



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'INTÉRIEUR, DE LA SÉCURITÉ,
DE LA MIGRATION ET DES MATIÈRES
ADMINISTRATIVES

COMMISSIE VOOR BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN BESTUURSZAKEN

Mercredi

18-12-2019

Matin

Woensdag

18-12-2019

Voormiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Barbara Pas à Sophie Wilmès (Budget et Fonction publique) sur "Le bilinguisme fonctionnel" (55000621C) 1

Orateurs: **Barbara Pas**, présidente du groupe VB, **David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargé de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique

Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "Les mesures au travail en cas de températures hivernales" (55002254C) 3

Orateurs: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargé de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique

Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "L'absentéisme des fonctionnaires fédéraux" (55002255C) 3

Orateurs: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargé de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique

Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "Le travail en bureau satellite pour les fonctionnaires fédéraux" (55002256C) 5

Orateurs: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargé de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique

Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "La 7e enquête européenne d'Eurofound en 2020 sur les conditions de travail" (55002257C) 6

Orateurs: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargé de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique

Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "Le rapport OIT/Eurofound sur les effets du télétravail" (55002258C) 6

Orateurs: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre du Budget et de la Fonction publique, chargé de la Loterie Nationale et de la Politique scientifique

INHOUD

Vraag van Barbara Pas aan Sophie Wilmès (Begroting en Ambtenarenzaken) over "De functionele tweetaligheid" (55000621C) 1

Sprekers: **Barbara Pas**, voorzitter van de VB-fractie, **David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "De maatregelen op het werk bij wintertemperaturen" (55002254C) 3

Sprekers: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "Het ziekteverzuim bij de federale ambtenaren" (55002255C) 3

Sprekers: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "Plaatsonafhankelijk werken in een satellietkantoor voor federale ambtenaren" (55002256C) 5

Sprekers: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "De voor 2020 geplande 7de Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden van Eurofound" (55002257C) 6

Sprekers: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "Het rapport van de IAO/Eurofound over het effect van telewerk" (55002258C) 6

Sprekers: **Emir Kir**, **David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Begroting en van Ambtenarenzaken, belast met de Nationale Loterij en Wetenschapsbeleid

**COMMISSION DE L'INTERIEUR,
DE LA SECURITE, DE LA
MIGRATION ET DES MATIERES
ADMINISTRATIVES**

du

MERCREDI 18 DECEMBRE 2019

Matin

**COMMISSIE VOOR
BINNENLANDSE ZAKEN,
VEILIGHEID, MIGRATIE EN
BESTUURSZAKEN**

van

WOENSDAG 18 DECEMBER 2019

Voormiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 11 h 03 et présidée par M. Ortwin Depoortere.

01 Question de Barbara Pas à Sophie Wilmès (Budget et Fonction publique) sur "Le bilinguisme fonctionnel" (55000621C)

01.01 **Barbara Pas** (VB): Un arrêté royal promulgué en mai 2017 prévoit que les hauts fonctionnaires et managers doivent pouvoir produire un certificat de bilinguisme fonctionnel au plus tard le 1^{er} novembre 2019. À défaut, il serait mis fin à leur mandat moyennant le versement d'une indemnité de préavis. Quel est l'état d'avancement de ce dossier? Confirmez-vous la rumeur selon laquelle plusieurs hauts fonctionnaires et managers n'auraient pas satisfait à cette obligation en dépit des exigences peu élevées et de la longue période de transition prévue? Puis-je obtenir les chiffres par groupe linguistique?

Je souhaiterais vous poser la même question concernant les fonctionnaires et managers qui sont tenus d'obtenir un certificat de connaissance fonctionnelle Unité de jurisprudence.

Qu'est-il advenu de ceux qui ne satisfaisaient pas aux exigences de l'arrêté royal au 1^{er} novembre 2019? Si des mandats ont malgré tout été prolongés, comment cette décision se justifierait-elle sur le plan juridique, en particulier sous un gouvernement en affaires courantes? Quel est le montant de la prime octroyée à ceux dont le mandat a pris fin? Quel budget est prévu à cet égard? Comment sera-t-il pourvu aux postes devenus vacants à la suite des départs?

De openbare commissievergadering wordt geopend om 11.03 uur en voorgezeten door de heer Ortwin Depoortere.

