



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

08-01-2020

Après-midi

Woensdag

08-01-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Sophie Thémont à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le manque de concurrence dans le secteur des télécoms" (55001530C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Sophie Thémont à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le tarif social pour la téléphonie et internet" (55002214C)

Orateurs: **Sophie Thémont, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

Question de Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les conclusions sur l'importance de la 5G pour l'économie européenne" (55002394C)

Orateurs: **Michael Freilich, Philippe De Backer**, ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord

INHOUD

Vraag van Sophie Thémont aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het gebrek aan concurrentie in de telecomsector" (55001530C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Vraag van Sophie Thémont aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het sociaal tarief voor telefoon en internet" (55002214C)

Sprekers: **Sophie Thémont, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

Vraag van Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De conclusies over het belang van 5G voor de Europese economie" (55002394C)

Sprekers: **Michael Freilich, Philippe De Backer**, minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee

**COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES
CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE**

du

MERCREDI 08 JANVIER 2020

Après-midi

**COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA**

van

WOENSDAG 08 JANUARI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 06 et présidée par M. Stefaan Van Hecke.

01 Question de Sophie Thémont à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le manque de concurrence dans le secteur des télécoms" (55001530C)

01.01 **Sophie Thémont** (PS): Depuis 2014, les hausses régulières et quasi-simultanées des prix au-delà de l'inflation par les grands opérateurs télécom sont interpellantes. Ces derniers favorisent également les *packs "all in"* afin de décourager les changements d'opérateurs, à tel point que les consommateurs peuvent payer pour des services dont ils n'ont pas besoin.

Des actions pour freiner ces hausses de prix annuelles sont-elles prévues? Si oui, quand seront-elles d'application? Comment analysez-vous l'effet captif des *packs "all in"*, qui restreint la liberté de choix des consommateurs et réduit la concurrence entre opérateurs? L'IBPT s'est-il penché sur cette problématique?

01.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): Nous réfléchissons à la manière de changer cet état de fait. L'IBPT, régulateur chargé de cette problématique, surveille l'évolution des prix et établit des comparaisons avec les pays voisins.

En général, dans une économie ouverte, plus la concurrence est forte, plus les prix sont

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.06 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

01 Vraag van Sophie Thémont aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het gebrek aan concurrentie in de telecomsector" (55001530C)

01.01 **Sophie Thémont** (PS): Het is stuitend dat de grote telecomoperators sinds 2014 regelmatig en vrijwel gelijktijdig prijsverhogingen doorvoeren die boven de inflatie uitstijgen. Zij duwen de consumenten ook in de richting van alles-in-éénbundels om ze te ontmoedigen van operator te veranderen, waardoor ze uiteindelijk voor diensten betalen die ze niet nodig hebben.

Zult u maatregelen nemen om deze jaarlijkse prijsverhogingen een halt toe te roepen? Zo ja, wanneer zullen die van kracht zijn? Wat denkt u van de alles-in-éénpakketten, die de keuzevrijheid van de consumenten beperken en ervoor zorgen dat de concurrentie tussen de operators veel minder kan spelen? Heeft het BIPT dat probleem al onderzocht?

01.02 Minister **Philippe De Backer** (*Frans*): We denken erover na hoe we iets aan die situatie kunnen doen. Het BIPT is als regulator bevoegd voor deze materie. Het houdt toezicht op de prijsevolutie en maakt vergelijkingen met de situatie in de buurlanden.

In een open economie is het doorgaans zo dat hoe sterker de concurrentie is, hoe voordeliger de

avantageux. Nous en avons tenu compte pour l'introduction d'un quatrième opérateur sur le marché.

L'IBPT impose diverses mesures visant à promouvoir la concurrence aux opérateurs occupant une position dominante, qui sont par exemple obligés d'ouvrir leurs réseaux à des opérateurs concurrents.

L'IBPT induit également la baisse des tarifs de gros pour l'accès au réseau câble. Des baisses ont déjà eu lieu en 2018 et de nouvelles baisses ont été décidées au début de cette année, ce qui aura un impact énorme sur le marché.

Il faut inciter les consommateurs à rechercher les offres moins chères. Le Belge est peu enclin à changer de fournisseur pour des raisons techniques et administratives. L'IBPT propose un simulateur tarifaire qui peut aider à cela.

Je suis favorable à l'introduction d'un quatrième opérateur mais cette possibilité reste à examiner. La 5G peut représenter une avancée bénéfique pour les entreprises et les consommateurs.

Par ailleurs, les consommateurs abonnés à une offre groupée changent moins vite de fournisseur. C'est pourquoi la procédure Easy Switch, qui aide à transférer tous les services vers un autre fournisseur, a été créée.

