven zoals de campagne Winkelhier van UNIZO en met alternatieve platforms als Storesquare, die nodig zijn om de toekomst van de buurthandel te verzekeren.

**02.03 Leen Dierick** (CD&V): Wat de koopjesperiode betreft, zijn we het niet eens. Die discussie moet zeker nog aan bod komen. Het is goed dat de minister achter de vermelde initiatieven staat. De volgende regering zal moeten nagaan of er extra maatregelen nodig zijn om de kleinhandel verder te ondersteunen.

*Het incident is gesloten.*

**03** Question de Katrien Houtmeyers à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le financement des PME" (55002324C)

**03.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): L'actualisation de la loi de 2013 sur le financement des PME visait à faciliter la création et le développement des PME. Une plainte souvent entendue concerne les PME qui ont conclu un contrat de crédit avant l'entrée en vigueur de la loi en 2013.

L'actualisation a-t-elle entre-temps été évaluée et quelles ont été les conclusions? Combien de plaintes relatives à des crédits antérieurs à 2014 le ministre a-t-il reçues depuis l'entrée en vigueur de la loi?

**03.02** Denis Ducarme, ministre (*en néerlandais*): La loi de 2013 a été un instrument important pour nos PME car faute de financement adéquat, même le plus beau projet ne pourra jamais voir le jour. C'est pourquoi cette loi a été modernisée, avec une meilleure information et une plus grande protection des entreprises à l'occasion de la conclusion de crédits. Les clauses relatives aux indemnités de emploi ont également été mieux encadrées.

Le SPF Économie évaluera la loi avant le quatrième trimestre de 2020. La loi s'applique aux contrats de crédit conclus après son entrée en vigueur. Pour les contrats antérieurs, il convient d'évaluer au cas par cas si les parties ne préfèrent pas remplacer l'ancien contrat par un nouveau. En cas de litige, c'est le juge qui tranche.

De sorte à ne pas perturber l'équilibre entre les PME et les établissements de crédit, le législateur n'a pas prévu de rétroactivité. Dans son dernier rapport annuel, le service de médiation fait état de 595 plaintes recevables pour la période 2013-2018. En 2018, sur les 105 dossiers recevables, 67 soit 63,81 % concernaient des remboursements anticipés non autorisés, 9 dossiers soit 8,6 % portaient sur les garanties et 8 dossiers soit 7,61 % avaient trait à la dénonciation des crédits.

Entre septembre 2018 et mars 2019, soucieux de fournir des informations optimales à propos de la réforme, j'ai organisé en collaboration avec le Syndicat Neutre pour Indépendants, UNIZO, l'Union des Classes Moyennes et la Compagnie Royale des Experts-Comptables et Comptables de Belgique un *roadshow* baptisé 'Le financement des PME'. Des

**03** Vraag van Katrien Houtmeyers aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De financiering voor kmo's" (55002324C)

**03.01** Katrien Houtmeyers (N-VA): Met de actualisering van de wet van 2013 over de financiering voor kmo's wou men de oprichting en ontwikkeling van kmo's vergemakkelijken. Een veelgehoorde klacht betreft de kmo's die een krediet hebben afgesloten vóór de inwerkingtreding van de wet in 2013.

Is de actualisering inmiddels geëvalueerd en wat zijn dan de bevindingen? Hoeveel klachten over kredieten van vóór 2014 heeft de minister ontvangen sinds de inwerkingtreding van de wet?

**03.02** Minister Denis Ducarme (*Nederlands*): De wet van 2013 is een belangrijk instrument gebleken voor onze kmo's, want zonder adequate financiering zal zelfs het mooiste project niet kunnen worden gerealiseerd. Daarom werd die wet gemoderniseerd. De informatie aan en de bescherming van de ondernemingen die financiering zoeken werden versterkt. Daarbij werden de clausules voor wederbelegging beter omkaderd.

De FOD Economie zal de wet vóór het vierde kwartaal van 2020 evalueren. De wet geldt voor kredietovereenkomsten afgesloten na de inwerkingtreding ervan. Voor eerdere contracten moet men geval per geval beoordelen of de partijen het oude contract al dan niet willen vervangen door een nieuw contract. Bij een geschil moet de rechter oordelen.

De wetgever heeft geen retroactiviteit bepaald om een correct evenwicht te handhaven tussen de kmo's en de kredietinstellingen. Het laatste jaarverslag van de ombudsdienst vermeldt 595 ontvankelijke klachten in de periode 2013-2018. Van 105 ontvankelijke dossiers in 2018 hadden 67 dossiers of 63,81 % betrekking op niet-toegestane vervroegde aflossingen, 9 dossiers of 8,6 % op waarborgen en 8 dossiers of 7,61 % op de opzegging van de kredieten.

Voor een optimale informatie over de hervorming heb ik tussen september 2018 en maart 2019 een *roadshow* 'Financiering voor kmo's' georganiseerd, in samenwerking met het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen, UNIZO, de Union des Classes Moyennes en de Koninklijke Vereniging van Accountants en Boekhouders van België.

professionnels y livraient des informations sur les mécanismes de financement. Au total, neuf séances ont été organisées dans tout le pays.

Beroepsmensen gaven daarin informatie over de financieringsmechanismen. Er werden in heel het land negen sessies georganiseerd.

**03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Pourrais-je obtenir un document écrit reprenant les chiffres? Qu'advient-il des plaintes pour remboursements anticipés non autorisés des crédits, lesquelles sont assez nombreuses?

**03.03 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Kan ik de cijfers ook op papier ontvangen? Wat gebeurt er precies met de klachten over niet-toegestane, vervroegde afbetalingen van de kredieten, want dat zijn er nogal wat?

**03.04 Denis Ducarme, ministre (en néerlandais):** Je vais me renseigner.

**03.04 Minister Denis Ducarme (Nederlands):** Dat zal ik navragen.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**04 Question de Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'incidence du Green Deal sur nos entreprises agricoles" (55002681C)**

**04 Vraag van Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De impact van de Green Deal op onze landbouwbedrijven" (55002681C)**

**04.01 Erik Gilissen (VB):** L'Union européenne a présenté tout juste avant Noël ses ambitieux plans climatiques. Selon l'Algemeen Boerensyndicaat et le Boerenbond, le Green Deal aura des conséquences pour le secteur agricole et les agriculteurs, dont les revenus ne sont déjà pas stables ni équitables. Les exploitations agricoles doivent satisfaire à des règles de plus en plus nombreuses en matière de pesticides, d'antibiotiques, d'engrais et d'émissions, alors que de nouvelles avancées permises par l'outil d'amélioration génétique CRISPR sont bloquées par les organisations environnementales. D'autres pays, notamment ceux du Mercosur, n'étant pas soumis à toutes ces restrictions, les organisations agricoles craignent pour la viabilité de l'agriculture belge, à terme.

**04.01 Erik Gilissen (VB):** Net voor Kerstmis ontvouwde de EU haar ambitieuze klimaatplannen. Volgens het Algemeen Boerensyndicaat en de Boerenbond zal de Green Deal grote gevolgen hebben voor de landbouwsector, terwijl de boeren nu al geen eerlijk en stabiel inkomen hebben. De landbouwbedrijven moeten aan steeds meer regels voldoen in verband met pesticiden, antibiotica, mest en uitstoot, terwijl nieuwe ontwikkelingen via CRISPR-veredeling door milieuorganisaties worden geblokkeerd. Omdat andere landen, waaronder de Mercosur-landen, niet al die beperkingen krijgen opgelegd, vrezen de landbouworganisaties dat de Belgische landbouw niet lang meer leefbaar blijft.

Comment le ministre évalue-t-il l'incidence du Green Deal? Quelle est sa vision d'avenir pour nos entreprises agricoles?

Hoe schat de minister de impact van de Green Deal in? Wat is zijn toekomstvisie voor onze landbouwbedrijven?

**04.02 Denis Ducarme, ministre (en néerlandais):** La transition écologique est nécessaire pour protéger nos écosystèmes, notre biodiversité et notre santé. Ceci ne peut toutefois pas se faire au détriment de nos agriculteurs. J'ai la conviction qu'ils sont des partenaires essentiels pour la création d'un modèle agricole durable, et ce, sans stigmatisation, sans culpabilisation ni caricature à leur égard.

**04.02 Minister Denis Ducarme (Nederlands):** Ecologische transitie is noodzakelijk om onze ecosystemen, onze biodiversiteit en onze gezondheid te beschermen. Dit mag echter niet ten koste gaan van onze landbouwers. Ik ben ervan overtuigd dat de landbouwers cruciale partners zijn om tot een duurzaam landbouwmodel te komen, zonder ze te stigmatiseren, te culpabiliseren of te karikaturiseren.

La Commission a décidé que la transition doit être équitable et que les produits agricoles importés de pays tiers devront également être confectionnés conformément aux normes environnementales européennes. L'objectif est d'éviter une

De Commissie heeft bepaald dat de transitie rechtvaardig moet zijn en dat landbouwproducten die uit derde landen worden geïmporteerd, ook volgens de Europese milieunormen zullen moeten geproduceerd zijn. De bedoeling is om oneerlijke

concurrence déloyale.

**04.03 Erik Gilissen (VB):** S'il va de soi que les considérations écologiques doivent être prises en compte, l'aspect économique est également important. La diffamation des agriculteurs ne nous avance à rien et il est évident que ce qui est produit dans notre pays ne doit pas être acheminé depuis l'autre bout du monde.

*L'incident est clos.*

**05 Questions jointes de**

- Leen Dierick à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les conséquences de l'accord entre l'Union européenne et le Mercosur pour le secteur agricole" (55002749C)
- Erik Gilissen à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "L'accord commercial entre l'UE et le Mercosur" (55002828C)

**05.01 Leen Dierick (CD&V):** Le 27 novembre 2019, le ministre a déclaré qu'il y aurait une étude d'incidence sur les effets de l'accord avec le Mercosur.

Quel est l'état d'avancement de cette étude? Le ministre a-t-il défendu les intérêts des agriculteurs belges auprès de l'UE? Y a-t-il encore eu des concertations avec les organisations agricoles membres de l'Agrofront?

La Wallonie s'oppose à l'accord. Le ministre a-t-il rencontré les Régions?

**05.02 Erik Gilissen (VB):** La Wallonie rejette l'accord avec le Mercosur. Le ministre Ducarme a, lui aussi, déjà émis un certain nombre de réserves. Le Vlaams Belang se range du côté des opposants et a déposé une proposition de résolution visant à rejeter l'accord sous sa forme actuelle. L'accord n'offre pas de garanties suffisantes à nos exploitations agricoles. En outre, nous sommes d'avis qu'il ne faut pas importer de l'autre côté de la planète des produits que nous pouvons produire ici.

Le ministre va-t-il défendre le rejet de l'accord avec le Mercosur? Va-t-il militer, à l'échelon européen, pour de nouvelles négociations afin que l'accord offre davantage de garanties à nos agriculteurs?

**05.03 Denis Ducarme, ministre (en néerlandais):** Les résultats de l'étude consacrée à l'incidence de l'accord Mercosur sur notre économie ne sont pas attendus avant le printemps. Que ce soit dans les

concurrentie te vermijden.

**04.03 Erik Gilissen (VB):** We moeten uiteraard ecologische overwegingen maken, maar het economische aspect is ook belangrijk. Landbouwbashing is nergens goed voor en het mag duidelijk zijn dat wat hier geproduceerd wordt, niet van aan het andere eind van de wereld moet worden aangevoerd.

*Het incident is gesloten.*

**05 Samengevoegde vragen van**

- Leen Dierick aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De gevolgen van het EU-Mercosur-akkoord voor de landbouwsector" (55002749C)
- Erik Gilissen aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "Het EU-Mercosur-handelsakkoord" (55002828C)

**05.01 Leen Dierick (CD&V):** Op 27 november 2019 verklaarde de minister dat er een impactstudie zou komen naar de gevolgen van het Mercosur-akkoord.

Wat is de stand van zaken? Heeft de minister de belangen van de Belgische landbouwers verdedigd bij de EU? Is er nog overleg geweest met de landbouworganisaties die verenigd zijn in Agrofront?

Wallonië verzet zich tegen het akkoord. Heeft de minister overleg gehad met de Gewesten?

**05.02 Erik Gilissen (VB):** Wallonië verwerpt het Mercosur-akkoord. Ook minister Ducarme formuleerde al een aantal bedenkingen. Vlaams Belang schaart zich achter het verzet en heeft een voorstel tot resolutie ingediend om het akkoord in zijn huidige vorm te verwerpen. Er zijn niet voldoende garanties voor onze landbouwbedrijven. Bovendien vinden wij dat we producten die we hier kunnen produceren, niet moeten invoeren van de andere kant van de wereld.

Zal de minister pleiten voor een verwerping van het Mercosur-akkoord? Zal hij op Europees niveau ijveren voor nieuwe onderhandelingen over het akkoord opdat er meer garanties komen voor onze landbouwers?

**05.03 Minister Denis Ducarme (Nederlands):** De resultaten van de studie over de impact van het Mercosur-akkoord op onze economie worden pas dit voorjaar verwacht. Het akkoord biedt vandaag

domaines de la santé publique, du respect des engagements internationaux, de l'environnement ou encore de la protection de notre agriculture, l'accord n'offre, pour l'heure, pas de garanties suffisantes. De plus, un autre problème est celui des lacunes de la réglementation européenne s'agissant de l'effet cocktail des pesticides. En effet, leur utilisation est plus répandue dans les pays du Mercosur que chez nous.

J'ai réitéré ma vision auprès de mon homologue brésilien durant la *Grüne Woche* à Berlin, mais la position de la Belgique en la matière devra évidemment être définie et soumise aux parlements par le prochain gouvernement.

Il revient aux parlements d'entériner l'accord UE-Mercosur. J'ai cependant déjà demandé au commissaire européen Hogan de dégager des moyens financiers au profit des secteurs agricoles qui seront touchés par cet accord. J'ai réitéré cette demande lors de différents conseils et je continuerai à insister auprès du successeur de M. Hogan.