01 Vraag van Barbara Pas aan Sophie Wilmès (Begroting en Ambtenarenzaken) over "De functionele tweetaligheid" (55000621C)

01.01 **Barbara Pas** (VB): In mei 2017 trad een KB in werking dat bepaalt dat hogere ambtenaren en managers een bewijs van functionele tweetaligheid moeten voorleggen, ten laatste op 1 november 2019. Deden ze dat niet, dan zou hun mandaat eindigen met een beëindigingsvergoeding. Wat is de stand van zaken? Klopt het gerucht dat, niettegenstaande de bescheiden taalvereisten en de lange overgangperiode, meerdere hoge ambtenaren en managers niet aan de verplichting zouden hebben voldaan? Kan ik de cijfers krijgen per taalgroep?

Ik heb dezelfde vraag voor de ambtenaren en de managers die een attest inzake functionele kennis Eenheid van rechtspraak moeten behalen.

Wat is er gebeurd met diegenen die op 1 november 2019 niet aan de voorwaarden van het KB hebben voldaan? Als er toch mandaten zouden zijn verlengd, hoe is dat juridisch te verantwoorden, zeker met een regering van lopende zaken? Hoeveel bedraagt de beëindigingsvergoeding van wie moet afvloeien? Wat is het budget daarvoor? Hoe zal men in lopende zaken de leemtes invullen die de mensen die moeten vertrekken, nalaten?

01.02 David Clarinval, ministre (*en néerlandais*): Tous les membres du personnel des services publics fédéraux qui doivent évaluer des collaborateurs dans un autre rôle linguistique que le leur sont tenus d'être fonctionnellement bilingues. Trente mois après l'entrée en vigueur de l'arrêté royal, la situation se présente comme suit: sur les 1 843 membres du personnel qui doivent être fonctionnellement bilingues, 842 disposaient au 1^{er} novembre dernier du certificat requis, à savoir 613 néerlandophones et 229 francophones. Et ceux qui ne possèdent pas un tel certificat doivent être remplacés en tant qu'évaluateur par une personne qui satisfait bien, quant à elle, aux exigences linguistiques.

Le certificat pour la connaissance fonctionnelle Unité de jurisprudence a été obtenu par 99 fonctionnaires, à l'exclusion de titulaires de mandats: 52 néerlandophones et 47 francophones. Les titulaires de mandats et les fonctionnaires qui sont évaluateurs et dirigent un service juridique doivent également obtenir ce certificat. Mon département ne dispose toutefois pas d'informations détaillées à ce sujet.

Au moment de l'entrée en vigueur de l'arrêté royal, 71 titulaires de mandat exerçant une fonction de management se sont vu octroyer un délai de 30 mois pour satisfaire aux exigences linguistiques. Parmi eux, 17 devaient obtenir le certificat visé à l'article 10*bis*. Les 54 autres devaient obtenir, outre ce certificat, le certificat visé à l'article 11*bis*. En date du 1^{er} novembre 2019, 3 titulaires de mandat francophones et un titulaire de mandat néerlandophone ne disposaient pas du certificat requis.

L'arrêté royal prévoyait que le mandat des titulaires de mandat qui ne satisfaisaient pas aux exigences linguistiques prendrait automatiquement fin le 1^{er} novembre. Pour les personnes précitées, c'est effectivement ce qui s'est passé. Une quatrième personne a toutefois obtenu un report en raison d'une absence de longue durée pour cause de maladie.

Un titulaire de mandat a fait une déclaration sur l'honneur selon laquelle il ne percevait pas d'autres revenus professionnels ni de pension de retraite et a obtenu pour cette raison une indemnité de préavis égale au double du montant de son dernier traitement mensuel.

Actuellement, les pouvoirs publics sont uniquement en mesure de nommer des titulaires de mandat à titre intérimaire, ce qui n'est possible qu'avec des

01.02 Minister David Clarinval (*Nederlands*): Alle personeelsleden van de federale overheidsdiensten die medewerkers in de andere taalrol evalueren, moeten functioneel tweetalig zijn. Dertig maanden na de inwerkingtreding van het KB is de situatie als volgt: van de 1.843 personeelsleden die functioneel tweetalig moeten zijn, beschikten er op 1 november 842 over het taalcertificaat: 613 Nederlandstaligen en 229 Franstaligen. Wie een dergelijk certificaat niet heeft, moet als beoordelaar worden vervangen door iemand die wel aan de taalvereisten voldoet.