Depuis 2018, les cabloopérateurs dominants doivent proposer une offre de gros pour l'internet *stand-alone*. Cela doit permettre aux opérateurs alternatifs de proposer des offres moins chères et de répondre aux besoins des consommateurs qui n'ont plus de télévision avec des packages différents. Ceci favorisera aussi la concurrence.

Le véritable tournant n'interviendra probablement que lorsque la limitation des volumes de données disparaîtra même pour les plans tarifaires bon marché. La Belgique et l'Islande sont les seuls pays européens proposant encore ces limites pour des services fixes. Seule la concurrence les abolira.

01.03 Sophie Thémont (PS): Je suis contente que vous souhaitiez un quatrième joueur car le manque de concurrence sur le marché des télécoms provoque la hausse des prix. La Belgique est à la traîne dans le rapport qualité/prix.

prijzen zijn. Dat hadden we in het achterhoofd toen we plannen maakten om een vierde operator op de markt toe te laten.

Het BIPT legt de operators die een dominante positie innemen verschillende maatregelen op om de mededinging te bevorderen. Ze moeten bijvoorbeeld hun netwerk voor concurrenten openstellen.

Het BIPT verlaagt ook de groothandelstarieven voor de toegang tot het kabelnetwerk. Er waren al prijsdalingen in 2018 en begin 2019 werd er beslist nieuwe dalingen door te voeren, hetgeen een grote impact zal hebben op de markt.

Men moet de consumenten ertoe aanzetten om de goedkoopste aanbiedingen te zoeken. De Belgen zijn er om technische en administratieve redenen weinig toe geneigd van operator te veranderen. Het BIPT beschikt over een tariefvergelijkingprogramma dat op dat vlak een hulpmiddel kan zijn.

Ik ben voorstander van een vierde telecomoperator, maar die mogelijkheid moet verder onderzocht worden. 5G kan een stap vooruit betekenen die zowel de bedrijven als de consumenten ten goede zal komen.

Daarnaast veranderen de consumenten die op een groepsaankoop ingetekend hebben minder snel van operator. Daarom werd de Easy Switch-procedure gecreëerd. Via die procedure kunnen alle diensten naar een andere operator overgezet worden.

Sinds 2018 moeten de grootste kabeloperatoren een wholesaleaanbod voor standalone-internet hebben. Dat moet de alternatieve operatoren de mogelijkheid geven om goedkopere tarieven aan te bieden en in te spelen op de behoeften van de consumenten die geen televisie met verschillende packs meer hebben. Dat zal de concurrentie aanwakken.

De echte kentering zal waarschijnlijk pas plaatsvinden als de beperking van de datavolumes ook voor de goedkopere tariefplannen verdwijnt. In Europa worden enkel in België en IJsland nog vaste diensten met datalimieten aangeboden. Die databeperkingen zullen enkel door concurrentie verdwijnen.

01.03 Sophie Thémont (PS): Ik ben blij dat u voorstander van een vierde speler bent, want het gebrek aan concurrentie op de telecommarkt veroorzaakt prijsstijgingen. België hinkt achterop wat betreft prijs-kwaliteitverhouding.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55001827C de M. Prévot est transformée en question écrite.

02 Question de Sophie Thémont à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Le tarif social pour la téléphonie et internet" (55002214C)

02.01 **Sophie Thémont** (PS): Test Achats dénonce depuis longtemps le prix des abonnements mobiles dans notre pays. Un tel abonnement, indispensable à toute vie sociale et professionnelle, est pourtant devenu un luxe inaccessible pour certains concitoyens. Un tarif social existe pour la téléphonie fixe et pour internet. Une directive européenne existe depuis 2018.

Les communications mobiles peuvent-elles entrer dans le cadre du tarif social?

J'ai lu que 33 % des personnes aux plus faibles revenus ignorent l'existence d'un tarif social en matière de télécoms.

Quelles mesures ont-elles été adoptées pour faciliter l'octroi de ce tarif aux personnes concernées? Quel a été l'impact d'éventuelles campagnes d'information? Des budgets ont-ils été prévus?

02.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): Des tarifs sociaux peuvent être appliqués aux services de téléphonie mobile à condition que ce soit nécessaire pour assurer la pleine participation des consommateurs à la vie sociale et économique. Les tarifs de téléphonie étant à la baisse, l'absence de réduction sociale ne compromet pas actuellement l'accessibilité de l'utilisateur final. Des solutions existent sur le marché, comme des abonnements à 0 euro qui comptabilisent la consommation réelle. Jouer en ligne, par exemple, ne s'inscrit pas dans le champ d'application du service universel.