En juillet, j'ai adressé au commissaire Andriukaitis, à l'EFSA et aux ministres de l'Agriculture des pays voisins un courrier demandant une application stricte des règles sanitaires européennes aux produits du Mercosur. J'ai également interpellé la Commission européenne à propos des incendies qui ravagent la forêt amazonienne et de la compatibilité de la politique brésilienne avec les engagements internationaux en matière environnementale. Je poursuivrai ce travail de lobbying à l'échelon européen.

**05.04 Leen Dierick (CD&V):** J'espère que le Parlement aura en tout cas le temps de débattre de l'étude d'incidence. Je remercie le ministre pour ses efforts à l'échelon européen.

**05.05 Erik Gilissen (VB):** Le déboisement de la forêt amazonienne est l'une des raisons de notre résolution. Il est absurde que notre pays prenne toute une série de mesures environnementales telles que l'aménagement de zones à basses émissions, pour ensuite importer des produits de la région amazonienne dans des navires de transport polluants.

*L'incident est clos.*

Le **président:** Les questions n<sup>os</sup> 55002766C et 55002771C de Mme Dierick sont transformées en questions écrites.

**06 Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs)**

onvoldoende garanties, niet inzake volksgezondheid, niet inzake het nakomen van de internationale engagementen, niet inzake het leefmilieu en niet inzake de bescherming van onze landbouw. Dat de Europese wetgeving bovendien een lacune vertoont als het gaat over het cocktaileffect van pesticiden, is ook een probleem. In de Mercosur-landen worden immers meer pesticiden gebruikt dan bij ons.

Tijdens de *Grüne Woche* in Berlin heb ik mijn visie bevestigd tegenover mijn Braziliaanse ambtsgenoot, maar het zal uiteraard aan de volgende regering zijn om hierover een standpunt in te nemen en voor te leggen aan de parlementen.

Het zijn de parlementen die het akkoord moeten goedkeuren. Ik heb commissaris Hogan wel al gevraagd om voor financiële middelen te zorgen voor de landbouwsectoren die worden getroffen door het akkoord. Ik heb die vraag herhaald op de verschillende raden en zal dat bij zijn opvolger blijven doen.

In juli heb ik in een brief aan commissaris Andriukaitis, de EFSA en de landbouwministers van onze buurlanden om een strikte toepassing gevraagd van de Europese sanitaire regels op Mercosur-producten. Ik heb de Commissie ook geïnterpelleerd over de branden in het Amazonewoud en de verenigbaarheid van het Braziliaanse beleid met de internationale milieu-engagementen. Ik zal dit lobbywerk op Europees niveau voortzetten.

**05.04 Leen Dierick (CD&V):** Ik hoop dat het Parlement in elk geval de tijd zal krijgen om de impactstudie te bespreken. Ik dank de minister voor zijn inspanningen op Europees niveau.

**05.05 Erik Gilissen (VB):** De kaalkap in het Amazonewoud is een van de redenen voor onze resolutie. Het is absurd om in ons land allerlei milieumaatregelen te nemen, zoals lage-emissiezones, en ondertussen producten uit kaalgekapt Amazonegebied via vervuilende transportschepen in te voeren.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** De vragen nrs. 55002766C en 55002771C van mevrouw Dierick worden omgezet in schriftelijke vragen.

**06 Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over**

**sur "La stagnation des chiffres de productivité de nos entreprises" (55002291C)**

**06.01 Reccino Van Lommel (VB):** Selon le Conseil National de la Productivité (CNP), la productivité des entreprises belges se détériore constamment. La croissance annuelle moyenne de la productivité atteignait 4,3 % dans les années septante mais, au cours de ces dernières années, elle n'a cessé de faiblir. Nos coûts salariaux représentent un handicap. L'efficacité du secteur tertiaire est parfois entravée par un excès de réglementation. On a commencé à observer un problème général de dynamisme entrepreneurial.

La ministre reconnaît-elle le recul de la productivité? Quelles en sont les causes? Comment la productivité évolue-t-elle respectivement en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles? Quelles sont les mesures déjà prises en la matière et quelles sont les mesures additionnelles prévues par la ministre?

**06.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais):** Ces dernières décennies, on a assisté à un ralentissement de la croissance de la productivité en Belgique, mais un phénomène analogue est également observé dans d'autres pays. Il a également été signalé par l'OCDE et la Commission européenne. La création du CNP en vertu de la loi du 25 novembre 2018 est une mesure essentielle. Au cours des prochaines années, le Conseil pourra formuler une vision plus précise des causes de l'évolution de la productivité.

En raison d'une révision occasionnelle des comptes nationaux en 2019, nous ne disposons pas, à ce jour, d'une analyse détaillée des écarts de productivité aux échelons régional et sectoriel.

La persistance du fléchissement de la productivité en Belgique a différentes causes, lesquelles seront analysées dans les prochains rapports du CNP.

L'objectif d'amélioration durable du niveau de vie par l'augmentation de la productivité constituait l'une des priorités gouvernementales. Le *tax shift* a ainsi permis de diminuer progressivement les cotisations patronales et de poursuivre la réduction des coûts du travail de nuit.

Le bien-être des travailleurs contribue à leur productivité. Tel est l'objectif de la loi concernant le travail faisable et maniable, qui vise également à encourager davantage l'apprentissage et la formation durant la carrière. Ces mesures favorisent l'employabilité et doivent contribuer à

**"De stagnerende productiviteitscijfers van onze bedrijven" (55002291C)**

**06.01 Reccino Van Lommel (VB):** Volgens de Nationale Raad voor de Productiviteit (NRP) slabakt de productiviteit van onze bedrijven steeds meer. In de jaren zeventig groeide de productiviteit met gemiddeld 4,3 % per jaar, terwijl die groei de voorbije jaren steeds meer is stilgevallen. Onze loonkosten zijn een handicap. De dienstensector kan door een overdaad aan regulering niet altijd even efficiënt werken. Er is algemeen een probleem met de ondernemersdynamiek ontstaan.

Erkent de minister de slabakkende productiviteit? Wat zijn de oorzaken? Hoe verhoudt de evolutie van de productiviteit zich in Vlaanderen, Wallonië en Brussel? Welke maatregelen werden reeds getroffen en welke bijkomende maatregelen plant de minister?

**06.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands):** De productiviteitsgroei in België vertraagde de voorbije decennia, maar dat is ook het geval in andere landen. Ook de OESO en de Europese Commissie maakten hiervan gewag. De oprichting van de NRP via de wet van 25 november 2018 is erg belangrijk. Hij zal de komende jaren een duidelijkere kijk geven op de oorzaken van de evolutie van de productiviteit.

Door een occasionele herziening van de nationale rekeningen in 2019 beschikken wij tot op heden niet over de gedetailleerde analyse van de productiviteitsverschillen op regionaal en sectoraal niveau.

Er zijn verschillende redenen voor de aanhoudende vertraging in ons land. Ze zullen in de volgende NRP-rapporten worden uitgediept.

Het streven naar een duurzame groei van de levensstandaard door verhoging van de productiviteit was een van de regeringsprioriteiten. Zo heeft de taxshift het mogelijk gemaakt de werkgeversbijdragen geleidelijk te verlagen en de kosten van nachtarbeid verder te verlagen.

Het welzijn van de werknemers draagt bij aan hun productiviteit. Daarop wordt ingespeeld via de wet werkbaar en wendbaar werk, die ook vorming en opleiding tijdens de loopbaan verder moet aanmoedigen. Dit bevordert de inzetbaarheid en moet de skills mismatch helpen wegwerken.



éliminer l'inadéquation des compétences. Des aptitudes en concordance avec la fonction augmentent la productivité.

Depuis mai 2018, la nouvelle législation relative à l'insolvabilité autorise le pouvoir judiciaire à dissoudre les entreprises zombies. Par ailleurs, la réforme du droit des sociétés se traduit non seulement par une flexibilité, une transparence et une accessibilité accrues, mais tient également compte de la dimension européenne.

Le premier rapport du CNP a encore fait état d'autres leviers ayant une incidence sur la croissance de la productivité, tels qu'une culture entrepreneuriale et d'innovation et de bonnes prestations en termes de mobilité, d'énergie et de télécommunication. Ces compétences appartiennent pour une grande partie aux régions.

Je poursuivrai mes efforts, même si mes possibilités sont limitées en cette période d'affaires courantes.

**06.03 Reccino Van Lommel (VB):** Nous avons soutenu la modification de la législation, là où nous l'estimions efficiente et efficace. La productivité constituait jadis notre atout absolu dans la lutte concurrentielle. Il est regrettable que la ministre ne dispose – une fois de plus – d'aucun chiffre.

*L'incident est clos.*

#### **07 Questions jointes de**

- Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le respect par les fournisseurs d'énergie de l'accord sur le consommateur" (55001975C)
- Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'augmentation du nombre de plaintes ayant trait aux pratiques de vente des fournisseurs d'énergie" (55002314C)
- Anneleen Van Bossuyt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les pratiques commerciales agressives des fournisseurs d'énergie" (55002615C)

**07.01 Reccino Van Lommel (VB):** Il ressort des chiffres du Service de Médiation de l'Énergie que les plaintes concernant les pratiques de vente de fournisseurs d'énergie sont de plus en plus nombreuses.

De quelles plaintes s'agit-il, qui sont les victimes et quelles sont les sanctions existantes? Quelle approche la ministre va-t-elle adopter?

Gepaste vaardigheden voor de juiste job verhogen de productiviteit.

Sinds mei 2018 staat de nieuwe insolventiewetgeving de rechterlijke macht toe om zombiebedrijven juridisch te ontbinden. De hervorming van het vennootschapsrecht zorgt ook voor meer flexibiliteit, transparantie en toegankelijkheid en houdt ook rekening met de Europese dimensie.

Het eerste rapport van de NRP wees nog op andere hefboomen die een invloed hebben op de productiviteitsgroei, zoals de ondernemings- en innovatiecultuur en goede prestaties op het vlak van mobiliteit, energie en telecommunicatie. Veel van die bevoegdheden zitten bij de regio's.

Ik zal mij blijven inzetten, maar mijn mogelijkheden binnen lopende zaken zijn beperkt.

**06.03 Reccino Van Lommel (VB):** Wij hebben de aanpassing van de wetgeving gesteund waar wij ze effectief en efficiënt vonden. Productiviteit was in het verleden ons absolute voordeel in de concurrentiestrijd. Het is jammer dat de minister – alweer – geen cijfers heeft.

*Het incident is gesloten.*

#### **07 Samengevoegde vragen van**

- Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De naleving door de energieleveranciers van het consumentenakkoord" (55001975C)
- Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De stijging van de klachten rond de verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002314C)
- Anneleen Van Bossuyt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De agressieve verkooppraktijken van energieleveranciers" (55002615C)

**07.01 Reccino Van Lommel (VB):** Uit cijfers van de Ombudsdienst voor Energie blijkt dat er steeds meer klachten zijn over de verkooppraktijken van energieleveranciers.

Over welke klachten gaat het, wie zijn de slachtoffers en welke sancties bestaan er? Hoe zal de minister dit aanpakken?

**07.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Test Achats a fait savoir qu'il avait reçu 157 plaintes relatives aux méthodes de vente du fournisseur d'électricité Luminus dans des filiales de MediaMarkt. Des clients mystère de Test Achats ont également constaté eux-mêmes le recours à ces pratiques et ont réalisé des prises de vues au moyen de caméras cachées. Pour d'autres fournisseurs d'énergie, le nombre de plaintes a également augmenté, passant de 178 en 2014 à 804 en 2019.

La ministre s'est-elle concertée avec le secteur? Comment va-t-elle protéger le consommateur de ces pratiques?

**07.03 Vanessa Matz (cdH):** La dernière mouture de l'accord "Le consommateur dans le marché libéralisé du gaz et de l'électricité" est entrée en vigueur il y a deux ans.

Quels sont ses signataires? Quelle est leur part dans le marché? Une fois par an, le fournisseur d'énergie doit communiquer au client la formule tarifaire la moins chère du moment suivant sa consommation. Respecte-t-on cette règle? Comme s'assure-t-on du respect de l'accord? L'inspection mène-t-elle des contrôles systématiques ou agit-elle sur plainte?

**07.04 Nathalie Muylle, ministre (en français):** Le site du SPF Économie donne accès aux codes de conduite accompagnés de la liste des adhérents. Aujourd'hui, dix fournisseurs sont encore concernés par l'accord: Antargaz, Aspiravi, EDF Luminus, Eneco, ENGIE Electrabel, OCTA+, Essent, Lampiris, Trevion et Watz. Ils représentent 92 % du marché résidentiel belge.

Après deux ans, il faut contrôler le respect de l'accord: l'Inspection économique doit me communiquer ses conclusions fin mars.

*(En néerlandais)* L'Inspection économique va aussi utiliser le point de contact pour examiner des signalements portant principalement sur des appels téléphoniques indésirables, la liste "Ne m'appellez plus!" et les ventes de porte à porte ou en dehors des espaces commerciaux. L'Inspection est effectivement intervenue contre les pratiques auxquelles un fournisseur d'énergie se livrait dans une chaîne de magasins.

Nous ne disposons pas de données concernant les victimes. Les sanctions vont de 208 à

**07.02 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Test Aankoop liet weten dat het 157 klachten ontving over de verkoopwijze van de elektriciteitsleverancier Luminus in MediaMarkt-filialen. Test Aankoop stelde dit ook zelf vast via mystery shopping met een verborgen camera. Ook voor andere energieleveranciers steeg het aantal klachten van 178 in 2014 naar 804 in 2019.

Heeft de minister overlegd met de sector? Hoe zal ze de consument hiertegen beschermen?