Het taalcertificaat voor functionele kennis Eenheid van rechtspraak werd behaald door 99 functionarissen, exclusief mandaathouders: 52 Nederlandstaligen en 47 Franstaligen. Mandaathouders en functionarissen die beoordelaar zijn en de leiding hebben van een juridische dienst, moeten ook dit certificaat behalen. Mijn departement beschikt echter niet over gedetailleerde informatie ter zake.

Bij de inwerkingtreding van het KB kregen 71 mandaathouders in managementfuncties 30 maanden de tijd om aan de taalvereisten te voldoen. Van hen moesten er 17 het certificaat, bedoeld in artikel 10*bis*, behalen. De 54 anderen moesten, naast dat certificaat, ook het certificaat behalen dat bepaald wordt in artikel 11*bis*. Op 1 november waren er 3 Franstalige mandaathouders en 1 Nederlandstalige die niet over het certificaat beschikten.

Het KB bepaalt dat het mandaat van mandaathouders die niet aan de taalvereisten voldeden, op 1 november, automatisch werd gestopt. Voor drie mensen was dit effectief het geval, een vierde heeft uitstel gekregen omdat hij voor langere tijd wegens ziekte afwezig is geweest.

Eén mandaathouder heeft met een verklaring op eer aangegeven dat hij geen andere beroepsinkomsten of rustpensioenen geniet. Daarom kreeg hij een ontslagvergoeding van tweemaal het bedrag van zijn laatste maandwedge.

Op dit moment kan de overheid enkel mandaathouders ad interim benoemen. Dit kan enkel met mensen die al in een ander mandaat zijn

fonctionnaires qui ont déjà été désignés dans un autre mandat ou avec des fonctionnaires statutaires mandatés qui sont nommés dans les grades les plus élevés de l'administration fédérale. Le prochain gouvernement comblera les lacunes dans les meilleurs délais.

01.03 Barbara Pas (VB): Après un délai de 30 mois, la moitié seulement des 1 843 fonctionnaires concernés ont réussi à se mettre en règle. Et pendant tout ce temps, ils ont dû être remplacés en tant qu'évaluateur. Voilà qui est interpellant!

L'incident est clos.

02 Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "Les mesures au travail en cas de températures hivernales" (55002254C)

02.01 Emir Kir (PS): Les conditions hivernales peuvent empêcher les ouvriers et les employés d'accomplir leurs tâches dans des conditions acceptables. Le Règlement général pour la protection du travail (RGPT) prévoit les règles à respecter par l'employeur lorsque les températures atteignent un seuil en dessous duquel il est interdit de travailler. Ces règles valent également pour les fonctionnaires fédéraux et leurs services.

Quelles sont les mesures prises au sein de la fonction publique afin de mettre en œuvre ces règles? Depuis le début de cette période, certains services publics ont-ils été fermés parce que des locaux ne pouvaient être suffisamment chauffés?

02.02 David Clarinval, ministre (en français): Le Code du bien-être au travail est applicable aux agents de la fonction publique fédérale et à leurs employeurs. Il est donc de la responsabilité de ces derniers, en fonction de l'analyse de risque, de prendre les mesures qui s'imposent pour garantir la sécurité et le bien-être du personnel.

Il n'a pas encore été nécessaire de prendre des mesures de grande ampleur cette année. Je n'ai pas eu vent de dispositions spécifiques annoncées ou prises en vue de journées de grand froid.

L'incident est clos.

03 Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "L'absentéisme des fonctionnaires fédéraux" (55002255C)

aangewezen of met statutair gemachtigde functionarissen die in de hoogste graden van de federale overheid zijn benoemd. De volgende regering zal de leemtes zo snel mogelijk moeten opvullen.

01.03 Barbara Pas (VB): Na dertig maanden was maar de helft van de 1.843 ambtenaren in orde geraakt. Al die tijd moeten ze als beoordelaar worden vervangen. Dat is toch frappant!

Het incident is gesloten.

02 Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "De maatregelen op het werk bij wintertemperaturen" (55002254C)

02.01 Emir Kir (PS): Winterweer kan ertoe leiden dat arbeiders en werknemers hun taken niet meer in aanvaardbare omstandigheden kunnen uitoefenen. Het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming (ARAB) bepaalt welke regels de werkgever moet naleven wanneer de temperaturen dalen tot een niveau waaronder het verboden is nog te werken. Die regels gelden ook voor federale ambtenaren en hun diensten.