L'IBPT a développé une application (STTS) permettant d'automatiser partiellement l'octroi des tarifs sociaux. Les consommateurs peuvent à présent introduire une demande de tarif social auprès de leur opérateur, qui l'encode dans l'application. Cette dernière utilise les sources authentiques disponibles. Quand toutes les sources seront disponibles et authentiques, on pourra automatiser tout le processus.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55001827C van de heer Prévot wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

02 Vraag van Sophie Thémont aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "Het sociaal tarief voor telefoon en internet" (55002214C)

02.01 **Sophie Thémont** (PS): Test Aankoop stelt al geruime tijd de prijs van mobiele abonnementen in ons land aan de kaak. Iedereen heeft zo'n abonnement nodig voor zijn sociaal en beroepsleven. Nochtans is het geworden tot een luxeartikel dat sommige burgers zich niet langer kunnen veroorloven. Er bestaat een sociaal tarief voor vaste telefonie en voor internet. Sinds 2018 is er een Europese richtlijn.

Kan het toepassingsgebied van het sociaal tarief niet uitgebreid worden tot mobiele communicatie?

Ik heb gelezen dat 33 % van de minima niet weet dat er een sociaal tarief voor telefoon en internet bestaat.

Welke maatregelen werden er genomen om de toekenning van dat tarief aan de betrokkenen te faciliteren? Werden er informatiecampagnes op touw gezet en zo ja, welke impact hebben ze gehad? Werd er budget uitgetrokken?

02.02 Minister **Philippe De Backer** (*Frans*): Er kunnen sociale tarieven worden toegepast voor diensten van mobiele telefonie voor zover dat nodig is om een volwaardige sociale en economische participatie van de consumenten te verzekeren. Aangezien de telefoontarieven dalen, komt de toegang van de eindgebruiker momenteel niet in het gedrang door de afwezigheid van een sociaal tarief. Er bestaan oplossingen op de markt, zoals abonnementen voor 0 euro waarbij enkel het feitelijke verbruik wordt aangerekend. Onlinespelletjes, bijvoorbeeld, vallen niet onder de scope van de universele dienstverlening.

Het BIPT heeft een applicatie (STTS) ontwikkeld waarmee de toekenning van de sociale tarieven deels kan worden geautomatiseerd. De consumenten kunnen nu een aanvraag voor een sociaal tarief indienen bij hun provider, die de aanvraag in de applicatie invoert. De applicatie maakt gebruik van de beschikbare authentieke bronnen. Wanneer alle bronnen beschikbaar en authentiek zijn, zullen we het volledige proces

kunnen automatiseren.

Certains CPAS ont demandé des précisions sur les attestations à fournir mais nous avons eu peu de retours.

Sommige OCMW's hebben nadere toelichting gevraagd over de attesten die verstrekt moeten worden, maar we hebben weinig feedback gekregen.

L'IBPT dispose d'un budget annuel relatif à STTS. Une automatisation complète impliquerait le développement de nouveaux outils.

Het BIPT beschikt over een jaarlijks budget voor de STTS-applicatie. Een volledige automatisering houdt in dat er nieuwe tools moeten worden ontwikkeld.

02.03 Sophie Thémont (PS): La chute du nombre de bénéficiaires du tarif social est interpellante.

02.03 Sophie Thémont (PS): De forse daling van het aantal begunstigen van het sociaal tarief roept vragen op.

S'agissant de publics fragilisés, ne pourrait-on simplifier la procédure?

Zou de procedure niet vereenvoudigd kunnen worden, aangezien het een kwetsbare groep betreft?

02.04 Philippe De Backer, ministre (en français): Toute personne pouvant prétendre à ce tarif en sera avertie automatiquement. Nous sommes en train de mettre cela en œuvre. Actuellement, il faut remplir certains formulaires, ce qui ne sera plus le cas si nous créons davantage de sources authentiques. L'accès à certains types de données permettra d'octroyer ce tarif social automatiquement.

02.04 Minister Philippe De Backer (Frans): Iedereen die in aanmerking komt voor een sociaal tarief zal daarvan automatisch op de hoogte worden gesteld. Daar wordt momenteel aan gewerkt. Momenteel moeten bepaalde formulieren nog worden ingevuld, wat niet meer zal hoeven als we meer authentieke bronnen creëren. Daarmee wordt de toegang vergemakkelijkt tot bepaalde gegevens, zodat er automatisch een sociaal tarief kan worden toegekend.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

Le **président**: La question n° 55002265C de M. D'Amico est reportée.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002265C van de heer D'Amico wordt uitgesteld.