**07.03 Vanessa Matz (cdH):** De laatste versie van het akkoord 'De consument in de vrije elektriciteits- en gasmarkt' trad twee jaar geleden in voege.

Wie zijn de ondertekenaars van dat akkoord? Welk marktaandeel vertegenwoordigen zij? Eenmaal per jaar moeten energieleveranciers hun klanten meedelen welke tariefformule op grond van hun verbruik de voordeligste van het moment is. Wordt die regel in acht genomen? Hoe ziet men erop toe dat het akkoord wordt nageleefd? Voert de Economische Inspectie systematische controles uit of treedt ze enkel op in geval van klachten?

**07.04 Minister Nathalie Muylle (Frans):** Men kan de gedragscodes en de lijsten van ondertekenaars op de website van de FOD Economie raadplegen. Thans zijn er nog tien leveranciers actief waarop het akkoord van toepassing is: Antargaz, Aspiravi, EDF Luminus, Eneco, ENGIE Electrabel, OCTA+, Essent, Lampiris, Trevion en Watz. Zij vertegenwoordigen 92 % van de Belgische residentiële markt.

Na twee jaar moet er nagegaan worden of het akkoord nageleefd wordt. De Economische Inspectie moet haar conclusies eind maart aan mij overmaken.

*(Nederlands)* Via het meldpunt zal de Economische Inspectie ook meldingen onderzoeken die vooral gaan over ongewenste telefonische oproepen, de bel-me-niet-meer-lijst en deur-aan-deurverkopen of verkopen buiten verkoopsruimten. Er werd inderdaad opgetreden tegen praktijken van een energieleverancier in een winkelketen.

We hebben geen gegevens over de slachtoffers. Er bestaan sancties van 208 euro tot 200.000 euro,

200 000 euros, y compris pour des infractions contre les règles de bonne conduite. Cette question doit faire l'objet d'une harmonisation au niveau européen car imposer légalement des obligations complémentaires n'est pas chose facile. J'attends cependant la fin de l'enquête.

Il faut néanmoins que tous les signalements passent par le point de contact, de manière à ce que l'Inspection économique puisse réagir rapidement, faute de quoi les fournisseurs seront avertis par les médias.

**07.05 Reccino Van Lommel (VB):** Ces pratiques sont largement répandues. J'espère que les conclusions correctes seront tirées sur la base des résultats de l'enquête. En attendant, les sanctions doivent être appliquées. Ce sont souvent des personnes âgées aux revenus modestes qui sont victimes de ces pratiques commerciales malhonnêtes. Il importe, en outre, d'être attentif au respect de la liste "Ne m'appellez plus".

**07.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** J'espère que les résultats de l'enquête nous seront également transmis. L'application des sanctions constitue, par ailleurs, un signal important. Enfin, je vous invite, à l'instar de ce qui a été fait pour la liste "Ne m'appellez plus", à informer la population de l'existence du point de contact.

*L'incident est clos.*

Le **président**: Les questions n<sup>os</sup> 55002299C et 55002472C de M. Bayet sont transformées en questions écrites.

#### **08 Questions jointes de**

- Sander Loones à Alexander De Croo (VPM Finances et Coopération au développement) sur "Les subsides reçus par bpost pour la distribution des journaux" (55002315C)
- Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002325C)
- Katrien Houtmeyers à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les subsides accordés dans le cadre de la distribution des journaux" (55002326C)
- Wouter Vermeersch à Alexander De Croo (VPM Finances et Coopération au développement) sur "La concession pour la distribution de journaux et de périodiques par bpost" (55002385C)
- Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La concession pour la distribution de journaux et de

ook voor overtredingen tegen gedragsregels. Er is nood aan een Europese harmonisatie. Het is immers niet eenvoudig om aanvullende verplichtingen wettelijk op te leggen. Ik wacht echter het onderzoek af.

Het blijft belangrijk dat alles via het meldpunt wordt gemeld zodat de Economische Inspectie snel kan ingrijpen. Anders worden de leveranciers gealarmeerd via de media.

**07.05 Reccino Van Lommel (VB):** De problematiek is wijd verspreid. Ik hoop dat uit het onderzoek ook de juiste conclusies zullen worden getrokken. In tussentijd moeten de sancties worden toegepast. Vaak worden bejaarden die het niet breed hebben slachtoffer van deze oneerlijke verkoopspijntijken. Ook de bel-me-niet-meer-lijst moet de nodige aandacht krijgen.

**07.06 Anneleen Van Bossuyt (N-VA):** Ik hoop dat wij ook de resultaten van het onderzoek zullen ontvangen. Daarnaast is het een belangrijk signaal dat de sancties worden toegepast. Ik roep ten slotte op om mensen op de hoogte te brengen van het bestaan van het meldpunt, zoals dat ook gebeurde voor de bel-me-niet-meer-lijst.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: De vragen nrs. 55002299c en 55002472c van de heer Bayet worden omgezet in schriftelijke vragen.

#### **08 Samengevoegde vragen van**

- Sander Loones aan Alexander De Croo (VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De subsidies voor bpost voor de krantenbedeling" (55002315C)
- Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002325C)
- Katrien Houtmeyers aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De subsidies voor de krantenbezorging" (55002326C)
- Wouter Vermeersch aan Alexander De Croo (VEM Financiën en Ontwikkelingssamenwerking) over "De concessie voor de bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002385C)
- Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De concessie ter bezorging van kranten en tijdschriften door bpost" (55002891C)

**périodiques par bpost" (55002891C)**

**08.01 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Est-il exact que la concession à bpost pour la distribution de journaux a été prolongée de deux ans? Un appel d'offres devra-t-il être lancé à l'issue de cette période? Parle-t-on d'un montant annuel de 170 millions? Quel est le fondement juridique de cette concession? Dans quelle mesure les différents points de la résolution adoptée à l'unanimité par la Chambre le 20 avril 2017 ont-ils été pris en compte?

Dans cette résolution, il était demandé au gouvernement de définir des règles du jeu égales pour tous pour la distribution des journaux et périodiques par différents canaux, d'évaluer le soutien fédéral accordé aux médias de presse, d'accroître la transparence et de veiller à ce que la position de monopole n'entraîne pas un abus de pouvoir.

Cette décision a-t-elle fait l'objet de discussions au sein de la commission Diffuseurs de presse indépendants? Quels avis avaient été exprimés? Vu les règles en matière d'aides d'État, a-t-elle été notifiée à la Commission européenne? Les éditeurs locaux entrent-ils également en ligne de compte? Dans l'affirmative, lesquels? Dans la négative, comment doivent-ils procéder pour ce faire?

**08.02 Wouter Vermeersch (VB):** Fin 2019, le Vlaams Belang a présenté un amendement visant à supprimer du budget d'urgence des douzièmes provisoires les subsides obsolètes et inutiles accordés à bpost pour la distribution de journaux. En 2018, ils s'élevaient à 178 millions par an! La ministre se plaît à souligner les compétences limitées d'un gouvernement en affaires courantes mais c'est ce gouvernement qui a décidé malgré tout, fin 2019, de prolonger cette concession pour la période 2021-2022.

Comment la ministre explique-t-elle cette décision en période d'affaires courantes? Quels sont les montants en jeu pour la période 2021-2022? Comment la ministre voit-elle la concession pour la distribution de la presse après 2022?

**08.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Fin 2019 a été prolongée la concession de bpost pour la distribution des journaux et magazines, qui représente 3 000 emplois. Plusieurs acteurs privés déjà actifs sur le marché emploient des livreurs indépendants peu payés. Ne plus attribuer cette concession à bpost conduirait à la casse sociale. Selon un avis rendu par le Conseil Central de l'Économie en 2019, la suppression de la

**08.01 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Klopt het dat de concessie aan bpost voor de bezorging van kranten met twee jaar werd verlengd? Moet er na afloop daarvan een openbare aanbesteding worden uitgeschreven? Gaat het om een jaarlijks bedrag van 170 miljoen euro? Wat is de rechtsgrond van die concessie? In welke mate werd rekening gehouden met de verschillende punten van de Kamerresolutie die op 20 april 2017 unaniem werd aangenomen?

Daarin werd de regering gevraagd een level playing field tot stand te brengen voor de bezorging van kranten en tijdschriften via verschillende kanalen, de federale steun aan de persmedia te evalueren, te zorgen voor meer transparantie en na te gaan of de monopoliepositie niet leidt tot machtsmisbruik.

Werd die beslissing besproken in de commissie Onafhankelijke Dagbladhandel? Welke standpunten werden er verkondigd? Werd ze – gelet op de staatssteunregels – aangemeld bij de Europese Commissie? Komen ook lokale uitgevers in aanmerking? Zo ja, welke? Zo niet, hoe kunnen ze hierop aanspraak maken?

**08.02 Wouter Vermeersch (VB):** Eind 2019 diende het Vlaams Belang een amendement in om de achterhaalde en onnodige subsidies voor de krantenbezorging aan bpost in de noodbegroting van voorlopige twaalfden te schrappen. In 2018 bedroeg ze niet minder dan 178 miljoen per jaar! De minister wijst graag op de beperkte bevoegdheden in een periode van lopende zaken, maar de regering besliste eind 2019 toch deze concessie te verlengen voor de periode 2021-2022.

Hoe verklaart de minister die beslissing in een periode van lopende zaken? Om welke bedragen gaat het voor de periode 2021-2022? Wat is de visie van de minister op de persconcessie na 2022?

**08.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Eind 2019 werd de concessie van bpost voor de verdeling van kranten en tijdschriften verlengd, wat overeenkomt met 3.000 banen. Verschillende privéoperatoren die al actief zijn op de markt doen een beroep op laagbetaalde zelfstandige koeriers. Als die concessie niet langer aan bpost toegekend wordt, kan dat tot sociale afbraak leiden. Volgens een advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven

subvention allouée à bpost entraînerait un effet néfaste sur le secteur et sur l'économie en général.

in 2019 zou de schrapping van de subsidie voor bpost negatieve gevolgen hebben voor de sector en de economie in het algemeen.

Quel montant reçoit bpost pour la distribution à domicile? Ce montant suffira-t-il à garantir les conditions de travail des facteurs? Quel pourcentage de distribution de presse à domicile est-il encore assuré par bpost? Comment ce pourcentage évolue-t-il? Combien d'emplois disparaîtraient chez bpost si cette concession n'était pas prolongée? Proposeriez-vous aux facteurs licenciés de se recycler en livreurs indépendants?

Welk bedrag krijgt bpost voor de thuisbezorging? Volstaat dat om de arbeidsvoorwaarden van de postbodes te vrijwaren? Voor welk percentage aan thuisbezorging staat bpost momenteel nog in? Hoe evolueert dat percentage? Hoeveel banen zouden er verdwijnen bij bpost als die concessie niet verlengd wordt? Zou u de ontslagen postbodes voorstellen om zich om te scholen tot zelfstandige koeriers?

**08.04 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Plusieurs membres du gouvernement ont été interrogés à propos de la prorogation de la concession à bpost pour la distribution de quotidiens et de périodiques.

**08.04 Minister Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Verschillende regeringsleden werden bevraagd over het verlengen van de concessie aan bpost voor de bezorging van kranten en tijdschriften.

Le contrôle de la concession actuelle relève de mes compétences. Le gouvernement a en effet décidé de prolonger de deux ans la concession actuelle, qui devait expirer fin 2020, une possibilité qui avait été prévue dans la procédure initiale d'adjudication du contrat. La prolongation s'effectue aux mêmes conditions, sans nouvelle procédure d'appel d'offres et par le biais d'un avenant au contrat actuel. La conformité juridique avec la législation sur les marchés publics a bien entendu été vérifiée.

De controle op de huidige concessie valt onder mijn bevoegdheid. De regering heeft inderdaad besloten om de huidige concessie, die afloopt eind 2020, te verlengen voor twee jaar, zoals ook was bepaald in de initiële procedure tot gunning van het contract. De verlenging gebeurt volgens dezelfde voorwaarden, zonder nieuwe aanbestedingsprocedure en via een bijakte aan het bestaande contract. De juridische conformiteit met de overheidsopdrachtenwetgeving is natuurlijk getoetst.

La compensation que l'État belge versera annuellement à bpost dépendra des volumes distribués et de la qualité fournie. Un plafond de 112,5 millions d'euros pour les journaux et de 62,5 millions d'euros pour les revues a cependant été défini. Les éditeurs de quotidiens ou périodiques reconnus peuvent faire appel à ce mode de distribution.

De compensatie die de Belgische Staat jaarlijks zal betalen aan bpost, is afhankelijk van de verdeelde volumes en de geleverde kwaliteit. Er is evenwel een plafond van 112,5 miljoen euro voor kranten en 62,5 miljoen euro voor tijdschriften. Elke uitgever van erkende kranten of tijdschriften komt in aanmerking voor deze distributie.

La concession pour les journaux et périodiques est un dossier à long terme pour lequel le précédent gouvernement a déjà pris des dispositions. Cette prolongation s'imposait d'urgence en raison de la chute du gouvernement. L'absence de décision aurait été néfaste au secteur, à la diffusion d'informations et à la sécurité juridique. Il s'agissait de l'option la plus conservatrice et en réalité aussi de la seule possible. En effet, tant la mise en œuvre d'une nouvelle procédure d'appel d'offres que la cessation de la concession auraient constitué des décisions politiques pouvant avoir une incidence importante et nécessitant un gouvernement de plein exercice. Le gouvernement actuel doit assurer la continuité de la distribution de quotidiens et périodiques reconnus en Belgique étant donné que la Commission européenne a admis que cette

De kranten- en tijdschriftenconcessie is een langlopend dossier waarover de vorige regering al beslissingen heeft genomen. De verlenging was dringend en noodzakelijk door de val van de regering. Geen beslissing zou nadelig zijn geweest voor de sector, de informatieverspreiding en de rechtszekerheid. Dit was de meest behoudsgezinde en eigenlijk enige mogelijk optie, want zowel een nieuwe aanbestedingsprocedure als de stopzetting van de concessie zou een politieke beslissing zijn geweest met een potentieel belangrijke impact. Daarvoor is een regering met volheid van bevoegdheid nodig. Conform de erkenning door de Europese Commissie dat de verdeling van erkende kranten en tijdschriften in België een dienst van algemeen economisch belang is, moet de huidige regering de continuïteit ervan garanderen.

activité constituait un service d'intérêt économique général.