Welke maatregelen worden er bij het openbaar ambt getroffen om deze regels in de praktijk te brengen? Werden er sedert het begin van deze periode bepaalde overheidsdiensten gesloten omdat de werkruimten niet voldoende konden worden verwarmd?

02.02 Minister David Clarinval (Frans): De Codex over het welzijn op het werk is van toepassing op het personeel van het federale openbare ambt en hun werkgevers. Het is dus de verantwoordelijkheid van de laatstgenoemden om in functie van de risicoanalyse de maatregelen te nemen die nodig zijn om de veiligheid en het welzijn van het personeel te waarborgen.

Dit jaar moesten er nog geen grootschalige maatregelen genomen worden. Er is mij niets ter ore gekomen over specifieke maatregelen die aangekondigd of genomen zouden zijn voor winterse dagen.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "Het ziekteverzuim bij de federale ambtenaren"

(55002255C)

03.01 Emir Kir (PS): Selon Medex, le taux d'absentéisme des fonctionnaires fédéraux pour 2018 est de 6,58 %, en augmentation de 0,43 % après une amélioration en 2017. Deux tiers des fonctionnaires fédéraux sont tombés malades en 2018. Une augmentation similaire s'observe aussi dans le privé. Les fonctionnaires sont plus souvent absents mais moins longtemps que dans le privé.

Confirmez-vous ces chiffres? Si oui, comment les évaluez-vous? Quelles sont les causes de ce nombre relativement élevé? Quelles en sont les conséquences, notamment sur la productivité globale du pays? Pouvez-vous préciser les mesures concrètes nécessaires pour y remédier? Disposez-vous d'un plan global et intégré de lutte contre ce problème?

03.02 David Clarinval, ministre (en français): Les chiffres de Medex sur l'absentéisme dans l'administration fédérale n'ayant jamais été contestés, je les confirme.

Le pourcentage de fonctionnaires n'ayant pas été absents en 2018 augmente; c'est positif. Le pourcentage d'absences de plus de 21 jours diminue légèrement. Avec 2,1 jours par an en 2018, le nombre moyen d'absences reste stable comme la durée moyenne par absence d'un fonctionnaire fédéral, avec 7,6 jours en 2018. Cette durée est inférieure à celle du secteur privé qui est de 16 jours.

La politique du gouvernement en matière d'absentéisme est donc la bonne. Évoquons la possibilité de télétravailler, même longuement, et l'instauration du travail en bureaux-satellites ainsi que la possibilité du travail plus près de chez soi en cas de problèmes de santé.

Par contre, l'absentéisme augmente en 2018, comme dans le privé.

Des modifications du statut, pour réintégrer un fonctionnaire malade, par une meilleure collaboration entre services et un accompagnement de la personne, auraient dû faciliter ce retour du malade dès que sa santé le permet.

Les affaires courantes ont empêché ce projet d'aboutir. Le prochain ministre décidera ou non de reprendre ce projet en concertation avec les

03.01 Emir Kir (PS): Volgens Medex bedroeg het ziekteverzuimpercentage bij de federale ambtenaren in 2018 6,58 %. Dat is een stijging met 0,43 %, nadat er in 2017 een verbetering was. Twee derde van de federale ambtenaren is in 2018 ziek geworden. In de privésector zien we een gelijkaardige stijging. Ambtenaren zijn vaker ziek, maar minder lang dan werknemers in de privésector.

Bevestigt u deze cijfers? Zo ja, hoe beoordeelt u deze cijfers? Wat zijn de oorzaken van deze relatief hoge cijfers? Wat zijn de gevolgen, met name voor de totale productiviteit van ons land? Kunt u toelichten welke concrete maatregelen er nodig zijn om de situatie te verbeteren? Hebt u een algemeen en geïntegreerd plan om dit probleem te verhelpen?

03.02 Minister David Clarinval (Frans): Daar de cijfers van Medex over het ziekteverzuim bij de federale administratie nooit betwist werden, kan ik ze bevestigen.

Het percentage ambtenaren dat in 2018 niet afwezig was, neemt toe. Dat is een positieve ontwikkeling. Het percentage ziekteverzuim van meer dan 21 dagen daalt licht. Met 2,1 dagen per jaar in 2018 blijft het gemiddeld aantal afwezigheden stabiel, net zoals de gemiddelde duur per afwezigheid van een federaal ambtenaar, namelijk 7,6 dagen in 2018. Dit is minder dan de 16 dagen in de privésector.