03 Question de Michael Freilich à Philippe De Backer (Agenda numérique, Télécommunications et Poste (ancien dép.)) sur "Les conclusions sur l'importance de la 5G pour l'économie européenne" (55002394C)

03 Vraag van Michael Freilich aan Philippe De Backer (Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post (vroeger dep.)) over "De conclusies over het belang van 5G voor de Europese economie" (55002394C)

03.01 Michael Freilich (N-VA): Le Conseil télécom européen a évoqué une sorte de kit 5G contenant des instruments devant permettre aux États membres de prendre les dispositions nécessaires. Ce kit était attendu pour fin 2019, mais il se fait toujours attendre.

03.01 Michael Freilich (N-VA): De Europese Telecomraad sprak over een soort 5G-toolkit met instrumenten waarmee de lidstaten dan aan de slag moeten gaan. Die werd verwacht tegen einde 2019, maar is er nog steeds niet.

Pourquoi? Quelle est la raison de ce retard? Dispose-t-on déjà de certaines informations concernant le contenu de ce kit? On voit parfois apparaître la mention "fournisseur non fiable" indiquant, à en croire le département d'État des États-Unis, qu'il s'agit de la Chine. Le ministre partage-t-il ce point de vue?

Waarom? Vanwaar de vertraging? Is er al enige informatie over wat die toolkit bevat? Soms verschijnt de mededeling *untrusted vendors* en volgens het Amerikaanse State Department gaat het dan over China. Ziet de minister dat ook zo?

03.02 Philippe De Backer, ministre (en

03.02 Minister Philippe De Backer (Nederlands):

néerlandais): Le manuel serait publié dans le courant du mois de janvier. J'ignore les raisons de ce retard. Ce manuel est développé sur la base de l'analyse des risques coordonnée réalisée l'an passé par les divers États membres. Cet outil contiendra des mesures potentielles susceptibles d'apporter une réponse aux risques liés au déploiement de la 5G.

J'ai toujours insisté pour que les divers acteurs puissent combattre à armes égales et pour que des règles communes soient édictées en vue de rendre inutile toute discussion sur des fournisseurs non fiables. En outre, je continue à estimer qu'une approche européenne s'impose dans un marché du numérique européen où les règles nécessaires peuvent être instaurées. Les États membres de l'Union européenne doivent donc s'entendre sur un déploiement normalisé de la 5G, avec ses contraintes, dans le cadre d'une concertation permanente en vue de garantir la même sécurité dans toute l'Union européenne.

03.03 Michael Freilich (N-VA): Il est en effet préférable de développer un programme à l'échelle de l'Union européenne, mais la sécurité relève toutefois des compétences individuelles des États membres. Nous constatons ainsi que chaque pays européen met en place sa propre réglementation en la matière. S'il constitue une idée judicieuse, le principe d'un déploiement commun ne peut être rendu contraignant.

03.04 Philippe De Backer, ministre (*en néerlandais*): Précisément pour cette raison, nous avons mis en place de nombreux contacts bilatéraux qui nous permettent en tout état de cause de convenir de règles avec les pays voisins. Avec le manuel à venir, nous devrions être à même de mettre en place des mesures semblables à l'échelle de l'Europe. Je pense que nous devons poursuivre dans cette voie.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55002407C de M. Kir est supprimée.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 25.

De toolkit zou nog deze maand worden gepubliceerd. Ik heb geen informatie over de reden voor de vertraging. De ontwikkeling van de toolkit is gebaseerd op de gecoördineerde risicoanalyse van de verschillende lidstaten vorig jaar. De kit moet potentiële maatregelen bevatten die een antwoord kunnen bieden op de risico's die gepaard gaan met de uitrol van 5G.

Ik heb altijd gepleit voor een *level playing field* waarbij iedereen aan dezelfde vereisten moet voldoen, waardoor de discussie over *untrusted vendors* volgens mij ook van de baan is. Voorts blijft voor mij een Europese aanpak nodig in onze Europese digitale markt waar we de nodige reguleringen kunnen invoeren. De EU-lidstaten moeten dus in doorlopend onderling overleg een gestandaardiseerde uitrol afspreken van 5G, met zijn beperkingen, zodat we overal in de EU dezelfde veiligheid kunnen garanderen.

03.03 Michael Freilich (N-VA): Een programma in heel de EU verdient inderdaad de voorkeur, maar veiligheid is wel een individuele bevoegdheid van de lidstaten. Wij stellen dan ook vast dat elk Europees land zijn eigen ding doet. Ook een gezamenlijke uitrol is weliswaar een goed idee, maar lijkt niet meteen afdwingbaar.

03.04 Minister Philippe De Backer (Nederlands): Net daarom hebben wij veel bilaterale contacten zodat wij in elk geval afspraken kunnen maken met de buurlanden. Met de toolkit zouden we op Europees niveau gelijkaardige maatregelen moeten kunnen uitrollen. Die weg zullen we volgens mij moeten blijven bewandelen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55002407C van de heer Kir vervalt.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.25 uur.