Le délai de deux ans tient compte de l'incertitude qui entoure la formation d'un nouveau gouvernement, de la durée de la procédure dans le cas d'un nouveau marché public, de la nécessité d'une période transitoire éventuelle et de l'avis du Conseil Central de l'Économie.

Comme nous l'avons dit aux commerçants, des modifications majeures au profit des commerces de journaux seraient contraires au principe des affaires courantes.

À l'époque, les accords de concession actuels ont été formellement notifiés à la Commission européenne. Celle-ci a constaté l'existence d'une aide d'État, estimant cependant les accords conformes au marché intérieur. Le dossier de prénotification relatif à la prolongation de la concession de distribution de la presse est en cours de constitution.

À l'heure actuelle, bpost compte plus de 3 000 équivalents temps plein pour la distribution de journaux et de périodiques et la prolongation de la concession ne change rien à l'affaire.

Un gouvernement en affaires courantes ne peut pas se prononcer sur l'avenir de la concession. Le Conseil des ministres a toutefois chargé mon administration d'examiner tous les scénarios possibles.

**08.05 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Dans la procédure initiale, le marché comptait cependant deux acteurs. Dans l'entre-temps, un acteur a repris l'autre, et bpost reste seul en piste et a donc un monopole. L'entreprise postale se voit ainsi octroyer directement 170 millions d'euros. Il nous faut élaborer d'urgence un règlement alternatif.

**08.06 Wouter Vermeersch (VB):** Il s'agit au total de 174 millions d'euros alloués en période d'affaires courantes à une subvention complètement obsolète et en réalité inutile et, qui plus est, représente une concurrence déloyale à l'égard des libraires et des médias numériques modernes. Nous présenterons de nouveaux amendements aux prochains douzièmes provisoires et nous verrons alors quels sont, parmi les partis qui critiquent ces pratiques, ceux qui les approuveront.

**08.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Le PTB plaide en faveur du maintien de la concession de bpost avec une dotation acceptable. Sinon, bpost

De termijn van twee jaar houdt rekening met de onzekerheid rond de vorming van een nieuwe regering, de duurtijd van de procedure in het geval van een nieuwe openbare aanbesteding, de nood van een eventuele overgangperiode en het advies van de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven.

Ingrijpende wijzigingen ten gunste van de dagbladhandel zouden ingaan tegen het principe van lopende zaken en dat is ook zo meegedeeld aan de handelaars.

De huidige concessieovereenkomsten werden destijds formeel genotificeerd bij de Europese Commissie. Die stelde staatssteun vast, maar achtte ze wel conform de interne markt. Het prenotificatiedossier van de verlenging van de persconcessie wordt momenteel opgesteld.

Momenteel telt bpost meer dan 3.000 voltijds equivalenten voor de bedeling van kranten en tijdschriften en de verlenging verandert daar nu niets aan.

Een regering in lopende zaken mag zich niet uitspreken over de toekomst van de concessie. Mijn administratie heeft wel van de ministerraad de opdracht gekregen om alle mogelijke toekomstscenario's te onderzoeken.

**08.05 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Bij de initiële procedure waren er wel twee spelers op de markt en ondertussen heeft de ene speler de andere overgenomen, waardoor bpost nog de enige speler is en het dus een monopolie heeft. Zo krijgt bpost 170 miljoen euro rechtstreeks toegekend. Wij moeten dringend werken aan een alternatieve regeling.

**08.06 Wouter Vermeersch (VB):** Alles samen gaat het over 174 miljoen euro, in een periode van lopende zaken, voor een subsidie die volkomen achterhaald en eigenlijk onnodig is, en die bovendien oneerlijke concurrentie vormt voor de dagbladhandelaars en de moderne digitale media. Wij zullen ook bij de komende voorlopige twaalfden nieuwe amendementen indienen en dan zien wie van de kritische partijen hier die zullen goedkeuren.

**08.07 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** De PVDA pleit voor het behoud van de concessie voor bpost met een redelijke dotatie. Anders zal bpost geneigd

sera tentée de mettre encore plus de pression sur ses employés.

zijn de druk op het personeel verder op te drijven.

*L'incident est clos.*

*Het incident is gesloten.*

**09** Question de Kathleen Depoorter à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le matériel d'incontinence" (55002330C)

**09** Vraag van Kathleen Depoorter aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het incontinentiemateriaal" (55002330C)

**09.01** Kathleen Depoorter (N-VA): Depuis le 1er janvier 2020, le remboursement du matériel d'incontinence par l'assurance complémentaire de la mutualité CM n'est plus accordé aux membres que s'ils achètent ce matériel dans un magasin d'articles de soins à domicile. Curieusement, le siège social de la MC est situé à la même adresse que la SCRL Goed Farma.

**09.01** Kathleen Depoorter (N-VA): Sinds 1 januari 2020 krijgen CM-leden enkel nog een extra tegemoetkoming voor incontinentiemateriaal als zij dat in de thuiszorgwinkel aankopen. Opvallend is dat de maatschappelijke zetel van de CM hetzelfde adres heeft als CVBA Goed Farma.

Est-il acceptable que CM oblige ses membres à effectuer leurs achats auprès des magasins de Goed Farma s'ils souhaitent bénéficier du prix réduit? Est-il acceptable que des accords soient conclus entre deux entreprises dont le siège social est établi à la même adresse? Les patients ont le droit de choisir librement leurs prestataires de soins. Les droits des patients ne sont-ils pas bafoués? Faire de la publicité pour un article à prix réduit, e qui constitue une activité commerciale, est-il de la compétence des mutualités? Est-il exact que plusieurs pharmacies ont déposé une plainte auprès de l'Autorité belge de la Concurrence?

Is het aanvaardbaar dat de CM haar leden verplicht om hun aankopen te doen bij de winkels van Goed Farma als zij de korting willen genieten? Is het aanvaardbaar dat er afspraken zijn tussen twee ondernemingen met een maatschappelijke zetel op hetzelfde adres? Patiënten hebben recht op een vrije keuze van zorgverstreker. Worden de rechten van de patiënten geschonden? Behoort reclame maken voor korting, een commerciële activiteit, tot de bevoegdheden van een ziekenfonds? Klopt het dat een aantal officina's een klacht heeft ingediend bij de Mededingingsautoriteit?

**09.02** Nathalie Muylle, ministre (*en néerlandais*): Il est vrai que ces pratiques soulèvent des questions en matière de conditions de concurrence. Selon la réglementation européenne, les mutualités ont une vocation purement sociale, mais certaines de leurs activités peuvent néanmoins être assimilées à des activités économiques. Celles-ci sont alors régies par le droit de la concurrence. C'est le cas lorsqu'une mutualité en compétition avec des entreprises privées signe une convention avec une entreprise à propos d'une baisse de prix.

**09.02** Minister Nathalie Muylle (*Nederlands*): Deze praktijken roepen inderdaad vragen op over de concurrentievoorwaarden. Volgens de Europese regelgeving streven ziekenfondsen een louter sociaal doel na, maar kunnen sommige van hun activiteiten wel als economische activiteiten worden beschouwd. Dan wordt het mededingingsrecht van kracht. Dat is het geval wanneer een ziekenfonds in concurrentie met privéondernemingen een overeenkomst sluit met een firma over een prijsvermindering.

Un problème de concurrence pourrait être invoqué s'il est possible de démontrer que l'accord a eu pour effet d'exclure d'autres fournisseurs de matériel d'incontinence du marché. L'Autorité belge de la Concurrence a besoin de plus d'informations pour vérifier l'existence d'un problème concret, mais elle n'a jusqu'à présent reçu aucune plainte à ce sujet. Je vous renvoie vers la ministre De Block pour la question relative au libre choix des prestataires de soins.

Er zou een mededingingsprobleem kunnen zijn als kan worden aangetoond dat als gevolg van de deal andere leveranciers van incontinentieproducten van de markt worden uitgesloten. De Belgische Mededingingsautoriteit heeft meer informatie nodig om na te gaan of er sprake is van een probleem, maar heeft hierover tot nog toe nog geen klachten ontvangen. Voor de vraag over de vrije keuze van zorgverstreker verwijs ik naar minister De Block.

**09.03** Kathleen Depoorter (N-VA): Je pense que les plaintes ne vont pas tarder. J'insiste pour que cette situation fasse l'objet d'une enquête

**09.03** Kathleen Depoorter (N-VA): Volgens mij zijn de klachten onderweg. Ik dring erop aan dat er een grondig onderzoek naar deze situatie wordt

approfondie. Il s'agit en effet de concurrence à l'égard des pharmaciens et de l'accessibilité financière des soins. Le matériel d'incontinence est souvent destiné à des personnes âgées et moins mobiles.

*L'incident est clos.*

**10 Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les colis postaux" (55002347C)**

**10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Il est fréquent que des consommateurs réalisent plusieurs achats sur une même plateforme en ligne mais il est encore rare aujourd'hui que la livraison soit simultanée. Plusieurs services de distribution de colis permettent aux clients de faire arriver leurs paquets à un point de livraison. En pratique, cette option n'est cependant pas disponible pour tous les colis, services de livraison ou boutiques en ligne.

La ministre s'est-elle déjà concertée avec le secteur à ce sujet? Quels obstacles d'ordre pratique et/ou juridique empêchent une livraison plus groupée de ces colis?

**10.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais):** Aucune concertation formelle n'a encore eu lieu à ce sujet avec les intéressés. Ce groupage est probablement essentiellement rendu difficile par des éléments d'ordre pratique. Ainsi, il se peut que les produits soient commandés sur une même plateforme alors qu'ils sont fournis par différentes entreprises qui se chargent séparément de la livraison.

Je ne pense pas que des objections juridiques s'opposent à une livraison plus groupée. Les entreprises recherchent l'efficacité et désirent répondre aux souhaits des clients. Je suis dès lors certaine qu'elles vérifient la possibilité de regrouper des commandes.

Fin 2019, le Conseil Central de l'Économie a rendu un avis intermédiaire sur la manière de permettre au consommateur d'avoir davantage le contrôle des délais de livraison dans le cadre du commerce électronique. À cette occasion, il a mis l'accent sur le caractère durable des livraisons et surtout, sur le dernier kilomètre auquel des estimations attribuent 75 % du coût environnemental et de livraison total.

J'ai également le sentiment que le modèle appliqué n'est pas toujours durable. Une des questions à l'ordre du jour de cette réunion concerne la gratuité des retours. Cette thématique doit donc être

gevoerd. Dit gaat immers over concurrentie voor de apothekers en over de toegankelijkheid van betaalbare zorg. Mensen die incontinentiemateriaal nodig hebben zijn vaak oudere en minder mobiele mensen.

*Het incident is gesloten.*

**10 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De postpakketten" (55002347C)**

**10.01 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Vaak plaatsen mensen op eenzelfde onlineplatform meerdere aankopen tegelijk, maar een gelijktijdige levering blijkt zeldzaam. Verschillende pakjesdiensten bieden de service aan dat de consument zijn pakjes op een afhaalpunt kan laten toekomen. In de praktijk blijkt dat nog niet zo voor alle pakjes, koerierdiensten of webshops.

Heeft de minister hier reeds over overlegd? Welke praktische en/of juridische bezwaren zijn er om pakjes meer gebundeld te leveren?

**10.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands):** Er is hierover nog geen formeel overleg geweest met de belanghebbenden. Vermoedelijk zijn het vooral elementen van praktische aard die de bundeling bemoeilijken. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er wordt besteld bij een platform, terwijl effectief wordt aangekocht bij verschillende ondernemingen die elk afzonderlijk instaan voor de levering.

Ik zie niet direct juridische bezwaren tegen een meer gebundelde levering. Ondernemingen zoeken naar kostenefficiëntie en willen tegemoetkomen aan de klantenwensen. Daarom ben ik er vrij zeker van dat ze wel degelijk nagaan of een bundeling kan.

De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven heeft eind 2019 een tussentijds advies uitgebracht over hoe de consument meer vat zou kunnen krijgen op de leveringstermijn bij e-commerce. Hij heeft daarin vooral de klemtoon verlegd naar de duurzaamheid van leveringen en vooral naar de *last mile* van de leveringen, waaraan naar raming 75 % van de totale leveringskosten en van de milieu-impact toe te wijzen zou zijn.

Ik voel ook aan dat het daar niet altijd om een duurzaam model gaat. Straks is er nog een vraag over gratis retourneren. Het moet dus breed worden bekeken. Ik ben mij heel goed aan het informeren,



considérée sous un angle large. Je veille à m'informer de la façon la plus complète possible, mais je dois m'inscrire dans le cadre de la directive européenne sur le commerce électronique, dont le champ d'application est très large.

Un *modus vivendi* dans le cadre duquel les acteurs prendraient certains engagements nous permettrait de progresser. Aujourd'hui, nous travaillons dans l'ombre à la préparation. Nous avons adressé un courrier au commissaire européen Reynders. Les ministres allemand, néerlandais et français compétents partagent les mêmes attentes. Il s'agit d'une préoccupation parfaitement justifiée.

**10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Des améliorations sont possibles. Nous devons nous concerter avec l'Europe à ce sujet.

Le **président**: Nous pouvons évidemment aussi faire nos achats localement.

*L'incident est clos.*

**11 Question de Steven Creyelman à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les soldes fictifs" (55002361C)**

**11.01 Steven Creyelman (VB):** Si la plupart des commerçants respectent la législation en vigueur pendant les soldes, quelques brebis galeuses n'hésitent pas à bafouer les règles. C'est surtout le cas en ligne, dès lors qu'il y est plus simple de procéder à des modifications de prix.