De regering voert dus het juiste beleid inzake ziekteverzuim. Ik wil nog verwijzen naar de mogelijkheid van telewerk, zelfs gedurende een lange periode, de invoering van werken in satellietkantoren en de mogelijkheid om in geval van gezondheidsproblemen dichterbij huis te werken.

Anderzijds stijgt het ziekteverzuim in 2018, net zoals in de privésector.

Aanpassingen van het statuut, met het oog op de re-integratie van een zieke ambtenaar, via een betere samenwerking tussen de diensten en begeleiding van de betrokkene, hadden de terugkeer van de zieke zodra zijn gezondheidstoestand het toelaat moeten vergemakkelijken.

Doordat de regering in lopende zaken is, konden deze werkzaamheden niet worden afgerond. De volgende minister zal in overleg met de vakbonden

syndicats.

beslissen of hij al dan niet verder werk maakt van deze statuutwijziging.

03.03 Emir Kir (PS): La concertation est essentielle pour mener à bien cette réforme.

03.03 Emir Kir (PS): Het overleg is essentieel om deze hervorming tot een goed einde te brengen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "Le travail en bureau satellite pour les fonctionnaires fédéraux" (55002256C)

04 Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "Plaatsonafhankelijk werken in een satellietkantoor voor federale ambtenaren" (55002256C)

04.01 Emir Kir (PS): Le travail en bureau satellite consiste à travailler dans un autre endroit que le lieu habituel, souvent dans une autre ville ou commune. Depuis le 2 décembre, la Régie des Bâtiments a mis à disposition trois postes destinés au travail en bureau satellite au sein de son siège central. Des fonctionnaires des services publics fédéraux participants pourront les utiliser. Après le WTC3, la Régie est le deuxième bâtiment bruxellois qui abrite un tel bureau.

04.01 Emir Kir (PS): Werken in satellietkantoren houdt in dat medewerkers op een andere plaats werken dan hun gebruikelijke werkplek. Vaak bevindt zo'n satellietkantoor zich in een andere stad of gemeente. Sinds 2 december stelt de Regie der Gebouwen drie satellietwerkplekken ter beschikking in haar hoofdkantoor. De ambtenaren van de deelnemende federale overheidsdiensten kunnen daarvan gebruikmaken. Naast WTC3 is dit het tweede gebouw in Brussel met een dergelijk satellietkantoor.

Quelles administrations font-elles appel à cette initiative? Ce travail représente-t-il une économie? Y a-t-il une étude à ce sujet et, si non, pensez-vous qu'elle serait utile?

Welke administraties maken gebruik van die mogelijkheid? Levert het een besparing op? Werd er een studie over het onderwerp verricht? Zo niet, zou een dergelijke studie nuttig zijn volgens u?

04.02 David Clarinval, ministre (en français): Selon nos informations, 28 bureaux satellites existent en Belgique: 18 dans le bâtiment du SPF Finances, 4 à la Régie des Bâtiments, 2 au SPF Économie, 2 au SPF Mobilité, 1 au SPF Santé, 1 au SPF Stratégie et appui (BOSA). Le but n'est pas économique mais d'offrir une alternative aux fonctionnaires en plus du télétravail.

04.02 Minister David Clarinval (Frans): Volgens onze informatie zijn er 28 satellietkantoren in België: 18 in het gebouw van de FOD Financiën, 4 bij de Regie der Gebouwen, 2 bij de FOD Economie, 2 bij de FOD Mobiliteit, 1 bij de FOD Volksgezondheid, 1 bij de FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA). De bedoeling is niet om op kantoorruimte te besparen, maar om de ambtenaren naast telewerken nog een alternatief te bieden.

La véritable économie d'occupation de surface de bureaux est dans la mise en place d'organisations faisant appel à de nouvelles méthodes de travail (les NWoW). Le gouvernement sortant incitait ses administrations à y recourir. Je pense que c'est une politique à accentuer dans le futur.

Om de bezettingsgraad van kantoorruimte daadwerkelijk te verkleinen, moeten nieuwe organisatievormen worden ontwikkeld die stoelen op nieuwe werkmethoden (de NWoW). De uittrekkende regering spoorde haar administraties aan die toe te passen. Ik ben van oordeel dat dit beleid in de toekomst verder moet worden ontwikkeld.

04.03 Emir Kir (PS): Les administrations doivent aussi être en mutation. Les guichets des communes, par exemple, doivent laisser place peu à peu à de tels bureaux. Dans ma commune cela a été testé dans un nouveau bâtiment. Cela permet par exemple, en cas de besoin de s'entretenir en privé, d'avoir des bureaux à investir.

04.03 Emir Kir (PS): De administraties moeten ook verder evolueren. De gemeenteloketten moeten bijvoorbeeld stap voor stap plaats ruimen voor dit soort van kantoren. In mijn gemeente werd dit uitgetest in een nieuw gebouw. Wanneer er nood is aan een privégesprek, biedt dit ook de mogelijkheid om hiervoor een kantoor te gebruiken.

L'alternative produit déjà des résultats. J'imagine qu'il y a également un objectif de proximité.

Attention à l'appropriation du lieu et au confort de travail: les conditions doivent être optimales pour garantir un bon service public.

L'incident est clos.

05 Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "La 7e enquête européenne d'Eurofound en 2020 sur les conditions de travail" (55002257C)

05.01 Emir Kir (PS): Depuis son lancement en 1990, l'enquête européenne sur les conditions de travail vise à évaluer et quantifier les conditions de travail des salariés et des indépendants en Europe de manière harmonisée; à identifier les groupes à risques, les problèmes et les avancées et à contribuer au développement de la politique européenne, en particulier la qualité du travail et de l'emploi. Nous en sommes à la septième enquête.

Dans quelle mesure ces enquêtes européennes sont-elles utilisables par les employeurs du secteur public? Quel est le bilan des solutions envisagées?

05.02 David Clarinval, ministre (*en français*): Ces enquêtes sont intéressantes et certains chiffres pourraient être comparés à ceux du secteur public, notamment l'absentéisme. Toutefois, la prudence est de mise car ces enquêtes regroupent des secteurs très différents. Un rapport comme le panorama des administrations publiques de l'OCDE – dont la sixième édition a été publiée ce 12 décembre – est plus approprié pour le secteur public.

L'incident est clos.

06 Question de Emir Kir à David Clarinval (VPM Budget et Fonction publique) sur "Le rapport OIT/Eurofound sur les effets du télétravail" (55002258C)

06.01 Emir Kir (PS): Le 16 février 2017, l'OIT et la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound) ont publié un rapport intitulé "Travailler n'importe quand, n'importe où: les effets sur le monde du travail". Les avantages du télétravail sont la réduction du temps de trajet, une autonomie accrue dans la gestion du temps de travail, une meilleure conciliation entre

Het alternatief werpt reeds vruchten af. Ik vermoed dat de nabijheid ook een doelstelling is.

Men moet ervoor zorgen dat de ambtenaren zich er snel thuis voelen en dat de werkplek comfortabel is. De omstandigheden moeten optimaal zijn om een goede openbare dienstverlening te waarborgen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "De voor 2020 geplande 7de Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden van Eurofound" (55002257C)

05.01 Emir Kir (PS): Sinds de start ervan in 1990 heeft de Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden tot doel de werkomstandigheden van werknemers en zelfstandigen in Europa op een geharmoniseerde wijze te evalueren en te meten; risicogroepen, problemen en positieve ontwikkelingen in kaart te brengen en bij te dragen aan een Europees beleid, met name wat betreft de kwaliteit van het werk en de werkgelegenheid. Volgend jaar zal de 7^{de} enquête worden gehouden.

In welke mate is deze Europese enquête bruikbaar voor de werkgevers in de overheidssector? Wat is de balans van de overwogen oplossingen?

05.02 Minister David Clarinval (*Frans*): Deze enquête is interessant en bepaalde cijfers kunnen worden vergeleken met die van de overheidssector, zoals de cijfers inzake ziekteverzuim. Voorzichtigheid is echter geboden omdat deze enquête betrekking heeft op zeer uiteenlopende sectoren. De OESO-studie *Government at a Glance* – waarvan de zesde editie op 12 december werd gepubliceerd – is meer van toepassing op de overheidssector.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van Emir Kir aan David Clarinval (VEM Begroting en Ambtenarenzaken) over "Het rapport van de IAO/Eurofound over het effect van telewerk" (55002258C)

06.01 Emir Kir (PS): Op 16 februari 2017 hebben de IAO en de Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden (Eurofound) een verslag gepubliceerd met de titel *Working anytime, anywhere: The effects on the world of work*. De voordelen van telewerken zijn kortere reistijden, meer autonomie in het beheer van de arbeidstijd, een beter evenwicht tussen werk en

travail et vie privée et plus de productivité. Les inconvénients sont une tendance à travailler plus longtemps et le chevauchement entre travail et la vie privée. Ainsi, 82 % des employés travaillant à domicile souffrent d'insomnie contre 29 % de ceux qui vont chaque jour au bureau.