Quelles mesures la ministre a-t-elle prises à cet égard? Combien de contrôles ont-ils été réalisés et quels en sont les résultats? Quel est le nombre de récidivistes? Quelles autres mesures la ministre prendra-t-elle encore?

**11.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais):** Une information correcte sur les prix et les réductions de prix est fondamentale pour les consommateurs. Les entreprises qui se rendent coupables de tromperie à cet égard, que ce soit pendant les périodes de soldes ou en dehors de celles-ci, peuvent faire l'objet de poursuites pénales.

L'Inspection économique veille toute l'année au respect des dispositions légales, avec une attention particulière pour la période des soldes et pour certaines périodes spécifiques telles que le Black Friday. Quelque 250 à 400 entreprises sont contrôlées chaque année. Je vais fournir un tableau reprenant les chiffres, mais les infractions constatées restent stables: entre 13 et 20 par an. Je

mais ik moet opereren binnen de Europese e-commercerichtlijn, die zeer ruim is.

Via een gentleman's agreement, waarin spelers zich engageren om bepaalde zaken te doen, zouden we stappen vooruit kunnen zetten. Vandaag werken wij in de luwte aan de voorbereiding. Wij hebben een brief gestuurd naar Europees commissaris Reynders. Het leeft ook bij de bevoegde ministers van Duitsland, Nederland en Frankrijk. Het is een heel terechte zorg.

**10.03 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Er is ruimte voor verbetering. Wij moeten dit samen met Europa bekijken.

De **voorzitter**: We kunnen natuurlijk ook lokaal shoppen.

*Het incident is gesloten.*

**11 Vraag van Steven Creyelman aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De bedrieglijke soldenprijzen" (55002361C)**

**11.01 Steven Creyelman (VB):** Tijdens de soldenperiode houden de meeste handelaars zich aan de vigerende wetgeving, maar een aantal rotte appels lapt de wetgeving aan zijn laars. Dat gebeurt vooral online omdat prijsaanpassingen dan eenvoudiger zijn.

Welke maatregelen heeft de minister genomen? Hoeveel controles werden er uitgevoerd en wat zijn de resultaten? Hoeveel recidiverende overtreders zijn er? Welke maatregelen zal ze in de toekomst nemen?

**11.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands):** Correcte informatie over de prijs en de prijspromotie is essentieel voor de consument. Ondernemingen die zich schuldig maken aan misleiding, ook buiten de soldenperiodes, kunnen strafrechtelijk worden vervolgd.

De Economische Inspectie houdt het hele jaar de naleving van wettelijke bepalingen in het oog, met bijzondere aandacht voor de soldenperiode en specifieke periodes als Black Friday. Jaarlijks worden er 250 tot 400 ondernemingen gecontroleerd. Ik zal een tabel met cijfers bezorgen, maar de vastgestelde inbreuken blijven stabiel: tussen de 13 tot 20 per jaar. Er zijn geen cijfers over

ne dispose pas de chiffres en matière de récidive, mais celle-ci joue un rôle dans la détermination de la sanction. L'Inspection économique suit également les réductions de prix en ligne. Je vais d'ailleurs recevoir prochainement les résultats du Black Friday.

Les règles juridiques spécifiques qui étaient applicables en Belgique en matière d'affichage des réductions de prix et du prix de référence ont été abrogées à la suite d'un arrêt de la Cour européenne de justice, mais la directive européenne Omnibus de 2019 – qui doit encore être transposée en droit belge – prévoit un prix de référence obligatoire et fixe les règles de détermination de ce prix. Certaines choses seront toutefois toujours difficiles à contrôler, comme par exemple une machine à laver affichée toute l'année à 599 euros, puis proposée à 699 euros en décembre pour recevoir ensuite un prix soi-disant soldé de 599 euros à partir du 3 janvier.

**11.03 Steven Creyelman (VB):** Je me réjouis de constater que ce problème demeure au centre de vos préoccupations et que les contrôles ne se limitent pas aux périodes de soldes. Réfléchissons néanmoins aussi à des mesures additionnelles car le nombre de contrevenants reste stable.

*L'incident est clos.*

**12 Question de Katrien Houtmeyers à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les entreprises technologiques" (55002421C)**

**12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA):** Aux Pays-Bas, l'Autoriteit Consument en Markt (ACM) réalise une étude de marché ayant trait aux activités de géants technologiques tels que Google et Apple sur le marché néerlandais des paiements. Ce marché est dominé depuis toujours par les banques, mais l'instauration de la directive PSD2 qui encourage l'innovation et la concurrence dans les services de paiement crée une nouvelle réalité. L'ACM craint que ces entreprises exploitent éventuellement leur position de force sur le marché pour conquérir un autre marché.

Nos instances de contrôle, la FSMA et l'ABC sont-elles conscientes de ce risque et mènent-elles aussi une étude à ce sujet?

*Président: M. Roberto D'Amico.*

**12.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais):** La PSD2, la deuxième directive européenne sur les services de paiement, transposée en droit belge en

récidive, mais que cela joue un rôle dans la détermination de la sanction. L'Inspection économique suit également les réductions de prix en ligne. Je vais d'ailleurs recevoir prochainement les résultats du Black Friday.

De specifieke Belgische rechtsregels over het aangeven van prijsverminderingen en de referentieprij werden door een arrest van het Europees Hof van Justitie afgeschaft, maar de Europese omnibusrichtlijn van 2019 – die nog in Belgisch recht moet worden omgezet – bevat een verplichte referentieprij en de bepaling ervan. Toch zullen er ook altijd moeilijk te controleren zaken bestaan, zoals een wasmachine die het hele jaar 599 euro kost, in december 699 euro om dan vanaf 3 januari een zogenaamde soldenprijs van 599 te krijgen.

**11.03 Steven Creyelman (VB):** Het is goed vast te stellen dat de bezorgdheid blijft en dat ook buiten de soldenperiodes wordt gecontroleerd. Toch moeten we ook nadenken over bijkomende maatregelen, want het aantal overtreders blijft stabiel.

*Het incident is gesloten.*

**12 Vraag van Katrien Houtmeyers aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De techbedrijven" (55002421C)**

**12.01 Katrien Houtmeyers (N-VA):** De Nederlandse Autoriteit Consument en Markt (ACM) voert een marktstudie naar de activiteiten van grote technologiebedrijven als Google en Apple op de Nederlandse markt voor betalingsverkeer. De betaalmarkt wordt van oudsher gedomineerd door banken, maar de invoering van de PSD2-richtlijn ter innovatie en concurrentie in de betaaldienstverlening schept een nieuwe realiteit. De ACM vreest dat de sterke positie van deze bedrijven in een markt mogelijk zal worden aangewend om een andere markt te veroveren.

Zijn onze toezichthouders FSMA en BMA zich hiervan bewust en ook bezig met zo een onderzoek?

*Voorzitter: De heer Roberto D'Amico.*

**12.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands):** De toetreding van nieuwe spelers tot de markt van het betalingsverkeer is mogelijk door de tweede

2018, ouvre à de nouveaux acteurs l'accès au marché des paiements. Ils sont autorisés sur le marché avec de nouveaux types de services de paiement. Les conditions de sécurité sont strictes et l'accès aux comptes bancaires du consommateur est conditionné à son consentement.

La BNB signale que différentes licences afférentes à ces services ont été accordées en 2019, essentiellement à de petites start-up *fintech* qui ambitionnent de concurrencer les banques dans le domaine des services de paiement, mais aussi à des opérateurs tels que Worldline SA et Isabel SA dans le cadre de l'élargissement de leur offre de services. Jusqu'à présent aucun acteur mondial n'a introduit de demande pour l'obtention d'une telle licence.

Des études ont déjà été publiées à ce sujet en 2018 et 2019 par la BNB et la BCE et l'Autorité belge de la Concurrence a également déjà étudié la question. En collaboration avec ses instances soeurs luxembourgeoise et néerlandaise, l'ABC a publié un mémorandum commun consacré aux défis que devront affronter les autorités de la concurrence dans une économie numérique. Nous ne manquerons pas de suivre l'évolution de ce dossier.

*L'incident est clos.*

**13** Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'interdiction flamande des feux d'artifice" (55002491C)

**13.01** **Melissa Depraetere** (sp.a): Pendant la dernière nuit de la Saint-Sylvestre, la Flandre avait décrété une interdiction générale d'utilisation de feux d'artifices sauf autorisation. Plusieurs vendeurs de feux d'artifice ont déposé plainte auprès de la Cour constitutionnelle pour attaquer cette disposition tandis que des services de la ministre ont introduit une recours auprès de cette même Cour en raison du caractère disproportionné d'une interdiction générale et de l'incompatibilité de celle-ci avec les directives européennes.

La ministre a-t-elle déjà rencontré sa collègue flamande dans ce cadre? Une concertation ou une solution sont-elles encore possibles? L'interdiction peut-elle faire l'objet d'une adaptation destinée à la mettre en conformité avec la directive européenne et, si oui, de quelle adaptation?

**13.02** **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): J'ai appris le 6 décembre 2019 que la Cour

Européenne de justice, la CJEU, qui en 2018 a été mise en œuvre en Belgique. Nieuwe spelers worden op de markt toegelaten met nieuwe soorten betalingsdiensten. Er zijn strenge veiligheidsvoorwaarden en de toestemming van de consument om toegang te krijgen tot de bankrekeningen is nodig.

De NBB meldt dat in 2019 verschillende vergunningen werden gegeven voor deze diensten, meestal aan kleine startup fintechbedrijven die de banken willen beconcurreren in betalingsverkeer, maar ook aan spelers als Worldline NV en Isabel NV ter uitbreiding van hun dienstenaanbod. Tot nu toe heeft geen enkele globale wereldspeler zich aangeboden voor zo een vergunning.

Zowel de NNB als de ECB hebben hierover al studies gepubliceerd in 2018 en 2019. Ook de Belgische Mededingingsautoriteit heeft dit al onderzocht. In oktober 2019 hebben zij samen met de Luxemburgse en Nederlandse Mededingingsautoriteit een joint memorandum gepubliceerd over de uitdagingen die de digitale economie met zich meebrengt voor de mededingingsautoriteiten. Dit wordt verder opgevolgd.

*Het incident is gesloten.*

**13** Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het Vlaamse vuurwerkverbod" (55002491C)

**13.01** **Melissa Depraetere** (sp.a): De voorbije Nieuwjaarsnacht gold een algemeen verbod op het gebruik van vuurwerk in Vlaanderen, tenzij daartoe toestemming was gegeven. Verschillende vuurwerkverkopers hebben een klacht ingediend bij het Grondwettelijk Hof om dit aan te vechten en ook diensten van de minister hebben een procedure ingeleid bij het Grondwettelijk Hof omdat een algemeen verbod disproportioneel en in strijd met de Europese richtlijnen wordt genoemd.

Heeft de minister hierover al overlegd met haar Vlaamse collega? Zijn er nog mogelijkheden tot overleg of een oplossing? Hoe kan het verbod worden aangepast conform de Europese richtlijn?

**13.02** Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Op 6 december 2019 vernam ik dat twee beroepen tot

constitutionnelle avait été saisie de deux recours en annulation du décret flamand en matière de feux d'artifice. Je partage l'objectif visant à éviter des nuisances sonores pour l'homme et l'animal mais l'interdiction est comprise au sens très large et tient trop peu compte du cadre européen et de la compétence fédérale du service Sécurité et Qualité du SPF Économie.

Il y a de réelles chances que ce décret soit annulé par la Cour constitutionnelle. Pour garantir les intérêts fédéraux, j'ai proposé au conseil des ministres d'intervenir dans cette procédure. Le 10 décembre 2019, j'ai écrit au ministre-président flamand Jan Jambon pour lui proposer une rencontre entre mes services et les services flamands compétents dans le but d'élaborer un avant-projet de décret adapté qui réponde aux conditions de la directive européenne "artifices" et résiste au contrôle de la Cour constitutionnelle. L'objectif du décret peut être maintenu. Une disposition adaptée pourrait limiter l'interdiction aux feux d'artifices susceptibles de provoquer réellement des nuisances sonores graves pour l'homme et l'animal.

Dans une réponse du 2 janvier 2020, le ministre flamand Ben Weyts indique que selon lui, le décret flamand va résister au contrôle de la Cour constitutionnelle. Il a rejeté, cordialement mais fermement, mon offre de collaborer à un nouveau décret. C'est pourquoi nous sommes aujourd'hui engagés dans une procédure que nous voulions justement éviter.

**13.03 Melissa Depraetere (sp.a):** Nous devons attendre l'arrêt de la Cour constitutionnelle, mais je me félicite que la ministre souscrive clairement aux objectifs poursuivis par le décret.

*L'incident est clos.*

#### **14 Questions jointes de**

- **Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Le réseau de distributeurs de billets" (55002492C)**
- **Vanessa Matz à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La suppression du self-banking" (55002669C)**

**14.01 Melissa Depraetere (sp.a):** Quatre grandes banques ont signé un accord de collaboration portant sur l'installation de distributeurs automatiques de billets.

Les pouvoirs publics ont-ils déjà entamé un dialogue avec les banques concernant le déploiement de ce réseau de distributeurs? Cinq

vernietiging van het Vlaams decreet inzake het vuurwerkverbod werden ingesteld bij het Grondwettelijk Hof. Ik onderschrijf het doel om geluidsoverlast voor mens en dier te vermijden, maar het verbod is erg ruim opgevat en houdt te weinig rekening met het Europese kader en de federale bevoegdheid van de dienst Veiligheid en Kwaliteit van de FOD Economie.