Qu'en pensez-vous? Allez-vous prendre des mesures? Combien de fonctionnaires fédéraux télétravaillent-ils? Quelle est l'économie réalisée?

06.02 David Clarinval, ministre (*en français*): Les effets du télétravail mentionnés dans ce rapport sont connus de mon administration. Ils font l'objet d'une attention particulière de la communauté de partage et de bonnes pratiques créée au sein de celle-ci. Pour la réussite du télétravail, il faut un environnement de travail adéquat et respectant des principes d'ergonomie, une structure informatique adéquate, un travailleur formé à l'utilisation de ces outils et enfin l'autonomie et la responsabilité du travailleur, axées sur les résultats.

Le catalogue des formations a été adapté: dans les formations en management, on a inclus un point "diriger à distance". Les mesures offrant plus de flexibilité au travailleur sont à même d'attirer de jeunes collaborateurs.

Certains départements présentent un taux de travail très élevé: à la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale, il s'élève à 91 %. Je vous ferai parvenir un tableau reprenant ces taux par département.

Le but premier du télétravail est d'accroître le bien-être du travailleur, pas de générer des économies.

06.03 Emir Kir (PS): Nous inspecterons ces chiffres avec intérêt. Même si le télétravail permet de concilier vie privée et vie professionnelle ou d'assurer un meilleur service, il empêche aussi de se déconnecter du travail.

06.04 David Clarinval, ministre (*en français*): En effet, il ne faut pas oublier le droit à la déconnexion pour ne pas accentuer la pression sur le travailleur.

L'incident est clos.

Le **président**: La question n° 55001021C de M. Senesael est transformée en question écrite.

privéleven en een hogere productiviteit. De nadelen zijn een tendens om langer te werken en de overlapping tussen werk en privéleven. Zo lijdt 82 % van de werknemers die thuis werken aan slapeloosheid, tegenover 29 % van de werknemers die dagelijks naar kantoor gaan.

Wat is uw standpunt ter zake? Zult u maatregelen nemen? Hoeveel federale ambtenaren verrichten er telewerk? Welke besparingen worden er zo gerealiseerd?

06.02 Minister David Clarinval (*Frans*): Mijn administratie is op de hoogte van de effecten van telewerken die in dat rapport staan. De deel- en praktijkgemeenschap die in mijn administratie werd opgericht, besteedt bijzondere aandacht aan die effecten. Succesvol telewerken vereist een geschikte en ergonomische werkomgeving met een adequate IT-structuur en een werknemer die de nodige skills heeft om die instrumenten te gebruiken. De telewerker moet ook autonoom, verantwoordelijk en resultaatgericht kunnen werken.

De opleidingscatalogus werd ook aangepast. Zo werd er bij de managementopleidingen een item toegevoegd betreffende leidinggeven op afstand. Met de maatregelen die de werknemers meer flexibiliteit bieden, kunnen ook jongere werknemers aangetrokken worden.

In sommige afdelingen is het percentage telewerkers zeer hoog. Bij de Kruispuntpank van de Sociale Zekerheid doet bijvoorbeeld 91 % aan telewerk. Ik zal u een tabel bezorgen met de cijfers per afdeling.

Telewerk is in eerste instantie een middel om het welzijn van de werknemer te verhogen, niet om te besparen.

06.03 Emir Kir (PS): We zullen die cijfers aandachtig bestuderen. Telewerk komt de combinatie van werk en privéleven en de dienstverlening ten goede, maar leidt er ook toe dat werknemers moeilijk los kunnen komen van hun werk.

06.04 Minister David Clarinval (*Frans*): We mogen inderdaad het recht op onbereikbaarheid niet vergeten, zodat de druk op de werknemers niet toeneemt.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vraag nr. 55001021C van de heer Senesael wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

La réunion publique de commission est levée à 11 h 43. *De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.43 uur.*