Er is een reële kans dat dit decreet zal worden vernietigd door het Grondwettelijk Hof. Om de federale belangen te vrijwaren heb ik de ministerraad een tussenkomst voorgesteld in die procedure. Op 10 december 2019 heb ik aan minister-president Jambon schriftelijk voorgesteld dat mijn diensten zouden overleggen met de bevoegde Vlaamse diensten om een aangepast voorontwerp van decreet uit te werken dat beantwoordt aan de vereisten van de Europese vuurwerkrichtlijn en de toets van het Grondwettelijk Hof. De intentie van het decreet kan dan behouden blijven. Een aangepaste regeling zou kunnen zijn dat het verbod wordt beperkt tot het vuurwerk dat werkelijk ernstige geluidslast kan veroorzaken voor mens en dier.

In een antwoord van 2 januari 2020 zegt Vlaams minister Weyts dat het Vlaams decreet volgens hem de toets van het Grondwettelijk Hof zal doorstaan. Hij heeft mijn aanbod tot samenwerking aan een nieuw decreet vriendelijk maar kordaat afgewezen. Daarom moeten we nu meestappen in een procedure die we net wilden vermijden.

**13.03 Melissa Depraetere (sp.a):** We zullen de uitspraak van het Grondwettelijk Hof moeten afwachten, maar ik ben wel blij dat de minister de doelstelling duidelijk onderschrijft.

*Het incident is gesloten.*

#### **14 Samengevoegde vragen van**

- **Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Het netwerk van geldautomaten" (55002492C)**
- **Vanessa Matz aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De afschaffing van de selfbanking" (55002669C)**

**14.01 Melissa Depraetere (sp.a):** Vier grootbanken hebben een akkoord bereikt over de samenwerking voor de installatie van geldautomaten.

Is de overheid al in gesprek gegaan met de banken over de uitrol van dit geldautomaten-netwerk? Vijf kleinere banken hebben ondertussen een

banques de taille plus modeste ont entre-temps mis en place une initiative comparable. L'État peut-il jouer un rôle dans la concertation entre les quatre grandes banques et les banques plus petites? N'est-il pas préférable qu'un système unique soit mis en place plutôt que deux?

Le coût des services bancaires va encore un peu augmenter cette année. Le gain d'efficacité résultant de la collaboration mise en place pour la réalisation de ce nouveau réseau va-t-il entraîner une réduction des coûts? Ces projets de déploiement d'un nouveau réseau sont-ils concrétisés à ce jour et, si oui, jusqu'à quel point? Quel est l'état des lieux?

**14.02 Vanessa Matz** (cdH): Plusieurs banques ont annoncé remplacer le *self-banking* en agence par les applications numériques. Le "tout au numérique" discrimine une partie de la population et accroît la fracture numérique.

Les agences bancaires disent aider à ces opérations mais il faut s'y rendre durant les heures d'ouverture, de plus en plus restreintes. En outre, à 70 ans, les fonctions cognitives sont moins efficaces. Un basculement aussi brutal est inacceptable. À côté des seniors, une tranche de la population plus fragile n'ayant pas accès au numérique risque d'être plus précarisée encore.

En sus, le coût des opérations bancaires explose pour ceux qui ne sont pas passés au numérique. Des simulations pour un usage moyen indiqueraient un coût sept fois plus élevé que le service de base. C'est une discrimination et une atteinte à l'égalité des chances.

2020 sera-t-elle l'année de la fracture bancaire? Que pensez-vous de cette évolution? Y a-t-il un dialogue avec les banques? Mettrez-vous en place des actions pour pallier la fracture bancaire? Existe-t-il une solution obligeant les banques à un service bancaire accessible à tous, avec *self-banking*? Pourrait-on instaurer un service bancaire universel identique au service de base?

**14.03 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): L'exploitation d'un réseau de distributeurs de billets est une décision commerciale des banques et, en

gelijkaardig initiatief genomen. Kan de overheid een rol spelen in het overleg tussen de vier grootbanken en de kleinere banken? Is het niet beter dat er één systeem komt in plaats van twee?

Bankieren wordt dit jaar weer wat duurder. De samenwerking in het nieuwe netwerk zorgt voor efficiëntiewinst. Kan daardoor de prijs worden gedrukt? Hoe concreet zijn de plannen voor de uitrol van het nieuwe netwerk? Wat is de stand van zaken?

**14.02 Vanessa Matz** (cdH): Verschillende banken kondigden al aan dat ze de selfbankingfunctionaliteit in hun kantoren zouden afschaffen en vervangen door apps. Door alles te digitaliseren discrimineert men een deel van de bevolking en vergroot men de digitale kloof.

De bankkantoren zeggen wel dat ze hulp bij het gebruik van die apps aanbieden, maar daarvoor moet men zich naar het kantoor begeven wanneer dat open is, en de openingsuren worden steeds beperkter. Bovendien zijn de cognitieve functies bij mensen vanaf 70 jaar minder efficiënt. Een dergelijke bruuske omschakeling is onaanvaardbaar. Naast de groep van de senioren dreigt er nog een ander kwetsbaar deel van de bevolking, dat geen toegang heeft tot de digitale technologie, nog meer achtergesteld te raken.

Daarnaast gaan de kosten voor bankverrichtingen fors omhoog voor wie niet is overgestapt op de digitale toepassingen. Volgens een simulatie zouden de kosten bij een gemiddeld gebruik zeven keer hoger liggen dan die van de basisbankdienst. Dat is discriminatie én het is een inbreuk op het gelijkekansenbeginsel.

Zal 2020 het jaar worden waarin er ook een digitale kloof ontstaat op het vlak van de bankdiensten? Wat is uw mening over deze evolutie? Wordt de dialoog aangegaan met de banken? Zult u maatregelen nemen om deze bancaire kloof te dichten? Bestaat er geen oplossing waarbij banken verplicht worden om via selfbanking bankdiensten aan te bieden die voor iedereen toegankelijk zijn? Kan er een universele bancaire dienstverlening worden ontwikkeld die identiek is aan de basisbankdienst?

**14.03 Minister Nathalie Muylle** (*Nederlands*): De uitbating van een netwerk van geldautomaten is een commerciële beslissing van de banken. Als minister

ma qualité de ministre, je ne puis m'ingérer dans cette décision.

kan ik mij daar niet mee bemoeien.

Conformément au gentleman's agreement conclu en 2004 en concertation avec le ministre de la Protection des consommateurs, les banques doivent offrir au moins 24 retraits gratuits. Cet accord ne précise pas que les retraits doivent aussi être possibles aux distributeurs de billets appartenant à une autre banque.

In 2004 werd in overleg met de toenmalige minister van Consumentenzaken een gentlemen's agreement gesloten dat bepaalt dat er 24 gratis geldafhalingen moeten zijn. Het akkoord zegt niet dat de afhaling ook mogelijk moet zijn buiten de eigen bankautomaten.

Je fournirai à Mme Depraetere la réponse que j'ai donnée voici deux semaines en séance plénière à M. Burton. Les quatre banques en question veulent que 95 % de la population belge dispose d'un distributeur dans un rayon de cinq kilomètres. Le prélèvement d'une taxe sur les distributeurs automatiques par certaines communes situées dans la partie francophone du pays ne contribue guère à garantir le service de base en la matière.

Ik zal mevrouw Depraetere het antwoord bezorgen dat ik twee weken geleden in de plenaire vergadering aan de heer Burton heb gegeven. De vier banken willen voor 95% van de inwoners een automaat binnen de vijf kilometer hebben. Dat er in Franstalig België nog steeds gemeenten zijn die taksen heffen op automaten, helpt niet om deze basisdienstverlening te garanderen.

(En français) Les opérations bancaires électroniques se généralisent grâce à la facilité d'usage des applications mobiles et de l'e-banking et le rapport intéressant entre coût et efficacité pour les banques. Les personnes plus âgées peuvent aussi y recourir, notamment grâce à des formations données par des associations ou des agences bancaires locales.

(Frans) Elektronische bankverrichtingen nemen een hoge vlucht omdat *mobile banking apps* en e-banking zeer gebruiksvriendelijk zijn voor de consumenten en zeer kosteneffectief voor de banken. Ook mensen op leeftijd kunnen er gebruik van maken, onder meer dankzij opleidingen die door verenigingen of lokale bankkantoren worden gegeven.

Mon administration examine le rapport Financité de décembre 2019 sur la fracture numérique. Nous devons éviter que les consommateurs vulnérables soient exclus à cause du développement numérique. Certaines personnes âgées ou handicapées ne seront effectivement plus capables d'utiliser le *self-banking*. Le service bancaire de base n'offre pas une solution adaptée à tous. Mon administration va analyser l'évolution récente des coûts bancaires, et spécifiquement des services papier, et proposer des mesures assurant à tous un service bancaire à prix raisonnable.

Mijn administratie bestudeert het verslag over de digitale kloof dat Financité in december 2019 publiceerde. We moeten vermijden dat kwetsbare consumenten de digitale trein missen. Sommige bejaarde of gehandicapte mensen zullen er inderdaad niet meer in slagen aan selfbanking te doen. De basisbankdienst biedt niet voor iedereen een oplossing op maat. Mijn administratie zal de recente evolutie van de bankkosten onder de loep nemen, in het bijzonder de kosten voor verrichtingen op papier, en zal maatregelen voorstellen opdat iedereen tegen een redelijke prijs gebruik kan blijven maken van bankdiensten.

**14.04 Melissa Depraetere (sp.a):** Il est tout à fait positif que 95 % des habitants disposent d'un distributeur automatique dans un rayon de cinq kilomètres. Toutefois, le gouvernement a un rôle à jouer lorsqu'il s'agit de protéger le consommateur contre des frais supplémentaires. Cette louable initiative ne doit pas servir de prétexte pour réclamer des frais supplémentaires.

**14.04 Melissa Depraetere (sp.a):** Dat er voor 95 % van de inwoners een dekking komt binnen een straal van vijf kilometer, is een zeer goede zaak. De overheid heeft echter wel een rol te spelen als het gaat over de bescherming van de consument tegen bijkomende kosten. Dit positieve initiatief mag niet worden gebruikt om extra kosten aan te rekenen.

**14.05 Vanessa Matz (cdH):** De nombreuses personnes âgées, handicapées ou précarisées, particulièrement en zone rurale, ne sont pas du tout capables de s'adapter, parce qu'elles n'ont pas d'ordinateur ou ne connaissent pas du tout internet.

**14.05 Vanessa Matz (cdH):** Tal van bejaarden, gehandicapten of minderbedeelden, met name in de landelijke gebieden, slagen er niet in met hun tijd mee te gaan, omdat ze geen computer hebben of helemaal niet vertrouwd zijn met het internet. Er

L'égalité de traitement doit être réelle et relève de votre responsabilité.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55002608C de M. Ben Achour est reportée.

**15 Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La création d'un point de contact pour les problèmes liés à la construction" (55002621C)**

**15.01 Melissa Depraetere (sp.a):** *Le point de contact pour les défauts de construction a été supprimé et le consommateur peut se tourner vers le nouveau point de contact du SPF Économie.*

*Un interlocuteur spécial pour les défauts de construction sera-t-il ajouté? Qu'en est-il? En cas de problèmes avec son entrepreneur, à qui le consommateur peut-il aujourd'hui s'adresser au SPF Économie?*

**15.02 Nathalie Muylle, ministre (en néerlandais):** Le site du SPF Économie fournit des informations sur la réglementation. Le consommateur peut également s'adresser oralement ou par courrier au SPF pour obtenir davantage de précisions. En outre, le centre de contact du SPF aiguille les utilisateurs vers le service adéquat.

Les problèmes sont de natures très diverses. Un point de contact spécifique ne sera pas créé pour les problèmes liés au secteur de la construction. Le consommateur qui estime que la réglementation n'a pas été respectée doit passer par le point de contact existant, qui n'est pas encore suffisamment connu. Il figure dans la partie inférieure du site du SPF. Nous examinons avec le service de communication du SPF la manière d'accroître l'accessibilité de ce point de contact, par exemple au moyen d'une appli.

La concertation a déjà permis de convenir de certains points spécifiques. Une brochure d'information relative à la construction devrait être disponible pour le salon Batibouw. Le service de médiation et la Commission de Conciliation Construction remettront une proposition d'ici la fin du mois de mai en vue de créer un organisme unique auquel le consommateur pourra s'adresser dans le cadre d'un règlement extrajudiciaire des litiges. Cet organisme pourrait également jouer un rôle de guichet unique.

Le SPF Économie a été chargé de lancer une concertation plus approfondie avec le secteur étant

moet werk gemaakt worden van een gelijke behandeling en dat is uw verantwoordelijkheid.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002608C van de heer Ben Achour wordt uitgesteld.

**15 Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De oprichting van een aanspreekpunt voor bouwproblemen" (55002621C)**

**15.01 Melissa Depraetere (sp.a):** *Het meldpunt Bouwblunders werd stopgezet. De consument kan zich richten tot het nieuwe meldpunt van de FOD Economie.*

*Komt er nog een aanspreekpunt voor bouwproblemen? Wat is de stand van zaken? Waar kan de consument vandaag terecht bij de FOD Economie in geval van problemen met zijn bouwaannemer?*

**15.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands):** Op de website van de FOD Economie staat informatie over de regelgeving. De consument kan zich ook mondeling of schriftelijk tot de FOD richten voor nadere informatie en het contactcenter van de FOD zal waar nodig doorverwijzen naar de juiste dienst.

De aard van de problemen is zeer uiteenlopend. Er komt geen specifiek aanspreekpunt voor bouwproblemen. De consument die meent dat de regelgeving niet wordt gerespecteerd, moet via het meldpunt, dat nog onvoldoende gekend is. Het staat onderaan op de website van de FOD. Wij bekijken met de communicatiedienst van de FOD hoe wij dat meldpunt toegankelijker kunnen maken, bijvoorbeeld via een app.

Overleg heeft al tot een aantal concrete afspraken geleid. Er wordt een infobrochure over bouwen uitgewerkt. Deze moet tegen Batibouw ter beschikking zijn. De consumentenombudsdienst en de Verzoeningscommissie Bouw zullen tegen eind mei een voorstel uitwerken om te komen tot één instantie waar de consument terecht kan voor een buitengerechtelijke geschillenregeling. Die instantie zou ook de rol van uniek loket kunnen opnemen.

De FOD Economie kreeg de opdracht om verder overleg met de sector op te starten, omdat er vaak

donné la fréquence des problèmes liés aux avances et aux garanties. Nous espérons enregistrer des progrès sur ce plan d'ici le mois d'avril.

**15.03** **Melissa Depraetere** (sp.a): Le point de contact pourrait peut-être comporter un filtre par type de problème.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 55002641C de M. Ben Achour est reportée.

**16** **Question de Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Amazon" (55002680C)**

**16.01** **Melissa Depraetere** (sp.a): *Quelles mesures de petites entreprises belges peuvent-elles prendre pour se protéger contre des géants tels qu'Amazon? Le gouvernement interviendra-t-il pour mieux protéger les commerçants locaux et éviter que notre système économique soit phagocyté par des entreprises qui prennent leurs décisions à l'étranger et y transfèrent également leurs bénéfices?*

**16.02** **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Nos commerçants locaux peuvent faire valoir des atouts indéniables, tels que la proximité, la petite taille, l'attention aux clients et le service, mais il n'y a pas de réponse toute faite quant à savoir comment ils peuvent faire face au mieux à la concurrence de géants comme Amazon. Les autorités européennes et nationales de la concurrence assurent un suivi permanent de ces entreprises. Les pratiques abusives telles que le recours à des prix d'éviction – *predatory pricing* – en vue d'éliminer la concurrence sont contraires au droit. La domination des plateformes numériques et leurs nouveaux modèles d'entreprise font l'objet d'un suivi axé sur la concurrence, à la fois par la Commission européenne et par les États membres. Les autorités belges, néerlandaises et luxembourgeoises de la concurrence ont récemment établi un mémorandum commun.

Le CCE a récemment examiné la livraison et le renvoi gratuits des colis. Dans ce domaine, d'importants progrès peuvent encore être engrangés sur le plan de l'environnement et de l'efficacité des coûts, par exemple en groupant les envois. Je tâche autant que possible d'examiner avec les acteurs de terrain comment parvenir à un calendrier d'accords. J'ai également demandé au commissaire Reynders, qui est compétent en matière de protection des consommateurs, de faire bouger les choses au niveau de l'agenda européen.

problemen zijn met voorschotten en waarborgen. Wij hopen tegen april vordering te kunnen maken op dat vlak.

**15.03** **Melissa Depraetere** (sp.a): Misschien kan het meldpunt zo worden ingericht dat er gefilterd kan worden per type van probleem.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002641C van de heer Ben Achour wordt uitgesteld.

**16** **Vraag van Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Amazon" (55002680C)**

**16.01** **Melissa Depraetere** (sp.a): *Welke maatregelen kunnen kleine ondernemingen in ons land nemen om zich te beschermen tegen megabedrijven als Amazon? Zal de regering maatregelen nemen om de lokale handelaar beter te beschermen en om te voorkomen dat ons economisch systeem in handen valt van bedrijven die hun beslissingen in het buitenland nemen en daar ook hun winsten naartoe sluizen?*

**16.02** **Minister Nathalie Muylle (Nederlands)**: Onze lokale handelaars kunnen onmiskenbare troeven uitspelen, zoals nabijheid, kleinschaligheid, klantgerichtheid en service, maar er is geen pasklaar antwoord over hoe zij het beste kunnen omgaan met de concurrentie van megabedrijven als Amazon. De Europese en nationale mededingingsautoriteiten volgen die bedrijven permanent op. Misbruiken als het aanbieden van rooftprijzen – *predatory pricing* – om de concurrentie uit te schakelen, zijn strijdig met het recht. De dominantie van de digitale platforms en hun nieuwe bedrijfsmodellen worden gevolgd door de Europese Commissie in het raam van mededinging, net als door de lidstaten. De Belgische, Nederlandse en Luxemburgse mededingingsautoriteiten hebben recent een gezamenlijk memorandum opgesteld.

De CRB heeft onlangs de gratis levering en terugzending van pakjes onderzocht. Daar is nog heel wat mogelijk inzake milieu en kostenefficiëntie, bijvoorbeeld door bundeling. Ik probeer zoveel mogelijk met de spelers op het terrein na te gaan hoe wij in deze tot een afsprakenkader kunnen komen. Ik heb ook commissaris Reynders, bevoegd voor Consumentenzaken, gevraagd om op de Europese agenda iets in beweging te zetten. In dit model kunnen onze lokale handelaars immers helemaal niet mee.



Dans un tel modèle en effet, nos commerçants locaux sont complètement largués.

**16.03 Melissa Depraetere** (sp.a): Il ressort d'une discussion récente avec le CEO de bpost que pour des acteurs majeurs comme Zalando, le pourcentage de colis renvoyés atteint déjà les 50 %. En période de soldes, ce pourcentage peut même atteindre 90 %. Une initiative européenne sera donc, en effet, nécessaire. Toutefois, l'Autorité belge de la Concurrence pourrait également jouer un rôle, surtout en ce qui concerne les ententes sur les prix.

*L'incident est clos.*

**17 Question de Kris Verduyckt à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Des directives pour les influenceurs dans notre pays" (55002720C)**

**17.01 Kris Verduyckt** (sp.a): Il y a dix-huit mois, l'ancien ministre Peeters avait déjà déclaré qu'il était temps de réglementer en Belgique les activités des influenceurs sur les médias sociaux et la manière dont ces médias sociaux gèrent la publicité.

Qu'est-il advenu de ces intentions? Plusieurs propositions ont déjà été avancées à ce sujet par le Conseil de la Publicité. L'initiative ministérielle allait-elle dans le même sens? Visait-elle également à définir le concept d'influenceur? Que pouvons-nous espérer?

**17.02 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Mon prédécesseur n'a jamais fait état d'une initiative législative. Dans certains cas, un influenceur doit être considéré comme une entreprise et doit alors, à ce titre, respecter diverses dispositions du Code de droit économique. L'Inspection économique s'efforce de rédiger des directives visant à préciser comment ces influenceurs peuvent se conformer à la réglementation économique. Un consensus n'a cependant pas pu se dégager à ce propos à l'issue d'une concertation avec le secteur.

Le Conseil de la Publicité a rédigé des recommandations et le secteur a ensuite pris une initiative, orientée toutefois davantage sur les publicitaires que sur les influenceurs. L'Inspection économique suit attentivement l'évolution de ces pratiques et n'a reçu à ce jour qu'un signalement, lequel s'est avéré toutefois non fondé au terme d'une enquête. De plus, la définition de la notion d'entreprise est elle aussi très large et le nombre de *followers* ne peut pas en soi en constituer un

**16.03 Melissa Depraetere** (sp.a): Uit een recente discussie met de CEO van bpost is gebleken dat bij grote spelers als Zalando al 50 % van de pakjes wordt teruggestuurd. In soldenperiodes loopt dat zelfs op tot 90 %. Een Europees initiatief zal dus inderdaad nodig zijn. De Belgische Mededingingsautoriteit zou echter ook een rol kunnen spelen, zeker inzake prijsafspraken.

*Het incident is gesloten.*

**17 Vraag van Kris Verduyckt aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "Richtlijnen voor influencers in ons land" (55002720C)**

**17.01 Kris Verduyckt** (sp.a): Gewezen minister Peeters heeft anderhalf jaar geleden al gezegd dat het tijd werd voor een Belgische regeling voor de influencers op sociale media en de manier waarop zij met reclame omgaan.

Hoe staat het met dat voornemen? De Raad voor de Reclame had ter zake al een aantal voorstellen gedaan. Ging zijn initiatief in diezelfde richting? Zou men ook bepalen wie een influencer is? Wat mogen we verwachten?

**17.02 Minister Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Onder mijn voorganger is nooit sprake geweest van een wettelijk initiatief. Onder bepaalde omstandigheden moet een influencer worden beschouwd als onderneming en dan zijn bijgevolg heel wat bepalingen van het Wetboek van economisch recht van toepassing. De Economische Inspectie tracht richtlijnen op te stellen om te verduidelijken hoe deze influencers de economische reglementering kunnen naleven. Overleg daarover met de sector heeft evenwel niet geleid tot een consensus.

De Raad voor de Reclame heeft aanbevelingen opgesteld, waarna de sector daarin ook een initiatief heeft genomen, maar dan wel veel meer gericht op de adverteerders dan op de influencers. De Economische Inspectie volgt deze praktijken nauw op en heeft tot nu toe één melding binnengekregen, die na onderzoek echter ongegrond bleek. De definitie van 'onderneming' is ook ruim en het aantal volgers op zich kan geen beslissend element zijn.

élément déterminant.

**17.03 Kris Verduyckt** (sp.a): Dans la pratique, nous constatons aujourd'hui que les canaux des médias sociaux ont intégré des instruments dont les influenceurs peuvent faire usage, mais cela ne se fait pas en Belgique. Dans d'autres pays, le système est mieux appliqué. C'est un élément important parce qu'il est question de médias qui atteignent également des personnes vulnérables.

*L'incident est clos.*

**18 Questions jointes de**

- Leen Dierick à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'assurance solde restant dû des agents de police" (55002772C)
- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "L'assurance solde restant dû pour le personnel de police" (55002893C)

**18.01 Melissa Depraetere** (sp.a): Un policier a récemment découvert dans les petits caractères de son assurance solde restant dû qu'il n'était pas couvert s'il décédait dans les deux prochaines années dans l'exercice de ses fonctions. La compagnie d'assurances, AG Insurance, prétend que cette clause n'a encore jamais été appliquée et qu'elle ne le sera jamais non plus.

D'autres compagnies d'assurances ont-elles inscrit cette clause dans leur assurance solde restant dû? Lesquelles? Les allégations d'AG Insurance sont-elles exactes? La ministre a-t-elle connaissance de situations dans lesquelles cette clause a bel et bien été appliquée? Organisera-t-elle une concertation pour faire supprimer cette clause?

**18.02 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): J'ai contacté Assuralia à ce sujet et AG Insurance est la seule à prévoir cette clause, laquelle n'a effectivement jamais été appliquée. Elle sera supprimée lors de la prochaine édition des conditions générales. Dans l'attente d'une modification, le site web d'AG Insurance a déjà ajouté un addendum que les clients peuvent joindre à leur contrat. Le personnel de police est donc immédiatement assuré.

*L'incident est clos.*

**19 Questions jointes de**

- Melissa Depraetere à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les abonnements de fitness" (55002796C)
- Patrick Prévot à Nathalie Muylle (Emploi,

**17.03 Kris Verduyckt** (sp.a): In de praktijk zien wij vandaag dat de kanalen van de sociale media instrumenten hebben ingebouwd waarvan influencers kunnen gebruik maken, maar dat wordt in België niet gedaan. In andere landen wordt dat beter toegepast. Dat is belangrijk, want het gaat hier om media die ook kwetsbare mensen bereiken.

*Het incident is gesloten.*

**18 Samengevoegde vragen van**

- Leen Dierick aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De schuldsaldoverzekering van politieagenten" (55002772C)
- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De schuldsaldoverzekering bij politiemensen" (55002893C)

**18.01 Melissa Depraetere** (sp.a): Een politiemans ontdekte recent in de kleine lettertjes van zijn schuldsaldoverzekering dat hij niet is gedekt als hij de komende twee jaar omkomt tijdens het werk. Volgens de betrokken verzekeringsmaatschappij, AG Insurance, werd die clause nog nooit toegepast en zal dit ook niet gebeuren.

Nemen ook andere verzekeringsinstellingen deze clause op in hun schuldsaldoverzekering? Welke? Klopt de bewering van AG Insurance? Heeft de minister weet van situaties waarbij deze clause wel is toegepast? Zal zij overleggen om deze clause te laten schrappen?

**18.02 Minister Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Ik heb Assuralia hierover gecontacteerd en deze clause werd enkel opgenomen door AG Insurance, maar nooit effectief toegepast. Bij de eerstvolgende editie van de algemene voorwaarden zal dit worden geschrapt. Op de website van AG Insurance staat er in afwachting van de aanpassing al een addendum dat klanten bij hun contract kunnen voegen. Het politiepersoneel is dus meteen verzekerd.

*Het incident is gesloten.*

**19 Samengevoegde vragen van**

- Melissa Depraetere aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De fitnessabonnementen" (55002796C)
- Patrick Prévot aan Nathalie Muylle (Werk,

**Économie et Consommateurs) sur "Les abus des clubs de fitness en matière d'abonnement" (55002879C)**

**19.01** **Melissa Depraetere** (sp.a): Selon Test Achats, les propositions d'abonnement des clubs de fitness regorgent souvent de belles promesses, mais la communication n'est pas claire et les clauses problématiques sont nombreuses. L'organisation de défense des consommateurs pointe également le manque de contrôles et de sanctions. Un constat identique ressort également de la réponse à ma question écrite du 22 août 2019 où l'on mentionne 15 contrôles et 23 avertissements pour 2018 et pour 2019, un seul contrôle et un seul avertissement jusqu'au 22 août.

Comment la ministre empêchera-t-elle les clubs de fitness de trouver d'autres échappatoires dans le code de conduite? Un plan d'action sera-t-il élaboré?

*Président: M. Stefaan Van Hecke.*

**19.02** **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Depuis l'introduction du code de conduite dans le secteur du *fitness* en 2015, le nombre de signalements a diminué. En 2018, 33 cas ont été signalés, ce qui a donné lieu à 4 contrôles et finalement à un avertissement et un procès-verbal. Les chiffres du SPF ne confirment donc pas les chiffres avancés par Test Achats.

Je ne vois aucune raison de prévoir une réglementation spécifique. J'ai d'autres priorités. Le nombre d'entreprises adhérentes est certes limité, mais le code de conduite a eu un effet.

**19.03** **Melissa Depraetere** (sp.a): Le SPF Économie adapte-t-il toujours le nombre de contrôles au nombre de signalements?

**19.04** **Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Le nombre de signalements constitue une indication, mais n'est pas la seule source. Tout signalement ne passe pas nécessairement par le point de contact.

**19.05** **Melissa Depraetere** (sp.a): Ce n'est pas parce qu'il y a peu d'abus signalés qu'il n'y a pas de problème. Le point de contact devrait être plus accessible.

*L'incident est clos.*

**20** Question de Roberto D'Amico à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "La liste noire de l'Inspection économique

**Economie en Consumenten) over "De problemen met de abonnementen van fitnessclubs" (55002879C)**

**19.01** **Melissa Depraetere** (sp.a): Volgens Test Aankoop doen aanbieders van fitnessabonnementen vaak mooie beloftes, maar is de communicatie onduidelijk en bestaan er veel problematische clausules. De consumentenorganisatie wijst ook op de geringe controles en sancties. Dat blijkt ook uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag van 22 augustus 2019 waaruit blijkt dat er 15 controles met 23 waarschuwingen waren in 2018 en in 2019, tot 22 augustus, slechts één controle en één waarschuwing.

Hoe zal de minister voorkomen dat fitnessclubs nog achterpoortjes vinden in de gedragscode? Komt er een actieplan?

*Voorzitter: de heer Stefaan Van Hecke.*

**19.02** Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Sinds de invoering van de gedragscode in de fitnesssector in 2015 is het aantal meldingen gedaald. In 2018 waren er 33 meldingen, wat leidde tot 4 controles en uiteindelijk 1 waarschuwing en 1 proces-verbaal. De cijfers van de FOD bevestigen dus de cijfers van Test Aankoop niet.

Ik zie geen reden om een specifieke regelgeving uit te werken. Ik heb andere prioriteiten. Het aantal aangesloten ondernemingen is beperkt, maar de gedragscode heeft wel effect gehad.

**19.03** **Melissa Depraetere** (sp.a): Stemt de FOD Economie het aantal controles altijd af op het aantal meldingen?

**19.04** Minister **Nathalie Muylle** (*Nederlands*): Het aantal meldingen is een indicatie, maar niet de enige bron. Het hoeft niet altijd via het meldpunt te komen.

**19.05** **Melissa Depraetere** (sp.a): Het is niet omdat er weinig meldingen zijn, dat er geen probleem is. Het meldpunt zou toegankelijker moeten zijn.

*Het incident is gesloten.*

**20** Vraag van Roberto D'Amico aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De zwarte lijst van de Economische Inspectie

**relative à la vente à distance" (55002818C)**

**20.01 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Le SPF Économie a publié sur internet une liste de télévendeurs et sociétés de recouvrement malhonnêtes ("Escrocs au bout du fil") pour protéger les consommateurs. Des arnaqueurs font, par téléphone, des offres alléchantes. Même quand le consommateur n'y répond pas, des factures affluent et des sociétés de recouvrement agressives sont engagées. Les arnaques ciblent les personnes qui osent le moins se défendre. Votre prédécesseur avait lancé une campagne de lutte contre ce type de fraude.

Quelles campagnes de prévention ont-elles été organisées jusqu'à présent? Quelles sont les mesures prises contre les entreprises de cette "liste noire"? Combien d'entreprises y sont-elles répertoriées? Que doit faire le consommateur dans pareille situation?

**20.02 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Depuis 2006, l'Inspection économique participe à l'initiative européenne 'Mois de prévention contre la fraude'. Dans ce cadre, l'année dernière, le SPF Économie a réalisé une courte vidéo de mise en garde consacrée aux fraudes dans le secteur des voyages. Elle a été diffusée par les médias sociaux. Cette année, le 30 mars et le 2 avril, des ateliers seront organisés à l'intention des organisations sociales sur le thème des arnaques à la consommation au sens large du terme. Indépendamment de ces opérations ponctuelles, des campagnes de sensibilisation aux arnaques sont régulièrement menées. Du 8 au 29 novembre 2019, une campagne a ainsi été consacrée aux bureaux de recouvrement frauduleux.

Concrètement, des enquêtes sont ouvertes par l'Inspection économique en coopération avec les services de police, les parquets et les instances de contrôle étrangères contre les bureaux de recouvrement frauduleux. Lorsque cela s'avère possible, les opérateurs de télécommunications, les institutions financières et les fournisseurs d'accès internet sont informés du mode opératoire des contrevenants. Cela peut conduire au blocage des interfaces en ligne.

La liste grise des télévendeurs et des bureaux de recouvrement publiée sur le site du SPF Économie est régulièrement mise à jour. Elle répertorie actuellement 91 bureaux de recouvrement et télévendeurs.

**met betrekking tot televerkoop" (55002818C)**

**20.01 Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Om de consumenten te beschermen heeft de FOD Economie op de website oplichtersaandeln.be een lijst van malafide televerkopers en incassobureaus gepubliceerd. De oplichters doen hun slachtoffer via de telefoon een aantrekkelijk aanbod. Zelfs wanneer de consument daar niet op ingaat, stromen de facturen plots toe en worden er incassobureaus op de consument afgestuurd, die zich agressief opstellen. De doelgroep van dergelijke zwendelpraktijken zijn de minst weerbare mensen. Uw voorganger had een campagne gelanceerd om tegen dat soort fraude op te treden.

Welke preventiecampagnes werden er tot nu toe georganiseerd? Welke maatregelen worden er genomen tegen de bedrijven die op die zwarte lijst staan? Hoeveel bedrijven staan er op die lijst? Wat moet de consument in een dergelijke situatie doen?

**20.02 Minister Nathalie Muylle** (*Nederlands*): De Economische Inspectie neemt sinds 2006 deel aan het Europese initiatief *Fraud Prevention Month*. Zo maakte de FOD Economie vorig jaar een waarschuwingsfilmpje over fraude met reizen. Het werd via de sociale media verspreid. Dit jaar staan op 30 maart en 2 april workshops gepland voor sociale organisaties over het thema consumentenbedrog in de brede zin van het woord. Los daarvan worden regelmatig sensibiliseringscampagnes inzake bedrog gevoerd. Zo was er tussen 8 en 29 november 2019 een campagne over frauduleuze incassobureaus.

De Economische Inspectie start wel degelijk onderzoeken op tegen frauduleuze incassobureaus, in samenwerking met de politiediensten, de parketten en de buitenlandse toezichthouders. Waar mogelijk worden telecomoperatoren, financiële instellingen en internetproviders geïnformeerd over de modi operandi. Dit kan leiden tot blokkering van online interfaces.

De grijze lijst van televerkopers en incassobureaus op de site van de FOD Economie wordt permanent geactualiseerd. Vandaag staan er 91 incassobureaus en televerkopers op.

Un consommateur contacté par un vendeur et qui n'est pas intéressé par l'offre doit explicitement indiquer: "je ne veux rien, je n'achète rien". En cas de réception d'une confirmation, il importe de lire attentivement le message reçu et de réagir sans délai si l'on n'est pas d'accord avec l'achat.

Il est préférable pour le consommateur qui n'a rien acheté et est contacté par un bureau de recouvrement aux pratiques agressives, de contester immédiatement la dette. Il ne doit en tout cas jamais payer. C'est souvent difficile. En effet, les bureaux de recouvrement peuvent se montrer extrêmement agressifs et impératifs. De telles pratiques doivent être immédiatement signalées au point de contact. Lorsque les bureaux de recouvrement dépassent réellement les bornes, il est conseillé au consommateur de s'adresser à la police.

**20.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Mon épouse en a été victime. Elle voudrait payer tellement ces gens la harcèlent!

**20.04 Nathalie Muylle, ministre (en français):** Une campagne d'information du SPF Économie va débiter.

*L'incident est clos.*

Le **président**: Les questions n<sup>os</sup> 55002843C de M. Prévot et 55002897C de M. D'Amico sont transformées en questions écrites. La question n<sup>o</sup> 55002866C de Mme Taquin est reportée.

**21 Question de Reccino Van Lommel à Nathalie Muylle (Emploi, Économie et Consommateurs) sur "Les victimes de fraude à l'amitié" (55002911C)**

**21.01 Reccino Van Lommel (VB):** L'Inspection économique a reçu en 2019 plus de 500 signalements de fraude à l'amitié, qui représenteraient globalement un montant de 4,6 millions d'euros. Les victimes ont généralement été approchées par le biais de Facebook ou de Twitter.

La ministre a-t-elle connaissance du problème? Ce phénomène est-il en augmentation ou en diminution? Quelles mesures sont-elles prises pour le combattre? La campagne lancée par le ministre Peeters en 2018 a-t-elle donné des résultats? Avez-vous déjà eu des contacts avec l'ASBL NENIU, qui apporte son soutien aux victimes?

Als men gecontacteerd wordt door een verkoper en men niet geïnteresseerd is, dan moet men duidelijk de boodschap geven: 'ik wil niets, ik koop niets'. Als men een bevestiging krijgt, dan moet men het ontvangen bericht goed lezen en wanneer men niet akkoord gaat met een aankoop moet men onmiddellijk reageren.

Wanneer men benaderd wordt door een incassobureau en men niets gekocht heeft, maar agressief wordt aangepakt, betwist men het beste meteen de schuld. Betaal alvast niet. Dat is vaak niet makkelijk. Incassobureaus kunnen immers zeer agressief en dwingend te werk gaan. Meld dit onmiddellijk via het meldpunt. Wanneer het echt te grof wordt, stap dan naar de politie.

**20.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB):** Mijn vrouw is daar het slachtoffer van geweest. Die mensen vallen haar zodanig lastig dat ze zou willen betalen!

**20.04 Minister Nathalie Muylle (Frans):** De FOD Economie zal eerlang een voorlichtingscampagne opstarten.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55002843C van de heer Prévot en 55002897C van de heer D'Amico worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 55002866C van mevrouw Taquin wordt uitgesteld.

**21 Vraag van Reccino Van Lommel aan Nathalie Muylle (Werk, Economie en Consumenten) over "De slachtoffers van vriendschapsfraude" (55002911C)**

**21.01 Reccino Van Lommel (VB):** De Economische Inspectie ontving in 2019 meer dan 500 meldingen van vriendschapsfraude, die samen goed zouden zijn voor een bedrag van 4,6 miljoen euro. Het slachtoffer werd meestal via Facebook of Twitter benaderd.

Kent de minister het probleem? Neemt dit fenomeen toe of af? Welke maatregelen worden ertegen genomen? Heeft de campagne van minister Peeters in 2018 iets opgeleverd? Heeft de minister al contact gehad met de vzw NENIU, die de slachtoffers ondersteunt?

**21.02 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Ce problème est largement connu et depuis sa création en 2016, le point de contact a reçu près de 1 600 signalements. On trouvera davantage de détails dans la réponse à la question écrite de Mme Dierick de novembre 2019.

Le SPF Économie constate que la méthode d'approche des victimes est passée du courriel et des sites de rencontres aux médias et aux applications de rencontres. S'il s'agit d'une simple escroquerie, la police et le parquet sont compétents. Lorsqu'une escroquerie s'accompagne d'infractions au droit économique, l'Inspection économique intervient et dresse procès-verbal à l'intention du parquet.

Le SPF Économie met aussi en garde contre la fraude à l'amitié dans des communiqués de presse, sur son site web et sur les réseaux sociaux. En juin 2018 a été lancée la campagne d'information "Trop beau pour être vrai" dont l'un des thèmes était la fraude à l'amitié. Ravivée sur Facebook à l'occasion de la Saint-Valentin, cette campagne a été vue plus de 600 000 fois. Le SPF poursuit donc ses efforts afin d'endiguer le problème.

**21.03 Reccino Van Lommel (VB)**: La campagne de février de l'année dernière sera-t-elle répétée?

Nous devons tenter de garder une longueur d'avance sur la problématique. En effet, lorsqu'on reçoit un signalement, il est en fait déjà trop tard.

**21.04 Nathalie Muylle**, ministre (*en néerlandais*): Nous devons agir de manière extrêmement répressive, mais aussi de manière préventive. Quand le mal est fait, il est trop tard. Cette année, nous investirons énormément dans la prévention.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 12 h 51.*

**21.02 Minister Nathalie Muylle (Nederlands)**: De problematiek is ruim bekend en sinds het meldpunt is opgericht in 2016 heeft het bijna 1.600 meldingen ontvangen. Meer details staan in het antwoord op de schriftelijke vraag van Mevrouw Dierick in november 2019.

De FOD Economie stelt vast dat de methode om slachtoffers te benaderen, verschoven is van e-mail en datingsites naar media en datingapplicaties. Als het om zuivere oplichting gaat, dan zijn politie en parket bevoegd. Wanneer een oplichtingspraktijk ook gepaard gaat met inbreuken op het economisch recht, treedt de Economische Inspectie ook op en stelt zij processen-verbaal op ten behoeve van het parket.

De FOD Economie waarschuwt ook voor vriendschapsfraude via persberichten, via de website en de sociale netwerken. In juni 2018 werd de informatiecampaagne 'Te mooi om waar te zijn' gelanceerd waarbij een van de drie thema's vriendschapsfraude was. Ter gelegenheid van Valentijn heeft ze de campagne van het thema 'vriendschapsfraude via Facebook' opnieuw leven ingeblazen. De campagne is meer dan 600.000 keer weergegeven. De FOD blijft dus inspanningen leveren om de problematiek in te dijken.

**21.03 Reccino Van Lommel (VB)**: Wordt de campagne van februari vorig jaar herhaald?

We moeten proberen de problematiek voor te blijven, want bij een melding is het eigenlijk al te laat.

**21.04 Minister Nathalie Muylle (Nederlands)**: We moeten sterk repressief optreden, maar ook preventief. Als het gebeurd is, is het te laat. Dit jaar zetten we sterk in op preventie.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.51 uur.*